ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Primera audiencia publica de rendición de cuentas

2026

Conversaciones de ciudad

Informe de Resultado del Primer Ejercicio de Rendición de Cuentas I-2026

Secretaría de ***Planeación***

Alcaldía de Bucaramanga
www.**bucaramanga**.gov.co

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es un proceso obligatorio y continuo, en el cual, el gobierno en curso junto con los servidores públicos informa, explica y justifica a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, los resultados logrados con los recursos y fondos públicos asignados.

Este espacio constituye un ambiente idóneo para materializar los pro y contras de la gestión pública desarrollada durante la administración del alcalde electo. En otras palabras, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como, la evaluación de la gestión.

El pasado martes 13 de octubre de 2026, se llevó a cabo la primera rendición de cuentas del año. Donde los distintos actores que forman parte de la administración municipal, el señor alcalde y la ciudadanía en general, se dieron cita en el Auditorio del Centro de Convenciones, Ciencia, Tecnología, Innovación y Cultura de Bucaramanga *“Neomundo”.* Allí a partir de las 2:00 p.m.; se presentó el avance del Plan de Desarrollo Municipal 2026 – 2027 *"Bucaramanga avanza con paso firme".*

El presente informe pretende sintetizar los aspectos más relevantes de la primera jornada de rendición de cuentas, consolidando los resultados obtenidos en dos grandes bloques. El primero en relación con la participación ciudadana y el segundo en relación a la percepción de satisfacción del evento. Ambos aspectos abordados desde su planificación hasta su ejecución y evaluación final, con el fin, de tomar acción para la mejora continua en todos los procesos que forman parte de esta gran jornada.

Los invitamos a conocer como avanza Bucaramanga con paso firme.

PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2026

El pasado martes, 13 de octubre de 2026, se llevó a cabo la primera rendición de cuentas del año; en el Auditorio del Centro de Convenciones, Ciencia, Tecnología, Innovación y Cultura de Bucaramanga “Neomundo”. Allí a partir de las 2:00 p.m.; se presentó el avance del Plan de Desarrollo Municipal 2026 – 2027 *"Bucaramanga avanza con paso firme".*



Distribución del auditorio

El encuentro, conto con dos espacios estratégicos. El primero, situado a la entrada del auditorio donde se ubicó la Feria Institucional, en la cual, las dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga y los Institutos Descentralizados, de mayor interés para la ciudadanía, presentaron su oferta institucional, creando un ambiente propicio para acercar los servicios a la ciudadanía y promover su participación.



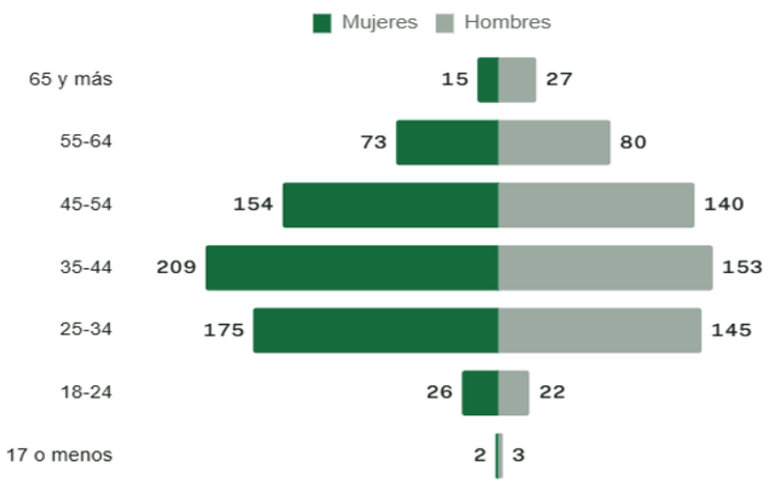
En segundo lugar, dentro del auditorio, tuvo lugar la primera Audiencia Pública, en la cual, el señor alcalde Dr. Cristian Fernando Portilla Pérez y su equipo, presentaron los resultados la su gestión pública, durante el primer semestre del 2026, abordando los principales avances en la consecución de metas del Plan de Desarrollo Municipal 2026 – 2027.

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Primera Audiencia Pública del 2026, participaron 1.224 personas, convocadas por las 23 dependencias, adscritas a la Alcaldía de Bucaramanga y sus entes descentralizados.



Asistentes a la Primera Rendición de Cuentas – 2026, por edad y sexo:



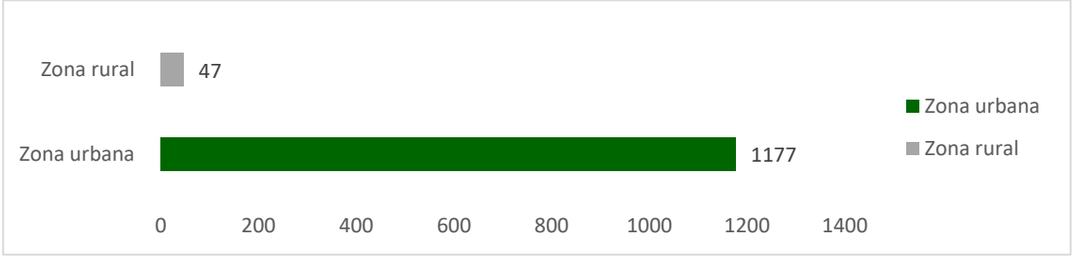
Del total de asistentes 1.224 personas, 654 eran mujeres (53,4 %) y 570 (46,6 %) hombres. El grupo de edad que más acudió al evento fue del rango entre 25 y 54 años con 976 participantes (80 %). La participación de jóvenes y de personas mayores es minoritaria con un porcentaje menor al 9%. Lo anterior sugiere, que la población más interesada en saber cómo avanza su ciudad son las personas en edad productiva, quienes, a su vez, aportan mayor voz dentro de sus familias y lugares de trabajo generando propuestas de mejora en su ciudad.

Asistentes a la Primera Rendición de Cuentas – 2026, por enfoque diferencial y sexo:



Del total de asistentes, 63 (5.1%) de ellos, declararon pertenecer al grupo poblacional con enfoque diferencial. Siendo el grupo más sobresaliente las víctimas del conflicto armado, con 27 (2,1%) participantes. Seguido, de por la población con orientaciones e identidades de género diversas con 11 (0.9%) participantes. Los desplazados y las personas con discapacidad, sumaron 9 (0.7%) participantes, cada uno. De la población étnica y los migrantes, 6 (0.5%) y 1 (0.08%) personas, declararon estar presente, respectivamente. Estos resultados sugieren, que es necesario fortalecer la representación de las minorías poblacionales dentro de estos espacios de participación ciudadana.

Asistentes a la Primera Rendición de Cuentas – 2026, por zona rural o urbana:



Del total de asistentes, 1.177 inscritos (96,2 %) se ubicaron en la zona urbana y 47 (3,8 %) en zona rural. Lo anterior, reflejan la amplia convocatoria lograda en el área urbana y resalta la importancia de realizar una mayor divulgación de este tipo de convocatorias a la población rural, garantizando su participación en estos espacios de diálogo y toma de decisiones.

La Primera Audiencia Pública del 2026 traza una hoja de ruta positiva en relación a la participación de los bumangueses, en los procesos de conocimiento general de como avanza su ciudad. Se destaca la gran acogida de la comunidad a estos eventos de diálogo constructivo, recepción de propuestas, resolución de inquietudes y la retroalimentación directa sobre la gestión pública del gobierno en curso.

PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL PRIMER EJECICICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2026

Conocer la percepción de la ciudadanía bumanguesa, durante la Primera Rendición de Cuentas del 2026, es fundamental, porque, valida la legitimidad de la gestión pública y transforma el ejercicio en un proceso de diálogo bidireccional y transparente.

En total, 357 ciudadanos diligenciaron la encuesta de satisfacción del evento, cuyo fin, más allá de presentar cifras y datos técnicos, es evaluar si las acciones del gobierno impactan positivamente en la calidad de vida de las personas, si la información fue comunicada de manera clara y si volviesen a participar en estos espacios.

La encuesta se estructuró en torno a las siguientes preguntas:

1. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública fue claro y pertinente?
4. ¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar en la Audiencia Pública?
6. ¿La organización de este espacio de diálogo fue satisfactorio?
7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en estos espacios de diálogo?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?
9. El nivel de satisfacción de esta Audiencia Pública fue
10. Sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

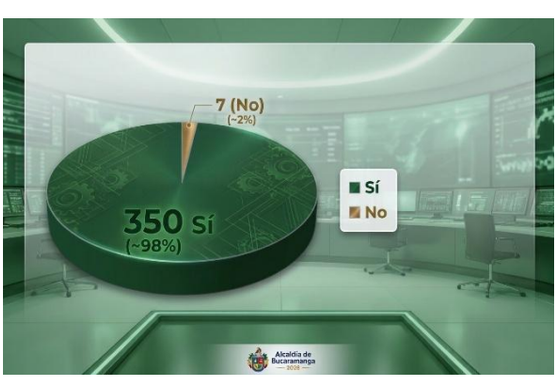
En la siguiente imagen, se observa que la satisfacción general del evento alcanzó una puntuación de muy bueno con el 81.2 % de los encuestados. El 99.7 % de los participantes, valoró positivamente la claridad del lenguaje utilizado y el mismo, porcentaje manifestó su disposición a participar nuevamente en ejercicios de rendición de cuentas. Por otro lado, el 98.3% de los participantes evidencio una organización satisfactoria del evento y el 79% de los mismos, consulto el informe de gestión preliminar publicado en la página web antes de participar.

Resumen de datos relevantes de la Encuesta de satisfacciones de la Primera Rendición de Cuentas – 2026:



A continuación, se presentan los resultados específicos por pregunta:

¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?



El 98% de los participantes, informaron que fue adecuada la duración de la Audiencia Pública para abordar los temas planteados. Lo que pone de manifiesto, una percepción ampliamente positiva por parte de los participantes respecto al tiempo asignado para el desarrollo del evento.

¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?

El 79% de los encuestados, afirmaron que se prepararon previamente revisando el documento oficial publicado en la Web de la Alcaldía de Bucaramanga. Sin embargo, el 21% de los mismos, acudió al evento, sin realizar esta consulta previa. Lo que evidencia, que hay una creciente curiosidad de la ciudadanía en general por estar enterados sobre como esta su ciudad en temas de gestión publica



¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública fue claro y pertinente?



El 99.7% de los participantes, percibieron que el lenguaje utilizado en el evento fue claro y pertinente. Solo el 0.3 % evidencio problemas en la comunicación. Lo anterior, indica una gran oportunidad para continuar generando procesos de comunicación bidireccional y retroalimentación, en pro de recibir opiniones accesibles, comprensibles y oportunas por parte de la ciudadanía en general frente a todos los temas de ciudad.

¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?

El 99.7% de los encuestados, confirmaron que el contenido del evento estuvo plenamente alineado con sus expectativas. Lo que traduce, en que la ciudadanía encontró valor e interés en los temas expuesto. Afirmando con esto, un correcto diagnóstico previo de las necesidades de información de la comunidad y una estructuración efectiva del orden del día.



¿Volvería a participar en la Audiencia Pública?



El 99.7% de los asistentes, volverían a participar del evento. Lo que confirma el éxito de la convocatoria de la Alcaldía de Bucaramanga, mostrando que casi la totalidad de los asistentes quedó satisfecha con la experiencia global de la jornada.

Esta gráfica, es un indicador definitivo del éxito del evento, ya que, consolida la percepción de las preguntas anteriores (claridad del lenguaje, pertinencia de los temas y suficiencia del tiempo).

¿La organización de este espacio de diálogo fue satisfactorio?

El 98% de los encuestados, informaron un nivel de satisfacción masivo respecto a los aspectos técnicos y logísticos del evento. Lo anterior, permite concluir que fueron óptimos los procesos de convocatoria, la adecuación del espacio (físico o virtual) y la moderación del diálogo.

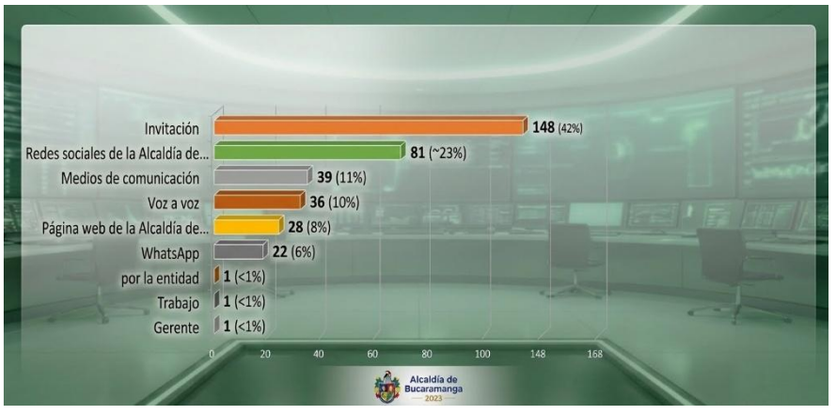


¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en estos espacios de diálogo?



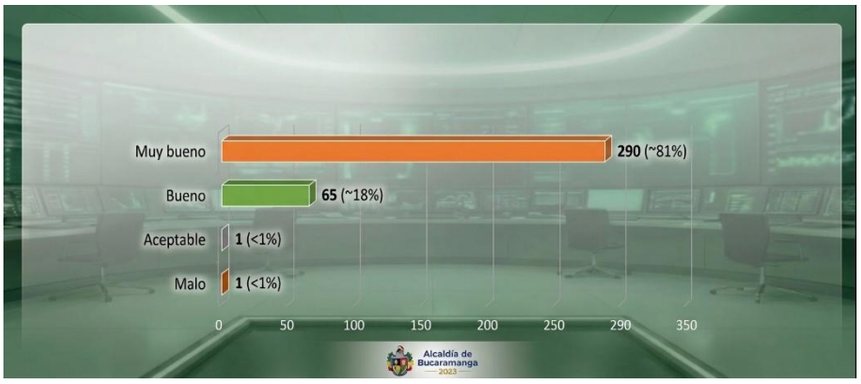
El 99.7% de los asistentes, confirmaron que serían multiplicadores de la información recibida durante la jornada. Lo anterior, valida que estos resultados no se limitan exclusivamente al grupo de ciudadanos que asistió al evento, sino que se extiende exponencialmente a la comunidad general a través del "voz a voz". Fortaleciéndose con estas acciones, el tejido social y la transparencia en el municipio.

¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?



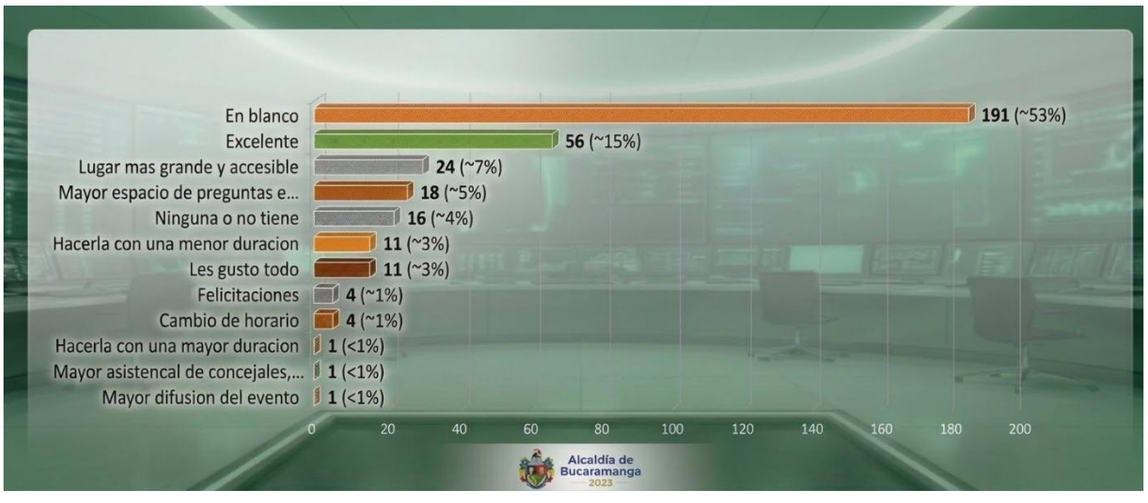
El 42% de los encuestados afirma que tuvo conocimiento de la Audiencia Pública a través de una invitación directa, lo que, consolida a esta estrategia como la más efectiva. El 23% de los mismos, refiere que fue a través de las redes sociales de la Alcaldía de Bucaramanga. El 11% de los asistentes, manifestó que los atrajo los medios de comunicación; mientras que el 10% de los mismos, informo que el “voz a voz” los acerco al evento. La página Web de la Alcaldía informo al 8% de los participantes, y el WhatsApp al 6% de los mismos. Respuestas como "por la entidad", "Trabajo" y "Gerente" captaron a menos del 1% de los participantes, cada una, respectivamente. Los anteriores, datos demuestran que las invitaciones directas y los canales de comunicación institucionales, tienen el mayor peso de efectividad, concentrando el 65% de la audiencia total. Lo que evidencia una robusta capacidad operativa de convocatoria interna; invitándonos a fortalecer y dinamizar herramientas como el WhatsApp institucional y la página web con el fin de diversificar el alcance ciudadano en próximos eventos.

El nivel de satisfacción de esta Audiencia Pública fue:



El 81% de los participantes, valoraron la audiencia pública con la calificación más alta (muy bueno), seguido del 18%, que la reconocieron como buena. Solo menos del 1% de los encuestados, la aprecio como aceptable o mala, respectivamente. Esta gráfica funciona como el indicador global definitivo de la rendición de cuentas de la Alcaldía de Bucaramanga. Al sumar las valoraciones positivas (Muy bueno y Bueno), se obtiene que el 99% de los ciudadanos encuestados salieron satisfechos del evento. Este resultado valida de forma contundente el esfuerzo institucional en contenidos, logística, claridad y pertinencia, consolidando un espacio exitoso de transparencia y diálogo social.

Sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana:



El 53% de los encuestados, no dejaron ninguna sugerencia de la actividad, lo cual, se interpreta como una confirman total del evento. Las categorías de excelente (15%), les gusto todo (3%) y felicitaciones (1%), que sumadas dan como resultado el 19%, evidencia que los participantes utilizaron el espacio exclusivamente para elogiar la jornada. Por otro lado, el 7% de los asistentes sugirieron un lugar más grande y accesible para próximos eventos, esta es la sugerencia operativa más repetida, indicando la necesidad de un recinto con mayor capacidad técnica y mejor ubicación. El 5% de los mismos, pidieron que se priorice o extienda el tiempo destinado a las intervenciones del público.

Por otro lado, el 4%manifestaron textualmente no tener ninguna queja o aspecto por mejorar. El 3%, de la población sintieron que el evento fue demasiado largo y sugirieron hacerlo más ágil. En contraste, solo menos del 1%, de los mismos, pidió más tiempo total. El 1% de los asistentes, solicitó el acompañamiento de otras figuras políticas del municipio y el mismo porcentaje sugirió mejorar la publicidad previa del evento.

El dato más contundente, es que, aproximadamente el 76% de los participantes (sumando los votos en blanco, excelentes y conformes) muestra una satisfacción total que no requiere cambios urgentes. Para el 24% que sí aportó ideas de mejora, se sugiere priorizar en dos factores claves: conseguir un auditorio de mayor capacidad física o logística y diseñar una metodología de preguntas más dinámica que dé mayor protagonismo a las intervenciones ciudadanas.

CONCLUSIONES

Se evidencio un éxito contundente en la satisfacción ciudadana, ya que, el evento alcanzó un respaldo institucional masivo, logrando que el 99% de los ciudadanos encuestados salieran satisfechos (sumando las calificaciones de "Muy bueno" con un 81% y "Bueno" con un 18%). Esto valida el esfuerzo de la administración en cuanto a la logística, los contenidos y la pertinencia de la jornada.

Se alcanzó una aprobación excepcional de la claridad comunicativa, ya que, existió una recepción casi unánime respecto al desempeño comunicativo de los servidores públicos. El 99.7% de los participantes percibió que el lenguaje utilizado fue claro y pertinente. Este factor garantizó que la rendición de cuentas fuera accesible y comprensible para toda la ciudadanía, eliminando barreras de tecnicismos complejos.

A pesar de que el 76% de la ciudadanía manifestó una conformidad activa que no requiere modificaciones urgentes, el análisis de las sugerencias define la hoja de ruta técnica para las futuras vigencias, en los siguientes aspectos: optimización de infraestructura logística, una mejor estrategia de difusión digital pre-evento y mayor flexibilización de la agenda participativa.

La Rendición de Cuentas municipal sigue siendo la herramienta técnica que valida la legalidad, la eficiencia y el impacto real de la inversión pública, transformando los recursos financieros en bienestar social medible y garantizando la viabilidad institucional del municipio a largo plazo.

Conversaciones de ciudad