

DEPENDENCIA: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA		No. Consecutivo 2-S-SA-202606-00057446
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Código TRD:8000		SERIE/Subserie: DERECHOS DE PETICIÓN / Código Serie/Subserie (TRD) 8000.27 /

Bucaramanga, 22 de junio de 2026

Señores
Anónimo
Ciudad

2-S-SA-202606-00057446

Cordial saludo,

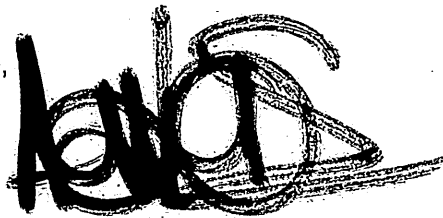
En atención a la comunicación mediante la cual pone en conocimiento unos hechos relacionados con el presunto ofrecimiento de un cobro para agilizar un trámite interno de la entidad, nos permitimos manifestarle nuestro agradecimiento por informar oportunamente estos hechos, toda vez que su reporte contribuye al fortalecimiento de la transparencia institucional y al adecuado desarrollo de las actividades que se realizan en las dependencias de la Administración Municipal.

Con el fin de ampliar la información suministrada, conocer con mayor detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos descritos, así como escuchar de primera mano su versión sobre lo sucedido, respetuosamente la invitamos a asistir a una reunión en las instalaciones de la Secretaría Administrativa el día jueves, en cualquiera de los siguientes horarios: 8:00 a.m. o 2:00 p.m., según le resulte más conveniente.

Durante este espacio se atenderá de manera personalizada su inconformidad, se recopilarán los elementos de información necesarios para el análisis del caso y se adoptarán las medidas administrativas que correspondan, en el marco de las competencias de esta entidad.

Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, el respeto a los ciudadanos y la adecuada prestación del servicio público, agradeciendo nuevamente su colaboración al informar esta situación.

Atentamente,



ANA MARÍA VARGAS SEPÚLVEDA
Secretaría Administrativa

Proyectó: María José Villalobos Ruiz – CPS Secretaría Administrativa
Proyectó: David Numa Rodríguez. CPS Secretaría Administrativa
Revisó aspectos jurídicos: Nathalie Andrea Saavedra-CPS Secretaría Administrativa
Aprobó: Carlos O. Ariza Beltrán – CPS Secretaría Administrativa