



Bucaramanga, 07 de ABRIL de 2026

Señor: (a)  
**ANONIMO ANONIMO ANONIMO ANONIMO**  
BUCARAMANGA

ASUNTO: Respuesta a PQRSD con radicado N° 1-WEB-202603-00080168

Cordial saludo,


De manera atenta y respetuosa me permito comunicarle que la queja radicada el día 25 de MARZO de 2026 con número 1-WEB-202603-00080168 fue trasladada a la **DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BUCARAMANGA**, al correo electrónico: [info@transitobucaramanga.gov.co](mailto:info@transitobucaramanga.gov.co) por tratarse de asuntos de competencias de la citada entidad, quien le dará respuesta oportuna en los términos establecidos por Ley 1755 de 2015 que en su artículo 21 establece:

*.. Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 (Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente).*

Agradeciendo su interés, se adjunta al presente oficio la captura del correo enviado.


Atentamente,

  
**MARTHA LUCÍA BAYONA SUAREZ**  
Profesional Universitario


Proyectó: LAURA LISETH AVILA AYALA   
ABOGADO CPS 0197

DEPENDENCIA: **Secretaría Administrativa**  
OFICINA PRODUCTORA: **Área de Gestión del  
Servicio a la Ciudadanía**  
Código TRD: **8200**

No. Consecutivo: **2-GSC-202604-00027578**  
SERIE/Subserie: **DERECHOS DE PETICIÓN**  
Código SERIE/Subserie (TRD) **8200.27 /**

TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD No 1-WEB-202603-00080168  Resumir este correo electrónico

Contactenos Alcaldía de Bucaramanga  
Para: info@transitobucaramanga.gov.co Vie 27/03/2026 12:37 PM

 SOLICITUD\_1649036-1-WEB-... 32 KB

**Señores  
DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BUCARAMANGA**

Cordial Saludo,

Por ser un asunto de su competencia y para los fines pertinentes, nos permitimos remitirle la petición de la referencia, Art. 21/ Ley 1755 de 2015, con el fin de que se le dé respuesta al ciudadano dentro de los términos señalados en el Art. 14 / Ley 1755 de 2015.

Para evitar reprocesos, solicitamos redireccionar al funcionario o área competente si no es de su competencia.

Así mismo, copiar la respuesta o gestión directamente al usuario solicitante y/o a quienes considere pertinente, a fin de mantener trazabilidad.

Se copia al peticionario(a) para su conocimiento.

Cordialmente,

ESP 1:20 p. m.  
7/04/2026