



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



Oficina
Asesora **TIC**

Informe de Gestión

Cuarto trimestre 2025

INFORME DE GESTIÓN PARA EL AÑO 2025

OFICINA ASESORA TIC – OATIC

El Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC presenta el informe final de gestión correspondiente a la vigencia 2025, en el cual se consolidan los principales avances, resultados y logros alcanzados en materia de transformación digital y fortalecimiento institucional. Las acciones desarrolladas estuvieron orientadas a mejorar la eficiencia operativa, garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos y apoyar de manera transversal a las dependencias de la Administración Municipal, contribuyendo al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027 “Bucaramanga avanza segura”.

Durante el período evaluado, la Oficina TIC lideró la gestión estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la implementación de iniciativas alineadas con la Política de Gobierno Digital y la normatividad vigente del sector TIC, fortaleciendo la arquitectura tecnológica institucional, la seguridad de la información y los servicios digitales dirigidos a la ciudadanía. Estos avances permitieron optimizar los procesos internos, mejorar la toma de decisiones y generar valor público, evidenciado en el cumplimiento de los indicadores estratégicos y en la consolidación de capacidades digitales en la entidad.

GESTION OATIC

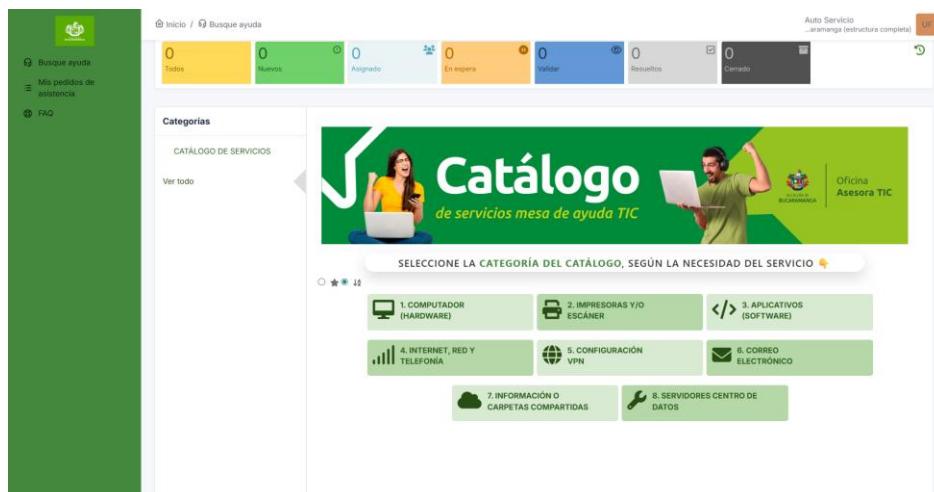
El objetivo principal de este grupo es asegurar el correcto funcionamiento del Centro de Datos, la infraestructura de red, el cableado estructurado y la red telefónica, así como gestionar las solicitudes de soporte técnico, tanto en sitio como de forma remota, para brindar asistencia a la Alcaldía de Bucaramanga.

SERVICIOS TÉCNICOS DE SISTEMAS - STS

Se implementó una nueva plataforma de atención a los servicios técnicos de sistemas, <https://sts.bucaramanga.gov.co/> donde se logró mejorar la comunicación con los usuarios debido a que se cuenta con un chat interno y de igual manera la eficacia en la respuesta a las solicitudes.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



Para el año 2025, la Mesa de Ayuda de la Administración Municipal gestionó y resolvió 5554 requerimientos de soporte técnico, asegurando la continuidad operativa de los sistemas y servicios institucionales. Las solicitudes fueron atendidas mediante soporte remoto y en sitio, según la naturaleza, criticidad y complejidad de cada incidente reportado por las distintas dependencias.

De esta manera, el servicio de asistencia técnica se consolida como un componente estratégico para la gestión institucional, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de modernización, eficiencia y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica al servicio de la ciudadanía.

A continuación, se describen las solicitudes clasificadas de acuerdo con el tipo de servicio:

INFORMACION O CARPETAS COMPARTIDAS: Aquellos servicios donde el usuario solicita permisos de acceso a carpetas específicas, traslado de información, restauración de archivos, backup de archivos entre otros.

COMPUTADOR (HARDWARE): Aquellos servicios donde el usuario menciona problemas con el equipo o sus periféricos, solicitud de mantenimientos, conceptos de bajas entre otros.

IMPRESORAS Y ESCÁNER: Aquellos servicios donde el usuario solicita configuración de impresora y escáner o menciona problemas por fallas, solicitud de cambio de tonner o kit de ADF, conceptos de baja entre otros.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

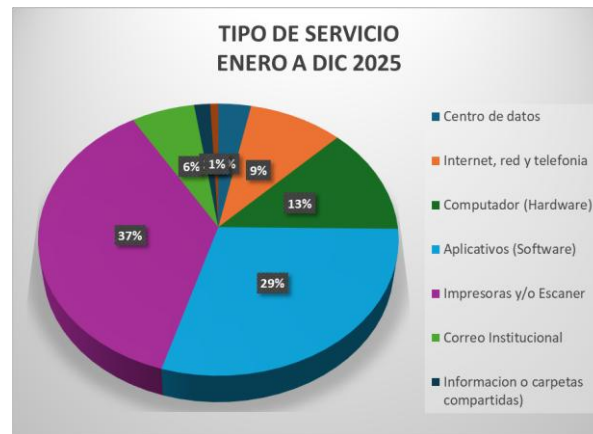
CORREO ELECTRONICO: Solicitud de creación de correo institucional, fallas en correo, trazabilidad de correos entrantes y salientes, envío masivo de correo información interna, problemas de ingreso entre otros.

CENTRO DE DATOS: Aquellas solicitudes a nivel de centro de datos donde se resuelven problemas con los usuarios de dominio, restablecer contraseñas, asignación de pin de impresión, acceso VPN, soporte en herramientas como SharePoint y Microsoft Teams. A nivel OATIC: Restauración de bases de datos en ambiente de pruebas, solicitud de Backup, Despliegue de war en ambiente de prueba y producción, actualizar ejecutables de impuestos, aprovisionamiento de máquinas virtuales, entre otros.

CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA: Aquellos servicios donde el usuario solicita instalación de nuevos puntos de red o línea telefónica, traslado de extensión telefónica, mantenimiento puntos de red.

SOFTWARE (APLICATIVOS ALCALDIA): instalación de programas específicos, herramientas ofimáticas, falla es software específico. Análisis, depuración, tratamiento de datos (recolección, recepción, reproducción, extracción y almacenamiento, así como análisis y depuración. Solicitud de desarrollo de software o modificación de software. Acceso o soporte a los diferentes aplicativos como lo son: SIF, PQRS, sistema de valorización, sistema de impuestos.

TIPO DE SERVICIO	STS Enero a Diciembre 2025
Centro de datos	177
Internet, red y telefonia	515
Computador (Hardware)	704
Aplicativos (Software)	1633
Impresoras y/o Escaner	2036
Correo Institucional	345
Informacion o carpetas compartidas)	87
Configuracion VPN	44
TOTAL	5.554



Igualmente, se relacionan el estado en que presentaron las solicitudes:

FINALIZADO (Cerrado): Cuando el usuario solicitante califica el servicio atendido (Se incluyen los atendidos: Una vez el técnico da solución al requerimiento da por atendido el servicio).

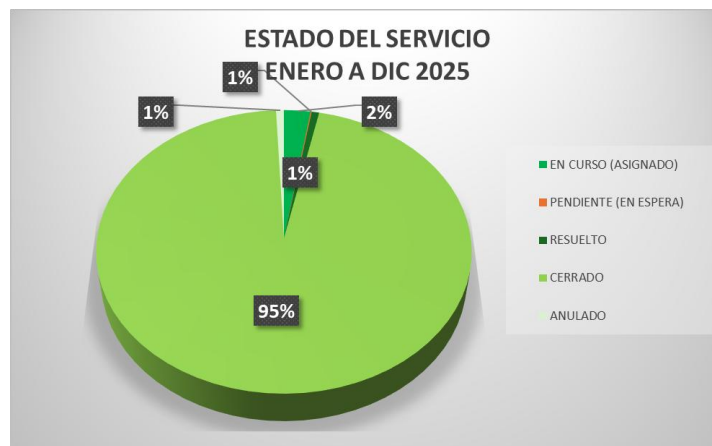
EN CURSO-ASIGNADO: Una vez el usuario realice la solicitud por STS se asigna un técnico o profesional para atender el requerimiento.

RESUELTO: Servicios que fueron atendidos y se encuentran pendientes por aprobación del usuario.

ANULADO: solicitudes registradas por los usuarios en el STS, que no son competencia del proceso gestión TIC.

PENDIENTE (Espera): Servicios que al momento de atenderlos no se logró comunicación con el usuario, se encuentran a la espera de información por parte del usuario, o por algún motivo por parte de un tercero.

ESTADO DEL SERVICIO	STS
	Enero a diciembre 2025
EN CURSO (ASIGNADO)	139
PENDIENTE (EN ESPERA)	6
RESUELTO	39
CERRADO	5.329
ANULADO	41
TOTAL	5.554



Se detalla la **calificación de los servicios**, esta calificación la realizó el usuario mediante la aprobación del servicio y respondiendo una pregunta según su percepción del servicio (En los gráficos se omiten los no calificados).

SATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCION)	
OBSERVACION	CANTIDAD
Excelente	704
Bueno	91
Regular	77
Malo	8
Muy malo	7
TOTAL	887



GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN (MSPI)

Durante la vigencia 2025, la Alcaldía de Bucaramanga avanzó de manera significativa en la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), como parte del fortalecimiento del gobierno institucional, la gestión del riesgo y la protección de los activos de información. Este informe presenta un resumen estratégico, con enfoque gerencial, de los principales avances, logros y retos asociados a dicha implementación, evidenciando el compromiso institucional con la seguridad de la información y la continuidad de los servicios.

El MSPI se consolida como un instrumento estratégico que orienta las decisiones, prioriza inversiones y articula esfuerzos técnicos, administrativos y culturales para mitigar los riesgos de seguridad digital y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

CONTEXTO Y ALCANCE DEL MSPI

El Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información se estructuró a partir de cinco ejes estratégicos, los cuales permitieron una implementación integral y transversal en toda la organización. Estos ejes abarcan aspectos culturales, técnicos, operativos y de liderazgo, alineados con buenas prácticas de seguridad de la información y con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Durante 2025, el alcance del MSPI involucró funcionarios, contratistas y directivos, lo que permitió una apropiación institucional del modelo y una visión compartida frente a la gestión de los riesgos de seguridad de la información.

AVANCES POR EJES ESTRATÉGICOS

Eje 1: Cultura Organizacional

En la vigencia 2025 se fortaleció de manera sustancial la cultura organizacional en seguridad digital, mediante actividades de formación y sensibilización orientadas al uso responsable de los sistemas de información y al control de acceso.



Se desarrollaron jornadas de capacitación dirigidas a funcionarios y contratistas, enfocadas en buenas prácticas de seguridad, control de accesos y prevención de incidentes. De manera complementaria, se ejecutaron acciones de sensibilización frente a amenazas como el phishing, incluyendo charlas de ciberseguridad y articulación con instituciones educativas, ampliando el impacto de la estrategia hacia la comunidad.

Estas acciones contribuyeron a reducir el riesgo asociado al factor humano y a consolidar una cultura preventiva frente a los riesgos digitales.

Eje 2: Implementación de Controles

Durante 2025 se avanzó en la implementación y fortalecimiento de controles técnicos y administrativos orientados a la protección de la infraestructura tecnológica y de la información institucional.

Entre los principales avances se destaca la ejecución de análisis de vulnerabilidades, que permitió identificar y cerrar brechas de seguridad mediante la aplicación oportuna de parches y actualizaciones. Asimismo, se fortalecieron los mecanismos de monitoreo de amenazas, apoyados en herramientas como antivirus, firewall y servicios de seguridad asociados a plataformas colaborativas.

Un hito relevante fue la socialización y avance en implementación del doble factor de autenticación en los correos institucionales de funcionarios y contratistas, acompañada de campañas de capacitación y activación, lo cual incorporó una capa adicional de seguridad para el acceso a los sistemas críticos de la organización.

Eje 3: Gestión de Incidentes

En el marco del MSPI, se formalizó el procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información, estableciendo de manera clara su alcance, responsabilidades y flujo operativo. Dicho procedimiento fue aprobado por el Comité MIPG durante la vigencia 2025, consolidándose como un instrumento clave para la respuesta oportuna ante eventos de seguridad.

Adicionalmente, se capacitó al personal involucrado en la atención de incidentes y se implementó una bitácora diaria para el registro, seguimiento y cierre de los casos reportados, fortaleciendo la trazabilidad y la capacidad de respuesta institucional.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Como complemento, se actualizó el Plan de Recuperación ante Desastres (DRP), el cual cuenta con aprobación del sistema de calidad y se encuentra en proceso de validación final por parte del Comité MIPG.

Eje 4: Gestión de Riesgos

La Oficina TIC lideró durante 2025 la gestión de los riesgos de seguridad digital, actuando como segunda línea de defensa. Se desarrollaron mesas de trabajo con todas las dependencias, orientadas a la identificación y análisis de riesgos asociados a la seguridad de la información. Como resultado de este ejercicio, se construyeron y actualizaron los mapas de riesgos de seguridad digital y se avanzó en el inventario de activos de información, fortaleciendo la visión institucional sobre los riesgos y facilitando la toma de decisiones informadas para su tratamiento.

Eje 5: Liderazgo de la Dirección

El acompañamiento y compromiso de la alta dirección fue un factor determinante para el avance del MSPI durante la vigencia 2025. Este liderazgo se reflejó en la asignación de recursos, el seguimiento a los avances y el respaldo a las iniciativas de seguridad de la información.

Se realizó inversión sostenida en la adquisición y renovación de licencias y herramientas especializadas de ciberseguridad, orientadas a la protección de la red, la continuidad operativa y la mitigación de riesgos, fortaleciendo así la postura de seguridad institucional.

LOGROS RELEVANTES DE LA VIGENCIA 2025

Entre los principales logros alcanzados durante la implementación del MSPI en 2025 se destacan:

- Fortalecimiento de la cultura organizacional en seguridad y privacidad de la información.
- Implementación y operación de controles técnicos y administrativos de seguridad.
- Formalización y puesta en marcha del procedimiento de gestión de incidentes.
- Elaboración de mapas de riesgos de seguridad digital con participación de todas las áreas.
- Inversión estratégica en herramientas y tecnologías de ciberseguridad.



Estos logros evidencian un avance significativo hacia una gestión integral de la seguridad de la información.

Retos y Próximos Pasos

A pesar de los avances alcanzados, persisten retos asociados a la consolidación del modelo, entre los cuales se destacan la necesidad de continuar fortaleciendo la apropiación del MSPI, culminar los procesos de aprobación pendientes y profundizar en la medición de la madurez de los controles implementados.

Para la siguiente vigencia, se recomienda enfocar los esfuerzos en la mejora continua del MSPI, la actualización permanente frente a nuevas amenazas y el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y control.

La implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información durante la vigencia 2025 permitió consolidar una base sólida para la protección de la información institucional. El enfoque estratégico, el liderazgo de la dirección y la articulación entre las áreas han sido claves para garantizar la protección integral de los activos de información y la continuidad de los servicios.

El MSPI se posiciona, así como un pilar fundamental para la gestión institucional y la toma de decisiones estratégicas en materia de seguridad de la información.

ACTIVIDADES CONJUNTAS VIGENCIA 2025

- Se brindó apoyo a la Secretaría de Educación: se logró un 100 % de avance en el programa de inscripción y asignación de cupos escolares.
- Con la Secretaría del Interior, se acompañó en la creación de la primera versión del formulario de caracterización en línea.
- A la Secretaría Administrativa, se prestó soporte en el despliegue público de la plataforma Banco de Información de Perfiles Académicos y Laborales (BIPAL).



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



- Por solicitud de la secretaria Jurídica se diseñó e implementó el aplicativo Sistema de Búsqueda en la sede electrónica de la Alcaldía de Bucaramanga que tiene como fin que la ciudadanía pueda consultar los actos administrativos, relatoría de conceptos y circulares emitidas por la Alcaldía de Bucaramanga. Interfaz aplicativo Sistema de Búsqueda.



El Carnaval del Juego por la niñez: Se realizó la celebración del mes de la niñez en el Punto Digital La Joya, promoviendo la tolerancia y sana convivencia de las familias y haciendo del espacio público un territorio de juego. El equipo de la Oficina TIC, Prevención de Violencia Intrafamiliar y Violencia Basada en Género de la Secretaría del Interior, Inderbu, Tolerancia en Movimiento, Gestores de Convivencia, Comisarías de Familia y Secretaría de Educación se unieron para llevar a cabo esta celebración.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



Apertura Centro de Desarrollo Empresarial CDE

La Oficina TIC y el IMEBU, dieron apertura al Centro de Desarrollo Empresarial IMEBU en el punto Digital Caballo de Bolívar, oportunidad grandiosa para todos los ciudadanos de contar con un punto de atención muy central y al alcance de todos.



Capacitaciones. La Oficina TIC en conjunto con el área de Talento Humano realiza formación en ofimática, Excel básico y avanzado, Power BI en el Punto Digital La Joya a 100 funcionarios de planta de la Alcaldía.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



SISTEMA DE BÚSQUEDA ACTOS ADMINISTRATIVOS

Por solicitud de la secretaria Jurídica se diseñó e implemento el aplicativo Sistema de Búsqueda en la sede electrónica de la Alcaldía de Bucaramanga que tiene como fin que la ciudadanía pueda consultar los actos administrativos, relatoría de conceptos y circulares emitidas por la Alcaldía de Bucaramanga.





AVANCE PLAN DE DESARROLLO OATIC “BUCARAMANGA AVANZA SEGURA 2024-2027”

A continuación, se consolidan los avances del año 2025, los cuales evidencian el compromiso sostenido de la Oficina Asesora TIC con el logro de las metas institucionales. Mediante la implementación de estrategias integrales y una gestión articulada, se fortaleció la eficiencia de la gestión pública y se generaron resultados verificables, alineados con las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

META	LINEA ESTRATÉGICA	SECTOR	PROGRAMA	CÓDIGO DEL PRODUCTO	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META DEL CUATRIENIO	META DE LA VIGENCIA 2025	PROYECTO	BPIN	RECURSOS PROGRAMADOS
77	Territorio seguro que progresa	CTeI Ciencia, Tecnología e Innovación	Fomento a vocaciones y formación, generación, uso y apropiación social del conocimiento de la ciencia, tecnología e innovación. (3906)	3906015	Elaborar un documento técnico que permita ejecutar la visión Territorial de ciencia tecnología e innovación para el municipio de Bucaramanga.	Documentos de planeación elaborados. (390601500)	1	0,6	FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2024680010232	300.000.000,00
78	Territorio seguro que progresa	CTeI Ciencia, Tecnología e Innovación	Fomento a vocaciones y formación, generación, uso y apropiación social del conocimiento de la ciencia, tecnología e innovación. (3906)	3906011	Generar 4 estrategias a través de proyectos, iniciativas o actividades que fomenten las vocaciones científicas, conciencia pública, capacitación, educación, investigación y participación a nivel local, regional y nacional.	Estrategias de apropiación realizadas. (390601100)	4	1	"FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y VOCACIONES CIENTÍFICAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".	2024680010234	200.000.000,00
82	Territorio seguro que progresa	TIC Tecnologías de la información y las comunicaciones	Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo el territorio. (2301)	2301076	Habilitar 24 Espacios públicos para el acceso, uso, apropiación y promoción de las TIC en el municipio de Bucaramanga.	Espacios públicos para la promoción de las TIC habilitados. (230107600)	24	2	IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA EL ACCESO, USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, INCORPORADO A UN ESQUEMA DE CONECTIVIDAD COMUNITARIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	2024680010035	2.174.000.000,00
83	Territorio seguro que progresa	TIC Tecnologías de la información y las comunicaciones	Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (2302)	2302086	Desarrollar e implementar tres (3) herramientas o servicio tecnologico en el marco de la Estrategia de Gobierno digital.	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas. (230208600)	3	1	"FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA" (GOBIERNO DIGITAL)	2024680010090	1.959.000.000,00
84	Territorio seguro que progresa	TIC Tecnologías de la información y las comunicaciones	Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (2302)	2302036	Desarrollar un (1) Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC.	Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC desarrollados. (230203600)	1	0,25			
267	Territorio seguro que genera valor	TIC Tecnologías de la información y las comunicaciones	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional (2301)	230107500	Implementar un Sistema de Información integrado que garantice la gobernanza de datos y disponibilidad de información, de manera accesible, confiable y oportuna que permita la interacción con los ciudadanos, la gestión territorial y la toma de decisiones informada.	Sistema de Información Implementado. (230107500)	1	0,25	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA MAESTRO INTEGRADO DE INFORMACIÓN, GESTIÓN TERRITORIAL Y TOMA DE DECISIONES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	2024680010062	2.610.000.000,00

A 31 de diciembre de 2025, la ejecución del presupuesto de inversión de la OATIC alcanzó el 85% del total asignado. De un presupuesto definitivo de \$7.243 millones, se comprometieron \$6.129.474.708,00 mediante la expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP), lo que evidencia un avance sólido en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo.

En 2025, la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la Oficina TIC y el componente de Ciencia, Tecnología e Innovación, impulso proyectos estratégicos que consolidaron las capacidades institucionales de la administración y promovieron una mayor cercanía con la ciudadanía, facilitando su participación activa en los procesos de transformación digital del municipio.

META 78.

Generar 4 estrategias a través de proyectos, iniciativas o actividades que fomenten las vocaciones científicas, conciencia pública, capacitación, educación, investigación y participación a nivel local, regional y nacional.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Estrategias de apropiación realizadas. (390601100)	1	1	100%	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000,00	100%

PROYECTO

Fortalecimiento de las capacidades y vocaciones científicas en el municipio de Bucaramanga.

ACTIVIDAD

Formación en edad temprana de vocaciones científicas para niñas, niños y jóvenes mediante metodologías innovadoras orientadas a la investigación escolar y el enfoque STEM+ (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas).

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Convenio de Asociación No.193 suscrito el 26 de agosto de 2025 realizado con la UNAB que tuvo como objetivo Aunar esfuerzos para implementar una estrategia de apropiación que fomente en edad temprana las vocaciones científicas en estudiantes, promoviendo el uso de metodologías innovadoras orientadas a la investigación escolar, el pensamiento crítico y la implementación del enfoque educativo stem+ (ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas), en instituciones educativas oficiales priorizadas como nodos estratégicos del municipio de Bucaramanga

Se formaron semilleros de investigación en 17 instituciones educativas oficiales priorizadas que desarrollaron en 17 proyectos de investigación para generar soluciones prácticas que mejoran la calidad de la educación de 340 estudiantes y las competencias pedagógicas de 34 docentes potenciando la competitividad de Bucaramanga y su entorno.

No.	NOMBRE INSTITUCION EDUCATIVA	NOMBRE SEMILLERO DE INVESTIGACION
1	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA	TECH – ANTS
2	IE CAFE MADRID	CAFEBOT
3	IE CAMPO HERMOSO	Ideas



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

4	IE CENTRO EDUCATIVO RURAL LA MALAÑA	Energiarte
5	IE DE SANTANDER	Investigadores Ambientales
6	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR	ENSUBOT
7	IE GUSTAVO COTE URIBE	Innovadores de la Ciencia
8	IE INEM CUSTODIO GARCIA ROVIRA	ESSENTIAL
9	IE LA MEDALLA MILAGROSA	MEDIBOTS
10	IE LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO	Códigos y Brote
11	IE ORIENTE MIRAFLORES	SIOM
12	IE POLITECNICO	Centro de Instituto Politécnico
13	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE	Promotoras
14	IE PROVENZA	EOLOTECH
15	IE SAN JOSE DE LA SALLE	Investimentos
16	IE TÉCNICO DÁMASO ZAPATA	INNOVATER DZ
17	IE TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA	FOTOBOT



Capacitaciones a estudiantes



Talleres a docentes



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

El Encuentro de Ciencia, Tecnología e Innovación ExpoSTEM+2025 se consolidó como el evento central de divulgación científica del proyecto, creado con el propósito de socializar ante la comunidad los resultados de investigación desarrollados por los semilleros de investigación de las 17 instituciones educativas vinculadas. Este espacio académico permitió visibilizar el trabajo realizado durante el periodo de vinculación, promoviendo la apropiación social del conocimiento e incentivando la participación activa de niñas, niños y adolescentes en procesos formativos con enfoque STEM+.



Exposición de proyectos



Cierre evento

META 82.

Habilitar 24 Espacios públicos para el acceso, uso, apropiación y promoción de las TIC en el municipio de Bucaramanga.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Espacios públicos para la promoción de las TIC habilitados. (230107600)	2	1,38	69%	\$ 2.174.000.000	\$ 1.961.928.178,13	90%

PROYECTO

Implementación de una estrategia integral para el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, incorporado a un esquema de conectividad comunitaria en el municipio de Bucaramanga.

Número Contrato	Contratista
65	MULTITINTAS.INK S.A.S
90	JV ELECTRONICS
91	HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA
137	INFOTIC SA

Se suscribieron los contratos N° 65, 90, 91 y 137 destinados a la dotación tecnológica y el mejoramiento de los elementos tecnológicos de los 8 Puntos Digitales del Municipio de Bucaramanga, además de activar un total de 80 zonas wifi distribuidas en puntos estratégicos de la ciudad para brindar cobertura a toda la comunidad, incluyendo la



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

implementación de dos nuevas zonas. Gracias a la gestión de la Oficina Asesora TIC, estas iniciativas lograron impactar a 430.255 ciudadanos, promoviendo la inclusión digital y facilitando el acceso gratuito a los servicios tecnológicos en espacios públicos.

ACTIVIDADES

- Servicio de acceso a internet.
- Activación zonas de acceso digital
- Apoyo técnico al proyecto
- Instalación y funcionamiento espacios de tecnologías de la información y las comunicaciones
- Promoción y difusión

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el mes de julio se recibieron 50 portátiles que se instalaron en dos puntos digitales para fortalecer la oferta de competencias digitales que se brinda a los ciudadanos.



Por otra parte, se firmó acta de inicio con el contratista INFOTIC SA, por valor de \$1.738.626.299,67 quién activará y operará las 80 zonas wifi-actuales del Municipio y creará dos nuevas. Además, se realizó evento de entrega de las impresoras 3D en los puntos digitales.





ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Durante el mes de agosto también se activaron 60 zonas Wifi, proporcionando así conectividad de alta calidad, de forma gratuita a los ciudadanos.



Durante el mes de septiembre se instalaron los equipos que permitirán la activación de las nuevas Zonas Wifi, una en el Barrio Buenavista y otra en el Parque Lineal Río de Oro. Por otra parte, se mantuvo en operación ininterrumpida 60 Zonas Wifi activas y se adelantaron trabajos para completar la activación de las restantes.



Durante el mes de octubre se reactivaron las 20 zonas wifi-faltantes y se implementaron dos nuevas.

Durante los meses de noviembre y diciembre las 82 zonas wifi han permanecido activas y brindando acceso a internet de calidad a los ciudadanos de las comunas de Bucaramanga. El total de personas impactadas desde que se inició la ejecución de este proyecto es de 430.255 con un avance de ejecución física del 69%.



META 83.

Desarrollar e implementar una herramientas o servicio
Tecnológico en el marco de la Estrategia de Gobierno digital.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas. (230208600)	1	1	100%	\$ 1.849.800.000	\$ 1.748.801.085	95%

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

PUNTOS DIGITALES



1. CAFE MADRID - carrera 8C # 34 ANB, lote 6, local B.
2. NORTE - carrera 22 # 1 – 25, Barrio San Cristóbal
3. LA JOYA - carrera 7 Occidental # 36 – 48, Barrio la Joya
4. LA UNIVERSIDAD - calle 9 # 25 – 67, Barrio la Universidad
5. CABALLO DE BOLIVAR - calle 10 # 28-77, Barrio la Universidad
6. NOR-ORIENTE - calle 14 # 50 – 32, Barrio Albania
7. REAL DE MINAS - calle 55 # 14 – 54, Calle de los estudiantes
8. SUR - carrera 19 # 104 – 56, Barrio Provenza



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

En **CAPACITACIONES** para el año 2025 la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga fortaleció las competencias digitales de la comunidad mediante programas de formación presencial y virtual, orientados a reducir la brecha tecnológica en el municipio.

Desde los ocho (8) Puntos Digitales del municipio se implementaron diversas estrategias orientadas a fortalecer las competencias digitales de la ciudadanía. A través de programas de formación abiertos, talleres de alfabetización digital, proyectos de innovación social y campañas de sensibilización, se buscó empoderar a los habitantes de Bucaramanga, brindándoles habilidades que les permitan aprovechar las tecnologías en ámbitos como la educación, el empleo, la participación ciudadana y el emprendimiento.

Durante el año 2025 entre se capacitaron 10.386 personas, gracias al trabajo articulado con aliados estratégicos como la Cámara de Comercio de Bucaramanga, el SENA y SENATIC. Estas instituciones contribuyeron de manera significativa a fortalecer los procesos de inclusión digital en el municipio.

Las temáticas con mayor demanda y participación fueron:

- ✓ Piensa en grande
- ✓ Asesoría informática
- ✓ Escuela TIC familia
- ✓ Acompañamientos y asesorías en informática general

Estas acciones consolidan a los Puntos Digitales como espacios clave de formación, acceso y apropiación tecnológica en la ciudad.





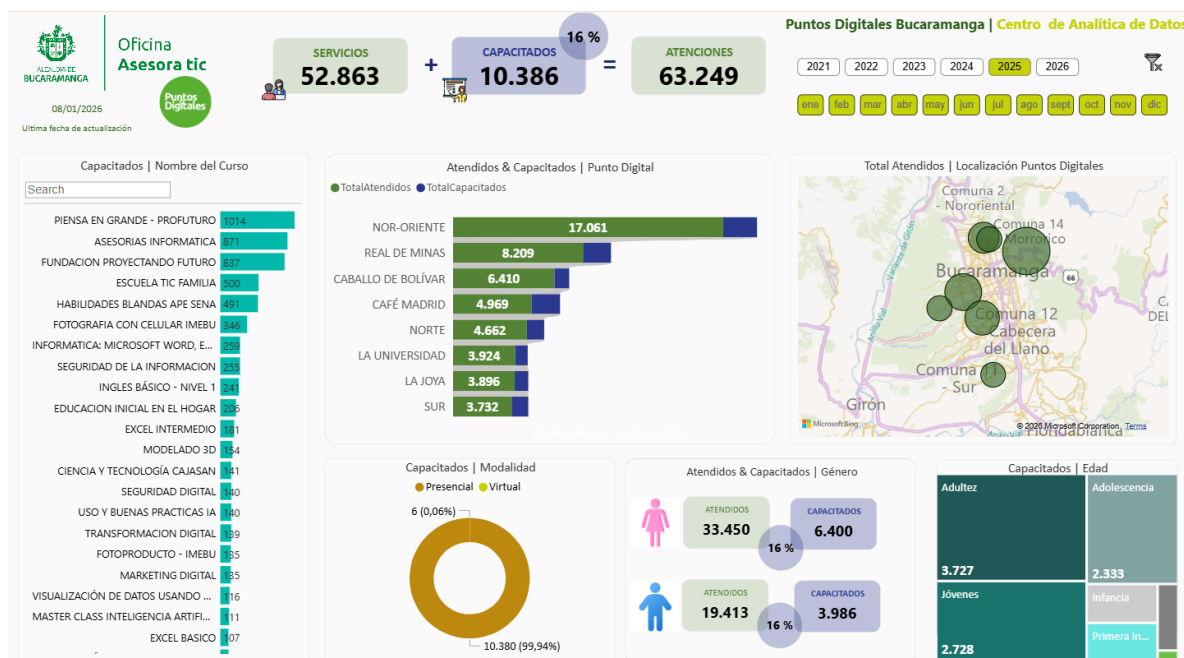
ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Desde el enfoque de **SERVICIOS CIUDADANOS**, los ocho (8) Puntos Digitales aportan a la centralidad urbana al consolidarse como espacios de actividad económica, social y tecnológica. Estos puntos funcionan como nodos de desarrollo que impulsan el crecimiento y la conectividad urbana de Bucaramanga, fortaleciendo una ciudad más moderna, competitiva e inclusiva.

SERVICIOS CIUDADANOS



Durante el 2025 la estrategia realizó 52.863 atenciones ciudadanas, consolidando un ecosistema de servicios tecnológicos accesibles e incluyentes que fomentan la participación ciudadana y el uso responsable y productivo de las TIC en el municipio.



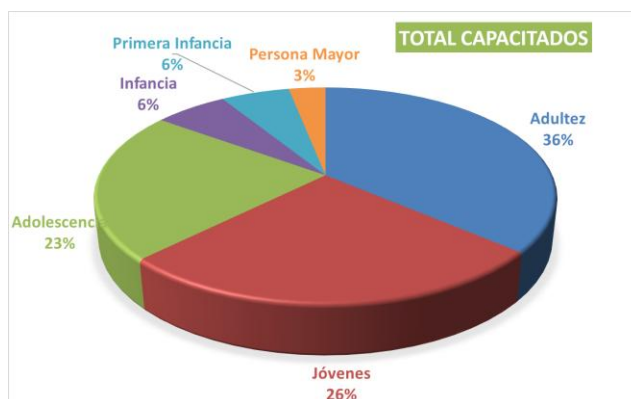
La formación representa el 16 % del total de atenciones, lo que demuestra un enfoque no solo en la atención inmediata, sino en el fortalecimiento de capacidades digitales de la ciudadanía.

La modalidad presencial predomina con el 99,94 % de las capacitaciones, lo que evidencia la importancia del acompañamiento directo para garantizar la apropiación de habilidades digitales, especialmente en poblaciones con mayores brechas de acceso.



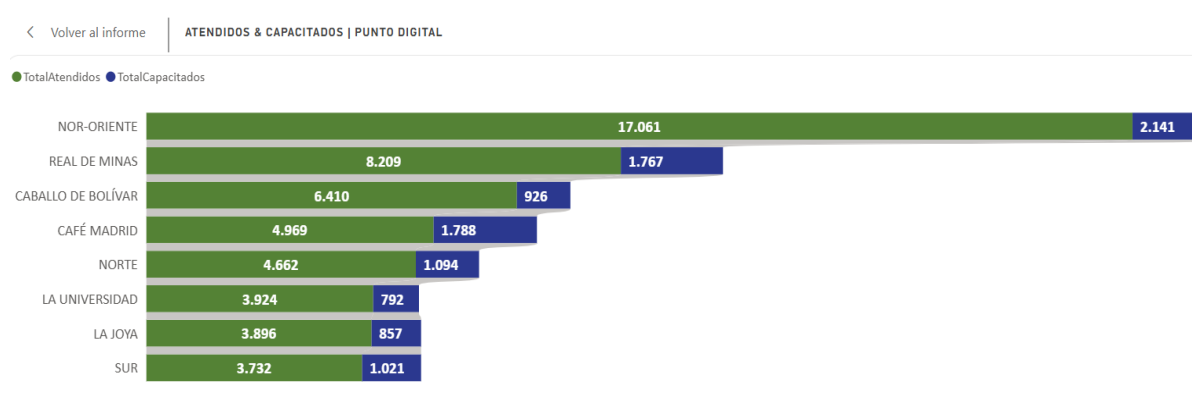
ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

En términos de enfoque poblacional, la mayor participación corresponde a personas adultas y jóvenes, consolidando a los Puntos Digitales como un espacio clave para la inclusión digital y el acceso a oportunidades de formación y servicios tecnológicos.



Los cursos con mayor demanda están orientados a alfabetización digital, herramientas ofimáticas, seguridad de la información y habilidades tecnológicas básicas, alineados con las necesidades reales de la ciudadanía y los objetivos de Gobierno Digital.

Desde los puntos digitales Nororiental, Real de Minas y Caballo de Bolívar concentran el mayor número de atenciones, reflejando una alta demanda y una adecuada focalización de los servicios en zonas estratégicas de la ciudad.



FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES - STEAM ROBOTICA

Se firmó Convenio de Asociación No. 199 del 01 de septiembre de 2025 tiene como propósito aunar esfuerzos para implementar una estrategia de Gobierno Digital orientada al fortalecimiento de habilidades STEAM (ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas). Esta estrategia busca promover la equidad en el acceso a tecnologías innovadoras, como la robótica educativa, para estudiantes de las instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

En el marco del convenio se desarrolló un **Bootcamp en Robótica**, dirigido a niños y jóvenes de instituciones públicas priorizadas. Su finalidad fue potenciar las habilidades STEAM mediante actividades de construcción, programación y personalización de robots, utilizando un kit de robótica de desarrollo propio, basado en principios de código abierto y bajo costo. Esta iniciativa favorece el aprendizaje práctico de la tecnología y la innovación, y promueve oportunidades de formación equitativa en educación tecnológica.

El programa incluyó procesos de diseño, ensamblaje y programación de robots con materiales accesibles, garantizando una experiencia formativa integral y alineada con los principios educativos STEAM.

Instituciones educativas beneficiarias

Las siguientes veinte (20) instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga fueron beneficiadas con la implementación de la estrategia:

1. I.E. Claveriano Fe y Alegría
2. I.E. Gustavo Cote Uribe
3. I.E. Maiporé (Sede A)
4. I.E. Rafael García Herreros
5. I.E. Santo Ángel
6. I.E. La Juventud
7. I.E. Técnico Dámaso Zapata
8. I.E. Jorge Ardila Duarte
9. I.E. Aurelio Martínez Mutis
10. I.E. Nuestra Señora del Pilar
11. I.E. Santa María Goretti
12. I.E. Técnico Nacional de Comercio
13. I.E. INEM Custodio García Rovira
14. I.E. Provenza
15. I.E. Las Américas
16. I.E. Bicentenario de la Independencia de la República de Colombia
17. I.E. Liceo Patria
18. I.E. José Celestino Mutis
19. I.E. Promoción Social del Norte
20. I.E. de Santander



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

En total, se impactaron 20 instituciones educativas, beneficiando a 9 estudiantes por institución y un docente por cada institución **para un total de 200 personas beneficiadas.**



Bootcamp en Robótica

ESTRATEGIA DE DIGITALIZACIÓN - TRAMITES

La iniciativa hace referencia a la simplificación y optimización de los procesos administrativos mediante el uso de tecnologías digitales, con el propósito de mejorar la eficiencia institucional y reducir los tiempos y recursos requeridos para la realización de solicitudes, pagos y otros servicios gubernamentales. En este marco, la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la Oficina Asesora TIC, ha logrado un avance significativo en la digitalización de cuatro trámites clave de la administración municipal, como parte de la estrategia de Gobierno Digital, orientada a optimizar la gestión institucional, agilizar la atención a la ciudadanía y facilitar el acceso a los servicios públicos mediante herramientas tecnológicas seguras, eficientes y de fácil navegación.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	DEPENDENCIA	AVANCE	% DE AVANCE
Licencia de intervención del espacio público	Secretaria de Planeación	Entregado	100%
Registro de la publicidad exterior visual	Secretaria de Interior	Entregado	100%
Impuesto a la publicidad visual exterior	Secretaria de Hacienda	Entregado	100%
Entregar mercados adulto mayor	Secretaria de Desarrollo Social	Entregado	100%

Estos avances consolidan el compromiso de la Alcaldía de Bucaramanga con la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad, impulsando la modernización administrativa y mejorando la experiencia del ciudadano a través de soluciones digitales.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Transparencia e Inclusión Digital en el Sitio Web de Bucaramanga

La Alcaldía de Bucaramanga ha incorporado en su portal web diversos recursos visuales, entre ellos archivos .gif accesibles, con el propósito de garantizar que las personas sordas puedan comprender la información pública sin barreras comunicativas.

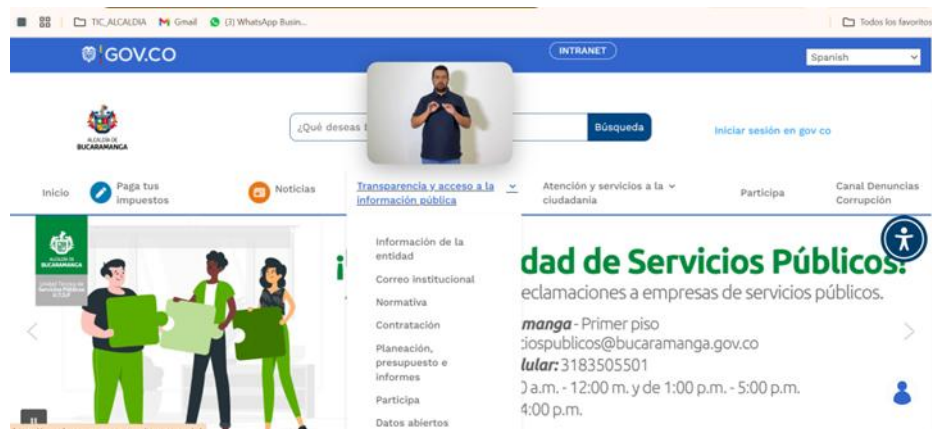
Estos elementos permiten transmitir instrucciones, mensajes y contenidos institucionales de manera visual, facilitando el acceso a la información para quienes se comunican principalmente mediante imágenes, textos y lengua de señas. Su implementación se ajusta a los estándares de accesibilidad establecidos para las entidades públicas y fortalece el derecho de todos los ciudadanos a recibir información clara, comprensible y oportuna.

El objetivo principal de esta iniciativa es promover la inclusión digital, asegurando que la comunicación institucional sea adecuada para todas las personas, independientemente de sus capacidades auditivas.

Asimismo, la integración de estos recursos se alinea con el principio de transparencia, al garantizar que la información pública no solo esté disponible, sino también sea entendible y útil para toda la ciudadanía. Al ofrecer herramientas accesibles, la Alcaldía reafirma su compromiso con la equidad, la apertura institucional y la modernización digital al servicio de la comunidad.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



BIENESTAR ANIMAL

Se implementó la página de bienestar animal <https://www.bucaramanga.gov.co/proteccion-animal/> este es el espacio oficial de la Alcaldía de Bucaramanga dedicado a la protección, el cuidado y el bienestar de los animales de nuestra ciudad. Aquí podrás encontrar toda la información sobre nuestras acciones, programas y servicios en favor de la vida animal.



CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS

El objetivo de las capacitaciones realizadas por la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga durante la vigencia 2025 fue fortalecer de manera integral las competencias digitales, técnicas y humanas de los servidores públicos, con el fin de mejorar la eficiencia institucional, promover una cultura de uso seguro y responsable de las tecnologías de la información, optimizar la gestión y protección de la información, y fortalecer la atención y el servicio a la ciudadanía. Estas acciones formativas contribuyeron a la apropiación de las herramientas digitales, al cumplimiento de los lineamientos de



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Gobierno Digital y al fortalecimiento de las capacidades institucionales necesarias para la prestación de servicios públicos digitales confiables, accesibles e inclusivos.

TEMA	NOMBRE CAPACITACION	CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS
SEGURIDAD DIGITAL	Gestión de riesgos de seguridad de la información	50
DATOS ABIERTOS	Capacitar a los enlaces encargados de las diferentes dependencias para la publicación de Datos Abierto	25
SEGURIDAD DIGITAL	En prácticas y herramientas para proteger los datos y sistemas digitales de la Alcaldía de Bucaramanga	30
USO Y APROPIACION	Inteligencia Artificial Generativa y habilidades blandas	86
SEGURIDAD DIGITAL	Capacitar a los funcionarios de la entidad en buenas prácticas de seguridad digital	15
INCLUSION	Curso De Inclusión Digital: Lengua de señas y atención al usuario Sordo para funcionarios	131
SEGURIDAD DIGITAL	Buenas prácticas de seguridad digital	15
DATOS ABIERTOS	Capacitación en Datos Abiertos para el uso y reusó de los datos publicados	19
SEGURIDAD DIGITAL	Adopción doble factor de autenticación (2FA)	170
ATENCION AL CIUDADANO	Gestión de Solicitudes del Ciudadano – GSC	16
TOTAL		557

FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

A través de la Oficina TIC, fortaleció la capacidad operativa y tecnológica de los Puntos Digitales del municipio mediante la dotación de 8 impresoras 3D y 8 impresoras digitales, una para cada punto digital. Esta inversión estratégica tiene como propósito mejorar la calidad en la prestación de servicios tecnológicos a la ciudadanía, facilitar el acceso a herramientas de innovación, y fomentar procesos de aprendizaje práctico y apropiación digital en las comunidades. Con esta acción, se consolida el compromiso institucional de modernizar la infraestructura tecnológica local y ampliar las oportunidades de formación y productividad en entornos digitales.

OPTIMIZACIÓN DE LA TOMA DE DECISIONES

DATOS ABIERTOS

Desde la OATIC la Alcaldía de Bucaramanga, en el marco del Plan de Desarrollo 2024–2027 y en cumplimiento de la política de Gobierno Digital y de los lineamientos nacionales de



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

transparencia y acceso a la información pública, para el tercer trimestre se ha publicado 8 conjuntos de datos abiertos en la plataforma <https://datos.gov.co/>.

En el marco de la estrategia de transparencia y acceso a la información pública, la Alcaldía de Bucaramanga ha fortalecido su compromiso con la ciudadanía mediante la publicación de nuevos conjuntos de datos en su plataforma oficial. A la fecha, se han incorporado 65 actualizaciones y 8 conjuntos de datos adicionales, los cuales abarcan temáticas relevantes para la gestión administrativa, el control ciudadano y la toma de decisiones informadas. Esta actualización representa un avance significativo en el cumplimiento de los principios de gobierno abierto, promoviendo la interoperabilidad, la trazabilidad de la información y el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana.

Catálogo

304 resultados Municipios: Bucaramanga Eliminar todo Ordenar por Recién se añadió

Política pública para las familias de Bucaramanga

Inclusión Social y Reconciliación

Datos proporcionados por www.datos.gov.co

la matriz muestra qué acciones adelanta la administración para fortalecer a las familias, qué problemas busca resolver, qué metas...

Última actualización: 12 de diciembre de 2025

Vistas: 34

Leer más

Etiquetas: Indicador política pública eje estratégico meta política pública recursos ejecutados recursos programados y 2 más...

POLÍTICA PÚBLICA DE JUVENTUDES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Inclusión Social y Reconciliación

Datos proporcionados por www.datos.gov.co

<https://datos.gov.co/>

GESTION CENTRO ANALITICA DE DATOS

El Centro de Analítica de Datos es un área estratégica de la Alcaldía de Bucaramanga encargada del análisis, depuración, integración y tratamiento de la información generada por la administración central y sus entidades descentralizadas. Su propósito es apoyar la formulación, seguimiento y evaluación de programas, estrategias y proyectos orientados a mitigar problemáticas sociales,



sanitarias, ambientales, culturales y económicas, contribuyendo a una toma de decisiones más oportuna, precisa y basada en evidencia.

Durante este periodo, el Centro de Analítica ha avanzado de manera significativa en:

- ✓ La organización y estandarización de la gestión de datos.
- ✓ La definición y estructuración de un modelo de gobernanza, que permita unificar criterios, roles y responsabilidades en el manejo de la información institucional.
- ✓ La validación y actualización de tableros de control, asegurando calidad, consistencia y confiabilidad de la información publicada.

A la fecha, los siguientes tableros han sido revisados, validados y publicados en el Centro de Analítica de Datos:

Este proceso fortalece la transparencia institucional, facilita el acceso a información pública de alto valor y optimiza los mecanismos de análisis y toma de decisiones estratégicas en la administración municipal.

SOLICITUD RECIBIDA	FECHA	ACTA	CUMPLIMIENTO
CORRECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TABLEROS PRESUPUESTO 🔗 Reporte Presupuesto	4/03/2025	SI	EJECUTADO
CORRECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TABLEROS PLAN DE DESARROLLO 🔗 Tablero Plan Desarrollo 2024-2027	5/03/2025	SI	EJECUTADO
CORRECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TABLEROS CONTABILIDAD	6/03/2025	NO	EJECUTADO
CORRECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TABLEROS TESORERÍA	7/03/2025	NO	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO PIA	11/03/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO OSIGD	11/03/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO JUVENTUDES	11/03/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO VEJEZ	11/03/2025	SI	EJECUTADO
Revisión de la primera versión del Tablero Puntos Digitales, con el objetivo de actualizarlo y proponer nuevo diseño y métricas 🔗 Puntos Digitales	20/03/2025	SI	EJECUTADO
ELABORACIÓN, REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO CONTROL INTERNO	21/04/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO PIAFF	25/04/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO OSIGD	25/04/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO JUVENTUDES	25/04/2025	SI	EJECUTADO



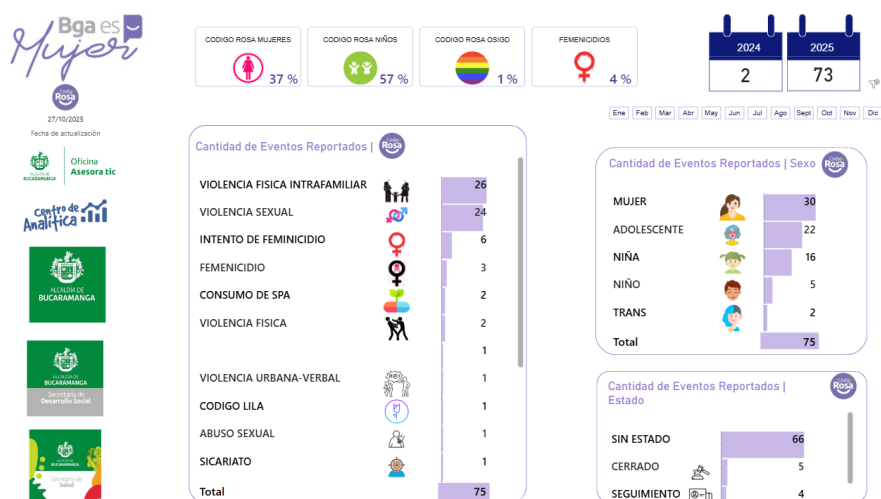
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO VEJEZ	25/04/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO CONTROL POLITICA TRANSPARENCIA	25/04/2025	SI	EJECUTADO
REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO CAMBIO CLIMÁTICO	25/04/2025	SI	EJECUTADO
ELABORACIÓN, REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN CONTRATACIÓN	21/05/2025	SI	EJECUTADO
ELABORACIÓN, REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS COMUNITARIOS	28/05/2025	SI	EJECUTADO
ELABORACIÓN, REVISIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS ESCOLARES	29/05/2025	SI	EJECUTADO
ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN TABLERO CONTROL INTERNO	27/05/2025	SI	EJECUTADO
Preparar informes ejecutivos con gráficos y tablas que permitan proyectar Tendencias, Variaciones e inteligencia de tiempo, esto con el fin de tener parametrizada la información para reporta a los diferentes entes de control. Reporte Puntos Digitales	17/07/2025	SI	EJECUTADO
Diseño Tablero Power BI como visualizador para el sistema de cuadrillas - conexión Red Cad Tablero Cuadrillas Alcaldia	8/07/2025	SI	EJECUTADO
Ajustes al Tablero Plan de Acción Específico Retorno Fenómeno de la Niña. Tablero Planeación	3/07/2025	NO	EJECUTADO
ELABORACIÓN DE TABLERO PARA Comportamiento de los ingresos, rubro, concepto y fuente de financiación - Secretaria de Hacienda Reporte Presupuesto	5/08/2025	SI	EJECUTADO
Análisis, propuesta de diseño, desarrollo del tablero Trámites y Servicios – TIC	15/08/2025	SI	EJECUTADO
Nueva propuesta en diseño y presentación de indicadores. Tablero Mujer Bucaramanga - Secetaria de Desarrollo Social Tablero Mujer Bga	15/09/2025	NO	EJECUTADO
Configuración puerta de enlace y actualización programada. servidor IP instancia: 131.110.1.10 puerto 3306 - MARIADB. Publicación Tablero de Seguimiento a Plan de desarrollo 2024-2027 CASSIB- Secretaria de Salud. Reporte CASSIB	8/10/2025	SI	EJECUTADO

El proceso de seguimiento y análisis de requerimientos permitió identificar el nivel de avance general de las actividades programadas. Durante el periodo evaluado se obtuvo:

✓ **Porcentaje de ejecución: 96,43 %**

El registro y control de estas solicitudes han permitido priorizar y clasificar las tareas según su urgencia, impacto o relevancia, optimizando la gestión operativa y mejorando la capacidad de respuesta de las áreas involucradas.

De esta manera, el Centro de Analítica de Datos continúa posicionándose como una herramienta esencial para la gestión inteligente del conocimiento institucional, contribuyendo a la eficiencia administrativa, la transparencia y la mejora continua de los procesos en la Alcaldía de Bucaramanga.



Desarrollar un (1) Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC desarrollados. (230203600)	0,25	0,25	100%	\$ 109.200.000	\$ 109.200.000	100%

- Fortalecer el ecosistema de economía digital (RECURSO HUMANO)

PROYECTO



Fortalecimiento de la política de gobierno digital en el municipio de Bucaramanga

Durante este periodo se desarrolló la **Propuesta Metodológica para el Diseño, Identificación y Caracterización del Ecosistema de Economía Digital en Bucaramanga**, enfocada en analizar las condiciones, oportunidades y desafíos del emprendimiento digital en el municipio.

Como parte del proceso, se realizó el **diagnóstico integral** que evaluó:

- Las dinámicas de adopción tecnológica en la ciudad.
- El crecimiento del comercio electrónico y su impacto en los sectores productivos.
- El nivel de digitalización empresarial en pequeñas, medianas y grandes organizaciones.
- La disponibilidad y calidad de la infraestructura local de conectividad.

El diagnóstico, sustentado en información cuantitativa y cualitativa, permitió identificar retos críticos tales como:

- La persistencia de brechas digitales.
- El acceso limitado a procesos de formación y capacitación tecnológica.
- La necesidad de fortalecer las competencias digitales en la población.
- La actualización y alineación de políticas públicas orientadas a la transformación digital.

Con base en estos hallazgos, la propuesta metodológica formula estrategias para fortalecer el ecosistema digital local, orientadas a:

- Fomentar la innovación y el emprendimiento digital.
- Impulsar la inclusión financiera y la adopción de soluciones tecnológicas.
- Promover la formación en habilidades digitales y el uso estratégico de las TIC.
- Consolidar un entorno competitivo que facilite la creación y el crecimiento de proyectos digitales.

Los resultados obtenidos buscan impulsar la competitividad regional y posicionar a Bucaramanga como un referente en transformación digital en el oriente colombiano. Asimismo, permiten identificar brechas relacionadas con la infraestructura tecnológica, los actores clave y la articulación del ecosistema TIC, aportando insumos fundamentales para la toma de decisiones y la formulación de políticas orientadas al desarrollo digital del territorio.

Brechas De Infraestructura Tecnológica

Eje	Situación Actual	Modelo Ideal	Brecha	Posibles Acciones
Capacidades tecnológicas	Cobertura de internet limitada en zonas rurales y periurbanas; falta de capacitación en herramientas tecnológicas.	Conectividad en todo el municipio; programas de capacitación tecnológica para ciudadanía y empresas.	Persisten limitaciones de cobertura y formación, especialmente en población vulnerable y zonas rurales.	Impulsar alianzas público-privadas para ampliar cobertura; fortalecer programas de puntos digitales y capacitación en TIC.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Acceso a recursos	Presupuesto limitado para innovación; pymes con bajo nivel de digitalización y poco uso de comercio electrónico.	Empresas con facilidad de acceso a recursos financieros y técnicos para digitalización; amplia adopción de ERP y comercio electrónico.	Recursos insuficientes y dificultades de acceso a crédito/inversión limitan la transformación digital de pymes.	Promover convenios con entidades financieras y cámaras de comercio para facilitar acceso a líneas de crédito existentes; orientar a pymes en convocatorias nacionales/internacionales; asesorar en formulación de proyectos de transformación digital.
Infraestructura (institucional y de apoyo)	Relaciones débiles entre empresas, área académica, gobierno y usuarios; falta de articulación del ecosistema.	Ecosistema articulado con cooperación efectiva y sostenida entre actores.	Baja articulación interinstitucional limita el fortalecimiento del ecosistema.	Establecer mesas de trabajo público–privadas; proyectos conjuntos entre universidad, empresas y gobierno.
Competencias (habilidades y cultura digital)	Falta de cultura emprendedora digital; preocupaciones por ciberseguridad; resistencia al cambio.	Ciudadanía y empresas con habilidades digitales avanzadas, confianza en lo digital y cultura de innovación.	Resistencias culturales y baja confianza en servicios digitales.	Campañas de sensibilización; programas de formación en ciberseguridad; visibilización de casos de éxito locales.

El análisis cuantitativo del uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Bucaramanga evidencia avances significativos en conectividad, inclusión digital y acceso a servicios tecnológicos como parte del proceso de consolidación de la ciudad como un territorio inteligente.

En materia de infraestructura, la ciudad ha fortalecido su red pública mediante la renovación de 8 Puntos Digitales, la instalación de 82 zonas WiFi gratuitas y la ampliación de la conectividad en instituciones educativas, incluyendo colegios y escuelas rurales. Estas acciones han incrementado el acceso ciudadano a internet y a espacios de aprendizaje digital, especialmente en sectores con menor disponibilidad de recursos tecnológicos.

En cuanto a formación, más de 50.000 ciudadanos han sido capacitados en habilidades digitales, a través de programas dirigidos a diversos grupos poblacionales, con el propósito de fomentar el uso responsable y productivo del internet. Estas iniciativas contribuyen a reducir la brecha digital y a fortalecer las competencias necesarias para una participación más activa en entornos tecnológicos y educativos.

Los avances en digitalización administrativa también son evidentes. La modernización de trámites y servicios ha permitido elevar el recaudo electrónico del 2,5% al 50%, facilitando el acceso a servicios



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

institucionales, impulsando la economía local y mejorando la eficiencia en la gestión pública. Estas transformaciones han beneficiado tanto a zonas urbanas como rurales, generando un impacto positivo en la competitividad y en la calidad de vida de la ciudadanía.

En conjunto, estas acciones consolidan las TIC como un eje estratégico del desarrollo municipal, alineado con el plan de gobierno orientado a promover la innovación, la eficiencia administrativa y el crecimiento económico. El uso estratégico de las TIC fortalece la educación, la economía, la seguridad y los servicios ciudadanos, posicionando a Bucaramanga como una Ciudad Inteligente en proceso de consolidación.

Municipio	Accesos fijos reportados	Porcentaje Hogares con Internet (estimado/ECV)	Porcentaje Personas que usan Internet móvil	xDSL (%)	Cable (%)	Fibra (%)
Bucaramanga	134.402	72.7%	85.0%	56.1	41.3	0.8

El Área Metropolitana de Bucaramanga —conformada por Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta— presenta un ecosistema digital en crecimiento, respaldado por una base empresarial diversa, talento joven, instituciones educativas de alto nivel y una infraestructura tecnológica en constante consolidación. No obstante, el territorio aún enfrenta brechas significativas relacionadas con la adopción tecnológica, la articulación entre actores, la digitalización empresarial y el desarrollo de capacidades tecnológicas avanzadas.

El análisis cualitativo evidencia que el área metropolitana se encuentra en un nivel de madurez digital intermedio. Existen avances relevantes en materia de conectividad urbana, oferta de servicios digitales y surgimiento de emprendimientos tecnológicos. Sin embargo, persisten rezagos en:

- La digitalización de las Mipymes (micro, pequeñas y medianas empresas).
- La interoperabilidad entre entidades públicas.
- La implementación de tecnologías avanzadas como inteligencia artificial, analítica de datos y automatización.

Las Mipymes, pese a su importancia para la economía regional, suelen enfrentar desafíos asociados a baja productividad, precariedad laboral y alta vulnerabilidad ante crisis económicas o ambientales. Estas limitaciones impactan especialmente a grupos poblacionales como mujeres y jóvenes, dificultando su acceso a oportunidades digitales y su permanencia en entornos competitivos.

En conjunto, el análisis cualitativo evidencia la necesidad de fortalecer la capacidad institucional, mejorar el acceso a formación tecnológica, promover la articulación entre actores estratégicos y acelerar la transición hacia una economía digital más inclusiva y sostenible.

META 267.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Implementar un Sistema de Información integrado que garantice la gobernanza de datos y disponibilidad de información, de manera accesible, confiable y oportuna que permita la interacción con los ciudadanos, gestión territorial y la toma de decisiones informada.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Sistema de Información Implementado. (230107500)	0,25	0,25	100%	\$ 2.610.000.000	\$ 1.918.236.748	73%

PROYECTO

Implementación de un Sistema Maestro integrado de información, gestión territorial y toma de decisiones en el Municipio de Bucaramanga.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Este proyecto se ejecutó por medio de dos contratos, el primero, N. 08 de 2025, contratista, Proyectos y Desarrollo en Ingeniería S.A.S. – PRODINGE S.A.S. por valor de \$429.545.445, cuyo objeto es “Prestar el servicio de mejoramiento del software sistema de valorización SGV y fortalecimiento de la gestión de la oficina de valorización del municipio de Bucaramanga en el recaudo, facturación y liquidación de la contribución de valorización”.

Durante el año 2025, la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la Oficina TIC y el componente de Ciencia, Tecnología e Innovación, consolidó avances relevantes en la transformación digital y el fortalecimiento de la gestión institucional. En el marco del mejoramiento y soporte de sistemas misionales, se atendieron 141 requerimientos de mejora tecnológica a lo largo del año, enfocados principalmente en optimización de procesos, automatización, control, seguridad de la información y fortalecimiento del recaudo.

En materia de impacto financiero, las acciones técnicas y funcionales implementadas contribuyeron directamente a la recuperación de cartera por valor de \$2.205.308.495, correspondiente a la contribución de valorización, como resultado del fortalecimiento de los procesos de facturación, cobro persuasivo y cobro coactivo, así como de la integración efectiva con los sistemas contables del municipio.

Adicionalmente, durante 2025 se garantizó la operación continua de las plataformas tecnológicas (cliente/servidor y web), el procesamiento permanente de cierres contables diarios y mensuales, la atención técnica a derechos de petición, PQRSD, tutelas y demandas, y el acompañamiento a las dependencias estratégicas en escenarios técnicos, jurídicos y de



control político. Estos resultados evidencian una gestión eficiente, con uso intensivo de tecnología, orientada a la modernización administrativa, la sostenibilidad financiera y el fortalecimiento de la relación entre la administración municipal y la ciudadanía.

El segundo contrato para el cumplimiento de esta meta es el No. 034 de 2025 con la empresa Science & Technology S.A.S., cuyo objeto es “Prestar servicios para la generación de nuevos módulos y componentes al Sistema Integrado Financiero (SIF), atendiendo el análisis de la información proveniente de las actividades administrativas, financieras y operativas de la gestión municipal”, por valor de \$1.680 millones, orientado a la generación de nuevos módulos y la modernización del Sistema Integrado Financiero – SIF, con un periodo de ejecución comprendido entre el 27 de marzo y el 31 de diciembre de 2025

En el marco del contrato se desarrollaron y entregaron cinco (5) componentes estratégicos, alcanzando un 100 % de ejecución técnica y administrativa en cada uno: Componente web de recaudo de impuestos Predial e ICA, módulo de liquidación de impuestos municipales, modernización y actualización tecnológica del SIF, aplicación móvil de consulta para ciudadanos y el módulo integral de gestión de solicitudes de devolución del Impuesto Predial

Como resultado de esta ejecución, la entidad logró fortalecer la gestión tributaria y financiera, optimizar procesos críticos de recaudo y liquidación, mejorar el seguimiento físico y financiero del Plan de Desarrollo, avanzar en la contratación pública electrónica y ampliar los canales digitales de atención a la ciudadanía mediante soluciones móviles y sistemas en línea. Estos logros consolidan un avance significativo en la transformación digital, la transparencia institucional y la eficiencia administrativa del Municipio de Bucaramanga

El progreso de la Meta 267 refleja una gestión sólida, eficiente y enfocada en resultados, que ha permitido consolidar un sistema confiable, integrado y transparente, fortaleciendo de manera efectiva el recaudo y mejorando la atención a la ciudadanía. El proyecto presenta un desempeño técnico y administrativo consistente con los objetivos contractuales, aportando de forma significativa a la modernización de la gestión pública digital y al fortalecimiento financiero de la Alcaldía de Bucaramanga.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Oficina Asesora TIC

www.puntosdigitales.bucaramanga.gov.co

 @ticbga

 puntos digitales