

Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 1 de 35

No. 3 DEL AÑO 2025

ACTA REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

En Bucaramanga, siendo las 8:00 am del día 17 del mes de septiembre de 2025, por video conferencia vía Teams, previa convocatoria realizada por Lyda Ximena Rodríguez Acevedo, en calidad de Secretaria de Planeación, se reunieron: Jaime Andrés Beltrán Martínez, Alcalde; Lyda Ximena Rodríguez Acevedo, Secretaria de Planeación; Gildardo Rayo Rincón, Secretario del Interior; Ana Maria Vargas Sepúlveda, Secretaria Administrativa; Claudia Mercedes Amaya Ayala, Secretaria de Salud y Ambiente; Reynaldo José D'silva Uribe. Secretario de Hacienda; Paola Andrea Mateus Pachón, Secretaria Jurídica; Martha Cecilia Guarín Lizcano, Secretaria de Educación; María del Rosario Torres Vargas, Secretaria de Infraestructura; Diego Orlando Rodríguez Ortiz, Director de Bomberos; Sandra Milena Rodríguez Diaz, Directora INDERBU; Laura Melissa Patiño Contreras, Directora IMCT; Jhair Andrés Manrique Bautista, Director de Tránsito; Cesar Augusto Cordero, Director INVISBU; Hernán Darío Zarate Ortegón, Gerente ESE ISABU; Juan Camilo Beltrán Domínguez, Director IMEBU; Sonya Alejandra Serrano Rueda, Directora CPSM, con el fin de deliberar los puntos señalados en el siguiente Orden del día:

- 1. Llamado a lista y verificación del Quórum
- 2. Aprobación orden del día
- 3. Presentación alcalde
- Presentación seguimiento y cierre Plan de Acción MIPG 2024–2025, corte 30/06/2025, por Secretaría de Planeación
- 5. Presentación logros significativos Plan Acción MIPG 2024-2025, por Institutos
- 6. Presentación para aprobación Plan de Acción MIPG 2025-2026, por Institutos
- 7. Proposiciones y varios

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum

Erika Rocío Rueda León, Profesional del grupo GDE procede con el llamado a lista y verificación del Quórum, el cual respondieron los relacionados a continuación:

| NOMBRE | CARGO | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Jaime Andrés Beltrán Martínez | Alcalde | |
| Lyda Ximena Rodríguez Acevedo | Secretaria de Planeación | |
| Gildardo Rayo Rincón | Secretario de Interior | |
| Ana María Vargas Sepúlveda | Secretaria Administrativa | |
| Claudia Mercedes Amaya Ayala | Secretaria de Salud y Ambiente | |
| Reynaldo José D'silva Uribe | Secretario de Hacienda | |
| Paola Andrea Mateus Pachón | Secretaria Jurídica | |
| Martha Cecilia Guarín Lizcano | Secretaria de Educación | |
| María del Rosario Torres Vargas | Secretaria de Infraestructura | |
| Diego Orlando Rodríguez Ortiz | Director de Bomberos | |
| Sandra Milena Rodríguez Diaz | Directora INDERBU | |
| Laura Melissa Patiño Contreras | Directora IMCT | |
| Jhair Andrés Manrique Bautista | Director de Tránsito | |
| Cesar Augusto Cordero | Director INVISBU | |
| Hernán Darío Zarate Ortegón | Gerente ESE ISABU | |
| Juan Camilo Beltrán Domínguez | Director IMEBU | |
| Sonya Alejandra Serrano Rueda | Directora CPSM | |

Se relaciona a continuación lista de invitados:

| NOMBRE | CARGO | ENTIDAD |
|-------------------------------|------------------|--------------------------|
| Erika Roció Rueda León | Coordinadora GDE | Secretaría de Planeación |
| María Margarita Robayo Galvis | Profesional CPS | Secretaría de Planeación |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 2 de 35

| Sandra Yanneth Holguin Martinez | Profesional CPS | Secretaría de Planeación |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Laura Marcela Gallo León | Profesional CPS | Secretaría de Planeación |
| Alonso Hernández Villabona | Profesional CPS | Secretaría de Planeación |
| Nota: Los demás invitados se encuen | tran en el listado de asistencia | anexos al acta. |

Una vez, finalizado el llamado a lista, se verificó que existe Quórum, para continuar con la reunión.

2. Aprobación del orden del día

Continúa Erika Roció Rueda León, Profesional del GDE, con la lectura del orden del día, el cual se sometió a votación y fue aprobado por 16 votos.

3. Presentación Alcalde

Erika Roció Rueda León cede la palabra al señor alcalde de Bucaramanga, Jaime Andrés Beltrán Martínez, quien inicia su intervención dando un saludo muy especial para cada uno de los secretarios, directores y a todos los participantes de este importante Comité.

Además de resaltar la importancia del procedimiento que debe seguirse para avanzar en los objetivos de la administración, señala que los protocolos exigen una serie de responsabilidades. No obstante, enfatiza que lo más importante es la articulación de estrategias y el trabajo mancomunado para poder llevar adelante cada uno de los procedimientos en los que se está trabajando. Con estas palabras, se da apertura a la reunión. Finalmente, el señor alcalde agradece a todos por su disposición para la toma de decisiones y extiende un afectuoso abrazo.

4. Presentación seguimiento y cierre Plan de Acción MIPG 2024–2025, corte 30/06/2025, por Secretaría de Planeación.

Continuando con el orden del día, la señora Erika Rocío Rueda León, en su calidad de encargada de la presentación, expuso el seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024–2025, con corte al 30 de junio de 2025, a cargo de la Secretaría de Planeación.

Durante su intervención, mencionó los siguientes criterios para la revisión y consolidación de los Planes de Acción MIPG 2024–2025:

- Revisión: se realizó la verificación de los planes remitidos por los Institutos Descentralizados.
- Mesas de trabajo: se llevaron a cabo ocho (8) mesas de trabajo con los Institutos Descentralizados.
- Consolidación de planes: se efectuó la integración de los planes en un documento único.
- Actualización de matriz: se incorporaron los datos actualizados en la matriz para el Tablero de Control.
- Actualización del Tablero MIPG: se registraron los avances y resultados con corte al 30 de junio de 2025.

Por otra parte, Erika Rocio Rueda indicó que los planes de acción municipales contienen 7 dimensiones, 18 políticas y 8 institutos responsables de 639 productos. Con corte a 30 de junio de 2025, se refleja un cumplimiento para el trimestre del 92 % y un promedio acumulado del 94 %.

En cuanto al ranking de cumplimiento por instituto, con corte a 30 de junio de 2025, se evidenció lo siguiente:

Cumplimiento trimestral: CPSM, INDERBU e ISABU con el 100 %, seguidos de IMEBU y IMCT con 91 %, Bomberos con 88 %, INVISBU con 87 % y Tránsito con 85 %.

Cumplimiento acumulado: CPSM, INDERBU e ISABU con el 100 %, seguidos de Bomberos con 96,8 %, IMCT con 95,15 %, INVISBU con 92,85 %, Tránsito con 88,83 % e IMEBU con 80,88 %.

of



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 3 de 35

Análisis por Instituto Descentralizado

BOMBEROS: Responsable de 75 productos distribuidos en 14 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, alcanzó un cumplimiento trimestral del 88 % y un cierre acumulado del 97 %.

- Por dimensiones trimestre: cuatro lograron el 100 %, Talento Humano el 96 % y Gestión con Valores para el Resultado el 75 %.
- Por dimensiones cierre acumulado: cuatro alcanzaron el 100 %, Información y Comunicación 98,89 %, Talento Humano 97,69 % y Gestión con Valores para el Resultado 94,12 %.
- Por políticas trimestre: cinco con el 100 %, Talento Humano 85 %, Gobierno Digital y Servicio al Ciudadano 83 %, Simplificación de Trámites 75 % y Seguridad Digital 0 %.
- Por políticas cierre acumulado: diez alcanzaron el 100 %, Gestión Documental 98,89 %, Talento Humano 95 %, Servicio al Ciudadano 94,44 % y Simplificación de Trámites 83,33 %.

CPSM: Responsable de 88 productos distribuidos en 18 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, obtuvo el 100 % de cumplimiento tanto en el trimestre como en el acumulado, en la totalidad de dimensiones y políticas.

IMCT: Responsable de 95 productos distribuidos en 15 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, registró 91 % de cumplimiento trimestral y 95 % acumulado.

- Por dimensiones trimestre: cuatro con 100 %, Talento Humano 91 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 90 % e Información y Comunicación 72 %.
- Por dimensiones acumulado: tres con 100 %, Gestión con Valores para Resultados 97,87 %, Talento Humano 94,61 %, Información y Comunicación 89,89 % y Gestión del Conocimiento e Innovación 85,56 %.
- Por políticas trimestre: once con 100 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 90 %, Talento Humano 85 % y Gestión Documental 53 %.
- Por políticas acumulado: nueve con 100 %, Transparencia 97,67 %, Participación Ciudadana 96,67 %, Talento Humano 92,68 %, Seguridad Digital 90 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 85,56 % y Gestión Documental 80,71 %.

IMEBU: Responsable de 68 productos distribuidos en 14 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, alcanzó un cumplimiento del 91 % en el trimestre y 81 % en el acumulado.

- Por dimensiones trimestre: cinco con 100 %, Gestión con Valores para Resultados 85 % y Gestión del Conocimiento e Innovación 80 %.
- Por dimensiones acumulado: Evaluación de Resultados 100 %, Direccionamiento Estratégico 93,33 %, Talento Humano 81,25 %, Gestión con Valores 80 %, Control Interno 77,78 % y Gestión del Conocimiento e Innovación 72,22 %.
- Por políticas trimestre: once con 100 %, Transparencia 83 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 80 % y Gobierno Digital 67 %.
- Por políticas acumulado: cuatro con 100 %, Planeación Institucional 88,89 %, Talento Humano 86,36 %, Gobierno Digital 85,71 %, Transparencia 83,33 %, Gestión Documental 81,25 %, Control Interno 77,78 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 72,22 %, Integridad 70 %, Participación Ciudadana 66,67 % y Fortalecimiento Organizacional 50 %.

INDERBU: Responsable de 51 productos distribuidos en 15 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, alcanzó 100 % de cumplimiento en el trimestre y en el acumulado, en todas las dimensiones y políticas.

INVISBU: Responsable de 127 productos distribuidos en 14 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, alcanzó un cumplimiento del 87 % en el trimestre y 93 % en el acumulado.

of



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 4 de 35

 Por dimensiones – trimestre: dos con 100 %, Gestión con Valores 91 %, Talento Humano 90 %, Control Interno 83 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 78 % y Direccionamiento Estratégico 65 %.

- Por dimensiones acumulado: Evaluación de Resultados 100 %, Gestión con Valores 98,11 %, Información y Comunicación 96,25 %, Talento Humano 94,76 %, Direccionamiento Estratégico 92,73 %, Control Interno 83,43 % y Gestión del Conocimiento e Innovación 79,29 %.
- Por políticas trimestre: seis con 100 %, Seguridad Digital 95 %, Talento Humano 89 %, Control Interno 83 %, Planeación Institucional 80 %, Gestión del Conocimiento e Innovación 78 %, Compras y Contratación 50 % y Transparencia 0 %.
- Por políticas acumulado: seis con 100 %, Seguridad Digital 98,44 %, Gestión Documental 96,25 %, Integridad 95 %, Talento Humano 94,69 %, Transparencia 90 %, Control Interno 83,43 % y Gestión del Conocimiento e Innovación 79,29 %.

ISABU: Responsable de 75 productos distribuidos en 14 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, alcanzó un cumplimiento del 100 % tanto en el trimestre como en el acumulado, en la totalidad de dimensiones y políticas.

TRÁNSITO: Responsable de 60 productos distribuidos en 15 políticas y 7 dimensiones. Con corte al 30 de junio de 2025, obtuvo un cumplimiento del 85 % en el trimestre y 89 % en el acumulado.

- Por dimensiones trimestre: seis con 100 %, Gestión con Valores 69 %.
- Por dimensiones acumulado: seis con 100 %, Gestión con Valores 82,82 %.
- Por políticas trimestre: nueve con 100 %, Gobierno Digital 90 %, Seguridad Digital y Transparencia 0 %.
- Por políticas acumulado: once con 100 %, Seguridad Digital 83,75 %, Gobierno Digital 78,64 %, Simplificación de Trámites 76,67 % y Transparencia 75 %.

Por otra parte, Erika Rocio Rueda, Coordinadora del Grupo de Desarrollo Económico de la Secretaría de Planeación, informa que se ha venido implementando la herramienta de planificación denominada "Tablero de Control" para los procesos de seguimiento. Esta herramienta permite visualizar en detalle los productos asignados a cada responsable, los logros alcanzados, la programación establecida y el nivel de cumplimiento, así como tarjetas dinámicas que reflejan la dimensión, política y observación correspondiente a cada producto. Asimismo, destacó que el equipo del Grupo de Desarrollo Económico de la Secretaría de Planeación ha brindado asesoría y acompañamiento a los enlaces de los Institutos en el proceso de seguimiento y monitoreo de los Planes de Acción, mediante el uso de herramientas de planificación diseñadas e implementadas para facilitar el reporte de información, desde su trazabilidad hasta su consolidación.

5. Presentación logros significativos Plan Acción MIPG 2024-2025, por Institutos (Margarita)

A continuación, la señora Erika Rocío Rueda indica que se da paso a los Institutos Descentralizados para que cada uno exponga sus logros más significativos. Seguidamente, concede la palabra al doctor César Augusto Cordero, director del INVISBU, quien expresa su agradecimiento por el apoyo brindado por la Secretaría de Planeación. Señala que, si bien inicialmente se recibieron cifras con índices bajos, gracias al acompañamiento y a las herramientas proporcionadas, se ha logrado avanzar significativamente, alcanzando actualmente altos niveles de cumplimiento en los indicadores. Por motivos de agenda, el doctor Cordero cede la palabra a Sebastián Vera, quien procede a presentar los principales logros del plan, con corte al 30 de junio de 2025, iniciando con los productos por dimensión y por política como se detalla a continuación:

Y



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

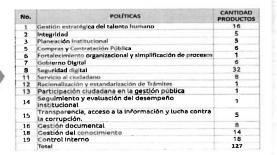
Página 5 de 35

Plan de Acción Institucional 2024-2025 INVISBU



PRODUCTOS POR DIMENSIÓN Y POLÍTICA

| DIMENSIÓN | PRODUCTOS |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| DIMENSIÓN 1: TALENTO HUMANO | 21 |
| DIMENSION 2. DIRECCIONAMIENTO : | 11 |
| DIMENSIÓN 3: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS | 48 |
| DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS | 2 |
| DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | 13 |
| DIMENSIÓN 6: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN | 14 |
| DIMENSIÓN 7: CONTROL INTERNO | 18 |
| TOTAL | 127 |



Continua explicando el cumplimiento de las principales actividades desarrollas y el porcentaje de avance logrado:

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO | % Avance |
|-----------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| | Gestión estratégica del talento humano | Establecer mecanismos que permitan transferir el conocimiento de los servidores públicos que se retiren de la societización de la información con los funcionarios entrantes | La entidad implementó el formato Acta de entrega de cargo SGC:F40 PO GTH para transferir la información y el conocimiento de los servidores públicos que se retirán de la entidad | 100% |
| | | Realizar capacitación a los servidores públicos y contratista en la identificación declaración y gentión | la Se realizaron capacitaciones a los | |
| | | de posibles conflictos de interés y sus procedimientos internos generando encuestas de evatuación para su debido seguimiento | conflicto de mterés y todos los | 100% |
| | Integridad | Implementar programas estateles tales como Estado joven, Servimos, Teletrabajo y/o horanos flexibles en la entidad | El instituto vinculo laboralmente a jóvenes menores de 28 años para apoyar los procesos de la subdirección jurídica | 100% |

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO | % Avance |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION Defensa Juridic DINENSIÓN 3; GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS | | Realizar la actualización de la normatividad vigente aplicable a cada proceso del instituto | se realizó revisión y actualización de la normatividad vigente apicable a cada proceso de la subdirección administrativa y financiera correspondiente a talento humano y financiera. | 100% |
| | Compras y contratación pública | Elaboración de flujos de procesos para aprobación, para las siguientes elapas de los procesos contractuates en la plataforma SECOP II para modalidadas de selección diferentes a la contratación directa: 1. Creación del proceso 2. Apertura de ofertas 3. Evaluación | Se realizó informe en el que se da a conocer la elaboración de flujo para aprobación de cualro del fotal de 79 procesos contractual llevados a cabo en SECOP II dentro del inimestre enerro - marzo. | 100% |
| | Detensa Jurídica | Realizar las respectivas reuniones relacionadas a los temas del comité de conciliación, entregando como evidencia las actas del comité de conciliación de manera semestral | Se realiza el comité de Conciliación para cinco casos | 100% |
| | Servicio al ciudadano | Realizar mediciones del desempeño de la política de servicio al ciudadano y de las otras políticas de relacionamiento con la ciudadanía | El informe de las 103 encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos atendidos en el segundo trimestre del 2025 a corte del 27de junio 2025, dio como resultado que el 96,53% perciben la atención excelente. | 100% |
| | Gobierno Digitali | Capacitar a los grupos de valor e interés en el uso de los medios digitales | Se realizaron capacifaciones sobre attabelización digital, competencias digitales, transformación digital, gestión del conocimiento, MIPG y política digital. | 100% |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 6 de 35

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO | % Avance |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <u>DIMENSIÓN 4:</u> EVALUACIÓN DE RESULTADOS | Seguirniento y evaluación del desempeño institucional | Realizar monitoreo al Plan de Desarrollo 2024-2027 | La Oficina Assora de Planeación presenta tres (3) planes de acción con montoreo al PDM 2024-2027 de los meses abril, mayo y junio presentados a la Secretaría de Planeación. | 100% |
| DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | Gestión documental | Organizar un Fondo Acumulado aplicando el principio de procedencia | El área de archivo presenta inventarios de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID de la vigencia 2021 - 2022, realizado en mayo del 2025 | 100% |
| | Gestión documental | Elaboración, aprobación y tramitación de convalidación, implementación y publicación de la Tabla de Retención Documental - TRD | El área de archivo presenta Concepto téonico sobre TRD del 13 de agosto de 2024 el Consejo Departamental de Archivos sobre el Seguimiento al proceso elaboración, aprobación y translación de convalidación, implementación y publicación de Tabla de Retención Documental - TRD del liestituto | 100% |

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO | % Avance |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| DIMENSIÓN 6; GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN | Gestión del conocimiento y la innovación | Evaluar los resultados de los procesos de ideación e innovación adetentados en la entidad | Se plantean estrategias de innovación como el Diseño de un nuevo modelo de atención multicanal, que integra presencialidad asistencia telefónica, chat institucional y platatorma virtual interactiva. Implementación de un Sistema de Turnos Inteligente, con programación previa y seguirmiento en tempo real, con pronded para población vulnerable. | 100% |
| <u>Dimensión 7:</u> Control interno | Control interno | Realizar seguirmiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano | La Oficina de Control Interno presenta INFORIME DE SEQUIMIENTO A LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN EL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO con corte a diciembre 31 DE 2024. Publicado en la pagnia web | 100% |
| | Control interno | Realizar seguimiento al sistema de seguiridad y salud en el trabajo, los relacionados con el sistema de salud | La OCI y la Subdirección Administrativa y Financiera presentaron el informe de visita de seguimiento al sistema de seguindad y salud en el trabajo. | 100% |

Finalizada la intervención del INVISBU, Erika Rocío Rueda expresa su agradecimiento a Sebastián Vera y da paso al director de BOMBEROS de Bucaramanga, doctor Diego Orlando Rodríguez Ortiz, quien agradece al equipo MIPG de la administración por su apoyo, manifiesta que, debido a compromisos de agenda, cede la palabra a Catalina Pinilla. Expone los logros más significativos del Plan de Acción MIPG 2024-2025 del Instituto, empezando con la dimensión de Talento Humano dentro de la política de gestión estratégica del mismo. Durante su intervención, resalta la inclusión en el PIC de nuevos programas que antes no habían sido incorporados, como se muestra a continuación:

Dimensión

| Política | Logros |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión Estratégica del Talento Humano | Se incluyeron en el PIC: Jornadas de formación en lenguaje claro, comprensible e incluyerite. Prevênción temprana y superación de la estigmatización de las personas en procesos de reincorporación y reintegración. |
| | Duranto las vigencias 2024 y 2025 se vincularon 11 jóvenes entre los 18 y 28 años, dentro de ellos 1 persona con discapacidad auditiva. |
| Integridad | Se realizaron actividades en materia de integridad de la caja de herramientas dispuesta por DAFP |
| | Se diseñó y documentó el procedimiento sobre recusaciones y posibles conflictos de interés. |

Continúa con la exposición de los logros significativos correspondientes a la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación. Informa que, en el marco de la política de planeación institucional, se elaboró y ejecutó, durante la presente vigencia, el seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública.

af



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 7 de 35

Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación.

Se elaboró y se le hizo seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Publica -PTEP Planeación Institucional

Dimensión Costión con valores para resultados.

| Politica | Logros |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gobierno | Se diseñó el procedimiento de gestión de datos maestros con su inventario y diccionatio de datos de la entidad. |
| Digital | Se revisaron y actualizaron los Acuerdos de Nivel de Servicios y de operación. |
| Seguridad | Los equipos que realizan las copias de respaido de la información se encuentran separados del software e imágenes de los sistemas de la red de servidores y computadores. |
| Digital | Se revisó, definió, documentó e implementó en los procesos misionales el Plan de Continuidad del Negocio BCP |
| Servicio al Ciudadano | Se implementó mediante código QR un sistema de información que guíe a las personas a través de los ambientes físicos de la entidad |
| | Se implementó señalización en lenguaje de señas en la entidad |
| | Se implementó una Evaluación de la experiencia ciudadana en el menú "Atención y servicios a la ciudadanía" y con base en estos resultados se implementan mejoras en los servicios prestados |
| | Se regitzó la caracterización de las ciudadanias, usuarios y grupos de interés |

Dimensión

Gestión con valores para resultados.

| Politica | Logros |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Los trámites de la entidad se encuentran parcialmente en linea cumpliendo con los criterio de accesibilidad web definidos en el anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020. |
| Raciona- | La página web intitucional conbene funcionalidades habilitadas para hacer seguimiento a los trámites por parte de los usuarios. |
| lización de Trámites | Se caracterizaron los usarios de trámites de Bomberos de Bucaremanga |
| | Los trámites en Bomberos de Bucaramanga han sido ajustados de acuerdo con los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas. |
| Participació n Ciudadana en la Gestión Pública. | El 27 de diciembre de 2024 se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas |

Dimensión Evaluación de resultados.

| Politica | Logros |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional | Se realizó evaluación de las capacidades y competencias de la entidad competencias uso y explotación de datos |

Dimensión Control interno.

| Politica | Logros | |
|----------|---------------------------------|--|
| Control | - El Pian de auditoria Vigencia | |
| Interno | 2024 so ejecuto al 100% | |



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 8 de 35

Finalizada la intervención de BOMBEROS, Erika Rocío Rueda agrade la intervención y da paso a la directora del INDERBU, doctora Sandra Milena Rodríguez, inicia su presentación explicando la ejecución del segundo trimestre del 2025 del Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación en sus 7 dimensiones, 15 políticas como se muestra a continuación:



Continúa explicando que uno de los logros más relevante y en tiempo récord que se logró fue la actualización del manual de funciones,el cual atiende, todos los lineamientos del Departamento Administrativa de la Función Pública.



Dimensión: Gestión con Valores para Resultados

<u>POLÍTICA</u>: Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos

✓EI INDERBU actualizó el manual de funciones (PA.03-MA01), atendiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, obteniendo 100% de los cargos actualizados, socializado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, Consejo Directivo y Sindicato ASTDEMP.





Código: F-DPM-1210-238,37-050

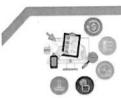
Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 9 de 35

LOGROS DEL PLAN DE ACCIÓN MIPG 2024-2025 A CORTE DE 30 DE JUNIO DEL 2025

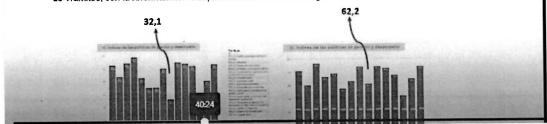




Dimensión: Gestión con valores para resultados.

POLÍTICA: Simplificación, racionalización y estandarización de tramites

Se logró mejorar en 30 puntos el Índice de Desempeño Institucional – IDI (FURAG) en la política de Racionalización de Trámites, con la reformulación e implementación de la estrategia de racionalización y gestión en el SUIT.



Finalizada la presentación del INDERBU, Erika Rocío Rueda agradece la intervención a la doctora Sandra. A continuación, se da paso a la intervención de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, doctor Jhair Andrés Manrique, quien saluda a los asistentes y cede la palabra al jefe de la Oficina de Planeación, Sergio Andrés Villar. Expone que, en el marco del Plan de Acción MIPG 2024-2025 y con base en las siete dimensiones del modelo, la **Dirección de Tránsito** de Bucaramanga ha avanzado en la gestión del Talento Humano, particularmente en el fortalecimiento de la cultura de la integridad. En cuanto a la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, se resalta el fortalecimiento de la planeación institucional, como se presenta a continuación:

| DIMENSIÓN | PRODUCTOS | LOGROS | | |
|----------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Talento Humano | . 6 | Fortalecimos la gestión del talento humano y la cultura de integridad, actualizando planes y procedimientos, ejecutando el plan de capacitación, realizando jornadas de apropiación y medición de la integridad en los servidores públicos. | | |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación | 1 | Fortalecimos la planeación institucional, garantizando que el Plan Anual de Adquisiciones responda oportunamente a las necesidades estratégicas y de operación de la entidad. | | |
| Gestión con Valores para Resultados | 37 (-2) | | | |
| Evaluación de Resultados | 1 | Fortalecimos el seguimiento y la evaluación institucional, midiendo procesos, programas y proyectos para mejorar la gestión y el desempeño organizacional. | | |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 10 de 35

| DIMENSIÓN | PRODUCTOS | LOGROS | |
|-------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Información y Comunicación | 7 | Fortalecimos la gestión de la información y los riesgos institucionales, mediante mesas de trabajo con líderes de proceso, mejora de los procedimientos de gestión documental, actualización del diagnóstico de archivo e implementación del plan de preservación a largo plazo. | |
| Gestión del 3 Conocimiento | | Avanzamos en la implementación de la polític de Gestión del Conocimiento e Innovación, identificando y analizando su estado mediante herramientas e instrumentos institucionales | |
| Control Interno | 5 | Fortalecimos el sistema de control interno, actualizando el plan anual de auditoria conforme a la NTC 6047, realizando seguimiento a riesgos, socializando resultados y presentando informes la alta dirección. | |

Continúa explicando que la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, en relación al seguimiento para el cierre del PA MIPG 2024-2025 de los 60 productos programados se cumplieron 58, solo 2 quedaron pendientes por falta de recursos, "Procedimiento de seguridad digital notificado a CSIRT e Informe de trámites en Carpeta Ciudadana Digital".

Finalizada la presentación, Erika Rocio Rueda agradece la intervención. Seguidamente otorga la palabra a la doctora Sonya Alejandra Serrano, directora de la Caja de Previsión Social municipal de Bucaramanga. Inicia su intervención con la dimensión de Talento Humano, con 39 actividades, de las cuales se cumplieron al 100% como se muestra a continuación:

1. DIMENSIÓN TALENTO HUMANO (TALENTO HUMANO E INTEGRIDAD)





ACTIVIDADES RELEVANTES II TRIMESTRE 2025

- A. Se presentó ante la CNSC el informe con la trazabilidad de solicitud para proveer cargo de carrera administrativa.
- B. Informe trimestral sobre la gestión del CCL
- C. Socialización y fortalecimiento del código de integridad y los valores institucionales de la CPSM, a través de actividades pedagógica.
 - D. Se realizaron capacitaciones en factores psicosociales con apoyo de la ARL

2. DIMENSIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL, PLANEACIÓN PRESUPUESTAL, CONTRATACIÓN PÚBLICA)





ACTIVIDADES RELEVANTES II TRIMESTRE 2025

A. Se realizó capacitación en compras y contratación pública a funcionarios CPSM.

- B. Socialización y publicación de PAAC y Mapas de riesgos
- C. Se realizaron Actividades ambientales (PIGA y (PGIRS).

of



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 11 de 35

3. DIMENSION EVALUACION DE RESULTADOS (SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL)



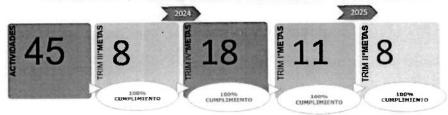
ACTIVIDADES RELEVANTES II TRIMESTRE 2025

A. Se presentó y publicó Informe de Gestión Institucional

4. DIMENSIÓN GESTIÓN PARA RESULTADOS CON VALORES

(FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS, SERVICIO AL CIUDADANO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, RACIONALIZACIÓN DE TRÂMITES, GOBIERNO DIGITAL, SEGURIDAD DIGITAL, DEFENSA JURÍDICA, MEJORA NORMATIVA)





ACTIVIDADES RELEVANTES II TRIMESTRE 2025

A. Se realizó capacitación en lenguaje claro, comprensible e incluyente dirigidas a los servidores públicos y contratistas en el marco del PIC.

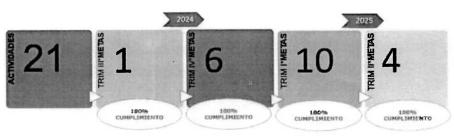
B. Socialización del informe de la página web institucional.

C. Actualización conjunto de datos abiertos del año del año 2025.

D. Sistema Único de Información SUIT actualizado.







ACTIVIDADES RELEVANTES II TRIMESTRE 2025

A. Informe Implementación PINAR

B. Socialización del documento Digital Descriptivo Metadatos.

C. Se Arealizo la transferencia primaria

D. Informe de Control y Condiciones Ambientales Higrómetro.



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 12 de 35

TOTAL ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN MIPG 01 DE JULIO 2024 A 30 DE JUNIO 2025

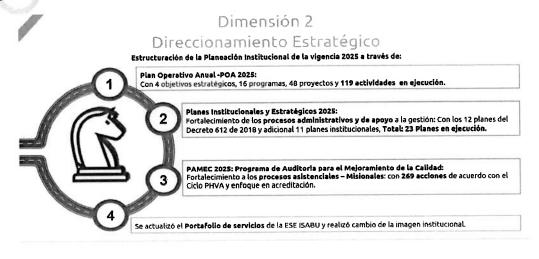


Concluida la presentación del CPSM, Erika Rocio Rueda, agradece la intervención a la doctora Sonya Alejandra Serrano. Continua la exposición del dotor Hernán Dario Zarate Ortegón, Gerente de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga — ESE ISABU, saluda a los participantes y cede la palabra a la ingeniera Olga Lucia Mantilla Uribe, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, manifiesta que el cumplimiento del plan acción MIPG 2024- 2025 fue el 100% resultante de la ejecución de actividades y productos como se muestra a continuación:

Logros de la Dimensión uno de Talento Humano:



Logros de la Dimensión dos Direccionamiento Estrtégico



S



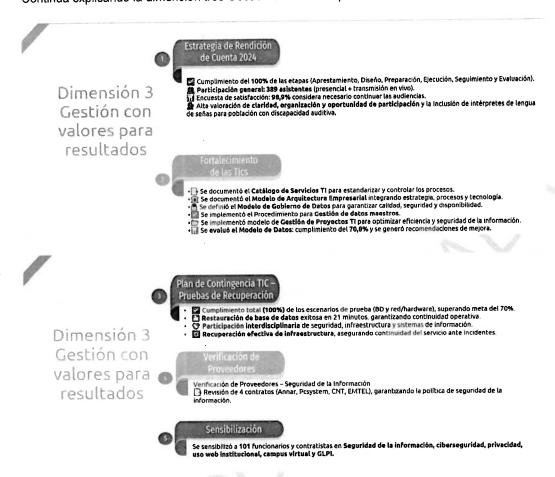
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 13 de 35

Continúa explicando la dimensión tres Gestión con valores para resultados:



Continúa explicando la dimensión cuatro Evaluación de Resultados, uno de los resultados más relevantes fue que el resultado general del PAME 2024, el cual se cerró con un cumplimiento del 100%, como se muestra a continuación:

PAMEC 2024 El Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad cerró con ejecución de 204 actividades y un cumplimiento del 100% con el fortalecimiento en los procesos misionales. Plan de Desarrollo—Corte 30 junio 2025 "CON SALUD SEGURA BUCARAMANGA AVAIJZA" "POA 2025: 4 objetivos estratégicos, 16 programas, 46 proyectos, 46 metas. "Meta institucional 2 90%. Grupos de Valor e Interés 2025 — Corte 30 de junio 2025 "Cumplimiento global al 30 de junio de 2025: 91,8% siendo satisfactorio donde se ha fortalecido la relación con los grupos de valor e interés: "Usuarios, Colaboradores, Alianza de usuarios, Junta Directiva, EPS y Entes territoriales y de control.

Continúa con la exposición de la Dimensión 5: Información y Comunicación. Entre los resultados más relevantes, se destaca la elaboración del mapa de riesgos de comunicación, en el cual se priorizaron 31 riesgos distribuidos en 18 procesos, y sobre los cuales se realiza un monitoreo permanente. En segundo lugar, en el componente de gestión documental, se actualizó el Plan de





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 14 de 35

Prevención de Emergencias del Archivo Central Histórico y Clínico, con un enfoque en la identificación de riesgos, la implementación de medidas preventivas y acciones de mitigación:

Mapa de riesgos del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción Opacidad y Fraude - SICOF vigencia 2025.

Se elaboró el mapa de riesgos con la identificación de 31 riesgos de los 18 procesos, los cuales están priorizados y monitoreados de forma permanente.



Actualización del Plan de Prevención de Emergencias del Archivo Central, Histórico y Clinico con el objetivo de proteger y conservar documentos físicos y análogos.

- Enfoque en 3 criterios:
 Identificación y clasificación de riesgos.
 Medidas preventivas.
 Acciones de intervención y mitigación.

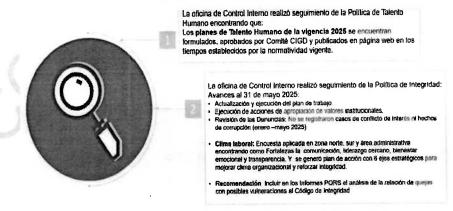
Continúa explicando la dimensión seis Gestión del conocimiento y la innovación, uno de los resultados más relevantes fue el fortalecimiento de herramientas digitales para el fortalecimiento del conocimiento del talento humano a través de la Intranet y la Plataforma Moodle, como se muestra a continuación:

Dimensión 6: Gestión del Conocimiento



En la Dimensión siete de Control Interno se hizo seguimiento a la Política de Integridad; se verificaron las acciones de Talento Humano frente a conflictos de interés, donde se evidencia que no se han registrado denuncias en el periodo, como se muestra a continuación:

Dimensión 7: Control Interno



Concluye la Ingeniera Olga, que el Plan de Acciónn MIPG 2024- 2425 del ISABU, mostró unos avances sólidos que nos van a permitir unos mejores resultados en el FURAG 2025. Erika Rocio agrdece al ESE ISABU por su intervención.



Código: F-DPM-1210-238,37-050

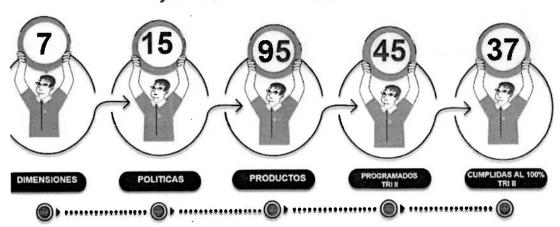
Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

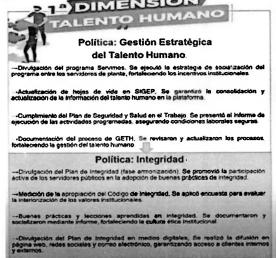
Página 15 de 35

Seguidamente, se da paso al **Instituto Municipal de Cultura y Turismo, doctora Laura Melissa Patiño**, quien inicia su intervención explicando que el Plan de Acción MIPG 2024–2025 contempla siete dimensiones, quince políticas, noventa y cinco productos, de los cuales cuarenta y cinco fueron programados y treinta y siete se han cumplido en un 100 %, como se muestra a continuación.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION MIPG 2024-2025 Ejecución II Trimestre del 2025







PRINCIPALES LOGROS



Política: Planeación Institucional

 Actualización de la caracterización de los grupos de valor y grupos de interes del IMCT. Se realizó la exhalización completa de la caracterización, lo que permite contar con información vigente para orientar la planeación estratégica, garantizar la participación efectiva de los actores instrucionales y fortalecer la toma de decisiones.

el

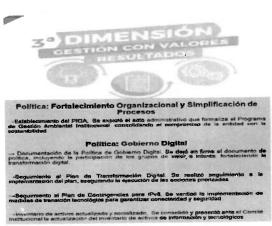


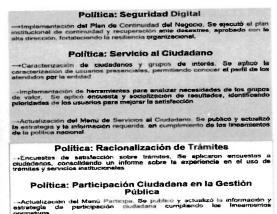
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

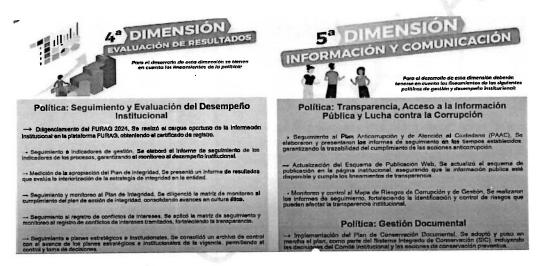
Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 16 de 35





Continúa explicando la dimensión 4 Evaluación de Resultados y dimensión 5 Información y Comunicación con sus logros más relevantes, como se muestra a continuación:



Continúa con la exposición de la sexta dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación, como logros relevantes se realizaron mesas de trabajo de intercambio de experiencias, espacio de intercambio y monitoreo comunitario con el Instituto. Ahí obtuvimos como resultado memorias documentadas que fortalecen la construcción colectiva y el aprendizaje organizacional:



Finalizada la exposición del Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT), Erika Rocío Rueda agradece la intervención de la doctora Laura Melissa Patiño. A continuación, otorga la palabra al doctor Juan Camilo Beltrán, director del IMEBU, quien a su vez la cede al señor Jorge Velasco para que realice la presentación. Jorge inicia su exposición de los logros más relevantes, de la siguiente manera:





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

December 1

Empressial

Página 17 de 35



ACTIVIDADES CUMPLIDAS

| DIMENSIÓN | POLÍTICAS | Nº ACTIVIDADES | PRODUCTO / ENTREGABLE |
|--------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Informe de seguimiento al Plan de seguridad y salud on ol trabajo |
| | Gestión estratégica del | 5 | Informe de seguimiento al Plan Institucional de Capacitación implementado |
| DIMENSIÓN 1: TALENTO HUMANO | talento humano | | Informe de seguimiento al Pian de Bienestar Incentivos implementado Pian de retiro |
| | Integridad | 1 | Informe de actividades de apropiación evaluación Código de Integridad |

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

| ACTIVIDADES COM EIDAC | | | | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| DIMENSIÓN | POLÍTICAS | Nº ACTIVIDADES | PRODUCTO / ENTREGABLE | |
| | Servicio al Ciudadano | 3 | Informes PQRSD | |
| | Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos | 2 | Procedimientos y formatos actualizados SIGC Inventario de bienes de la entidad actualizado. | |
| DIMENSIÓN 3: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS | Gobierno Digital | 6 | informe del uso de técnicas de analítica de Datos en el IMEBU "Boletín de Mercado Laboral" | |
| | | | Sección "transparencia y acceso a la información pública de la página web actualizada | |
| | Transparencia, acceso a la información pública y sucha contra la corrupción | 6 | Informe necesidades de información externa por parte d los grupos de valor | |
| | Seguridad digital | 1 | Plan de copias de respaldo y pruebas de restauración implementado | |
| | Participación ciudadana en la gestión pública | 2 | Base de datos de grupos de valor actualizada Estrategia open house implementada. | |

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

| DIMENSIÓN | POLÍTICAS | Nº ACTIVIDADES | PRODUCTO / ENTREGABLE |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN DE RESULTADO | Seguimiento y evaluación del desempeño institucional | 2 | Informes de Gestión publicados en la página web. |
| DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | | | Informe trimestral de monitoreo y control de las condiciones ambientales del archivo central |
| | Gestión documental | 6 | Informe de flujos de información para la gestión de información institucional del IMÉBU |

Continua Jorge Andrés Velasco, con la exposición de los resultados relevantes de la dimensión 6 Gestión del Conocimiento y la dimensión 7 Control Interno, como se muestra a continuación:





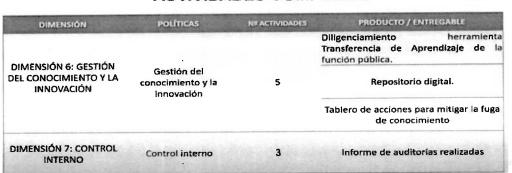
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 18 de 35

ACTIVIDADES CUMPLIDAS



Finalizada la exposición del IMEBU, Erika Rocio agradece la intervención y da paso al sexto punto del orden del día.

6. Presentación para aprobación Plan de Acción MIPG 2025-2026, por Institutos - Alonso

La Dra. Erika Rocío Rueda León señaló que, para la formulación de los planes de acción, se tuvieron en cuenta diversos criterios. En primer lugar, se revisaron los resultados del FURAG 2024, con el fin de identificar las dimensiones, políticas e índices desagregados con menor puntaje, de manera que fueron incorporados y fortalecidos en el nuevo plan.

Otro criterio considerado fue la implementación de las recomendaciones derivadas de las preguntas no contestadas, así como la priorización de aquellas preguntas que no alcanzaron un nivel de respuesta óptimo. Frente a estos casos, se establecen acciones prioritarias para su mejora. De igual forma, se evaluaron los planes de acción MIPG 2024-2025 para identificar compromisos que no tuvieron cumplimiento, con el propósito de integrarlos en el presente plan.

Además, se avanzó en la articulación del plan de acción institucional de cada uno de los institutos descentralizados, buscando garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales. La Dra. Rueda León también destacó el apoyo brindado por el equipo de profesionales del Grupo de Desarrollo Económico de la Secretaría de Planeación, quienes acompañaron a los enlaces de los diferentes institutos descentralizados en el proceso de formulación de los planes de acción 2025-2026, orientados a contar con un plan de acción más robusto y poder generar mayores resultados en los indices de desempeño institucional de cada entidad.

Continuando con el orden del día, Erika Rocío Rueda León, solicita a cada uno de los representantes de los institutos descentralizados, que realicen la presentación de los planes de acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG para las vigencias 2025-2026, precisando que estos deben ser aprobados por los respectivos Comités de Gestión y Desempeño de cada instituto.

El Dr. César Augusto Cordero, director del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga – INVISBU, presenta el Plan de Acción MIPG 2025-2026. Dicho plan contiene las actividades definidas por dimensión y política, las cuales se encuentran detalladas en las imágenes que acompañan esta presentación:

L



Código: F-DPM-1210-238,37-050

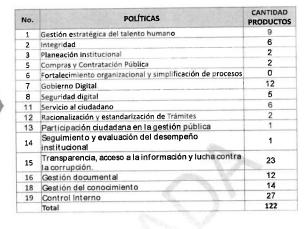
Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 19 de 35

PRODUCTOS POR DIMENSIÓN Y POLÍTICA

| DIMENSIÓN | PRODUCTOS |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| DIMENSIÓN 1: TALENTO HUMANO | 15 |
| DIMENSION 2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION | 4 |
| DIMENSIÓN 3: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS | 26 |
| DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS | 1 |
| DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | 35 |
| DIMENSIÓN 6: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN | 14 |
| DIMENSIÓN 7: CONTROL INTERNO | 27 |
| TOTAL | 122 |



| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Gestión estratégica del talento humano | Elaborar un método de evaluación de competencias que permita identificar la preparación y experiencia requerida para ocupar los diferentes cargos que puedan quedar vacantes dentro de la planta de personal. | Se diseñará e implementará un método de evaluación de competencias que optimice los procesos de selección y preparación de talento institucional. |
| DIMENSIÓN 1: TALENTO HUMANO | Gestión estratégica del talento humano | Analizar que los resultados de la evaluación del desempeño laboral y de los acuerdos de gestión fueron eficaces y permitieron el cumplimiento de las metas institucionales. | Se generará un informe de análisis que permitirá fortalecer la evaluación del desempeño y ajustar los acuerdos de gestión en función de los resultados. |
| | Integridad | Realizar la revisión, modificación y/c actualización de la estrategia anual de integridad pública. | |
| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
| DIMENSION 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION | | Formular el PAA para la vigencia 2026, a través de mesas de trabajo on las diferentes áreas del Instituto, considerando los recursos de la entidad, el presupuesto y contrataciones anteriores. | Se formulará y publicará el Plan Anual de Adquisiciones 2026 con base en una planificación participativa y alineada al presupuesto institucional. |
| | Planeación institucional | ealizar la actualización y diseño del manual de procesos, según lineamientos del MIPG. | Se actualizará el manual de procesos institucionales, incorporando mejoras que fortalezcan la eficiencia y trazabilidad en la gestión. |
| | Planeación institucional A | Socializar la Matriz de la dministración del Riesgo versión 6. | Se llevará a cabo la socialización de la nueva versión de la matriz de riesgos, asegurando su comprensión y apropiaciór por parte de las áreas responsables. |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 20 de 35

| DIMENSION | РОЦПСА | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSION 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION Planeacion Planeacion | Compras y contratación pública | Formular el PAA para la vigencia 2026, a través de mesas de trabajo con las diferentes áreas del instituto, considerando los recursos de la entidad, el presupuesto y contrataciones anteriores. | Se formulará y publicará el Plan Anual de Adquisiciones 2026 con base en una planificación participativa y alineada al presupuesto institucional. |
| | Planeación institucional | Realizar la actualización y diseño del manual de procesos, según lineamientos del MIPG. | Se actualizará el manual de procesos institucionales, incorporando mejoras que fortalezcan la eficiencia y trazabilidad en la gestión. |
| | Planeación institucional | Socializar la Matriz de la Administración del Riesgo versión 6. | Se llevará a cabo la socialización de la nueva versión de la matriz de riesgos, asegurando su comprensión y apropiació por parte de las áreas responsables. |

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS | Seguimiento y evaluación del desempeño institucional | Realizar monitoreo al Plan de Desarrollo 2024–2027. | Se realizarán monitoreos periódicos al PDM 2024–2027 y se elaborará un informe de gestión con análisis de avances y retos institucionales. |
| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
| DIMENSION 5 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | Gestión Documental | Garantizar la implementación del Programa de Gestión Documental (PGD), conforme al Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación. | Se implementará el Programa de Gestión Documental (PGD), asegurando su ejecución y contribución al fortalecimiento archivístico institucional. |
| | Gestión Documental | Garantizar la implementación del Programa de Gestión Documental (PGD), conforme al Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación. | Se implementará el Programa de Gestión Documental (PGD), asegurando su ejecución y contribución al fortalecimiento archivístico Institucional. |
| | Gestión Documental | Garantizar la implementación del Programa de Gestión Documental (PGD), conforme al Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación. | Se implementará el Programa de Gestión Documental (PGD), asegurand su ejecución y contribución al fortalecimiento archivístico institucional. |

| DIMENSION | POLITIÇA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSIÓN 6: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN | Gestión del Conocimiento | Elaborar, evaluar e implementar una iniciativa de gestión del conocimiento articulada con la planeación estratégica de la entidad. | Se implementará el Programa de Gestión del Conocimiento, alineado cor los objetivos estratégicos institucionales. |
| | Gestión del Conocimiento | Elaborar, evaluar e implementar una iniciativa de gestión del conocimiento articulada con la planeación estratégica de la entidad. | Se implementará el Programa de Gestión del Conocimiento, alineado co los objetivos estratégicos institucionales. |
| | Gestión del Conocimiento | Elaborar, evaluar e implementar una iniciativa de gestión del conocimiento articulada con la planeación estratégica de la entidad | Se implementará el Programa de Gestión del Conocimiento, alineado co los objetivos estratégicos institucionales. |

| DIMENSION | POLITICA | ACTIVIDAD | CUMPLIMIENTO |
|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSIÓN 7: CONTROL INTERNO | Control Interno | implementar el sistema de alertas internas en los diferentes procesos mediante un formato preestablecido y que se actualice de manera semestral. | Se implementará y actualizará semestralmente el formato del sistema de alertas internas en los procesos misionales. |
| | Control Interno | Implementar el sistema de alertas internas en los diferentes procesos mediante un formato preestablecido y que se actualice de manera semestral. | Se implementará y actualizará semestralmente el formato del sistema de alertas internas en los procesos misionales. |
| | Control Interno | Implementar el sistema de alertas internas en los diferentes procesos mediante un formato preestablecido y que se actualice de manera semestral. | Se implementará y actualizará semestralmente el formato del sistema de alertas internas en los procesos misionales. |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 21 de 35

Continúa la Dra. María Catalina Pinilla presentando el Plan de Acción MIPG 2025-2026 en representación y apoyo al Dr. Diego Orlando Rodríguez Ortiz, director de Bomberos de Bucaramanga, quien se encuentra asistiendo a una audiencia. El plan de acción está estructurado por dimensiones y políticas, e incluye el detalle de las actividades programadas para su desarrollo en el período establecido, las cuales se presentan en las imágenes que acompañan esta exposición:

Dimensión Talento Humano.

Manual de funciones adoptado mediante Acto Administrativo de la Junta Directiva
Indicadores de desempeño de los servicios prestados

Estudio de modernización entrepado
Capacitación en herramientas ofirnáticas básicas y avanzadas incluida en el PIC .

Protocolo de atención a los servicios frente a casos de acoso laboral.

Matriz de identificación de peligros y riesgos y de requisitos legales aplicadas en el SGSST

Buenas prácticas y leccionias aprendidas sobre integridad pública documentadas

Casos de acoso laboral donde no se llegue a un acuerdo entre las partes, no se cumplan con los compromisos paciados o la conducta persista remitidos a la Procuraduría General de la Nación (cuando se presentes)

| Politica | Actividades | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | Análisisdel sed or, conforme a lo dispuest o en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, confemplando los aspectos legales, comerciales, finanderos, organizacionales, técnicos y de riesgos en la etapa de planeación de los procesos contrad uales | | |
| Comprasy Contrata-ción Pública | Prácticas de análisis de datos y de abastecimiento estratégico, en concordancia con lo establecido en el Manual Operativo MIPG V6, implementadas | | |
| | Realizar revisiones semestrales de acuerdo a la cantidad del producto de entrega y los archivos documentales de la entidad en los tiempos establecidos. | | |
| | Documentos Tipo expedidos por la Agencia Nacional de Contratación Pública — Colombia Compra Eficiente, cuando el objeto contractual corresponde a los sectores definidos y se ajusta a la modalidad de selección aplicable, aplicados | | |
| | Flujos de Aprobación recomendados, tales como: "Aprobar la publicación del proceso", "Adjudicación", "Enviar el contrato de la consulta", "Aprobar el contrato de la consulta", "Aprobar la modificación del contrato" y "Aprobar garantías, configurados | | |
| | Cuando no exista acuerdo marco de precios adelantar el procediemiento contemplado en la norma, realizando los respectivos estudios, comparaciones, el cual quedará en un informe técnico de análisis comparativo de mecanismo de adquisición | | |

Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación.

| Política | Actividades |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Gula de Contratación Pública Sostenible y Socialmente Responsable Implementada |
| Compres y Contrata- ción Pública | Guía de elaboración de estudios del sector; para el requerimiento de elaboración de cada uno de los contratos implementada |
| | Análisis del sector, conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, contemplando los aspectos legales, comerciales, financieros, organizacionales, técnicos y de riesgos en la etapa de planeación de los procesos contractuales |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 22 de 35

Dimensión

Direccionamiento Estratégico y Planeación.

| Politica | Actividades |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compras y Contrata- ción Pública | Análisis del sector, conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, contemplando los aspectos legales, comerciales, financieros, organizadonales, técnicos y de riesgos en la etapa de planeación de los procesos contractuales |
| | Prácticas de análisis de datos y de abastecimiento estratégico, en concordancia con lo establecido en el Manual Operativo MIPG V6, implementadas |
| | Realizar rovisiones semestrales de acuerdo a la cantidad del producto de entrega y los archivos documentales de l entidad en los tiempos establecidos. |
| | Documentos Tipo expedidos por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, cuandi el objeto contractual corresponde a los sectores definidos y se ajusta a la modalidad de selección aplicable, aplicados |
| | Flujos de Aprobación recomendados, tales como: "Aprobar la publicación del proceso", "Adjudicación", "Enviar el contrato de la consulta", "Aprobar el contrato de la consulta", "Aprobar la modificación del contrato" y "Aprobar garantías, configurados |
| | Cuando no exista acuerdo marco de precios adelantar el <u>procediemiento</u> contemplado en la norma, realizando los respectivos estudios, comparaciones, el cual quedará en un informe técnico de análisis comparativo de mecanismo de adquisición |

Dimensión

ara <u>resultados</u>.

| Politica | Actividades | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | acional y Informe de revisión de la estructura y caracterización de los procesos | | | |
| <u>Seguridad</u> Digital | Designación del responsable de la seguridad digital | | | |
| | Pruebas de respaldo de las copias de seguridad de la información de los aplicativos misionales, estratégicos, soporte y mejora realizadas | | | |
| Gobierno Digital | Informe de seguimiento al Plan de acción donde se especifica el PETI | | | |
| | Cronograma - Hoja de ruta dei PETI definida | | | |
| | PETI publicado | | | |
| | Capacitación a los grupos de valor en Política de Gobierno Digital | | | |
| | Informe de evaluación de las capacidades y competencias de la entidad en el uso y explotación de datos | | | |

Dimensión Gestión con valores para resultados.

| Política | Actividades | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Gobierno Digital | Evaluación de la implementación de lineamientos en materia de datos en la entidad | | | |
| | Trámites de la entidad inscritos en el SUIT | | | |
| | Estrategia de mejora de los trámites parcialmente en línea implementadas | | | |
| | Poner en funcionamiento el uso de la carpeta Ciudadana de acuerdo con los trámites de Bomberos de Bucaramanga | | | |
| Bacionalización de Irámites | Pagina web <u>Intitucional</u> con funcionalidades habilitadas para hacer seguimiento a los trámites por parte de los usuarios | | | |
| | Carpeta ciudadana digital de la entidad adoptada | | | |
| | Informe de <u>analisis</u> de los trámites para definir la estrategia de racionalización de trámites | | | |
| | Informe de evaluación de las acciones de racionalización de trámites u otros procedimientos o consultas de acceso a la información pública | | | |
| | Difusión de los resultados de la documentación y sistematización de las buenas prácticas acerca de la simplificación, racionalización y <u>estadarización</u> de los trámites. | | | |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 23 de 35

Dimensión

estión con valores para resultados.

| Politica | Actividades |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participación Ciudadana en la Gestión Pública | Menú participa actualizado con información de rendición de cuentas de la alcaldía en las redes sociales y de Bomberos de Bucaramanga |
| | Convocatoria y desarrollo de ejercicios de control social a la gestión publicado |
| <u>Servicio</u> al ciudadano | Página web de la entidad con acceso para el agendamiento de citas, funcionando |
| | Señalización con imágenes de señas para el acceso a personas con discapacidad auditiva |
| | Señalización en otras lenguas o idiomas para el acceso a derechos y servicios de las comunidades diversas |

Dimensión Evaluación de resultados.

| Politica | Actividades | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Seguimiento y Evaluación del Desempeño | Software de PQRS de Bomberos de Bucaramanga para procesar los datos generados, acondicionado | | |
| Institucional | Informe de revisión de riesgos materializados con el fin de ajustar los controles | | |

Dimensión

| Política | Actividades | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <u>Gestión</u> Documental | Política de Gestión documental actualizada | |
| | Guía de catalogación de documentos basada en ISAD-G para transferencias secundarias realizada | |
| | instructivo de monitoreo de condiciones ambientales, elaborado | |
| | <u>Termohigrometro</u> y <u>luxometro</u> , adquiridos | |
| | Informe de mediciones propias de condiciones ambientales. | |
| | Instructivo para emergencias y desastres en <u>areas</u> de archivos | |
| | Realizar actividades del programa de prevención de emergencias y atención de desastres de conformidad con los documentos técnicos y lineamientos producidos por el AGN | |
| | Informe de series <u>prioritarias</u> | |
| | Programa de reprografia (parcial) y Auditoria de archivos anual. | |

Dimensión Gestión del conocimiento y la innovación.

| Politica | Actividades | | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Gestión del Conocimiento | Acta de conformación y resolución interna del Equipo GESCO+I, con plan de trabajo anual y roles definidos. | | |





Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 24 de 35

Dimensión Control interno.

| Política | Actividades |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Inventario de eventos y riesgos materializados |
| | Segulmiento al Mapa de riesgos de gestión |
| | Informe de seguimiento al Plan de acción institucional |
| Control Interno | Informe de seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019. Plataforma SIGEP II |
| Interno | Informe de verificación de las recusaciones y posibles conflictos de interés informados por los servidores o contratistas en cualquier instancia de la entidad |
| | Plan de auditoría para la vigencia 2026 |
| | Informes de auditorias realizados de acuerdo al Plan de auditorias establecido para la vigencia 2025-2026 |

Continua la presentación la Dra. Sandra Milena Rodríguez Díaz, directora del Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga-INDERBU, presenta el Plan de Acción MIPG 2025-2026. Este plan contempla las actividades definidas por dimensión y política, cuyo detalle se encuentra en las imágenes que acompañan la presentación:

PLAN DE ACCIÓN MIPG 2025-2026





Dimensión: Gestión con Valores para Resultados POLÍTICA: Defensa Juridica.

- ✓ El INDERBU formulará y socializará la Política del daño Antijurídico (PA.06-PO01) bajo los lineamientos emitidos por la Agencia Nacional de la Defensa Jurídica del Estado ANDJE. De esta manera reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de nuestras actividades en el marco de los principios de la función administrativa, la gestión de riesgos y prevención del daño antijurídico en aras de brindar un servicio público idóneo.
- ✓ Se formulará, aprobará y socializará el procedimiento para pagos de sentencias y conciliaciones y laudos.

R



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 25 de 35



Dimensión: Gestión con valores para resultados.

POLÍTICA: Simplificación, racionalización y estandarización de tramites

Implementación de la Acción Tecnológica en el trámite "Préstamo de parques y/o escenarios deportivos" que habilitará pago en línea.

Continua la presentación del Dr. Jhair Andrés Manrique Bautista, director de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, cede la palabra al jefe de la Oficina de Planeación, Sergio Andrés Villar quien presenta el Plan de Acción MIPG 2025-2026, destacando que en el proceso de formulación se identificaron 366 recomendaciones, agrupadas en 71 actividades, las cuales fueron convertidas en 71 actividades estratégicas incorporadas en el plan. Este documento fue aprobado en sesión del Comité de Gestión y Desempeño de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, realizada el 27 de agosto de 2025. El plan contempla las actividades definidas por dimensión y política, cuyo detalle se encuentra condensado en la imagen que acompaña esta presentación:



- 366 recomendaciones del FURAG fueron transformadas en 71 actividades estratégicas, integradas en el Pían de Acción MIPG.
- La DTB mejoró su desempeño institucional en 7,6 puntos, pasando de 58,4% a 66,0%.

SOCIALIZACIÓN **MIPG 2025 - 2026**

| DIMENSIONES | POLÍTICAS | PRODUCTOS |
|-----------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 7 | 15 | 71 |
| DIMENSIÓN | PRODUCTOS | |
| D1: Talento Humano | 8 | |
| D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación | 2 | |
| D3: Gestión con Valores para Resultados | 16 | SEGUIMIENTO AÑO 2025 AÑO 2026 |
| D4: Evaluación de Resultados | | III Trim IV Trim I Trim II Trim |
| D5: Información y Comunicación | 8 | 18 43 27 28 |
| De de la comunicación | 16 | |
| D6: Gestión del Conocimiento | 2 | |
| D7: Control Interno | | |

Continúa la Dra. Sonya Alejandra Serrano Rueda, directora de la Caja de Previsión Social Municipal – CPSM, presenta el Plan de Acción 2025-2026, el cual contempla un total de 111 actividades. De estos, 31 se ejecutarán en el tercer trimestre de 2025, 46 en el cuarto trimestre, otras 46 en el primer trimestre de 2026 y finalmente 29 en el segundo trimestre del 2026. El plan integra actividades organizadas por dimensión y política, cuyo detalle se encuentra en las imágenes que acompañan la presentación:

of



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 26 de 35

TOTAL ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN MIPG 01 DE JULIO 2025 A 30 DE JUNIO 2026



1. DIMENSIÓN TALENTO HUMANO (TALENTO HUMANO E INTEGRIDAD)



ACTIVIDADES RELEVANTES

. Protocolo de atención, prevención y protección de las violencias pasadas en género y discriminación

II. Actualización Plan Institucional de Capacitación

III. Monitoreo de verificación de hojas de vida de servidores públicos y contratistas

IV. Articular con la Administradora de Riesgos Laborales acciones para intervenir factores psicosociales

2. DIMENSIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL, PLANEACIÓN PRESUPUESTAL, CONTRATACIÓN PÚBLICA)



i. Formular y aprobar el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP)

II. Presentación de los indicadores de gestión de la entidad

III. Elaborar y actualizar el modelo de apropiación de procesos IV. Garantizar la generación y difusión de información financiera uniforme



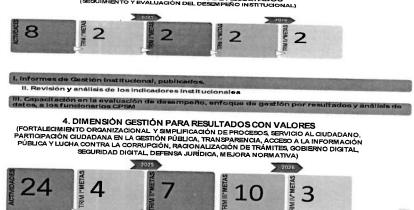
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 27 de 35

3. DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RESULTADOS (SEQUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



I. Politica de Gobierno Digital

II. Política de Seguridad Digital III. Aprobar, clasificar y actualizar el inventario de activos de seguridad y privacidad de la Información

IV. Análisis de vulnerabilidades de seguridad en infraestructura física y digital

5. DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (GESTIÓN DOCUMENTAL.)



I. Plan de prevención de emergencias y atención de desastres en archivo

II. Política de Gestión Documental

III. Programa de Gestión Documental -PGD

IV. Informe Higrómetro

6. DIMENSIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN (GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN)



I. Repositorios de gestión del conocimiento

II. Identificar el conocimiento tácito y explicito de la entidad

7. DIMENSIÓN CONTROL INTERNO (CONTROL INTERNO) 2 4 4

I. Informe de seguimiento PTEP y Mapas de Riesgos Integrado y Fiscales. II. Plan de Auditorias 2026

III. Informe de seguimiento indicadores de la entidad vigencia 2025 IV. Informe de seguimiento del Plan de Acción institucional



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

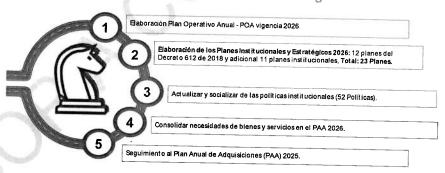
Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 28 de 35

Continuando con el orden del día, Se presenta el Plan de Acción MIPG 2025-2026 en representación del Dr. Hernán Darío Zarate Ortegón, Gerente de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga – ESE ISABU. Le otorga la palabra a la Ingeniera Olga Lucia Mantilla, quien explica que este plan incorpora las recomendaciones derivadas de la evaluación FURAG 2024 y garantiza la continuidad de acciones relevantes que han sido implementadas y que ahora se consolidan con el cierre del ciclo anterior. Para la vigencia 2025-2026, se han priorizado 53 actividades enfocadas en fortalecer el desempeño institucional y en la mejora de los resultados del FURAG 2025. El plan contempla actividades organizadas por dimensión y política, cuyo detalle se encuentra en las imágenes que acompañan la presentación:



Dimensión 2 Direccionamiento Estratégico







Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 29 de 35





Fortalecimiento Institucional y Smplificación de Procesos

Medición de adherencia de líderes a la estructura documental institucional.

Gobierno Digital y Saguridad de la Información

- Capacitación en Política de Gobierno Digital (grupos de valor y servidores)
 Implementación fase I de Arquitectura Empresarial y adopción de IPv6 (planeación, implementación, contingencia, reporte).
 Diagnóstico de seguridad y privacidad de la información (MSPI).
 Ejercicios de consult adigitat con grupos de valor.
 Pruebas de recuperación del sistema Panacea y verificación de proveedores en ciberseguridad.
 Uso de analítica y análisis predictivo en gestión de datos.
 Implementación de análisas predictivo con datos institucionales.
 Evaluación de capacidades y competencias en uso de datos.

Defensa Jurídica y Mejora Normativa

- ◆ Criterios para selección de apoderados externos.
 ◆ Actualización de la política de Daño Antijurídico.
 ◆ Elaboración de normograma por procesos.

Servicio al Ciudadano y Participación

- Actualizar y ejecut ar la Quía de lenguaje claro.
 Implementar nueva señalética inclusiva (alto relieve y otras lenguas)
 Construcción del Plan de participación ciudadana 2026.
 Estratejal de participación digital con foros virtuales.
 Ejecutar el plan de acción con enfoque diferencial poblacional.

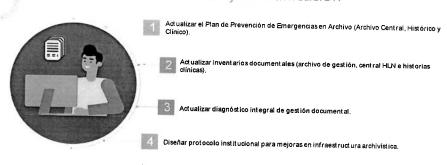
Racionalización de Trámites

- Actualizar la encuesta a grupos de valor para la priorización de trámites.
 Reconocimiento público el trámite en línea más utilizado por nuestro grupo de valor Usuarios (Ley 2052/2020).
 Evaluar las acciones de racionalización de trámites vigentes.

Dimensión 4: Evaluación de Resultados



Dimensión 5: Información y Comunicación







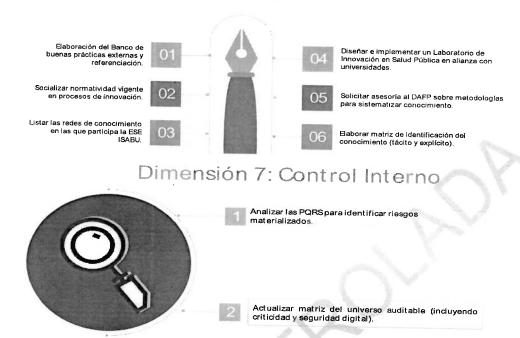
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

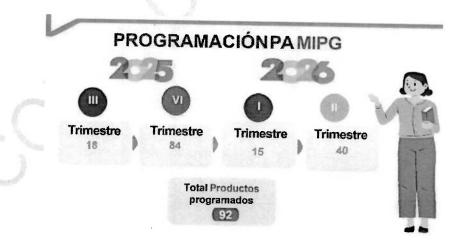
Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 30 de 35

Dimensión 6: Gestión del Conocimiento



La Dra. Laura Melissa Patiño Contreras, directora del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga-IMCT, presenta el Plan de Acción 2025-2026, el cual contempla un total de 92 actividades programadas. De estos, 18 se ejecutarán en el tercer trimestre de 2025, 84 en el cuarto, otras 15 en el primer trimestre de 2026 y finalmente 40 en el segundo trimestre del 2026. El plan integra actividades organizadas por dimensión y política, cuyo detalle se encuentra en las imágenes que acompañan la presentación.





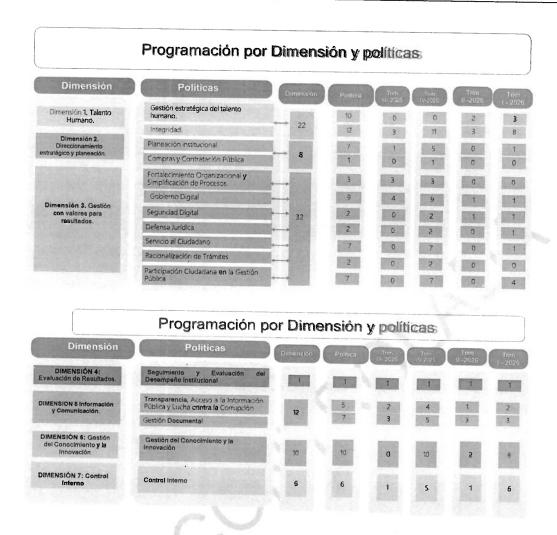


Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 31 de 35



Seguidamente el profesional Jorge Andrés Velasco realiza la presentación del Plan de Acción MIPG 2025-2026 en representación y apoyo al Dr. Juan Camilo Beltrán, director del Instituto de Empleo y Fomento Empresarial – IMEBU, quien se encuentra asistiendo a otra reunión. Dicho plan está compuesto por un total de 112 actividades, estructuradas por dimensiones y políticas, e incluye el detalle de las actividades programadas para su desarrollo durante el período establecido. El desglose de cada actividad puede consultarse en las imágenes que acompañan esta exposición:





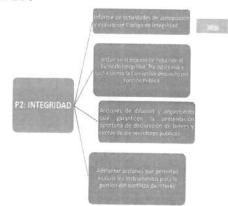
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 32 de 35

Dimensión 1: TALENTO HUMANO



Dimensión 2: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN

VALORES



Dimensión 3: GESTIÓN DE RESULTADOS CON VALORES



Dimensión 3: GESTIÓN DE RESULTADOS CON







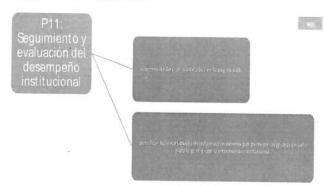
Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

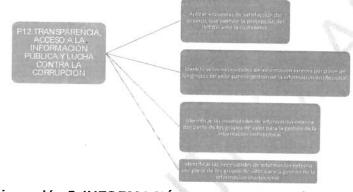
Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 33 de 35

DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS



Dimensión 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Dimensión 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



J



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 34 de 35

Finalizadas las presentaciones, la Dra. Erika Rocío Rueda León, agradece a todos los institutos por la presentación de sus planes de acción, y recuerda que estos planes de acción deben ser aprobados por los respectivos Comités de Gestión y Desempeño de cada instituto.

7. Proposiciones y varios.

Continuando con el orden del día, Erika Rocío Rueda pregunta si alguien tiene alguna proposición por mencionar, al respecto los asistentes no presentaron ninguna. Se recuerda a cada Instituto que los planes de Acción deben ser aprobados en el comité Institucional de Gestión y Desempeño del Instituto. Así mismo, informa que en la primera y segunda semana de octubre se llevará a cabo el seguimiento a los planes de acción 2025-2026.

Conclusiones:

Se cumplió el desarrollo de los temas del orden del día entre ellos:

- ✓ Presentación seguimiento y cierre Plan de Acción MIPG 2024–2025, corte 30/06/2025
- ✓ Presentación logros significativos Plan Acción MIPG 2024-2025, por Institutos
- ✓ Presentación Plan de Acción MIPG 2025–2026, por Institutos:
 - INVISBU, BOMBEROS, INDERBU, TRANSITO, CPSM, ISABU, IMCT e IMEBU

Agotado el orden del día, se da por terminado el Comité Municipal, siendo las 10:40 am del día miércoles, diecisiete (17) del mes de septiembre de 2025.

Para constancia, firman los que intervinieron

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Jaime Andrés Beltrán Martínez | Alcalde | * Indo |
| Lyda Ximena Rodríguez Acevedo | Secretaria de Planeación | H |
| Gildardo Rayo Rincón | Secretario de Interior | Lhul! |
| Ana María Vargas Sepúlveda | Secretaria Administrativa | NO DE |
| Claudia Mercedes Amaya Ayala | Secretaria de Salud y Ambiente | "Sunfan |
| Reynaldo José D'silva Uribe | Secretario de Hacienda | Abec |
| Paola Andrea Mateus Pachón | Secretaria Jurídica | (120 g) |
| Martha Cecilia Guarín Lizcano | Secretaria de Educación | Cutua Domi- |
| María del Rosario Torres Vargas | Secretaria de Infraestructura | 450 |
| Diego Orlando Rodríguez Ortiz | Director de Bomberos | Aprobado par |
| Sandra Milena Rodríguez Díaz | Directora INDERBU | Aprobado por |
| Laura Melissa Patiño Contreras | Directora IMCT | Aprobado por |
| Jhair Andrés Manrique Bautista | Director de Tránsito | Aprobate por |
| Cesar Augusto Cordero | Director INVISBU | Aprobado por |



Código: F-DPM-1210-238,37-050

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Junio-16-2023

Página 35 de 35

| Hernán Darío Zarate Ortegón | Gerente ESE ISABU | Aprobado por |
|-------------------------------|-------------------|---------------|
| Juan Camilo Beltrán Domínguez | Director IMEBU | Aprobo do por |
| Sonia Alejandra Serrano Rueda | Directora CPSM | Aprobo do por |

Proyectó/ Margarita Robayo - Laura Gallo – Alonso Hernández Revisó/ Erika Roció Rueda León, Coordinadora GDE

4



Outlook

Re: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para revisión

Desde calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co <calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 15:28

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

Diego Rodríguez - Bomberos BGA <direcciongeneral@bomberosdebucaramanga.gov.co> CC

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Buenas tardes, Doctora Margarita:

Por instrucciones del Doctor Diego Orlando Rodríguez, Director General de Bomberos de Bucaramanga, me permito manifestar que esta entidad se encuentra de acuerdo con lo consignado en el acta preliminar remitida.

Quedo atenta a cualquier observación adicional.

Cordialmente,

María Catalina Pinilla Valdivieso Contratista Bomberos de Bucaramanga

El 2025-09-25 19:46, Maria Margarita Robayo Galvis escribió:

- > Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:
- > De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y
- > revisión el Acta Preliminar No. 3 correspondiente a la reunión
- > ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de
- > Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.
- > Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y
- > cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de
- > 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada
- > Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de
- > Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.
- > Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener
- > observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas
- > en color y remitirlas por este mismo medio, antes del 26 de
- > septiembre del presente año, con el fin de proceder con los ajustes

- > pertinentes y continuar con el trámite de firmas
- > Atentamente,

- > María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León
- > CPS Secretaría de Planeación
- > Alcaldía de Bucaramanga
- > Bucaramanga, Colombia

> https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?

url=http%3A%2F%2Fwww.bucaramanga.gov.co%2F&data=05%7C02%7Cmrobayo%40bucaramanga.gov. co%7C526f7d4cf68f475b378708ddfd3b4540%7C78683ff20c204bdabc77d4b2a87f2a6a%7C0%7C0%7C63 8945153193171643%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsllYiOilwLjAuMDAwM CIsllAiOiJXaW4zMilslkFOIjoiTWFpbClslldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%5C&sdata=26DDVSpC%2BWD $\underline{\%2BFVSx8DgiqQ6z\%2FAf7Gy\%2B\%2BLgSiH7JhB44\%3D\&reserved=0}\ [1]$

- > "Aviso legal Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE
- > BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle
- > 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo
- > estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de
- > 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a
- > que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal
- > la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se
- > establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento
- > para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos,
- > entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo
- > de la información, envié su solicitud a través de nuestra página
- > web: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?

url=http%3A%2F%2Fwww.bucaramanga.gov.co%2F&data=05%7C02%7Cmrobayo%40bucaramanga.gov. co%7C526f7d4cf68f475b378708ddfd3b4540%7C78683ff20c204bdabc77d4b2a87f2a6a%7C0%7C0%7C63 8945153193195251%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsllYiOilwLjAuMDAwM <u>CIsIIAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIIdUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=y8oJjg8SKkIAQID72</u> <u>0rNhZwS4NB2L7NBibwL9uh735Q%3D&reserved=0</u> y con gusto será atendido." *Aviso legal

- > Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los
- > archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE
- > CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es
- > de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que
- > sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas
- > legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío,
- > reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona
- > diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u
- > omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia,
- > reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo
- > podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en
- > forma inmediata al remitente."

- > Links:
- > [1] https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?

 $\frac{url=http\%3A\%2F\%2Fwww.bucaramanga.gov.co\%2F\&data=05\%7C02\%7Cmrobayo\%40bucaramanga.gov.co\%7C526f7d4cf68f475b378708ddfd3b4540\%7C78683ff20c204bdabc77d4b2a87f2a6a\%7C0\%7C0\%7C638945153193212615\%7CUnknown\%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUslIYiOilwLjAuMDAwMClsllAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbClslldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%8data=oys62gkxO5jiJ3fTZXpFPvlmyd%2BoG6CY%2FMkKXk4Q2po%3D&reserved=0$

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?

url=http%3A%2F%2Fwww.bucaramanga.gov.co%2F&data=05%7C02%7Cmrobayo%40bucaramanga.gov.co%7C526f7d4cf68f475b378708ddfd3b4540%7C78683ff20c204bdabc77d4b2a87f2a6a%7C0%7C0%7C638945153193230252%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUslIYiOilwLjAuMDAwMClslIAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbClslIdUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%sdata=3Vl2oVgMb8ViVFeT%2FzStTcmLg50CdRkoWYh%2BFfllwNY%3D&reserved=0 y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



Re: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para revisión

Desde Direccion General CPSM <direccion@cpsm.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 11:33

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (14 MB)

Acta Preliminar No 3 Comite Municipal MIPG 17092025 xra revisión (1).doc;

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co iGracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Buenos dias Dra Margarita,

Envio adjunto el Acta, para su debida correccion en cuanto a mi primer nombre, aprobando el contenido de la presente Acta.

Gracias por su atencion

Cordialmente;



ALEJANDRA SERRANO RUEDA

Directora General

- Carrera 26 # 36-14 Of 1201 Ed.Fénix Bucaramanga - Santander
- ® 3212173937 (607)6512039
- www.portalgov.cpsmbga.gov.co
- @ @cpsmbga

Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerio. El medio ambiente es cuestión de todos.



"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud

26/9/25, 2:46 p.m.

Correo: Maria Margarita Robayo Galvis - Outlook

frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



Revisión Acta No. 3 – Comité Municipal del 17 de septiembre 2025

Desde Laura Melissa Patiño Contreras <directora@imct.gov.co> Fecha Vie 26/09/2025 16:52 Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (14 MB)

Acta Preliminar No 3 Comite Municipal MIPG 17092025 xra revisión.doc;

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Doctora Maria Margarita Robayo

Cordial saludo

Asunto: Revisión Acta No. 3 – Comité Municipal del 17 de septiembre 2025

Revisado el Acta No. 3 del Comité Municipal de fecha 17 de septiembre, se confirma que esta se encuentra acorde al cumplimiento del Plan de Acción y, en resumen, corresponde a lo presentado en el Comité Municipal.

El Instituto Municipal de Cultura y Turismo, responsable de 95 productos distribuidos en 15 políticas y 7 dimensiones, registró con corte al 30 de junio de 2025 un 91 % de cumplimiento trimestral y un 95 % acumulado.

Cordialmente,

Laura Melissa Patiño Contreras

Directora General Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga Contacto (57+7) 6059460 Ext. 150 Sitio web: www.imct.gov.co Síguenos www.facebook.com/imct.bucaramanga/

Aviso legal - Protección de Datos Personales: El INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.204.594-9, con sede principal en la Calle 30 No. 26-117 Parque de los Niños, Barrio Antonia Santos, Bucaramanga-Santander dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca

Correo: Maria Margarita Robayo Galvis - Outlook

nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en las instalaciones físicas de la entidad o a través de nuestra página web www.imct.gov.co la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información envié su solicitud a través del correo electrónico contactenos@imct.gov.co y con gusto será atendido.



Re: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

Desde Director General <director@imebu.gov.co>

Fecha Jue 25/09/2025 20:54

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Cordial saludo,

Me permito mencionar que estoy de acuerdo con el acta adjunta al presente correo

Juan Camilo Beltrán Domínguez **Director General** Calle 48 No.28-40 Piso 2 Sinnova

El jue, 25 sept 2025 a las 12:46, Maria Margarita Robayo Galvis (<<u>mrobayo@bucaramanga.gov.co</u>>) escribió: Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el Acta Preliminar No. 3 correspondiente a la reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, antes del 26 de septiembre del presente año, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



Re: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

Desde Sandra Milena Rodriguez Diaz <direccion@inderbu.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 10:14

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Doctora María Margarita Robayo CPS- Secretaría de planeación

Reciba un cordial saludo.

Desde el Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga – INDERBU, nos permitimos manifestar que estamos de acuerdo con el contenido del acta correspondiente al Comité de Gestión y Desempeño Municipal, realizado el pasado 17 de septiembre.

Cordialmente,

SANDRA MILENA RODRÍGUEZ DÍAZ Directora General

Instituto de la Juventud el Deporte y la Recreación de Bucaramanga- INDERBU Tel. (+57)(7) 6450333

Correo: direccion@inderbu.gov.co



Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1 www.inderbu.gov.co

De: Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

Enviado: jueves, 25 de septiembre de 2025 12:46 p.m.

Para: Diego Rodríguez - Bomberos BGA < direcciongeneral@bomberos debucaramanga.gov.co>; ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co <ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co>; administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co <administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Calidad

<calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Sandra Milena Rodriguez Diaz <direccion@inderbu.gov.co>; Planeación Inderbu <planeacion@inderbu.gov.co>; MAYLIN TATIANA JARAMILLO BERMUDÉZ <directora@imct.gov.co>; Yeimis Vasques Torres <gestioncalidad@imct.gov.co>; director@transitobucaramanga.gov.co <director@transitobucaramanga.gov.co>; diana_combariza@hotmail.com <diana_combariza@hotmail.com>; Planeación Dirección de Tránsito de Bucaramanga $<\!planeacion@transitobucaramanga.gov.co>; direccion@invisbu.gov.co<\!direccion@invisbu.gov.co>; contactenos@invisbu.gov.co>; direccion@invisbu.gov.co>; dir$ <contactenos@invisbu.gov.co>; Pilar Parodi <asesor.planeacion@invisbu.gov.co>; gerencia@isabu.gov.co <gerencia@isabu.gov.co>; Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>; MIPG <mipg@isabu.gov.co>; director@imebu.gov.co <director@imebu.gov.co>; Jorge Andrés Velasco Tarazona <ap.mipg@imebu.gov.co>; SUBDIRECCION TECNICA <subdirectortecnico@imebu.gov.co>; Direccion General CPSM <direccion@cpsm.gov.co>; ADRIANA ALEJANDRA CARREÑO SANCHEZ <administrativo@cpsm.gov.co>; auxadministrativo@cpsm.gov.co <auxadministrativo@cpsm.gov.co>; Jefe de Control Interno <controlinterno@cpsm.gov.co>; Ana Maria Vargas Sepúlveda <amvargas@bucaramanga.gov.co>; John Jairo Contreras Carvajal <jjcontrerasc@bucaramanga.gov.co>; Adriana Esther Puentes Vega <apuentesv@bucaramanga.gov.co>; JULIAN ANDRES TELLEZ ROMERO < jtellezr@bucaramanga.gov.co>; POLITICA DE GESTION CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION <GESCO_INNOVACION@bucaramanga.gov.co>; Martha Cecilia Guarin Lizcano <mguarin@bucaramanga.gov.co>; sgceducacion@bucaramanga.edu.co <sgceducacion@bucaramanga.edu.co>; Gildardo Rayo Rincon <grayor@bucaramanga.gov.co>; LEONOR CRISTINA GOMEZ GONZALEZ <lcgomezg@bucaramanga.gov.co>; Reynaldo Jose D Silva Uribe <rdsilvau@bucaramanga.gov.co>; Sandra Milena Alvarado Pinto <salvarado@bucaramanga.gov.co>; Paola Andrea Mateus Pachon <pamateus@bucaramanga.gov.co>; Leidy Lorena Mora Niño <lmora@bucaramanga.gov.co>; Ivan Dario Torres Alfonso <idtorres@bucaramanga.gov.co>; Ana Yazmin Pardo Solano <apardo@bucaramanga.gov.co>; Maria del Rosario Torres Vargas <mrtorresv@bucaramanga.gov.co>; MARIA NATALIA RUGELES HORMIGA <mnrugelesh@bucaramanga.gov.co>; Leydy Andrea Mantilla Cardona <lamantillac@bucaramanga.gov.co>; Claudia Mercedes Amaya Ayala <camayaa@bucaramanga.gov.co>; Katherine Johanna Torres Naranjo < ktorres@bucaramanga.gov.co> Cc: Lyda Ximena Rodriguez Acevedo < lxrodrigueza@bucaramanga.gov.co>; Erika Rocio Rueda Leon <erruedal@bucaramanga.gov.co>; LAURA MARCELA GALLO LEON < lmgallo@bucaramanga.gov.co>; Alonso Hernandez Villabona <ahernandez@bucaramanga.gov.co>; MARIA MARGARITA ROBAYO GALVIS <margaritarobayogalvis@yahoo.es>

Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el **Acta Preliminar No. 3 correspondiente a** la reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

Asunto: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, antes del 26 de septiembre del presente año, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

revisión

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal — Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



RE: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

Desde asesor.planeacion@invisbu.gov.co <asesor.planeacion@invisbu.gov.co> Fecha Jue 25/09/2025 14:37

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Buenos días por parte de Planeación del INVISBU esta ok

Cordialmente,

Henry Alexander Botia González Asesor de Planeación.

De: Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

Enviado el: jueves, 25 de septiembre de 2025 12:46 p. m.

Para: Diego Rodríguez - Bomberos BGA < direcciongeneral@bomberosdebucaramanga.gov.co>; ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co; administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co; Calidad <calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Direccion General INDERBU <direccion@inderbu.gov.co>; Planeación Inderbu <planeacion@inderbu.gov.co>; MAYLIN TATIANA JARAMILLO BERMUDÉZ <directora@imct.gov.co>; Yeimis Vasques Torres <gestioncalidad@imct.gov.co>; director@transitobucaramanga.gov.co; diana_combariza@hotmail.com; Planeación Dirección de Tránsito de Bucaramanga <planeacion@transitobucaramanga.gov.co>; direccion@invisbu.gov.co; contactenos@invisbu.gov.co; Pilar Parodi <asesor.planeacion@invisbu.gov.co>; gerencia@isabu.gov.co; Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>; MIPG <mipg@isabu.gov.co>; director@imebu.gov.co; Jorge Andrés Velasco Tarazona <ap.mipg@imebu.gov.co>; SUBDIRECCION TECNICA <subdirectortecnico@imebu.gov.co>; Direccion General CPSM <direccion@cpsm.gov.co>; ADRIANA ALEJANDRA CARREÑO SANCHEZ <administrativo@cpsm.gov.co>; auxadministrativo@cpsm.gov.co; Jefe de Control Interno <controlinterno@cpsm.gov.co>; Ana Maria Vargas Sepúlveda <amvargas@bucaramanga.gov.co>; John Jairo Contreras Carvajal <jjcontrerasc@bucaramanga.gov.co>; Adriana Esther Puentes Vega <apuentesv@bucaramanga.gov.co>; JULIAN ANDRES TELLEZ ROMERO <jtellezr@bucaramanga.gov.co>; POLITICA DE GESTION CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION <GESCO_INNOVACION@bucaramanga.gov.co>; Martha Cecilia Guarin Lizcano <mguarin@bucaramanga.gov.co>; sgceducacion@bucaramanga.edu.co; Gildardo Rayo Rincon <grayor@bucaramanga.gov.co>; LEONOR CRISTINA GOMEZ GONZALEZ < lcgomezg@bucaramanga.gov.co>; Reynaldo Jose D Silva Uribe < rdsilvau@bucaramanga.gov.co>; Sandra Milena Alvarado Pinto <salvarado@bucaramanga.gov.co>; Paola Andrea Mateus Pachon <pamateus@bucaramanga.gov.co>; Leidy Lorena Mora Niño < Imora@bucaramanga.gov.co>; Ivan Dario Torres Alfonso < idtorres@bucaramanga.gov.co>; Ana Yazmin Pardo Solano <apardo@bucaramanga.gov.co>; Maria del Rosario Torres Vargas <mrtorresv@bucaramanga.gov.co>; MARIA NATALIA RUGELES HORMIGA <mnrugelesh@bucaramanga.gov.co>; Claudia Cardona <lamantillac@bucaramanga.gov.co>; Claudia Mercedes Amaya Ayala <camayaa@bucaramanga.gov.co>; Katherine Johanna Torres Naranjo <ktorres@bucaramanga.gov.co> CC: Lyda Ximena Rodriguez Acevedo < Ixrodrigueza@bucaramanga.gov.co>; Erika Rocio Rueda Leon <erruedal@bucaramanga.gov.co>; LAURA MARCELA GALLO LEON < lmgallo@bucaramanga.gov.co>; Alonso Hernandez Villabona <ahernandez@bucaramanga.gov.co>; MARIA MARGARITA ROBAYO GALVIS <margaritarobayogalvis@yahoo.es> Asunto: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para revisión

Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el Acta Preliminar No. 3 correspondiente a la reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, **antes del 26 de septiembre del presente año**, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



RE: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

 $\textbf{Desde} \ as es or. planeacion@invisbu.gov.co < as es or. planeacion@invisbu.gov.co > as escor. planeacion. Plane$ Fecha Jue 25/09/2025 14:37

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Buenos días por parte de Planeación del INVISBU esta ok

Cordialmente.

revisión

Henry Alexander Botia González Asesor de Planeación.

De: Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co> Enviado el: jueves, 25 de septiembre de 2025 12:46 p. m. Para: Diego Rodríguez - Bomberos BGA < direcciongeneral@bomberos debucaramanga.gov.co >; ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co; administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co; Calidad <calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Direccion General INDERBU <direccion@inderbu.gov.co>; Planeación Inderbu <planeacion@inderbu.gov.co>; MAYLIN TATIANA JARAMILLO BERMUDÉZ <directora@imct.gov.co>; Yeimis Vasques Torres <gestioncalidad@imct.gov.co>; director@transitobucaramanga.gov.co; diana_combariza@hotmail.com; Planeación Dirección de Tránsito de Bucaramanga <planeacion@transitobucaramanga.gov.co>; direccion@invisbu.gov.co; contactenos@invisbu.gov.co;

Pilar Parodi <asesor.planeacion@invisbu.gov.co>; gerencia@isabu.gov.co; Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>; MIPG <mipg@isabu.gov.co>; director@imebu.gov.co; Jorge Andrés Velasco Tarazona <ap.mipg@imebu.gov.co>; SUBDIRECCION TECNICA <subdirectortecnico@imebu.gov.co>; Direccion General CPSM <direccion@cpsm.gov.co>; ADRIANA ALEJANDRA CARREÑO SANCHEZ <administrativo@cpsm.gov.co>; auxadministrativo@cpsm.gov.co; Jefe de Control Interno <controlinterno@cpsm.gov.co>; Ana Maria Vargas Sepúlveda <amvargas@bucaramanga.gov.co>; John Jairo Contreras Carvajal <jjcontrerasc@bucaramanga.gov.co>; Adriana Esther Puentes Vega <apuentesv@bucaramanga.gov.co>; JULIAN ANDRES TELLEZ ROMERO < jtellezr@bucaramanga.gov.co>; POLITICA DE GESTION CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION <GESCO_INNOVACION@bucaramanga.gov.co>; Martha Cecilia Guarin Lizcano <mguarin@bucaramanga.gov.co>; sgceducacion@bucaramanga.edu.co; Gildardo Rayo Rincon <grayor@bucaramanga.gov.co>; LEONOR CRISTINA GOMEZ GONZALEZ < lcgomezg@bucaramanga.gov.co>; Reynaldo Jose D Silva Uribe < rdsilvau@bucaramanga.gov.co>; Sandra Milena Alvarado Pinto <salvarado@bucaramanga.gov.co>; Paola Andrea Mateus Pachon cpamateus@bucaramanga.gov.co>; Leidy Lorena

Mora Niño < Imora@bucaramanga.gov.co>; Ivan Dario Torres Alfonso < idtorres@bucaramanga.gov.co>; Ana Yazmin Pardo Solano <apardo@bucaramanga.gov.co>; Maria del Rosario Torres Vargas <mrtorresv@bucaramanga.gov.co>; MARIA NATALIA RUGELES HORMIGA <mnrugelesh@bucaramanga.gov.co>; Leydy Andrea Mantilla Cardona <lamantillac@bucaramanga.gov.co>; Claudia Mercedes Amaya Ayala <camayaa@bucaramanga.gov.co>; Katherine Johanna Torres Naranjo <ktorres@bucaramanga.gov.co> CC: Lyda Ximena Rodriguez Acevedo < lxrodrigueza@bucaramanga.gov.co>; Erika Rocio Rueda Leon <erruedal@bucaramanga.gov.co>; LAURA MARCELA GALLO LEON < lmgallo@bucaramanga.gov.co>; Alonso Hernandez Villabona <ahernandez@bucaramanga.gov.co>; MARIA MARGARITA ROBAYO GALVIS <margaritarobayogalvis@yahoo.es> Asunto: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para

Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el Acta Preliminar No. 3 correspondiente a la reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

25/9/25, 2:45 p.m.

Correo: Maria Margarita Robayo Galvis - Outlook

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, **antes del 26 de septiembre del presente año**, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



RE: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

Desde Gerencia < gerencia@isabu.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 9:38

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (14 MB)

Acta Preliminar No 3 Comite Municipal MIPG 17092025 con ajuste de la ESE ISABU.doc;

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Cordial saludo,

De acuerdo a lo presentado en el comité Municipal de Gestión y Desempeño el 17 de septiembre de 2025, me permito enviar acta con los siguientes ajustes.

1. Inclusión de texto que va resaltado el color azul marino que corresponde al nombre completo de la entidad y el cambio de Director por Gerente, además incluí texto de acuerdo a la diapositiva (imagen que acompaña para la coherencia en el acta).

Realice cambios e inclusión de diapositivas (imágenes) porque en algunas se pegó la imagen con la información cortada y otras no fueron incluidas y las cuales si formaron parte de nuestra presentación, estos cambios se resaltaron en amarillo para facilitar el cabio en el documento final.

Envío para su revisión y remitir el día de hoy a Planeación Municipal.

Atentamente,



Dr. Hernán Dario Zarate Ortegón

Gerente

(607) 698 5833 - ext. 100 Carrera 9 calle 12 Norte, Bucaramanga, Santander (607) 698 5833

gerencia@isabu.gov.co

CONOCE LA RED DE CENTROS DE SALUD ISABU EN TU BARRIO



El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva del instituto de Salud de Bucaramanga - ESE ISABU, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

De: Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

Enviado: jueves, 25 de septiembre de 2025 12:46

Para: Diego Rodríguez - Bomberos BGA < direcciongeneral@bomberos debucaramanga.gov.co>; ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co <ofic.juridica@bomberosdebucaramanga.gov.co>; administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co <administrativa@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Calidad <calidad@bomberosdebucaramanga.gov.co>; Direccion General INDERBU <direccion@inderbu.gov.co>; Planeación Inderbu Correo: Maria Margarita Robayo Galvis - Outlook

<planeacion@inderbu.gov.co>; MAYLIN TATIANA JARAMILLO BERMUDÉZ <directora@imct.gov.co>; Yeimis Vasques Torres <gestioncalidad@imct.gov.co>; director@transitobucaramanga.gov.co <director@transitobucaramanga.gov.co>; diana_combariza@hotmail.com <diana_combariza@hotmail.com>; Planeación Dirección de Tránsito de Bucaramanga <planeacion@transitobucaramanga.gov.co>; direccion@invisbu.gov.co <direccion@invisbu.gov.co>; contactenos@invisbu.gov.co <contactenos@invisbu.gov.co>; Pilar Parodi <asesor.planeacion@invisbu.gov.co>; Gerencia <gerencia@isabu.gov.co>; Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>; MIPG <mipg@isabu.gov.co>; director@imebu.gov.co <director@imebu.gov.co>; Jorge Andrés Velasco Tarazona <ap.mipg@imebu.gov.co>; SUBDIRECCION TECNICA <subdirectortecnico@imebu.gov.co>; Direccion General CPSM <direccion@cpsm.gov.co>; ADRIANA ALEJANDRA CARREÑO SANCHEZ <administrativo@cpsm.gov.co>; auxadministrativo@cpsm.gov.co <auxadministrativo@cpsm.gov.co>; Jefe de Control Interno <controlinterno@cpsm.gov.co>; Ana Maria Vargas Sepúlveda <amvargas@bucaramanga.gov.co>; John Jairo Contreras Carvajal <jjcontrerasc@bucaramanga.gov.co>; Adriana Esther Puentes Vega <apuentesv@bucaramanga.gov.co>; JULIAN ANDRES TELLEZ ROMERO <jtellezr@bucaramanga.gov.co>; POLITICA DE GESTION CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION <GESCO_INNOVACION@bucaramanga.gov.co>; Martha Cecilia Guarin Lizcano <mguarin@bucaramanga.gov.co>; sgceducacion@bucaramanga.edu.co <sgceducacion@bucaramanga.edu.co>; Gildardo Rayo Rincon <grayor@bucaramanga.gov.co>; LEONOR CRISTINA GOMEZ GONZALEZ <lcgomezg@bucaramanga.gov.co>; Reynaldo Jose D Silva Uribe <rdsilvau@bucaramanga.gov.co>; Sandra Milena Alvarado Pinto <salvarado@bucaramanga.gov.co>; Paola Andrea Mateus Pachon <pamateus@bucaramanga.gov.co>; Leidy Lorena Mora Niño <1mora@bucaramanga.gov.co>; Ivan Dario Torres Alfonso <idtorres@bucaramanga.gov.co>; Ana Yazmin Pardo Solano <apardo@bucaramanga.gov.co>; Maria del Rosario Torres Vargas <mrtorresv@bucaramanga.gov.co>; MARIA NATALIA RUGELES HORMIGA <mnrugelesh@bucaramanga.gov.co>; Leydy Andrea Katherine Johanna Torres Naranjo < ktorres@bucaramanga.gov.co> Cc: Lyda Ximena Rodriguez Acevedo < lxrodrigueza@bucaramanga.gov.co>; Erika Rocio Rueda Leon <erruedal@bucaramanga.gov.co>; LAURA MARCELA GALLO LEON < lmgallo@bucaramanga.gov.co>; Alonso Hernandez Villabona <ahernandez@bucaramanga.gov.co>; MARIA MARGARITA ROBAYO GALVIS <margaritarobayogalvis@yahoo.es>

Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el **Acta Preliminar No. 3 correspondiente a** la reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

Asunto: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG- 17092025 para

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, antes del 26 de septiembre del presente año, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

revisión

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que

conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."



Re: ACTA No 3 PRELIMINAR REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MUNICIPAL MIPG-17092025 para revisión

Desde Planeación Dirección de Tránsito de Bucaramanga <planeacion@transitobucaramanga.gov.co> Fecha Vie 26/09/2025 9:34

Para Maria Margarita Robayo Galvis <mrobayo@bucaramanga.gov.co>

CC director@transitobucaramanga.gov.co < director@transitobucaramanga.gov.co >

1 archivo adjunto (14 MB)

correcion - Acta Preliminar No 3 Comite Municipal MIPG 17092025 xra revisión.doc;

PRECAUCIÓN REMITENTE EXTERNO Por favor, absténgase de abrir archivos adjuntos, seguir enlaces desconocidos o responder a este correo hasta que haya validado su legitimidad y procedencia. Cualquier anomalía detectada, le solicitamos que la reporte de inmediato al correo: mesadeayudatic@bucaramanga.gov.co ¡Gracias por su colaboración y atención a esta precaución!

Buenos dias

Con mi antento saludo,

Por parte de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga enviamos dos correcciones pequeñas que están resaltadas en rojo en la página 9 y 25, por lo demás todo está bien.

| tentame | nte, | | |
|---------|------|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifiquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

El jue, 25 sept 2025 a las 12:46, Maria Margarita Robayo Galvis (<<u>mrobayo@bucaramanga.gov.co</u>>) escribió: Buenos días, estimados integrantes del Comité Municipal MIPG:

De manera atenta, nos permitimos remitir para su conocimiento y revisión el **Acta Preliminar No. 3 correspondiente a la** reunión ordinaria del Comité de Gestión y Desempeño Municipal de Bucaramanga, realizada el día 17 de septiembre de 2025.

Durante dicha sesión, se presentó el informe de seguimiento y cierre del Plan de Acción MIPG 2024-2025, con corte al 30 de junio de 2025, así como la socialización de los logros alcanzados por cada Instituto descentralizado. De igual forma, se presento el Plan de Acción MIPG 2025-2026 por parte de los respectivos Institutos.

Agradecemos su amable revisión del documento. En caso de tener observaciones o sugerencias, les solicitamos cordialmente destacarlas en color y remitirlas por este mismo medio, antes del 26 de septiembre del presente año, con el fin de proceder con los ajustes pertinentes y continuar con el trámite de firmas

Atentamente,

María Margarita Robayo Galvis -Laura Marcela Gallo León

CPS Secretaría de Planeación Alcaldía de Bucaramanga Bucaramanga, Colombia www.bucaramanga.gov.co

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envié su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido." *Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."