



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de resultados

de la primera ***Audiencia
Pública de Rendición de
Cuentas 2025*** de
Bucaramanga

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga



INFORME DE RESULTADOS DEL PRIMER EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2025

La Rendición de Cuentas constituye uno de los pilares fundamentales de la democracia participativa y de la gestión pública moderna, lo que garantiza que las administraciones locales actúen bajo principios de transparencia, responsabilidad y corresponsabilidad con la ciudadanía. En este sentido, la Alcaldía de Bucaramanga, fiel a su compromiso con la transparencia institucional y la construcción de confianza, llevó a cabo el 23 de agosto de 2025 la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente al balance del primer semestre del año.

Este ejercicio, establecido dentro de la Metodología de Rendición de Cuentas 2025 y articulado con las metas del Plan de Desarrollo Municipal “Bucaramanga, Avanza Segura”, fue diseñado como un espacio de diálogo plural, incluyente y pedagógico, en el cual la administración presentó los avances, logros y desafíos de su gestión en áreas clave como seguridad, salud, educación, infraestructura, empleo, programas sociales y fortalecimiento institucional. Más allá de un acto informativo, se trató de un proceso orientado a propiciar el control social, estimular la participación activa de la comunidad y consolidar una relación cercana entre la gestión pública y la ciudadanía.

La jornada se estructuró en dos momentos complementarios: la Feria Institucional, que permitió acercar servicios, trámites, asesorías y actividades de orientación a la comunidad; y el encuentro de diálogo, en el que el Alcalde y su equipo expusieron los principales resultados de la administración, dando lugar a un intercambio directo con la comunidad. La participación de 1.098 ciudadanos registrados, con representación diversa en términos de género, edad, territorio y enfoques diferenciales, ratificó el interés de la comunidad en estos espacios y evidenció el compromiso colectivo con el control social y la gobernanza democrática.

Este informe compila de manera sistemática los resultados del evento: el desarrollo metodológico, la caracterización de los asistentes, la percepción ciudadana y los aportes recibidos, así como las conclusiones que orientan la mejora continua de la gestión municipal. De esta forma, se constituye en un insumo estratégico para fortalecer las próximas audiencias, afianzar la cultura de transparencia y consolidar un modelo de gobierno más participativo, incluyente y cercano a las necesidades reales de la ciudadanía bumanguesa.

PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

El pasado 23 de agosto de 2025, la Alcaldía de Bucaramanga llevó a cabo la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ejercicio enmarcado dentro del Proceso de Rendición de Cuentas 2025, cuyo objetivo principal es "Garantizar la implementación de un proceso estructurado de Rendición de Cuentas en la Alcaldía de Bucaramanga, que promueva el acceso a la información pública, el fortalecimiento de los espacios de diálogo ciudadano y el cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad e inclusión en la gestión municipal."

Este encuentro se desarrolló en dos fases; primero, se realizó una Feria Institucional en la que todas las dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga y los Institutos Descentralizados presentaron su amplia oferta institucional a la ciudadanía, creando un espacio para acercar los servicios públicos a los ciudadanos y promover su participación. Posteriormente, la Audiencia Pública, en la cual el señor Alcalde presentó los resultados de su gestión durante el primer semestre del 2025, abordando los principales avances en seguridad, empleo, infraestructura y manejo de los recursos públicos para ser una de las Ciudades Principales de Colombia.

Este evento contó con una participación destacada de 1.098 personas registradas, lo que refleja el alto nivel de interés de la comunidad en los asuntos municipales y representa un avance significativo hacia una administración más abierta, transparente y cercana a la ciudadanía, comprometida con fortalecer la relación entre la gestión pública y la comunidad a través de una rendición de cuentas efectiva, clara y accesible. A partir de esta experiencia, se busca no solo informar sobre los logros y desafíos de la administración, sino también fomentar una cultura de participación, donde la ciudadanía tenga un rol central en la supervisión y el mejoramiento continuo de la gestión pública.



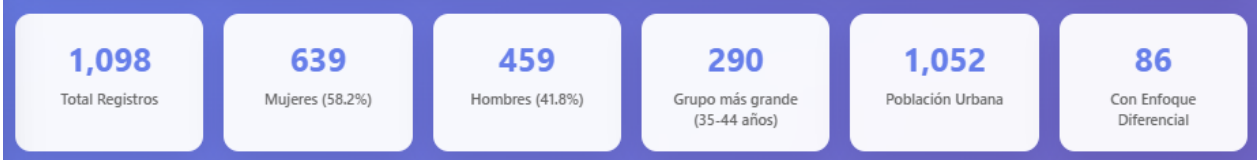
De esta manera, el evento se constituye en una experiencia de diálogo y corresponsabilidad, y sus resultados permiten avanzar hacia una rendición de cuentas más efectiva, clara y accesible.

A continuación, se presenta el análisis detallado de la participación ciudadana y el nivel de satisfacción de los asistentes, con el fin de identificar oportunidades de mejora y perfeccionar estos espacios en futuras audiencias públicas.

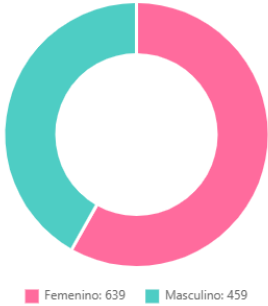
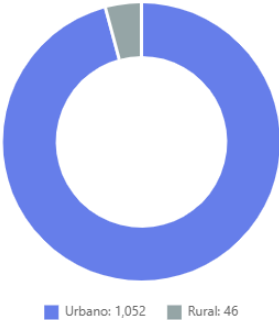
ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

En la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Bucaramanga 2025, la participación ciudadana alcanzó un total de **1.098 personas registradas**, lo que evidencia una amplia representación de la comunidad en términos de género, territorio, grupo etario y enfoques diferenciales. Estos resultados refuerzan el compromiso de la Administración Municipal con la inclusión y la diversidad como ejes fundamentales en los escenarios de participación ciudadana.

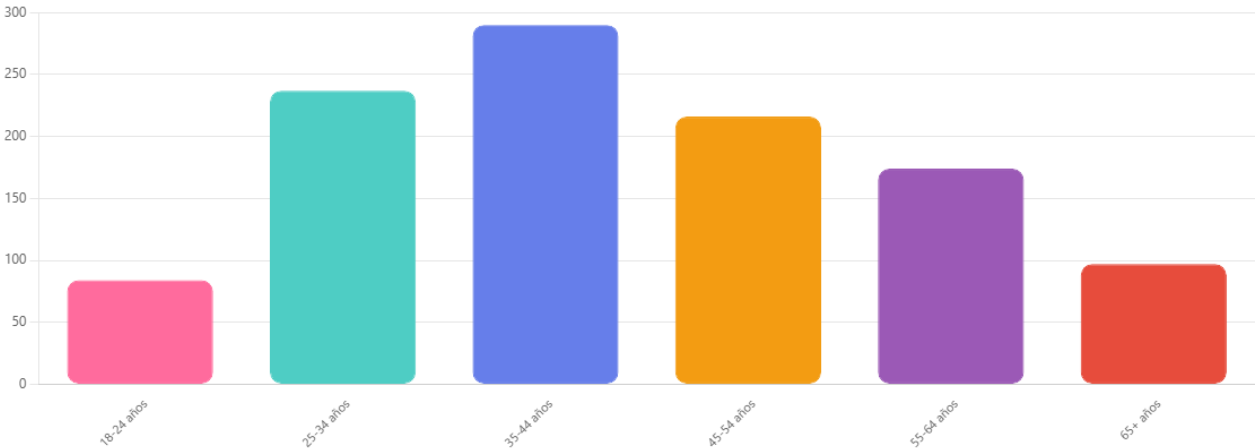
De esta manera, se presentan los resultados globales de la participación, que reflejan tanto la magnitud de la asistencia como la diversidad de perfiles de los asistentes:



Estos indicadores generales permiten dimensionar el alcance del evento y constituyen la base para un análisis más detallado de la participación, que se organiza en tres enfoques principales: género, territorial, grupo etario y diferencial.

Enfoque de Género: El espacio contó con la participación de 639 mujeres (58.2%) y 459 hombres (41.8%), destacándose una representación femenina. Este resultado pone de manifiesto el aporte de ambos géneros en los procesos de construcción colectiva y refuerza el compromiso con la equidad de género como un eje fundamental en los escenarios de participación ciudadana.	 Femenino: 639 Masculino: 459
Enfoque Territorial: En cuanto a procedencia, 1.052 participantes (95.8%) provenían de la zona urbana, mientras que 46 personas (4.2%) asistieron desde la zona rural. Estos datos reflejan la amplia convocatoria lograda en el área urbana y resaltan la importancia de incluir las voces de la población rural, garantizando su participación en estos espacios de diálogo y toma de decisiones.	 Urbano: 1,052 Rural: 46

Grupo Etario:



La distribución por grupo etario en la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 muestra una participación diversa, con mayor representación en la franja de 35 a 44 años (26,4 %; 290 personas), seguida de los grupos de 25 a 34 años (21,6 %; 230 personas) y 45 a 54 años (19,7 %; 210 personas). Asimismo, se contó con la asistencia de 180 personas entre 55 y 64 años (15,8 %), 70 mayores de 65 años (8,8 %) y 100 jóvenes entre 18 y 24 años (7,7 %). Esta distribución refleja un interés intergeneracional en los asuntos públicos, con un peso predominante en la población adulta en edad productiva, y plantea el reto de seguir fortaleciendo estrategias que promuevan una mayor participación juvenil y de adultos mayores en futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Enfoque Diferencial:

La participación incluyó una representación diversa de grupos poblacionales: 22 personas desplazadas (2 %), 14 migrantes (1,3%), 1.012 sin un enfoque diferencial (92,2%), 17 personas con discapacidad (1,5%), 9 con orientaciones e identidades de género diversas (0,8%), 3 de comunidades étnicas (0,3%) y 21 víctimas del conflicto armado (1,9%). Este enfoque evidencia el compromiso por integrar distintas perspectivas en los procesos ciudadanos. Es importante destacar, la Administración Municipal habilitó un registro con enfoque diferencial, garantizando el respeto por la decisión de cada participante sobre identificarse o no, promoviendo así su privacidad y autonomía.

En resumen, estos datos reflejan una participación ciudadana amplia e inclusiva, que integra a diversos sectores de la población y fortalece el vínculo entre la administración y la comunidad. Este tipo de espacios reafirma el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, garantizando que todas las voces sean escuchadas y que cada grupo tenga la oportunidad de aportar al desarrollo y bienestar del municipio de Bucaramanga.

PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL PRIMER EJECICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Con el propósito de evaluar la efectividad e impacto del primer ejercicio de Rendición de Cuentas del Municipio de Bucaramanga, se aplicó una encuesta de satisfacción a los asistentes al evento. En total, 446 ciudadanos diligenciaron el instrumento, cuyo objetivo fue recoger sus opiniones y percepciones sobre diversos aspectos del encuentro, tales como la calidad de la información presentada, la organización del evento y la experiencia general de participación.

La encuesta se estructuró en torno a las siguientes preguntas:

- Nivel de satisfacción general del espacio de diálogo.
- ¿La duración del encuentro fue suficiente?
- ¿El lenguaje fue claro y pertinente?
- ¿La organización fue satisfactoria?
- ¿Se trataron temas de su interés?
- ¿Volvería a participar?
- ¿Consultó el informe previo en la web?
- ¿Comunicará la información con amigos?
- ¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?
- Sugerencia para mejorar el espacio de participación ciudadana

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

Con el fin de medir la percepción de los ciudadanos frente al evento de Rendición de Cuentas, al finalizar el encuentro se aplicó una encuesta de satisfacción a 446 participantes. Los resultados generales evidencian un alto nivel de satisfacción y confianza en el proceso, tal como se presenta en la siguiente figura:



Como se observa, la satisfacción general alcanzó el 89 %, mientras que el 94 % valoró positivamente la claridad del lenguaje utilizado. Asimismo, el 91 % manifestó su disposición a participar nuevamente en ejercicios de rendición de cuentas, consolidando un balance favorable del evento. A continuación, se presentan los resultados específicos por pregunta:

¿La duración del encuentro fue suficiente?

Los resultados reflejan una valoración mayoritariamente positiva. El 39,9 % de los participantes consideró que fue *totalmente suficiente* y el 42,4 % que resultó *suficiente*, sumando en conjunto un 82,3 % de opiniones favorables. Por otra parte, un 11,7 % señaló que la duración fue solo *parcialmente suficiente* y un 6,1 % la calificó como *insuficiente*. Estos datos evidencian que, aunque la gran mayoría de los asistentes percibió como adecuada la duración del evento, existe un grupo minoritario que demanda tiempos más ajustados o espacios adicionales, lo cual constituye un insumo importante para la planeación de futuras jornadas de rendición de cuentas.



Totalmente Suficiente: 178 Suficiente: 189
Parcialmente: 52 Insuficiente: 27

¿El lenguaje fue claro y pertinente?

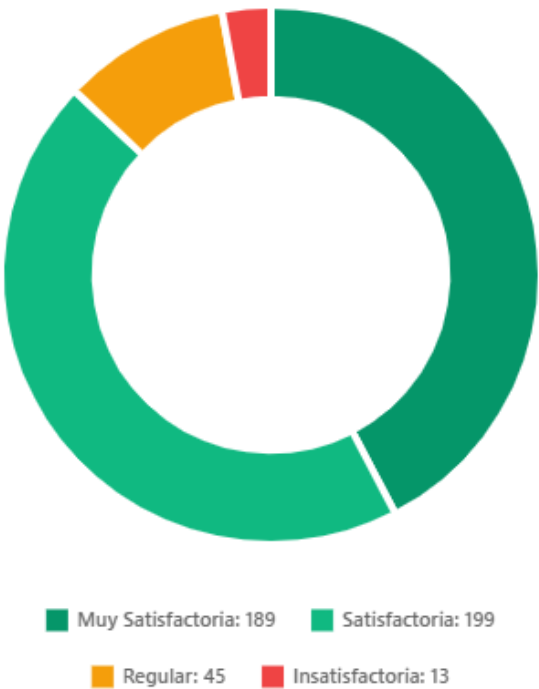
Respecto a la claridad y pertinencia del lenguaje utilizado durante el encuentro, los resultados fueron altamente favorables. El 52,5 % de los participantes calificó el lenguaje como *muy claro* y el 41,5 % como *claro*, lo que en conjunto representa un 94 % de valoraciones positivas. En contraste, un 4,3 % lo percibió como *poco claro* y apenas un 1,8 % lo consideró *confuso*. Estos resultados confirman que la comunicación fue ampliamente comprensible para la ciudadanía, facilitando la apropiación de los contenidos y el seguimiento de la información presentada. Las opiniones minoritarias que señalaron dificultades constituyen una oportunidad para seguir fortaleciendo las estrategias pedagógicas y de lenguaje incluyente en próximos ejercicios.



Muy Claro: 234 Claro: 185 Poco Claro: 19 Confuso: 8

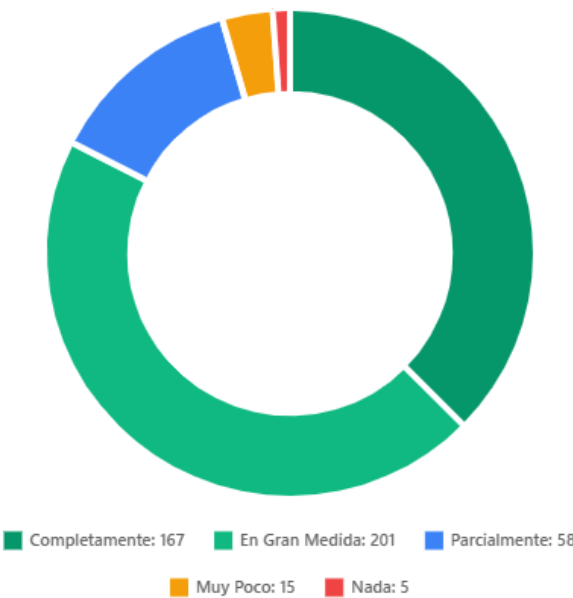
¿La organización fue satisfactoria?

La percepción ciudadana fue predominantemente positiva. El 42,4 % de los participantes la calificó como *muy satisfactoria* y el 44,6 % como *satisfactoria*, lo que representa un 87 % de valoraciones favorables. Por otro lado, un 10,1 % consideró la organización como *regular* y apenas un 2,9 % la calificó de *insatisfactoria*. Estos resultados evidencian que la logística y la planeación del encuentro fueron bien valoradas por la mayoría de los asistentes, consolidando un balance positivo. No obstante, la franja minoritaria que expresó percepciones menos favorables ofrece una oportunidad de mejora en aspectos puntuales de coordinación, tiempos o servicios de apoyo, con el fin de optimizar la experiencia en futuras jornadas de rendición de cuentas.



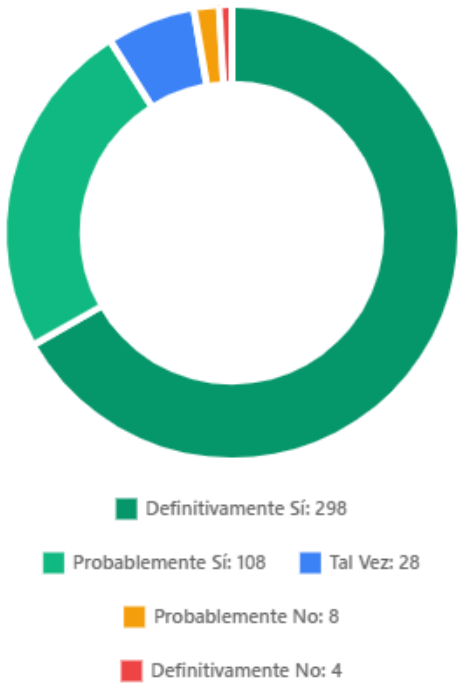
¿Se trataron temas de su interés?

En relación con la pertinencia de los temas tratados durante la jornada, los resultados muestran una percepción ampliamente positiva. El 37,4 % de los encuestados señaló que los temas abordados respondieron *completamente* a sus intereses y el 45,1 % indicó que lo hicieron *en gran medida*, lo que representa un 82,5 % de valoraciones favorables. Por su parte, un 13 % manifestó que los temas respondieron *parcialmente* a sus expectativas, mientras que un 3,4 % consideró que lo hicieron *muy poco* y apenas un 1,1 % señaló que *nada*. Estos resultados confirman que la selección de temáticas resultó pertinente y alineada con las expectativas de la mayoría de los asistentes, aunque también evidencian la necesidad de continuar ampliando y diversificando los asuntos abordados para garantizar que todas las voces y preocupaciones ciudadanas tengan un espacio en el diálogo público.



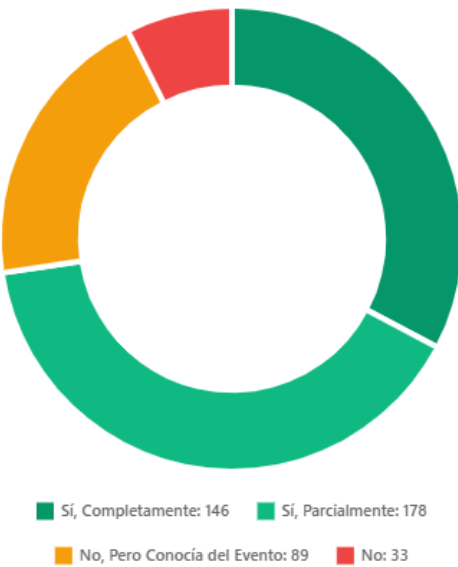
¿Volvería a participar?

En cuanto a la disposición para participar en futuras jornadas de rendición de cuentas, los resultados reflejan un nivel muy alto de compromiso ciudadano. El 66,8 % de los encuestados afirmó que *definitivamente sí* volvería a participar y el 24,2 % respondió *probablemente sí*, lo que en conjunto representa un 91 % de intenciones favorables. Un 6,3 % manifestó que *tal vez* asistiría nuevamente, mientras que solo un 1,8 % indicó que *probablemente no* y un 0,9 % que *definitivamente no*. Estos datos confirman la confianza y satisfacción de la ciudadanía con el espacio, y consolidan la continuidad de este ejercicio de diálogo como un mecanismo legítimo y valorado de participación y control social.



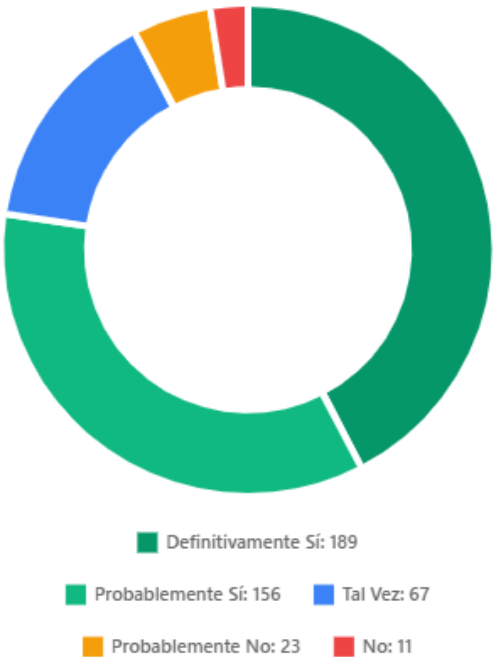
¿Consultó el informe previo en la web?

Los resultados muestran que una parte importante de los asistentes llegó preparada al evento. El 32,7 % de los participantes señaló haberlo revisado *completamente* y el 39,9 % lo hizo *parcialmente*, lo que en conjunto suma un 72,6 % de ciudadanos que accedieron a la información anticipadamente. Por su parte, un 20 % manifestó que no consultó el informe, pero sí conocía del evento, mientras que solo un 7,4 % indicó que no lo revisó. Estos resultados evidencian un buen nivel de apropiación previa de la información por parte de la mayoría de los asistentes, aunque también sugieren la necesidad de fortalecer las estrategias de difusión y accesibilidad del material.

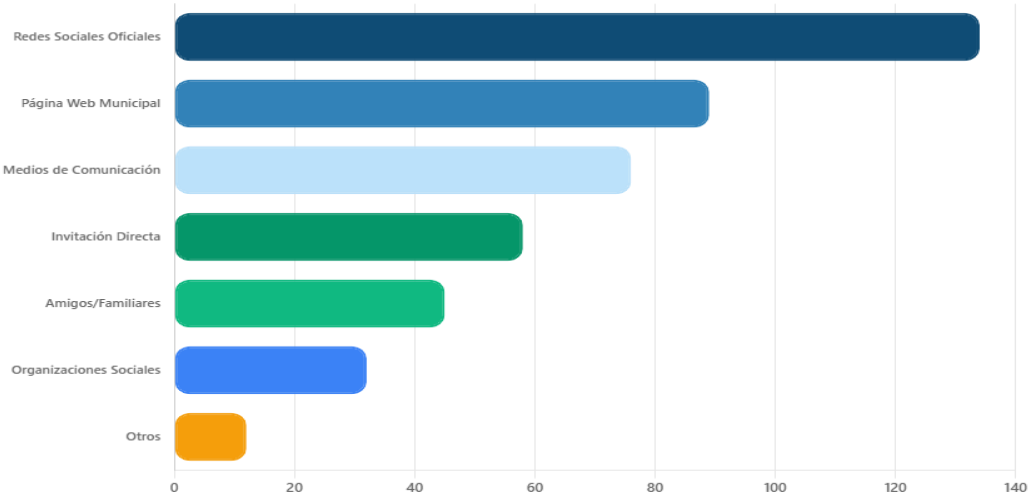


¿Comunicará la información con amigos?

Frente a la disposición de comunicar la información del evento con amigos o conocidos, los resultados reflejan una tendencia ampliamente favorable. El 42,4 % de los encuestados manifestó que *definitivamente sí* compartiría lo aprendido y el 35 % que *probablemente sí*, lo que en conjunto representa un 77,4 % de intenciones positivas. Un 15 % señaló la opción de *tal vez*, mientras que apenas un 5,2 % indicó que *probablemente no* y un 2,5 % que *no* lo haría. Estos datos evidencian que la gran mayoría de los asistentes no solo valoró el espacio de diálogo, sino que también está dispuesta a replicar la información, contribuyendo a ampliar el alcance del ejercicio de rendición de cuentas y fortaleciendo la cultura de la participación ciudadana.



¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?



En relación con la forma en que los asistentes tuvieron conocimiento del espacio de diálogo, los resultados muestran el peso central de los canales digitales. El 30 % de los encuestados señaló a las redes sociales oficiales como su principal fuente de información y un 20 % accedió a través de la página web municipal, evidenciando la efectividad de estas plataformas para la difusión institucional. Los medios de comunicación representaron un 17 %, mientras que la invitación directa alcanzó un 13 %, confirmando la relevancia de la comunicación tradicional y del contacto institucional cercano. Por otra parte, el 10,1 % de los asistentes se enteró gracias a amigos o familiares, y un 7,2 % lo hizo por medio de organizaciones sociales, lo que resalta el papel de las redes comunitarias en la convocatoria. Finalmente, un 2,7 % mencionó otros medios. Estos datos evidencian que, si bien las estrategias digitales son el principal mecanismo de difusión, resulta clave mantener y fortalecer los canales presenciales, comunitarios y tradicionales para garantizar una convocatoria más amplia y diversa.

Por último, con el fin de complementar los resultados cuantitativos de la encuesta de satisfacción, se incluyó una pregunta abierta en la que los asistentes pudieron expresar libremente sus observaciones y sugerencias para mejorar futuros ejercicios de rendición de cuentas.

El análisis de estas respuestas permitió identificar tendencias recurrentes en las opiniones ciudadanas, que se organizaron en categorías temáticas para facilitar su sistematización. La siguiente matriz recoge dichas categorías, el número aproximado de menciones y algunos ejemplos textuales representativos, lo que constituye un insumo valioso para orientar acciones de mejora y fortalecer la planeación de próximos espacios participativos.

Categoría	Número aproximado de menciones	Ejemplos textuales de participantes
Valoraciones positivas y reconocimiento	80+	“Excelente lo que el alcalde hace por el pueblo”; “Todo está bien organizado”; “Muy buena participación”; “Excelente gestión, que se repita”; “Gracias alcalde por su trabajo”
Espacios y capacidad	40	“El espacio fue reducido”; “Un auditorio más grande”; “Un coliseo un poco más amplio”; “Un lugar más ventilado y cómodo”
Comodidad y servicios (carpas, sombra, hidratación, comida)	35	“Más carpas para el sol”; “Que den sombrillas”; “No fue suficiente hidratación”; “Más puntos de venta de comida”; “Refrigerios”
Accesibilidad para adultos mayores y personas con discapacidad	20	“Mejor lugar para el adulto mayor, nos duelen las rodillas”; “Acceso para discapacitados”; “Rampas en mal estado”; “Pésimo acceso al adulto mayor”
Sonido y comunicación	15	“Mejorar el sonido”; “Cuando los secretarios hablaban no se les entendía”; “Mala atención en carpa de planeación”
Ingreso y logística de registro	10	“Mucha demora al entrar”; “No colocar tantos en la entrada”; “Congestión en el acceso”
Mayor interacción y tiempo para la ciudadanía	15	“Más tiempo de feria”; “Más preguntas directas al alcalde”; “Permitir contacto directo con el alcalde”
Inclusión territorial (zonas rurales y barrios)	10	“Que se realice en corregimientos”; “Un espacio para el sector rural”; “Pantallas gigantes en barrios”
Difusión y entrega de información	12	“Mejor difusión del evento”; “No conocí el informe”; “Que se entregue ficha con los proyectos ejecutados y por ejecutar”
Apoyo a emprendimientos locales	8	“Dar participación a los emprendimientos locales”; “Más emprendimientos en la feria”

La mayoría de las respuestas expresan satisfacción y respaldo al evento y a la gestión municipal. Sin embargo, los aspectos a mejorar se concentran en infraestructura y logística (capacidad de espacio, sombra, hidratación, sonido, accesibilidad), en mayor interacción y participación directa de la ciudadanía, así como en la difusión e inclusión territorial para garantizar que más sectores conozcan y participen en estos ejercicios de rendición de cuentas.

CONCLUSIONES GENERALES DEL EVENTO

La Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Bucaramanga 2025 se consolidó como un espacio de diálogo amplio, inclusivo y altamente valorado por la ciudadanía, con una participación de más de mil asistentes y la activa presencia de diversos sectores sociales y territoriales, cumpliendo con su propósito de fortalecer la transparencia, el control social y la legitimidad de la gestión pública.

Los resultados de la encuesta de satisfacción evidencian una percepción ciudadana predominantemente positiva: altos niveles de satisfacción general (89 %), claridad en el lenguaje (94 %), organización satisfactoria (87 %) e intención de participar nuevamente (91 %). Asimismo, la mayoría de los asistentes manifestó que los temas tratados fueron pertinentes a sus intereses y que están dispuestos a compartir la información con sus comunidades, lo cual amplifica el impacto del ejercicio.

Por su parte, las respuestas abiertas refuerzan este balance favorable, destacando la gestión del alcalde y la organización general del evento. Al mismo tiempo, aportan insumos valiosos para la mejora continua, especialmente en lo relacionado con la capacidad y comodidad de los espacios, la accesibilidad para adultos mayores y personas con discapacidad, la logística de ingreso, la disponibilidad de servicios complementarios (hidratación, alimentos, sombra) y la necesidad de extender estos ejercicios a zonas rurales y barrios de la ciudad.

En conclusión, la jornada no solo permitió rendir cuentas de manera transparente, sino que fortaleció la confianza ciudadana en la administración municipal y reafirmó la importancia de mantener y perfeccionar este tipo de escenarios. El reto hacia adelante será incorporar las sugerencias ciudadanas en la planeación de futuros encuentros, de modo que Bucaramanga avance hacia un modelo de gobernanza más participativo, incluyente y cercano a las necesidades reales de la comunidad.