



Línea de atención (607) 6337000

Despacho del Alcalde

Área	Extensión
Despacho	533
Recepción	160-518
Cafetería	531

Secretaría Administrativa

Área	Extensión
Despacho	201-210
Contratación	204-222
Inventarios	291-293
SIGEP	161
Nómina	205
Seguridad y Salud en el Trabajo	121-183
Legalización Contratos	219

Subsecretaría Administrativa de Talento Humano

Área	Extensión
Despacho	220
Historias Laborales	180
Posesiones	217
Talento Humano	216

Subsecretaría de Bienes y Servicios

Área	Extensión
Subsecretario	117
Apoyo	140
Aux Administrativo	141-153
Recepción y Archivo Documental	142

Secretaría de Desarrollo Social

Área	Extensión
Atención usuario	360
Contratación y Secop	352
Adulto Mayor	355
Presupuesto	358
Supervisores	356

Secretaría de Educación

Área	Extensión
Bienestar Laboral	393
Calidad	388
Certificaciones	376
Cobertura	393
Despacho	380
Educación Superior	377
Escalafón	385
Fondo Prestacional	378
Historia Laboral	381
Inspección y Vigilancia	394
Jurídica	382
Nómina	392
Planeación	398
Posesiones y Notificaciones	354
Presupuesto	398
Sistemas	398
Subsecretaria	374

Secretaría de Planeación

Área	Extensión
Correspondencia	450
Grupo de Licencias de Intervención de Espacio Público	454
Estratificación	419-420

Secretaría Jurídica

notificaciones@bucaramanga.gov.co

Área	Extensión
Acciones Constitucionales /Insolvencia	516
Procesos Concursales	
Subsecretario Jurídico	521
Conciliaciones	525
Asuntos Legales	526 - 547
Defensa Judicial	527 -543
Recepción	616
Despacho Secretaria Jurídica	686
Contratación	548

Secretaría de Hacienda

Área	Extensión
Despacho	250
Industria y Comercio	259-269 456-257
Impuestos	255
Alumbrado Público	260
Pensiones	268
Contabilidad	265
Cobro Coactivo	277
Títulos Saldos a Favor	285



Línea de atención
(607) 6337000

Oficina de Tesorería

Área	Extensión
Despacho	270
Tesorera	295
Cuentas por Pagar	273
Egresos	274
Ingresos	275-276
Cobros Coactivos	277
Profesional Especializado	282
Pagaduría	284
Títulos	285

Secretaría de Infraestructura

Área	Extensión
Despacho	401

Secretaría de Salud y Ambiente

Área	Extensión
Oficina de Salud Pública	184
Area de PQR	241

Departamento Administrativo Defensoría Espacio Público (DADEP)

Área	Extensión
DADEP	294

Secretaría del Interior

Área	Extensión
Despacho	340
Inspección No. 1	306
Inspección No. 4	337
Inspección No. 5	305
Oficina de Gestión del Riesgo	308
Inspección No. 6	314
Inspección No. 7	311
Asuntos Legales	315
Subsecretaría	322
Inspección No. 10	334
Inspección No. 11	336
Inspecciones Rurales	318 350 5562
Inspección de Policía Permanente	607 643 3016
Publicidad Visual Exterior	362
Comisaría de Familia Oriente	320 485 1085
Comisaria de Familia La Joya	318 350 6345
Comisaria de Familia Norte	310 287 4153
Casa de Justicia Norte / Inspección Policía Norte	607 640 1040
Centro de Atención Integral a Víctimas CAIV	607 642 8033

Área de Prensa y Comunicaciones

Área	Extensión
Despacho	503

Oficina de Valorización

Área	Extensión
Despacho	535

Oficina de Control Interno Disciplinario

Área	Extensión
Despacho	310 241 9996

Oficina de Control Interno de Gestión

Área	Extensión
Despacho	124

Oficina de Asuntos Internacionales (OFAI)

Área	Extensión
Despacho	423

Oficina Asesora (TIC)

Área	Extensión
Técnico Operativo	170
Auxiliar Administrativo	480
Asesor Tic	485
Administrador de Servidores	489
Mesa de Ayuda	496



Línea de atención (607) 6337000

Unidad Técnica de Servicios Públicos

Área	Extensión
Despacho	189

Centro de Atención Municipal Especializado (CAME)

Área	Extensión
Recepción	120
Secretaría Administrativa	118-119
Secretaría de Educación	109
Secretaría de Desarrollo Social	Discapacidad -114 Colombia Mayor – 110 Renta Ciudadana - 315 531 7761
Secretaría de Hacienda-Fondo Territorial de Pensiones	135
Secretaría de Salud	280

SISBÉN

Área	Extensión
SISBÉN	316 482 3516 607 671 6278

Dirección: Carrera 30 #30-40
La Aurora, Bucaramanga, Santander

Horario de atención:
Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12 m.

Portal Ciudadano:
<https://Portalciudadano.Sisben.Gov.Co/Home/Login>



Carrera 11 # 34-52 Fase II - Piso 1 Bucaramanga
Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua



contactenos@bucaramanga.gov.co



Módulo PQRS:
[Http://Pqr.Bucaramanga.Gov.Co/Default.aspx](http://Pqr.Bucaramanga.Gov.Co/Default.aspx)