



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de Gestión

Segundo Trimestre 2025

Oficina Asesora TIC



@ticbga



@puntos digitales

www.puntosdigitales.bucaramanga.gov.co

OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

El proceso de Gestión de TIC tiene como propósito principal dirigir de manera estratégica el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración Municipal. Para ello, se encarga de definir, poner en marcha y mantener un modelo de arquitectura de TI que integre las políticas de Gobierno Digital y las normas vigentes del sector TIC, con el fin de fortalecer la gestión institucional y brindar beneficios a la ciudadanía.

1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL OFICINA ASESORA TIC

Liderado por el Ingeniero Jaime Andrés Otero Mantilla, Asesor del Despacho del Alcalde, el proceso de Gestión de TIC cuenta con los siguientes funcionarios de planta:

N.	Nombre	Denominación del Empleo	Tipo
1	Bernardo José Espitia Sierra	Técnico Operativo 314 Grado 25	Carrera Administrativa
2	Deyanira Sanguino Mateus	Profesional Universitario Grado 25	Carrera Administrativa
3	Elkin Arrely Calderón Rojas	Profesional Universitario Grado 22	Carrera Administrativa
4	Mayra Alejandra Durán Lora	Auxiliar Administrativo Grado 22	Carrera Administrativa
5	Víctor Prada	Técnico Operativo 314 Grado 23	Carrera Administrativa

Esta dependencia cuenta con un equipo técnico y administrativo altamente capacitado, distribuido en diferentes áreas funcionales que garantizan el adecuado desarrollo de las iniciativas digitales del municipio.

Adicionalmente, dentro del equipo se reconocen coordinadores de procesos clave como la mesa de ayuda y proyectos, componentes de uso y apropiación y puntos digitales. Estas áreas son apoyadas por profesionales responsables de temas misionales como transparencia, datos abiertos, analítica de datos, seguridad digital, trámites digitales, economía digital, archivo y digitalización, inclusión digital, diseño gráfico, redes y comunicación digital, calidad y contratación, entre otros.

El equipo también incluye desarrolladores de software, diseñadores, técnicos en red y cableado, abogados, formulador de proyectos, y profesionales de apoyo en temas administrativos, jurídicos y financieros.

Además, se cuenta con un grupo de administradores de puntos digitales distribuidos en diferentes sectores de la ciudad, quienes se encargan de facilitar el acceso ciudadano a las tecnologías y programas de inclusión digital.

La estructura se complementa con personal en formación como pasantes del SENA, practicantes profesionales y técnicos operativos, quienes aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales de la Oficina TIC.



2. AVANCE PLAN DE DESARROLLO BUCARAMANGA AVANZA SEGURA 2024-2027

El Plan de Desarrollo “Bucaramanga Avanza Segura 2024–2027” representa la hoja de ruta para consolidar una ciudad más equitativa, eficiente y segura, con enfoque en la transformación digital, el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana.

Este informe presenta los avances alcanzados durante el segundo trimestre, evidenciando el compromiso de la Oficina Asesora TIC con el cumplimiento de las metas trazadas, a través de estrategias integrales y acciones coordinadas, se ha trabajado para generar resultados concretos que respondan a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.



Con corte al 30 de junio de 2025, la ejecución del presupuesto de inversión alcanza un 68 % del total asignado. De un presupuesto definitivo de \$6.443.000.000, se han comprometido recursos por \$4.406.227.144,13 mediante la expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP), reflejando un avance significativo en el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo.

La Alcaldía de Bucaramanga, por medio de la Oficina TIC y el componente de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), trabaja en el diseño y actualización de proyectos estratégicos que fortalecen tanto la capacidad institucional como la participación ciudadana en el desarrollo digital y científico del municipio. Estas acciones hacen parte de las metas del Plan de Desarrollo “Bucaramanga Avanza Segura 2024–2027” y buscan promover una transformación que integre la innovación, el acceso equitativo a la tecnología y el uso de datos para una mejor toma de decisiones.

Meta	Descripción	Indicador	Avance (%)	Recursos Programados	Recursos Comprometidos	Ejecución Presupuestal (%)
Meta 82	Habilitar ocho (8) espacios públicos para el acceso, uso, apropiación y promoción de las TIC en el municipio de Bucaramanga.	Espacios públicos para la promoción de las TIC habilitados. (230107600)	8%	\$ 2.174.000.000	\$ 184.701.878,46	8%
Meta 83	Desarrollar e implementar una herramienta o servicio tecnológico en el marco de la Estrategia de Gobierno digital.	Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas. (230208600)	60%	\$ 1.049.800.000	\$ 604.626.500	58%
Meta 84	Desarrollar un (1) Proyecto para fortalecer, análisis y prospectiva del sector TIC.	Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC desarrollados. (230203600)	60%	\$ 109.200.000	\$ 62.400.000	57%
Meta 267	Implementar un Sistema de Información integrado que garantice la gobernanza de datos y disponibilidad de información, de manera accesible, confiable y oportuna que permita la interacción con los ciudadanos, la gestión territorial y la toma de decisiones.	Sistema de Información Implementado. (230107500)	50%	\$ 2.610.000.000	\$ 1.659.545.445	64%

2.1 LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio seguro que progresa

2.1.1 SECTOR

Tecnologías de la información y las comunicaciones

2.1.2 PROGRAMA

Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo el territorio. (2301)

2.1.3 META E INDICADOR DE PRODUCTO

META 82. Habilitar 24 espacios públicos para el acceso, uso, apropiación y promoción de las TIC en el Municipio de Bucaramanga. (2301076)

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Espacios públicos para la promoción de las TIC habilitados. (230107600)	6	0,5	8%	\$ 2.174.000.000	\$ 184.701.878,46	8%

2.1.4 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor Vigencia Proyecto	Valor Total Proyecto
Implementación de una estrategia integral para el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, incorporado a un esquema de conectividad comunitaria en el Municipio de Bucaramanga.	2024680010035	\$ 2.174.000.000	\$ 3.890.738.912

2.1.5 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

N. CT	Nombre del Contratista	Objeto de Contrato	Valor Comprometido
65	MULTITINTAS.INK S.A.S	ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS 3D, ELEMENTOS DE AUDIO Y CÁMARA PROFESIONAL PARA LOS PUNTOS VIVE DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 47.105.952
90	JAVIER MAURICIO VARGAS FLOREZ - (JV ELECTRONICS)	COMPRAVENTA DE PORTÁTILES E IMPRESORAS PARA LOS PUNTOS VIVE DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - LOTE 11 - DESKTOP ESCRITORIO – IMPRESIÓN	\$ 21.328.576
91	HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA	COMPRAVENTA DE PORTÁTILES E IMPRESORAS PARA LOS PUNTOS VIVE DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - LOTE 6 - PORTÁTILES	\$ 116.267.350,00

- **Puntos Digitales:**
En este trimestre se realizó la mejora de los elementos tecnológicos de los 8 puntos digitales distribuidos en el municipio.
- **Entrega de equipos:**
Se recibieron cámaras, micrófonos, impresoras 3D, interfaz de audio e impresoras multifunción. Además, se celebró contrato para la adquisición de portátiles.
- **Impacto:**
Hasta el mes de junio se beneficiaron 21.550 ciudadanos. Estas acciones fortalecen la inclusión digital y apoyan el acceso a servicios tecnológicos gratuitos en espacios públicos.

2.2 LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio seguro que progresa

2.2.5 SECTOR

Tecnologías de la información y las comunicaciones

2.2.6 PROGRAMA

Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (2302)

2.2.7 META E INDICADOR DE PRODUCTO

META 83. Desarrollar e implementar tres (3) herramientas o servicio tecnológico en el marco de la Estrategia de Gobierno Digital. (2302086)

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas. (230208600)	1	0,6	60%	\$ 1.049.800.000	\$ 604.626.500	58%

META 84. Desarrollar un (1) Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC. (2302036)

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Proyecto para fortalecimiento, análisis y prospectiva del sector TIC desarrollados. (230203600)	0,25	0,15	60%	\$ 109.200.000	\$ 62.400.000	57%

2.2.4 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor Vigencia Proyecto	Valor Total Proyecto
Fortalecimiento de la política de gobierno digital en el municipio de Bucaramanga.	2024680010090	\$ 1.159.000.000	\$ 5.121.303.746

2.2.5 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El proyecto de fortalecimiento de la política de gobierno digital en Bucaramanga ha impulsado la modernización de la gestión pública mediante el uso de herramientas tecnológicas, mejorando la prestación de servicios digitales y la toma de decisiones basada en datos.

En el desarrollo del proyecto, se contrataron a 25 personas por prestación de servicios para apoyar la implementación de la Política de Gobierno Digital, asignadas según las actividades y grupos correspondientes.

www.bucaramanga.gov.co

Como parte de esta implementación, se iniciaron los planes de trabajo basados en las líneas de acción y habilitadores definidos por la política.

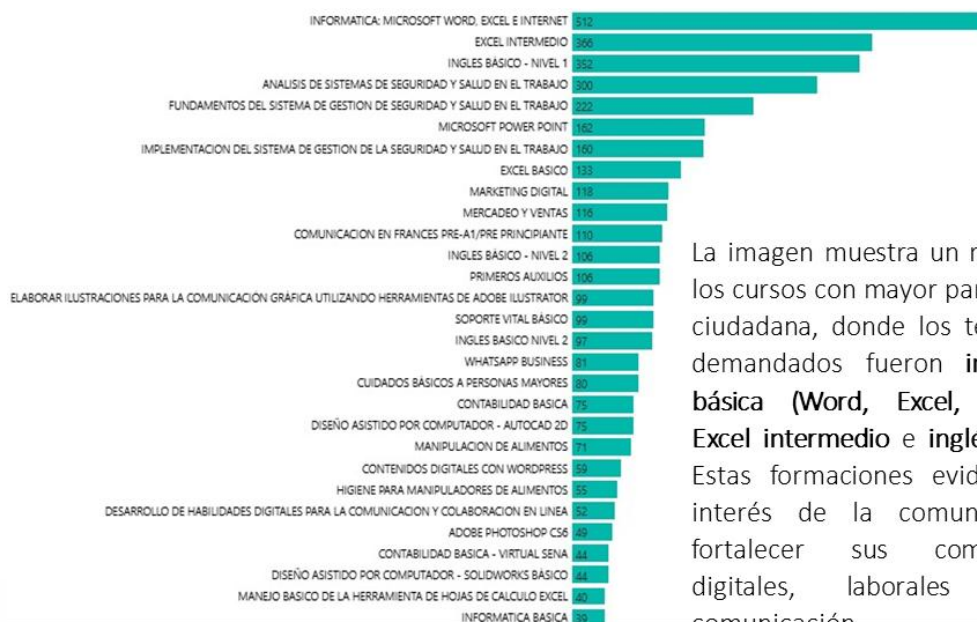
Con corte al primer trimestre, entre las actividades desarrolladas se destaca el cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020, que busca mejorar la transparencia y el acceso a la información pública. En este contexto, se llevó a cabo una renovación completa del módulo “Participa” del sitio web institucional. Esto incluyó la eliminación de la versión anterior y la creación de una nueva estructura más clara, accesible y ajustada a los lineamientos normativos vigentes.

Durante este proceso, se actualizaron especialmente las secciones de “Rendición de cuentas” y “Colaboración e innovación”, incorporando información reciente, enlaces funcionales y herramientas de interacción que promueven la participación ciudadana, fortalecen la transparencia institucional y facilitan el uso de los espacios digitales por parte de la comunidad. Esta mejora no solo garantiza el cumplimiento de la normativa, sino que también ofrece una mejor experiencia de navegación para los usuarios.

Se llevaron a cabo capacitaciones y atención ciudadana en los ocho Puntos Digitales. En este segundo trimestre fueron capacitadas 6.490 personas y se atendieron 17.533 usuarios. Estas actividades se desarrollaron con el apoyo de aliados como el SENA, SENATIC y la Cámara de Comercio.



CAPACITACIONES REALIZADAS



La imagen muestra un ranking de los cursos con mayor participación ciudadana, donde los temas más demandados fueron **informática básica (Word, Excel, Internet)**, **Excel intermedio** e **inglés nivel 1**. Estas formaciones evidencian el interés de la comunidad por fortalecer sus competencias digitales, laborales y de comunicación.

Se avanzó en la digitalización de cuatro trámites clave: licencia de intervención del espacio público, registro de publicidad exterior, impuesto a la publicidad y entrega de mercados al adulto mayor.

En seguridad digital, se realizaron análisis de vulnerabilidades, se usaron herramientas de monitoreo y se capacitaron 278 funcionarios, en jornadas sobre gestión de riesgos y enlaces institucionales fueron formados para la publicación de datos abiertos en datos.gov.co, entre otros.

Se evidencia progreso sólido con alto impacto comunitario y amplia cobertura en acciones de inclusión digital y soporte institucional, se generaron insumos técnicos estratégicos (como el mapeo del ecosistema), lo cual permite proyectar nuevas acciones para continuar con el cumplimiento, ambas metas están alineados con el Plan de Desarrollo 2024–2027, promoviendo modernización institucional, transformación digital y empoderamiento ciudadano.

2.3 LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio seguro que genera valor

2.3.5 SECTOR

Tecnologías de la información y las comunicaciones

2.3.6 PROGRAMA

Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional (2301)

2.3.7 META E INDICADOR DE PRODUCTO

META 267. Implementar un Sistema de Información integrado que garantice la gobernanza de datos y disponibilidad de información, de manera accesible, confiable y oportuna que permita la interacción con los ciudadanos, la gestión territorial y la toma de decisiones. (230107500)

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Sistema de Información Implementado. (230107500)	0,25	0,125	50%	\$ 2.610.000.000	\$ 1.659.545.445	64%

2.3.8 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor Vigencia Proyecto	Valor Total Proyecto
Implementación de un Sistema Maestro Integrado de información, gestión territorial y toma de decisiones en el Municipio de Bucaramanga	2024680010062	\$ 2.610.000.000	\$ 8.920.650.000

2.3.9 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Esta meta tiene como propósito poner en marcha un Sistema de Información que permita una adecuada gobernanza de datos, centralizando y organizando la información de forma integral. Busca garantizar que los datos sean de calidad, estén disponibles y se mantengan actualizados. Este sistema facilitará la comunicación entre los ciudadanos y la entidad, brindando acceso claro y oportuno a información relevante.

Dentro de esta meta se contemplan las necesidades de manejo de información territorial en áreas como Salud, Empleo, Cultura, Educación, Seguridad, Espacio Público, Planeación Territorial, entre otros sectores, cuyas prioridades fueron identificadas y coordinadas con las distintas secretarías.

La contratación se orienta al desarrollo de módulos que fortalezcan tanto la infraestructura de software como los modelos de gobernanza de datos que la entidad administra.

N. CT	Nombre del Contratista	Objeto de Contrato	Valor Comprometido
8	PROYECTOS Y DESARROLLO EN INGENIERIA SAS - PRODINGE SAS	PRESTAR EL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DEL SOFTWARE SISTEMA DE VALORIZACIÓN SGV Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL RECAUDO, FACTURACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN DE VALORIZACIÓN	\$ 429.545.445
34	SCIENCE & TECHNOLOGY S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS PARA LA GENERACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS Y COMPONENTES AL SOFTWARE SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO SIF, ATENDIENDO EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$ 1.230.000.010,00

Gracias a los contratos de actualización del Sistema Integrado Financiero, se han logrado avances significativos en el desarrollo de cuatro módulos. Una vez finalizados, estos permitirán a la Entidad actualizar el software para operar el recaudo e impuestos desde la nube, integrar el sistema con el gestor catastral del Área Metropolitana de Bucaramanga, incorporar un tablero de control vinculado al plan de desarrollo, habilitar una aplicación móvil y automatizar el proceso precontractual.

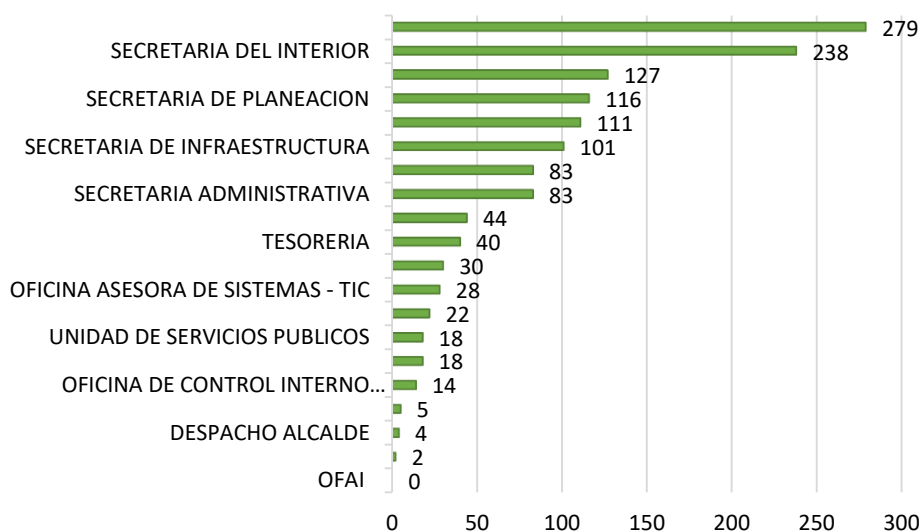
Por otro lado, mediante el contrato de mejoramiento del software de Valorización, se están implementando mejoras en los informes, validaciones de datos masivos y análisis de información. Además, se están optimizando procesos para la digitalización de los documentos soporte de los expedientes, fortaleciendo el cobro coactivo y brindando soporte técnico frente a posibles procesos judiciales relacionados con la contribución de valorización.

3 GESTIÓN OATIC

El propósito general de este grupo es garantizar el funcionamiento del Centro de Datos, infraestructura de red, cableado estructurado, red telefónica y gestionar las solicitudes de soporte desde la mesa de ayuda para la atención en sitio y remoto en apoyo a la Alcaldía de Bucaramanga.

Se registraron 1.363 soportes técnicos en la plataforma STS durante el Segundo Trimestre de 2025 en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

GRUPO INFRAESTRUCTURA Y MESA DE AYUDA TIC	
Dependencia	Nº de Solicitudes
OFAI	--
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	2
DESPACHO ALCALDE	4
OFICINA DE CONTROL INTERNO	5
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	14
CAME	18
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	18
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	22
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	28
OFICINA DE VALORIZACIONES	30
TESORERIA	40
SECRETARIA JURIDICA	44
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	83
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	83
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	101
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	111
SECRETARIA DE PLANEACION	116
SECRETARIA DE EDUCACION	127
SECRETARIA DEL INTERIOR	238
SECRETARIA DE HACIENDA	279
TOTAL	1.363



TIPO DE SERVICIO

FILE SERVER: Aquellos servicios donde el usuario solicita permisos de acceso a carpetas específicas, traslado de información, restauración de archivos, backup de archivos entre otros.

COMPUTADOR (HARDWARE): Aquellos servicios donde el usuario menciona problemas con el equipo o sus periféricos, solicitud de mantenimientos, conceptos de bajas entre otros.

IMPRESORAS Y ESCANER: Aquellos servicios donde el usuario solicita configuración de impresora y escáner o menciona problemas por fallas, solicitud de cambio de tonner o kit de ADF, conceptos de baja entre otros.

CORREO ELECTRONICO: Solicitud de creación de correo institucional, fallas en correo, trazabilidad de correos entrantes y salientes, envío masivo de correo información interna, problemas de ingreso entre otros.

CENTRO DE DATOS: Aquellas solicitudes a nivel de centro de datos donde se resuelven problemas con los usuarios de dominio, restablecer contraseñas, asignación de pin de impresión, acceso VPN, soporte en herramientas como SharePoint y Microsoft Teams.

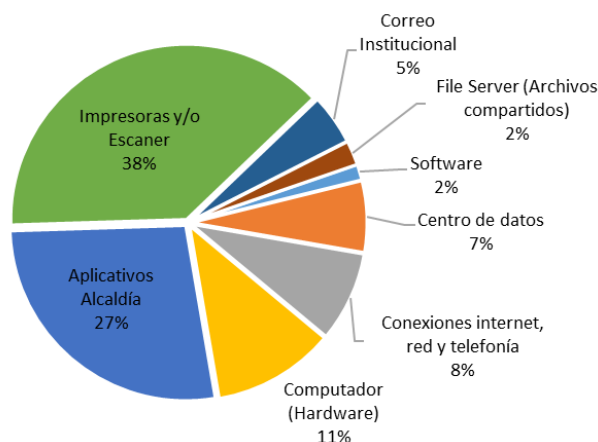
A nivel OATIC: Restauración de bases de datos en ambiente de pruebas, solicitud de Backup, Despliegue de war en ambiente de prueba y producción, actualizar ejecutables de impuestos, aprovisionamiento de máquinas virtuales, entre otros.

CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA: Aquellos servicios donde el usuario solicita instalación de nuevos puntos de red o línea telefónica, traslado de extensión telefónica, mantenimiento puntos de red.

SOFTWARE: instalación de programa específico, herramientas ofimáticas, falla es software específico. Análisis, depuración, tratamiento de datos (recolección, recepción, reproducción, extracción y almacenamiento, así como análisis y depuración. Solicitud de desarrollo de software o modificación de software.

APLICATIVOS ALCALDIA: Aquellos servicios donde los usuarios solicitan acceso o soporte a los diferentes aplicativos como lo son: SIF, PQRS, sistema de valorización, sistema de impuestos, Nexura, entre otros.

Tipo de Servicio	Número de Solicitudes
Software	29
Centro de datos	46
Conexiones internet, red y telefonía	129
Computador (Hardware)	171
Aplicativos Alcaldía	419
Impresoras y/o Escaner	475
Correo Institucional	80
File Server (Archivos compartidos)	14
TOTAL	1.363



ESTADO DEL SERVICIO

ASIGNADO: Una vez el usuario realice la solicitud por STS se asigna un técnico para atender el requerimiento.

ATENDIDO: Una vez el técnico da solución al requerimiento, da por atendido el servicio.

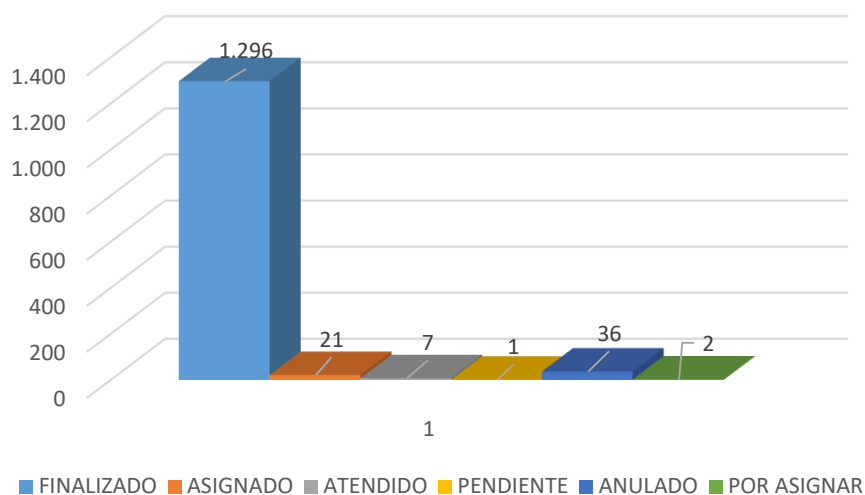
FINALIZADO: Cuando el usuario solicitante califica el servicio atendido (Se incluyen los atendidos: Una vez el técnico da solución al requerimiento da por atendido el servicio).

PENDIENTE: Servicios que al momento de atenderlos no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario.

ANULADO: solicitudes registradas por los usuarios en el sts, que no son competencia del proceso gestión TIC.

POR ASIGNAR: Solicitud pendiente por asignar al responsable para atender al requerimiento.

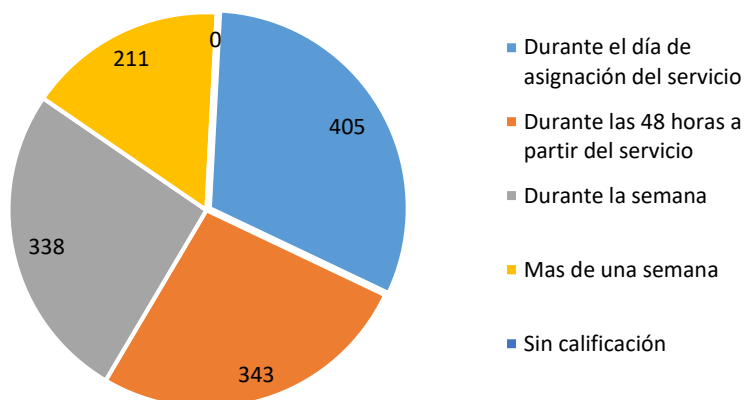
Estado del Servicio	Número de Solicitudes
FINALIZADO	1.296
ASIGNADO	21
ATENDIDO	7
PENDIENTE	1
ANULADO	36
POR ASIGNAR	2
TOTAL	1.363



CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

Las gráficas se realizan sobre los servicios finalizados en el periodo, una vez realizada la calificación de los usuarios mediante la respuesta a cada pregunta según su percepción del servicio y en los gráficos se omiten los no calificados.

Tiempo de solución total del servicio	
Durante el día de asignación del servicio	405
Durante las 48 horas a partir del servicio	343
Durante la semana	338
Mas de una semana	211
Sin calificación	0
Total	1.297



PUNTOS DIGITALES

Los Puntos Digitales son el corazón de nuestra comunidad donde toda la ciudadanía se reúne para compartir, aprender y crecer juntos. Somos alcaldía en los barrios de la ciudad, ofrecemos servicios de Came, Hacienda, IMEBU, Educación, Tránsito, empleo, formación continua, coworking, emprendimiento y tecnología.



A través de los Puntos Digitales, se atendieron **21.550 ciudadanos** y se capacitaron **7.388 personas** en herramientas tecnológicas, priorizando la atención presencial. Se desarrollaron módulos que mejoran la infraestructura de software y los modelos de gestión de datos, promoviendo el acceso oportuno, la transparencia y la toma de decisiones informadas

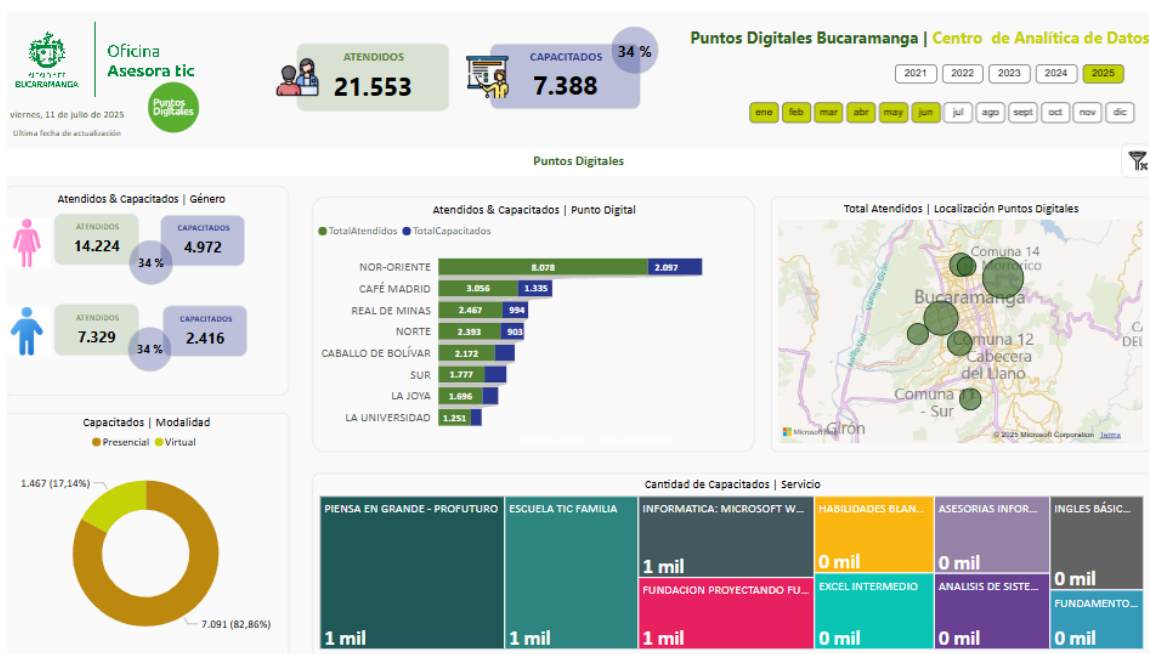
Resultados de Enero – Junio 2025

-  **Atendidos**
21.553 personas
-  **Capacitados**
7.388 ciudadanos (100% presencial)
-  **Sectores**
Salud | Empleo | Cultura | Educación | Seguridad | Planeación
-  **Puntos Digitales activos**
8
-  **Módulos desarrollados**
Infraestructura de software y gobernanza de datos



Impacto:

- ✓ Información territorial centralizada
- ✓ Mejor acceso a servicios para la ciudadanía
- ✓ Toma de decisiones basada en datos
- ✓ Articulación intersectorial efectiva





Oficina
Asesora tic

viernes, 11 de julio de 2025
última fecha de actualización



ATENDIDOS
21.553

CAPACITADOS
7.388

Puntos Digitales Bucaramanga | Centro de Análisis de Datos

2021 2022 2023 2024 2025

ene feb mar abr may jun jul ago sept oct nov dic

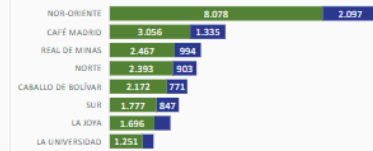
Información Sociodemográfica de Usuarios | Nivel Educativo

Puntos Digitales

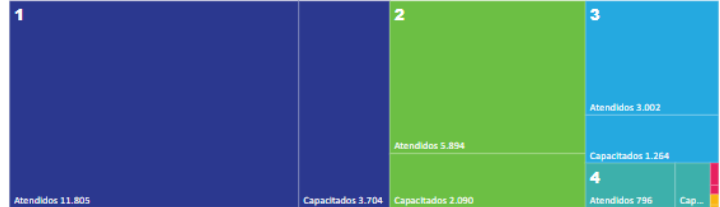
sexo edad (grupos)	Atendidos	Capacitados	%	Atendidos	Capacitados	%	FEMENINO	Atendidos	Capacitados	%	INTERSEXUAL	Atendidos	Capacitados	%	I
(En blanco)								0	0	0 %					0
Adolescencia								1.969	710	36 %		0	0	0 %	1.879
Adultez								7.307	2.649	36 %		0	0	0 %	2.100
Infancia	0	0	0 %					783	233	30 %					1.333
Jóvenes				0	0	0 %		3.183	1.084	34 %		0	0	0 %	1.304
N.A.								59	19	32 %					14
Persona Mayor								765	228	30 %					428
Primera Infancia								158	49	31 %					271
Total	0	0	0 %	0	0	0 %		14.224	4.972	35 %		0	0	0 %	7.329

Atendidos & Capacitados | Punto Digital

Atendidos Capacitados



Atendidos & Capacitados | Estrato



Atendidos & Capacitados | Barrio

TotalAtendidos TotalCapacitados



Oficina
Asesora tic

viernes, 11 de julio de 2025
Última fecha de actualización



ATENDIDOS
21.553

CAPACITADOS
7.388

Puntos Digitales Bucaramanga | Centro de Análisis de Datos

2021 2022 2023 2024 2025

ene feb mar abr may jun jul ago sept oct nov dic

Información Sociodemográfica de Usuarios | Nivel Educativo

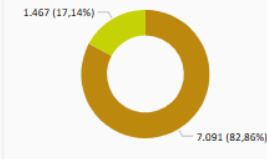
Puntos Digitales

Discapacidad

Capacitados Nombre del Curso	Search
INFORMATICA: MICROSOFT WORD, EXCEL E INTE...	1,774
EXCEL INTERMEDIO	1,000
ANÁLISIS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD ...	1,000
INGLES BÁSICO - NIVEL 1	1,000
FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SE...	1,000
MICROSOFT POWER POINT	1,000
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE...	1,000
MARKETING DIGITAL	1,000
CIENCIA Y TECNOLOGÍA CAJASAN	1,000
EXCEL BÁSICO	1,000
MERCADEREO Y VENTAS	1,000
MANEJO BÁSICO DE LA HERRAMIENTA DE HOJA...	1,000
COMUNICACIÓN EN FRANCÉS PRE A1/PRE PRIN...	1,000
INGLES BÁSICO - NIVEL 2	1,000
PRIMEROS AUXILIOS	1,000
ELABORAR ILUSTRACIONES PARA LA COMUNICA...	1,000
SOPORTE VITAL BÁSICO	1,000
INGLES BÁSICO NIVEL 2	1,000
INFORMATICA BÁSICA	1,000
WHATSAPP BUSINESS	1,000
CUIDADOS BÁSICOS A PERSONAS MAYORES	1,000
CONTABILIDAD BÁSICA	1,000
DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADOR - AUTOCA...	1,000
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1,000

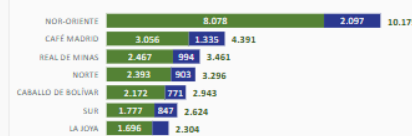
Capacitados | Modalidad

Presencial Virtual



Atendidos & Capacitados | Punto Digital

TotalAtendidos TotalCapacitados



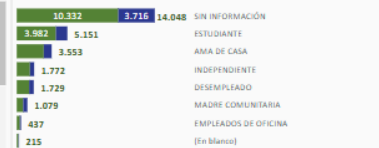
Atendidos & Capacitados | Ocupación

Atendidos Capacitados



Atendidos & Capacitados | Ocupación

Atendidos Capacitados



ACTIVIDADES CONJUNTAS



El Carnaval del Juego por la niñez: Se realizó la celebración del mes de la niñez en el Punto Digital La Joya, promoviendo la tolerancia y sana convivencia de las familias y haciendo del espacio público un territorio de juego. El equipo de la Oficina TIC, Prevención de Violencia Intrafamiliar y Violencia Basada en Género de la Secretaría del Interior, Inderbu, Tolerancia en Movimiento, Gestores de Convivencia, Comisarías de Familia y Secretaría de Educación se unieron para llevar a cabo esta celebración.

Apertura Centro de Desarrollo Empresarial CDE

La Oficina TIC y el IMEBU, dieron apertura al Centro de Desarrollo Empresarial IMEBU en el punto Digital Caballo de Bolívar, oportunidad grandiosa para todos los ciudadanos de contar con un punto de atención muy central y al alcance de todos.



Capacitaciones. La Oficina TIC en conjunto con el área de Talento Humano realiza formación en ofimática, Excel básico y avanzado, Power BI en el Punto Digital La Joya a 100 funcionarios de planta de la Alcaldía.

ECONOMIA DIGITAL

Hasta la fecha, en el desarrollo del diagnóstico de economía digital del municipio de Bucaramanga, se han elaborado diversos productos que permiten consolidar y socializar el avance del proceso. Entre estos se encuentran:

- Banners institucionales diseñados para la divulgación del proyecto.
- Cronograma detallado que orienta las actividades por ejecutar.
- Mapeo del ecosistema de economía digital con identificación de actores clave.
- Presentación en PowerPoint para la socialización a los participantes del proyecto.
- Documento base que aloja y organiza toda la información recopilada hasta el momento.
- Enlace de inscripción dirigido a empresas interesadas en participar activamente en esta iniciativa a partir del segundo semestre del año en curso, permitiendo así su vinculación al proyecto y fortaleciendo la colaboración público-privada.

MESA DE TRABAJO – ECOSISTEMA CTel

Encaminados en el cumplimiento de la **Meta 78** del PDM, que consiste en generar 4 estrategias a través de proyectos, iniciativas o actividades que fomenten las vocaciones científicas, conciencia pública, capacitación educación, investigación y participación a nivel local, regional y nacional, en este segundo trimestre se realizó por medio de mesas de trabajo, la articulación de los integrantes del Ecosistema de ciencia, tecnología e Innovación CTel:

- ✓ Sector Productivo, empresas y emprendedores
- ✓ Centros de Educación superior, SENA y centro de investigación
- ✓ Sociedad civil
- ✓ Estado, representado en el Municipio de Bucaramanga – OATIC

Adicionalmente se realizó la articulación de la Secretaria de Educación del Municipio de Bucaramanga con la oficina TIC para iniciar el proceso de cumplimiento con el proyecto “Fortalecimiento de las capacidades y vocaciones científicas en el Municipio de Bucaramanga”, el cual ya fue formulado y viabilizado.

La Oficina Asesora TIC ha avanzado en el cumplimiento de las acciones establecidas en el plan estratégico de participación ciudadana y rendición de cuenta 2025, destacándose, que la dependencia cuenta con un registro organizado de las evidencias por cada actividad, lo cual refleja calidad y rigor en la información reportada.

MESA DE TRABAJO – Comité Universidad Empresa, Estado de Santander - CUEES

En esta mesa de trabajo convocada por la Gobernación de Santander, la participación se realiza a través de la OATIC, se logró la articulación para la evolución de los procesos de Ctel y se construyeron las bases para la política pública de Ctel de la Alcaldía de Bucaramanga.

MESA DE TRABAJO – Educación Básica Media

En el segundo trimestre la oficina OATIC realizó la articulación con 17 instituciones de educación básica y media oficiales, priorizadas y localizadas una por cada comuna y corregimiento de la ciudad, se logró la creación y fortalecimiento de los semilleros de investigación en Ctel, para articularlos en una Red de NODOS para lograr la formación temprana de las vocaciones científicas.

MESA DE TRABAJO – Innova

Reunión de seguimiento al cronograma propuesto para el avance del programa 3 del PDM “Fomento a vocaciones, formación, generación, uso y apropiación social del conocimiento, de la ciencia, tecnología e innovación”, al cual asistieron: Integrantes del Ecosistema de Ctel, (ANDI, ECOPETROL, CCB, EMPRENDEDORES, UNIVERSIDADES, UNAB, UIS, UTS, UDES, DOCENTES INVESTIGADORES, SOCIEDAD CIVIL, PADRES DE FAMILIA, ESTADO REPRESENTADO CON REPRESENTANTES DE LA GOBERNACION, SUBSECRETARIA DE EDUCACION DE BUCARAMANGA, RECTORES DE COLEGIO DE BASICA Y MEDIA).



De esta mesa de trabajo se logró concluir:

1. La instalación y puesta en funcionamiento del Ecosistema de Ctel promueve una educación más pertinente y de calidad al vincular a estudiantes y docentes con procesos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico. Esto fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y el aprendizaje activo, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar los retos de la nueva sociedad del conocimiento.

2. El ecosistema de CTel permite preparar académicamente mejor a las nuevas generaciones para que aborden desafíos urbanos como la movilidad, el cambio climático, la seguridad y la salud pública mediante investigaciones aplicadas y soluciones tecnológicas adaptadas al contexto local, mejorando así la calidad de vida de los ciudadanos.

3. Un ecosistema de CTel robusto fomenta la creación de empresas innovadoras, atrae inversión y promueve la transferencia de tecnología, lo que dinamiza la economía local y genera empleos de alta calidad, especialmente en sectores estratégicos como la educación, salud, energía, agroindustria y tecnología.

PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS TELECOMUNICAIONES PETI 2025-2027 de la Alcaldía de Bucaramanga.

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. Incluye una visión, los principios, los indicadores, el mapa de ruta, el plan de comunicación y la descripción de todos los demás aspectos (financieros, operativos, de manejo de riesgos, etc.) necesarios para la puesta en marcha y gestión del plan estratégico.

El PETI hace parte integral de la estrategia de la institución, alineado al Plan de Desarrollo de la entidad. Para el año 2025 se están digitalizando 4 tramites presenciales que se encuentran en el componente racionalización tecnológica de tramites – Programa de Transparencia y Ética Publica 2025 (PTEP), el que más se resalta es el de AUTOMATIZAR LOS PROCESOS DE INSCRIPCIÓN, VALIDACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE ENTREGA DE MERCADOS AL ADULTO MAYOR DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA que se está desarrollando por requerimiento de la secretaria de Desarrollo Social. De igual manera se está fortaleciendo el PROYECTO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO (SIF) con los módulos:

- a. Módulo de planeación para el seguimiento del plan de desarrollo.
- b. Módulo contratación electrónica.
- c. Generación de certificados de CPS

Para el fortalecimiento de la infraestructura de TI se realizó la compra de la licencia para 2574 correos, renovación de software antivirus, IPv6 y derecho al uso del Pool.

Para la optimización de la toma de decisiones se tienen publicados por parte de la Alcaldía de Bucaramanga en la página Datos.gov.co 56 series, promoviendo su uso y reusó estratégico para la transparencia, innovación y toma de decisiones basadas en datos en la Alcaldía Municipal de Bucaramanga.

Dinamización del Ecosistema de Economía Digital en el Municipio de Bucaramanga, se está desarrollando la Propuesta metodológica para el diseño, identificación y caracterización del ecosistema de economía digital en Bucaramanga /emprendimiento digital, este proyecto analiza el desarrollo y las oportunidades de la economía digital en la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia.

Adopción de buenas prácticas, en el marco de la Estrategia del Uso y la Apropiación de las Tecnologías de Información, la Oficina Asesora de Tecnología de la Información y la Comunicación (OATIC) presenta una hoja de ruta integral que tiene como objetivo impulsar y fortalecer las competencias digitales, promoviendo una transformación tanto al interior de la entidad como en toda la comunidad de Bucaramanga. Esta iniciativa busca garantizar un acceso más equitativo, consciente y productivo a las herramientas tecnológicas, contribuyendo al desarrollo institucional y social.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La Oficina TIC adelanta varios contratos relacionados con el mantenimiento tecnológico y la adquisición de herramientas informáticas para el Municipio de Bucaramanga. Los cuales se relacionan a continuación:

Num. Contrato	Contratista	Valor	Objeto	Estado
26	SCIENCE & TECHNOLOGY SAS	\$ 185.463.880,00	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANALISIS DE LA INFORMACION PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTION MUNICIPAL	EN EJECUCIÓN
32	MCE NET SOLUTIONS SAS	\$ 3.999.000,00	ADQUISICION DE RENOVACIÓN DE LA MEMBRESIA DEL POOL DE DIRECCIONES IPV6 /44 ANTE LACNIC PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	LIQUIDADO
78	CONTROLES EMPRESARIALES SAS	\$ 676.084.224,00	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	EN EJECUCIÓN
117	INFORTEC SOLUCIONES S.A.S.	\$ 75.412.500,00	RENOVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY CON LAS QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	LIQUIDADO

PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD

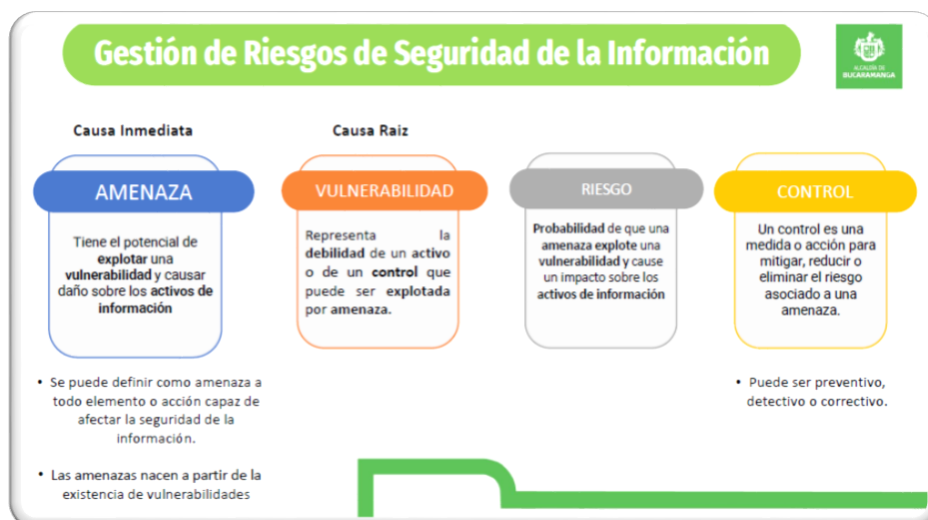
La Oficina Asesora TIC ha venido desarrollando diferentes acciones, en calidad de segunda línea de defensa, garantizando la adecuada formulación de los mapas y promoviendo su coherencia con el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. A lo largo de este ejercicio, la Oficina TIC ha participado activamente en la planeación, orientación y acompañamiento técnico a todas las dependencias, en estrecha articulación con la Secretaría de Planeación y la Oficina de Control Interno.



Entre las acciones concretas desarrolladas se destacan:

- ✓ Hoja de Ruta Institucional: Se diseñó y socializó una estrategia integral para la elaboración de mapas de riesgos de seguridad de la información con enfoque en las tres líneas de defensa, permitiendo la articulación entre los procesos, líderes y el sistema de control interno.
- ✓ Capacitación Técnica: A la fecha, más de 50 líderes de proceso y enlaces han sido capacitados en la metodología de identificación de activos y análisis de riesgos en seguridad de la información, fomentando un nivel consistente de comprensión técnica en las distintas dependencias.





- ✓ **Asesoramiento y Acompañamiento:** Se desarrollaron mesas de trabajo con alrededor de 20 dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga orientadas a asesorar y acompañar la elaboración de los mapas de riesgo por dependencia. A la fecha, se han realizado varias sesiones con áreas como Planeación, Infraestructura, Educación, Salud, Hacienda, DADEP, Control Interno de Gestión, Oficina del Sisben, Seguridad y Salud en el Trabajo, Oficina Jurídica, Valorización, Secretaría de Desarrollo, Secretaría del Interior y Comunicaciones.



- ✓ **Consolidación y Aprobación por el Comité MIPG:** Una vez cada dependencia remite su respectivo mapa de riesgos, estos son consolidados y presentados ante los comités institucionales para su revisión y aprobación, garantizando trazabilidad y validación transversal.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento del sistema de control interno, la gestión efectiva del riesgo y la protección de los activos de información.

La implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI se ha venido fortaleciendo progresivamente mediante una serie de acciones estructuradas que

reafirman el compromiso institucional con la seguridad, la privacidad de la información y la prestación de servicios digitales confiables.

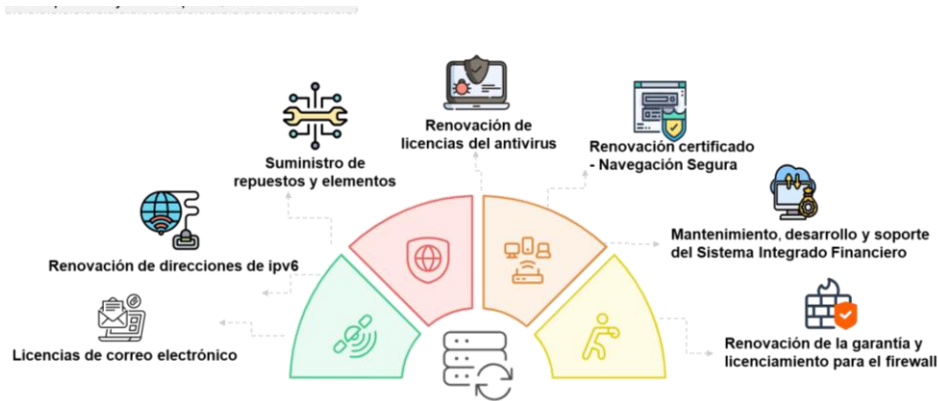
A continuación, se presentan algunas de las acciones más relevantes que se han adelantado para fortalecer la implementación del MSPI:

- ✓ Capacitaciones continuas a funcionarios y contratistas en ciberseguridad, protección de activos de información, prevención de delitos informáticos y modalidades de amenazas digitales, las cuales han permitido fortalecer las competencias del talento humano institucional, generar conciencia sobre los riesgos digitales y fomentar una cultura organizacional orientada a la protección activa de la información.
- ✓ Campañas de sensibilización a funcionarios y contratistas para prevenir fraudes, accesos no autorizados y fortalecer la cultura de ciberseguridad, contribuyendo a la disminución de incidentes y errores humanos.



- ✓ Revisiones técnicas a los sistemas institucionales en articulación con el CSIRT Gobierno, accediendo a capacidades especializadas que permiten la detección temprana de vulnerabilidades y su oportuna remediación, asegurando un entorno tecnológico más robusto y confiable.
- ✓ Aplicación de parches de seguridad, monitoreo de plataformas, evaluaciones periódicas de la infraestructura tecnológica y mantenimiento de copias de seguridad actualizadas de las bases de datos y sistemas de información, con el fin de garantizar la continuidad del negocio, minimizar la exposición a ataques informáticos y asegurar la disponibilidad e integridad de los datos institucionales.
- ✓ Renovación de antivirus, certificados SSL y licencias de seguridad, garantizando protección frente a amenazas emergentes, conexiones seguras y cumplimiento de estándares técnicos en los servicios digitales institucionales.

- ✓ Implementación del doble factor de autenticación en los correos institucionales, como una medida efectiva para prevenir suplantaciones de identidad y accesos no autorizados a cuentas sensibles de comunicación.



- ✓ Estructuración y puesta en marcha del Procedimiento y la Guía de Gestión de Incidentes de Seguridad, así como la bitácora de eventos y alertas, los cuales permiten identificar de manera temprana amenazas de seguridad, actuar preventivamente y fortalecer la capacidad institucional de respuesta frente a incidentes.

Cada una de estas acciones no solo fortalece el ecosistema digital de la entidad, sino que impacta directamente en el cumplimiento progresivo del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), al responder a los controles exigidos, reducir brechas identificadas y promover el enfoque de mejora continua definido por el Ministerio TIC.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Oficina Asesora TIC

www.puntosdigitales.bucaramanga.gov.co

 @ticbga  @puntos digitales