



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



Informe

de **Gestión**



Primer Trimestre

OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES – OFAI

ENERO-MARZO 2025



www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INTRODUCCIÓN

En presente informe tiene como objetivo dar a conocer al honorable Concejo de Bucaramanga, las actividades más importantes del primer trimestre 2025 que ha ejecutado la Oficina Asesora de Asuntos Internacionales OFAI del municipio de Bucaramanga.

La OFAI, creada por decreto municipal 018 de 2011, es una dependencia enfocada en articular, apoyar y asesorar la gestión del señor alcalde y de las diferentes dependencias de la administración local. Su misión consiste en gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional, la inversión nacional y extranjera, así como brindar apoyo a las diferentes dependencias de la alcaldía y entes descentralizados en la atracción de cooperación financiera, asistencia técnica y experiencias de intercambio que promuevan el fortalecimiento de capacidades orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas y a la visibilización y globalización de la ciudad- región.

Por tanto, a continuación se presentan las actividades desarrolladas por cada una de las líneas estratégicas de la OFAI: Cooperación internacional, captación de inversión extranjera directa IED, promoción destino, BGA Exporta y oferta institucional, red de aliados y gestión interna.

Atentamente,

JULIAN ANDRES DIAZ ZAMBRANO

Jefe OFAI

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
CONTEXTO OFICINA ASESORA DE ASUNTOS INTERNACIONALES – OFAI	4
• Objetivo	4
• Misión	4
• Ejes estratégicos	4
INFORME DE GESTIÓN ENERO – MARZO DE 2025.....	5
1. Cooperación internacional.....	5
2. Captación de inversión extranjera directa IED	10
3. Promoción destino	12
4. Bga Exporta y oferta institucional	18
5. Red de aliados	23
6. Gestión interna	24

CONTEXTO OFICINA ASESORA DE ASUNTOS INTERNACIONALES – OFAI

- **Objetivo**

Gestionar, asesorar y apoyar en la gestión institucional a las diferentes dependencias de la alcaldía y entes descentralizados en la participación, preparación, formulación y ejecución de proyectos de cooperación interinstitucional e internacional, así como de iniciativas para atraer inversión extranjera directa, el apoyo a procesos educativos en el exterior y presentación de proyectos e cooperantes; entre otros; orientados hacia la visibilización y globalización de la ciudad-región, así como al apoyo de las metas institucionales.

- **Misión**

Gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional, la inversión nacional y extranjera, así como brindar apoyo a las diferentes dependencias de la alcaldía y entes descentralizados en la atracción de cooperación financiera, asistencia técnica y experiencias de intercambio que promuevan el fortalecimiento de capacidades orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas y a la visibilización y globalización de la ciudad- región.

- **Ejes estratégicos**



INFORME DE GESTIÓN – PRIMER TRIMESTRE 2025 ENERO-MARZO

1. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- CONVOCATORIA KUSANONE (JAPON)

Esta convocatoria ofrecida por el gobierno japonés para Colombia, está orientada a proyectos que apoyen temas de seguridad humana en campos de salud, educación, gestión del riesgo, desarrollo agropecuario y capacitación, entre otros.

Desde 1989 esta convocatoria es realizada cada año y han apoyado proyectos en diferentes partes del país, cuyo valor ronda cada uno los diez millones de yenes (aprox unos 300 millones de pesos), aunque en algunos proyectos según su impacto en la población beneficiaria, se puede incluso doblar esta cifra.

La convocatoria fue socializada a las diferentes dependencias de la alcaldía y entes descentralizados desde enero 17 y a la fecha (marzo), la secretaría de educación y la dirección de bomberos vienen formulando sus propuestas, las cuales están próximas a quedar debidamente formalizadas para su presentación a la embajada de Japón, luego de la revisión final por parte de OFAI.

Esta convocatoria no tiene fecha de cierre, lo que indica que está abierta todo el año.

- REUNION CON HOLLAND HOUSE (EVENTO INTERNACIONAL WOMEN INTECH)

A finales del mes de enero, se realizó una reunión virtual con representantes de la cámara de comercio colombiana y países bajos (Holland House), en el cual esta entidad gremial, nos presentó un evento internacional para mujeres empresarias con capacidad exportadora, denominado “Women InTech”, el cual busca empresarias en Colombia y México que tengan productos o servicios innovadores para el mercado europeo.

Esta información fue posteriormente socializada por diferentes canales de comunicación por parte de la OFAI para conocimiento de las empresarias que puedan resultar interesadas y que cumplan con el perfil para este evento internacional.

- EVENTO EN EMBAJADA DE JAPÓN (VOLUNTARIOS JICA)

El pasado 29 de enero, el señor embajador del Japón en Colombia, Masahiro Takasugi, invitó de manera especial al señor alcalde de la ciudad, así como al jefe de la OFAI, para este evento a realizarse en Bogotá.

En dicho evento, la embajada dio a conocer los diferentes voluntarios japoneses que prestan su apoyo en diferentes entidades públicas y privadas en Colombia, y fue a su vez la oportunidad para que se formalizara la llegada a Bucaramanga de dos especialistas solicitados en la convocatoria 2024 por parte del IMEBU y del Instituto municipal de cultura y turismo (IMCT).

Estos voluntarios especialistas en los temas de control de calidad y mejoramiento de la calidad (IMEBU) y el especialista en patrimonio cultural (IMCT), están por llegar a la ciudad alrededor del mes de julio 2025.

- **REUNION CON OIM – FIN DE APOYO USAID**

A finales del mes de enero, se realizó reunión virtual con representantes de la organización internacional de las migraciones (OIM), con el fin de conocer la situación con la finalización del apoyo financiero y técnico que venía recibiendo la alcaldía de Bucaramanga por parte de USAID, en especial en el tema de apoyo a población migrante, retornada y de acogida.

Al respecto, esta organización del sistema de Naciones Unidas, nos manifestó que el cierre de operaciones en la ciudad se realizaría de manera progresiva, en la medida que los recursos se fueran agotando.

Desde la OFAI se han venido realizando reuniones con otros cooperantes, con el apoyo desde el nivel nacional de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC Colombia) y por el momento se vienen explorando posibles apoyos para estos programas que venían siendo financiados por USAID.

Al respecto, es posible que se reactive la organización irlandesa GOAL, quienes vienen estructurando un proyecto para apoyo a población migrante y retornada en Bucaramanga, que se activaría posiblemente en el segundo semestre.

- **CONVOCATORIA VOLUNTARIOS JICA 2025**

La agencia japonesa de cooperación internacional JICA, lanzó en febrero su convocatoria para Colombia con el fin de ofrecer especialistas voluntarios japoneses para apoyar el fortalecimiento institucional de las entidades públicas.

Desde la OFAI, se socializó con todas las dependencias de la alcaldía y entes descentralizados, de los cuales se formalizaron solicitudes por parte de:

Secretaría de Planeación
Secretaría de Educación
Secretaría de Hacienda
Dirección de Tránsito
Dirección de Bomberos

Recientemente JICA nos ha comunicado su decisión de aprobación a las propuestas presentadas por Planeación y la Dirección de Bomberos, por lo que en el mes de mayo esta agencia internacional adelantará las visitas presenciales para validación de las propuestas y entrevista con personal de estas áreas, en la cual OFAI estará presente como apoyo técnico.

- **CONVOCATORIA KOREA LAC TECH CORPS 2025**

Esta convocatoria internacional lanzada en febrero por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con recursos de Corea del Sur, estaba enfocada para contratar cuatro especialistas expertos coreanos en temas de tecnología e inteligencia artificial, para lo cual el BID invitó a presentar propuestas a todos los países latinoamericanos y del caribe.

En el caso de la alcaldía, la OFAI socializó mediante correo electrónico a todas las dependencias esta interesante convocatoria y antes de la fecha de cierre, recibimos para su remisión al enlace del BID, una propuesta conjunta de la secretaría de planeación y la oficina de tecnologías de la información y comunicaciones OATIC, enfocada en la creación de una plataforma con inteligencia de datos para gestionar procesos de selección y adjudicación para los subsidios sociales, buscando así mayor eficiencia y control en este sensible tema para la ciudadanía.

Desde la OFAI estamos atentos al resultado de la evaluación de esta propuesta por parte del programa Korea Lac Tech Corps (KTC).

- **REUNION EMBAJADA DE PERÚ**

En febrero y marzo, se realizaron desde OFAI, reuniones virtuales con la embajada de Perú para revisar temas de cooperación y proyectos.

Al respecto, se explora la posibilidad de realizar un hermanamiento o convenio de entendimiento con una ciudad peruana (Ej: Arequipa), para lo cual el gobierno de ese país está realizando contacto con las autoridades locales allí.

Así mismo, para el mes de abril se realizará la reunión con la consejera de cultura y turismo de Perú y representantes del Instituto Municipal de Cultura y turismo (IMCT), ya que Perú es el país invitado para la feria bonita de Bucaramanga en septiembre.

- **CONVOCATORIA OEI – MULTILINGUISMO Y CULTURA**

En el mes de marzo, la organización de estados iberoamericanos (OEI), lanzó varias convocatorias, una de ellas en multilinguismo y otra en temas de cultura.

En el caso de la convocatoria en multilinguismo, la misma por su característica se envió a secretaría de educación y a la OATIC para ver si tenían algún proyecto en este tema que a su vez tuviera innovación tecnológica, para el caso de la convocatoria de cultura, la misma se dirigió al IMCT.

La prioridad de la presente convocatoria era impulsar proyectos innovadores capaces de entender y aprovechar las oportunidades que brinda la transformación digital para redefinir procesos y modelos que generen un impacto significativo, directo y sostenible en el ámbito del multilingüismo.

El importe orientativo total asignado a la presente convocatoria de propuestas asciende a **USD 300.000**.

Los solicitantes debían cofinanciar al menos el 20 % de lo equivalente a la subvención solicitada a la OEI, que podrá realizarse en especie mediante la aportación de bienes o servicios que apoyen el proyecto.

- REUNION EXPLORATORIA CON UNIVERSIDAD TECMILENIO (MEXICO)

En el mes de marzo, se realizó una importante reunión con representantes de la universidad Tecmilenio de México para explorar la posibilidad de becas para la población de Bucaramanga, en especial bajo la modalidad virtual.

Esta universidad hace parte del grupo educativo del reconocido TEC de Monterrey y dispone de una oferta educativa muy significativa y un sistema moderno y práctico.

Dicha universidad remitió el texto del convenio para revisión interna, el cual está en manos de la secretaría de educación para su validación.

Si quieren conocer esta entidad educativa pueden ingresar a la página web:

<https://tecmilenio.mx/es>



- CONVOCATORIA GLOBAL GREEN HUB KOREA 2025 (GGHK)

El gobierno de Corea del Sur, abrió esta convocatoria mundial en el mes de marzo para que empresas, organizaciones sociales, academia y gobiernos territoriales presenten propuestas en las siguientes temáticas:

Medio ambiente

1. Tratamiento de aguas

Abastecimiento de agua, tratamiento de aguas residuales, desalinización de agua de mar, bombas y válvulas

2. Control del aire

Control de la contaminación atmosférica, instrumentos de medición ambiental, etc.

3. Eliminación de residuos

Incineración, vertedero, reciclaje, etc.

Energía

1. Energías renovables

Fotovoltaica, eólica/hidroeléctrica/geotérmica/bioenergía, hidrógeno verde, energía marina, etc.

2. Eficiencia energética

Cogeneración, reducción de consumo energético, eficiencia energética, iluminación LED, etc.

Neutralidad de carbono

1. Captura de carbono

Captura, utilización y almacenamiento de carbono (CCUS)

Para el caso de la alcaldía, la oficina TICS en representación de la secretaría administrativa, se presentó a la convocatoria con el proyecto *"Eco urbanismo inteligente"*, en el cual se busca el aprovechamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE, el cual podría ser adecaudo para esta convocatoria de Corea, en el tema de eliminación de residuos-reciclaje.

Desde la OFAI estaremos atentos a la evaluación del proyecto, el cual en caso de ser uno de los mejores 40 proyectos a nivel mundial, el gobierno de Corea invitaría a un delegado técnico de la alcaldía para que exponga el proyecto en Seúl (Junio 11-13), ante más de 100 empresas coreanas dispuestas a invertir en los proyectos que más les interesen.

2. CAPTACION DE INVERSION EXTRANJERA DIRECTA IED

- REUNION VIRTUAL PARA ORGANIZAR EL PRIMER ENCUENTRO CON CAMARAS BINACIONALES EN LA CIUDAD.

La Oficina de Asuntos Internacionales organizó una reunión con los presidentes de varias cámaras de comercio, en preparación para el Primer Encuentro de Cámaras Binacionales en la ciudad. Durante la reunión, se exploraron oportunidades de proyectos conjuntos y el evento busca establecer alianzas entre empresas locales y clientes del exterior fomentar el intercambio comercial.



- VISITA PRESIDENTA EJECUTIVA AMCHAM COLOMBIA

Desde la Oficina de Asuntos Internacionales se logró gestionar una reunión entre María Claudia Lacouture, presidenta ejecutiva de AmCham Colombia, y empresarios de la región con actividades comerciales en Estados Unidos. En este encuentro, se abordaron temas relevantes sobre la perspectiva comercial con la nueva administración del presidente Donald Trump, así como las oportunidades en Santander frente al mercado de los Estados Unidos.



- MESA REGIONAL DE INTERNACIONALIZACION

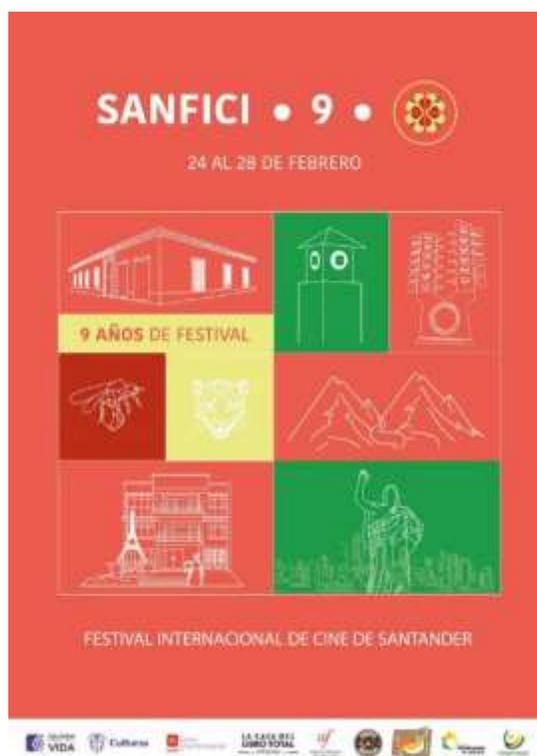
Se organizó la primera reunión 2025 de la Mesa de Internacionalización en donde participaron alcaldías del área metropolitana, universidades, la Cámara de Comercio de Bucaramanga y entidades privadas. Se trataron oportunidades de colaboración y se establecieron los objetivos teniendo en cuenta los planes de internacionalización para la región en el 2025 para promover el desarrollo económico y social de la región.

En este espacio se busca sumar esfuerzos y coordinar esfuerzos institucionales para visibilizar nuestra ciudad región ante el mundo.

3. PROMOCION DESTINO

- SANFICI

El 22 de enero se realiza reunión con el organizador de festival SANFICI el sr Pablo Enciso y la OFAI para apoyar este festival de cine en su novena versión, alianza con el Teatro Santander que permite tener en nuestra ciudad una actividad de cultura del cine internacional en este primer trimestre del año, Argentina, Chile y Colombia serán los embajadores de este festival a realizarse del 24 al 28 de febrero.



- **MESA ESTRATEGICA TURISMO MICE**

El viernes 24 de enero se participa de la mesa estratégica de turismo mices, la cual esta integrada por la OFAI, la sub de Turismo del IMCT, Representante de Cotelco Jhovana Lozano (gerente Hotel Holiday Inn), Cámara de comercio y Agencia Destino Santander.

Nace esta mesa como estrategia para promoción de destino de nuestra ciudad, para conocer nuestras capacidades en cada sector, nuestros escenarios deportivos, centros de convenciones, capacidad hotelera, entre otros, con lo que podemos competir y ofertar la Bucaramanga para eventos de este tipo. Esta es la primera mesa donde se analizará y buscará la participación de más actores que aporten a esta estrategia.

- **PRIMER ENCUENTRO DE OPERADORES DE EVENTOS PÚBLICOS Y MASIVOS**

Dentro del marco de crear la estrategia de Turismo MICE, se organizó de manera articulada con IMCT, Neomundo y OFAI el primer encuentro de operadores de eventos públicos y masivos. El 7 de febrero en el auditorio de Neomundo y con 102 participantes se desarrolló esta primera agenda que buscaba dar información a los operadores sobre los aspectos legales para la solicitud de permisos, se invitó a Destino Santander, Sayco y Acinpro y de manera especial al Vicepresidente de Corferias Mario Cajio.



Crea, Conecta, Avanza

Cuándo: Viernes 07 febrero de 2025
Dónde: Auditorio Centro de convenciones Neomundo
Hora: 8:00 a.m.
Entrada Libre

Primer Encuentro de Operadores de Eventos Públicos y Masivos de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

- 8:00 a.m. Saludo de bienvenida.
- 8:30 a.m. Lineamientos para la realización de eventos en Bucaramanga.
- 9:30 a.m. Destino Santander: tema: "Industria MICE y el rol de los operadores"
- 10:00 a.m. Sayco y Acinpro hablarán sobre las disposiciones legales relacionadas con los derechos de autor en Colombia.
- 11:00 a.m. Corferias
- 12:00 m. Cierre y despedida.

Organiza: 



- FINAL DE LA SUPERLIGA – ATLETICO BUCARAMANGA

El 5 de febrero se reinauguró la obra del Leopardo ubicada en la glorieta del estadio Américo Montanini, en esta actividad previa a la final de la super liga, buscó resaltar además de esta obra para la ciudad un reconocimiento a las barras que apoyan al equipo.

Unidos al IMCT, Infraestructura, OFAI y empresa privada, se deja en la ciudad un espacio para que cada visitante pueda tener un recuerdo del campeón del fútbol colombiano del 2024, así como un espacio de cultura y turismo para nuestra ciudad



- FIRMA DE AUTOGRAFOS – CAMPEONATO NACIONAL CICLISMO DE RUTA

El viernes 7 de febrero organizo de manera articulada OFAI, INDERBU y Cacique Centro Comercial, la firma de autógrafos de algunos de los ciclistas más destacados en esta carrera entre ellos el campeón del Tour de Francia, Egan Bernal.

Este espacio apoyado por la federación de ciclismo que permitió que nuestra ciudad fuera la sede de este evento deportivo nacional, el primero del año 2025. Actividad que sigue colocando a nuestra bonita como la sede de grandes eventos deportivos, mostrar nuestra cultura, desarrollo, amor al deporte y por supuesto lo bonita que sigue siendo Bucaramanga.



- CAMACOL VERDE

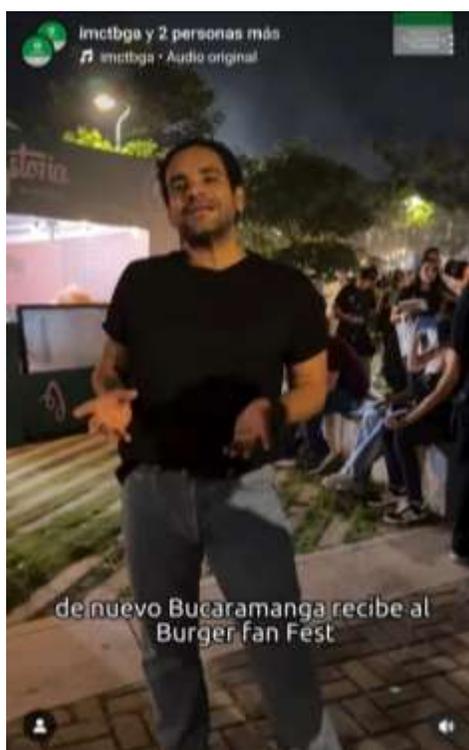
El 6 de marzo se realizó la reunión con marcas gastronómicas que tienen FOOD TRUCK o stand móvil para apoyar el desarrollo de la logística para el encuentro de Camacol Verde que se realizara para el mes de mayo.

Se realizó una reunión inicial con las marcas para contarles sobre esta actividad y los requerimientos de Camacol para sus asistentes.



- BURGER FAN FEST

El 7 de marzo se asistió al inicio del Burguer Fan Fest. Este evento se realizará el 7, 8 y 9 de marzo y la OFAI se vincula haciendo promoción a esta actividad con el fin de seguir mostrando a nuestra región como líder de gastronomía, en especial al calificativo dado como “La capital de la Hamburguesa”. También se gestionó el apoyo de secretaría de salud y ambiente, CDMB y el IMCT para fortalecer este escenario como un medio de cultura y responsabilidad de manejo de residuos.



- COTELCO - JUEGOS ASCUN

Se participó de la reunión el 13 de marzo en el hotel Holiday INN, donde se socializo el calendario de programación de la ciudad a los miembros de Cotelco, para que se suben a este proyecto de crear una agenda de ciudad. Así mismo se socializo por parte de la directora del IMCT la agenda borrador de Bucarasanta y la oportunidad que llega en octubre con la visita de los Juegos deportivos y encuentro cultural nacional de ASCUN.



- MESA MODA – CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

El 12 de marzo se participó de la mesa institucional de moda, donde la Cámara de Comercio de Bucaramanga, quiere que se cree una estrategia donde la academia, la industria y el sector público se unan en pro del fortalecimiento del sector, como ejemplo reactivar el distrito del calzado.

Se les socializo lo trabajado desde promoción de destino OFAI el calendario de eventos y poder unificar los esfuerzos en una gran estrategia.



4. BGA EXPORTA Y OFERTA INSTITUCIONAL

- ENCUENTROS SECTORIALES CON MENTALIDAD GLOBAL

Dentro del proceso de estructuración del evento internacional de cámaras de comercio binacionales en Bucaramanga y área metropolitana, a realizarse los días 29 al 31 de mayo próximos, la OFAI ha venido realizando diferentes encuentros sectoriales para que los empresarios tengan pleno conocimiento del evento y de la importancia de su participación activa en el mismo, entre otros.

En dichos encuentros se han reunido empresarios de los siguientes sectores:

Sector Moda
Sector Turismo
Sector Agroalimentos
Sector Servicios
Sector ciencias de la vida
Sector Academia
Gremios económicos
Clúster de tecnología e informática (TI)



Así mismo, desde la OFAI se viene construyendo en cada uno de estos encuentros, las bases de datos necesarias para mantener contacto permanente con nuestros empresarios locales que tienen capacidad y vocación exportadora.



Reunión con sector academia



Reunión con sector moda

- REUNIONES Y COMITÉS DE TRABAJO PARA EVENTO CAMARAS BINACIONALES

De la mano con el punto anterior, la OFAI viene realizando reuniones y comités de trabajo con los actores que hacen parte del proceso de apoyo para estructurar este importante evento internacional.

Entre dichos actores que apoyan este evento metropolitano, están la cámara de comercio de Bucaramanga, la gobernación de Santander, la alcaldía de Bucaramanga, la alcaldía de Floridablanca y la alcaldía de Girón principalmente.

El evento tendrá un lanzamiento oficial durante los primeros días del mes de abril.

Gracias a estos apoyos institucionales, el evento cuenta con la participación confirmada de catorce (14) cámaras de comercio binacionales tales como:

España
Arabia Saudita
Estados Unidos
China
Canadá
Perú
India

- OFERTA INSTITUCIONAL – “BIENESTAR CON B DE BUCARAMANGA”

Para este año 2025, la OFAI ha venido realizando visitas a diferentes empresas de la ciudad para que los empleados y personal administrativo, conozcan la oferta institucional de la alcaldía y de sus diferentes entes descentralizados, denominada “Bienestar con B de Bucaramanga”.

Durante este primer trimestre, el equipo de la OFAI ha visitado entre otras empresas:

Crepes & Waffles
Hotel Holiday Inn
Supermercados Mas x Menos
Tanuzi
Restaurante Barrio Campestre
Sanki
Soliplas
Rambal
Carnes y Carnes
Atento
Calzado Bronx
Extracol
Acueducto Metropolitano
Concejo de Bucaramanga



Empresa Atento



Hotel Holiday Inn



Concejo de Bucaramanga

- AVANCES POLITICA DE INTERNACIONALIZACION

Durante el primer trimestre, desde la OFAI se ha continuado la realización de diferentes reuniones con actores empresariales, academia, cámara de comercio y gobernación de santander, entre otros.

La OFAI viene recolectando importante información de estas reuniones que sirven de insumo para la elaboración de esta política pública de internacionalización.

Igualmente, se viene trabajando de la mano con la gobernación de Santander, ya que esta entidad está en proceso de elaborar una política similar con alcance departamental, por lo cual se ve la necesidad de que nuestra política municipal sobre el tema esté en consonancia con lo que se planifique para Santander también.

Finalmente, desde la OFAI seguiremos realizando acciones para la debida estructuración de una política pública amplia y que apoye a nuestros empresarios en su proceso de negociación, inversión y comercialización con el mundo.

5. RED DE ALIADOS

- CARTA DE INTENCION DE LA UNIVERSIDAD FLORIDA GLOBAL UNIVERSITY

La Oficina de Asuntos Internacionales gestionó una Carta de Intención dirigida por el Director de la la Florida Global University, en donde se tiene como objetivo beneficiar a los ciudadanos de Bucaramanga al proporcionarles acceso a programas académicos con cierto porcentaje de becas educativas, cursando de manera remota, esto representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de la educación local.

- CONVENIO EDUCATIVO GRUPO EDUCA EDTECH

La Oficina de Asuntos Internacionales en febrero, apoyó a la Secretaría de Educación con un posible convenio educativo con el grupo educativo Educa Edtech, se abordaron estrategias y se identificaron áreas de cooperación en el ámbito educativo, orientadas a fomentar el intercambio académico y la participación en proyectos internacionales. Esta actividad refuerza el compromiso institucional de Bucaramanga con la internacionalización y la innovación en el sector educativo, posicionando a la ciudad como un referente en colaboración global.



6. GESTIÓN INTERNA

- REVISION INTERNA DOCUMENTACION PROCESO INTERNACIONALIZACION

Luego de la certificación obtenida por la alcaldía en la norma técnica de calidad 9001, versión 2015 enfocada en la gestión por procesos y atención al cliente (ciudadano), desde el grupo de mejoramiento continuo se ha solicitado a las diferentes dependencias revisar los formatos, manuales y demás documentos que existan dentro de los procesos, con el fin de actualizar los mismos según sea el caso.

Al respecto, la OFAI viene realizando dicha revisión y realizando los ajustes pertinentes para que el proceso de internacionalización mantenga su vigencia y se realicen las mejoras que sean necesarias en dicha documentación.

De esta manera, queda presentado el informe de gestión correspondiente a la oficina de asuntos internacionales OFAI, para el primer trimestre de 2025.

Atentamente,

JULIÁN ANDRÉS DÍAZ ZAMBRANO
Jefe OFAI