



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión

Cuarto Trimestre 2024

**UNIDAD TÉCNICA DE
SERVICIOS PÚBLICOS**

www.bucaramanga.gov.co

f x @ Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS

La Unidad Técnica de Servicios Públicos tiene como propósito principal la defensa y protección de los Derechos de los usuarios a promover la prosperidad general en materia de Servicios Públicos Domiciliarios y así contribuir eficazmente al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Bucaramanga, y por tanto prioriza su gestión en atender y tramitar ante las empresas prestadoras de servicios públicos los requerimientos de la ciudadanía en cumplimiento de la Constitución Política y la Ley 142 de 1994. Aunado a lo anterior, tiene a su cargo la gestión de información a las empresas prestadoras de estos servicios para el cargue del portal SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Considerando lo anterior, se procede a entregar el Informe Acumulado de la vigencia 2024 de la Unidad Técnica de Servicios Públicos así:

1. CUMPLIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN:

La Unidad Técnica de Servicios Públicos, con el objetivo de aumentar la satisfacción de la comunidad a través de la prestación oportuna y eficiente de los servicios públicos domiciliarios, reportó el cumplimiento de los siguientes indicadores durante la vigencia 2024 así:

VIGENCIA 2024	DATOS				ANÁLISIS DE RESULTADOS
	Cantidad de registros reportados en el periodo en el SUI	Total de registros solicitados por la SUPERSERVICIOS en el periodo en el SUI	Resultado	META	
I TRIMESTRE	10	10	100%	85%	De acuerdo a la información suministrada por el proceso en el primer trimestre 2024, de 10 registros solicitados -Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, con un registro total de cargados de 207582, (Reporte REC estratificación-cobertura/balance subsidios contribuciones/ convenio giro recursos/Inf. empresas prestadoras de A.A.A) con un cumplimiento del 100%.
II TRIMESTRE	2	2	100%	85%	Según la información suministrada por el proceso en el segundo trimestre 2024, se cargaron reportes de ALCA/SUI - INDICADORES INSPECTOR SUI - Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, con un registro total de datos cargados de 209.604,
III TRIMESTRE	10	10	100%	85%	Acorde a la información suministrada por el proceso en el tercer trimestre 2024, se cargaron reportes de ALCA/SUI - INDICADORES INSPECTOR SUI - Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, un registro total de 10 datos cargados.

IV TRIMESTRE	3	3	100	85%	Para el cuarto trimestre del 2024, se revisaron y cargaron reportes al INSECTOR-SUI, información de la ECAS y archivo seguimiento metas PGIRS, en total 3 archivos.
DATOS					
VIGENCIA 2024	Número de solicitudes y casos tramitados oportunamente en el período.	Total de casos y/o solicitudes radicadas en el período.	Resultado	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
I TRIMESTRE	82	82	100%	85%	Según los datos suministrados en el primer trimestre del 2024 de 082 solicitudes recepcionadas / radicadas/atendidas, 082 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.
II TRIMESTRE	93	93	100%	85%	acorde a los datos suministrados en el segundo trimestre del 2024, de 093 solicitudes recepcionadas/radicadas/atendidas, 093 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.
III TRIMESTRE	155	155	100%	85%	Según los datos suministrados en el tercer trimestre del 2024, de 155 solicitudes recepcionadas/radicadas/atendidas, 155 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.
IV TRIMESTRE	111	111	100%	85%	Según los datos suministrados para el cuarto trimestre del 2024, se recepcionaron, atendieron y gestionaron para trámite, 111 solicitudes, con un cumplimiento del 100%, superando la meta establecida del 85%.

2. CARGUE DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN (SUI) DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS:

El Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios (SUI) es el Sistema Único de Información oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales. El objetivo del SUI es estandarizar requerimientos de información y aportar datos que permita a las entidades del Gobierno evaluar la prestación de los servicios públicos. El SUI es un sistema supra institucional que busca eliminar asimetrías de información, y la duplicidad de esfuerzos. Así mismo, garantiza la consecución de datos completos,

confiables y oportunos, permitiendo el cumplimiento de las funciones misionales, en beneficio de la comunidad.¹

El sistema está a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y el Municipio de Bucaramanga cuenta con usuario y clave para cargar la información requerida, previa gestión y seguimiento que se realiza desde la Unidad Técnica de Servicios de Públicos ante las Empresas Prestadoras y las dependencias u oficinas de la administración municipal.

En estas condiciones durante la vigencia 2024 se realizaron las siguientes actuaciones ante el SUI:

2.1. Formularios ALCA / SUI SSPD

CODIGO FORMULARIO	NOMBRE DE FORMULARIO	FECHA	RADICADO SUI	DATOS
ALCA-A-0004	Información General del Servicio de Alcantarillado en el municipio	19/4/2024	202404192024604251	18
ALCA-A-0005	Balance de Subsidios y Contribuciones	23/04/2024	202404232024604247	96
ALCA-T-0001	Información General del Servicio de Aseo en el Municipio	24/4/2024	202404222024604245	19
ALCA-A-0003	Información General del Servicio de Acueducto en el Municipio	19/4/2024	202404192024604243	11
ALCA-A-0006	Empresa Prestadoras de Servicios en el Municipio - AAA	19/4/2024	202404192024604249	84
ALCA-A-0007	Convenio para el giro de recursos al FSRI - AAA	23/4/2024	202404232024604253	42
			TOTAL	270



Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: ALCALDIA SANTANDER-BUCARAMANGA
SERVICIO: ALCALDIAS
TOPICO: AAA
AÑO: 2023
PERIODO: Anual

Diligenciamiento Interactivo	Diligenciamiento al Plantilla e Instructivo	Estado	Radicado
Balance de Subsidios y Contribuciones			Radicado 202404232024604247
Convenio para el giro de recursos al FSRI - AAA			Radicado 202404232024604253
Empresa Prestadoras de Servicios en el Municipio - AAA			Radicado 202404192024604249
Información General del Servicio de Alcantarillado en el municipio			Radicado 202404192024604251
Información General del Servicio de Acueducto en el Municipio			Radicado 202404192024604243
Información General del Servicio de Aseo en el Municipio			Radicado 202404222024604245

2.2. Indicadores Inspector / SUI SSPD

FECHA	INDICADOR
25/4/2024	10. Acuerdo municipal de aprobación de los porcentajes de subsidio y aporte solidario
5/6/2024	9. Funcionamiento del FSRI en el área urbana (certificación del prestador donde se acrediten los subsidios recibidos por parte de la alcaldía)
2/5/2024	13. Certificación de calidad del agua de todos los prestadores del municipio expedida por la Secretaría de Salud
25/4/2024	23. Certificación de la empresa que le recibe los residuos sólidos en la que conste el nombre y tipo del sitio de disposición, vida útil, ubicación y caracterización de los residuos del municipio
25/4/2024	29. Certificación expedida por la Secretaría Técnica del Comité Permanente de Estratificación
29/4/2024	28. Última acta aprobada por el Comité Permanente de Estratificación

¹ Fuente: <http://sui.superservicios.gov.co/Que-es-el-SUI>

29/4/2024	30. Certificación del cargue de la estratificación ante el SUI de todos los inmuebles residenciales (Reporte de Estratificación y Coberturas)
6/5/2024	11. Acuerdo municipal de adopción del presupuesto donde conste la apropiación del SGP para inversión y subsidios
2/5/2024	4. Inventario de prestadores
9/5/2024	12. Certificación monto a apropiar recursos SGP
2/5/2024	13. Certificación de calidad del agua de todos los prestadores del municipio expedida por la Secretaría de Salud
6/5/2024	11. Acuerdo municipal de adopción del presupuesto donde conste la apropiación del SGP para inversión y subsidios
17/5/2024	27. Acta aprobación del reglamento vigente de funcionamiento del Comité Permanente de Estratificación. Vigencia 2023



2.3. Reporte de Estratificación y Cobertura / REC 2023

NOMBRE REPORTE	Fecha	Radicado SUI	DATOS
Estratificación y Coberturas REC	2024-06-21	13955766	209.321

Reporte de Estratificación y Coberturas REC	1 A 2023	Certificado				2024-06-21 10:00:30.0
---	----------	-------------	--	--	--	-----------------------

Total datos: 209.604

2.4. ECAS - Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento de Residuos Sólidos

Reporte al SUI de las ECAS 20223

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2024-10-28	2024-11-30	Listado de Organizaciones de Recicladores de Oficio en la Jurisdicción	1 A 2024	Certificado							2024-11-13 14:43:57.0
	2024-10-28	2024-11-30	Listado de Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento	1 A 2024	Certificado							2024-11-07 13:48:42.0

2.5. Proyección de Oficios para solicitud de información de las diferentes empresas de servicios públicos domiciliarios del municipio de Bucaramanga:

NUMERO_PQR	ASUNTO
2-S-UTdSP-202411-00094727	Comunicación a ordenador del gasto, cuenta de cobro Factura SE 6128, de la AMB S.A. E.S.P. – SERVICIO DE ALCANTARILLADO (Radicado Interno 1-SA-202411-0021303719-11-2024)
2-S-UTdSP-202410-00085286	Solicitud del Informe de Seguimiento de las Metas del PGIRS - Vigencia 2023 / Ref. 2-S-UTdSP-202410-00075271
2-SdSyA-202410-00080432	Respuesta información a Resolución SUPERSERVICIOS 202210000214135 del 17-03-2022 que modifico los artículos sexto, séptimo y octavo de la Resolución SSPD 20211000482115 del 13SEPT21.
2-S-UTdSP-202410-00081256	Reiteración - Solicitud de información para cargue al SUI de las empresas de servicios públicos de la ciudad de Bucaramanga - RUPS.
2-S-UTdSP-202410-00076097	Solicitud de información a Resolución SUPERSERVICIOS 202210000214135 del 17-03-2022 que modifico los artículos sexto, séptimo y octavo de la Resolución SSPD 20211000482115 del 13SEPT21.
2-S-UTdSP-202410-00075271	Solicitud del Informe de Seguimiento de las Metas del PGIRS - Vigencia 2023
2-S-UTdSP-202410-00074646	Publicación Datos Abiertos - MINTIC – Miembros de Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios Bucaramanga
2-S-UTdSP-202409-00070822	Solicitud de información para cargue al SUI de las empresas de servicios públicos de la ciudad de Bucaramanga.
2-S-UTdSP-202409-00070835	Solicitud certificación monto apropiar de recursos del S.G.P para otorgamiento de subsidios – Vigencias 2015 y 2019
2-S-UTdSP-202408-00062153	Aclaracion del indicador 9. Funcionamiento del FSRI en el área urbana (certificación del prestador donde se acrediten los subsidios recibidos por parte de la alcaldía) vigencia 2022 del Modulo Inspector
2-S-UTdSP-202407-00051973	Respuesta a incongruencias en el reporte de estratificación y coberturas REC 2023/ Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).
2-S-UTdSP-202407-00050677	Presentación Informe Gestión - II Trimestre 2024
2-S-UTdSP-202407-00050002	Complemento de Información N° Consecutivo UTSP 2-S-UTdSP-202407-00049133
2-S-UTdSP-202407-00049058	Comunicación a ordenador del gasto – Cuenta de cobro mes de ABRIL del 2024 de la empresa de aseo Limpieza Urbana S.A.E.S.P (Radicado Interno 1-SA-202406-00125461).
2-S-UTdSP-202407-00049066	Comunicación a ordenador del gasto – Cuenta de cobro mes de MAYO del 2024 de la empresa de aseo EMAB S.A. E.S.P (Radicado Interno 1-SA-202407-00126010).
2-S-UTdSP-202407-00049133	RESPUESTA - ACCION DE TUTELA RADICADO: 680014189002-2022-00375-00 ACCIONANTE: GRACIELA RAMÍREZ MARTÍNEZ ACCIONADO: ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
2-S-UTdSP-202407-00050677	Presentación Informe Gestión - II Trimestre 2024
2-S-UTdSP-202407-00050002	Complemento de Información N° Consecutivo UTSP 2-S-UTdSP-202407-00049133
2-S-UTdSP-202407-00049058	Comunicación a ordenador del gasto – Cuenta de cobro mes de ABRIL del 2024 de la empresa de aseo Limpieza Urbana S.A.E.S.P (Radicado Interno 1-SA-202406-00125461).
2-S-UTdSP-202407-00049066	Comunicación a ordenador del gasto – Cuenta de cobro mes de MAYO del 2024 de la empresa de aseo EMAB S.A. E.S.P (Radicado Interno 1-SA-202407-00126010).
2-S-UTdSP-202407-00049133	RESPUESTA - ACCION DE TUTELA RADICADO: 680014189002-2022-00375-00 ACCIONANTE: GRACIELA RAMÍREZ MARTÍNEZ ACCIONADO: ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
2-S-UTdSP-202406-00047913	Solicitud de Información de usuarios del municipio de Bucaramanga de las empresas de servicios públicos domiciliarios para cargue al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicio
2-S-UTdSP-202406-00047919	Presentación y revisión de balance de subsidios y contribuciones – cuentas de cobro y/o consignación de Superávit en ejemplar físico y digitalizado.

2-S-UTdSP-202406-00046812	Solicitud de atención a petición presentada ante Despacho del Sr. Alcalde por usuario residente en el sector de la estación del Café Madrid. (PQR-1-SA-202406-00123529 del 24/06/2024)
2-S-UTdSP-202406-00041048	Retiro de Centros Poblados DANE del Municipio de Bucaramanga.
2-S-UTdSP-202406-00041056	Solicitud de Información de usuarios del municipio de Bucaramanga de las empresas de servicios públicos domiciliarios para cargue al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicio

- ✓ El municipio de Bucaramanga actualmente está en estado “sin riesgo” según los resultados del informe de monitoreo al uso y ejecución de los recursos del SGP-APSB vigencia 2023. En este [enlace web](#) se puede ver el informe completo

Monitoreo a los recursos del SGP-APSB



3. ATENCIÓN Y ASESORÍA A USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:

La Unidad Técnica de Servicios Público, presta servicios de atención y orientación constante a los ciudadanos / usuarios que presentan diferentes inquietudes o requerimientos no sólo ante las Empresas de Servicios Públicos, sino que solicitan algunas asesorías en relación a que dependencia o entidad acudir para resolver sus peticiones, prestándose una atención durante el I, II, III y IV trimestre de 2024 de **485** personas, sobre las siguientes temáticas:

I Trimestre 2024

TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	16
GAS	7
ENERGIA	24
ALCANTARILLADO	5
TELEFONIA	0
ASEO	8
ALUMBRADO PÚBLICO	6
USO DEL SUELO	3
ROTURA DE PAVIMENTO	0
VOCALES DE CONTROL	6
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	4

DESENGLOBE DE PREDIOS	2
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	1
TOTAL	82

II Trimestre 2024

TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	18
GAS	19
ENERGIA	26
ALCANTARILLADO	4
TELEFONIA	0
ASEO	7
ALUMBRADO PÚBLICO	4
USO DEL SUELO	2
ROTURA DE PAVIMENTO	2
VOCALES DE CONTROL	5
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	3
DESENGLOBE DE PREDIOS	1
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	2
TOTAL	93

III Trimestre 2024

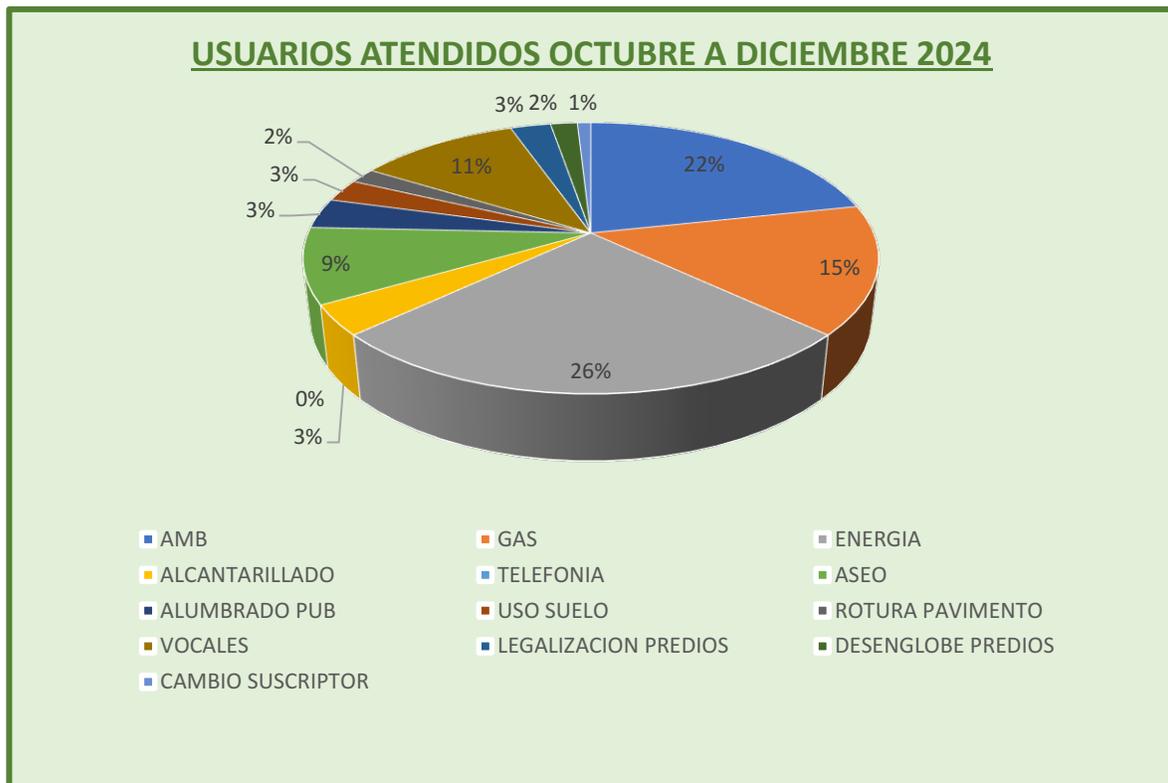
TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	33
GAS	28
ENERGIA	35
ALCANTARILLADO	5
TELEFONIA	1
ASEO	18
ALUMBRADO PÚBLICO	6
USO DEL SUELO	4
ROTURA DE PAVIMENTO	2
VOCALES DE CONTROL	13
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	4
DESENGLOBE DE PREDIOS	3
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	3
TOTAL	155

IV Trimestre 2024

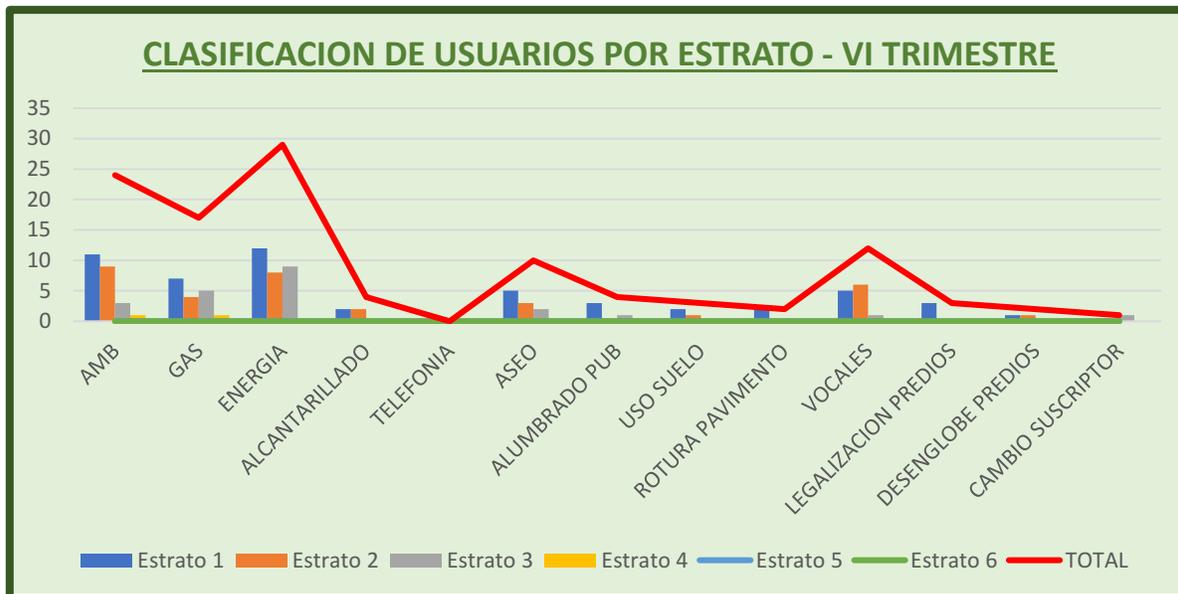
TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	24
GAS	17
ENERGIA	29

ALCANTARILLADO	4
TELEFONIA	0
ASEO	10
ALUMBRADO PÚBLICO	4
USO DEL SUELO	3
ROTURA DE PAVIMENTO	2
VOCALÉS DE CONTROL	12
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	3
DESENGLOBE DE PREDIOS	2
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	1
TOTAL	111

En lo que corresponde al IV Trimestre de la vigencia 2024, se puede observar que las asesorías más recurrentes durante correspondieron al servicio público de energía eléctrica seguido del acueducto, conforme al detalle que se realiza a continuación:



Otro aspecto a considerar es el relacionado al estrato del ciudadano / usuario a quien se le presta asesoría o acompañamiento desde la Unidad Técnica, evidenciándose que las personas que requirieron de este servicio durante el IV trimestre del 2024 la mayoría residen en estrato 1 conforme se detalla así: (Ver detalle en Tabla 1 – Anexo)



Finalmente se resalta que, para atender y resolver las diferentes inquietudes de los ciudadanos / usuarios, la Unidad Técnica de Servicios Públicos llevo a cabo la elaboración de peticiones y de recursos para ser radicados ante las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos, apoyando en su trámite y gestión; de igual manera, se realizaron trámites directos y seguimientos ante las diferentes Secretarías y Dependencias del Municipio.



Para un Consolidado de 441 Usuarios Atendidos en la Vigencia 2024

4. COMITÉ TÉCNICO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:

En el I trimestre 2024 se llevaron a cabo tres (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos que requerían de una atención urgente considerando el inicio de vigencia, entre estos, todo lo relacionado con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, entre otros.

En el II trimestre 2024 se realizaron (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad en los días 30 de abril, 31 de mayo y 28 de junio, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos relacionados con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente y cumplir con los plazos establecidos al efecto. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, actualización del normograma, e implementación del aplicativo habilitado por el área de TIC para el seguimiento a los casos que se tramitan en la Unidad.

En el III trimestre 2024 se cumplieron con los tres (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad en los días 30 de julio, 31 de agosto y 30 de septiembre, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos relacionados con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente y cumplir con los plazos establecidos al efecto. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación

Ciudadana 2024, actualización del normograma, y el desarrollo del aplicativo habilitado por el área de TIC para el seguimiento a los casos que se tramitan.

Finalmente, durante el IV Trimestre de la vigencia 2024 se llevaron a cabo tres (3) Comités Técnicos el 31 de octubre, 28 noviembre y 20 de diciembre del 2024 donde se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, cumplimiento de actividades del Plan de Participación Ciudadana 2024, evidenciándose el cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión durante la vigencia 2024.

5. CAPACITACIÓN – FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ORIENTADA POR LA DIAN

Plan de Participación Ciudadana - Unidad Técnica de Servicios Públicos: Teniendo en cuenta que, dentro del Plan de Participación Ciudadana, se acordó *"Realizar 2 jornadas de socialización a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios sobre la ley 142 de 1994."*; el día 22 de Noviembre de 2024 se realizó junto con la DIAN a líderes, usuarios, y vocales de control de servicios públicos domiciliarios capacitación en relación a la facturación electrónica en servicios públicos domiciliarios.



6. REUNIÓN CONVOCADA POR PERSONERÍA – TEMA: CAMPESTRE NORTE

Desde la Unidad Técnica de Servicios Públicos se asistió en fecha 16 de noviembre del 2024 a reunión convocada por la Personería Municipal a efectos de conocer los avances 2024 en temas de servicios públicos posteriores a la legalización del sector. En dicha reunión, la Secretaría de Planeación informó que posteriormente a la resolución de legalización se han encontrado dificultades para la titulación, por lo que, se debe hacer nuevamente levantamiento para reconocer en terreno y obtener el plano real de cada predio, estableciendo linderos, requiriéndose hacer levantamiento topográfico.

Frente al planteamiento de pavimentación de la carrera 28, manifiestan los prestadores presentes (VANTI y AMB) que viabilizaran la expedición de certificación de redes construidas en la vía, para que la Secretaría de Infraestructura viabilice gestión de su pavimentación.

La Secretaría de Planeación programará reunión en el barrio con la comunidad para socializar el tema de la legalización para finales de enero 2025.



7. NOS VEMOS EN EL BARRIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

La Unidad Técnica de Servicios Públicos asistió a las actividades extramurales Institucionales y de rendición de cuentas llevadas a cabo en NEOMUNDO y en la Plaza Cívica Luis Carlos Galán, prestando la oferta institucional de esta dependencia, atendiendo y orientado a los usuarios en temas de servicios públicos domiciliarios.



8. SESIONES ORDINARIAS – COMITÉ DE ESTRATIFICACIÓN:

El día 21 de febrero del 2024 se llevó a cabo la I Sesión Ordinaria del Comité de Estratificación asistiendo la Unidad Técnica de Servicios Públicos en calidad de invitados, en las Instalaciones del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, donde se realizó la Presentación del Informe de Revisión General Estratificación 2023 DANE y se entregó la información estratificación a empresas de servicios públicos 2024. Aunado a lo anterior, se llevó a cabo la revisión de algunos casos especiales.

El 30 de abril del 2024 se asistió a la realización del Comité Permanente de Estratificación, en las instalaciones de la empresa EMPAS. En la que la personería Municipal, informo que realizo convocatoria a los líderes del área rural para la elección de su representante ante el comité.

El Secretario Técnico del Comité socializo el nuevo modelo de certificado de estratificación con código QR. Se realizó actualización de predios por cambio de estrato o actividad y se presentaron para socialización y aprobación del Comité de cambio de estrato de 3 predios.

El 26 de junio del 2024 la Unidad Técnica de Servicios Públicos asistió en calidad de invitados a la III Sesión del Comité Permanente de Estratificación realizado en la sede de la Escuela de Contadores Públicos en la que se trataron los siguientes temas: posesión del delegado del área rural ante el Comité Permanente de Estratificación; el Secretario Técnico del Comité expuso la revisión general de la estratificación urbana de las cuatro fases que la componen; igualmente hizo presentación estadística de la fase tres en la que manifestó que van revisados el 58% de los predios quedando pendiente el 42%. Se revisaron casos especiales para revisión de estrato.

En fecha 01 de octubre del 2024 se asistió a la IV sesión ordinaria del Comité de Estratificación, donde en desarrollo del orden día se llevó a cabo la presentación del Informe de revisión general de estratos urbanos fase III enviado al DANE y la presentación Presupuesto Aportes Empresas de servicios para el año 2025. Finalmente, se analizaron y resolvieron algunos casos especiales de revisión de estrato.



9. SUBSIDIOS CON CARGO AL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS.

Durante el I, II, III y IV trimestre del 2024 se ejerció la supervisión de los siguientes Convenios suscritos por el Municipio de Bucaramanga con las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos para la transferencia de recursos para el pago de subsidios con cargo al Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI:

CONVENIO No. 332 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Limpieza Urbana S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	LIMPIEZA URBANA S.A. NIT. 900028989

CONVENIO No. 333 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y</i>

	<i>Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Alcantarillado, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P. NIT. 900115931

CONVENIO No. 334 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” – NIT. 804006674

CONVENIO No. 335 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. – NIT. 900293868

CONVENIO No. 154 DEL 27 DE MAYO DEL 2011	
OBJETO:	<i>“La transferencia y manejo de recursos a cargo del Municipio de Bucaramanga, con destino al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, y con la finalidad de cubrir los subsidios otorgados en el servicio público domiciliario de Acueducto a los usuarios de estrato 1, 2, 3 y pilas públicas del Municipio de Bucaramanga”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Hacienda
CONTRATISTA:	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. –

En concordancia con lo anterior, se dio el trámite para el pago correspondiente, realizándose durante el I, II, III y IV trimestre del 2024 las siguientes actuaciones ante la Secretaría de Infraestructura como ordenadora del gasto:

I Trimestre

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202312-00198698 (29 diciembre 2023)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 5.925.945,00	2-S-UTdSP-202401-00000202
1-SA-202312-00197651 (26 diciembre 2023)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 243.381.028,00	2-S-UTdSP-202401-00000201
1-SA-202401-00002019 (10 enero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 122.371.871,00	2-S-UTdSP-202402-00004466
1-SA-202401-00012912 (26 enero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 242.559.516,00	2-S-UTdSP-202402-00004776
1-SA-202402-00019178 (12 febrero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 124.931.587,00	2-S-UTdSP-202402-00006625
1-SA-202402-00019477 (12 febrero 2024)	Empresa de Servicios Públicos METROLIMPIA S.A. E.S.P.	\$ 51.253.737,00	2-S-UTdSP-202402-00008139
1-SA-202402-00035002 (29 febrero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 240.886.973,00	2-S-UTdSP-202403-00011767
1-SA-202403-00036527 (01 marzo 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 20.078.028,00	2-S-UTdSP-202403-00011788
1-SA-202403-00050807 (08 marzo 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 20.046.223,00	2-S-UTdSP-202403-00014284
1-SA-202403-00053093 (11 marzo 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 128.126.269,00	2-S-UTdSP-202403-00014524
1-SA-202403-00017755 (08 febrero 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 235.352.289,00	2-S-UTdSP-202403-00017156
1-SA-202403-00041325 (04 marzo 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 246.913.673,00	2-S-UTdSP-202403-00017201
1-SA-202403-00068955 (19 marzo 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 225.756.158,00	2-S-UTdSP-202403-00017218

II Trimestre

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202404-00079632 (05 abril 2024)	METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.	\$ 56.934.312,00	2-S-UTdSP-202404-00024242
1-SA-202404-00079293 (05 abril 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 248.034.543,00	2-S-UTdSP-202404-00025077
1-SA-202404-00090426 (19 abril 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 127.055.680,00	2-S-UTdSP-202404-00027077
1-SA-202404-00093004 (24 abril 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 254.239.679,00	2-S-UTdSP-202404-00029432
1-SA-202404-00094015 (26 abril 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 20.028.859,00	2-S-UTdSP-202405-00031868
1-SA-202404-00094006 (26 abril 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 19.865.989,00	2-S-UTdSP-202405-00031875
1-SA-202404-00094722 (29 abril 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 227.447.333,00	2-S-UTdSP-202404-00029487
1-SA-202405-00108426 (22 mayo 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 112.401.932,00	2-S-UTdSP-202405-00038153
1-SA-202405-00110243 (28 mayo 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 256.936.124,00	2-S-UTdSP-202405-00039228
1-SA-202405-00111278 (29 mayo 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 229.049.247,00	2-S-UTdSP-202406-00040605
1-SA-202405-00112002 (31 mayo 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 22.023.964,00	2-S-UTdSP-202406-00040626
1-SA-202406-00113068 (05 junio 2024)	METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.	\$ 57.774.326,00	2-S-UTdSP-202406-00042737
1-SA-202403-41347 1-SA-202403-79297 1-SA-202403-94731	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)	\$21.111.228	2-S-UTdSP-202406-00043848

III Trimestre:

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202403-125461	LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$22.001.256	2-S-UTdSP-202407-00049058
1-SA-202403-126010	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$262.608.879	2-S-UTdSP-202407-00049088
1-SA-202407-00126613	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 204.119.746	2-S-UTdSP-202407-00052835
1-SA-202407-00140631	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 220.086.343	2-S-UTdSP-202408-00056648
1-SA-202408-00154125	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 65.095.826	2-S-UTdSP-202409-00065630
1-SA-202408-00154109	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 84.594.119	2-S-UTdSP-202409-00065782
1-SA-202409-00173182	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 85.264.023	2-S-UTdSP-202409-00071262
1-SA-202407-00126010	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 262.608.879	2-S-UTdSP-202407-00049066
1-SA-202408-00147034	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 280.761.951	2-S-UTdSP-202408-00057688
1-SA-202408-00156741	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 290.312.935	2-S-UTdSP-202408-00061521
1-SA-202406-00125461	LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 22.051.256	2-S-UTdSP-202407-00049058
1-SA-202407-00126612	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)	\$4.408.437	2-S-UTdSP-202407-00052754
1-SA-202407-00140635	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)	\$4.590.098	2-S-UTdSP-202408-00056670

IV trimestre

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202409-00180963	LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$22.116.588	2-S-UTdSP-202410-00080160
1-SA-202408-00161907	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$219.008.384	2-S-UTdSP-202410-00076618
1-SA-202409-00181026	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 215.632.833	2-S-UTdSP-202410-00076690
1-SA-202411-00213033	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 236.076.863	2-S-UTdSP-202411-00096174
1-SA-202411-00203781	VEOLIA	\$ 4.664.964	2-S-UTdSP-202411-00087371
1-SA-202411-00203785	VEOLIA	\$ 4.680.584	2-S-UTdSP-202411-00087423
1-SA-202411-00203790	VEOLIA	\$ 4.355.543	2-S-UTdSP-202411-00087432
1-SA-202411-00203795	VEOLIA	\$ 3.063.023	2-S-UTdSP-202411-00087438
1-SA-202410-00197378	EMPAS	\$ 82.904.283	2-S-UTdSP-202411-00087296
1-SA-202410-00199168	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 297.663.987	2-S-UTdSP-202411-00087312
1-SA-202410-00183712	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 273.980.343	2-S-UTdSP-202410-00080188
1-SA-202411-00216785	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 308.150.824	2-S-UTdSP-202411-00096207

1-SA-202411-00213037	ALCANTARILLADO DE ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP	\$ 4.522.428	2-S-UTdSP-202411-00094727
1-SA-202411-00218478	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 91.659.569,00	2-S-UTdSP-202412-00102546
1-SA-202412-00023888	METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.	\$ 40.309.180,00	2-S-UTdSP-202412-00106714
1-SA-202412-00235569	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 313.214.635,00	2-S-UTdSP-202412-00109596

Tabla 1 – Anexo

ESTRATO	AMB	GAS	ENERGIA	ALCANTARILLADO	TELEFONIA	ASEO	ALUMBRADO PUB	USO SUELO	ROTURA PAVIMENTO	VOCALES	LEGALIZACION PREDIOS	DESENGLOBE PREDIOS	CAMBIO SUSCRIPTOR	TOTAL
Estrato 1	11	7	12	2	0	5	3	2	2	5	3	1	0	53
Estrato 2	9	4	8	2	0	3	0	1	0	6	0	1	0	34
Estrato 3	3	5	9	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	22
Estrato 4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Estrato 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	24	17	29	4	0	10	4	3	2	12	3	2	1	111