



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión

Primer trimestre 2024

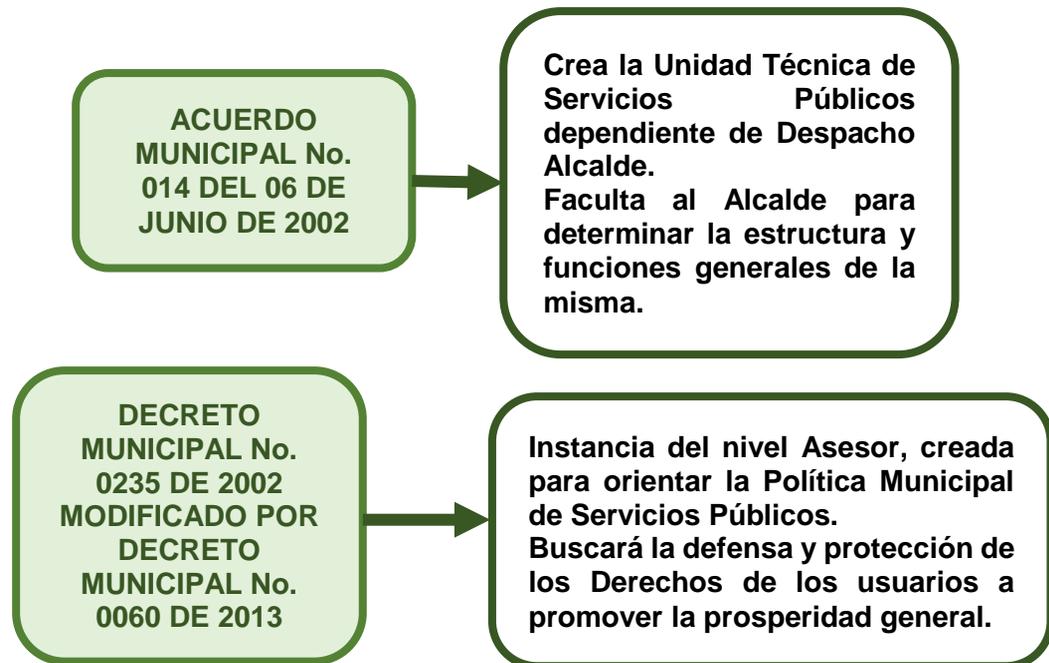


UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS
PÚBLICOS - UTSP

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

1. CREACIÓN E INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA



Conforme a las disposiciones aquí mencionadas, se tiene que la Unidad Técnica de Servicios Públicos tiene como propósito principal la defensa y protección de los Derechos de los usuarios a promover la prosperidad general en materia de Servicios Públicos Domiciliarios y así contribuir eficazmente al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Bucaramanga, y por tanto prioriza su gestión en atender y tramitar ante las empresas prestadoras de servicios públicos los requerimientos de la ciudadanía en cumplimiento de la Constitución Política y la Ley 142 de 1994. Aunado a lo anterior, tiene a su cargo la gestión de información a las empresas prestadoras de estos servicios para el cargue del portal SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos.

2. CUMPLIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN

La Unidad Técnica de Servicios Públicos, con el objetivo de aumentar la satisfacción de la comunidad a través de la prestación oportuna y eficiente de los servicios públicos domiciliarios, reportó el cumplimiento de los siguientes indicadores durante el I trimestre de la vigencia 2024 así:

DATOS					
VIGENCIA 2024	Cantidad de registros reportados en el periodo en el SUI	Total de registros solicitados por la SUPERSERVICIOS en el periodo en el SUI	Resultado	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
I TRIMESTRE	10	10	100%	85%	De acuerdo a la información suministrada por el proceso en el primer trimestre 2024, de 10 registros solicitados - Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, con un registro total de cargados de 207582, (Reporte REC estratificación-cobertura/balance subsidios contribuciones/convenio giro recursos/Inf. empresas prestadoras de A.A.A) con un cumplimiento del 100%.
DATOS					
VIGENCIA 2024	Número de solicitudes y casos tramitados oportunamente en el periodo.	Total de casos y/o solicitudes radicadas en el periodo.	Resultado	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
I TRIMESTRE	82	82	100%	85%	Según los datos suministrados en el primer trimestre del 2024 de 082 solicitudes recepcionadas/radicadas/atendidas, 082 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.

Para el logro de esta resultado, se detallan las actividades llevadas a cabo por la Unidad Técnica de Servicios Públicos así:

- **Cargue de información en el Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos:**

El Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios (SUI) es el Sistema Único de Información oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales. El objetivo del SUI es

estandarizar requerimientos de información y aportar datos que permita a las entidades del Gobierno evaluar la prestación de los servicios públicos. El SUI es un sistema supra institucional que busca eliminar asimetrías de información, y la duplicidad de esfuerzos. Así mismo, garantiza la consecución de datos completos, confiables y oportunos, permitiendo el cumplimiento de las funciones misionales, en beneficio de la comunidad.¹

El sistema está a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y el Municipio de Bucaramanga cuenta con usuario y clave para cargar la información requerida, previa gestión y seguimiento que se realiza desde la Unidad Técnica de Servicios de Públicos ante las Empresas Prestadoras y las dependencias u oficinas de la administración municipal.

Durante el I trimestre de la vigencia 2024, previa solicitud de acompañamiento y gestión ante el área de TIC y la Secretaría Administrativa, se consultó de manera periódica la página www.sui.gov.co de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, efectuándose mediante oficios la solicitud de información a los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de acuerdo a los formularios e información requerida por el portal SUI- SUPERSERVICIOS respecto de la vigencia 2023.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 1 de la Resolución de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios No 20211000852195 del 22 de diciembre de 2021, en relación con el formato del Reporte de estratificación y Coberturas (R.E.C) de la vigencia 2023 se realizó la siguiente actividad.

La información cargada se evaluará en el marco de la actividad de monitoreo al uso y ejecución de los recursos del Sistema General de Participaciones SGP-APSB de la vigencia 2023, y específicamente en los siguientes indicadores:

- Estratificación.
- Avance de cobertura urbana del servicio de acueducto.
- Avance de cobertura rural del servicio de acueducto.
- Avance de cobertura urbana del servicio de alcantarillado.
- Avance de cobertura rural del servicio de alcantarillado.
- Avance de cobertura urbana del servicio de aseo.

Este reporte se realizó al sistema SUI-SUPERSERVICIOS el día 15 de marzo 2024, lo anterior conforme consta en el siguiente pantallazo:

¹ Fuente: <http://sui.superservicios.gov.co/Que-es-el-SUI>

15/3/24, 15:44

:: CARGUE MASIVO ::



Pasos de proceso de validación

- 1 Instalar el validador de archivos - Alcaldes. [Se recomienda instalar primero el validador Completo]
- 2 Elaborar archivos a partir de los formatos guía
- 3 Validar los archivos

Pasos del proceso de carga de información [Archivos validados]

- 1 Datos de envío. Datos generales
- 2 Archivos. Adjuntar los archivos validados con los datos solicitados
- 3 Certificar consolidado. Revisión y certificación de los datos cargados al SUI

Inversión Alcaldes

15-3-2024

ALCALDIA SANTANDER-BUCARAMANGA

validador de archivos

Validador Completo
(Versión para Windows)
Validador de archivos -
Estratificación 22.mar_2022
(Versión para Windows)
Manual PDF
Ayuda didáctica

19.mar.2009. Por solicitud de algunos municipios se pone a disposición las bases catastrales depurando los predios que se encontraban repetidos. Aquellos municipios que aún no han realizado el cargue de estratificación, pueden descargar el nuevo Archivo Estratificación 2009. No se incluyen los municipios de Antioquia, Cali, Bogotá y Medellín

.Archivo Estratificación 2008

.Archivo Estratificación 2009

.Archivo Estratificación 2010

.Archivo Estratificación 2011

.Archivo Estratificación 2012

.Archivo Estratificación 2013

.Archivo Estratificación 2014

.Archivo Estratificación 2015

.Archivo Estratificación 2016

.Archivo Estratificación 2017

.Archivo Estratificación 2018

.Archivo Estratificación 2019

.Archivo Estratificación 2020

Plan de carga de información (80897)

Ayuda	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	1 Datos de envío	2 Archivos	3 Certificar Consolidado	Fecha Certificación
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2008	Certificado				2008-10-30 10:19:15.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2009	Certificado				2010-03-09 11:09:22.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2010	Certificado				2010-12-30 09:17:26.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2011	Certificado				2011-07-31 23:29:13.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2012	Certificado				2014-04-06 16:50:24.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2013	Certificado				2014-08-20 12:54:06.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2014	Certificado				2016-04-29 09:14:57.0
	FORMATO PARA REPORTAR LA ESTRATIFICACION AL SUI	1 A 2015	Certificado				2017-04-29 11:39:32.0
	Formato de Estratificación y Coberturas	1 A 2016	Certificado				2017-11-01 09:29:58.0
	Formato de Estratificación y Coberturas	1 A 2017	Certificado				2018-04-27 07:49:00.0
	Formato de Estratificación y Coberturas	1 A 2018	Certificado				2019-11-22 08:53:56.0
	Formato de Estratificación y Coberturas	1 A 2019	Certificado				2020-04-29 16:43:57.0
	Formato de Estratificación y Coberturas	1 A 2020	Certificado				2021-05-14 14:16:30.0
	Reporte de Estratificación y Coberturas REC	1 A 2021	Certificado				2022-03-15 09:22:47.0
	Reporte de Estratificación y Coberturas REC	1 A 2022	Certificado				2023-04-12 07:51:06.0
	Reporte de Estratificación y Coberturas REC	1 A 2023	Certificado				2024-03-15 15:39:30.0

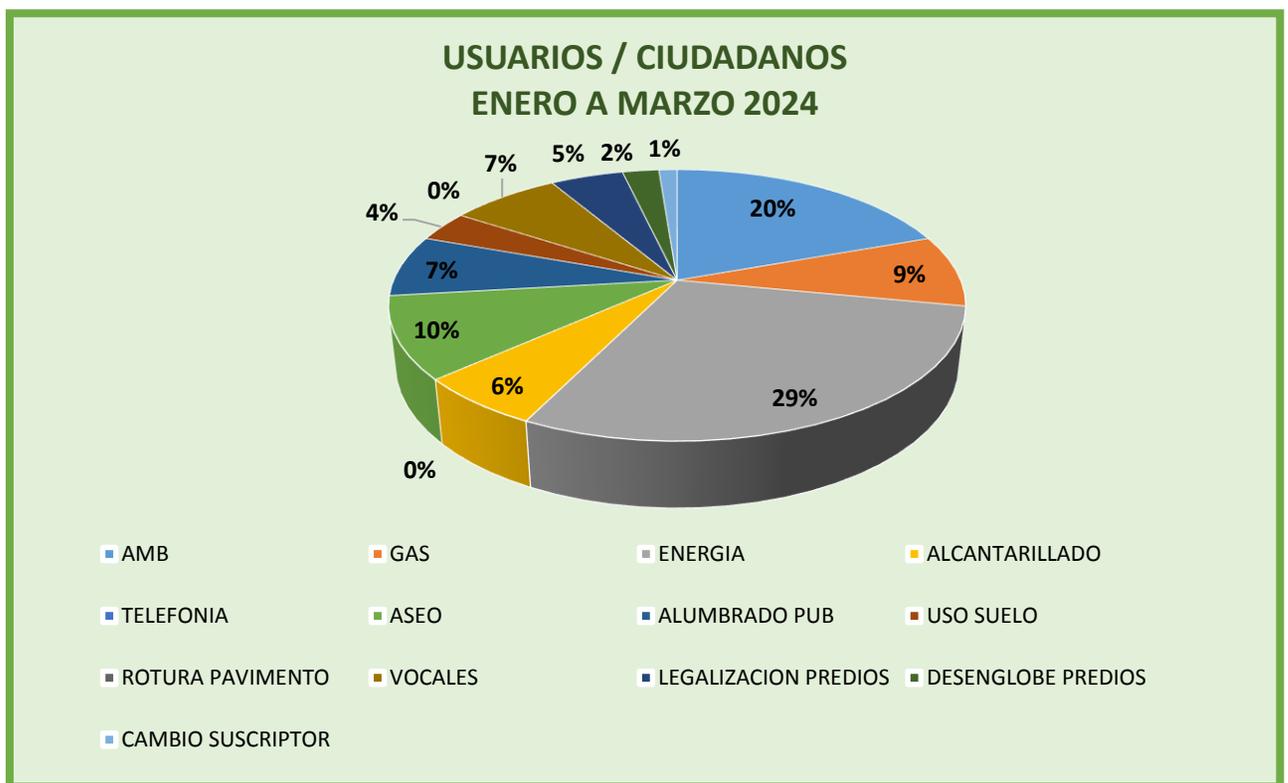
• **Atención y asesoría a ciudadanos / usuarios:**

La Unidad Técnica de Servicios Público, presta servicios de atención y orientación constante a los ciudadanos / usuarios que presentan diferentes inquietudes o requerimientos no sólo ante las Empresas de Servicios Públicos, sino que solicitan algunas asesoría en relación a que dependencia o entidad acudir para resolver sus peticiones, prestándose una atención durante el I trimestre de 2024 a **82** personas, sobre las siguientes temáticas:

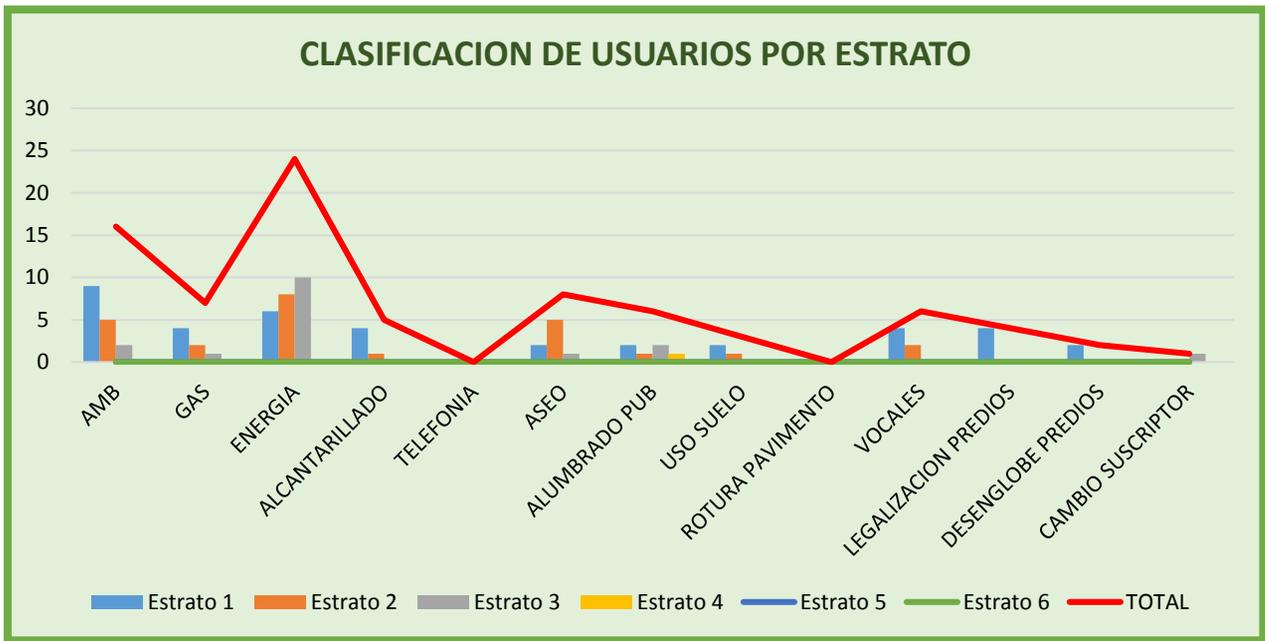
TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	16
GAS	7

ENERGIA	24
ALCANTARILLADO	5
TELEFONIA	0
ASEO	8
ALUMBRADO PÚBLICO	6
USO DEL SUELO	3
ROTURA DE PAVIMENTO	0
VOCALES DE CONTROL	6
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	4
DESENGLOBE DE PREDIOS	2
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	1
TOTAL	82

En concordancia con lo anterior, se puede observar que las asesorías más recurrentes durante el I trimestre del 2024 correspondieron al servicio público de energía eléctrica seguido del acueducto, conforme al detalle que se realiza a continuación:



Otro aspecto a considerar es el relacionado al estrato del ciudadano / usuario a quien se le presta asesoría o acompañamiento desde la Unidad Técnica, evidenciándose que las personas que requirieron de este servicio durante el I trimestre del 2024 la mayoría residen en estrato 1 conforme se detalla así: (Ver detalle en Tabla 1 – Anexo)



Finalmente se resalta que, para atender y resolver las diferentes inquietudes de los ciudadanos / usuarios, la Unidad Técnica de Servicios Públicos llevo a cabo la elaboración de peticiones y de recursos para ser radicados ante las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos, apoyando en su trámite y gestión; de igual manera, se realizaron trámites directos y seguimientos ante las diferentes Secretarías y Dependencias del Municipio.



3. COMITÉS – MESAS DE TRABAJO - CONSEJOS – ENTRE OTROS

- **Comité técnico de la unidad técnica de servicios públicos domiciliarios:**

En este trimestre se llevaron a cabo tres (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos que requerían de una atención urgente considerando el inicio de vigencia, entre estos, todo lo relacionado con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, entre otros.



- **Comité Permanente de Estratificación – I sesión ordinaria:**

La Unidad Técnica de Servicios Públicos asiste en calidad de invitado al Comité Permanente de Estratificación, el cual, llevo a cabo su I sesión ordinaria el día 21 de febrero del 2024 en las Instalaciones del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, donde se realizó la Presentación del Informe de Revisión General Estratificación 2023 DANE y se entregó la información estratificación a empresas de servicios públicos 2024. Aunado a lo anterior, se llevó a cabo la revisión de algunos casos especiales.



- **Mesa de Trabajo – Construcción Plan de Desarrollo 2024-2027:**

Desde la Unidad Técnica de Servicios Públicos durante el I trimestre del 2024 se asistió a las mesas de trabajo llevadas a cabo los días 22 de enero y 07 de febrero coordinadas por la Secretaría de Planeación para la construcción del Plan de Desarrollo 2024-2027.

De igual manera, el día 08 de febrero del 2024 a reunión convocada por la Secretaría Administrativa, y en fecha 09 de febrero del 2024 a mesa de trabajo convocada por la Secretaría de Infraestructura, suministrando a dicha esta última dependencia como ordenadora del gasto, el correspondiente borrador del documento diagnóstico para la Unidad Técnica de Servicios Públicos en relación a los subsidios para los estratos 1, 2 y 3, y pilas públicas con cargo al Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso.

De otra parte, se realizó la respectiva gestión mediante documento a las Empresas Prestadoras de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado para la remisión de información relacionada con la cobertura de estos servicios, a efectos de ser analizada y considerada en la formulación del Plan de Desarrollo.

- **Consejo municipal de participación ciudadana:**

Previa citación de la Secretaría de Planeación, se asistió a la instalación del Consejo Municipal de Participación Ciudadana – 2024, que tuvo como orden del día, entre otros, los siguientes puntos: Socialización Actos administrativos del Consejo Municipal de Participación Ciudadana. Responsable: Secretaría de Desarrollo Social. - Socialización y aprobación Reglamento del Consejo Municipal de Participación Ciudadana. Responsable: Secretaría de Desarrollo Social. - Socialización formato del plan de anual de trabajo del Consejo. Responsable: Secretaría de Planeación – Grupo de Desarrollo Económico.

- **Mesa de Trabajo – Plan de Participación Ciudadana:**

Previa reunión y socialización efectuada por la Secretaría de Planeación, se elaboró el Plan de Participación Ciudadana – vigencia 2024 para la Unidad Técnica de Servicios Públicos, en virtud de los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, del Decreto Nacional 648 del 2017 y la Ley 1757 del 2015 en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad.



- **Mesa de Trabajo – CLUB TIBURONES II**

El 20 de marzo del 2024, convocados por la Personería Municipal, la Unidad Técnica de Servicios Públicos, participo en reunión en la que estuvieron presentes, el Gerente del INVISBU, representantes del Acueducto Metropolitano y la Electrificadora de Santander, representantes de la empresa constructora, representante de los beneficiarios del proyecto de vivienda, de la Oficina de alumbrado público y la Personería Municipal.

El propósito de la convocatoria, es determinar el avance de los compromisos adquiridos por los responsables a finales del 2023.

Se presentaron avances, respecto a la construcción del cuarto de aseo, ya con disponibilidad de servicio de agua, falta la conexión del servicio de energía.

La piscina, presenta abandono, se ha planteado la posibilidad de entregar los escenarios deportivos al INDERBU y/o DADEP, pero se está analizando lo referente a la falta de cerramiento de la zona.

A la fecha el servicio de energía y acueducto está suministrado con la provisionalidad de la obra, y se manifiesta que hasta no estar al día con la deuda contraída, no se puede iniciar proceso de individualización de estos servicios.

El INVISBU ha desarrollado reuniones en relación a capacitación en lo referente a la propiedad horizontal.

Se solicitó una brigada de recolección de escombros, producto de las obras realizadas en los apartamentos por sus residentes, el INVISBU está realizando las gestiones para la consecución de personal y la maquinaria amarilla para su retiro.

El representante de la empresa de acueducto manifestó que se proyecta para el mes de abril 2024 previa legalización de contrato de condiciones uniformes, iniciar con la individualización del servicio.

El representante de la Oficina de Alumbrado Público manifestó que se revisará las condiciones técnicas de la zona ante la solicitud de iluminación de los senderos peatonales y del centro deportivo.



4. CONVENIOS CON EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS – SUBSIDIOS CON CARGO AL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS.

En el mes de enero del 2024 se revisaron los Convenios suscritos por el Municipio de Bucaramanga con las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos para la transferencia de recursos para el pago de subsidios con cargo al Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI, requiriéndose información a las Secretarías ordenadoras del gasto, en cuanto a su ejecución, plazo y supervisión. En concordancia con las respuestas de recibidas de la Secretarías de Infraestructura y Hacienda se encuentran vigentes los siguientes Convenios:

CONVENIO No. 332 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Limpieza Urbana S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	LIMPIEZA URBANA S.A. NIT. 900028989

CONVENIO No. 333 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Alcantarillado, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P. NIT. 900115931

CONVENIO No. 334 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” – NIT. 804006674

CONVENIO No. 335 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. – NIT. 900293868

CONVENIO No. 414 DEL 14 DE DICIEMBRE DEL 2021	
OBJETO:	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad VEOLIA ASEO</i>

	<i>BUCARAMANGA S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Infraestructura
CONTRATISTA:	METROLIMPIA S.A. E.S.P. – NIT. 900677737-1

CONVENIO No. 154 DEL 27 DE MAYO DEL 2011	
OBJETO:	<i>“La transferencia y manejo de recursos a cargo del Municipio de Bucaramanga, con destino al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, y con la finalidad de cubrir los subsidios otorgados en el servicio público domiciliario de Acueducto a los usuarios de estrato 1, 2, 3 y pilas públicas del Municipio de Bucaramanga”</i>
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:	Secretaría de Hacienda
CONTRATISTA:	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. –

Ahora, una vez asignada a la actual Líder del Programa de la Unidad Técnica de Servicios la Supervisión de los referidos Convenios, se dio el trámite para el pago correspondiente, realizándose durante el I trimestre del 2024 las siguientes actuaciones ante la Secretaría de Infraestructura como ordenadora del gasto:

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202312-00198698 (29 diciembre 2023)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 5.925.945,00	2-S-UTdSP-202401-00000202
1-SA-202312-00197651 (26 diciembre 2023)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 243.381.028,00	2-S-UTdSP-202401-00000201
1-SA-202401-00002019 (10 enero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 122.371.871,00	2-S-UTdSP-202402-00004466
1-SA-202401-00012912 (26 enero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 242.559.516,00	2-S-UTdSP-202402-00004776
1-SA-202402-00019178 (12 febrero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 124.931.587,00	2-S-UTdSP-202402-00006625
1-SA-202402-00019477 (12 febrero 2024)	Empresa de Servicios Públicos METROLIMPIA S.A. E.S.P.	\$ 51.253.737,00	2-S-UTdSP-202402-00008139
1-SA-202402-00035002 (29 febrero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 240.886.973,00	2-S-UTdSP-202403-00011767
1-SA-202403-00036527 (01 marzo 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 20.078.028,00	2-S-UTdSP-202403-00011788
1-SA-202403-00050807 (08 marzo 2024)	Empresa LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	\$ 20.046.223,00	2-S-UTdSP-202403-00014284

1-SA-202403-00053093 (11 marzo 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS – S.A. E.S.P.	\$ 128.126.269,00	2-S-UTdSP-202403-00014524
1-SA-202403-00017755 (08 febrero 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 235.352.289,00	2-S-UTdSP-202403-00017156
1-SA-202403-00041325 (04 marzo 2024)	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	\$ 246.913.673,00	2-S-UTdSP-202403-00017201
1-SA-202403-00068955 (19 marzo 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P.	\$ 225.756.158,00	2-S-UTdSP-202403-00017218

5. ACCIONES CONSTITUCIONALES

Durante los meses enero a marzo del 2024 desde la Unidad Técnica de Servicios Públicos se contestaron y se dio trámite correspondiente a las Acciones de Tutela que fueron asignadas desde la Secretaría Jurídica, encontrándose a la presentación de este informe en el siguiente estado:



FECHA DE NOTIFICACIÓN	RADICADO	JUZGADO	ACCIONANTE	ACCIONADO(S)	VINCULADO(S)	DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS	SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA
14-feb-24	2024-00026	JUZGADO TRECE PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS	ENDER ARCHILA BLANCO	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER E.S.S.A. E.S.P.	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SUPERSERVICIOS Y OTROS	VIDA, DIGNIDAD HUMANA, SALUD	21 febrero 2024: Desvincula al Municipio de Bucaramanga y SUPERSERVICIOS. Tutela derechos en contra de la ESSA S.A. E.S.P. y Municipio de Floridablanca.	02 abril 2024: Notifican sentencia de segunda instancia que confirma decisión de primera instancia en contra de la ESSA y el Municipio de Floridablanca.
15-feb-24	2023-00857	JUZGADO DIECINUEVE CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	MARIA ELISA PULIDO HERRERA	VANTI S.A. E.S.P.	ADRES, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y OTROS	SALUD, PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, IGUALDAD Y VIVIENDA DIGNA	15 febrero 2024: Desvincula al Municipio de Bucaramanga y otros. Tutela derechos en contra de VANTI S.A. E.S.P.	19 marzo 2024: Notifican auto del 18 de marzo que decreta Nulidad de los actuado por indebida notificación a GASORIENTE S.A. E.S.P.
21-feb-24	2024-00026	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS	EMILSE PEREZ CARREÑO	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	N/A	VIDA, SALUD, SALUBRIDAD, IGUALDAD Y ACCESO AL AGUA POTABLE	01 marzo 2024: Niega la protección de los derechos fundamentales.	
06-mar-24	2024-00194	JUZGADO DECIMO CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	BELKY YOLIMR GACIA VEGA	CURADURIAS URBANAS 1 Y 2 DE BUCARAMANGA	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	VIVIENDA DIGNA Y LEGALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA, LUZ Y GAS.	14 marzo 2024: Declara improcedente el amparo solicitado por el Accionante.	



13-mar-24	2024-00216	JUZGADO VEINTIUNO CIVIL MUNICIPAL	JULIAN ANDRÉS JAIMES SANCHEZ	GASORIENTE S.A. E.S.P. - VANTI	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y OTROS	SIN IDENTIFICAR	20 marzo 2024: Declara improcedente el amparo solicitado por el Accionante.	
19-mar-24	2024-00014	JUZGADO DIECISIETE PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS	RUTH PAVA NUÑEZ	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	N/A	PETICIÓN, BUEN NOMBRE, SERVICIOS PÚBLICOS Y PERSONALIDAD JURÍDICA.	04 abril 2024: Notifican auto del 03 de abril del 2024 que acepta desistimiento de la acción constitucional.	N/A

TABLA 1 – ANEXO

ESTRATO	AMB	GAS	ENERGIA	ALCANTARILLADO	TELEFONIA	ASEO	ALUMBRADO PUB	USO SUELO	ROTURA PAVIMENTO	VOCALES	LEGALIZACION PREDIOS	DESENGLOB E PREDIOS	CAMBIO SUScriptor	TOTAL
Estrato 1	9	4	6	4	0	2	2	2	0	4	4	2	0	39
Estrato 2	5	2	8	1	0	5	1	1	0	2	0	0	0	25
Estrato 3	2	1	10	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	17
Estrato 4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Estrato 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	7	24	5	0	8	6	3	0	6	4	2	1	82