



# Informe de Empalme

Oficina Asesora TIC

2020 - 2023



Alcaldía de  
Bucaramanga

## **Juan Carlos Cárdenas Rey**

Alcalde

## **Nicolás Torres Bolívar**

Asesor TIC Despacho Alcalde

Equipo Conectividad

**Carlos Omar Ortiz Arévalo**

Líder equipo conectividad

Equipo Centro de Analítica

**Diego Hernando Rey Rodríguez**

**Ludy Ovallos Gaona**

Equipo puntos digitales

**Elkin Giovanni Plata Flórez**

Líder equipo puntos digitales

Equipo Gobierno Digital

**Elkin Alfredo Albarracín Navas**

Líder equipo Gobierno Digital

Equipo de desarrollo de software

**Oscar Julián Rincón Vargas**

**Olfer Efraín Olaya Suarez**

Líder equipo desarrollo de software

Equipo de soporte e infraestructura

**José Luis Pallares Guevara**

**Fabian Orlando Sandoval Torres**

**Juan Manuel Otero Salazar**

Equipo Jurídico

**Angie Julieth Rueda Peña**

**Andrea Katherine Galvis**

**Leidy Paola Gamboa Torres**

Líder Administrativa

**Sergio Rafael Serrano Prada**

Diseño y Diagramación



# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL</b> .....	<b>6</b>
<i>Estructura organizacional</i> .....	10
<b>GESTIÓN DE GOBIERNO</b> .....	<b>12</b>
<b>Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro</b> .....	<b>13</b>
<i>Meta 192. Modelo de conectividad comunitario</i> .....	13
<i>Inversión realizada en el cuatrienio con corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	14
<i>Acción destacada</i> .....	14
<i>Acciones realizadas</i> .....	14
<i>Zonas wifi-gratuitas</i> .....	14
<i>Zonas wifi-gratuitas adicionales</i> .....	17
<i>Centros digitales - MINTIC</i> .....	17
<i>Población Impactada</i> .....	18
<i>Eventos de apropiación digital</i> .....	18
<i>Meta 193. Modelo de conectividad y arquitectura de datos</i> .....	19
<i>Inversión realizada a corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	19
<i>Acción destacada</i> .....	19
<i>Acciones realizadas</i> .....	19
<i>Centro de analítica de datos</i> .....	20
<i>Datos abiertos</i> .....	21
<i>Población Impactada</i> .....	22
<i>Meta 194. Puntos digitales</i> .....	22
<i>Inversión realizada a corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	23
<i>Acciones realizadas</i> .....	24
<i>Capacitaciones impartidas en los puntos digitales</i> .....	25
<i>Convenios y alianzas para los puntos digitales</i> .....	27
<b>Programa. Gobierno ágil y transparente</b> .....	<b>28</b>

<b>Meta 292. Nuevas tecnologías</b> .....	<b>28</b>
<i>Inversión realizada a corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	29
<i>Acción destacada</i> .....	29
<i>Acciones realizadas</i> .....	29
<b>ESTRATEGIA ANTI-TRÁMITES</b> .....	<b>31</b>
<b>ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES</b> .....	<b>32</b>
<b>Meta 293. Gobierno Digital</b> .....	<b>33</b>
<i>Inversión realizada a corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	33
<i>Acciones realizadas</i> .....	33
<i>Población impactada</i> .....	35
<b>Programa. Administración en todo momento y lugar</b> .....	<b>36</b>
<b>Meta 312. Administración En Todo Momento Y Lugar</b> .....	<b>36</b>
<i>Inversión realizada a corte del mes de diciembre de 2023</i> .....	36
<i>Acción destacada</i> .....	36
<i>Acciones realizadas</i> .....	36
<b>PRESUPUESTO</b> .....	<b>37</b>
<b>Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal</b> .....	<b>37</b>
<b>Ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal</b> .....	<b>39</b>
<b>GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO</b> .....	<b>40</b>
<b>Servicio de soporte técnico</b> .....	<b>40</b>
<b>Infraestructura</b> .....	<b>42</b>
<b>Contratación</b> .....	<b>45</b>
<b>Vigencia 2020</b> .....	<b>45</b>
<b>Vigencia 2021</b> .....	<b>50</b>
<b>Vigencia 2022</b> .....	<b>57</b>
<b>Vigencia 2023</b> .....	<b>65</b>
<b>Retos, Oportunidades y Decisiones Inmediatas</b> .....	<b>73</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Servicios TIC .....	7
Tabla 2. Normograma.....	8
Tabla 3. Funcionarios Proceso de Gestión de las TIC.....	10
Tabla 4. Contratistas Proceso de Gestión de las TIC.....	10
Tabla 5. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso Gestión de TIC.....	12
Tabla 6 Descripción de metas del programa .....	13
Tabla 7. Meta 192 – Ejecución presupuestal.....	14
Tabla 8 Número de conexiones por zona wifi 2022-2023 .....	16
Tabla 9 Zonas wifi-ejecutadas convenio 234 de 2021 .....	17
Tabla 10 Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC.....	18
Tabla 11 Número de conexiones y usuarios únicos conectados por comuna .....	18
Tabla 12. Meta 193 – Ejecución presupuestal .....	19
Tabla 13. Información de series de datos históricas del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023.....	22
Tabla 14. Información de series de datos vigentes del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023 .....	22
Tabla 15. Meta 194 - Ejecución presupuestal .....	23
Tabla 16. Atenciones por vigencias realizadas en los puntos digitales.....	24
Tabla 17 Detalle de las atenciones por vigencia.....	24
Tabla 18. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales .....	24
Tabla 19. Tipo de servicios ofertados en los Puntos Digitales .....	25
Tabla 20. Formaciones realizadas por tipo de actividad.....	26
Tabla 21 Meta 292. Presupuesto ejecutado .....	29
Tabla 22 Trámites y acciones desarrolladas.....	29
Tabla 23 Estrategia Anti trámites .....	31
Tabla 25 Trámites desarrollados.....	32
Tabla 26 Meta 293. Gobierno Digital .....	33
Tabla 27 Nivel de cumplimiento Directrices de Accesibilidad Web Anexo 1 Res. 1519 de 2020.....	35
Tabla 28 Meta del programa administración en todo momento y lugar .....	36
Tabla 29 Meta 312. Administración En Todo Momento Y Lugar .....	36
Tabla 30 Mejoras realizadas por tipo de servicio.....	36

Tabla 31 Número de procesos de contratación, PDM 2023 .....	37
Tabla 32 Número de procesos de contratación, PDM 2022 .....	37
Tabla 33 Tabla 26 Número de procesos de contratación, PDM 2021 .....	38
Tabla 34 Procesos de contratación, PDM 2020.....	38
Tabla 35 Ejecución presupuestal, proceso gestión de TIC .....	39
Tabla 36 Oficinas adscritas y puntos vive digital donde se presta servicio técnico .....	40
Tabla 37 Inventario de Servidores .....	42

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Estructura organizacional Proceso de Gestión de TIC .....	11
Ilustración 2. Ubicación zonas wifi-gratuitas .....	15
Ilustración 3 Portal Web del centro de analítica de datos .....	20
Ilustración 4 Primera página de tablero de visualización de la serie Dengue, Dengue Grave y Mortalidad Por Dengue.....	21
Ilustración 5 Interacción con la ciudadanía en los puntos digitales .....	22
Ilustración 6 Ubicación Puntos Digitales.....	23
Ilustración 7 Interacción con usuarios en puntos digitales .....	25
Ilustración 8 Metas del programa Gobierno ágil y seguro .....	28
9 Cumplimiento Directrices de Estándares de Divulgación y Publicación Anexo 2 Res. 1519 de 2020 .....	35
Ilustración 10 Esquema de soporte usuarios finales.....	40
Ilustración 11 Volumen de solicitudes Trimestal 2020 - 2023 .....	41
Ilustración 12 Porcentaje de satisfacción trimestral 2020 - 2023.....	41
Ilustración 13 Red alcaldía de Bucaramanga .....	43

## INTRODUCCIÓN

En el dinámico y cambiante mundo de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), Bucaramanga se ha posicionado en los últimos años como una ciudad pionera en el uso de herramientas digitales y en la implementación de políticas que fomentan la transformación digital en todos los ámbitos de la sociedad.

En ese sentido, el Proceso Gestión de TIC de Bucaramanga ha desempeñado un papel fundamental como ente encargado de diseñar, implementar y supervisar las estrategias y proyectos relacionados con las TIC en la ciudad. Durante el periodo comprendido entre el 2020 y el 2023, la Oficina se ha planteado metas y lineamientos ambiciosos, con el objetivo de continuar fortaleciendo el posicionamiento de Bucaramanga como una ciudad inteligente e innovadora.

En este informe de empalme, se presenta un análisis de las acciones llevadas a cabo por el Proceso Gestión de TIC durante el periodo 2020-2023. Este documento constituye una herramienta para entender y evaluar el alcance de las políticas y proyectos tecnológicos desarrollados en Bucaramanga, así como para identificar y aprovechar las oportunidades de mejora.

A lo largo del informe se abordarán aspectos como la infraestructura tecnológica, la conectividad, la implementación de sistemas y aplicaciones digitales, la capacitación y formación en TIC, así como la integración de la tecnología en los diferentes sectores sociales y productivos de la ciudad. Además, se hará especial énfasis en el impacto de las acciones realizadas en la calidad de vida de los ciudadanos.

Este informe de empalme se presenta como una herramienta de transparencia y rendición de cuentas, con el propósito de mostrar a la ciudadanía los avances, logros y desafíos que ha enfrentado el Proceso Gestión de TIC de Bucaramanga durante la actual administración.

Conscientes de la importancia de las TIC como motor de desarrollo y crecimiento económico, el Proceso Gestión de TIC de Bucaramanga se compromete a seguir trabajando de forma colaborativa y estratégica, en estrecha coordinación con los diferentes sectores de la sociedad, para alcanzar los objetivos planteados y consolidar a Bucaramanga como una ciudad líder en el ámbito tecnológico.

En resumen, este informe de empalme representa una radiografía detallada de la gestión durante el periodo del 2020 al 2023, evidenciando tanto los avances como los retos futuros en materia de tecnología e innovación.

# ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL

El Proceso Gestión de TIC tiene como objetivo principal liderar la gestión estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración Municipal mediante la definición, implementación y mantenimiento de un modelo de arquitectura de TI integrando las estrategias de gobierno electrónico y normatividad vigente asociada al sector TIC, para el beneficio de la gestión institucional y la ciudadanía. De esta forma, el proceso tiene el compromiso de desarrollar y cumplir las actividades que se relacionan a continuación:

1. Definir el plan estratégico de tecnologías de información para la Alcaldía de Bucaramanga alineado con el modelo de arquitectura TI.
2. Establecer las políticas, estándares y lineamientos relacionados con los planes y proyectos de TI con el fin de garantizar la calidad de servicios, transferencia del conocimiento, el uso y apropiación de los servicios tecnológicos y sistemas de información.
3. Definir el plan de mantenimiento de equipos de la alcaldía de Bucaramanga.
4. Prestar servicio de asistencia técnica relacionada con Hardware, Software de Gestión y Servicios de Red a las diferentes dependencias de la Administración.
5. Prestar servicio de asistencia técnica y profesional relativa a los sistemas de información (S.I.), Financieros, Administrativos y Desarrollos Específicos.
6. Dar conceptos técnicos de orden interno y externo y asesorar sobre la Adquisición de Bienes y Servicios relacionados con el área de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la entidad.
7. Ofrecer la infraestructura física y tecnológica de los Puntos Digitales y Vivelab para la promoción de formación y servicios de TIC.
8. Realizar mantenimientos preventivos de equipos de cómputo a los diferentes procesos de la Administración
9. Gestionar la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información, así como el soporte tecnológico requeridos para su operación de los servicios garantizando la disponibilidad, continuidad y seguridad en la infraestructura tecnológica
10. Dar asesoría, apoyo y seguimiento a la implementación para la apropiación de la estrategia de Gobierno en línea actualmente gobierno digital
11. Implementar controles para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los sistemas de información, infraestructura tecnológica y procedimientos
12. Realizar proyectos estratégicos para el beneficio de la ciudadanía.

Así mismo, el Asesor TIC tiene la obligación de desarrollar y cumplir las funciones que se encuentran contempladas en el Manual de Funciones del Municipio de Bucaramanga adoptado mediante Decreto 066 de 2018, modificado por los Decretos 025, 137 y 346 de 2020 y Decreto 042 de 2022, las cuales se relacionan a continuación:

1. Liderar la gestión estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración Municipal mediante la definición, implementación y mantenimiento de un modelo de arquitectura de TI, conforme a normas y procedimientos establecidos.
2. Establecer estudios técnicos de implementación de TIC con su respectivo presupuesto y el manejo de la información siguiendo especificaciones técnicas.
3. Definir políticas de seguridad informática según estándares internacionales y políticas institucionales.
4. Realizar análisis de riesgos de seguridad informática, definiendo el plan de mitigación para los mismos.
5. Administrar la infraestructura de seguridad y custodia de la información, según procedimientos establecidos.
6. Participar en la elaboración y seguimiento del presupuesto anual de inversiones en TIC, teniendo en cuenta las directrices institucionales y los recursos disponibles.

Conforme a las anteriores funciones y con el ánimo de garantizar una gestión estratégica de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Municipio, el Proceso Gestión de TIC, observando su deber funcional y misional, diseñó e implementó un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –PETI- el cual está alineado con el mapa de procesos y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Municipio de Bucaramanga con un enfoque de generación de valor público, que agrupa las oportunidades de mejoramiento de los interesados en lo relacionado con la gestión de TI para respaldar la estrategia y el modelo operativo de la organización apoyados en lo establecido en la Política de Gobierno Digital, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, cuyo objetivo es: “Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital”. Esta política fue actualizada mediante Decreto 767 de fecha 16 de mayo de 2022, en el cual se establece la denominada estrategia de gobernanza, fundamentada en cinco (5) aspectos como son: sector privado, academia civil, ciudadanos, sociedad civil y entidades públicas. Así mismo, esta estrategia de gobernanza se apoya en un concepto de

innovación pública que incluye además de las líneas de acción e iniciativas dinamizadoras, cuatro (4) habilitadores que enuncian las capacidades que permiten ejecutar las líneas de acción de la Política de Gobierno Digital, tales como: Arquitectura, Cultura y Apropiación, Seguridad y Privacidad de la Información y Servicios Ciudadanos Digitales. Bajo ese marco, se contempló como SERVICIOS DE TIC, los siguientes:

Tabla 1. Servicios TIC

SERVICIO TI	DESCRIPCIÓN
Conectividad	Gestión de servicios que permiten a los usuarios acceder de manera óptima y confiable a los sistemas, servicios tecnológicos y de infraestructura de la entidad. Incluye la gestión de redes datos y soporte a la conectividad y servicios de telefonía.
Gestión Uso y Apropiación de los Sistemas de Información	Este servicio incluye las capacitaciones, acciones de socialización de procesos, implementación y acceso a recursos virtuales como cursos y uso de portales de contratación, capacitación y sus respectivas estrategias de sensibilización. Hacen parte de este servicio las mediciones de uso y entrevistas realizadas por la Oficina TIC para medir el nivel de apropiación de los usuarios con respecto a estos ítems.
Instalación, Soporte y Mantenimiento de Equipos Informáticos	Servicio que incluye todas las acciones de mantenimiento correctivo y preventivo a equipos, sistemas y demás dispositivos de la entidad, así como dar soporte en instalación, configuración de equipos como computadores, portátiles, impresoras, escáneres, entre otros.
Zonas Wifi	Servicio de sitios públicos gratuitos de acceso a internet para permitir a los ciudadanos acceder al uso de plataformas web y servicios de internet como trámites en línea, capacitaciones, entre otros.
Servicio Gestión de copias y Recuperación ante desastres Información	Comprende los procesos de respaldo y recuperación ante de desastres tanto de la información contenida en las bases de datos como de la información alojada en los servidores (data estructurada y no estructurada).
Administración de Servidores e infraestructura de almacenamiento	Soporte, administración y gestión de la infraestructura tecnología de almacenamiento (SAN / NAS) y de servidores tanto de datos, como aplicaciones y web.
Administración de Bases de Datos	Servicio que permite la gestión y administración de las bases de datos que almacenan la información de la entidad, incluyendo los procesos copias de respaldo, restauración y ajuste de las bases de datos.
Seguridad de la Información	Permite la identificación de parámetros de seguridad y realización de proceso que garanticen la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de la información de entidad.
	Permite a los funcionarios de la entidad la solicitud de nuevas funcionalidades para los sistemas de información, a través de un

Especificación de requerimientos y nuevas funcionalidades para sistemas de información.	formato de levantamiento de requerimientos para su posterior aprobación, planeación, desarrollo y despliegue de dichas funcionalidades.
Gestión de herramientas colaborativas	Servicio de soporte para el uso, apropiación y gestión de las herramientas colaborativas con las cuales cuenta la alcaldía para compartir, administrar y almacenar documentos, se incluye correo electrónico, software ofimático y plataforma teams.
Soporte y Gestión de Portal Web de la alcaldía.	Permite brindar a los usuarios y funcionarios que acceden al portal <a href="http://www.bucaramanga.gov.co">www.bucaramanga.gov.co</a> soporte y mantenimiento de la plataforma, gestión de servicios y apoyo en los sistemas de información asociados a la misma.
Gestión de Sistemas de Información	Permite brindar soporte en las áreas de instalación, configuración y mantenimiento de los sistemas de Información y aplicativos de la Entidad, los cuales con su normal funcionamiento permiten a los usuarios realizar sus actividades diarias.
Gestión de Servicios Ciudadanos Digitales	Soporte y gestión de las plataformas que permiten el despliegue de servicios digitales a los ciudadanos. Se incluyen trámites y servicios ofrecidos por la entidad por los diferentes canales dispuestos para tal fin.
Servicio de Puntos Digitales	Este servicio permite ofrecer puntos de servicio para los ciudadanos que les permite acceder de manera rápida y segura a servicios TIC, implementados a través de un modelo de sostenible y donde se ofrecen servicios como: capacitaciones, servicios de apropiación de TIC y servicios tecnológicos, entre otros.

Es importante destacar que, La Constitución Política en su artículo 311, establece que el Municipio como entidad fundamental de la división político-administrativa del estado, le corresponde prestar los servicios públicos que determine la ley, así mismo en su artículo 354, establece que los servicios son inherentes a la finalidad social del Estado y que es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

Por otra parte, el artículo 2º de la Carta Magna, señala que son fines esenciales del Estado, entre otros: "... servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.(...)".

En concordancia con lo anterior, el artículo 209 superior advierte que “La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado (...)”.

Ahora bien, en lo que respecta al marco legal que reviste la gestión administrativa, técnica y jurídica del Proceso de Gestión de TIC, existe un amplio marco normativo que rige cada área o programa liderado desde esta dependencia. En hilo con lo anterior, a continuación, se relaciona el normograma aplicable al Proceso de Gestión de TIC, el cual se encuentra publicado en el Sistema de Gestión de Calidad del Municipio:

Tabla 2. Normograma

ÁREA O PROGRAMA	NORMA
<b>ASESORÍA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	Ley 80 de 1993
	Decreto - Ley 2150 de 1995
	Ley 1150 de 2007
	Decreto 2573 de 2014
	Decreto 1078 de 2015
	Decreto 1008 del 14 de junio de 2018
	Ley 1955 de 2019
	Decreto - Ley 2106 de 2019
	Directiva 02 de 2019
	Decreto 1419 de 2020
	Acuerdo 013 de 2020
	Ley 2043 de 2020
	Ley 2052 de 2020
	Decreto 45 de 2021
	Decreto 934 de 2021
	Decreto 377 de 2021
	Decreto 1789 de 2021
Acuerdo 3 de 2015	
Decreto 45 de 2021	
Decreto 767 de 2022	
<b>ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS SOBRE APLICACIONES</b>	Ley 23 de 1982
	Ley 1266 de 2008

	Ley 1273 de 2009
	Ley 1341 de 2009
	Ley 1581 de 2012
	Ley 1753 de 2015
	Decreto 1412 de 2017
	Ley 1834 de 2017
	Decreto 1008 del 14 de junio de 2018
	Acuerdo 013 de 2020
	G.SIS.01 Guía del dominio de Sistemas de Información
Decreto 767 de 2022	
<b>ADMINISTRACIÓN CENTRO DE DATOS</b>	Ley 1273 de 2009
	Decreto 235 de 2010
	Ley 1581 de 2012
	Decreto 1377 de 2013
	Ley 1712 de 2014
	Decreto 1494 de 2015
	Decreto 1078 de 2015
	Resolución No. 000460 de 2022
	Decreto 1008 del 14 de junio de 2018
Decreto 767 de 2022	
<b>ADMINISTRACIÓN CONTENIDOS SITIO WEB INSTITUCIONAL</b>	Ley 1474 de 2011
	Ley 1437 de 2012
	Ley 1680 de 2013
	Ley Estatutaria 1618 de 2013
	Decreto 2641 de 2012
	Ley 1712 de 2014
	Decreto 103 de 2015.
	Decreto 1078 de 2015
	Resolución 489 de 2017
	Resolución 340 del 26 de diciembre de 2018
	NTC 5854 de 2012
Decreto 1081 de 2015	
<b>SOPORTE CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA</b>	Conpes 3649 de 2010
	Resolución 3066 de 2011
	Ley 1712 de 2014
	Decreto 103 de 2015
<b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (PETI)</b>	Ley 962 de 2005
	Decreto 415 de 2016
	Decreto 0098 de 2018
	Decreto 0035 de 2019
	Acuerdo 013 de 2020



	Resolución 1272 de 2020 MINTIC
	Ley 2052 de 2020
	Decreto 614 de 2020
	Decreto 620 de 2020
	Resolución 002160 de 2020
	Resolución 1519 de 2020
	Resolución 2893 de 2020
	Ley 2080 de 2021
	G.ES.06 Guía Estructura PETI (MinTIC) Versión 2.0 10 de julio de 2019
	Decreto 1008 del 14 de junio de 2018
	Decreto 1083 de 2017
	Decreto 0098 de 2018
	Decreto 088 de 2022
	Decreto 767 de 2022
<b>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	Ley 1928 de 2018
	Decreto 0035 de 2019
	Decreto 2106 de 2019
	Ley 1955 de 2019
	Decreto 338 de 2022
	Resolución No.001519 del 24 de agosto de 2020
	Acuerdo 013 de 2020
	Resolución número 002256 de noviembre 06 de 2020
	Resolución número 00500 de marzo 10 de 2021
	Directiva presidencial 03 del 15 de marzo de 2021
	Directiva presidencial 02 del 24 de febrero de 2022
	RESOLUCIÓN 746 DE 2022
	Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
	ISO 27001:2022
	ISO 27002:2013
	ISO 27005:2018
	ISO 22301:2019
	ISO/CEI 27035-3:2020
	CONPES 3701 de 2011
	CONPES 3854 de 2016
	CONPES 3920 de 2018
	CONPES 3995 de 2020
Decreto 681 de 2020	
<b>CONTENIDOS DIGITALES</b>	CONPES 3975 de 2019

	Ley 1955 de 2019
	Ley 1978 de 2019
<b>GOBIERNO DIGITAL</b>	Conpes 3650 de 2010
	Conpes 3785 de 2013 (Servicios al ciudadano)
	Decreto 1078 de 2015
	Resolución 3436 de 2017 Mintic
	Decreto 1008 de 2018
	Conpes 3975 de 2019
	Conpes 3920 de 2019
	CONPES 3995 de 2020
	Resolución 1519 de 2020
	Decreto 620 de 2020
	Resolución 002160 de 2020
	Resolución 2893 de 2020
	Resolución 2893 de 2020
	Directiva presidencial 3 de 2021 Presidencia
	Resolución 500 de 2021
	Decreto 088 de 2022
	Directiva presidencial 02 del 24 de febrero de 2022
	Decreto 338 de 2022
	Resolución No. 746 de 2022
	Resolución No. 448 de 2022
	Resolución No. 000460 de 2022
	Resolución No. 1117 de 2022
	Decreto 767 de 2022
Resolución 1951 de 2022 (Anexo 1)	
<b>INTERNET</b>	Ley 1341 de 2009
	Ley 2108 de 2021
<b>IPV6</b>	Ley 1341 de 2009
	Resolución 2710 de 2017 Mintic
	Circular No. 000015/2022
	Resolución 1126 de 2021 Mintic

Fuente: Proceso Gestión de TIC

## Estructura organizacional

En cuanto a la planta de personal, el proceso de Gestión de TIC cuenta con los siguientes funcionarios de planta:

Tabla 3. Funcionarios Proceso de Gestión de las TIC

No.	Nombre	Denominación del Empleo	Tipo
1	Nicolás Torres Bolívar	Asesor Despacho Alcalde, código 105 grado 26.	Libre Nombramiento y Remoción
2	Nestor Javier Salamanca Sarmiento	Asesor Despacho Alcalde, código 105 grado 22.	Libre Nombramiento y Remoción
3	Diego Alberto Marín Delgado	Técnico Operativo, código 314 grado 27.	Libre Nombramiento y Remoción
4	Bernardo José Espitia Sierra	Técnico Operativo, código 314 grado 24.	Carrera Administrativa
5	José Luis Pallares Guevara	Profesional Universitario, código 219 grado 25.	Carrera Administrativa
6	Víctor Evelio Prada Felizzola	Técnico Operativo, código 314 grado 23.	Carrera Administrativa
7	Fabián Orlando Sandoval Torres	Profesional Universitario, código 219 grado 25	Carrera Administrativa
8	Mayra Alejandra Durán Lora	Auxiliar Administrativo, código 407 grado 22	Carrera Administrativa

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC

Dado que no se cuenta con el personal de plan suficiente para cubrir las actividades funcionales que se deben realizar y en cumplimiento al plan de desarrollo municipal, a continuación, se relacionan los contratistas que presentaron vinculación para el cierre de gobierno y prestaron sus servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión al Proceso de Gestión de TIC, durante el segundo semestre de la vigencia 2023:

Tabla 4. Contratistas Proceso de Gestión de las TIC

No.	No. Contrato	Nombre Contratista	Fecha De Finalización De Contrato	Grupo De Trabajo
1	3374 -2023	Andrea Katherine Galvis	23/12/2023	Jurídico
2	3375 -2023	Angie Julieth Rueda Peña	23/12/2023	Jurídico
3	1985 -2023	Eliana Marcela Chaparro Uribe	11/11/2023	Jurídico

4	3376 -2023	Leidy Paola Gamboa Torres	23/12/2023	Administrativo
5	3621 -2023	Leidy Viviana Posada Blanco	18/12/2023	Administrativo
6	3373 -2023	Jackeline Bonilla Manrique	23/12/2023	Administrativo
7	3688-2023	Carlos Felipe Romero	24/12/2023	Administrativo
8	3125 -2023	Nelson Darío Rincón	25/11/2023	Administrativo
9	1984 -2023	Luis Alexander Chávez Rodríguez	11/11/2023	Administrativo
10	3590 -2023	Carlos Omar Ortiz Arévalo	28/12/2023	Conectividad
11	3591 -2023	Melbin Flórez Tarazona	28/12/2023	Conectividad
12	3610 -2023	Ingrid Milena Carreño Fontecha	28/12/2023	Conectividad
13	3611 -2023	Sergio Andrés Barón Archila	28/12/2023	Conectividad
14	799 -2023	Oscar Julián Rincón Vargas	15/12/2023	Desarrollo
15	3675-2023	Luis Hernando Valdivieso Suárez	22/12/2023	Desarrollo
16	3602 -2023	Javier Galván Mancera	21/12/2023	Desarrollo
17	3652 -2023	Fabian Oswaldo Hernández Murcia	22/12/2023	Desarrollo
18	3589 -2023	Olfer Efraín Olaya Suarez	11/12/2023	Desarrollo
19	3438 -2023	Angela Avendaño	22/12/2023	Desarrollo
20	3037 -2023	Sergio Rafael Serrano Prada	28/10/2023	Diseñador
21	2414 -2023	Alba Roció Ibáñez Poveda	5/11/2023	Gobierno Digital
22	3646 -2023	María Paula Suarez	21/12/2023	Gobierno Digital
23	3551 -2023	Elkin Alfredo Albarracín	17/12/2023	Gobierno Digital
24	1975 -2023	Gabriel Fernando Anaya Blanco	10/11/2023	Gobierno Digital
25	3434 -2023	Javier Enrique Jurado Rueda	22/12/2023	Gobierno Digital
26	3646 -2023	Juan Manuel Otero Salazar	22/12/2023	Infraestructura
27	1167 -2023	Ludy Ovallos	19/12/2023	Observatorio Digital
28	3690-2023	Rudy Alexander Sánchez Carvajal	10/12/2023	Observatorio Digital
29	2439 -2023	Adrián Felipe Rueda Castellanos	14/10/2023	Observatorio Digital
30	3550 -2023	Diego Hernando Rey Rodríguez	16/12/2023	Observatorio Digital
31	2239 -2023	Aydee Bautista Duarte	6/12/2023	Puntos Digitales
32	2247 -2023	Maribel Gallo	6/12/2023	Puntos Digitales
33	2250 -2023	Leidy Roció Fonseca	6/12/2023	Puntos Digitales
34	2251 -2023	Johanna Jimena Herrera	6/12/2023	Puntos Digitales
35	2436 -2023	Maarja Alexandra Castellanos	14/11/2023	Puntos Digitales
36	2441 -2023	Diana Carolina Peña García	12/12/2023	Puntos Digitales
37	2505 -2023	José Leonardo Gómez Ramírez	16/10/2023	Puntos Digitales
38	3435 -2023	Cindy Paola Infante	16/12/2023	Puntos Digitales

39	3437 -2023	Dayana María Muñoz	16/12/2023	Puntos Digitales
40	3476 -2023	Elkin Giovanni Plata	19/12/2023	Puntos Digitales
41	3427 -2023	Rafael Antonio Buitrago	22/12/2023	Sistemas de Información Misionales
42	3419 -2023	Armando Bautista Acosta	23/12/2023	Sistemas de Información Misionales
43	3420 -2023	Claudia Inés Parra Saldarriaga	23/12/2023	Sistemas de Información Misionales
44	3421 -2023	Reinaldo Mc Cormick	23/12/2023	Sistemas de Información Misionales
45	3422 -2023	Janeth Susana Diaz Carrillo	23/12/2023	Sistemas de Información Misionales
46	3436 -2023	Elsa Milena Manrique Salas	24/12/2023	Sistemas de Información Misionales
47	2422 -2023	Diego Armando Vega Gómez	13/11/2023	Soporte Técnico
48	2027 -2023	Sergio Alexander Contreras Caballero	16/11/2023	Soporte Técnico
49	3466 -2023	John Hally Zarate	12/12/2023	Soporte Técnico
50	3485 -2023	Nelson Alirio Velásquez	13/12/2023	Soporte Técnico
51	2413 -2023	Luis Alberto Orejarena Barrios	5/11/2023	Soporte Técnico

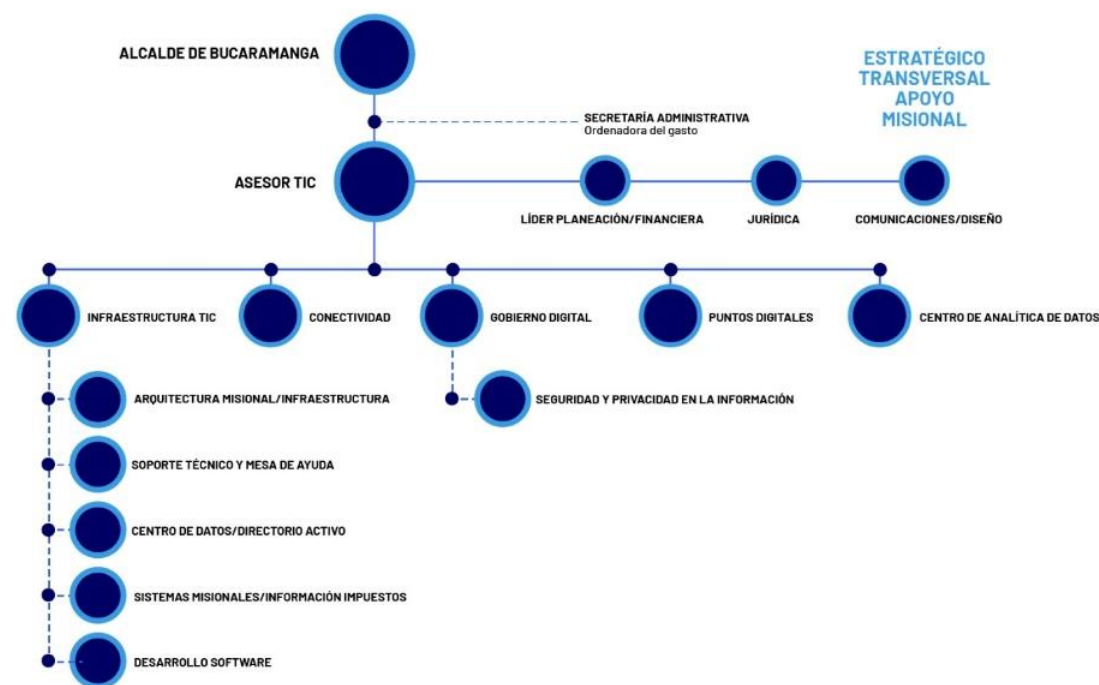
Fuente: Proceso de Gestión de las TIC

De esta forma, la Oficina Asesora TIC bajo el liderazgo del Asesor TIC, cuenta con un equipo de profesionales para atender temas jurídicos en la gestión a procesos administrativos y contractuales, proyección de respuesta a requerimientos y/o solicitudes internas, externas y entes de control, así mismo, cuenta con profesionales para la planificación estratégica y seguimiento a planes, programas y proyectos, seguimiento financiero y presupuestal, línea gráfica y comunicaciones para el manejo de redes sociales, noticias e información para poner en conocimiento a la ciudadanía.

De otra parte, se identificaron 5 equipos claves de trabajo en las líneas de infraestructura TIC, conectividad, Gobierno Digital, puntos digitales y centro de analítica de datos.

Es por lo anterior, que se ha trabajado con la siguiente estructura organizacional, de acuerdo con los grupos de trabajo que actualmente se encuentran vinculados:

Ilustración 1. Estructura organizacional Proceso de Gestión de TIC



# GESTIÓN DE GOBIERNO

El plan de desarrollo municipal “Bucaramanga una ciudad de oportunidades” ha sido el instrumento guía para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por el ingeniero Juan Carlos Cárdenas con los bumanguenses, en esta herramienta se establecieron las líneas estratégicas, componentes, programas y metas que incentivan la inversión pública.

De esta manera, el Proceso Gestión de TIC en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, trabajó en la ejecución de las 6 metas asignadas a esta dependencia durante el cuatrienio, las cuales se encuentran enmarcadas en 2 líneas estratégicas de este plan de gobierno.

Tabla 5. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso Gestión de TIC

ID	LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	META PDM	TIPO DE META	META CUATRIENIO	META PROGRAMADA				LOGRO OBTENIDO				
							2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	
192	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	Mantenimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	99%
193	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	Incremento	100%	0%	0%	30%	70%	10%	NP	30%	70%	
194	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	Mantenimiento	9	9	9	9	9	9	8	9	8	
292	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	Incremento	100%	70%	17%	13%	0%	58%	12%	13%	NP	
293	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	Mantenimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%
312	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Servicio Al Ciudadano	Administración En Todo Momento Y Lugar	Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	Incremento	7	2	2	2	1	3	4	2	NP	

NP: No programada en la vigencia Nota: información con seguimiento a cierre del mes de diciembre de 2023

**Nota aclaratoria:**

Meta 192: En la vigencia 2023, el porcentaje de avance de la meta corresponde a la implementación del modelo de conectividad comunitario y la disponibilidad del servicio de internet gratuito desde las zonas Wifi durante los 12 meses del año.

Meta 193: En la vigencia 2023, el porcentaje de avance de la meta corresponde al proceso de adquisición de elementos de hardware y software para el fortalecimiento del centro de datos, lo cual permite la implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos proyectado. Esta acción quedó instalada y configurada el día 13 de diciembre de 2023

Meta 194: En la vigencia 2023 los puntos digitales se encuentran en funcionamiento, para el cumplimiento de la meta se suscribió orden de compra mediante el uso de la tienda virtual del estado colombiano, sección de grandes almacenes, lo cual permite dotar con herramientas para el centro de producción de contenidos dispuesto en los puntos digitales.

Meta 293: En la vigencia 2023, el porcentaje de avance de la meta corresponde a la implementación de la estrategia de gobierno digital la cual ha tenido avances de manera mensual.

Fuente. Plan operativo anual de inversiones 2023

Con relación a las anteriores metas presentes en el Plan de Desarrollo Municipal se han adelantado gestiones, las cuales han sido monitoreadas conforme a los indicadores establecidos. En consecuencia, se presentan los avances para cada una:

## Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro

El propósito de la Oficina Asesora de TIC en este programa es la implementación de un modelo de ciudad inteligente que propende por la generación de oportunidades que contribuyan al bienestar y desarrollo económico, una ciudad altamente productiva, que promueve el crecimiento económico, aumentando los ingresos y el empleo permitiendo aumentar los estándares de vida digna para la ciudadanía.

Este modelo de ciudad busca que Bucaramanga tenga una mirada inteligente hacia el futuro, a través de la conectividad impactando en la movilidad, seguridad y medio ambiente, generando datos abiertos con propósito.

Así mismo, fue contemplado teniendo en cuenta una visión de ciudad que aporta al progreso de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS:

- ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9 Industria, innovación e infraestructura
- ODS 10 Reducción de las desigualdades
- ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Es así como este programa enmarcado en el plan de gobierno se encuentra alineado a las actividades del Proceso Gestión de TIC con las siguientes metas:

Tabla 6 Descripción de metas del programa

Número de identificación de Meta	META PDM
192	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.
193	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.
194	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.

Fuente. Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023

### Meta 192. Modelo de conectividad comunitario

La primera meta en la cual contribuimos al plan de desarrollo “Bucaramanga una ciudad de oportunidades” se encuentra relacionada con generar una red de conectividad en las áreas urbanas de la ciudad, toda vez que se evidenció un limitado acceso a las tecnologías de información que tienen los hogares de bajos recursos, lo cual fue ratificado ante la pandemia Covid-19, viéndose directamente afectados al no haber presencialidad pues no contaban con el servicio para acceder a información y trámites en línea. Esta situación fortaleció la necesidad de buscar estrategias para brindar conectividad a los ciudadanos de Bucaramanga que no cuentan con los recursos suficientes y requieren de una cobertura a internet que garantice la conectividad para promover la continuidad de las labores académicas y el acceso al trabajo de miles de ciudadanos.

## Inversión realizada en el cuatrienio con corte diciembre de 2023

Tabla 7. Meta 192 – Ejecución presupuestal

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	\$ -	\$ 4.867.120.530	\$ 851.932.587	\$ 389.134.990,83

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

Los recursos ejecutados corresponden a los procesos de contratación relacionados con la implementación del modelo de conectividad comunitario que para su implementación se tuvo en cuenta la instalación y prestación del servicio de internet desde las zonas wifi y los materiales o elementos necesarios para realizar reparaciones y mantenimiento a estas, de igual forma incluyen la vinculación del equipo técnico que realiza el monitoreo y seguimiento funcional de estas zonas wifi-gratuitas.

### Acción destacada

Se implementó el modelo de conectividad comunitario que garantiza la conexión WIFI en puntos estratégicos de las 17 comunas, donde hemos logrado a corte de este informe más de 900 mil conexiones y 89 mil usuarios únicos que han accedido al servicio de internet totalmente gratis a través de 80 zonas wifi-gratuitas y 5 zonas wifi adicionales correspondientes al convenio interadministrativo entre la Alcaldía de Bucaramanga y Claro, sin dejar a un lado los beneficiados del programa Centros Digitales de MINTIC.

### Acciones realizadas

En el marco de la implementación del modelo de conectividad comunitaria se desarrollaron actividades lideradas desde el Proceso Gestión de TIC que potenciaron la infraestructura existente de la ciudad y maximizaron la inversión realizada por la administración municipal en los últimos años. A continuación, relacionamos las actividades más relevantes:

- Se potenciaron más de 185 kilómetros de fibra óptica por medio de la tecnología GPON
- Se garantizó el adecuado funcionamiento del centro de datos con equipos e infraestructura que habilita la arquitectura de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones con el estándar IEEE 802.3ae (10GigaEternet-XGPON).
- Se activaron 80 puntos de Conectividad en las 17 comunas de la ciudad a través de la fibra óptica con tecnología GPON
- Se instalaron 80 zonas wifi-gratuitas ubicadas en sitios estratégicos de la ciudad
- Se desarrollaron eventos de apropiación digital dirigidos a comunidades que convergen entorno al internet

Bucaramanga realizó la implementación del estándar WIFI 6 por medio de tecnología GPON, asegurando cobertura, disponibilidad, seguridad y eficiencia de la conexión WIFI a los ciudadanos independiente de la versión del dispositivo como laptops o móviles que tenga.

Con las acciones mencionadas, la ciudad cuenta actualmente con infraestructura de conectividad propia que tiene la capacidad de habilitar hasta 2.000 puntos de conectividad a través de la fibra óptica bajo el estándar de GPON en las 17 comunas de la ciudad, lo que nos permite optimizar recursos, tener información en tiempo real, navegar en internet sin restricciones y tener un servicio de conectividad las 24 horas al día.

### Zonas wifi-gratuitas

Actualmente contamos con 80 zonas wifi-gratuitas, las cuales tienen la capacidad para conectar hasta 1042 conexiones simultaneas, quienes podrán navegar a una velocidad de hasta 250 mbps y con cobertura de más de 150 metros de radio, además de acceso gratuito e ilimitado 24 horas del día y 7 días a la semana.

Es importante aclarar que en la actual administración se realizó un trabajo importante de adecuaciones técnicas en cada zona wifi, logrando así, que fueran puestas en funcionamiento el 14 de marzo del 2022.

A continuación, se presenta la ubicación de las zonas wifi-gratuitas dispuestas a la ciudadanía:

## ZONA NORTE

- CENTRO DE SALUD COLORADOS**  
KM 5 Transv. 54N # Av.52 - Barrio Colorados
- CAMPO MADRID BETANIA**  
Cra. 10 # MZ B - 60 - Barrio Villas de San Ignacio
- CENTRO RECREATIVO EL NORTE**  
Cra. 8A # 12N - Barrio Tejar Norte
- PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE**  
Cl. 17 N # 14 - Barrio Kennedy
- CANCHA KENNEDY NORTE**  
Cra. 10 # Cl. 16N - Barrio Kennedy
- CANCHA MARIA PAZ NORTE**  
Cra. 5 # Cl. 17 - Barrio María Paz
- PARQUE CAFÉ MADRID NORTE**  
Cra. 8A - Barrio Café Madrid
- CANCHA EL TEJAR NORTE**  
Cl. 19 # Cra. 10 - Barrio Betania
- PARQUE CLAVERIANO NORTE**  
Cra. 15 # Av. Libertador - Barrio Claveriano
- CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO**  
Cra. 18b # 15N-16 - Barrio Villa Rosa
- CANCHA VILLA ROSA**  
Cl. 11AN # 18C - Barrio Villa Rosa
- TRANSICIÓN**  
Cl. 2 # 22B -93 - Barrio Transición I-V
- CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE**  
Avda. Libertador # Cl. 3 N - Barrio Esperanza III
- CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA III**  
Cl. 11B N # Cra. 22 - Barrio Esperanza III
- PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE**  
Cl. 2 # Cra. 22B - Barrio San Cristóbal
- PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I**  
Cra. 23a # 8N - Barrio Esperanza I

## ZONA SAN FRANCISCO

- SAN FRANCISCO CALZADO**  
Cl. 19 # 22-2 - Barrio San Francisco
- COLEGIO SANTANDER**  
Cl. 9 # 25-103 - Barrio Universidad
- COLEGIO TECNOLÓGICO**  
Cl. 10 # 28-77 - Barrio Universidad
- ESTADIO 1 NUEVA**  
Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Universidad
- PARQUE CRISTO REY**  
Cl. 10 # 17 - 18 - Barrio Comuneros
- GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO**  
Blvr. Santander # 20 - 22 - Barrio San Francisco
- PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO**  
Cl. 12 # Cra. 22 esquina - Barrio Mutualidad
- GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR**  
Cra. 27 # Cl. 10 - Barrio Universidad

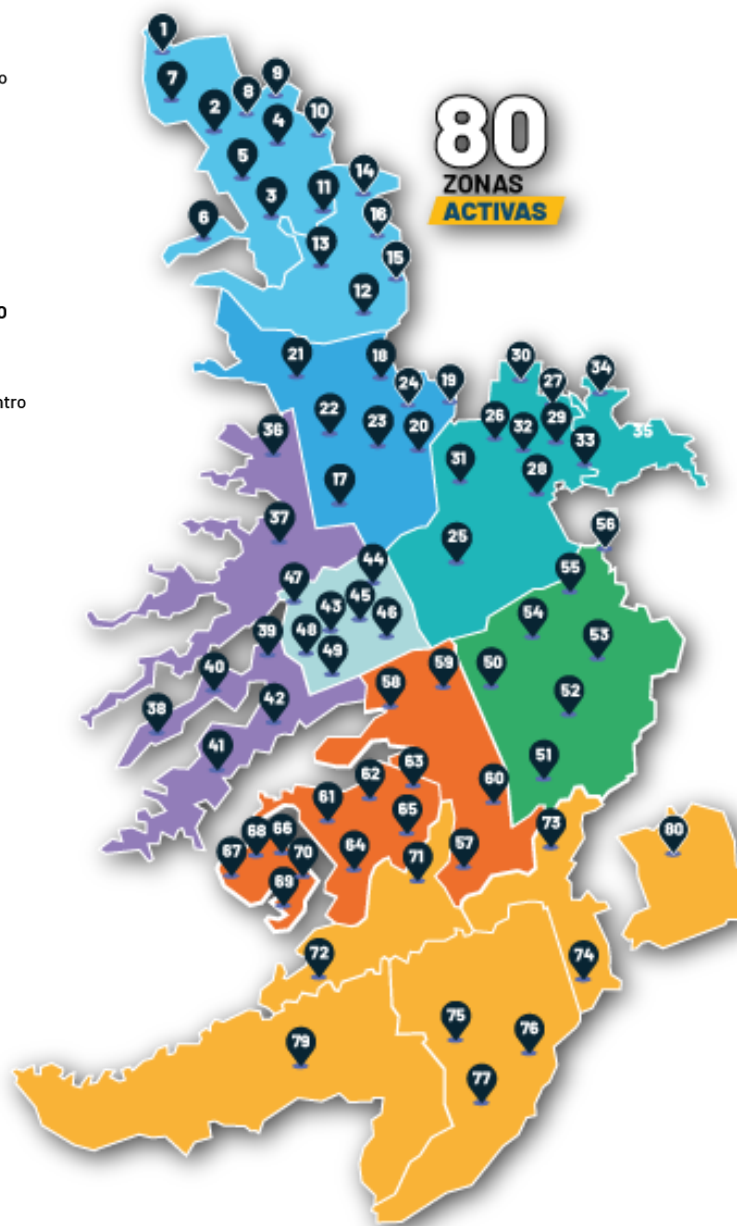
## ZONA ORIENTE

- PARQUE BOLÍVAR**  
Cra. 23 # 37 - 1 - Barrio Bolívar
- PARQUE DE LOS NIÑOS**  
Cl. 31 # 26 - Barrio Antonia Santos Centro
- PARQUE DEL AGUA**  
Cl. 32 # 30A - 51 - Barrio Quinta Brigada
- CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS**  
Cl. 35 # 42 - 14 - Barrio Alvarez
- BOSQUE ENCANTADO**  
Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio Alvarez
- ESTADIO ALFONSO LOPEZ-SAN ALONSO**  
Cl. 14 # 31A-45 - Barrio San Alonso
- PARQUE ANTONIA SANTOS**  
Cra. 22 # 31 - Barrio Antonia Santos Centro
- PLAZA DE MERCADO GUARÍN**  
Cra. 33 # 32 - Barrio Alvarez
- PARQUE LAS AMÉRICAS**  
Cl. 33 # 38 - Barrio Alvarez
- ALTÍSIMO DE MORRORICO**  
Cra. 50 #24-20 - Barrio Morrórico
- CANCHAS LA QUEBRADA**  
Cra. 51 # 32 - Barrio Morrórico

## ZONA OCCIDENTE

- BARRIO GAITÁN**  
Cl. 16 # 9 - 91- Barrio Gaitán
- PARQUE GIRARDOT**  
Cra. 6 # 24 - 50 - Barrio Girardot
- PARQUE PRINCIPAL LA JOYA**  
Cl. 35 # 5 - 93 - Barrio La Joya
- RECREAR LA JOYA**  
Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Alfonso López
- CENTRO DE SALUD LA JOYA**  
Cl. 41 # 4 - 52 - Barrio Alfonso López
- PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO**  
Cl. 47 # 120E - 32 - Barrio Campo Hermoso
- PARQUE DE LA VIDA**  
Cl. 45 # 1 - 73 - Barrio Campo Hermoso

Ilustración 2. Ubicación zonas wifi-gratuitas



## ZONA CENTRO

- PASEO DEL COMERCIO 2**  
Cl. 35 # 16-32 - Barrio Centro
- PARQUE CENTENARIO**  
Cl. 31 # 18-2 - Barrio Centro
- PASEO COMERCIO**  
Cl. 35 # 12 - Barrio García Rovira
- PARQUE SANTANDER**  
Cra. 11 # 34-52 - Barrio Centro
- PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA**  
Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio
- PARQUE GARCÍA ROVIRA**  
Cra. 11 # 35 - Barrio San Alonso
- PARQUE ROMERO**  
Cl. 45 # 12 - Barrio García Rovira

## ZONA CABECERA

- PARQUE TURBAY**  
Cra. 27A # 49 - 39 Barrio Sotomayor
- CONUCOS**  
Cl. 63 # 30 - 80 Barrio Canucos
- PARQUE CALLE 52**  
Cl. 52A # 33 - esquina Barrio Antiguo Campestre
- CUADRA PLAY**  
Cra. 34 # 48 - 13 Barrio Cabecera del Llano
- PARQUE LAS PALMAS**  
Cra. 29 # 44 - 14 Barrio Sotomayor
- PARQUE SAN PIO**  
Cra. 33 # 45 Barrio Cabecera del Llano
- PARQUE LOS LEONES**  
Cl. 41 # 4 Barrio Cabecera del Llano

## ZONA LA CONCORDIA, CIUDADELA Y MUTIS

- CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA**  
Cra. 18 # 67 - 2 - Barrio La Victoria
- CAMINÓDROMO SAN MIGUEL**  
Cra. 15 # 50 - 61 - Barrio San Miguel
- PARQUE LA CONCORDIA**  
Cra. 21 # 50 - 10 - Barrio La Concordia
- PARQUE LA CEIBA**  
Cra. 17f # 64 - 05 - Barrio La Ceiba
- PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA**  
Diag. 14 # 59a - 25 - Barrio Real de Minas
- CALLE DE LOS ESTUDIANTES**  
Cl. 55 # 14 - Barrio Real de Minas
- PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS**  
Cl. 56 # Diag. 14 - Barrio Real de Minas
- PARQUE CIUDAD BOLÍVAR**  
Cl. 64 # 10e - Barrio Real de Minas
- PARQUE LAS CIGARRAS**  
Av. Búcaros # Cl. 60 - Barrio Real de Minas
- CENTRO RECREATIVO EL MUTIS**  
Cl. 58 # 1W-102 - Barrio Alvarez
- PARQUE ESTORAQUES**  
Cra. 43 Oe # 58A-33 - Barrio Estoraques
- CANCHA BARRIO MANZANARES**  
Cl. 60 # 19W - Barrio Manzanares
- PARQUE MONTERREDONDO**  
Cl. 65 # 10W - Barrio Monterredondo
- PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS**  
Cl. 61A # 3 Oe - Barrio Mutis

## ZONA SUR

- PARQUE LOS CANELOS**  
Cra. 8 # 63 - 02 - Barrio Real de Minas
- CANCHA PABLO VI**  
Cra. 11 # 67 - 50 - Barrio Pablo VI
- SAN MARTIN**  
Cra. 27A # 28 - Barrio San Martín
- CANCHA DIAMANTE 1**  
Cl. 105 # 30 - 40 - Barrio Diamante 1
- FONTANA REAL**  
Cra. 18 # 98 - 01 - Barrio Fontana
- DIAMANTE 2**  
Cl. 55 # 14 - Barrio Diamante 2
- PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA**  
Cl. 98 # 18 - 04 - Barrio Fontana
- PARQUE CRISTAL ALTO**  
Cra. 19A # 123 - Barrio Cristal Alto
- TERMINAL DE TRANSPORTES DE BGA**  
Transv. Metropolitana
- CACIQUE CENTRO COMERCIAL-NEOMUNDO**  
Transv. 93 - Viaducto La Flora Barrio El Tejar

Tabla 8 Número de conexiones por zona wifi 2022-2023

ITEM	ZONAS WIFI	2022	2023 (15 dic)	Total, Conexiones Cuatrienio	OBSERVACIONES
1	Parque Girardot	14503	25212	39715	
2	Cancha María Paz Norte	15202	24651	39853	
3	Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26	11213	19833	31046	
4	Glorieta Caballo Simón Bolívar	18212	22427	40639	
5	Paseo Del Comercio 2	10233	3867	14100	
6	Parque Barrio Claverianos Norte	11595	13331	24926	
7	Parque Santander	9887	19700	29587	
8	Calle De Los Estudiantes	9546	324	9870	
9	Parque Principal La Joya	9339	16335	25674	
10	Parque Café Madrid Norte	10206	12318	22524	
11	Patinódromo Nueva	7899	7273	15172	
12	Pc Santander	8839	11993	20832	
13	Parque Boca Pradera - Los Sueños	6944	12209	19153	
14	Parque Cristal Alto	6719	9179	15898	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
15	Cancha El Tejar Norte	8035	13314	21349	
16	Parque Las Palmas	5908	9963	15871	
17	Cancha Sintética La Esperanza 3	5855	10174	16029	
18	Transición Nueva	5776	10404	16180	
19	Tecnológico Nueva	6787	12633	19420	
20	Glorieta Parque San Francisco	6729	3641	10370	
21	Gaitán	5221	10815	16036	
22	Cancha De Fútbol La Bombonera Norte	5005	7899	12904	
23	Parque Mutis Las Ardillas	4912	9288	14200	INACTIVA - FALLA ELECTRICA
24	Parque La Concordia	4782	9146	13928	
25	Parque Kiosko La Esperanza I	4732	6760	11492	
26	Parque Antonia Santos	4633	5534	10167	

27	Pc Parque Calle 52 Nueva	4536	10469	15005	
28	Parque García Rovira	4362	5145	9507	INACTIVA - REMODELACION
29	Plazoleta De La Democracia	4318	9398	13716	
30	Cancha Los Combos Villa Rosa Fundación Cordero	5604	7999	13603	
31	Parque Cristo Rey	4962	5791	10753	
32	Parque Bolívar Nueva	3719	5119	8838	
33	Parque Los Canelos	3656	5544	9200	
34	Pc Campo Madrid Betania	4956	7797	12753	
35	Plaza De Mercado Guarín	3306	7958	11264	
36	Canchas La Quebrada	3281	6369	9650	
37	Cancha Kennedy Norte	4670	5277	9947	
38	Plaza De Mercado Alberto Rueda Norte	4660	18238	22898	
39	Parque Estoraques	3237	4701	7938	
40	Cancha Villa Rosa	4417	3158	7575	
41	Parque San Pio	2882	4358	7240	
42	Cancha Pablo VI	2805	4650	7455	
43	Parque Las Cigarras	2744	5796	8540	
44	Parque La Ceiba	2733	5730	8463	
45	Parque Múltiple Campo Hermoso	2692	4088	6780	
46	Paseo Del Comercio	2651	4367	7018	
47	Cancha Barrio Manzanares	2522	6081	8603	
48	Parque Los Leones	2494	3060	5554	
49	Estadio 1 Nueva	3600	6236	9836	
50	Cs La Joya	2429	5546	7975	
51	Terminal Nueva	2359	2111	4470	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
52	Parque Las Américas	2288	6268	8556	
53	Diamante 2	2262	1595	3857	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
54	Pc Altísimo De Morrórico	2201	1580	3781	
55	Plaza De Mercado San Francisco	3278	3930	7208	



56	Parque Turbay	2125	5196	7321	
57	Centro Recreativo El Mutis	2120	3989	6109	
58	Cancha Diamante 1	2003	3941	5944	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
59	Centro Recreativo La Victoria	1976	4185	6161	
60	Parque Ciudad Bolívar	1790	2575	4365	
61	Parque Centenario Nueva	1735	1046	2781	
62	Parque Romero	1712	908	2620	
63	Cacique Neomundo Nueva	1685	2754	4439	
64	San Francisco Calzado Nueva	2625	2676	5301	
65	San Martin	1467	2890	4357	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
66	Caminodromo San Miguel	1406	4806	6212	
67	Bosque Encantado	1399	4011	5410	
68	Centro Recreativo El Norte	2748	1671	4419	
69	Recrear La Joya	1324	4545	5869	
70	Conucos	1302	2551	3853	
71	Parque Del Agua Nueva	1298	2907	4205	
72	Pc Colorados Centro De Salud	2468	402	2870	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
73	Pc Estadio Nuevo 2	1052	3956	5008	
74	Cuadra Play Nueva	1027	2656	3683	
75	Parque San Cristóbal Norte	1011	4888	5899	
76	Fontana Real	910	1262	2172	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
77	Centro Recreativo Las Américas Nueva	786	1895	2681	
78	Parque Monterredondo	465	3838	4303	
79	Parque Caminodromo Fontana	421	1099	1520	INACTIVA - VANDALISMO CABLE DE FIBRA
80	Parque De La Vida	0	0	0	ROBO DE TODOS LOS ELEMENTOS ZONAS WIFI
<b>TOTAL, DE CONEXIONES</b>		<b>355.191</b>	<b>547.229</b>	<b>902.420</b>	

### Zonas wifi-gratuitas adicionales

Se celebró convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre

de 2021, entre la empresa Comcel S.A y el municipio de Bucaramanga, se contribuye en el cierre de la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, beneficiando al municipio con 10 puntos de acceso gratuito a internet durante 10 años, logrando ampliar la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecían de este servicio.

Actualmente, se encuentran en funcionamiento 5 de 11 zonas incluidas en el convenio, toda vez que el operador tiene pendiente la instalación de la infraestructura de telecomunicaciones restante.

Tabla 9 Zonas wifi-ejecutadas convenio 234 de 2021

ITEM	ZONAS WIFI	2022	2023	Total, Conexiones Cuatrienio
1	IE LA MALAÑA SEDE A	346	811	1157
2	MARIA PAZ	649	7173	7822
3	PARQUE SAN PIO	5189	26983	32172
4	Polideportivo Ciudad Bolívar	1732	5546	7278
5	TRIANGULO CRA 36 CALLE 56	2606	3189	5795
TOTAL DE CONEXIONES		10522	43702	54224

### Centros digitales - MINTIC

Finalmente, la ciudad cuenta con 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con el programa de Centros Digitales desarrollado por el MINTIC, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años.

Teniendo en cuenta que una de las actividades del Proceso Gestión de TIC es brindar soporte técnico a las diferentes dependencias de la entidad, se realizan acompañamientos técnicos a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con el programa de Centros Digitales.

Dentro de las actividades se realiza la verificación del cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC\_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red Mintic para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.

A continuación, se presenta el estado de las Instituciones Educativas Rurales obtenido de la última visita realizada:

Tabla 10 Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC

SEDE INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTADO	OBSEVACIONES
Institución Educativa Rural El Paulón	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	Activo	Navegación Lenta
Institución Educativa Oriente Miraflores Sede F Escuela Rural San José	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Vijagual Sede E San Ignacio	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Vijagual Sede G San Pedro Bajo	Activo	Sin Navegación
Institución Educativa Rural Bosconia Sede A	Activo	Sin Navegación
Institución Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Vijagual Sede B La Esmeralda	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	Activo	En funcionamiento
Institución Educativa Rural Bosconia - Sede E La Capilla	Activo	Navegación Lenta
Institución Educativa Rural Vijagual Sede F San Pedro Alto	Activo	Sin Navegación

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Evidenciando que el funcionamiento del internet no se encontró conforme a los niveles de servicio esperados, se realizó notificación a MINTIC para gestionar y agilizar el servicio de soporte técnico con el operador CLARO, de esta forma se incrementó la frecuencia de seguimiento y visitas a las diferentes instituciones educativas para

verificar que el operador realice el mantenimiento correspondiente y se garantice la calidad del servicio de internet.

## Población Impactada

Tabla 11 Número de conexiones y usuarios únicos conectados por comuna

AÑO	COMUNA	CONEXIONES	USUARIOS UNICOS
2022-2023	01. NORTE	182.717	22.303
2022-2023	02. NORORIENTAL	62.504	3.233
2022-2023	03. SAN FRANCISCO	124.359	24.779
2022-2023	04. OCCIDENTAL	55.751	5.534
2022-2023	05. GARCIA ROVIRA	46.298	4.661
2022-2023	06. LA CONCORDIA	34.764	6.391
2022-2023	07. LA CIUDADELA	57.100	12.518
2022-2023	08. SUR OCCIDENTE	16.655	2.983
2022-2023	09. LA PEDREGOSA	10.301	1.484
2022-2023	10. PROVENZA	23.446	3.378
2022-2023	11. SUR	4.470	1.877
2022-2023	12. CABECERA DEL LLANO	58.527	16.531
2022-2023	13. ORIENTAL	87.175	15.930
2022-2023	14. MORRORICO	13.431	1.286
2022-2023	15. CENTRO	79.329	18073
2022-2023	16. LAGOS DEL CACIQUE	4.439	2.427
2022-2023	17. MUTIS	41.153	5.891

Fuente: Data Wifi, portal cautivo de Comcel S.A

## Eventos de apropiación digital

Con el modelo de conectividad comunitario encontramos a las personas como uno de sus tres pilares fundamentales, quienes permitieron identificar que teniendo en cuenta a sus gustos y cultura, han creado comunidades seguras entorno al internet, aportando

en importantes sectores productivos y de consumo, y con un posicionamiento estratégico, facilitando la competitividad y la productividad a través de productos y servicios basados en internet lo que impacta de manera definitiva en la sostenibilidad, desarrollo y crecimiento económico de la ciudad siendo este el propósito final de una ciudad inteligente.

Es así como en el mes de mayo del año 2023, se realizó el evento EVERCUP, dirigido a la ciudadanía en general y enfocado en la comunidad gamer, la cual es un colectivo de personas que destinan su tiempo en la práctica de deportes alternativos conocidos como e-sport, los cuales son comúnmente reconocidos como jugadores de video juegos.

Adicionalmente, dada la cobertura del servicio de internet prestado desde las zonas wifi, se logró dar conectividad para el desarrollo de diferentes eventos o actividades programadas por la administración municipal, dentro de las cuales se destacan mercados campesinos presentes los días domingos, feria institucional desarrollado los viernes en distintos puntos de la ciudad para llevar la oferta de servicios a los barrios de la ciudad, ferias de emprendimiento y muestras de emprendedores; en estos espacios se brindaron socialización y acompañamiento a la ciudadanía para que pudieran acceder al servicios de internet por medio de las zonas wifi.

### Meta 193. Modelo de conectividad y arquitectura de datos

Como parte del proceso de mejora continua del Proceso Gestión de TIC, diseñó el modelo de conectividad y arquitectura de datos, que condensa una serie de métodos y procesos, para el modelamiento y visualización de conjuntos de datos que sirven como base para la toma de decisiones.

#### Inversión realizada a corte de diciembre de 2023

Con relación a los avances y ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal para la meta 193, se presenta a continuación la información a corte de diciembre de la vigencia 2023:

Tabla 12. Meta 193 – Ejecución presupuestal

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	\$123.972.970	\$ -	\$ 193.666.666	\$ 427.610.561

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

Los recursos ejecutados corresponden a talento humano que conforma el centro de analítica de datos y los recursos comprometidos relacionados con el proceso de adquisición de elementos de hardware y software para el fortalecimiento del centro de datos.

#### Acción destacada

Migración de información del Observatorio Digital al portal web <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/> y Constitución del Centro de Analítica de Datos, lo que trajo consigo alianzas estratégicas y generación de soluciones en control de situaciones calamitosas como tablero de visualización de la Serie Dengue, Grave y Mortalidad.

#### Acciones realizadas

Como materialización de un proyecto que inició en el 2020, se constituyó el Centro de Analítica como una plataforma en la que convergen recursos y servicios basados en Datos, para que la ciudadanía, las empresas, los gremios, la academia, las instituciones, entes y demás actores puedan aprovechar y obtener el mayor valor posible de la información, que permita mejores decisiones, el entendimiento de las problemáticas y su mitigación en la ciudad, el seguimiento de los procesos, planes y políticas, la transparencia y la Innovación con impacto social.

Se estableció que su objetivo principal es brindar recursos y servicios basados en datos que faciliten a diferentes actores la toma de decisiones estratégicas para mitigar las problemáticas de la ciudad fomentando la transparencia, competitividad y la participación ciudadana

## Centro de analítica de datos

Como parte del proceso de estructuración del área y la consolidación y modelación de la información, se definieron inicialmente ocho (8) temáticas, esto, tomando en cuenta las necesidades puntuales que se han venido trabajando debido a la emergencia sanitaria presentada a nivel nacional y mundial, dichas temáticas son: Salud, Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Impuestos, Movilidad, Educación, Ambiente y Seguridad.

Durante el primer semestre del año 2020 el Proceso Gestión de TIC, a partir del Estado de Emergencia causado por la epidemia COVID diseñó y puso al aire el portal <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/>, que cuenta con tres secciones específicas, la primera de ella contiene los indicadores, cifras actualizadas y medidas para enfrentar el COVID-19.

Durante el mismo año, el observatorio Digital desarrolló 2 tableros de visualización en Microsoft PowerBI con la información gráfica actualizada al día anterior del comportamiento de los casos COVID, el primero de ellos contenía el número total de casos reportados, descartados, en estudio, confirmados, recuperados, activos, fallecidos COVID y fallecidos no COVID que se publicaba en [https://emergencia.bucaramanga.gov.co/page/salud\\_bga.php](https://emergencia.bucaramanga.gov.co/page/salud_bga.php) diariamente, el segundo tablero era de carácter privado y contenía información más detallada relacionada con el sexo, la edad, la ubicación, comorbilidades, signos y síntomas, factores de riesgo de los ciudadanos contagiados.

Para el año 2021 se dio continuidad al uso de la herramienta para la automatización y el análisis de la información relacionada con la pandemia COVID-19 y se dio inicio al manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS<sup>1</sup>, diseñando un tablero de visualización público para realizar seguimiento y control a todo el esquema PRASS en la ciudad de Bucaramanga. Su pronta y correcta visualización indica tendencias, eventos anómalos permitiendo así estar informado y tomar decisiones.

Asimismo, se realizó la transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica, violencia

de género, desnutrición para niños menores de 5 años, casos bajos de peso al nacer e interés en costos de atención por accidentes de tránsito.

Adicionalmente, en el transcurso del año 2021 se actualizaron datos en el Observatorio Digital municipal para las siguientes series de datos reportadas por las diferentes dependencias de la entidad: Perfil Epidemiológico Bucaramanga 2020, Perfil Epidemiológico para Población con discapacidad 2020, Puntos críticos de gallinazo negro en plazas de mercado y aprovechamiento de residuos sólidos

En el año 2022 la información del observatorio digital de Bucaramanga fue migrada a la plataforma del Centro de Analítica para ser consultada en el portal <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/> procesando inicialmente 93 series de datos periódicamente. Actualmente el centro de datos cuenta con un total de 124 series de datos

Ilustración 3 Portal Web del centro de analítica de datos



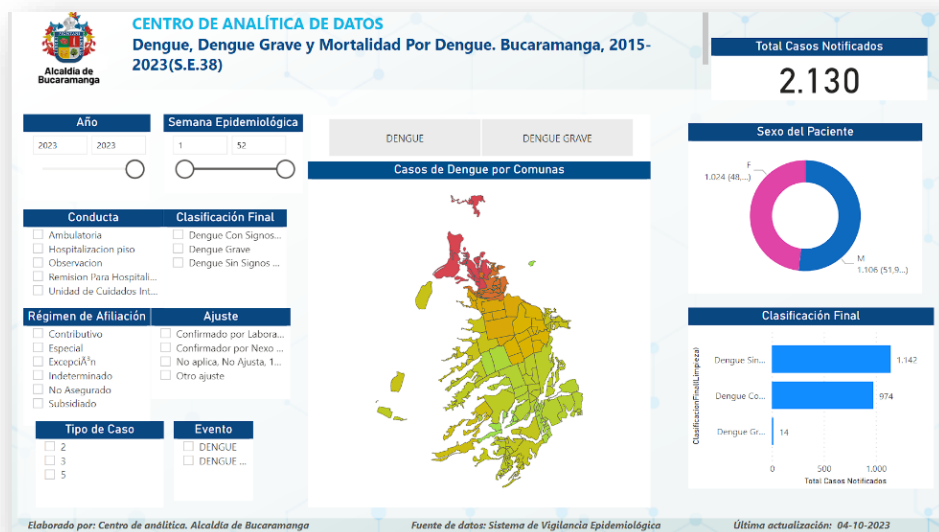
<sup>1</sup> <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Pruebas-Rastreo-y-Aislamiento-Selectivo-Sostenible.aspx>

Se definió una presentación de las series de datos en el portal que incluyera la definición técnica de las mismas, el enlace a los datos en la plataforma de datos abiertos y el tablero de visualización de datos.

Por otro lado, en el marco de la celebración de los 400 años de Bucaramanga, se diseñó un tablero en POWER BI con información detallada de las diferentes obras realizadas en la ciudad. Este tablero permite filtrar la información por comunas indicando el total de obras, valor total de los contratos, también entrega el detalle del tipo de proceso, el estado del contrato, la descripción de la obra y el valor del contrato. Tablero de control que fue desarrollado para trabajo interno por funcionarios de la entidad.

En el 2023, en el marco de los parámetros establecidos en la Circular conjunta Externa No. 0013 del 30 de mayo de 2023, del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia – MSPS, con respecto a la actual Alerta Epidemiológica por Dengue, se tomó la decisión de diseñar un tablero de visualización de datos con fines de conocer cuál es el estado y distribución de esta enfermedad el municipio de Bucaramanga.

Ilustración 4 Primera página de tablero de visualización de la serie Dengue, Dengue Grave y Mortalidad Por Dengue



También se resalta las sesiones de transferencia de conocimiento entre el equipo del Centro de Analítica de Datos de la Alcaldía de Bucaramanga y la Dirección de Analítica Académica y de Gestión Curricular de la Vicerrectoría de Enseñanza de la Universidad de Santander (UDES), con el fin de mejorar las habilidades técnicas y analíticas de los miembros del equipo del Centro de Analítica de Datos (CAD).

Entre los objetivos de esta colaboración, está el generar nuevo conocimiento para la toma de decisiones que beneficien a la ciudad, fomentar la transparencia, competitividad y participación, y utilizar la data para la toma de decisiones informadas, promoviendo una cultura de uso y análisis de datos en el municipio. De forma paralela velar por el fortalecimiento de la enseñanza, investigación y extensión de la UDES y se enfocará en áreas clave como conectividad, movilidad y seguridad en la ciudad. Con esto, se asegura el compromiso por ambas partes de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de esta colaboración.

Por otro lado, fueron llevadas a cabo sesiones de formación y capacitación continuas en acompañamiento con el Ministerio TIC, en las cuales se trataron temas de publicación en datos abiertos, herramientas y métodos para optimización en el análisis y manejo de datos.

El CAD en la actualidad realiza los procesos de transformación y reportes visuales de diversas series de datos de todas las Secretarías y oficinas de la administración municipal, además de esto es la encargada de responder diferentes consultas relacionadas con datos, informes y reportes estadísticos realizadas por las diferentes dependencias y la ciudadanía en general.

Es así como se consolida en el municipio de Bucaramanga el Centro de Analítica de datos y para la vigencia 2023 se formalizan procesos y procedimientos ante el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la entidad, con el propósito de iniciar la estandarización del proceso de tratamiento de los datos.

### Datos abiertos

Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.

En Bucaramanga, para las series históricas que cuentan con publicación en el portal de Datos Abiertos, comprendida entre el periodo de 2017 a diciembre de 2023, ha sido reportado un total 157.331 visitas: en términos de visitas, 33,48% (52.669) se presentaron en la temática de Transporte; a la que le siguen las temáticas de Ambiente y Territorio

con 25.53% (40.165). Por otra parte, en términos de descargas, Transporte ocupa el primer lugar con 91.79% (147.900), al que le sigue Ambiente y territorio con 3.34% (5.389).

Tabla 13. Información de series de datos históricas del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

CLASIFICACIÓN	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	40.165	5.389	45.554
Convivencia y seguridad	11.210	2.244	13.454
Educación y cultura	285	101	386
Participación Social	213	119	332
Transporte	52.669	147.900*	200.569
Sociodemográficas	2.943	906	3.849
Históricos	49.846	4.478	54.324
<b>Total</b>	<b>157.331</b>	<b>161.137</b>	<b>318.468</b>

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

En referencia a las series vigentes que cuentan con publicación en el portal de Datos Abiertos, comprendida entre el mismo periodo de tiempo, ha sido reportado un total 63.689 visitas: en términos de visitas, 64,35% (40.986) se presentaron en la temática de Sociodemográficas; a la que le siguen las temáticas de Transporte con 24.65% (15.700).

Por otra parte, en términos de descargas, Sociodemográficas ocupa el primer lugar con 56.53% (7.663), al que le sigue transporte con 31.69% (4.295), como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 14. Información de series de datos vigentes del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

CLASIFICACIÓN	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	14	0	14
Bienestar social	134	36	170
Convivencia y seguridad	5.484	1.318	6.802
Participación Social	10	0	10
Tecnología e innovación	1.361	243	1.604
Transporte	15.700	4.295	19.995
Sociodemográficas	40.986	7.663	48.649
<b>Total</b>	<b>63.689</b>	<b>13.555</b>	<b>77.244</b>

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Es así como desde la vigencia 2017 y para a cierre del mes de diciembre de 2023, se reportaron 221.020 visitas tanto para las series históricas como vigentes.

## Población Impactada

Dado el alcance y tipo de información reportada y la disponibilidad de la misma, tanto en el portal del centro de analítica de datos como en el portal de datos abiertos, se considera el impacto a toda la población en general.

## Meta 194. Puntos digitales

Los puntos digitales son espacios físicos que garantizan el acceso a las TIC y permite integrar a la comunidad en escenarios de capacitación, entretenimiento y otras alternativas de servicios tecnológicos en un mismo lugar, con el fin de contribuir en el desarrollo social y económico de la población y el mejoramiento de la calidad de vida de cada ciudadano.

En estos centros se brinda una amplia gama de servicios y recursos, como acceso gratuito a internet, capacitaciones y talleres sobre temas relacionados con la tecnología, asesoría en el uso de dispositivos móviles y computadoras, así como asistencia técnica para solucionar problemas relacionados con el mundo digital.

Ilustración 5 Interacción con la ciudadanía en los puntos digitales



## Inversión realizada a corte diciembre de 2023

Con relación al plan de desarrollo municipal, se presentan a continuación los avances y ejecución presupuestal con la información a corte diciembre de la vigencia 2023:

Tabla 15. Meta 194 - Ejecución presupuestal

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	\$ -	\$ 407.254.292	\$ 8.663.200	\$ 10.758.314

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

Con los recursos ejecutados en el cuatrienio se fortalecieron los Puntos Digitales de la siguiente forma:

- Se realizó la compra de 100 computadores portátiles con licencia del sistema operativo Windows 10.
- Se realizó la compra de 8 Computadores All in One (Todo en uno) con licencia del sistema operativo Windows 10 Pro.
- Se realizó la compra de 7 video proyectores.
- Se adquirieron 47 licencias a perpetuidad de Microsoft Office 2019 Government OLP 1 License No Level disponibles para el desarrollo de cursos, talleres y charlas como herramientas metodológicas de aprendizaje en la introducción de nuevas tecnologías.
- Se realizó mantenimiento y reparación a los avisos de los puntos digitales
- Se adquirieron 14 licenciamientos de Adobe Creative Cloud GOB con vigencia de un(1) año, con el fin de fortalecer las habilidades de los ciudadanos en contenidos audiovisuales enfocados en la industria creativa digital.
- Se adquirieron dos (2) kits de iluminación para fotografía profesional con destino a las salas de producción de contenidos, con el fin de que los usuarios tengan acceso a herramientas que les permitan fortalecer y mejorar su línea gráfica y contenidos.

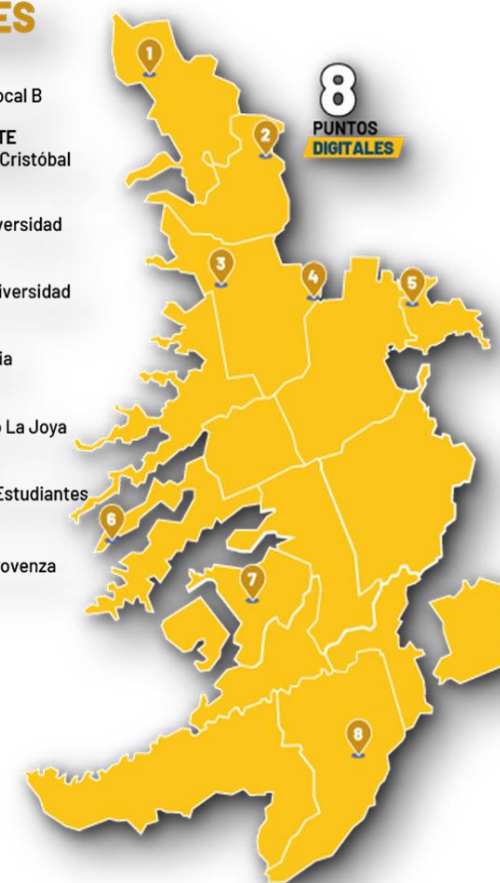
## Acción destacada

Bucaramanga cuenta actualmente con 8 puntos digitales, los cuales se encuentran distribuidos estratégicamente en distintos puntos de la ciudad, facilitando el acceso a la tecnología y promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.

Ilustración 6 Ubicación Puntos Digitales

### PUNTOS DIGITALES

- CAFÉ MADRID**  
Carrera 8C # 34 ANB, lote 6, local B
- PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE**  
Carrera 22 # 1 - 25 Barrio San Cristóbal
- COLEGIO SANTANDER**  
Calle 9 # 25 - 67 Barrio La Universidad
- TECNOLÓGICO**  
Calle 10 # 28 - 77 Barrio La Universidad
- MORRORICO**  
Calle 14 # 50 - 32 Barrio Albania
- LA JOYA**  
Carrera 7 Occ. # 36 - 48 Barrio La Joya
- NACIONAL DE COMERCIO**  
Calle 55 # 14 - 54 Calle de los Estudiantes
- INEM**  
Carrera 19 # 104 - 56 Barrio Provenza



En estos 8 puntos digitales 51.298 ciudadanos han sido capacitados durante la vigencia 2020 a 2023 y 35.534 han logrado certificarse, fortaleciendo sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos brindados en estos escenarios, lo cual ha permitido fortalecer los conocimientos y capacidades de estos ciudadanos en

competencias que requieren las diferentes industrias, contribuyendo de esta forma a la productividad de las empresas y a la efectiva generación de empleo que impactan directamente en los índices de pobreza del municipio.

Estos programas de formación se clasifican en 7 ejes temáticos, desarrollo e Ingeniería, diseño y UX, marketing, negocios y emprendimiento, contenido digital, habilidades blandas e idiomas.

### Acciones realizadas

En el transcurso comprendido entre las vigencias 2020 a 2023, con corte a diciembre, se han atendido un total de 232.309 visitas a los puntos digitales, las cuales se presentan a continuación discriminadas por vigencias:

Tabla 16. Atenciones por vigencias realizadas en los puntos digitales

Vigencia	TOTAL
2020	26.812
2021	65.059
2022	71.764
2023	68.674
<b>Total</b>	<b>232.309</b>

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

A continuación, se muestra el detalle de las atenciones por vigencia, las atenciones se han realizado en modalidades virtual y presencial evidenciando lo siguiente:

Tabla 17 Detalle de las atenciones por vigencia

Año 2020	Atención presencial	Atención virtual	Total
2020	3264	23548	<b>26812</b>
2021	33662	31397	<b>65059</b>
2022	55803	15961	<b>71764</b>
2023	55130	13544	<b>68674</b>
<b>TOTAL</b>	<b>147859</b>	<b>84450</b>	<b>232309</b>

Fuente: Proceso Gestión de las TIC 2023

De los datos anteriores se evidencia que la presencialidad sigue primando, por lo que, del total de atenciones realizadas, 147.859 han sido presenciales y 84.450 virtuales, para un total de 232.309 atenciones

Con relación a las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante la vigencia del 2020 al 2023, se evidencia la asistencia por punto digital, el ubicado en Tecnológico es el más visitado por la ciudadanía con un total de 50.793, seguido del ubicado en Morrórico con 35.491 atenciones y del Café Madrid con 28.867, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 18. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales

ITEM	NOMBRE PUNTO DIGITAL	Vigencias				Total
		2020	2021	2022	2023	
1	TECNOLÓGICO	3.890	16.358	16.235	14.310	<b>50.793</b>
2	MORRORICO	2.962	8.065	12.241	12.223	<b>35.491</b>
3	CAFÉ MADRID	3.322	9.248	7.278	9.019	<b>28.867</b>
4	INÉM	3.610	6.027	7.985	9.899	<b>27.521</b>
5	COLEGIO SANTANDER	3.324	5.961	7.599	7.376	<b>24.260</b>
6	PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE	2.746	7.675	7.650	4.763	<b>22.834</b>
7	LA JOYA	2.867	6.055	7.589	6.218	<b>22.729</b>
8	NACIONAL DE COMERCIO	4.091	5.670	5.187	4.866	<b>19.814</b>
<b>Totales</b>		<b>26.812</b>	<b>65.059</b>	<b>71.764</b>	<b>68.674</b>	<b>232.309</b>

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

De las atenciones prestadas es importante resaltar que se ha impactado al sector rural, mediante cursos y talleres gratuitos para el fortalecimiento del uso y apropiación de las TIC, de esta forma logramos llevar nuestra oferta institucional a las siguientes veredas:

- Vereda 10 de mayo Santa Bárbara
- Vereda Bolarqui Alto
- Vereda Capilla Baja
- Vereda Cuchilla Alta
- Vereda Gualilo Alto
- Vereda Gualilo Bajo
- Vereda La Malaña
- Vereda Los Santos
- Vereda Vijagual
- Vereda Santa Rita
- Vereda Magueyes
- Vereda Pedregal
- Vereda Retiro chiquito
- Vereda retiro grande acueducto
- Vereda retiro grande parte baja
- Vereda Rosa Blanca
- Vereda San Cayetano
- Vereda San Ignacio
- Vereda San José
- Vereda san pedro Alto
-



Las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto por lo que resaltamos el incremento entre vigencias, a pesar de que la pandemia de los años 2020 y 2021 nos obligó a cerrar los puntos digitales físicamente, estuvimos apoyando a nuestros ciudadanos desde la virtualidad.

Tabla 19. Tipo de servicios ofertados en los Puntos Digitales

TIPO DE SERVICIO
Asistencia cursos, talleres y charlas
Preinscripción a cursos, talleres y charlas
Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet
Atención del Sisbén
Presentación Pruebas Evaluar para avanzar 3° a 11°
Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales
Atención CAME – Centro de Atención Municipal Especializado
Solicitud Cupos Escolares
Entretenimiento
Centro de Producción de contenidos
Coworking
Feria empleo y emprendimiento
Impuesto predial / industria y comercio
Créditos, Empleo, Subsidios, Becas, Activación económica

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Ilustración 7 Interacción con usuarios en puntos digitales



### Capacitaciones impartidas en los puntos digitales

51.298 ciudadanos se han capacitado durante la vigencia 2020 a 2023 y 35.534 han logrado certificarse, fortaleciendo sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos, lo cual ha permitido fortalecer sus conocimientos y capacidades que requiere las diferentes industrias, contribuyendo de esta forma con aportes relevantes a la productividad de las empresas y a la efectiva generación de empleo que impactan directamente en los índices de pobreza del municipio.

Estos programas de formación se clasifican en 7 ejes temáticos, desarrollo e Ingeniería, diseño y UX, marketing, negocios y emprendimiento, contenido digital, habilidades blandas e idiomas.

Tabla 20. Formaciones realizadas por tipo de actividad

Vigencia 2020-2023							
Vigencia	Total de cursos talleres y charlas			Total Capacitados			
año	Cursos	Talleres	Charlas	Cursos	Talleres	Charlas	Total
2020	625	32	15	10.850	846	945	12.641
2021	659	21	46	12.183	745	2.755	15.683
2022	384	87	63	6.287	2.140	2.429	10.856
2023	376	162	61	6.214	4.202	1.702	12.118
<b>Total</b>	<b>2.044</b>	<b>302</b>	<b>185</b>	<b>35.334</b>	<b>7.933</b>	<b>7.831</b>	<b>51.298</b>

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Es así como continuamos creciendo en formaciones con un total de 2.531 procesos de capacitación clasificados en 2.044 cursos, 302 talleres y 185 charlas en modalidad presencial y virtual. Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Universidad industrial de Santander – UIS
- Unidades de Santander UTS

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU

Institutos descentralizados:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Comfenalco
- Cruz Roja – Santander
- IMEBU- Banca Ciudadana
- Visión Mundial ONG

En nuestra oferta de cursos destacamos los siguientes:

**Curso de programación:** la secretaria de desarrollo social y su programa escuela de robótica, en trabajo articulado con el Punto Nacional de comercio, lograron formar jóvenes en programación básica, permitiendo que los participantes promovieran sus conocimientos y las habilidades relacionadas con la utilización de leguajes de programación.

**Ofimática Básica,** conjunto de herramientas, técnicas y software utilizados en el entorno de una oficina o casa, para realizar tareas relacionadas con la gestión de información, la creación y edición de documentos, la comunicación y la automatización de tareas, por otro lado, las hojas de cálculo en Aplicaciones como Microsoft Excel son de uso fundamental en esta formación, los ciudadanos se formaron y adquirieron destrezas en la herramienta.

**Inducción proceso de certificación competencias laborales recicladores,** los ciudadanos que practican o se desempeñan en el mundo del reciclaje de manera empírica, lograron certificar sus competencias laborales por medio del SENA, esta actividad da un valor agregado su hoja de vida y contribuye a mejorar su calidad de vida.

**Alfabetización digital**, se diseñaron programas de formación en el uso y apropiación de las TIC para capacitar a las personas mayores en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir archivos Word a pdf, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet, es así que durante la vigencia 2020 a 2023, se visitó el centro vida Álvarez y años maravillosos, donde terminaron su ciclo de capacitación personas mayores.

**Marketing Digital para Pymes y Redes sociales**, Esta iniciativa se realiza y es un conjunto de estrategias, técnicas y actividades de promoción y publicidad que se llevan a cabo en medios digitales y en línea para alcanzar objetivos comerciales. En esta formación los usuarios con idea de negocio y emprendimientos lograron adquirir habilidades para potencializar sus negocios.

**Bilingüismo**, los ciudadanos que realizaron su inscripción en los puntos digitales, fueron capacitados en el idioma Inglés Básico Nivel 1 y 2, le apostamos a través de herramientas TIC a fomentar el aprendizaje de otro idioma y contribuir a mejorar la calidad de vida.

### Convenios y alianzas para los puntos digitales

En el cuarto trimestre del 2023 logramos capacitar a 1.500 niñas, niños y adolescentes de 6 a 8 años y cerca de 30 docentes. Estas actividades tienen como finalidad sensibilizar a los asistentes frente a las habilidades digitales, así mismo, fueron capacitados los administradores de los puntos Digitales en habilidades para el futuro con la entidad **“Eidos Global” aliada de Microsoft**, está actividad está enfocada en potencializar las habilidades digitales y socioemocionales, que permitirá perfeccionar sus capacidades en la creación de contenido con las herramientas colaborativas de Microsoft. Con el propósito de que dicha formación sea replicada a los niños, jóvenes y adultos de nuestra ciudad.



En este mismo periodo, se logró un memorando de entendimiento con **Computadores Para Educar** en aras de gestionar para los 8 Puntos Digitales el software de contenidos educativos y más herramientas tecnológicas que permitirá que nuestros ciudadanos puedan gozar de 9 ejes temáticos (Inglés, Matemáticas, Stem, Música, Medio Ambiente, Lenguaje, Tecnología, Gestión del aula, Competencias Ciudadanas), para alcanzar y afianzar sus conocimientos mientras juegan y gozan de estas aplicaciones, por medio de los cuales se trabaja en competencias ciudadanas donde resaltamos algunos de los módulos disponibles en las salas de los puntos digitales:

- En tic confío: Online
- Edmodo: Online
- Leer es mi cuento: Off line
- Contenidos para aprender: Off line
- Colombia Bilingüe (English Please) off line
- Mi Colombia: Off line
- Guardines de la democracia: Off line
- Piano Digital: Off line
- Viajeros del pentano: Off line
- Aventura Climática: Off line
- Todo es Ciencia: On line
- Reconstrucción: off line
- Pasos de libertad: Off line
- Ruta Espectral: Off line
- Empático: On line
- Conceptos Radio Electro: Off line
- Pasos seguros: Off line
- Banco de contenidos: On line
- Experiencias Creativas: Off line
- Cápsulas: Off line
- El legado de Gabo: On line
- Oráculo de mitología: Off line
- Be the: On line



- Biblioteca: Off line
- Tinda org: Off line
- Reconstrucción: Off line
- Cartilla digital cambio climático: off line

Gracias a esta nueva alianza, se realizó la instalación de contenidos en equipos de cómputo de los puntos digitales, lo que permitirá brindar mayor oferta de cursos, incluso en espacios donde no se cuenta con acceso a internet.

Desde los puntos digitales estuvieron presentes en **el BucaGeek**, que se tomó la ciudad Bonita en el centro de convenciones Neomundo, donde estuvimos dando a conocer su oferta de servicios a la ciudadanía, dicha actividad pudo reunir a todos los amantes de los Video juegos e incursionar en el mundo de los gamer, el cosplay, la pasarela GeeK, entre otras actividades.

A continuamos con la estrategia de comunicación y difusión de las actividades propias de los Puntos Digitales, mediante el **Facebook Live**, donde se da a conocer cursos, talleres, charlas entre otros, con el fin de que más ciudadanos conozcan de primera mano nuestra oferta educativa y puedan interactuar con nosotros.

## Programa. Gobierno ágil y transparente

El presente programa es mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal teniendo en cuenta la visión del Programa de Gobierno Digital liderado por el Ministerio TIC. Con este programa se busca fortalecer los procesos de arquitectura empresarial, la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, y en especial, se priorizará la integración de la plataforma de Interoperabilidad X-ROAD y seguridad de la información. Lo anterior, para facilitar los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos, optimizando la labor del Estado y obteniendo como resultado procesos de gestión eficientes y confiables.

Es así como este programa enmarcado en el plan de gobierno se encuentra alineado a las actividades del Proceso de Gestión de TIC con las siguientes metas:

Ilustración 8 Metas del programa Gobierno ágil y seguro

PROGRAMA	Número de identificación de Meta	META PDM
Gobierno Ágil Y Transparente	<b>292</b>	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.
Gobierno Ágil Y Transparente	<b>293</b>	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.

Fuente: Plan de desarrollo municipal 2020 - 2023

### Meta 292. Nuevas tecnologías

Teniendo en cuenta que este programa tiene como objetivo gestionar de manera ágil, rápida y segura la interacción digital de los bumanguenses con la Administración Municipal, a través del diseño de servicios digitales y así mismo, crear los mecanismos de interoperabilidad alineados con la política de Gobierno Digital definida por el Ministerio TIC y la Estrategia de Integración Digital del Estado Gov.co, se presenta en este informe los avances y gestiones realizadas desde el Proceso Gestión de TIC en apoyo a demás dependencias.

## Inversión realizada a corte 30 de diciembre de 2023

Tabla 21 Meta 292. Presupuesto ejecutado

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	\$ -	\$ -	\$ 247.766.666	NP

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

Los recursos ejecutados para esta meta obedecen a contratos de prestación de servicios requeridos para la implementación de nuevas tecnologías en la entidad, de esta forma corresponden a profesionales para el desarrollo de software. Es menester precisar, que algunas de las actividades propuestas para las vigencias 2020 y 2021, fueron apalancadas con recursos de funcionamiento y gestiones adicionales realizadas con el gobierno nacional.

Es menester precisar que el plan de desarrollo no contempló programación de recursos para la vigencia 2023, razón por la cual no se registra para dicho periodo.

### Acción destacada

Como acción destacada, con la implementación de la nueva página web institucional se logró disponer a la ciudadanía de una sección exclusiva para identificar los trámites en línea y parcialmente en línea dispuestos a la ciudadanía, de una forma más accesible y con herramientas transaccionales para pagos en línea.

### Acciones realizadas

Durante la vigencia 2020 se trabajó de manera conjunta con el equipo de Transparencia de la Secretaría Jurídica y la Secretaría de Planeación en la racionalización de trámites que impactan el desarrollo empresarial al mejorar los procesos internos de la entidad, transparencia y calidad de vida al ciudadano mejorando la accesibilidad a los servicios, de esta forma estos mecanismo permiten mejorar el ecosistema económico, eliminar

las barreras que impiden al empresario o inversor abrir sus negocios y generar empleo en el Municipio de Bucaramanga. Donde se planteó la realización de las siguientes actividades:

Tabla 22 Trámites y acciones desarrolladas

NOMBRE	SOLICITANTE	TRÁMITE O PROCEDIMIENTO
Impuesto de industria y comercio	Secretaría de Hacienda	Trámite
Concepto uso de suelo	Secretaría de Planeación	Trámite
Declaración del ICA	Secretaría de Hacienda	Trámite
Portal de reserva de citas para atención presencial	CAME	Trámite
Fortalecimiento bucaramanga.gov.co	TIC	Acción
Sistema de gestión documental	Secretaría Administrativa	Procedimiento

Estas solicitudes actualmente se encuentran en a disposición de la ciudadanía, a continuación, un breve resumen de cada una:

### Trámite Impuesto de industria y comercio

**Descripción:** El impuesto de retención en la fuente de Industria y Comercio (RETEICA) en Bucaramanga se trabajó con el objetivo de que los agentes retenedores pudieran realizar la presentación y pago en línea de la declaración tributaria.

Adicionalmente se apoyó en el portal por medio de cual, luego de presentada la declaración, el agente retenedor deberá ingresar para la obtención de su recibo de pago o da continuidad para pago electrónico.

**Enlace del trámite:** <https://referencia.bucaramanga.gov.co/Default.aspx>

### Trámite Concepto uso de suelo

**Descripción:** El trámite de concepto de uso de suelo digital fue desarrollado con el objetivo de realizar el trámite en un portal web de manera inmediata, eficiente y transparente; esta herramienta integró parámetros legales y administrativos que establece la oficina de planeación de la alcaldía de Bucaramanga por medio del plan de ordenamiento territorial 2014-2027 y sus documentos adyacentes, los cuales contienen las condiciones de uso de suelo del municipio de Bucaramanga.

Esta versión permite que el ciudadano obtenga los siguientes beneficios:

- No es necesario interactuar con varios sistemas de información para obtener el documento
- El ciudadano no requiere ir a la alcaldía para obtener una copia validada del documento, ahora puede realizar la consulta ya sea por dirección o código Predial.
- Se integró el sistema de información referente al tema de conceptualización de uso de suelo y el registro de cámara de comercio para apertura de establecimientos comerciales.
- Se da cumplimiento a la ley anti tramites Adicionalmente se ha trabajado en el desarrollo de una interfaz de usuario conforme a los lineamientos establecidos por GOV.CO y la integración a la misma a partir del Decreto Ley 2106 de 2019.
- Para el desarrollo de esta nueva versión, se integró la capa del POT con la base de datos de los predios municipales que están registrados en el sistema de impuestos. Estamos en la etapa de desarrollo de un mecanismo de integración con la cámara de comercio en las próximas semanas. Finalmente, a cierre del año 2020 se viabilizaron 8.301 conceptos de uso de suelo

**Enlace del trámite:** <https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/>

### **Trámite Declaración Industria y Comercio, ICA**

**Descripción:** Para el trámite del impuesto ICA, se desarrolló un módulo para la presentación virtual de la declaración, de modo que los ciudadanos obtendrían el beneficio de evitar el traslado a las instalaciones de la entidad para la presentación física de los documentos, incluyendo a su vez, la solicitud de registro de un correo electrónico para notificaciones de los contribuyentes. De esta forma se apoyó en el primer paso, el cuál es un portal al que deberán acceder para la elaboración de la declaración tributaria:

**Enlace del trámite:** <https://referencia.bucaramanga.gov.co/Default.aspx>

### **Acción Fortalecimiento a la página web de la entidad**

**Descripción:** Desarrollo e implementación de la plataforma, Emergencia.bucaramanga.gov.co, micrositio de bucaramanga.gov.co se realizó a partir de la necesidad de crear un espacio de interacción con el ciudadano en el marco de la pandemia Covid-19, permitiendo apoyar los procesos de actualización, registro, análisis y publicación de la información en temas de salud, reactivación económica y población en situación de vulnerabilidad.

En esta plataforma se cuenta con secciones específicas que informan las líneas de atención y contacto que pueden tener los ciudadanos para todo lo relacionado con sintomatología, beneficios, atención prioritaria y orientación general de los servicios de la Alcaldía Municipal hacia el ciudadano. Cuenta con las siguientes funcionalidades para el ciudadano:

Se desarrolló un módulo nuevo para el registro de las empresas y/o establecimientos comerciales con el fin de aportar la información del establecimiento, representante legal y la carga del documento del protocolo de bioseguridad del establecimiento.

Se desarrolló una función que permite la carga del documento en PDF en el que la empresa certifica el protocolo de bioseguridad que está utilizando para la atención de sus clientes.

Se desarrolló una función que una vez sea a registrado el establecimiento esta genera el certificado de registro en la plataforma de emergencia, el cual puede ser consultado por las autoridades competentes a través del escaneo del código QR o la consulta en el módulo de IVC desarrollado para el control de establecimientos

Desarrollo de un módulo a través del cual el ciudadano puede realizar la consulta y realizar la descarga de la copia del certificado generado por el sistema, además de la copia y actualización del documento del protocolo de bioseguridad.

Desarrollo de un módulo de tipo administrador gestionado por la secretaria de salud y ambiente con el fin de gestionar y programar la vista de cada establecimiento registrado.

**Enlace:** <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/>

## Procedimiento Portal de reserva de citas para atención presencial

**Descripción:** Se desarrolla el portal de reservas de citas para la atención presencial de la ciudadanía para los diferentes servicios que a través del CAME de la Administración Municipal, permiten dar cumplimiento a las actividades administrativas, operativas y misionales las diferentes secretarías y oficinas hacia el ciudadano.

### ESTRATEGIA ANTI-TRÁMITES

Para la vigencia 2021, el porcentaje de avance se estableció con base en la implementación de los 10 trámites en línea para dar cumplimiento a la estrategia anti trámites, estableciendo una línea base para el cálculo de la meta de 11 actividades basadas en implementación de nuevas tecnologías para apoyar los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.

Dada la revisión a cierre de la vigencia 2021, se dio avance en la implementación de los 10 trámites en línea, los cuales representan el 68% de avance de implementación. Así

mismo, teniendo en cuenta que la meta representaba el 17%, se tuvo un porcentaje de avance del 11,56%.

Lo anterior, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, en la cual se debe dar cumplimiento al artículo 73 del Estatuto Anticorrupción, el cual se concibe como una herramienta para la prevención de la corrupción en el que cada entidad del nivel nacional, departamental y municipal, plasma anualmente su apuesta institucional de lucha contra la corrupción.

La metodología para su elaboración está contenida en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, realizada por la Secretaría de Transparencia, en articulación con el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación DNP. Es de resaltar que el Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía (PAAC) lo componen: mapa de riesgos de corrupción, estrategia anti-trámites, rendición de cuentas, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, transparencia y acceso a la información y las iniciativas adicionales que estimen conveniente incluir las entidades.

Tabla 23 Estrategia Anti trámites

NOMBRE	MEJORA IMPLEMENTADA	BENEFICIO AL CIUDADANO	TIPO RACIONALIZACIÓN	ACCIONES RACIONALIZACIÓN	% DE AVANCE
Licencia de inhumación de cadáveres	Permitir la consulta de información de los años 2010 y 2011. Tiempo de respuesta 1 día	Disminución en el tiempo de respuesta a 1 día	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	100%
Impuesto al degüello de ganado menor	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea.	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Registro de la publicidad exterior visual	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar el permiso de publicidad visual exterior	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	65%
Impuesto de espectáculos públicos	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite de manera virtual. Reduciendo tiempos de	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución en el tiempo de respuesta para	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%

	respuesta y facilitando la radicación de documentos sin tener que acudir a la Alcaldía de manera presencial.	el otorgamiento del permiso de espectáculos público. Disminución del aforo de ciudadanos en la Alcaldía de Bucaramanga			
Impuesto a la publicidad visual exterior	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite en línea. Facilitando la radicación y el cargue de documentación.	Tiempo de ejecución del trámite quince días (se ahorra 15 días)	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	100%
Contribución por valorización	Habilitar el pago de contribución por valorización en línea	El ciudadano puede realizar el pago en línea sin la necesidad de trasladarse a una entidad bancaria Eliminación de desplazamiento del contribuyente Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	25%
Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que desplazarse a la Alcaldía.	Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Administración Municipal a realizar la solicitud del trámite. El trámite se desarrollará en un día	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%
Categorización de parqueaderos	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar la categorización de parqueaderos.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%

En el año 2022, el proceso gestión de TIC continuó con la transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad, con proyectos de desarrollo de software, aplicaciones, páginas web y demás desarrollos tecnológicos solicitados a esta dependencia.

Conforme a los registros del equipo se identifican un total de 23 (59%) solicitudes que pertenecen a nuevos desarrollos, 10 solicitudes correspondientes al PAAC y 6 a actualizaciones de sistemas; por consiguiente, 31 (79%) aplicaciones ya se encuentran entregadas (producción), 6 en codificación y 2 en pruebas.

Por otra parte, se evidenció que una de las secretarías con más solicitudes para desarrollo de aplicaciones es la secretaria de salud y ambiente (10 solicitudes), seguido de la secretaria de planeación y hacienda con 10 solicitudes cada una.

## ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Dando continuidad al cumplimiento de la Estrategia de racionalización de trámites plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad, se continuó con el plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del PAAC y demás tramites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga.

Durante el año 2022, se dieron avances en los siguientes trámites que se presentan con visualización en la página web institucional:

Tabla 24 Trámites desarrollados

TRÁMITE	ESTADO	OFICINA GESTORA
Impuesto al degüello de ganado menor	Producción	S. Hacienda
Registro de la publicidad exterior visual	Producción	S. Interior
Impuesto de espectáculos públicos	Producción	S. Hacienda
Impuesto a la publicidad visual exterior	Producción	S. Hacienda
Contribución por valorización	Codificación	Valorización
Certificado Riesgos predios	Producción	S. Planeación



Solicitud oferta institucional	Producción	DADEP
Autorización de la Certificación de Discapacidad	Producción	S. Salud
Registro como contribuyente responsable del Impuesto de Industria y Comercio	Producción	S. Hacienda
Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura	Codificación	S. Hacienda

## Meta 293. Gobierno Digital

El presente programa es mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal teniendo en cuenta la visión del Programa de Gobierno Digital conforme al Decreto 767 de 2022. Su implementación busca fortalecer los procesos de arquitectura empresarial, la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, y en especial, se priorizará la integración de la plataforma de Interoperabilidad X-ROAD y seguridad de la información. Lo anterior, para facilitar los trámites y servicios que desde la Alcaldía de Bucaramanga se ofrecen a los ciudadanos, optimizando la labor del Estado y obteniendo como resultado procesos de gestión eficientes y confiables.

### Inversión realizada a corte de diciembre de 2023

Tabla 25 Meta 293. Gobierno Digital

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	\$77.000.000	\$794.216.246	\$ 679.006.666	\$502.073.334

Los recursos ejecutados corresponden a contratos de prestación de servicios que apoyan en la implementación y desarrollo de cada uno de los habilitadores de la política de gobierno digital en la entidad, que permitieron los grandes avances mencionados anteriormente.

### Acción destacada

Fortalecimiento en la Implementación de la Política de Gobierno Digital al interior de la entidad con base en la ejecución de actividades alineadas con las directrices asociadas a los Habilitadores y líneas de acción definidas en dicha política. Con estas acciones durante este cuatrienio, la Alcaldía de Bucaramanga pasó de un nivel cumplimiento de 75.8 en el 2020 a 87.1 en la más reciente medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP. Bucaramanga en comparación con las alcaldías de las demás ciudades capitales, en 2022 logró ubicarse en el puesto número 2 con un puntaje de 87,1 sobre 100, siendo adicionalmente líder a nivel de cumplimiento de indicadores de desempeño ya que de los once que componen esta Política, Bucaramanga ocupó el primer lugar en siete (7) de ellos: gobernanza, innovación pública digital, cultura, decisiones basadas en datos, proyectos de transformación digital y servicios ciudadanos digitales

### Acciones realizadas

Como parte del proceso de implementación de la Política de Gobierno Digital se adelantaron acciones durante la administración tendientes a garantizar un nivel de cumplimiento adecuado con respecto a los habilitadores y líneas de acción incluidas en la misma. Durante este proceso se trabajó con apoyo del Ministerio TIC y la Agencia Nacional Digital – AND, quienes pusieron a disposición de la entidad personas que asesoraron la implementación de las soluciones y procesos requeridos durante el proceso. Las actividades implementadas fueron:

#### Habilitador Arquitectura:

- Creación de los documentos tipo relacionados con Arquitectura empresarial como son catálogo de sistemas de información, catálogo de servicios de TI y catálogo de elementos de infraestructura de TI.
- Estructuración, elaboración, seguimiento y monitoreo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y sus respectivas actualizaciones durante el periodo 2020-2023.
- Implementación y certificación de nivel 3 (máximo nivel) del Modelo de Interoperabilidad X-ROAD, el cual permite interoperar datos con el Ministerio de Tecnologías de la Información – MINTIC, la Agencia Nacional Digital y la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

- Análisis, Diagnóstico e Implementación del Protocolo IPv6 en la Alcaldía de Bucaramanga.

### **Habilitador Cultura y Apropiación**

- Integración de la sede electrónica [camevirtual.bucaramanga.gov.co](http://camevirtual.bucaramanga.gov.co) con la biblioteca de integración [www.gov.co](http://www.gov.co) para la publicación de la información de los Trámites, procedimientos y servicios de la entidad.
- Como parte del proceso de apropiación digital y cierre de brecha digital, durante la administración 2020-2023 con cohorte al mes de diciembre de 2023 se han atendido 232.309 ciudadanos y se han capacitado cerca de 51.298 en cursos en área de emprendimiento, habilidades financieras, habilidades blandas, Uso seguro y responsable del internet, Alfabetización digital, Robótica y programación Bilingüismo, entre otros.

### **Habilitador Seguridad y Privacidad de la Información**

- Revisión y actualización de la Política de Seguridad de la Información.
- Implementación de un plan de capacitación enfocado en fortalecer los conocimientos y capacidades de los funcionarios y contratistas de la entidad en el buen uso y prevención de ataques cibernéticos, buenas prácticas a nivel de uso de contraseñas y alcances de las políticas y uso de activos de información. En promedio se realizaron ocho (8) capacitaciones anuales.
- Implementación del método de autenticación de doble factor (2FN) para el acceso a los servicios de información ofimáticos como son correo electrónico, OneDrive y TEAMS, entre otros, logrando hasta el momento que 517 funcionarios y contratistas usen este proceso de autenticación, lo cual permiten aumentar los niveles de seguridad de la información para acceder a los datos y recursos institucionales.
- Realización de ocho (8) ejercicios de análisis de vulnerabilidades a los sistemas de información con el fin de detectar posibles falencias a nivel de seguridad digital en la infraestructura tecnológica de la entidad. Estos ejercicios se realizaron con el apoyo del Equipo de Respuesta ante emergencias informáticas (CSIRT) del MINTIC y con el equipo de la entidad.
- Elaboración del Modelo de seguridad y privacidad de la información de la entidad.
- Definición y aprobación de indicadores para medir los resultados del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información.
- Realización de tres (3) autodiagnósticos para establecer la línea base anual del estado a nivel de seguridad y privacidad de la información.

### **Habilitador Servicios Ciudadanos Digitales**

- Se logró la implementación e integración de nueve (9) trámites en el portal nacional de Carpeta Ciudadana Digital, logrando a la fecha contar con más de 66.000 ciudadanos registrados en dicho portal lo cual corresponde aproximadamente al 14% de la población mayor de 18 años del municipio.
- Se implementó el proceso de Autenticación digital que permite a los ciudadanos autenticarse en el portal web de la entidad y su ve queda autenticado ante el portal de carpeta ciudadana digital, con lo cual permite al municipio posicionarse como una entidad líder a nivel nacional ya que implementó los tres principales servicios a nivel de conectividad que son Interoperabilidad (X-ROAD), Carpeta Ciudadana Digital y Autenticación Digital.

### **Línea de acción Servicios y Procesos Inteligentes**

- Se logró posicionar a Bucaramanga como una ciudad líder a en el modelo de ciudades y territorios inteligentes del MINTIC, permitiendo pasar del puesto 17 en el año 2020 al puesto 3 en el año 2022, logrando convertir a Bucaramanga como una ciudad referente y líder en el país.
- Se logró la digitalización de veinte (20) trámites de la entidad, llegando a 22 en total, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y a disminuir los índices de corrupción en este tipo de procesos ya que se eliminan los trámites con terceros y la interacción humana en trámites como el pago del impuesto predial e impuestos ICA y RetelICA, presentando un aumento del 47% en el recaudo anual por estos conceptos entre el año 2020 y el año 2022.

### **Línea de acción Decisiones Basadas en datos**

- Se fortaleció el centro de analítica de datos buscando brindar recursos y servicios basados en datos que le faciliten a diferentes actores la toma de decisiones estratégicas que permitan mitigar las problemáticas de la ciudad fomentando la transparencia, competitividad y la participación ciudadana a través del acceso a información pública, es así como a la fecha se han publicado en el portal del centro de analítica de datos [www.bucaramanga.gov.co/datos](http://www.bucaramanga.gov.co/datos) 124 series de datos, de las cuales 65 son datos abiertos disponibles en el portal [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co), de igual forma se han registrado más de 157.000 interacciones de estos datos y se han descargado más de 161.000 series de datos por parte de los ciudadanos.

## Línea de Acción Estado Abierto

- Se dio cumplimiento en un 97% al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC correspondiente a la Directrices de Accesibilidad Web en el portal institucional [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co).

Tabla 26 Nivel de cumplimiento Directrices de Accesibilidad Web Anexo 1 Res. 1519 de 2020

CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD	CANTIDAD	CUMPLEN	NO CUMPLE
Alternativas a lo Sensorial	3	3	0
Lo visual entregado Adecuadamente	4	4	0
Estructura para todos	6	6	0
Secuencia y Orden Revisado	4	4	0
Eventos Automaticas temporalizados	5	5	0
Etiquetas e Intrucciones adecuadas	7	6	1
Todo Elemento capturable	3	3	0
<b>TOTALES</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>1</b>

Fuente: Elaboración Propia

- Se dio cumplimiento al Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC correspondiente a los estándares de publicación y divulgación de información asociadas al estándar gov.co del MINTIC en el portal de la entidad [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co), la cuales incluyen los requisitos de menú y requisitos mínimos de políticas y tratamiento legal.

## 9 Cumplimiento Directrices de Estándares de Divulgación y Publicación Anexo 2 Res. 1519 de 2020



Fuente: Elaboración Propia

- Rediseño del sitio web de la entidad y la estrategia de masificación implementada a través del acceso gratuito de las zonas Wifi se logró aumentar el acceso al portal institucional, pasando de 480.000 visitas en 2021 a 1.300.000 visitas el 2022, triplicando las cifras del año anterior e incrementándose en un 70%. De igual forma este rediseño permitió difundir de mejor manera las acciones de rendición de cuentas.

## Población impactada

Teniendo presente que la Política de Gobierno Digital es transversal a todos los proyectos e iniciativas que se ejecutan al interior del proceso de gestión de TIC, la población impactada esta detallada en cada una de las secciones adicionales de este documento de este documento especialmente en el apartado *Programa "Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro"*.

## Programa. Administración en todo momento y lugar

Este programa tiene como objetivo Implementar estrategias incluyentes para el mejoramiento del servicio a través de canales claros de comunicación y mecanismos de atención virtual específicos. Para lograrlo, se dispuso de capacitaciones a los funcionarios de la Alcaldía, mediante una oferta institucional integral que potencialice las competencias de los funcionarios y de esta forma, se eleve el nivel de satisfacción y confianza de la ciudadanía respecto a la entidad. Este programa tiene como pilares las disposiciones contempladas en los documentos CONPES 3649 de 2010 "Política Nacional de Servicio al Ciudadano" y CONPES 3785 de 2013 "Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano".

El avance de este programa permitió adelantar algunos procesos como la recepción PQRSD de la Alcaldía de Bucaramanga, pero se hace necesario establecer un plan de capacitación como oferta institucional para adelantar procesos de participación ciudadana.

Conforme a lo dispuesto en el plan de desarrollo municipal, este programa se encuentra alineado con los ODS, 10. Reducción de las desigualdades y 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

Es así como este programa enmarcado en el plan de gobierno se encuentra alineado a las actividades del Proceso de Gestión de TIC con la siguiente meta:

Tabla 27 Meta del programa administración en todo momento y lugar

PROGRAMA	Número de identificación de Meta	META PDM
Administración En Todo Momento Y Lugar	312	Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.

Fuente: Plan de desarrollo 2020 - 2023

## Meta 312. Administración En Todo Momento Y Lugar

### Inversión realizada a corte a diciembre de 2023

Tabla 28 Meta 312. Administración En Todo Momento Y Lugar

META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
	2020	2021	2022	2023
Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	\$ 423.284.690	\$ 1.005.611.422	\$ 827.468.448	NP

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

### Acción destacada

Durante el cuatrienio se lograron fortalecer los servicios de la entidad a nivel de seguridad de la información y se dispusieron herramientas de comunicación y aplicativos para la entidad.

### Acciones realizadas

Con el recurso ejecutado se implementaron herramientas para garantizar la calidad de los servicios prestados a la entidad a nivel interno y externo para comunicación con la ciudadanía, las siguientes son las herramientas adquiridas.

Tabla 29 Mejoras realizadas por tipo de servicio

Tipo de servicio	Mejoras (Adquisiciones)
Servicios de seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Licencias de antivirus</li> <li>▪ Licencias de Firewall</li> <li>▪ Certificado de navegación segura SSL y mejorado a TLS</li> <li>▪ Direccionamiento IPV6</li> <li>▪ Software de back up</li> </ul>

Servicios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias de correo electrónico con office 365, almacenamiento y teams</li> <li>Servicio de acceso a herramientas para envío de correo electrónico masivo y mensajes de texto</li> </ul>
Servicios de aplicativos para la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciamiento Microsoft office</li> <li>Herramientas Adobe para diseño, edición y fotografía</li> </ul>

## PRESUPUESTO

### Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal

Para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal, para cada vigencia se han suscrito los contratos que se encuentran descritos a continuación:

Tabla 30 Número de procesos de contratación, PDM 2023

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	38	
Contrato de prestación de servicios	Selección abreviada	2	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	1	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
	Mínima cuantía por grandes superficies	1	ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS ENCAMINADOS A FORTALECER LOS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDO PRESTADOS DESDE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Tabla 31 Número de procesos de contratación, PDM 2022

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total 2021	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	73	
	Selección abreviada	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de suministro	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	4	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	5	ADQUISICIÓN DE UN BLOQUE DE DIRECCIONES DE IPV6/48 CON SU PRIMERA ANUALIDAD ANTE LACNIC A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU RESPECTIVO SOPORTE.
			RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
			ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LOS PUNTOS DIGITALES Y SEÑALIZACIÓN DE ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA

			ENTIDAD
--	--	--	---------

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Tabla 32 Tabla 26 Número de procesos de contratación, PDM 2021

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	34	
	Concurso de méritos	2	REALIZAR LA INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA Y FINANCIERA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES "PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD
	Selección abreviada		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA CON BASE EN LOS LINEAMIENTOS EXPEDIDOS POR MINTIC PARA LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6 - FASE I.
Contrato de suministro	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	5	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE COADYUDEN EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA
			ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA
			ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA
			ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Contrato de compraventa	Mínima cuantía	3	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
			ADQUISICIÓN DE PAQUETE DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE DISEÑO, EDICIÓN Y FOTOGRAFÍA PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.
			CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Tabla 33 Procesos de contratación, PDM 2020

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total 2020	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	17	
Contrato de prestación de servicios	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	1	PRESTACION DE SERVICIOS DE ENVIO MASIVO DE CORREOS ELECTRONICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE FORTALE
Contrato de compraventa	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	3	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.
	Mínima cuantía		PRESTACION DE SERVICIOS DE ENVIO MASIVO DE CORREOS ELECTRONICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE FORTALECER LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
	Mínima cuantía por acuerdo marco de precios		ADQUISICIÓN DE UNA HERRAMIENTA DIGITAL DE EDICIÓN PROFESIONAL DE DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

## Ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal

De esta forma se presenta el presupuesto de gastos de inversión gestionado por el Proceso Gestión de TIC ante la Secretaría Administrativa.

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal a cierre del mes de diciembre de 2023.

Tabla 34 Ejecución presupuestal, proceso gestión de TIC

ID	LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	META PDM	RECURSOS EJECUTADOS			
					2020	2021	2022	2023
192	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	\$ -	\$ 4.867.120.530	\$ 851.932.587	\$ 389.134.991
193	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	\$ 123.972.970	\$ -	\$ 193.666.666	\$ 427.610.561
194	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	\$ -	\$ 407.254.292	\$ 8.663.200	\$ 10.758.314
292	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	\$ -	\$ -	\$ 247.766.666	\$ -
293	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	\$ 77.000.000	\$ 794.216.246	\$ 679.006.666	\$ 502.073.334
312	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Servicio Al Ciudadano	Administración En Todo Momento Y Lugar	Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	\$ 423.284.690	\$ 1.005.611.422	\$ 827.468.448	\$ -

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

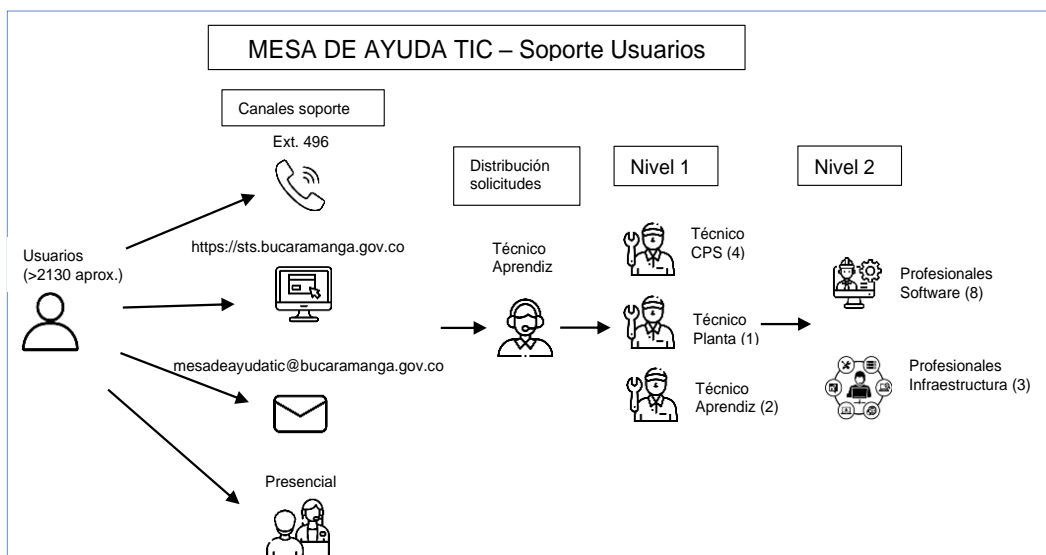
# GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO

## Servicio de soporte técnico

Dentro de los compromisos que se tienen, se cuenta con el servicio de asistencia relacionada con Hardware, Software, Servicios de red, Mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y Gestiona infraestructura tecnológica para los sistemas de información, por lo cual, se brindan servicios de soporte que se atienden de las diferentes secretarías y dependencias de la administración central.

Se tiene establecido un esquema de soporte a usuarios finales, que corresponde a los funcionarios y personal contratista que hacen uso de los servicios prestados por la plataforma tecnológica del Municipio de Bucaramanga, mediante una Mesa de Ayuda TIC la cual se puede apreciar en el gráfico a continuación:

Ilustración 10 Esquema de soporte usuarios finales



La cantidad aproximada de usuarios informáticos a los que se brinda soporte se estima entre 2130 y 2300 personas, valor que varía a lo largo de cada vigencia en función de las necesidades de personal técnico y administrativo de las distintas dependencias, así mismo se tiene un cálculo de 714 equipos de cómputo de propiedad del Municipio conectados a la red del Centro Administrativo Municipal más un estimado de 437 equipos de cómputo ubicados en centros externos que son oficinas adscritas a las dependencias según se relaciona a continuación:

Tabla 35 Oficinas adscritas y puntos vive digital donde se presta servicio técnico

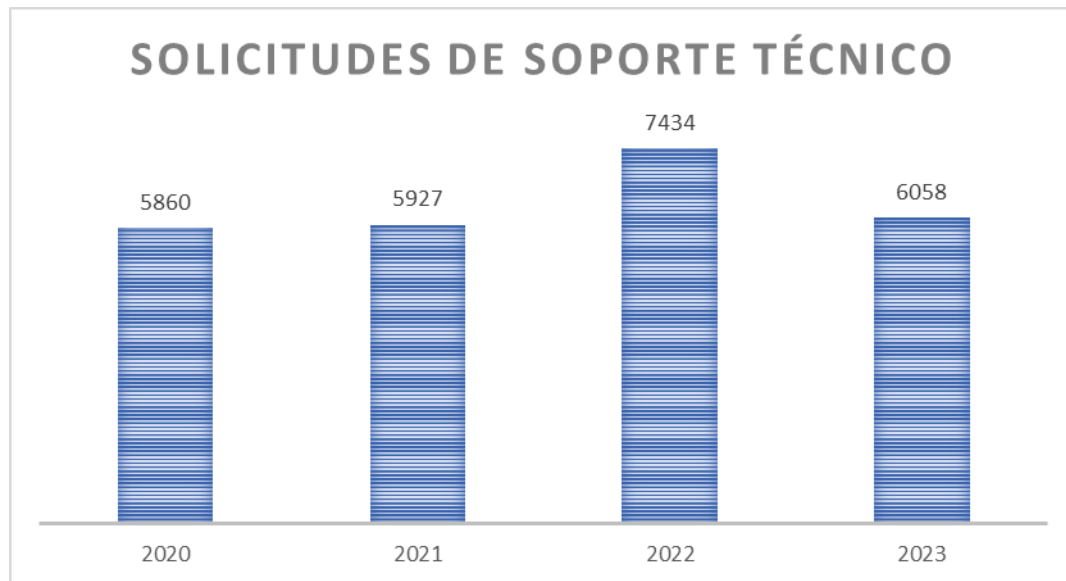
NOMBRE	CANTIDAD DE EQUIPOS
ALUMBRADO PÚBLICO	30
SISBEN	20
CASA NAZARENO- HABITANTE DE CALLE	5
CLL 41 13-08(CAIV)	20
MESA DE PARTICIPACION DE VICTIMAS	3
LABORATORIO AMBIENTAL CAMPO H	20
Plazas de Mercado	3
Inspección de Policía Rural	5
Casa Justicia del Norte	20
Inspección permanente Nueva Granada	15
Centro Integral de la Mujer	8
Comisaria de Familia del Oriente	5
Centro Cultural del Oriente	4
UIMIST	8
Centro Vida Álvarez	10
Centro de Vida Años Maravillosos	1
Comisaria La Joya	10
CAME SUR	4



Centro vida Norte	2
Casa Búho	3
Teatro Santander	1
Punto Digital TECNOLÓGICO	30
Punto Digital PROMOCIÓN SOCIAL	30
Punto Digital NACIONAL DE COMERCIO	30
Punto Digital MORRORICO	30
Punto Digital LA JOYA	30
Punto Digital INEM	30
Punto Digital COLEGIO SANTANDER	30
Punto Digital CAFÉ MADRID	30

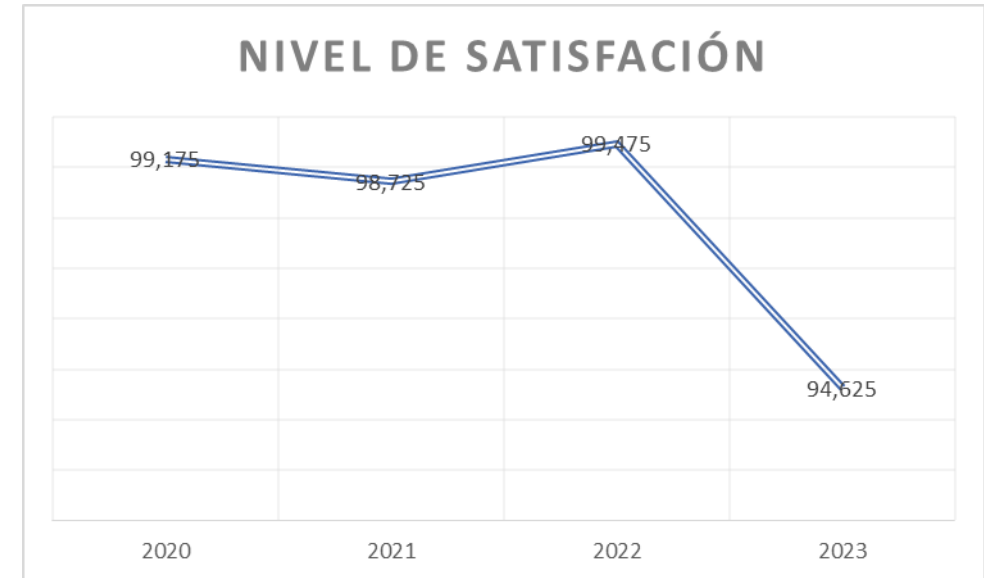
Resultado de la gestión de soporte a usuarios durante las vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023, se relaciona el volumen de solicitudes registradas y atendidas por la Mesa de Ayuda TIC en el siguiente gráfico:

Ilustración 11 Volumen de solicitudes 2020 - 2023



También se relaciona el porcentaje de satisfacción resultado de la encuesta que se realiza a través de la herramienta de gestión de solicitudes en la página <https://sts.bucaramanga.gov.co> en la que se pregunta a cada usuario por su satisfacción sobre la prestación del servicio durante las vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023.

Ilustración 12 Porcentaje de satisfacción 2020 - 2023



Dentro de las actividades adicionales del equipo de soporte a usuarios se encuentra el plan de mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, para los que no se encuentran en garantía y no presentan un grado crítico de obsolescencia, se realiza a demanda durante todo el año y de forma programada durante el segundo semestre de cada vigencia, la actividad estuvo suspendida durante los años 2020 y 2021 por motivos de pandemia retomando en el año 2022, manteniendo un promedio por encima del 90% de satisfacción en el servicio prestado.

## Infraestructura

Actualmente el municipio de Bucaramanga cuenta con infraestructura de servidores tipo RACK instalados en el centro de datos del municipio de Bucaramanga en el piso 4 de la fase II, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 36 Inventario de Servidores

DISPOSITIVO	SISTEMA OPERATIVO	USO	vCPU	Memory (GB)	USO
HP P2000	HP P2000	ALMACENAMIENTO	NA	NA	9 Años
HP PROLIANT DL360P G8 INTEL XEON	VMWARE ESXi-6.7.0	HIPERVISOR	12	80	9 Años
HP PROLIANT DL560P G8 INTEL XEON 5570 2.3 GHZ	VMWARE ESXi-6.7.0	HIPERVISOR	12	128	9 Años
LENOVO NAS ALMACENAMIENTO	WINDOWS STORAGE SERVER 2012 R2	BACKUPS	NA	NA	6 Años
Lenovo SAN DS4200	Lenovo Think System DS4200	ALMACENAMIENTO	NA	NA	6 Años
Lenovo SAN DS4200	Lenovo Think System DS4200	ALMACENAMIENTO	NA	NA	6 Años
Dell PowerEdge R640 20 CPUs x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz	VMWARE ESXi-6.7.0	HIPERVISOR	40	256	4 Años
Dell PowerEdge R640 20 CPUs x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz	VMWARE ESXi-6.7.0	HIPERVISOR	40	768	4 Años
Dell PowerEdge R640 20 CPUs x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz	VMWARE ESXi-6.7.0	HIPERVISOR	40	256	4 Años
QNAP TS-1273AU-RP	QTS 5.0.12269	ALMACENAMIENTO BACKUPS	8	32	0 AÑOS

Sobre esta infraestructura crítica corren las aplicaciones misionales del municipio de Bucaramanga como lo son:

- Impuestos – SIIM (sistema de información de impuestos municipales)
- Sistemas de información financiero – SIF (hacienda) contratación – tesorería – presupuestos – contabilidad – inventarios.
- Sistema de nómina – SYSMAN
- GSC – gestión de solicitudes al ciudadano- (radicación, PQR, comunicaciones internas)
- Valorización – SGV (Sistema de gestión de valorización)
- Página web – [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)
- Sistema de control y seguimiento a las comisarias e inspecciones – PRETOR.
- SEM – sistema de emergencias médicas.

Más los restantes sistemas de información y aplicaciones que soportan la gestión para un total de 66 sistemas de información.

Actualmente, el municipio de Bucaramanga cuenta con un proceso de adquisición de nueva infraestructura tecnológica que consta de la compra de dos servidores y un sistema de almacenamiento. El proceso de adquisición puede ser consultado a través de la plataforma SECOP mediante el número de referencia SA-TIC-SASI-009-2023, del cual se espera recibir los elementos en el mes de diciembre.

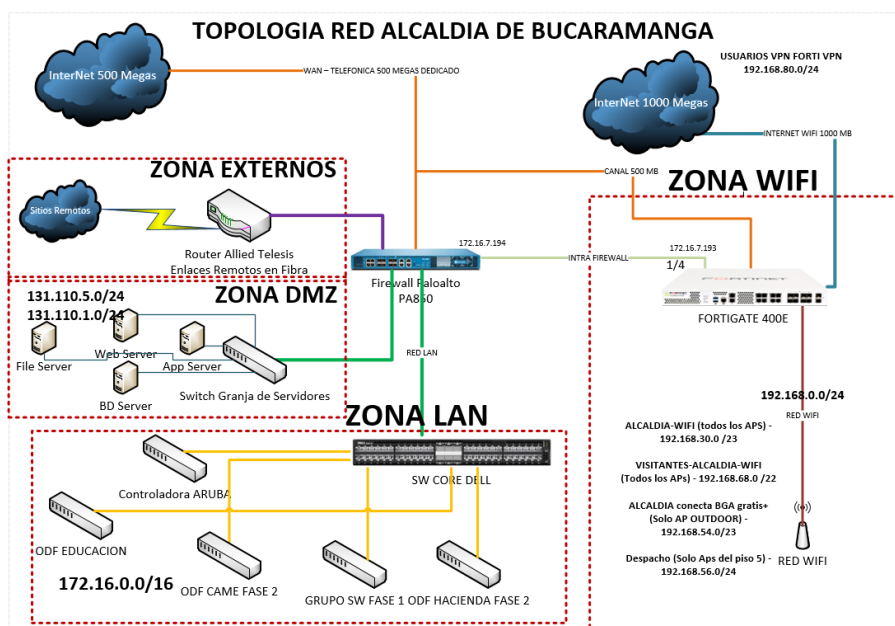
Esta iniciativa tiene como objetivo principal fortalecer la infraestructura tecnológica del municipio para garantizar un rendimiento óptimo y la disponibilidad de recursos informáticos necesarios para sus operaciones y servicios públicos, lo que, a su vez, contribuirá a una mayor eficiencia en la prestación de servicios y a la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

Se espera que los dos servidores y el sistema de almacenamiento adquiridos estén disponibles y operativos al finalizar el año en curso.

Dentro de las principales mejoras implementadas durante esta administración, se encuentra la segmentación de la red LAN en varias zonas. Esta decisión se basó en la necesidad de mejorar la seguridad y el rendimiento de la red, así como en la gestión más eficiente de los recursos. Se crearon múltiples zonas para separar diferentes tipos de tráfico y reducir la superficie de ataque en caso de incidentes de seguridad.

Además de las soluciones de monitorización, se llevaron a cabo cambios significativos en la estructura de la red para mejorar su seguridad y eficiencia. Estas mejoras se reflejan en la siguiente gráfica:

Ilustración 13 Red alcaldía de Bucaramanga



**Zona DMZ:** Se creó una zona DMZ (zona desmilitarizada) para alojar servicios y aplicaciones que deben ser accesibles desde Internet, pero separados de la red interna. Esto aumenta la seguridad al aislar el tráfico de Internet de la red interna.

**Zona de Intercomunicación con la Zona WiFi:** La introducción de una zona de intercomunicación específica entre la red WiFi y otras partes de la red mejora la gestión del tráfico y la seguridad de las conexiones inalámbricas.

**Zona de Externos:** Se estableció una zona dedicada para conexiones externas, lo que facilita el control y la seguridad de las comunicaciones con las oficinas adscritas ubicadas fuera del CAM.

#### Fortalecimiento de la Red WiFi

La infraestructura de la red WiFi se fortaleció con equipos Fortinet, incluyendo un firewall Fortinet que se administra de manera centralizada, lo que simplifica la configuración y supervisión de políticas de seguridad en toda la red de la Alcaldía. Esto

permite distribuir la carga de procesamiento y tráfico, aliviando la carga del firewall Palo Alto y mejorando el rendimiento de la red inalámbrica.

Permitiendo una detección temprana de ataques y actividades sospechosas, implementación de políticas de seguridad granulares que controlan el acceso a recursos de red y aplicaciones, garantizando que solo los usuarios autorizados tengan acceso a información sensible, protegiendo la red contra una amplia gama de ataques cibernéticos.

La Alcaldía de Bucaramanga cuenta con un acuerdo de soporte técnico y mantenimiento con el proveedor del firewall (Palo Alto Networks). Este acuerdo incluye servicios como actualizaciones de seguridad y asistencia técnica, lo que garantiza un funcionamiento óptimo de la solución. Es importante destacar que el contrato relacionado con el firewall Palo Alto PA-850 está programado para vencer el 8 de mayo de 2024. Esta fecha es relevante para futuras decisiones sobre la renovación o actualización de la solución de seguridad.

#### Interconexión por VPN con Bancos.

En la actualidad, el municipio de Bucaramanga mantiene relaciones de interconexión con un total de trece bancos, a través de VPN que nos permite recaudar eficazmente estos recaudos de impuesto predial y valorización. Los bancos con los cuales tenemos establecida esta VPN son los siguientes:

- Banco AV Villas
- BBVA Colombia\*
- Banco de Bogotá
- Banco Caja Social\*
- Scotiabank Colpatría
- Financiera Comultrasan
- Banco Coomeva
- Banco Cooperativo Coopcentral
- Banco Davivienda\*
- Banco Itaú\*
- Banco de Occidente\*
- Banco Pichincha
- Banco GNB Sudameris

(\*Bancos con los que mantenemos doble VPN, de respaldo o para envío de archivos planos)

### **Protección de Seguridad con Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum**

Actualmente, contamos con la protección de antivirus y antimalware mediante Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum. Disponemos de un total de 750 licencias para asegurar la protección de nuestros equipos de cómputo y servidores. Esta herramienta ofrece detección avanzada de amenazas para identificar y neutralizar malware y otras amenazas de seguridad de manera eficaz; administra de forma centralizada, lo que permite un monitoreo y control efectivo de la seguridad en toda la red; y actualizaciones constantes, brindando así una protección proactiva y en tiempo real.

La licencia actual está programada para vencer el 03/03/2024.

### **Implementación de IPv6 en la Alcaldía de Bucaramanga**

La Alcaldía de Bucaramanga, cumplimiento de las directrices establecidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) de Colombia,

Inició el proceso de implementación de IPv6.

En el año 2021, la Alcaldía de Bucaramanga celebró el contrato número 274 del 2021 para llevar a cabo la Fase 1 del proceso de implementación de IPv6. Esta fase incluyó la entrega de una serie de entregables por parte del contratista:

- Realización de un diagnóstico general.
- Plan de Implementación de IPv6.
- Plan de Direccionamiento IPv6.
- Material de Apoyo relacionado con IPv6.
- Capacitación a los funcionarios y contratistas sobre IPv6.

La Fase 1 se completó con éxito a finales de 2021, y como resultado, la entidad quedó lista para avanzar hacia la Fase 2 de implementación y la Fase 3 de monitoreo y seguimiento.

A finales de 2022, la Alcaldía de Bucaramanga suscribió el contrato número 369 del 2022. Este contrato tenía como objetivo principal la adquisición de un bloque de direcciones

IPv6, incluyendo la primera anualidad y el respectivo soporte necesario para implementar este bloque con el proveedor de servicios de Internet.

Este contrato proporcionó los recursos necesarios para llevar a cabo la implementación total del protocolo IPv6 en la Alcaldía de Bucaramanga, lo que permitirá una mayor conectividad y la preparación para tecnologías emergentes como IoT y ciudades inteligentes.

Es importante destacar que este bloque de direcciones IPv6 actualmente en uso está programado para ser renovado el 29 de febrero de 2024. La renovación oportuna de este bloque es esencial para garantizar que la Alcaldía de Bucaramanga continúe operando sin interrupciones en el espacio de direcciones IPv6.

### **Certificados SSL Actuales y Vigentes**

Los certificados digitales SSL (Secure Sockets Layer) desempeñan un papel fundamental en la seguridad de la información y la confianza en línea. Estos certificados son esenciales para garantizar la protección de los datos sensibles que se transmiten a través de Internet

En la actualidad, la Alcaldía de Bucaramanga cuenta con certificados digitales SSL en vigencia que desempeñan un papel crucial en la seguridad y confiabilidad de sus servicios en línea. Estos certificados protegen los siguientes dominios y subdominios:

- \*.bucaramanga.gov.co: Este certificado wildcard protege una amplia gama de subdominios bajo el dominio principal bucaramanga.gov.co.
- www.bucaramanga.gov.co: Este certificado SSL se aplica al sitio web principal de la Alcaldía de Bucaramanga
- seb.gov.co: Este certificado protege el sitio web relacionado con la secretaria de educación.
- came.bucaramanga.gov.co: Este certificado SSL se aplica a la plataforma del CAME.

Es importante tener en cuenta que los certificados digitales SSL actualmente en uso vencerán el 25 de mayo de 2024. La renovación oportuna de estos certificados es esencial para garantizar la continuidad de la seguridad en línea y evitar posibles interrupciones en los servicios gubernamentales y la confianza de los ciudadanos.

# Contratación

## Vigencia 2020

Para esta vigencia, el Proceso de Gestión de TIC suscribió **58** contratos discriminados de la siguiente manera:

NÚMERO CONTRAT O	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	ESTADO
13	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	\$7.000.000,00	LIQUIDADO
14	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO, ASÍ COMO, LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	\$5.000.000,00	LIQUIDADO
15	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO, ASÍ COMO, LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	\$7.000.000,00	LIQUIDADO
20	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR EN LA PRODUCCION Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS MODULOS	\$49.950.000,00	LIQUIDADO

		RELACIONADOS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES (SIIM), ASI COMO LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS APLICATIVOS EXISTENTES EN LA ALCALDIA BAJO LA PLATAFORMA GENEXUS Y BASE DE DATOS SQL SERVER 2008, ESPECIFICAMENTE EN LO RELACIONADO CON IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO, RETENCIÓN DE INDUSTRIA, FISCALIZACIÓN DE INDUSTRIA Y RETENCIÓN		
21	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR EN LA PRODUCCION Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS MODULOS RELACIONADOS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES (SIIM), ASI COMO LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS APLICATIVOS EXISTENTES EN LA ALCALDIA BAJO LA PLATAFORMA GENEXUS Y BASE DE DATOS SQL SERVER 2008, ESPECIFICAMENTE EN LO RELACIONADO CON IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO Y COBRO COACTIVO.	\$49.950.000,00	LIQUIDADO
22	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR, DIRECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS MODULOS RELACIONADOS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES (SIIM), ASI COMO SOPORTAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE WEB SERVICES BANCARIO, TITULOS COACTIVO DE IMPUESTOS PREDIAL, INDUSTRIA Y COMERCIO Y RETENCION INDUSTRIA Y COMERCIO, PAGOS VIRTUALES INTEGRADOS AL SIIM, PRESENTACIÓN VIRTUAL DE INFORMACIÓN EXÓGENA Y PROCESOS PARA USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA BAJO LA PLATAFORMA ASP.NET Y BASE DE DATOS SQL SERVER 2008.	\$49.950.000,00	LIQUIDADO
34	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR, ASESORAR Y ACOMPAÑAR EN LA ADMINISTRACION Y ALIMENTACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION, SFI, SINERGY Y OTROS GARANTIZANDO EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, GENERANDO REPORTES DE LOS HISTÓRICOS A LOS DIFERENTES ENTES QUE	\$43.733.333,00	LIQUIDADO

		REQUIERAN DE INFORMACION POR PARTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.		
94	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA (SSL) PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$2.472.900,00	LIQUIDADO
102	SELECCIÓN ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.	\$418.605.690	LIQUIDADO
164	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA SOPORTAR LAS ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE DIGITALIZACIÓN EN PROCESOS TRANSVERSALES Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMATIVAS QUE RIGEN EN TEMAS DE CERO PAPEL, PLAN ESTRATÉGICO TIC - PETIC Y GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
194	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES PARA IMPRESORAS Y ESCÁNERES A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.	\$24.450.990,00	LIQUIDADO
205	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR A LA OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN ASPECTOS TÉCNICOS RELACIONADOS CON LA FORMULACIÓN, GESTION, SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS QUE FORTALEZCAN EL ECOSISTEMA DIGITAL DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA COMO CON LA GESTION PARA EL CUMPLIMIENTO EN EJECUCION DEL PLAN ESTRATEGICO DE TIC - PETIC"	\$41.866.667,00	LIQUIDADO
207	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR EL ESQUEMA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA ALINEADA CON EL COMPONENTE DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL"	\$31.400.000,00	LIQUIDADO

213	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR, ASESORAR Y ACOMPAÑAR EL LEVANTAMIENTO, ANÁLISIS, DIRECCIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALES COMO LOS NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE QUE SURJAN POR NECESIDADES DEL DESPACHO DEL ALCALDE Y DE LAS SECRETARIAS DE DESPACHO DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA"	\$36.633.333,00	LIQUIDADO
214	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR EL ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL EN CADA UNO DE SUS COMPONENTES Y TRES HABILITADORES EN ARAS DE PROPORCIONAR, APORTAR, APUNTALAR Y REFORZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA O SU FUNCIONAMIENTO CON CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ASÍ COMO, EL SOPORTE DE ASPECTOS TÉCNICOS RELACIONADOS CON LA FORMACIÓN, GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS QUE FORTALEZCAN EL ECOSISTEMA DIGITAL EN LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA	\$57.566.667,00	LIQUIDADO
226	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	PRESTACION DE SERVICIOS DE ENVIO MASIVO DE CORREOS ELECTRONICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE FORTALE	2.694.133,06	LIQUIDADO
266	MINIMA CUANTÍA ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE UNA HERRAMIENTA DIGITAL DE EDICIÓN PROFESIONAL DE DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	1.985.000,00	LIQUIDADO
433	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASESORAR Y APOYAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL SOPORTE DEL SISTEMA DE VALORIZACIÓN (SGV), SISTEMA DE NÓMINA (ADMINISTRATIVOS, OBREROS, SENA, PENSIONADOS), EL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO COMO ACOMPAÑAR EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE IMPUESTOS MUNICIPALES"	\$44.000.000,00	LIQUIDADO

434	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES APOYAR, ASESORAR Y LIDERAR EL AREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y/O SOFTWARE Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL COMPONENTE DE GESTION TIC DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA EN LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA".	\$8.000.000,00	LIQUIDADO
435	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR TÉCNICA Y ADMINISTRATIVAMENTE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL Y VIVE LAB DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA."	\$32.000.000,00	LIQUIDADO
439	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$22.923.333,34	LIQUIDADO
440	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$22.923.333,34	LIQUIDADO
441	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$23.000.000,00	LIQUIDADO
442	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$22.923.333,34	LIQUIDADO
443	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL",	\$22.923.333,34	LIQUIDADO
444	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE	\$22.923.333,34	LIQUIDADO

		LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"		
445	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$22.923.333,00	LIQUIDADO
446	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR LA GESTIÓN DE LA MESA DE AYUDA DE LA OFICINA TIC ENCARGADA DE ATENDER LAS SOLICITUDES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y APLICACIONES GARANTIZANDO EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS, ASÍ COMO, EL APOYO DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA".	\$20.000.000,00	LIQUIDADO
448	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA ACOMPAÑAR Y SOPORTAR LA GESTION Y ADMINISTRACION DEL PROYECTO DE ZONAS WIFI Y EL APOYO TRANSVERSAL DE LAS ACTIVIDADES QUE DESDE LA OFICINA TIC SE DEFINA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA TIC DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	\$20.000.000,00	LIQUIDADO
449	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA".	\$4.500.000,00	LIQUIDADO
451	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR AL PROCESO DE GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA".	\$17.940.000,00	LIQUIDADO

457	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR AL PPROCESO DE GESTION, IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN RELACION CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA ADMINISTRACION CENTRAL Y DE LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA".	\$4.000.000,00	LIQUIDADO
460	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, CONFIGURACIÓN Y DESARROLLO DE APLICATIVOS WEB DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA".	\$17.940.000,00	LIQUIDADO
494	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO, ADMINISTRATIVO Y CONCEPTUAL DE LOS PROCESOS JURÍDICOS Y DEMÁS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS QUE SE DESARROLLEN DESDE LA OFICINA TIC, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL Y EL PLAN ESTRATÉGICO TIC DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	\$55.000.000,00	LIQUIDADO
570	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL"	\$20.700.000,00	LIQUIDADO
571	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR LA ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, SERVIDORES, LA RED DE COMPUTO, LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y LAS BASES DE DATOS QUE PERMITAN GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA DE LOS SITEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DE LA OFICINA TIC DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA"	\$31.500.000,00	LIQUIDADO
572	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO Y SOPORTE EN LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LOS DIFERENTES SISTEMAS DE INFORMACION DEL MUNICIPIO, ASI COMO, LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LA POLÍTICA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO

		DE GOBIERNO DIGITAL Y EL PLAN ESTRATÉGICO TIC DE BUCARAMANGA"		
577	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE REDES Y DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL"	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
636	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA"	\$26.250.000,00	LIQUIDADO
637	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR Y SOPORTAR LA GESTIÓN TÉCNICA EN LA ESTRUCTURACIÓN DE LAS LINEAS DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA Y EL APOYO TRANSVERSAL DE LAS ACTIVIDADES QUE DESDE LA OFICINA TIC SE DEFINA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA TIC DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
639	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR AL PPROCESO DE GESTION, IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN RELACION CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA ADMINISTRACION CENTRAL Y DE LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA".	\$18.750.000,00	LIQUIDADO
650	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DESARROLLAR, BRINDAR SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y	\$17.500.000,00	LIQUIDADO



		METODOLÓGICOS PLANTEADOS DESDE LA OFICINA TIC".		
651	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA"	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
652	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CARACTERIZACIÓN, ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LOS EJES DE SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE, ABASTECIMIENTO, ENTRE OTROS, DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA".	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
658	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL MODELADO, GESTIÓN, SOPORTE Y ANÁLISIS DE LAS BASES DE DATOS, AL IGUAL QUE EL APOYO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS ESTRATEGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
659	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN ASPECTOS TÉCNICOS RELACIONADOS CON LA FORMULACIÓN, GESTION, SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS PARA LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
1080	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN ASPECTOS JURIDICOS, QUE SE DESARROLLEN EN DICHA DEPENDENCIA	\$15.750.000,00	LIQUIDADO
1447	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS QUE SE	\$5.833.333,00	LIQUIDADO

		REQUIERAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
1448	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE FULLSTACK, EN SOLUCIONES WEB FRONTEND Y BACKENED, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$5.833.333,00	LIQUIDADO
1449	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE CARÁCTER TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO QUE SE REQUIERAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA OFICINA TIC DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$8.166.667,00	LIQUIDADO
1450	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO Y BRINDANDO SOPORTE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD, DE GESTIÓN Y ASESORÍA TÉCNICA PARA LOS PROYECTOS TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA, PARA SU FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO EN EL MARCO DEL PLAN DE DESARROLLO	\$10.500.000,00	LIQUIDADO
1451	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA GESTIÓN Y ASESORÍA DE LOS PROYECTOS A CARGO DE LA OFICINA TIC, EN SU ASPECTO FINANCIERO, ADMINISTRATIVO, DE ARTICULACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL PARA SU FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$10.500.000,00	LIQUIDADO
1453	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANALISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACION DE DATOS, ASI COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DURANTE LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA	\$5.833.333,00	LIQUIDADO

1463	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO DISEÑADOR DE INTERFACES DE USUARIO PARA APLICACIONES MÓVILES Y WEB, ASÍ COMO EL SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD PARA LOS DIFERENTES APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE ESTÁN EN OPERACIÓN A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE USABILIDAD DE SITIOS WEB PÚBLICOS DE LA ALCALDÍA.	\$7.466.667,00	LIQUIDADO
1512	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL MODELADO, GESTIÓN, SOPORTE Y ANÁLISIS DE LAS BASES DE DATOS, AL IGUAL QUE EL APOYO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS ESTRATEGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL."	\$6.900.000,00	LIQUIDADO
1513	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DESARROLLAR, BRINDAR SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS PLANTEADOS DESDE LA OFICINA TIC Y EN EL MARCO DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$5.366.667,00	LIQUIDADO
1514	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL, EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y EN LO RELACIONADO AL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$4.600.000,00	LIQUIDADO
1528	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CARACTERIZACIÓN, ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LOS EJES DE SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE, ABASTECIMIENTO, ENTRE OTROS, DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA EN EL MARCO	\$6.000.000,00	LIQUIDADO

		DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
--	--	--	--	--

### Vigencia 2021

En esta vigencia, el Proceso de Gestión de TIC suscribió 81 contratos discriminados de la siguiente manera:

NÚMERO CONTRAT O	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	ESTADO
30	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE CIUDAD INTELIGENTE.	\$41.800.000,00	LIQUIDADO
30	MINIMA CUANTÍA	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	68.918.969,00	LIQUIDADO
32	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTION, CAPACITACION E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
33	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE LA OFICINA TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$51.450.000,00	LIQUIDADO
33	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS,	\$78.179.430,00	LIQUIDADO

		FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL		
34	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES Y LA FORMULACIÓN, GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ESTRATEGIA DE CIUDAD INTELIGENTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$57.166.666,67	LIQUIDADO
35	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS, ANÁLISIS, DIRECCIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A IMPLEMENTAR EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$45.733.333,33	LIQUIDADO
36	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR SOPORTE Y DESARROLLO DE SOLUCIONES DIGITALES Y MEJORAS RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES (SIIM), ASÍ COMO A LOS DIFERENTES APLICATIVOS EXISTENTES EN LA ALCALDÍA RESPECTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y WEB SERVICES QUE GARANTICEN LA OPERACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS PARA USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$53.736.666,67	LIQUIDADO
37	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR TÉCNICA Y ADMINISTRATIVAMENTE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PLANEACION, COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$39.200.000,00	LIQUIDADO
38	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO

39	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
40	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
41	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
42	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
43	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
44	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.	\$25.760.000,00	LIQUIDADO
45	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS QUE SE REQUIERAN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	\$28.000.000,00	LIQUIDADO
46	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR AL PROCESO DE GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE	\$28.583.333,33	LIQUIDADO

		LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN RELACION CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA		
66	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES PARA APOYAR Y SOPORTAR AL PROCESO DE GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN RELACION CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y DE LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$30.690.000,00	LIQUIDADO
75	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO, ADMINISTRATIVO Y CONCEPTUAL DE LOS PROCESOS JURÍDICOS Y DEMÁS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS QUE SE DESARROLLEN DESDE LA OFICINA TIC, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL Y EL PLAN ESTRATÉGICO TI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$60.500.000,00	LIQUIDADO
76	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR SOPORTE Y DESARROLLO DE SOLUCIONES DIGITALES Y MEJORAS RELACIONADAS CON EL SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES (SIIM), ASÍ COMO A LOS DIFERENTES APLICATIVOS EXISTENTES EN LA ALCALDÍA RESPECTO A IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO Y COBRO COACTIVO	\$53.266.666,67	LIQUIDADO
80	MINIMA CUANTÍA	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	66.600.016,00	LIQUIDADO
83	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DESARROLLAR, BRINDAR SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA DE	\$39.666.666,67	LIQUIDADO

		ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS PLANTEADOS DESDE LA OFICINA TIC		
101	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO, OPERACIÓN Y ASESORÍA A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE DATOS QUE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC Y EL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ADMINISTRA, ASIMISMO, LA GENERACIÓN DE REPORTES HISTÓRICOS A ENTES QUE REQUIERAN DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$46.056.666,67	LIQUIDADO
103	SELECCIÓN ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$541.403.790,60	LIQUIDADO
133	SELECCIÓN ABREVIADA	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE COADYUDEN EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	3.113.027,08	LIQUIDADO
134	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$17.500.000,00	LIQUIDADO
157	CONTRATACIÓN DIRECTA	POR MEDIO DEL CONTRATO DE COMISIÓN LAS PARTES ESTABLECEN LAS CONDICIONES GENERALES QUE REGIRÁN LAS RELACIONES QUE ENTRE ELLAS SURJAN EN VIRTUD DEL ENCARGO QUE LA ENTIDAD ESTATAL CONFIERA A LA SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA - SCB, Y CUYOS TÉRMINOS GENERALES SE DESCRIBEN ADELANTE, PARA QUE LA SCB, ACTUANDO EN NOMBRE PROPIO, PERO POR CUENTA DE LA ENTIDAD, CELEBRE OPERACIONES (CONTRATO DE COMISIÓN Y LA NEGOCIACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES COMPRENDIDOS EN EL OBJETO DE LA NEGOCIACIÓN, A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE NEGOCIACIÓN ADMINISTRADOS POR BMC	\$6.563.038.394,00	LIQUIDADO

		EXCHANGE, SEGÚN LO PERMITA SU REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN).		
179	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA	\$346.179.568	LIQUIDADO
180	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA	\$39.779.396	LIQUIDADO
182	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA	21.295.327,9	LIQUIDADO
255	CONCURSO DE MÉRITOS	REALIZAR LA INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA Y FINANCIERA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES "PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD	288.871.373,47	LIQUIDADO
274	SELECCIÓN ABREVIADA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA CON BASE EN LOS LINEAMIENTOS EXPEDIDOS POR MINTIC PARA LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6 - FASE I.	100.940.000,00	LIQUIDADO
281	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS ESQUEMAS QUE DESDE EL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL SE REALICE PARA LOS DIFERENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE REDES Y DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$24.493.333,33	LIQUIDADO
315	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DISEÑO, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO	\$44.000.000,00	LIQUIDADO

		DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA		
380	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMA INTTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO PARA EL CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL FASE I Y FASE II"	\$214.500.000,00	LIQUIDADO
385	MINIMA CUANTIA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE PAQUETE DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE DISEÑO, EDICIÓN Y FOTOGRAFÍA PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$73259137	LIQUIDADO
429	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	111.666.482,20	LIQUIDADO
442	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE REDES Y DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$22.000.000,00	LIQUIDADO
489	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACI'N DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CARACTERIZACI'N, ANA'LISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACI'N DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACI'N DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$36.180.000,00	LIQUIDADO
641	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.	\$34.650.000,00	LIQUIDADO
642	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL Y LOS DIFERENTES	\$42.000.000,00	LIQUIDADO

		PROYECTOS ENMARCADOS EN LA ESTRATEGIA TI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
643	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL MODELADO, GESTIÓN, SOPORTE Y ANÁLISIS DE LAS BASES DE DATOS, INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$52.333.333,33	LIQUIDADO
644	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CARACTERIZACIÓN, ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LOS EJES DE SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE, ABASTECIMIENTO, ENTRE OTROS, DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$47.250.000,00	LIQUIDADO
647	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR Y APOYAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL SOPORTE DEL SISTEMA DE VALORIZACIÓN (SGV), SISTEMA DE NÓMINA (ADMINISTRATIVOS, OBREROS, SENA, PENSIONADOS), EL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ASÍ COMO ACOMPAÑAR EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE IMPUESTOS MUNICIPALES	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
648	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y VISUALIZACIÓN DE DATOS, ASÍ COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DURANTE LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$31.400.000,00	LIQUIDADO
649	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA	\$45.000.000,00	LIQUIDADO

		DE BUCARAMANGA RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.		
650	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN A CARGO DE LA OFICINA TIC; ASÍ MISMO GARANTIZAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$36.633.333,33	LIQUIDADO
653	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LOS PROCESOS DE POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, DATOS ABIERTOS, ASÍ COMO EL ASEGURAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
654	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO Y SOPORTE EN LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LOS DIFERENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL Y EL PLAN ESTRATÉGICO TIC DE BUCARAMANGA	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
692	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACTUALIZAR Y HACER SEGUIMIENTO AL OBSERVATORIO DIGITAL EN CUANTO A SU PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS Y LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$17.500.000,00	LIQUIDADO
745	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA GESTIÓN, ASESORÍA DE LOS PROYECTOS Y PROCESOS DE CONTRATACIÓN A CARGO DE LA OFICINA TIC, EN SU ASPECTO FINANCIERO, ADMINISTRATIVO, DE ARTICULACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL PARA SU FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO

815	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO DISEÑADOR DE INTERFACES DE USUARIO PARA APLICACIONES MÓVILES Y WEB, ASÍ COMO EL SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD PARA LOS DIFERENTES APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE ESTÁN EN OPERACIÓN A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE USABILIDAD DE SITIOS WEB PÚBLICOS DE LA ALCALDÍA.	\$40.000.000,00	LIQUIDADO
908	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
909	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
910	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA REALIZAR ACTIVIDADES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS QUE SE REQUIERAN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	\$22.500.000,00	LIQUIDADO
928	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN EL MARCO DEL PROYECTO GOBIERNO DIGITAL	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
975	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN ASPECTOS JURIDICOS QUE SE DESARROLLEN EN DICHA DEPENDENCIA.	\$28.000.000,00	LIQUIDADO
978	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN EL MARCO DEL PROYECTO GOBIERNO DIGITAL	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
1001	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA CARACTERIZACIÓN, ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE IMPUESTOS EN EL MARCO DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$24.000.000,00	LIQUIDADO

1002	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ESTRUCTURACIÓN Y SEGUIMIENTO TÉCNICO DE LAS ESTRATEGIAS E INICIATIVAS QUE INCORPOREN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y MODELAMIENTO DE DATOS, MEDICIÓN DE IMPACTO Y TOMA DE DECISIONES EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
1093	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE LLAMADAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA COMO MEDIO DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA.	\$6.000.000,00	LIQUIDADO
1118	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA DE LAS HERRAMIENTAS Y SISTEMA INTEGRADO DE IMPUESTOS MUNICIPALES ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$33.150.000,00	LIQUIDADO
1248	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES, ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
1346	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CON EL FIN DE FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$19.733.333,33	LIQUIDADO
1499	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL SEGUIMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN MARCHA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CON EL FIN DE FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$13.883.333,33	LIQUIDADO

1570	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ADELANTADOS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$10.500.000,00	LIQUIDADO
1574	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL SOPORTE, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE VALORIZACIÓN (SGV), SISTEMA NÓMINA (ADMINISTRATIVOS, OBREROS, SENA, PENSIONADOS), SIF Y EL SISTEMA GENERAL DE IMPUESTOS MUNICIPALES.	\$15.750.000,00	LIQUIDADO
1575	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ADELANTADOS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$10.500.000,00	LIQUIDADO
1590	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL LEVANTAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON HERRAMIENTAS DE HARDWARE Y SOFTWARE A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$10.100.000,00	LIQUIDADO
1591	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
1726	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN Y ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$5.000.000,00	LIQUIDADO
1729	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TIC.	\$9.866.666,67	LIQUIDADO

1731	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL DISEÑO, ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN CON EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$6.166.666,67	LIQUIDADO
1891	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN DERECHO PARA REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SE REQUIERAN A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$4.000.000,00	LIQUIDADO
1918	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SEGUIMIENTO, ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$5.250.000,00	LIQUIDADO
1919	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE, ASÍ MISMO EN EL SEGUIMIENTO Y APOYO EN LOS PROCESOS DE ANALÍTICA DE DATOS CON EL FIN DE FORTALECER LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$5.250.000,00	LIQUIDADO
1922	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ANÁLISIS Y DOCUMENTACIÓN DE INFORMACIÓN GENERADA EN EL OBSERVATORIO DE DATOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$4.500.000,00	LIQUIDADO
1926	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$4.500.000,00	LIQUIDADO
1927	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$4.500.000,00	LIQUIDADO
1952	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANIA EN EL MARCO	\$4.500.000,00	LIQUIDADO



		DEL PROYECTO DENOMINADO "FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.		
--	--	---	--	--

## Vigencia 2022

En esta vigencia, el Proceso de Gestión de TIC suscribió 131 contratos discriminados de la siguiente manera:

NÚMERO CONTRATO	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	ESTADO
3	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	\$79.979.900,00	LIQUIDADO
22	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$75.544.056,00	LIQUIDADO
32	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE LA OFICINA TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$36.000.000,00	LIQUIDADO
33	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE LA OFICINA TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$22.200.000,00	LIQUIDADO

34	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTRACTUAL A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$36.000.000,00	LIQUIDADO
35	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE LA OFICINA TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
35	MÍNIMA CUANTÍA	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	\$76.517.000,00	LIQUIDADO
36	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$29.400.000,00	LIQUIDADO
37	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
38	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS QUE SE REQUIERAN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
62	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$2.142.000	LIQUIDADO
85	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$29.400.000,00	LIQUIDADO
86	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$29.400.000,00	LIQUIDADO

94	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$25.800.000,00	LIQUIDADO
94	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$4.574.776,5	LIQUIDADO
97	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$501.440.400	LIQUIDADO
121	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$94.674.475,65	LIQUIDADO
122	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$8.556.103,96	LIQUIDADO
123	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$62.877.323,10	LIQUIDADO
123	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
124	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$61.551.732,63	LIQUIDADO
124	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A	\$18.000.000,00	LIQUIDADO

		TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
125	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$13.997.727,55	LIQUIDADO
125	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
126	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
128	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
129	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
130	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
131	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$16.200.000,00	LIQUIDADO

132	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$17.400.000,00	LIQUIDADO
135	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
208	SELECCIÓN ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$233.135.001	LIQUIDADO
255	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
260	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$25.800.000,00	LIQUIDADO
261	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE PROCESOS INTERNOS SEGUROS Y EFICIENTES A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
262	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
280	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$91.762.447,00	LIQUIDADO
281	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICO ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$39.091.500,00	LIQUIDADO

282	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$17.451.463,00	LIQUIDADO
291	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$48.554.656,29	LIQUIDADO
292	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$13.584.207,00	LIQUIDADO
296	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE UN ESCENARIO DE CONVERGENCIA DE LA COMUNIDAD GAMER EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$594.997.586,00	LIQUIDADO
309	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE PROCESOS INTERNOS SEGUROS Y EFICIENTES A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
323	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$340.267.880,00	LIQUIDADO
333	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$36.000.000,00	LIQUIDADO
334	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$28.200.000,00	LIQUIDADO
335	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$36.000.000,00	LIQUIDADO

339	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$28.200.000,00	LIQUIDADO
340	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$28.200.000,00	LIQUIDADO
369	MINIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN DE UN BLOQUE DE DIRECCIONES DE IPV6/48 CON SU PRIMERA ANUALIDAD ANTE LACNIC A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU RESPECTIVO SOPORTE.	\$35.177.025	LIQUIDADO
390	MINIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LOS PUNTOS DIGITALES Y SEÑALIZACIÓN DE ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$32.463.200	LIQUIDADO
605	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$28.200.000,00	LIQUIDADO
608	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
610	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$22.200.000,00	LIQUIDADO
615	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA	\$27.000.000,00	LIQUIDADO

		IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL		
616	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE PROCESOS INTERNOS SEGUROS Y EFICIENTES A CARGO DE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
624	CONTRATACIÓN DIRECTA	ADQUISICIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
778	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$25.200.000,00	LIQUIDADO
824	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$22.200.000,00	LIQUIDADO
839	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
847	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
853	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
950	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL	\$18.000.000,00	LIQUIDADO

		ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
954	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
983	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
1030	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$17.100.000,00	LIQUIDADO
1044	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
1045	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
1046	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
1059	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y	\$27.000.000,00	LIQUIDADO

		SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL		
1121	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
1266	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANIA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$19.200.000,00	LIQUIDADO
1455	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$19.200.000,00	LIQUIDADO
1537	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
1545	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$27.000.000,00	LIQUIDADO
1688	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DE LA OFICINA TIC	\$19.200.000,00	LIQUIDADO
1690	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN Y ACTIVIDADES	\$15.000.000,00	LIQUIDADO

		DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL		
1696	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$13.200.000,00	LIQUIDADO
1831	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$32.000.000,00	LIQUIDADO
1832	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
1833	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$32.000.000,00	LIQUIDADO
1834	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$19.733.333,67	LIQUIDADO
1835	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL	\$16.000.000,00	LIQUIDADO

		ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
1841	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS QUE SEAN REQUERIDAS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$26.133.333,00	LIQUIDADO
1842	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$24.000.000,00	LIQUIDADO
1915	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$25.480.000,00	LIQUIDADO
1917	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$25.316.666,66	LIQUIDADO
1945	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
1958	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
1959	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTRACTUAL A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$14.200.000,00	LIQUIDADO

1960	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
1963	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	\$14.016.666,66	LIQUIDADO
2035	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURÍDICO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$29.600.000,00	LIQUIDADO
2036	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS QUE SE REQUIERAN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$22.089.999,66	LIQUIDADO
2037	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$13.400.000,00	LIQUIDADO
2048	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$21.933.333,00	LIQUIDADO
2049	CONTRATACIÓN DIRECTA	"OBJETO	\$13.400.000,00	LIQUIDADO
2055	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$16.333.333,00	LIQUIDADO
2101	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A	\$14.700.000,00	LIQUIDADO

		TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.		
2102	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$22.050.000,00	LIQUIDADO
2143	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$29.000.000,00	LIQUIDADO
2147	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$24.500.000,00	LIQUIDADO
2148	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$12.600.000,00	LIQUIDADO
2215	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$21.150.000,00	LIQUIDADO
2217	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$11.250.000,00	LIQUIDADO
2220	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$20.100.000,00	LIQUIDADO

2246	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$12.900.000,00	LIQUIDADO
2311	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$17.266.666,66	LIQUIDADO
2381	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$9.600.000,00	LIQUIDADO
2438	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SITIOS WEB A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$16.933.333,00	LIQUIDADO
2446	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$12.100.000,00	LIQUIDADO
2490	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$14.800.000,00	LIQUIDADO
2499	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	\$19.350.000,00	LIQUIDADO
2506	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS	\$18.000.000,00	LIQUIDADO

		REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.		
2575	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$20.836.666,66	LIQUIDADO
2602	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$12.800.000,00	LIQUIDADO
2653	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE PROCESOS INTERNOS SEGUROS Y EFICIENTES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2727	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$17.066.666,67	LIQUIDADO
2824	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2892	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$10.083.333,00	LIQUIDADO



2898	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$14.700.000,00	LIQUIDADO
2960	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
2963	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$8.800.000,00	LIQUIDADO
3152	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$8.400.000,00	LIQUIDADO
3173	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$11.300.000,00	LIQUIDADO
3179	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$9.333.333,00	LIQUIDADO
3326	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$15.750.000,00	LIQUIDADO

3343	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$10.600.000,00	LIQUIDADO
3416	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$9.000.000,00	LIQUIDADO
3418	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$11.783.333,33	LIQUIDADO
3547	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$6.480.000,00	LIQUIDADO

### Vigencia 2023

En lo que va corrido esta vigencia, el Proceso de Gestión de TIC ha suscrito 102 contratos, discriminados de la siguiente manera:

NÚMERO CONTRATO	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	ESTADO
5	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	\$99.982.350,00	LIQUIDADO

26	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$79.987.697,00	LIQUIDADO
89	SELECCION ABREVIADA	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	\$140.003.500,00	LIQUIDADO
100	MÍNIMA CUANTÍA	ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$2.960.000,00	LIQUIDADO
126	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$42.000.000,00	LIQUIDADO
127	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$33.200.000,00	LIQUIDADO
128	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
174	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$63.969.086,77	LIQUIDADO
180	SELECCION ABREVIADA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$148.024.414,28	LIQUIDADO
208	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$42.000.000,00	LIQUIDADO

224	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$28.620.000,00	LIQUIDADO
263	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$34.300.000,00	LIQUIDADO
264	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$34.300.000,00	LIQUIDADO
268	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$31.500.000,00	LIQUIDADO
281	CONTRATACIÓN DIRECTA	TAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
291	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	\$34.300.000,00	LIQUIDADO
294	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$34.300.000,00	LIQUIDADO
346	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$12.000.000,00	LIQUIDADO

348	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	\$18.900.000,00	LIQUIDADO
349	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	\$20.300.000,00	LIQUIDADO
351	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
422	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$30.100.000,00	LIQUIDADO
426	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SITIOS WEB A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
427	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
428	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$31.500.000,00	LIQUIDADO

429	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
439	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
582	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$42.000.000,00	LIQUIDADO
745	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$32.900.000,00	LIQUIDADO
799	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$47.250.000,00	LIQUIDADO
800	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$17.500.000,00	LIQUIDADO
801	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL	\$24.500.000,00	LIQUIDADO

		MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
803	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$10.000.000,00	LIQUIDADO
812	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$12.800.000,00	LIQUIDADO
841	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$16.000.000,00	LIQUIDADO
997	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$42.000.000,00	LIQUIDADO
999	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
1000	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$15.400.000,00	LIQUIDADO
1126	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL	\$13.813.333,33	LIQUIDADO

		CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
1162	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$11.400.000,00	LIQUIDADO
1163	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$11.400.000,00	LIQUIDADO
1164	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$11.400.000,00	LIQUIDADO
1165	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$32.900.000,00	LIQUIDADO
1166	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$32.900.000,00	LIQUIDADO
1167	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$26.166.666,67	LIQUIDADO
1168	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$17.100.000,00	LIQUIDADO

1169	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$24.500.000,00	LIQUIDADO
1170	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN LOS HABILITADORES DE ARQUITECTURA Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$31.500.000,00	LIQUIDADO
1207	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$28.000.000,00	LIQUIDADO
1317	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TECNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$11.000.000,00	LIQUIDADO
1318	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC, EN LÍNEA CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$4.500.000,00	LIQUIDADO
1319	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$22.400.000,00	LIQUIDADO
1351	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$11.200.000,00	LIQUIDADO
1380	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y	\$8.560.000,00	LIQUIDADO

		PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.		
1393	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$24.500.000,00	LIQUIDADO
1632	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$21.000.000,00	LIQUIDADO
1644	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$24.500.000,00	LIQUIDADO
1975	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$36.000.000,00	LIQUIDADO
1984	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC EN TODO LO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD ARCHIVISTICA VIGENTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$12.000.000,00	LIQUIDADO
1985	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$28.200.000,00	LIQUIDADO
2027	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	\$12.000.000,00	LIQUIDADO

		TÉCNICAS Y DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
2239	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2247	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2250	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2251	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$18.000.000,00	LIQUIDADO
2413	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TECNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
2414	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
2422	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$12.500.000,00	LIQUIDADO

2436	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$15.000.000,00	LIQUIDADO
2439	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$16.000.000,00	LIQUIDADO
2441	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$17.800.000,00	LIQUIDADO
2505	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$9.600.000,00	LIQUIDADO
3037	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO DE LOS APLICATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PIEZAS GRÁFICAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$14.000.000,00	LIQUIDADO
3125	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTION DE LAS TICS	\$14.200.000,00	LIQUIDADO
3373	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$12.600.000,00	LIQUIDADO
3374	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A	\$23.100.000,00	LIQUIDADO

		CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.		
3375	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$23.100.000,00	LIQUIDADO
3376	CONTRATACIÓN DIRECTA	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC"	\$25.200.000,00	LIQUIDADO
3419	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$20.416.667,00	LIQUIDADO
3420	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	\$20.416.667,00	LIQUIDADO
3421	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	\$20.416.667,00	LIQUIDADO
3422	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$18.750.000,00	LIQUIDADO
3427	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	\$16.913.333,33	LIQUIDADO
3434	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	\$13.766.666,66	LIQUIDADO

3435	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE TÉCNICO, DOCUMENTAL Y OPERACIONAL DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$11.200.000,00	LIQUIDADO
3436	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$19.600.000,00	LIQUIDADO
3437	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	\$11.200.000,00	LIQUIDADO
3438	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$11.800.000,00	LIQUIDADO
3466	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DIGITALES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$10.620.000,00	LIQUIDADO
3476	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE DATOS Y VOZ A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$16.800.000,00	LIQUIDADO
3485	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$10.150.000,00	LIQUIDADO
3550	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA A CARGO DEL PROCESO DE	\$15.980.000,00	LIQUIDADO

		GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
3551	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$22.400.000,00	LIQUIDADO
3589	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$11.666.666,67	LIQUIDADO
3590	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$21.200.000,00	LIQUIDADO
3591	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$7.773.333,33	LIQUIDADO
3610	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$16.293.333,33	LIQUIDADO
3611	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$16.293.333,33	LIQUIDADO
3621	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$15.000.000,00	LIQUIDADO

3642	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ARTICULACIÓN Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	\$9.600.000,00	LIQUIDADO
3646	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL PRESTADA DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	\$13.050.000,00	LIQUIDADO
3652	CONTRATACIÓN DIRECTA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE PERMITEN GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$12.750.000,00	LIQUIDADO



# Retos, Oportunidades y Decisiones Inmediatas

## Construir Política Pública de Ciudad Inteligente en Bucaramanga

### ¿QUE?

Bucaramanga ha venido realizando diversos esfuerzos en materia de conectividad, transformación digital, digitalización de trámites e interoperabilidad y más acciones relevantes, que evidencian avances en el uso y articulación de la tecnología y construcción un modelo de gobernanza, para hacer de Bucaramanga una ciudad inteligente. De tal modo que, nos encontramos en el quinto puesto (5°) del índice de competitividad de ciudades capitales del consejo privado de competitividad y el décimo (10°) lugar en adopción TIC, por lo tanto, se requieren articular esfuerzos para avanzar en los pilares de infraestructura TIC y de capacidades TIC.

### ¿CÓMO?

Dar continuidad a proyectos estratégicos e identificar acciones a potencializar que permitan construir habilitadores para impulsar una política pública construida con diversos actores, tales como: Academia, sector público, Sector privado e industria y así contribuir al desarrollo del municipio.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Dados los ejercicios de medición realizados y el trabajo desarrollado en el cuatrienio, se identificó que existen aspectos por mejorar, especialmente a nivel de percepción de los ciudadanos, en temáticas relacionadas con Seguridad Ciudadana, Gestión del espacio público, Calidad ambiental y fortalecer los entornos competitivos con los sectores productivos de la región. Ante esto, y con el ánimo de avanzar en el desarrollo y prosperidad de la ciudad se evidencia la necesidad de articular esfuerzos entre los diferentes actores para trascender en el tiempo, y por ello se recomienda proponer e implementar una política pública de ciudad inteligente como una herramienta de planeación estratégica.

## Continuación del modelo comunitario de internet y extensión de zonas Wifi en puntos estratégicos

### ¿QUE?

La implementación del modelo de conectividad comunitario tuvo en cuenta para su

primera fase la prestación del servicio de internet gratuito desde las 80 zonas wifi instaladas en las 17 comunas del municipio de Bucaramanga, donde se reportan acierre del mes de diciembre de 2023 más de 750 mil conexiones y 80 mil usuarios únicos que accedieron al servicio de internet totalmente gratis.

### ¿CÓMO?

Se potenciaron más de 185 kilómetros de fibra óptica por medio de la tecnología GPON y se garantizó el adecuado funcionamiento del centro de datos con equipos e infraestructura que habilita la arquitectura de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones con el estándar IEEE 802.3ae (10GigaEthernet- XGPON). Por lo anterior, se requiere destinar recursos para seguir invirtiendo en CAPEX y desplegar infraestructura en más puntos estratégicos.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Dentro de los retos principales es continuar repotenciando y ampliando la red de fibra óptica con la que cuenta el municipio de Bucaramanga, dadas las limitaciones para el despliegue efectivo de tecnologías, servicios y aplicaciones (financiamiento, disponibilidad tecnológica, geografía territorial, distancia, seguridad, etc.), con el propósito de brindar conectividad en sectores vulnerables y el sector rural, donde o no se cuenta con servicios de telecomunicaciones o no son los más adecuados a nivel de calidad del servicio.

Con las acciones anteriores, es posible ampliar el número de zonas wifi a 37 más identificadas inicialmente, y se permita aumenta la cobertura en el territorio con servicio de internet gratuito.

Adicionalmente, la repotenciación realizada a la fibra óptica mediante el uso de tecnología GPON, permite que el municipio tenga la capacidad de habilitar hasta 2.000 puntos de conectividad, es decir, se podrán ampliar los servicios prestados desde diferentes verticales, a nivel de seguridad, implementación de más puntos de cámaras conectados al circuito cerrado de televisión, CCTV, del municipio con herramientas para el reconocimiento facial; a nivel de ambiente, se pueden considerar acciones como censo automático de la flora, automatización en las rutas de recolección de basuras, implementaciones de sensores para el clima, niveles de contaminación y demás herramientas relacionadas; a nivel de movilidad, contemplar la semaforización inteligente, monitoreo de rutas; y demás servicios contemplados en el modelo de conectividad comunitario.

Dentro de las gestiones iniciales que deberá realizar el mandatario en la vigencia 2024, será adelantar el proceso de contratación del servicio de internet con destino a las zonas wifi, el cual, ha sido contemplado en el presupuesto de inversión y podrá adelantarse en

la tienda virtual del estado colombiano mediante el uso de acuerdo marco de precios conectividad.

## Fortalecimiento y continuidad de Puntos Digitales

### ¿QUE?

Los puntos digitales se convirtieron en una de las estrategias de apropiación digital más importantes del municipio, contribuyendo en el desarrollo social, económico y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, en el cuatrienio 2020 a 2023, con corte a 30 de septiembre, se atendieron un total de 219.220 visitas a los puntos digitales, lo cual evidencia la acogida y la importancia de esta estrategia en el municipio.

### ¿CÓMO?

Se realizó inversión en herramientas tecnológicas y aplicativos para el funcionamiento de los puntos digitales, así mismo, acciones de mantenimiento a su infraestructura tecnológica y gestiones para garantizar los servicios de seguridad y aseo en cada uno de estos espacios. Se requiere destinar recursos en el proyecto de inversión para mantener y quizás ampliar la red de los puntos digitales para seguir ofreciendo servicios a la comunidad.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Dentro de los retos principales se encuentra el mantenimiento a nivel de infraestructura física y tecnológica de los 8 puntos digitales del municipio, así como las gestiones pertinentes con aliados estratégicos para la disponibilidad de cursos, charlas y talleres en el municipio. De igual forma, se cuenta con el Centro de Pensamiento para la cuarta revolución industrial, CP4RI, el cual requiere arreglos locativos para su apertura.

Dentro de las recomendaciones se encuentra garantizar un administrador para cada uno de los puntos digitales quienes garantizarán el adecuado uso y funcionamiento de estos espacios, así como ser el punto de contacto de la ciudadanía para acceder a los diferentes servicios prestados. Asu vez, se ha identificado la necesidad de contar con un líder o coordinador quien apoya en gestiones de informes, administrativas y técnicas, así como la articulación con las diferentes secretarías y entes descentralizados para acompañar en diferentes actividades que requieran de estos espacios de contacto con la ciudadanía.

Dada su ubicación, los puntos digitales se han convertido en espacios para ampliar los servicios prestados en la administración, lo cual evidencia la importancia de disponerlos al público desde el mes de enero de cada vigencia, con el fin de apoyar en trámites y servicios tributarios que adelanta la administración en cada comienzo de año y servir de facilitadores a la ciudadanía. En todo caso, la articulación con el Ministerio TIC resulta fundamental.

## Fortalecimiento al centro de datos

### ¿QUE?

El centro de datos es el espacio donde se encuentran ubicada la infraestructura tecnológica de hardware y software que permite alojar la información que se genera en la entidad. En el cuatrienio se adelantaron acciones para fortalecer el centro de datos, destacando la adquisición de almacenamientos tipo NAS, SAN, servidores, memorias RAM, software de backup.

### ¿CÓMO?

A través del diseño del modelo de conectividad y arquitectura de datos, se realizó la definición, implementación y mantenimiento de un modelo de arquitectura de TI. Conforme lo anterior y con el ánimo de garantizar una gestión estratégica de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Municipio, el Proceso Gestión de TIC diseñó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI-, que contiene los aspectos relacionado con la gestión de TI que permiten respaldar la estrategia y el modelo operativo de la organización, en dichos aspectos se mencionan los servicios de TI de operación crítica que permiten soportar el funcionamiento de la entidad y dar cumplimiento a las políticas de seguridad de la información. De esta forma, se gestionó la adquisición de equipos para el fortalecimiento del centro de datos y garantizar la operación de la entidad a nivel de servicios digitales.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Dentro de los retos con los que cuenta la entidad es continuar fortaleciendo el Centro de datos toda vez que con cada implementación de sistemas de información o racionalización de trámites y procedimientos administrativos, es necesario contemplar ampliación de los niveles de seguridad, almacenamiento e infraestructura física que debe ser repotenciada, destacando el sistema de Control Ambiental del Centro de Datos, que permite controlar los niveles ambientales, es decir, realizar monitoreo y control de los niveles de temperatura, flujo de aire, ruido, luz, humedad y demás factores ambientales incluyendo adicionalmente el sistema de aire acondicionado, los cuales influyen y son fundamentales para garantizar un entorno óptimo para nuestros equipos de TI, recursos que fueron contemplados en el plan anual de inversiones vigencia 2024.

## Centro de Datos Alterno y Respaldo de Datos

### ¿QUE?

El objetivo es fortalecer la capacidad de operación de la administración municipal mediante inversiones en infraestructura tecnológica en el Datacenter Alterno, ubicado en

las instalaciones de alumbrado público. Es importante destacar que este datacenter alternativo tiene unos retos frente a capacidad de procesamiento, capacidad de almacenamiento y conectividad de bajo ancho de banda entre el CAM y Alumbrado Público.

### ¿CÓMO?

Para abordar esta necesidad, se sugiere asignar un presupuesto para mejorar la infraestructura del datacenter alternativo, asegurando la redundancia de los sistemas de información y las redes críticas. Además, se sugiere destinar presupuesto para gestionar garantías extendidas con los fabricantes de servidores y sistemas de almacenamiento en el datacenter principal y alternativo. Todo lo anterior, deberá fortalecerse con la implementación de una conexión de Fibra Óptica entre el CAM y la sede de alumbrado público, utilizando recursos propios del municipio. Esto permitirá aumentar la capacidad de transmisión de datos de 30Mbps con el canal actual de un operador a 1000Mbps con infraestructura propia.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Los Planes de Continuidad del Negocio (BCP) y de Recuperación ante Desastres (DRP) se diseñan con el objetivo de minimizar las interrupciones en los servicios a la ciudadanía y en los sistemas críticos de la administración municipal. Fortaleciendo la infraestructura principal y alterna, se logra reducir significativamente los valores de Punto de Recuperación Objetivo (RPO) y el Tiempo de Recuperación Objetivo (RTO) de los sistemas de información y sistemas críticos. Estos planes son esenciales para garantizar la continuidad de las operaciones en situaciones adversas.

## Conectividad como Servicio y Seguridad de la Red

### ¿QUE?

El objetivo es adquirir un segundo proveedor de servicios de Internet (ISP) para agregar redundancia al operador actual y establecer un modelo de LAN extendida que conecte las 29 sedes de oficinas ubicadas fuera del CAM.

### ¿CÓMO?

Para llevar a cabo esta iniciativa, se gestionará el proceso de adquisición a través de una tienda virtual para implementar un segundo proveedor de servicios de Internet (ISP). El nuevo proveedor debe ofrecer características similares, como un pool de direcciones IPv4 e IPv6 asignado para uso en la Alcaldía, y debe integrar el pool IPv6 propio del municipio adquirido a través de LACNIC. Esta implementación abarcará las 29 oficinas situadas en diferentes ubicaciones geográficas diferentes al CAM.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

En términos de seguridad en las sedes, se busca establecer un modelo de conectividad en estrella con ambas opciones de ISP, lo que permitirá la interconexión entre las sedes y el CAM. Esto se logra a través de una LAN extendida que dirige todo el tráfico a través del Firewall del CAM, garantizando así la aplicación uniforme de políticas de seguridad en todos los equipos del municipio, tanto en el Directorio Activo como en la consola del Antivirus.

Este modelo de conectividad en estrella depende de la infraestructura de seguridad y conectividad en el datacenter principal, lo que lo hace crítico. La administración debe estar preparada para hacer frente a incidentes de pérdida de conectividad, y tanto el Plan de Continuidad del Negocio (BCP) como el Plan de Recuperación ante Desastres de IT (DRP) deben estar alineados con la estrategia y tácticas del despacho para garantizar la disponibilidad y operatividad de los servicios críticos.

Para asegurar esta alineación, se recomienda llevar a cabo un análisis de impacto en el negocio (BIA) a la mayor brevedad posible y desarrollar el BCP y el DRP. Además, es fundamental mantener de forma continua el licenciamiento del sistema de seguridad perimetral (Firewall) y el esquema de protección a nivel de Endpoint (Antivirus + EDR), ya que son de carácter crítico.

## Fortalecimiento de la Seguridad y Respuesta ante Incidentes

### ¿QUE?

Se requiere diseñar e implementar un Sistema de Información y Eventos de Seguridad (SIEM) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que centralice la gestión de logs y permita el monitoreo en tiempo real de amenazas y actividades relacionadas con la seguridad de la información. Esta iniciativa, en cumplimiento de normativas como ISO27001 y el Modelo de Seguridad para la Protección de la Información (MSPI), tiene como objetivo la detección proactiva y preventiva de posibles fallos en la infraestructura.

### ¿CÓMO?

Para lograr esto, se deben asignar recursos presupuestales y de recurso humano para identificar los servicios, sistemas y equipos susceptibles de monitoreo, generando así el flujo de Logs necesario para el SIEM. Además, se contratará una solución SIEM y SOC en cualquiera de los modelos PaaS, SaaS o IaaS. Esta solución permitirá la detección, mitigación de amenazas, supervisión de vulnerabilidades y el cumplimiento normativo, garantizando la protección de datos y la continuidad de las operaciones.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

La administración municipal se enfrenta al desafío de garantizar la continuidad de sus operaciones en un entorno digital con amenazas en constante crecimiento. Para abordar esta situación, es crucial llevar a cabo un Análisis del Impacto en el Negocio (BIA), un Plan de Continuidad del Negocio (BCP), un Plan de Recuperación de Desastres (DRP), y la implementación de un Sistema de Información y Eventos de Seguridad (SIEM) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) bajo el liderazgo del alcalde. Esta integración protegerá los servicios esenciales, mitigará riesgos y asegurará el cumplimiento de regulaciones gubernamentales, garantizando seguridad y resiliencia en un entorno en constante evolución. Además, se recomienda contratar personal con la experiencia y capacidades necesarias para desarrollar el BIA y el BCP, de manera que la información procesada pueda ajustar el DRP existente en la administración municipal. El mantenimiento y afinamiento anual de todo este ecosistema son esenciales para asegurar la continuidad de estos modelos.

## Secretaría TIC-Gobernanza e Institucionalidad

### ¿QUE?

Dada la importancia estratégica que han tenido las tecnologías de la información y las comunicaciones, el proceso de Gestión de TIC ha acompañado a la Secretaría Administrativa en la construcción del proyecto de modernización institucional, recomendando a la entidad implementar la Secretaría TIC, basados en los lineamientos para el fortalecimiento institucional en las entidades públicas y los líderes TIC conforme a la normatividad vigente y las recomendaciones dadas por el Ministerio TIC.

### ¿CÓMO?

Como estrategia para el fortalecimiento de la institucionalidad TIC y buscando articular y fomentar el desarrollo del ecosistema digital y la apropiación de las TIC se requiere presentar ante el concejo Municipal de Bucaramanga un proyecto de acuerdo que contemple el rediseño y modernización institucional para la creación de la secretaría.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

Uno de los retos es convertir el Proceso de Gestión TIC en una institucionalidad, formalizando la secretaría TIC, que permitirá la toma de decisiones para desarrollar y ejecutar proyectos específicos en apoyo a las metas del plan de desarrollo municipal, a efecto de que genere valor al desarrollo misional y estratégico de la entidad.

Dentro de las razones para crear una institucionalidad TIC están:

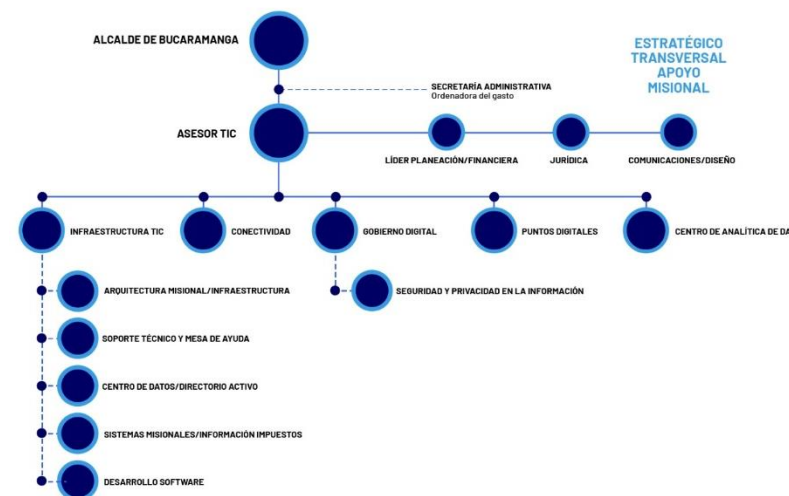
- Dinamizar la política pública TIC en la región
- Desarrollo del entorno digital.

- Apropiación de las nuevas tecnologías.
- Aumento de la competitividad y productividad en las regiones.
- Disminución de la brecha digital.
- Asesorar al mandatario local con temas del Plan de Desarrollo con lineamientos TIC a nivel nacional

## Fortalecimiento Equipo Oficina TIC

### ¿QUE?

El proceso Gestión de TIC tan solo cuenta con 6 profesionales de planta liderados por el Asesor de Despacho, en el transcurso del cuatrienio, se evidenció la necesidad personal para fortalecer su enfoque y visión ante el plan de desarrollo propuesto. De esta forma se alcanzaron los objetivos definidos y demostrando mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad. Para ello, se definieron 5 equipos claves de trabajo, junto con un equipo de apoyo transversal en aspectos jurídicos, financieros, de planeación estratégica y de diseño gráfico y comunicaciones.



### ¿CÓMO?

Se requiere mantener o potencializar el equipo de la oficina TIC con profesionales técnicos e idóneos para garantizar la operación y el funcionamiento de los diversos procesos mencionados anteriormente y así dar cumplimiento a las diferentes actividades y funciones asignadas a esta dependencia y los proyectos de inversión asignados.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

Es por lo anterior que una de las recomendaciones al nuevo gobierno es dar inicio con esta estructura organizacional para realizar el reconocimiento y operación del área, equipos que contemplan los diferentes habilitadores de la política de Gobierno Digital y estrategias implementadas a la entidad para la prestación de servicios a la ciudadanía.

## Eliminación de barreras al despliegue de infraestructura TIC en el Plan de Ordenamiento Territorial

### ¿QUE?

Desde el inicio de la administración, el Ingeniero Juan Carlos Cárdenas se interesó en la eliminación de barreras normativas que impiden el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en la ciudad, buscando las condiciones que permitan a las Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicación (PRST) la instalación de antenas, redes y en general, conexiones, para desplegar infraestructura TIC a lo largo y ancho del territorio nacional, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus comunidades. En este tema, se han solicitado conceptos a la Comisión de Regulación de Comunicaciones-CRC respecto a la persistencia de barreras al despliegue de infraestructura en la ciudad de Bucaramanga. La respuesta a esta solicitud se dio mediante comunicado con radicado No. 2021809315 donde se informa que la ciudad cuenta con una barrera subsistente la cual es "Subterranización de las redes de Telecomunicaciones".

### ¿CÓMO?

Se debe adelantar ante el concejo municipal la aprobación de la modificación excepcional del POT o la expedición del POT que elimine la barrera identificada y permita habilitar el despliegue de infraestructura. Una vez adelantado este trámite se hace necesario radicar ante la comisión de regulación de comunicaciones una solicitud de acreditación del municipio para que este certificado como libre de barreras.

La alcaldía ha realizado lo pertinente con el fin eliminar la barrera existente, solicitando nuevamente ante la CRC una solicitud de análisis del artículo a incluir en la modificación excepcional del POT bajo radicado número 2023709613 del 24 de agosto del 2023, en la cual solicitan observaciones por parte de la CRC para el proyecto de modificación del POT establecido mediante el Acuerdo 11 del 21 de mayo de 2014.

El 18 de septiembre del 2023, recibimos respuesta de la CRC donde nos indican que las modificaciones realizadas se encuentran en línea con las recomendaciones para eliminarlas barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones enviadas

por la CRC, razón por la cual, serían suficientes para levantar la barrera identificada. En tal sentido, se espera la aprobación del Concejo Municipal.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

Dado el contexto anterior, se recomienda continuar con el proceso para la eliminación de las barreras. Asimismo, es indispensable que una vez se haya surtido el respectivo proceso para la modificación del Acuerdo 11 del 21 de mayo de 2014, se envíe nuevamente la documentación necesaria para adelantar el proceso de acreditación ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones-CRC.

## Elaboración del capítulo independiente "Inversiones con cargo al SGR"

### ¿QUE?

Desde el Proceso Gestión de TIC, se han realizado acercamientos con Ministerio TIC, con el fin de ser asesorados en la elaboración del capítulo independiente en el nuevo plan de desarrollo municipal, para que a través de recursos de regalías puedan ser financiados proyectos de inversión y que puedan ejecutarse inversiones con cargo a los recursos del Sistema General de Regalías que se denominará "INVERSIONES CON CARGO AL SGR" y sus modificaciones o adiciones a través de la bolsa de recursos del OCAD Regional o los recursos asignados al departamento.

### ¿CÓMO?

En el marco del artículo 30 de Ley 2056 de 2020, que determina el funcionamiento del Sistema General de Regalías, la cual tiene por objeto determinar la distribución, objetivos, fines, administración, ejecución, control, el uso eficiente y la destinación de los ingresos provenientes de la explotación de los recursos naturales no renovables precisando las condiciones de participación de sus beneficiarios. De conformidad a esta Ley, dentro del proceso de formulación y aprobación de los planes de desarrollo de las entidades territoriales se identificarán y priorizarán las iniciativas o proyectos de inversión susceptibles de ser financiados con recursos de las Asignaciones Directas, la Asignación para la Inversión Local y la Asignación para la Inversión Regional del Sistema General de Regalías, atendiendo los principios de desarrollo competitivo y productivo del territorio y de los de planeación con enfoque participativo, democrático y de concertación.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

Dados los acercamientos con MINTIC, con el fin de ser asesorados en la elaboración del capítulo independiente, se obtuvieron recomendaciones para incluir en los planes de desarrollo estrategias encaminadas a los siguientes aspectos:

- **Conectividad:** Reducción de la brecha digital y la pobreza, mediante el uso de distintas tecnologías para conectar a todos los habitantes del territorio.
- **Tecnología que transforma:** Tecnología con propósito, fomentando la innovación para acelerar la transformación digital, incentivar la inteligencia artificial, fomentar la industria del software, ciberseguridad, digitalización de trámites, Smart cities, radio comunitaria, expandir y promover la TV pública y digital y la transformación digital para mipymes.
- **Educación digital:** Fomentar y desarrollar habilidades digitales para promover la generación de empleo, fomentar el talento y desarrollar contenidos pedagógicos innovadores

Es importante que en la construcción del capítulo independiente se contemplen temas como apropiación de las TIC, Blockchain, ciudades inteligentes, infraestructura TIC, inteligencia artificial y plataformas para la transformación digital. Lo anterior, buscando financiar proyectos de ciencia tecnología e innovación con recursos del Sistema General de Regalías, beneficiando a la ciudadanía y haciendo uso apropiado de los recursos que podemos obtener y financiar proyectos con recursos distintos al presupuesto municipal.

## Estructuración de Proyectos de Obligaciones de Hacer a través de la Reglamentación expedida por Ministerio TIC para generar mayor conectividad en la ciudad

### ¿QUE?

Desde el Proceso Gestión de TIC se ha participado en encuentros y eventos para generar acercamientos y establecer redes de colaboración con los proveedores de servicios de telecomunicaciones, para fomentar en Bucaramanga inversión para el fortalecimiento de infraestructura tecnológica la generación de proyectos relacionados con este tema de acuerdo con la nueva reglamentación del MinTIC. Hoy Bucaramanga 7 de cada 10 hogares tienen acceso a Internet según la encuesta Integrada de Calidad de Vida del DANE.

### ¿CÓMO?

Las Obligaciones de Hacer corresponden a una alternativa de pago por la contraprestación económica del uso del espectro radioeléctrico por parte de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), y la contraprestación económica a cargo de los operadores postales. A través de este mecanismo, se impulsa el desarrollo de proyectos de conectividad en las zonas rurales, apartadas y vulnerables del país, por medio del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones. De este modo, los habitantes podrán acceder a Internet y telefonía móvil celular, lo que fortalece la capacidad regional y cierra brechas digitales. De esta forma articular proyectos con los proveedores de servicios de telecomunicaciones, permitirían invertir en Bucaramanga y

desarrollar proyectos conjuntos con los PRST.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Dentro de los retos principales se encuentra la estructuración de proyectos junto con los proveedores de servicios de telecomunicaciones, para brindar conectividad en sectores vulnerables y el sector rural, donde no se presta el servicio de conectividad actualmente. Para esto, se recomienda conocer las necesidades y estadísticas de la población vulnerable con bajo acceso a los servicios de conectividad en el territorio.

## Estructuración e implementación del Decreto 088 de 2022-Digitalización y Racionalización de Trámites

### ¿QUE?

Los principales avances se dieron en cumplimiento de los procesos actividades de digitalización de tramites que se incluyeron en los Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano, PAAC, los cuales permitieron la implementación de 20 trámites durante la administración 2020-2023, los cuales en conjunto con los tramites que digitalizó la secretaria de educación llegan a un 24% de tramites digitalizados, muy cerca del 30% que es el nivel de cumplimiento que debe tener la entidad de acuerdo al decreto 088 de 2022.

### ¿CÓMO?

A través de la articulación de las necesidades de las diferentes áreas de la entidad se logró priorizar y establecer en cada una de las vigencias del PAAC aquellos tramites que se pudiera digitalizar, adicionalmente se contó con el compromiso del equipo de trabajo a nivel de desarrollo de sistemas de información de la Oficina TIC que soportó este proceso al interior de la entidad. Por lo anterior, se requiere un equipo humano para seguir adelantando seguimiento a la política de gobierno digital al igual que los procesos de desarrollo de software, aplicativos y sistemas de información.

### RETOS Y RECOMENDACIONES

Continuar trabajando de manera articulada con las diferentes dependencias para el establecimiento e inclusión de manera progresiva de tramites dentro de los PAAC de cada año para su digitalización. Adicionalmente se recomienda el continuar utilizando la Guía de Buenas prácticas para la realización de trámites diseñada por la entidad y coordinar con la Oficina TIC la designación de un equipo para el desarrollo e implementación de los tramites que sean priorizados por cada una de las dependencias.

## Continuidad política gobierno digital

## ¿QUE?

Se aumento el nivel de cumplimiento de la Política de Gobierno Digital pasando de una medición de 75.8 en 2020 a 83.8 en 2021 (aún está pendiente el resultado 2022), este proceso se basó en el cumplimiento de las directrices del decreto 767 de 2022 relacionadas con Arquitectura, Cultura y apropiación, seguridad y privacidad de la información y servicios ciudadanos digitales. Adicionalmente potenciando la línea de acción de decisiones basadas en datos, donde se logró llegar a 123 series de datos publicadas en el centro de analítica de datos ([www.bucamanga.gov.co/datos](http://www.bucamanga.gov.co/datos)) logrando más de 222.000 visualizaciones y más de 174.000 descargas de datos por parte de los ciudadanos.

## ¿CÓMO?

A través de trabajo articulado con áreas internas de la entidad y el apoyo de entidades del orden nacional como MINTIC y AND, se logró la inclusión en carpeta ciudadana digital de cerca del 30% de los tramites digitalizados durante la administración, la certificación de nivel 3 de Interoperabilidad (X-ROAD), implementación del proceso de Autenticación Digital y fortalecimiento de los procesos de atención en los puntos digitales logrando más de 219000 atenciones durante la vigencia 2020-2023, adicionalmente se logró activar 80 Zonas Wifi gratuitas, cubriendo el 70% del territorio y logrando más de 400.000 conexiones en las Zonas durante el último año.

## RETOS Y RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar trabajando de manera articulada con el MINTIC para avanzar en la actualización de los documentos y proyectos que están implementados que tal forma que se aumente la cobertura a nivel tramites en carpeta ciudadana digital, el establecimiento de convenios con entidades públicas y privadas que permitan interoperar y compartir información, el fortalecimiento del equipo de desarrollo de sistemas de información que permita la implementación de los procesos anteriormente mencionados y la inclusión de científicos de datos que permitan generar estrategias de BigData con base en la información recopilada por el Centro de Analítica de datos.

## Fortalecimiento y continuidad del Sistema Integrado de Impuestos

### ¿QUE?

El Proceso Gestión de TIC, dentro de sus activos de información cuenta con el sistema de impuestos municipales, el cual a inicio de cada vigencia requiere la actualización de los diferentes parámetros que permiten la liquidación del Impuesto Predial Unificado, así

como la presentación de las declaraciones de Impuesto de Industria y Comercio, Retención, Estampillas pro cultura Y Bienestar del Adulto Mayor.

### ¿CÓMO?

La oficina TIC tiene a su cargo la administración del sistema de impuestos municipales a través de un equipo de ingenieros de desarrollo que apoyan los procesos administrativos y tributarios de la Secretaría de Hacienda municipal destacando las siguientes actividades:

#### Impuesto Predial Unificado

1. Generación Histórico Catastral vigencia 2023
2. Generación plano de todos los predios para verificación de estratos (Planeacion)
3. Actualización de la tabla de Tarifas
4. Actualización de la tabla de Periodos
5. Cargue de información de avalúos para la vigencia 2024 entregada por la entidad catastral (Area Metropolitana de Bucaramanga)
6. Actualización de estratos
7. Proceso de liquidación
8. Generación de liquidaciones oficiales, recibos de pago vigencia 2024, estados de cuenta de deudores del impuesto.
9. Actualización estrato de predios nuevos.
10. Liquidación de predios Nuevos
11. Generación descuentos por pronto pago
12. Cargue de Informacion en botón de pagos
13. Generación reportes estadísticas a 31/12/2023.
14. Generación de información exógena

#### Impuesto Industria y Comercio

1. Actualización de tarifas
2. Actualización Calendarios fechas límite de presentación de las declaraciones
3. Actualización parámetros necesarios para la liquidación
4. Generación y cargue en la base de datos de registros del régimen preferencial
5. Actualización en el IPC de las Sanciones de Industria y Comercio
6. Generación reportes estadísticas a 31/12/2023.}
7. Generación de información exógena

#### Impuesto Retención De Industria y Comercio

1. Actualización Calendarios fechas límite de presentación de las declaraciones

## 2. Actualización parámetros necesarios para la liquidación

Por lo anterior, se requiere garantizar la contratación de este recurso humano en las primeras semanas de enero para garantizar la operación y administración del sistema de impuestos municipales.

### **RETOS Y RECOMENDACIONES**

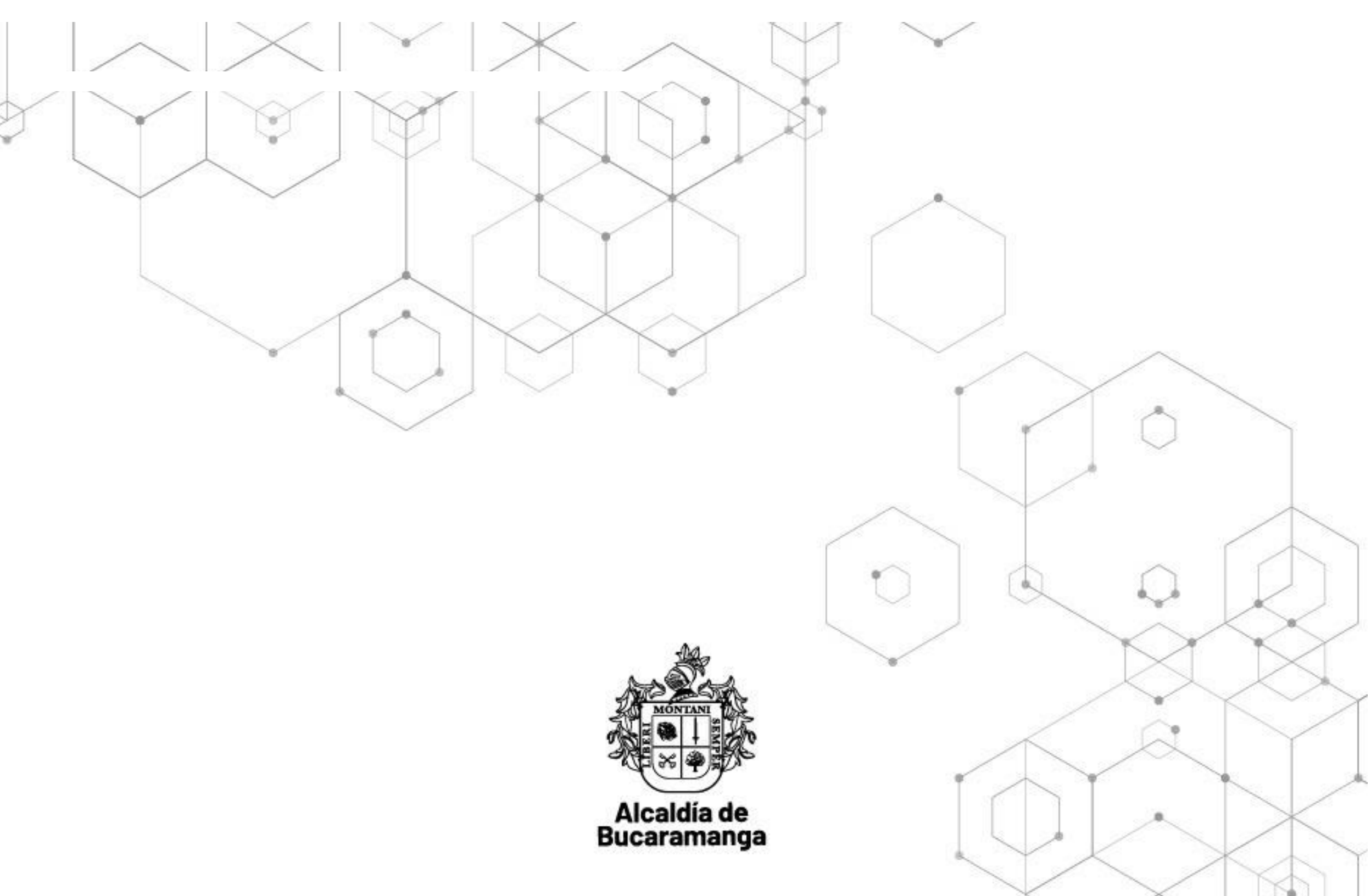
En cuanto a retos para trabajar articuladamente con la Secretaría de Hacienda se encuentra:

- Lograr que los contribuyentes del Impuesto Predial Unificado puedan consultar y pagar el impuesto en línea desde la primera semana del 2024.
- Lograr que la Secretaría de Hacienda, gestione las liquidaciones oficiales, recibos y estados de cuenta de los deudores moros del Impuesto predial Unificado en los primeros 15 días del mes de enero del 2024
- Lograr que los contribuyentes de industria y retención de industria puedan acceder al sistema para presentar sus declaraciones tributarias, a partir del primer día hábil de enero de 2024.
- Incluir en el Sistema Integrado de Impuesto la generación del Informe para presentación de la exógena por parte de la Secretaría de Hacienda, lo cual requiere inversión en tiempo y recursos para la destinación de esta actividad por los desarrolladores de software.

Ahora bien, en cuanto a las recomendaciones que se deberán articular con la Secretaría de Hacienda se cuenta con las siguientes:

- Realizar la contratación previa con un mes de anticipación de la empresa que gestione el proceso de impresión y reparto de los recibos de pago respectivos.
- Gestionar que la entrega de los acuerdos donde se definen tarifas y parámetros por parte de la Secretaría de Hacienda sea entregada al área TIC en la última semana de diciembre del 2023.





**Alcaldía de  
Bucaramanga**