 Alcaldía de Bucaramanga	<b>INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO</b>	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 1 de 36

Fecha: 27 de diciembre de 2023	Ciudad: Bucaramanga				
Profesional(es) asignado(s): Ella Yohana Lizarazo Torres	Proceso: Planeación estratégica Procedimiento: N/A Programa: Estrategia Rendición de Cuentas 2023				
Clase de Informe:	Tema: Tercer seguimiento Estrategia de Rendición de Cuentas 2023.				
<table border="1"> <tr> <td>Seguimiento</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td></td> </tr> </table>	Seguimiento	X	Evaluación		
Seguimiento	X				
Evaluación					

### 1. OBJETIVO GENERAL

- Realizar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos metodológicos para la elaboración de la Estrategia de Rendición de cuentas en Administración Central del municipio de Bucaramanga.

### 2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Verificar las acciones adelantadas por la Administración Central, según el cronograma de actividades formuladas para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023.

### 3. ALCANCE

Este seguimiento comprende la verificación de las acciones realizadas para la formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas.

### 4. MARCO NORMATIVO

- CONPES 3654 de 2011
- Ley 1757 de 2015
- Decreto 230 de 2021
- Circular Conjunta 100-001 de 2021 Departamento Administrativo de Función Pública "Lineamientos para la rendición de cuentas de la implementación del acuerdo de paz.
- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.

### 5. DESARROLLO

#### 5.1. Plan de acción Estrategia Rendición de cuentas vigencia 2023

La Oficina de Control Interno de Gestión, verificó el cumplimiento del plan de acción de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023, de acuerdo a los lineamientos dados en el MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, con los siguientes resultados:



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 2 de 36

**CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIALES**

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLE	AVANCE	%
CONFORMACIÓN EQUIPO TÉCNICO TERRITORIAL	Marzo	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN TODAS LAS DEPENDENCIAS	En referencia a la Directiva 004 del 9 de marzo de 2023 emitida por la Procuraduría General de la Nación, se ha evidenciado que la Secretaría de Planeación llevó a cabo una reunión el 30 de marzo en el Instituto Municipal de Cultura y Turismo - IMCT. Durante esta reunión, se procedió a socializar los lineamientos establecidos para el proceso de Rendición de Cuentas Especiales. En dicha reunión, participaron las secretarías, dependencias e institutos descentralizados, quienes previamente designaron al personal encargado de llevar a cabo las acciones necesarias para cumplir con los requisitos establecidos por la entidad reguladora. Este grupo conformado se denomina Equipo Técnico Territorial.	100%
CONSULTA CIUDADANA TEMAS DE INTERÉS	Abril	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	La Secretaría de Planeación puso a disposición de la ciudadanía una encuesta de percepción ciudadana. Esta encuesta estuvo disponible desde el 20 de abril hasta el 01 de mayo y fue respondida por un total de 385 ciudadanos, conforme al cálculo muestral establecido. Se evidencia que, según los resultados de la encuesta de percepción ciudadana aplicada, se puede observar que el 60,5% de los participantes fueron mujeres, el 39,2% fueron hombres y el 0,3% restante perteneció al género no binario. Además, con el propósito de comprender las diferencias y similitudes entre los grupos de edad y atender a sus necesidades específicas, se observa que se	100%



# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 3 de 36

realizó una caracterización por grupos etarios, como se muestra a continuación:

- Primera infancia (0 a 5) = 2,3%
- Infancia (6 a 11) = 11,7%
- Adolescente (12 a 17) = 3,4%
- Jóvenes (18 a 28) = 27,5%
- Adultos (29 a 59) = 50,1%
- Adulto mayor (60 años en adelante) = 4,9%

Asimismo, se observa que se llevó a cabo una caracterización por enfoque diferencial de la población participante en la muestra, con el objetivo de promover la igualdad real y efectiva en el municipio. Los resultados de esta caracterización fueron los siguientes:

- Población con orientación sexual e identidad de género diversas = 1,5%
- Población étnica = 0,3%
- Población con discapacidad = 1,3%
- Víctima de conflicto armado = 3,9%
- Desplazado = 2,6%
- Migrante = 2,1%
- Cabeza de familia = 21,3%
- Trabajador sexual = 0,3%

Adicionalmente, se observa que se realizó una caracterización por enfoque territorial para fomentar la toma de decisiones inclusiva y generar soluciones adaptadas a las necesidades y deseos de la población local. Los resultados de esta caracterización fueron los siguientes:

- Rural = 3,4%



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 4 de 36

- Urbano = 96,6%

Estos datos nos permiten tener una visión más amplia y detallada de las características de los participantes de la encuesta, lo cual contribuirá a la formulación de estrategias y acciones más adecuadas y acordes a las necesidades de cada grupo, promoviendo así una participación inclusiva y equitativa en el proceso de Rendición de Cuentas.

Asimismo, al consultar en la encuesta si los ciudadanos conocen quiénes pueden participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ciudadanía incorporando enfoque diferencial = 8,3%

Organizaciones sociales = 6,6%

Veedurías ciudadanas = 7,8%

Entes de control = 7%

Gremios / empresarios / asociaciones = 4,4%

Miembros de las JAC y las JAL = 7%

Academia = 4,2%

Partidos y movimientos políticos = 4,4%

Servidores públicos y contratistas = 7,3%

Todas las anteriores = 42,2%

Se evidencia que en la etapa de análisis de la encuesta se identificaron los siguientes temas prioritarios para la ciudadanía:

- Migración = 0,8%
- Vivienda = 1,2%



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 5 de 36

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación = 1,9%</li> <li>• PDM = 2%</li> <li>• Empleo = 2,4%</li> <li>• Infraestructura = 3,3%</li> <li>• Transparencia = 4,1%</li> <li>• Movilidad = 4,5%</li> <li>• Deporte = 5,3%</li> <li>• Proyectos = 5,7%</li> <li>• Salud = 7,3%</li> <li>• Programas sociales con enfoque diferencial = 7,5%</li> <li>• Educación = 12,6%</li> <li>• Seguridad = 13,2%</li> <li>• Inversión = 28,5%</li> </ul>			
ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	<p>La oficina de Prensa y Comunicaciones elaboró la estrategia de Comunicaciones para la rendición de cuentas territoriales sobre la garantía de los derechos de las niñas, niños adolescentes y jóvenes, con el fin de visibilizar y resultado de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga de las vigencias 2020 al 2023, la cual se encuentra incluida en el informe final de Rendición de Cuenta Territorial para la "Garantía de los Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga 2020-2023" publicado en a través del siguiente enlace: <a href="https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/">https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/</a></p>	OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	Junio	100%
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<p>La Secretaría de Planeación consolidó el informe de Rendición Pública de Cuentas Territoriales 2020-2023, el cual contiene el análisis de la atención de los derechos, del Gasto Público en niñez, Gobernanzas, desarrollos transversales, 53</p>	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN OFICINA ASESORA	Junio	100%



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 6 de 36

<p>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIALES PRELIMINAR</p>	<p>Junio</p>	<p>TIC</p>	<p>indicadores de Primera Infancia, Infancia y Adolescentes y 11 indicadores de juvenudes. De esta manera, se realizó el cargue del Informe Preliminar y el diligenciamiento en la plataforma de Vigilancia Superior de la Procuraduría General de la Nación el 30 de junio de 2023, con el fin de dar cumplimiento en los tiempos establecidos por la Directiva 004. La estrategia de Rendición de Cuentas se encuentra publicada en el siguiente enlace de la página web institucional: <a href="https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/Estrategia-RDC-2023.pdf">https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/Estrategia-RDC-2023.pdf</a></p>
<p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DESPACHO ALCALDE</p>	<p>Junio</p>	<p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DESPACHO ALCALDE</p>	<p>La Secretaría de Planeación consolidó el informe de Rendición Pública de Cuentas Territoriales 2020-2023, el cual contiene el análisis de la atención de los derechos, del Gasto Público en niñez Gasto Público en niñez, Gobernanzas, desarrollos transversales, 53 indicadores de Primera Infancia, Infancia y Adolescentes y 11 indicadores de juvenudes. De esta manera, se realizó el cargue del Informe Preliminar y el diligenciamiento en la plataforma de Vigilancia Superior de la Procuraduría General de la Nación el 30 de junio de 2023, con el fin de dar cumplimiento en los tiempos establecidos por la Directiva 004. La estrategia de Rendición de Cuentas se encuentra publicada en el siguiente enlace de la página web institucional: <a href="https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/Estrategia-RDC-2023.pdf">https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/Estrategia-RDC-2023.pdf</a></p>
<p>SENSIBILIZACIÓN SERVIDORES PÚBLICOS Y CONTRATISTA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<p>Julio</p>	<p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN</p>	<p>La Secretaría de Planeación socializó la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023 a servidores públicos y contratistas el 28 de julio de 2023, mediante convocatoria realizada a través de correo electrónico, en la cual se dieron a conocer los lineamientos para implementar el ejercicio de Rendición de Cuentas.</p>

100%

100%



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 7 de 36

<p>ENVÍO DE INVITACIONES EJERCICIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIALES</p>	<p>Julio</p>	<p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES</p>	<p>Siguiendo los lineamientos de la Procuraduría General de la Nación, la Alcaldía de Bucaramanga realizó las invitaciones a los ejercicios de Diálogo de Rendición de Cuentas Territorial, por medio de redes sociales y página web institucional.</p>	<p>100%</p>
<p>EJERCICIO DE DIÁLOGO ESPECIAL – PRIMERA INFANCIA</p>	<p>Agosto</p>	<p>SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL SECRETARÍA DE SALUD Y AMBIENTE TODAS LAS DEPENDENCIAS</p>	<p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuentas Territorial, se llevaron a cabo un total de 18 encuentros estratégicos con la participación activa de 662 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga. Estos encuentros se llevaron a cabo en diversos lugares, incluyendo colegios, ágoras, sedes rurales y otros espacios comunitarios significativos centrándose en las necesidades y aspiraciones de los distintos grupos, siendo 166 participantes de Primera Infancia, 187 de Infancia, 219 de Adolescencia y 50 de Juventud. Estas ubicaciones estratégicas se seleccionaron cuidadosamente para garantizar la representación de las diversas comunidades de la ciudad.</p> <p>A continuación, se muestra el cronograma de los encuentros con la Primera Infancia:</p>	<p>100%</p>



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 8 de 36

HORA	FECHA	LUGAR	GRUPO
8:30 a.m. - 12:00 m	Viernes 26 de agosto	Casa Búho	Grupo II
2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Lunes 28 de agosto	Casa Búho	Grupo I
2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Lunes 4 de septiembre	Punto Digital La Joya	Grupo I
8:30 a.m. - 12:00 m	viernes 8 de septiembre	CDI Construyendo sueños	Grupo III
8:30 a.m. - 12:00 m		FAMI- Rural	Grupo I - II - III
<b>Grupo I: Mujeres gestantes</b>		<b>Grupo II: Niños de 1 mes a 5 años</b>	
		<b>Grupo III: Niños de 3 a 5 años</b>	

<p><b>EJERCICIO DE DIÁLOGO ESPECIAL – INFANCIA</b></p>	<p>Agosto</p>	<p>SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL TODAS LAS DEPENDENCIAS</p>	<p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuentas Territorial, se llevaron a cabo un total de 18 encuentros estratégicos con la participación activa de 662 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga. Estos encuentros se llevaron a cabo en diversos lugares, incluyendo colegios, ágoras, sedes rurales y otros espacios comunitarios significativos centrándose en las necesidades y aspiraciones de los distintos grupos, siendo 166 participantes de Primera Infancia, 187 de Infancia, 219 de Adolescencia y 50 de Juventud. Estas ubicaciones estratégicas se seleccionaron cuidadosamente para garantizar la representación de las diversas comunidades de la ciudad.</p> <p>A continuación, se muestra el cronograma de los encuentros con la Infancia:</p>
			<p>100%</p>





**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 9 de 36

HORA	FECHA	LUGAR
8:30 a.m. - 12:00 m.	Sábado 26 de agosto	Escuelas deportivas y EMA
2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Martes 28 de agosto	Ágora del Kennedy
8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 30 de agosto	Institución Educativa Vijaigual
8:30 a.m. - 12:00 m.	Jueves 31 de agosto	Institución Educativa Salesiano
8:30 a.m. - 12:00 m.	Viernes 1 de septiembre	I.E.T. Nacional de Comercio
8:30 a.m. - 12:00 m.	Martes 5 de septiembre	Institución Educativa INEM
8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 6 de septiembre	Mesa de Participación
8:30 a.m. - 12:00 m.	Jueves 7 de septiembre	Ludoteca de Las Américas

<p>EJERCICIO DE DIÁLOGO ESPECIAL – ADOLESCENCIA</p>	<p>Agosto</p>	<p>SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SECRETARIA DE EDUCACIÓN TODAS LAS DEPENDENCIAS</p>	<p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuentas Territorial, se llevaron a cabo un total de 18 encuentros estratégicos con la participación activa de 662 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga. Estos encuentros se llevaron a cabo en diversos lugares, incluyendo colegios, ágoras, sedes rurales y otros espacios comunitarios significativos centrándose en las necesidades y aspiraciones de los distintos grupos, siendo 166 participantes de Primera Infancia, 187 de Infancia, 219 de Adolescencia y 50 de Juventud. Estas ubicaciones estratégicas se seleccionaron cuidadosamente para garantizar la representación de las diversas comunidades de la ciudad.</p>	<p>100%</p>
<p>A continuación, se muestra el cronograma de los encuentros con los Adolescentes:</p>				



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 10 de 36

				<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="391 976 435 1033">HORA</th> <th data-bbox="391 741 435 798">FECHA</th> <th data-bbox="391 472 435 529">LUGAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 919 469 1033">8:30 a.m. - 12:00 m.</td> <td data-bbox="440 682 469 798">Sábado 26 de agosto</td> <td data-bbox="440 384 469 604">Escuelas deportivas y EMA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="474 919 503 1033">8:30 a.m. - 12:00 m.</td> <td data-bbox="474 682 503 798">Martes 29 de agosto</td> <td data-bbox="474 422 503 604">Ágora del Kenedy</td> </tr> <tr> <td data-bbox="508 919 537 1033">8:30 a.m. - 12:00 m.</td> <td data-bbox="508 682 537 798">Miércoles 30 de agosto</td> <td data-bbox="508 369 537 604">Institución Educativa Vijaigual</td> </tr> <tr> <td data-bbox="542 919 571 1033">2:30 p.m. - 5:00 p.m.</td> <td data-bbox="542 682 571 798">Jueves 31 de agosto</td> <td data-bbox="542 369 571 604">Institución Educativa Salesiano</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 919 605 1033">2:30 p.m. - 5:00 p.m.</td> <td data-bbox="576 682 605 798">Viernes 1 de septiembre</td> <td data-bbox="576 384 605 604">I.E.T. Nacional de Comercio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="610 919 639 1033">2:30 p.m. - 5:00 p.m.</td> <td data-bbox="610 682 639 798">Martes 5 de septiembre</td> <td data-bbox="610 384 639 604">Institución Educativa INEM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="644 919 673 1033">8:30 a.m. - 12:00 m.</td> <td data-bbox="644 682 673 798">Miércoles 6 de septiembre</td> <td data-bbox="644 401 673 604">Mesa de Participación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 919 708 1033">2:30 p.m. - 5:00 p.m.</td> <td data-bbox="678 682 708 798">Jueves 7 de septiembre</td> <td data-bbox="678 384 708 604">Ludoteca de Las Américas</td> </tr> </tbody> </table>	HORA	FECHA	LUGAR	8:30 a.m. - 12:00 m.	Sábado 26 de agosto	Escuelas deportivas y EMA	8:30 a.m. - 12:00 m.	Martes 29 de agosto	Ágora del Kenedy	8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 30 de agosto	Institución Educativa Vijaigual	2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Jueves 31 de agosto	Institución Educativa Salesiano	2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Viernes 1 de septiembre	I.E.T. Nacional de Comercio	2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Martes 5 de septiembre	Institución Educativa INEM	8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 6 de septiembre	Mesa de Participación	2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Jueves 7 de septiembre	Ludoteca de Las Américas	
HORA	FECHA	LUGAR																														
8:30 a.m. - 12:00 m.	Sábado 26 de agosto	Escuelas deportivas y EMA																														
8:30 a.m. - 12:00 m.	Martes 29 de agosto	Ágora del Kenedy																														
8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 30 de agosto	Institución Educativa Vijaigual																														
2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Jueves 31 de agosto	Institución Educativa Salesiano																														
2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Viernes 1 de septiembre	I.E.T. Nacional de Comercio																														
2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Martes 5 de septiembre	Institución Educativa INEM																														
8:30 a.m. - 12:00 m.	Miércoles 6 de septiembre	Mesa de Participación																														
2:30 p.m. - 5:00 p.m.	Jueves 7 de septiembre	Ludoteca de Las Américas																														
<p>EJERCICIO DE DIÁLOGO ESPECIAL -- JUVENTUD</p>	<p>Agosto</p>	<p>SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL INDERBU TODAS LAS DEPENDENCIAS</p>	<p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuentas Territorial, se llevaron a cabo un total de 18 encuentros estratégicos con la participación activa de 662 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga. Estos encuentros se llevaron a cabo en diversos lugares, incluyendo colegios, ágoras, sedes rurales y otros espacios comunitarios significativos centrándose en las necesidades y aspiraciones de los distintos grupos, siendo 166 participantes de Primera Infancia, 187 de Infancia, 219 de Adolescencia y 50 de Juventud. Estas ubicaciones estratégicas se seleccionaron cuidadosamente para garantizar la representación de las diversas comunidades de la ciudad.</p>	<p>100%</p>																												
<p>El encuentro con los Adolescentes se realizó el 19 de agosto de 8am a 2pm en</p>																																



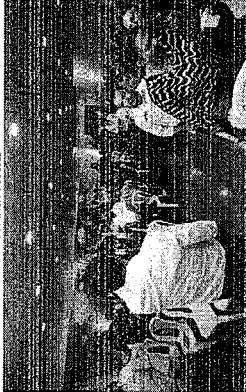

# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 11 de 36

<p>AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIAL</p>	<p>Noviembre</p>	<p>DESPACHO ALCALDE TODAS LAS DEPENDENCIAS</p>	<p>Neomundo.</p> <p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuenta Territorial, se llevó a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas Territorial con la participación de 117 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga, junto con padres de familia y miembros de organizaciones civiles. Esta audiencia fue realizada en el Auditorio Andrés Páez de Sotomayor de la Alcaldía de Bucaramanga y contó con la presencia del Señor Alcalde y todo su Gabinete.</p> <p>Esta audiencia se llevó a cabo el 02 de noviembre de 2023 a las 2:00 p.m.</p> <div data-bbox="568 651 885 1060">  <p>AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS TERRITORIAL "PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE Y JÓVENES DE BUCARAMANGA 2020 - 2023"</p> <p>Noviembre 2 de 2023</p> </div> <div data-bbox="600 273 868 640">  <p>RENDICIÓN DE CUENTAS BGA/2023</p> <p>AGENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS TERRITORIAL "PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE Y JÓVENES DE BUCARAMANGA 2020 - 2023"</p> <p>Fecha: 2 de noviembre de 2023 Lugar: Auditorio Andrés Páez de Sotomayor de la Alcaldía de Bucaramanga</p> </div>
---	------------------	--	--



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 12 de 36

<p>INFORME DE VALORACIÓN EJERCICIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIALES</p>	<p>Noviembre</p>	<p>SECRETARIA DE PLANEACIÓN</p>	<p>La Secretaría de Planeación realizó el informe de evaluación de los ejercicios de diálogo y Audiencia Pública en el marco del proceso de Rendición de Cuentas Territorial para la "Garantía de Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Bucaramanga 2020 - 2023", en el cual se incluyeron los resultados de la participación ciudadana realizada y la satisfacción de los mismos. Este informe se encuentra publicado en página web institucional para consulta de la ciudadanía, en el siguiente link: <a href="https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/">https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/</a></p>	<p>100%</p>
<p>PLAN DE MEJORAMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIALES</p>	<p>Noviembre</p>	<p>SECRETARIA DE PLANEACIÓN OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN</p>	<p>De acuerdo con el proceso de Rendición Pública de Cuentas Territorial "Sobre los derechos de la infancia, Adolescencia y Juventud 2020 - 2023" y teniendo en cuenta la asesoría brindada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF ; la Secretaría de Planeación consolidó el Plan de Mejoramiento de Rendición de Cuentas Territorial Final, formulado y aprobado por parte de los Secretarios de Despacho/Directores de Institutos Descentralizados y sus equipos de trabajo responsables del mismo. Así mismo, este Plan de Mejoramiento fue aprobado en la tercera sesión del COMPOS del 29 de noviembre de 2023, remitido a la Oficina de Control Interno de Gestión y cargado en la página de Vigilancia Superior de la Procuraduría General de la Nación.</p>	<p>100%</p>
<p style="text-align: center;">RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL</p>				



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 13 de 36

PUBLICACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL	Diciembre	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN OFICINA ASESORA TIC	<p>La Secretaría de Planeación consolidó el Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2020 - 2023, en el cual se refleja el cumplimiento del Plan de Desarrollo con corte 30 de octubre, resultados de la gestión pública, manejo de la contratación pública, ejecución del presupuesto y los logros que desde la Administración Municipal han impactado en un mayor bienestar social a través de nuevos programas e iniciativas para la construcción de una ciudad de oportunidades para todos. Este informe se encuentra publicado en la página web institucional. Link: <a href="https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/">https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/</a></p>	100%
ENVÍO DE INVITACIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL	Diciembre	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	<p>De acuerdo a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, la Secretaría de Planeación envió las invitaciones a la participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas General, vía correo electrónico a todos los grupos de valor de la Alcaldía de Bucaramanga, incluyendo a los entes de control, institutos Descentralizados, grupos de control externos e internos. Así mismo, la invitación fue publicada en redes sociales y página web institucional, junto con la instalación de afiches publicitarios en puntos estratégicos y la proyección de la invitación en los tv de la Alcaldía de Bucaramanga.</p>	100%



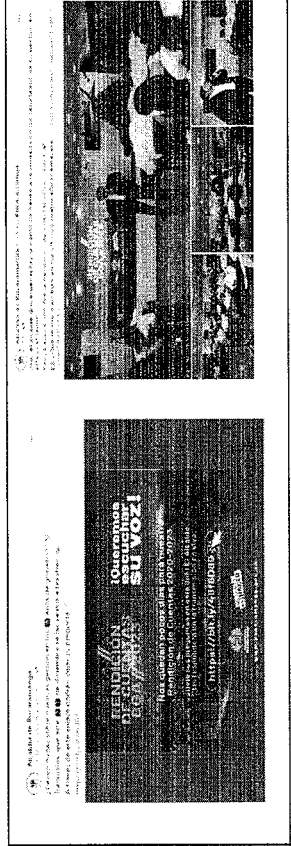
# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 14 de 36

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL	Diciembre	DESPACHO ALCALDE TODAS LAS DEPENDENCIAS	 <p>En el marco del Proceso de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas General realizada a través de transmisión en vivo a través de Facebook y de manera presencial en el Auditorio Andrés Páez de Sotomayor de la Alcaldía de Bucaramanga, contando con la presencia del señor Alcalde, el Gabinete de Despacho y ciudadanía en general, la cual se puede visualizar en el siguiente link: <a href="https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/videos/379325771220804">https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/videos/379325771220804</a></p>	100%
---	-----------	---	---	------



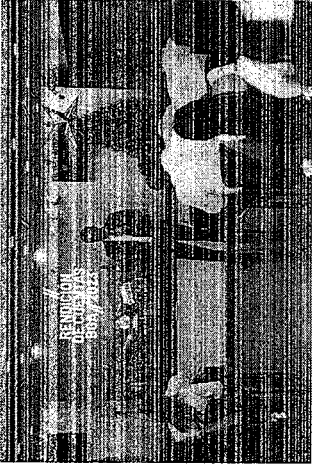
**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O  
SEGUIMIENTO**


Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 15 de 36

				
PUBLICACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN PÁGINA WEB	Diciembre	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – DESPACHO ALCALDE	Con relación a las preguntas, la Secretaría de Planeación consolidó un total de 63 que fueron formuladas por diferentes ciudadanos mediante el formulario publicado en Google forms "Formulario de preguntas". Link: <a href="https://forms.office.com/r/eevV7cxKHh">https://forms.office.com/r/eevV7cxKHh</a> Estas preguntas se caracterizaron según el tipo y fueron asignadas a cada una de las dependencias responsables para dar respuestas. Estas preguntas y respuestas serán publicadas dentro de los términos de ley en la página institucional. Anexo: consolidado de preguntas	50%
INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Diciembre	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Se encuentra en proceso de elaboración. La OCIG verificará esta actividad en el seguimiento de la vigencia 2024.	0%

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO</b>	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 16 de 36

## 5.2 Metodología de la audiencia de Rendición de cuentas General

Para el desarrollo de la Rendición de cuentas General, se utilizó la siguiente agenda en la que se desarrolló la siguiente metodología:

1. Bienvenida a los participantes.
2. Entonación de himnos.
3. Presentación del Informe de Rendición de cuentas general por parte del señor Alcalde.
4. Palabras de agradecimiento por parte de los participantes al evento de forma presencial
5. Al iniciar la jornada de rendición de cuentas se mencionaron dos formularios, el primero es el formulario de preguntas sobre lo expuesto (este puede formularse de manera anónima, lo ideal será contar con el nombre y la dirección de correo electrónico para dar respuesta por escrito) y el segundo es el formulario de satisfacción del ejercicio de rendición de cuentas.
6. Terminada la exposición se dará respuesta a las preguntas formuladas por los asistentes, cada pregunta tendrá un tiempo de respuesta de 3 minutos y será contestada por el señor Alcalde o los integrantes de su Gabinete.
7. Las preguntas a las que no se alcance a dar respuesta serán recopiladas por la secretaria de planeación que le dará trámite con la secretaria, instituto o entidad responsable de contestarla en el término de 15 días y publicadas en página web institucional.
8. Despedida por parte del señor Alcalde y su Gabinete.

## 5.3 Resultados de la Encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

A la fecha no se encuentra publicado los resultados y se encuentra dentro de los términos de ley. La Oficina de Control Interno de Gestión estará realizando la revisión del cumplimiento de este componente.

## 5.4 Porcentaje de asistentes respecto al total de invitados

Según la información suministrada por la Secretaría de Planeación, en la Audiencia de Rendición de Cuentas, se extendieron invitaciones vía correo electrónico a 235 ciudadanos para asistir presencialmente y a 2242 ciudadanos para participar de forma virtual, a través de correo electrónico y publicación de invitación en redes sociales y la página web institucional. De los invitados, 74 ciudadanos estuvieron de manera presencial, mientras que la transmisión virtual registró un aproximado de 2000 visualizaciones.

Calculando el porcentaje de asistentes respecto al total de invitados, presenciales y virtuales, se invitaron un total de 2.477, de los cuales 2.074 participaron de alguna manera en el evento, ya sea presencial o virtualmente.





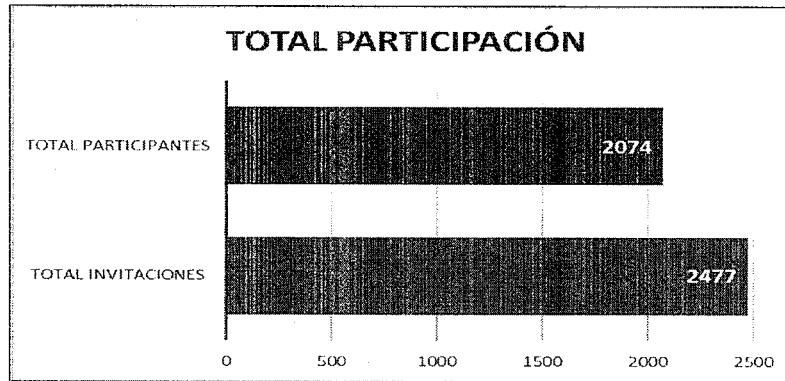
## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

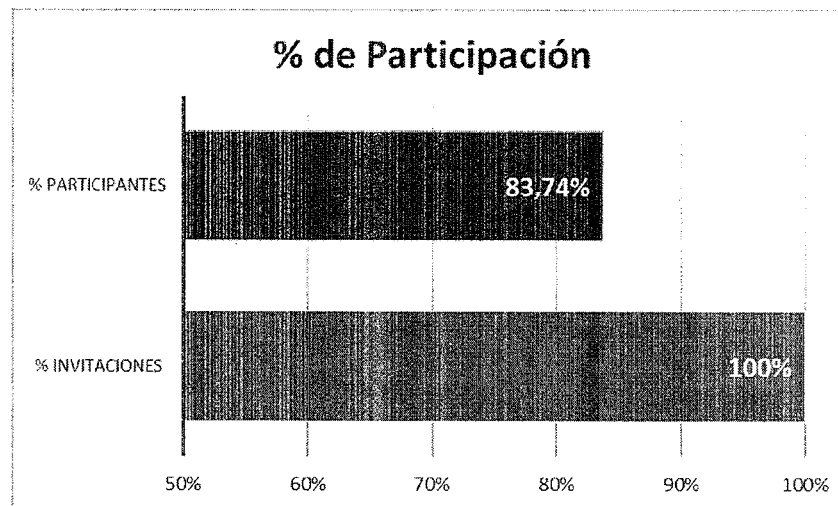
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 17 de 36



Fuente: Elaboración propia según datos de la Sec. de Planeación

El porcentaje de asistentes respecto al total de invitados es aproximadamente del 83.74%, reflejando un notable interés y participación de la comunidad en esta Audiencia de Rendición de Cuentas.



Fuente: Elaboración propia según datos de la Sec. de Planeación

### 5.5 Publicación de Preguntas y Respuestas

Con relación a las preguntas, la Secretaría de Planeación consolidó un total de 63 que fueron formuladas por diferentes ciudadanos mediante el formulario publicado en Google forms "Formulario de preguntas". Link: <https://forms.office.com/r/eevV7cxKHh> Estas preguntas se caracterizaron según el tipo y fueron asignadas a cada una de las dependencias responsables para dar respuestas. Estas preguntas y respuestas serán publicadas dentro de los términos de ley en la página institucional.



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 18 de 36

### PREGUNTAS FORMULADAS POR LA CIUDADANÍA

ID	FECHA DE FORMULACIÓN	CUÉNTENOS SU INQUIETUD:	DEPENDENCIA DESIGNADA PARA DAR RESPUESTA
1	12/15/23 10:03:33	Me gustaría saber qué pasó con el proceso de actualización de las políticas públicas de vivienda y legalización de asentamientos humanos, gracias.	INVISBU y sec. planeación
2	12/15/23 10:05:06	A nivel de seguridad, aun se ven focos de expendio de droga, un ejemplo de esto es la calle 31 entre carrera 17 y 18 donde a diario se ven diferentes tipos de delincuencia. gracias por el espacio	Sec. Interior
3	12/15/23 10:04:33	Qué pasó con el arreglo del parque de 4 reuniones x mes con interventoría y el sr Jaime del consorcio no da la cara y cierran el 22 de dic hasta cuando terminan una obra de 6 meses según la valla. esa plastica se perdió en cumbias	Sec. Infraestructura
4	12/15/23 10:11:41	El parque del barrio la floresta, fecha de entrega 10 octubre 2023. a la fecha nada. para la obra inhabilitaron la cancha a la cual muchos niños acudían a esparcimiento (ya van 8 meses); la usan de campamento y zona para consumo de marihuana. 1.100.000.000\$\$ de nuestros impuestos. qué triste.	Sec. Infraestructura
5	12/15/23 10:21:23	Cuando van a retirar las ollas y expendios del centro de Bucaramanga	Sec. Interior
6	12/15/23 10:31:58	Ofrecieron becas de educación superior, y jamás me dieron ni siquiera respuesta a las varias llamadas, correos que envié, me parece injusto, que ofrezcan programas y cuando se va a aplicar pongan tantas excusas, dicen que para personas de todas las edades, y estoy desde que tenía 27 años, tratando de tener la oportunidad de estudiar una profesional en las unidades, pero cada año sacan un nuevo requisito, y este año ya fue peor. y esas becas diamante, pedir información se vuelve estar en un partido de futbol, todos se tiran la pelota, y finalmente nadie da respuesta, y se pierde un año más en lo mismo, de la alcaldía a la gobernación, de la gobernación a la alcaldía, y de ahí, a la universidad, donde nuevamente patean para la alcaldía, la que nunca dio respuestas.	Sec. Educación
7	12/15/23 10:30:19	Cuando realicé el pago del impuesto predial sacaron una resolución que bajaba el valor, cuando devuelven esos dineros pagados de más.	Sec. Hacienda
8	12/15/23 10:38:27	Quiero saber cómo puedo trabajar en la alcaldía	Sec. Administrativa
9	12/15/23 10:37:47	Porque se han demorado tanto los arreglos de la alcaldía y alrededores??	Sec. Infraestructura
10	12/15/23 10:37:05	Por qué hay tanto venezolanos y tantos habitantes de calle en la ciudad tanta inseguridad debemos acabar con lo que no sirve esto es un caos todos los potentados se llenan la panza a costa del trabajador yo digo limpieza social vencer o morir	Sec. Interior Y Sec. Desarrollo Social
11	12/15/23 10:40:23	Cumplimiento de la política pública de víctimas del conflicto armado interno de nuestro país.	Sec. Interior, CAIV



Alcaldía de Bucaramanga

### INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 19 de 36

12	12/15/23 10:41:40	Buen día me gustaría saber si he salido beneficiado en algunos de sus programas	Sec. Desarrollo Social
13	12/15/23 10:44:23	Por qué dejaron que la inseguridad se aumentará tanto y no han militarizado la ciudad? porque a pocas cuadras del comando de policía, alcaldía y gobernación se prolifera el consumo de drogas y la venta como en el lote baldío se ferretería al día en la calle 43 con 14 y 15 donde todas las tardes se reúnen consumidores y vendedores y poca presencia de la policía y lo peor en el edificio a una cuadra vive un mayor de la policía.	Sec. Interior
14	12/15/23 10:45:14	Buenos días, quiero saber cuál ha sido la inversión en los programas para las personas con discapacidad por medio de la oficina de desarrollo social ya que en este mandato desmejoró el tiempo de atención y el cupo para los niños. de la misma forma cual es la inversión de los apoyos pedagógicos en los colegios para niños con inclusión pues el personal de plata no da abasto ante tanta necesidad y se están vulnerando los derechos de los niños y niñas con discapacidad.	Sec. Desarrollo Social Y Sec. Educación
15	12/15/23 10:45:54	El porque me salió el Sisbén tan alto si soy persona vulnerable	Sec. Planeación
16	12/15/23 10:47:15	Siendo el centro la zona de la ciudad que más se transita, las obras de ese sector para cuando se entregan ...?	Sec. Infraestructura
17	12/15/23 10:48:00	Por qué no se combate los expendios de droga del centro y la invasión del espacio público en el centro y cabecera	Sec. Interior y DADEP
18	12/15/23 10:47:31	Porque arreglar todos los parques y la malla vial vuelta nada	Sec. Infraestructura
19	12/15/23 10:52:55	Porque no han pagado la obra que se entregó desde hace un año del salón comunal las Américas del barrio Álvarez, donde fui subcontratado por la empresa j8 que me sigue respondiendo que la alcaldía no ha pagado y ya hace más de un año que les entregué lo contratado.	Sec. Infraestructura
20	12/15/23 10:42:41	Soy reciente en el barrio luz de salvación 2 Bucaramanga, uno de los muchos barrios de esta zona sur, que carecen de atención e inversión de parte de la alcaldía y gobernación, acá vivimos miles de personas y no hay gas, estamos pagando el cilindro más costoso de Colombia, no hay alcantarillado, pero si nos lo cobran, no hay servicio de acueducto, solo pila pública el agua no alcanza, no hay carretera, es una trocha, etc., pero el decir es que como son barrios sin legalizar no hay inversión, pero por los votos en tiempo de campaña si vienen y hay si los votos suman, cuál será el mecanismo para que sea tenida en cuenta esta comunidad, cuando suben videos a las redes sociales de cómo está la ciudad bonita, solo hacen videos de allá lo que les conviene, pero no muestran la realidad del atraso q tiene Bucaramanga en todas estas comunidades.	Sec. Planeación



Alcaldía de  
Bucaramanga

## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 20 de 36

21	12/15/23 10:50:20	Lle hago esta pregunta al señor alcalde esta es la es la pregunta porque desde el año pasado que empezaron las obras en el centenario y llegó este año y no han terminado las obras. y otra pregunta porque este año está apagada la ciudad de Bucaramanga casi los parques no están iluminados solo 2 parques iluminados mientras años anteriores la iluminación era extensa y había mucha gente turística visitando la ciudad de Bucaramanga	Sec. Infraestructura
22	12/15/23 10:57:15	Por qué aún no están listos los parques. hasta hoy no se puede ir a parque porque todos están cerrados.	Sec. Infraestructura
23	12/15/23 10:42:04	Mi inquietud es saber qué pasará con el incremento del impuesto predial para el siguiente año, y ante quien tendría que solucionar este inconveniente que ya por tres años seguidos me ha tocado perder tiempo, dinero y estrés por culpa del personal del área metropolitana de Bucaramanga que no hace su trabajo con el personal idóneo y me han colocado mi predio de residencial a comercial, dónde al final de solicitar una nueva revisión ,caen en cuenta que esto fue un error y lo corrigen ,pero el problema es que no puede pasar por tres años seguidos y ahora estoy con la incertidumbre que pueda pasar para el próximo año, me gustaría denunciar este abuso de error por qué no pueden estar jugando con el tiempo ,gastos de diligencias de documentos, y el estrés de perder todo ese tiempo de meses esperando una respuesta, y que ni disculpas ofrezcan por estos errores que solo afectan al dueño del predio en este caso como yo, hasta intereses me tocó pagar, agradezco me orienten por según me dicen este ente no tiene control ,pero creo que la alcaldía debe tener una oficina de quejas por qué es esta entidad la que recauda estos impuestos, y que al final no asesora ni apoya este tipo de situaciones que causan mucho malestar al usuario, muchas gracias	Sec. Hacienda
24	12/15/23 10:59:30	Afortunadamente tenemos una alcaldía con todos los valores y sobre todo que cumple. por eso quiero preguntar cuándo será la fecha de entrega definitiva del proyecto del parque los leones en el barrio cabecera ya que a la fecha de hoy no lo han terminado. las bancas que había ya no están, las canecas tampoco están y los equipos de hacer ejercicio están incompletos! gracias	Sec. Infraestructura
25	12/15/23 10:54:30	Referente a los pagos de centro comercial fegali está exonerado para los arrendatarios	DADEP
26	12/15/23 10:58:50	Por qué en el sector de real de minas se construyó una infraestructura de alumbrado público nueva cuando muy recientemente se había realizado mantenimiento y reemplazo por nuevas luminarias en la instalación existente. además de mala programación de actividades me parece un despilfarro de recursos. o hacer mantenimiento y esperar el tiempo necesario para una nueva red o no hacer el mantenimiento y reemplazar la red, pero no gastar dinero en hacer las dos.	Sec. Infraestructura
27	12/15/23 11:03:20	No me ha llegado el bono de la tercera edad gracias por su a ayuda	Sec. Desarrollo Social
28	12/15/23 11:05:57	-Si es posible, quienes o que equipo fue el encargado de sacar las estadísticas (pobreza, empleo/desempleo) y el informe en si de los datos recolectados y procesados. gracias	IMEBU



Alcaldía de  
Bucaramanga

## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 21 de 36

29	12/15/23 11:14:33	Dónde está el dinero que se venía para la vía del barrio norte café Madrid y paso malo por Betania, Bavaria?? porque la inversión no se ve reflejada y a su vez el alumbrado público de la calle 45 vía a chimita, con la inversión de semaforización que es vergonzoso, con la malla vial parchando huecos pequeños.	Sec. Infraestructura
30	12/15/23 11:37:42	Cuando nos darán buenas noticias a las madres q trabajamos como servicios generales en colegios q aun no nos pagan el mes de mayo y junio liquidación y prima queremos buenas noticias	Sec. Educación
31	12/15/23 12:07:30	La ley 1641 de 2013 y el acuerdo municipal 022 de 2021 sientan las bases para una política pública y en salud, basados que en la atención integral, no discriminación e inclusión social, que a su vez se alinean con la constitución política. entonces: ¿porque siguieron los convenios con fundaciones de caridad, sin personal idóneo en salud mental y con las precariedades conocidas: dónde las infecciones que tiene esta población, son foco de contagio para todos?	Sec. Salud Y Ambiente
32	12/15/23 12:20:33	Mi inquietud. por qué tanta demora con las obras en las calles de la alcaldía y la gobernación. y todas en general. parques ni alumbrado...en Bucaramanga hay este año gracias	Sec. Infraestructura
33	12/15/23 12:22:59	Por qué no hay preocupación por el transporte público? qué pasó con el Metrolínea? cómo funciona una ciudad sin transporte público? no es un derecho de la ciudadanía disponer de este servicio?	Metrolínea
34	12/15/23 12:42:15	Muy buenas tardes. le pregunto a los alcaldes y demás gobiernos porque no están ayudando a los jóvenes en el fútbol, no hay ayuda todo cobran, cobran inscripción, traslado de club, participar en la liga, arbitrajes, pero nunca contamos con apoyo para nuestros niños. lo digo con conocimiento de causa, y Jaime Andrés no prometió nada que beneficié el deporte, solo con acabar el crimen en la calle. por favor pregúntele al nuevo alcalde. usted señor Jaime porque cree que hay delincuencia? muchas gracias	INDERBU
35	12/15/23 12:56:52	Buenas tardes, el sector del barrio san francisco de la carrera 19 hacia la carrera 15 entre calles 12 y calle 28 no ha sido tenido en cuenta para arreglar las calles que están en muy mal estado quisiera saber por qué razón?	Sec. Infraestructura



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 22 de 36

36	12/15/23 13:03:20	Mi duda es que como contribuyente de impuesto predial, a la fecha de hoy no he recibido la devolución del excedente que pague por impuesto predial en el año 2019 y que cobraron injustamente sobre un avalúo catastral que incrementaron exageradamente y después de pagarlo puntual para coger el descuento, volvieron a bajar el avalúo catastral pero no me regresaron lo que se pagó demás. yo creo que ustedes cómo entidad del estado cobran mora por no pagar puntualmente el impuesto, debían devolverle a los usuarios lo que les cobran de más.	Sec. Hacienda
37	12/15/23 13:14:37	Por qué no se arregló el problema del transporte público, con semejante infraestructura que hicieron. les quedó grande este servicio básico en que queda la ciudad. y esos carriles subutilizados que podrían desembotellar un poco el tránsito, tampoco ninguna medida a tiempo, muy mal en este sentido. bien lo de los parques.	Metrolínea
38	12/15/23 14:41:07	Porque si la inspección de policía sanciona una constructora con una multa de 178mil pesos la alcaldía no procede hacer el cobro si está sancionada en segunda instancia y la constructora para evadir el pago solicita a la curaduría uno le apruebe la obra cuando está en control en la curaduría dos solo para evadir el pago?	Sec. Interior
39	12/15/23 15:39:40	Es una burla, descaro e incompetencia lo que está pasando con la remodelación de los parques, que va pasar con el parque del barrio la calle que lleva más de 10 meses y su avance no supera el 10%?	Sec. Infraestructura
40	12/15/23 15:43:21	Los dos meses más primas más liquidación que se deben alas operarios de aseo de los colegios que hicieron esa plata la gran incógnita por que la secretaria no responde y menos el sr alcalde que se dice decir señor	Sec. Educación
41	12/15/23 16:25:47	Porque no hay apoyo económico para los viajes a los deportistas de voleibol que representan el departamento y sudan la camiseta por dejar en alto al departamento? no es justo que los padres tengamos que pagar, cuando hay recursos destinados para el deporte!	INDERBU
42	12/15/23 16:37:09	Me gustaría saber la(s) razón(es) porque no fueron retiradas las personas sin hogar y otros vagos de nuestros lindos parques? dejándolos consumir cualquier cantidad de sustancias a la vista de todo público, incluidos obvio los niños. gracias	Sec. Interior
43	12/15/23 17:14:20	Me gustaría consultar sobre el estado de los semáforos, debido la mayoría de los mismo esta sin luces, o funciona una sola luz de color.	Dir. Tránsito
44	12/15/23 17:23:33	Por qué la dirección de tránsito de Bucaramanga hace retenes a fin de mes y en quincena justo cuando pagan en las empresas como ocurre hoy y todos los meses?	Dir. Tránsito
45	12/15/23 22:56:44	Porque las obras en la ciudad son tannnnn demoradas?	Sec. Infraestructura
46	12/16/23 0:04:36	Como ayudo a los hogares de paso fundaciones y refugios animales?	Sec. Salud Y Ambiente



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO


Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 23 de 36

47	12/16/23 0:05:04	Por qué tanta anarquía en este periodo de gobierno, como una ciudad tan bonita se volvió un lugar tan inseguro y con unos parques totalmente dominados por la delincuencia, la drogadicción y la prostitución, donde quedó la ciudad bonita y donde la autoridad?	Sec. Interior
48	12/16/23 5:44:57	Mis inquietudes es que deberían ayudar a los venezolanos con apoyos económica ya que hay muchas madres que no tiene recursos para sus hijos	Sec. Desarrollo Social
49	12/16/23 6:09:01	¿qué pasó con las obras para celebrar los 400 años de Bucaramanga? ¿qué tanto hacen en la zona de los palacios de gobierno, en el parque centenario y en el parque de la glorieta de san francisco, que va tanto tiempo y nada que se terminan los supuestos arreglos? ¿a los obreros se les paga para que tomen tinto, que es lo único que se les ve haciendo?	Sec. Infraestructura
50	12/16/23 13:51:41	Por qué nunca hicieron arreglos de la vía en la calle 18 entre carreras 25 y 27 del barrio san francisco? da tristeza ver los huecos gigantes que hay y si arreglaron dizque andenes en san alonso?	Sec. Infraestructura
51	12/16/23 14:17:04	¿qué acciones se implementaron para mejorar el aspecto general del lugar llamado mercado de las pulgas? y ¿qué proyectos se tienen para esta zona de alta inseguridad en la ciudad?	Sec. Interior
52	12/16/23 21:46:40	Tuvimos un proceso de titulación en nuestro barrio olas 2 de la comuna 2 el cual fue legalizado en el año 2018 y durante estos cuatro años esperamos la titulación de aproximadamente 15 predios, se terminó el. Periodo de esta administración y no recibimos los títulos, realmente se necesita tanto tiempo para este proceso, fue negligencias de los funcionarios, tendremos q esperar otro periodo de otra administración para recibir los títulos de los predios mencionados? me gustaría saber, gracias, Willington Ortiz, presidente jac.	Sec. Planeación
53	12/17/23 12:56:15	Porque en su mandato no hay seguridad para los ciudadanos al contrario aumentan más los robos. ☞usted cree que los ciudadanos temen al salir de casa por miedo a que los roben? ☞ porque no hay respeto a la señalización de tránsito?	Sec. Interior
54	12/17/23 22:50:19	Mi principal inquietud es acerca del tema de la seguridad de la ciudad, puesto que se ve claramente que incremento demasiado, dejando a la ciudadanía un sin sabor con la labor de la autoridad y la permissividad de hechos de inseguridad en la ciudad, adicionalmente la movilidad en la ciudad también decayó mucho en comparación de los últimos años. la verdad esperaba una mejor gestión	Fue respondida durante la Audiencia por el señor Alcalde.
55	12/19/23 11:53:38	Medidas que se tomaron para rescatar Metrolínea en Bucaramanga que está siendo una gran pérdida para cada uno de los habitantes de Bucaramanga y la zona metropolitana	Fue respondida durante la Audiencia por el señor Alcalde.
56	12/19/23 14:40:40	¿qué paso con el contrato de alumbrado inteligente?, ¿porque no se logró cumplir la primera fase y seguir con las siguientes? ¿porque no se hizo pública la información de la bolsa mercantil, cuantos oferentes y que ofertaron? ¿para hacer el pago, revisaron la matriz de cumplimiento, y así poder pagarle al contratista?	Sec. Infraestructura

 Alcaldía de Bucaramanga	<b>INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO</b>	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 24 de 36

57	12/21/23 8:21:21	Ing. Juan Carlos Cárdenas, sus expectativas para ser una buena administración se derrumbaron cuando llegó la pandemia y sentimos el miedo, la muerte y la desolación, qué pensó que sería su administración? cual fue su actuar?	Fue respondida durante la Audiencia por el señor Alcalde.
58	12/21/23 8:24:33	Por qué realizó el centro vida en la comuna 9 (barrio Antonia Santos)	Sec. Infraestructura
59	12/21/23 8:23:40	Cuál fue su motivación para invertir en los corregimientos y campesinos de la ciudad?	Fue respondida durante la Audiencia por el señor Alcalde.
60	12/21/23 8:27:09	Se cumplió el objetivo de las ciclovías?	Sec. Infraestructura
61	12/21/23 8:37:07	Qué acciones se están realizando para asegurar la participación de las veedurías ciudadanas en las obras que deja contratada la alcaldía de Bucaramanga?	Sec. Infraestructura
62	12/21/23 11:17:51	Mi pregunta es cuanta disposición o voluntad política tiene para con la mesa participativa efectiva de víctimas de Bucaramanga, consta de 24 integrantes con los diferentes hechos victimizarte y enfoques diferenciales hechos de lesa humanidad ocasionados por el conflicto interno de Colombia, con ocasión a la guerra de Colombia soy víctima de violencia sexual , secuestro, tortura en persona protegida y desplazamiento forzado, este sentir me transformó y me llevo a escuchar las necesidades de la comunidad y hacer la voz de ellos así como. un día quise ser escuchada, hoy día soy la coordinadora de la mesa participativa efectiva de víctimas de Bucaramanga, agradecer por su atención prestada, cordialmente, Sandra Suarez ladino	Sec. Interior
63	12/21/23 12:13:54	Por qué en la vereda retiro chiquito cobran impuesto estrato 3 cunado no debería ser así y hay casos de estigmatización con los servicios públicos. además quiero saber por qué no emitió la resolución del estudio del AVR de la comuna 15 que no la realizó señor alcalde	Sec. Hacienda Y Sec. Planeación


Fuente: Secretaría de Planeación

## 6. RECOMENDACIONES

Continuar con la organización de diferentes espacios para suministrar información sobre la gestión y promover la participación de ciudadanos, líderes sociales a través de los canales de comunicación donde se traten asuntos de interés para la rendición de cuentas.

Se recomienda a la Secretaría de Planeación realizar mesas de trabajo con las Secretarías responsables de los compromisos adquiridos por la Administración Central y agregar al Plan de Acción propuesto en respuesta a las preguntas de la rendición de cuentas e informar al ciudadano cómo avanza la Administración Municipal en cumplimiento a las inquietudes y recomendaciones que fueron de su interés.



 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO</b>	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 25 de 36

Dar respuesta en los tiempos de ley a las preguntas realizadas por los participantes a la Audiencia de Rendición de Cuentas y a su vez que sean publicadas para conocimiento de la ciudadanía en general.

Publicar según los tiempos de ley, el informe de resultado de audiencia pública de rendición de cuentas, así como el informe de valoración, caracterización de la ciudadanía participante y planes de mejoramiento.

Las recomendaciones anteriormente mencionadas se realizan desde el rol de liderazgo estratégico con enfoque hacia la prevención y evaluación de la gestión del riesgo y no tiene otro fin que el de sugerir a la Administración Municipal, buenas prácticas y acciones de mejora que pueden ayudar a evidenciar de manera efectiva el cumplimiento de las metas de acuerdo a lo establecido en los indicadores, contribuyendo de esta manera a un proceso de mejora continua institucional.

## 7. CONCLUSIONES

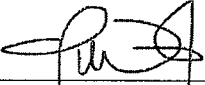
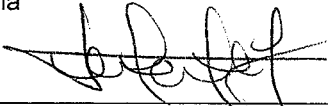
La Oficina de Control Interno efectuó seguimiento al cumplimiento a la formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas vigencia 2023, reflejándose el acatamiento de los lineamientos establecidos en MURC.

Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 se realizaron bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenidos.

La audiencia de Rendición de cuentas cumplió con los objetivos trazados para la Administración.

Se evidenció que el proceso de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas fue planeado con anticipación, celeridad y se cumplió con el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo de éstas.

## 8. FIRMAS

Firma	Firma
	
Nombre: Claudia Orellana Hernández	Nombre: Ella Yohana Lizaño Torres
Cargo: Jefe Oficina Control Interno	Cargo: Profesional Universitario



## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 26 de 36

### ANEXO 1 – MATERIAL FOTOGRÁFICO RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECIAL

#### INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS TERRITORIAL “PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE Y JÓVENES DE BUCARAMANGA 2020 – 2023

**RENDCIÓN DE CUENTAS BGA // 2023**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS TERRITORIAL "SOBRE LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LA PRIMERA INFANCIA, LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA JUVENTUD" 2020 - 2023**

Fecha: 2 de noviembre de 2023  
Hora: 2:00 p.m.  
Lugar: Auditorio Andrés Páez de Sotomayor 6 piso Alcaldía de Bucaramanga



**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O  
SEGUIMIENTO**

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 27 de 36

**INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS TERRITORIAL "SOBRE LA  
GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE Y JÓVENES  
DE BUCARAMANGA 2020 - 2023"**



**INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS TERRITORIAL  
"SOBRE LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS  
DE LA PRIMERA INFANCIA,  
LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA  
Y LA JUVENTUD 2020 - 2023"**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BGA // 2023**



**GOBERNAR  
ES HACER**

<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/Informe-RPC-Territorial-Final.pdf>



Alcaldía de Bucaramanga

## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 28 de 36

### EJECUCIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS TERRITORIAL "SOBRE LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE Y JÓVENES DE BUCARAMANGA 2020 - 2023







# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

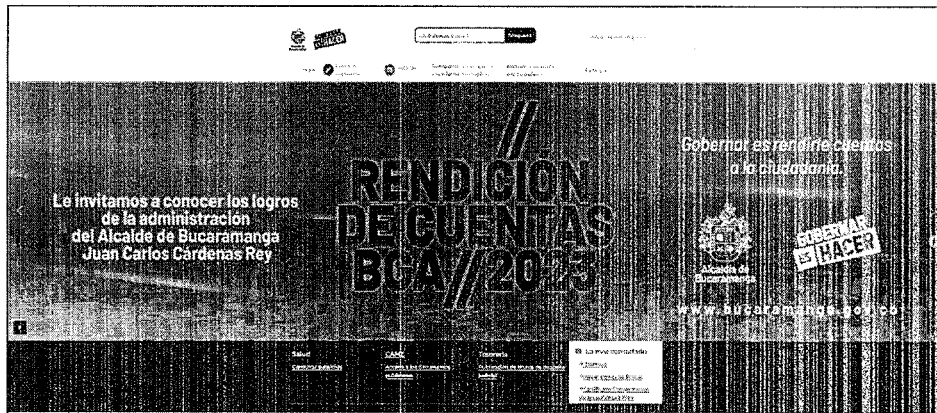
Página 30 de 36

## ANEXO 2 – MATERIAL FOTOGRÁFICO

### INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL



### BANNER PÁGINA WEB





## INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 31 de 36

### PUBLICACIÓN INVITACIÓN A AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL EN FACEBOOK



Alcaldía de Bucaramanga

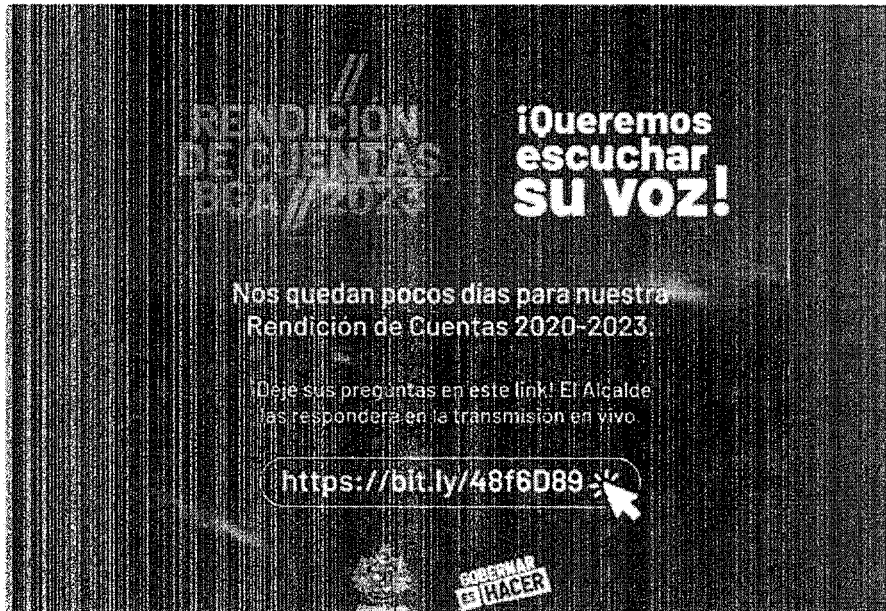
18 de diciembre a las 13:03 · 🌐

¿Tienen dudas sobre nuestra gestión en los 31 años de gobierno? 🗣️

Tranquilos, que este 23 de diciembre se las vamos a resolver. 🗣️

A través de este enlace podrán dejar su pregunta. 🗣️

<https://bit.ly/3thbU06>



<https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/posts/pfbid0Vy9Km267kpa6SuLm5gW3n1s7KQeZ4WWBe5Xxf5QwQDp7sGmhaNVZU16Zc3uMM3cl>



# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 32 de 36

## PUBLICACIÓN INVITACIÓN A AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL EN X (Twitter)

← Post



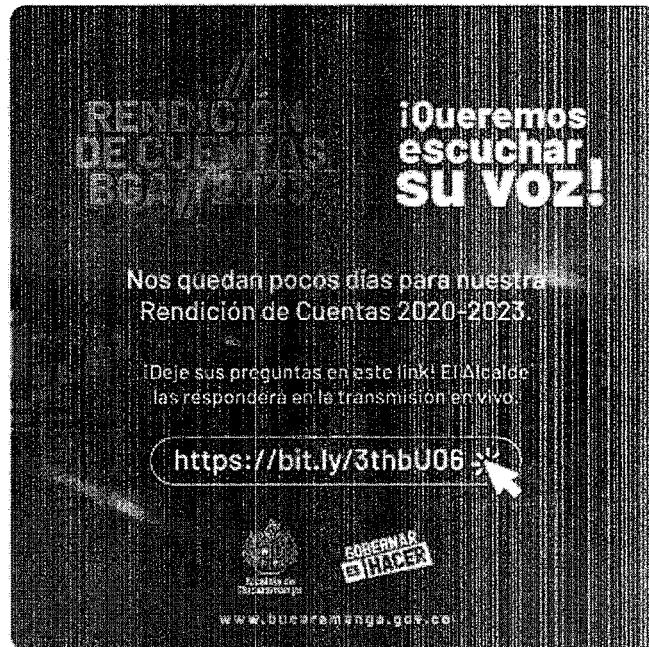
Alcaldía de Bucaramanga  
@AlcaldiaBGA

Se acaban estos 4 años de administración y queremos responder todas sus preguntas sobre nuestra gestión.

Este 21 de diciembre se las responderemos todas.

Puede dejar sus dudas en el siguiente enlace: [bit.ly/3thbU06](https://bit.ly/3thbU06)

Transmite post



Juan Carlos Cárdenas

1:54 PM · Dec 19, 2023 · 3,504 Views

<https://twitter.com/AlcaldiaBGA/status/1737184685644460512>





# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 33 de 36

## INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO Entes de Control

28/12/23, 10:43

Correo: Rendición de Cuentas - Outlook

¡Cierre Triunfal! Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2023

Rendición de Cuentas <rendiciondecuentas@bucaramanga.gov.co>

Mar 03/12/2023 10:43

Co provincial@bucaramanga.gov.co <co provincial@bucaramanga.gov.co>; regional@bucaramanga.gov.co <regional@bucaramanga.gov.co>; regional.santander@procuraduria.gov.co <regional.santander@procuraduria.gov.co>; info@personas.bucaramanga.gov.co <contactenos@controlombga.gov.co>; contactenos@controlombga.gov.co <contactenos@controlombga.gov.co>; santander@defensoria.org.co <santander@defensoria.org.co>; ditsac.santander@fiscalia.gov.co <ditsac.santander@fiscalia.gov.co>; transparencia@camara-directa.com <transparencia@camara-directa.com>; administrativa@camacol.santander.org <administrativa@camacol.santander.org>; transparencia@transparenciacolombiana.org.co <transparencia@transparenciacolombiana.org.co>; mremolina@and.com.co <mremolina@and.com.co>; director ejecutivo@fiscaliosantander.com.co <director ejecutivo@fiscaliosantander.com.co>; director@acopiglobal.com <director@acopiglobal.com>; marcela.pabon@camara-directa.com <marcela.pabon@camara-directa.com>

1 archivo adjunto (997 KB)

Invitación Audiencia Pública Virtual.jpg

Estimado Ciudadano,

Dando cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Bucaramanga, tengo el agrado de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual marcará el cierre triunfal de nuestro periodo de Gobierno 2020 - 2023. En esta ocasión especial, presentaremos los logros significativos alcanzados en el Plan de Desarrollo Municipal "Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades", resultados y desafíos superados en áreas clave como educación, salud, cultura y deporte, así como, avances en seguridad y convivencia ciudadana y reactivación económica, representando un paso adelante en la construcción de una Bucaramanga más equitativa e influyente.

## Servidores públicos, contratista y ciudadanía en general

### • CORREO ELECTRÓNICO

Elementos enviados

Asunto: Ya es mañana! Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2023

Envío: 03/12/2023 10:43

Destinatarios: Rendición de Cuentas <rendiciondecuentas@bucaramanga.gov.co>

Adjuntos: Invitación Audiencia Pública Virtual.jpg

Estimado Ciudadano,

Dando cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Bucaramanga, tengo el agrado de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual marcará el cierre triunfal de nuestro periodo de Gobierno 2020 - 2023. En esta ocasión especial, presentaremos los logros significativos alcanzados en el Plan de Desarrollo Municipal "Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades", resultados y desafíos superados en áreas clave como educación, salud, cultura y deporte, así como, avances en seguridad y convivencia ciudadana y reactivación económica, representando un paso adelante en la construcción de una Bucaramanga más equitativa e influyente.

Elementos enviados

Asunto: ¡Cierre Triunfal! Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2023

Envío: 03/12/2023 10:43

Destinatarios: Rendición de Cuentas <rendiciondecuentas@bucaramanga.gov.co>

Adjuntos: Invitación Audiencia Pública Virtual.jpg

Estimado Ciudadano,

Dando cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Bucaramanga, tengo el agrado de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual marcará el cierre triunfal de nuestro periodo de Gobierno 2020 - 2023. En esta ocasión especial, presentaremos los logros significativos alcanzados en el Plan de Desarrollo Municipal "Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades", resultados y desafíos superados en áreas clave como educación, salud, cultura y deporte, así como, avances en seguridad y convivencia ciudadana y reactivación económica, representando un paso adelante en la construcción de una Bucaramanga más equitativa e influyente.



Alcaldía de Bucaramanga

# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

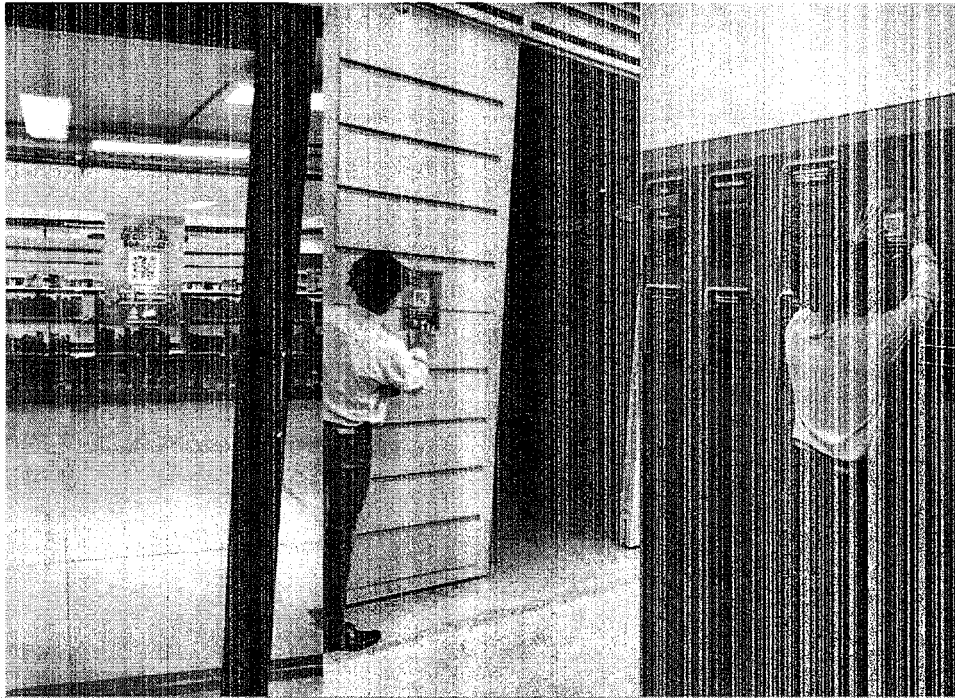
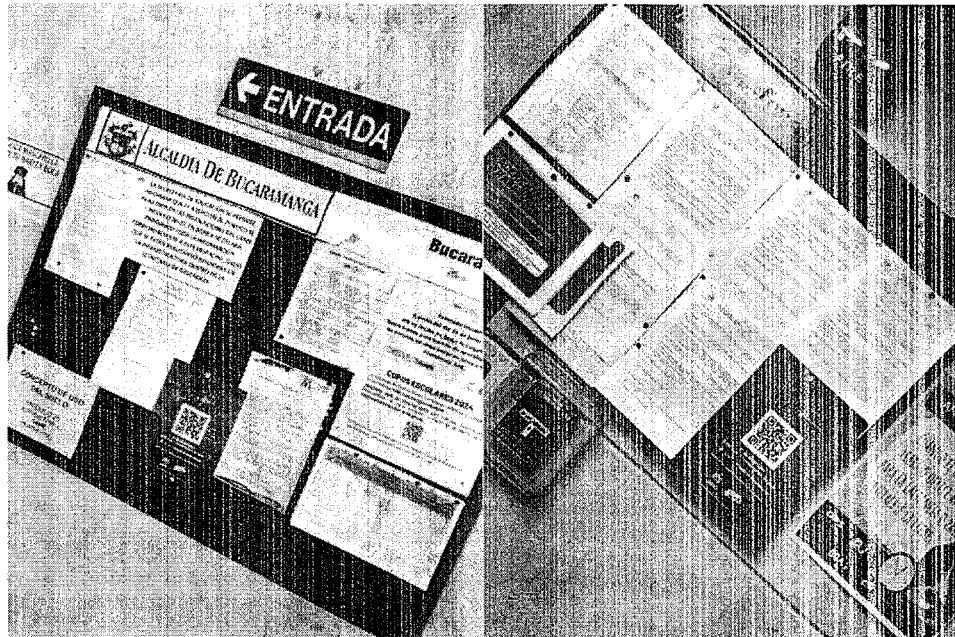
Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 34 de 36

## AFICHES





**INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO**

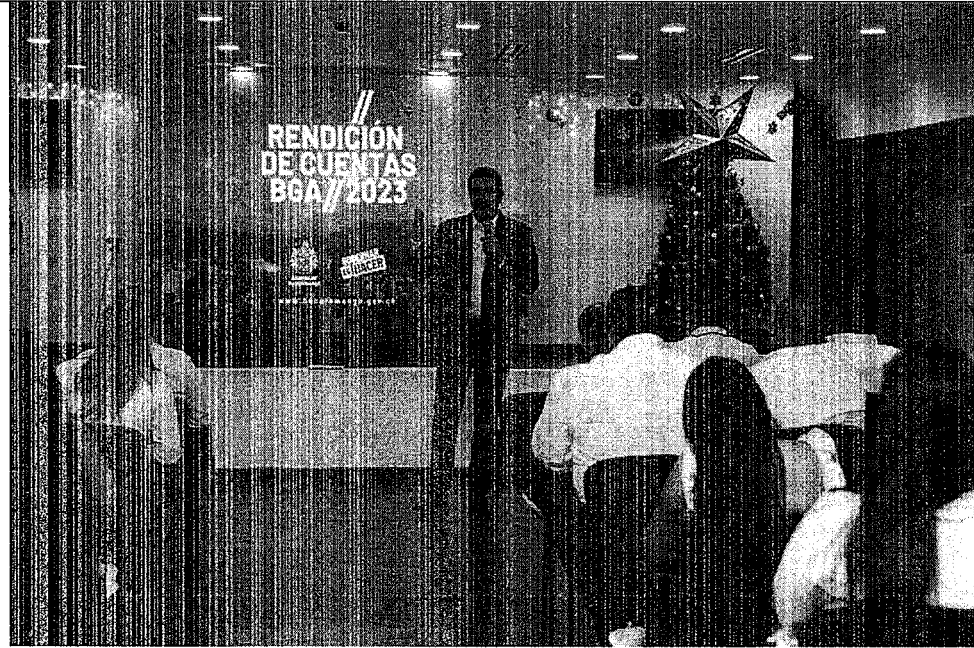
Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 35 de 36

**MATERIAL FOTOGRÁFICO DEL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL**





# INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 36 de 36

## TRANSMISIÓN EN VIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE



¡INICIÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2023!

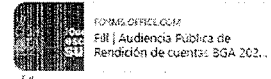
Me gusta Comentar Compartir 145 116 comentarios 1.5 mil visualizaciones

Alcaldía de Bucaramanga transmitió en vivo

Conéctese y conozca los logros de la administración del alcalde @JCardenasRey durante estos cuatro...

Alcaldía de Bucaramanga (Haga parte de la Rendición de Cuentas 2020-2023)

Conozca qué hicimos por el bienestar y la calidad de vida de los bucarangués... Ver más



Alcaldía de Bucaramanga (Haga una pregunta al Alcalde @JCardenasRey)... Conozca de primera mano la respuesta de su duda frente a la gestión de la Administración Municipal...



¡INICIÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2023!

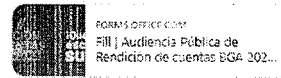
Me gusta Comentar Compartir 145 128 comentarios 2.6 mil visualizaciones

Alcaldía de Bucaramanga transmitió en vivo

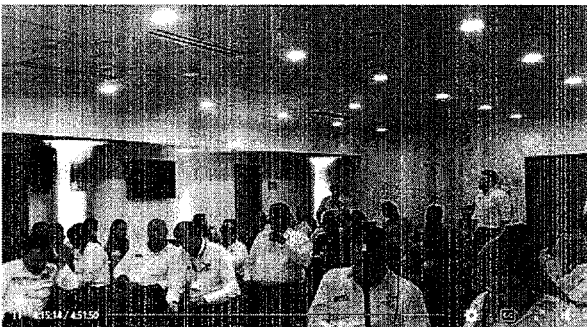
Conéctese y conozca los logros de la administración del alcalde @JCardenasRey durante estos cuatro...

Alcaldía de Bucaramanga (Haga parte de la Rendición de Cuentas 2020-2023)

Conozca qué hicimos por el bienestar y la calidad de vida de los bucarangués... Ver más



Alcaldía de Bucaramanga (Haga una pregunta al Alcalde @JCardenasRey)... Conozca de primera mano la respuesta de su duda frente a la gestión de la Administración Municipal...



¡INICIÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2023!

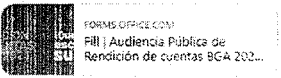
Me gusta Comentar Compartir 145 128 comentarios 2.6 mil visualizaciones

Alcaldía de Bucaramanga transmitió en vivo

Conéctese y conozca los logros de la administración del alcalde @JCardenasRey durante estos cuatro...

Alcaldía de Bucaramanga (Haga parte de la Rendición de Cuentas 2020-2023)

Conozca qué hicimos por el bienestar y la calidad de vida de los bucarangués... Ver más



Alcaldía de Bucaramanga (Haga una pregunta al Alcalde @JCardenasRey)... Conozca de primera mano la respuesta de su duda frente a la gestión de la Administración Municipal...

<https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/videos/379325771220804>