



RENDICIÓN DE CUENTAS BGA // 2023

INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 - 2023



Alcaldía de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

www.bucaramanga.gov.co

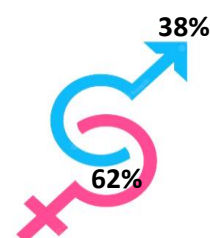
INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El municipio de Bucaramanga, con el objetivo fundamental de promover una Administración Pública transparente, participativa, eficaz y eficiente, durante la vigencia 2023 llevó a cabo un proceso de Rendición de Cuentas, el cual inició desde una encuesta participativa para conocer los temas de interés por la ciudadanía, hasta una estrategia que estableció los parámetros y lineamientos para llevar a cabo una óptima Rendición de Cuentas.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Alcaldía de Bucaramanga con el fin de incentivar la participación ciudadana, desarrolló el ejercicio de Rendición de Cuentas a través de una Audiencia Pública transmitida en vivo por la Red Social institucional Facebook. Por tal razón, se diseñó e implementó una encuesta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública, aplicada durante el desarrollo de este ejercicio, la cual fue diligenciada por actores sociales que se desagregan de la siguiente forma: Ciudadanía incorporando enfoque diferencial, Organizaciones sociales, Veedurías ciudadanas, Entes de control, Gremios/empresarios/asociaciones, Miembros de las JAC y las JAL, Academia, Partidos y movimientos políticos, Servidores Públicos y Contratistas, entre otros.

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Una vez analizados los resultados de los 74 participantes de manera presencial en la Audiencia Pública, el 62% corresponde al género femenino, equivalente a 46 personas y el 38% corresponde al género masculino, representado en 28 personas.



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue un espacio inclusivo y representativo, evidenciando una participación activa y diversa que enriqueció la discusión sobre asuntos clave. En términos de enfoque diferencial, contamos con la presencia de 1 persona desplazada, 3 personas con discapacidad y 3 víctimas del conflicto interno armado, cuyas valiosas perspectivas resaltaron las necesidades particulares de estos grupos. Desde el enfoque territorial, la mayoría de los participantes, 72 personas, provienen del territorio urbano, mientras que 2 personas representaron el territorio rural. La participación de voces urbanas y rurales reflejó la diversidad de preocupaciones y realidades que caracterizan al municipio. Este informe subraya el compromiso de la administración municipal en asegurar una participación equitativa, abordando integralmente las necesidades y preocupaciones de la comunidad de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta lo anterior, se implementó la encuesta de opinión de satisfacción, aplicada durante el desarrollo de este ejercicio, la cual fue diligenciada por la ciudadanía que fue participe de la Audiencia Pública 2023. Es así como, el presente documento es un insumo que genera un adecuado proceso de retroalimentación y sistematización de las prácticas adelantadas en el marco de la Rendición de Cuentas 2023, lo cual se podrá ver reflejado en la optimización de los próximos procesos que adelantará la Alcaldía de Bucaramanga en el ejercicio de sus funciones de transparencia y participación ciudadana.

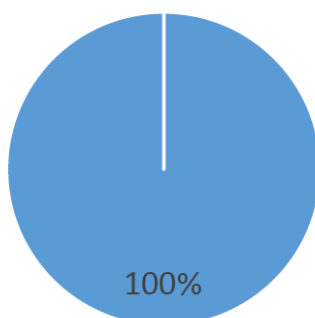
De esta manera, se implementó la consulta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual contiene 10 preguntas que se presentan, a continuación:

1. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por el señor Alcalde y los funcionarios en la Audiencia Pública fue claro y pertinente?
4. ¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de esta Audiencia Pública?
6. ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactorio?
7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en la Audiencia Pública?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la Audiencia Pública?
9. El nivel de satisfacción de la Audiencia Pública fue
10. A continuación, queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

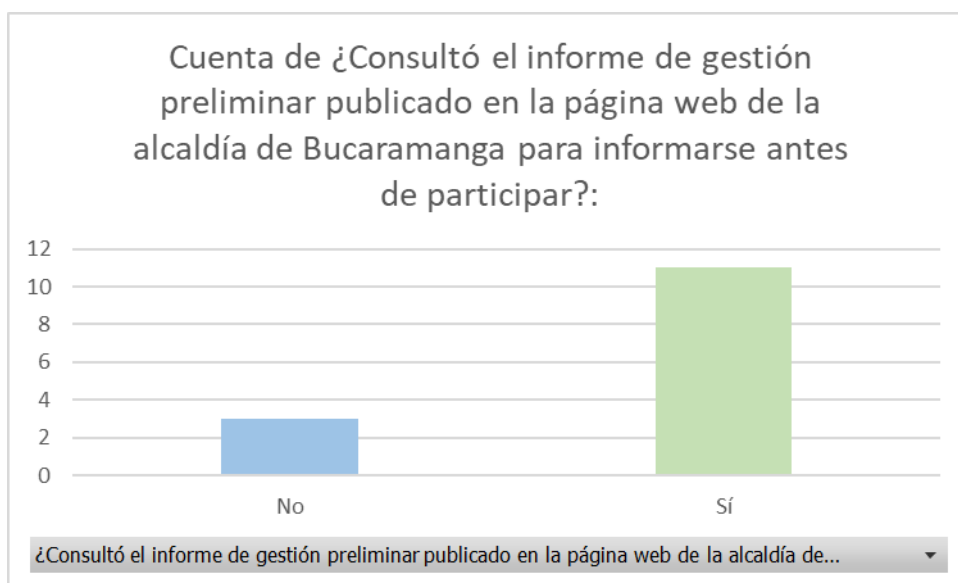
Una vez concluida la aplicación de la encuesta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes a 14 personas encuestadas:

Gráfica 1. ¿La duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados?



Teniendo en cuenta el gráfico 1, al indagar si la duración fue suficiente para abordar los temas planteados, reflejó que el 100%, equivalente a 14 personas encuestadas, manifestaron que la duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas si fue suficiente para abordar los temas planteados.

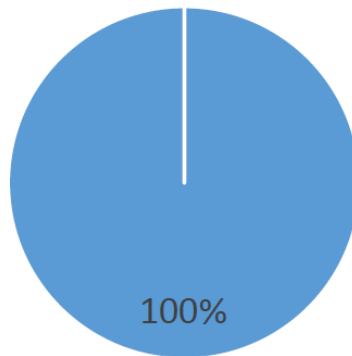
Gráfica 2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?



De acuerdo con la gráfica 2, al preguntar si fue consultado el Informe de Gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, antes de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se evidenció que el 79%, equivalente a 97 personas encuestadas,

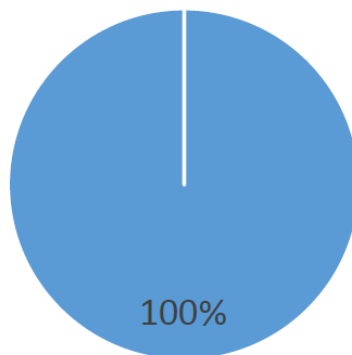
consultaron el Informe de Gestión, mientras que el 21%, equivalente 26 personas encuestadas, no tenían conocimiento del Informe Gestión antes de participar en la Audiencia Pública.

Gráfica 3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?



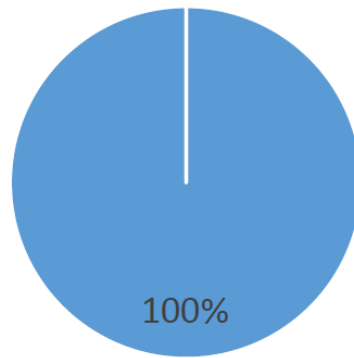
De acuerdo con la gráfica 3, al indagar si el lenguaje del señor Alcalde y su Gabinete utilizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente, se evidenció que el 100%, equivalente a 14 personas encuestadas, afirmaron que durante la Audiencia Pública se hizo uso de un lenguaje claro y pertinente.

Gráfica 4. ¿Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se trataron temas de su interés?



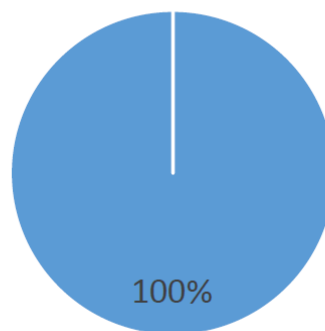
Teniendo en cuenta la gráfica 4, al consultar si durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se trataron temas de interés de la ciudadanía, se evidenció que el 100%, equivalente a 14 personas encuestadas, manifestaron que los temas tratados en la Audiencia Pública fueron de su interés.

Gráfica 5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?



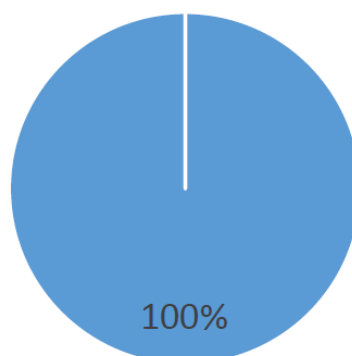
Teniendo en cuenta el gráfico 5, a la pregunta ¿Volvería a participar de este espacio de rendición de cuentas? se obtiene como resultado que el 100% de las personas que respondieron a la pregunta (14 personas) estarían dispuestas a participar en un próximo desarrollo del evento.

Gráfica 6. ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactorio?



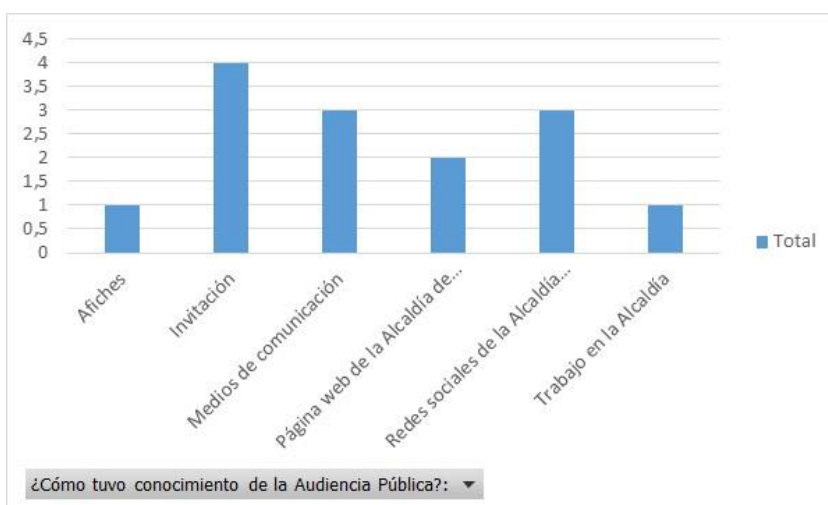
El gráfico 6, correspondiente a la pregunta ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactorio? Refleja que, las 14 personas encuestadas aseguran que la organización de la audiencia pública fue satisfactoria.

Gráfica 7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en la Audiencia Pública?



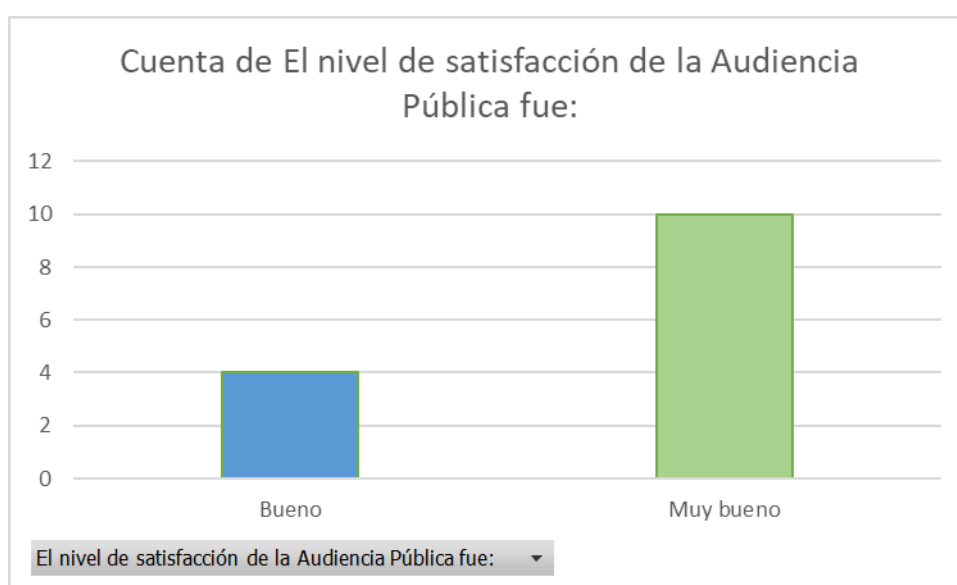
De acuerdo con la gráfica 7, de las 14 personas encuestadas, comunicarán con sus amigos o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública.

Gráfica 8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



Con respecto al Gráfico 8, al indagar sobre el medio a través del cual los ciudadanos tuvieron conocimiento de la convocatoria a la Audiencia Pública de rendición de cuentas, del total de 14 personas encuestadas, el 39% equivalente a 4 personas, manifestó haberse enterado a través de invitación realizada, 3 personas por medio de redes sociales, 3 personas por medios de comunicación, 1 persona que trabaja en la Alcaldía y 2 personas a través de la página web institucionales.

Pregunta 9: El nivel de satisfacción de la Audiencia Pública fue:



Mediante la encuesta de opinión – satisfacción de la Audiencia, se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento de los ejercicios de Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:

- Buscar la mejor divulgación y participación ciudadana en este tipo de eventos son importantes para la democracia.
- Realizar la audiencia en vivo con la comunidad.
- Abierto a más gente.
- Excelente gestión del señor Alcalde.

Proyectó: Grupo de Desarrollo Económico – Secretaría de Planeación

Revisó: Erika Rocío Rueda León – Profesional Especializada