



**INFORME DE RESULTADOS  
DEL PROCESO DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS TERRITORIAL  
"PARA LA GARANTÍA DE  
LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS,  
NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES  
DE BUCARAMANGA 2020 - 2023".**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BGA//2023**



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

**INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS TERRITORIAL  
“PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y  
JÓVENES DE BUCARAMANGA 2020 – 2023”**

El municipio de Bucaramanga, en consonancia con los lineamientos establecidos por la Directiva No.004 del 2023 de la Procuraduría General de la Nación con asunto “Cuarto Proceso de Rendición Pública de Cuentas Territorial, sobre la Garantía de Derechos de la Primera Infancia, Infancia, la Adolescencia y la Juventud 2020 – 2023” y en cumplimiento de las actividades programadas en el Cronograma de Rendición de Cuentas, se llevaron a cabo ejercicios destinados a presentar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad, un informe detallado de la gestión realizada a lo largo del periodo 2020 - 2023.

Durante la Fase 3 del proceso de Rendición de Cuentas Territoriales, se realizaron unos encuentros estratégicos de diálogo entre el 19 de agosto y el 8 de septiembre de 2023, en diversos lugares del municipio, cada uno diseñado para abordar distintas etapas del ciclo de vida, con el objetivo de asegurar una participación efectiva y enfocada en las necesidades específicas de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad en el marco de la Rendición de Cuentas de la Administración Municipal, específicamente en lo que respecta a la garantía de sus derechos, de acuerdo con el siguiente cronograma:

**Tabla 1. Cronograma de Rendición Pública de Cuentas Territorial 2020 - 2023**

<b>Cronograma de Rendición Pública de Cuentas Territorial 2020 - 2023</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>	<b>Curso de vida</b>
Sábado 19 de agosto	10:00 a 12:30 pm	Neomundo	Encuentro de diálogo con la Juventud
Viernes 25 de agosto	8:30 am - 12:00 m	Casa Búho	Encuentro de diálogo con la Primera Infancia
	2:30 pm - 5:00 pm		
Sábado 26 de agosto	8:30 am - 12:00 m	Ludoteca EMA	Encuentro de diálogo con la Adolescencia
Lunes 28 de agosto	2:30 - 5:00 pm	Vive digital la Joya	Encuentro de diálogo con la Primera Infancia
Martes 29 de agosto	8:30 am - 12:00 m	Ágora Kennedy	Encuentro de diálogo con la Adolescencia
	2:30 pm - 5:00 pm		Encuentro de diálogo con la Infancia
Jueves 31 de agosto	8:30 am - 12:00 m	IE Salesiano	Encuentro de diálogo con la Infancia
	2:30 pm - 5:00 pm		Encuentro de diálogo con la Adolescencia
Viernes 1 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	IE Técnico Nacional del Comercio	Encuentro de diálogo con la Infancia
	2:30 pm - 5:00 pm		Encuentro de diálogo con la Adolescencia
Lunes 4 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	CDI Construyendo sueños - Campo Madrid	Encuentro de diálogo con la Primera Infancia
Martes 5 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	IE INEM	Encuentro de diálogo con la Infancia
	2:30 pm - 5:00 pm		Encuentro de diálogo con la Adolescencia
Miércoles 6 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	IE Vijagual	Encuentro de diálogo con la Infancia y la Adolescencia
	2:30 pm - 5:00 pm	Mesa de participación - Ludoteca las Américas	Encuentro de diálogo con la Infancia y la Adolescencia
Jueves 7 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	IE Jorge Ardila Duarte - Barrio Concordia	Encuentro de diálogo con la Infancia
	2:30 pm - 5:00 pm		Encuentro de diálogo con la Adolescencia
Viernes 8 de septiembre	8:30 am - 12:00 m	Institución Educativa Rural Bosconia Sede D - Vereda Bolarquí, Vía Matanza	Encuentro de diálogo con la Primera Infancia
Jueves 2 de noviembre	2:30 pm - 5:00 pm	Auditorio Andrés Páez de Sotomayor - Alcaldía de Bucaramanga	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Territorial para la Garantía de los derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes de Bucaramanga 2020 - 2023

Estos encuentros no solo representaron un espacio para el intercambio de información, sino que también constituyeron un esfuerzo deliberado por fomentar la participación activa y el diálogo abierto con los ciudadanos más jóvenes. La diversidad de lugares seleccionados permitió una representación más equitativa de la población, asegurando que las voces de todos los segmentos de la comunidad fueran escuchadas y consideradas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas Territoriales.

Así mismo, para garantizar un enfoque integral y multidisciplinario, se contó con la participación de diversas entidades y sectores, cada uno contribuyó con su experiencia y perspectiva. Este enfoque colaborativo enriqueció las discusiones y permitió abordar de manera más efectiva los desafíos y necesidades específicas de cada grupo demográfico involucrado. Al brindar datos específicos sobre los avances municipales en la garantía de los derechos de la primera infancia, infancia, adolescentes y jóvenes, se proporciona a la comunidad una base concreta para evaluar la gestión administrativa y entender cómo las acciones emprendidas impactan directamente el bienestar colectivo.

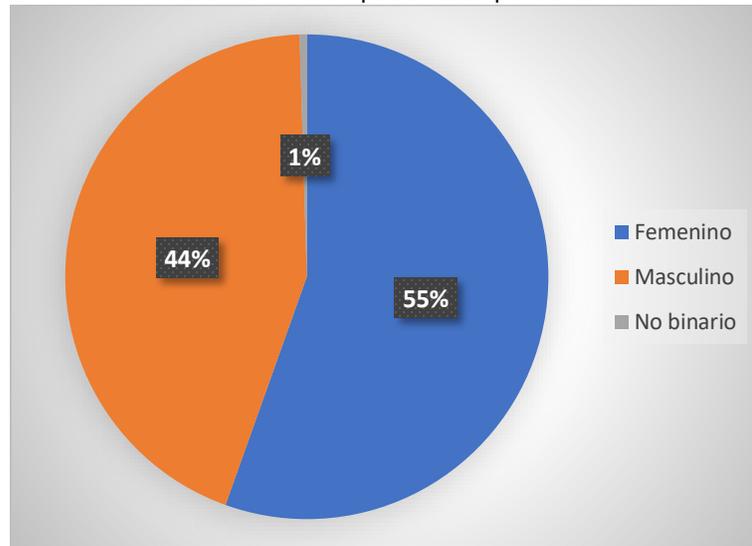
## **1. Análisis de la participación ciudadana**

Los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública, como parte de la Rendición de Cuentas Territorial, registraron la participación activa de 739 ciudadanos. Durante la Audiencia Pública, se contabilizó la presencia de 117 personas, junto con los encuentros de diálogo que reunieron a 622 participantes. Esta cifra refleja un sólido interés de la comunidad en el proceso de transparencia gubernamental.

### **1.1 Encuentros de diálogo**

Del total de participantes en los encuentros de diálogo, se observa que el 55% del público estuvo conformado por mujeres, lo que equivale a la participación de 345 personas. Por otro lado, el 44% correspondió al género masculino, sumando un total de 274 personas. Destaca también la participación y la inclusión de la diversidad de género, la cual conto con un 1% de los participantes los cuales se identificaron como no binario, abarcando tres participantes.

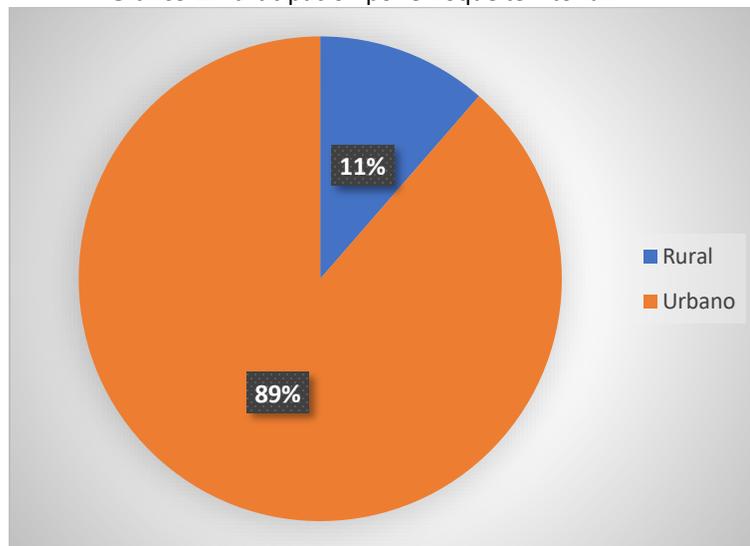
Gráfico 1. Participación total por sexo.



Estos datos revelan un compromiso diverso y equitativo por parte de la ciudadanía en la Audiencia Pública, evidenciando una representación significativa de mujeres y la inclusión de identidades de género no binarias.

En cuanto a la participación con enfoque territorial, es fundamental resaltar que, de los 622 participantes en los encuentros de diálogo, 551 provienen del sector urbano del municipio y 71 del sector rural.

Gráfico 2. Participación por enfoque territorial.



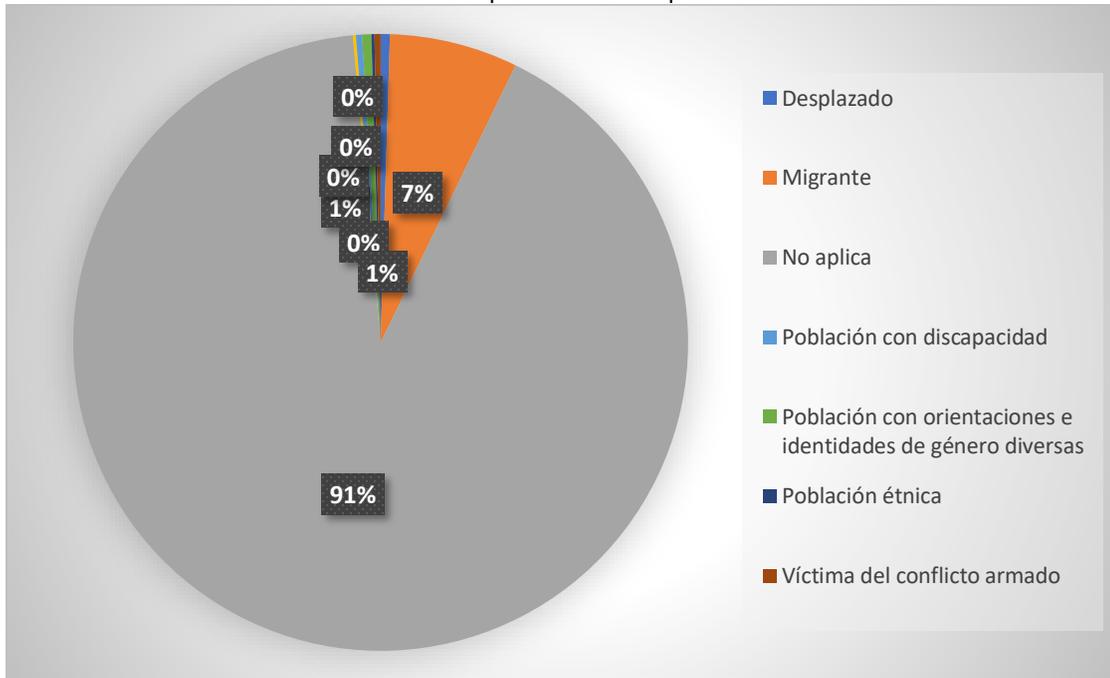
Esta distribución revela una mayor participación del sector urbano en los encuentros de diálogo, señalando posiblemente una mayor accesibilidad por parte de la población urbana en comparación con la población rural. Es esencial analizar esta disparidad territorial para comprender las dinámicas de participación y considerar estrategias que fomenten una representación más equitativa de todos los sectores del municipio.

Además, los resultados obtenidos resaltan que el 9,47% de los participantes se identifican con enfoques diferenciales, distribuyéndose de la siguiente manera: un 7% corresponde a

migrantes, un 0,81% corresponde a víctimas de desplazamiento forzado; un 0,54% población con orientación e identidad de género diversa.

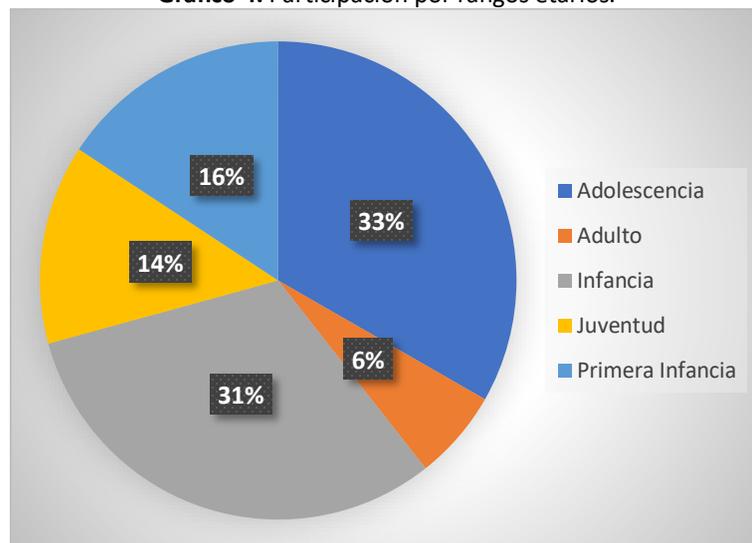
El restante 0,41%, 0,27% y 0,14% corresponden a población víctima del conflicto armado, población con discapacidad y población étnica, respectivamente. En contraste, es importante señalar que el 91% de los participantes no se identificaron con ningún enfoque diferencial. Estos datos revelan la diversidad de la participación.

**Gráfico 3. Participación con enfoque diferencial.**



Finalmente, al analizar los rangos etarios de los participantes, se observa que el 33% de los asistentes fueron adolescentes, lo que equivale a la participación de 207 personas. Asimismo, el 31% corresponde a la categoría de infancia, con una representación de 195 personas. El 16% de los participantes se ubicaron en el rango etario de primera infancia, mientras que el 14% correspondió a la juventud, el restante 6% corresponde a la categoría de adulto.

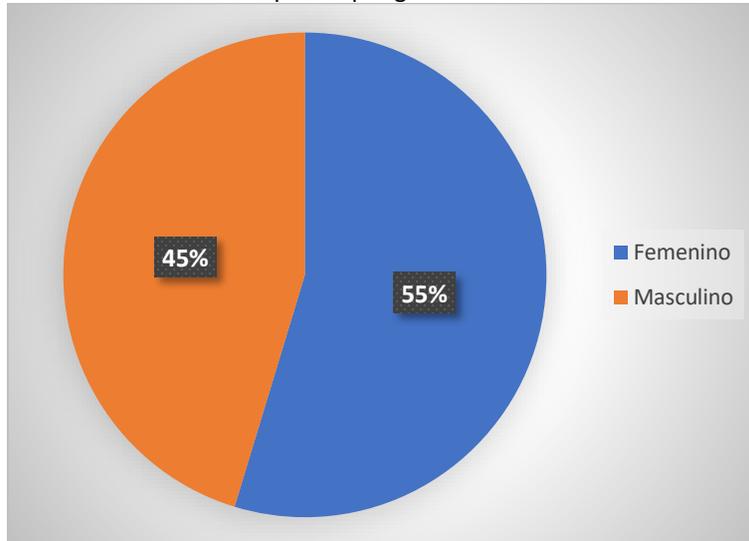
**Gráfico 4. Participación por rangos etarios.**



## 1.2 Audiencia Pública

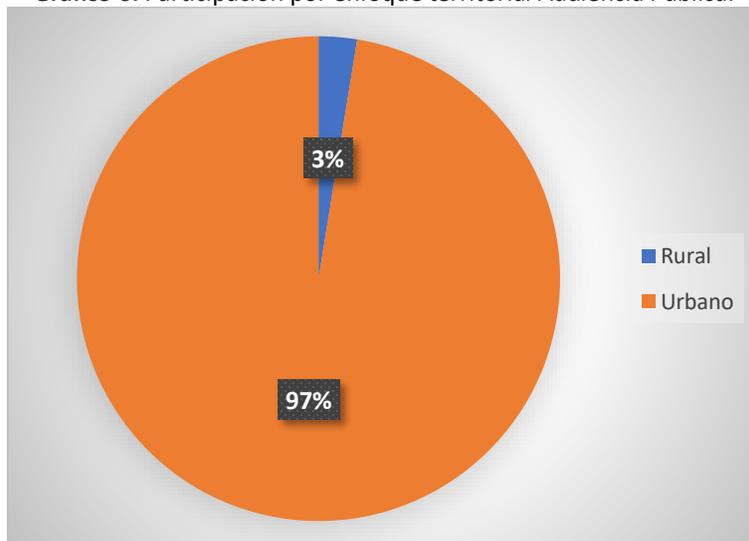
En cuanto a la participación por género en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Territoriales, el evento contó con la participación de 117 personas, distribuidas de la siguiente manera: el 55% corresponde al género femenino y el 45% al género masculino. Este equilibrio en la representación por género indica una participación relativamente equitativa en la Audiencia Pública, lo que sugiere un interés significativo y una involucración activa tanto de mujeres como de hombres en el proceso de rendición de cuentas.

Gráfico 5. Participación por género Audiencia Pública.



En relación con la participación según el enfoque territorial en la audiencia pública, se observa que el 97% de los participantes provienen del sector urbano, mientras que solo el 3% corresponde al sector rural del municipio.

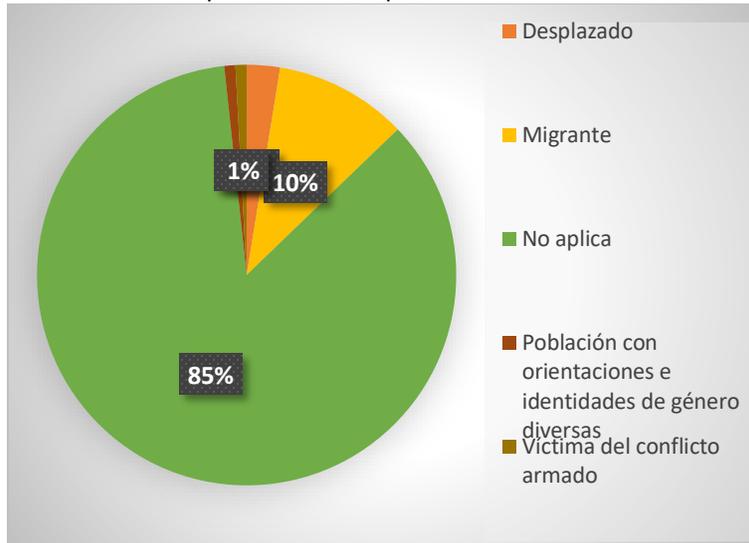
Gráfico 6. Participación por enfoque territorial Audiencia Pública.



En relación con la participación diferencial en la audiencia pública, se registró la siguiente distribución, a saber, desplazados 3 personas, migrante 12 personas, población con orientaciones e identidades de género diversa 1 persona, víctima del conflicto armado 1 persona y que no se identificaron con ningún enfoque 100 personas. La participación en la

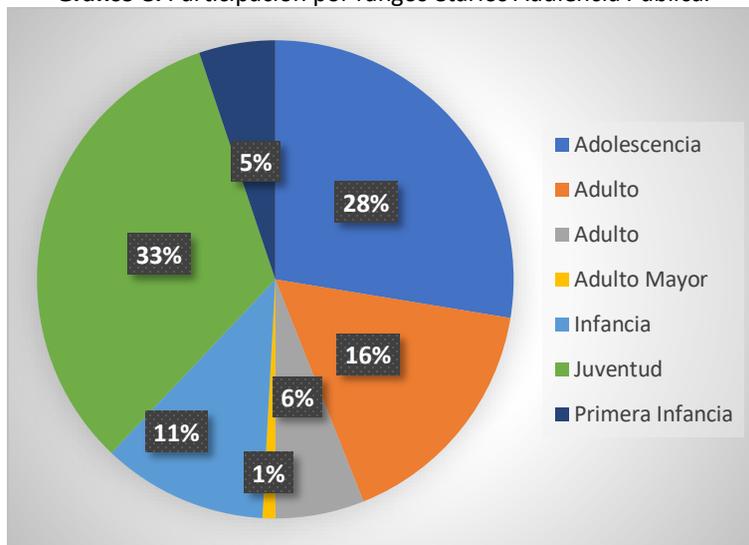
audiencia pública refleja una diversidad significativa dentro de la comunidad, resaltando la importancia de considerar y abordar las necesidades particulares de grupos específicos.

**Gráfico 7.** Participación con enfoque diferencial Audiencia Pública.



Finalmente, en lo que respecta a la participación por grupo etario en la audiencia pública revela una distribución variada que refleja la inclusión de diferentes segmentos de la población. En este sentido, la audiencia logró atraer a personas de diferentes grupos etarios, proporcionando una representación diversa de la población.

**Gráfico 8.** Participación por rangos etarios Audiencia Pública.



## **2. Análisis resultados encuesta de satisfacción**

Con el objetivo de comprender la percepción de los asistentes de los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Territorial 2023, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta de satisfacción en la que participaron 123 personas. La encuesta constó de 10 preguntas, relacionadas a continuación:

1. ¿La duración del encuentro de diálogo fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en el encuentro de diálogo fue claro y pertinente?
4. ¿Durante el encuentro de diálogo se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de este espacio de diálogo?
6. ¿La organización de este espacio de diálogo fue satisfactorio?
7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en este espacio de diálogo?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?
9. El nivel de satisfacción de este espacio de diálogo es:
10. A continuación, queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana.

La realización de la encuesta fue una iniciativa valiosa para obtener una retroalimentación detallada sobre la experiencia de los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública. El propósito no se limitó a evaluar la satisfacción general, sino que se extendió a la identificación de áreas específicas que podrían beneficiarse de mejoras en futuras instancias similares.

Las 10 preguntas formuladas en la encuesta se diseñaron estratégicamente para abordar distintos aspectos de la experiencia del participante, como la claridad de la información proporcionada y la eficacia de las presentaciones. Al analizar estas respuestas, se obtiene una comprensión más profunda de las percepciones individuales y colectivas de la audiencia.

La información recopilada a través de estas no solo servirá como un indicador de efectividad de estos ejercicios de Rendición de Cuentas, sino que también ofrecerá resultados para la planificación y ejecución de futuras rendiciones de cuentas. La disposición para recibir críticas constructivas y el enfoque participativo en la mejora continua son fundamentales

para fortalecer la conexión entre la administración municipal y la comunidad, así como para garantizar que estos eventos sean cada vez más significativos y beneficiosos para todos los ciudadanos involucrados.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos de cada una de las preguntas formuladas en la encuesta de satisfacción realizada a los 123 participantes de los ejercicios de diálogo y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Territorial 2020 - 2023:

1. ¿La duración del encuentro de diálogo fue suficiente para abordar los temas planteados?

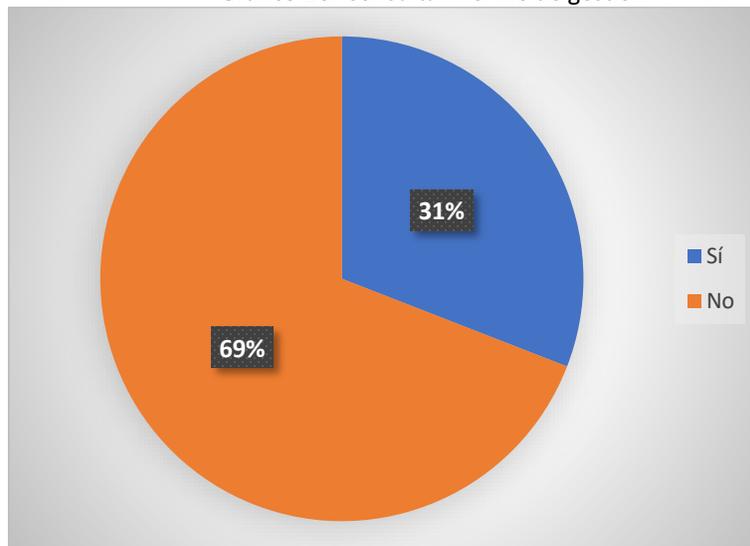


El resultado de la pregunta sobre la duración del encuentro sugiere una percepción muy positiva entre los participantes. La totalidad de los 123 encuestados respondieron afirmativamente, indicando que consideraron suficiente el tiempo asignado para abordar los temas planteados durante los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Este resultado es altamente alentador, ya que sugiere que la duración de los eventos fue adecuada para cubrir los temas propuestos y permitir un diálogo entre la administración municipal y la ciudadanía.

Este aspecto puede considerarse como un elemento destacado en la organización de los eventos y proporciona información valiosa para futuros ejercicios de diálogo, sugiriendo que mantener un equilibrio adecuado en la duración de estos eventos es crucial para garantizar la participación plena.

2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?

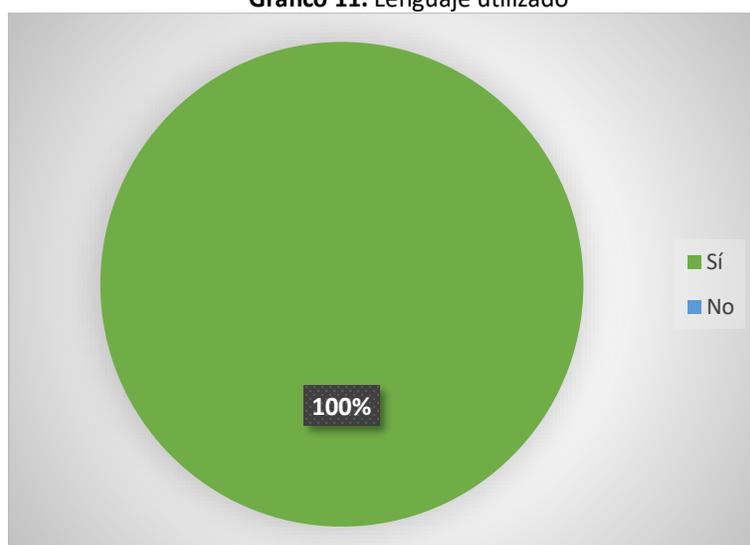
**Gráfico 10.** Consulta informe de gestión



La mayoría de los encuestados, indicaron que no consultaron el informe de Gestión antes de los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública. Estos resultados podrían sugerir que la información disponible en la página web de la Alcaldía podría no haber sido lo suficientemente accesible, clara o promovida de manera efectiva. Este resultado destaca la importancia de evaluar la eficiencia de las estrategias de divulgación y la accesibilidad de la información. Para futuras audiencias, podría ser beneficioso explorar maneras de aumentar la divulgación, el conocimiento y la utilización de los informes preliminares, ya que esto podría permitir a los ciudadanos lleguen mejor preparados para discutir los temas propuestos.

3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en el encuentro de diálogo fue claro y pertinente?

**Gráfico 11.** Lenguaje utilizado

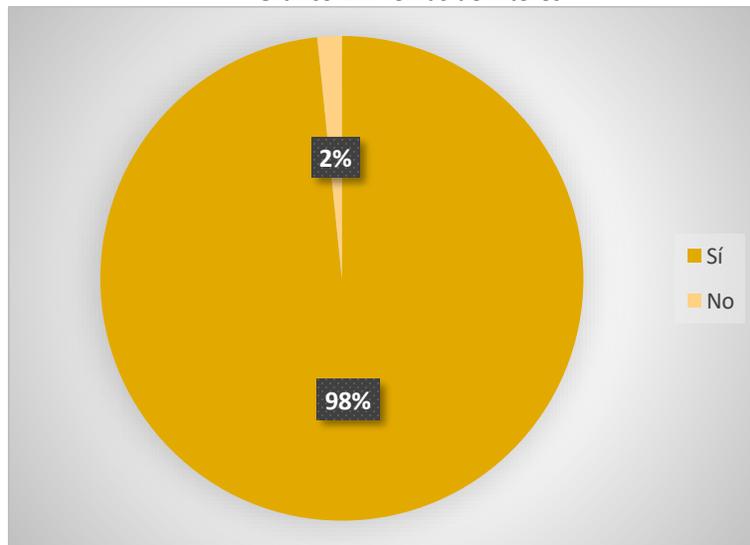


Los 123 encuestados respondieron afirmativamente, indicando que consideraron que el lenguaje empleado por los funcionarios fue claro y pertinente. Este resultado sugiere que durante los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública fue efectivo y comprensible para

la totalidad de los participantes. La claridad en el lenguaje es crucial para garantizar que la información presentada sea accesible u comprensible para una audiencia diversa. La unanimidad en las respuestas podría interpretarse como un indicador de que la administración municipal logró comunicar la información de manera efectiva, evitando jergas o tecnicismos innecesarios que podrían dificultar la comprensión.

4. ¿Durante el encuentro de diálogo se trataron temas de su interés?

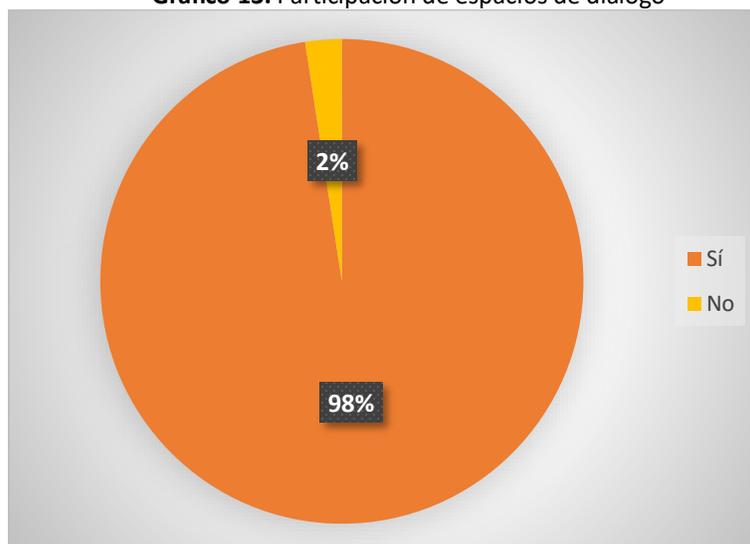
Gráfico 12. Temas de interés



La gran mayoría de los participantes, específicamente 121 personas, sintieron que los temas discutidos durante los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública eran de su interés. Sin embargo, dos personas indicaron que no se abordaron temas que les resultaran de interés. Este resultado es en general positivo, ya que la mayoría de los participantes se sintieron involucrados con los temas presentados.

5. ¿Volvería a participar de este espacio de diálogo?

Gráfico 13. Participación de espacios de diálogo

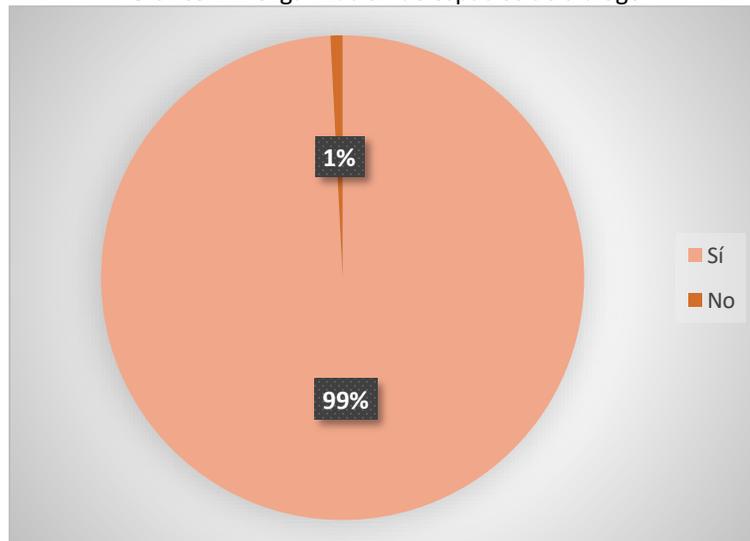


Es importante resaltar que 120 de los 123 encuestados expresaron su disposición a participar nuevamente. Solo tres personas indicaron que no volverían a participar. Este resultado refleja un nivel sustancial de satisfacción con los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública. Así mismo, la alta proporción de respuestas afirmativas sugiere que los participantes valoraron la experiencia y consideran este tipo de eventos como valiosos y efectivos.

La disposición de la mayoría a participar nuevamente indica que la audiencia percibió beneficios significativos, ya sea en términos de información recibida, interacción efectiva o simplemente por la oportunidad de contribuir al proceso de rendición de cuentas. Este resultado es un indicador positivo del éxito del evento y puede proporcionar una base sólida para la planificación de futuros encuentros similares.

6. ¿La organización de este espacio de diálogo fue satisfactorio?

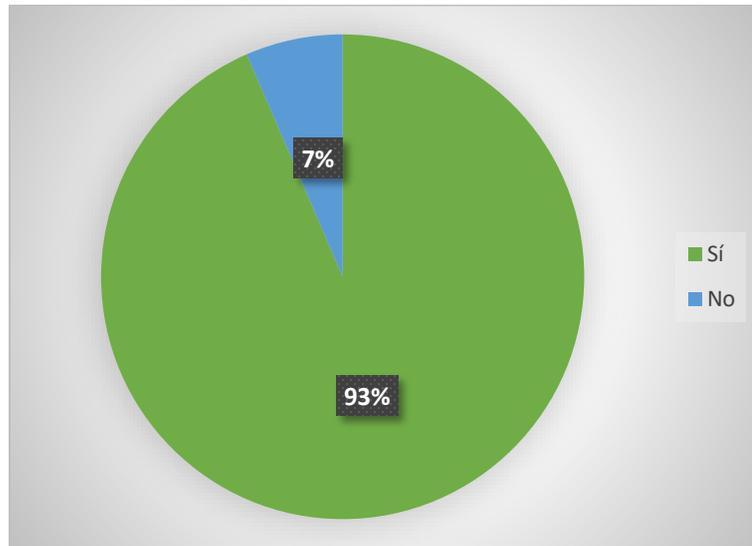
Gráfico 14. Organización de espacios de diálogo



El 99% de los encuestados respondió afirmativamente esta pregunta, lo cual sugiere que la organización del diálogo fue altamente satisfactoria. Este resultado refleja un éxito en la planificación y ejecución de los eventos.

7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en este espacio de diálogo?

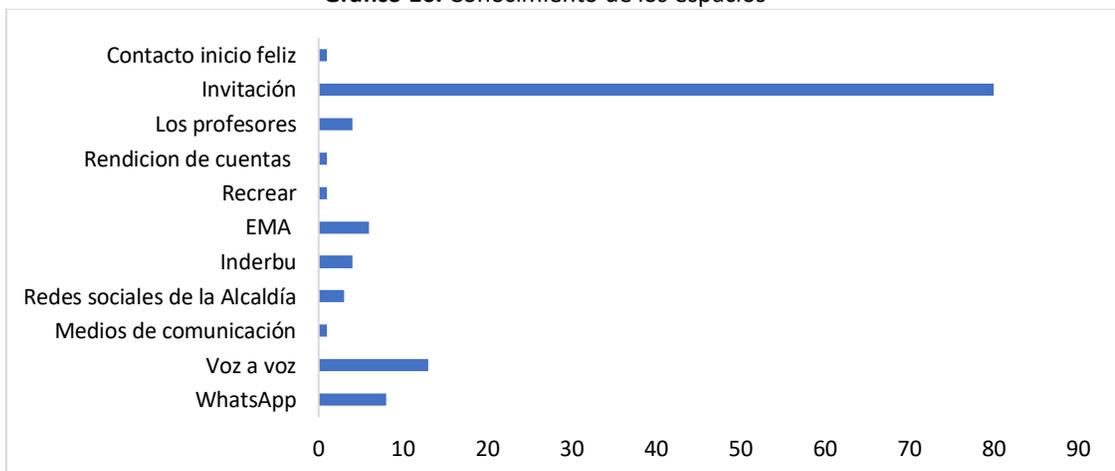
**Gráfico 15. Comunicación de información**



De los 123 encuestados 115 participantes expresaron su intención de compartir los datos e información proporcionados en los encuentros de diálogo y la Audiencia Pública, con sus amigos. Esta respuesta sugiere un interés y compromiso significativos por parte de los participantes en difundir la información discutida durante los ejercicios de Rendición de Cuentas 2023. La disposición a compartir la información destaca la importancia percibida de los temas tratados y la relevancia de la información presentada. Esta acción también puede tener un impacto positivo en la comunidad y conciencia sobre la gestión municipal, promoviendo así la participación y el interés general.

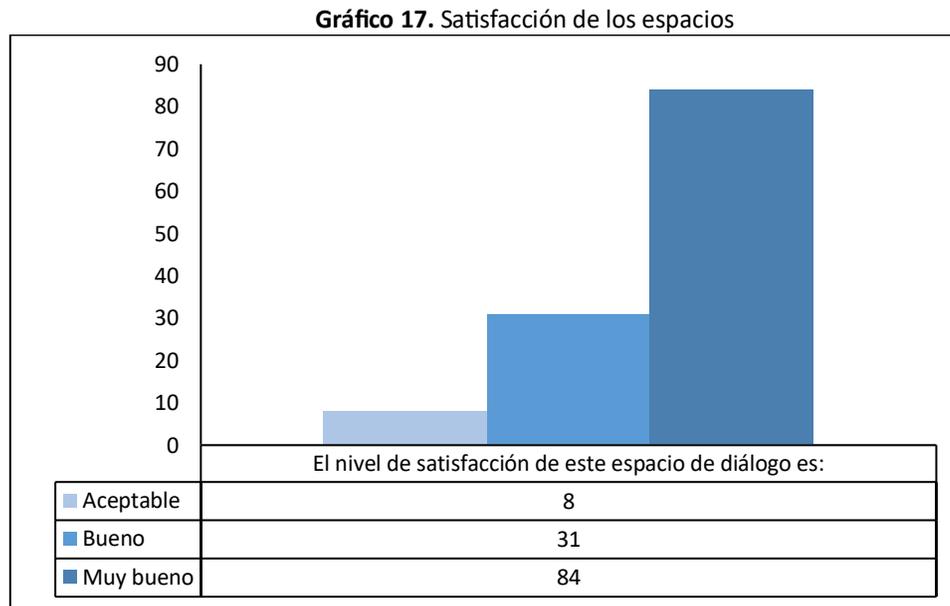
**8. ¿Cómo tuvo conocimiento de este espacio de diálogo?**

**Gráfico 16. Conocimiento de los espacios**



La mayoría de los participantes, el 65%, se enteraron del espacio de diálogo a través de invitaciones directas. WhatsApp y la voz a voz también fueron fuentes significativas de información, con 8 y 13 personas respectivamente. Estos resultados destacan la efectividad de las invitaciones personalizadas y la importancia de la comunicación directa para promover la participación. La diversidad de canales utilizados para la divulgación también muestra un enfoque integral para llegar a diferentes segmentos de la población.

9. El nivel de satisfacción de este espacio de diálogo es:



La mayoría de los encuestados calificaron la satisfacción como “Muy bueno”, lo que representa el 68% del total de las respuestas. Este nivel de aprobación sugiere que los ejercicios de Rendición de Cuentas 2023 fue percibida positivamente por la mayoría de los participantes.

La combinación de respuestas “Bueno” y “Muy bueno” representa el 92% del total, lo que indica un nivel de significativamente alto de aprobación y satisfacción general con el evento. Este alto nivel de satisfacción refleja el éxito de la administración municipal al organizar un espacio de diálogo que cumplió con las expectativas y necesidades de la ciudadanía. La retroalimentación positiva puede servir como una valiosa guía para mantener un proceso de rendición de cuentas que sea beneficioso para la ciudadanía.

10. A continuación, queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana:

**Tabla 2. Satisfacción de duración**

SUGERENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
Todo excelente que se haga más seguido
Me gustan esto espacio porque tratan tema de nuestro interés y la mejoría para nuestros hijos
Felicidades todo fue excelente
Ninguna
Que todo el padre tenga iniciativa de estar presente y compartir este espacio
Que traigan menos niños para participar mejor
Todo estuvo muy bonito
Invitar dos o tres diferentes colegios a la misma actividad
Estos espacios también deberían ser hechos en los colegios directamente
Me parecería mejor que los logros que se han obtenido mediante la administración de la alcaldía es que sea un poco más publica
Ninguna, muy buena. Muchas gracias por el espacio.
Más participación por parte de la población y concursos con premios
Pues me parece que están bien, realmente me sentí cómoda
Que tengan en cuenta todo lo que Mencionamos en el diálogo

Una mejor implementación de las actividades lúdicas, para las charlas largas
Todo muy chévere
Un espacio más interactivo para que los niños se sientan más cómodos de expresarse y mejoramiento de material visual
Más cobertura de la actividad para los docentes
Que vengas más niños a este tipo de actividades
Invitar a más personas al evento
Que participaran más niños y adultos
Utilizar más las redes para publicar la invitación de estos espacios
Que empiece puntual
El espacio permitió la participación ciudadana y el encuentro con adolescentes
Mostrar comerciales en redes sociales

Teniendo en cuenta las sugerencias realizadas por los participantes se destacan las siguientes sugerencias:

- Mayor frecuencia de los eventos: Varios participantes expresaron el deseo de que estos espacios de diálogo y rendición de cuentas se realicen con mayor regularidad. Sugieren que al aumentar la frecuencia permitiría abordar temas de interés de manera más continua y mantener una conexión constante entre la administración y la comunidad.
- Publicidad y divulgación: Se destaca la importancia de mejorar las estrategias de publicidad y divulgación para asegurar la información sobre estos eventos llegue a un público más amplio. Recomiendan el uso efectivo de redes sociales, medios de comunicación y otros canales de información para garantizar una mayor participación ciudadana.
- Interactividad y participación: Algunas sugerencias apuntan a hacer los eventos más interactivos, especialmente para niños y adolescentes. Se propone la implementación de actividades lúdicas y dinámicas que fomenten participación activa.
- Mejor comunicación sobre logros: Algunas personas expresaron el deseo de que los logros de la administración se comuniquen de manera más pública y accesible.
- Inclusión de más sectores de la población: Se sugiere ampliar la participación a través de la invitación a más sectores de la población, para obtener una representación más completa de la comunidad.