

INFORME DE GESTIÓN

III TRIMESTRE 2023

**SECRETARÍA DE DESARROLLO
SOCIAL**

www.bucaramanga.gov.co



**GOBERNAR
ES HACER**

Se entrega ante el Honorable Concejo Municipal de Bucaramanga, el informe de Gestión del tercer trimestre de 2023 (acumulada vigencia 2023), a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social.

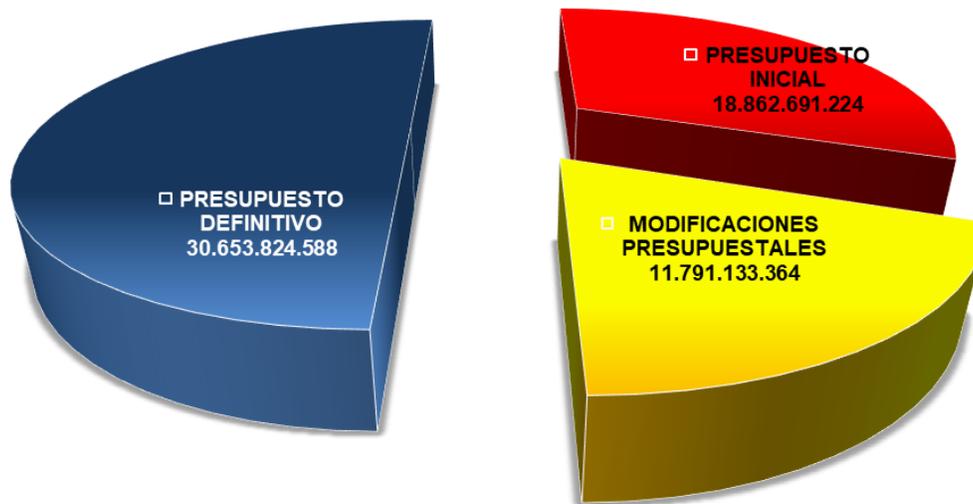
Este informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por los diferentes programas de la Secretaría de Desarrollo relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades” para el tercer trimestre de la vigencia 2023, presentando tanto el avance de cumplimiento como su ejecución presupuestal.

Índice

1. Informe de gestión de ejecución presupuestal
2. Cumplimiento de Plan de Desarrollo
 - A. **Línea estratégica:** Bucaramanga equitativa e incluyente: una ciudad de bienestar.
Componente: capacidades y oportunidades para superar brechas sociales
 - I. Primera Infancia, el centro de la sociedad
 - II. Crece conmigo: Una infancia feliz
 - III. Construcción de entornos para una adolescencia sana
 - IV. Prevención del delito
 - V. Adulto Mayor y Digno
 - VI. Aceleradores de desarrollo social
 - VII. Más equidad para las mujeres
 - VIII. Bucaramanga Habidad para el cuidado y corresponsabilidad
 - IX. Habitantes en situación de calle
 - X. Población con discapacidad
 - B. **Línea estratégica:** Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables
Componente: Acceso a la información y participación
 - XI. Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa
 - C. **Línea estratégica:** Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables
Componente: Administración pública moderna e innovadora
 - XII. Gobierno fortalecido para ser y hacer
 - D. **Línea estratégica:** Bucaramanga productiva y competitiva: empresas innovadoras, responsables y conscientes
Componente: Una zona rural competitiva e incluyente
 - XIII. Desarrollo del campo.
3. Proyecto emergencias sociales
4. Centro intégtrate
5. Anexo matriz contratos Secretaría de Desarrollo Social 01 enero a 30 de septiembre de 2023.

1. INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto aprobado para la vigencia 2023 asciende a \$18.862.691.224 y durante el transcurso de la vigencia 2023, sufrió modificaciones, las cuales adicionaron una suma de \$11.791.133.364 al presupuesto de la Secretaría, en donde a corte de septiembre de 2023 se tiene un presupuesto aprobado total por la suma de \$ 30.653.824.588



Las modificaciones al Presupuesto se ocasionan, en razón, a que toda vez que las circunstancias económicas se modifican, los instrumentos que regulan esa realidad no pueden permanecer estáticos. Por ello, en el artículo 352 de la Constitución Política de Colombia se menciona las modificaciones al presupuesto y los mecanismos legales para su aprobación.

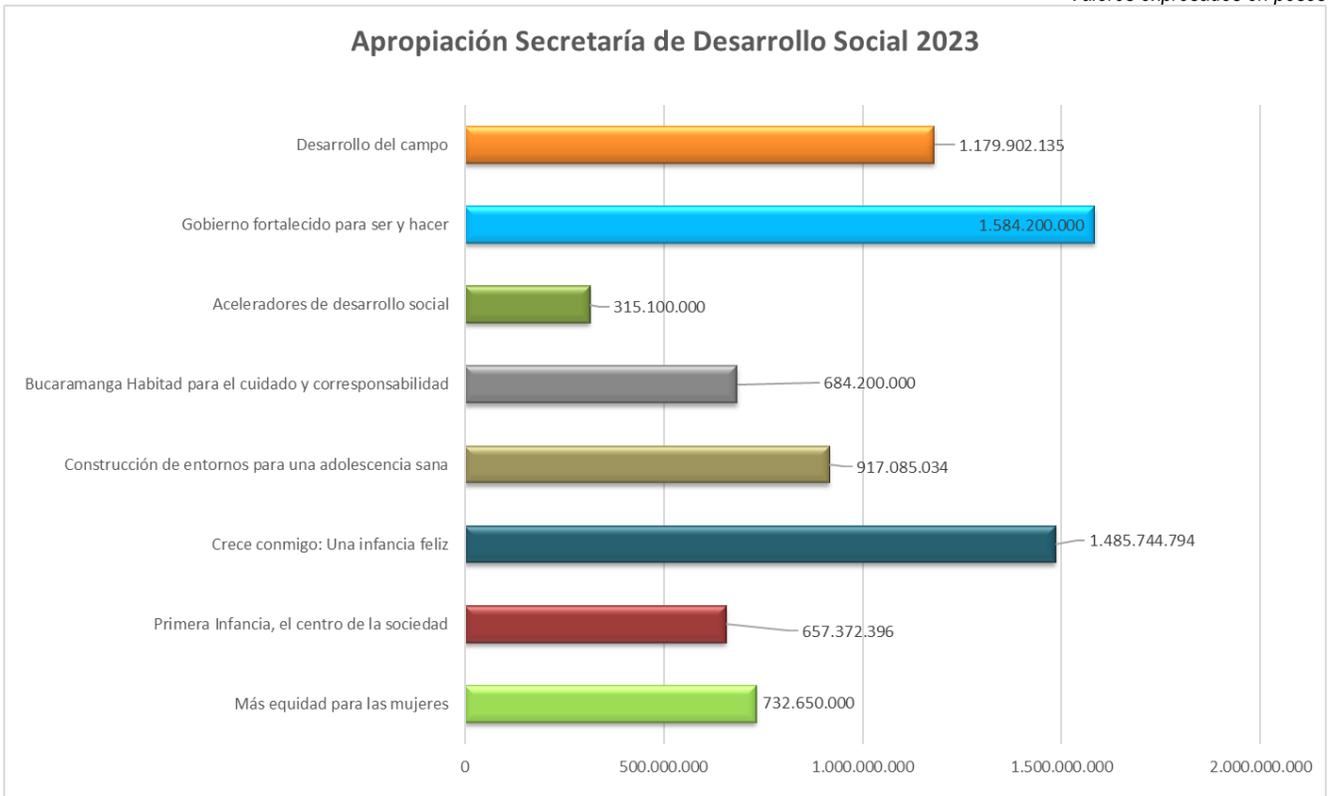
Las modificaciones pueden suscitarse con respecto al presupuesto cuando se hace necesario reducir o aplazar totalmente las apropiaciones en los eventos contemplados en: artículo 76 de decreto 111 de 1996, artículo 63 de la Ley 38 de 1989 y artículo 34 de la Ley 179 de 1994 o cuando en la ejecución del presupuesto se hace indispensable realizar un aumento del monto de las apropiaciones iniciales evento consagrado en el artículo 79 del decreto 111. De igual manera las modificaciones al presupuesto están plasmadas en el capítulo XIII del Decreto 0076 de 2005 de la Alcaldía de Bucaramanga (Estatuto Orgánico del presupuesto General del Municipio de Bucaramanga).

La distribución del presupuesto una vez efectuadas las modificaciones por programas se presenta así:

Valores expresados en pesos

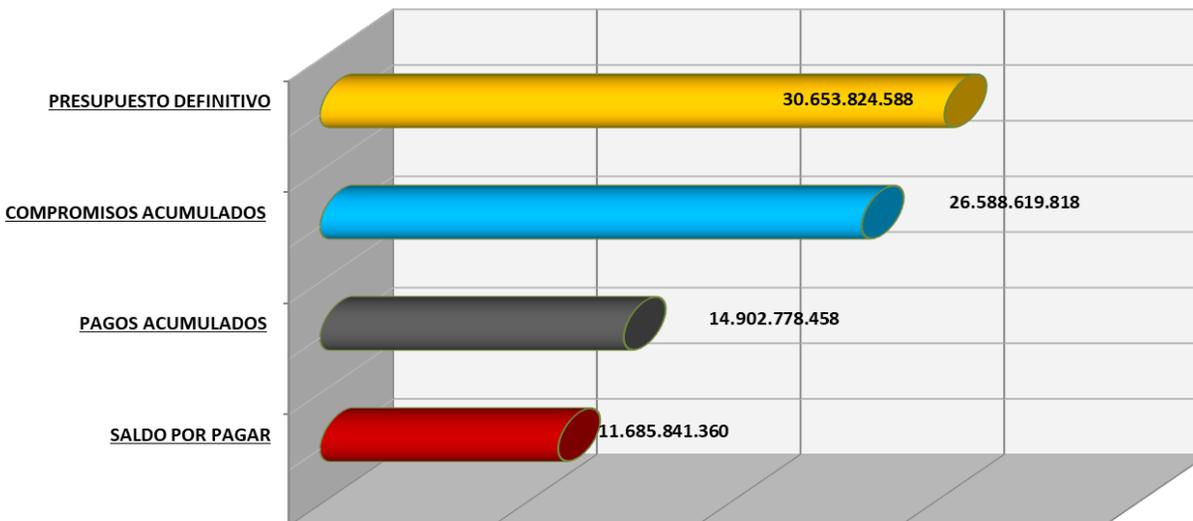


Valores expresados en pesos



El Presupuesto de la Secretaría de Desarrollo Social, cumple un importante papel en la ejecución de la política económica de la Alcaldía. Como parte del proceso de gestión estatal de planeación, en el cual se materializan en propuestas cuantificadas, los objetivos y metas de la Alcaldía de Bucaramanga.

Ejecución Presupuestal Secretaría de Desarrollo Social 2023



➤ EJECUCIÓN GASTOS DE INVERSIÓN

Así las cosas, la gestión financiera para la vigencia 2023 en lo referente a apropiaciones y compromisos avanza en un **87%** de compromisos, del total de apropiación como se evidencia en las ejecuciones de gastos de Inversión anteriores y que son resumidas en la siguiente tabla:

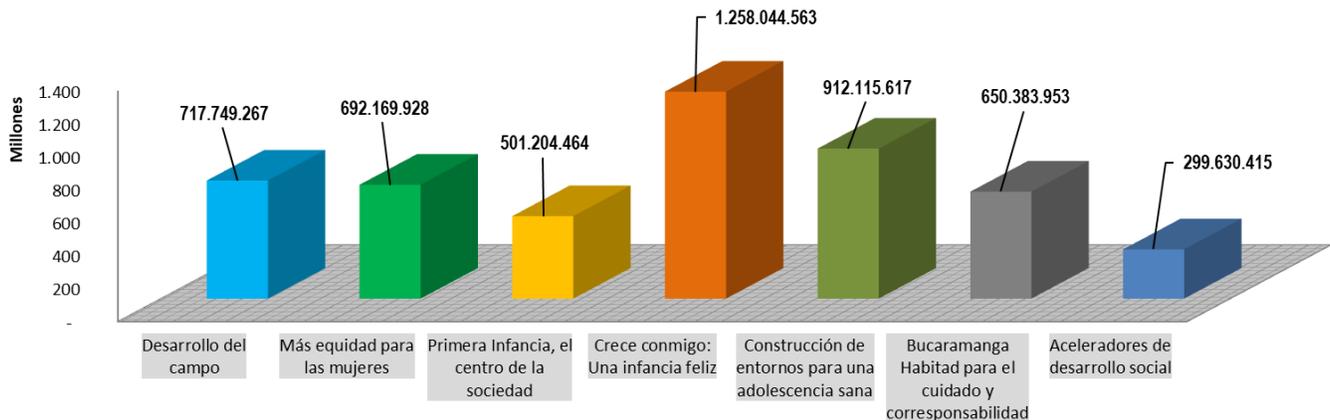
GASTOS INVERSIÓN	APROPIACIÓN DEFINITIVA	EJECUCIÓN		PAGOS		DISPONIBLE 30-SEP-2023
		COMPROMISOS	%		%	
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	2.729.200.000	2.247.436.035	82%	1.301.172.336	58%	481.763.965
Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa	2.729.200.000	2.247.436.035	82%	1.301.172.336	58%	481.763.965
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	1.584.200.000	1.573.526.666	99%	1.049.596.666	67%	10.673.334
Gobierno fortalecido para ser y hacer	1.584.200.000	1.573.526.666	99%	1.049.596.666	67%	10.673.334
BUCARAMANGA SEGURA	50.000.000	43.838.225	88%	21.700.000	50%	6.161.775
Prevención del delito	50.000.000	43.838.225	88%	21.700.000	0%	6.161.775
CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES	25.110.522.453	22.006.069.625	88%	12.274.446.153	56%	3.104.452.828
Primera Infancia, el centro de la sociedad	657.372.396	501.204.464	76%	312.201.804	62%	156.167.932
Crece conmigo: Una infancia feliz	1.485.744.794	1.258.044.563	85%	703.112.556	56%	227.700.231
Construcción de entornos para una adolescencia sana	917.085.034	912.115.617	99%	467.700.682	51%	4.969.417
Recursos asistencias - emergencias	327.400.000	287.086.000	88%	139.593.881	0%	40.314.000
Aceleradores de desarrollo social	315.100.000	299.630.415	95%	161.931.759	54%	15.469.586



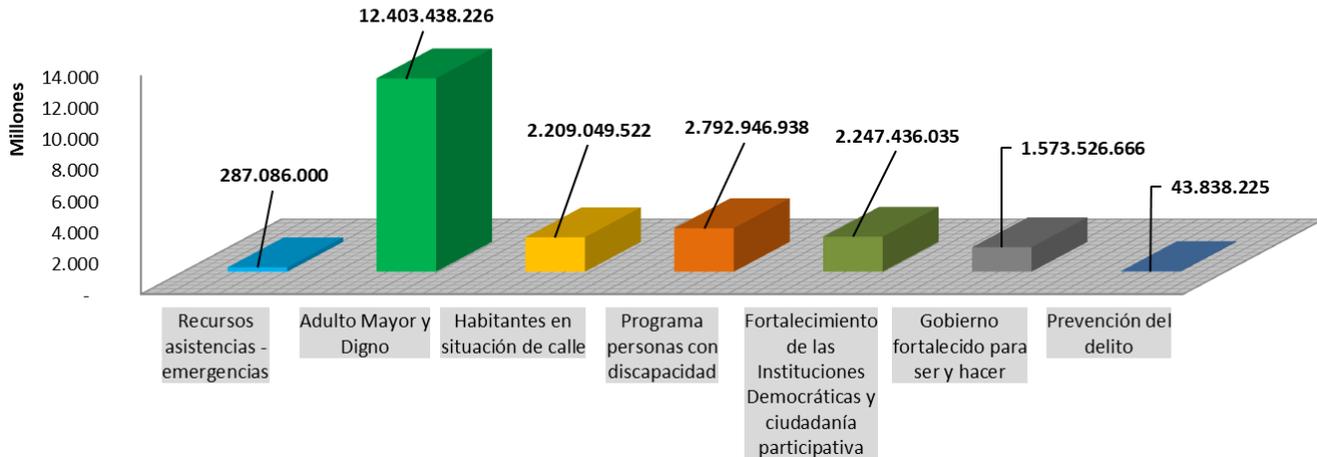
GASTOS INVERSIÓN	APROPIACIÓN DEFINITIVA	EJECUCIÓN				DISPONIBLE 30-SEP-2023
		COMPROMISOS	%	PAGOS	%	
Adulto Mayor y Digno	14.229.239.364	12.403.438.226	87%	7.064.082.134	57%	1.825.801.138
Más equidad para las mujeres	732.650.000	692.169.928	94%	378.802.672	55%	40.480.072
Bucaramanga Habitación para el cuidado y corresponsabilidad	684.200.000	650.383.953	95%	497.244.976	0%	33.816.047
Habitantes en situación de calle	2.709.028.569	2.209.049.522	82%	1.300.531.511	59%	499.979.047
Programa personas con discapacidad	3.052.702.296	2.792.946.938	91%	1.249.244.179	45%	259.755.358
UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE	1.179.902.135	717.749.267	61%	255.863.302	36%	462.152.868
Desarrollo del campo	1.179.902.135	717.749.267	61%	255.863.302	36%	462.152.868
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	30.653.824.588	26.588.619.818	87%	14.902.778.458	56%	4.065.204.770

A continuación, se presentan los compromisos definitivos por programas así:

Compromisos Vigencia 2023 Secretaría de Desarrollo Social



Compromisos Vigencia 2023 Secretaría de Desarrollo Social



2. ACCIONES POR PROGRAMAS - SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Para la vigencia 2023, la Secretaría de Desarrollo Social desarrolla acciones en los diferentes programas y grupos poblacionales a su cargo, y acciones encaminadas a la protección de poblaciones vulnerables, las cuales se resumen a continuación, reflejando avance de cumplimiento con los recursos programados, ejecutados y gestionados por cada una de las metas asignadas a esta dependencia.

Con el objetivo de dar claridad sobre las acciones realizadas, la estructura de este punto del informe se subdivide en cada uno de los programas, para la vigencia 2023 avanzamos **88%** de lo programado, tarea que se ha desarrollado con planeación financiera, contractual, y articulación con los diferentes grupos que son competencia de esta secretaría, el fortalecimiento de todos los programas y su continuo trabajo, como se expondrá a continuación:

A. LÍNEA ESTRATÉGICA:

BUARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR.

COMPONENTE: CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES.

I. PRIMERA INFANCIA, EL CENTRO DE LA SOCIEDAD

El programa tiene como objetivo garantizar la protección y desarrollo integral de la primera infancia, desde la gestación hasta los primeros 6 años, promoviendo entornos protectores con condiciones humanas, sociales y

materiales necesarios, que les garanticen una vida con oportunidades y donde puedan desarrollar el potencial de sus capacidades. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:

META DE PRODUCTO	NOMBRE DE INDICADOR	LÍNEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2023	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia.	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permitan disminuir las violencias en primera infancia.	1	1	1	Implementación de estrategia de Crianza Amorosa: 2.506 padres, madres y/o cuidadores
Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	Número de programas formulados e implementados para la prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	0	1	1	Implementación de la estrategia Mi casa un entorno seguro con la participación de 343 padres, madres y/o cuidadores Conversatorio sesión uno: 42 participantes
Construir y/o adecuar 4 Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia.	Número de Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia construidos o adecuados.	2	4	1	Se avanzó en la realización de requerimiento técnico para contratación último trimestre

A continuación, se presentan los avances en cada una de las metas:

Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia

En el cumplimiento de esta meta se adelanta la estrategia de Crianza Amorosa orientada a fortalecer competencias en los padres, madres y cuidadores en este tema, a fin de prevenir situaciones de riesgo respecto de los diferentes tipos de violencias hacia los niños y niñas, propendiendo de esta manera por la construcción de entornos protectores. Durante los tres primeros trimestres de 2023 han participado un total de **2506 padres, madres y/o cuidadores** de Centros de Desarrollo Infantil CDI, Hogares Infantiles HI y Modalidad Familiar adscritos al ICBF, junto a padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas de instituciones educativas públicas. Así:

Instituciones educativas, CDI, Hogares infantiles – Primer Semestre	N° de participantes
---	---------------------

Grupo uno: IE Jorge Ardila Duarte, La Malaña, Las Américas, San José de la Salle, Campo Hermoso, Andrés Páez de Sotomayor, Gabriela Mistral y APHB Olas Bajas	200
Grupo dos: IE nuestra señora de Fátima. Liceo Patria. HI Pelusa. Básico Provenza. Gustavo Cote Uribe. La Juventud. IE fe y alegría Los colorados, APBH San Rafael	215
Grupo tres: APHB el cristal, IE Maipore jornadas mañana y tarde, IE Nuestra Señora del Pilar sede D, colegio Francisco de Paula Santander, APHB Vegas de Morrórico, Colegio la Medalla Milagrosa, IE San Francisco de Asís sede A	369
Grupo cuatro: Niño de Praga, IE Promoción Social, IE Comuneros, IE Miraflores; IE Piloto, IE Politécnico, IE Dámaso Zapata, Fundación Crecer con Éxito	315
Total primer semestre	1099
Instituciones educativas, CDI, Hogares infantiles – Segundo Semestre	N° de participantes
HCB Agrupado Rayito de luz (Rincón de la paz), IE Jorge Ardila Duarte, IE Campo Hermoso, IE Luis Carlos Galán Sarmiento, IE Nacional de Comercio, HCB'S Corazoncitos, Principitos y Paraíso Encantado (San Gerardo), HCB'S Góticas de cristal, Mayitas, Personitas, Pitufos, Rinrin renacuajo (Pablo VI), APHB Kennedy	233
IE Salesiano Sede B, HCB Pablo VI (Corazoncitos- Fresitas), IE Aurelio Martínez Mutis, IE Salesiano Sede C, Fe y Alegría (UDS Elefanticos) Barrio San Pedro, Fundación Colombo Alemana (UDS Casita Encantada- Elefanticos) Estoraques, Fe y Alegría (UDS Luceritos) Barrio San Pedro, APHB Campo Hermoso	229
IE José Celestino Mutis, IE Provenza sede C, Hogar infantil trencito Alegre, IE Nuestra señora de Fátima, APBH San Rafael, CDI Sueños Infantiles	342
, Hogar Infantil Bambi, Hogar Infantil Acomunal, I.E. La Medalla Milagrosa, I.E. Café Madrid, I.E. Santander sede D y F, I.E. San Francisco de Asís	246
IE Santander sede A, IE Dámaso Zapata sede C y D, IE Villa de San Ignacio, CDI Mundo de Sonrisas, Asociación de padres Comuneros, IE Normal Superior, CDI Mundo Mágico	229
Campo Hermoso, Mutis, Estoraques, INEM, Canelos, HBI Progresistas, IE Santander sede C, José Antonio Galán	128
Total Segundo semestre	1407
TOTAL VIGENCIA	2506



Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.

En el cumplimiento de esta meta se adelanta la iniciativa “**Mi casa un entorno seguro**” cuyo objetivo es fortalecer redes comunitarias de prevención de violencias contra niños, niñas y adolescentes en el entorno familiar en barrios y veredas priorizadas. Durante lo corrido de 2023 se ha contado con la participación de **343 personas**. Así:

Instituciones educativas, CDI, Hogares infantiles, barrio o vereda	N° de participantes
Fulmiani	9 adultos
Domingo Savio	15 adultos
CDI. Chispitas de Amor	45 adultos
CDI Rayito de Luz	37 adultos
Miraflores	10 adultos
CDI Chikimania	82 adultos
Villa Mercedes	13 adultos
Casa Búho	15 adultos
Granjas de Provenza	18 adultos
Corpoadases	35 adultos
San Expedito	10 adultos
Don Bosco	11 adultos
Monterredondo	15 adultos
CDI San Miguel Arcángel	21 adultos
Ludoteca el Principito	7 adultos
Total	343 adultos



De otra parte, se realizó el primer conversatorio “Transformando y creando espacios con amor y enseñanza para la prevención de violencia en los niños y niñas, el cual contó con la participación de tres panelistas, una representante del ICBF, una representante de Comisarías de Familia y un representante de la Policía de Infancia. Allí se abordó lo pertinente a qué es la violencia, los tipos de violencia, los factores de riesgo, el marco normativo frente a prevención y atención de violencias contra niños y niñas y las rutas de atención. Se contó con la participación de 42 personas.



II CRECE CONMIGO: UNA INFANCIA FELIZ

El programa tiene como objetivo Generar y fortalecer los entornos protectores y vínculos de los niños y niñas, de 6 a 11 años, para la prevención y reducción de las vulneraciones, y el ejercicio efectivo de sus derechos. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINE	ESPERADO	2023	POBLACION IMPACTADA
		BAS	CUATRIENIO		
Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, Comunitario e institucional.	Número de estrategias de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional formuladas e Implementadas.	0	1	1	Implementación de la estrategia de Sanar con ritmo y movimiento: 419 niños y niñas. Cierre de la estrategia primer semestre: 118 participantes. Implementación de estrategia de prevención de embarazo a temprana edad: 1857 adolescentes. Entrega de 230 kits escolar Puesta en funcionamiento de Casa Búho: Durante los tres trimestres se brindó atención de lunes a sábado a 253 niños y niñas Compra de 225 mercados para ser entregados a familias en alta condición de vulnerabilidad socioeconómica y entrega durante los tres trimestres se ha hecho la entrega de 169 mercados. Se coordinó interinstitucionalmente la activación de rutas de 27 casos.
Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto	Número de iniciativas implementadas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida,	1	4	1	Implementación de estrategia de Participación Significativa y Protagonica: 972 participantes



META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINE	ESPERADO	2023	POBLACION IMPACTADA
		BAS	CUATRIENIO		
de vida y el Ejercicio de sus derechos.	preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.				Realización de Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y de Mesa de Participación Significativa y Protagónica
Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	Número de programas formulados e implementados para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	0	1	1	Estrategia orientada a la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes: 167 personas
Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar).	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar).	0	1	1	Implementación de la estrategia Activos en el cuidado: 312 niños/as y 152 padres, madres y/o cuidadores. Concurso Cazatalentos "percepciones juveniles": 443 participantes
Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	Número de estrategias comunitarias y familiares formuladas e implementadas para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	1	1	1	Implementación de iniciativa de prevención de trabajo infantil: 1174 personas entre NNA y adultos
Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucionales frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	Número de Rutas de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional implementadas y mantenidas frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	0	1	1	Prevención de abuso sexual y de bullying: 1957 niños y niñas
Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez.	Número de jornadas de conmemoración del día de la niñez realizadas.	4	4	1	Se realizó jornada de formación con la participación de 25 personas y adelanta el plan de acción para el homenaje Jornada de recreando en familia: 3246 participantes

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINE	ESPERADO	2023	POBLACION IMPACTADA
		BAS	CUATRIENIO		
Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	Número de rutas de atención integral formuladas e implementadas para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	0	1	1	Implementación de estrategia Sintiendo y creando memoria: 261 personas Participación en 37 operativos de control migratorio

A continuación, se presenta en el avance en el desarrollo de las metas del programa de Infancia:

Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional

Para el cumplimiento de esta meta se implementan diversas estrategias entre ellas: a) Sanar con ritmo y movimiento; b) Prevención de embarazo a temprana edad; c) Funcionamiento de Casa Búho, espacio de cuidado y albergue para niños y niñas entre los 7 meses y los 8 años y d) Activación de rutas. A continuación, se presenta lo realizado en cada una de ellas:

- a) Implementación de la estrategia **Sanar con ritmo y movimiento**, la cual está orientada a brindar acompañamiento terapéutico a través de la música, la lúdica, el componente psicosocial y el ejercicio físico a niños, niñas hasta los doce años. Se promueve habilidades para la vida de niños y niñas y busca contribuir en el proceso de desarrollo de habilidades y destrezas físicas básicas como correr, saltar, lanzar, atrapar, capacidades físicas condicionales como la velocidad de traslación y reacción, la fuerza y la resistencia y capacidades físicas coordinativas como el equilibrio, orientación y ritmo. Durante los tres primeros trimestres se implementó con la participación de **419 niños y niñas**.

Instituciones educativas, barrio o vereda- Primer semestre	N° de participantes
Barrio Sol I y Sol II	30 niños/as por semana
Venado de Oro	20 niños/as por semana
I E Aurelio Martínez Mutis sede B	34 niños/as por semana
Juan XXIII parte alta	25 niños/as por semana
Total primer semestre	109 niños/as
Instituciones educativas, barrio o vereda- Tercer trimestre	
Barrio El Rocío	90 niños/as por semana
Barrio Juan XXIII parte baja	30 niños/as por semana
IE Campo Hermoso sede C	76 niños/as por semana
IE Luis Carlos Galán	54 niños/as por semana
Barrio Norte Bajo	60 niños/as por semana
Total tercer trimestre	310 niños/as
Total participantes	419 niños/as



Asimismo, el día 20 de mayo se realizó cierre de la estrategia del primer semestre con la participación de **118 personas** entre niños, niñas y sus padres, madres y/o cuidadores, en donde se realizaron presentaciones de enfoque cultural y lo aprendido por los niños y niñas durante el tiempo de ejecución de la estrategia.



- b) Implementación de la **Estrategia de prevención de embarazo a temprana edad** en articulación con el programa de Mujeres y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social. El proceso de formación se adelanta a partir de seis sesiones, las cuales son: a) Género- Estereotipos- proceso de socialización; b) Sexualidad en la adolescencia y la niñez; c) Salud sexual y salud reproductiva; d) Amor propio; e) Habilidades para la vida; y f) proyecto de vida. Durante los tres primeros trimestres han participado **1857 adolescentes**, así:

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
IE Aurelio Martínez Mutis	376 adolescentes por sesión
IE Maipore	241 adolescentes por sesión
IE Provenza	567 adolescentes por sesión
IE Técnico Dámaso Zapata Sede C	93 adolescentes
IE La Libertad	214 adolescentes por sesión
IE Luis Carlos Galán	232 adolescentes por sesión
IE Medalla Milagrosa	134 adolescentes por sesión
Total participantes	1857 participantes



- c) **Entrega de Kits escolares:** Se realizó campaña de recolección de kits escolares y se logró recibir **130 kits** por parte de algunos empresarios y ciudadanos/as. Estos fueron entregados a beneficiarios que realizaron solicitudes a través de la página web, plataforma PQR de la Alcaldía de Bucaramanga y las recepcionadas en la oficina de infancia, así como solicitud de la comunidad indígena Yukpa.



En articulación con Blumont y Fundación Entre Dos Tierras se focalizo y apoyo la entrega de **100 kits** escolares para familias migrantes y colombianas en alta condición de vulnerabilidad socioeconómica. Esta entrega se realizó en la oficina de infancia ubicada en el Centro Cultural del Oriente.



- d) **Activación de rutas:** Desde el programa de Infancia se realizó la compra de 225 mercados para ser entregados a familias en alta condición de vulnerabilidad socioeconómica que tienen hijos e hijas menores de 18 años y que son identificados por el equipo de trabajo en el marco de las estrategias que se implementan, remitidos por entidades públicas o que de acuerdo a la caracterización requieren de este apoyo previo a la activación de rutas en salud, educación y/o acceso a servicios. Durante los tres trimestres se focalizó la entrega de **169 mercados** a familias en alta condición de vulnerabilidad previa verificación del equipo psicosocial del programa. Asimismo, se coordinó interinstitucionalmente la activación de rutas de 27 casos.



Implementación de Casa Búho, Casa Búho

Espacio de cuidado y albergue de niños y niñas que habitan en Bucaramanga, cuyos padres, madres y/o cuidadores que, por su condición socioeconómica, desempeño laboral e inadecuada o nula red familiar, requieren de apoyo institucional para el acompañamiento y cuidado de los menores, garantizando así, la prevención de factores y situaciones de riesgo y su desarrollo integral. Los niños y niñas beneficiarios/as de Casa Búho reciben atención por el área de pedagogía, trabajo social, psicología y por auxiliares de enfermería. En: 1) Procesos pedagógicos intencionados para la primera infancia, por medio de la lúdica, música y literatura; 2) Acompañamiento en el proceso de transición armónica para el ingreso al sistema educativo; 3) Procesos de aprendizaje para el acceso adecuado a la educación formal; 4) Apoyo alimentario oportuno y de calidad; 5) Promoción de la corresponsabilidad de las familias frente a la garantía de los derechos de los niños y las niñas; 6) Promoción de la crianza amorosa; 7) Promoción de entornos protectores y 8) Gestión interinstitucional para contribuir a la garantía de los derechos de los niños y las niñas.

Durante la vigencia 2023 se brindó atención de lunes a sábado a 253 niños y niñas, siendo estos: 87 niños y 84 niñas colombianos/as para un total de 171, de los cuales 69 son hijos/as de padres y madres venezolanos/as.

45 niños y 36 niñas venezolanos/as para un total de 81 y un niño ecuatoriano, es decir, Casa Búho ha atendido durante la vigencia a 82 niños y niñas migrantes.

No obstante, a la fecha, se encuentran activos 135 niños y niñas, debido a que algunos de ellos han cambiado su lugar de residencia o han hecho tránsito armónico. Se encuentran distribuidos así:

❖ Jornada diurna de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.: niños y niñas, de la siguiente manera:

23 niños y niñas de 7 meses a 1 año 11 meses 29 días.

42 niños y niñas de 2 años 11 meses 29 días.

46 niños y niñas de 3 años a 5 años 11 meses 29 días.

❖ Jornada nocturna de 4:00 p.m. a 9:00 p.m. o de 5:00 a 10:00 p.m. según necesidad de los padres, madres y cuidadores:

18 niñas y niños de 3 años a 8 años 11 meses 29 días.

❖ Jornada nocturna extendida de 6:00 p.m. a 6:00 a.m.

6 niñas y niños de 3 años a 8 años 11 meses 29 días.

Se logró identificar que los 253 niños y niñas que han sido beneficiarios/as de Casa Búho residen en las comunas que se relacionan a continuación: Comuna 1: 13 niños/as; Comuna 2: 10 niños/as; Comuna 3: 34 niños/as; Comuna 4: 12 niños/as; Comuna 5: 16 niños/as; Comuna 6: 5 niños/as; Comuna 7: 2 niños/as; Comuna 9: 3 niños/as; Comuna 10: 1 niño/a; Comuna 11: 3 niños/as; Comuna 12: 4 niños/as; Comuna 13: 38 niños/as; Comuna 14: 45 niños/as; Comuna 15: 66 niños/as; Corregimiento 1: 1 niño/a.

Componente pedagógico: Responde a la necesidad de propiciar el desarrollo de una educación inicial integral de calidad, a través de orientaciones pedagógicas contextualizadas. Se realizan valoraciones pedagógicas a fin de determinar las temáticas a trabajar, según las actividades rectoras como lo son el juego, arte, literatura y exploración del medio. Para la vigencia 2023 se han realizado: 175 valoraciones pedagógicas.

Por otra parte, es válido anotar, que se han realizado articulaciones con el banco de la República a fin de realizar un taller de encuentro con la mediación de lectura ejecutado el 27 de febrero y dos talleres de club de lectura dirigidos a los niños y niñas los días 23 de marzo y el 24 de abril de la presente anualidad, asimismo se hizo articulación con la Escuela Normal Superior y como resultado de ello asistieron las estudiantes del programa de formación complementaria en aras de adelantar una jornada de promoción de lectura por medio de una puesta en escena de poemas del autor Gabriel Latorre Carvajal y con la Universidad de Santander que como resultado de ello, asistieron estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Inicial quienes realizaron actividades acordes a los grupos etarios durante los días 01 de septiembre, 06 de septiembre y 08 de septiembre.

Componente psicosocial: Se han realizado 6 Encuentros Educativos con padres, madres y/o cuidadores, con el fin de abordar las siguientes temáticas: a) La corresponsabilidad un principio fundamental para la garantía de derechos en los niños y niñas; b) Prevención de violencias – Rutas de atención integral; c) Buen trato y convivencia pacífica; d) Familia un espacio seguro; e) Familia un lugar que me acoge y protege; g) Derechos de los niños y las niñas.

Durante la vigencia 2023 se han realizado 141 valoraciones a las familias de los niños y niñas beneficiarios/as de Casa Búho, tanto por el área de psicología como de trabajo social, así como la aplicación del perfil de vulnerabilidad y generatividad, permitiendo identificar las situaciones particulares de las familias.

En lo que concierne a las activaciones de rutas de atención, se han realizado 49 activaciones en educación y salud a fin de contribuir a la garantía de derechos de los niños y niñas. Además, se han remitido 6 casos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por encontrarse riesgo de violencia y negligencia al interior del hogar.

Finalmente, como resultado de las caracterizaciones, valoraciones, situaciones referidas por cuidadoras, auxiliares de cuidado o evidenciadas el área de salud, equipo psicosocial y coordinación, se han realizado 95 seguimientos y acompañamientos familiares con el fin de brindar herramientas para el fortalecimiento de las habilidades en el cuidado y crianza de los niños y las niñas.

Componente salud y nutrición: Se realizó articulación con Blumont a fin de garantizar atención a los/as beneficiarios/as de Casa Búho, así como a sus hermanos/as por la especialidad de pediatría, de dicha jornada, participaron 51 niños y niñas. Se adelantó convenio con CEDCO, centro ocular a fin de brindar atención a 48 niños y niñas, garantizar los medicamentos o lentes que requieran, de esta manera contribuir al desarrollo integral de los niños y las niñas. A la fecha se han realizado 11 atenciones, programando 10 controles anuales y un control cuatrimestral.

Desde el área de salud se han realizado 958 orientaciones a padres, madres y cuidadores respecto de la importancia de acudir al sistema de salud cada vez que los niños y niñas lo requieran, instaurar hábitos de vida saludable en lo que respecta a la higiene y alimentación, recomendaciones y cuidados que deben tener con sus hijos por Dx más comunes como infecciones respiratorias, conjuntivitis, EDA, pediculosis, entre otros.

Se hizo uso de asistencia médica por AME en dos ocasiones, una de ellas, a fin de brindar atención médica a tres niños de la comunidad embera quienes ingresaron al servicio en inadecuado estado de salud y en otra ocasión, con el propósito de atender una urgencia.

Asimismo, en el mes de mayo se realizó articulación con la Secretaría de Salud Municipal a fin de realizar formación en AIEPI comunitario a padres, madres y cuidadores. Se llevó a cabo psicoeducación con padres, madres y cuidadores de los niños y niñas de 7 meses, 29 días a 1 año, 11 y 29 días respecto de cuidados a tener para prevenir y tratar la pañalitis e higiene de los niños y niñas, espacio del cual participaron 23 personas.

Desde el área de nutrición, se realizaron 110 valoraciones, además de ello, diariamente se brinda alimentación a los beneficiarios/as de Casa Búho, en cinco tiempos y según jornada.

Se realiza seguimiento diario en los momentos de la ingesta a 4 niños y niñas que se encuentran en riesgo de bajo peso y se orienta a los papás, mamás y cuidadores de cumplir con las citas de control del niño sano por la EPS.

Jornada diurna: refrigerio reforzado, almuerzo y refrigerio.

Jornada nocturna: cena.

Jornada nocturna extendida: cena y desayuno.

Es válido, destacar que dichos ciclos de menú son elaborados por profesionales calificados y conforme a la minuta patrón diseñada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, además de ello como resultado de convenio realizado con el ICBF, se realiza entrega diaria de AAVN (alimento de alto valor nutricional – bienestarina) a los/as beneficiarios/as de Casa Búho.



Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.

- a) En el marco de esta meta se implementa la **estrategia de participación significativa y protagónica** orientada a niños, niñas y adolescentes, mediante procesos formativos de empoderamiento comunitario y político que potencien sus habilidades de liderazgo, análisis de contexto y toma adecuada de decisiones frente a situaciones de riesgo y vulneración de sus derechos y de los de sus comunidades y territorios. Durante los tres primeros trimestres de 2023 participaron **972 niños, niñas y adolescentes**, así:

Instituciones educativas, barrio o vereda- Primer semestre	N° de participantes
IE Oriente Miraflores	85 por sesión
IE Santander	58 por sesión
IE La Libertad	132 por sesión
Fundación Batuta Colorados y San Rafael	78 por sesión
IE Liceo Patria	78
IE Provenza sede A	135
IE Provenza sede C	74
IE Jorge Ardila Duarte	118
IE Dámaso Zapata sede C	51
IE Santa María Goretti	56
IE Nacional del Comercio	107
Total	972



Mesa de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar: Durante los tres primeros trimestres se adelantó una mesa el día 23 de febrero con el propósito de: a) Aprobar el plan de acción de la Mesa de PIIAFF 2023; b) Establecer compromisos interinstitucionales frente a lo establecido en el acuerdo municipal 042 de 2022 y c) Socialización del proceso de Rendición Pública de Cuentas, directiva Procuraduría General de la Nación. De otra parte, el día 23 de marzo realizó la Jornada de Formación en el marco del Lineamiento Brújula – Homenaje a la Niñez 2023 ¡Jugando ya transformamos a Colombia!. En la primera sesión de la mesa participaron 47 personas. En la sesión de formación 25 personas. Se adelantó una sesión extraordinaria para revisar tema de funcionamiento de hogar de paso.

Asimismo, el día 11 de julio se realizó segunda sesión ordinaria de la mesa de infancia en la que se realizó una presentación de los resultados de la investigación diagnóstica de la oferta cultural infantil en Bucaramanga - Ciudad Abierta, b) Presentación de seguimiento de Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, vigencia 2022; c) Socialización Informe de Rendición Pública de Cuentas Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud 2020- 2023; d) Compartir de oferta Programa PIIA 2023-2, e) Socialización oferta institucional ICBF Programa “Mi Familia”, y f) Acciones frente al fortalecimiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar en Bucaramanga. De otra parte, el día 03 de agosto se realizó la segunda sesión extraordinaria orientada a realizar formación en el Sistema Único de información de la Niñez del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y sobre de atención frente a casos de violencia contra los niños y niñas y la trata de personas.



Mesa de Participación significativa de Niños/as y adolescentes: Este espacio de participación se rige por el decreto 0370 de 2020. Durante el primer semestre se adelantó el día 8 de marzo la primera mesa, la cual contó con la participación de 8 niños, niñas y adolescentes, el propósito de esta actividad fue la de elaborar el plan de trabajo de la mesa y la priorización de temas a abordar durante la vigencia 2023. El día 18 de abril se realizó el segundo encuentro de la mesa para con el propósito de validar plan de trabajo 2023, elección de delegados a espacios de participación, aportes de la mesa a la planeación de cuarto proceso de rendición de cuentas y homenaje a la niñez. Contó con la participación de 13 de sus integrantes.

Asimismo, el 18 de agosto de 2023 se realizó la cuarta sesión de la mesa en la que se construyó el mural sobre el tema de salud mental definido en el plan de trabajo. Previo a ello se realizó un taller de cocreación que aportó ideas en conjunto para el diseño del boceto. Su duración es de todo el día programando participación en la jornada de la mañana y de la tarde. El mural se realizó en el muro esquinero del punto digital del Colegio Nacional de Comercio de Real de Minas. De otra parte, el día 6 de septiembre se desarrollaron los diálogos de rendición de cuentas primera infancia, infancia y adolescencia con la Mesa de participación significativa de niños, niñas y adolescentes. La jornada se desarrolló de acuerdo a la metodología establecida y ajustada por las profesionales del programa de primera infancia y adolescencia designadas al espacio, teniendo presente que los diálogos con integrantes de la mesa de participación corresponden tanto el curso de vida de infancia como adolescencia.



Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.

Para el cumplimiento de esta meta se adelanta una iniciativa en articulación con el programa de Orientaciones sexuales e identidades de género diversas, la cual está orientado a promover estrategias educativas en padres,

madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos. Ello a través de: a) Fomento del desarrollo de competencias parentales para el ejercicio de un rol parental positivo; b) La promoción de entornos seguros y libres de violencias, a través de espacios formativos y de sensibilización en las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga y c) la facilitación de herramientas conceptuales y de reflexión para el fomento de espacios seguros y libres de discriminación. Durante los tres trimestres se realizó con la participación de **167 personas**.

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
Comité de Convivencia escolar	13 docentes, docentes orientadores
IE Campo Hermoso	39 padres, madres o cuidadores
IE Gustavo Cote Uribe	46 padres, madres o cuidadores
IE José María Estévez	32 padres, madres o cuidadores
Red de docentes orientadores	37 docentes, docentes orientadores
Total participantes	167 participantes



Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar)

Para el cumplimiento de esta meta se implementa la estrategia “Activos en el cuidado” cuyo propósito es el de Fomentar herramientas protectoras para la prevención de conductas de riesgo relacionadas con el consumo de spa, conductas delictivas, abandono familiar y deserción escolar, mediante la potenciación de nuevas formas en las que los niños, niñas y adolescentes se relacionen consigo mismos, la familia y entorno. Está dirigida a niños, niñas, de 8 años en adelante y adolescentes desde los 12 años hasta los 17 y familiares habitantes de los barrios e instituciones educativas priorizadas. Durante los tres trimestres participaron **312 niños, niñas y adolescentes y 152 padres, madres y/o cuidadores**.

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
Barrio Miraflores	30 NNA por sesión
Barrio Villa Mercedes	25 NNA por sesión
Barrio San Expedito	25 NNA por sesión
Barrio Buenavista	45 NNA por sesión



Barrio Villas de San Ignacio Bavaria II AM y PM:	55 NNA por sesión
Nápoles	26 niños/as por sesión
Albania mañana	22 niños/as por sesión
Juan XXIII	20 niños/as por sesión
Colorados- Cancha megacolegio	14 niños/as por sesión
Colorados – Asentamiento humano Altos del Caracolí	28 niños/as
Gaitán	22 niños/as
Total participantes niños/as	312 niños/as
Buenavista, Miraflores, Villa Mercedes, Bavaria II y San Expedito, Asentamiento humano Altos del Caracolí, Juan XXIII, Gaitán y Albania	152 padres, madres y/o cuidadores
Total participantes entre niños/as y padres	464 participantes



En el marco de esta estrategia se realizaron unos hitos barriales con la participación de los niños, niñas y comunidad en general, los cuales consistieron en la creación de murales.



Festivalitos artísticos, entornos de alegría en los que lleva al barrio diversas actividades lúdicas y pedagógicas para los niños/as y de integración familiar y en la que se hace una exposición artística. En estos festivalitos se contó con la participación de **611 participantes**.

Festivalitos artísticos entornos de alegría	Altos del Cacique: 73 personas Villa Mercedes: 84 personas San Expedito: 90 personas Miraflores: 82 personas Buenavista: 63 personas Total festivalitos: 611 participantes
---	--



Junto a la Escuela Municipal de Artes (EMA) se realizó un concurso de dibujo con técnica libre sobre problemáticas a las que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, denominado Cazatalentos. De estos, de los participantes se selecciona un grupo para una 'Master Class', orientada por docentes especializados en artes plásticas de la EMA. En esta formación los estudiantes desarrollan habilidades de acrílico sobre canvas o lienzo. De manera transversal brinda acompañamiento psicosocial abordando temas como el manejo de las emociones y el aprovechamiento del tiempo libre.

IE Café Madrid: 122 participantes

IE Luis Carlos Galán Sarmiento: 201

IE Comuneros: 120



Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación de trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación de trabajo infantil y sus peores formas

Se cuenta con una estrategia cuyo propósito está orientado a la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo con los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas", a través de: a) Identificación y caracterización de los niños, niñas y adolescentes en riesgo o que ejercen trabajo infantil; b) Promoción de espacios de participación de las familias y comunidades para la consolidación de acciones de promoción de derechos, prevención de vulneraciones y erradicación de trabajo infantil; c) Creación de estrategias comunicacionales según la especificidad de públicos objetivo que aporten al cambio de patrones culturales relacionados con el trabajo infantil, y) Realización acciones de sensibilización para prevenir el trabajo infantil y proteger al adolescente trabajador. Durante el primer trimestre se dio inicio a una campaña de Sensibilización frente al trabajo infantil la cual se ha realizado en los siguientes escenarios: a) Parques: De los Niños, San Pio, Antia Santos, Las Palmas y Santander; b) Estaciones de Metrolinea: Quebrada Seca, San

Mateo, Chorreras, La Rosita y La Isla; c) Zona Centro: Paseo del Comercio, Zona de la 15. En total se ha sensibilizado a **400 personas**.

Se realizó un encuentro familiar con la participación de madres, padres, niños y niñas. A las madres/padres se les realiza actividad teórica y práctica sobre crianza amorosa, pautas de crianza y la importancia de desarrollar una niñez libre de violencias y libre de Trabajo infantil. Se realiza una actividad conjunta con el fin de enlazar lo aprendido y sensibilizar frente a la importancia del desarrollo de una niñez sana. Se contó con la participación de **30 personas** las cuales fueron identificadas durante los recorridos.

El día 10 de junio se participó de evento de conmemoración del día internacional de prevención de trabajo infantil liderado por la Fundación Semillas de Ilusión en Centro Abastos, contando con la participación de aproximadamente **250 personas**, entre niños, niñas, adolescentes y adultos.



Asimismo, durante el tercer trimestre se realizó encuentros con padres, madres y cuidadores orientados a la sensibilización frente a los riesgos de trabajo infantil y sus hijos/as. Total: **494 personas**

Institución/barrio	N° NNA	N° de padres, madres y/co cuidadores
Colegio Camacho Carreño	60	30
Colegio San Francisco de Asís	70	0
IE Comuneros	62	110
IE Dámaso Zapata sede C	54	19
IE Salesiano	0	89
Total	246	248



Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual

Se implementa la estrategia “Entornos protectores frente al bullying y la violencia sexual” cuyo propósito es adelantar un proceso lúdico-pedagógico orientado a la prevención del bullying y abuso sexual en niñas, niños y adolescentes del municipio de Bucaramanga para la adquisición de herramientas de autoprotección e identificación de factores de riesgo y redes de apoyo. Lo concerniente a prevención de abuso sexual se desarrolló a partir de sesiones lúdico-formativas en las que se tratan temas como el conocimiento de las partes públicas y privadas del cuerpo, el manejo de las emociones, la identidad y la socialización de rutas y redes de apoyo ante casos de abuso sexual. Durante los tres trimestres participaron **1957 niños y niñas**.

ESTRATEGIA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	#PARTICIPANTES
PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL	Maipore Sede B	3º primaria: 117 4º y 5º primaria: 122
	Rafael García Herreros	4º primaria: 110 5º primaria: 107 3º primaria: 101
	Francisco de Paula Santander	Jornada mañana: 50 Jornada tarde :42
	Café Madrid	5º primaria: 184
	Nuestra señora de Fátima sede B	4º y 5º: 47
	Medalla Milagrosa	4-2º: 34
	IE Politécnico sede E grados 4º Y 5	95 niños/as 36 padres, madres y/o cuidadores
	Jorge Ardila Duarte	111 niños/as 33 padres, madres y/o cuidadores
	Nuestra señora del Pilar sede D	145 niños/as
	IE Luis Carlos Galán Sarmiento	62 niños/as
	IE La Libertad	64 niños/as
	IE San José de la Salle	120 niños/as
	Total prevención de abuso sexual:	1580 niños/as
PREVENCIÓN DE BULLYING	IE Provenza	4º primaria: 27 3º primaria: 50 5º primaria: 26
	Medalla Milagrosa	4-1º: 30 4-2º: 28
	IE Américas	144
	Club Unión	72
	Total prevención de bullying:	377 niños/as

TOTAL	1957 Participantes
--------------	---------------------------



Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez

Previo a la jornada de conmemoración del día de la niñez previsto para el mes de abril, el día 15 de febrero se realizó la formación a funcionarios/as e instituciones del municipio, la cual estuvo orientada a brindar los lineamientos para la realización del festival de Crianza Amorosa + Juego. Este evento contó con la participación **de 25 personas**.

En el marco del plan de acción del homenaje a la niñez en el mes de abril se realizaron los siguientes eventos:

JORNADAS DIVER-CRECIENDO EN FAMILIA: Se realizaron 9 grandes jornadas de Juego y Amor en Familia, los cuales se traducen a eventos masivos con la oferta de Stands por ambientes propuestos en los lineamientos, a partir de actividades lúdico - pedagógicas para el disfrute a través del juego y el reconocimiento los vínculos y escenarios para el fortalecimiento familiar. Se garantizó la logística, entregables de hidratación y refrigerio, y un juego pedagógico como garantía del derecho al juego. Participaron **3.246 personas**, presentadas a continuación:

CONSOLIDADO JORNADAS DIVER-CRECIENDO EN FAMILIA BUCARAMANGA 2023					
NO.	LUGAR DE EVENTO	FECHA	NO. DE ATENDIDOS	NO. DE HOMBRES	NO. DE MUJERES
1	BARRIO LA JOYA	Sábado, 22 de abril	110	53	57
2	RECREAR NORTE	Martes, 25 de abril	815	302	513
3	CORREGIMIENTO 1 IE PAULÓN	Miércoles, 26 de abril	215	105	110
4	RECREAR PROVENZA	Jueves, 27 de abril	642	236	406
5	CORREGIMIENTO 1	Viernes, 28 de abril	185	113	72
6	CORREGIMIENTO 2	Viernes, 28 de abril	73	26	47
7	CORREGIMIENTO 3	Viernes, 28 de abril	116	64	52



8	ESPACIO DE CUIDADO “CASA BÚHO”	Sábado, 29 de abril	140	60	80
9	GRAN JORNADA EN RECREOVÍA	Domingo, 30 de abril	950	350	600
TOTAL			3.246	1.309	1.937

ESTRATEGIA COMUNICATIVA DIVER-CRECIENDO 2023: Para el homenaje a la niñez 2023, la alcaldía de Bucaramanga a través de la Secretaría de Desarrollo Social realizó durante todo el mes de abril una estrategia comunicativa en sus redes sociales para fortalecer la familia, el juego, la crianza amorosa y prevenir todo tipo de violencias hacia los niños, niñas y adolescentes, aquí te contamos las acciones:

- a) TOMA DE FOTOGRAFÍAS: Se realizó un estudio fotográfico con niños, niñas y adolescentes, para recrear las piezas publicitarias y que sean ellos los principales protagonistas de la línea comunicativa.



- b) TRES NOTICIAS MÁS IMPORTANTES: Se llevó a cabo la grabación de videos con niños, niñas y adolescentes para que fueran ellos quienes presentaran las tres noticias más importantes de Bucaramanga, una iniciativa llamada “Reporteritos” y los videos fueron publicados en las redes sociales de la Alcaldía de Bucaramanga durante todo el mes de abril. En total se lograron 6.813 visualizaciones y 249 reacciones.



- c) INVITACIONES JORNADAS DIVER-CRECIENDO: Se realizó un video con niños y niñas invitando a los festivales Diver-Creciendo que se adelantaron en el homenaje a la niñez y recordando la importancia del juego y el tiempo de calidad en familia. Se alcanzaron 1.166 reproducciones y 79 reacciones.



- d) VIDEO GRAN IMPACTO ACCIONES HOMENAJE A LA NIÑEZ: Se realizaron 2 videos referentes a las actividades en homenaje a la niñez y a su vez, se socializó que a través de juego se logra fomentar el tiempo de calidad en familia y las ventajas que este tiene en el desarrollo de los niños y niñas. tuvieron 6.516 reproducciones y 234 reacciones.



- e) PIEZAS GRÁFICAS DE INVITACIÓN: Se desarrollaron piezas gráficas para generar participación en la ciudadanía en los eventos programados, entre otras, se realizaron para el proceso de consulta de NNA, fechas y lugares jornadas Diver-Creciendo, show músico-teatral. Se tuvieron más de 1.000 reacciones en todas las piezas.



Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.

Se implementa la estrategia Sintiendo y creando memoria, esta iniciativa está dirigida a familias migrantes residentes en la ciudad de Bucaramanga, la cual tiene como propósito brindar un espacio de acompañamiento psicosocial y lúdico a través del cual se posibilite el fortalecimiento de vínculos afectivos para una crianza amorosa, el fortalecimiento de habilidades de autocuidado y autoconfianza en los niños y niñas. Asimismo, la cohesión con población de acogida y el acercamiento de la oferta institucional. Durante el primer semestre se contó con la participación de **261 personas**.

Barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
Asentamiento humano La gracia de Dios, comuna 1	Total Promedio 20 personas Promedio 14 mujeres Promedio 6 hombres
Granjas de Provenza comuna 10	Total promedio 44 personas Total mujeres promedio 34 Total hombre promedio 10
Asentamiento humano villas de San Ignacio comuna 1	Asistencia promedio 25 personas Total promedio mujeres 18 Total promedio hombres 7
Toledo plata comuna 11	Total promedio 31 personas Total promedio mujeres 23 Total promedio hombres 8
Brisas del paraíso comuna 11	Total personas 16 Mujeres 11 Hombres 5
Puente Nariño comuna 1	Total 44 Mujeres 44
Esperanza II	20 niños/as 17 adultos
Rincón de la Paz	6 niños 9 adultos
Asentamiento humano Altos del Caracolí	16 niños/as 13 adultos
Total	261 personas



En el marco de la estrategia de Sintiendo y Creando Memoria, se realizaron los Carnavalitos- Espacios de integración comunidad de acogida y migrantes en la que se llevó la Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisben al barrio, Intégrate, asesoría legal, psicosocial y prevención de violencias basadas en género) con participación de entidades de cooperación y Defensoría del pueblo. Se contó con la participación de **851 personas** entre niños/as y adultos.

Barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
Asentamiento humano La gracia de Dios, comuna 1- Cancha de colorados	72
Granjas de Provenza /Granjas de Provenza	144
Puente Nariño/Bavaria II	219
Carnavalito Esperanza II	63 niños/as 37 adultos
Rincón de la Paz	104 niños/as 50 adultos
Brisas del Paraiso	76 niños/as 86 adultos
Total	851 personas

De otra parte, durante el primer semestre se participó en la realización de 37 operativos convocados por el Grupo Especial Migratorio los cuales estuvieron orientados a prevención de trabajo infantil y de mendicidad de niños, niñas y adolescentes.

III. CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PARA UNA ADOLESCENCIA SANA

El programa tiene como objetivo brindar la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos vulnerados e inobservados de los adolescentes del municipio de Bucaramanga.

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE	ESPERA CUATRIE	2023	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las	Número de programas formulados e implementados de familias fuertes:	0	1	1	Implementación de estrategia Familias Fuertes: Amor y Límites: 359 participantes



conductas de riesgo en los adolescentes.	amor y límite que permitan fortalecer a las familias como				
Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	Número de entradas brindadas a niñas, niños y adolescentes y sus familias a artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	75.000	150.000	50.000	Se han garantizado 36003 ingresos de niños, niñas
Desarrollar 3 jornadas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior.	Número de jornadas desarrolladas uso creativo del tiempo emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de	1	3	1	Implementación de escuela de formación en robótica: 450 participantes
Mantener el servicio e x e q u i a l al 100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran.	Porcentaje de niños, niñas adolescentes en vulnerabilidad fallecidos con exequial requerido por sus familias.	100%	100%	100%	Se garantizaron 15 servicios fúnebres
Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Número de procesos de liderazgo b- learning implementados mantenidos participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	0	1	1	Implementación de escuela ciudadanía viva con la participación de 120 adolescentes
Sistematizar 4 buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	Número de realizadas de buenas prácticas aporten al desarrollo de realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	0	4	2	Se ha avanzado en aportes en análisis de indicadores para rendición de cuentas Hechos y derechos y se realizó sistematización de experiencia de prevención de abuso sexual en niños/as.

Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.

Familias fuertes: amor y límite está orientada a fomentar habilidades protectoras de padres y madres y con los/las adolescentes fortalecer temas relacionados con proyecto de vida y prevención de factores de riesgo. Fortalecer los vínculos familiares entre padres e hijos a través del aprendizaje de habilidades emocionales, comunicativas y conductuales para la prevención de factores de riesgo en adolescentes entre 12 y 14 años. Durante los tres trimestres se adelantó con la participación de **359 personas** entre padres, madres e hijos.

INSTITUCION EDUCATIVA	#PARTICIPANTES
Jorge Ardila Duarte	Nuevos: 52 Repitentes: 24
Comuneros	8-1: 50 8-2: 47
IE Oriente Miraflores	36
Piloto Simón Bolívar	Grado sexto: 30 adolescentes 16 padres, madres y/o cuidadores Grado noveno: 30 adolescentes



	9 padres, madres y/o cuidadores
José María Estévez	32 adolescentes 33 padres, madres y/o cuidadores
TOTAL	359 participantes



Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.

Para el cumplimiento de esta meta se han adelantado las siguientes actividades para la garantía del ingreso de **36003 niños, niñas y sus familias.**

- a) **Entornos Protectores y Proyecto Lúdico para el uso adecuado del tiempo libre de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio de Bucaramanga**, cuyo propósito es generar actividades de tipo lúdico-deportivo, psicosocial y pedagógico que estén orientadas hacia el uso adecuado del tiempo libre y de refuercen los aprendizajes en habilidades sociales para la vida de niños, niñas y adolescentes. Se han garantizado **5946 ingresos a niños, niñas y adolescentes** y de **233** padres, madres y/o cuidadores de los barrios Rincón de la Paz, La Feria, Coaviconsa, Tejar II, Girardot, Villa Prado, Esperanza, Gaitan, Nueva Colombia, Centro Cultural del Oriente, Joya, Corcondillos, Granjas de Provenza y barrio Santander. De otra actividades lúdicas en el marco de la estrategia de Mi parque mi espacio, en Parque de los Sueños, Bruno Batello, Parque Santander, Parque San Pio, Cancha don Bosco, CDI Casita de Chocolate, CDI Mundo Mágico, Barrio Juan XXIII, Cristal Bajo, San Expedito, Miraflores, Estoraques, Ágora del Centro, Conjunto Solerí barrio Chapinero, Ágora de San Miguel, Ágora de la Joya, Vegas de Morrórico, Inmaculada fase I, San Martín y Quebrada la Iglesia. En veredas Chuchilla Alta, Malaña, Pedregal Bajo, Bolarqui.



- b) **Puesta en funcionamiento de biblioteca/ludoteca de las Américas y administración de las ludotecas Norte Club Tiburones y Centro Vida Años Maravillosos:** Escenario en el que a través del juego el niño/a aprende, disfruta y participa de procesos pedagógicos. Estos escenarios cuentan con libros, material didáctico y juegos, entre otras herramientas, para facilitar el aprendizaje de los niños y niñas. Allí las actividades son guiadas profesionales en pedagogía infantil, y están orientadas al fortalecimiento de habilidades, competencias, desarrollo integral y estimulación. Es de anotar que, las actividades están enfocadas en los cuatro principios rectores de la educación inicial: arte, juego, literatura y exploración del medio.

Ludoteca	N° de atenciones
Ludoteca Centro Vida Años Maravillosos	2778
Ludoteca Norte Club Tiburones	3317
Atención ludoteca/Biblioteca Américas	2906
Total participantes	9001 atenciones



- c) Participación en ferias de servicios institucionales en Villa del Prado e IE Fe y Alegría de Colorados. Se contó con la participación de **89 niños, niñas y adolescentes**.



- d) **SHOW MÚSICO-TEATRAL EL PÁRAMO DE OZ:** El municipio realiza convenio con el Centro de Eventos y Convenciones NEOMUNDO para adquirir boletería de un evento masivo cultural para el goce y disfrute de las familias Bumanguesas, donde mediante un formato de eduentretenimiento, a partir de la música, el teatro y el espectáculo, se presentaron mensajes claros sobre la importancia del cuidado del agua y la protección de los páramos. Se realizó la entrega de **9.000 boletas**.



- e) Premier Exclusiva de Vangogh cuyo propósito es acercar a los/as ciudadanos/as a una experiencia en cinco sentidos, con la que se conectan con el arte desde una perspectiva diferente, conociendo la vida y obra de uno de los artistas más destacados del postimpresionismo. Este se constituye en un espacio de aprendizaje y crecimiento cultural, con una mirada diferente a la vida y obra de Vincent Vangogh. Se garantizó **8000 ingresos**

Para ello, se contó con cuatro tipos de escenarios, a saber:

Galería de arte: Exposición de réplicas exactas de las obras del artista – VanGogh. Recorrido guiado y explicado de las principales obras del artista, enfocado a comprender en cada una de ellas la expresión artística del autor y datos curiosos de las mismas.

Sala de experiencia inmersiva: Experiencia tipo mapping de recorrido por la vida y obra del maestro Vincent Vangogh, en el que se realiza la exposición audiovisual de sus cuadros en movimiento mientras se lee las denominadas “cartas a mi hermano”, escritos inéditos a su hermano Héctor, su mayor protector y apoyo a lo largo de su vida.

Sala de experiencia en 5 sentidos: Salón de experiencias interactivas en los que el visitante podrá sentirse “artista”, replicando por sí mismo las obras del maestro Vangogh en diferentes áreas del arte. Así mismo, podrá vivir una experiencia 3D (gafas de realidad virtual) que le permitirán adentrarse dentro de cada uno de sus cuadros y ser parte de ellos, e una experiencia sensorial.

Café VanGogh: Escenografía especial diseñada como réplica del lugar donde descansaba el artista, acompañada de una muestra comercial y gastronómica dedicada a dar honor a su vida y obra.



- f) En articulación con el Programa Familias en Acción se suscribió un convenio para la garantía de jornadas de cine en barrios, asentamientos y veredas del municipio. Durante los tres trimestres se ha garantizado 3734 accesos, como se evidencia a continuación:



FECHA	COMUNA	BARRIO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
14-jul-23	2	Regadero Norte (Tiburones)	102
15-jul-23	5	Joya	102
21-jul-23	14	Miraflores	80
22-jul-23	11	Brisas del Paraíso	119
27-jul-23	5	José Antonio Galán	119
27-jul-23	5	José Antonio Galán	136
28-jul-23	10	Cristal (Parte Alta)	119
29-jul-23	17	Monterredondo	119
3-ago-23	1	María Paz	102
4-ago-23	1	Kennedy	98
5-ago-23	17	Estoraques	102
10-ago-23	5	Rincón de la Paz	204
11-ago-23	2	San Cristobal	102
12-ago-23	8	Libertad	68
17-ago-23	3	Mirador de la UIS	102
18-ago-23	4	Canelos	102
19-ago-23	17	Mutis	102
24-ago-23	2	Villa Mercedes	136
25-ago-23	Corregimiento 1	Villa Luz (Campestre Norte)	102
26-ago-23	16	San Exposito	102
31-ago-23	4	La inmaculada (Fase I)	102
1-sep-23	4	Gaitán	102
2-sep-23	17	Brisas del Mutis	100
7-sep-23	Corregimiento 1	Vijagual	93
8-sep-23	4	Puente Nariño	238
15-sep-23	4	Asentamiento Camilo Torres (Cuyanita - Sarabanda)	120
16-sep-23	14	Miraflores parte baja	90
21-sep-23	5	Pantano (I, II, III)	96
22-sep-23	8	Cordoncillos II	62
23-sep-23	9	San Martín	92
28-sep-23	9	El Sol (Quebrada de la iglesia-San Pedro)	102
29-sep-23	4	Paseo de la Feria	119
30-sep-23	9	Juan XXIII	102
30-sep-23	VARIAS	IE Normal Superior	98
TOTAL			3734



Desarrollar 3 jornadas de uso creativo del tiempo libre y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior

Se adelanta una escuela de formación en robótica donde los niños, niñas y adolescentes aprenden programación, diseño e impresión 3D y modelado y pintura de figuras en resina, los cuales les aportarán competencias para la vida con enfoque social y tecnológico. La escuela de formación se divide en tres cursos:

Diseño 3D: Los niños/as y adolescente aprenden el uso de software de modelado 3D donde llevarán a cabo piezas, figuras, juguetes y maquetas en 3D las cuales posteriormente aprenderán a imprimirlas y poder apreciar sus creaciones materializadas.

Programación: Los niños/as y adolescentes aprenden a programar modelos electrónicos enfocados en lógica y pensamiento cognitivo, los cuales a través del apoyo de los cursos de diseño 3D se acoplarán a modelos de robots para la educación y la competencia, los cuales serán destinados a torneos relámpagos entre estudiantes de fútbol robótico, carreras y seguidores de línea.

Pintura de figuras: Posteriormente de imprimir en 3D los modelos y figuras, los niños aprenderán a darle vida a sus creaciones mediante la pintura en acrílico de figuras en miniatura, donde expresarán sus emociones a través del arte y la diversión.

De manera transversal se aborda lo relacionado con orientación vocacional y proyecto de vida.

Institución educativa, barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
IE Oriente Miraflores	97 asistentes
PD Tecnológico	40 asistentes
PD Santander	48 asistentes
PD Joya	16 asistentes
IE Santander	40 asistentes
IE Aurelio Martínez Mutis	139 asistentes
IE Politécnico	38 asistentes
INEM	20 asistentes
IE Nacional de Comercio	12 asistentes
Total	450 participantes



Mantener el servicio exequial al 100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran

La Alcaldía de Bucaramanga garantiza los servicios exequiales, funerarios y/o atención de restos mortales a personas en situación de vulnerabilidad o extrema pobreza. El contrato beneficia niños (desde bebés en gestación), adolescentes. Durante los tres trimestres se garantizaron **15 servicios fúnebres**.

Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Para el cumplimiento de esta meta se diseñó la Escuela de formación ciudadana y participación social "CIUDADANIA VIVA", entendida como espacio de formación ciudadana y participación social dirigido a niños, niñas y adolescentes del Municipio de Bucaramanga, cuya intención principal es motivar y fortalecer el desarrollo de comportamientos y acciones participativas, reconocer las habilidades propias, fomentar autoconfianza, obtener herramientas para un pensamiento crítico, propositivo, así como estrategias para transmitir ideas, inquietudes y decisiones. Durante los tres trimestres se implementa con la participación **de 120 adolescentes**.



Sistematizar 4 buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas

Se ha apoyado en el análisis de indicadores y presentación de documento técnico en el marco de la rendición pública de cuentas Hechos y Derechos para la primera infancia, la infancia y la adolescencia. De otra parte, se realizó sistematización de experiencias con apoyo de este estudiante de trabajo social de la UIS sobre la estrategia de prevención de abuso sexual en niños, niñas y adolescentes implementada por el programa durante las vigencias 2021-2023.

IV. PROGRAMA PREVENCIÓN DEL DELITO

Meta: Mantener la estrategia para la prevención, detección y atención de las violencias en adolescentes

Se implementa una estrategia lúdico-pedagógica orientada a la prevención de violencias en la adolescencia y de factores/conductas de riesgo, con énfasis en prevención del suicidio. El proceso está constituido por 3 componentes que son: Formación a líderes y lideresa; Psico educación y componente Edu comunicativo. Se ha avanzado en la identificación de factores de riesgo por institución educativa y se han ejecutado encuentros orientados al abordaje de las temáticas: a) Amor propio; b) gestión emocional; c) Ideación suicida; d) Primeros auxilios psicológicos. Durante los tres trimestres se contó con la participación de 786 adolescentes así:

Institución educativa, barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
IE Comuneros	185 adolescentes por sesión
IE Campo Hermoso	95 adolescentes por sesión
IE Nacional de Comercio	105 adolescentes por sesión
IE José María Estévez	175 adolescentes
IE Aurelio Martínez Mutis	204 adolescentes
IE Gustavo Cote Uribe	22 adolescentes
Total	786 adolescentes



V. ADULTO MAYOR Y DIGNO

El objetivo del programa es garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento humano activo. Basados en objetivos específicos enmarcados en:

- ✓ Promover la participación de las personas mayores en escenarios formativos y de fortalecimiento organizativo orientados al conocimiento y ejercicio de sus derechos y el reconocimiento de los mecanismos institucionales para su protección legal.
- ✓ Generar entornos saludables, económicos, sociales, culturales y recreativos que garanticen a las personas mayores el acceso, calidad, permanencia y disfrute de bienes y servicios promovidos desde el nivel institucional.

- ✓ Promover la transformación de imaginarios sociales en busca de superar las acciones discriminatorias al envejecimiento y la vejez, mejorando las relaciones intergeneracionales y promoviendo la cultura del envejecimiento activo.
- ✓ Fomentar la investigación sobre envejecimiento humano y vejez, fortaleciendo la formación de talento humano para la atención integral de las personas mayores.

La atención integral dirigida a las personas mayores se basa en los siguientes enfoques: a) Enfoque de curso de vida, b) Enfoque de derechos, c) Enfoque territorial, d) Enfoque diferencial, e) Enfoque de género, f) Enfoque de interseccionalidad. Sus principios se orientan en: a) Dignidad, b) Autorrealización, c) Igualdad, d) Equidad e) Diversidad f) Participación activa g) Inclusión social h) Realizaciones intergeneracionales. A continuación, se describen las Metas del Plan de Desarrollo Municipal sustentadas en el Proyecto “Implementación de acciones tendientes a mejorar las condiciones de los adultos mayores del Municipio de Bucaramanga”.

Meta 88: Beneficiar y mantener a 11.000 personas mayores con el Programa Colombia Mayor.

El Programa de Protección Social a las personas mayores, “Colombia Mayor”, tiene como objetivo aumentar la protección a las personas mayores que se encuentran desamparadas, que no cuentan con una pensión, o viven en la indigencia o en la extrema pobreza, a través de la entrega de un subsidio económico mensual, a través del Programa de Atención Integral a las personas mayores se realiza la operatividad de esta instancia en el municipio. Los subsidios del Programa Colombia Mayor se entregan bajo estas dos modalidades:

- ✓ Subsidio económico directo: son recursos que se giran directamente a los beneficiarios a través de la red bancaria o de entidades contratadas para este fin.
- ✓ Subsidio económico indirecto: son recursos que se otorgan en Servicios Sociales Básicos, a través de Centros de Bienestar y Centros Diurnos.

Como Municipio se garantiza la operatividad en el Programa Colombia Mayor a través de las siguientes acciones administrativas:

- ✓ Atención presencial y telefónica a beneficiarios y comunidad en general
- ✓ Respuesta a PQRS.
- ✓ Reporte de Novedades al Orden Nacional
- ✓ Operatividad del Comité Mensual Colombia Mayor.
- ✓ Proceso de postulaciones (Recepción, revisión y envío de postulaciones).
- ✓ Participación ferias institucionales en diferentes comunas de la ciudad.
- ✓ Convocatoria telefónica a beneficiarios nuevos, novedades, cobros por realizar.

Los siguientes son los requisitos para las personas interesadas en postularse al subsidio económico Colombia Mayor:

- ✓ Ser colombiano (Haber vivido los Últimos 10 años en Colombia).
- ✓ Tener mínimo 3 años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez actualmente. Mujeres a partir de los 54 años y hombres a partir de los 59.
- ✓ Estar caracterizado en el Sisbén de Bucaramanga dentro de las categorías A, B, y hasta C1.
- ✓ Carecer de rentas o ingresos de rentas para subsistir.
- ✓ No pertenecer al régimen contributivo en salud como cotizante.
Observación 1: Si es Beneficiario en el régimen de salud, el IBC del cotizante no puede superar un (1) SMMLV.
- ✓ Ingresos económicos: Si vive con su familia y el ingreso familiar es inferior o igual a un (1) SMMLV podrá postularse.
Observación 2: Si vive solo(a) y su ingreso no supera medio SMMLV, o reside en un Centro de Bienestar podrá postularse.

El Municipio cuenta con cuatro (04) puntos de atención para orientar a la ciudadanía interesada en el Programa Social, estos se ubican en:

- Centro Vida Norte (Carrera 12 No. 16-43 B. Kennedy).
- Centro Vida Años Maravillosos (Diagonal 14 56-02, B. Gómez Niño)
- Centro Vida Álvarez (Carrera 40 32 a 17 B. Álvarez)
- Centro de Atención Especializado (Alcaldía de Bucaramanga, 1 piso, módulo 16)

TRIMESTRE	SERVICIOS EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN
Primer trimestre	1.167
Segundo trimestre	1.600
Tercer trimestre	2.371



PUNTOS DE ATENCIÓN HABILITADOS

- CENTRO VIDA NORTE**
 Carrera 12 # 16N-43, Barrio Kennedy.
 Horario: 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
 Contacto: **318 3505 552**
- CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS**
 Diagonal 14 # 56-02, Barrio Gómez Niño.
 Horario: 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
 Contacto: **310 3011 835**
- CENTRO VIDA ÁLVAREZ**
 Carrera 40 # 32A - 17, Barrio Álvarez.
 Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL ESPECIALIZADO - CAME**
 Primer piso, fase II de la Alcaldía de Bucaramanga.
 Horario: 7:30 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
 Contacto: **633 7000 Ext. 110**

El proceso de postulación es PRESENCIAL Y GRATIS

¡ATENCIÓN!

CONOCE LOS REQUISITOS PARA POSTULARTE AL SUBSIDIO DE COLOMBIA MAYOR:

- 1 Ser colombiano o haber vivido los últimos 10 años en Colombia.
- 2 Tener mínimo 3 años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez.
- 3 Estar caracterizado en el Sisbén de Bucaramanga dentro de las categorías A, B y hasta C1.
- 4 No pertenecer al régimen contributivo en salud como cotizante.
- 5 No tener ingresos suficientes para subsistir.

Desliza y conoce los puntos de atención habilitados para tu postulación.

BGA400 GOBERNAR ES HACER
www.bucaramanga.gov.co



Meta 89: Proveen 25.000 ayudas alimentarias anuales mediante complementos nutricionales para personas mayores en condición de pobreza y vulnerabilidad mejorando su calidad de vida y promoviendo su seguridad alimentaria.

Desde el Programa Adulto Mayor y Digno se han identificado realidades que se requieren transformar en relación a la seguridad alimentaria, en razón de ello se busca aumentar la cobertura de beneficiarios de complementos y/o

apoyos nutricionales a personas mayores en condición de vulnerabilidad social y económica.

Los productos que se relacionan a continuación fueron sugeridos por el programa de seguridad alimentaria y nutricional de la Secretaría de Salud Municipal ante la consulta de recomendaciones de los alimentos que conformaran la minuta alimentaria garantizando las condiciones de ingesta de energía y nutrientes RIEN que requiere la población mayor de 60 años.

Durante el primer semestre del año en curso se suscribió Contrato de Suministro No. 110 y 111 de 2023, para realizar la entrega de 17.099 complementos nutricionales tipo mercado, para 3.000 adulto/as mayores, en condición de vulnerabilidad económica y social del municipio de Bucaramanga con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones.

Documentos requeridos para la entrega:

Beneficiario:

- a) Presentar cédula de ciudadanía original.
- b) Fotocopia de la cédula de ciudadanía, solo para la primera entrega.

Autorizados:

- a) Documento de identidad original del beneficiario
- b) Cédula de ciudadanía original de quién reclama el complemento nutricional.
- c) Fotocopia del documento de identidad del beneficiario y de quién reclama el complemento nutricional (solo para la primera entrega).
- d) Presentar epicrisis o historia clínica que determine su discapacidad cuando se requiera.
- e) Autorización firmada y/o huella dactilar por el beneficiario y por quién hace la reclamación del complemento nutricional, tipo mercado.





Meta 90: Beneficiar a 7.000 personas mayores vulnerables de los diferentes barrios del municipio con la oferta de servicios de atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre.

La garantía de derechos es plena cuando la población a quién beneficia los reconoce, los vive y los exige de ser necesario. Una sociedad participativa permitirá la garantía de derechos colectivos, superando así la vulnerabilidad social, en este sentido el Programa Adulto Mayor y Digno territorializa la oferta institucional de los centros vida del Municipio con relación a **atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre** en los diferentes grupos de personas mayores así:

La **atención primaria** se enmarca en la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades, la detección oportuna de patologías y la remisión oportuna a los servicios de salud para la atención y rehabilitación, cuando sea el caso. En este sentido los Centros Vida cuentan con el talento humano conformado por profesionales de la salud desde el área de enfermería y terapia ocupacional.





La **recreación y el aprovechamiento del tiempo libre** ayudan a las personas mayores a potenciar su creatividad, fomenta la productividad, genera disfrute de nuevos intereses, mantiene las relaciones interpersonales, procura el bienestar y la satisfacción, así como también mantiene las habilidades cognitivas y psicomotrices. Estas actividades son desarrolladas por los profesionales en Educación Física, Recreación y Deporte en el territorio en los diferentes grupos de personas mayores conformados en la zona urbana y rural de Bucaramanga.



TRIMESTRE	SERVICIOS ATENCIÓN PRIMARIA	SERVICIOS DE RECREACIÓN Y APROVECHAMIENTO TIEMPO LIBRE
Primer trimestre	611	1.407
Segundo trimestre	2.945	2.555
Tercer trimestre	2.025	1.877

Meta 91: Mantener el servicio exequial al 100% de las personas mayores fallecidas en condición de pobreza, vulnerabilidad y sin red familiar de apoyo.

Durante lo corrido del año en curso se garantizó la prestación de servicios de asistencia exequial para la atención de personas mayores fallecidas en condición de vulnerabilidad, pobreza y sin red familiar de apoyo; en los servicios se incluye el retiro y traslado del cuerpo, servicio de acompañante, preparación del cuerpo, servicio de velación, cofre, arreglo floral, cinta para la carroza, bóveda y tramites.

De los servicios prestados, se logró su continuidad en la vigencia 2023 gracias a vigencias futuras aprobadas en 2022.

TRIMESTRE	SERVICIOS OTORGADOS
Primer trimestre	9
Segundo trimestre	25
Tercer trimestre	21

Meta 92: Mantener a 1.656 personas mayores vulnerables con atención integral en instituciones especializadas a través de las modalidades centros vida y centros de bienestar en el marco de la ley 1276 de 2009.

Para la actual vigencia se garantizó la continuidad de la atención integral ofertada a las personas mayores en situación de alta vulnerabilidad y extrema pobreza, beneficiaria de los convenios de asociación suscrito entre las diferentes Entidades Sin Ánimo de Lucro ESAL, en las modalidades de centro vida y centro de bienestar. En esta medida se mantuvieron los 11 convenios de asociación para prestar servicios a 1.686 beneficiarios así:

NOMBRE ESAL	CUPOS CENTRO VIDA	CUPOS CENTRO BIENESTAR	# CONVENIO	FECHA CONVENIO	CODIGO SECOPI
ASILO DE ANCIANOS SAN ANTONIO	///	75	50	30/03/2023	SDS-SDS-CA-007-2023
FUNDACIÓN ALBEIRO VARGAS Y ANGELES CUSTODIOS	210	60	46	29/03/2023	SDS-SDS-CA-011-2023
CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO	60	96	54	31/01/2023	SDS-SDS-CA-010-2023
FUNDACIÓN HOGAR GERIATRICO LUZ DE ESPERANZA	110	110	52	31/03/2023	SDS-SDS-CA-014-2023
FUNDACIÓN SHALOM CASA DE PAZ	///	49	51	31/03/2023	SDS-SDS-CA-018-2023
ASILO SAN RAFAEL	200	145	49	30/03/2023	SDS-SDS-CA-008-2023
FUNTALUZ - TINIEBLAS A LA LUZ	50	30	57	31/03/2023	SDS-SDS-CA-016-2023
CENTRO DIA TERESA DE JESÚS	106		58	31/03/2023	SDS-SDS-CA-015-2023
SANTA RITA DE CASIA	30	30	55	31/03/2023	SDS-SDS-CA-017-2023
FUNDACIÓN CRISTO REDENTOR	50	35	42	29/03/2023	SDS-SDS-CA-011-2023

NOMBRE ESAL	CUPOS CENTRO VIDA	CUPOS CENTRO BIENESTAR	# CONVENIO	FECHA CONVENIO	CODIGO SECOP
AVAC	80	15	48	30/03/2023	SDS-SDS-CA-009-2023

Cómo instituciones que contribuyen a bienestar se les garantiza los siguientes servicios:

- Alimentación que asegure la ingesta necesaria, a nivel proteico-calórico y de micronutrientes que garanticen buenas condiciones de salud.
- Orientación Psicosocial. La cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en la tercera edad y los efectos a las que ellas conducen.
- Atención Primaria en Salud. La cual abarcará la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.
- Aseguramiento en Salud. Será universal en todos los niveles de complejidad, incluyendo a las personas mayores dentro de los grupos prioritarios que define la seguridad social en salud, como beneficiarios del régimen subsidiado.
- Capacitación en actividades productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias de la población beneficiaria.
- Deporte, cultura y recreación, suministrado por personas capacitadas.
- Encuentros intergeneracionales, en convenio con las instituciones educativas oficiales.
- Promoción del trabajo asociativo de las personas mayores para la consecución de ingresos, cuando ello sea posible.
- Promoción de la constitución de redes para el apoyo permanente de las personas mayores.
- Uso de Internet
- Auxilio Exequial.

Meta 93: Mantener en funcionamiento los 3 centros vida con la prestación de servicios integrales y/o dotación de los mismos cumpliendo con la oferta institucional.

Los Centros Vida del Municipio (Norte, Años Maravillosos, Álvarez) son coordinados por el Programa Adulto Mayor y Digno. Para ello, se requiere contar con el talento humano con el objetivo de garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento activo y satisfactorio.

La necesidad del talento humano se sustenta en las áreas o disciplinas que se enuncian en la Ley 1276 de 2009 y en la Resolución 055 de 2018 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social para ofertar servicios en atención psicosocial, atención primaria en salud, actividades físicas y de interacción social, productivas y cognitivas, recreativas y culturales .



Todo el equipo interdisciplinario desarrolla atención en áreas específicas que conforman la atención integral para dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas y/o reclamaciones de la ciudadanía la ciudadanía, antes de control y otras instituciones con el fin de dar oportuna respuesta a través de la atención y/o abordaje en las distintas vulneraciones de derecho a las personas mayores en áreas como: Colombia Mayor; Valoraciones psicosociales; procesos administrativos; cupo Centros de Bienestar- centro vida (condición de vulnerabilidad); Reportes Maltrato y/o Violencias; Vinculación Oferta institucional. Por otra parte, para garantizar mantener el funcionamiento los 3 centros vida se realizan los pagos de los servicios públicos mensualmente.

En el marco de cumplimiento de esta meta se suscribió contrato N. 176 Adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes con la empresa de servicio especial de transporte MAMONAL SAS para prestar servicio de transporte terrestre automotor especial de pasajeros en el marco de las actividades misionales del programa adulto mayor así:

- Valoraciones psicosociales en territorio
- Ingresos a centros de bienestar en el marco de los convenios de asociación (ESALES).
- Traslado de los integrantes e instrumentos musicales de las Bandas Marciales de centros vida ante las presentaciones programadas.
- Traslado de las personas mayores artistas de los centros vida que desarrollan presentaciones culturales en diferentes escenarios.
- Acompañamiento interdisciplinario en servicios de salud a personas mayores que no cuentan con red familiar y/o secundaria, en situación de pobreza o vulnerabilidad. ·
- Traslado de personas mayores interesadas en participar en diferentes cursos y talleres programados en los centros vida y que debido a que su residencia o ubicación geográfica (lejanía del centro) le impide participar. Sumado a ello, a su vulnerabilidad económica. ·
- Visitas en territorio para el proceso de pagos a domicilio del Subsidio económico Colombia Mayor a personas mayores en condiciones precarias de salud que le impiden realizar el respectivo cobro en los puntos autorizados. ·
- Rutas recreativas, salidas a parques

Meta 94: Mantener el servicio de atención primaria en salud, atención psicosocial que promueva la salud física, salud mental y el bienestar social de las personas mayores en los centros vida.

La **Atención Primaria en Salud** abarca la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.



La **Atención Psicosocial** es prestada de manera preventiva a toda la población objetivo, la cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en el ciclo de la vejez y los efectos a los que conducen. Está a cargo de profesionales en psicología y trabajo social. Cuando es necesario, las personas mayores son remitidos a las entidades de la seguridad social para una atención más específica. Esta atención también contribuye a la garantía y restablecimiento de derechos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, carencia de soporte social, aislamiento social y/o condiciones de salud física y mental, en deterioro, sin redes de apoyo primarias o secundarias para ser valoradas psicosocialmente e intervenidas desde

la oferta de los servicios contemplados en las Ley 1276 de 2009.



TRIMESTRE	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN PSICOSOCIAL
Primer trimestre	296	1.287
Segundo Trimestre	1.236	1.865
Tercer trimestre	895	1.745

Ahora bien, se suscribió convenio interadministrativo con la UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER para desarrollar un estudio de la incidencia de la oferta institucional de los centros vida del municipio en el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores del municipio de Bucaramanga bajo las siguientes etapas:

ETAPA 1. preparación institucional en el que se realizaran los contratos profesionales y la disposición de espacios donde se desarrollará el convenio, a su vez se realizará el análisis de información secundaria proporcionada por la alcaldía y la Secretaría de Desarrollo Social sobre las personas mayores, como bases de datos, SISBEN, DANE, entre otros.

ETAPA 2. caracterización de la oferta institucional que brindan los tres centros vida públicos (Centro Vida Alvares, Centro Vida Norte y Centro Vida Años Maravillosos) mediante tres grupos focales, uno por cada uno de los Centro Vida públicos, con los profesionales encargados de la atención y los beneficiarios, uno por semana. Este ejercicio permitirá obtener una caracterización particular de la oferta institucional de cada uno de los centros vida. Para corte del tercer trimestre, se adelanta el desarrollo de la etapa 2.



ETAPA 3. Aplicación del cuestionario WHOQOL-OLD, un instrumento desarrollado y validado a nivel internacional por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que permite medir la calidad de vida en personas mayores.

ETAPA 4. Análisis de los datos recopilados en las etapas anteriores, con el fin de elaborar un informe que permita a los tomadores de decisiones de la Secretaría de Desarrollo Social conocer el impacto de la implementación de servicios en la modalidad de centro vida público en la calidad de vida de las personas mayores de Bucaramanga, además, realizar recomendaciones que permitan mejorar su impacto en la población objetivo.



ETAPA 5: encuentro académico y social con el fin de difundir los resultados obtenidos en la evaluación de la calidad de vida de las personas mayores beneficiarias de los Centros Vida Públicos de Bucaramanga y promover el intercambio de experiencias en la formulación e implementación de políticas públicas a nivel nacional.

Meta 95: Formular e implementar 1 estrategia que promueva las actividades psicosociales, actividades artísticas y culturales, actividades físicas y recreación y actividades productivas en las personas mayores.

Los psicólogos y trabajadores sociales desarrollan talleres pedagógicos mensualmente para la inclusión social, prevención de todas las formas de violencia, socialización de la ruta de atención ante la vulneración de derechos. A corte del tercer trimestre 5.181 personas mayores han sido capacitadas.



Se realizó la entrega de elementos artísticos a 145 personas mayores participantes de los procesos de artes plásticas en calidad de dotación de los Centros Vida del municipio de Bucaramanga para ser suministrados en las clases y actividades teórico prácticas (dibujo, pintura con óleo, pintura con acrílico, pintura en tela, acuarela, modelado en arcilla que se dirigen desde la oferta institucional. Esto permitirá potenciar las habilidades cognitivas, motrices y sociales de los participantes, fomentar nuevos aprendizajes y generar entornos saludables.

En el segundo trimestre se llevó la oferta institucional de artes plásticas en el territorio en las siguiente ÁGORA DE GAITÁN; SALÓN COMUNAL MIRAFLORES; ÁGORA BUENAVISTA; VILLAMERCEDES; VILLALUZ y CAMPO MADRID. En total se han garantizado 2.172 servicios en artes plásticas en lo corrido del año en curso.





Desde esta área se ha realizado alianza con la Escuela Municipal de Artes EMA para llegar al territorio con la oferta institucional de artes plásticas para abordar los temas en: volumen, perspectiva, claro-oscuro y proporción con la participación de 55 personas mayores de los barrios: Santander y Álvarez. Al tercer trimestre se acumulan 3.025 servicios.



Mensualmente los centros vida desarrollan actividades intergeneracionales para el intercambio de saberes, experiencias, eliminar los imaginarios entorno a la vejez, fomentar el buen trato entre las diferentes generaciones. Se registran a corte del tercer trimestre 388 participantes.



Las caminadas ecológicas son una estrategia para promover la valoración y el cuidado del medio ambiente y la naturaleza. Se realizan partiendo del reconocimiento de lugares significativos en el municipio. se contó con la participación de 407 personas mayores.



La gimnasia aeróbica musicalizada se basa en el desarrollo de secuencias coreográficas basadas en la métrica musical de manera continua y precisa, buscando trabajar la coordinación, memoria, lateralidad, ritmo y expresión corporal de las personas mayores. se contó con la participación de 1.407 personas mayores.



Las clases de música tienen el propósito de capacitar a las personas mayores en el manejo de un instrumento musical sobre la base del lenguaje musical: teclado, guitarra, canto; ritmos y temas de música folclórica y populares, así mismo se cuenta con las bandas marciales de cada centro. En el tercer trimestre se logró la participación de 1.708 personas mayores en los tres centros vida municipales, los usuarios son residentes de los barrios aledaños a los centros.



Por otra parte, hemos realizado alianza con la Escuela Municipal de Artes EMA para llegar al territorio con la oferta institucional de danzas folclóricas con la participación de 180 personas mayores de los barrios: Comuneros,

Porvenir, Provenza, El Rocío, San Cristobal, Kennedy, Diamante II, Los Comuneros, Gómez Niño y Álvarez. A corte del tercer trimestre se han garantizado 2.442 servicios.



A través de alianza con el SENA se desarrolló el curso de actividad productiva Lencería para el Hogar logrando la participación de 23 personas mayores pertenecientes al barrio Álvarez en el primer trimestre. Así mismo se llevó a cabo cursos de productividad en Lácteos (27 participantes) y Porcelanicron (15). A corte del tercer trimestre se han **garantizado 138 servicios personas mayores.**



Desde el taller de cocina en los Centros Vida se desarrollan espacios de formación y aprendizajes conectando los sentidos, la creatividad y la comunicación. **Actualmente se cuenta con 877 participantes**, los cuales participan desde un enfoque de productividad económica en las ferias gastronómicas e iniciativas de micro-emprendimientos.



Se suscribió contrato interadministrativo con la Corporación Parque Nacional del Chicamocha para prestar servicios de turismo y recreación para las personas mayores de los centros vida para promover las actividades físicas y de recreación en el marco de un envejecimiento activo y saludable.

TRIMESTRE	SERVICIOS ATENCIÓN PRIMARIA
Tercer trimestre	2.096



Se suscribió convenio de asociación No. 179 con la Corporación Educativa, Social y de Comunicaciones PRENSA LIBRE para aunar esfuerzos para realizar jornadas de cineforo comunitario para fortalecer espacios de integración en las personas mayores:

FECHA DEL EVENTO	LUGAR DEL EVENTO	BENEFICIARIOS CONVOCADOS
------------------	------------------	--------------------------



22/08/2023	CV AÑOS MARAVILLOSOS	50
24/08/2023	ALBEIRO VARGAS	50
26/08/2023	CV ÁLVAREZ	50
27/08/2023	SALÓN COMUNAL VILLALUZ	40
02/09/2023	SALÓN COMUNAL CAPILLA BAJA	40
04/09/2023	BIENESTAR DEL ANCIANO	50
05/09/2023	FUNTALUZ	50
06/09/2023	AVAC	50
07/09/2023	FUNDELUZ	50
08/09/2023	ASILO - SAN ANTONIO	50
11/09/2023	SANTA RITA	50
12/09/2023	TERESA DE JESUS	50
20/09/2023	SHALOM	50
19/09/2023	ASILO - SAN RAFAEL	50
TOTAL IMPACTO		630



Ahora bien, con el fin de brindar acceso gratuito a espacios recreativos basado en arte escénicas y representaciones artísticas para las personas mayores, se suscribió el contrato interadministrativo No 136 con la FUNDACION TEATRO SANTANDER.

LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR
COMPONENTE: CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES

VI. ACELERADORES DE DESARROLLO SOCIAL

- **Mantener el 100% del apoyo logístico a las familias beneficiadas del programa Familias en Acción.**

De acuerdo con lo establecido en el Convenio Interadministrativo suscrito entre Prosperidad Social y la Alcaldía Municipal de Bucaramanga No.DPS-0644-2020, cuyo objeto consiste en “*Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, operativos y humanos, para lograr la implementación y ejecución de los Programas de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas*”, el equipo humano de la Secretaría de Desarrollo Social apoya la ejecución operativa del Programa Familias en Acción en Bucaramanga en su fase IV de implementación (Ahora Tránsito a Renta Ciudadana), a través de diferentes actividades, que incluyen la atención a las 19.833 familias pre-inscritas entre los años 2021 y 2022 en el municipio, de las cuales se encuentran activas 18.893 familias del Sisbén, categorizadas en pobreza extrema y pobreza moderada desde A1 hasta B4, con niños y niñas menores de 18 años, según el reporte enviado por Prosperidad Social.

A continuación, se detallan las actividades realizadas en el marco de los dos componentes del Programa (Incentivos y Bienestar Comunitario) correspondientes de enero a septiembre del año 2023:

A. COMPONENTE DE INCENTIVOS

Proceso	Actividades Desarrolladas
Atención al ciudadano	<p>El equipo de Familias en Acción de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga atendió entre enero y septiembre de 2023 a 15.817 ciudadanos que tramitaron solicitudes o información sobre los programas Familias en acción y Devolución de IVA, a través de los siguientes canales de atención y comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial: <ol style="list-style-type: none"> i. Centro de Atención Municipal Especializado CAME, Cra. 11# 34-52, ubicado en el 1° piso de la Alcaldía. Horario de lunes a viernes de 7:30 am a 4:00 pm jornada continua.



ii. Feria institucional de la Alcaldía de Bucaramanga.

Se realizó apoyo en la primera Feria Institucional realizada el 25 de marzo de 2023 en el Barrio Colorados atendiendo las inquietudes de 94 ciudadanos que se acercaron a la carpa asignada al programa.



iii. Actividad de integración familias Fundación CORPODASES:

Se atendió una solicitud de la Fundación para el apoyo brindando información general y casos particulares sobre los programas de transferencia monetaria, Familias en acción y Devolución de IVA, en la que se atendieron 25 personas, el 22 de septiembre del 2023, en el Recrear del barrio campo Hermoso.



iv. Feria de Servicios programa Juventudes de la secretaría de Desarrollo Social.

Se realizó apoyo en la feria de servicios organizada por el programa de juventudes, en el barrio Santander con la atención a 12 personas el 29/09/2023, brindando información sobre el programa Familias en Acción y Devolución de IVA.



- Atención telefónica:
 - i. Línea móvil 315 5317761 (Horario de lunes a viernes de 7:30am a 11:30am y de 1:30pm a 4:30pm)
 - ii. Línea móvil 310 2214992 (Horario de lunes a viernes de 1:30pm a 4:30pm)
- Página oficial de Facebook "Más Familias en Acción Bucaramanga".



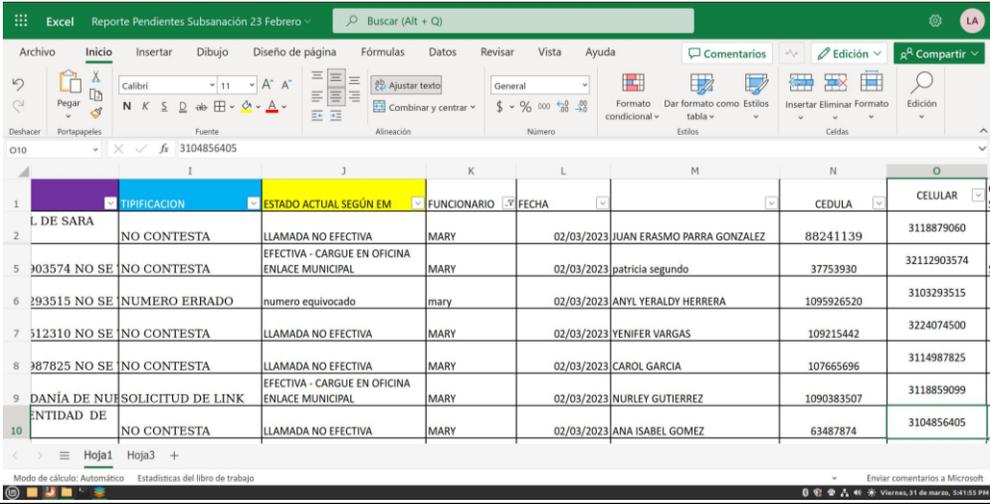
El equipo de apoyo del Programa recibió 4.435 novedades, reportadas por las familias inscritas de manera presencial o telefónica y realizó la correspondiente digitalización y cargue en el sistema de información de Familias en Acción (SIFA) y en el sistema de información de Devolución de IVA. Las novedades tramitadas corresponden a: cambio de titular, cambio de datos personales o de contacto, intención de cobro, entrada de beneficiario, traslado de municipio, retiro de beneficiario y/o familia, cambio de priorización escolar, corrección en fecha de nacimiento, corrección fecha expedición, cambio o corrección de nombres o apellidos.

Cargue de novedades generales

Código Operador	Departamento	Municipio	Código Familia	Nombre	Código Verifica	Categoría	TIPO NOVEDAD	Fecha Expedición	Creador	Fecha Cierre
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	486479	LEIVATH ANILA ORFENYER	1386075	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2026	24/03/2023 CENCO2026
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1332108	LEIS ENRILO LOZANO ORREZ	1386075	INTENCION DE COBRO	PAR APROBAR	APROBADA	66018AP06	23/03/2023
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1370211	ALBA LUCIA SERRANO MEDA	1300381	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2063	13/03/2023 CENCO2063
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1301278	NEIRA ESTELA LOPEZ GONZALEZ	1300375	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2026	21/03/2023 CENCO2026
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1301278	JOSÉ ALBERTO HERNANDEZ SANTON	1301788	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2099	01/03/2023 CENCO2099
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1301278	MELIANI SAMPSON JAMES	1300381	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2062	26/03/2023 CENCO2062
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1301278	DARLEI DANIELA MELIANI RAMIREZ	1300381	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2026	01/03/2023 CENCO2026
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1301278	SABEY VILLARDA CARRERA	1300381	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	66018AP06	16/03/2023 66018AP06
69001	SANTANDER	BUCARAMANGA	1300384	WALTER CAMARGO LEON	1300381	CAMBIO DATOS GENERALES	INFORMACION DE CONTACTO	APROBADA	CENCO2026	16/03/2023 CENCO2026

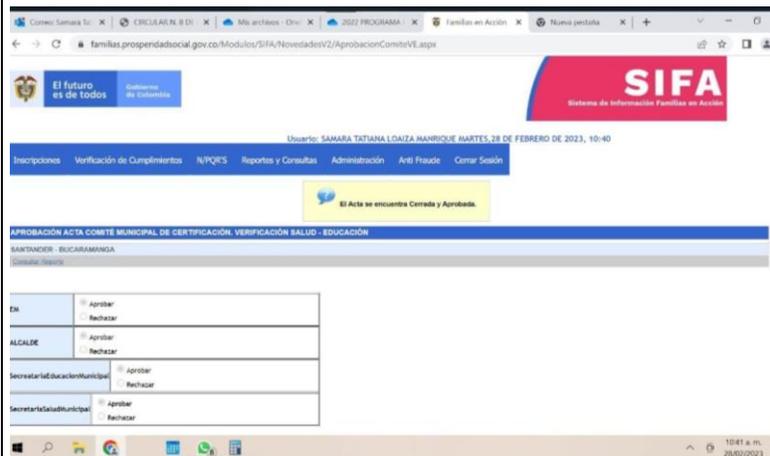
Proceso Subsanciones pre-inscripciones

Se realizó la búsqueda activa de personas titulares del programa que se encontraban con documentos pendientes de subsanar después del proceso de pre-inscripción de los años 2021 y 2022, a través de realización de llamadas telefónicas y la publicación de listados en redes sociales, notas de prensa y chat de madres líderes.

	 <p>Adicionalmente, se realizaron 381 llamadas telefónicas a las titulares con documentos pendientes de subsanación, de las cuales se logró 136 llamadas efectivas y de estas 116 personas realizaron la subsanación de documentos en la oficina del programa.</p> 
<p>Comité municipal de certificación del Programa Familias en Acción</p>	<p>Se desarrollaron cuatro (4) sesiones del Comité Municipal de Certificación de Suspendidos, en el que participan el Representante del Alcalde, el Delegado por la Secretaria de Educación, el Delegado por el Secretario de Salud y el Enlace Municipal del Programa, cuya finalidad es la revisión y aprobación de las novedades de exclusión-levantamiento de titulares y beneficiarios, validando el proceso realizado en el sistema de información, además del seguimiento a las actividades desarrolladas por el programa. Las sesiones se realizaron los días 13 de febrero, 23 de mayo, 19 de julio y 15 de septiembre.</p>



Adicionalmente, el comité municipal de certificación se reunió el 28 de febrero de 2023 para avalar el proceso de 1.058 novedades extemporáneas de educación y salud del periodo agosto-septiembre del 2022, que se tramitaron entre del 31 de enero hasta el 20 de febrero de 2023; de la cuales se gestionaron 849 novedades de educación con certificación masiva a través de los colegios del municipio de Bucaramanga, 70 novedades de educación con cargue individual y 139 novedades de salud con cargue individual.



Articulación con Secretaría de Salud y Secretaría de Educación

El programa Familias en Acción participó en la primera Mesa de tránsito armónico convocada por la Secretaría de educación el 28 de marzo y 9 de agosto de 2023, para la articulación de búsqueda activa de Niños y niñas en tránsito a la educación preescolar.

																																																							
<p>Seguimiento ciclos de pagos.</p>	<p>Entre enero y septiembre de 2023, el equipo de la Secretaría de Desarrollo Social realizó el apoyo y acompañamiento en los cuatro (04) ciclos operativos de pagos, programados por Prosperidad Social, en los siguientes periodos y con las siguientes familias:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FAMILIAS EN ACCIÓN</th> <th colspan="4">CICLOS DE PAGO EN BUCARAMANGA - AÑO 2023</th> </tr> <tr> <th>Concepto</th> <th>VI - 2022</th> <th>I - 2023</th> <th>II - 2023</th> <th>III - 2023</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fecha de pago</td> <td>26-dic-22 al 15-ene-23</td> <td>29-Abril-23 al 28-mayo-23</td> <td>07-julio-23 al 31-julio-23</td> <td>08-septiembre-23 al 28-septiembre-23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Periodo liquidado</td> <td>Ago-Sep de 2022</td> <td>Pago semilla</td> <td>Educación y Salud con corte a 21 de Abril del 2023. Datos Sisbén corte a 17 de Mayo del 2023.</td> <td>Educación a 30/06/2023 y salud a 29/07/2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valor liquidado</td> <td>\$ 1.755.544.850</td> <td>\$ 3.786.640.000</td> <td>\$ 3.638.500.000</td> <td>\$3.680.240.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td># Familias beneficiarias</td> <td>9.203</td> <td>16.363</td> <td>15.017</td> <td>15.436</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valor cobrado</td> <td>Sin Información</td> <td>\$ 3.383.200.000</td> <td>\$ 3.201.280.000</td> <td>Sin Información</td> <td></td> </tr> <tr> <td># Familias con cobro</td> <td>Sin Información</td> <td>14.311</td> <td>13.587</td> <td>Sin Información</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Fuente: Prosperidad Social, Cifras consolidadas TRC Santander, Septiembre 2023</td> </tr> </tbody> </table>	FAMILIAS EN ACCIÓN		CICLOS DE PAGO EN BUCARAMANGA - AÑO 2023				Concepto	VI - 2022	I - 2023	II - 2023	III - 2023		Fecha de pago	26-dic-22 al 15-ene-23	29-Abril-23 al 28-mayo-23	07-julio-23 al 31-julio-23	08-septiembre-23 al 28-septiembre-23		Periodo liquidado	Ago-Sep de 2022	Pago semilla	Educación y Salud con corte a 21 de Abril del 2023. Datos Sisbén corte a 17 de Mayo del 2023.	Educación a 30/06/2023 y salud a 29/07/2023		Valor liquidado	\$ 1.755.544.850	\$ 3.786.640.000	\$ 3.638.500.000	\$3.680.240.000		# Familias beneficiarias	9.203	16.363	15.017	15.436		Valor cobrado	Sin Información	\$ 3.383.200.000	\$ 3.201.280.000	Sin Información		# Familias con cobro	Sin Información	14.311	13.587	Sin Información		Fuente: Prosperidad Social, Cifras consolidadas TRC Santander, Septiembre 2023					
FAMILIAS EN ACCIÓN		CICLOS DE PAGO EN BUCARAMANGA - AÑO 2023																																																					
Concepto	VI - 2022	I - 2023	II - 2023	III - 2023																																																			
Fecha de pago	26-dic-22 al 15-ene-23	29-Abril-23 al 28-mayo-23	07-julio-23 al 31-julio-23	08-septiembre-23 al 28-septiembre-23																																																			
Periodo liquidado	Ago-Sep de 2022	Pago semilla	Educación y Salud con corte a 21 de Abril del 2023. Datos Sisbén corte a 17 de Mayo del 2023.	Educación a 30/06/2023 y salud a 29/07/2023																																																			
Valor liquidado	\$ 1.755.544.850	\$ 3.786.640.000	\$ 3.638.500.000	\$3.680.240.000																																																			
# Familias beneficiarias	9.203	16.363	15.017	15.436																																																			
Valor cobrado	Sin Información	\$ 3.383.200.000	\$ 3.201.280.000	Sin Información																																																			
# Familias con cobro	Sin Información	14.311	13.587	Sin Información																																																			
Fuente: Prosperidad Social, Cifras consolidadas TRC Santander, Septiembre 2023																																																							

B. COMPONENTE DE BIENESTAR COMUNITARIO

En el marco del componente de Bienestar Comunitario del programa Mas Familias en Acción, se encuentra planeando y ejecutando las siguientes actividades:

1. Celebración mes de la mujer:

Se realizó acompañamiento al programa MUJER Y EQUIDAD DE GÉNEROS en la convocatoria de mujeres líderes y veedoras del programa, para que asistieran al SHOW gratuito “EL VERBO PLACER” con Flavia Dos Santos el día 28 de marzo en Neomundo a las 7:00 pm, con el fin de darle un reconocimiento a todas las MUJERES por su liderazgo y compromiso social.



2. Encuentros comunitarios semilla:

En el mes de abril se realizó una reunión virtual con las líderes activas que cerraron la Fase III de implementación del programa Familias en Acción en el año 2022 y dos sesiones de Facebook Live con toda la comunidad interesada en conocer los cambios del Programa en su fase IV de implementación y el Tránsito a Renta Ciudadana, la nueva apuesta del Gobierno Nacional para reducir la pobreza de las familias colombianas. Estos eventos virtuales tuvieron un alcance superior a las 19 mil visitas.



Así mismo se desarrollaron 6 encuentros comunitarios semilla presenciales con las familias inscritas a la nueva fase de intervención del Programa, así:

Primer encuentro comunitario semilla		
Fecha	Lugar	# de asistentes
14/04/2023	Barrio La Joya	58 personas
17/04/2023	Barrio Kennedy	197 personas
18/04/2023	Barrio Miraflores	133 personas

28/04/2023	Corregimiento 1	46 personas
28/04/2023	Corregimiento 2	37 personas
24/04/2023	Corregimiento 3	30 personas



3. Primer Comité de Representantes de la Base Comunitaria:

- El 26 de mayo de 2023 se realizó el primer comité de representantes de la base comunitaria en el Auditorio del sexto piso de la Alcaldía de Bucaramanga, con el fin de socializar los cambios en el Programa y el Plan Comunitario a trabajar para el año 2023.



4. Mesas Temáticas de salud y educación

Se desarrollaron 2 mesas temáticas en el mes de agosto que tienen como objetivo acordar compromisos de articulación y acción con actores claves del municipio de Bucaramanga en el ámbito de **EDUCACION Y SALUD** con el fin de tratar requerimientos técnicos para la operatividad del programa familias en acción / Transito a renta ciudadana.



5. Segundo encuentro comunitario: sentando las bases

Se realizaron cuatro (4) encuentros en los que se buscó promover un espacio de participación e intercambio de aprendizajes, experiencias y reflexiones entre los y las titulares para el fortalecimiento de sus capacidades individuales y colectivas.

5.1 Zona Oriental - Buenavista: 38 participantes el 3 de agosto de 2023.



5.2 Zona Norte - Campo Madrid: 19 participantes el 28 de julio de 2023:



5.3 Zona Sur - Cristal Bajo: 39 participantes el 29 de julio de 2023.



5.4 Zona Centro – Pantano: 37 participantes el 17 de julio de 2023:



II. ESTRATEGIA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR ¡EN FAMILIA LO HACEMOS BIEN!

Meta Plan de Desarrollo: Formular e implementar 1 estrategia que promueva la democratización familiar a través del componente de bienestar comunitario del programa Familias en Acción.

En virtud de la Política Pública para las Familias del municipio de Bucaramanga 2019-2029, se formuló la estrategia denominada Democratización Familiar. Mediante un proceso de intervención social, fundamentado en la

metodología de animación sociocultural, se pretende identificar imaginarios sobre las relaciones familiares y trabajar por el bienestar del ambiente familiar.

La estrategia está compuesta por siete sesiones, dirigidas a familias vulnerables del municipio de Bucaramanga. En cada una de ellas se abordan los siguientes temas: lenguajes del amor, gestión de las emociones, relaciones equitativas, proyecto de vida; entornos protectores y festival de los afectos (cierre lúdico).

Para el año 2023 se pretende impactar 2 comunas del municipio de Bucaramanga (17 y 11). Por tal razón, en el primer trimestre, el programa Familias en Acción realizó articulación con la Secretaría de Educación, buscando llegar de manera formal y brindar acompañamiento al trabajo desarrollado con adolescentes vinculados a instituciones de educación básica secundaria, así como a sus padres, madres y cuidadores responsables en las instituciones priorizadas de las comunas en mención, para ejecutar la estrategia.

De manera conjunta con la Secretaría de Educación, se acordó implementar la estrategia en el año 2023, así:

Comuna 17:

- Barrio José Celestino Mutis – IE José celestino Mutis – Secundaria – Grado 8°.
- Barrio Estoraques – IE Luis Carlos Galán Sarmiento – Secundaria – Grado 6° y 7°

Comuna 11:

- Barrio Rocío - IE INEM – Secundaria – Grado 8°.
- Barrio El Porvenir - IE la Medalla Milagrosa – Grado 8°.

Así fue como entre abril y agosto se implementó la estrategia en la comuna 17, en las 2 instituciones educativas priorizadas, logrando impactar de manera directa a 127 adolescentes entre 12 y 15 años de edad y de manera indirecta a sus familias, a través de 24 encuentros.



Adicionalmente, a partir del mes de septiembre se dio inicio a la estrategia en la comuna 11 en los colegios INEM y MEDALLA MILAGROSA, con 118 adolescentes entre 12 y 15 años de edad y de manera indirecta a sus familias, a través de 10 encuentros. Se espera finalizar esta intervención en el mes de noviembre de 2023.



III. SERVICIO DE ACCESO GRATUITO A ESPACIOS DE RECREACIÓN

Meta Plan de Desarrollo: **Mantener un servicio de acceso gratuito a espacios de recreación y cultura a familias inscritas en el programa Familias en Acción.**

Los programas Familias en Acción y Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, comprometidos con el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y el sano aprovechamiento del tiempo libre, han propuesto para el año 2023 una estrategia de CINE FORO COMUNITARIO denominada CINE AL BARRIO EN FAMILIA, esta misma busca llegar a los barrios de las familias más vulnerables de la ciudad de Bucaramanga, especialmente a aquellos que se encuentran priorizados por la alerta temprana emitida por la DEFENSORIA DEL PUEBLO y donde se encuentra la mayor población beneficiaria del Programa FAMILIAS EN ACCIÓN, para propiciar de manera gratuita el acceso escenarios lúdicos y culturales, que fomenten la integración familiar.

CINE AL BARRIO EN FAMILIA pretende llegar con FAMILIAS EN ACCIÓN como mínimo a 38 encuentros familiares que se realizarán en 6 Ágoras ó salones comunales y en 32 parques o espacios abiertos. Se espera que cada encuentro o jornada tenga un alcance entre 40 y 100 asistentes, dependiendo del espacio.

En cada jornada o encuentro de cine foro comunitario se proyecta una película, con derechos de autor, enfocada a fomentar la integración familiar, la crianza amorosa, promoción de valores y habilidades para la vida de los integrantes de la familia, contribuyendo así al vínculo y a la democratización de las relaciones familiares. Adicional, se entregará un refrigerio compuesto por palomitas de maíz, bebida y chocolatina.

Una vez gestionado el requerimiento y surtido el proceso precontractual, se suscribió el Convenio de Asociación No.179 de 2023 entre el MUNICIPIO DE BUCARAMANGA y la CORPORACIÓN EDUCATIVA, SOCIAL Y DE COMUNICACIONES PRENSA LIBRE.

Desde julio y hasta septiembre de 2023 se ejecutó la estrategia en 16 barrios o asentamientos, con la participación de 1.644 personas, de todos los grupos etarios en Bucaramanga:

CINE	DÍA	FECHA	HORA	COMUNA	BARRIO	PARQUE	ÁGORA	LUGAR	NÚMERO DE PARTICIPANTES
1	Viernes	21-jul-23	6:00 - 8:00 p.m.	14	Miraflores	1	0	Cancha	80
2	Sábado	22-jul-23	6:00 - 8:00 p.m.	11	Brisas del Paraiso	1	0	Parqueadero	119
3	Jueves	3-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	1	María Paz	1	0	Cancha	102
4	Viernes	4-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	1	Kennedy	1	0	Cancha	98
5	Sábado	5-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	17	Estoraques	1	0	Cancha	102
6	Jueves	17-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	3	Mirador de la UIS	1	0	Cancha	102
7	Viernes	18-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	4	Canelos	1	0	Cancha	102
8	Sábado	19-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	17	Mutis	1	0	Cancha el triunfo	102
9	Jueves	31-ago-23	6:00 - 8:00 p.m.	4	La inmaculada (Fase I)	1	0	Parqueadero Fase I	102
10	Viernes	1-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	4	Gaitàn	1	0	Cancha la 13	102
11	Sábado	2-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	17	Brisas del Mutis	1	0	Cancha Múltiple	100
12	Viernes	15-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	4	Asentamiento Camilo Torres (Cuyanita - Sarabanda)	1	0	Cancha de baloncesto barrio la Feria	120
13	Sábado	16-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	14	Miraflores parte baja	1	0	Cancha barrio Miraflores	90
14	Jueves	28-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	9	El Sol (Quebrada de la iglesia- San Pedro)	1	0	Cancha Micro barrio el Sol	102
15	Viernes	29-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	4	Paseo de la Feria	1	0	Salón Comunal del barrio	119
16	Sábado	30-sep-23	6:00 - 8:00 p.m.	9	Juan XXIII	1	0	Cancha las Guacamayas parte baja	102
TOTAL									1644



VII. MÁS EQUIDAD PARA LAS MUJERES

Alcaldía de Bucaramanga

BGA400

**GOBERNAR
ES HACER**

Ciudad inteligente, educada y transparente

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRE III - 2023
Programa Mujer y Equidad de Géneros
Secretaría de Desarrollo Social

Objetivo

Contribuir a la transformación de los imaginarios colectivos, a través del empoderamiento de las mujeres, para que asuman nuevos liderazgos y la promoción de masculinidades no hegemónicas y tradicionales.

- ✚ **Potenciar la Escuela de Liderazgo y Participación Política de Mujeres con cobertura en zona rural y urbana.**

Durante este primer trimestre de ejecución, el Programa de Mujer y Equidad de Género en conjunto con el programa de Juventudes, realizaron articulación con la organización internacional CIVIX para el desarrollo de la estrategia de fortalecimiento en liderazgo para mujeres jóvenes denominado MAREA PÚRPURA, la cual tuvo su inicio en el mes de abril. Este proceso de formación estuvo orientado para **40 mujeres jóvenes entre los 14 y 18 años.**

El contenido temático está constituido de la siguiente manera:

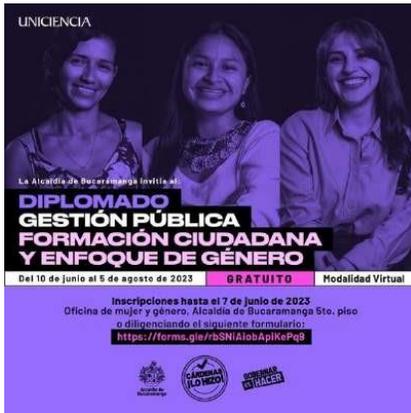
Sesión 1: Estereotipos de Género, Economía del Cuidado, Interseccionalidad.

Sesión 2: Educación en Ciudadanía con enfoque de género (comunicación no violenta, actitudes frente al conflicto, sistema electoral, acciones afirmativas hacia la paridad en Colombia).

Sesión 3: Liderazgos Colectivos (cooperación, consenso, liderazgos colectivos)



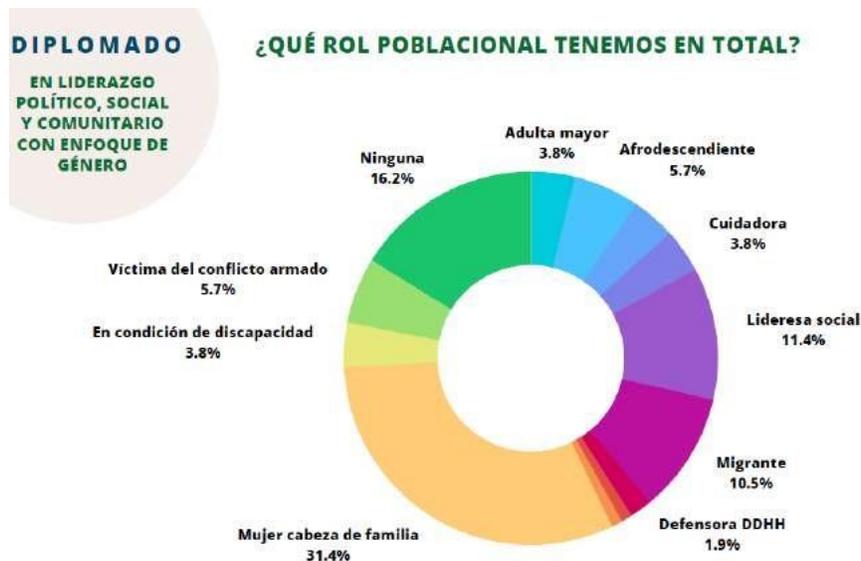
Durante el mes de junio desde la oficina asesora de mujer y equidad de género en alianza con la Universidad Uniciencia, se realizó la convocatoria para que las mujeres de Bucaramanga participaran de forma gratuita en la formación académica “**Diplomado en gestión pública, formación ciudadana y enfoque de género**”, con el objetivo de fortalecer la relación entre los particulares y el estado, en el plano del servicio público, la función pública, la gestión y actividades de las autoridades municipales, distritales, departamentales y nacionales. Este diplomado fue gestionado por el área asesora de mujer y género y no comprometió recurso público alguno.



Al diplomado se inscribieron **927 personas** y actualmente se encuentra en desarrollo.

Por otra parte, conforme al desarrollo de la Escuela de Liderazgo y Participación Social, Política y Comunitaria para mujeres ha venido ejecutándose mediante la celebración del convenio 189 con la Universidad Autónoma de Bucaramanga, focalizando dos zonas prioritizadas para su desarrollo, la zona sur y la zona norte. De las mujeres inscritas se logró consolidar un grupo de 100 mujeres, entre los 18 y 63 años de 68 sectores de la zona rural y urbana de la ciudad.

Distribución poblacional de la participación



Las formaciones se desarrollan en las Agoras de los barrios el Rocío y Kennedy, correspondiente a la distribución por barrios de las mujeres inscritas. El temario abordado al interior del diplomado se compone por 5 módulos distribuidos de la siguiente manera:

- Módulo 1: Participación Política de las Mujeres en Colombia
- Modulo 2: El género y la transversalidad de género
- Módulo 3: Control social a políticas y proyectos públicos
- Módulo 4: Gestión y formulación de proyectos públicos con enfoque de género
- Módulo 5: Expresión corporal, argumentación y oratoria



- ✚ **Atender y mantener de manera integral desde el componente psicosociojurídico y social a 600 mujeres, niñas y personas considerando los enfoques diferenciales y diversidad sexual.**

Desde el año 2023 el Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga ha atendido 1005 casos relacionados con violencias basadas en género desde las áreas de trabajo social, jurídica y psicología. Correspondientes a las acciones propias del Centro Integral de la Mujer a través de atención presencial, virtual, telefónica y WhatsApp garantizando conforme la naturaleza del caso los seguimientos necesarios de la atención. Por área el comportamiento de las atenciones ha sido el siguiente

ÁREA DE TRABAJO	N° DE CASOS ATENDIDOS
Gestión Social	287 atenciones
Psicología	143 atenciones
Jurídica	122 atenciones
Línea de WhatsApp	453 atenciones
Total	1005 casos

Acciones afirmativas de asistencia a sectores de mujeres vulnerables

Mediante gestión y articulación con la Organización Internacional para las Migraciones, el programa logró apoyo para mujeres vulnerables, mujeres cuidadoras y mujeres que realizan actividades sexuales pagas

SECTOR POBLACIONAL	TIPO DE APOYO GESTIONADO	Mes	MUJER VENEZOLANA	MUJER COLOMBIANA
Mujeres vulnerables que solicitando apoyo económico	Bono redimible	Marzo	32	18
Mujeres cuidadoras	Kit de Hábitat (Colchoneta, juego de sábanas y cobija)	Marzo	16	34
Mujeres que realizan actividades sexuales pagas	Kit de menaje (Set de ollas, cubiertos y platos)	Marzo	5	10
Mujeres vulnerables que solicitan apoyo económico (segunda gestión)	Bono redimible	Abril mayo	34	21



- ✚ **Mantener y fortalecer la ruta de atención a víctimas de acoso sexual y violencia de género a través de redes comunitarias de prevención en zonas priorizadas del área rural y urbana de la ciudad y consolidación de alianzas con otras entidades.**

Para el fortalecimiento a la ruta de atención, el programa de mujer y equidad de género a través de la estrategia REDES SORORAS: MUJERES TEJIENDO LAZOS DE PREVENCIÓN, ha logrado a la fecha impactar los siguientes territorios



Objetivo de la estrategia:	Crear redes comunitarias de mujeres orientadas a la prevención de violencias basadas en género y la promoción de los derechos humanos, con el fin de fortalecer la alianza	
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	Modelo dialógico, estereotipos y roles de género, economía del cuidado, tipología de las violencias, mitos del amor romántico, ciclo de la violencia, discriminación de género y racial, derechos sexuales y reproductivos, rutas de atención, escritura creativa.	
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia:	Mujeres desde los 17 años en adelante	
Red Sorora (Barrio y/o grupo)	Comuna	Número de mujeres participantes
Redes Sororas (2023)		
Barrio San Valentin	1	16
Barrio Divino Niño	4	15

Barrio Girardot	4	6
Barrio Rincón de la Paz	5	15
Barrio Altos de Betania	1	10
Mujeres Fortaleza Leoparda		15
Mujeres Barra Atlético Nacional		5
Red Sorora Feminismos al Barrio		10
Barrio CampoHermoso	5	8
Barrio Colorados	1	9
Red Sorora Intégrate		25
Barrio Albania	14	14
Vereda la Malaña	Corregimiento 3	8
Red Sorora Centro Vida Álvarez	13	30
	Total	172



Asimismo, como secretaria técnica del Comité Articulador para el abordaje integral de las violencias por razón de sexo y género, se han desarrollado a la fecha 5 sesiones, dos ordinarias y 3 extraordinarias, orientadas al análisis situacional de las violencias basadas en género del municipio:

Primera sesión ordinaria: 17 de mayo de 2023
Primera Sesión extraordinaria: 29 de mayo de 2023
Segunda sesión extraordinaria: 30 de junio de 2023
Tercera sesión extraordinaria: 16 de agosto de 2023
Segunda sesión ordinaria: 27 de septiembre de 2023

- ✚ Mantener la garantía de las medidas de atención y protección al 100% de mujeres y sus hijos víctimas de violencia de género con especial situación de riesgos.**

Conforme a la garantía de las medidas de atención y protección, el desarrollo de la presente meta ha sido posible a través de la intervención psicosocial y jurídica que desarrolla el equipo de profesionales del Programa de Mujer y Equidad de Géneros, quien al interior de los seguimientos y las atenciones brindadas se encarga de monitorear la adopción de las medidas, dado que la competencia es propia de las entidades responsables del acceso a justicia en casos de violencias basadas en género.

Es importante mencionar que de las 265 atenciones desde las áreas de psicología y jurídica se logró promover la garantía de 136 medidas de atención y protección, desde las atenciones realizadas por el Centro Integral de la Mujer y su equipo interdisciplinar.

Las principales violencias que se presentaron son: Psicológica, sexual, física, patrimonial y económica.
Los rangos de edades son variados desde los 16 hasta los 55 años
La escolaridad en su mayoría no supera el bachillerato.

Por otra parte, en aras de garantizar la efectividad de la garantía de las medidas de atención y protección otorgadas por las autoridades competentes, se celebró el convenio de asociación 234 con Corprodinco para la prestación del servicio de alojamiento temporal orientado a la atención de mujeres y población sexualmente diversa víctimas de violencia de género, actualmente se han protegido dos mujeres y cinco niños.

- ✚ Mantener la estrategia de prevención con hombres de contextos públicos y privados mediante procesos de intervención colectiva en torno a la resignificación crítica de la masculinidad hegemónica y tradicional.**

Esta estrategia, orientada a la promoción de dinámicas relacionales en el marco de la equidad de género, a través de procesos de sensibilización y formación ha logrado a la fecha su impacto y desarrollo en los siguientes escenarios

Nombre de la estrategia:		Masculinidades para el buen vivir		
Objetivo de la estrategia:		Contribuir a la resignificación de la masculinidad hegemónica y tradicional con hombres de sectores públicos y privados para a portar a la igualdad y la equidad de género en el municipio de Bucaramanga.		
Líneas de trabajo temáticas abordadas:		Espacios psicoeducativos y de sensibilización: Masculinidades para el buen vivir. Replantando la masculinidad. Nombrando lo que siento		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia:		Hombres, jóvenes y adolescentes de sectores públicos y privados		
Avance de la estrategia:		Lugar de implementación:	personas impactadas	Característica de la intervención
Febrero	Organización Acción Contra El Hambre		6	Sensibilización y psicoeducación
Febrero	Centro Intégrate		10	Sensibilización y psicoeducación
Febrero	Docentes UCC		15	Sensibilización y psicoeducación
Febrero-Marzo	Centro Integral de la Mujer		5	Atención a hombres agresores (2) Atención a hombres víctimas (3)
Marzo	Estudiantes UCC		21	Sensibilización y psicoeducación
Marzo	Hombres barrio Miraflores		19	Sensibilización y psicoeducación
Abril	Hombres barrio Colorados		27	Sensibilización y psicoeducación
Abril	Hombres barrio Cristal Alto		13	Sensibilización y psicoeducación
Mayo	Hombres Fundación Shadahi		22	Sensibilización y psicoeducación
Julio	Hombres Batallón Caldas		27	Sensibilización y psicoeducación
Septiembre	Estudiantes Calle de los Estudiantes		83	Sensibilización y psicoeducación
	TOTAL		248	



Mantener el Centro Integral de la Mujer a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención y empoderamiento femenino.

El Centro Integral de la Mujer se encuentra ubicado en el barrio Álvarez en la Calle 34 # 35-39. Mantiene habilitados sus servicios de atención de forma presencial y gratuita, garantizando previo agendamiento de citas la prestación de los servicios de atención psicológica, orientación jurídica y verificación de derechos por parte del área de trabajo social, servicios dispuestos para el abordaje de casos de violencias basadas en género y otras vulnerabilidades psicosociales



Las líneas habilitadas para el agendamiento de citas y orientación de casos son:

Línea rápida de atención: 3126740066

Centro Integral de la Mujer: (607)6351897

El Centro integral contó además con procesos de fortalecimiento desde su objetivo misional, desarrollando diferentes espacios de acompañamiento, formación y capacitación en temáticas relacionadas con el enfoque de género, la prevención de violencias y la socialización de la oferta institucional

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	GRUPO	CANTIDAD	MES
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeresbarrio Café Madrid del programa Acogida de BLUMONT	22	Febrero
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeres barrio María Paz del programa Acogida de Blumont	12	Febrero



TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	GRUPO	CANTIDAD	MES
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeres barrio Bavaria II del programa Acogida de Blumont	12	Febrero
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta	Estudiantes UCC	29	Marzo
Taller: Sexualidad y proyecto de vida	Estudiantes Megacolegio Colorados	31	Marzo
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta	Funcionarios Organización Acción Contra el Hambre	9	Marzo
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta y Masculinidades para el buen vivir	Estudiantes UDI	9	Marzo
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Estudiantes de Derecho UCC	87	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Estudiantes de psicología UCC	39	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeresadolescentes Estrategia Marea Púrpura	31	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Estudiantes SENA	114	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Estudiantes Manuela Beltrán	24	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Estudiantes UNAB	17	Abril
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Fundación Semillas de Ilusión	25	Mayo
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Fundación Fe y Alegría	17	Mayo

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	GRUPO	CANTIDAD	MES
Capacitación Atención a Violencias Basadas en Género	Estudiantes, administrativos y docentes UCC	92	Julio
Taller: Cero tolerancia a la violencia	Comunidad Barrio Gaitán	28	Agosto
Taller: Más espacios seguros para las mujeres	Mujeres Fe y Alegría	29	Agosto
Taller: Amores que sumen y no que resten	Megacolegio Colorados	15	Septiembre
Taller: Sexualidad con enfoque de género	Megacolegio Colorados	43	Septiembre
Taller: Salud mental para las mujeres	Mujeres Betania y Tejar 1	32	Septiembre
Cine Foro Corregimiento 1	Mujeres Corregimiento 1	57	Septiembre
Feria de Salud Mental	Parque de los Periodistas	34	Septiembre
Semana Andina de Prevención de embarazo		83	Septiembre
TOTAL		891	

A su vez, se desarrollaron las siguientes acciones de territorialización de los servicios ofertados por el Centro Integral de la Mujer:

Nombre de la estrategia:	CIM Contigo
Objetivo de la estrategia:	Promocionar los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos del Sur y Norte del Municipio de Bucaramanga, a través del asesoramiento individual.
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	Promoción y atención de los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos de las zonas Sur y Norte de la ciudad.
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	Mujeres y Hombres de las zonas Norte y Sur de la ciudad.



Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:		Número de personas impactadas (aprox.):
	Barrio	Comuna	
Febrero	Villa Helena Norte	2	48
Marzo	Colorados	1	15
Abril	Campo Madrid	1	36
Abril	Esperanza 1	1	44
Mayo	Campestre Norte	1	80
Julio	Pablon-Sector Villa Patricia	1	22
Julio	María Paz	1	10
Julio	Pablon-Sector la Torre	1	40
Agosto	Campo Madrid	1	12
Agosto	Portal de los Angeles-Barrio Nuevo	2	20
Agosto	Villa Helena	2	16
Septiembre	Parque Santander	15	37
Septiembre	La inmaculada	5	20
Total			400

✚ Actualizar e implementar la Política Pública de Mujer.

En el marco del proceso de implementación de la Política Pública para el Disfrute de Ciudad, Derecho a una Vida Libre de Violencias e Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bucaramanga 2021-2031, actualmente, el plan de acción ya ha sido revisado por la Secretaría de Planeación, contando con el documento matriz de seguimiento, proyectándose su presentación al interior del segundo comité de política social. La matriz final de seguimiento consolidó 233 indicadores de seguimiento de política pública.

Conforme a su cumplimiento desde la Secretaría de Desarrollo Social, se vienen ejecutando acciones y estrategias que responden a los ejes de política pública

Nombre de la estrategia:	Bucaramanga Violeta: Mujeres tejiendo economías para la vida
Objetivo de la estrategia:	Promover la autonomía económica de las mujeres residentes en Bucaramanga mediante acciones afirmativas y articulaciones interinstitucionales enfocadas en la empleabilidad, fortalecimiento de emprendimientos, formación ocupacional e implementación de circuitos de comercialización, que aporten a la reactivación económica del Municipio desde un enfoque de género.

Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	FERIAS DE EMPRENDIMIENTO BGA VIOLETA	
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	Mujeres adultas de diferentes sectores sociales	
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:	Número de personas impactadas:
Marzo	Parque de los Niños	180
Marzo	Parque San Pio	40
Mayo	Parque de los Niños	60
Mayo	Centro Comercial Acrópolis	30





Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	FERIAS DE EMPLEABILIDAD	
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	Mujeres adultas de diferentes sectores sociales	
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:	Número de personas impactadas:
Julio	Agora Kennedy	30
Agosto	Parque Santander	50
Septiembre	Parque Girardot	40

PROCESOS DE FORTALECIMIENTO A EMPRENDEDORAS

TALLER/ACOMPañAMIENTOS	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Capacitación Presupuesto	15	Abril
Capacitación Marketing Digital	21	Abril
Fortalecimiento económico a emprendimientos proyecto Acción Contra el Hambre	15	Abril
Socialización estrategia BGA Violeta corregimiento 3	20	Mayo
Capacitación a mujeres emprendedoras en (Prevención de violencias basadas en género)	20	Junio
Capacitación en motivación empresarial	70	Junio
Capacitación en Finanzas	15	Julio
Capacitación en servicio al cliente	10	Julio
Capacitación en servicio al cliente	10	Julio
Capacitación en Finanzas estratégicas	40	Agosto
Capacitación en Marketing digital, WhatsApp business e Instagram	40	Agosto
Capacitación en clínica de ventas y servicio al cliente	40	Agosto
Capacitación en prevención de violencias basadas en género	60	Agosto
Curso de marketing digital modulo 1	15	Septiembre
Curso Marketing Digital modulo 2	20	Septiembre
Capacitación en estrategias de mercadeo	15	Septiembre



TALLER/ACOMPÑAMIENTOS	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Capacitaciones en fortalecimiento de emprendimiento en articulación con la fundación Acción Contra el Hambre y usuarias beneficiadas con fortalecimiento económico	20	Septiembre
Capacitaciones en fortalecimiento de emprendimiento en articulación con la fundación Corfas, y usuarias beneficiadas con fortalecimiento económico (vale resaltar que 820 de las mujeres beneficiadas pertenecen a población de mujeres que ejercen actividades sexuales pagas)	820	Septiembre
Formación ocupacional en diseño de letras, cajas, moños y empaques	13	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en muñequería y lencería navideña	18	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en bisutería tradicional	11	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en bisutería en telar	5	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en foamy	8	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en ropa interior nivel 1 y 2	36	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en modistería nivel 1 y 2	38	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en masajes y estética integral	20	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en manicura y pedicura	15	Marzo a Septiembre
Formación ocupacional en peinados y trenzas	15	Marzo a Septiembre

Acciones de fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres

Nombre de la estrategia:	-Seminario Taller en FINANZAS PERSONALES -Curso certificado de trabajo seguro en alturas
Objetivo de la estrategia:	Fortalecer la autonomía económica de las mujeres, y otorgar medios que les permitan educarse en el manejo de sus finanzas y que a la vez les brinde mayor opción de empleabilidad
Grupo poblacional	Mujeres en general
Número de personas impactadas	-Seminario taller finanzas personales: 150 Mujeres -Curso de trabajo seguro en alturas: 33 mujeres inscritas 29 mujeres graduadas
Gestión Realizada	-Seminario taller en finanzas: Para el desarrollo del taller se realizó alianza con la institución educativa UNIDADES TECNÓLOGICAS DE SANTANDER, como convenio que no compromete recursos públicos. -Curso certificado trabajo seguro en alturas: Se gestionaron cupos por el área asesora de mujer y género en la empresa privada SAFETY S.A.S, sin que se vieran afectados recursos públicos.

Mujer emprendedora fortalece tu iniciativa de negocio, participa del

Seminario Taller en FINANZAS PERSONALES

Inscripciones del 0 al 17 de agosto de 2023
en el vínculo anexo a esta publicación y/o código QR

0 en la Oficina Mujer y Género
Alcaldía de Bucaramanga, 5to piso Fase I

Requisitos:

- Ser mujer cisgénero o transgénero
- Ser residente en la ciudad de Bucaramanga
- Ser mayor de 18 años

Las clases se realizarán los días:

- **23 de agosto, 2:00 p.m.** Presencial
Auditorio Pedro Gomez Velasco
Instituto Municipal de Cultura y Turismo
2:00 p.m.
- **30 de agosto, 2:00 p.m.**
Virtual

CERTIFICADO POR LAS UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
100 cupos en total.




¡BUSCAMOS MUJERES SIN MIEDO A LAS ALTURAS!

Tenemos 100 cupos disponibles para las mujeres que quieran participar en el curso certificado para trabajo en alturas.

Requisitos:

- Ser mayor de edad.
- Estar afiliado al sistema general de salud.
- Examen médico de salud ocupacional especializado.
- No estar en estado de embarazo.

Inscripciones abiertas
del 10 al 31 de mayo de 2023
Oficina Asesora de Mujer y Equidad de Género
Alcaldía de Bucaramanga Fase I
Calle 35 # 10 - 43






ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE EMBARAZO ADOLESCENTE

Nombre de la estrategia:	Prevención Embarazo en la Adolescencia
Objetivo de la estrategia:	Brindar sesión 1 y 2 de la estrategia (Articulación con PIAS) - Fortalecer y reflexionar conocimientos acerca del género, los roles de género, la construcción de las masculinidades y feminidades y su influencia en la toma de decisiones de las y los adolescentes.
Líneas de trabajo temáticas abordadas:	Género, feminidades y masculinidades Educación para la sexualidad: Componentes de la sexualidad, mitos y realidades de la sexualidad, quiero ser Salud menstrual y bienestar
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	Adolescentes de instituciones educativas

Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:		Número de personas impactadas por sesión
	Barrio/Institución	Comuna	
Marzo	Barrio Kennedy/Colegio Maiporé	1	Sesión 1:183 Sesión 2: 265 Sesión 3: 219
Marzo	Provenza/Colegio Provenza	10	Sesión 1: 235 Sesión 2: 287 Sesión 3:209
Abril	Colegio Aurelio Martínez Mutis	7	Sesión 1:310
Abril	Colegio Damaso Zapata	1	Sesión 1: 106
Mayo	Colegio Aurelio Martínez Mutis	7	Sesión 2:129 Sesión 3:129
Mayo	Colegio Damaso Zapata	1	Sesión 2:106 Sesión 3: 123
Agosto	Colegio la Libertad	9	Sesión 1: 112 Sesión 2: 175
TOTAL			



PRIMER ENCUENTRO DE ECONOMÍA DEL CUIDADO EN SANTANDER:

En el marco de las acciones de conmemoración del mes de la mujer, el programa de mujer y equidad de género, desarrolla en articulación con la Fundación Mujer y Futuro, y USAID, al interior de su campaña comunicativa TU CUIDAS, BUCARAMANGA TE CUIDA, el Primer Encuentro de Economía del Cuidado, el cual contó con la

participación de expertas nacionales e internacionales en economía feminista y economía del cuidado abordando las siguientes temáticas:

Perspectivas sobre la economía del cuidado

Economía del cuidado y políticas públicas

Experiencias territoriales sobre la implementación de acción sobre economía del cuidado Previa inscripción al evento, se contó con la participación de 154 personas

ACCIONES IMPULSADAS DESDE LA OFICINA ASESORA DE MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO



Nombre de la estrategia:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL ABORDAJE DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO
Objetivo y desarrollo de la estrategia:	<p>Diseñar un proceso de formación y acompañamiento institucional a las y los profesionales de la administración municipal, y entidades encargadas de brindar respuestas a casos de VBG, para acciones asertivas y vinculadas a la normatividad nacional para la protección de las mujeres, acceso a la justicia y fortalecer la confianza de la ciudadanía en los procesos. (acción de política)</p> <p>Se realizó formación con el siguiente contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> Policía y Ejército: (4 sesiones) Enfoque de género Contexto de VBG y feminicidio Tipología de la VBG, ciclo de la VBG y perfil de la víctima y victimario Rutas de atención a las violencias basadas en género

	<p>Atención humanizada con enfoque de género a víctimas y supervivientes de VBG</p> <p>Propuesta de fortalecimiento en la atención de VBG</p> <p>Comisaría de Familia de Bucaramanga: (5 sesiones)</p> <p>Enfoque de género</p> <p>Contexto de VBG y feminicidio</p> <p>Tipología de la VBG, ciclo de la VBG y perfil de la víctima y victimario</p> <p>Rutas de atención a las violencias basadas en género</p> <p>Atención humanizada con enfoque de género a víctimas y supervivientes de VBG</p> <p>Proceso administrativo con enfoque de género en casos de VBG</p> <p>Propuesta de fortalecimiento en la atención de VBG</p>
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	<p>Actores principales de la Ruta de atención a víctimas de VBG:</p> <p>Equipo de comisaría de familia del municipio de Bucaramanga</p> <p>Funcionarios de la Policía Nacional</p> <p>Funcionarios del Ejército Nacional.</p>
Número de personas impactadas	<p>Comisarios: 36</p> <p>Policías: 55</p> <p>Ejército: 61</p> <p>Total:152</p>
Gestión realizada:	<p>La formación se realizó en alianza con la fundación MUJER Y FUTURO, sin comprometer recurso público alguno.</p>



Nombre de la estrategia:	GESTORAS VIOLETAS- PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ACOSO SEXUAL Y/O DISCRIMINACIÓN POR SEXO U ORIENTACIÓN SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL
Objetivo y desarrollo de la estrategia:	<p>Se creó el protocolo para la prevención, atención y seguimiento del acoso sexual y/o discriminación por sexo u orientación sexual en el ámbito laboral, como ruta de denuncia y atención a casos de VBG, esto como estrategia que permite la superación de los estereotipos de rol y de género en el escenario laboral. (acción de política)</p> <p>Se eligió un profesional en cada una de las secretarías de la administración que funge como referente de mujer e igualdad de género, con el fin de realizar el seguimiento a la transversalización de enfoque de género y a la implementación de la política pública de mujer. (acción de política)</p>
Grupo poblacional	Funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga
Número de personas impactadas	<p>18 Gestoras violetas elegidas</p> <p>Con la estrategia se impactan a todos los funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga.</p>
Gestión realizada:	Apoyo del Ministerio del Trabajo- Grupo élite para la equidad de género



Nombre de la estrategia:	ESPACIO SEGUROS - CENTROS COMERCIALES VIOLETAS
Objetivo de la estrategia:	<p>Crear espacios seguros y libres de violencias para las mujeres de Bucaramanga, posibilitando que estos sean referentes positivos para las comunidades y, en especial, para las mujeres que las conforman, convirtiéndose en lugares que manifiestan públicamente su rechazo contra la violencia hacia las mujeres, y se disponen a servir como canales de información que permitan la orientación y la activación de la Ruta de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias Basadas en Género, en los casos en que se requiera.</p> <p>El desarrollo de la estrategia vincula a los centros comerciales de la ciudad e implica la formación a comerciantes, personal administrativo y de vigilancia en temas como: tipos de violencias basadas en género y rutas de atención.</p>
Grupo poblacional	Mujeres, Hombres y población LGBTQ+.
Número de personas impactadas	<p>Se han impactado los centros comerciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ACROPOLIS -La Quinta Centro Comercial. <p>Número de personas capacitadas:210</p>
Gestión Realizada	<p>La estrategia cuenta con el apoyo de empresas privadas como: PEOPLE PLAYS</p> <ul style="list-style-type: none"> La Bastilla FiberGroup DISTRIBUCIONES QUINTERO CRISTANCHO <p>Sin que a la fecha comprometa recurso público alguno.</p>



- ✚ Diseñar y ejecutar 14 campañas comunicativas en espacios públicos y medios masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y a la eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa.

CAMPAÑA	POBLACIÓN	MES	ACTIVIDADES
TU CUIDAS BUCARAMANGA, TE CUIDA	Mujeres, especialmente mujeres cuidadoras	Marzo	10 eventos
MUJERES LIBRES DE VIOLENCIA	Mujeres Comunidad en general	Marzo	155.000 volantes en los recibos del agua
MOVILIDAD SEGURA	Formar a los conductores de taxi con el fin de generar protección a los derechos de las mujeres que usan su servicio, enseñándoles las rutas de atención que se deben seguir en caso de presentarse alguna situación de VBG, con el objetivo de mitigar los casos de acoso sexual contra las mujeres en el transporte público individual		

Campaña Tu CUIDAS, BUCARAMANGA TE CUIDA



AGENDA MARZO 2023

TÚ CUIDAS, BUCARAMANGA TE CUIDA!
Reconoceremos el rol protagónico que asumen las mujeres cuidadoras en la sostenibilidad económica de la ciudad.

UN MES PARA CONMEMORAR LA LUCHA POR LOS DERECHOS

EXPOSICIÓN TALLERES OCUPACIONALES Y DE CUIDADO
Lunes 6 de marzo
8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Centro Integral de la Mujer

MERCADILLO INDEPENDIENTE
Miércoles 8 de marzo
10:00 a.m. a 4:00 p.m.
Parque San Pio

TALLER: MASCULINIDADES PARA EL BUEN VIVIR
Lunes 6 y martes 7 de marzo
5:00 p.m. a 7:00 p.m.
Barrio Miraflores

TALLER: LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES NO AGUANTA
Viernes 10 de marzo
10:00 a.m. a 12:00 m.
Sede Acción Contra el Hambre

FERIA MUJERES RESILIENTES
Viernes 10 de marzo
9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Barrio Villas de Girardot
Articulación con GOAL

TALLER: MASCULINIDADES PARA EL BUEN VIVIR, DIRIGIDO A ESTUDIANTES
Viernes 17 de marzo
4:00 p.m. a 6:00 p.m.
UCC

TALLER: LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES NO AGUANTA
Miércoles 15 de marzo
10:00 a.m. a 2:00 p.m.
UCC

OLIMPIADAS DEPORTIVAS CUIDARTE MUJER 2023
Sábado 25 y domingo 26 de marzo
Cancha Barrio Bolívar

'EL VERBO PLACER' SHOW FLAVIA DO SANTOS
Martes 28 de marzo
7:00 p.m.
Neomundo

PRIMER ENCUENTRO SOBRE ECONOMÍA DEL CUIDADO "NO ES AMOR, ES TRABAJO NO REMUNERADO"
Martes 28 de marzo
8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Neomundo

ENCUENTRO CREATIVO-CULTURAL "ERES DIGNA: TU VOZ TIENE PODER"
Miércoles 29 de marzo
Centro Intégrate

RECREOÍA CUIDANDO A QUIENES CUIDAN
Domingos 12 y 19 de marzo
8:00 a.m. a 12:00 m.
Carrera 27

MERCADILLO BGA VIOLETA
Domingos 12, 19 y 26 de marzo
8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Parque de los Niños

CAMPAÑA MOVILIDAD SEGURA

Nombre de la estrategia:	BGA VIOLETA- MOVILIDAD SEGURA PARA LAS MUJERES
Objetivo de la estrategia:	Formar a los conductores de taxi con el fin de generar protección a los derechos de las mujeres que usan su servicio, enseñándoles las rutas de atención que se deben seguir en caso de presentarse alguna situación de VBG, con el objetivo de mitigar los casos de acoso sexual contra las mujeres en el transporte público individual
Grupo poblacional	Conductores de transporte público individual
Número de personas impactadas	Primera cohorte: 20 taxistas Segunda cohorte: 30 Taxistas
Gestión Realizada	Esta estrategia se desarrolla en conjunto con el Área Metropolitana de Bucaramanga. Se contó con el talento humanos del Área de Mujer y Equidad de Géneros y Desarrollo Social



LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**
COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES**

VIII. BUCARAMANGA HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD

Objetivo: mejorar la calidad de vida de las mujeres y de la población con identidad de género y orientación sexual diversa a través del reconocimiento, visibilización y abordaje de las principales problemáticas que las aquejan en su entorno, teniendo en cuenta un enfoque diferencial.

Para efectos del presente informe se entenderá a la población OSIGD (orientaciones sexuales e identidades de género diversas) y personas LGBTIQ (lesbianas, gais, bisexuales, trans, intersexuales, queer), como la población objeto de este programa. Igualmente, la información acá contenida corresponde al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo del Programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ desde enero hasta el 30 de septiembre del año 2023.

Las metas contempladas en el Plan de Desarrollo a cargo del programa son:

Las metas contempladas en el Plan de Desarrollo a cargo del programa son:

- **Formular e implementar 1 política pública para la población con orientación sexual e identidad de género diversa**

El Plan de Acción de la política pública LGBTIQ se formuló exitosamente y contó con la participación de los representantes de la sociedad civil como principio de transparencia y inclusión ciudadana en la toma de decisiones.



Posterior a las mesas de concertación y aprobación del plan de acción de la “Política Pública para la Reivindicación Reconocimiento, Respeto e Inclusión Social de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas” en el Comité Municipal OSIGD y en el Consejo Municipal de Política Social, se desarrolló el respectivo seguimiento del cumplimiento de las metas.



Las etapas del proceso fueron:

1. Diligenciamiento del Plan Operativo correspondiente a cada dependencia
2. Reuniones con cada dependencia para el seguimiento
3. Cargue de evidencias

Se desarrollaron en total 14 reuniones con las Secretarías e Institutos descentralizados que son responsables en el cumplimiento de la política pública. A continuación, se adjunta circular emitida por la Secretaría de Planeación, quien cumple la coordinación al seguimiento de las políticas públicas:



DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	No. Consecutivo 58
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Código TRD: 10000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares Informativas Código Serie/Subserie (TRD) 10000.14 / 10000.14.2



DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	No. Consecutivo 58
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Código TRD: 10000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares Informativas Código Serie/Subserie (TRD) 10000.14 / 10000.14.2



CIRCULAR No 58

DE: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO, JEFES DE OFICINA, DIRECTORES, GERENTES Y ENLACES
ASUNTO: SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS VIGENCIA 2023 - POLÍTICA PÚBLICA PARA LA REIVINDICACIÓN, RECONOCIMIENTO, RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN CON ORIENTACIONES SEXUALES E IDENTIDADES DE GÉNERO DIVERSAS EN BUCARAMANGA 2022-2032
FECHA: 8 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Cordial Saludo,

En concordancia con el Acuerdo Municipal N° 028 del 26 de Julio de 2022 "Por medio del cual se adopta la Política Pública para la Reivindicación, Reconocimiento, Respeto e Inclusión Social de la Población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en Bucaramanga 2022-2032", se estructuró el Plan estratégico para las realidades a transformar o fortalecer en la población OSGO del municipio, contemplando cinco (5) ejes de desarrollo, para el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de esta población.

De acuerdo con lo anterior, es preciso informar que la Secretaría de Planeación en calidad de dependencia coordinadora del Sistema Municipal de Seguimiento a Políticas Públicas Municipales, tiene la competencia de realizar el seguimiento y monitoreo a los logros y avances de la ejecución de esta Política Pública, por parte de todos los actores involucrados. Es por ello que, de conformidad con los actos administrativos por adelantados, solicitamos el diligenciamiento en el correspondiente a logros para la VIGENCIA 2023 con corte 30 DE AGOSTO 2023, recursos ejecutados, actividades realizadas para el cumplimiento de la meta y la población beneficiaria por la misma

De esta manera, se adjuntan los planes de acción operativos, los cuales deberá remitirse a más tardar el 15 de Septiembre de 2023, a los correos errejal@bucaramanga.gov.co; emoramolina@bucaramanga.gov.co; mpereda@bucaramanga.gov.co y adgacendop@bucaramanga.gov.co

Posterior a la revisión y consolidación de la información suministrada por las Secretarías, Oficinas, y Entes Descentralizados, se hace necesario convocar a mesas de trabajos con el fin de revisar algunos aspectos de índole presupuestal y de cumplimiento de las metas de producto, así como la revisión de evidencias físicas, los cuales se desarrollarán de manera presencial en la sala de juntas de la Secretaría de Planeación, de acuerdo con el siguiente cronograma:

# METAS	DEPENDENCIA	FECHA	HORA	
1	Dirección de Tránsito de Bucaramanga - DTB	Lunes 18 de Septiembre	8:30 A.m.	
1	OFIM Muestreo		8:30 A.m.	
2	Instituto de Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga - INDEJU		9:00 A.m.	
5	Instituto Municipal de Cultura y Turismo - IMCT		9:30 A.m.	
2	Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga - INVISU		10:30 A.m.	
1	Oficina Asesora TICA		11:00 A.m.	
1	Oficina de Prensa y Comunicaciones		11:00 A.m.	
9	Secretaría Administrativa		2:00 P.m.	
7	Secretaría de Educación		4:00 P.m.	
9	Secretaría del Interior		5:00 A.m.	
5	Secretaría de Planeación		8:30 A.m.	
10	Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga - IMEJU		Martes 19 de Septiembre	9:30 A.m.
19	Secretaría de Salud y Ambiente			9:30 A.m.
60	Secretaría de Desarrollo Social			2:00 P.m.
128	METAS			

Agradecemos su amable atención y puntualidad, dado que los documentos que se generen de estos espacios se configuran como insumo en el proceso de monitoreo, y avance de la Política Pública a presentar ante las respectivas instancias de control y/o participación ciudadana.

Atentamente,

MARTHA CECILIA OSORIO LOPEZ
Secretaría de Planeación

Proyecto: Andrés Escobar Ceballos, OPS / Covadita Mora Meltrá, OPS
Revisó: Linka Roldán Rueda León, Coordinadora GIC

Comité Municipal para la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas

Como instancia de participación ciudadana y de interlocución directa entre la población sexualmente diversa y la administración municipal fueron aprobados en sesión ordinaria los Planes de Implementación y el Plan de Acción de la Política Pública, con el fin de garantizar el compromiso de los diferentes responsables de las acciones en las mesas de trabajo que se mencionaron anteriormente.

A la fecha se convocó a tercera sesión para desarrollar la agenda correspondiente a los puntos de seguimiento de la política pública y el alojamiento temporal para población diversa víctima de violencia que se encuentra en implementación desde el programa de Diversidad Sexual.

A continuación, se presenta el avance de las acciones de la implementación de la política pública correspondientes al programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ:

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
BGA, TERRITORIO LIBRE DE DISCRIMINACIÓN	Desarrollar acciones como cartografías sociales, señalización de establecimientos, cursos de formación y mapas de calor orientadas a la transformación de

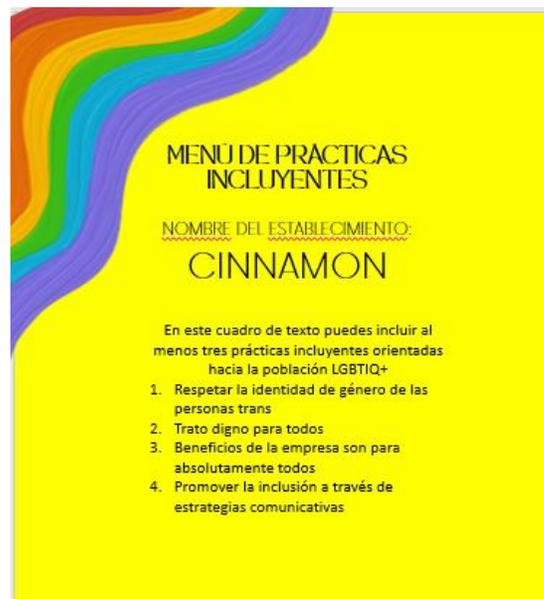


imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en los espacios públicos y privados, establecimientos comerciales e instituciones de la ciudad.

La estrategia contempla, adicionalmente, un curso de formación para empleados y empleadores compuesto por 4 módulos:

1. Acercamiento al reconocimiento de las orientaciones sexuales e identidades de género diversas
2. Los derechos de la población LGBTIQ+ en Colombia que debes conocer
3. Prácticas incluyentes, no discriminatorias y no violentas
4. Módulo cualitativo y de certificación de aprobación del curso.

El proceso de vinculación a la estrategia se desarrolla por medio de acercamientos a los diferentes establecimientos comerciales de la ciudad y allí se socializa la propuesta metodológica del curso, sus módulos y su certificación, para la posterior inclusión del establecimiento en la primera "Guía Turística Bucaramanga Diversa".



IMPACTOS DE LA ESTRATEGIA EN ESTABLECIMIENTOS CERTIFICADOS:

A continuación, se presenta la tabulación de los establecimientos comerciales impactados durante el 2023, en los cuáles se desarrollaron procesos de sensibilización con propietarios, administradores y trabajadores.

ESTABLECIMIENTO	COMUNA	PERSONAS	SECTOR
RESIDENCIA STAR SUITES	6	2	Hotelería
HOTEL JHONYKY	6	2	Hotelería
HOSTAL EL PORTAL DE AMADEUS	6	1	Hotelería
RESIDENCIA MAR DE EMOCIONES	6	1	Hotelería
RESIDENCIA DUBAI	6	3	Hotelería
HOTEL EMBAJADOR	7	2	Hotelería
CENTRO COMERCIAL CABECERA IV ETAPA	12	10	Compras, centro comercial
ALIANZA FRANCESA	12	2	Centro cultural y educativo
CENTRO COLOMBO AMERICANO	6	2	Centro cultural y educativo
HOTEL HAMPTON BY HILTON	12	1	Hotelería
LICORERA BEBOT	12	2	Compras
HOTEL PALMERA REAL	10	1	Hotelería
SNOB PREMIUN DONUTS	12	2	Restaurante, brunch,
HOTEL SAN FRANCISCO PLAZA REAL	3	2	Hotelería
BOLSOS CAREDY	3	1	Compras
MUNDO ELEGANTE	3	1	Zapatería
BABAYAGA	12	3	Gastrobar
HOTEL GUANE	13	1	Hotelería
PELUQUERÍA JAVIER	15	1	Salón de Belleza
CENTRO COMERCIAL CABECERA IV ETAPA	12	47	Centro Comercial/compras
TERMINAL DE TRANSPORTE	10	14	Transporte intermunicipal
LIBRERÍA LA CINCGLA	13	2	Librería
CINNAMON	12	20	Restaurante
HOTEL PALMERA REAL	10	7	Hotelería
TOTAL ESTABLECIMIENTOS: 24		TOTAL PERSONAS: 130	

Adicionalmente, la estrategia se desarrolló en tiendas de barrio, misceláneas y locales de comercio al por menor en barrios de las Comunas 1, 3, 4, 10, 12 y 13.

IMPACTO EN LAS COMUNAS	
COMUNAS IMPACTADAS	PERSONAS IMPACTADAS
1	7
3	10
4	9
10	21
12	72
13	10
15	1
TOTAL	130

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p><u>CÍRCULOS DE LA PALABRA</u></p> 	<p>Los Círculos de la Palabra, por medio de la escucha activa, se convierten en encuentros destinados a la reflexión. Por medio del acompañamiento psicosocial a las redes familiares y comunitarias primarias de la población OSIGD y población en general, para facilitar y mediar el proceso de expresión pública de la orientación sexual e identidad de género; lo anterior se realizó en seis sesiones de trabajo o en los espacios requeridos por los grupos. Estos círculos generaron espacios masivos de reflexión y materialización de los DDHH de la población sexualmente diversa como el recorrido de Gaitabuný por el <i>día de la no discriminación</i>, la obra <i>La Memoria de los Pueblos</i> y el <i>Space Noob Festival</i>.</p>



IMPACTOS POR SESIONES

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
JÓVENES FULMIANI	6	15
GRUPO CULTURAL GAITABUNYÍ	6	6
PERSONAS MAYORES COLORADOS	6	11
JÓVENES UNIMINUTO	3	15
POBLACIÓN LGBTIQ+ INPEC	1	8
PERSONAS TRANS	1	8
FANDOM BLACKPINK-GEEK	1	5
ESTUDIANTES BIENESTAR UNAB	2	78
AUDICIONES MACONDO UIS	1	19
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS	27	165

En la vigencia 2023, la estrategia se implementó en:

COMUNA	BARRIO
1	Colorados
3	La Universidad
5	García Rovira – Alfonso López
7	Real de Minas
12	La Aurora
13	Cabecera del Llano

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p><u>DIVERSIDAD AL BARRIO</u></p> 	<p>Esta estrategia desarrolla acciones orientadas a la transformación de imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en los diferentes barrios y comunas de Bucaramanga, en especial, los priorizados en la alerta temprana 028 de 2021 de la Defensoría del Pueblo; de esta manera, reconocer a Bucaramanga como un territorio libre de discriminación. Estrategia desarrollada quincenalmente.</p>

IMPACTO DE LA ESTRATEGIA

BARRIO	COM	TALLER OFERTADO	BENEF
Gaitán	4	Oferta institucional por medio de diálogos socráticos con la comunidad aledaña.	27
Girardot	4	Ruleta de emociones. Exposición Expoqueer	15
Norte Bajo	3	Preguntas, respuestas y compromisos. Exposición Expoqueer	16
Tejar Norte	1	Sin prejuicios en mi barrio. Exposición Expoqueer	30
Campo Madrid	1	Ruleta de pensamientos y preguntar, interacción y diálogo constante con toda la comunidad.	67
Cabecera del Llano	12	Encontrar pares reflexivos, interactivos y pedagógicos simultáneamente que se incluye toda la comunidad en las diferentes conversaciones participativas.	41
La Universidad	3	Ofertar los servicios institucionales e indagar a cerca de conceptos sobre Diversidad sexual, Identidad de Género, Orientación Sexual, Respeto y no discriminación.	47
Diamante I	9	Oferta institucional, preguntas aleatorias para interactuar con las personas y generar diálogos donde pasamos a ser receptoras de preguntas y no participantes de la conversación.	42
Estoraques	17	Oferta institucional y adivinanza de pares de banderas referentes a las diferentes Orientaciones sexuales e Identidades de género diversas con el fin de piscoeducar y conversar a cerca de los estereotipos implantados por la sociedad con el fin de reflexionar y repensarse.	25
Isagbellar	11	Oferta institucional y discursos reflexivos con el fin de reestructurar esquemas mentales que impacta a sus pensamientos y conductas.	24
MiraFlores	14	Promoviendo la salud mental en las personas de la comuna del barrio morrorico, se realiza una jornada de hábitos saludables, el buen trato humanizado hacia la población sexualmente diversa.	12
San Martín	9	Para esta oportunidad hemos llegado al barrio San Martín para hablar con las diferentes personas para conversar acerca de las orientaciones sexuales e identidades de género diversas con el fin de entablar conversaciones que proyecten a mitigar violencias hacia la población LGBTIQ+	15
Centro	15	Diversidad al barrio llega a la Alcaldía de Bucaramanga, comuna15 para hablar de Diversidad Sexual, transformar imaginarios y hacer de la comunidad, agentes de cambio y transformación	18
		Diversidad al barrio llega a Albania con el fin de transformar imaginarios y entablar conversaciones empáticas, amables y de impacto social por	

BARRIO	COM	TALLER OFERTADO	BENEF
Albania	14	medio de premisas y prejuicios que sufre la población para su identificación precisa.	19
Girardot	4	Diversidad al barrio llega a la comuna 04 para reflexionar sobre los Derechos Humanos de la población LGBTIQ+ e indagar y psicoeducar sobre conocimientos básicos de las OSIGD con el fin de incentivar la inclusión y brindar la información óptima para mitigar violencias por prejuicios y discriminación.	14
Solón Wilches	12	Con el objetivo de brindarle a las personas espacios seguros, se hizo una avanzada en los diferentes lugares de la zona para promover espacios seguros y la activación de ruta si es pertinente el caso.	15
Antonia Santos	13	Territorializar a la población con el fin de llegar con la oferta institucional, servicios que se tienen desde el programa y brindar acompañamiento y espacios seguros.	5
Sotomayor	12	Indagar acerca de las diferentes orientaciones e identidades de género desde las diferentes tarjetas con las cuáles se indagaban a las personas. Brindar la oferta institucional.	7
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS			439



ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p align="center"><u>IDENTIDADES DIVERSAS</u></p> 	<p>Con el objetivo de promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos, se inició en el Colegio Cooperativo Comfenalco el piloto de la estrategia Identidades de Género Diversas con docentes y personal administrativo de la institución.</p>

Es importante resaltar que esta estrategia responde al llamado que las mismas instituciones educativas hacen a la administración municipal y se desarrolla en conjunto con el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia de la Secretaría de Desarrollo Social, con el acompañamiento de la Secretaría de Educación de Bucaramanga.

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
Cuidadores del Colegio Campohermoso	1	39
Cuidadores del Colegio Gustavo Cote Uribe	3	46
Comité de Convivencia Escolar	4	11
Cuidadores Colegio José María Estévez	1	47
Docentes Colegio José María Estévez	4	30
Docentes orientadores	1	37
TOTAL	14	210

En la vigencia 2023, la estrategia se implementó en:

COMUNA	BARRIO
1	María Paz
5	Campohermoso
7	Real de Minas
6	San Miguel



ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p align="center"><u>ME SUMO AL CAMBIO</u></p> 	<p>El propósito de esta estrategia es sensibilizar a funcionarios de instituciones públicas para propender por un proceso de cambio y transformación en diversidad desde lo público. Conceptualizaciones, marcos legales, experiencias vitales, cosmovisiones y gestión solidaria son abordajes transversales de esta serie de charlas pedagógicas que cuestionan y dialogan desde la cotidianidad y el lenguaje cercano.</p>

IMPACTOS DE LA ESTRATEGIA:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	#
Rutas De Atención Y Estudio De Casos Por Discriminación O Violencia Por Prejuicio	Profesionales FULMIANI Segunda Capacitación	20
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	UNIMINUTO Estudiantes Tercer Semestre Trabajo Social	20
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	UNIMINUTO Estudiantes Quinto Semestre Trabajo Social	15
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	CORPRODINCO	9
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Policía Escuadrón Uno Centro	25
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Policía Escuadrón Dos Centro	42
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Policía Gudmo	24
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Alcaldía De Bucaramanga	36
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Funcionarios Alcaldía	16
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Medicina Legal	15
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Estudiantes UNAB	86
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Profesores Y Administrativos UNAB	29
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Estudiantes Sena	228
Diversidad sexual, Derechos Humanos Y Oferta Institucional	Liga Santandereana Contra El Cáncer	18
Atención Humanizada Con Enfoque De Diversidad Sexual	Comisaría Norte	12
TOTAL		595

En la vigencia 2023, la estrategia se implementó en:

COMUNA	BARRIO
2	La Juventud
3	La Universidad – San Alonso
5	García Rovira
7	Real de Minas
12	Cabecera del Llano
13	Quinta Dania – Álvarez – Antonia Santos
14	Albania
15	Centro



ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p><u>GRUPO DE APOYO PARA FAMILIARES DE PERSONAS DIVERSAS</u></p> 	<p>Brindar un apoyo profesional a padres de familia de población LGBTQ+ de la ciudad de Bucaramanga, creando un espacio reflexivo e interactivo para constituir una red de apoyo sólida que brinde estrategias y herramientas eficaces para la resolución de problemas de activación de conducta negativa, variaciones emocionales y momentos de crisis en sus hijos LGBTQ apoyando así, los procesos que enfrentan cada uno de los padres de familia como personas cisgénero o LGBTQ dignas de ser comprendidas desde la individualidad.</p>

A continuación, se presenta la información tabulada con las respectivas sesiones y sus objetivos en sesión:

SESIÓN	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PERSONAS IMPACTADAS
1	Presentar y afianzar al grupo de apoyo presente.	Por medio de un diálogo socrático se introduce a la importancia de crear este grupo de apoyo en función de aclarar dudas, acompañarlos en el proceso transitorio, apoyo constante y una apertura hacia la proyección de las sesiones.	4
2	Transformar paradigmas desde el amor en la familia	Todos bajo los mismos procesos de hijos LGBTIQ viven diferentes experiencias, es momento de empatizar frente a ellas.	9
3	Transformar paradigmas desde el amor en la familia	De manera interactiva bajo vivencias experienciales y participativas se irá construyendo el modelo del duelo de Elisabeth Kübler sobre el proceso de un padre o una madre al momento de empezar a reconocer a su hijx 'nuevo'.	6
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS			19



ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<u>LA MARQUESINA</u>	Esta estrategia busca generar una red de conocidos a través de la lectura y el cine, con el enfoque de ensayos científicos, que son para discutir en un espacio de generación de ideas,



quitando o cuestionando preconceptos e imaginarios sociales, con lo que se relacionan a la población LGBTIQ; Teniendo un segundo espacio de Refuerzo a través de una Proyección Audiovisual que permita ejemplificar el tema de cada mes, reforzando y anclando el concepto con el conocimiento generado por cada individuo

IMPACTOS POR ENCUENTRO

GRUPO	ENCUENTROS	PERSONAS IMPACTADAS POR ENCUENTRO
LUDOTENCA LAS AMERICAS	1	23
CASA HARSHA	1	10
CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER	1	14
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS		47



ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<u>FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES LGBTIQ DE BASE COMUNITARIA</u>	En un esfuerzo articulado con USAID, el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ



desarrolló una estrategia de encuentros mensuales para fortalecer los diferentes liderazgos y organizaciones sociales en temas como formalización y estructura organizativa, gestión de recursos públicos y de cooperación internacional, técnicas de intervención comunitaria y resolución de conflictos.

Organizaciones: Fundación Avanzando; Abrazos de Mamá; Colectivo Drag; Acción Prometea; Red Trans Santander

ENCUENTRO	MES	PARTICIPANTES
1	JUNIO	14
2	JULIO	20
3	AGOSTO	23
4	SEPTIEMBRE	14



TOTAL PERSONAS IMPACTADAS CON ESTRATEGIAS DE POLÍTICA PÚBLICA	1.625
--	--------------

- **Diseñar y ejecutar 14 campañas comunicativas en espacios públicos y medios de comunicación masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa**

Para la vigencia 2023 corresponde la ejecución de 2 campañas comunicativas para el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ

NOMBRE DE LA CAMPAÑA	MES	ACCIONES
UN LEGADO CON ORGULLO	JUNIO – JULIO	15 ACCIONES

En junio te invitamos a celebrar:

UN LEGADO CON ORGULLO

Pride Bucaramanga 2023

7 Junio
Inauguración Mes del Orgullo LGBTQI+
Mesón de Los Búcaros
6:00 p.m.

8 Junio
Conversaciones que Incluyen / Lanzamiento BGA, Territorio Solidario
Auditorio Pedro Gómez Valderrama (IMCT)
2:00 p.m.

10 Junio
Pasarela Pandora Project (UTS) / Teatrino Centro Cultural del Oriente
2:00 p.m.

11 Junio
Pintatón Cebras Arcoiris
Cra 27 Calle 32
8:00 a.m.



16 junio
El arte tiene la palabra
Inauguración Expoqueer
Museo Casa Galán (Calle 36 # 24-74)
5:00 p.m.

21 Junio
Obra Juguetes Rotos
Teatro Santander
8:00 p.m.

22 junio
Lanzamiento Fortalecimiento Organizaciones LGBTQI+
Centro Vida Años Maravillosos
8:00 a.m.

24 y 25 Junio
PRISMA PRIDE FESTIVAL
Mercadillo Diverso
Festival Gastronómico de Colores
Cra 27 entre calles 52 y 54
9:00 a.m. a 10:00 p.m.

28 junio
Marcha del Orgullo LGBTQI+
Puente La Flora
1:00 p.m.

30 junio
Una vida con orgullo
Reconocimiento a líderes y lideresas LGBTQI+
UIS Bucarica
8:00 p.m.

8 julio
Jornada diversa de integración deportiva
Parque recreativo de Las Américas
9:00 a.m.

14 julio
Política Pública LGBTQI+.
Audiencia pública
Plazoleta de La Democracia
9:00 a.m.





- Establecer el centro para la atención integral de mujeres y población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención, encuentro y empoderamiento

El Centro Integral de la Mujer se ha establecido como un espacio seguro para las personas sexualmente diversas y como un sitio referente de inclusión en la ciudad de Bucaramanga. Distintas acciones en procura del respeto, el bienestar social, el reconocimiento y la reivindicación de las personas LGBTIQ se han desarrollado allí, o con la finalidad de promoverlo visiblemente como un espacio seguro, durante el tercer trimestre del año 2023. Igualmente, las atenciones jurídicas, psicológicas y psicosociales orientadas hacia este grupo poblacional que se brindan en este espacio. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas desde el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ en el CIM y en diferentes espacios de la ciudad:



ACTIVIDAD	LUGAR	OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
Socialización Subsidio de vivienda LGBTIQ	Centro Integral de la Mujer	Socializar el subsidio de vivienda complementario para población LGBTIQ	37
Taller Rasga Tierra	Universidad Industrial de Santander	Asesorar el montaje de la agrupación de músicas y danzas afrocolombianas UIS en procesos de reparación a través del arte a víctimas del conflicto armado especialmente población LGBTIQ	18
Avanzada Día de Cero Discriminación	Centro de Bucaramanga, Antonia Santos	Presentar la oferta institucional del programa y la agenda programada para el primer semestre del año a la población sexualmente diversa	60
Conversatorio Día de la Visibilidad Trans	Universidad Unidades Tecnológicas	Conmemorar el día de la visibilidad trans (31 de marzo), a través de un conversatorio sobre sus experiencias de vida habitando las ciudades, los retos para su inclusión efectiva y los logros en reconocimiento de derechos.	65
Encuentro Black Pink	Años Maravillosos	Acompañar y gestionar espacios para la creación de procesos artísticos de la población LBGTIQ+ de Bucaramanga	45

ACTIVIDAD	LUGAR	OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
Lanzamiento RASGATIERRA	Universidad Industrial de Santander	Asesorar profesional, técnica y conceptualmente la creación de la obra Memorias de los pueblos del grupo Macondo UIS presentada en el marco del Festival RasgaTierra en el Teatro Luis A. Calvo	900
Ferias Institucionales	Universidad Manuela Beltrán	Presentar la oferta institucional del programa visibilizando el CIM como como lugar seguro para la población sexualmente diversa	75
Encuentro Drags (Primero)	Unidades Tecnológicas de Santander	Articular a artistas drags locales y estudiantes de diseño de modas para la creación de la pasarela Pandora	63
Encuentro Drags (Segundo)	Unidades Tecnológicas de Santander	Articular a artistas drags locales y estudiantes de diseño de modas para la creación de la pasarela Pandora	60
Socialización Plan de Acción Política Pública LGBTIQ	Centro Vida Años Maravillosos	Resolver dudas acerca de la construcción del plan de acción y la implementación de la política pública LGBTIQ	24
Mujeres Diversas en la Gran Pantalla	Ludoteca Las Américas	Conmemorar del Día de la Visibilidad Lésbica.	41
ArteTerapia	Centro Vida Años Maravillosos	Conmemorar el Día Internacional de la Lucha contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia.	25
Lanzamiento Agenda Mes del Orgullo LGBTIQ: Un Legado con Orgullo	Mesón de Los Búcaros	Presentar oficialmente a la ciudad la agenda del mes del orgullo en un acto de izada de bandera	150
Conversaciones que incluyen	Biblioteca Gabriel Turbay	Conversar en torno a las experiencias de cuidado y compañía a hijos y familiares diversos	20
Pasarela Pandora Project - UTS	Centro Cultural del Oriente	Presentar la pasarela Pandora a cargo de los estudiantes de diseño de modas de las UTS	300
Pintatón Cebras Arcoiris	Cra 27 con calle 32	Intervenir el espacio público visibilizando a la población sexualmente diversa	40
El arte tiene la palabra - Expoqueer	Casa Galán	Visibilizar a los artistas LGBTIQ y su arte en la ciudad.	128

ACTIVIDAD	LUGAR	OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
Fortalecimiento de organizaciones LGBTIQ	Centro Vida Años Maravillosos	Brindar herramientas a las organizaciones LGBTIQ y activistas en pro del fortalecimiento de su incidencia	15
Prisma Pride Festival y Mercadillo Diverso	Carrera 27 entre Calle 52 a 54	Generar espacios de bienestar social y de fortalecimiento económico para población LGBTIQ y las familias bumanguesas	13.795
Una Vida con Orgullo. Reconocimiento a líderes y lideresas LGBTIQ	UIS Bucarica	Otorgar un reconocimiento por el trabajo de líderes y lideresas LGBTIQ de la ciudad, quienes han trabajado por los derechos de la población; igualmente motivar a los liderazgos emergentes de la ciudad a que continúen trabajando por los derechos.	72
Jornada de Integración Deportiva LGBTIQ	Recrear de Las Américas	Promover el bienestar y la salud física de las personas sexualmente diversas promoviendo la integración y la construcción de comunidad	29
La Memoria de Los Pueblos	Teatro Santander	Presentar una obra interdisciplinaria de música, danza y teatro inspirada en el informe de la Comisión de la Verdad "Mi cuerpo mi verdad" de la población LGBTIQ	920
Space Noob Festival	Centro Vida Años Maravillosos	Promover los emprendimientos, talentos y el arte en general de la cultura geek desde un enfoque de diversidad sexual.	100
Jornada Salud Mental	Parque de Los Periodistas	Socializar la oferta psicosocial y de salud mental del programa de diversidad sexual, atenciones psicológicas en el marco del día de la prevención del suicidio.	11
Caminata Ecológica Diversa	Laguna Encantada	Promover el bienestar de la población LGBTIQ y el conocimiento de las maravillas naturales de la Ciudad Bonita	27
Encuentro Drags	Teatro Santander	Articular con artistas drags locales para presentación en el Teatro Santander.	21
Feria Institucional	Universidad Uniciencia	Presentar la oferta institucional del programa visibilizando el CIM como lugar seguro para la población sexualmente diversa	68
TOTAL			17.109



Finalmente, las gestiones sociales adelantadas por el programa se relacionan a continuación:

GESTIÓN SOCIAL		
Tipo	Descripción	Cantidad
Donaciones	Donación de preservativos en diferentes actividades. Tres por persona	150
	Prendas en buen estado	2
Incidencia en el caso relacionado con la muerte de Dayra Cárdenas Jaimes	1. Fiscalía General de la Nación. Presentación de solicitud: <ul style="list-style-type: none"> Comunicación solicitando la aplicación del enfoque de género en la investigación penal, la aplicación del modelo del Protocolo Latinoamericano de Investigación de Muertes Violentas de Mujeres por Razones de Género. 2. Medio de Comunicación Q'hubo. Solicitud de rectificación en publicación que presentó la noticia el 13 de marzo. Con argumentos de hecho y derecho se solicitó el reconocimiento de la identidad de género y el nombre identitario de la víctima.	2
Incidencia Caso Andrea Rozo (La Leona)	Representación legal de víctimas en audiencia de imputación por feminicidio y acompañamiento general en el proceso	2
Bienestarsocial	Entradas gratuitas al show 'El verbo placer' para población LGBTIQ	60
	Entradas gratuitas para la obra 'Detrás del Sur: Danzas para Manuel' para población LGBTIQ	55
	Entradas gratuitas para el show 'Newen Afrobeat'	15
	Entradas gratuitas para la obra 'Juguetes Rotos'	270
	Referidos Media Maratón Bucaramanga	40

Certificaciones	Se han emitido certificaciones de autorreconocimiento para que la población sexualmente diversa de Bucaramanga pueda participar en el subsidio de vivienda enfocado en población LGBTIQ	75
TOTAL GESTIONES		671

- **Atender el 100% de las solicitudes realizadas por este grupo poblacional y sus familias con orientación psicosocial y jurídica.**

El programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ, con fecha de corte a 30 de septiembre de 2023, ha atendido desde el componente jurídico y psicosocial a **30 personas con casos iniciales y 29 seguimientos derivados de esas primeras atenciones**. De esta manera, y según las descripciones de cada caso, se han activado las rutas correspondientes, se han elaborado los documentos requeridos y se han llevado a cabo los acompañamientos necesarios. Por componente, el comportamiento de las atenciones es el siguiente:

COMPONENTE	ATENCIONES	SEGUIMIENTOS
JURÍDICO	30	30
PSICOLÓGICO	38	29
TOTAL	68	59

Las atenciones, referentes a orientación sexual, identidad de género y expresión de género corresponden así:

Orientación sexual / Identidad de género / Expresión de género	Casos atendidos
LESBIANAS	6
GAIS	9
BISEXUALES	9
TRANSGÉNERO	16
INTERSEXUALES	0
QUEER	4
PANSEXUALES	3
JÓVENES CON PADRES	4
HETEROSEXUAL - (FAMILIARES)	17

TOTAL IMPACTOS PROGRAMA A 30 DE SEPTIEMBRE 2023	19.473
--	---------------

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**

COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES**

IX. HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE

La Secretaría de Desarrollo Social tiene como objetivo la dignificación de la población en habitabilidad en calle a partir de su reconocimiento como ciudadanos en ejercicio y garantía de derechos, por ende, el accionar institucional está enfocado a la inclusión social de la población desde la acción intersectorial e interinstitucional que le permita ser ciudadanía activa de Bucaramanga.

El Programa de Atención Integral a la Población en Situación de Habitabilidad en Calle tiene como horizonte de sentido la atención a la población desde la Implementación de acciones para la inclusión social y económica de la población que habita en la calle, y, la atención primaria que permita mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por el Programa de Atención a Personas en Situación de Habitabilidad en Calle de la Secretaría de Desarrollo, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para el periodo comprendido entre enero y septiembre de la vigencia 2023.

Objetivo del Programa	Implementar acciones para la inclusión social, económica, la prevención de la habitabilidad en calle, la superación de la discriminación y violencia hacia las y los ciudadanos en habitabilidad en calle, así como brindar atención primaria para mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.			
Metas de Producto	Indicadores	Línea Base	Avances	2023
Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	Número de identificaciones, caracterizaciones y seguimientos Mantenidos de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	1	1	1
Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	Número de habitantes de calle Mantenidos con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	284	100%	100%
Formular e implementar 1 política pública para habitante de calle.	Número de políticas públicas para habitante de calle formulada e implementada.	1	100%	1
Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados dentro del censo municipal.	Porcentaje de habitantes de calle Fallecidos registrados dentro del censo municipal mantenidos con servicio exequial.	100%	100%	100%

- **Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.**

1. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN HABITABILIDAD EN CALLE:

Servicio prestado en la oficina física del Programa, ubicada en la calle 30 N° 17- 74 centro; donde los ciudadanos en habitabilidad en calle pueden solicitar entre otros, los siguientes servicios: aseguramiento en salud, agendamiento de citas médicas, trámites con registraduría, programación de citas con los profesionales en trabajo social, psicología, asesoría jurídica, solicitar cupo para acceder a los servicios de hogar de paso e inclusión social. En el periodo comprendido entre enero y septiembre del 2023 se realizaron **OCHOCIENTOS VEINTIDOS (22)** servicios de atención personalizada.

2. Caracterizaciones:

Es el proceso de identificación de ciudadanos en habitabilidad en calle, en el cual los profesionales del programa levantan información en un documento técnico, a fin de verificar si el ciudadano cumple o no con los criterios de inclusión al programa.

Durante los primeros nueve meses del año 2023 se realizó proceso de identificación y caracterización a **CIENTO OCHENTA Y SEIS (186)** personas nuevas encontradas como ciudadanos en habitabilidad en calle e ingresadas a la base de datos del Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle.

3. Seguimiento a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle:

Por medio de la **estrategia tejiendo bienestar comunitario** la cual busca enlazar un profesional del Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle, con los líderes, ediles y comunidad en general para atender a la inquietudes, problemáticas y quejas que se suscitan dentro de cada una de las comunas, así como también llevar la oferta institucional de Atención Integral directamente a los territorios, se logró lo siguiente:

- ✓ Intervención y seguimiento por parte del programa habitante en calle, en **DIEZ (10)** puntos reportados por la comunidad con alta presencia de Ciudadanos en situación de calle.

CANTIDAD DE INTERVENCIONES Y LUGARES

N° de intervenciones	Lugares
2	Sanandresito centro, la rosita y la isla.
1	Intercambiador puerta del sol.
5	Norte
7	Cabecera

8	Centro Comercial Acrópolis.
8	Casa Bolívar
67	Deprimido mesón de los búcaros
75	Calle del humo
28	Quebrada seca con carrera novena
12	Zona Sur

- ✓ El Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle, mediante recorridos diurnos y nocturnos en las diferentes comunas del Municipio de Bucaramanga, realiza seguimiento a los ciudadanos en situación de calle, socializando su oferta institucional.

Durante los primeros nueve meses del año 2023 el Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle ha realizado **OCHENTA Y CINCO (85)** recorridos diurnos y nocturnos.

✓ **Alertas tempranas Defensoría del Pueblo**

Con el fin de identificar los puntos focales de intervención y permanencia de la población objeto del programa para fortalecer y ejecutar acciones encaminadas a brindar la oferta institucional en las distintas comunas, barrios y sectores de la ciudad de Bucaramanga para la garantía de derechos de la ciudadanía en habitabilidad en calle; se desarrolló un proceso de reconocimiento, identificación y socialización de la oferta de servicios en los barrios Colorados, Claveriano, Asentamiento Humano Villas de Claveriano, Campo Madrid, La Juventud, San Cristobal, José Antonio Galán, Villas de Girardot, Comuneros, Miraflores y Morrórico.

TRANSPORTE: Mediante el contrato de transporte, el Programa cuenta con dos busetas con las cuales diariamente se recorren los diferentes barrios y corregimientos de Municipio de Bucaramanga, atendiendo reportes de la comunidad en cuanto a ciudadanos en habitabilidad en calle que requieren apoyo institucional, desde el mes de julio se han prestado alrededor de **OCHOCIENTOS CINCUENTA (850)** servicios.

- **Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.**

1. **Convenios de asociación para la atención de ciudadanos en habitabilidad en calle**

Con el propósito de lograr la atención integral y promover procesos de inclusión social en las personas en situación de habitabilidad en calle, la Secretaria de Desarrollo Social ha suscrito cuatro (4) convenios de asociación con entidades sin ánimo de lucro, las cuales cuentan con la infraestructura física, administrativa y profesional requerida para la prestación de atención integral, brindando los siguientes servicios: alimentación, alojamiento, entrega de elementos de aseo personal, terapia psicológica, actividades lúdicas y recreativas y apoyo de profesional en Terapia Ocupacional. A continuación, se relacionan las instituciones con la cuales la Secretaría de Desarrollo Social actualmente tiene convenio y los cupos que se garantizan a través de las misma:

FUNDACIÓN	N° CONVENIO	ENFOQUE	CUPOS
Shalom Casa de Paz	29	Atención Integral a personas con dependencia física, mental o cognitiva.	60
Santa Rita de Casia	30	Atención Integral Convencional.	30
Centro Día Teresa de Jesús	94	Atención Integral Convencional	30
Centro Día Teresa de Jesús	96	Hogar de paso 24/7	150

2. Atención extramural ofertada por la Secretaria de Desarrollo Social.

Desde enero hasta septiembre de 2023, se llevaron a cabo jornadas de autocuidado en la oficina del Programa ubicada en la Calle 30 Nro. 17-74, en las cuales se ofrecen los servicios de duchas, entrega de elementos de aseo personal, entrega de ropa, refrigerio y peluquería; se realizaron **CINCUENTA (50)** jornadas, en las cuales se beneficiaron **DOS MIL CIENTO CUARENTA Y OCHO (2.148)** ciudadanos en habitabilidad en calle.

➤ Formular e implementar 1 política pública para habitantes de calle.

En el marco de la implementación de la Política Pública se han adelantado las siguientes acciones:

EJE 1: EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA: RECONOCIMIENTO, DIGNIDAD Y CONVIVENCIA.

1.1. Reconocimiento y atención desde la intersectorialidad:

- En cuanto a la meta de atención a personas mayores, se logró la activación de ruta para ingresar a centro de bienestar y centro vida con **CATORCE (14)** adultos mayores en habitabilidad en calle.

1.2 Derecho a la identidad:

- Se ha venido trabajando desde la articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional del Estado Civil para garantizar el derecho a la identidad, donde se han realizado **CINCUENTA Y DOS (52)** servicios entre exoneración del pago del duplicado de la cédula de ciudadanía, plena identidad y verificación de datos.
- Por medio de un proceso articulado entre medicina legal, registraduría nacional del estado civil, personería de Bucaramanga y secretaría de desarrollo social, se logra registrar y expedir cédula por primera vez a **CUATRO (4)** ciudadanos en habitabilidad en calle a quienes por muchos años se les vulneró el Derecho a la Identidad.

c. Acción social - comunitaria y convivencia

Como acciones principales para dar cumplimiento a la Inclusión social de la población habitante en calle a través de la cultura, el arte, la recreación y el deporte se han realizado las siguientes actividades:

Se realizaron **VEINTISEIS (26)** actividades deportivas, recreativas y culturales, mediante las cuales se beneficiaron **SETECIENTAS CINCUENTA Y DOS (752)** personas en habitabilidad en calle.

EJE 2: ATENCIÓN INTEGRAL Y BIENESTAR SOCIAL

2.1 Integralidad y derecho a la salud – Acceso al derecho a la salud

Durante el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2023 se atendieron **VEINTICINCO (25)** casos por emergencia de salud reportados al Programa en Habitabilidad en Calle.

2.2 Atención integral del derecho a la salud

Para el periodo comprendido entre enero y septiembre del año 2023, se han realizado **CIENTO TREINTA Y OCHO MIL (138)** trámites médicos, entre los cuales se encuentran, afiliaciones al sistema general de seguridad social en salud, gestión de citas médicas, autorización de procedimientos, portabilidades y traslados.

2.2 Derechos sexuales y reproductivos

Las personas en habitabilidad en calle conocen y viven sus derechos sexuales y reproductivos, se activa ruta a **TREINTA Y DOS (32)** ciudadanos en habitabilidad en calle.

Se hace acompañamiento a **UNA (1)** ciudadana en habitabilidad en calle en estado de gestación.

2.3 Bienestar social y calidad de vida

Se garantiza el acceso a kit de higiene menstrual a **CUARENTE Y DOS (42)** ciudadanas en habitabilidad en calle.

EJE 3: FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

3.1 fortalecimiento de redes familiares y comunitarias

a. Acercamiento y fortalecimiento de redes familiares

Mejorar el bienestar emocional y mental de la persona desde la atención psicológica individual y grupal mediante la estrategia Parchando Sanamente y, el contacto con la red de apoyo familiar como motivador para la adherencia en el proceso de inclusión social.

Desde este proceso se realizaron sesiones de manera presencial, individual y grupal así:

PSICOLOGIA INDIVIDUAL	PSICOLOGIA GRUPAL
229	26

3.3 habilidades para la inclusión social

Los ciudadanos en habitabilidad en calle cuentan con acceso universal a baterías sanitarias, para lo cual, la Secretaría de Desarrollo Social, pone en funcionamiento **CINCO (5)** baterías sanitarias portátiles ubicadas en el Parque Romero, Parque Bolívar, Quebrada seca con carrera 15; y las baterías sanitarias fijas ubicadas en el Parque de los Niños.

EJE 4: ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA HABITABILIDAD EN CALLE

4.1 Reconocimiento, priorización y atención de las poblaciones en riesgo

El programa habitante en calle ha participado en **DOS (2)** sesiones del comité de drogas para articular acciones de prevención de la habitabilidad en calle.

EJE 5: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA EN HABITABILIDAD EN CALLE.

5.1 acción transectorial e interinstitucional

- a. Se realizan **CATORCE (14)** mesas de concertación del plan de acción 2023, en las cuales participaron los diferentes actores de la política pública.
- **Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados en el censo municipal.**

Durante el periodo comprendido entre enero y septiembre del año 2023, se han brindado **DIECISIETE (17)** servicios funerarios a ciudadanos en habitabilidad en calle registrados en el programa.

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE UNA CIUDAD DE BIENESTAR**
 COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR LAS BRECHAS SOCIALES.**

X. POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

El programa tiene como objetivo liderar la articulación de acciones que mejoren el empoderamiento, la visibilidad e incidencia de personas con discapacidad en el municipio de Bucaramanga y prestar apoyo, a través de servicios de habilitación, rehabilitación y formación ocupacional, a personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad para garantizar su inclusión social, la de sus familias y cuidadores.

Para el tercer trimestre de 2023, se tiene proyectado un cumplimiento del 70% respecto a las metas del plan de desarrollo, a continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión:

Descripción de las actividades para el cumplimiento de las metas:

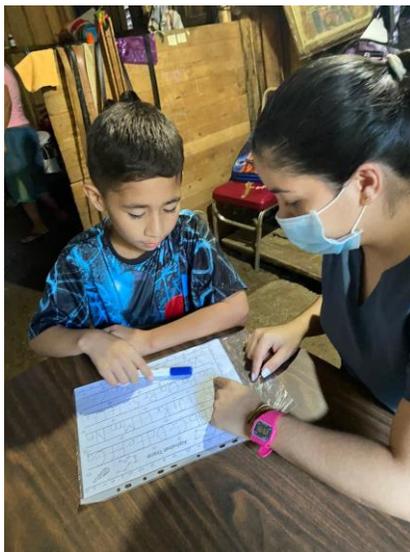
PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad del sector urbano y rural en extrema vulnerabilidad mantenidos con atención integral en procesos de habilitación y rehabilitación.

Avance de la meta: Garantizar la habilitación y rehabilitación de doscientos cincuenta (250) niños, niñas y adolescentes con discapacidad física, intelectual, psicosocial y múltiple del sector urbano y rural del municipio de Bucaramanga.

Atención terapéutica integral a domicilio a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos del sector rural



Fisioterapia



Terapia Ocupacional



Psicología



Pedagogía



Fonoaudiología



Trabajo Social

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de bancos de ayudas técnicas, tecnológicas e informáticas mantenidas para personas con discapacidad que se encuentren en el registro de localización y caracterización

Avance de las metas. Realizar evaluación psicológica, física, de trabajo social y toma de medidas antropométricas para la fabricación de las Ayudas Técnicas y Tecnológicas para Personas con Discapacidad Física y Múltiple.



Evaluación por Psicología



Evaluación por Trabajo Social



**Toma de medidas bastón
de orientación**



**Toma de medidas silla de
ruedas de uso diario**



**Toma de medidas silla de
ruedas hospitalaria sobre
medidas**



**Toma de medidas silla
neurológica sobre medidas**

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias formuladas e implementadas de orientación ocupacional, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural y actividades que mejoren la calidad de vida dirigidas a personas con discapacidad.

Avance de la meta: Cuarenta (40) beneficiarios seleccionados, recibiendo atención a través la estrategia de orientación ocupacional y proyecto de vida; así como la estrategia de hábitos de vida diaria, desarrollo humano, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural.

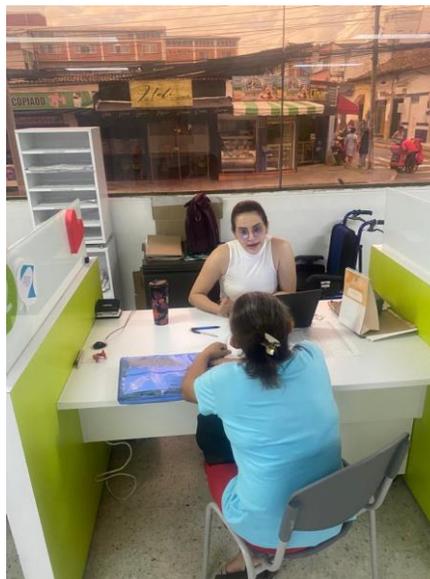
PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de familias de personas con discapacidad beneficiadas anualmente con una canasta básica alimentaria que según su situación socioeconómica se encuentran en extrema vulnerabilidad.

Avance de la meta: Doscientas (200) Personas con discapacidad en condiciones de extrema vulnerabilidad organizados por Sisbén y con criterios de priorización para Canasta Básica Alimentaria para la vigencia 2023 y a la fecha han recibido ochocientas (800) complementos nutricionales tipo mercado.



PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias implementadas de apoyo técnico y jurídico para las solicitudes de ayudas técnicas requeridas por personas vulnerables en condición de discapacidad.

Avance de la meta: Garantizar la orientación técnica y jurídica a personas con discapacidad y familiares de personas con discapacidad en condiciones de extrema vulnerabilidad de manera presencial y telefónica para adelantar acciones jurídicas para la garantía de ayudas técnicas, elementos de apoyo y otros insumos ante la negación de las EPS.



IV. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES.

COMPONENTE: ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

XI. FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA

Entre los compromisos asignados a la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga, dentro del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, bajo la línea estratégica: “Bucaramanga territorio libre de corrupción, instituciones sólidas y confiables”, se contempla el programa: “FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA”, a través del cual se pretende acompañar el proceso democrático de las instituciones de base y estimular el desarrollo de la gestión de líderes sociales y la generación de nuevos liderazgos mediante herramientas legales, técnicas y tecnológicas.

Del mismo modo, se busca prestar asistencia, apoyo y orientación a las organizaciones democráticas de ciudadanos reconocidas por la Ley como lo son las Juntas de Acción Comunal (JAC), Asociaciones de Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales (JAL), procurando estimular el buen gobierno y su efectividad.

Finalmente, también se trabaja por la integración de todos los habitantes del Municipio de Bucaramanga en sus espacios cotidianos, como lo son los barrios y comunas, fomentando la integración social y política, a través del apoyo a la gestión y crecimiento de líderes sociales y de otros grupos significativos de ciudadanos, dando como resultado una sociedad civil más fuerte, organizada y estructurada.

En atención a lo planteado anteriormente se establecieron como metas del programa las siguientes:

PROGRAMA	META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA	Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015)	1	100%	100%
	Dotar 10 salones comunales con el programa Ágoras.	1	0,25	25%
	Mantener en funcionamiento el 100% de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras.	100%	100%	100%
	Mantener en funcionamiento el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, póliza de vida y dotación	100%	100%	100%

META: FORMULAR E IMPLEMENTAR 1 ESTRATEGIA QUE FORTALEZCA LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA (LEY 1757 DE 2015).

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015)	1	100%	100%

En lo que va corrido de 2023, desde el *Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa- Unidad de Desarrollo Comunitario-UNDECO* se implementaron diversas estrategias en materia administrativa y operativa para desarrollar todas las actividades que fueron asignadas dentro del Plan de Desarrollo, para lo cual se ha requerido, de un equipo conformado por perfiles profesionales (abogados, contadores), técnicos, tecnólogos y bachilleres, encargados de apoyar y orientar a las organizaciones comunitarias de ley, brindando capacitaciones, asesoría, y respuestas oportunas a las peticiones y consultas relacionadas con creación y el correcto funcionamiento desde el punto de vista jurídico y financiero de las Juntas de Acción Comunal y Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, en cumplimiento de las acciones que efectúa la Secretaría de Desarrollo Social en ejercicio de la inspección, vigilancia y control que ostenta sobre los organismos comunales de primer y segundo grado del municipio de Bucaramanga, en virtud de lo establecido en el Decreto Municipal 090 de 2005. Del mismo modo, el programa cuenta con un grupo interdisciplinario encargado de llevar la oferta a los barrios y comunas, adelantando jornadas de capacitación y en general ofreciendo apoyo atención personal a la comunidad directamente en el territorio y finalmente se cuenta con personal de apoyo a la gestión administrativa encargado de

fortalecer operativamente las actividades desarrolladas por los profesionales del programa, realizando actividades como, gestión documental, atención al público.

Este grupo a su vez, se encarga de brindar acompañamiento y apoyo a los 118 miembros de las Juntas Administradoras Locales de las 17 comunas y los 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga de acuerdo a lo establecido normativamente.

Desde el programa de *Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa- Unidad de Desarrollo Comunitario-UNDECO* durante lo que va corrido de 2023 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Se han atendido **NOVECIENTAS OCHENTA Y TRES (983)** personas en temas relacionados con Juntas de Acción Comunal, Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales.
- Se ha dado respuesta a **MIL TREINTA Y OCHO (1.038)** derechos de petición radicados a instancia de la Secretaría de Desarrollo Social por parte de las diferentes comunidades en relación con las Juntas de Acción Comunal, Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras locales y comunidad en general.
- En el marco de las funciones de inspección vigilancia y control otorgados a la Secretaría de Desarrollo Social se han efectuado **TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS (342)** requerimientos a los organismos comunales de primer y segundo grado del Municipio de Bucaramanga.
- En virtud de las funciones de inspección, vigilancia y control que la Secretaría de Desarrollo ejerce sobre los organismos comunales se han emitido **DIECISIETE (17)** autos dentro de los procesos administrativos sancionatorios.
- Se han emitido **SETENTA Y CUATRO (74)** actos administrativos, relacionados con el reconocimiento de dignatarios de Juntas de Acción Comunal, registro de libros, cancelaciones de personería jurídica, entre otros.
- Se han realizado **CINCO (5)** auditorías contables a las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Bucaramanga.
- Se han realizado **VEINTICINCO (25)** capacitaciones relacionadas con los temas que se enuncian a continuación:
 - Manejo de libros contables y financieros dirigida a tesoreros fiscales y presidentes de JAC
 - Roles y funciones de dignatarios dirigida a las JAC del Municipio de Bucaramanga
 - Roles y funciones de la comisión de convivencia y conciliación.
 - Proceso de depuración de libro de afiliados

- Funciones del Tribunal de garantías
- Proceso electoral

A través de estos espacios se garantiza que la información suministrada a los dignatarios y afiliados corresponda con las disposiciones normativas del Ministerio del Interior y aquellas previstas en la Ley 2166 de 2021, impactando así a un aproximado de **OCHOCIENTAS (8.000)** personas.



- Se han realizado **CIENTO CINCUENTA Y CINCO (155)** mesas de trabajo a través de las cuales se han atendido situaciones particulares de más de noventa (90) Juntas e impactando a un aproximado de **SETECIENTOS (700)** afiliados y dignatarios de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Bucaramanga.



META: DOTAR 1 SALÓN COMUNAL CON EL PROGRAMA ÁGORAS PARA LA VIGENCIA 2023.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Dotar 1 salón comunal con el programa Ágoras.	1	0.25%	25%

Desde la Administración Municipal se busca fomentar espacios donde las personas puedan disfrutar de una biblioteca pública, internet de alta velocidad, televisión satelital, dotación lúdica y deportiva y mobiliario de uso público y gratuito, razón por la cual en la actualidad se encuentra en ejecución el proceso contractual SDS-SDS-SASI-010-2023 LOTE I, (Mobiliario- Ágoras) LOTE II (Elementos Audiovisuales) Y LOTE III (Elementos Gastronómicos) cuyo objeto consiste en ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, EQUIPOS AUDIOVISUALES TECNOLÓGICOS Y ELEMENTOS GASTRONÓMICOS PARA LA DOTACIÓN DE LAS ÁGORAS Y CENTROS VIDA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

A través del referido proceso contractual se dotará los siguientes salones comunales ágoras, previa entrega de dichos espacios por parte de la Secretaría de infraestructura de acuerdo al siguiente cronograma:

- Villa Mercedes-27 de noviembre de 2023
- Las Américas-09 de octubre de 2023
- Colorados-04 de diciembre de 2023
- La Concordia-06 de noviembre de 2023
- San Luis-06 de noviembre de 2023

Actualmente, nos encontramos en una ejecución correspondiente al VEINTICINCO (25%) por ciento de la referida meta.

META: MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL 100% DE LOS SALONES COMUNALES QUE HACEN PARTE DEL PROGRAMA ÁGORAS.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener en funcionamiento el 100% de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras	100%	100%	100%

Actualmente el Municipio de Bucaramanga cuenta con **26** Salones Comunales-Ágora con igual número de gestores en los Barrios Kennedy, Esperanza II, San Cristóbal, Regaderos, Diamante 1, Provenza, El Rocío, Porvenir, La Joya, Centro, Santander, Monterredondo, Estoraques, La libertad, Norte Bajo, Nueva Colombia, Café Madrid, San Miguel, Gaitán, Bucaramanga, Miramar, Villa del Prado, Granjas de Provenza, Buenavista, Cordoncillos, La Feria y el espacio denominado Casa de la Democracia

Estos espacios son destinados al colectivo ciudadano, para que amigos, familiares y vecinos disfruten de un espacio amplio y cómodo en el que puedan realizar reuniones barriales y a su vez la Alcaldía de Bucaramanga pueda ejecutar su oferta social, cultural y deportiva.

Con el fin de cumplir con los objetivos de uso de estos espacios, se hace necesario designar gestores que realicen las actividades que se les asignen con idoneidad, ética, respeto y puntualidad.

Para el primer semestre de 2023 se atendieron **CUARENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN (40.251)** personas en estos espacios, donde se llevaron a cabo actividades que benefician a todos los grupos poblacionales del sector en el que se encuentran ubicados.



Actividad dentro del salón comunal- Ágora: san miguel- Comuna 6



Actividad dentro del Salón Comunal-Ágora Centro- Comuna 15

META: MANTENER EL BENEFICIO AL 100% DE LOS EDILES CON PAGO DE EPS, ARL, PÓLIZA DE VIDA Y DOTACIÓN.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, Póliza de vida y dotación.	100%	100%	100%

En cuanto al pago de EPS y ARL: Durante 2023, se ha garantizado el pago de seguridad social en salud y riesgos laborales a los 118 miembros de las Juntas Administradoras Locales pertenecientes a las 17 comunas y 3

corregimientos del Municipio de Bucaramanga, para el próximo trimestre del año se tiene previsto continuar beneficiándose con el pago de estos conceptos.

En cuanto al pago de Póliza de vida: En lo que va corrido de 2023 se ha dado continuidad al beneficio consistente en el pago de póliza de vida que se realizó a través del proceso contractual número SDS-SDS-SAMC-002-2022, para la ADQUISICIÓN DE SEGURO VIDA GRUPO PÓLIZA PARA LOS EDILES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES ELEGIDOS Y POSESIONADOS PARA EL PERIODO 2020-2023 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, por un término CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO DÍAS (478) días calendario iniciando su cobertura a partir de las cero (00:00) horas del 17 de septiembre de 2022 hasta el 7 de enero de 2024.

En cuanto a la entrega de dotación: Se hizo efectiva la entrega de la dotación, garantizando de esta manera dicho beneficio a los miembros de las Juntas Administradoras Locales de las 17 comunas y los 3 corregimientos del Municipio de Bucaramanga.

Así mismo, se adelantó proceso contractual para la Adquisición de elementos de papelería y litografía, cuya entrega se hizo efectiva el **VIERNES 11 DE AGOSTO DE 2023** beneficiando a las Asociaciones de Juntas Administradoras Locales y Juntas Administradoras Locales del Municipio de Bucaramanga.



ACCIÓN DESTACADA:

La Alcaldía Municipal a través de la Secretaría de Desarrollo Social y el programa Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa reconoce la labor que diariamente ejercen los miembros de las Juntas Administradoras Locales siendo voceros en sus comunas y corregimientos, es por esto que se destinaron

recursos para la celebración, del **DÍA DEL COMUNERO** institucionalizado por el concejo de Bucaramanga mediante el Acuerdo N°005 del 11 de marzo de 1998 y que se realizó el pasado 26 de agosto de 2023.



META: FORMULAR E IMPLEMENTAR 1 ESTRATEGIA QUE FORTALEZCA LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA (LEY 1757 DE 2015). PROGRAMA JUVENTUDES

El programa de Juventudes de la Secretaría de Desarrollo Social busca articular programas y proyectos de la administración municipal, enfocados a atender a la población joven de entre 14 y 28 años, con el propósito garantizar el derecho a ser y hacerse joven desde las diversas manifestaciones, bajo tres líneas de trabajo: participación ciudadana; talento para el futuro (educación, empleo y emprendimiento); y salud mental.

I. LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO: Implementar estrategias para el fortalecimiento de escenarios de participación democrática, diálogo, escucha activa, interlocución, caracterización, validación y decisión, mediante los cuales se materialicen los derechos de la población joven, en cumplimiento con las finalidades y principios del Estatuto de ciudadanía Juvenil, a través de la promoción, garantía y fortalecimiento de las expresiones organizadas y no organizadas de los jóvenes de Bucaramanga.

A continuación, se muestra el trabajo realizado en diversas estrategias para cumplir el objetivo trazado.

- ✚ En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto de Ciudadanía Juvenil y por recomendación del Ministerio del Interior se brindó asesoría en 6 ocasiones al Consejo Municipal de Juventudes, durante las sesiones ordinarias del periodo enero-septiembre de 2023.

- ✚ Inauguración de la sede para el Consejo Municipal de Juventudes ubicada en urbanización Plaza Mayor del barrio Ciudadela Real de Minas: esta acción se realizó con acompañamiento del alcalde Juan Carlos Cárdenas Rey, en la cual se entregó un espacio físico para el CMJ.
- ✚ Participación en espacio de interlocución y evaluación del proyecto “Análisis de contexto en 3 áreas seleccionadas de Colombia y Ecuador” que se realizó en la ciudad de Bucaramanga y su área Metropolitana, en alianza con la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Este proyecto es ejecutado por el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Javeriana en conjunto con la Junta de Beneficencia de Guayaquil y el Instituto Suizo de Salud Pública y Tropical.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA JUVENIL PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS “Opinar Transforma Comunidad”

Esta estrategia ha tenido como objetivo generar espacios de participación relacionados con liderazgo político juvenil e importancia de la participación ciudadana con jóvenes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga. Durante el año 2023 se han realizado 20 encuentros con estudiantes de 6 instituciones educativas de la ciudad.

Dentro de las actividades realizadas en esta estrategia, se encuentran:

- ★ Informar a jóvenes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga sobre sus derechos, beneficios y deberes consagrados en el estatuto de ciudadanía juvenil (Ley 1622 de 2013, corregida por la Ley 1885 de 2018).
- ★ Empoderar la opinión y participación de los estudiantes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga con el fin de que expresen su pensamiento social, político y crítico en los diferentes ambientes proporcionados por las estrategias.
- ★ Generación de nuevos conocimientos sobre conceptos relacionados a la política, las juventudes, la participación juvenil, los derechos y los deberes.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIANTES	EDAD	COMUNA
I.E. Santo Ángel	54	14-18	1
I.E. Claverianos	15	14-18	1
I.E. La Juventud	57	14-18	2
I.E. San Francisco de Asís	53	14-19	4
I.E. San José de la Salle	73	14-18	6
I.E. Provenza	73	14-18	10
Total estudiantes impactados	325	14-19	1, 2, 4, 6 10

Tabla 1. Instituciones educativas impactadas línea Participación Ciudadana 2023.

Institución Educativa La Juventud



Institución Educativa Claverianos



Institución Educativa San José de la Salle



Institución Educativa San Francisco de Asís



Institución Educativa Provenza



✚ ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN Y FOTOGRAFÍA URBANA: MEMORIAS DE MI BARRIO.

La estrategia de fotografía y participación ciudadana busca el desarrollo de habilidades para la vida en los jóvenes entre los 14 y 28 años de la ciudad de Bucaramanga, a través de la capacitación básica en temas de fotografía urbana, encuadre, saturación y edición de imágenes.

La estrategia fue desarrollada en tres sesiones independientes en cada uno de los territorios impactados. La primera sesión buscó capacitar a los jóvenes en temas relacionados con la composición fotográfica; La segunda sesión realizó un recorrido guiado por el territorio para retratar la visión de la población sobre el lugar en el que conviven diariamente; El cierre de la estrategia estuvo diseñado para exhibir las fotografías que cada uno de los participantes tomaron durante las dos primeras jornadas.

En los talleres desarrollados con los jóvenes de estos sectores se pudo generar por medio de la estrategia, la reconstrucción de la visión del territorio contada a través de la perspectiva de los diferentes participantes del espacio, logrando de esta manera, establecer nuevas narrativas sobre el entorno en el que desarrollan de manera permanente cada una de sus actividades recreativas, estudiantiles o familiares.

BARRIO / ASENTAMIENTO	JÓVENES	EDAD	COMUNAS
Asentamiento Serviunión	17	14 - 22	1
Estoraques I	23	14 - 22	17
Total jóvenes impactados	40	14 - 22	1, 17

Tabla 2. Barrios o asentamientos humanos impactados con la estrategia de fotografía y memoria 2023.

Asentamiento humano Serviunión, Caminos de Paz y Luz de Esperanza



Estoraques I



✚ ESTRATEGIA “NI UN NIÑO MÁS PARA LA GUERRA” EN ARTICULACIÓN CON EL CAIV Y LA UNODC:

La estrategia “ni un niño más para la guerra” tuvo por objetivo la construcción de escenarios participativos en Instituciones Educativas Rurales de la ciudad de Bucaramanga en torno a la protección efectiva de derechos, el fomento de la participación de los jóvenes en los diferentes escenarios diseñados para ellos y el reconocimiento de

los escenarios de peligro en el que se pueden ver involucrados o utilizados para el desarrollo de actividades delictivas.

La jornada de capacitación estuvo a cargo del programada de Juventudes perteneciente a la secretaria de Desarrollo Social, el CAIV perteneciente a la secretaria del Interior, la SIJIN y La Oficina de las Naciones Unidas para la Droga y el Delito – UNODC.

La sesión desarrollada logró impactar de manera satisfactoria estudiantes del grado séptimo a undécimo, obteniendo consigo la identificación de factores de riesgo en los cuales se ven expuestos los jóvenes pertenecientes al corregimiento 2 de la ciudad de Bucaramanga.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	JÓVENES	EDAD	CORREGIMIENTO
Institución Educativa Rural Bosconia.	82	12 - 22	2
Total jóvenes impactados	82	12 - 22	2

Tabla 3. Instituciones Educativas impactadas con la estrategia “ni un niño más para la guerra 2023”



✚ ESTRATEGIA “JÓVENES CONSTRUYENDO PAZ” EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA

Durante el mes de septiembre se ejecutaron acciones para el fomento de la promoción de la salud mental, protección de derechos y prevención de alteraciones, bajo interacciones que promuevan la no violencia y la construcción de paz, entendiéndose este proceso como una estrategia social, la cual busca entender las relaciones e interacciones de los jóvenes en relación con la idea de paz, la no violencia y acciones colectivas que permitan educar y prevenir alteraciones emocionales.

Las jornadas de paz permitieron profundizar los espacios de participación ciudadana con cada uno de los grupos poblacionales impactados, generando de esta manera, garantías adicionales para la identificación de sus derechos en los diferentes escenarios en los que cada uno de estos jóvenes se ven involucrados de manera permanente.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIANTES	EDAD	COMUNA
Institución Educativa Santo Ángel	105	14 – 20	1
Institución Educativa La Juventud		14-20	
Institución Educativa Claverianos	91	14 – 20	1
Institución Educativa Provenza.	199	14 – 20	10
Total jóvenes impactados	395	12 - 22	1 y 2

Tabla 4. Instituciones Educativas impactadas estrategia Jóvenes Construyendo Paz 2023.



Institución Educativa La Juventud



Institución Educativa Provenza



ACOMPañAMIENTO EN ESTRATEGIA MUJERES BARRISTAS: RED SORORA

Durante el primer semestre del año 2023 se realizó articulación con el programa “Aguante la Barra” de la secretaria de Interior de la Alcaldía de Bucaramanga, con el objetivo impactar a la población femenina perteneciente a las barras bravas del Atlético Bucaramanga y Atlético Nacional, con una sensibilización y capacitación frente a temas de educación sexual y reproductiva, empoderamiento y salud mental, por medio de psicoeducación realizada en encuentros lúdicos y deportivos.



✚ ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ESPARCIMIENTO SOCIAL “MI PARQUE MI ESPACIO”

Esta estrategia tiene como objetivo generar espacios para la participación de los jóvenes en la ciudad de Bucaramanga enfocados en las líneas de salud mental, emprendimiento y participación ciudadana.

Las actividades realizadas durante el año 2023 son:

Barrio el Tejar Norte II



Barrio Campo Madrid



✚ ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA JUVENIL “JÓVENES AL PARQUE”

El conjunto de estrategias “Jóvenes al Parque” tiene como objetivo el acompañamiento y refuerzo de la oferta institucional del programa Juventudes con el fin de ser visibilizada y fomentar espacio de participación para jóvenes.

Dentro de las estrategias se encuentran:

- Escenarios de escucha activa en parques seleccionados de manera estratégica.
- Creación de espacios de emprendimiento para “mercadillos”.
- Actividades de expresión y manifestaciones artísticas tales como grafiti, murales, pinturas y muestras musicales.

Jóvenes al parque con barristas del Atlético Bucaramanga: dos sesiones en Parque de los niños.



Parque de los Periodistas



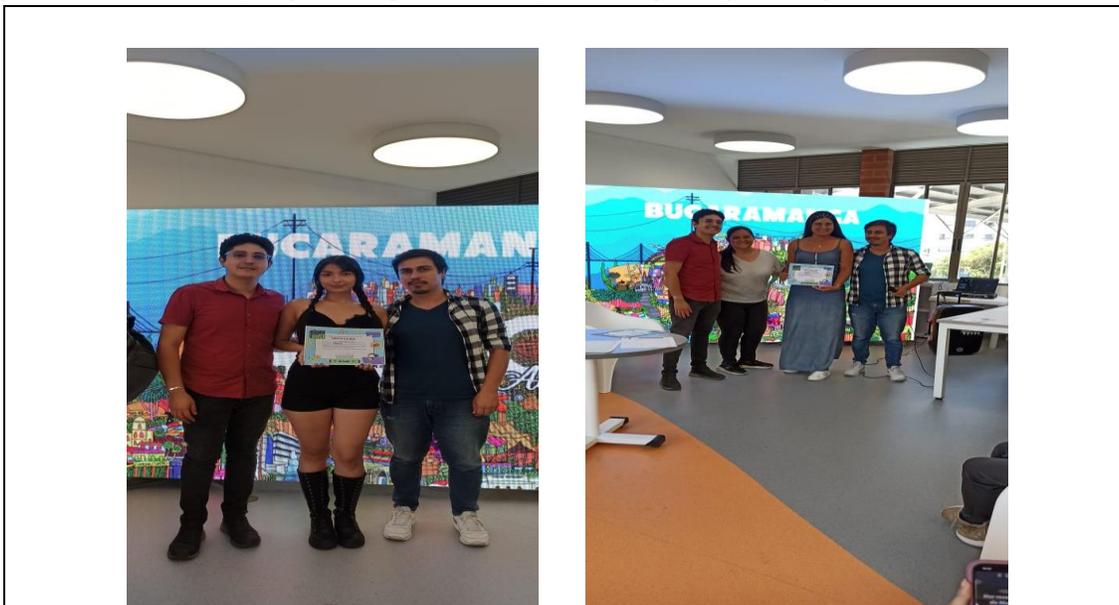
EXPO HÁBITAT JOVEN:

Exposición de arte creada para jóvenes de la ciudad con el objetivo de promover un diálogo entre la metrópoli, el arte, la innovación y la juventud. Durante la exposición en el presente año las obras reflexionaban sobre el papel de la juventud de Bucaramanga en la preservación del medio ambiente, de los espacios artísticos, culturales, deportivos y académicos, así como la visión a futuro de una ciudad joven, inteligente e innovadora.



ENTREGA CERTIFICADOS DE EVENTOS REALIZADOS EN 2023

En el presente año se realizó la entrega de 27 certificados a jóvenes participantes en los eventos: Simposio Hábitat joven Salud Mental, paz y liderazgo social; Expo hábitat joven y Marca joven.



Entrega de certificados eventos realizados en el año 2023

II JORNADA DE REFLEXIÓN Y ANÁLISIS: JUVENTUD, SOCIEDAD Y PEDAGOGÍAS PARA LA PAZ

Jornada realizada el 31 de agosto de 2023 en la Biblioteca Turbay, este evento estuvo enmarcado en la pedagogía para la paz, la juventud y el contexto actual. Fue organizado por el programa juventudes en alianza con 5 universidades de la ciudad (Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad de Santander, Universidad Industrial de Santander y Universidad Manuela Beltrán) logrando la articulación academia-estado y promoviendo espacios para la participación juvenil, los cuales permitan la incidencia de la juventud en temas como paz, salud mental, liderazgo, memoria, emprendimiento y desarrollo social.

ESCUELA DE PARTICIPACIÓN JUVENIL Y NUEVAS CIUDADANÍAS

La escuela de participación se enfoca en la promoción y fortalecimiento de escenarios democráticos y de diálogo con actores organizados y no organizados de la sociedad civil, articula y garantiza el funcionamiento de cada uno de los órganos del subsistema de juventudes descrito en la Ley Estatutaria 1622 de 2013 modificada por la Ley Estatutaria 1885 de 2018 en adelante “Estatuto de Ciudadanía Juvenil”.

El objetivo general es, pues, promover, proteger y garantizar la participación ciudadana en Bucaramanga, con el fin de profundizar el modelo de democracia participativa en la administración municipal, mejorando la gestión de la representación, y la representatividad de los habitantes de la ciudad, y responde, además, al cumplimiento de dos acciones de la Política Pública de Juventudes aprobada mediante Acuerdo 046 de 2022, tales como:

1. implementar estrategias para el fortalecimiento de la formación en temas de participación, ciudadana, liderazgo y democracia en el entorno escolar.
2. implementar escuelas de formación política para las y los jóvenes en Bucaramanga.

Esta Escuela dio inicio el 9 de septiembre de 2023, cuenta con la inscripción de 56 jóvenes de Bucaramanga y está siendo ejecutada por la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

II. LÍNEA ESTRATÉGICA: SALUD MENTAL

OBJETIVO: La línea de Salud Mental tiene como objetivo Implementar un modelo de atención integral con enfoque social para jóvenes de Bucaramanga que garantice el acompañamiento, la prevención y la promoción de la Salud Mental.

Acciones realizadas durante el presente año para promover la participación ciudadana de los jóvenes en procesos de construcción y ejecución de estrategias que permitan fomentar la salud mental:

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL CON ENFOQUE SOCIAL

La estrategia de atención individual tiene como objetivo reforzar la Ruta de Atención Integral en salud mental para jóvenes entre 14 y 28 años de Bucaramanga.

Durante el periodo comprendido se han capacitado a 2.701 jóvenes en la ciudad sobre los servicios ofrecidos por la Alcaldía y entes descentralizados, asimismo, ruta de atención en Salud Mental de Bucaramanga y prevención del suicidio.

Capacitaciones en Ruta de Atención Integral en Salud Mental y oferta Institucional a jóvenes de la ciudad de Bucaramanga



Institución Multitech

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE SOCIAL

La estrategia de atención comunitaria “PARCHATE AL CAMBIO” tiene como objetivo generar espacios de participación con personas entre 14 y 28 años en Bucaramanga relacionados con cinco temas de interés en la población, aspectos que en su gran medida necesitan ser reforzados y así poder brindar herramientas que permitan prevenir alteraciones emocionales, trastornos psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, disminuir pautas de interacción estructuradas bajo la violencia y promover comunicación asertiva. Asimismo, implementar estrategias de participación bajo la mencionada metodología con padres de familia, maestros y directivos de las Instituciones Educativas.

Ahora bien, dicha estrategia se ha implementado durante el año 2023 en 11 Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga ubicadas en el área urbana en los grados octavos, novenos y décimos.

Institución Educativa	Comuna	Grado
I.E. Claverianos	1	8°, 9° y 10°
I.E. Santo Ángel	1	9°
I.E. La Juventud	2	9°
I.E. San Francisco de Asís	4	8° y 9°
I.E. Campo Hermoso	5	10°
I.E. San José de la Salle Sede A	6	9°
I.E. Politécnico	7	9°
I.E. Aurelio Mutis	7	8°, 9°, 10° y 11°
I.E. La Libertad	9	9°
I.E. Provenza	10	9°
I.E. Medalla Milagrosa	11	9° y 10°

Tabla 5. Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que han realizado los talleres psicoeducativos 2023.

Esta estrategia de trabajo comunitario está compuesta por 3 temas específicos, teniendo como aspecto transversal la Regulación Emocional, los cuales son:

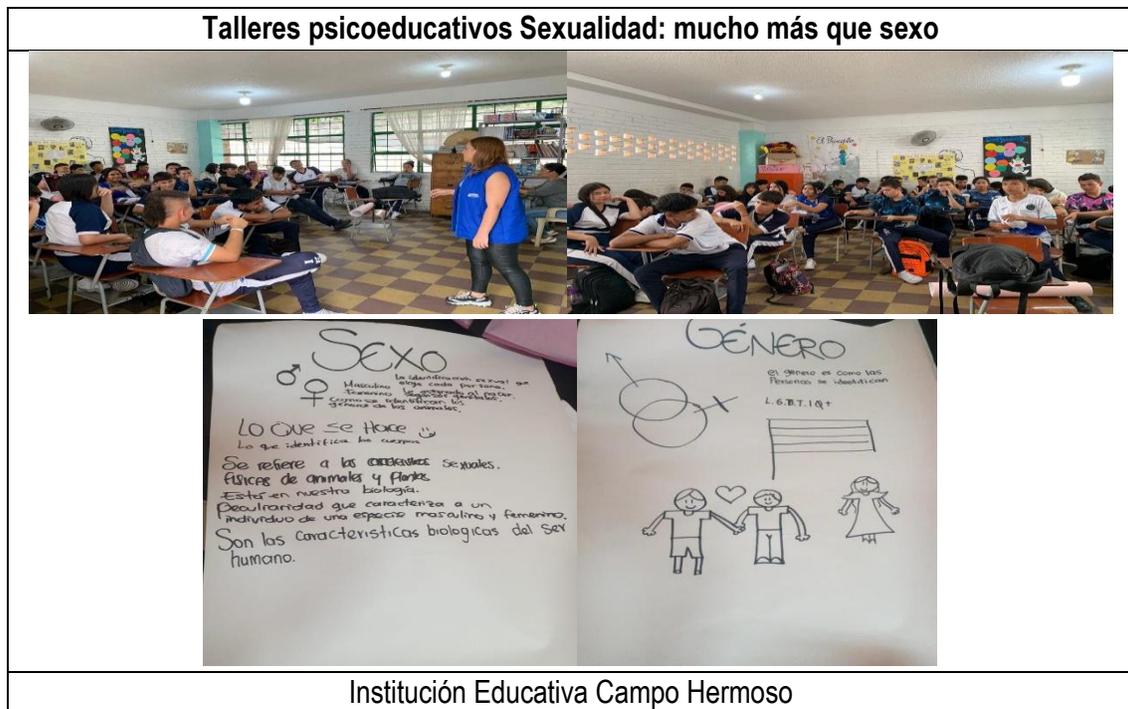
- Sexualidad enfocada en la no discriminación.
- Psicoeducación frente a la Ansiedad y la depresión.
- Prevención, estrategias y herramientas para prevenir el consumo de Sustancias Psicoactivas.

Se han realizado 81 talleres psicoeducativos siendo impactados 1.100 jóvenes en los colegios mencionados con fecha de corte al 01 de octubre de 2023, por otro lado, se ha trabajado con 225 padres de familia y maestros de las instituciones. A continuación, se muestra el trabajo realizado categorizado por los ítems trabajados.

SEXUALIDAD MUCHO MÁS QUE SEXO ENFACADA EN LA NO DISCRIMINACIÓN

Se han realizado 12 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para el autocuidado, en relación con ítems como sexualidad, sexo, género, identidad sexual, identidad de género, orientación sexual, expresión de género, Prevención del abuso sexual, Infecciones de transmisión sexual y prevención del embarazo.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 368 estudiantes de 5 Instituciones Educativas.





Institución Educativa Santo Ángel

★ **PSICOEDUCACIÓN FRENTE A LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN – TALLERES “MÁS CONOCIMIENTOS MENOS ETIQUETAS”**

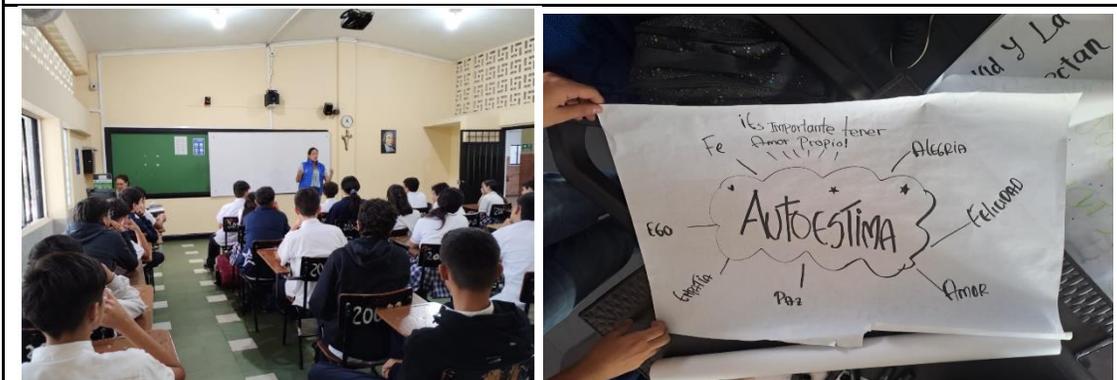
Se han realizado 36 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar frente a mitos y verdades en relación con la ansiedad y la depresión, asimismo, se han brindado estrategias de regulación emocional para la ansiedad, rutas de atención integral en salud mental y prevención de ideación suicida.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 740 estudiantes de 8 Instituciones Educativas.

Talleres psicoeducativos: Más conocimiento Menos etiquetas



Institución Educativa Campo Hermoso



Institución Educativa San José de La Salle

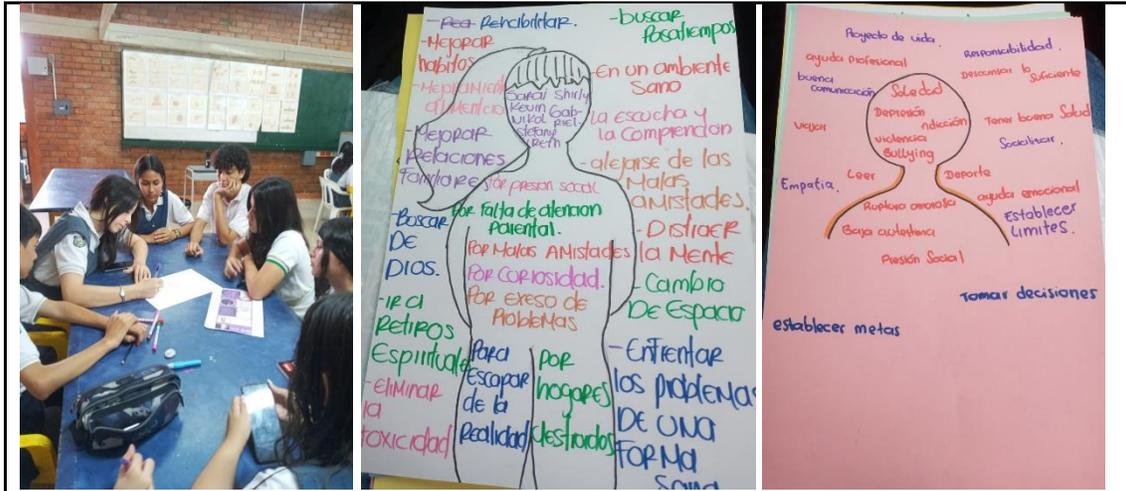


★ **PREVENCIÓN, ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA EVITAR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS**

Se han realizado 29 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta el contexto de cada grupo, creencias frente al consumo, redes de apoyo, autoestima, autocontrol, autoeficacia y estrategias para la regulación emocional.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 662 estudiantes de 7 instituciones educativas de Bucaramanga.





Institución Educativa Aurelio Mutis

❑ **ENCUENTROS PSICOEDUCATIVOS CON PADRES DE FAMILIA**

Se considera necesario promover desde el hogar entornos sanos y protectores, impulsando la educación en salud mental en los padres, pues, es importante lograr una relación de colaboración que genere en la familia un sentimiento de control realista y favorezca la movilización de las capacidades del entorno para que promueva la mejoría. Esta idea permite que el entorno muestre apertura y considere que existen formas de funcionamiento más eficaces que las que tienen hasta ese momento.

Es por esto que se han realizado 2 encuentros con padres de familia de las Instituciones Educativas Campo Hermoso, La Libertad y Medalla Milagrosa, con el objetivo de sensibilizar y brindar herramientas que permitan mejorar la comunicación familiar en pro del desarrollo psicológico y social de los jóvenes.

Las personas impactadas en el periodo comprendido han sido 165 padres de familia.

Encuentros psicoeducativos con Padres de Familia



Institución Educativa La Libertad

➤ ENCUENTROS PSICOEDUCATIVOS CON MAESTROS Y DIRECTIVOS

Las instituciones educativas tienen una función fundamental en el crecimiento y desarrollo de los y las estudiantes tanto a nivel académico como a nivel personal, sin embargo, más allá de servir como un eje orientador en el proceso de formación, deben ser un entorno de bienestar y cuidado en la vida de los jóvenes.

En consecuencia, se considera pertinente psicoeducar y sensibilizar a los docentes en la importancia del cuidado de la salud mental de los jóvenes y adolescentes. En el marco de esta estrategia, las personas impactadas en el periodo comprendido han sido 60 maestros y/o directivos de Institución Educativa Provenza.

III. LINEA ESTRATÉGICA: TALENTO PARA EL FUTURO

OBJETIVO: Desarrollar una estrategia de desarrollo económico a partir de la identificación de necesidades, vulnerabilidades y habilidades de los jóvenes de Bucaramanga, orientada a promover la solidaridad, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, la generación de empleo, el fortalecimiento del emprendimiento local y la inclusión de jóvenes a programas educativos y becas estudiantiles.

Acciones realizadas durante el presente año para promover la participación ciudadana de los jóvenes en procesos de construcción y ejecución de estrategias que permitan fomentar el Desarrollo Social y Económico:

○ ESTRATEGIA EDUCATE PARA EMPRENDER

El propósito de la estrategia “Educate para Emprender” es incentivar y fortalecer el emprendimiento en la población juvenil, sin embargo, va más allá de la creación de empresas, es identificar sus talentos e intereses y que logren desarrollar y explotar sus capacidades al máximo, dándoles herramientas que permitan que se desenvuelvan en un mundo altamente competitivo, Fomentar en ellos el espíritu emprendedor desde temprana edad, consigue que desarrollen su habilidad creativa, de aprendizaje e incluso que mejoren su capacidad para resolver conflictos y tomar decisiones. Además, promueve su asertividad, confianza y pensamiento crítico.

Ahora bien, dicha estrategia se ha implementado durante el año 2023 en los grados décimos y onces de 5 Instituciones Educativas ubicadas en el área urbana de la ciudad de Bucaramanga

Colegio	Comuna	Grado
Campo Hermoso	3	11°
San Francisco de Asís	4	10°
San José de la Salle Sede A	6	10°
Colegio Oriente Miraflores	6	10°
Medalla Milagrosa	11	9° y 10°

Tabla 6. Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que han realizado los talleres línea Talentos para el futuro 2023.

Esta estrategia de trabajo comunitario está compuesta por 5 temas específicos,

- Resolución de conflictos.
- Liderazgo.
- Pensamiento Crítico.
- Comunicación y Trabajo en Equipo

Se han realizado 22 talleres, y han sido impactados 263 estudiantes en los colegios mencionados con fecha de corte al 01 de octubre de 2023. A continuación, se muestra el trabajo realizado categorizado por los ítems trabajados.

1. TALLERES DE “LIDERAZGO”, “PENSAMIENTO CIRITCO” Y “TRABAJO EN EQUIPO”.

Se han realizado 22 talleres educativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido educar en emprendimiento.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 263 estudiantes de 5 Instituciones Educativas.





o **ESTRATEGIA MARCA JOVEN**

Marca Joven es una estrategia de fortalecimiento empresarial destinada a jóvenes emprendedores de 15 a 28 años de edad de la ciudad de Bucaramanga. La estrategia consiste en brindar asesorías profesionales personalizadas enfocadas principalmente en contabilidad y finanzas, con el fin de que los jóvenes empresarios puedan obtener los siguientes beneficios:

1. Organizar la estructura empresarial
2. Optimizar el modelo de negocio
3. Control financiero eficaz para eliminar deudas

Se garantiza a los emprendedores que reciban mínimo 3 asesorías personalizadas los conocimientos necesarios para entender y realizar los estados de situación financiera e indicadores de gestión y rentabilidad del emprendimiento. Conocer los estados financieros e indicadores permite tomar mejores decisiones en el corto, mediano y largo plazo.

Cuando los jóvenes completan mínimo 1 de 3 asesorías se les brinda las participaciones en ferias y mercadillos juveniles que realice el programa, con el fin de que obtengan los siguientes beneficios:

1. Monetización
2. Visibilización
3. Relacionamiento comercial

Al ser las asesorías profesionales personalizadas se les garantiza un plan de acción único para cada emprendedor, algunas herramientas del plan de acción pueden ser:

1. Guía de marketing digital
2. Estrategia Digital
3. Guía de ventas y servicio al cliente
4. Bases de datos de clientes
5. Flujo de caja
6. Puntos de equilibrio
7. Costos fijos y costos variables



También la estrategia tiene un segmento llamado “speaks” en estos segmentos, se articula trabajo con la Cámara de Comercio, IMEBU y Consultores Independientes para que realicen charlas participativas grupales con los emprendedores en temas empresariales de interés común.

A la fecha 30 de septiembre se tienen los siguientes resultados:

- Emprendedores impactados: 113
- Asesorías profesionales: 121 horas
- Ferias/Mercadillos: 5 (*Parque niños: 2, Skate Park 1, Calle los estudiantes 1, Neomundo 1*)
- Speaks: 2

Mercadillos Juveniles



○ **EVENTO BUKARA GEEK**

Bucara Geek, fue un evento que reunió a los amantes de la Cultura Japonesa, Anime, K-POP, Comics y Video Juegos. El mismo tuvo como objeto llevar a cabo actividades tales como: Pasarela de Disfraces Anime, Show de Comedia, Galería y concursos de Dibujo, Karaoke, Pasarela de Modas, Torneos de Video Juegos, Concursos, Proyección de Películas Animadas, Presentación de Invitados Internacionales (Dobladores de Voz) Competencias de K-POP, Talleres y actividades de sano esparcimiento, que brindan a la comunidad un espacio Innovador, permitiendo a los asistentes conocer y participar con esta expresión de Sub-Culturas, enfocando las buenas costumbres y acudiendo a la sana diversión. Se buscó transformar un espacio de la ciudad durante un fin de semana, para que jóvenes y adultos, en conjunto con sus familiares puedan tener un día diferente fomentando la participación juvenil.

IMPACTO EVENTO BUKARA GEEK

Personas inscritas	5.920
Asistentes día uno	1.221
Asistentes día dos	5.935

Actividades Bukara Geek





V. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA

XII. GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	Mantener el 100% de los programas que desarrolla la Administración Central.

Los recursos reflejados corresponden a profesionales, técnicos, entre otros de gestión transversal, que apoyan los 13 programas adscritos a la Secretaría de Desarrollo Social, y que presupuestalmente aparecen en este programa, lo anterior con el fin que sean coherentes las cifras presentadas por este despacho y lo informado por la Secretaría de Hacienda del Municipio, en el anexo de contratos se relacionan los profesionales y personal de apoyo de este programa.

VI. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES.

COMPONENTE: UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE

XIII. DESARROLLO DEL CAMPO

El programa tiene como propósito contar con información pertinente sobre los corregimientos y consolidar herramientas de planificación territorial que permita la articulación de diferentes dependencias de la Alcaldía y de otras organizaciones de la sociedad, para impulsar el desarrollo humano de los que allí habitan respetando su entorno, arraigo y tradiciones. El desarrollo del campo comprende diferentes ámbitos como el mejoramiento de su accesibilidad y la atención integral a su población.

Adicionalmente, se implementarán acciones integrales para el mejoramiento de las capacidades productivas, organización, acceso a activos y mercados conducentes a la generación de ingresos sostenibles de productores rurales y campesinos. También se incluirán acciones que mejoren la comercialización de los productos, fortalezcan el estatus sanitario de las producciones agrícolas y pecuarias e implementen lo dispuesto del Plan General de Asistencia Técnica en sectores priorizados por el Municipio.

A continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión:

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Instalar 200 sistemas de riego por goteo en la zona rural	66

El programa Desarrollo del Campo ha entregado 207 sistemas de riego entre el 2020 y el 2023.

AÑO	N. DE SISTEMAS DE RIEGO ENTREGADOS
2020	30
2021	50
2022	61
2023	66
TOTAL	207

Las entregas se realizaron en los 3 corregimientos entre el 9 y el 29 de agosto de 2023 a (66) beneficiarios, con esto se cumplió la meta y se superó en un 3,5%.



Entregas de sistemas de riego por goteo en el corregimiento 1, 2 y 3



Capacitación en instalación de sistemas de riego por goteo el viernes, 15 de septiembre de 2023 en la vereda Santa Barbara

META 203 PDM

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCE
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 2 ciclos de vacunación contra fiebre aftosa y brucelosis en vacunos según normatividad del ICA.	2

El Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) estableció el primer ciclo de vacunación contra la Fiebre Aftosa y la Brucelosis bovina en el territorio entre el 5 de junio y el 19 de julio, para el cual se realizó la contratación de mínima cuantía con la Federación de Ganaderos de Santander - FEDEGASAN, el cual ejecutó el primer ciclo de vacunación en cada uno de los tres corregimientos del municipio de Bucaramanga.

Se realizó la cobertura vacunal para aproximadamente 220 predios, con 2500 bovinos para fiebre aftosa y un aproximado de 220 terneras contra brucelosis bovina. Esta estimación cuantitativa se contempla teniendo en cuenta los datos de la vacunación realizada del año 2022. Hay que tener en cuenta que el sector rural del municipio de Bucaramanga se consolida en la producción agrícola, dejando en un segundo plano la explotación pecuaria.

META 204 PDM

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCE
DESARROLLO DEL CAMPO	Realizar 12 proyectos productivos agrícolas o pecuarios.	3

Este proyecto permite establecer áreas nuevas de cultivo de 2.500 metros cuadrados (1/4 de hectárea), aumentando la producción del municipio a futuro e implementando Buenas Prácticas Agrícolas.

El programa Desarrollo del Campo ha entregado 11 proyectos productivos entre el 2020 y 2023 a 470 familias beneficiadas, así:

AÑO	PROYECTO PRODUCTIVO	N. DE BENEFICIOS
2020	HUERTAS	30
2021	CACAO	30
	AGUACATE	30
	LIMÓN	30
2022	CACAO	50
	AGUACATE	50
	NARANJA	50
2023	CACAO	50
	AGUACATE	50
	CÍTRICOS	50
	CAFÉ	50
TOTAL		470

En el 2023 se han ejecutado cuatro (4) proyectos productivos (café, cacao, cítricos y aguacate), las entregas se realizaron entre el 31 de julio al 06 de septiembre de 2023. Asimismo, se realizó la contratación del proyecto de Gallinas Ponedoras para 50 beneficiarios con enfoque poblacional, está dirigido a personas que han sido víctimas del conflicto y personas con discapacidad, con la ejecución de este proyecto se daría cumplimiento a la meta.



Entregas de plántulas - material vegetal en los 3 corregimientos del municipio



Visitas de verificación de requisitos de preseleccionados para proyecto Gallina Ponedora.

Criterios de selección para gallina ponedora:

1. Residir en una de las veredas de los tres corregimientos del municipio de Bucaramanga.
2. Tener conocimientos básicos sobre la producción de huevo, considerando que cada galpón requiere un manejo adecuado y actividades diarias para un óptimo manejo de las aves (cantidad de comida diaria por ave, cantidad y calidad del agua a suministrar diariamente, control de enfermedades y establecimiento de los nidales) para ello la

alcaldía de Bucaramanga a través del programa desarrollo del campo realizara una capacitación donde se trataran los temas mencionados anteriormente. Esta capacitación será realizada con anterioridad a la entrega del proyectó.

3. Asistir a capacitación “Gallina Feliz”, que se ofrecerá en articulación con el SENA.
4. Veinticinco (25) de los beneficiarios deben encontrarse inscritos en el Registro único de víctimas (RUV), verificado por la Secretaria del interior del Municipio de Bucaramanga.
5. Veinticinco (25) de los beneficiarios deben tener la condición de discapacidad, para ello deben contar con la Certificación de discapacidad emitida por la entidad de salud competente del Municipio de Bucaramanga; de igual forma estar registrados y caracterizados en el programa de discapacidad en articulación con la fundación FANDIC.
6. Tener disponible en su lugar de residencia o finca un galpón con área mínima 25 M2, y contar con un área mínima para el pastoreo de 40 M2, toda vez que esto mejorará la calidad de los productos.
7. Tener disponibilidad de mano de obra de al menos una persona para el sostenimiento y manejo de las aves y cuatro (04) nidales como contraprestación del beneficiario.
8. Que el sustento económico del beneficiario provenga del ejercicio de su actividad en el sector agropecuario, como quiera que el objetivo del proceso es impactar a pequeños productores del sector rural del municipio de Bucaramanga.
9. Que tenga hasta una unidad agrícola familiar – UAF (es decir 7.7 hectáreas según circular No. 007 de agosto 11 del 2014).

META 205 PDM

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 4 mercadillos campesinos.	4

El Programa Mercadillos Campesinos, institucionalizado mediante Acuerdo No. 025 del 28 de agosto de 2019, es una estrategia social de la Alcaldía de Bucaramanga cuyo fin es servir como vitrina comercial a los pequeños productores campesinos de la zona rural del municipio, estos se encuentran ubicados en la Plazoleta de Neomundo, el parque de Los Sueños, parque de Los Niños y parque San Pío, este proyecto beneficia actualmente a 143 familias.

El objetivo de los Mercadillos Campesinos es resaltar la existencia de la población rural de Bucaramanga, como un grupo social que aporta a la economía de nuestra localidad, dar a conocer sus productos agrícolas, que aumenten sus ingresos mediante la comercialización directa y crear nuevos espacios para acercar a la población urbana que podrá disfrutar de productos de alta calidad, orgánicos y sin químicos.

Se cuenta con personal de logística quienes apoyan la gestión con el montaje y desmontaje de los cuatro (4) Mercadillos campesinos y realizan el acompañamiento durante el desarrollo de cada una de las jornadas.



Jornadas de Mercadillos Campesino



Visitas de seguimiento a beneficiarios de los Mercadillos Campesinos

META 206 PDM

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener el Plan General de Asistencia Técnica.	1

VISITAS DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS:

Proyectos Productivos:

Se realizaron visitas para verificar cultivos, si tiene problemas con los mismos, se les asiste capacitándolos en darles sugerencias en cuanto al manejo sanitario y fitosanitario, buenas prácticas agrícolas, manejo de cosecha y post cosecha, manejo de sistemas de riego, entre otros.



Visitas de seguimiento a proyectos

3. Proyecto Emergencias Sociales

El Programa de Emergencia en su objetivo de brindar asistencia social y disminuir la condición de vulnerabilidad de la población afectada por acontecimientos de emergencia natural, social, sanitaria, antrópica y de calamidad pública, desarrolló en el primer trimestre del 2023, la implementación de acciones de asistencia social, logrando mitigar los efectos económicos y sociales en la población más vulnerable del municipio dadas las diferentes emergencias que han acaecido, garantizando las acciones necesarias para brindar atención y respuesta oportuna.

El trabajo realizado desde el Programa Emergencia logró contribuir en el componente de bienestar social, ejecutando la focalización, caracterización y asistencia social de los grupos poblaciones en situación de vulnerabilidad que residen en el municipio de Bucaramanga. Participar de las acciones de asistencia social a través del acceso a la oferta institucional del municipio y acompañar la implementación de los programas misionales que se enfoquen en la mitigación de la pobreza con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones realizadas, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de la meta asignada en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para el primer trimestre de la vigencia 2023.

Objetivo del Programa	Reducir las condiciones de vulnerabilidad de la población pobre y vulnerable a causa de las situaciones de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de calamidad pública en el municipio de Bucaramanga.			
Metas de Producto	Indicadores	Línea	Avances	2023
Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	Número de estrategias formuladas e implementadas para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	1	100%	1

- **Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.**

OFERTA DE SERVICIOS	IMPACTO
Entrega de complementos nutricionales (tipo mercado) a familias afectadas por emergencias naturales y en condición de vulnerabilidad	216
Caracterizar a las mujeres que desean hacer parte de la red de estrategia coexistir	86
Acompañamiento y apoyo en la caracterización realizada a los habitantes en condición de calle	110
Fortalecimiento y seguimiento a la estrategia de Economías Populares realizada en los parques San Pio, Niños, Sueños y Plazoleta Neomundo.	280
Activación de los mecanismos de protección de la población migrante con las ferias institucionales	85
Acompañamiento y apoyo en los homenajes a la niñez	1450
Caracterización para proyecto de integración económica. Poblaciones migrantes, retornadas	144
Protección y atención a familias afectadas por emergencia natural.	58
Ruta de acceso a la oferta institucional y sensibilización para contrarrestar VBG.	61
Caracterización y diagnóstico de la demanda de necesidades a la población – Emergencia Natural	246
Atención a la comunidad indígena yukpa:	18
Acompañamiento jornada masiva de salud – Patrulla Aérea y Blumont	1963
Orientación y activación de los mecanismos de protección de la población migrante	85
Acompañamiento en la primera Feria Artesanal – Parque de los Niños	40
Acompañamiento y apoyo en actividad del P. Infancia y Adolescencia	105
Jornada recreativa y educativa para familias afectadas por emergencia natural.	36
Intervención en el barrio San Miguel en articulación con S. de Interior y Migración Colombia.	25
Co-creación de mural con la comunidad de María Paz	48
Jornada de información y sensibilización en tema de Xenofobia.	93

TOTAL IMPACTO 2867

Cabe recalcar, la Feria de Economías Populares, es una iniciativa del año 2023 gestionada por el Programa Emergencia, enfocado a emprendedores que viven en la ciudad de Bucaramanga, donde se les brinda la oportunidad de exponer sus productos y servicios en 4 espacios públicos de la Ciudad (Parque San Pío, Parque de los Niños, Parque de los Sueños y la Plazoleta de Neomundo).

La estrategia, permite el crecimiento y desarrollo sostenible para personas que desean iniciar la carrera del emprendimiento o que llevan un corto trayecto como emprendedores.

1. OBJETIVO PRINCIPAL



Generar sostenibilidad, crecimiento y desarrollo para emprendedores de la ciudad de Bucaramanga, ya que aumenta la visibilidad al estar presente, en los diferentes parques de Bucaramanga, aumentando la productividad y su comercialización entre las personas del sector y sus alrededores.

Gracias a esta, se impulsa el crecimiento, y junto con la colaboración del IMEBU, que ofrece capacitaciones gratuitas, que fomentan el crecimiento educativo financiero y comercial, desarrollando las capacidades del emprendedor, obteniendo mejores resultados en

sus emprendimientos.

También contribuye al tejido económico, ya que estos espacios permiten aumentar su nivel socioeconómico y fomenta la cooperación y creación de redes entre ellos. Permite intercambiar conocimientos y experiencias para potenciar sus negocios. Además fomenta la inclusión social en las ferias ofreciendo una gran oportunidad para mejorar la situación económica de las personas y les brindan la posibilidad de participar activamente en la sociedad.

2. ESPACIOS ASIGNADOS PARA LAS FERIAS DE ECONOMIAS POPULARES

En cada uno de estos parques, los espacios ya han sido asignados cuidadosamente y las carpas, las mesas y las sillas, se encuentran ubicadas estratégicamente.

Además, en el parque San Pío y en el Parque de los Niños, se dispone de puntos de energía. Los cupos de cada parque están distribuidos de la siguiente manera:



 <p>PARQUE SAMPIO 19 CUPOS</p>	 <p>PARQUE DE LOS NIÑOS 15 CUPOS</p>	 <p>PARQUE DE LOS SUEÑOS 10 CUPOS</p>	 <p>PLAZOLETA NEOMUNDO 11 CUPOS</p>
--	--	--	---

- 01  **TENER UN EMPRENDIMIENTO**
- 02  **SER MAYOR DE EDAD**
- 03  **DISPONIBILIDAD DE TIEMPO, LOS SABADOS**
- 04  **PUNTUALIDAD
RESPONSABILIDAD
COMPROMISO**

3. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LAS FERIAS DE ECONOMIAS POPULARES.

Estos requisitos son fundamentales ya que respaldan la idea de iniciar un emprendimiento, fomentando así la responsabilidad, la disciplina y el compromiso.

4. ETAPAS DE LAS FERIAS DE ECONOMIAS POPULARES

Cada una de estas etapas es fundamental para el proceso. El registro inicial ayuda a obtener información demográfica esencial y permite que los beneficiarios accedan a los programas de la Secretaría de Desarrollo Social.

La segunda etapa implica que cada empresario seleccione el parque en el que desea participar para presentar sus productos, a través del enlace de inscripción., luego se verificar si hay cupos disponibles en el parque seleccionado. En caso de no haber cupos, se les brindará la oportunidad de elegir otro parque donde haya disponibilidad.

1.  **INSCRIPCIÓN A LA ESTRATEGIA**
2.  **INSCRIPCIÓN AL PARQUE DE LA FERIA**
3.  **VERIFICACIÓN DE CUPO EN EL PARQUE**
4.  **PARTICIPACIÓN EN FERIA**

Finalmente, llega el gran día para exhibir sus productos, donde la Secretaría de Desarrollo Social proporciona de manera gratuita una carpa, una mesa y una silla para cada emprendedor, en los puntos ya seleccionados.

5. BALANCE DE INSCRITOS NACIONALIZADOS Y MIGRANTES ANUAL

A través de este balance se desea representar las personas inscritas al Festival de Economías Populares, los nacionalizados y los Migrantes del 2023.



Esta grafica hace referencia a que el mayor porcentaje de participación es representada por personas Colombianas, con un 79% y el 21% es representada por Migrantes.

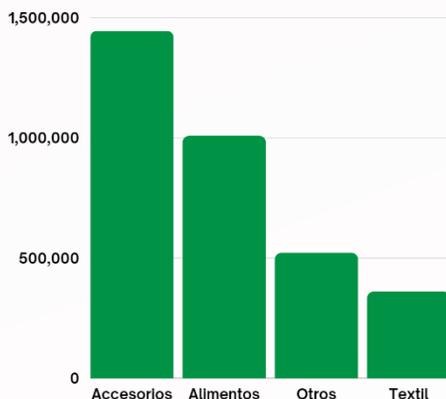
6. BALANCE DE CATEGORIAS DE EMPRENDIMIENTOS ANUAL

En este festival se ha permitido toda clase de emprendimientos, con el objetivo de impulsar sus productos, sus marcas y sus ventas, teniendo en cuenta las categorías claves más sobresalientes del 2023.



7. BALANCE DE VENTAS

Esta iniciativa ha tenido un gran impacto en la sociedad, ya que garantiza movimientos financieros, conexiones y estrategias de crecimiento. Además de los beneficios mencionados anteriormente, ha convertido a la querida Bucaramanga en una ciudad productiva donde una amplia variedad de economías convergen.



- Accesorios: 1'444.500
- Alimentos: 1'007.900
- Otros: 521.500
- Textil: 360.000

Con esta actividad, se busca continuar generando movimientos financieros productivos y efectivos que mejoren la calidad de vida de las familias en la sociedad y la economía de los ciudadanos vulnerables, al seguir participando de estos

espacios gratuitos morando su calidad de vida y la de su hogar.

Ahora bien, fortaleciendo la estrategia de seguridad alimentaria, el programa se centra en identificar y describir a los receptores a nivel municipal en el área de Bucaramanga, alcanzando la mayoría de las comunidades locales. Brindándoles el beneficio de un complemento nutricional tipo mercado para poderles cubrir la necesidad que debido a la situación de vulnerabilidad enfrentan.

Los grupos beneficiarios abarcaron familias afectadas por diversas crisis sociales, sanitarias y de salud, mujeres involucradas en actividades sexuales pagas y que lideraban sus hogares, familias con padres o madres que han sufrido Violencia Basada en Género, familias con diversas estructuras familiares y que son víctimas discriminación, así como mujeres de ascendencia negra/afrodescendiente/raizal/palenqueras en situación de vulnerabilidad económica y que encabezaban sus hogares. Directamente desde el programa de emergencia en la oferta institucional se hace la entrega de complemento nutricional tipo mercado a la población anteriormente mencionada que cumple con los requisitos necesarios y con los criterios de vulnerabilidad.



❖ CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO A MIGRANTES – FUNCIÓN CINE

Teniendo en cuenta la importancia de que la población migrante proveniente de Venezuela, logró integrarse en materia social, económica y cultural en Colombia, se llevó a cabo una función en el Centro Comercial Cacique. A la actividad asistieron 80 niños, disfrutaron de una película en cine, refrigerio y una actividad de arte (pintar).

Cabe recalcar, que el cine es empleado como fuente de información, permite adentrarse en el estudio de la sociedad, conocer culturas diferentes a la propia (interculturalidad), formar visiones en torno a acontecimientos pasados, presentes y futuro) y permite que los niños logren entrar en contacto con valores, ideas, pensamientos, actitudes y normas, las cuales incentivan a la integración social y cultural de la población migrante.



❖ ENTREGA MASIVA DE PERMISOS DE PROTECCIÓN TEMPORAL (MIGRANTES)

Se lograron la entrega del Permiso de Protección Temporal (PPT) en jornadas masivas realizadas en los barrios Girardot y Miraflores en articulación con Migración Colombia. Instrumento que le permite a la población migrante proveniente Venezuela solucionar su situación migratoria en el país, logrando acceder a los servicios de salud, SISBEN, pensión, empleabilidad, es decir, integración socio-económica.



❖ SEMANA MUNDIAL DEL REFUGIADO Y DESPLAZADO

Se conmemora la Semana Mundial del Refugiado y Desplazado a través de actividades artísticas, culturales, pedagógicas y recreativas. Con estas acciones no solo se busca generar conciencia sobre la difícil realidad que enfrentan millones de personas en todo el mundo, sino también honrar su valentía y resiliencia ante situaciones extremas.

Es una oportunidad para rendir homenaje a aquellos que han tenido que abandonar sus hogares en busca de protección y apoyo, así mismo, reconocer su contribución a la diversidad cultural y social.





❖ ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN LOS HOMENAJES A LA NIÑEZ

El 'Día del Niño' en Colombia es una celebración más que importante ya que es una fecha que resalta el papel de la primera infancia en la sociedad, promover sus derechos y desarrollar actividades para su bienestar, por ello, se celebra todos los años y es más que una conmemoración.



❖ CARACTERIZACIÓN PARA PROYECTO DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA. POBLACIONES MIGRANTES, RETORNADAS Y ACOGIDA

Se realizó la caracterización en un trabajo articulado con la Congregación Mariana de posibles beneficiarios para acceder al proyecto liderado por USAID, el cual busca apoyar y fortalecer emprendimientos ya establecidos en el municipio de Bucaramanga pertenecientes a población migrante venezolana. El proceso de caracterización, que tiene como meta llegar como mínimo a 500 personas.

Los resultados de esta caracterización llegan directamente a USAID, quienes después de un proceso de selección y evaluación, nos remiten el listado final con 230 emprendimientos que serían los beneficiarios del proyecto. A partir de ello, se inicia un proceso de acompañamiento, capacitación, asesorías técnicas y empresariales y entrega de recursos, mediante la entrega de implementos e insumos para los emprendimientos y no en efectivo. Seguidamente, se realiza un proceso de seguimiento para verificar el correcto funcionamiento del emprendimiento y la aplicación de todas las herramientas enseñadas a los beneficiarios por el equipo de profesionales que los

capacitó. La implementación de esta acción permite que la población migrante pueda integrarse socio-económicamente en el municipio de Bucaramanga.



❖ PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS AFECTADAS POR EMERGENCIA NATURAL

En la comuna 4, el día 19 de marzo del presente año se presentó un deslizamiento de tierra provocando un hundimiento, afectando a los hogares del barrio la feria y asentamientos La Cuyanita y Camilo Torres. Las casas de ese sector presentaron daños y grietas en su infraestructura, poniendo en riesgo e imposibilitando la permanencia de las personas en sus hogares.

La Alcaldía de Bucaramanga, mediante el Programa de Emergencia adscrito a la secretaría de Desarrollo Social y Gestión del Riesgo, así como con la colaboración de la junta de acción comunal del barrio, se realizó una serie de acciones para acompañar a las familias afectadas por la emergencia. Se adecuó el ágora del barrio Gaitán para el alojamiento de las familias afectadas, facilitando también algunos elementos que puedan hacer de la permanencia en el ágora lo más cómodo y amigable posible mientras se da una solución definitiva a la emergencia. En segunda medida, se dispuso de un equipo profesional para acompañar, proteger y atender las necesidades de las personas las 24 horas del día.



❖ CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEMANDA DE NECESIDADES A LA POBLACIÓN AFECTADA POR EMERGENCIA NATURAL

Teniendo en cuenta la emergencia natural presentada en el barrio la Feria, acontecimiento que afecto directamente a los asentamientos Cuyanita y Camilo Torres las familias que resultaron afectadas tuvieron que desalojar sus viviendas debido a que algunas de ellas se llenaron de grietas, en otras los pisos se hundieron y en las de la parte baja la montaña amenaza con caerles encima.

Los ocupantes de las viviendas en mayor riesgo fueron trasladados a carpas ubicadas en las canchas de los barrios La Feria y Nápoles y otras familias al ágora del barrio Gaitán. Por ende, llevando a cabo la atención y respuesta, en primera medida, se realizó una focalización de las familias afectadas, a su vez, un diagnóstico de necesidades con el fin de mitigar y contrarrestar el impacto negativo en dicha comunidad; esto fue posible con el apoyo de los programas de Desarrollo Social, tales como: Juventudes, Persona Mayor, Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mujer y Equidad de Género, Diversidad Sexual y Familias en Acción



❖ JORNADA RECREATIVA Y EDUCATIVA PARA LAS FAMILIAS AFECTADAS POR EMERGENCIA NATURAL

En un trabajo conjunto con la organización FUPAD, se llevó a cabo una actividad de deporte y a su vez, generó un espacio recreativo en el barrio Bavaria II. Dicha actividad se realizó con el fin de contrarrestar las barreras que presenta la comunidad en términos sociales (a raíz del consumo de drogas, bandas criminales, etc.); generando un espacio de integración socio-cultural, incentivando a construir una vida con hábitos positivos y de crecimiento para que, en un futuro, dicha comunidad tenga mejore su calidad de vida.



❖ INTERVENCIÓN EN EL BARRIO SAN MIGUEL EN ARTICULACIÓN CON S. DE INTERIOR Y MIGRACIÓN COLOMBIA.

Articulando esfuerzos con la Secretaría de Interior, GEM, el Programa de Atención Integral a los Habitantes de Calle y Policía Nacional, se llevó a cabo una intervención para recuperar el espacio público en el barrio San Miguel, a raíz de que la comunidad manifestó un inconformismo por la presencia constante de unos habitantes de calle, los cuales estaban generando temor y sensación de inseguridad en el sector ya que realizaban actos delincuenciales y consumo de drogas. En la intervención se logró identificar a migrantes provenientes de Venezuela y fue posible brindarle la información acerca de la ruta de oferta institucional para ellos.



❖ VISITA A ASENTAMIENTO DE LA COMUNIDAD INDÍGENA YUKPA:

Realizamos una visita al asentamiento ubicado en la Carrera 9 con Calle 45 de La comunidad indígena Yukpa, participó la Defensoría del Pueblo, ACNUR y otros entes de control. En dicho ejercicio, la comunidad expresó sus problemáticas, por ejemplo, aseguraron que se ubicaron en parques y vías de Bucaramanga después de tener que abandonar el estado de Zulia en Venezuela y quedarse sin recursos para pagar los hoteles en la capital santandereana.

Siendo así, es indispensable identificar las verdaderas necesidades que tiene la comunidad, para así, lograr dar una respuesta efectiva.



❖ JORNADA MASIVA DE SALUD PATRULLA AÉREA DE COLOMBIA

Logramos apoyar y realizar la inscripción y atención en salud al público del área metropolitana de Bucaramanga. El objetivo principal fue brindar atención especializada en el área de la salud a la población migrante y colombiana. Los actores con quienes se logró articular la actividad y tener éxito fueron Blumont, Fundación entre Dos Tierras, Patrulla Aérea de Colombia, Gobernación, Intégrate, Programa de Infancia y Adolescencia y Diversidad Sexual.

La jornada masiva de salud que se realizó los días 09, 10 y 11 de marzo del año en curso, logrando beneficiar a toda la población, brindando atención a menores de edad, adultos, jóvenes, migrantes, nacionales, es decir, cualquier ciudadano interesado en recibir atención médica especializada en servicios tales como:

- Odontología
- Pediatría
- Optometría
- Dermatología
- Ginecología
- Ecografías
- Implantes anticonceptivos
- Entrega de medicamento.

Ahora bien, se logró atender, agendar, clasificar y digitalizar en los días jueves, viernes sábado 664 personas satisfechas con la atención y la logística que facilitó a los usuarios el acceso a los servicios tanto en transporte como en hidratación.



❖ CO-CREACIÓN DEL MURAL BARRIO MARÍA PAZ

Es importante entender que los murales se convirtieron en una herramienta de transformación social y cultural. A través del trabajo creativo, es posible desarrollar aptitudes que contribuyan a modificar actuaciones personales y relaciones sociales. Siendo así, se llevó a cabo la co-creación de mural María Paz en un trabajo conjunto con la comunidad este tipo acciones donde se genere una interacción entre los habitantes de la comunidad, acciones que

permiten recuperar el espacio público y sensibilizar a la población en torno a la temática a trabajar. El garantizar la participación de la comunidad en el proceso ayuda a que el trabajo refleje su realidad y que exista apropiación por parte de la comunidad.



❖ ACOMPAÑAMIENTO EN LA PRIMERA FERIA ARTESANAL – PARQUE DE LOS NIÑOS.

Se brindó acompañamiento y orientaciones a los participantes de la Feria Artesanal, un encuentro con el fin de impulsar y dar a conocer emprendimientos que comercializan con productos como el cuero, yute, madera, tejidos, mochilas, artesanías, marroquinería y aceites orgánicos, entre otros, la venta de sus productos y manualidades en el Parque de los Niños mediante la Feria les permite incrementar sus ventas, por ende, incrementan la producción y para lograr obtener mejores ingresos.

Además, la Feria Artesanal tiene un motivo más importante respecto a lo que se señaló anteriormente y es rendirle un homenaje a todas las personas que se dedican a este arduo oficio, en el marco del mes del artesano.



❖ ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN ACTIVIDAD DEL PROGRAMA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

El día 13 de marzo del año en curso, se llevó a cabo una actividad dirigida por el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social en articulación con el centro Integrate, Worldvision y acompañamiento del programa de emergencia. La actividad se realizó con niños entre los 2 hasta los 12 años dentro de la estrategia sintiendo y creando memoria que busca brindar espacios y actividades lúdico recreativas en los niños, además de integrar mediante el juego los niños migrantes procedentes de Venezuela con los niños colombianos. De la actividad participaron 105 niños, niñas y adolescentes.



❖ JORNADA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA CONTRARRESTAR VBG Y XENOFOBIA.

Se llevaron a cabo jornadas de información y acceso a rutas de atención para la población migrante, refugiada y retornada. Además, se realizaron jornadas en temas relacionados con Violencias Basadas en Género y Xenofobia, teniendo en cuenta que unas de las barreras más grandes que encuentra la población migrante es la discriminación, por lo tanto, la implementación de las acciones mencionadas anteriormente resulta ser de vital importancia para lograr una integración socio-económica.

Se realizaron jornadas de Sensibilización de VBG, con estas acciones se pretende que este fenómeno no permanezca oculto, que se conozcan y entiendan sus causas y que cada individuo tome un papel activo de manera personal o colectiva en combatirla.

La estrategia de Sensibilización de Xenofobia, logró promover el respeto e inclusión de todas las personas, partiendo de un entendimiento amplio de la diversidad humana y de la igualdad en dignidad y derechos. Dichas jornadas de sensibilización para contrarrestar la Xenofobia, sensibilización VBG y acceso a rutas de oferta institucional, se llevaron a cabo en diferentes parques como el Girardot, Tejar II, entre otros.



4. Centro Intégrate

La Secretaría de Desarrollo Social mediante el Centro Intégrate, espacio creado para propiciar la inclusión e integración socioeconómica de la población migrante venezolana y retornados colombianos que viven actualmente en Colombia, ha logrado implementar las siguientes estrategias y acciones en el municipio de Bucaramanga:

1.1. NÚMERO TOTAL DE USUARIAS Y USUARIOS REGISTRADOS

El Intégrate Bucaramanga abrió sus puertas el día 17 de mayo 2022, desde este día a fecha 30 de septiembre de 2023, es decir, se han registrado en la Herramienta Temporal de Registro de Información 12.611 usuarios.

Del 01 al 30 de septiembre visitaron las instalaciones del Intégrate **2.441** usuarios, de los cuales se registraron 1.450 nuevos usuarios, presentando un importante incremento en relación al mes anterior.

De otra parte, el 81,56% (10.285) personas son migrantes, el 16,45% (2.075) personas de acogida y el 1,99% (229) colombianos y colombianas retornadas

1.2. NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES

Desde el 17 de mayo del 2022 hasta el 30 de septiembre de 2023 se han realizado en el Intégrate Bucaramanga 21.753 atenciones (Grafico 3). Del 01 al 30 de septiembre de 2023 se realizaron 2.996 atenciones.

De las mismas, el 92.26% (20.055) se encuentran en Estado de la Gestión finalizado.

REGISTROS			
Total 2022	6740	Julio	614
Ene-2023	638	Agt sep	1221
Feb-2023	739	Total	12.611
Mar - 2023	849		
Abr - 2023	591		
May - 2023	710		
Junio - 2023	509		

Gráfico 1. Número total de personas registradas a 30 de septiembre de 2023

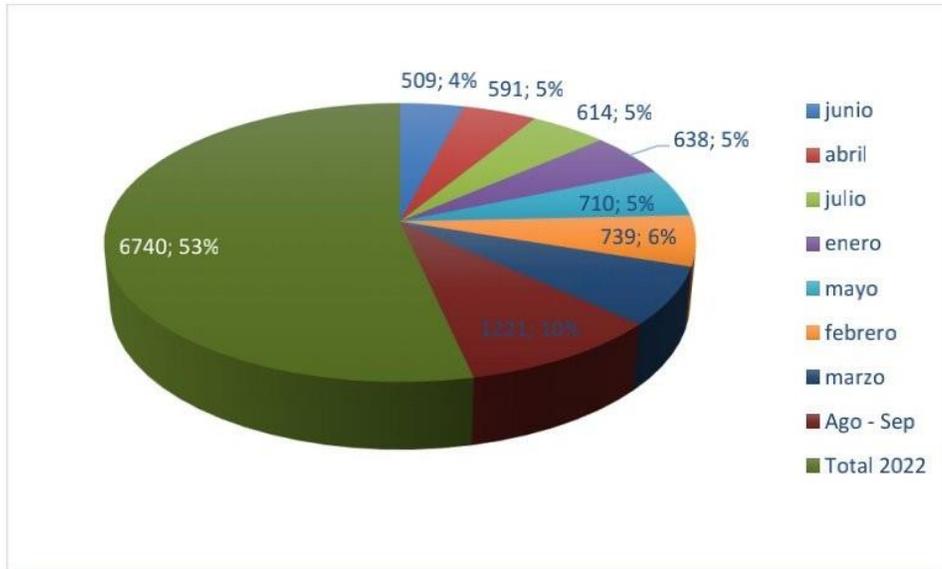
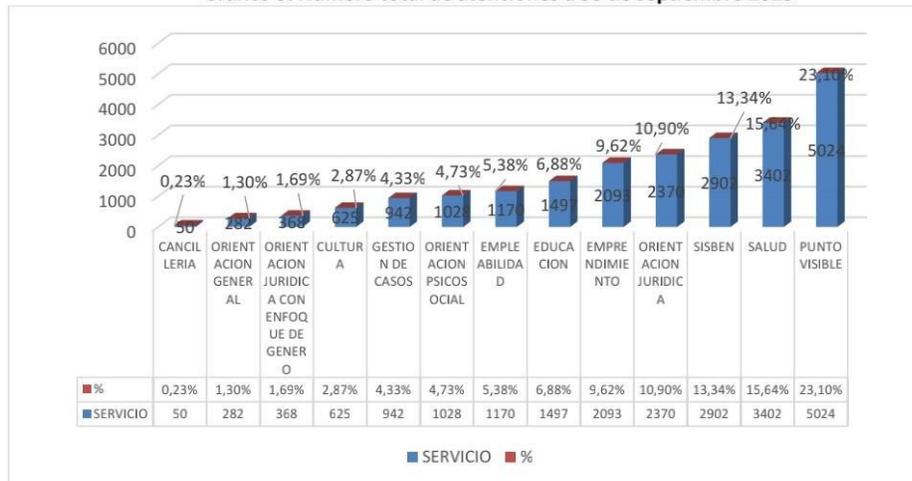


Gráfico 3. Número total de atenciones a 30 de septiembre 2023



1.3. SITUACIÓN MIGRATORIA

De las 21.753 atenciones realizadas hasta el 30 de septiembre de 2023 el 40,36% de los usuarios tenían su situación migratoria regularizada, En Trámite el 15,38% de las y los usuarios, el 14,66 irregulares, y el 16.,75% son personas de acogida (Gráfico 4), estas cifras coinciden con los datos reportado en el ítem “Tipo de Usuario”.

Gráfico 4. Situación migratoria a 30 de septiembre de 2023



1.4 ENFOQUE DE GÉNERO

a. Identidad de Género

Las cifras del ítem identidad de género continúan manteniendo como tendencia que el género femenino ha sido y es el que representa un mayor número de usuarias registradas y atendidas en el Intégrate Bucaramanga. Desde el 17 de mayo de 2022 al 30 septiembre de 2023 el 59,92% de usuarios corresponde al género femenino, el 36,17 al masculino y menos del 0,5% a la población con identidades de género diversas (gráfico 6 - tabla 2).

Gráfico 6. Identidad de género

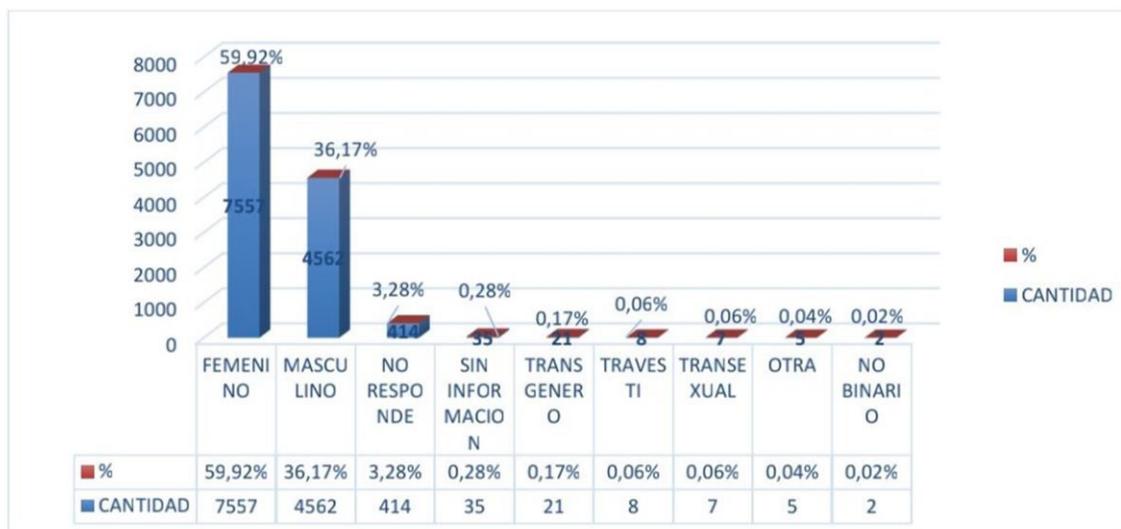


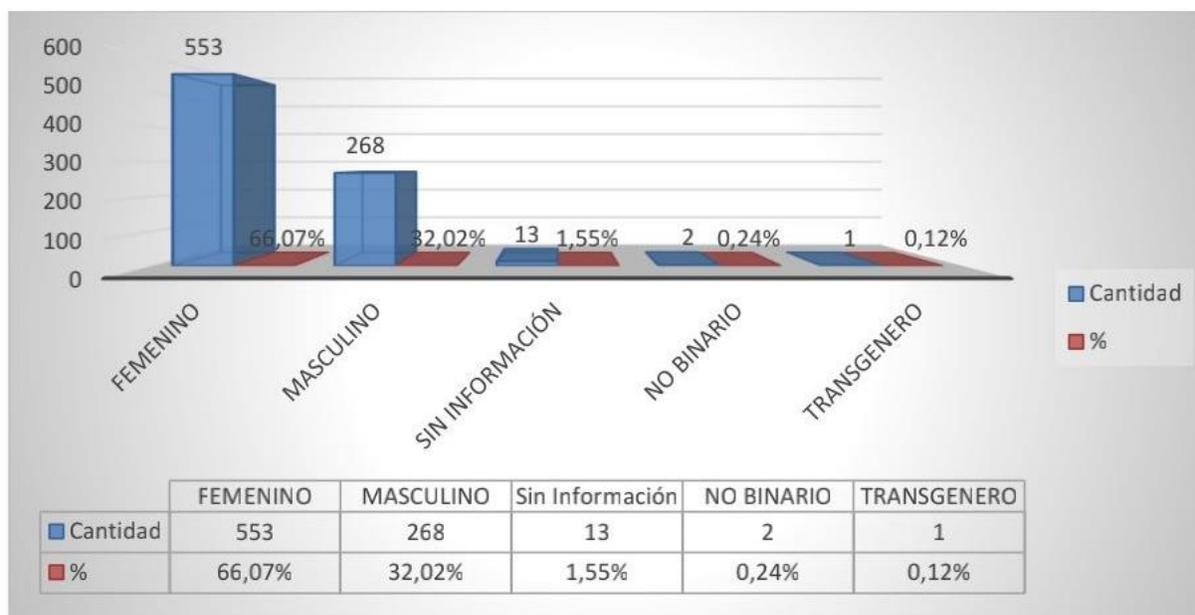
Tabla 2. Identidad de género total

En el trimestre los datos reportados no se diferencian de la constante que ha arrojado el análisis de los datos desde la apertura del Intégrate Bucaramanga, es decir, el género femenino es más del 50% usuarios registrados en la Herramienta Temporal de Información. (Gráfico 7):

Tabla 2. Identidad de género total

Identidad	Cantidad	%
Femenino	7557	59,92%
Masculino	4562	36,17%
No responde	414	3,28%
Sin información	35	0,28%
Transgénero	21	0,17%
Travesti	8	0,06%
Transexual	7	0,06%
Otra	5	0,04%
No binario	2	0,02%
Total	12 611	100 00%

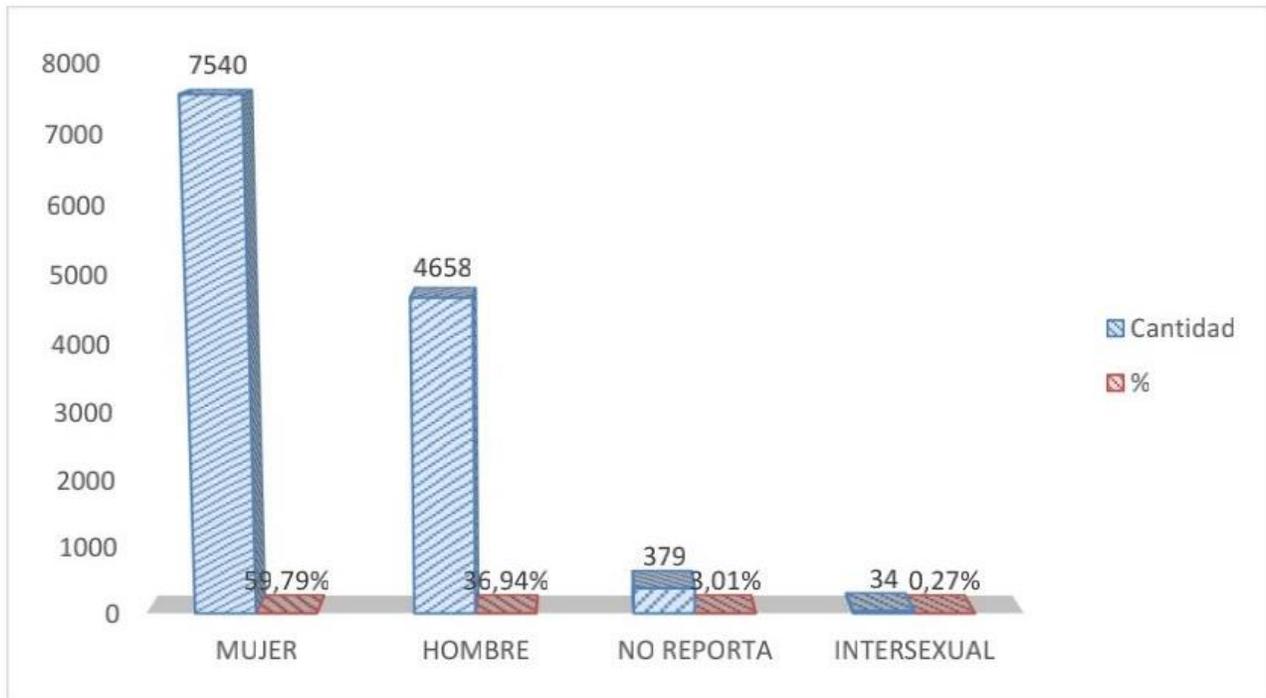
Gráfico 7. Identidad de género del 01 al 30 de junio de 2023



b. Sexo

Desde la apertura del Intégrate Bucaramanga, las mujeres son las principales usuarias de los servicios ofertados con el 59,79%, los hombres el 36,94% y personas con identidades diversas menos 0,27% (Gráfico 8).

Gráfico 8. Sexo trimestre



Desde el 01 al 30 de junio fueron atendidos en el Intégrate 354 mujeres (66,54%) y 175 hombres (33,46)

c. Orientación sexual

Los datos de identidad sexual reflejan el poco flujo de las personas sexualmente diversas que requieren de los servicios intégrate , reflejando una cifra de personas de la población LGTBIQ+ muy bajas, lo que nos ha llevado a la búsqueda activa de los escenarios de participación de dicha comunidad y lograr llegar de manera efectiva a la población con orientación sexual e identidad de género diversas, así como vincularnos aún más al trabajo que adelanta el Programa de Diversidad Sexual de la Secretaría de Desarrollo Social de la alcaldía de Bucaramanga , incluso de nuestra asesora de genero participa activamente de las actividades culturales y de orientación jurídica organizada por la Alcaldía, con el objetivo de generar lazos de confianza y comunicación frente a sus necesidades y poder desde el trabajo Intégrate hacer incidencia . (Tabla 3).

ORIENTACIÓN	Cantidad	%
Bisexual	8	0,06%
Otro	3	0,03%
Lesbiana	26	0,21%
Gay	45	0,36%
Ninguna	627	4,97%
No reporta	1.499	11,89%
Heterosexual	10.403	82,49%
TOTAL	12.611	100,00%

1.4. NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS

En la actualidad en el Centro Intégrate Bucaramanga, se tiene un portafolio de servicios en 10 líneas de acción priorizadas que cubre los servicios básicos más solicitados por la población de interés y articulaciones externas que dan un factor integral de atención como lo es la atención por parte del IMEBU, CAJASAN y la Banca Ciudadana. Del 01 al 30 de junio de 2023 se realizaron 1008 atenciones, durante este mes los servicios de mayor demanda fueron orientación en salud, atención psicosocial, emprendimiento, Punto Visibles y educación. También se cuenta con una articulación activa de los servicios que no se cuenta en Intégrate, con el Espacio de Apoyo, con el Centro Integral de la Mujer, el programa de Infancia y Adolescencia de la Alcaldía de Bucaramanga y el GIFMM.

1.5. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS E IDENTIDAD DE GÉNERO

Las cifras del presente ítem corresponden al presente año. Cómo se ha manifestado a lo largo de este primer año, sigue siendo de manera contundente en el presente y anteriores informes, el género femenino es quién lidera con mayor fuerza el acceso a los servicios del Intégrate Bucaramanga, y en este mismo sentido, la tendencia de atenciones prestadas corresponde en su mayoría a los servicios de mayor demandada reportados en el ítem anterior (Tabla 4).

Tabla 4. Atenciones e identidad de género.

Tabla 4. Atenciones según identidad de género

Atención	Femenino	Masculino	No binario	Transgénero	Total
Cultura	48	16			64
Educación	128	51			179
Empleabilidad	67	33			100
Emprendimiento	263	82			345
Gestión de casos	55	16			71
Orientación general	4	1			5
Orientación jurídica	75	51			126
Orientación jurídica con enfoque de género	74	35		1	110
Orientación psicosocial	176	15			191
Punto visible	60	35			95
Salud	85	53	1		139
SISBEN	189	83	1		273
TOTAL	1224	471	2	1	1698

1.6 DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES Y RANGO ETARIO

De las 1698 atenciones que se realizaron entre el 01 y el 30 de septiembre el 78% de las mismas se realizó a personas en edad productiva entre los 18 y 59 años, las 7,8 % personas mayores de 60 años, el 4,2% niños y niñas entre los 12 y los 17 años, 10,8% niñas y niños de primera infancia de 0 a 5 años y el 8,73 % de niñas y niños entre los 6 y 11 años (Tabla 5).

Tabla 5. Distribución de atenciones y rango etario del 01 al 30 de septiembre 2023.

Atención	0-5	12-17	18-28	29-59	60 o más	TOTAL
Cultura	3	2	13	45	1	64
Educación	58	29	26	61	5	179
Empleabilidad	1		28	66	5	100
Emprendimiento	2	1	48	276	18	345
Gestión de casos	5	3	16	39	8	71
Orientación general			3	1	1	5
Orientación jurídica	5	5	33	68	15	126
Orientación jurídica con enfoque de género	6	2	30	58	14	110
Orientación psicosocial	1	9	40	129	12	191
Punto visible	24	6	15	48	2	95
Salud	40	15	20	60	4	139
Sisbén	1		42	183	47	273
Total	146	72	314	1034	132	1698

Acciones destacadas

ACTIVIDADES DESTACADAS DURANTE EL TRIMESTRE

ENLACE PROFESIONAL	Profesional en Gestión en Salud MARÍA CAMILA BELTRÁN FLÓREZ	
DESCRIPCIÓN BREVE DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS		
<p>En conmemoración del día internacional de la prevención del embarazo adolescente, se llevó a cabo una mesa didáctica en donde a través de dos (2) juegos las personas podían identificar las consecuencias que traería para sus vidas quedar en estado de embarazo a una edad temprana, así como medir sus conocimientos respecto al tema.</p> <p>En esta actividad hizo presencia UNIMEDICOS quienes brindaron asistencia respecto a métodos de planificación a largo plazo.</p>		
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD		
ACTIVIDAD	Commemoración día internacional de la prevención del embarazo adolescente.	
LUGAR	Centro Cultural Del Oriente	
FECHA	26-09-2023	
ALIADOS	UNIMEDICOS	
IMPACTO	30	
ENLACE PROFESIONAL	Profesional de Orientación Psicosocial BELKY DALILA HERNÁNDEZ	
DESCRIPCIÓN BREVE DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS		
<p>Durante el mes de Septiembre se desarrollaron 3 encuentros con la red de mujeres de la estrategia Coexistir esto en el marco del proceso de formación en la prevención de las VBG ofrecido por el Centro Integral de la mujer CIM ,a través de las redes sororas, un encuentro de sensibilización también en VBG dirigido por la corporación Viviendo donde asistieron 13 mujeres usuarias de los diferentes servicios de orientación del CI, se realizó la socialización de la estrategia Coexistir a las nuevas potenciales participantes que conformarán la</p>		



segunda red de mujeres focalizadas en el Barrio Rincón de la Paz, Girón, donde se obtuvo una participación nutrida 74 mujeres, también en el marco de la fase de alistamiento de la apertura de la segunda red de mujeres se llevaron a cabo 3 reuniones con la directora del desfile de moda, junto a CORPRODINCO para revisión de la propuesta del evento donde se realizará la apertura de la red de mujeres de Rincón de la Paz a realizarse el 04 noviembre, se realizó una reunión virtual con Mujer y Futuro para concretar apoyo y entrega de la base de datos de las participantes para diplomado de rutas atención VBG y liderazgo que dará inicio en el mes de octubre, y se brindó apoyo al festival de economía en movimiento por medio de la actividad lúdico pedagógica en articulación con profesional de enlace de salud por la conmemoración del día de la prevención del embarazo adolescente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	Primer encuentro red de mujeres FENIX, estereotipos, discriminación		ACTIVIDAD	Segundo encuentro red de mujeres FENIX. roles de géneros	
LUGAR	CIB		LUGAR	CIB	
FECHA	06-09-2023		FECHA	13-09-2023	
ALIADOS	CIM		ALIADOS	CIM	
IMPACTO	25 mujeres		IMPACTO	25 mujeres	
ACTIVIDAD	Tercer Encuentro RED DE MUJERES FENIX TIPOS DE VIOLENCIAS				
LUGAR	Centro Intégrate				
FECHA	27-09-2023				
IMPACTO	25 mujeres				



ACTIVIDAD	Socialización Estrategia Coexistir Barrio Rincón De La Paz	 		
LUGAR	Barrio Rincón de la Paz			
FECHA	22-09-2023			
ALIADOS	Ninguno			
IMPACTO	74 nuevos registros			
ENLACE PROFESIONAL		Profesional en Gestión de Casos IVONNE MELINA TARAZONA CARREÑO		
DESCRIPCIÓN BREVE DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS				
<p>Durante el mes de SEPTIEMBRE se trabajó con el equipo psicosocial del Intégrate conformado por (gestión de casos, orientación psicosocial, educación y cultura), la organización de una propuesta de pasarela de modas que se llevará a cabo en el mes de noviembre en donde se realizará la apertura de la segunda versión de la estrategia COEXISTIR y la conformación de una nueva red. En este mes también se le dio apoyo en el registro de los participantes a la actividad Económica en movimiento liderada por la profesional del servicio de Emprendimiento.</p>				
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD				
ACTIVIDAD	Reunión con CORPRODINCO – Propuesta desfile de modas.		ACTIVIDAD	Logística de Salón
LUGAR	Centro Cultural de Oriente, salón Santurbán		LUGAR	Casa del libro Total



FECHA	06/09/2023		FECHA	15/09/2023	
ALIADOS	CORPRODINCO		ALIADOS	Casa del Libro Total Agencia y Academia de modelaje FashionPeople CORPRODINCO	
IMPACTO	Articulación para programar un desfile de modas.		IMPACTO	Articular por medio de cultura el espacio como opción para el desarrollo del desfile ya que cuenta con luces, sonido y sillas.	
ACTIVIDAD			ACTIVIDAD	Economía en movimiento	
LUGAR	Centro Cultural de Oriente, salón Santurbán		LUGAR	Centro Cultural de Oriente.	
FECHA	22/06/2023		FECHA	26/06/2023	
ALIADOS	Diseñadora de modas, Corprodinco ONG.		ALIADOS	Bancolombia Davivienda Mujer y Futuro, entre otros	
IMPACTO	Establecer funciones y límites a la propuesta del desfile, dar seguimiento a indicadores.		IMPACTO	Dar apoyo en registro de nuevos beneficiarios y socializar la oferta de servicios del Intégrate.	
ENLACE		Profesional en Emprendimiento			
PROFESIONAL		LINDY VANESSA GONZÁLEZ ARDILA			

DESCRIPCIÓN BREVE DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS

1. Durante el mes de septiembre, se llevó a cabo con éxito el Festival de Economía en Movimiento, un evento que promovió la inclusión financiera y cultural para la población migrante, retornada y de acogida. El festival reunió a ocho destacadas entidades financieras y contó con la colaboración de diversas organizaciones comprometidas con la inclusión de esta población diversa. A continuación, se presentan los aspectos más destacados de este evento significativo: Participación de entidades financieras, Gastronomía Venezolana, Enfoque cultural y talento venezolano y Talleres educativos financieros.
2. En el marco de nuestras actividades mensuales, durante el mes de septiembre, se llevó a cabo una visita al barrio Granjas de Provenza con el propósito de ofrecer servicios integrales a la comunidad local. Esta iniciativa fue liderada por nuestras asesoras de empleabilidad y emprendimiento, en colaboración con la billetera digital Movii. Durante esta visita, se realizaron aperturas de cuentas bancarias sin costo alguno y se brindaron asesorías relevantes a través del Centro Intégrate

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	Festival de Economía en Movimiento		ACTIVIDAD	Oferta de servicios	
LUGAR	Centro Cultural del Oriente		LUGAR	Granjas de Provenza	
FECHA	26/09/2023		FECHA	28/09/2023	
ALIADOS	GIFMM, USAID, OIM, Congregación mariana y centro Intégrate		ALIADOS	Movii, Centro Intégrate	
IMPACTO	346 personas atendidas		IMPACTO	37 personas atendidas	
ACTIVIDAD	Evaluación de proyectos USAID Congregación Mariana		ACTIVIDAD	Evaluación de proyectos USAID Congregación Mariana	
LUGAR	Congregación Mariana		LUGAR	Congregación Mariana	



5. COMPROMISOS CONTRACTUALES

Se adjunta matriz (anexo al presente informe) en Excel® de procesos contractuales que se suscribieron para los nueve (9) meses de la vigencia 2023, se relacionan los contratos con la información de objeto, cuantía, suscripción, contratista, tipo de proceso y plazo.

JORGE ISNARDO NEIRA GONZÁLEZ
Secretario de Desarrollo Social