

# INFORME DE GESTIÓN

## PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2023

# INVISBU

[www.invisbu.gov.co](http://www.invisbu.gov.co)

**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga



Alcaldía de  
Bucaramanga



¡Gobernar es hacer!

## CONTENIDO

<b>I. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL</b> .....	<b>3</b>
1.1. LÍNEA ESTRATÉGICA 1. BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE OPORTUNIDADES.....	4
1.2. HABITABILIDAD .....	4
<b>PROYECTO DE VIVIENDA NORTE CLUB TIBURONES II</b> .....	<b>6</b>
1.1.2. MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Y ENTORNO BARRIAL .....	13
1.1.2.1. Realizar 560 mejoramientos de vivienda en la zona urbana y rural: .....	13
<b>MEJORAMIENTO URBANO Y RURAL EN EL MARCO DE LOS 400 AÑOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</b> .....	14
<b>BARRIO COLORADOS -AVANCE DE OBRA</b> .....	14
<b>BARRIO MA RIA PAZ-AVANCE DE OBRA</b> .....	16
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	17
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	18
<b>BARRIO GIRARDOT - AVANCE DE OBRA</b> .....	18
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 7 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 15.....	18
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	19
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 8 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos12.....	19
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	20
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 13 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 19.....	20
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	20
<b>BARRIO SAN MARTIN - AVANCE DE OBRA</b> .....	21
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 4 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 5. ....	21
<b>AVANCE TECNICO</b> .....	21
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 30 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 67.....	21
<b>AVANCE TECNICO</b> .....	21
<b>OMAGA II -AVANCE OBRA</b> .....	22
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 12 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 26.....	22
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	22
<b>CANELOS- AVANCE OBRA</b> .....	22
En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 12 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 22.....	22
<b>AVANCE TÉCNICO</b> .....	22
<b>HAMACAS- AVANCE OBRA</b> .....	23

**En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 0 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 20..... 23**

**CONCLUSIONES..... 23**

1.3. 1.1.2.2. Atender y acompañar a 13.500 familias en temas relacionados con vivienda de interés social:..... 23

✓ Actividades realizadas..... 23

1.4. Centro de atención integral a víctimas: ..... 27

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA ... 28

1.2. BUCARAMANGA TERRITORIO ORDANDO ..... 28

1.2.1. PLANEANDO CONSTRUIMOS CIUDAD Y TERRITORIO..... 28

1.2.1.1. Formular 1 Operación Urbano Estratégica - OUE ..... 28

**II. INFORME FINANCIERO ..... 28**

**ANÁLISIS FINANCIERO:..... 29**

**III. INFORME CONTRATACIÓN ..... 31**

**IV. DEMÁS TRÁMITES ..... 33**

**4.1. GESTIÓN DE TRÁMITES DE PROPIEDAD HORIZONTAL..... 33**

**V. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA..... 36**

5.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG..... 36

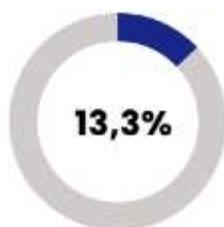
5.2 PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES ..... 37

5.3 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)..... 38

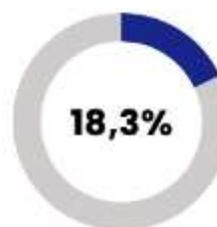
## I. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

El desempeño del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga, a corte 31 de marzo de la vigencia 2023, fue del 13% en cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo Municipal y un 18,34% de ejecución presupuestal, con recursos programados por valor de \$ 7.500.000.000 millones de pesos y una ejecución total de \$ 1.375.844.443, tal como se observa a continuación:

### CUMPLIMIENTO ACUMULADO



### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



PROGRAMA	INDICADOR	CUMPLIMIENTO EJECUTADO	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Proyección Habitacional Y Vivienda	Número de subsidios complementarios asignados a hogares en condición de vulnerabilidad con enfoque diferencial.	13%	46%
Proyección Habitacional Y Vivienda	Número de soluciones de vivienda entregadas con obras complementarias.	0%	21%
Mejoramientos De Vivienda Y Entorno Barrial	Número de mejoramientos de vivienda realizados en zona urbana y rural.	0%	17%
Planeando Construimos Ciudad y Territorio	Fomulación de la Operación Urbana Estratégica	0%	0%

El INVISBU, para la presente vigencia cuenta con cuatro metas programas, dentro de las cuales, se obtuvo un cumplimiento en el primer trimestre del 13% en la entrega de subsidios complementarios a hogares en condición de vulnerabilidad comprendido en 31 familias beneficiadas, así mismo, en la entrega de soluciones de vivienda y mejoramientos de vivienda, no se evidencian avances debido a que los contratos se encontraban suspendidos.

De igual manera, el Instituto, comprometido con el desarrollo de una Ciudad de Oportunidades, continua con la implementación de la Formulación de la Operación Urbana Estratégica, para la presente vigencia con una adición presupuestal que se realizó finalizando el mes de marzo de 2023. s

Indicador de producto	Meta Programada	Logro	Recursos Programados	Recursos Ejecutados
Número de subsidios complementarios asignados a hogares en condición de vulnerabilidad con enfoque diferencial	166	31	1.094.850.000	507.420.000
Número de soluciones de vivienda entregadas con obras complementarias	160	0	2.905.150.000	612.016.666
Número de mejoramientos de viviendas realizados en zonas urbana y rural	120	0	1.500.000.000	256.407.777
Formulación de la Operación Urbano Estratégica -OUE	100%	0	2.000.000.000	0

A continuación, se describen las actividades realizadas durante el primer trimestre de la vigencia 2023, con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga, una Ciudad de Oportunidades”:

## 1.1. LÍNEA ESTRATÉGICA 1. BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE OPORTUNIDADES

### 1.2. HABITABILIDAD

#### 1.2.1. PROYECCIÓN HABITACIONAL Y VIVIENDA

##### 1.2.1.1.1. Asignación 521 subsidios complementarios a hogares en condición de vulnerabilidad con enfoque diferencial:



#### ✓ Actividades realizadas:

De conformidad con lo establecido en las Resoluciones 281 de 2021 y 335 de 2021 expedidas por el INVISBU, se procede a hacer el estudio jurídico de las solicitudes de asignación de subsidio complementario familiar de vivienda presentadas por los ciudadanos, y a verificar que cumplan con el 100% de los requisitos establecidos para proceder a asignar el subsidio. Del estudio jurídico mencionado se generan dos productos:

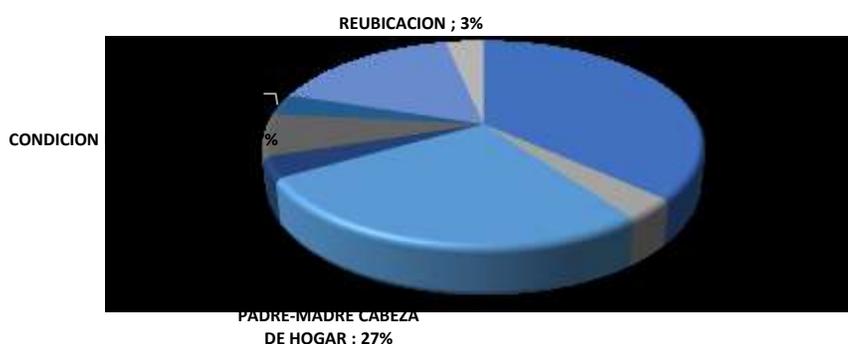
Si no cumple con el 100% de los requisitos legales: se notifica un oficio de respuesta para informar por qué la solicitud es improcedente e indicar qué requisitos no acreditó en la solicitud.

Si cumple con el 100% de los requisitos legales: se proyecta un acto administrativo por medio del cual se asigna un subsidio familiar de vivienda complementario y se procede a notificar el acto administrativo al beneficiario.

El Instituto a corte 31 de marzo de 2023, recibió en la Subdirección Jurídica treinta y dos (32) solicitudes de entrega de subsidios complementarios, de los cuales treinta y un (31) solicitudes cumplieron con los requisitos y se expidió la respectiva resolución de asignación.

Respecto del grupo poblacional de los subsidios asignados se tiene la siguiente información:

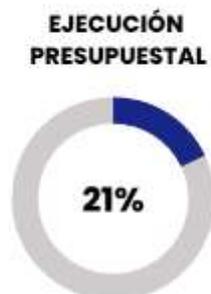
#### CARACTERIZACIÓN SUBSIDIOS ENTREGADOS



Posterior a la asignación de subsidio, se debe verificar y revisar el 100% del cumplimiento de los requisitos legales y documentos aportados para proceder con el respectivo desembolso, de lo cual surgen dos posibilidades:

1. Si cumple con el 100% de los requisitos legales: se proyecta un memorando dirigido a la Subdirección Administrativa y Financiera del instituto, autorizando el desembolso del subsidio.
2. Si no cumple con el 100% de los requisitos legales: se notifica un oficio de respuesta para informar por qué la solicitud es improcedente e indicar qué requisitos no incluyó en la solicitud.

### 1.1.1.2. Entregar 500 soluciones de vivienda con obras complementarias:



#### PROYECTO DE VIVIENDA NORTE CLUB TIBURONES II

El Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga – INVISBU, en cumplimiento a la línea estratégica del Plan de Desarrollo Municipal – “Bucaramanga Equitativa e Incluyente: Una ciudad de oportunidades para todos”, desarrolla el Proyecto de Vivienda de Interés Prioritario Norte Club Tiburones II, enfocado para el programa del gobierno nacional “MI CASA YA”. En la tabla 1, se registras la información general del proyecto en mención:

**Tabla 1.** Información general del proyecto vivienda Norte Club Tiburones II

<b>Datos del lote terreno</b>	Ubicación proyecto	Lote de terreno vía a Matanza Vereda Retiro Chiquito
	Propietario del lote terreno actual	Sociedad Acción Fiduciaria S.A – El INVISBU transfirió a título de fiducia mercantil
	Escritura pública	4079 del 27 de diciembre de 2019
	Cedula catastral	010607240003000
	Desenglobe Catastral	No
	Matricula Inmobiliaria matriz	300-251459 – folio cerrado
	Desenglobe Inmobiliario	Si
<b>Datos proyecto</b>	Tipo de vivienda	Interés Prioritario
	Valor de la solución de vivienda	Setenta (70) o noventa (90) SMLMV (Incluido el valor del aporte del terreno tasado en 2 SMLMV a la fecha de entrega de la solución)

	Número de apartamentos	300 unidades
	Número de torres	15 unidades
	Área del apartamento	41,76 m2
	El apartamento consta de:	Dos habitaciones, un baño, zona de ropas, cocina, sala y comedor
	Interventoría	Contrato 061 de 2019. Desde mayo de 2019, hasta marzo de 2021. De ahí en adelante el INVISBU realizó la supervisión e interventoría.
	Obras complementarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centralidad Comunitaria NCT (contrato 096 de 2018)</li> <li>- Muros de contención del parque Norte Club Tiburones II (contrato 066 de 2019)</li> <li>-Urbanismo NCT II: vías, bahías de parqueo, biciparqueaderos, andenes y cuartos de aseo (contrato 098 de 2019)</li> <li>-Alcantarillado sanitario y pluvial principal para NCT II (contrato 064 de 2019)</li> <li>-Espacios recreo deportivos, comercio, ludoteca NCT (contrato 101 de 2019)</li> </ul>

El proyecto de vivienda de interés prioritario Norte Club Tiburones II, se construye bajo la figura jurídica de Unión Temporal, en este caso con el unionista UNIÓN TEMPORAL BUCARAMANGA AM conformado por las sociedades CONSTRUCTORA VALU LTDA – EN REORGANIZACIÓN y FERNANDO RAMIREZ SAS. Cuyo objeto es “Constituir una Unión Temporal entre el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga – INVISBU y la Unión Temporal Bucaramanga AM, con el propósito de adelantar el proyecto de vivienda Norte Club Tiburones II, dirigido a los beneficiarios del programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social “MI CASA YA”, así como construir, comercializar, hacer entrega y escritura de las unidades de vivienda que resulten asignadas”. A continuación, se presenta en orden cronológico, el desarrollo de la mencionada unión temporal.

**Tabla 2.** Línea de tiempo del desarrollo del Proyecto de Vivienda Norte Club Tiburones II

<b>Contrato</b>	Número 062 del 30 de abril de 2019
Unión Temporal	Unión Temporal Bucaramanga AM – Conformado por las sociedades Constructora VALU LTDA – EN REORGANIZACIÓN y FERNANDO RAMIREZ
<b>Fecha de acta de inicio</b>	13 junio de 2019
Fecha de terminación N°1	12 abril de 2020
Otrosí modificatorio N°1	28 mayo de 2019 – a la cláusula novena: Garantías
Adicional N°1	13 noviembre de 2019 – ampliando en 7 meses y 18 días
Fecha terminación N°2	30 noviembre de 2020
Acta de suspensión N°1	07 enero de 2020
Acta de Reinicio N°1	20 febrero de 2020
Fecha terminación N°3	12 febrero de 2021
Acta de suspensión N°2	24 marzo de 2020 – 21 días calendario
Acta de Reinicio N°2	19 mayo de 2020
Fecha terminación N°4	6 abril de 2021
Acta de suspensión N°3	10 agosto de 2020 – 14 días calendario
Acta de Reinicio N°3	25 agosto de 2020
Fecha terminación N°5	20 abril de 2021

Otrosí modificatorio N°1	19 abril de 2021 – ampliando en 8 meses el plazo inicial
Fecha terminación N°6	20 diciembre de 2021
Otrosí modificatorio N°2	15 diciembre de 2021 – ampliando en 8 meses y 15 días el plazo inicial
Fecha terminación N°7	15 agosto de 2022
Prorroga en plazo N° 4	12 agosto de 2022 – ampliando en 6 meses y 16 días el plazo inicial
Fecha terminación N°8	28 febrero de 2023
Otrosí modificatorio N°3	5 septiembre de 2022 – Modificar la cláusula sexta (valor del contrato) – Adicionar la cláusula segunda (obligaciones específicas)
Otrosí modificatorio N°4 y prórroga No. 05	28 de diciembre de 2032

## AVANCE DE OBRA

En la vigencia 2023 se solicitó por parte del INVISBU a la Fiducia se cambiara la firma interventora con el fin de garantizar la transparencia en las actuaciones desarrolladas. En este sentido, el 30 de marzo de 2023 se definió por parte de Acción Fiduciaria la firma interventora para dar inicio a la ejecución de las actividades de obra en la subestación eléctrica y tanque de almacenamiento el 3 de abril de 2023.

Durante el primer trimestre del año 2023 se realizó múltiples visitas al proyecto Norte Club Tiburones, evidenciando que a la fecha se encuentran construidas seis torres en su totalidad, una torre construida con algunos pendientes para su entrega, en la que no se está realizando algún tipo de intervención y no se encuentra en ejecución la subestación eléctrica, ni el tanque de almacenamiento.



Fotografía 1. Fachada de Torre 10 (frontal y posterior)



Fotografía 2. Zona donde se proyecta la Torre 6 y Torre 8/10



Fotografía 3. Obras complementarias del proyecto NCT II.



Ilustración 1. Torre 6 - NCT II



Ilustración 2. Torre 8 - NCT II



Ilustración 3. Torre 9 - NCT II



Ilustración 4. Torre 11 - NCT II



Ilustración 5. Torre 12 - NCT II



Ilustración 6. Torre 13 - NCT II



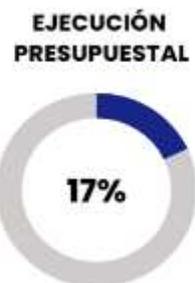
Ilustración 7. Torre 14 - NCT II



Ilustración 8. Torre 15 - NCT II

## 1.1.2. MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Y ENTORNO BARRIAL

### 1.1.2.1. Realizar 560 mejoramientos de vivienda en la zona urbana y rural:



## MEJORAMIENTO URBANO Y RURAL EN EL MARCO DE LOS 400 AÑOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

DATOS DEL PROYECTO	
N° CONTRATO	121 DE 2022
FECHA DE INICIO:	AGOSTO 29 DE 2022
FECHA DE SUSPENSION:	DICIEMBRE 26 DE 2022
FECHA DE REINICIO:	FEBRERO 27 DE 2023
FECHA DE TERMINACION 1:	DICIEMBRE 28 DE 2022
FECHA DE TERMINACION 2:	MAYO 30 DE 2023
VALOR DEL CONTRATO:	CUATRO MIL SETECIENTOS SIETE MIL MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS OCHO PESOS M/CTE (\$4.707.985.708,00)
OBJETO	MEJORAMIENTO URBANO Y RURAL EN EL MARCO DE LOS 400 AÑOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
CONTRATANTE	INSTITUTO VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DE BUCARAMANGA - INVISBU
CONTRATISTA	BUILDING SAS
INTERVENTORÍA	CONSORCIO INTERVIVIENDA 2

### RESUMEN EJECUTIVO DE ACTIVIDADES:

Listados de barrios a Intervenir barrios de Colorados, Chorreras de Don Juan, Manuela Beltrán, Girardot, San Martín, Omega II, Hamacas, Villa Helena II, Transición, Los Canelos, Norte bajo, María Paz y las veredas Los Santos, Santa Barbara, El Aburrido, El Pablón y Rosa Blanca del municipio de Bucaramanga. A la fecha se han entregado 310 Diagnósticos por parte de la Entidad.

De esta manera, en el presente informe se relaciona el consolidado de los respectivos avances por barrio.

Para la fecha se han entregado a satisfacción a el INVISBU 127 casas que equivalen al 32% de avance de ejecución del contrato.

### BARRIO COLORADOS -AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 6 viviendas, Viviendas con diagnostico entregados 27.

AVANCE DE OBRA ACTUAL REPORTADO CONTRATISTA

CASA N.	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	AVANCE DE OBRA
1	COLORADOS	LUIS ALIRIO RINCON DELGADO	EN EJECUCION
2	COLORADOS	AMANDA QUESADA DE TORRES	EN EJECUCION
3	COLORADOS	LUIS ANTONIO ORTIZ DELGADO	EN EJECUCION
4	COLORADOS	ANA ALICIA GONZALEZ PARDO	EN EJECUCION
5	COLORADOS	ROSMIRA PAEZ CACERES	EN EJECUCION
6	COLORADOS	MARTHA YANETH TOLOZA RAMIREZ	EN EJECUCION
7	COLORADOS	GLORIA INÉS GOYENECHÉ	EN EJECUCION
8	COLORADOS	DIÓGENES LANDAZABAL PICON	EN EJECUCION
9	COLORADOS	JOSE DE LOS SANTOS QUINTERO	EN EJECUCION
10	COLORADOS	LILIA VELASQUEZ DE AMAYA	EN EJECUCION
11	COLORADOS	CARLOS ALBERTO TRISTANCHO	EN EJECUCION
12	COLORADOS	LUZ HELENA DURAN LEAL	EN EJECUCION
13	COLORADOS	LEONILDE SIERRA	EN EJECUCION
14	COLORADOS	HUMBERTO CARREÑO	EN EJECUCION
15	COLORADOS	MARTHA GARCIA ALMEIDA	EN EJECUCION
16	COLORADOS	MARIA ELENA VELANDIA	EN EJECUCION
17	COLORADOS	EDGAR ARLEY VALENCIA	EN EJECUCION
18	COLORADOS	MARTHA LILIANA BERNAL	EN EJECUCION

19	COLORADOS	IRMA BARAJAS JIMENEZ	EN EJECUCION
----	-----------	----------------------	--------------

### AVANCE FÍSICO DEL BARRIO COLORADOS

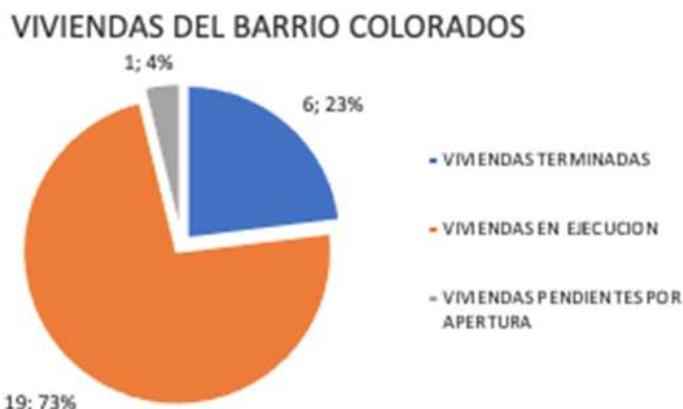


Ilustración 1. Total de Viviendas - Barrio Colorados

### BARRIO MARIA PAZ-AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 27 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 68.

VIVIENDA A ENTREGAR EN ESTE CORTE 4				
CASA N.	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	FECHA DE APERTURAS	FECHA DE ENTREGA
1	MARIA PAZ	YOLANDA LAYTON	25/12/22	10/03/23

## AVANCE TÉCNICO



Ilustración 9 total de viviendas- Barrio maría paz

## BARRIO CHORRERAS DE DON JUAN -AVANCE DE OBRA.

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 10 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 13.

VIVIENDA A ENTREGAR EN ESTE CORTE				
CASA N.	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	APERTURA	ENTREGA
1	CHORRERAS	PEDRO CALA	25/12/22	11/03/23
2	CHORRERAS	SANDRA PARRA	25/12/22	12/03/23

Tabla 3 avance de obra del barrio chorreras

## AVANCE TÉCNICO

### VIVIENDAS DE BARRIO CHORRERAS DE DON



Ilustración 10 total de Viviendas - Barrio Chorreras de Don Juan

## BARRIO GIRARDOT - AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 7 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 15.

VIVIENDA A ENTREGAR EN ESTE CORTE 4				
CASA N°	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	APERTURA	ENTREGA
1	GIRARDOT	GELLY GONZALEZ GARCIA	23/12/22	9/03/23

Tabla 4 avance de obra del barrio Girardot

## AVANCE TÉCNICO



Ilustración 11 total de Viviendas - Barrio Girardot.

## BARRIO MANUELA BELTRÁN -AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 8 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 12.

VIVIENDA A ENTREGAR EN ESTE CORTE 4				
CASA Nº	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	APERTURA	ENTREGA
1	MANUELA BELTRAN	MARIA OLIMPIA ESTUPIÑAN	25/12/22	10/03/23

Tabla 5. Avance en Viviendas del Barrio Manuela Beltrán

## AVANCE TÉCNICO

### VIVIENDAS DE BARRIO MANUELA BELTRAN



Ilustración 12 total de Viviendas - Barrio Manuela Beltrán

## BARRIO NORTE BAJO- AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 13 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 19.

CASA N°	BARRIO	NOMBRE BENEFICIARIO	APERTURA	ENTREGA
1	NORTE BAJO	MARIA CLEOFELINA ARAMBULA	25 DE DICIEMBRE DEL 2022	11 DE MARZO DEL 2023
2	NORTE BAJO	ARMANDO TOLOZA	7 DE NOVIEMBRE DEL 2022	7 DE MARZO DEL 2023

Tabla 6 avance de obra del barrio norte bajo

## AVANCE TÉCNICO

### VIVIENDAS DE BARRIO NORTE BAJO



Ilustración 13 total de Viviendas - Barrio norte bajo

## BARRIO SAN MARTIN - AVANCE DE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 4 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 5.

### AVANCE TECNICO

#### VIVIENDAS DEL BARRIO SAN MARTIN

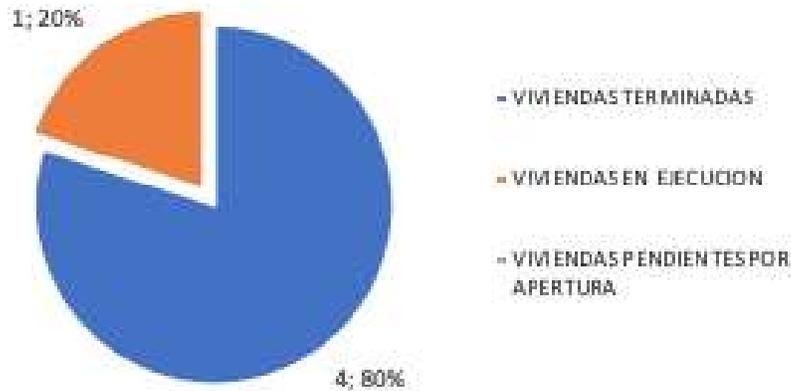


Ilustración 14 Total de viviendas del Barrio San Martín

## BARRIO TRANSICIÓN - AVANCE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 30 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 67.

### AVANCE TECNICO

#### VIVIENDAS DE BARRIO TRANSICION

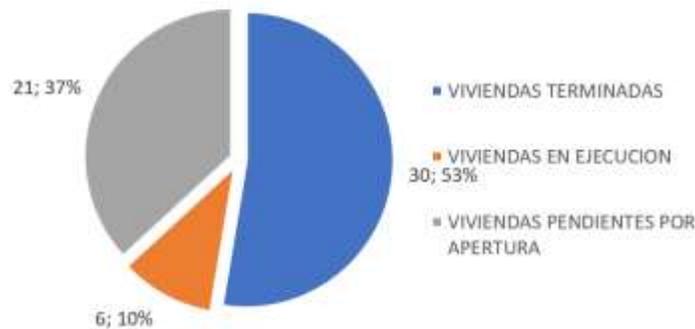


Ilustración 15 Total de viviendas del Barrio Transición.

## OMAGA II -AVANCE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 12 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 26.

### AVANCE TÉCNICO



Ilustración 16 total de viviendas - barrio omaga II

## CANELOS- AVANCE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 12 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 22.

### AVANCE TÉCNICO



Ilustración 17 viviendas entregadas barrio canelos

## HAMACAS- AVANCE OBRA

En este frente de trabajo se han entregado a satisfacción 0 viviendas, viviendas entregadas con diagnósticos 20.

### CONCLUSIONES

DIAGNOSTICOS ENTREGADOS EN 2022					
BARRIO	NUMERO DE VIVIENDAS ENTREGADAS EN TOTAL	SIN EJECUCIÓN 0%	EN EJECUCIÓN 1% AL 50%	TERMINADAS SIN ENTREGAR 51% AL 99%	ENTREGADAS A SATISFACCIÓN 100%
CHORRERAS DE DON JUAN	13	0,0	0,0	3,0	10,0
GIRARDOT	11	0,0	0,0	4,0	7,0
MARIA PAZ	64	4,0	24,0	9,0	27,0
COLORADOS	26	1,0	0,0	19,0	6,0
MANUELA BELTRÁN	12	0,0	0,0	4,0	8,0
NORTE BAJO	16	0,0	0,0	3,0	13,0
SAN MARTIN	5	0,0	0,0	1,0	4,0
OMAGA 2	25	6,0	0,0	7,0	12,0
CANELOS	18	2,0	0,0	6,0	10,0
TRANSICIÓN	57	21,0	6,0	0,0	30,0
HAMACAS	13	0,0	0,0	0,0	0,0
VILLA HELENA	11	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAL, DE VIVIENDAS</b>	<b>271</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>127</b>

29 diagnósticos entregados el día febrero 6 de 2023 Urbanos.

21 diagnósticos entregados el día marzo 13 de 2023 Rural.

Avance de Obra ejecutada con 127 casa que representan el 32% del contrato.

### 1.3. 1.1.2.2. Atender y acompañar a 13.500 familias en temas relacionados con vivienda de interés social:

✓ **Actividades realizadas:** Se brindó orientación y acompañamiento a 965 familias en temas relacionados con vivienda de interés social a través de los diferentes canales de atención a la comunidad dispuestos por la entidad:

Canal	Enero	Febrero	Marzo	Suma
Presencialmente	221	206	373	<b>800</b>
Telefónicamente	3	0	10	<b>13</b>
WhatsApp	46	22	84	<b>152</b>

<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>228</b>	<b>467</b>	<b>965</b>
--------------	------------	------------	------------	------------

Para el primer trimestre de la presente vigencia, la Subdirección Operativa ha gestionado y realizado múltiples actividades con la comunidad encaminadas a atender y acompañar a las familias Bumanguesas en temas relacionados con subsidios para vivienda de Interés social, motivando y promoviendo la adquisición de vivienda a través de la oferta institucional, el acompañamiento y seguimiento de los ciudadanos que pueden ser potenciales beneficiarios de estos programas.

Aunque durante la vigencia anterior se dio cumplimiento a la meta de atención y acompañamiento a la comunidad en temas de vivienda de interés social en 100%, se sigue desarrollando todas las actividades que abarca dicha atención para dar a conocer la oferta institucional del instituto en todos los medios.

Desde la Subdirección Operativa se realizaron 198 caracterizaciones socio económicas a núcleos familiares de diferentes sectores como posibles beneficiarios a programas o subsidios de vivienda.

BARRIO/ASENTAMIENTO	NÚCLEOS FAMILIARES
CLAVERIANOS	168
CAFE MADRID SECTOR LOS CABLES	29
VILLAS DE CLAVERIANOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>



Mediante visitas de caracterización, se busca conocer las condiciones de habitabilidad y vulnerabilidad de los hogares que se postulan a los diferentes programas para la adquisición de vivienda o mejoramiento de vivienda. Igualmente, mediante estas visitas se busca además verificar que el hogar cumpla con los requisitos que le permita ser habilitado dentro de un programa la vivienda y si pertenecen a alguna de las poblaciones con enfoque diferencial.



Acompañamiento en la caracterización a las familias en el sector los cables del barrio Café Madrid, donde se reubicaron temporalmente los damnificados del incendio de las bodegas de la estación de café Madrid del año 2016, con el propósito de verificar las condiciones de habitabilidad.



Acompañamiento social y caracterización a la familia afectada por la explosión presentada en el asentamiento humano Villas de Claveriano.

Participación en diferentes eventos para dar a conocer la oferta institucional del instituto.



Participación en la feria institucional organizada por la alcaldía de Bucaramanga en la cual se protocolizó la legalización de diferentes barrios por parte de la administración municipal, con el propósito de dar a conocer la oferta institucional del INVISBU a los nuevos posibles beneficiarios de mejoramientos de vivienda en este caso.



Dentro de la estrategia Mi parque, Mi espacio, donde la administración municipal busca fortalecer las instituciones y generar espacio de convivencia con seguridad para la ciudadanía, se ha participado en ella a través de la oferta institucional en dicho evento, acompañando a la secretaria de educación.

Buscando dar cabida a todas las poblaciones establecidas en la ciudad, se acompañó la feria de emprendimiento de etnias y comunidades indígenas realizada en el parque de los niños, dando a conocer a dichas comunidades y a quienes participaron de dicho evento la oferta institucional del instituto.

#### 1.4. Centro de atención integral a víctimas:

Desde el CAIV se inició una actividad de acompañamiento donde por medio de la visita de los profesionales capacitados se brinda información y atención sobre la oferta institucional los miércoles de cada semana.

De igual manera se realiza un acompañamiento a las víctimas que ya cuentan con las indemnizaciones o que tengan su carta cheque para que conozcan la oferta institucional e inicien el proceso de ruta a su casa como alternativa de apoyo a su situación de víctimas. Falta fotografía y estadística de personas atendidas

Canal	Enero	Febrero	Marzo	Suma
Atención CAIV	0	9	34	43
Oficinas INVISBU	60	79	107	246
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>228</b>	<b>467</b>	<b>289</b>



## LÍNEA ESTRATÉGICA 4. BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA

### 1.2. BUCARAMANGA TERRITORIO ORDANDO

#### 1.2.1. PLANEANDO CONSTRUIMOS CIUDAD Y TERRITORIO

##### 1.2.1.1. Formulario 1 Operación Urbano Estratégica - OUE

**Actividades realizadas:** El INVISBU diagnosticó y formuló la Operación Urbana Estratégica denominada “San Rafael”, la cual se adoptó Mediante Decreto 0223 del 22 de diciembre de 2022. La OUE San Rafael diagnosticó las condiciones de ordenamiento, de las infraestructuras, el sistema general del espacio público, equipamientos colectivos, componente social, estructura ecológica principal y determinantes ambientales de su ámbito de aplicación; y que está conformada por el conjunto de proyectos, acciones y metas articuladas que se proponen en dicha zona estratégica para el desarrollo y el ordenamiento de la ciudad, con el fin de producir transformaciones positivas y consolidar el modelo de Ordenamiento Territorial consignado en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bucaramanga, y aportar al fortalecimiento del equilibrio metropolitano.

Debido a la importancia del rol del INVISBU en temas de vivienda y renovación urbana, su rol como coordinador del Comité Interinstitucional de las Operaciones Urbanas Estratégicas y como responsable de la gestión y seguimiento de la Operación Urbana Estratégica denominada “San Rafael”, se requiere iniciara de forma inmediata con actividades que conlleven a la implementación de la OUE San Rafael, y que tengan como objeto avanzar en las acciones requeridas para el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones, y metas establecidas en el Decreto pluriscitado. Por lo anterior, la administración central adiciona mediante Acuerdo No 002 del 25 de enero de 2023 la suma de \$ 2.000.000.000 mil millones de pesos para la implementación.

## II. INFORME FINANCIERO

El Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga – INVISBU es un ente descentralizado de la Alcaldía de Bucaramanga creado mediante Acuerdo No. 048 de 1995 por el Concejo Municipal de Bucaramanga, como un establecimiento público del orden municipal con autonomía administrativa, personería jurídica, presupuesto propio y patrimonio independiente, encargado de desarrollar actividades, conforme a las reglas del derecho público, al cual la Administración Central anualmente le realiza transferencias de recursos para su correspondiente funcionamiento y cumplimiento de su objeto, previa aprobación del Concejo Municipal de Bucaramanga.

Para la actual administración, liderada por el señor Alcalde, ing. Juan Carlos Cárdenas Rey, se adoptó el plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 denominado “Bucaramanga una ciudad de oportunidades”, línea estratégica 1. Bucaramanga equitativa e incluyente. Una ciudad de bienestar, con el componente Habitabilidad; mediante Acuerdo No. 013 del 10 de junio de 2020 del Concejo Municipal de Bucaramanga.

En atención a Resolución No 432 de diciembre 12 de 2022 “por la cual se liquida el presupuesto general de rentas y gastos del Instituto de vivienda de interés social y reforma urbana del municipio de Bucaramanga “INVISBU” para la vigencia fiscal del 1 enero al 31 diciembre de 2023, por un valor \$9.627.021.000

Y se realiza una adición al presupuesto por medio de Resolución No 099 de marzo 22 de 2023 “por medio del cual se adiciona el presupuesto general de rentas y gastos del Instituto de vivienda de interés social y reforma urbana del municipio de Bucaramanga “INVISBU” por un valor de \$2.000.000.000.

#### ANÁLISIS FINANCIERO:

##### Distribución presupuestal por tipo de gasto:

Concepto	Presupuesto asignado (\$)	%
<b>GASTOS</b>	<b>\$ 11.627.021.000</b>	<b>100%</b>
Funcionamiento	\$ 4.127.021.000	23%
Inversión	\$ 7.500.000.000	18%

##### Presupuesto de funcionamiento:

El presupuesto total de funcionamiento es de \$4.127.021.000 y está conformado por cuatro (4) tipos de gastos, los cuales presentan el siguiente comportamiento al 31 de marzo de 2023:

Concepto	Presupuesto definitivo (\$)	Presupuesto ejecutado (\$)	Ejecución (%)
GASTOS DE PERSONAL	\$ 2.822.771.000	\$ 614.792.040	22%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 1.065.150.000	\$ 325.917.295	31%
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERES DE MORA	\$ 24.900.000	\$14.228.320	57%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.912.821.000</b>	<b>\$ 954.937.655</b>	<b>24.41%</b>

Fuente: ECO Financiero

### Presupuesto de inversión:

El presupuesto total de inversión es de \$ 7.500.000.000 y contempla los siguientes conceptos con corte de ejecución presupuestal a 31 de marzo/2023 con el 18,34% de ejecución:

Conceptos	Presupuesto definitivo (\$)	Presupuesto ejecutado (\$)	Ejecución (%)
Servicios de la construcción	\$ 6.222.950.000	\$ 603.827.777	9%
Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 1.277.050.000	\$ 772.016.666	60%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 7.500.000.000</b>	<b>\$ 1.375.844.443</b>	<b>18,34%</b>

Fuente: ECO Financiero

### Ejecución presupuestal a 31 marzo de 2023

En este orden de ideas a 31 de marzo de a vigencia 2023 la ejecución del presupuesto total asignado, presenta el 20% de ejecución respecto al gasto con el siguiente comportamiento.

Concepto	Presupuesto definitivo (\$)	Presupuesto ejecutado (\$)	Ejecución (%)
<b>INGRESOS</b>	\$ 11.627.021.000	\$ 2.330.782.098	20%
<b>GASTOS</b>	\$ 11.627.021.000	\$ 2.330.782.098	20%
Funcionamiento	\$ 4.127.021.000	\$ 954.937.655	23%
Inversión	\$ 7.500.000.000	\$ 1.375.844.443	18,34%

Fuente: ECO Financiero

A continuación, se detalla la ejecución de Ingresos y Gastos presupuestalmente de los últimos siete años a Diciembre 31 de 2022.

AÑO	PRESUPUESTO	INGRESOS	GASTOS
2016	Presupuesto Final	\$ 19.780.158.370	\$ 19.780.158.370
	Ejecutado	\$ 5.547.490.932	\$ 6.508.300.151
	% Ejecución	28%	33%
2017	Presupuesto Final	\$ 14.659.094.769	\$ 14.659.094.769
	Ejecutado	\$ 14.248.719.971	\$ 11.006.833.915
	% Ejecución	97%	75%
2018	Presupuesto Final	\$ 17.022.592.867	\$ 17.022.592.867
	Ejecutado	\$ 19.129.151.790	\$ 16.655.851.527
	% Ejecución	112%	98%

2019	<b>Presupuesto Final</b>	\$ 20.147.117.538	\$ 20.147.117.538
	<b>Ejecutado</b>	\$ 18.614.587.168	\$ 19.796.160.654
	<b>% Ejecución</b>	92%	98%
2020	<b>Presupuesto Final</b>	\$ 9.076.989.934	\$ 9.076.989.934
	<b>Ejecutado</b>	\$ 9.076.989.934	\$6.628.534.759
	<b>% Ejecución</b>	100%	73%
2021	<b>Presupuesto Final</b>	\$ 7.855.061.886	\$ 7.855.061.886
	<b>Ejecutado</b>	\$ 10.798.728.594	\$6.070.685.846
	<b>% Ejecución</b>	137%	77%
2022	<b>Presupuesto Final</b>	\$ 15.536.732.010	\$ 15.536.732.010
	<b>Ejecutado</b>	\$ 15.603.506.353	\$15.415.822.435
	<b>% Ejecución</b>	100.42%	99.22%

### BALANCE GENERAL A 31 DE MARZO 2023

En el presente informe financiero de los últimos siete años y a marzo 31 de 2023, nos muestra el comportamiento de los recursos en el Activo y el cumplimiento de la Obligaciones de los Pasivos y el Patrimonio que posee la entidad, como se señala a continuación:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	31/ mar/2023
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	\$13.563.810.702	\$10.614.631.216	\$9.990.667.108	\$ 1.638.781.239	\$1.334.225.312	\$8.930.338.833	\$12.484.207.795	\$10.854.167.530,57
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	\$ 8.432.375.723	\$ 4.268.803.849	\$6.596.430.321	\$ 5.427.493.157	\$2.555.277.685	\$5.021.118.705	\$ 5.238.387.513	\$8.391.962.932,76
<b>PATRIMONIO</b>	\$ 5.604.125.665	\$ 6.968.766.997	\$6.850.489.862	\$2.338.393.673	-\$ 500.051.216	\$5.019.029.994	\$11.054.178.725	\$7.760.888.654,92

Fuente: Profesional universitario Grado 22 - contadora

### III. INFORME CONTRATACIÓN

A continuación, se presenta el informe de contratación con corte 31 de marzo de la vigencia 2023, asignado al INVISBU:

CONTRATACION ENERO-MARZO	
MODALIDAD DE SELECCIÓN	No. CONTRATOS CELEBRADOS
Contratación directa	73
Mínima Cuantía	2

Bajo la modalidad de contratación directa, se han suscrito contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, contrato de arrendamiento del inmueble donde se ubican las oficinas del instituto y la contratación del software financiero.

En lo que corresponde a la modalidad de selección de mínima cuantía se tiene la siguiente información:

MODALIDAD	No. PROCESO	objeto	No. CONTRATO	FECHA DE ADJUDICACION	FECHA DEL CONTRATO / FECHA APROBACION SECOP II	VALOR	PLAZO	CONTRATISTA
MINIMA CUANTIA	MC-001-2022	suministro de combustibles (gasolina corriente) y lavado general para los vehículos de propiedad del INVISBU	028 de 2023	15/02/2023	16/02/2023	20.000.000	314 Días	GNVC BUCARAMANGA S.A.S
MINIMA CUANTIA	MC-002-2022	contratar la renovación del licenciamiento y soporte del fabricante del equipo fortinet (firewall) equipo modelo fortigate 100e. por 1 año.	065 de 2023	07/03/2023	07/03/2023	\$11.400.000	01 mes	COINSA SAS

Se destaca igualmente, que producto de las mesas de trabajo conjuntas que ha desarrollado el instituto con la participación de la dirección, de la subdirección técnica y jurídica, se suscribió otrosí al contrato 121 y 122 y de 2022, relacionado con los 400 mejoramientos, en los cuales se pactaron compromisos claros por parte del contratista y el interventor tendientes a lograr el cumplimiento de este importante proyecto.

En este mismo sentido, se suscribió la prorrogación y otrosí al contrato 62 de 2019, relacionado con el proyecto norte club tiburones II, en el que se estableció un cronograma de trabajo concreto para lograr la terminación del proyecto y legalización de los servicios públicos; cronograma que será auditado constantemente por la supervisión del contrato.

## PROCESOS JUDICIALES:

En lo que respecta a la gestión judicial del instituto, durante estos tres (03) primeros meses de la vigencia 2023, se ha realizado seguimiento constante a los procesos judiciales en los que somos parte, bien sea como demandante o demandado, interviniendo oportunamente en cada una de las etapas procesales de los siguientes procesos judiciales:

RESUMEN DE PROCESOS JUDICIALES	
TUTELAS	6
ORDINARIOS	12
PENALES	14
TOTALES	32

## IV. DEMÁS TRÁMITES

### 4.1. GESTIÓN DE TRÁMITES DE PROPIEDAD HORIZONTAL

#### REGISTRO DE ENAJENADOR O CONSTRUCTOR

Las principales actividades que se desarrollan relacionadas con propiedad horizontal y actividades de enajenación de inmuebles son:

Todo aquel interesado (persona natural o jurídica) en adelantar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda, en el municipio de Bucaramanga, deberá estar registrado como enajenador ante el INVISBU, aportando entre otros sus generales de ley, constitución y representación legal y estados financieros. Las actividades que se desarrollan se resumen en el siguiente diagrama:

#### - RADICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA ENAJENACIÓN DE INMUEBES DESTINADOS A VIVIENDA



Todo aquel interesado en adelantar actividades de promoción, anuncio y desarrollo de actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda, en el municipio de Bucaramanga, deberá quince (15) días antes del inicio de las mismas, radicar los documentos establecidos por la ley ante el INVISBU, tales como licencias vigentes (con planos y nomenclaturas), modelo de promesa de venta, presupuesto financiero, matrícula inmobiliaria de inmuebles, certificado de levantamiento de subrogación de créditos y coadyuvancia si aplica, pagos etc. Las actividades que se desarrollan se resumen en el siguiente diagrama:



## - INSCRIPCIÓN DE PERSONERÍA JURÍDICA Y CERTIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE PROPIEDAD HORIZONTAL

Corresponde al INVISBU la facultad de inscripción y posterior certificación sobre la existencia y representación legal de las personas jurídicas de propiedades horizontales, ubicadas en el municipio de Bucaramanga, con base en la escritura registrada de constitución del régimen de propiedad horizontal y los documentos que acrediten los nombramientos y aceptaciones de quienes ejerzan la representación legal y del revisor fiscal, pagos, etc. Las actividades que se desarrollan se resumen en el siguiente diagrama:

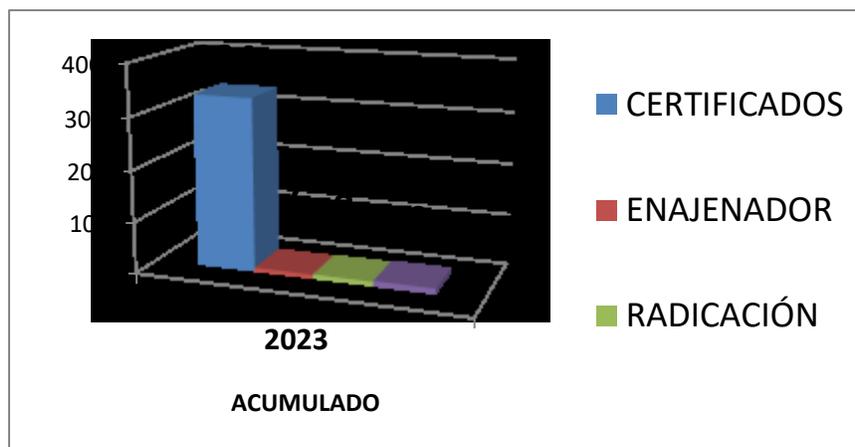


## - CERTIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE PROPIEDAD HORIZONTAL

Certificación de la existencia y representación legal de propiedad horizontal: Corresponde INVISBU, la facultad de certificación sobre la existencia y representación legal de las personas jurídicas de propiedades horizontales ubicadas en el municipio de Bucaramanga, con base en los documentos que acrediten los nombramientos y aceptaciones de quienes ejerzan la representación legal y del revisor fiscal (actas de designaciones, aceptaciones, pagos, etc.). Las actividades que se desarrollan se resumen en el siguiente diagrama:



Ahora bien, durante el primer trimestre de la vigencia 2023, se han adelantado por cada uno de estos procedimientos las siguientes solicitudes:



Conforme se evidencia, la mayor demanda en este tipo de trámites se tiene respecto a las certificaciones de la existencia y representación legal de propiedad horizontal registradas en el municipio de Bucaramanga. De allí, que se adelanten esfuerzos importantes por mejorar y modernizar este trámite.

## ATENCIÓN AL CIUDADANO Y OTRAS ACTIVIDADES

Adicionalmente, en el instituto emitimos respuesta a solicitudes escritas, asesoría legal y conceptos en materia de propiedad horizontal a la luz de la ley 675 de 2001 y enajenación de inmuebles destinados a vivienda de conformidad con el decreto 1077 de 2015 y la ley 1755 de 2015; que para este primer trimestre presenta las siguientes cifras:

TOTAL PORS ATENDIDAS PRIMER TRIMESTRE 2023 VENTANILLA ÚNICA (Por escrito)	<b>159</b>	ACUMULADO 2023	AÑO	<b>159</b>
TOTAL ATENCIÓN PERSONAL, TELEFÓNICA – Registro Atención al Ciudadano (RAC) PRIMER TRIMESTRE 2023	<b>228</b>	ACUMULADO 2023	AÑO	<b>228</b>

Finalmente, se resalta que, durante este primer trimestre, el INVISBU Participó en la audiencia pública sobre el Proyecto de Ley No. 205 de 2022 Cámara “Por medio de la cual se reforma y adiciona la Ley 675 de 2001, referente al régimen de propiedad Horizontal en Colombia y se dictan otras disposiciones”, acumulado con el Proyecto de Ley No. 282 de 2022 Cámara.

## V. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

### 5.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

El INVISBU en el marco del Modelo Integrado de Planificación y Gestión en su Plan de Acción MIPG 2021-2022, contamos con 7 dimensiones, 15 políticas de las cuales el Departamento Administrativo de la Función Pública realizó 357 recomendaciones. El Plan de Acción se construyó con los lineamientos del Departamento



Administrativo de la Función Pública – DAFP y la Secretaría de Planeación dónde se registra 59 actividades y 76 productos lo que permite seguir fortaleciendo los buenos resultados obtenidos en la calificación del FURAG. Así mismo, la secretaría de Planeación Municipal realizó seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del MIPG en los cuales el INVISBU obtuvo los siguientes resultados:

El Plan de acción MIPG 2022 – 2023 contiene 7 dimensiones, 15 políticas y 84 productos, de los cuales 33 se encontraban programados durante el cuatro trimestre.

Para el I trimestre del Plan de Acción MIPG 2022 – 2023, se obtuvo un cumplimiento trimestral del 89% según las actividades programadas, lo cual se constituye como un avance en cumplimiento total del 44%.

## 5.2 PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

El INVISBU atendiendo lo estipulado en el Decreto No 612 de 04 de abril de 2018, integración de los planes institucionales en el marco del Modelo Integrado de Planeación y estratégicos al plan de acción, de acuerdo al ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, elaboró los Planes Estratégicos Institucionales, que contiene los programas y proyectos con el objetivo de realizar acciones que faciliten el mejoramiento de los procesos institucionales, el logro de los objetivos propuestos por la Entidad. Por lo anterior, se presenta el cumplimiento a lo planeado para el primer trimestre de la 2023:

Seguimiento Plan Estratégico Institucional 2023	Porcentaje de Cumplimiento 1.º Trimestre
1. Plan de Acción - PDM	13%
2. Plan Operacional Anual de Inversión - POAI	18%
3. Plan Anual de Adquisiciones - PAA	32%
4. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	13%
5. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	6%
6. Plan Anual de Vacantes - PAV	44%
7. Plan de Previsión de Recursos Humanos - RRHH	45%
8. Plan Estratégico de Talento Humano - PETH	27%
9. Plan Institucional de Capacitación - PIC	42%
10. Plan de Incentivos Institucionales - PII	34%
11. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo - PTSST	23%
12. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	42%
13. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información - PRSPI	20%
14. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PSPI	20%
15. Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA	17%
<b>Total Avance Acumulado</b>	<b>26%</b>

### 5.3 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)

Durante el primer trimestre (corte 31 de marzo) del año 2023, el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga – INVISBU, se recibieron en total 872 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF), las cuales fueron atendidas por la Subdirecciones y demás oficinas de y demás oficinas de la Entidad, detalladas a continuación:

ITEMS	Tipología de PQRSDF Recibidas	1ro TRIMESTRE		TOTAL ACUMULADO		Análisis Variación Período	
		Cant.	% Part.	Cant.	% Part.	31/03/2023	
1	CERTIFICACIONES	92	11%	92	10,6%	↑	0%
2	INFORMATIVOS	129	15%	129	14,8%	↑	0%
3	RECLAMOS	352	40%	352	40,4%	↑	0%
4	DERECHOS DE PETICIÓN	39	4%	39	4,5%	↑	0%
5	ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	148	17%	148	17,0%	↑	0%
6	CONTRATOS	21	2%	21	2,4%	↑	0%
7	CONTRATACIÓN	0	0%	0	0,0%	↑	0%
8	PROCESOS ADMINISTRATIVOS	0	0%	0	0,0%	↑	0%
9	PROCESOS JUDICIALES	32	4%	32	3,7%	↑	0%
10	ASISTENCIA Y ORIENTACION	5	1%	5	0,6%	↑	0%
11	PROGRAMAS	51	6%	51	5,8%	↑	0%
12	ACCIONES CONSTITUCIONALES	0	0%	0	0,0%	↑	0%
13	PROYECTOS	0	0%	0	0,0%	↑	0%
14	REGISTROS	0	0%	0	0,0%	↑	0%
15	QUEJA	2	0%	2	0,2%	↑	0%
16	RECLAMO	1	0%	1	0,1%	↑	0%
17	GESTIÓN COMERCIAL	0	0%	0	0,0%	↑	0%
18	DENUNCIA	0	0%	0	0,0%	↑	0%
19	SUGERENCIA	0	0%	0	0,0%	↑	0%
20	NEGOCIACION CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJADORES	0	0%	0	0,0%	↑	0%
<b>TOTAL ESTADISTICA</b>		<b>872</b>	<b>100%</b>	<b>872</b>	<b>100%</b>	<b>↑</b>	<b>0%</b>





Del total de comunicaciones recibidos durante el primer trimestre de la vigencia 2023 (01 de enero a 31 de marzo), estas se han concentrado en atención a peticiones, quejas y reclamos (40,4%), actuaciones administrativas (17%) y solicitudes de carácter informativo (14,8%).

