

INFORME DE GESTIÓN

II TRIMESTRE 2023

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

www.bucaramanga.gov.co



**GOBERNAR
ES HACER**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
---------------------------	----------

GESTIÓN DE GOBIERNO	5
----------------------------------	----------

Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro	6
----------------------------------------------------------------------------	----------

Modelo de conectividad comunitario	6
-------------------------------------------------	----------

<i>Zonas WIFI gratuitas</i>	7
-----------------------------------	----------

<i>Zonas WIFI-gratuitas adicionales</i>	11
-----------------------------------------------	-----------

<i>Centros digitales - MINTIC</i>	11
-----------------------------------------	-----------

Modelo de conectividad y arquitectura de datos	13
-------------------------------------------------------------	-----------

<i>Centro de analítica de datos</i>	14
-------------------------------------------	-----------

<i>Datos abiertos</i>	14
-----------------------------	-----------

Puntos digitales	15
-------------------------------	-----------

<i>Atenciones realizadas en los puntos digitales</i>	17
------------------------------------------------------------	-----------

<i>Capacitaciones impartidas en los puntos digitales</i>	20
----------------------------------------------------------------	-----------

Programa. Gobierno ágil y transparente	22
-----------------------------------------------------	-----------

Gobierno Digital	22
-------------------------------	-----------

<i>Habilitadores de la Política de Gobierno Digital</i>	22
---------------------------------------------------------------	-----------

<i>Arquitectura empresarial</i>	22
---------------------------------------	-----------

<i>Seguridad y privacidad de la información</i>	23
-------------------------------------------------------	-----------

<i>Servicios ciudadanos digitales</i>	23
---------------------------------------------	-----------

<i>Cultura y apropiación</i>	23
------------------------------------	-----------

Transformación digital	23
-------------------------------------	-----------

<i>Estrategia de racionalización de trámites</i>	23
--------------------------------------------------------	-----------

<i>Proyectos de desarrollo de software</i>	24
--------------------------------------------------	-----------

GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO	25
----------------------------------------	-----------

Servicio de soporte técnico	25
------------------------------------------	-----------

GESTIÓN PRESUPUESTAL	26
-----------------------------------	-----------

GESTIÓN CONTRACTUAL	27
----------------------------------	-----------

Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal	27
---------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Procesos de contratación para el funcionamiento de la entidad	27
----------------------------------------------------------------------------	-----------

GESTIÓN CON GOBIERNO NACIONAL	31
--------------------------------------------	-----------

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso de Gestión de las TIC.....	5
Tabla 2. Meta 192 – Modelo de conectividad comunitario.....	6
Tabla 3. Conexiones en zonas WIFI municipio de Bucaramanga	7
Tabla 5. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021	11
Tabla 6. Conexiones totales en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021	11
Tabla 7. Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC	12
Tabla 8. Meta 193 – Modelo de conectividad y arquitectura de datos	13
Tabla 9. Información de series de datos del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023	14
Tabla 10. Información de series de datos del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023	15
Tabla 11. Meta 194 – Mantener los puntos digitales.....	16
Tabla 12. Atenciones por trimestre realizadas en los puntos digitales.....	17
Tabla 13. Atenciones realizadas en los puntos digitales	17

Tabla 14. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales.....	18
Tabla 15. Atenciones realizadas según el tipo de servicio en los puntos digitales	18
Tabla 16. Atenciones realizadas por grupo étnico	19
Tabla 17. Atenciones realizadas por tipo de discapacidad.....	19
Tabla 18. Atenciones realizadas por situación particular donde se clasifica el usuario .	20
Tabla 19. Atenciones realizadas por nivel educativo	20
Tabla 20. Número de capacitados por punto digital	20
Tabla 21. Meta 293 – Ejecución de la política de Gobierno Digital	22
Tabla 22. Trámites de la estrategia de racionalización de trámites	24
Tabla 23. Solicitudes de soporte técnico.....	25
Tabla 24. Calificaciones de la prestación del servicio	25
Tabla 25. Ejecución presupuestal, proceso de gestión de las TIC.....	26
Tabla 26. Número de procesos de contratación, PDM	27
Tabla 27. Listado de procesos de contratación, Proceso de Gestión de las TIC.....	27

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Zonas WIFI gratuitas con mayor número de conexiones	9
Gráfico 2. ubicación zonas WIFI	10
Gráfico 3. Tablero de control accidentes de tránsito en Bucaramanga	14
Gráfico 4. Ubicación puntos digitales	16

INTRODUCCIÓN

Respetados concejales del municipio de Bucaramanga


En el presente informe se dan a conocer los avances más significativos obtenidos durante los primeros 6 meses de gestión del año 2023 a cargo del proceso de Gestión de las TIC, quien tiene como objetivo principal liderar la gestión estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración Municipal mediante la definición, implementación y mantenimiento de un modelo de arquitectura de TI integrando las estrategias de gobierno electrónico y normatividad vigente asociada al sector TIC, para el beneficio de la gestión institucional y la ciudadanía. De esta forma, el proceso tiene el compromiso de desarrollar y cumplir las actividades que se relacionan a continuación:

1. Definir el plan estratégico de tecnologías de información para la Alcaldía de Bucaramanga alineado con el modelo de arquitectura TI.
2. Establecer las políticas, estándares y lineamientos relacionados con los planes y proyectos de TI con el fin de garantizar la calidad de servicios, transferencia del conocimiento, el uso y apropiación de los servicios tecnológicos y sistemas de información.
3. Definir el plan de mantenimiento de equipos de la alcaldía de Bucaramanga.
4. Prestar servicio de asistencia técnica relacionada con Hardware, Software de Gestión y Servicios de Red a las diferentes dependencias de la Administración.
5. Prestar servicio de asistencia técnica y profesional relativa a los sistemas de información (S.I.), Financieros, Administrativos y Desarrollos Específicos.
6. Dar conceptos técnicos de orden interno y externo y asesorar sobre la Adquisición de Bienes y Servicios relacionados con el área de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la entidad.
7. Ofrecer la infraestructura física y tecnológica de los Puntos Digitales y ViveLab para la promoción de formación y servicios de TIC
8. Realizar mantenimientos preventivos de equipos de cómputo a los diferentes procesos de la Administración
9. Gestionar la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información, así como el soporte tecnológico requeridos para su operación de los servicios garantizando la disponibilidad, continuidad y seguridad en la infraestructura tecnológica
10. Dar asesoría, apoyo y seguimiento a la implementación para la apropiación de la estrategia de Gobierno en línea actualmente gobierno digital

11. Implementar controles para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los sistemas de información, infraestructura tecnológica y procedimientos
12. Realizar proyectos estratégicos para el beneficio de la ciudadanía.

De esta forma, durante el gobierno del ingeniero Juan Carlos Cárdenas, se han presentado grandes retos como consecuencia de la pandemia Covid-19, lo cual resaltó la importancia de esta dependencia en su transversalidad para el desarrollo de las funciones de todas las áreas de la entidad, destacando de esta forma avances en la transformación digital, lo cual implica fortalecimiento a servicios ciudadanos digitales, como lo son la disposición de trámites en línea con acceso desde la página web institucional, la consolidación del centro de analítica municipal mediante el cual ponemos a disposición de los interesados información para temas de estudio, estadísticas y conocimiento en general los cuales se encuentran publicados en datos abiertos, estrategias como el modelo de conectividad comunitario que contempla la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación para garantizar el servicio de conectividad gratuito, actualmente prestado desde las zonas WIFI, los puntos digitales los cuales son espacios que garantizan el acceso a las TIC y permiten integrar a la comunidad en escenarios de capacitación, entretenimiento y otras alternativas de servicios tecnológicos en un mismo lugar. Lo anterior, guiados por las directrices que nos brinda la Política de Gobierno Digital y los lineamientos de orden nacional emitidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, MINTIC.

Adicionalmente, entendiendo las necesidades en materia de tecnologías de la información identificadas para diferentes poblaciones, se participó en la construcción de diferentes políticas públicas y se materializó la política de seguridad de la información para el municipio de Bucaramanga. Con esto, damos a conocer los grandes logros obtenidos en camino al cierre de nuestra gestión en el cuatrienio y continuamos trabajando para hacer de Bucaramanga una ciudad de oportunidades.



NICOLÁS TORRES BOLÍVAR

Asesor de despacho Alcalde
Proceso de Gestión de las TIC

GESTIÓN DE GOBIERNO

El plan de desarrollo municipal “Bucaramanga una ciudad de oportunidades” ha sido el instrumento guía para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por el ingeniero Juan Carlos Cárdenas con los bumangueses, en esta herramienta se establecieron las líneas estratégicas, componentes, programas y metas que incentivan la inversión pública. De esta manera, el Proceso de Gestión de las TIC en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, ha avanzado en la ejecución de las 4 metas

asignadas a esta dependencia para la vigencia 2023, las cuales se encuentran enmarcadas en 2 líneas estratégicas de este plan de gobierno.

A cierre del mes de junio de la presente vigencia, se cuenta con el siguiente avance del plan de desarrollo municipal:

Tabla 1. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso de Gestión de las TIC

No.	Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Avance cumplimiento presupuesto
192	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	50%	56%
193	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	11%	63%
194	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0%	0%
293	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna e Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	37%	48%

Fuente. Plan operativo anual de inversiones 2023

Con relación a las anteriores metas presentes en el Plan de Desarrollo Municipal, se han adelantado gestiones, las cuales han sido monitoreadas conforme a los indicadores establecidos. En consecuencia, se presentan a continuación los avances para cada una de las metas:

Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro

El presente programa es mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal con el propósito de realizar la implementación de un modelo de ciudad inteligente que propende por la generación de oportunidades que contribuyan al bienestar y desarrollo económico, una ciudad altamente productiva, que promueve el crecimiento económico, aumentando los ingresos y el empleo permitiendo aumentar los estándares de vida digna para la ciudadanía.

Este modelo de ciudad busca que Bucaramanga tenga una mirada inteligente hacia el futuro, a través de la conectividad impactando en la movilidad, seguridad y medio ambiente, generando datos abiertos con propósito.

Así mismo, fue contemplado teniendo en cuenta una visión de ciudad que aporta al progreso de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS:

- 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- 9. Industria, innovación e infraestructura
- 10. Reducción de las desigualdades
- 11. Ciudades y comunidades sostenibles
- 17. Alianzas para lograr los objetivos

Es así como la primera meta en la cual estamos comprometidos a contribuir se encuentra relacionada con la conectividad del municipio, toda vez que se evidenció un limitado acceso a las tecnologías de información que tienen los hogares de bajos recursos, lo cual fue ratificado ante la pandemia Covid-19, tiempo en el cual salió a relucir el limitado acceso a Internet por parte de los estudiantes en los establecimientos educativos oficiales, viéndose directamente afectados al no haber presencialidad pues no contaban con el servicio para acceder a información y trámites en línea. Esta situación fortaleció la necesidad de buscar estrategias para brindar conectividad a los ciudadanos de

Bucaramanga que no cuentan con los recursos suficientes y requieren de una cobertura a internet que garantice la conectividad para promover la continuidad de las labores académicas y el acceso al trabajo de miles de ciudadanos.

En este sentido, la implementación de tecnologías de interoperabilidad a través de infraestructura TI, se valora como un componente fundamental en el desarrollo económico local, que contribuye a la reducción de la pobreza, ya que proporciona acceso potencial a las oportunidades de empleo y de negocios, así como a algunas aplicaciones enriquecedoras en educación y salud. Así las cosas, se establecieron las primeras 3 metas del plan de desarrollo municipal relacionadas con el Proceso de Gestión de las TIC, de los cuales se presentan a continuación sus avances:

Modelo de conectividad comunitario

Con el modelo de conectividad comunitario Bucaramanga cuenta hoy con más de 100 zonas WIFI para garantizar el servicio de conectividad gratuito a la ciudadanía, mediante el uso de una infraestructura de conectividad propia, que nos permite optimizar recursos, tener información en tiempo real, navegar en internet sin restricciones y tener un servicio de conectividad las 24 horas al día.

Con esta gestión, evidenciamos en la siguiente tabla los avances y ejecución presupuestal con información a corte 30 de junio de la vigencia 2023:

Tabla 2. Meta 192 – Modelo de conectividad comunitario

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos apropiados	Avance cumplimiento presupuesto
192	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	50%	\$ 361.161.478	\$ 270.661.478	56%

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

De la tabla anterior, se tiene un cumplimiento de metas del plan del 50%, el cual corresponde al porcentaje en tiempo de implementación del modelo de conectividad comunitario que se ha desarrollado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con el servicio de internet disponible en las zonas WIFI gratuitas dispuestos en los parques y puntos estratégicos de la ciudad.

Por otro lado, el 56% de los recursos ejecutados, corresponden a los procesos de contratación relacionados con el servicio de internet que se presta desde las zonas WIFI y la vinculación del equipo técnico que realiza el monitoreo y seguimiento funcional de estas zonas WIFI gratuitas. Con esto, Bucaramanga hoy paga 94% menos de servicio de conectividad que en 2019, gracias al modelo de conectividad comunitario que prometimos con las Zonas WIFI, generando un ahorro de 1.000 millones anuales lo que nos permite eficiencia de recursos.

Zonas WIFI gratuitas

En nuestra gestión mejoramos la cobertura de zonas WIFI pasando de 54 zonas a 80 zonas WIFI en la zona urbana, mejoramos la capacidad de ancho de banda por zona WIFI pasando de 25MB a 250 MB, soportando hasta 1.024 dispositivos en simultaneo.

A la fecha se cuenta con 66 zonas están activas, y 14 pendientes por reconexión, debido a que 6 parques continúan en proceso de remodelación y modernización; estos son, Parque Centenario, Parque Canelos, Parque Leones, Parque García Rovira, Parque Glorietta San Francisco, PC Estadio 2, de otra parte, las 8 zonas WIFI restantes, obedecen a hurtos de cable eléctrico y fibra óptica, afectando su correcto funcionamiento.

Gracias a las zonas WIFI hemos logrado más de 612.995 conexiones, permitiendo que más de 70.821 ciudadanos accedan a internet y a todos los servicios de la red, registrando un promedio de una hora de internet de manera gratuita.

Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el segundo trimestre del año 2023 en las 80 zonas WIFI se observa que se registraron un total de 109.422 conexiones distribuidas así:

Tabla 3. Conexiones en zonas WIFI municipio de Bucaramanga

ITEM	ZONAS WIFI	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL II MESTRE	OBSERVACIONES
1	Parque Girardot	1921	1780	2053	5754	
2	Cancha María Paz Norte	1833	1719	1978	5530	
3	Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26	1578	1215	1500	4293	
4	Glorieta Caballo Simón Bolívar	1683	1335	1495	4513	
5	Paseo Del Comercio 2	0	0	0	0	INACTIVA - VANDALISMO DAÑO FIBRA
6	Parque Barrio Claverianos Norte	1043	924	1146	3113	
7	Parque Santander	1575	1173	1294	4042	
8	Calle De Los Estudiantes	0	0	0	0	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA
9	Parque Principal La Joya	1305	1024	1434	3763	
10	Parque Café Madrid Norte	0	0	578	578	
11	Patinódromo Nueva	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
12	Pc Santander	880	713	573	2166	
13	Parque Boca Pradera - Los Sueños	1470	1180	1175	3825	
14	Parque Cristal Alto	1059	317	108	1484	
15	Cancha El Tejar Norte	1215	917	975	3107	
16	Parque Las Palmas	636	423	539	1598	
17	Cancha Sintética La Esperanza 3	764	659	739	2162	
18	Transición Nueva	799	623	556	1978	
19	Tecnológico Nueva	914	782	856	2552	
20	Glorieta Parque San Francisco	157	0	0	157	INACTIVA - REMODELACION
21	Gaitán	828	746	817	2391	
22	Cancha De Futbol La Bombonera Norte	553	573	699	1825	
23	Parque Mutis Las Ardillas	884	782	799	2465	
24	Parque La Concordia	781	601	688	2070	
25	Parque Kiosko La Esperanza I	525	566	587	1678	
26	Parque Antonia Santos	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
27	Pc Parque Calle 52 Nueva	799	559	771	2129	

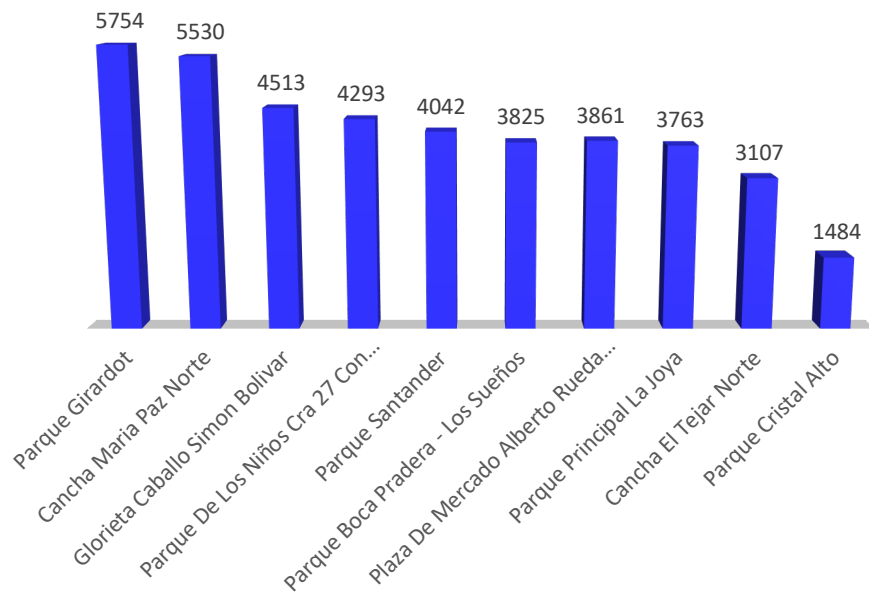
28	Parque García Rovira	892	223	0	1115	INACTIVA - REMODELACION
29	Plazoleta De La Democracia	684	534	642	1860	
30	Cancha Los Combos Villa Rosa Fundación Cordero	687	533	605	1825	
31	Parque Cristo Rey	485	369	328	1182	
32	Parque Bolívar Nueva	0	0	0	0	INACTIVA - HURTO DE FIBRA
33	Parque Los Canelos	0	0	0	0	INACTIVA - DAÑO FIBRA - REMODELACION
34	Pc Campo Madrid Betania	649	498	618	1765	
35	Plaza De Mercado Guarín	603	528	583	1714	
36	Canchas La Quebrada	516	379	462	1357	
37	Cancha Kennedy Norte	593	261	314	1168	
38	Plaza De Mercado Alberto Rueda Norte	1401	1136	1324	3861	
39	Parque Estoraques	337	303	317	957	
40	Cancha Villa Rosa	233	125	168	526	
41	Parque San Pio	512	380	361	1253	
42	Cancha Pablo VI	326	325	316	967	
43	Parque Las Cigarras	0	388	702	1090	
44	Parque La Ceiba	407	382	445	1234	
45	Parque Múltiple Campo Hermoso	267	228	346	841	
46	Paseo Del Comercio	380	299	354	1033	
47	Cancha Barrio Manzanares	496	376	462	1334	
48	Parque Los Leones	232	201	245	678	
49	Estadio 1 Nueva	464	442	531	1437	
50	Cs La Joya	416	379	459	1254	
51	Terminal Nueva	193	236	303	732	
52	Parque Las Américas	494	384	391	1269	
53	Diamante 2	11	14	0	25	INACTIVA - DAÑO FIBRA
54	Pc Altísimo De Morrórico	172	74	93	339	
55	Plaza De Mercado San Francisco	230	211	221	662	
56	Parque Turbay	348	361	419	1128	
57	Centro Recreativo El Mutis	254	139	207	600	
58	Cancha Diamante 1	319	265	330	914	
59	Centro Recreativo La Victoria	408	322	370	1100	
60	Parque Ciudad Bolívar	203	181	195	579	
61	Parque Centenario Nueva	0	0	0	0	INACTIVA - REMODELACION

62	Parque Romero	0	0	0	0	INACTIVA - DAÑO FIBRA POR PODAS
63	Cacique Neomundo Nueva	0	65	175	240	
64	San Francisco Calzado Nueva	186	169	210	565	
65	San Martín	198	172	185	555	
66	Caminodromo San Miguel	534	455	401	1390	
67	Bosque Encantado	265	272	302	839	
68	Centro Recreativo El Norte	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
69	Recrear La Joya	467	376	379	1222	
70	Conucos	175	126	166	467	
71	Parque Del Agua Nueva	231	180	251	662	
72	Pc Colorados Centro De Salud	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
73	Pc Estadio Nuevo 2	223	181	119	523	
74	Cuadra Play Nueva	189	166	148	503	
75	Parque San Cristóbal Norte	546	485	519	1550	
76	Fontana Real	110	63	97	270	
77	Centro Recreativo Las Américas Nueva	135	163	139	437	
78	Parque Monterredondo	361	255	379	995	
79	Parque Caminodromo Fontana	65	93	70	228	
80	Parque De La Vida	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
TOTAL, DE CONEXIONES		40.101	32.310	37.011	109.422	

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Durante el segundo trimestre las 5 zonas WIFI con mayor número de conexiones fueron, parque Girardot 5,754, cancha María Paz Norte 5.530, glorieta Caballo Simón Bolívar 4,513, parque de los niños y parque Santander 4,042 conexiones, como se evidencia en la siguiente gráfica:

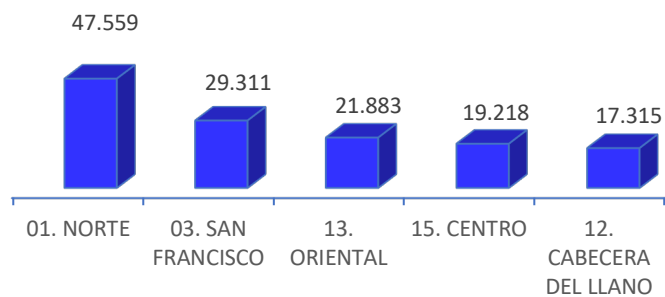
Gráfico 1. Zonas WIFI gratuitas con mayor número de conexiones



Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Así mismo, a corte del segundo trimestre, el 47% de los beneficiarios de las Zonas WIFI pertenecen a las comunas 1-Norte, 3-San Francisco, 15-Centro y 13-Oriental de la ciudad, las cuales son las comunas con mayor número de conexiones, como se evidencia a continuación:

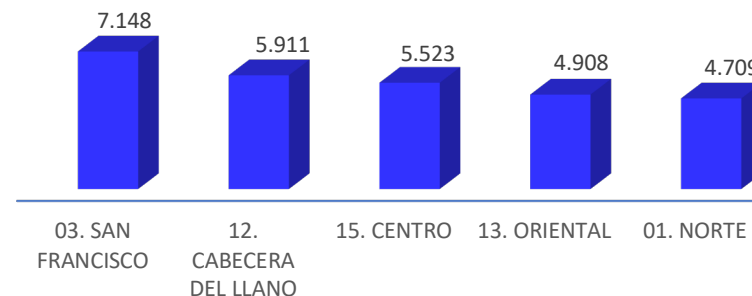
Gráfico 2. Comunas con mayor número de conexiones en Zonas WIFI



Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Así mismo, la comuna con el mayor número de usuarios únicos es la comuna 3, San Francisco, con un total de 7.148 usuarios únicos:

Gráfico 3. Comunas con mayor número de usuarios únicos en Zonas WIFI



Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023



Los datos reflejan el impacto que ha tenido la ejecución de esta meta del plan de desarrollo municipal en beneficio de la ciudadanía. Las siguientes son las zonas WIFI del municipio de Bucaramanga:

ZONA NORTE

1. CENTRO DE SALUD COLORADOS
KM 5 Transv. 54N # Av.52 - Barrio Colorados
2. CAMPO MADRID BETANIA
Cra. 10 # MZ B - 60 - Barrio Villas de San Ignacio
3. CENTRO RECREATIVO EL NORTE
Cra. 8A # 12N - Barrio Tejar Norte
4. PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE
Cl. 17 N # 14 - Barrio Kennedy
5. CANCHA KENNEDY NORTE
Cra. 10 # Cl. 16N - Barrio Kennedy
6. CANCHA MARIA PAZ NORTE
Cra. 5 # Cl. 17 - Barrio Maria Paz
7. PARQUE CAFÉ MADRID NORTE
Cra. 8A - Barrio Café Madrid
8. CANCHA EL TEJAR NORTE
Cl. 19 # Cra. 10 - Barrio Betania
9. PARQUE CLAVERIANO NORTE
Cra. 15 # Av. Libertador - Barrio Claveriano
10. CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO
Cra. 18b # 15N-16 - Barrio Villa Rosa
11. CANCHA VILLA ROSA
Cl. 11AN # 18C - Barrio Villa Rosa
12. TRANSICIÓN
Cl. 2 # 22B -93 - Barrio Transición I-V
13. CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE
Avda. Libertador # Cl. 3 N - Barrio Esperanza III
14. CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA III
Cl. 11B N # Cra. 22 - Barrio Esperanza III
15. PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE
Cl. 2 # Cra. 22B - Barrio San Cristóbal
16. PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I
Cra. 23a # 8N - Barrio Esperanza I

ZONA SAN FRANCISCO

17. SAN FRANCISCO CALZADO
Cl. 19 # 22-2 - Barrio San Francisco
18. COLEGIO SANTANDER
Cl. 9 # 25-103 - Barrio Universidad
19. COLEGIO TECNOLÓGICO
Cl. 10 # 28-77 - Barrio Universidad
20. ESTADIO 1 NUEVA
Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Universidad
21. PARQUE CRISTO REY
Cl. 10 # 17-18 - Barrio Comuneros
22. GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO
Blvr. Santander # 20 - 22 - Barrio San Francisco
23. PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO
Cl. 12 # Cra. 22 esquina - Barrio Mutualidad
24. GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR
Cra. 27 # Cl. 10 - Barrio Universidad

ZONA ORIENTE

25. PARQUE BOLÍVAR
Cra. 23 # 37 - 1 - Barrio Bolívar
26. PARQUE DE LOS NIÑOS
Cl. 31 # 26 - Barrio Antonia Santos Centro
27. PARQUE DEL AGUA
Cl. 32 # 30A - 51 - Barrio Quinta Brigada
28. CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS
Cl. 35 # 42 - 14 - Barrio Alvarez
29. BOSQUE ENCANTADO
Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio Alvarez
30. ESTADIO ALFONSO LOPEZ-SAN ALONSO
Cl. 14 # 31A-45 - Barrio San Alonso
31. PARQUE ANTONIA SANTOS
Cra. 22 # 31 - Barrio Antonia Santos Centro
32. PLAZA DE MERCADO GUARÍN
Cra. 33 # 32 - Barrio Alvarez
33. PARQUE LAS AMÉRICAS
Cl. 33 # 38 - Barrio Alvarez
34. ALTÍSIMO DE MORRORICO
Cra. 50 # 24-20 - Barrio Morrórico
35. CANCHAS LA QUEBRADA
Cra. 51 # 32 - Barrio Morrórico

ZONA OCCIDENTE

36. BARRIO GAITÁN
Cl. 16 # 9 - 91 - Barrio Gaitán
37. PARQUE GIRARDOT
Cra. 6 # 24 - 50 - Barrio Girardot
38. PARQUE PRINCIPAL LA JOYA
Cl. 35 # 5 - 93 - Barrio La Joya
39. RECREAR LA JOYA
Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Alfonso López
40. CENTRO DE SALUD LA JOYA
Cl. 41 # 4 - 52 - Barrio Alfonso López
41. PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO
Cl. 47 # 120E - 32 - Barrio Campo Hermoso
42. PARQUE DE LA VIDA
Cl. 45 # 1 - 73 - Barrio Campo Hermoso

Gráfico 2. ubicación zonas WIFI



ZONA CENTRO

43. PASEO DEL COMERCIO 2
Cl. 35 # 16-32 - Barrio Centro
44. PARQUE CENTENARIO
Cl. 31 # 18-2 - Barrio Centro
45. PASEO COMERCIO
Cl. 35 # 12 - Barrio García Rovira
46. PARQUE SANTANDER
Cra. 11 # 34-52 - Barrio Centro
47. PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA
Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio
48. PARQUE GARCÍA ROVIRA
Cra. 11 # 35 - Barrio San Alonso
49. PARQUE ROMERO
Cl. 45 # 12 - Barrio García Rovira

ZONA CABECERA

50. PARQUE TURBAY
Cra. 27A # 49 - 39 Barrio Sotomayor
51. CONUCOS
Cl. 63 # 30 - 80 Barrio Canucos
52. PARQUE CALLE 52
Cl. 52A # 33 - esquina Barrio Antiguo Campestre
53. CUADRA PLAY
Cra. 34 # 48 - 13 Barrio Cabecera del Llano
54. PARQUE LAS PALMAS
Cra. 29 # 44 - 14 Barrio Sotomayor
55. PARQUE SAN PÍO
Cra. 33 # 45 Barrio Cabecera del Llano
56. PARQUE LOS LEONES
Cl. 41 # 4 Barrio Cabecera del Llano

ZONA LA CONCORDIA, CIUDADELA Y MUTIS

57. CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA
Cra. 18 # 67 - 2 - Barrio La Victoria
58. CAMINÓDROMO SAN MIGUEL
Cra. 15 # 50 - 61 - Barrio San Miguel
59. PARQUE LA CONCORDIA
Cra. 21 # 50 - 10 - Barrio La Concordia
60. PARQUE LA CEIBA
Cra. 177 # 64 - 05 - Barrio La Ceiba
61. PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA
Diag. 14 # 59a - 25 - Barrio Real de Minas
62. CALLE DE LOS ESTUDIANTES
Cl. 55 # 14 - Barrio Real de Minas
63. PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS
Cl. 56 # Diag. 14 - Barrio Real de Minas
64. PARQUE CIUDAD BOLÍVAR
Cl. 64 # 10e - Barrio Real de Minas
65. PARQUE LAS CIGARRAS
Av. Búcaros # Cl. 60 - Barrio Real de Minas
66. CENTRO RECREATIVO EL MUTIS
Cl. 58 # 1W-102 - Barrio Alvarez
67. PARQUE ESTORAQUES
Cra. 43 Oe # 58A-33 - Barrio Estoraques
68. CANCHA BARRIO MANZANARES
Cl. 60 # 19W - Barrio Manzanares
69. PARQUE MONTERREDONDO
Cl. 65 # 10W - Barrio Monterredondo
70. PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS
Cl. 61A # 3 Oe - Barrio Mutis

ZONA SUR

71. PARQUE LOS CANELOS
Cra. 8 # 63 - 02 - Barrio Real de Minas
72. CANCHA PABLO VI
Cra. 11 # 67 - 50 - Barrio Pablo VI
73. SAN MARTÍN
Cra. 27A # 28 - Barrio San Martín
74. CANCHA DIAMANTE 1
Cl. 105 # 30 - 40 - Barrio Diamante 1
75. FONTANA REAL
Cra. 18 # 98 - 01 - Barrio Fontana
76. DIAMANTE 2
Cl. 55 # 14 - Barrio Diamante 2
77. PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA
Cl. 98 # 18 - 04 - Barrio Fontana
78. PARQUE CRISTAL ALTO
Cra. 19A # 123 - Barrio Cristal Alto
79. TERMINAL DE TRANSPORTES DE BGA
Transv. Metropolitana
80. CACIQUE CENTRO COMERCIAL-NEOMUNDO
Transv. 93 - Viaducto La Flora Barrio El Tejar

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Zonas WIFI-gratuitas adicionales

Con el convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021, suscrito entre la empresa Comcel S.A (CLARO) y el municipio de Bucaramanga, se contribuye en el cierre de la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad.

Con este convenio se continúa beneficiando al municipio, obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet y beneficiando a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años, logrando ampliar la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecían de este servicio.



A cierre del segundo trimestre del 2023, se cuenta con las siguientes zonas activas con acceso al servicio de internet, las cuales reflejan un total de 10.425 conexiones así:

Tabla 4. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

ZONA	ESTADO	CONEXIONES I TRIMESTRE		
		Abril	Mayo	Junio
MARIA PAZ – CALLE 17 CRA 1A	Activo	272	298	420
CRA. 36 CON DIAGONAL 56	Activo	314	395	259
POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLIVAR	Activo	228	325	435
PARQUE SAN PIO	Activo	2444	2597	2278
IE LA MALAÑA – SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	Activo	25	45	90
TOTAL		3283	3660	3482

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Así las cosas, desde el inicio e instalación de las zonas acordadas en el convenio se han logrado 20.620 conexiones para beneficio de la ciudadanía:

Tabla 5. Conexiones totales en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

CONEXIONES I TRIMESTRE 2023	CONEXIONES II TRIMESTRE 2023	TOTAL DE CONEXIONES
10.195	10.425	20.620

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Centros digitales - MINTIC

Gracias a la gestión con el Ministerio TIC, hoy tenemos 11 escuelas rurales beneficiadas con el programa de Centros Digitales, que estarán conectadas por 10 años, es decir, hasta 2032. Nuestra contribución a este beneficio es brindar soporte técnico a las Instituciones Educativas, realizando actividades de verificación del cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC_CONECTA para la comunidad.

- Funcionamiento de la red MinTIC para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución.
- Bloqueo de páginas para adultos.

A continuación, se presenta el listado de las 11 Instituciones Educativas Rurales y su estado a corte 30 de junio de 2023:

Tabla 6. Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC

SEDE INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTADO
Centro Educativo Rural El Paulon	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	Activo
Institución Educativa Oriente Miraflores Sede F - Escuela Rural San José	Activo
Institución Educativa Rural Vijagual Sede E	Activo
Institución Educativa Rural Vijagual Sede G	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	Activo
Institución Educativa Rural Vijagual Sede B	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia Sede E La Capilla	Activo
Institución Educativa Rural Vijagual Sede F	Activo

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Finalmente, el modelo de conectividad comunitario resalta que el propósito de la conectividad ha ido avanzando paulatinamente, iniciando con la necesidad de la conexión y abarcando en un grado más amplio la divulgación y apropiación o adopción, para tomar finalmente la función de generar valor mediante nuevas perspectivas de

gestión, con el propósito de fortalecer permanentemente y en todos los ámbitos, las capacidades y la competitividad de la región y del país, siendo las comunidades por lo tanto, las que finalmente aseguran la captura y retorno de valor a partir del despliegue de un modelo en búsqueda de una ciudad inteligente.

Las comunidades identificadas corresponden a grupos de valor y colectivos en torno a los video juegos, los contenidos digitales, el desarrollo de software, el emprendimiento e innovación y a la educación, quienes propenden a la generación de valor para el inicio de mejores oportunidades a través de las tecnologías.

En nuestra gestión, el municipio de Bucaramanga fue el epicentro para el desarrollo de CIO (Chief Information Officer) Summit 2021 y Colombia 4.0 que pusieron en manifiesto el interés de la ciudadanía hacia espacios que sirven de plataformas de transformación y evidencian hacia dónde el municipio debe concentrar sus esfuerzos.

Los días 26, 27 y 28 de mayo de la vigencia 2023, en el Centro de Convenciones de Neomundo, se desarrolló un espacio de convergencia para la comunidad de los video juegos llamado Evercup, un evento deportivo de e-Sports que celebra las diferentes tendencias de videojuegos, deportes electrónicos y afines con más de 2.300 asistentes y 182 jugadores que participaron en los torneos.



Modelo de conectividad y arquitectura de datos

En la Alcaldía de Bucaramanga día a día se deben tomar decisiones de especial relevancia, las cuales impactan directamente tanto al usuario interno como al externo, que en este caso es el ciudadano, por tal razón se hace indispensable contar con los insumos necesarios y la capacidad de producir buenas decisiones operativas de manera ágil, para lo cual cada una de las áreas involucradas en los procesos estratégicos y misionales de la entidad requieren que dichas decisiones operativas sean adecuadas y rápidas y que a su vez reflejen consistencia administrativa, legal y política en función del plan de desarrollo aprobado para la administración 2020 - 2023.

Como parte de los procesos y proyectos que surgen para disminuir el impacto negativo asociado a la mala toma de decisiones en entidades tanto públicas como privadas, en las últimas décadas tanto a nivel internacional como nacional se han desarrollado modelos y métodos que permiten mejorar y hacer trazabilidad de la información y los datos a través de la gestión del ciclo de vida de análisis de datos, el cual, no es más que un conjunto de procesos estandarizados bajo una metodología que permiten convertir dichos datos en conocimientos útiles para una entidad.

Es por esta razón que como parte del proceso de mejora continua que el Proceso de Gestión de las TIC , se diseñó el modelo de conectividad y arquitectura de datos, que condensa una serie de modelos, métodos y procesos, con el fin poder establecer un modelo de conectividad y arquitectura de datos que sirva de base para consolidar a futuro un proceso de mejora continua relacionado con el análisis, identificación, diseño, recopilación y visualización de conjuntos de datos que permitan mejorar la toma de decisiones al interior de la entidad.

En consecuencia, se consolidó el Centro de Analítica de Datos, que procesa información que se encuentra en las categorías de Ambiente y territorio, Bienestar social, Convivencia y seguridad, Educación y cultura, Participación social, Sociodemográfica, Tecnología e innovación y Transporte.

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

Con relación a los avances y ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal para esta meta, se presenta a continuación la información a corte 30 de junio de la vigencia 2023:

Tabla 7. Meta 193 – Modelo de conectividad y arquitectura de datos

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos apropiados	Avance cumplimiento presupuesto
193	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	8%	\$ 672.406.022	\$ 112.300.000	16,7%

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

De la tabla anterior, se tiene un cumplimiento de metas del plan del 8%, el cual corresponde al porcentaje de implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos que se ha implementado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con las actividades desarrolladas por el equipo del centro de analítica de datos y la publicación que se realiza de las series de datos en el portal de datos.gov.co.

Por otro lado, el 16,7% de los recursos ejecutados, corresponden a recurso humano que conforma el centro de analítica de datos. Para esta meta se evidencia en comparación con la gestión del trimestre anterior, un incremento del presupuesto el cual obedece a un traslado presupuestal aprobado por el CONFIS municipal, solicitado teniendo en cuenta que para implementar el modelo de conectividad, se deben fortalecer los servicios TI los relacionados con la administración de servidores e infraestructura de almacenamiento; Lo anterior, teniendo en cuenta que actualmente la infraestructura tecnológica se encuentran en el límite para soportar y salvaguardar la actividad de la Entidad, toda vez que estos dispositivos fueron adquiridos desde hace ya algunos años, lo cual amerita su repotenciación para poder garantizar los niveles de seguridad, disponibilidad y accesibilidad que requiere la Entidad, así mismo, proyectando el crecimiento de la

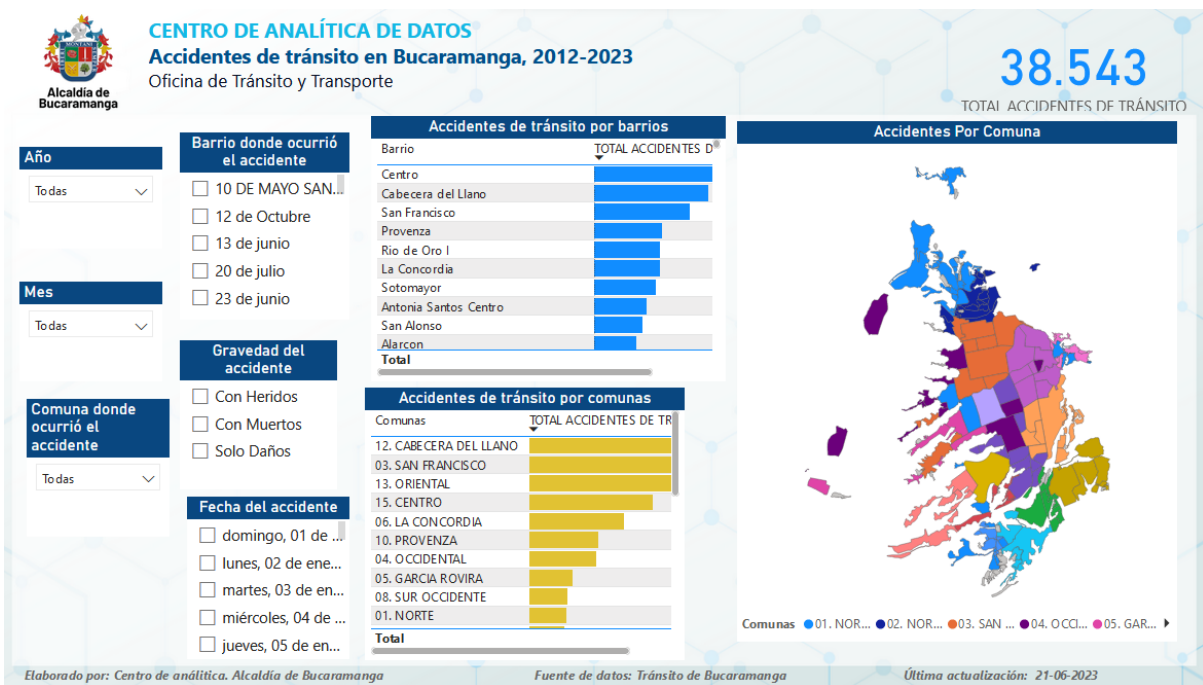
demanda de implementación de nuevos sistemas de información y soluciones digitales que se pretendan adquirir y/o desarrollar en la Entidad.

Centro de analítica de datos

Nuestro centro de analítica de datos a la fecha ha dispuesto 123 series de datos de la cuales, el 51% corresponden a datos abiertos para consulta y uso de los ciudadanos y ciudadanas. Así mismo, contamos con una sección en la página web institucional, en la cual se dispone información que puede ser consultada, <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>

En el segundo trimestre del año 2023 se ha continuado trabajando en diversas series de datos, disponiendo de tableros de control para un mejor entendimiento de la información, dentro de esta gestión, destacamos las siguientes:

Gráfico 3. Tablero de control accidentes de tránsito en Bucaramanga



Fuente: Centro de analítica de datos, 2023

Para la actualización de la información en el Centro de Analítica de Datos, se trabaja en equipo con las secretarías y entes descentralizados quienes son los dueños de la información y requieren de nuestro equipo de profesionales para el tratamiento y manejos de los datos bajo estándares de seguridad y confidencialidad de la información, conforme así lo amerite cada serie de datos.

Datos abiertos

Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.

En Bucaramanga, las series históricas que cuentan con dato abierto en el periodo de 2017 a 2023 han reportado un total 128.169 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 39% (50.234) se presentaron en la temática de Transporte, seguidos de la temática de Ambiente y territorio con 24.56% (31.479). mientras que al analizar las descargas la temática de Transporte es la principal con 93.83% (128.837), seguido de Ambiente y territorio con 2.90% (3.984).

Tabla 8. Información de series de datos del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

Clasificación	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	31.479	3.984	35.463
Convivencia y seguridad	1.010	185	1.195
Educación y cultura	226	69	295
Participación Social	0	0	0
Tecnología e innovación	0	0	0
Transporte	50.234	128.837	179.071
Sociodemográficas	1.806	349	2.155
Históricos	43.414	3.888	47.302
Total	128.169	137.312	265.481

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Las series actualizadas periódicamente en el actual año que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2023 han reportado un total 64832 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 52% (33.711) se presentaron en la temática de Sociodemográficas, seguidos de la temática de convivencia y seguridad con 21.22% (13.755), mientras que al analizar las descargas la temática de Sociodemográfica es la principal con 46% (6.077), seguido de transporte 24% (3.213).

Tabla 9. Información de series de datos del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

Clasificación	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	2.823	624	3.447
Bienestar social	74	15	89
Convivencia y seguridad	13.755	2.691	16.446
Educación y cultura	11	0	11
Participación Social	140	62	202
Tecnología e innovación	780	105	885
Transporte	12.200	3.213	15.413
Sociodemográficas	33.711	6.077	39.788
Históricos	1.338	255	1.593
Total	64.832	13.042	77.874

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Es así como el centro de analítica de datos cuenta actualmente con 121 series de datos de las cuales 55 se encuentran publicadas en el portal de datos abiertos dispuesto por gov.co.

Puntos digitales

Desde el inicio de la gestión del ingeniero Juan Carlos Cárdenas se contempló mantener y fortalecer los puntos digitales, los cuales son espacios que garantizan el acceso a las TIC y permite integrar a la comunidad en escenarios de capacitación, entretenimiento y otras alternativas de servicios tecnológicos en un mismo lugar, contribuyendo en el desarrollo social y económico de la población y el mejoramiento de la calidad de vida de cada ciudadano.

Hoy contamos con 8 puntos digitales donde hemos atendido más de 181.080 ciudadanos; 41.285 de ellos han podido formarse con charlas, capacitaciones y cursos formativos de todo tipo, brindando así impartir 1.824 cursos, 198 talleres y 169 charlas y seguimos creciendo.

Lo anterior, teniendo en cuenta que estos puntos facilitan el acceso a la tecnología y promueven la igualdad de oportunidades para todos brindando servicios y recursos, como acceso gratuito a internet, capacitaciones y talleres, asesoría en el uso de dispositivos móviles y computadoras, así como asistencia técnica para solucionar problemas relacionados con el mundo digital.



Con relación al plan de desarrollo municipal, se presentan a continuación los avances y ejecución presupuestal con la información a corte 30 de junio de la vigencia 2023:

Tabla 10. Meta 194 – Mantener los puntos digitales

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos apropiados	Avance cumplimiento presupuesto
194	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0	\$ 3.000.000	\$ 0	-

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Referente al cumplimiento de metas, la inversión contemplada corresponde al porcentaje de adquisiciones de infraestructura tecnológica con destino a los puntos digitales. Para la vigencia 2023 se contempló que estas adquisiciones estarían relacionadas con el centro de producción de contenidos, el cual está proyectado para adelantarse en el tercer trimestre, razón por la cual no se encuentra relacionado en el presente informe.

Los puntos digitales son uno de los programas estratégicos de la entidad, pues se han convertido en lugares de convergencia y de contacto con la ciudadanía. Es así como hemos transformado nuestros puntos digitales para que las diferentes áreas de la entidad ofrezcan su portafolio de servicios, desde estos espacios. De esta forma, hemos logrado en el cuatrienio, invertir más de 400 millones de pesos para actualizar 100 portátiles y 7 video beam a disposición de la ciudadanía y 8 computadores para los administradores de los puntos digitales.

Los digitales se encuentran distribuidos estratégicamente en distintos puntos de la ciudad, facilitando el acceso a la tecnología y promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.

Gráfico 4. Ubicación puntos digitales

PUNTOS DIGITALES

- 1. CAFÉ MADRID**
Carrera 8C # 34 ANB, lote 6, local B
- 2. PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE**
Carrera 22 # 1 - 25 Barrio San Cristóbal
- 3. COLEGIO SANTANDER**
Calle 9 # 25 - 67 Barrio La Universidad
- 4. TECNOLÓGICO**
Calle 10 # 28 - 77 Barrio La Universidad
- 5. MORRORICO**
Calle 14 # 50 - 32 Barrio Albania
- 6. LA JOYA**
Carrera 7 Occ. # 36 - 48 Barrio La Joya
- 7. NACIONAL DE COMERCIO**
Calle 55 # 14 - 54 Calle de los Estudiantes
- 8. INEM**
Carrera 19 # 104 - 56 Barrio Provenza



Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Atenciones realizadas en los puntos digitales

Los 8 Puntos Digitales siguen haciendo de Bucaramanga una ciudad inteligente y de oportunidades cerrando la brecha digital y permitiendo que miles de ciudadanos se capaciten, elaboren contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados.

En el transcurso de la vigencia 2023, se han atendido un total de 35.482 visitas a los puntos digitales, las cuales se presentan a continuación discriminadas por trimestres:

Tabla 11. Atenciones por trimestre realizadas en los puntos digitales

Trimestre	TOTAL
I Trimestre 2023	17.445
II Trimestre 2023	18.037
Total	35.482

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

En total se realizaron 18.037 atenciones para el segundo trimestre de 2023, las atenciones se han realizado en modalidades virtual y presencial evidenciando lo siguiente:

Tabla 12. Atenciones realizadas en los puntos digitales

Mes	Atención presencial	Atención virtual	Total
Abril	5.093	1.295	6.388
Mayo	5.966	1.269	7.235
Junio	3.401	1.013	4.414
Total	14.460	3.577	18.037

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

De los datos anteriores se evidencia que la presencialidad sigue primando, por lo que, del total de atenciones realizadas, 14.460 han sido presenciales y 3.577 virtuales.



Hemos establecido programas como vacaciones para TIC y las ferias tecnológicas para llevar nuestra oferta al sector rural, logrando a la fecha fortalecimiento en el uso y apropiación de las TIC a 181 ciudadanos de los 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga. De esta forma logramos llevar nuestra oferta institucional a las siguientes veredas:

- Vereda 10 de mayo Santa Bárbara
- Vereda Angelinos
- Vereda Capilla Baja
- Vereda Cuchilla Alta
- Vereda Gualilo Alto
- Vereda Gualilo Bajo
- Vereda La Malaña
- Vereda Los Santos
- Vereda Vijagual
- Vereda Magueyes
- Vereda Pedregal
- Vereda retiro grande acueducto
- Vereda retiro grande parte baja
- Vereda Rosa Blanca
- Vereda San Cayetano
- Vereda San Ignacio
- Vereda San José

Con relación a las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el segundo trimestre del año 2023, se evidencia que el punto digital ubicado en el colegio tecnológico es el más visitado por la ciudadanía con un total de 3.356, seguido del ubicado en el colegio inem con 3.001 atenciones y morrorico con 2.589, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 13. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales

Punto Digital	Atenciones
Colegio tecnológico	3.356
Colegio Inem	3.001
Morrórico	2.589
Café Madrid	2.274
La joya	2.128
Colegio Santander	1.879
Promoción social del norte	1.505
Colegio Nacional de Comercio	1.305
TOTAL	18.037

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Analizando los datos obtenidos, según el tipo de servicio prestado, las siguientes son las cifras durante el segundo trimestre de 2023:

Tabla 14. Atenciones realizadas según el tipo de servicio en los puntos digitales

TIPO DE SERVICIO	TOTAL
Asistencia cursos, talleres y charlas	9.700
Preinscripción a cursos, talleres y charlas	3.693
Atención del Sisbén	2.318
Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet	1.544
Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales	204
Presentación Pruebas Evaluar para avanzar 3° a 11°	120
Atención CAME – Centro de Atención Municipal Especializado	109
Centro de Producción de contenidos	79
Coworking	77
Entretenimiento	65
Feria empleo y emprendimiento	51
Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF (Orientación al contribuyente)	39
Impuesto predial / industria y comercio	17
Créditos, Empleo, Subsidios, Becas, Activación económica	14
Maratón de empleo	7

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Se ha logrado evidenciar que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto por lo que resaltamos el incremento de 592 atenciones, en comparación con las cifras reportadas en el primer trimestre de 2023.

Con el ánimo de ampliar la información de las atenciones realizadas según el tipo de servicio, presentamos a continuación las más relevantes:

Participación en cursos, talleres y charlas, durante el segundo trimestre del año, seguimos contribuyendo a una Bucaramanga más educada, fortaleciendo y aumentando las capacidades de nuestros ciudadanos, permitiendo que se puedan formar y preparar en los diferentes programas que ofrecemos con nuestros aliados estratégicos y entidades del orden privado y público.

Servicio de internet, se continúa ofreciendo el servicio gratuito de internet, beneficiando a 1.748 ciudadanos, impactando a las familias de los estratos más vulnerables. Estar conectados, permite cerrar la brecha digital para que todos los ciudadanos tengan acceso a derechos fundamentales como trabajo, salud y educación a través de medios tecnológicos.

Programa para la discapacidad visual, desde el punto Digital Nacional de comercio continuamos con el servicio de Impresión en Braille, promovemos la inclusión social de las personas ciegas o con baja visión, facilitando herramientas tecnológicas, que satisfagan su necesidad de lectura, implementando software como JAWS Y ZOOMTEXT.

COWORKING, el coworking es una alternativa para que los ciudadanos puedan aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles, sirviendo de en un sitio apropiado para realizar trabajos grupales y reuniones.

Centros de producción de contenidos, la promoción de estos espacios, impulsan las actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios desde los puntos digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

Adicionalmente se habilitan los puntos como extensión de los servicios prestados por las diferentes dependencias de la administración municipal, contando con los servicios del CAME, la oficina del Sisbén, así mismo, se colabora a la ciudadanía con los diferentes trámites en línea dispuestos en la página web institucional, imprimiendo el recibo del impuesto predial unificado. Finalmente, habilitamos los espacios para la realización de las maratones de empleo y crédito brindadas por el IMEBU.



Caracterización de la población atendida en los puntos digitales

Con las atenciones realizadas es posible realizar diferentes caracterizaciones de la población, resaltando las siguientes:

Tabla 15. Atenciones realizadas por grupo étnico

Grupo étnico	Atenciones
Palenquero	1
Raizales	3
Indígena	26
Afrocolombiano o Afrodescendiente	85

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Tabla 16. Atenciones realizadas por tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad	Atenciones
Sordoceguera	1
Sistémica	7
Múltiple	14
Intelectual	14
Enfermedades huérfanas o raras	15
Psicosocial	23
Auditiva	43
Visual	62
Física	103

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Tabla 17. Atenciones realizadas por situación particular donde se clasifica el usuario

Situación particular	Atenciones
Personas afectadas por desastres naturales	4
Personas en situación de desmovilización	5
Personas con discapacidad visual	8
Personas damnificadas del invierno	35
Personas de sectores marginales	38
Beneficiario unidad de víctimas	57
Beneficiarios del programa familias en acción	59
Personas en situación de desplazamiento	68
Adulto mayor	122
Personas víctimas de la violencia	197
Desplazado	565
Hombre o mujer cabeza de hogar	829
Beneficiario Sisbén	1.033

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Tabla 18. Atenciones realizadas por nivel educativo

Nivel educativo	Atenciones
Básica secundaria	4.494
Media académica	4.312
Básica primaria	3.179
Técnico profesional	1.674
Tecnológico	1.191
Especialista	209
Normalista superior	62
Preescolar	51
Desescolarizado	22
Maestría	15

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Capacitaciones impartidas en los puntos digitales

5.730 ciudadanos se han capacitado en el año 2023 y 1.902 han logrado certificarse, fortaleciendo sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos, lo cual ha permitido fortalecer sus conocimientos y capacidades que requiere las diferentes industrias, contribuyendo de esta forma con aportes relevantes a la productividad de las empresas y a la efectiva generación de empleo que impactan directamente en los índices de pobreza del municipio.

Estos programas de formación se clasifican en 7 ejes temáticos, desarrollo e Ingeniería, diseño y UX, marketing, negocios y emprendimiento, contenido digital, habilidades blandas e idiomas.

Para el segundo trimestre se alcanzó un total de 3.791 capacitaciones incrementando las realizadas en el primer trimestre que presentó un total de 1.949.

Con relación a las capacitaciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales, se evidenció que el punto digital ubicado en Morrórico es el más concurrido por la ciudadanía con un total de 624 capacitados, seguido del ubicado en promoción social del norte con 602 y café Madrid con 501, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 19. Número de capacitados por punto digital

Punto Digital	Atenciones
Morrórico	624
Promoción social del norte	602
Café Madrid	501
Colegio tecnológico	476
Colegio Inem	470
La joya	455
Colegio Nacional de Comercio	334
Colegio Santander	329
TOTAL	3.791

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Es así como continuamos el segundo trimestre con un total de 185 procesos de capacitación clasificados en 42 cursos, 17 talleres y 15 charlas en modalidad presencial y virtual. Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Unidades Tecnológicas de Santander – UTS-COEX.

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU

Institutos descentralizados:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Comfenalco
- Cruz Roja – Santander
- IMEBU- Banca Ciudadana
- Visión Mundial ONG



En nuestra oferta de cursos destacamos los siguientes:

Cursos de Creación y personalización Genially, Un total de 66 niños de 8 a 14 años se han capacitado y certificado, incentivando a encontrar nuevas formas de contar historias a través de contenidos interactivos como imágenes, micrositos, vídeos o infografías.

Uso seguro y responsable del internet, Un total de 140 niños recibieron una charla del uso seguro y responsable del internet, tratando temas como el Grooming y Sexting.

Alfabetización digital, se visitó el centro vida Álvarez, donde terminaron su ciclo de capacitación 61 personas mayores capacitados en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir archivos Word a pdf, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet.

Robótica y programación, desde los puntos Digitales facilitamos espacios idóneos para que los participantes conozcan sobre los principios básicos de la robótica, la programación y la ingeniería, así como para fomentar habilidades relacionadas con la resolución de problemas, la creatividad y el trabajo en equipo.

Bilingüismo, Un total de 52 ciudadanos fueron capacitados en el idioma Frances PRE A1 y 77 ciudadanos en Inglés Básico Nivel 1 y 2, le apostamos a través de herramientas TIC a fomentar el aprendizaje de otro idioma y contribuir a mejorar la calidad de vida.

Programa. Gobierno ágil y transparente

Gobierno Digital

El presente programa es mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal teniendo en cuenta la visión del Programa de Gobierno Digital liderado por el Ministerio TIC, donde se buscaba fortalecer los procesos de arquitectura empresarial, la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, y en especial, se priorizará la integración de la plataforma de Interoperabilidad X-ROAD, seguridad de la información y la implementación de la política Cero Papel. Lo anterior, para facilitar los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos, optimizando la labor del Estado y obteniendo como resultado procesos de gestión eficientes y confiables.

Con relación a los avances y ejecución presupuestal, se presenta a continuación la información a corte 30 de junio de la vigencia 2023:

Tabla 20. Meta 293 – Ejecución de la política de Gobierno Digital

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos apropiados	Avance cumplimiento presupuesto
293	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	37%	\$480.000.000	\$385.973.333	48%

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

De la tabla anterior, se tiene un cumplimiento de metas del plan del 37%, el cual corresponde al porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de Gobierno Digital diseñada para la vigencia 2023, dando cumplimiento las directrices impartidas por el Gobierno Nacional.

Por otro lado, el 48% de los recursos ejecutados, corresponden a los procesos de contratación para la vinculación del equipo de trabajo que realiza seguimiento, monitoreo, implementación y ejecución de las estrategias diseñadas en cada uno de los habilitadores de la política.

Habilitadores de la Política de Gobierno Digital

Son las capacidades que permiten ejecutar las líneas de acción de la Política de Gobierno Digital, se encuentran distribuidos en cuatro ejes los cuales se describen a continuación:

Arquitectura empresarial

Como parte del desarrollo de capacidades que permiten el fortalecimiento de la entidad, el Proceso de Gestión de las TIC adelanto durante el segundo trimestre del año 2023 acciones enfocadas en mantener y potenciar los aspectos a nivel de infraestructura tecnológica que apalancan el concepto de arquitectura empresarial de la entidad y apoyan de manera decidida la gestión, gobierno y desarrollo de actividades en beneficio de los ciudadanos, dentro de estas acciones se encuentran:

- Finalización de las pruebas de conectividad y estabilización del protocolo IPv6, cumpliendo al 100% con este requerimiento y oficializando ante el Ministerio TIC, el cumplimiento del proyecto.
- Se actualizaron los certificados de seguridad y funcionamiento de la plataforma de Interoperabilidad XROAD, lo cual actualmente permite a la entidad interoperar servicios con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Área Metropolitana de Bucaramanga y MINTIC (Carpeta Ciudadana Digital).
- Se actualizaron el Catálogo de Servicios de Información, Catalogo de Sistemas de Información, Documento de Continuidad del Negocio que permiten mantener actualizada a nivel de infraestructura tecnológica la arquitectura empresarial tendiente a garantizar la correcta ejecución del Plan de Recuperación Ante desastres.

Seguridad y privacidad de la información

Este habilitador enmarca las acciones y actividades que permiten fortalecer las capacidades de la entidad a nivel seguridad de la información y en general, todos los activos de información con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de datos, dentro de estas acciones se encuentran:

- Se formalizó mediante la Resolución 0139 del 17 de abril de 2023 la actualización de la Política de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Se continuó con las capacitaciones a nivel sensibilización en aspectos de seguridad de la información dirigidas a funcionarios y Contratistas, durante el segundo trimestre de 2023 se ha logrado capacitar a través de talleres a más de 200 funcionarios y contratistas de la entidad.

Servicios ciudadanos digitales

Permite a través de la implementación de soluciones tecnológicas mejorar la interacción con la ciudadanía permitiéndoles acceder de manera más rápida y oportuna a los servicios de la entidad, dentro de estas acciones se encuentran:

- Bucaramanga es uno de los líderes a nivel nacional en la plataforma de Carpeta Ciudadana Digital (<https://carpetaciudadana.and.gov.co/>), durante el segundo trimestre de 2023 se mantuvieron los 9 trámites dispuestos para los ciudadanos, correspondientes al 10% del total que están dispuestos a nivel nacional.
- Basados en las actividades de difusión y ejercicios de capacitación realizados, se logró que 8.860 ciudadanos se registraran en el portal de Carpeta Ciudadana Digital (<https://carpetaciudadana.and.gov.co/>). Actualmente el municipio cuenta con 65.534 ciudadanos registrados en dicho portal,
- Para el segundo semestre de 2023 en el centro de analítica de datos a la fecha a dispuesto 123 series de datos de las cuales el 51% corresponden a datos abiertos para consulta y uso de los ciudadanos, a la fecha han sido visualizadas en 2.077 oportunidades y descargadas un total de 480 veces.

Cultura y apropiación

Busca aumentar las capacidades para el acceso, uso y aprovechamiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de los ciudadanos del municipio a través de la promoción y el uso y apropiación de estas, dentro de estas acciones se encuentran:

- Segundo trimestre de 2023, se han atendido un total de 18.037 ciudadanos en nuestros puntos digitales, contribuyendo de manera decisiva al cierre de la brecha digital en el municipio.
- Capacitamos a más de 3.791 ciudadanos en temas de emprendimiento, habilidades de manufactura de productos, segundo idioma y herramientas ofimáticas logrando potenciar la cultura y apropiación a nivel de tecnologías de información e impactando directamente a las comunidades más vulnerables del municipio.

Transformación digital

De otra parte, el Proceso de Gestión de las TIC ha continuado con la transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 37 proyectos de desarrollo de software, aplicaciones, páginas web y demás desarrollos tecnológicos solicitados a esta dependencia.

Estrategia de racionalización de trámites

El municipio de Bucaramanga implementa la estrategia de racionalización de trámites, la cual ha sido plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad. Actualmente, llevar a cabo los trámites tributarios es más sencillo, en la página web institucional se encuentran dispuestos los siguientes:

Puede generar el recibo de pago o realizar la cancelación en línea de:

- Impuesto de Alumbrado Público
- Impuesto de Degüello de ganado menor
- Impuesto de Espectáculos públicos
- Impuesto Predial Unificado

- Impuesto de Industria y Comercio
- Impuesto de Publicidad exterior
- Impuesto de Valorización
- Retención de Industria y Comercio
- Comparendo Policivo

Además, podrá hacer la actualización de dirección electrónica y diligenciar y presentar la declaración de:

- Impuesto de Industria y Comercio
- Retención y autorretención en la fuente de Industria y Comercio

Por otra parte, el registro de información para agentes retenedores en Bucaramanga (exógenas) también se debe realizar en línea.

Durante el segundo trimestre, se continuó con el plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del PAAC y demás tramites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga, registrando avances en los siguientes trámites:

Tabla 21. Trámites de la estrategia de racionalización de trámites

TRÁMITE	ESTADO
Contribución por valorización	Finalizado
Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura	Codificación
Solicitud Ayuda humanitaria	Pruebas y ajustes
Solicitud Traslado de cadáveres	Pruebas y ajustes
Concepto uso de suelo	Codificación
Licencia intervención del espacio público	Codificación

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

De esta forma, desde el año 2020, hemos trabajado para tener hoy a disposición 16 trámites en línea y 9 trámites parcialmente en línea que contribuyen a ofrecer a la ciudadanía servicios y trámites de manera digital mejorando su calidad de vida.

Proyectos de desarrollo de software

Mejorando los servicios digitales a la entidad, en el cuatrienio se han adelantado las siguientes gestiones:

- Se rediseñó la página web institucional para mejor interacción de la ciudadanía y dando cumplimiento a los lineamientos de la Resolución 1519, representando a la fecha un nivel de accesibilidad del 97%.
- Pensando en nuestros funcionarios, se diseñó la intranet, la cual es una sección de la página web institucional donde se encuentran unificados todos los sistemas de información de la entidad, creado con la finalidad de un acceso más fácil y seguro. En este también se encuentran los más de 15 sistemas de información diseñados para optimización del trabajo al interior de la entidad.
- Presentamos el sistema de emergencias médicas, el cual contribuye con la gestión de reporte de emergencias médicas recibidas a través del SECAD 123 de la policía nacional.
- Se diseño la página de 400 años de Bucaramanga, la cual se creó con la finalidad de recolectar información sobre los intereses de la ciudadanía para la celebración de los 400 años de la ciudad, esto en cuanto a temas de cultura, deporte, turismo, medio ambiente, historia e imagina Bucaramanga.

GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Servicio de soporte técnico

Dentro de los compromisos que se tienen, se cuenta con el servicio de asistencia relacionada con hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestión de infraestructura tecnológica para los sistemas de información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes secretarías y dependencias de la administración central.

Durante el segundo trimestre, se registraron 1.425 servicios de soportes técnicos en la plataforma STS, en el periodo la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría de Hacienda con un total de 353 solicitudes, seguido de la secretaria del interior y la secretaria administrativa.

De conformidad con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría se encuentran relacionados con impresoras y escáneres como se muestra a continuación:

Tabla 22. Solicitudes de soporte técnico

Tipo de servicio	Total
Impresoras y escáneres	404
Correo electrónico	190
Aplicativos de la entidad	188
Computador	184
No definido	156
Centro de datos	119
Conexiones internet, red y telefonía	114
Software	40
File server	20
Desarrollo	10
TOTAL	1425

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Revisada la gestión, se conoció que 1.162 solicitudes fueron finalizadas, 168 solicitudes quedaron en modo de atención por los técnicos que, por falta de insumos, la complejidad de la solicitud o tiempos al corte del presente informe no lograron cerrar la atención en el sistema, 87 solicitudes quedaron asignadas para iniciar la atención y 8 se encontraban pendientes por asignación.

De igual forma, con el fin de conocer el nivel de servicio que se brinda, se continúa solicitando a los usuarios, realizar calificación obteniendo la siguiente información:

Tabla 23. Calificaciones de la prestación del servicio

Tipo de servicio	Total
Excelente	790
Bueno	41
Regular	18
Deficiente	4
Sin calificación	309
TOTAL	1162

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

En consecuencia, se evidenció que se tiene un promedio de 475 solicitudes mensuales, lo cual es una disminución con respecto al trimestre anterior de 765 solicitudes en promedio al mes.

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Finalmente, se presenta el presupuesto de gastos de inversión gestionado por el Proceso de Gestión de las TIC ante la Secretaría Administrativa a cierre del segundo trimestre del año 2023. En comparación con la gestión del trimestre anterior, se evidencia un traslado presupuestal aprobado por el CONFIS municipal.

Este movimiento de recursos fue solicitado teniendo en cuenta el ahorro obtenido en el proceso de contratación del servicio de internet para las zonas WIFI. De esta forma se busca dar cumplimiento a esta meta del plan de desarrollo municipal, acatando las

recomendaciones presentes en el modelo de conectividad y arquitectura de datos diseñado, con el propósito de fortalecer los servicios TI los cuales se relacionan con la administración de servidores e infraestructura de almacenamiento, así mismo, proyectando el crecimiento de la demanda de implementación de nuevos sistemas de información y soluciones digitales que se pretendan adquirir y/o desarrollar en la Entidad.

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal a cierre del 30 de junio de 2023

Tabla 24. Ejecución presupuestal, proceso de gestión de las TIC

Rubro	Descripción Rubro	Presupuesto Inicial	Adición	Reducción	crédito	Contra crédito	Compromisos acumulados
2.3.2.02.01.004.2301079.4634003.201	SERVICIOS DE ZONAS DIGITALES 201	27.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.3.2.02.01.004.2302089.4733001.201	SERVICIO DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES 201	500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.3.2.02.01.004.2302089.4740299.201	SERVICIO DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES 201	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.3.2.02.01.004.4599007.45250.201	SERVICIOS TECNOLOGICOS 201	0,00	0,00	0,00	509.106.021,52	0,00	
2.3.2.02.02.008.2301079.83132.201	SERVICIO DE ACCESO ZONAS DIGITALES 201	160.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	123.200.000,00
2.3.2.02.02.008.2301079.83132.501	SERVICIO DE ACCESO ZONAS DIGITALES 501	0,00	26.700.000,00	0,00	0,00	0,00	
2.3.2.02.02.008.2301079.84222.201	SERVICIO DE ACCESO ZONAS DIGITALES 201	656.567.500,00	0,00	0,00	0,00	509.106.021,52	147.461.478,48
2.3.2.02.02.008.2302024.83131.201	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL 201	180.000.000,00	0,00	0,00	40.000.000,00	0,00	219.460.000,00
2.3.2.02.02.008.2302024.83131.501	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL 501	0,00	85.000.000,00	0,00	0,00	0,00	33.700.000,00
2.3.2.02.02.008.2302024.83141.201	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL 201	290.000.000,00	0,00	0,00	0,00	40.000.000,00	229.113.333,33
2.3.2.02.02.008.2302024.83141.501	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL 501	0,00	88.300.000,00	0,00	0,00	0,00	16.000.000,00
TOTAL		\$ 1.316.567.500,00	\$200.000.000,00	\$ -	\$549.106.021,52	\$549.106.021,52	\$ 768.934.811,81

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

GESTIÓN CONTRACTUAL

Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal

Para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo municipal, se han gestionado 31 procesos de contratación, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 25. Número de procesos de contratación, PDM

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total
Contrato de prestación de servicios profesionales	Contratación directa	20
Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión	Contratación directa	9
Contrato de prestación de servicios	Selección abreviada	1
	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	1

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Procesos de contratación para el funcionamiento de la entidad

Adicionalmente, se han gestionado con recursos de funcionamiento 46 procesos de contratación, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 28. Número de procesos de contratación - funcionamiento

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total
Contrato de prestación de servicios profesionales	Contratación directa	21
Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión	Contratación directa	19
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	2
Contrato de compraventa	Selección abreviada por subasta electrónica	1
Contrato de compraventa	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	3

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Los contratos mencionados obedecen a los siguientes procesos suscritos y debidamente publicados en la plataforma SECOP II o en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, donde podrá consultarse cualquier información relacionada:

Tabla 26. Listado de procesos de contratación, Proceso de Gestión de las TIC

OBJETO CONTRACTUAL	NO. CONTRATO	REFERENCIA SECOP II
PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	5	SA-TIC-CPS-05-2023
ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	26	SA-TIC-MC-005-2023
ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	73	107903
RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	89	SA-TIC-SASI-006-2023
ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100	SA-TIC-MC-011-2023
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	208	SA-TIC-SASI-008-2022
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	83	ORDEN DE COMPRA 108269
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	745	SA-TIC-CPS-745-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	799	SA-TIC-CPS-799-2023

PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	800	SA-TIC-CPS-800-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	812	SA-TIC-CPS-812-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	841	SA-TIC-CPS-841-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	582	SA-TIC-CPS-582-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	801	SA-TIC-CPS-801-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	803	SA-TIC-CPS-803-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	997	SA-TIC-CPS-997-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1000	SA-TIC-CPS-1000-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1166	SA-TIC-CPS-1166-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1165	SA-TIC-CPS-1165-2023

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN LOS HABILITADORES DE ARQUITECTURA Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1170	SA-TIC-CPS-1170-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	1207	SA-TIC-CPS-1207-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC, EN LÍNEA CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1318	SA-TIC-CPS-1318-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	1319	SA-TIC-CPS-1319-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	1380	SA-TIC-CPS-1380-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	1169	SA-TIC-CPS-1169-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1167	SA-TIC-CPS-1167-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1126	SA-TIC-CPS-1126-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1168	SA-TIC-CPS-1168-2023

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1393	SA-TIC-CPS-1393-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1632	SA-TIC-CPS-1632-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS Y DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	2027	SA-TIC-CPS-2027-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	1975	SA-TIC-CPS-1975-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	2422	SA-TIC-CPS-2422-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2505	SA-TIC-CPS-2505-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO DE LOS APLICATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PIEZAS GRÁFICAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	3037	SA-TIC-CPS-3037-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	2439	SA-TIC-CPS-2439-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	126	SA-TIC-CPS-126-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	127	SA-TIC-CPS-127-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	128	SA-TIC-CPS-128-2023

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	208	SA-TIC-CPS-208-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	224	SA-TIC-CPS-224-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	263	SA-TIC-CPS-263-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	264	SA-TIC-CPS-264-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	268	SA-TIC-CPS-268-2023
TAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	281	SA-TIC-CPS-281-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	291	SA-TIC-CPS-291-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	294	SA-TIC-CPS-294-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	346	SA-TIC-CPS-346-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	348	SA-TIC-CPS-348-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	349	SA-TIC-CPS-349-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA	351	SA-TIC-CPS-351-2023

INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	422	SA-TIC-CPS-422-2023
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SITIOS WEB A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	426	SA-TIC-CPS-426-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	427	SA-TIC-CPS-427-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	428	SA-TIC-CPS-428-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	429	SA-TIC-CPS-429-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	439	SA-TIC-CPS-439-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	999	SA-TIC-CPS-999-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	1162	SA-TIC-CPS-1162-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1163	SA-TIC-CPS-1163-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	1164	SA-TIC-CPS-1164-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	1317	SA-TIC-CPS-1317-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1351	SA-TIC-CPS-1351-2023

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	1644	SA-TIC-CPS-1644-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA OFICINA ASESORA TIC EN TODO LO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD ARCHIVÍSTICA VIGENTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	1984	SA-TIC-CPS-1984-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	1985	SA-TIC-CPS-1985-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2239	SA-TIC-CPS-2239-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2247	SA-TIC-CPS-2247-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2250	SA-TIC-CPS-2250-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2251	SA-TIC-CPS-2251-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	2413	SA-TIC-CPS-2413-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	2414	SA-TIC-CPS-2414-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	2436	SA-TIC-CPS-2436-2023
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	2441	SA-TIC-CPS-2441-2023
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	3125	SA-TIC-CPS-3125-2023

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

GESTIÓN CON GOBIERNO NACIONAL

A través de la oferta del Ministerio TIC, los bumangueses han recibidos los siguientes beneficios:

- **6.601 estudiantes y 1.978 mujeres emprendedoras se beneficiaron con una SIM CARD para poder adelantar sus estudios y trabajar.** Este beneficio contaba con una capacidad de navegación 15GB, 21 Direcciones web que no consumían datos, minutos ilimitados y WhatsApp sin video llamadas permitiendo estar conectados.
- **75 jóvenes entre 18 a 28 años, se beneficiaron a través de la convocatoria del programa “La Colombia que soñamos”** que abrió MinTIC con Canal 13 y estuvo enfocada en jóvenes de 18 y 28 años que elaboraron micro documentales de 1 y hasta 2 minutos contando sobre el país que sueñan.
- **A través del programa Misión TIC logró beneficiar 2.755 personas y 1.847 se certificaron en lenguajes de programación y desarrollo de software.** Este programa buscaba desarrollar habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, habilidades en el idioma inglés, acercamiento a oportunidades laborales y acceso a sala de entrenamiento con cursos de empresas del sector TIC como IBM, Microsoft, Oracle, entre otras.
- **399 docentes de Bucaramanga y 34.511 estudiantes fueron beneficiados con el proyecto Programación para niños y niñas del Ministerio TIC en alianza con el British Council (entidad pública del Reino Unido) y el Ministerio de Educación Nacional;** Tuvieron la posibilidad de capacitarse en pensamiento computacional a través del uso e implementación de una micro: bit, un microordenador de bolsillo programable y divertido que despierta en los estudiantes el interés por desarrollar habilidades como la creatividad, la resolución de problemas y la programación, fundamentales para el siglo XXI.
- **112 docentes y 6.461 estudiantes de colegios públicos de transición, primero y segundo de primaria se beneficiaron en programación desconectada con el programa de MinTIC “Jugando y Kreando”,** es decir, en habilidades TIC como resolución de problemas, innovación y adaptación al cambio, para que les transfieran el conocimiento a sus estudiantes, y estos puedan desenvolverse con mayor facilidad en el mundo de hoy que es tan tecnológico.



- **735 docentes de Bucaramanga se beneficiaron de la RUTA STEM de Ministerio TIC** sobre temáticas relacionadas con el enfoque STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas), como la programación, la ciencia de la computación, la inteligencia artificial y la creatividad.
- **1.160 estudiantes recibieron tutorías de básica (primaria y secundaria) y educación media** donde les brindaron herramientas de apoyo en las áreas de ciencias, matemáticas y lenguaje (inglés y español) a través de clases en vivo y tutorías virtuales.
- **60.708 personas se beneficiaron del Programa en TIC CONFINO+,** un programa del Ministerio TIC que promueve el uso seguro y responsable de las redes sociales.
- **11.202 certificados del programa llegamos con TIC del Ministerio TI,** bumangueses se certificaron con cursos gratuitos asequibles y certificados y aprendan a utilizar el internet consentido



- **Gracias al programa del Ministerio TIC “Ticket para el Futuro” 65 personas se beneficiaron** de 28 en posgrados en el país, 10 en maestría en el exterior y 27 en diplomados
- **83 personas se beneficiaron del programa de ciencia de datos del Ministerio TIC**, programa que permitió que los beneficiarios adquieran habilidades para la captura, almacenamiento, tratamiento y representación de datos para la toma de decisiones y soluciones de problemas.
- **El Gobierno Municipal invirtió más de \$2.800 millones para hacer posible 10 Aulas Steam** (benefician a cerca de 20 mil alumnos de 10 instituciones educativas). Las instituciones educativas beneficiadas con este proyecto son: Club Unión, Técnico Dámaso Zapata – sede Villa Helena, Santo Ángel, Gustavo Cote Uribe, Promoción Social del Norte, Centro Educativo Rural Vijagual, La Juventud, Rafael García Herreros, Nuestra Señora del Pilar- sede A y Jorge Ardila Duarte.
- **En Bucaramanga a 1 emisora les fue otorgada licencia para su funcionamiento.**

- **349 funcionarios de Bucaramanga recibieron capacitaciones en áreas de TI** en temas relacionados con gestión de riesgos, Diligenciamiento autodiagnóstico MSPI, Controles de seguridad y Clasificación de Información, riesgos del uso del correo electrónico y activos de la Información con el fin de fortalecer la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
- **451 Mujeres certificadas en curso de mujeres líderes de transformación digital** donde las beneficiadas conocen herramientas que les permiten fortalecer su idea de negocio, aprender sobre el manejo estratégico de las redes sociales, la comunicación efectiva, la gestión de recursos y algunas habilidades de negociación, y creadoras de contenido digital, las beneficiadas tienen alcance todo tipo de conocimientos prácticos para diseñar publicaciones atractivas en redes sociales, escribir blogs, realizar presentaciones producir videos entre otros formatos multiplataforma
- **2.452 empresarios del Ciudad de Bucaramanga fueron beneficiados de la plataforma digital que contiene 36 cursos virtuales gratuitos** relacionados con: Comercio electrónico, Productividad, Administración Planeación Estratégica donde las MiPymes colombianas podrán aplicar la tecnología en sus negocios e incrementar su competitividad y productividad.