

2023



INFORME DE GESTIÓN

I TRIMESTRE 2023



Alcaldía de Bucaramanga

IMEBU

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

A nighttime aerial view of a city with a prominent skyscraper in the center. The sky is filled with vibrant, multi-colored light trails in shades of red, blue, green, and purple, suggesting a light festival or digital art installation. The city lights are visible in the foreground and middle ground.

PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCIÓN: CUMPLIMIENTO DE METAS



Total Metas comprometidas para 2023: 7
 Total Metas con avance en su cumplimiento acumulado a 31 Mar: 6
 Cumplimiento Plan de Acción 2023: 38%

AVANCE		RECURSOS FINANCIEROS				
% avance en cumplimiento metas Mar 31 2023	% avance en cumplimiento metas cuatrienio	Recursos programados 2023	Recursos Ejecutados A 31 Mar 2023	Recursos Gestionados 2023	Porcentaje de Ejecución Pptal	Nivel de Gestión
38%	87%	\$4,364,918,051	\$3,075,603,988	\$ 820,645,604	70.5%	46%

Recursos Gestionados*



PROYECTO CDE - \$ 352.090.048

Cámara de Comercio: \$ 161,670,000

Comfenalco Santander: \$ 190,420,048



PROYECTO COWORKING - \$ 468,555,556

Cámara de Comercio: \$ 174,057,134

EIVOS Colombia \$ 294.498.422

PLAN DE ACCIÓN

PDM 2020-2023				CUMPLIMIENTO DE META			RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS EJECUTADOS	%EJECUCIÓN PPTAL	
Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Meta programa da	Meta ejecutada	% AVANCE				
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Emprendimiento, Innovación, Formalización Y Dinamización Empresarial	Emprendimiento E Innovación	Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial.	3.100	294 Emprendedores	9.5%	\$ 695,900,000	\$ 614,625,000	88.3%	
		Centros De Desarrollo Empresarial	Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas).	1	1 Programa CDE implementado	100%	\$ 543,358,223	\$ 499,013,636	91.8%	
			Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad.	30%	0% CDE VIRTUAL	0%	\$ 47,256,718	\$ 43,400,000	91.8%	
			Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales.	0	599 empresarios asesorados	-	\$ 849,535,334	\$ 760,778,000	89.6%	
			Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave.	2.400	496 Planes estratégicos terminados	20.7%	\$ 214,281,724	\$ 177,368,750	82.8%	
			Banca Ciudadana	Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial.	2.569	232 créditos Créditos para tecnología	9.0%	\$ 617,180,000	\$ 111,362,500	18.0%
	Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	1.263		341 créditos Activos fijos y capital de trabajo	27.0%	\$ 617,180,000	\$ 111,362,500	18.0%		
	Empleabilidad, Empleo Y Trabajo Decente	Empleo Y Empleabilidad	Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo.	0	1.192 personas en registro de hoja de vida	-	\$ 79,590,000	\$ 73,203,333	92.0%	
			Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral.	0	1.192 formadas en competencias laborales	-	\$ 79,590,000	\$ 73,203,333	92.0%	
			Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral.	0	51 empresas acompañada con la agencia	-	\$ 79,590,000	\$ 73,203,333	92.0%	
	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Fortalecido Para Ser Y Hacer	Mantener en funcionamiento el 100% de los programas del Instituto Municipal del Empleo.	100%	100% Programas en funcionamiento	100%	\$ 541,456,051	\$ 538,083,602	99.4%	
	TOTAL						38%	\$4,364,918,051	\$3,075,603,988	70.5%

An aerial night view of a city with a colorful, glowing, abstract structure in the background. The structure is composed of many small, brightly lit elements in shades of red, blue, green, and purple, forming a large, wing-like or canopy-like shape. The city below is dark, with some lights visible from buildings and streets. A tall, dark skyscraper is visible in the center background.

COWORKING LABS

C-Emprende S-Innova

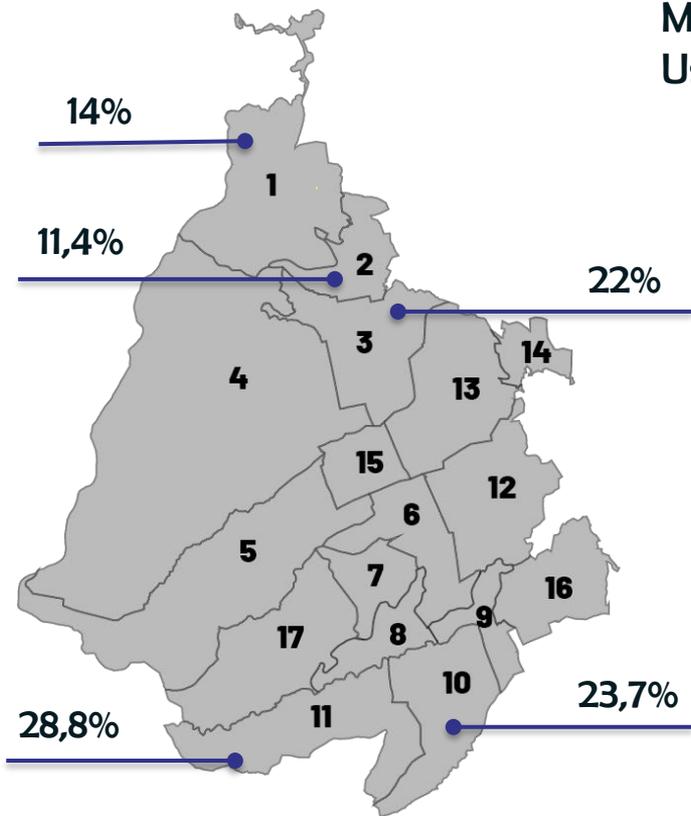
CREA BGA
INCUBADORA
EMPRESARIAL



RESULTADOS A MARZO 2023

Meta Anual: 657 Usuarios
 Usuarios Inscritos: 236

85
 USUARIOS
 FINALIZADOS



20%
 Comidas



13%
 Belleza



11%
 Confección



10%
 Belleza



6%
 Confección



GOBERNAR
 ES HACER

85 FINALIZADOS



Laboratorio de Ventas *Formalización*

Duración: 1 semana

Conexión comercial, validación del plan de ventas y digitalización con un acompañamiento en la creación de empresa.

85 emprendimientos atendidos en laboratorio de ventas

Invernadero Financiero *Banca Ciudadana*

Duración: 1 semana

Administración de finanzas personales, validación del modelo de negocio y viabilidad financiera para apalancamiento financiero a través de líneas propias.

85 emprendimientos atendidos en invernadero financiero

118 modelos de negocio

Orientación Empresarial *Centros de Desarrollo Empresarial*

Duración: 2 semanas

Caracterización del modelo de negocio desde herramienta CANVAS y Estructura Financiera

**PROGRAMA DE
FORMACIÓN
ESPECIALIZADA
EMPRESARIAL:
CONSULTORIO E-
MARKETING**



RESULTADOS A MARZO 2023

Objetivo del programa

Asesorar y acompañar emprendimientos y empresas en etapa temprana en las áreas: **marketing digital, desarrollo web, diseño gráfico y fotografía.**

Buscando así el crecimiento, promoción, comercialización estratégica, interacción con clientes potenciales, fidelidad y mayor impacto en su mercado meta.



90

EMPRESAS ASESORADAS



160

ASESORÍAS
BRINDADAS



1210

HORAS DE ASESORÍA
ESPECIALIZADA

BENEFICIARIOS A MARZO 2023

Sexo

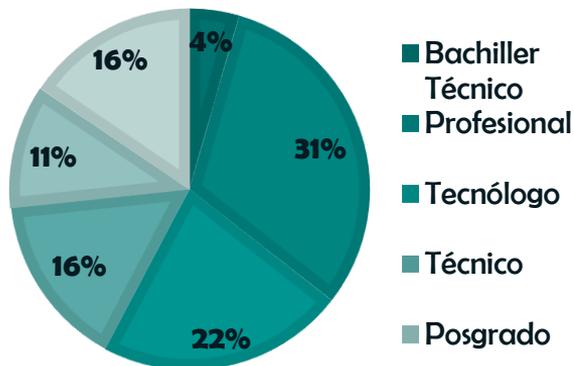


84%

16%



Nivel educativo



Sectores económicos



Comercio
24%



Servicios
29%



Producción
47%

Estrato Socio económico

1 10%

2 29%

3 18%

4 39%

5 4%

Formalidad



**REGISTRO DE
CAMARA DE
COMERCIO (CC)**
30%



RUT (DIAN)
70%

PROGRAMA DE ACELERACIÓN EMPRESARIAL

**+ 18 herramientas tecnológicas
para impulsar empresas**

Acelerar empresas con alto potencial de crecimiento dándoles: Acceso, capacitación y consultoría personalizada en herramientas digitales especializadas.



RESULTADOS A MARZO 2023



USD 62.015

\$ 294'498.422 COP

SocialGest – Herramienta para la gestión de REDES SOCIALES y CODA
– Herramienta para la gestión documental.

49



Empresas en proceso de aceleración con acceso a herramientas tecnológicas y asesorías.



De dichas empresas, hay 26 en proceso de aceleración con la herramienta CODA



Se han llevado a cabo 27 asesorías en temas de Gestión de RRSS, Implementación de SocialGest y CODA

BENEFICIARIOS A MARZO 2023

Edad y sexo

**78%****22%**

El 61% de los beneficiarios, se encuentran en el rango de 31 a 50 años de edad.

Sectores económicos



Manufactura
35%



Actividades profesionales
15%



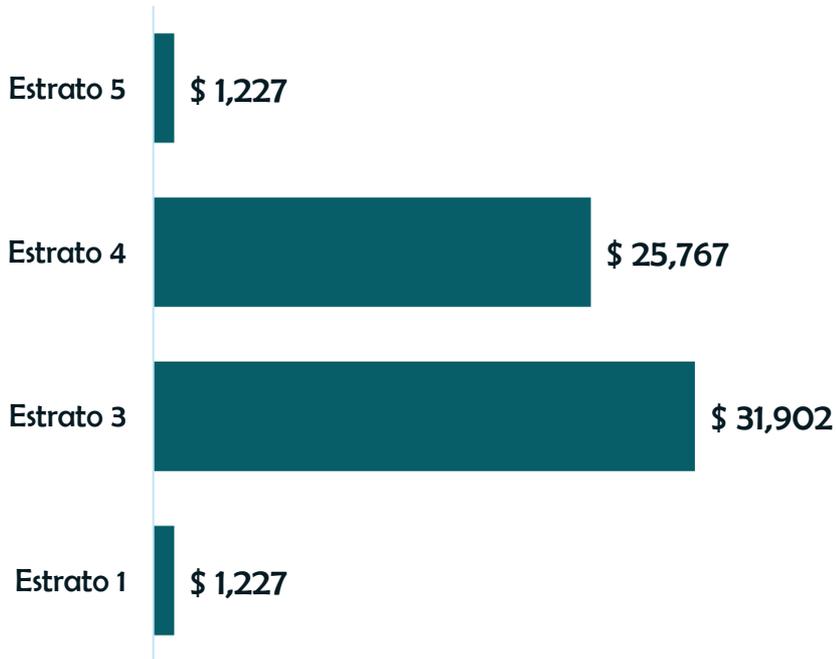
Otros
46%



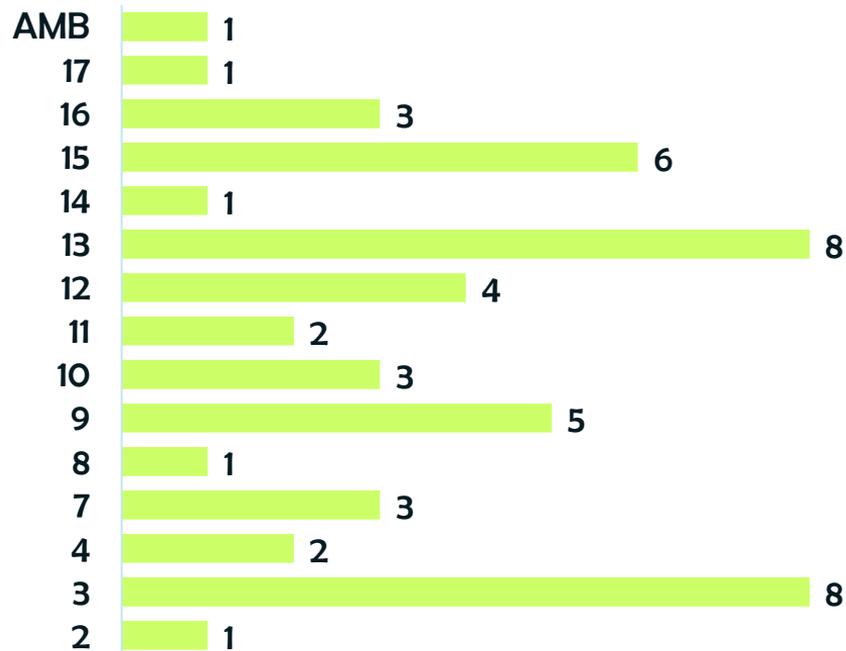
Comercio
4%

BENEFICIARIOS A MARZO 2023

Monto entregado por estrato (USD)



Comunas



CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

CDE

Centro de Desarrollo
Empresarial
Accede sin costo a programas
de fortalecimiento.

Realice el diagnóstico de su negocio e identifique las oportunidades de mejora en:

ESTRATEGIA

PRODUCTIVIDAD

FINANZAS

MERCADEO

VENTAS

LÍNEAS ESTRATÉGICAS



PROGRAMAS PARA EMPRESAS EN ARRANQUE

Modelo de Negocios - Lean
Canvas.
Registro y aspectos
tributarios.
Talleres grupales.
Asesorías Individuales.
Compra Región.
Creación de negocios.



PROGRAMA PARA EMPRESAS EN FORTALECIMIENTO

Estrategia comercial.
Talleres grupales.
Asesorías Individuales.
Compra Región.
Finanzas corporativas y productividad.
Acompañamiento de consultores
especializados y direccionamiento en:
formación empresarial, asistencia técnica
individual y transformación digital (solo
Mypes).
40 horas de formación para las empresas
seleccionadas.



PROGRAMAS PARA EMPRESAS EN ACELERACIÓN

Modelo de Negocios - Lean
Canvas.
Registro y aspectos tributarios.
Talleres grupales.
Asesorías Individuales.
Compra Región.
Estrategias
Desarrollar habilidades
gerenciales.

Aliados

 **banca ciudadana**
Oportunidad para todos



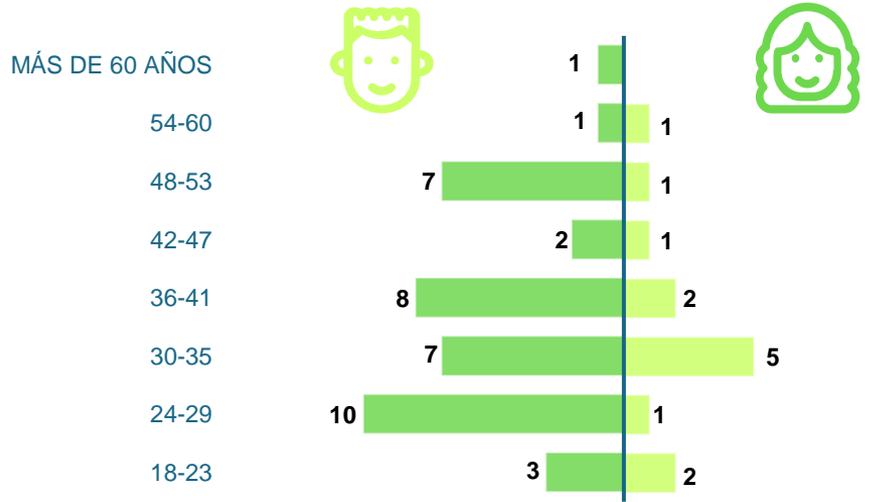
coworkinglabs
en acción

 **AVANZA BGA**

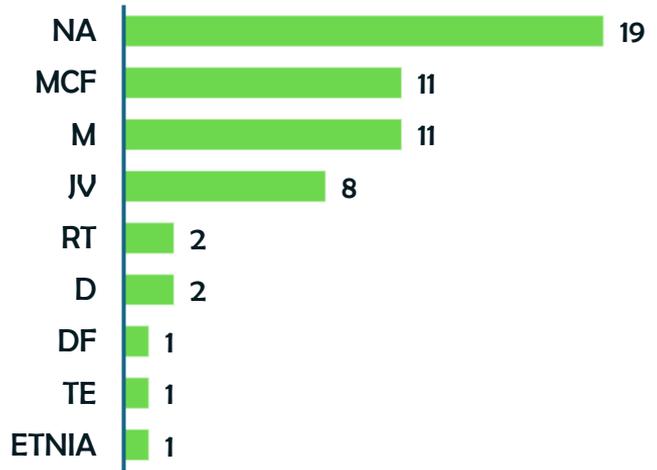
CARACTERIZACIÓN DE BENEFICIARIOS



PIRAMIDE POBLACIONAL



VULNERABILIDAD



El **75%** de los beneficiarios corresponde a 612 mujeres.

* NA: Ninguna; DP: Desplazado; MCF: Mujer cabeza de familia; ET: Etnia; M: Migrantes; RT: Retornado; DF: Discapacidad Física; JV: Jóvenes (entre 18 y 24 años); TE: Tercera edad; MCPD: Madre cuidadora de persona con discapacidad.

RESULTADOS A MARZO 2023



41

EMPRESAS
FORTALECIDAS



11

MODELOS DE NEGOCIO
FORMULADOS



144

PLANES DE
MEJORAMIENTO



127

PARTICIPANTES DE
ESPACIOS FORMATIVOS



566

HORAS DE ASESORIA
PERSONALIZADA



446

USUARIOS ATENDIDOS

BENEFICIARIOS: RUTA DE EMPRENDIMIENTO

2023

Sexo



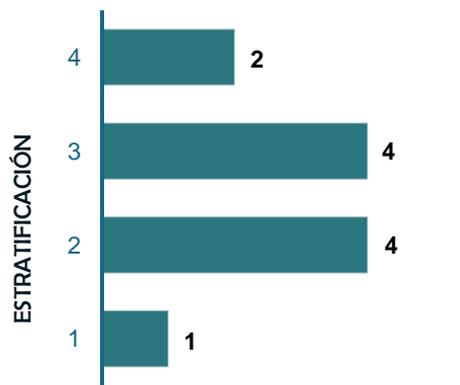
100%

0%



El 72% de los beneficiarios, se encuentran en el rango de 30 a 50 años de edad.

Estrato



NÚMERO DE BENEFICIARIOS

Sectores económicos



Producción
64%



Servicios
18%



Comercio
9%



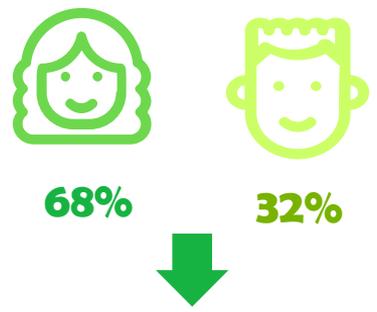
Agro
9%

*BASE BENEFICIARIOS: 11 PERSONAS CON MODELO DE NEGOCIO

BENEFICIARIOS: RUTA DE FORTALECIMIENTO

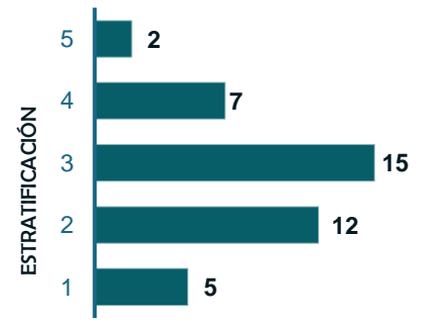
2023

Sexo



El 56% de los beneficiarios, se encuentran en el rango de 30 a 50 años de edad.

Estrato



NÚMERO DE BENEFICIARIOS

Sectores económicos



Formalizados



*BASE BENEFICIARIOS: 41 MICROEMPRESAS FORTALECIDAS

*TOTAL MICROEMPRESAS FORMALIZADAS: 19

MARKET PLACE

www.somoslocalesbga.com.co



MARKETPLACE: SOMOS LOCALES BGA

MARZO 2023

Objetivo de la estrategia

El Marketplace Somos locales les permite a los emprendedores:



Acceder al comercio digital a través de la integración de tecnologías dinámicas para la comercialización de productos y servicios



Aumentar sus ventas usando plataformas virtuales.

LOGROS

1.220

productos en plataforma

Capacitados en marketing digital y Marketplace



87

EMPRENDEDORES



335

VISITAS MES = 4.000

Búsquedas orgánicas



4.500 MENSUALES

Población inscrita:

Jóvenes **80%**

Madres cabeza de familia **10%**

Agricultores **5%**

Vendedores ambulantes **5%**

ESTRATEGIA: REACTIVACIÓN ECONÓMICA



ESTRATEGIA MI BARRIO - MI CAMPO:

2023



OBJETIVO: Socializar la oferta institucional del IMEBU en las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Bucaramanga, articulando al ciudadano en los programas que ofrecemos, según su necesidad. Adicionalmente, vincular a emprendedores en las ferias de reactivación económica de SOMOS LOCALES, buscando con ello dar a conocer sus productos e impulsar su venta.



Barrios Impactados:

*San Francisco, La concordia, La pedregosa y barrio la liberta, porvenir, Mutis, La Joya.

Resultados:

307 Empresarios Atendidos



Corregimientos impactados:

Vereda la Malaña, San José, Vijagual, Rosa Blanca, Monserrate, Bolarqui, El Pedregal.

Resultados:

80 Personas Rurales Atendidos

ESTRATEGIA SOMOS LOCALES

2023

 **OBJETIVO:** Conformar la red de emprendedores y micronegocios en las (17) comunas , (1) red rural, con la misión de empoderar las unidades productivas, a través del acompañamiento y fortalecimiento de sus capacidades empresariales de forma asociativa y solidaria en Municipio de Bucaramanga.

 **CIFRAS DE IMPACTO:**

 Emprendedores beneficiados en ferias



524 EMPRENDEDORES

 Total de ventas en ferias de emprendimiento



\$ 73.101.000

 Emprendedores capacitados

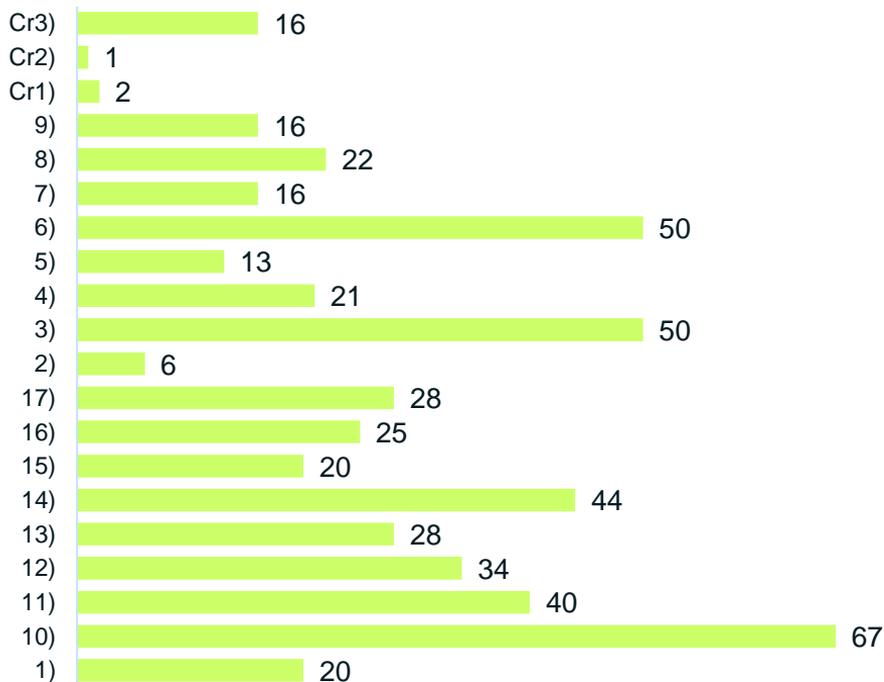


851 EMPRENDEDORES

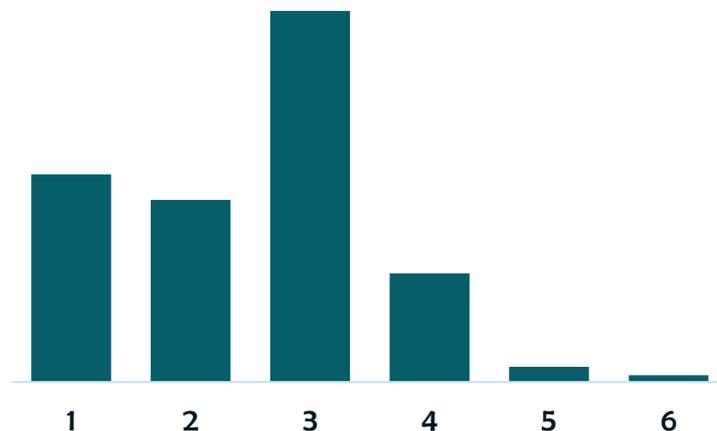
ESTRATEGIA SOMOS LOCALES

2023

Comunas



Estratos socioeconómicos



84,54%
MUJERES



15,46%
HOMBRES



FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL



RESULTADOS A MARZO 2023

Objetivo

Generar y/o apoyar eventos y actividades comerciales que propendan por impulsar el crecimiento de nuevas empresas, el fortalecimiento comercial de las ya existentes e incentivar el emprendimiento en la ciudad como estrategia de reactivación de los diferentes sectores económicos de Bucaramanga.

EMPRENDIMIENTOS
APOYADOS

50



48%



52%



Edad y sexo

El 48% de los beneficiarios corresponde a 17 Hombres y el 52% a 33 Mujeres.

Comunas

Comuna 1 - 4

Comuna 2 - 2

Comuna 3 - 7

Comuna 4 - 4

Comuna 5 - 7

Comuna 6 - 1

Comuna 7 - 1

Comuna 8 - 2

Comuna 9 - 4

Comuna 10 - 2

Comuna 11 - 1

Comuna 12 - 2

Comuna 13 - 4

Comuna 14 - 2

Comuna 15 - 6

Corregimiento 3 - 1

RESULTADOS A MARZO 2023

Emprendimientos apoyados desde el IMEBU

Feria	Emprendedores apoyados	Ventas (aprox.)
EXPOASOINDUCALS	20	\$ 125.581.000
EXPOCALZADO	14	\$ 385.000.000
WIME	16	\$ 9.846.200

Generación de empleos

207 empleos generados
por los emprendedores

Empleos Sostenidos

28.000 empleos
sostenidos por el sector
calzado

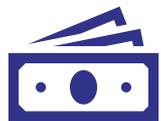
Con una inversión de **\$ 100.000.000**, se logró apoyar a más de **584** empresarios de diferentes sectores que generan más de **28.207 empleos** en la ciudad.

A nighttime aerial view of a city with a prominent skyscraper in the center. Two large, colorful, illuminated wings or structures extend horizontally from the center, resembling a stylized bird or a bridge. The wings are lit with a spectrum of colors including red, orange, yellow, green, and blue. The city lights are visible in the background and foreground.

BANCA CIUDADANA

¡El Banco de las Oportunidades!

MONTO TOTAL DESEMBOLSADO



\$2.924.297.006

NÚMERO DE CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



573

EMPLEOS APOYADOS



973

(612 sostenidos y 361 nuevos empleos)

De los cuales 232 fueron destinados a innovación y/o tecnología por un monto total de \$1.231.604.467

RESULTADOS ACUMULADOS LÍNEA TRADICIONAL

COOPFUTURO-FUNDESAN-CORFAS



BENEFICIARIOS: LÍNEA TRADICIONAL

Edad y sexo



59%

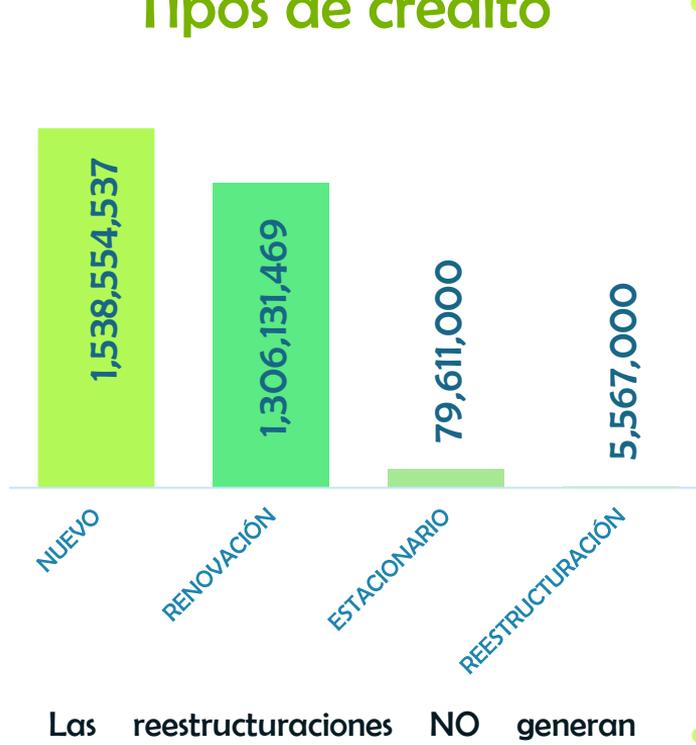


41%



El 40% de los beneficiarios, se encuentran en el rango de 18 a 39 años de edad.

Tipos de crédito



Las reestructuraciones NO generan reportes a centrales de riesgo y no se reportan en los desembolsados.

Sectores económicos



Comercio
47%



Servicios
29%



Producción
15%



Agro
9%

Formalidad



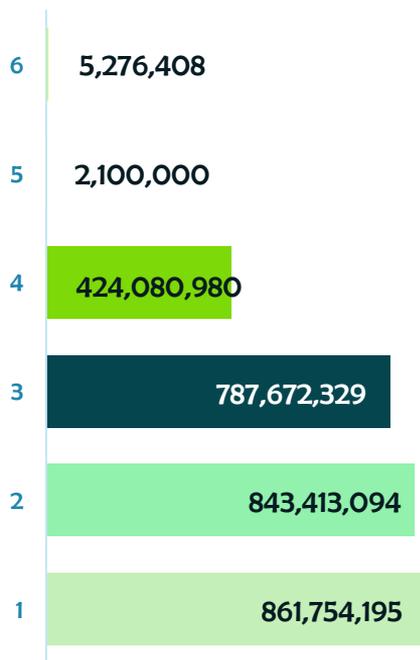
REGISTRO DE
CAMARA DE
COMERCIO (CC)
22%



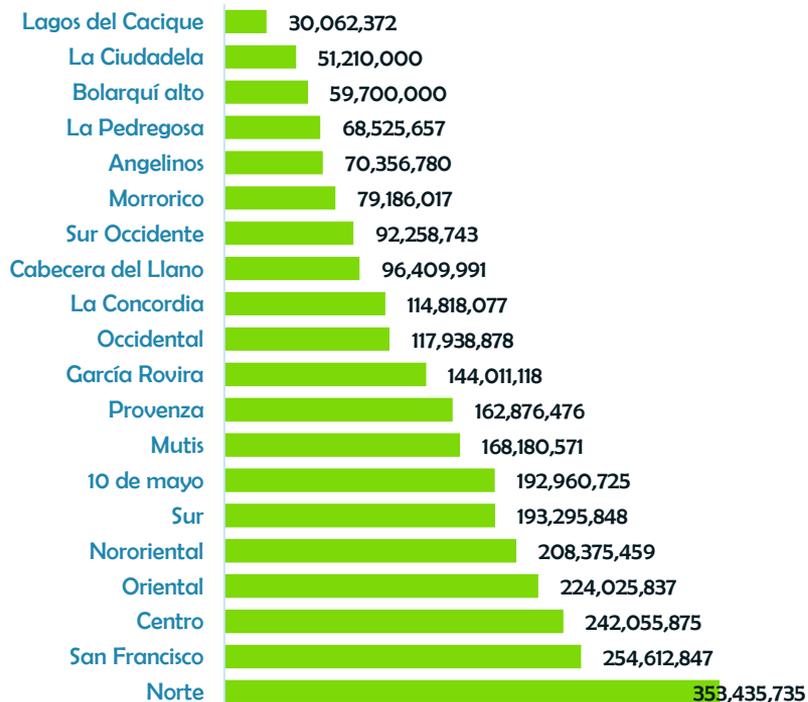
RUT (DIAN)
34%

BENEFICIARIOS: LÍNEA TRADICIONAL

Estrato



Comuna o corregimiento



9,6% de los desembolsos se realizó en la zona rural de Bucaramanga

Vulnerabilidad



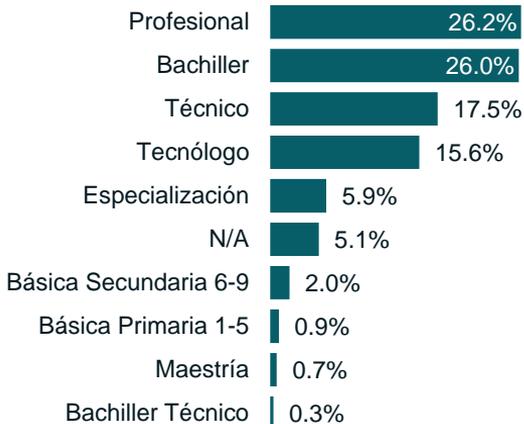
*TE: Tercera Edad, MCF: Madre Cabeza de Familia, JV: Jóvenes 18-28 años, RUR: Rural, VIT: Víctimas, DF: Discapacidad Física, MGR: Migrante, MVG: Mujer víctima violencia de género

A nighttime aerial view of a city with a large, illuminated structure in the background. The structure is composed of many small, colorful lights in shades of red, blue, green, and purple, forming a shape that resembles a stylized 'A' or a bridge. The city below is dark, with some lights from buildings and streets visible. The overall scene is a vibrant, modern urban landscape.

AGENCIA DE EMPLEO

ATENDIDOS A MARZO 2023

NIVEL DE ESTUDIO



SEXO

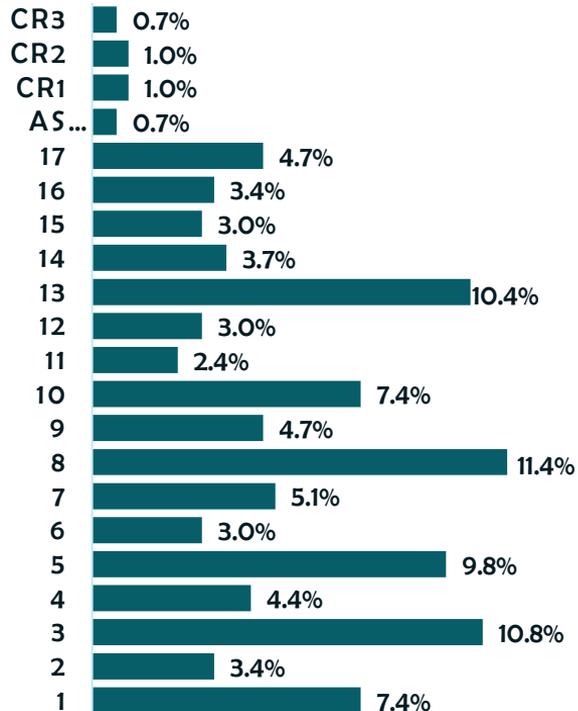


61%



39%

COMUNAS



POBLACIÓN VULNERABLE



Rural

1%



Migrantes

9%



Tercera edad

1%



Mujer cabeza de familia

7%



Víctimas del conflicto

2%



Jóvenes

48%

RESULTADOS ACUMULADOS

2023



IMPACTO AGENCIA DE EMPLEO IMEBU

COLOCADOS 2023



Actividades profesionales, científicas,
técnicas y servicios administrativos

20,61%



Actividades artísticas, entretenimiento
recreación y otras actividades de servicios

0,64%



Administración pública y defensa,
educación y atención de la salud humana

15,33%



Transporte y
almacenamiento

1,72%



Comercio y reparación de
vehículos

9,28%



Alojamiento y servicios de
comida

1,94%



Información y comunicaciones

43,84%



Explotación de minas y canteras

0,21%



Industrias manufactureras

4,53%



Construcción

1,72%

A nighttime aerial view of a city with a large, illuminated, colorful structure in the background. The structure has a central vertical tower and two large, wing-like sections extending outwards, all lit with vibrant colors like red, blue, and green. The city below is dark with scattered lights from buildings and streets.

ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN PRODUCTIVA

INCLUSIÓN PRODUCTIVA

Mediante la estrategia de inclusión económica el IMEBU tienen como objetivo atender y lograr la inclusión económica y laboral de diferentes grupos de población vulnerable de la ciudad a través de su sensibilización, acompañamiento, formación y accesibilidad a toda la oferta institucional.

TOTAL POBLACIÓN VULNERABLE ATENDIDA POR PROGRAMA :



POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS PROGRAMAS DEL IMEBU

POR GÉNERO:



MUJERES

69,94%



HOMBRES

27,87 %

POR TERRITORIO:



RURAL

3,55%



URBANO

96,45%

POR GRUPOS ETAREOS:



ADOLESCENTE

0,23%



JÓVENES

28,17%



ADULTO

62,18%



PERSONAS MAYORES

7,22%

POBLACIÓN VULNERABLE DESTACADA EN CADA PROGRAMA

BANCA CIUDADANA:



94

Jóvenes



55

Tercera edad



22

Rural



8

Migrantes



13

Mujer cabeza de familia

AGENCIA DE EMPLEO:



368

Jóvenes



64

Migrantes



57

Mujer cabeza de familia



11

Víctimas del conflicto



7

Tercera edad

**POBLACIÓN
VULNERABLE
DESTACADA EN
CADA
PROGRAMA**

COWORKING:



Migrantes

78



Mujer cabeza de familia

107



Jóvenes

50



Tercera edad

28



Retornado

20

CDE:



Mujer cabeza de familia

499



Jóvenes

170



Migrantes

114



Víctimas del conflicto

125



Tercera edad

99

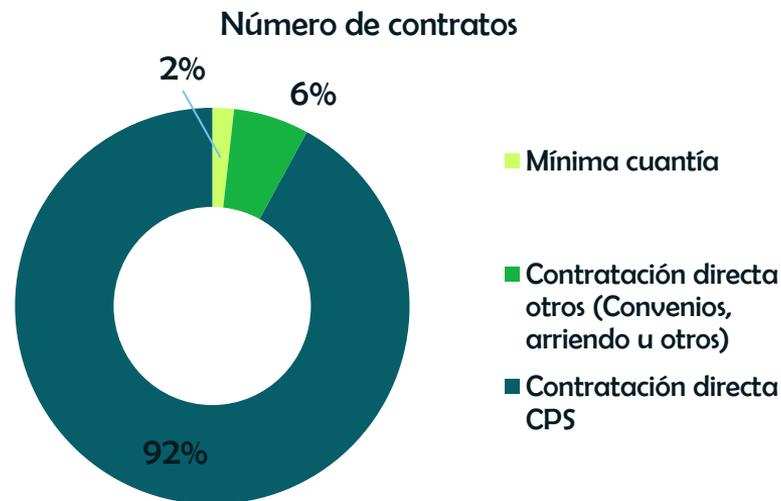
A nighttime aerial view of a city with a prominent skyscraper in the center. The sky is dark, and the city lights are visible. Two large, colorful, wavy light trails in shades of blue, green, and purple are superimposed on the sky, resembling stylized wings or a signal. The text is overlaid on the lower half of the image.

INFORME JURÍDICO

GESTIÓN CONTRACTUAL Y PROCESOS JUDICIALES

BALANCE DE CONTRATOS SUSCRITOS 2023

Modalidad	Número de contratos
Mínima cuantía	2
Contratación directa otros (Convenios, arriendo u otros)	7
Contratación directa CPS	104
TOTAL	113



*La vigencia 2022 cerró con 95 CPS, es decir, en el 2023 la contratación de personal tuvo un incremento del 9% que surgió para fortalecer los equipos de trabajo que realizan trabajo de campo con el fin de suplir la necesidad de cubrir un mayor número de eventos en pro del sector microempresarial de la ciudad.

A nighttime aerial view of a city with stadium lights in the background. The stadium lights are illuminated in red, white, and blue, forming a large, glowing shape. The city below is dark, with some lights visible from buildings and streets.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

SEGUIMIENTO

RESULTADOS A MARZO 2023

SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	I Trimestre
Plan de Acción institucional	38%
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	0%
GESTIÓN INFORMÁTICA	I Trimestre
PETIC	25%
Plan de Seguridad de la Información	25%
Plan de Continuidad de TIC's	25%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	25%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST	I Trimestre
Plan de Trabajo Anual de SST	88%
Plan Institucional de Capacitación	88%
Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales	80%
Plan Anual de vacantes	100%
Plan de Previsión de Recursos Humanos	100%
Estratégico de Talento Humano	92%
GESTIÓN DOCUMENTAL	I Trimestre
Plan institucional de archivo – pinar IMEBU 2023	10%
TOTAL AVANCE ACUMULADO	98,4%

A nighttime aerial view of a city with a colorful, semi-transparent data visualization overlay. The overlay consists of a grid of lines in shades of blue, green, and red, forming a shape that resembles a stylized 'M' or a wide, shallow 'U'. The city lights are visible in the background, and a tall, dark skyscraper stands prominently in the center.

MIPG

**AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION
DE JULIO 2022 A MARZO 2023**

EJECUCIÓN A I TRIMESTRE DE 2023



CUMPLIMIENTO ACUMULADO DE ACUERDO A META MARZO 2023 → 76%

LOGRO		
AÑO 2022		AÑO 2023
III Trim	IV Trim	I Trim
100%	93%	100%

A nighttime aerial view of a city with a prominent skyscraper in the center. The sky is filled with vibrant, multi-colored light trails in shades of red, green, blue, and purple, resembling a digital or data visualization. The city lights are visible in the foreground and middle ground.

PQRSD

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SEGUIMIENTO PQRSD

RESULTADOS A MARZO 2023

ITEMS	TIPOLOGIAS PQRSD RECIBIDAS POR DEPENDENCIA	1er Trimestre	
		Cant.	%
1	Sub. Técnica	88	89%
2	Jurídica	4	4%
3	Sub. Admin y Fin.	7	7%
4	Dirección	0	0%
5	Contabilidad	0	0%
6	Control Interno	0	0%
7	Sistemas	0	0%
TOTAL		99	100%

En el año 2023, el IMEBU ha recibido 99 PQRSD de las cuales el 88% se encuentran cerradas y/o respondidas y el 12% restante, aún está en proceso de respuesta dentro de los términos permitidos.



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS Y EGRESOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A MARZO 2023

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudos	% Eje
Ingresos Corrientes	\$ 6,850,000,000	\$ 1,712,500,002	25%
Recursos de Capital	\$ 124,000,000	\$ 42,056,028	34%
Total Ingresos	\$ 6,974,000,000	\$ 1,754,556,031	25%

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado	% Eje
Gastos de personal	\$ 1,587,025,756	\$ 263,795,112	17%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 959,169,011	\$ 574,105,032	60%
Sentencias y Conciliaciones	\$ 20,271,182	\$ 0	0%
Cuota de fiscalización y auditaje	\$ 42,616,000	\$ 42,616,000	100%
Total Gastos Funcionamiento	\$ 2,609,081,949	\$ 880,516,144	34%

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado	% Eje
Servicios de alojamiento; servicios de suministro de comidas y bebidas; servicios de transporte; y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	\$ 50,000,000	\$ 0	0%
Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de leasing	\$ 389,441,514	\$ 331,715,500	85%
Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 3,925,476,537	\$ 2,743,888,488	70%
Total Gastos Inversión	\$ 4,364,918,051	\$ 3,075,603,988	70%
Total Gastos	\$ 6,974,000,000	\$ 3,956,120,132	57%

** Para consultar todos los estados financieros del Instituto ingrese al siguiente link <https://imebu.gov.co/web5/estados-financieros/>



**Alcaldía de
Bucaramanga**

IMEBU

INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO
EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA