 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 1 de 43

Fecha: 10 de junio de 2022	Ciudad: Bucaramanga				
Profesional(es) asignado(s): Sandra Milena Mendoza Amado	Proceso: Planeación Procedimiento: Programa:				
Clase de Informe:	Tema: Rendición de cuentas				
<table border="1"> <tr> <td>Seguimiento</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td></td> </tr> </table>		Seguimiento	X	Evaluación	
Seguimiento		X			
Evaluación					

1. OBJETIVO GENERAL

Verificar la respuesta oportuna y completa dada a las preguntas que realizó la comunidad en los ejercicios de Rendición de Cuentas realizadas en las comunas entre el 10 y el 17 de diciembre de 2021

2. ALCANCE

El presente informe presenta el seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno de Gestión a las respuestas dadas a las 677 preguntas recibidas de los ejercicios de Rendición de Cuentas realizados en las comunas entre el 10 al 17 de diciembre de 2021, dando en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a la Ley de Rendición de Cuentas.

3. MARCO NORMATIVO

Ley 489 de 1998 "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones" establece que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.


Ley 1757 de 2015, artículo 56 que establece dar "respuestas escritas en el término de quince (15) días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades".

MURC Manual único de Rendición de Cuentas.

4. DESARROLLO

La Oficina de Control Interno de Gestión, como líder estratégico de la entidad, con enfoque hacia la prevención y evaluación de la gestión del riesgo, siguiendo los



 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 2 de 43

lineamientos establecidos por el Decreto 648 de 2017 y en cumplimiento de la ley 1757 de 2015, realizó verificación de las respuestas dadas a las 677 preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web.

Por lo anterior, se describen las acciones y resultados del seguimiento:

Publicación en la página web los Planes de acción:

El equipo auditor, realizó verificación de la publicación en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, de las preguntas y respuestas de los ejercicios de Rendición de Cuentas realizadas en las comunas entre el 10 al 17 de diciembre de 2021 y constata que se publicaron, dentro de los términos señalados, en el siguiente link: <https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>

[bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/](https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/)

- Plan de participación Ciudadana 2022

Rendición de Cuentas 2021

- Diagnóstico de rendición de cuentas
- Estrategia Rendición de cuenta 2021
- Informe de Rendición de Cuentas 2021
- Noticias
- Presentación de la Audiencia pública de rendición de cuentas 2021
- Video de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas
- Respuesta a las preguntas de rendición de Cuentas
- Respuesta a las preguntas de rendición de cuentas – comuna 11
- Respuesta a las preguntas de rendición de cuentas – comunas visitadas entre el 15 y 17 de diciembre.
- Respuesta a las preguntas de rendición de Cuentas Complementarias
- Respuesta a las preguntas de rendición de Cuentas Profundizadas
- Informe del Ejercicio de Rendición de Cuentas Vigencia 2021
- Grandes logros por comunas y corregimientos

Imagen 1. Pantallazo página web Alcaldía de Bucaramanga – Respuesta a las preguntas de la rendición de cuentas.

Verificación de la respuesta oportuna y de fondo a las preguntas realizadas por la ciudadanía:

En el mes de febrero se verificó la respuesta oportuna y completa a 553 preguntas y su publicación en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

Dr



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 3 de 43

De las 135 preguntas restantes, se evidencia que no se dio respuesta de fondo al peticionario a 86 preguntas y no se encontró respuesta publicada a 38 preguntas. Por tanto, se solicitó a la Secretaría de Planeación dar solución de fondo a las peticiones realizada por los ciudadanos y publicar en la página web y elaborar plan de acción donde se incluyeran las acciones tendientes a dar respuesta a la comunidad y que permitiera medir la efectividad en los seguimientos posteriores.

La Secretaría de Planeación, remitió a las dependencias responsables para su correspondiente tramite y publicación en página web.

Se realiza nuevo seguimiento a las respuestas de las preguntas realizadas por la comunidad, y se evidencia respuesta completa a 51 preguntas de las 86 que inicialmente estaban pendientes. Sin embargo, no se encontró respuesta de fondo a las siguientes 35 preguntas:

FECHA PETICIONARIO	PREGUNTA	RESPONSABLE
Fecha: diciembre 10 Comuna: 15 Peticionario: Armando Calderón	La plaza san mateo hace 40 años en total abandono por las administraciones anteriores.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 10 Comuna: 15 Peticionario: Armando Calderón	La construcción de una planta de pavimento. Bucaramanga contaba con la mejor planta de pavimentos del país y se la robaron. La construcción de una planta de pavimento. Bucaramanga contaba con la mejor planta de pavimentos del país y se la robaron.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 10 Comuna: 15 Peticionario: Pedro Jesús Anaya	Me parece inhumano el servicio de Metrolínea para los usuarios del sur de la ciudad ya que la frecuencia del servicio es de más de media hora de un bus a otro.	Metrolínea
Fecha: diciembre 10 Comuna: 3 Peticionario: Howard Armando García	En el barrio Alarcón no se han realizado poda de árboles.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 11 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Príncipe Delgado Valencia	Por qué tanta demora para realizar las obras de infraestructura rurales.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 11 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Sin datos	No hay vías	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 11	Hay partes donde no tenemos	AMB



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 4 de 43

Comuna: CGTO 3 Peticionario: Sin datos	agua.	
Fecha: diciembre 11 Comuna: CGTO 3 Peticionario:	Se requiere material fundido para recuperar la vía del km 9 hasta la UDES, son 320 metros de longitud	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 11 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Eliseo Vega Mora	Mejoramiento transporte, a ver ¿qué posibilidad de que el Metrolínea llegue hasta la comunidad?	Metrolínea
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Ricardo Barco Villamizar	¿Dentro del presupuesto de la Alcaldía, está el Acueducto rural para la Vereda Capilla Baja - Quebrada La Honda? La quebrada se nos está secando por mala captación de agua por parte de los vecinos y la tala y quema de árboles en la cabecera de la quebrada.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Miguel Ángel Murcia	De los gastos realizados por la Alcaldía, para Santos Bajos, o se han visto resultados de esos gastos y sigue el problema en el suministro de agua potable; es la vereda más cerca del Acueducto, pero la más pobre en agua; ¿cuál es la solución por parte de la Alcaldía para esto?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 1 Peticionario:	¿Cómo van a mejorar la calidad del agua que llega del Acueducto que viene de la Vereda El Aburrido Alto, que es de mala calidad?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 1 Peticionario:	¿Por qué la Administración no invierte en las carreteras aledañas a la vía principal de la vereda?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 1 Peticionario:	¿Cómo se realiza la asignación de maquinaria para este fin, en cada Corregimiento?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 13 Comuna: 13 Peticionario: Jaime	¿Sería posible cerrar la cancha de baloncesto, carrera 40 calle 33B, las Américas? Colocar	Secretaría de Infraestructura INDERBU



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 5 de 43

Torres López	puertas.	
Fecha: diciembre 14 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Jairo Ruíz	En adecuación de andenes del Barrio Alarcón, existen 28 puntos sin haber sido incluidos en el presupuesto participativo, ¿cuál es el trámite para suplir esta necesidad?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 14 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Sin datos	¿Cuál es la accesibilidad que se le está haciendo a los parques? Algo grave: Se está reestructurando la comisaría de familia de la Joya y no se pensó en la accesibilidad incluyente para las personas con discapacidad, ni los adultos mayores, como baños para usuarios con silla de ruedas, un edificio de 4 pisos y no tiene ascensor para discapacitados.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 9 Peticionario: Hernando Arenas Sáenz	¿Cuándo van a cambiar el alumbrado público que está dañado y cuándo empieza el arreglo de la carretera antigua?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 9 Peticionario: Elizabeth Sandoval Vera	¿Cómo hacemos para colocar bolardos en la intersección frente a la Escuela Santa Clara? Calle 72 No. 29-16	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 9 Peticionario: Carlos Humberto Clavijo	Carrera 29 No. 72-20 una farola de alumbrado público tiene 4 años de estar dañada.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 14 Peticionario: Pedro Antonio Méndez	¿Qué solución se ha realizado para los habitantes que están ubicados en las aguas residuales en la canal de la quebrada la Guayana?	Secretaría de Salud y Ambiente
Fecha: diciembre 15 Comuna: 14 Peticionario: Pedro Antonio Méndez	¿Qué solución se ha realizado para los habitantes que están ubicados en las aguas residuales en la canal de la quebrada la Guayana.	Secretaría de Salud y Ambiente
Fecha: diciembre 15 Comuna: 14	¿Cuántos árboles se están sembrando en la comuna?	Secretaría de Salud y Ambiente



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 6 de 43

Peticionario: Pedro Antonio Mendez		
Fecha: diciembre 15 Comuna: 14 Peticionario: Manuel Galvis Jimenez	Necesitamos la pavimentación de la vía por la calle 20 de Miraflores	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 14 Peticionario: Yerly Carolina Bohorquez	¿Qué sucedió con la puesta en marcha de la construcción del puente peatonal del sector de Miraflores parte baja, el cual puede mejorar la calidad de vida de los habitantes?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 8 Peticionario: Rosa Gómez	No hay rutas de transporte después de las 7:00 pm y los taxistas no suben al barrio.	Metrolínea
Fecha: diciembre 15 Comuna: 8 Peticionario: Anónimo	Al barrio no ingresan buses ni alimentadores de Metrolínea, ¿cómo se pueden habilitar rutas de transporte en el Sector? Esperamos que el Alcalde nos pueda ayudar con el tema y solucionar.	Metrolínea
Fecha: diciembre 15 Comuna: 8 Peticionario: Nelsón García Estupiñan	Se solicita retirar la caneca llena de cemento que se encuentran en la entrada del Barrio Colombia, Calle 65 con 3 Avenida Principal, desde enero no la han retirado.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 10 Peticionario: Sin datos	Arreglo de la vía principal y alcantarilla.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 15 Comuna: 10 Peticionario: Sin datos	Si se tienen proyectadas ayudas para nuestro Barrio Luz de Salvación, puesto de salud, arreglo de carretera, gas natural, etc	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 16 Comuna: 4 Peticionario: Otilia de Jimenez	¿Cómo acceder a servicio veterinario gratuito para las mascotas del Barrio Nápoles?	Secretaría de Salud y Ambiente
Fecha: diciembre 17 Comuna: 16 Peticionario:	Construcción de un andén frente al salón de acción comunal - pasan carros, vía abandonada, por lo cual la comunidad de la tercera de edad está en peligro, señoras	Secretaría de Infraestructura



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 7 de 43


	con sus hijos le dificulta.	
Fecha: diciembre 17 Comuna: 16 Petionario:	Requerimos de intervención en nuestra malla vial.	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 17 Comuna: 2 Petionario: Jorge Grimaldos	¿Cuándo comenzarán las obras de la Quebrada La Juventud, La Esperanza y la doble calzada La Cemento - La Virgen?	Secretaría de Infraestructura
Fecha: diciembre 17 Comuna: 2 Petionario: Leonor Santamaría Esparza	En el Barrio Regadero Norte sólo hay una ruta de bus (Zapamanga), se hace necesario diversificar las rutas del bus o Metrolinea.	Metrolinea

En cuanto a las 38 preguntas que inicialmente no se encontró respuesta publicada en la página web, se dio respuesta a 34, quedando pendiente las siguientes:

FECHA - PETICIONARIO	PREGUNTA	RESPONSABLE
Fecha: diciembre 12 Comuna: CGTO 2 Petionario: María Flórez	¿Por qué las cuentas de los corregimientos no se hacen dentro del corregimiento, ya que Bosconia es un barrio?	Despacho
Fecha: diciembre 14 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Petionario: Sin datos	Me gustaría saber si terminando su gestión en la alcaldía usted aspiraría a otra posición en el gobierno, sea gobernación u otro cargo	Despacho
Fecha: diciembre 14 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Petionario: Sin datos	¿Por qué el señor alcalde no nos visita en el barrio Alarcón, ya que tenemos muchas problemáticas en nuestro barrio?	Despacho
Fecha: diciembre 13 Comuna: 11 Petionario: Ovidio Chacón Prado	¿Qué está haciendo los gobernantes de Santander para apoyar al Ing. Rodolfo Hernández a la presidencia?	Despacho

Así las cosas, de las 677 preguntas formuladas en los ejercicios de rendición de cuentas, se dio respuesta completa a 618 de ellas, dando como resultado un cumplimiento del 91,28%.

Adicionalmente, se realizó la construcción de plan de acción para realizar seguimiento a los compromisos adquiridos por la Administración Municipal, en relación con las observaciones, preocupaciones, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias dadas por la comunidad, estableciéndose las acciones con

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 8 de 43

cumplimiento en la vigencia 2022 y se relacionan en el Anexo 1. La Oficina de Control Interno de Gestión realizará seguimiento a su cumplimiento con corte semestral.

5. RECOMENDACIONES

Realizado el seguimiento a la respuesta oportuna y completa a las preguntas realizadas por la ciudadanía, se recomienda:

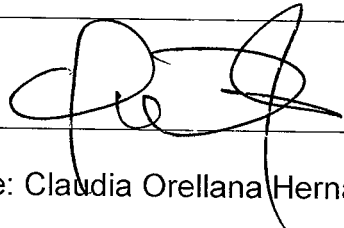
Dar respuesta a las preguntas faltantes y relacionadas en el presente informe, y publicarlas en la página web institucional, a fin de dar solución efectiva a las observaciones, preocupaciones, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias dadas por la comunidad que a la fecha no presentan una solución efectiva.

Se recomienda a la Secretaría de Planeación realizar monitoreo al Plan de Acción propuesto en respuesta a las preguntas de la rendición de cuentas e informar al ciudadano como avanza la Administración Municipal en cumplimiento a las inquietudes y recomendaciones que fueron de su interés.

Se recomienda establecer un mecanismo o herramienta de publicación de las respuestas a las preguntas de la comunidad en los ejercicios de rendición de cuentas, clasificándolas por tema y permitiendo que sea de fácil consulta y búsqueda, debido a que el formato que actualmente se usa es un documento escaneado donde se consolidan todas las preguntas y respuestas que dificulta el uso de filtros o campos de búsqueda.

Las recomendaciones anteriormente mencionadas se realizan desde el rol de liderazgo estratégico con enfoque hacia la prevención y evaluación de la gestión del riesgo y no tiene otro fin que el de sugerir a la Administración Municipal, buenas prácticas y acciones de mejora que pueden ayudar a evidenciar de manera efectiva el cumplimiento de las metas de acuerdo a lo establecido en los indicadores, contribuyendo de esta manera a un proceso de mejora continua institucional.

6. FIRMAS

Firma		Firma	
Nombre: Claudia Orellana Hernández		Nombre: Sandra Milena Mendoza Amado	
Cargo: Jefe Oficina Control Interno		Cargo: Profesional - CPS	

fo



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 9 de 43

ANEXO 1 – PLAN DE ACCIÓN

No.	PREGUNTA	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
1	Ampliación y recuperación de las vías del centro de la ciudad KRAS 13-14-17-18-19 entre la avda quebrada seca a la calle 4, la KRA 18 hasta la calle 50. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 15 Petitionario: Armando Calderón	Se tiene como prioridad la intervención del centro de la ciudad en el marco del proyecto PLAN DE REVITALIZACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, en el cual se están priorizando las vías de acuerdo con las intervenciones proyectadas. Se dará inicio con las siguientes: Carrera 26, carrera 16, carrera 20, cra 12, cra 11, calle 37, calle 41, calle 42, cra 10, y parques como centenario, Bolívar, Romero, Antonia santos, plaza Luis Carlos galán y García Rovira. Para las propuestas se indica que se encuentran en dicho plan y serán intervenidas de acuerdo con el plan de intervención, para que sea integral y se irán interviniendo de acuerdo con la programación y planeación pertinente.	DTB - INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
2	La construcción de una planta de pavimento. Bucaramanga contaba con la mejor planta de pavimentos del país y se la robaron. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 15 Petitionario: Armando Calderón	Realizar mesa de trabajo para escuchar de fondo la propuesta del petitionario	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
3	El alumbrado público de la Comuna 15 es muy malo. Fecha: 10/12/2021	Se estará visitando la comuna 15 y resolveremos esas inquietudes que se tienen para mejorar el servicio en este sector, no queriendo	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 10 de 43

	Comuna: 15 Petitionario: Pedro Jesús Anaya	decir que no resolveremos las PQRS que se tienen mientras se programa la visita a esta parte de la ciudad.			
4	En el barrio Alarcón no se han realizado poda de árboles. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Petitionario: Howard Armando García García	Se programará la visita para determinar cuáles puntos requieren poda en la comuna 3, para mejorar los entornos de este sector.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
5	No se han cambiado las luminarias ya que las que tenemos de led en el barrio se encuentra muy oscuro y con el mantenimiento de corneta se han robado el cable. Cómo nos van a colaborar en el barrio Alarcón ya que nos tienen abandonados. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Petitionario: Howard Armando García García	Se está trabajando en un plan el cual se denomina alumbrado público llega a tu barrio en donde estaremos escuchando a la comunidad de cada comuna para solucionar los inconvenientes que tengan con respecto alumbrado público, por ende estaremos visitando la comuna 3.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
6	El alumbrado público está pésimo. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Petitionario: Giovanni Monsalve Carreño	Se estará visitando la comuna 3, la programación de esta actividad la adjuntamos en esta respuesta	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
7	El Barrio norte bajo, comuna 3, necesita el mantenimiento de las cornetas del frente de seguridad. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Petitionario: Giovanni Monsalve Carreño	Realizar la gestión con el personal de Prevención y Educación Ciudadana de la Policía Nacional para realizar la socialización de la estrategia donde se explique a la comunidad que es un Frente de Seguridad, requisitos de conformación, cuál es el marco jurídico, cuáles son los compromisos de los integrantes, cuáles son los deberes de los integrantes etc.	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 11 de 43

8	<p>Necesitamos más presencia de la policía en el sector del barrio Norte Bajo, sea a pie y en moto. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Peticionario: Giovanni Monsalve Carreño</p>	<p>Desde la administración municipal se entregarán 300 becas para la formación de jóvenes en la Policía Nacional, con esto buscamos aumentar el pie de fuerza en la ciudad.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
9	<p>El alumbrado público de nuestra comuna no funciona. ¿Cuándo se procede al arreglo? Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Peticionario: Mario Villamizar Fuentes</p>	<p>Se estará visitando la comuna 3, la programación de esta actividad la adjuntamos en esta respuesta.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
10	<p>Las luminarias nuevas que instalaron no sirven, alumbran muy poco. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Peticionario: Myriam Blanco</p>	<p>Se estará visitando la comuna 3, la programación de esta actividad la adjuntamos en esta respuesta.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
11	<p>Últimamente la inseguridad está cada día más avanzada. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Peticionario: Myriam Blanco</p>	<p>Para el próximo año se pretenden seguir realizando intervenciones en materia de operatividad, fortaleciendo el pie de fuerza en toda la ciudad, con el fin de evitar que las bandas criminales retomen sus acciones en lugares donde ya se lleva un proceso.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 12 de 43

12	Estrategias y proyectos para el alumbrado público del barrio comeneros y de toda la comuna 3. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 3 Peticionario: Juan Carlos Muñoz González	Se estará visitando la comuna 3, la programación de esta actividad la adjuntamos en esta respuesta, se tiene programado para el año 2022 realizar la modernización del alumbrado público del bulevar bolívar y bulevar Santander.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
13	Carecemos de un punto de recreación para los niños y los adultos mayores. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Cleotilda Jaramillo	En este corregimiento en el año 2022 se ejecutará el escenario deportivo y equipamiento urbano del sector de pedregal lo cual impactará de forma positiva a sus habitantes.	INDERBU	1/01/2022	31/12/2022
14	Mejoramiento de vías - Vereda Santa Bárbara - San Joaquín. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Luis Eduardo Jerez	La intervención del sector de Santa Bárbara se tiene previsto ejecutarla en el año 2022.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
15	Planificarán multas y señalización en el medio ambiente animal y carreteras? Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Martha Cecilia Escobar Rojas	Programación de visitas técnicas con los líderes de las comunas y corregimientos de Bucaramanga para el año 2022.	DTB	1/01/2022	31/12/2022
16	Estoy embargado por CORFAS, necesito el apoyo de unas 2 cocinetas a ver si ustedes me pueden ayudar. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Enrique Torres	Contactar para iniciar el proceso	IMEBU	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO


Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 13 de 43

17	Se requiere más rotación de la policía en nuestro sector porque la inseguridad nos atropella cada día. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Petionario: Ana Cecilia Mojica	Hacerte llegar el grupo de WhatsApp	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
18	Los insumos agrícolas demasiado costosos. Concentrado para aves. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Petionario: Jesús Vargas	Dentro de los proyectos 2022 se van a entregar insumos.	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
19	Se requiere material fundido para recuperar la vía del km 9 hasta la UDES, son 320 metros de longitud. Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Petionario: Víctor Vera	Coordinaremos su solicitud con los contratistas de malla vial urbana para tramitar el material de fresado y que estamos destinando para el sector rural.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
20	¿Por qué no llegan más ayudas a los pequeños productores y cómo hacer para acceder a ellas? Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Petionario: Sin datos	Continuar visitando las veredas para dar a conocer la oferta institucional del IMEBU.	IMEBU	1/01/2022	31/12/2022
21	¿Por qué los insumos agrícolas están tan costosos y fumigos y abonos? Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3	El gobierno nacional va a otorgar subsidios que serán entregados en 2022 y de igual manera se incluirán insumos en los proyectos.	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	
	Código: F-CIG-1300-238,37-027	
	Versión: 0.0	
	Fecha Aprobación: Mayo-04-2022 Página 14 de 43	

	Peticionario: Sin datos ¿Por qué se subieron tanto los insumos agrícolas que ayudas hay? Fecha: 11/12/2021 Comuna: CGTO 3 Peticionario: Sin datos			
22	¿Qué va a pasar con el alumbrado público?, el servicio tiene problemas. Fecha: 11/12/2021 Comuna: 6 Peticionario: Sin datos	Mediante el plan "alumbrado público llega a tu barrio" se estará escuchando a la comunidad de cada comuna para solucionar los inconvenientes que tengan con respecto alumbrado público, por ende, se estará visitando la comuna 6.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022 31/12/2022
23	¿Cómo se va a hacer control urbano en la comuna 6? Fecha: 11/12/2021 Comuna: 6 Peticionario: Sin datos	Atender infracciones urbanísticas a través del Grupo de Reacción Inmediata Municipal de Bucaramanga, RIMB	INTERIOR	1/01/2022 31/12/2022
24	¿Qué se está adelantando para la defensa del Páramo de Santurbán por parte de la Alcaldía de Bucaramanga? Fecha: 11/12/2021 Comuna: 6 Peticionario: Sin datos	Destinar las hectáreas adquiridas para la conservación y preservación de sus condiciones naturales ayudando a garantizar el abastecimiento del recurso hídrico para esta y futuras generaciones.	AMBIENTE	1/01/2022 31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 15 de 43

25	<p>Mejoramiento transporte, a ver ¿qué posibilidad de que el Metrolínea llegue hasta la comunidad?</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petitionario: Eliseo Vega Mora</p>	<p>Revisar la viabilidad en la integración con el SITM Metrolínea de acuerdo con las zonas de expansión futuras y la disponibilidad de flota.</p>	Metrolínea	1/01/2022	31/12/2022
26	<p>¿Dentro del presupuesto de la Alcaldía, está el Acueducto rural para la Vereda Capilla Baja - Quebrada La Honda? La quebrada se nos está secando por mala captación de agua por parte de los vecinos y la tala y quema de árboles en la cabecera de la quebrada</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petitionario: Ricardo Barco Villamizar</p>	<p>Realizar revisiones, gestionando las diferentes alternativas viables y jurídicas para el suministro de agua Vereda Capilla Baja - Quebrada La Honda.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
27	<p>¿Cómo vamos con el proyecto del gas natural para la Vereda Rosablanca?</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petitionario: Fernando Blanco N</p> <p>¿Cómo vamos con el proyecto del gas natural para la Vereda Santos Altos?</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petitionario: Carlos Aguilar Ortíz</p>	<p>Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización.</p>	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027
Versión: 0.0
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
Página 16 de 43

28	<p>De los gastos realizados por la Alcaldía, para Santos Bajos, o se han visto resultados de esos gastos y sigue el problema en el suministro de agua potable; es la vereda más cerca del Acueducto, pero la más pobre en agua; ¿cuál es la solución por parte de la Alcaldía para esto? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Miguel Ángel Murcia</p>	<p>¿Qué ayudas vienen para el próximo año? Vereda Capilla Baja Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Crisanto Ascanio E</p>	<p>Realizar revisiones, gestionando las diferentes alternativas viables y jurídicas para el suministro de agua vereda santos bajos.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
29	<p>¿Cuáles serán las ayudas que harán este año que viene para la Vereda Magueyes? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2</p>	<p>Por parte de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, se procede a enviar la planificación que se tiene para llevar a cabo visitas técnicas con los líderes de las comunas y corregimientos de Bucaramanga durante la vigencia 2022. La Secretaría de Salud y Ambiente cuenta con la disposición de dos nuevas unidades móviles se garantizará el acceso a los servicios de salud en las diferentes veredas del corregimiento 2. Resignificación de los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) Secretaría de Desarrollo Social en el año 2022, se planea desarrollar proyectos productivos para naranja, aguacate, cacao y sistemas de riego. Realizar actividades artísticas en el corregimiento 2 aprovechando las</p>	Realizar actividades artísticas en el corregimiento 2 aprovechando las	TODOS	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 17 de 43

<p>Peticionario: Juan de Dios Suárez</p> <p>¿Cuáles son los programas de principal apoyo a las zonas rurales? (Vereda Cuchilla Alta).</p> <p>Fecha: 12/12/2021</p> <p>Comuna: CGTO 2</p> <p>Peticionario: María Sanguino M</p>	<p>infraestructuras disponibles e icóneas para este tipo de oferta. Por parte del IMEBU, cuenta con la siguiente oferta institucional y los contactos de cada uno de los programas.</p> <p>Desde el INDERBU se realizará un festival recreativo rural. Desde el INVISBU, para el año 2022 se realizará el mejoramiento de viviendas rurales.</p> <p>La Oficina TIC, llegará a los 3 corregimientos a través de los Puntos Digitales.</p> <p>Se realizará por medio de a.m.b. la revisión, diseños y mejoramiento del acueducto</p> <p>Desde el Interior, se tiene programado realizar permanentemente actividades de capacitación para el fortalecimiento del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. Realizar inversión de recursos en el Sistema de Alarma Comunitaria.</p> <p>La Secretaría de Planeación continuará con la implementación del ejercicio de Acuerdos de Comuna o Corregimiento.</p>		
<p>30</p> <p>¿Por qué la Secretaría del Medio Ambiente no ha solucionado la contaminación que llega al río por causa de las crías de cerdos que hay alrededor?</p> <p>Fecha: 12/12/2021</p> <p>Comuna: CGTO 2</p> <p>Peticionario: José Vicente Villalba</p>	<p>Llevar a cabo la articulación con la Autoridad Ambiental - CDMB y secretaria de Interior para la aplicación de sanciones a las que haya lugar.</p>	<p>AMBIENTE</p>	<p>1/01/2022</p> <p>31/12/2022</p>



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO


Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 18 de 43

31	<p>Solicito apoyo a jóvenes rural Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petionario: Azucena Flórez Cáceres</p>	<p>Para el 2022 desde el IMCT se tiene previsto mantener la oferta actual, e incrementar la cobertura de la escuela de la zona rural, que incluye un porcentaje de la zona rural. Mantener la oferta institucional con contacto de cada programa del IMEBU. INDERBU se realizará oferta de talleres ocupacionales para jóvenes de 14 a 28 años del corregimiento 2.</p>	IMEBU – DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
32	<p>¿Por qué el campo está tan abandonado? Capilla Baja. Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petionario: Humberto Azcanio</p>	<p>Aumentar a más beneficiarios de proyectos rurales.</p>	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
33	<p>Más que pregunta, queremos darle agradecimientos al Ing. Juan Carlos Cárdenas y Secretarios de Planeación e Infraestructura y Gerente de Vanti Gas Natural, porque tienen mucha voluntad en dejar por fin esa huella sobre el gas para nuestros sectores del Corregimiento 2, ojalá sea el inicio muy pronto, ya que no podemos más con este costo tan grande (92 mil pesos cilindro de 40). Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Petionario: Sonia Sánchez Santamaría Edil</p>	<p>Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización.</p>		1/01/2022	31/12/2022

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO		Código: F-CIG-1300-238,37-027
			Versión: 0.0
			Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
			Página 19 de 43

34	<p>¿Por qué no se ejecutan las obras en su debido tiempo y por qué nuestro corregimiento está tan abandonado; ejemplo, alumbrado público en algunas veredas, no se les gestiona; necesitamos que nos ayuden con subsidio de la pipeta de gas?</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Peticionario: María Antonia Pinzón</p>	Realizar un proyecto de expansión rural en el corregimiento 2.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
35	<p>Que se nos tenga en cuenta para el programa de gas.</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 2 Peticionario: Ana Gregoria Medina Montero - Edil</p>	Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización.	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
36	<p>¿Cuándo van a dar solución a los malos olores que genera el matadero que afecta a todo el Corregimiento?</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Gilberto Soler</p>	Formulación de un plan a corto (1 año), mediano (2 años) y largo plazo (3 años) en articulación con los actores que busque promover acciones para el seguimiento de olores ofensivos, por parte de la autoridad ambiental - CDMB		1/01/2022	31/12/2022
37	<p>Planes de Reforestación Rural, no conozco ninguno que se tenga para ejecutar, no sé de una Entidad que haga esta gestión con el Presidente de las Fincas Veredales</p> <p>Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Luis Orlando Celis</p>	Avanzar en la identificación de predios y áreas disponibles para realizar siembras potenciales de árboles	AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027
 Versión: 0.0
 Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
 Página 20 de 43

38	<p>¿Qué proyectos hay para la Vereda la Sabana sobre la carretera? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: E. Jaimes</p>	<p>Priorizar intervenciones y hacer un diagnóstico junto a la comunidad para revisar aquellos puntos propuestos e iniciar el análisis pertinente. Realizar Mantenimiento periódico de las vías terciarias con la maquinaria amarilla.</p>	1/01/2022	31/12/2022	INFRAESTRUCTURA
39	<p>Agilizar el préstamo de la maquinaria para el arreglo de la carretera; presupuesto para alcantarillado. Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Julio César Hernández</p>	<p>Atender con mayor celeridad los puntos críticos de las vías terciarias.</p>	1/01/2022	31/12/2022	INFRAESTRUCTURA
40	<p>Soy la Presidente de la Vereda Aburrído Bajo y quisiera saber ¿qué va a suceder con nuestra Escuela La Pastora, sede del Colegio vijagal, que se ganó una acción popular, pero lo más fácil para la Señora Secretaria de Educación fue cerrarla y poner a los niños que estudiaban, a madrugar y a caminar más de 7 km hasta llegar al Colegio del inicio, cerrándonos el único sitio que teníamos para nuestros niños Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Sandra Disney Durán Quiroga</p>	<p>Buscar la legalización de la propiedad de la Sede C de la IE Rural Vijagal, en donde el DADEP se encuentra realizando los trámites pertinentes con los propietarios para proceder a adquirirlo.</p>	1/01/2022	31/12/2022	DADEP
41	<p>¿Cómo van a mejorar la calidad del agua que llega del Acueducto que viene de la Vereda El Aburrído Alto, que es de mala calidad? Fecha: 12/12/2021</p>	<p>Cumplimiento MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO suscrito entre el Acueducto metropolitano y el municipio de Bucaramanga.</p>	1/01/2022	31/12/2022	INFRAESTRUCTURA



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027
Versión: 0.0
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
Página 21 de 43

	Comuna: CGTO 1 Peticionario: Bernardino León				
42	¿Por qué no están recibiendo nuestros niños de los tres corregimientos, regalos de navidad? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: María Antonia Sánchez	Articular el desarrollo de estrategias que impacten la comunidad que usted representa durante la vigencia 2022.	DESARROLLO	1/01/2022	31/12/2022
43	¿Qué gestión puede realizar la Secretaría de Planeación para el arreglo de vías de las veredas? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Imelda Jiménez Villamarín	Compra de maquinaria para mantenimiento de vías en el sector rural.	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
44	¿Cómo se realiza la asignación de maquinaria para este fin, en cada Corregimiento? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Imelda Jiménez Villamarín	Adquisición de maquinaria amarilla y completar el kit que se asigna a la zona rural.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
45	¿Por qué a la fecha existen sedes de la I.E. Rural Viagual, que funcionan en terrenos privados? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Sin datos	Realizar el saneamiento predial para obtener la propiedad de dichos predios.	EDUCACIÓN	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 22 de 43


46	<p>¿En qué va la solicitud del gas rural? ¿Cuándo inicia la construcción de alcantarillas que se solicitaron por una emergencia presentada en días anteriores? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Petitionario: Luz Helena Barrera</p>	<p>Se construirá las alcantarillas de los tres corregimientos. Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
47	<p>No se ha realizado un proyecto agroindustrial Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Petitionario: Sin datos</p>	<p>Adelantar requerimientos para más apicultores y otros proyectos de apoyo.</p>	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
48	<p>Solicitud de cámaras de seguridad entrada La Vega (Aburrido Bajo); solicitud de cambios de transformadores, ya que están obstruciendo el servicio los domingos, que se haga entre semana. Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Petitionario: Luz Barrera</p>	<p>Desarrollo y la puesta en marcha de iniciativas y proyectos encaminados a mejorar la seguridad y convivencia de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
49	<p>Solicitud de un presupuesto para la Vereda La Sabana, para arreglo de carreteras que están en muy mal estado Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Petitionario: Ismenia García Ortega</p>	<p>Priorizar intervenciones y hacer un diagnóstico junto a la comunidad para revisar aquellos puntos propuestos e iniciar el análisis pertinente.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027
 Versión: 0.0
 Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
 Página 23 de 43

50	<p>¿Por qué nos quieren cerrar la Escuela La Pastora? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Raimundo Rojas</p> <p>¿En qué fecha se empieza a construir el Colegio Santa Rita? ¿Cuándo se continúa con la doble calzada de Colorados - La Virgen? ¿Respuesta para la maquinaria amarilla, la van a comprar nueva?; Continuación de alumbrado público de la Cemento a Santa Rita Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Benito Chaparro Díaz</p>	<p>Buscar la legalización de la propiedad de la Sede C de la IE Rural Vijagual, en donde el DADEP se encuentra realizando los trámites pertinentes con los propietarios para proceder a adquirirlo.</p>	EDUCACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
51	<p>¿Cuántos mercados dan en el año para la tercera edad? ¿Se pueden cambiar estos mercados por bonos en plata? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Jesús Edelberto Escalante Flórez</p>	<p>Adquisición de maquinaria amarilla y completar el kit que se asigna a la zona rural. Legalización del contrato.</p>	EDUCACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
52	<p>¿Van a seguir con los proyectos del cacao, proyecto del campo? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Alba Rosa Domínguez</p>	<p>Garantizar la seguridad alimentaria a los mismos usuarios de tercera edad.</p>	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
53	<p>Quiero saber sobre los pozos sépticos Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1</p>	<p>Seguir con el proyecto de entrega de cacao incrementando a 50 los beneficiarios.</p>	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
54		<p>Suministro e instalación de pozos sépticos en los 3 corregimientos del Municipio de Bucaramanga.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022

 <p>Aldia de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	
	Código: F-CIG-1300-238,37-027	
	Versión: 0.0	
	Fecha Aprobación: Mayo-04-2022 Página 24 de 43	

	Peticionario: Mariela del Socorro Oviedo			
55	¿Por qué la falta de mantenimiento de las mallas viales, hay muy pocos recursos y la maquinaria están más varadas que en funcionamiento? Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Lorenzo Arenas	Compra de maquinaria para mantenimiento de vías en el sector rural. Reemplazar parte de la flota de maquinaria amarilla que ya se encuentra obsoleta.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022 31/12/2022
56	¿Qué pasa con el alumbrado público?, está totalmente dañado, se pasa el reporte, pasan y todo queda igual Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Luz Mila Muñoz	Realizar una visita en el sector para atender las inquietudes acerca del alumbrado público y resolver los mantenimientos necesarios.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022 31/12/2022
57	Quiero saber que nuevos contratos tienen con ampliación de la vía La Virgen - Rionegro, pedimos que no se abandone la obra, sobre todo en el Sector de Los Colorados, se arman unos trancones. Fecha: 12/12/2021 Comuna: CGTO 1 Peticionario: Severo Villamizar	Definir el cronograma MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA RED VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER-GRUPO 2.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022 31/12/2022
58	¿Cuándo empieza el mantenimiento de los escenarios deportivos de la comuna 17? Fecha: 11/12/2021 Comuna: 17	Mantenimiento de escenarios deportivos comuna 17	INDERBU	1/01/2022 31/12/2022

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO		Código: F-CIG-1300-238,37-027
			Versión: 0.0
			Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
			Página 25 de 43

	Peticionario: Henry Pabón				
59	Necesitamos la intervención urgente de la cancha múltiple del barrio Manzanares, ya que el terreno de dicha cancha es del Municipio y certificado por Planeación. Fecha: 11/12/2021 Comuna: 17 Peticionario: Jesús Gualdrón	Estudio de viabilidad de proyecto cancha múltiple del barrio Manzanares	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
60	Cuál es el plan de acción para esta problemática de la movilidad en el barrio Mutis. Fecha: 11/12/2021 Comuna: 17 Peticionario: Omar Moreno	Asignación de servicio en hora pico en la carrera 2w y mantenimiento de señalización	PLANEACIÓN - TRÁNSITO	1/01/2022	31/12/2022
61	Los proyectos de mitigación de las erosiones de los barrios de Monterredondo y Estoraques, cuándo estarán en ejecución, ya que los proyectos los tiene el área de riesgos y desastres. Fecha: 11/12/2021 Comuna: 17 Peticionario: Jhoan Andrés Luquen	Proyecto de mitigación de las erosiones de los barrios de Monterredondo	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
62	¿Cuándo se hará el mantenimiento del RECREAR y la silletería del adulto mayor y comunidad en general? Fecha: 11/12/2021 Comuna: 17 Peticionario: Jhoan Andrés Duque	Mantenimiento a mobiliarios del parque recreo deportivo del Mutis año 2022	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027
Versión: 0.0
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
Página 26 de 43

63	<p>Solucionar el problema de las cornetas, siempre están dañadas ya que se roban los cables. Cornetas inalámbricas para los frentes de seguridad. Fecha: 10/12/2021 Comuna: 17. Peticionario: Clara Inés Solano</p>	Segunda fase de mantenimiento de Cornetas año 2022 en la Comuna 7	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
64	<p>En Seguridad Industrial "Seguridad, Higiene y Seguridad en el trabajo ¿Qué seguimiento se realiza a las construcciones nuevas y a mejoramientos a estas actividades que exigen tener un HSE - Coordinador de alturas cuando lo requiere, para evitar accidentes laborales? Solicito la cita que ya se le pidió al señor alcalde. San Alonso. Fecha: 13/12/2021 Comuna: 13 Peticionario: Sandra Johanna Gómez Marín</p>	Cita con el señor alcalde sobre temas relacionados con Seguridad, Higiene y Seguridad en el trabajo	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
65	<p>Mantenimiento de la malla vial de la comuna 13, calles y carreras. Falta seguridad. Señalizaciones que sean manejadas por el INDERBU, que los salones comunales se utilicen para capacitaciones y no alquilados para fiestas, que nos traigan al SENA. ¿dónde está dirección de Tránsito de Santander? la gente no respeta las vías. Fecha: 13/12/2021 Comuna: 13 Peticionario: Olga Arenas de Parra</p>	Visitas técnicas con los líderes de las comunas y corregimientos de Bucaramanga durante la vigencia 2022, con el fin de establecer la necesidad de mantenimiento e implementación de señalización en las vías que hacen parte de las comunas y corregimientos del Municipio de Bucaramanga.	DTB – INTERIOR - DESARROLLO	1/01/2022	31/12/2022



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 27 de 43

66	<p>¿Por qué la ciudad y en especial el Centro, están a oscuras? Falta iluminación que se presta para que haya inseguridad y donde hay lámparas falta podada que impide la luz de la calle; falta control de Circulación y Tránsito. Fecha: 13/12/2021 Comuna: 13 Peticionario: Patricia López Camacho</p>	Ejecución Plan Alumbrado Público llega a tu barrio	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
67	<p>¿Cómo va el proyecto de arreglar los parques recreativos, cuándo empieza su adecuación? Fecha: 13/12/2021 Comuna: 13 Peticionario: Carlos Parra Correa</p>	Mantenimiento de escenarios y parque recreo deportivos	INDERBU	1/01/2022	31/12/2022
68	<p>¿Sería posible cerrar la cancha de baloncesto, carrera 40 calle 33B, las Américas? Colocar puertas. Fecha: 13/12/2021 Comuna: 13 Peticionario: Jaime Torre López</p>	Visita por parte de INDERBU a la cancha de baloncesto de la carrera 40 calle 33B, las Américas con el fin de identificar la posibilidad de adecuar la cancha con puertas	INDERBU	1/01/2022	31/12/2022
69	<p>Continuará la Alcaldía sus planes de emprendimiento social para las personas más vulnerables como madres cabeza de hogar. Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Sin datos</p>	Mantener actividades de fortalecimiento en temas de emprendimientos dirigidas a población vulnerable y mantenimiento de Centros de Desarrollo Empresarial	IMEBU	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 28 de 43

70	Que ha pasado con la recuperación del colegio Camacho Carreño, no tiene alumbrado y se convirtió en un vivero de los indigentes. Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Sin datos	Inicio de obra Colegio Camacho Carreño	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
71	Quisiera saber para el año desde cuándo se va a empezar los nuevos convenios de habilitación y rehabilitación para personas en condición de discapacidad por que el atraso de los convenios perjudica a nuestros hijos y muchas más oportunidades para personas con discapacidad. Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Sin datos	Programa de discapacidad implementado	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022
72	Qué se va a hacer con la malla vial y control vial del barrio Alarcón Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Sin datos	Intervención en malla vial Barrio Alarcón vigencia 2022 - 2023	INFRAESTRUCTURA - TRÁNSITO	1/01/2022	31/12/2022
73	Mi barrio no tiene una cancha de micro fútbol (Betania Sector D), tenemos un terreno; por favor visitarnos para que puedan ver mi petición de cerca. Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Luis	La Secretaría de Infraestructura y el DADEP coordinarán la visita solicitada para atender la inquietud y definir las alternativas que permitan atender la inquietud.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 29 de 43

74	Eduin Gelves Mi mediagua está en alto riesgo y está cerca a la erosión, pido ayuda por mi vida que está en riesgo (Marina Niño, cel: 316-5599797). Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Marina Niño	Se solicita la dirección de la casa para realizar la visita técnica y caracterizar la vivienda de acuerdo a lo descrito en el POT. En dado caso que la vivienda esté en riesgo alto debe acudir a La oficina de gestión del riesgo municipal y/o a La CDMB.	PLANEACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
75	¿Es posible para la siguiente vigencia, invertir en las dos sedes de la Institución Educativa Jorge Elecer Gaitán? Sede A, Calle 16 No. 9-54; Sede B, Carrera 12 No. 16-42. Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Héctor Marín Marín	Se buscará los recursos financieros para ser ejecutados durante esta administración, una vez El taller de arquitectura tenga el diseño del proyecto de repotenciación de la sede A, donde una vez se cuente con los diseños, especificaciones y presupuesto oficial	EDUCACIÓN	1/01/2022	31/12/2022
76	De acuerdo a las oportunidades y programas para que los jóvenes inicien a involucrarse laboralmente en el sector público, ¿cómo fortalecer y seguir trabajando para que los jóvenes tengan garantías y estabilidad? ¿Cómo extender el período laboral, por ejemplo, si inicia como practicante de Estado, joven? Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Lina María B	Se establecerá la capacitación de jóvenes en el idioma inglés, para facilitarles la vinculación como teleoperadores bilingües exigencia B2 de inglés.	IMEBU	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 30 de 43

77	<p>¿Qué va a hacer su administración para mejorar la calidad del servicio de Metrolínea? Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: José Díaz</p>	<p>A corto plazo se realizará la integración en zonas pagas entre el TPC y el SITM con la autorización del AMB, donde se presentará servicio en zonas pagas para beneficio de los ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga.</p>	METROLÍNEA	1/01/2022	31/12/2022
78	<p>¿Cómo va a manejar el tema de la delincuencia? Fecha: 14/12/2021 Comuna: AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: José Díaz</p>	<p>Para el 2022 y 2023 se tiene proyectado aumentar la operatividad e incrementar el pie de fuerza con el ingreso de 300 nuevos policías que fortalecerán CAIS, estaciones y el pleno funcionamiento de los cuadrantes de vecindario quienes actualmente se encuentran custodiando a los presos en las estaciones de policía</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
79	<p>¿Qué piensan hacer con la inseguridad desbordada? (Libardo Ortega, cel: 316-4943193) Fecha: 14/12/2021 Comuna: AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Libardo Ortega</p>	<p>Para el 2022 y 2023 se tiene proyectado aumentar la operatividad e incrementar el pie de fuerza con el ingreso de 300 nuevos policías que fortalecerán CAIS, estaciones y el pleno funcionamiento de los cuadrantes de vecindario quienes actualmente se encuentran custodiando a los presos en las estaciones de policía</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
80	<p>Solicito visita a los centros de salud que quedaron mal reformados y con daños internos que exigen una pronta atención. Espero se tenga en cuenta esta petición Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Pedro Julio Rueda Sánchez</p>	<p>Realizar visitas por parte de la supervisión de dichos centros de salud y equipo técnico. Se solicita información de contacto para coordinar dichas visitas en compañía del peticionario.</p>	SALUD	1/01/2022	31/12/2022
81	<p>Reactivación en sector rural por parte de la administración, subsidiando los insumos agrícolas ya que subieron más del 60% en el último año.</p>	<p>Desde el IMEBU se llevarán a cabo jornadas de fortalecimiento económico, a través de Banca Ciudadana con créditos muy atractivos para el sector rural, los cuales se están revisando para que sean</p>	DESARROLLO SOCIAL	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027
Versión: 0.0
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
Página 31 de 43

		realmente beneficiosos en torno a la condonación de un porcentaje del crédito.			
82	Fecha: 14/12/2021 Comuna: AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Luis Orlando Torres Agradezco la inversión en las vías como Morrónico. Pero mi pregunta radica en las vías del área metropolitana como el centro, calle 45, entre otras que son de gran flujo vehicular y están muy deterioradas, ¿cómo va a realizarse la ejecución y para cuándo? Fecha: 14/12/2021 AUDIENCIA PUBLICA TEATRO SANTANDER Peticionario: Yaneth Galvis	La calle 45 se tendrá en cuenta para el mantenimiento y mejoramiento en la vigencia 2022-2023	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
83	Descentralizar la cultura en los barrios los salones comunales para implementar dazas, música y teatro Fecha: 13/12/2021 Comuna: 11 Peticionario: José Luis García	Continuar con los programas de extensión culturales en las comunas	IMCT	1/01/2022	31/12/2022
84	¿El arreglo de las vías de esta comuna? ¿Cuándo van arreglar el parque de la tercera edad? Fecha: 13/12/2021 Comuna: 11 Peticionario: Víctor Díaz	Ejecución el Proyecto de Mejoramiento y mantenimiento de la Red vial urbana del Municipio de Bucaramanga, en la comuna 11	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
85	La contratación con el IDERBU ¿van a continuar con las actividades físicas? Fecha: 13/12/2021	Continuar con las actividades físicas para para fortalecer los hábitos y estilos de vida saludables de la comuna 11	INDERBU	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 32 de 43

86	Comuna: 11 Peticionario: Sandra Luz Ortiz Salud, educación, transporte público y vigilancia policía, mucha droga y fieros venezolanos señor alcalde, ayudar al barrio a terminar la 105 está en proyecto, pero nada que ejecutan. Fecha: 13/12/2021 Comuna: 11 Peticionario: Hernando Alvarado	Invitación a la comunidad a participar de dicho proceso de cocreación al igual que el inicio de diseño del cerramiento solicitado mediante el ejercicio de presupuestos participativos.	INTERIOR - INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
87	Comuna: 11 Peticionario: Ramiro Jaimes Mi pregunta es. ¿En la vía que comunica provincia de soto hasta la entrada del barrio porvenir no le han hecho limpieza en la cunetas y llena de maleza? Fecha: 13/12/2021 Comuna: 11 Peticionario: Ramiro Jaimes	Comunicar al Municipio de Bucaramanga para su atención oportuna e inclusión en el catastro de parques, zonas verdes y separadores que atienden las empresas prestadoras del servicio de aseo.	EMAB	1/01/2022	31/12/2022
88	Comuna: 11 Peticionario: Edwin romero Viniescas ¿Por qué la policía no se encuentra presente, importante que el tema de seguridad sea por comuna y la comuna 11 desea conocer las acciones? Realizadas Fecha: 13/12/2021 Comuna: 11 Peticionario: Edwin romero Viniescas	Entregar 300 becas para la formación de jóvenes en la Policía Nacional	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
89	Comuna: 9 Peticionario: Ángel Antonio Lizarazo Reducción del ruido en la Cancha San Pedro Claver. Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: Ángel Antonio Lizarazo	Brindar el acompañamiento y apoyo que requiera las diferentes Autoridades, a fin de mejorar las condiciones de salud y bienestar de los residentes de la COMUNA 9.	SALUD Y AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022



Aldia de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 33 de 43

90	<p>Mi inquietud es que la Señor Rocío, presidenta del Consejo Municipal de Barrio San Pedro, trata mal a los venezolanos; para cualquier información nos trata muy mal, no tenemos ningún documento Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: Ana Malaver</p>	<p>Solicitar a la secretaria de desarrollo social adelantar un mesa de trabajo en busca de instruir, capacitar y fortalecer estrategias asertivas de comunicación buscando así impedir que se dé lugar a prácticas xenofóbicas.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
91	<p>¿Quiero saber qué ha pasado con el muro de contención del barrio Quebrada La Iglesia que fue aprobado, pero no lo han ejecutado? Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: William Estévez</p>	<p>Concertar con el petionario para precisar la ubicación exacta y la necesidad para poder atender la solicitud.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
92	<p>Solicito la terminación de la vía de la Carrera 29A Barrio San Pedro Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: Leticia Jaimés</p>	<p>Ejecución del proyecto MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA RED VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
93	<p>El parque está deteriorado no tiene bancas, la raíz de los árboles está levantando una casa, ¿por qué no se le hace mantenimiento a nada? Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: Carlos Humberto Clavijo</p>	<p>Realizar visita con el equipo técnico para solicitarle a la autoridad ambiental CDMB permiso técnico de la intervención de las raíces de los árboles</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027
Versión: 0.0
Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
Página 34 de 43

			AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
94	Mejoramiento en el macaneo que están devorando las plantas Fecha: 15/12/2021 Comuna: 9 Peticionario: Estefanía Caldas	Se le solicitará a la EMAB			
95	Necesitamos la pavimentación de la vía por la calle 20 de Miraflores Fecha: 15/12/2021 Comuna: 14 Peticionario: Manuel Galvis Jimenez	La solicitud será tenida en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio.	Secretaría Infraestructura	1/01/2022	31/12/2022
96	Las mejoras de las vías del barrio Buenos Aítes, Morrorico Fecha: 15/12/2021 Comuna: 14 Peticionario: Arturo Suarez Navas	La solicitud será tenida en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio.	Secretaría Infraestructura	1/01/2022	31/12/2022
97	Necesitamos arreglo de las Vías Fecha: 15/12/2021 Comuna: 14 Peticionario: Isabel Méndez	La solicitud será tenida en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio.	Secretaría Infraestructura	1/01/2022	31/12/2022
98	Necesitamos ayuda con un hueco por la carrera 55 con calle 15, es creado por el agua que sale de los canales de agua de tuberías. Es un peligro y cada vez es más grande Fecha: 15/12/2021 Comuna: 14 Peticionario: Rodrigo Duarte Navarro	La solicitud será tenida en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio.	Secretaría Infraestructura	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 35 de 43

99	Existen predios de la CDMB en el Barrio Cordoncillos I, los cuales queremos sean encerrados, ya que se han convertido en un espacio de inseguridad y micro tráfico; predios Carrera 12A-65 Peatonal hacia La Quebrada Fecha: 15/12/2021 Comuna: 8 Peticionario: Nancy Bonilla Jaimés	Se trasladará la inquietud a la CDMB para que como propietaria de los predios adopte las medidas a que haya lugar.	DADEP	1/01/2022	31/12/2022
100	¿Cuándo y cómo las autoridades ambientales (Secretaría del Interior, Policía Nacional, GEA y CDMB) van a intervenir en el Sector de la escarpa del Barrio Gaitán, para detener de forma integral el proceso de minería ilegal que allí se desarrolla? Fecha: 16/12/2021 Comuna: 4 Peticionario: Orlando Capacho	Realizar visita junto con la Secretaría del Interior en el sector de la escarpa del Barrio Gaitán	AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
101	En nuestra urbanización Villas del Romero de la Comuna 5 de Bucaramanga, vivientes ___ le dan otro uso y no de vivienda, para bodega, ONG ficticias, guardar ___ y otros (ininteligible) Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Carlos Arturo Jiménez Espinosa	Se realizarán los controles correspondientes para el inicio de los procesos a que haya lugar.	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238.37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 36 de 43

102	<p>Como JAC en compañía con la líder Dexy Borrero, instauramos una acción popular para las obras de mitigación del Barrio Rincón de la Paz en el año 2009, donde el Juez falló que la Alcaldía de Bucaramanga, si o si, deben realizar estas obras (muro en la Quebrada Chimitá y pantallas ancladas en la cancha), ¿cuándo inician dichas obras y cómo van los estudios para estas obras de mitigación? Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Petitionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	Visita la tercera semana de enero	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
103	<p>Requerimientos de mantenimiento de vías y construcción de reductores Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Petitionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	La Secretaria de Infraestructura tiene proyectadas las intervenciones de la malla vial de la COMUNA 5 en el periodo 2022-2023.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
104	<p>Inversión en parques, juegos infantiles para su mantenimiento Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Petitionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	Diseños escenarios deportivos durante el primer semestre 2022	EDUCACION	1/01/2022	31/12/2022
105	<p>Requerimientos de mitigación y pantallas ancladas en la escarpa Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Petitionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	Visita la tercera semana de enero	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 37 de 43

106	<p>¿Qué proyectos hay para el 2022 con respecto a vías, transportes y recreación? Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Cristina Patiño</p>	Visita Técnica y social en el primer trimestre 2022	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
107	<p>El parque de la Urbanización La Esmeralda, no ha tenido inversión en los últimos 15 años; los juegos infantiles están obsoletos Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: José del Carmen Mantilla Rueda</p>	Inicio consultas preliminares para revisar viabilidad; Intervención de la malla vial en el periodo 2022-2023	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
108	<p>A la fecha de hoy no han pavimentado 1 sólo cm en el Barrio Rincón de la Paz, en donde se hizo la solicitud de pavimentar la rotonda y las calles 48 y 48A; en los estudios previos del contrato, están contempladas estas calles cuentas con un presupuesto de más de 6 mil millones en a Comuna 5; además en el contrato de mejoramiento y pavimentación cuenta con ese presupuesto. Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	Intervención de malla vial en el periodo 2022-2023	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 38 de 43

109	<p>Según el Ingeniero encargado en Infraestructura, estas calles no son importantes para la ciudad, ya existe un presupuesto destinado para el arreglo de las calles de mi Barrio Rincón de la Paz, ¿cuándo inician obras? Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Juan Gabriel Gutiérrez Ramírez</p>	Intervención de malla vial en el período 2022-2023	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
110	<p>¿Para cuándo ejecutar el proyecto de los reductores de velocidad de Campo Hermoso del presupuesto participativo 2019? la comunidad está a la espera Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Martha Angarita Mejía</p>	Se espera realizar la entrega de la fase V de los estudios técnicos próximamente.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
111	<p>¿Qué ha dicho hasta el momento el Secretario de Interior para que la Policía de Bucaramanga nos preste el servicio en el Rincón de la Paz, debido a que la Policía de Girón, que actualmente presta el servicio no puede realizar ni siquiera un comparendo, debido a esto los bandos del norte están haciendo venta de microtráfico? Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Sin datos</p>	La administración municipal se entregarán 300 becas para la formación de jóvenes en la Policía Nacional y 97 bicicletas para los cuadrantes de vecindario, con esto buscamos aumentar el pie de fuerza en la ciudad.	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 39 de 43

112	<p>Desarrollo urbanístico y ampliación de las vías del Centro de la ciudad. Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Armando Calderón Martínez</p>	<p>Durante el año 2022, este plan será prioridad de intervención, donde se iniciará proceso de estudios previos de Corredores ambientales Cra 26, 20 y 16. Centro administrativo (plaza Luis Carlos Galán, parque romero, parque García Rovira, y calles conectantes del sector como la calle 41, 42. Entre otras. Distrito de artes y oficios, repotenciación del parque centenario.</p>	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
113	<p>Apoyar la Copa Ciudad de Bucaramanga "400" Juvenil, con la presencia de la Selección Colombia Juvenil y darle una buena oportunidad a los chicos de la ciudad Fecha: 16/12/2021 Comuna: 5 Peticionario: Oscar Javier Vesga</p>	<p>Revisar solicitud en la definición de la agenda de 400 años</p>	INDERBU	1/01/2022	31/12/2022
114	<p>¿Por qué en la parte policial estamos un poco abandonados? Fecha: 17/12/2021 Comuna: 16 Peticionario: Jairo González</p>	<p>Realizaremos el seguimiento de esta solicitud con el área encargada, para fortalecer los patrullajes en el sector y la respuesta oportuna a los requerimientos.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
115	<p>Mi casa ubicada en la carrera 25 # 54 n - 36, se encuentra afectada por un muro que construyó una vecina en el andén vía pública la situación que genera inseguridad a todo el barrio ya que ha sucedido asesinatos y por este motivo. A su vez el muro amenaza la seguridad de la casa y sus habitantes. Ya se han realizado quejas a la secretaría de planeación quién no ha dado respuesta alguna. Fecha: 17/12/2021</p>	<p>Realizar visita para determinar la situación a la que se refiere la pregunta</p>	DADEP	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 40 de 43

116	<p>Comuna: 1 Peticionario: Libia Salazar</p> <p>¿Cuándo será que colocarán las barandas en las gradadas de la Carrera 19A con calles 3 y 4y el arreglo de dichas gradadas ya que están muy deterioradas Fecha: 17/12/2021</p> <p>Comuna: 2 Peticionario: Sin datos</p>	Visita al sector e inclusión en la lista de necesidades para ser atendidas.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
117	<p>¿La Alcaldía ha contemplado la posibilidad de una obra trascendental para la Comuna 2, así como las ha hecho en otras comunas, como el Parque Lineal de la Comuna 1? (Podría ser el Sendero Verde por toda la cañada que atraviesa esta comuna y que termina en el río Suratá, barrio Villa Helena) Fecha: 17/12/2021</p> <p>Comuna: 2 Peticionario: Alfonso Ardilla Álvarez</p>	Realizar las consultas preliminares y así evaluar la factibilidad técnica y presupuestal.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
118	<p>Se necesita canalizar las aguas negras que caen a la carretera y perjudican el Barrio Los Angeles Fecha: 17/12/2021</p> <p>Comuna: 2 Peticionario: Clementina Niño</p>	Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 41 de 43

119	<p>Por la carretera vía a Matanza bajan unas aguas negras que pasan por el Barrio Los Angeles, que cuando llueve los malos olores afectan la salud Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Benilda Hernández</p>	<p>Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.</p>	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
120	<p>En mi casa llegan las aguas negras provenientes del barrio Mirador, afectando la salud de los habitantes de mi hoga, exponiéndolos a olores fétidos Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Lucila Pardo</p>	<p>Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.</p>	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
121	<p>Queremos más seguridad y mejor trato con las citas médicas Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Sin datos</p>	<p>La Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga está realizando una campaña de humanización en la presentación de los servicios con el acompañamiento de los veedores certificados con el diplomado realizado en colaboración de la Contraloría General de la Nación, además, mensualmente se aplican encuestas de satisfacción a los usuarios del Sistema General de Seguridad Social.</p>	INTERIOR	1/01/2022	31/12/2022
122	<p>¿En el Barrio Los Angeles está perjudicando el alcantarillado, ya que las aguas negras caen en la carretera, el Sector El Mirador? Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Ana Inés Mora</p>	<p>Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.</p>	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 42 de 43

123	<p>¿Cuándo iniciarán las obras de un colector entre la Juventud - Esperanza 1, 2 y 3 - Villa Helena, aguas negras con olor nauseabundo y con mosquitos Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Luis Cobos</p>	Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
124	<p>¿Por qué nos tiene tan abandonados la Administración? Nuestro barrio necesita colector de aguas negras que vienen de otros barrios y pasan por La Juventud y Villa Helena, señor Alcalde necesitamos respuesta Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Juan E. Aparicio Vicepresidente JAL Juventud</p>	Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
125	<p>Señor Alcalde, tenemos un problema con las aguas negras del Barrio El Mirador, que nos llega por la carretera hasta el Barrio Los Ángeles Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Peticionario: Silvia María Torres Saavedra</p>	Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022
126	<p>El alcantarillado del asentamiento El Mirador Primavera llega al Barrio Los Ángeles, afectando la salud de quienes vivimos allí, ¿qué está haciendo la Alcaldía para solucionar el problema de los asentamientos? Fecha: 17/12/2021</p>	Visita de inspección al sitio analizar la situación in situ y tomar las decisiones pertinentes y de competencia que sean requeridas.	MEDIO AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 43 de 43

127	Comuna: 2 Petionario: María de Carmen Cáceres No han reparado en esta localidad. Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Petionario: Sin datos	Las solicitudes generadas para los demás barrios de la COMUNA serán tenidas en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio en la vigencia 2022-2023.	INFRAESTRUCTURA	1/01/2022	31/12/2022
128	S.O.S. con el control de gatos y perros, necesitamos más Fecha: 17/12/2021 Comuna: 2 Petionario: Sin datos	Continuación en la vigencia 2022 de las actividades de esterilización de animales.	SALUD Y AMBIENTE	1/01/2022	31/12/2022