

INFORME DE GESTIÓN

I TRIMESTRE 2023

**SECRETARÍA DE DESARROLLO
SOCIAL**

www.bucaramanga.gov.co



**GOBERNAR
ES HACER**

Se entrega ante el Honorable Concejo Municipal de Bucaramanga, el informe de Gestión del cuarto trimestre de 2022 (acumulada vigencia 2022), a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social.

Este informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por los diferentes programas de la Secretaría de Desarrollo relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades” para el cuarto trimestre de la vigencia 2022, presentando tanto el avance de cumplimiento como su ejecución presupuestal.

Índice

1. Informe de gestión de ejecución presupuestal
2. Cumplimiento de Plan de Desarrollo
 - A. **Línea estratégica:** Bucaramanga equitativa e incluyente: una ciudad de bienestar.
Componente: capacidades y oportunidades para superar brechas sociales
 - I. Primera Infancia, el centro de la sociedad
 - II. Crece conmigo: Una infancia feliz
 - III. Construcción de entornos para una adolescencia sana
 - IV. Prevención del delito
 - V. Adulto Mayor y Digno
 - VI. Aceleradores de desarrollo social
 - VII. Más equidad para las mujeres
 - VIII. Bucaramanga Habitad para el cuidado y corresponsabilidad
 - IX. Habitantes en situación de calle
 - X. Población con discapacidad
 - B. **Línea estratégica:** Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables
Componente: Acceso a la información y participación
 - XI. Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa
 - C. **Línea estratégica:** Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables
Componente: Administración pública moderna e innovadora
 - XII. Gobierno fortalecido para ser y hacer
 - D. **Línea estratégica:** Bucaramanga productiva y competitiva: empresas innovadoras, responsables y conscientes
Componente: Una zona rural competitiva e incluyente
 - XIII. Desarrollo del campo.
3. Proyecto emergencias sociales
4. Centro integrate
5. Anexo matriz contratos Secretaría de Desarrollo Social 01 enero a 31 de marzo de 2023.

1. INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto aprobado para la vigencia 2023 asciende a \$18.862.691.224 y durante el transcurso de la vigencia 2022, sufrió modificaciones, sin afectar la apropiación inicialmente aprobada, a través de traslados dentro de los mismos programas de la SDS.

Las modificaciones al Presupuesto se ocasionan, en razón, a que toda vez que las circunstancias económicas se modifican, los instrumentos que regulan esa realidad no pueden permanecer estáticos. Por ello, en el artículo 352 de la Constitución Política de Colombia se menciona las modificaciones al presupuesto y los mecanismos legales para su aprobación.

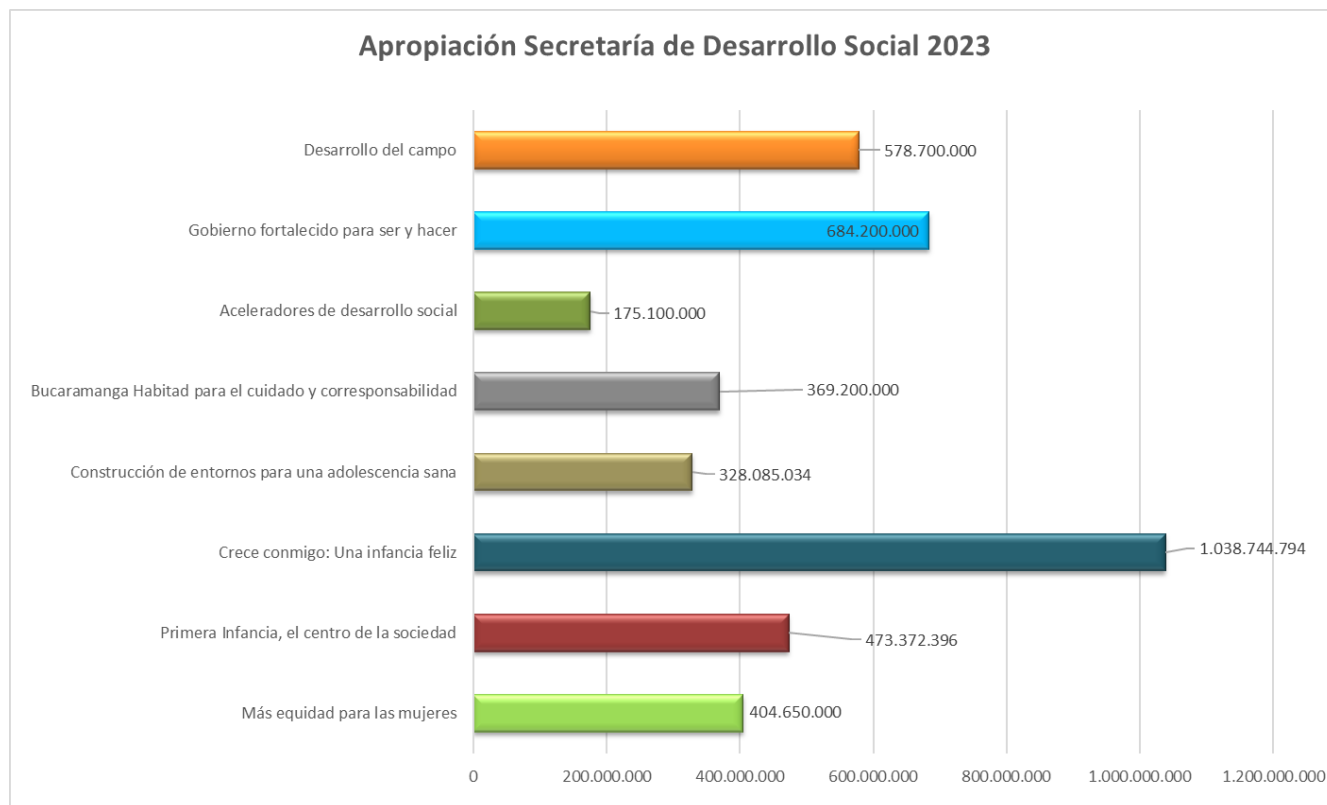
Las modificaciones pueden suscitarse con respecto al presupuesto cuando se hace necesario reducir o aplazar totalmente las apropiaciones en los eventos contemplados en: artículo 76 de decreto 111 de 1996, artículo 63 de la Ley 38 de 1989 y artículo 34 de la Ley 179 de 1994 o cuando en la ejecución del presupuesto se hace indispensable realizar un aumento del monto de las apropiaciones iniciales evento consagrado en el artículo 79 del decreto 111. De igual manera las modificaciones al presupuesto están plasmadas en el capítulo XIII del Decreto 0076 de 2005 de la Alcaldía de Bucaramanga (Estatuto Orgánico del presupuesto General del Municipio de Bucaramanga).

La distribución del presupuesto una vez efectuadas las modificaciones por programas se presenta así:

Valores expresados en pesos

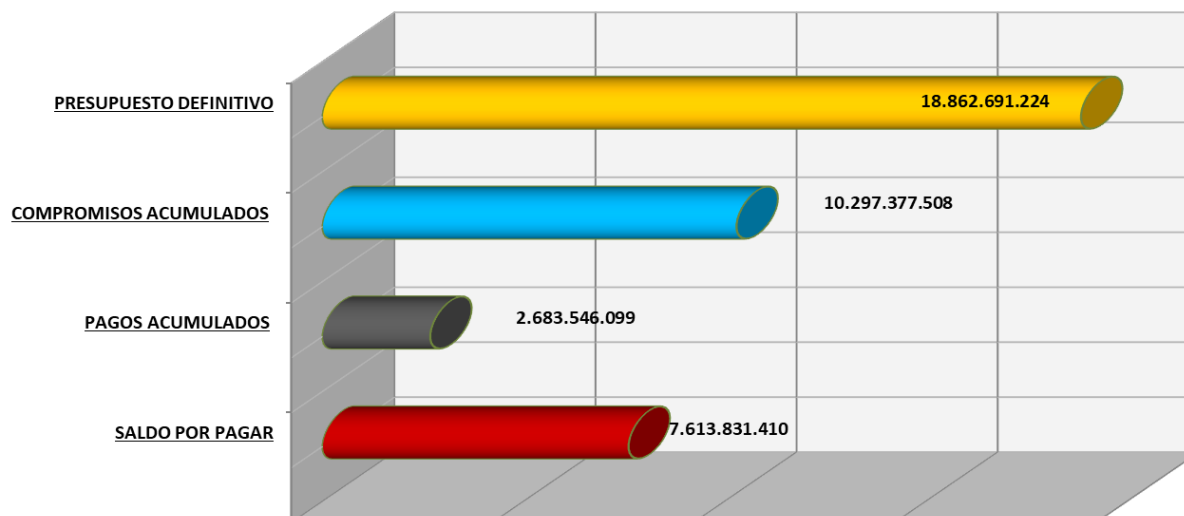


Valores expresados en pesos



El Presupuesto de la Secretaría de Desarrollo Social, cumple un importante papel en la ejecución de la política económica de la Alcaldía. Como parte del proceso de gestión estatal de planeación, en el cual se materializan en propuestas cuantificadas, los objetivos y metas de la Alcaldía de Bucaramanga.

Ejecución Presupuestal Secretaría de Desarrollo Social 2023



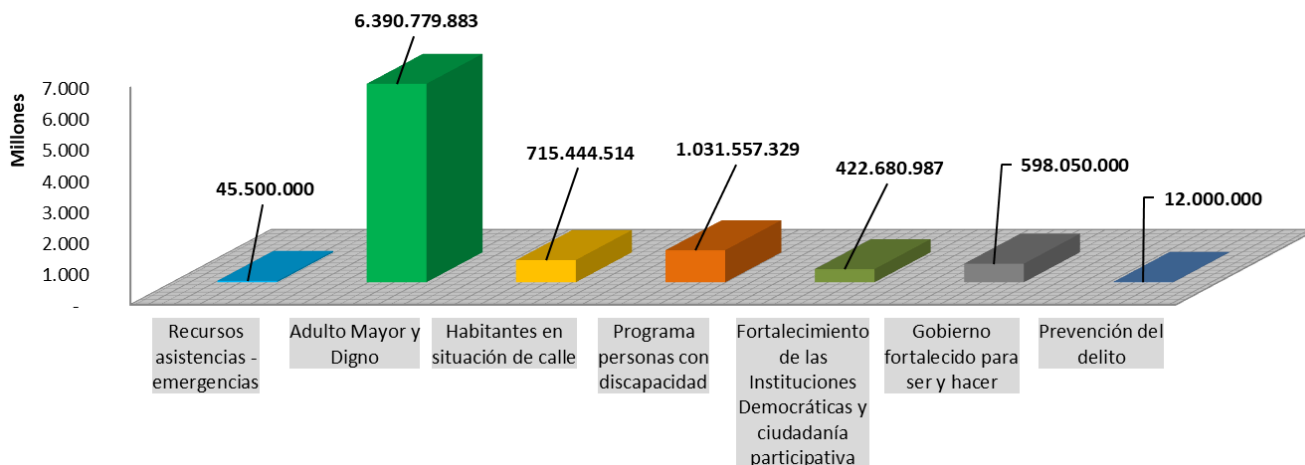
➤ EJECUCIÓN GASTOS DE INVERSIÓN

Así las cosas, la gestión financiera para la vigencia 2023 en lo referente a apropiaciones y compromisos avanza en un **55%** de compromisos, del total de apropiación como se evidencia en las ejecuciones de gastos de Inversión anteriores y que son resumidas en la siguiente tabla:

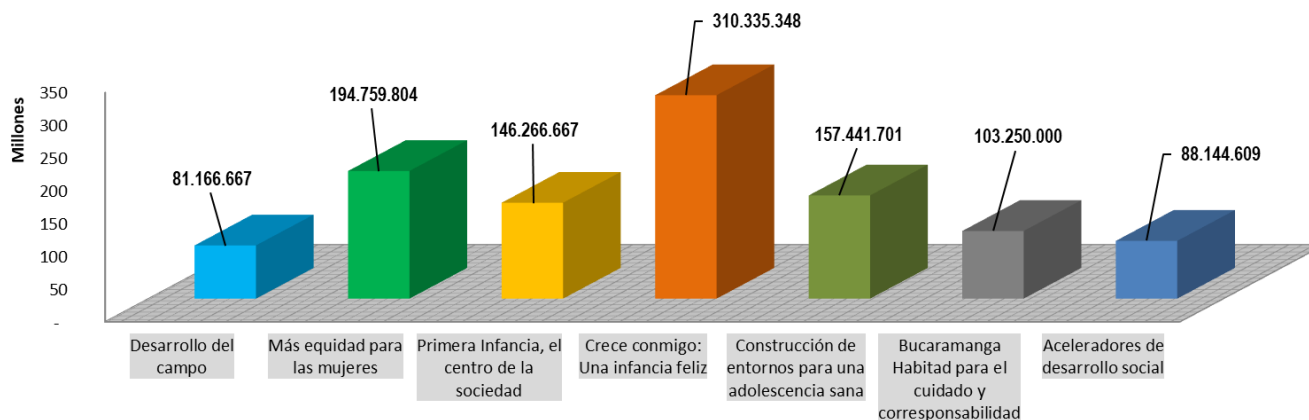
GASTOS INVERSIÓN	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCION				DISPONIBLE 31-MAR-2023
		COMPROMISOS	%	PAGOS	%	
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	869.200.000	422.680.987	49%	207.434.320	49%	446.519.013
Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa	869.200.000	422.680.987	49%	207.434.320	49%	446.519.013
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	684.200.000	598.050.000	87%	321.926.667	54%	86.150.000
Gobierno fortalecido para ser y hacer	684.200.000	598.050.000	87%	321.926.667	54%	86.150.000
BUCARAMANGA SEGURA	30.000.000	12.000.000	40%	6.100.000	51%	18.000.000
Prevención del delito	30.000.000	12.000.000	40%	6.100.000	0%	18.000.000
CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES	16.700.591.224	9.183.479.855	55%	2.121.408.445	23%	7.517.111.369
Primera Infancia, el centro de la sociedad	473.372.396	146.266.667	31%	71.770.000	49%	327.105.729
Crece conmigo: Una infancia feliz	1.038.744.794	310.335.348	30%	154.485.348	50%	728.409.446
Construcción de entornos para una adolescencia sana	328.085.034	157.441.701	48%	46.884.567	30%	170.643.333
Recursos asistencias - emergencias	270.400.000	45.500.000	17%	15.426.667	0%	224.900.000
Aceleradores de desarrollo social	175.100.000	88.144.609	50%	38.131.276	43%	86.955.391
Adulto Mayor y Digno	10.179.308.135	6.390.779.883	63%	1.182.055.571	18%	3.788.528.252
Más equidad para las mujeres	404.650.000	194.759.804	48%	78.892.250	41%	209.890.196
Bucaramanga Habitat para el cuidado y corresponsabilidad	369.200.000	103.250.000	28%	32.633.333	0%	265.950.000
Habitantes en situación de calle	1.784.028.569	715.444.514	40%	318.357.195	44%	1.068.584.055
Programa personas con discapacidad	1.677.702.296	1.031.557.329	61%	182.772.239	18%	646.144.967
UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE	578.700.000	81.166.667	14%	26.676.667	33%	497.533.333
Desarrollo del campo	578.700.000	81.166.667	14%	26.676.667	33%	497.533.333
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	18.862.691.224	10.297.377.508	55%	2.683.546.099	26%	8.565.313.716

A continuación, se presentan los compromisos definitivos por programas así:

Compromisos Vigencia 2023 Secretaría de Desarrollo Social



Compromisos Vigencia 2023 Secretaría de Desarrollo Social



2. ACCIONES POR PROGRAMAS - SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Para la vigencia 2023, la Secretaría de Desarrollo Social desarrolla acciones en los diferentes programas y grupos poblacionales a su cargo, y acciones encaminadas a la protección de poblaciones vulnerables, las cuales se resumen a continuación, reflejando avance de cumplimiento con los recursos programados, ejecutados y gestionados por cada una de las metas asignadas a esta dependencia.

Con el objetivo de dar claridad sobre las acciones realizadas, la estructura de este punto del informe se subdivide en cada uno de los programas, para la vigencia 2023 avanzamos **59%** de lo programado, tarea que se ha desarrollado con planeación financiera y contractual desde la vigencia 2022, con diversas acciones, como la aprobación de vigencias futuras por parte del Concejo Municipal, para grupos poblaciones que son competencia de la Secretaría de Desarrollo Social y garantizar su atención y cobertura desde el inicio de la vigencia 2023, el fortalecimiento de todos los programas y su continuo trabajo, como se expondrá a continuación:

A. LÍNEA ESTRATÉGICA:

BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR.

COMPONENTE: CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES.

I. PRIMERA INFANCIA, EL CENTRO DE LA SOCIEDAD

El programa tiene como objetivo garantizar la protección y desarrollo integral de la primera infancia, desde la gestación hasta los primeros 6 años, promoviendo entornos protectores con condiciones humanas, sociales y materiales necesarios, que les garanticen una vida con oportunidades y donde puedan desarrollar el potencial de sus capacidades. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:

META DE PRODUCTO	NOMBRE DE INDICADOR	LÍNEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2023	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia.	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permitan disminuir las violencias en primera infancia.	1	1	1	Implementación de estrategia de Crianza Amorosa: 1004 padres, madres y/o cuidadores
Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario	Número de programas formulados e implementados para la prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario	0	1	1	Implementación de la estrategia Mi casa un entorno seguro con la participación de 139 padres, madres y/o cuidadores

dirigido a primera infancia e infancia.	dirigido a primera infancia e infancia.				
Construir y/o adecuar 4 Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia.	Número de Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia construidos o adecuados.	2	4	1	Durante el primer trimestre no se realizó avance en meta

A continuación, se presentan los avances en cada una de las metas:

Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia

En el cumplimiento de esta meta se adelanta la estrategia de Crianza Amorosa orientada a fortalecer competencias en los padres, madres y cuidadores en este tema, a fin de prevenir situaciones de riesgo respecto de los diferentes tipos de violencias hacia los niños y niñas, propendiendo de esta manera por la construcción de entornos protectores. Durante los meses de enero-marzo de 2023 han participado un total de **1004 adultos** de Centros de Desarrollo Infantil CDI, Hogares Infantiles HI y Modalidad Familiar adscritos al ICBF, junto a padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas de instituciones educativas públicas. Así:

Instituciones educativas, CDI, Hogares infantiles	N° de participantes
Grupo uno: IE Jorge Ardila Duarte, La Malaña, Las Américas, San José de la Salle, Campo Hermoso, Andrés Páez de Sotomayor, Gabriela Mistral y APHB Olas Bajas	200
Grupo dos: IE nuestra señora de Fátima. Liceo patria. HI pelusa. Básico Provenza. Gustavo Cote Uribe. La juventud. IE fe y alegría Los colorados	190
Grupo tres: APHB el cristal, colegio Maipore, colegio Nuestra Señora del Pilar, colegio Francisco de Paula Santander, APHB Vegas de Morrорico, Colegio la Medalla Milagrosa, Colegio San Francisco de Asís.	369
Grupo cuatro: Niño de Praga, IE Promoción Social, IE Comuneros, IE Miraflores; IE Piloto, IE Politécnico, IE Dámaso Zapata	245
Total	1004





Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física,

negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.

En el cumplimiento de esta meta se adelanta la iniciativa **“Mi casa un entorno seguro”** cuyo objetivo es fortalecer redes comunitarias de prevención de violencias contra niños, niñas y adolescentes en el entorno familiar en barrios y veredas priorizadas. Durante el primer trimestre de 2023 se ha contado con la participación de **personas**. Así:

Instituciones educativas, CDI, Hogares infantiles, barrio o vereda	N° de participantes
CDI. Chispitas de Amor	45 adultos
Casa Búho	15 adultos
Granjas de Provenza	18 adultos
Corpoadases	35 adultos
Don Bosco	11 adultos
Monterredondo	15 adultos
Total	139 adultos



II CRECE CONMIGO: UNA INFANCIA FELIZ

El programa tiene como objetivo Generar y fortalecer los entornos protectores y vínculos de los niños y niñas, de 6 a 11 años, para la prevención y reducción de las vulneraciones, y el ejercicio efectivo de sus derechos. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:



META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINE	ESPERADO	2023	POBLACION IMPACTADA
		BAS	CUATRIENIO		
Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, Comunitario e institucional.	Número de estrategias de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional formuladas e Implementadas.	0	1	1	Implementación de la estrategia de Sanar con ritmo y movimiento: 106 participantes. Implementación de estrategia de prevención de embarazo a temprana edad: 11184 adolescentes Entrega de 130 kits escolares Puesta en funcionamiento de Casa Búho: Durante el primer trimestre se brinda la atención a 90 niños/as. Servicio en ludotecas: 1532 servicios
Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el Ejercicio de sus derechos.	Número de iniciativas implementadas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.	1	4	1	Implementación de estrategia de Participación Significativa y Protagonica: 275 participantes Realización de Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y de Mesa de Participación Significativa y Protagonica
Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	Número de programas formulados e implementados para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	0	1	1	Estrategia orientada a la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes: 34 personas
Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA,	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones	0	1	1	Implementación de la estrategia Activos en el cuidado: 180 niños/as y 70 padres, madres y/o cuidadores

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINE	ESPERADO	2023	POBLACION IMPACTADA
		BAS	CUATRIENIO		
acciones delictivas, abandono familiar y escolar).	delictivas, abandono familiar y escolar).				
Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	Número de estrategias comunitarias y familiares formuladas e implementadas para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	1	1	1	Campaña de Prevención de trabajo infantil: 300 personas
Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucionales frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	Número de Rutas de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional implementadas y mantenidas frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	0	1	1	Prevención de abuso sexual: 732 niños y niñas
Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez.	Número de jornadas de conmemoración del día de la niñez realizadas.	4	4	1	Se realizó jornada de formación con la participación de 25 personas y adelanta el plan de acción para el homenaje
Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	Número de rutas de atención integral formuladas e implementadas para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	0	1	1	Implementación de estrategia Sintiendo y creando memoria: 157 personas

A continuación, se presenta en el avance en el desarrollo de las metas del programa de Infancia:

Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional

Para el cumplimiento de esta meta se implementan diversas estrategias entre ellas: a) Sanar con ritmo y movimiento; b) Prevención de embarazo a temprana edad; c) Funcionamiento de Casa Búho, espacio de cuidado y albergue para niños y niñas entre los 7 meses y los 8 años y d) Activación de rutas. A continuación, se presenta lo realizado en cada una de ellas:

- a) Implementación de la estrategia **Sanar con ritmo y movimiento**, la cual está orientada a brindar acompañamiento terapéutico a través de la música, la lúdica, el componente psicosocial y el ejercicio físico a

niños, niñas hasta los doce años. Se promueve habilidades para la vida de niños y niñas y busca contribuir en el proceso de desarrollo de habilidades y destrezas físicas básicas como correr, saltar, lanzar, atrapar, capacidades físicas condicionales como la velocidad de traslación y reacción, la fuerza y la resistencia y capacidades físicas coordinativas como el equilibrio, orientación y ritmo. Durante el primer trimestre se implementa con la participación de **106 niños y niñas**.

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
Barrio Sol I y Sol II	30 niños/as por semana
Venado de Oro	20 niños/as por semana
I E Aurelio Martínez Mutis sede B	34 niños/as por semana
Juan XXIII	22 niños/as por semana
Total	106 niños/as



- b) Implementación de la **Estrategia de prevención de embarazo a temprana edad** en articulación con el programa de Mujeres y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social. El proceso de formación se adelanta a partir de seis sesiones, las cuales son: a) Género- Estereotipos- proceso de socialización; b) Sexualidad en la adolescencia y la niñez; c) Salud sexual y salud reproductiva; d) Amor propio; e) Habilidades para la vida; y f) proyecto de vida. Durante el primer trimestre han participado **1184 adolescentes**, así:

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
IE Aurelio Martínez Mutis	376 adolescentes por sesión
IE Maipore	241 adolescentes por sesión
IE Provenza	567 adolescentes por sesión
Total participantes	1184 adolescentes



- c) **Entrega de Kits escolares:** Se realizó campaña de recolección de kits escolares y se logró recibir **130 kits** por parte de algunos empresarios y ciudadanos/as. Estos fueron entregados a beneficiarios que realizaron solicitudes a través de la página web, plataforma PQR de la Alcaldía de Bucaramanga y las recepcionadas en la oficina de infancia, así como solicitud de la comunidad indígena Yukpa.



- d) **Implementación de Casa Búho**, espacio de cuidado y albergue de niños y niñas que habitan en Bucaramanga, cuyos padres, madres y/o cuidadores que, por su condición socioeconómica, desempeño laboral e inadecuada o nula red familiar, requieren de apoyo institucional para el acompañamiento y cuidado de los menores, garantizando así, la prevención de factores y situaciones de riesgo y su desarrollo integral. Los niños y niñas beneficiarios/as de Casa Búho reciben atención por el área de pedagogía, trabajo social, psicología y por auxiliares de enfermería. En: 1) Procesos pedagógicos intencionados para la primera infancia, por medio de la lúdica, música y literatura; 2) Acompañamiento en el proceso de transición armónica para el ingreso al sistema educativo; 3) Procesos de aprendizaje para el acceso adecuado a la educación formal; 4) Apoyo alimentario oportuno y de calidad; 5) Promoción de la corresponsabilidad de las familias frente a la garantía de los derechos de los niños y las niñas; 6) Promoción de la crianza amorosa; 7) Promoción de entornos protectores y 8) Gestión interinstitucional para contribuir a la garantía de los derechos de los niños y las niñas.

Durante el primer trimestre se brindó atención de lunes a sábado a **90 niños y niñas** en los horarios de 8:00 a.m. a 4:00 p.m: 70 niños y niñas y de 5:00 p.m a 10:00 p.m: 20 niños y niñas. Se realizó articulación

con el banco de la República quien realizó taller encuentro con la mediación de lectura al talento humano, el día 27 de febrero y club de lectura y música con los 70 participantes de casa búho, el día 23 de marzo.

El equipo psicosocial realizó 90 caracterizaciones a las familias de los niños/as a quienes se les brinda el servicio en Casa Búho y se realizaron valoraciones iniciales por el área de pedagogía y auxiliar de enfermería. Como resultado del convenio realizado con el ICBF, se realizan entregas diarias (1) de AAVN (Bienestarina) a los niños y niñas participantes de casa búho.



Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.

- a) En el marco de esta meta se implementa la **estrategia de participación significativa y protagónica** orientada a niños, niñas y adolescentes, mediante procesos formativos de empoderamiento comunitario y político que potencien sus habilidades de liderazgo, análisis de contexto y toma adecuada de decisiones frente a situaciones de riesgo y vulneración de sus derechos y de los de sus comunidades y territorios. Durante el primer trimestre de 2023 participaron **275 niños, niñas y adolescentes**, así:

Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
IE Oriente Miraflores	85 por sesión
IE Santander	58 por sesión
IE La Libertad	132 por sesión
Total participantes	275



Mesa de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar: Durante el primer trimestre se adelantó una mesa el día 23 de febrero con el propósito de: a) Aprobar el plan de acción de la Mesa de PIIAFF 2023; b) Establecer compromisos interinstitucionales frente a lo establecido en el acuerdo municipal 042 de 2022 y c) Socialización del proceso de Rendición Pública de Cuentas, directiva Procuraduría General de la Nación. De otra parte, el día 23 de marzo realizó la Jornada de Formación en el marco del Lineamiento Brújula – Homenaje a la Niñez 2023 ¡Jugando ya transformamos a Colombia!. En la primera sesión de la mesa participaron 47 personas. En la sesión de formación 25 personas.

Mesa de Participación significativa de Niños/as y adolescentes: Este espacio de participación se rige por el decreto 0370 de 2020. Durante el trimestre se adelantó el día 8 de marzo la primera mesa, la cual contó con la participación de 8 niños, niñas y adolescentes.

Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.

Para el cumplimiento de esta meta se adelanta una iniciativa en articulación con el programa de Orientaciones sexuales e identidades de género diversas, la cual está orientado a promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos. Ello a través de: a) Fomento del desarrollo de competencias parentales para el ejercicio de un rol parental positivo; b) La promoción de entornos seguros y libres de violencias, a través de espacios formativos y de sensibilización en las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga y c) la facilitación de herramientas conceptuales y de reflexión para el fomento de espacios seguros y libres de discriminación. Durante el primer trimestre se realizó con la participación de **34 personas**.

Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar)

Para el cumplimiento de esta meta se implementa la estrategia “Activos en el cuidado” cuyo propósito es el de Fomentar herramientas protectoras para la prevención de conductas de riesgo relacionadas con el consumo de spa, conductas delictivas, abandono familiar y deserción escolar, mediante la potenciación de nuevas formas en las que los niños, niñas y adolescentes se relacionen consigo mismos, la familia y entorno. Está dirigida a niños, niñas, de 8 años en adelante y adolescentes desde los 12 años hasta los 17 y familiares habitantes de los barrios e instituciones educativas priorizadas. Durante el primer trimestre han participado **180 niños, niñas y adolescentes y 70 padres, madres y/o cuidadores**.

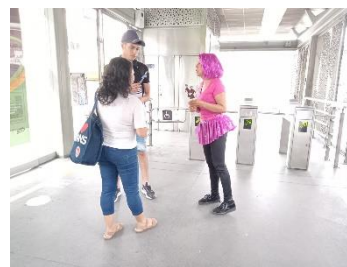
Instituciones educativas, barrio o vereda	N° de participantes
Barrio Miraflores	30 NNA por sesión
Barrio Villa Mercedes	25 NNA por sesión
Barrio San Expedito	25 NNA por sesión
Barrio Buenavista	45 NNA por sesión
Barrio Villas de San Ignacio Bavaria II AM y PM:	55 NNA por sesión
Total participantes	180 NNA
Buenavista, Miraflores, Villa Mercedes, Bavaria II y San Expedito	70 padres, madres y/o cuidadores



Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación de trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación de trabajo infantil y sus peores formas

Se cuenta con una estrategia cuyo propósito está orientado a la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo con los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas”, a través de: a) Identificación y caracterización de los niños, niñas y adolescentes en riesgo o que ejercen trabajo infantil; b) Promoción de espacios de participación de las familias y comunidades para la consolidación de acciones de promoción de derechos, prevención de vulneraciones y erradicación de trabajo infantil; c) Creación de estrategias comunicacionales según la especificidad de públicos objetivo que aporten al cambio de patrones culturales relacionados con el trabajo infantil, y) Realización acciones de sensibilización para prevenir el trabajo infantil y proteger al adolescente trabajador. Durante el primer trimestre se dio inicio a una campaña de Sensibilización frente al trabajo infantil la cual se ha realizado en los siguientes escenarios: a) Parques:

De los Niños, San Pio, Antia Santos, Las Palmas y Santander; b) Estaciones de Metrolínea: Quebrada Seca, San Mateo, Chorreras, La Rosita y La Isla; c) Zona Centro: Paseo del Comercio, Zona de la 15. En total se ha sensibilizado a **300 personas**.



De otra parte, durante el primer trimestre se participó en la realización de 13 operativos convocados por el Grupo Especial Migratorio los cuales estuvieron orientados a prevención de trabajo infantil y de mendicidad de niños, niñas y adolescentes.

Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual

Se implementa la estrategia “Entornos protectores frente al bullying y la violencia sexual” cuyo propósito es adelantar un proceso lúdico-pedagógico orientado a la prevención del bullying y abuso sexual en niñas, niños y adolescentes del municipio de Bucaramanga para la adquisición de herramientas de autoprotección e identificación de factores de riesgo y redes de apoyo. Lo concerniente a prevención de abuso sexual se desarrolló a partir de sesiones lúdico-formativas en las que se tratan temas como el conocimiento de las partes públicas y privadas del cuerpo, el manejo de las emociones, la identidad y la socialización de rutas y redes de apoyo ante casos de abuso sexual. Durante el primer trimestre participaron **732 niños y niñas**.

ESTRATEGIA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	#PARTICIPANTES
PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL	Maipore Sede B	3° primaria 117 4° y 5° primaria 122
	Rafael García Herreros	4° primaria 110 5° primaria 107
	Francisco de Paula Santander	Jornada mañana 50 Jornada tarde 42
	Café Madrid	5° primaria 184
TOTAL		732 niños y niñas



Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez

Previo a la jornada de conmemoración del día de la niñez previsto para el mes de abril día 15 de febrero se realizó la formación a funcionarios/as e instituciones del municipio, la cual estuvo orientada a brindar los lineamientos para la realización del festival de Crianza Amorosa + Juego. Este evento contó con la participación **de 25 personas**. De otra parte, se avanzó en la elaboración del plan de acción del homenaje.



Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.

Se implementa la estrategia Sintiendo y creando memoria, esta iniciativa está dirigida a familias migrantes residentes en la ciudad de Bucaramanga, la cual tiene como propósito brindar un espacio de acompañamiento psicosocial y lúdico a través del cual se posibilite el fortalecimiento de vínculos afectivos para una crianza amorosa, el fortalecimiento de habilidades de autocuidado y autoconfianza en los niños y niñas. Asimismo, la cohesión con población de acogida y el acercamiento de la oferta institucional. Durante el primer trimestre se contó con la participación de **157 personas**.

Barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
Asentamiento humano La gracia de Dios, comuna 1	Total Promedio 20 personas Promedio 14 mujeres Promedio 6 hombres

Granjas de Provenza comuna 10	Total promedio 44 personas Total mujeres promedio 34 Total hombre promedio 10
Asentamiento humano villas de San Ignacio comuna 1	Asistencia promedio 25 personas Total promedio mujeres 18 Total promedio hombres 7
Toledo plata comuna 11	Total promedio 31 personas Total promedio mujeres 23 Total promedio hombres 8
Brisas del paraíso comuna 11	Total personas 16 Mujeres 11 Hombres 5
Puente Nariño comuna 1	Total 21 Mujeres 21
Total	157 personas



III. CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PARA UNA ADOLESCENCIA SANA

El programa tiene como objetivo brindar la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos vulnerados e inobservados de los adolescentes del municipio de Bucaramanga.

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	BASE	ESPERA	2023	impacto
Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.	Número de programas formulados e implementados de familias fuertes: amor y límite que permitan fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.	0	1	1	Implementación de estrategia Familias Fuertes: Amor y Límites: 173 participantes
Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	Número de entradas gratuitas brindadas a niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	75.000	150.000	50.000	Se han garantizado 2677 ingresos de niños, niñas
Desarrollar 3 jornadas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior.	Número de jornadas desarrolladas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior.	1	3	1	Implementación de escuela de formación en robótica: 121
Mantener el servicio exequial al	Porcentaje de niños, niñas y				

100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran.	adolescentes en extrema vulnerabilidad fallecidos con servicio exequial requerido por sus familias.	100%	100%	100%	Se garantizaron 4 servicios fúnebres
Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Número de procesos de liderazgo b-learning implementados mantenidos orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	0	1	1	Implementación de escuela ciudadanía viva con la participación de 50 adolescentes
Sistematizar 4 buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	Número de sistematizaciones realizadas de buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	0	4	2	No se implementó durante el primer trimestre

Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.

Familias fuertes: amor y límite esta orientada a fomentar habilidades protectoras de padres y madres y con los/las adolescentes fortalecer temas relacionados con proyecto de vida y prevención de factores de riesgo. Fortalecer los vínculos familiares entre padres e hijos a través del aprendizaje de habilidades emocionales, comunicativas y conductuales para la prevención de factores de riesgo en adolescentes entre 12 y 14 años. Durante el trimestre se adelantó con la participación de **173 personas** entre padres, madres e hijos.

ESTRATEGIA	INSTITUCION EDUCATIVA	#PARTICIPANTES
FAMILIAS FUERTES AMOR Y LIMITES	Jorge Ardila Duarte	Nuevos: 52 Repitentes: 24
	Comuneros	8-1: 50 8-2: 47
TOTAL		173



Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.

Para el cumplimiento de esta meta se han adelantado las siguientes actividades para la garantía del ingreso de **2677 niños y niñas**.

- a) **Entornos Protectores y Proyecto Lúdico para el uso adecuado del tiempo libre de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio de Bucaramanga**, cuyo propósito es generar actividades de tipo lúdico-deportivo, psicosocial y pedagógico que estén orientadas hacia el uso adecuado del tiempo libre y de refuercen los aprendizajes en habilidades sociales para la vida de niños, niñas y adolescentes. Se han garantizado **1056 ingresos a niños, niñas y adolescentes** de los barrios Rincón de la Paz, La Feria, Coaviconsá, Tejar II, Girardot, Centro Cultural del Oriente y barrio Santander. De otra actividades lúdicas en el marco de la estrategia de Mi parque mi espacio, en Parque de los Sueños, Bruno Batello, Parque Santander, Parque San Pio, Cancha don Bosco.



- b) **Puesta en funcionamiento de biblioteca/ludoteca de las Américas y administración de las ludotecas Norte Club Tiburones y Centro Vida Años Maravillosos**: Escenario en el que a través del juego el niño/a aprende, disfruta y participa de procesos pedagógicos. Estos escenarios cuentan con libros, material didáctico y juegos, entre otras herramientas, para facilitar el aprendizaje de los niños y niñas. Allí las actividades son guiadas profesionales en pedagogía infantil, y están orientadas al fortalecimiento de habilidades, competencias, desarrollo integral y estimulación. Es de anotar que, las actividades están enfocadas en los cuatro principios rectores de la educación inicial: arte, juego, literatura y exploración del medio.

Ludoteca	N° de atenciones
Ludoteca Centro Vida Años Maravillosos	650
Ludoteca Norte Club Tiburones	507
Apertura Ludoteca/biblioteca Américas- Sábado 25 de marzo	225 personas
Atención ludoteca/Biblioteca Américas	150 personas
Total participantes	1532 atenciones



- c) Participación en ferias de servicios institucionales en Villa del Prado e IE Fe y Alegría de Colorados. Se contó con la participación de **89 niños, niñas y adolescentes**.



Desarrollar 3 jornadas de uso creativo del tiempo libre y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior

Se adelanta una escuela de formación en robótica, donde los niños, niñas y adolescentes se diviertan aprendiendo programación, diseño e impresión 3D y modelado y pintura de figuras en resina, los cuales les aportarán competencias para la vida con enfoque social y tecnológico. La escuela de formación se divide en tres cursos:

Diseño 3D: Los niños aprenden el uso de software de modelado 3D donde llevarán a cabo piezas, figuras, juguetes y maquetas en 3D las cuales posteriormente aprenderán a imprimirlas y poder apreciar sus creaciones materializadas.

Programación: Los niños aprenderán a programar modelos electrónicos enfocados en lógica y pensamiento cognitivo, los cuales a través del apoyo de los cursos de diseño 3D se acoplarán a modelos de robots para la educación y la competencia, los cuales serán destinados a torneos relámpagos entre estudiantes de fútbol robótico, carreras y seguidores de línea.

Pintura de figuras: Posteriormente de imprimir en 3D los modelos y figuras, los niños aprenderán a darle vida a sus creaciones mediante la pintura en acrílico de figuras en miniatura, donde expresarán sus emociones a través del arte y la diversión.

Institución educativa, barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
IE Oriente Miraflores	97 asistentes
PD Tecnológico	16 asistentes
PD Santander	8 asistentes
Total	121



Mantener el servicio exequial al 100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran

La Alcaldía de Bucaramanga garantiza los servicios exequiales, funerarios y/o atención de restos mortales a personas en situación de vulnerabilidad o extrema pobreza. El contrato beneficia niños (desde bebés en gestación), adolescentes. Durante el trimestre se garantizaron 4 servicios fúnebres.

Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Para el cumplimiento de esta meta se diseñó la Escuela de formación ciudadana y participación social “CIUDADANIA VIVA”, entendida como espacio de formación ciudadana y participación social dirigido a niños, niñas y adolescentes del Municipio de Bucaramanga, cuya intención principal es motivar y fortalecer el desarrollo de comportamientos y acciones participativas, reconocer las habilidades propias, fomentar autoconfianza, obtener herramientas para un pensamiento crítico, propositivo, así como estrategias para transmitir ideas, inquietudes y decisiones. Durante el primer trimestre se implementa con la participación **de 50 adolescentes**.



IV. PROGRAMA PREVENCIÓN DEL DELITO

Mantener la estrategia para la prevención, detección y atención de las violencias en adolescentes

Se implementa una estrategia lúdico-pedagógica orientada a la prevención de violencias en la adolescencia y de factores/conductas de riesgo, con énfasis en prevención del suicidio. El proceso está constituido por 3 componentes que son: Formación a líderes y lideresa; Psico educación y componente Edu comunicativo. Cuenta con la participación de 600 adolescentes así:

Institución educativa, barrio, asentamiento o vereda	N° de participantes
IE Gustavo Cote Uribe	116 adolescentes por sesión
IE Maipore	192 adolescentes por sesión
IE Comuneros	185 adolescentes por sesión
IE Campo Hermoso	91 adolescentes por sesión
Fulmiani	16 adolescentes
Total	600 adolescentes



V.

ADULTO MAYOR Y DIGNO

El objetivo del programa es garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento humano activo. Basados en objetivos específicos enmarcados en:

- ✓ Promover la participación de las personas mayores en escenarios formativos y de fortalecimiento organizativo orientados al conocimiento y ejercicio de sus derechos y el reconocimiento de los mecanismos institucionales para su protección legal.
- ✓ Generar entornos saludables, económicos, sociales, culturales y recreativos que garanticen a las personas mayores el acceso, calidad, permanencia y disfrute de bienes y servicios promovidos desde el nivel institucional.
- ✓ Promover la transformación de imaginarios sociales en busca de superar las acciones discriminatorias al envejecimiento y la vejez, mejorando las relaciones intergeneracionales y promoviendo la cultura del

envejecimiento activo.

- ✓ Fomentar la investigación sobre envejecimiento humano y vejez, fortaleciendo la formación de talento humano para la atención integral de las personas mayores.

La atención integral dirigida a las personas mayores se basa en los siguientes enfoques: a) Enfoque de curso de vida, b) Enfoque de derechos, c) Enfoque territorial, d) Enfoque diferencial, e) Enfoque de género, f) Enfoque de interseccionalidad. Sus principios se orientan en: a) Dignidad, b) Autorrealización, c) Igualdad, d) Equidad e) Diversidad f) Participación activa g) Inclusión social h) Realizaciones intergeneracionales. A continuación, se describen las Metas del Plan de Desarrollo Municipal sustentadas en el Proyecto “Implementación de acciones tendientes a mejorar las condiciones de los adultos mayores del Municipio de Bucaramanga”.

Meta 88: Beneficiar y mantener a 11.000 personas mayores con el Programa Colombia Mayor.

El Programa de Protección Social a las personas mayores, “Colombia Mayor”, tiene como objetivo aumentar la protección a las personas mayores que se encuentran desamparadas, que no cuentan con una pensión, o viven en la indigencia o en la extrema pobreza, a través de la entrega de un subsidio económico mensual, a través del Programa de Atención Integral a las personas mayores se realiza la operatividad de esta instancia en el municipio. Los subsidios del Programa Colombia Mayor se entregan bajo estas dos modalidades:

- ✓ Subsidio económico directo: son recursos que se giran directamente a los beneficiarios a través de la red bancaria o de entidades contratadas para este fin.
- ✓ Subsidio económico indirecto: son recursos que se otorgan en Servicios Sociales Básicos, a través de Centros de Bienestar y Centros Diurnos.

Como Municipio se garantiza la operatividad en el Programa Colombia Mayor a través de las siguientes acciones administrativas:

- ✓ Atención presencial y telefónica a beneficiarios y comunidad en general
- ✓ Respuesta a PQRS.
- ✓ Reporte de Novedades al Orden Nacional
- ✓ Operatividad del Comité Mensual Colombia Mayor.
- ✓ Proceso de postulaciones (Recepción, revisión y envío de postulaciones).
- ✓ Participación ferias institucionales en diferentes comunas de la ciudad.
- ✓ Convocatoria telefónica a beneficiarios nuevos, novedades, cobros por realizar.

Los siguientes son los requisitos para las personas interesadas en postularse al subsidio económico Colombia Mayor:

- ✓ Ser colombiano (Haber vivido los Últimos 10 años en Colombia).
- ✓ Tener mínimo 3 años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez actualmente. Mujeres a partir de los 54 años y hombres a partir de los 59.
- ✓ Estar caracterizado en el Sisbén de Bucaramanga dentro de las categorías A, B, y hasta C1.
- ✓ Carecer de rentas o ingresos de rentas para subsistir.
- ✓ No pertenecer al régimen contributivo en salud como cotizante.

Observación 1: Si es Beneficiario en el régimen de salud, el IBC del cotizante no puede superar un (1) SMMLV.

- ✓ Ingresos económicos: Si vive con su familia y el ingreso familiar es inferior o igual a un (1) SMMLV podrá postularse.

Observación 2: Si vive solo(a) y su ingreso no supera medio SMMLV, o reside en un Centro de Bienestar podrá postularse.

El Municipio cuenta con cuatro (04) puntos de atención para orientar a la ciudadanía interesada en el Programa Social, estos se ubican en:

- Centro Vida Norte (Carrera 12 No. 16-43 B. Kennedy).
- Centro Vida Años Maravillosos (Diagonal 14 56-02, B. Gómez Niño)
- Centro Vida Álvarez (Carrera 40 32 a 17 B. Álvarez)
- Centro de Atención Especializado (Alcaldía de Bucaramanga, 1 piso, módulo 16)

TRIMESTRE	SERVICIOS EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN
Primer trimestre	1.167



PUNTOS DE ATENCIÓN HABILITADOS

- **CENTRO VIDA NORTE**
Carrera 12 # 16N-43, Barrio Kennedy.
Horario: 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Contacto: **318 3505 552**
- **CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS**
Diagonal 14 # 56-02, Barrio Gómez Niño.
Horario: 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
Contacto: **310 3011 835**
- **CENTRO VIDA ÁLVAREZ**
Carrera 40 # 32A - 17, Barrio Álvarez.
Horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL ESPECIALIZADO - CAME**
Primer piso, fase II de la Alcaldía de Bucaramanga.
Horario: 7:30 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
Contacto: **633 7000 Ext. 110**

El proceso de postulación es PRESENCIAL Y GRATIS



¡ATENCIÓN!

CONOCE LOS REQUISITOS PARA POSTULARTE AL SUBSIDIO DE COLOMBIA MAYOR:

- 1 Ser colombiano o haber vivido los últimos 10 años en Colombia.
- 2 Tener mínimo 3 años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez.
- 3 Estar caracterizado en el Sisbén de Bucaramanga dentro de las categorías A, B y hasta C1.
- 4 No pertenecer al régimen contributivo en salud como cotizante.
- 5 No tener ingresos suficientes para subsistir.

Desliza y conoce los puntos de atención habilitados para tu postulación.

BGA400
www.bucaramanga.gov.co

Meta 89: Proveer 25.000 ayudas alimentarias anuales mediante complementos nutricionales para personas mayores en condición de pobreza y vulnerabilidad mejorando su calidad de vida y promoviendo su seguridad alimentaria.

Actualmente el programa adelanta la fase contractual para el suministro de los complementos nutricionales tipo mercado.

Meta 90: Beneficiar a 7.000 personas mayores vulnerables de los diferentes barrios del municipio con la oferta de servicios de atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre.

La garantía de derechos es plena cuando la población a quién beneficia los reconoce, los vive y los exige de ser necesario. Una sociedad participativa permitirá la garantía de derechos colectivos, superando así la vulnerabilidad social, en este sentido el Programa Adulto Mayor y Digno territorializa la oferta institucional de los centros vida del Municipio con relación a **atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre** en los diferentes grupos de personas mayores así:

La **atención primaria** se enmarca en la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades, la detección oportuna de patologías y la remisión oportuna a los servicios de salud para la atención y rehabilitación, cuando sea el caso. En este sentido los Centros Vida cuentan con el talento humano conformado por profesionales de la salud desde el área de enfermería y terapia ocupacional.



La **recreación y el aprovechamiento del tiempo libre** ayudan a las personas mayores a potenciar su creatividad, fomenta la productividad, genera disfrute de nuevos intereses, mantiene las relaciones interpersonales, procura el bienestar y la satisfacción, así como también mantiene las habilidades cognitivas y psicomotrices. Estas actividades son desarrolladas por los profesionales en Educación Física, Recreación y Deporte en el territorio en los diferentes grupos de personas mayores conformados en la zona urbana y rural de Bucaramanga.



TRIMESTRE	SERVICIOS	SERVICIOS DE RECREACIÓN Y APROVECHAMIENTO
-----------	-----------	---

	ATENCIÓN PRIMARIA	TIEMPO LIBRE
Primer trimestre	611	1.407

Meta 91: Mantener el servicio exequial al 100% de las personas mayores fallecidas en condición de pobreza, vulnerabilidad y sin red familiar de apoyo.

Durante el primer trimestre del año en curso se garantizó la prestación de servicios de asistencia exequial para la atención de personas mayores fallecidas en condición de vulnerabilidad, pobreza y sin red familiar de apoyo; en los servicios se incluye el retiro y traslado del cuerpo, servicio de acompañante, preparación del cuerpo, servicio de velación, cofre, arreglo floral, cinta para la carroza, bóveda y tramites.

De los servicios prestados, cinco correspondieron a las vigencias futuras aprobadas en la vigencia 2022 y los cuatro restantes del contrato de prestación de servicios No. 32 de 18/03/2023.

TRIMESTRE	SERVICIOS OTORGADOS
Primer trimestre	9

Meta 92: Mantener a 1.656 personas mayores vulnerables con atención integral en instituciones especializadas a través de las modalidades centros vida y centros de bienestar en el marco de la ley 1276 de 2009.

Para la actual vigencia se garantizó la continuidad de la atención integral ofertada a las personas mayores en situación de alta vulnerabilidad y extrema pobreza, beneficiaria de los convenios de asociación suscrito entre las diferentes Entidades Sin Ánimo de Lucro ESAL, en las modalidades de centro vida y centro de bienestar. En esta medida se mantuvieron los 12 convenios de asociación para prestar servicios a 1.686 beneficiarios así:

NÚMERO CONVENIO	NOMBRE DE LA FUNDACIÓN	TOTAL CUPOS - CENTRO DE BIENESTAR	TOTAL CUPOS - CENTRO VIDA
150	AVAC	15	80
156	ALBEIRO VARGAS	60	200
154	FUNDELUZ	130	110
153	HOGAR JERUSALEN	35	60
157	CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO	96	50
158	FUNTALUZ	30	50
152	ASILO SAN ANTONIO	80	0
155	CRISTO REDENTOR	35	50
161	TERESA DE JESUS	15	106
160	SHALOM	30	19
159	SANTA RITA DE ACASIA	25	22

151	ASILO SAN RAFAEL	170	223
TOTALES		721	970

Cómo instituciones que contribuyen a bienestar se les garantiza los siguientes servicios:

- Alimentación que asegure la ingesta necesaria, a nivel proteico-calórico y de micronutrientes que garanticen buenas condiciones de salud.
- Orientación Psicosocial. La cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en la tercera edad y los efectos a las que ellas conducen.
- Atención Primaria en Salud. La cual abarcará la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.
- Aseguramiento en Salud. Será universal en todos los niveles de complejidad, incluyendo a las personas mayores dentro de los grupos prioritarios que define la seguridad social en salud, como beneficiarios del régimen subsidiado.
- Capacitación en actividades productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias de la población beneficiaria.
- Deporte, cultura y recreación, suministrado por personas capacitadas.
- Encuentros intergeneracionales, en convenio con las instituciones educativas oficiales.
- Promoción del trabajo asociativo de las personas mayores para la consecución de ingresos, cuando ello sea posible.
- Promoción de la constitución de redes para el apoyo permanente de las personas mayores.
- Uso de Internet
- Auxilio Exequial.

Es de mencionar que en este trimestre se adelantó la fase pre- contractual de los nuevos convenios vigencia 2023.

Meta 93: Mantener en funcionamiento los 3 centros vida con la prestación de servicios integrales y/o dotación de los mismos cumpliendo con la oferta institucional.

Los Centros Vida del Municipio (Norte, Años Maravillosos, Álvarez) son coordinados por el Programa Adulto Mayor y Digno. Para ello, se requiere contar con el talento humano con el objetivo de garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento activo y satisfactorio.

La necesidad del talento humano se sustenta en las áreas o disciplinas que se enuncian en la Ley 1276 de 2009 y en la Resolución 055 de 2018 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social para ofertar servicios en atención psicosocial, atención primaria en salud, actividades físicas y de interacción social, productivas y cognitivas, recreativas y culturales .

Todo el equipo interdisciplinario desarrolla atención en áreas específicas que conforman la atención integral para dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas y/o reclamaciones de la ciudadanía la ciudadanía, entes de control y otras instituciones con el fin de dar oportuna respuesta a través de la atención y/o abordaje en las distintas vulneraciones de derecho a las personas mayores en áreas como: Colombia Mayor; Valoraciones psicosociales; procesos administrativos; cupo Centros de Bienestar- centro vida (condición de vulnerabilidad); Reportes Maltrato y/o Violencias; Vinculación Oferta institucional. Por otra parte, para garantizar mantener el funcionamiento los 3 centros vida se realizan los pagos de los servicios públicos mensualmente.

Meta 94: Mantener el servicio de atención primaria en salud, atención psicosocial que promueva la salud física, salud mental y el bienestar social de las personas mayores en los centros vida.

La **Atención Primaria en Salud** abarca la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.



La **Atención Psicosocial** es prestada de manera preventiva a toda la población objetivo, la cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en el ciclo de la vejez y los efectos a los que conducen. Está a cargo de profesionales en psicología y trabajo social. Cuando es necesario, las personas mayores son remitidos a las entidades de la seguridad social para una atención más específica. Esta atención también contribuye a la garantía y restablecimiento de derechos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, carencia de soporte social, aislamiento social y/o condiciones de salud física y mental, en deterioro, sin redes de apoyo primarias o secundarias para ser valoradas psicosocialmente e intervenidas desde la oferta de los servicios contemplados en las Ley 1276 de 2009.



TRIMESTRE	SERVICIOS ATENCIÓN PRIMARIA	SERVICIOS ATENCIÓN PSICOSOCIAL
Primer trimestre	296	1.287

Meta 95: Formular e implementar 1 estrategia que promueva las actividades psicosociales, actividades artísticas y culturales, actividades físicas y recreación y actividades productivas en las personas mayores.

Los psicólogos y trabajadores sociales desarrollan talleres pedagógicos mensualmente para la inclusión social, prevención de todas las formas de violencia, socialización de la ruta de atención ante la vulneración de derechos. A corte del trimestre 1.187 personas mayores han sido capacitadas.



Se realizó la entrega de elementos artísticos a 145 personas mayores participantes de los procesos de artes plásticas en calidad de dotación de los Centros Vida del municipio de Bucaramanga para ser suministrados en las clases y actividades teórico prácticas (dibujo, pintura con óleo, pintura con acrílico, pintura en tela, acuarela, modelado en arcilla que se dirigen desde la oferta institucional. Esto permitirá potenciar las habilidades cognitivas, motrices y sociales de los participantes, fomentar nuevos aprendizajes y generar entornos saludables.





Desde esta área se ha realizado alianza con la Escuela Municipal de Artes EMA para llegar al territorio con la oferta institucional de artes plásticas para abordar los temas en: volumen, perspectiva, claro-oscuro y proporción con la participación de 55 personas mayores de los barrios: Santander y Álvarez.



Mensualmente los centros vida desarrollan actividades intergeneracionales para el intercambio de saberes, experiencias, eliminar los imaginarios entorno a la vejez, fomentar el buen trato entre las diferentes generaciones.

Durante el primer trimestre se desarrolló en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, Colegio Maiporé y Ludoteca del centro Vida Años Maravillosos.



Las caminadas ecológicas son una estrategia para promover la valoración y el cuidado del medio ambiente y la naturaleza. Se realizan partiendo del reconocimiento de lugares significativos en el municipio. Para el primer trimestre se contó con la participación de 411 personas mayores.



La gimnasia aeróbica musicalizada se basa en el desarrollo de secuencias coreográficas basadas en la métrica musical de manera continua y precisa, buscando trabajar la coordinación, memoria, lateralidad, ritmo y expresión corporal de las personas mayores. Para el primer trimestre se contó con la participación de 636 personas mayores.



Las clases de música tienen el propósito de capacitar a las personas mayores en el manejo de un instrumento musical sobre la base del lenguaje musical: teclado, guitarra, canto; ritmos y temas de música folclórica y populares, así mismo se cuenta con las bandas marciales de cada centro. En el primer trimestre se logró la participación de 232 personas mayores en los tres centros vida municipales, los usuarios son residentes de los barrios aledaños a los centros.



Por otra parte, hemos realizado alianza con la Escuela Municipal de Artes EMA para llegar al territorio con la oferta institucional de danzas folclóricas con la participación de 180 personas mayores de los barrios: Comuneros, Porvenir, Provenza, El Rocío, San Cristobal, Keneddy, Diamante II, Los Comuneros, Gómez Niño y Álvarez.



A través de alianza con el SENA se desarrolló el curso de actividad productiva Lencería para el Hogar logrando la participación de 23 personas mayores pertenecientes al barrio Álvarez.

Así mismo se llevó a cabo cursos de productividad en Lácteos (27 participantes) y Porcelanicon (15).



Desde el taller de cocina en los Centros Vida se desarrollan espacios de formación y aprendizajes conectando los sentidos, la creatividad y la comunicación. Actualmente se cuenta con 342 participantes, los cuales participan desde un enfoque de productividad económica en las ferias gastronómicas e iniciativas de micro- emprendimientos.



LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**
COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES**

VI. ACELERADORES DE DESARROLLO SOCIAL

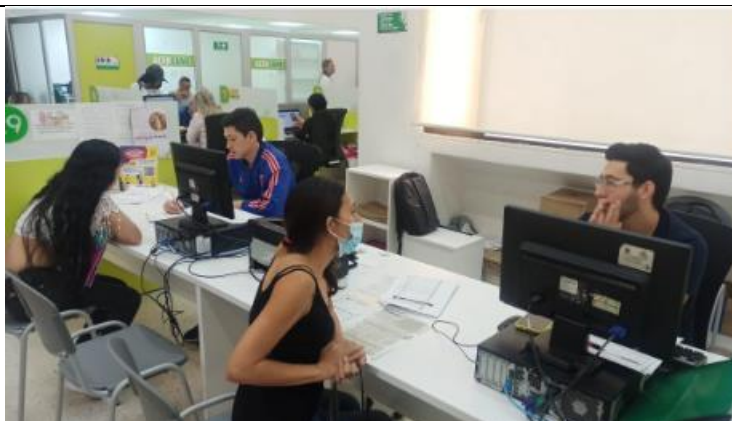
- **Mantener el 100% del apoyo logístico a las familias beneficiadas del programa Familias en Acción.**

De acuerdo con lo establecido en el Convenio Interadministrativo suscrito entre Prosperidad Social y la Alcaldía Municipal de Bucaramanga No.DPS-0644-2020, cuyo objeto consiste en “*Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, operativos y humanos, para lograr la implementación y ejecución de los Programas de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionales*”, el equipo humano de la Secretaría de Desarrollo Social apoya la ejecución operativa del Programa Familias en Acción en Bucaramanga, a través de diferentes actividades, que incluyen la atención a las 19.369 familias inscritas desde el año 2012 en el municipio, de las cuales se encontraban activas y recibiendo su liquidación del sexto pago de 2022, 9.203 familias de los grupos poblacionales Sisbén, Red Unidos y Desplazados, según el reporte enviado por Prosperidad Social.

A continuación, se detallan las actividades realizadas en el marco de los dos componentes del Programa (Incentivos y Bienestar Comunitario) correspondientes al primer trimestre del año 2023:

A. COMPONENTE DE INCENTIVOS

Proceso	Actividades Desarrolladas
Atención al ciudadano	<p>El equipo de Familias en Acción de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga atendió en promedio en el primer trimestre de 2023 a 3.600 ciudadanos que tramitaron solicitudes o información sobre los programas Familias en acción y Devolución de IVA, a través de los siguientes canales de atención y comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial: <ul style="list-style-type: none"> i. Centro de Atención Municipal Especializado CAME, Cra. 11# 34-52, ubicado en el 1° piso de la Alcaldía. Horario de lunes a viernes de 7:30 am a 4:00 pm jornada continua.




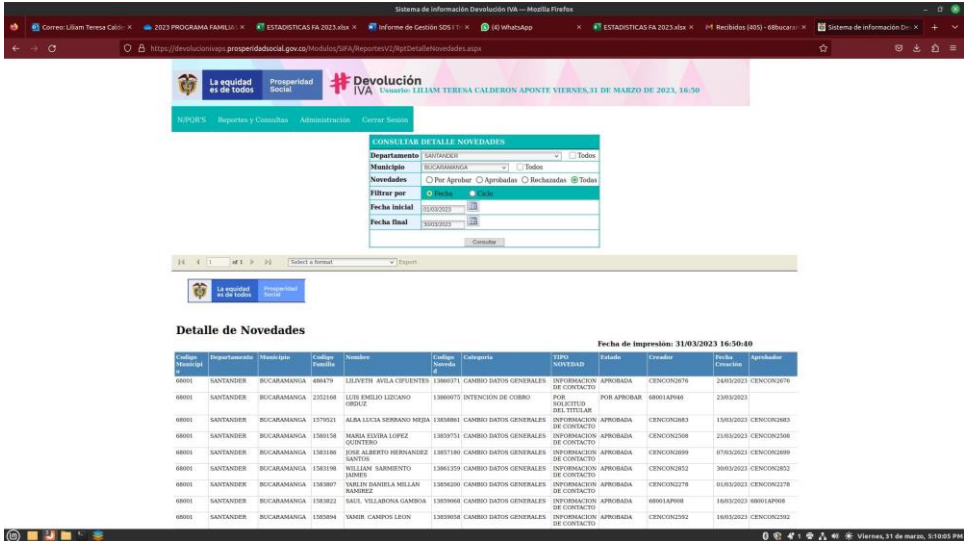
ii. Feria institucional de la Alcaldía de Bucaramanga.

Se realizó apoyo en la primera Feria Institucional realizada el 25 de marzo de 2.023 en el Barrio Colorados atendiendo las inquietudes de 94 ciudadanos que se acercaron a la carpa asignada al programa.



- Atención telefónica:
 - i. Línea móvil 315 5317761 (Horario de lunes a viernes de 7:30am a 11:30am y de 1:30pm a 4:30pm)
 - ii. Línea móvil 310 2214992 (Horario de lunes a viernes de 1:30pm a 4:30pm)
- Página oficial de Facebook "Más Familias en Acción Bucaramanga".



	
Cargue de novedades generales	<p>El equipo de trabajo recibió 1.182 novedades, reportadas por las familias inscritas de manera presencial o telefónica y realizó la correspondiente digitalización y cargue en el sistema de información de Familias en Acción (SIFA) y en el sistema de información de Devolución de IVA. Las novedades tramitadas corresponden a: traslado de municipio, cambio de datos personales o de contacto, intención de cobro, levantamiento de suspensión, novedad extemporánea de salud y de educación.</p> 
Proceso Subsanciones pre-inscripciones	<p>Se realizó la búsqueda activa de personas titulares del programa que se encontraban con documentos pendientes de subsanar después del proceso de pre-inscripción 2021 y 2022, a través de realización de llamadas telefónicas y la publicación de listados en redes sociales, notas de prensa y chat de madres líderes.</p>

www.bucaramanga.gov.co/noticias/buscar

GOV.CO Select Language

GOBERNAR ES HACER

Menu

Buscamos a 281 personas preinscritas a Familias En Acción y presentan inconsistencias en papeles

por Santiago Olivares Torres | Mar 13, 2023 | Noticias | 0 Comentarios

Hasta el 16 de marzo, la Secretaría de Desarrollo Social realizará el proceso de validación de las familias preinscritas en

Adicionalmente, se realizaron 381 llamadas telefónicas a las titulares con documentos pendientes de subsanación, de las cuales se logró 136 llamadas efectivas y de estas 116 personas realizaron la subsanación de documentos en la oficina del programa.

Excel Reporte Pendientes Subsanación 23 Febrero						
Buscar (Alt + Q)						
Archivo	Inicio	Insertar	Dibujo	Diseño de página	Fórmulas	Datos
Comentarios Edición Compartir						
Pegar Fuente Alineación Formato condicional Dar formato como Estilos Insertar Eliminar Formato Edición						
O10 X ✓ fx 3104856405						
	I	J	K	L	M	N
	TIPIFICACION	ESTADO ACTUAL SEGUN EM	FUNCIONARIO	FECHA	CEDULA	CELULAR
1	L DE SARA	LLAMADA NO EFECTIVA	MARY	02/03/2023	JUAN ERASMO PARRA GONZALEZ	88241139
2	NO CONTESTA	EFFECTIVA - CARGUE EN OFICINA ENLACE MUNICIPAL	MARY	02/03/2023	patricia segundo	37753930
5	003574 NO SE	NUMERO ERRADO	mary	02/03/2023	ANYL YERALDY HERRERA	1095926520
6	293515 NO SE	numero equivocado	MARY	02/03/2023	YENIFER VARGAS	109215442
7	312310 NO SE	LLAMADA NO EFECTIVA	MARY	02/03/2023	CAROL GARCIA	107665696
8	87825 NO SE	LLAMADA NO EFECTIVA	MARY	02/03/2023	NURLEY GUTIERREZ	1090383507
9	DANIA DE NUR	EFFECTIVA - CARGUE EN OFICINA ENLACE MUNICIPAL	MARY	02/03/2023	ANA ISABEL GOMEZ	63487874
10	ENTIDAD DE	LLAMADA NO EFECTIVA	MARY	02/03/2023		

Comité municipal de certificación del Programa Familias en Acción

Se desarrolló una (1) sesión del Comité Municipal de Certificación de Suspendidos, en el que participan el Representante del Alcalde, el Delegado por la Secretaria de Educación, el Delegado por el Secretario de Salud y el Enlace Municipal del Programa, cuya finalidad es la revisión y aprobación de la 11 novedades de exclusión-levantamiento de titulares y beneficiarios, validando el proceso realizado en el sistema de información, además del seguimiento a las actividades desarrolladas por el programa.

✓ CMC Acta #58 de fecha 13 de febrero de 2023.


La equidad es de todos
Prosperidad Social

ANEXO ACTA COMITÉ MUNICIPAL DE CERTIFICACIÓN, MIEMBROS SUSPENDIDOS

ACTA No. 58

Correspondiente a la Reunión del Comité de Certificación Municipal de (BUCARAMANGA)

En el municipio de (BUCARAMANGA, SANTANDER), siendo las 7:30 (a.m), del día 13/02/2023, del año 2023, previa convocatoria hecha por el Enlace Municipal, de acuerdo con lo establecido en el Manual Operativo del Programa Mas Familias en Acción, se reunieron en (La Alcaldía de Bucaramanga) los siguientes miembros del Comité de Certificación Municipal:

Nombres y Firma: LIZETH DANIELA JAIMES CHAUSTRE Cédula ciudadanía No. 1.058.723.717 Calidad DELEGADA DEL ALCALDE

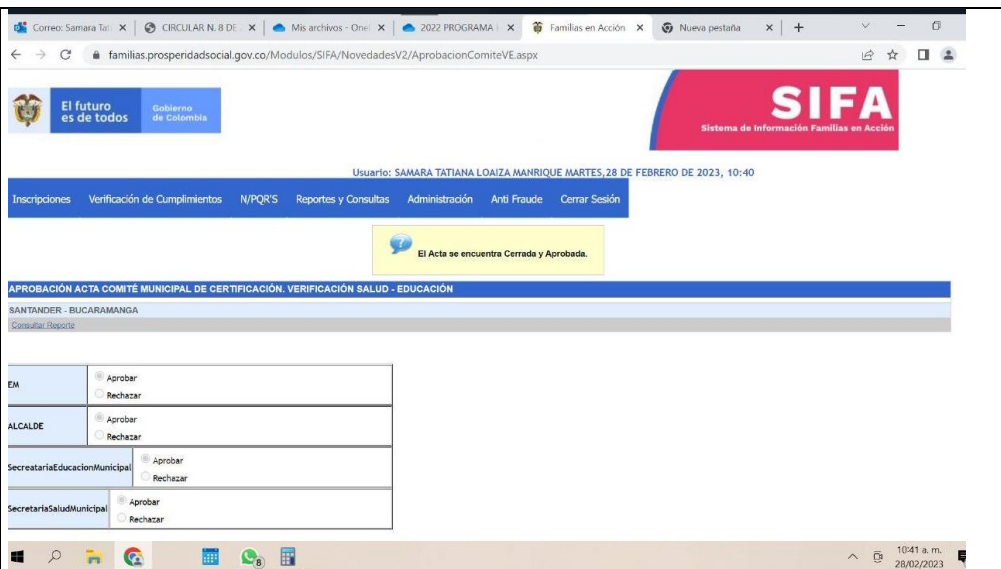

Nombres y Firma: DEYANIRA GONGUINO MATEUS Cédula ciudadanía No. 63.363.531 Calidad DELEGADA SECRETARIO DE EDUCACION

Nombres y Firma: EDUARDO JOSE PEREZ OSPINO Cédula ciudadanía No. 73.475.845 Calidad DELEGADO SECRETARIA DE SALUD

Nombres y Firma: SAMARA TATIANA LOAIZA MANRIQUE Cédula ciudadanía No. 52.819.227 Calidad ENLACE MUNICIPAL

AN	COD. FAMILIA	COD. BENEFICIARIO	TITULAR	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA INICIACIÓN	TIPO NOVEDAD	OBSERVACIONES	RECOMENDACIONES
1	142412	406105	SI	GERALDINI		LEAL	CHOCIA	CEDULA	1098797410	20/01/1997	SUSPENSIÓN MIEMBRO	MANTENER	MANTENER
2	141845	404401	NO	JESUS	YESID	JAIMES	PABON	TARJETA DE IDENTIDAD	1094245557	11/07/2002	FAMILIA - 251	MANTENER	SUSPENSIÓN
3	140341	400052	NO	JUAN	CARLO	JAMIEZ	RIOS	TARJETA DE IDENTIDAD	1003329726	25/10/2002	FAMILIA - 141	MANTENER	SUSPENSIÓN
4	142395	405918	NO	ANAYULATH		MENDOZA	MELIA	REGISTRO CIVIL	1030181309	01/05/2011	FAMILIA - 141	MANTENER	SUSPENSIÓN
5	143475	406206	NO	YUDHURY	OHNTIANA	MOSQUERA	MARTINEZ	TARJETA DE IDENTIDAD	1005137596	10/01/2002	FAMILIA - 172	MANTENER	SUSPENSIÓN
6	143646	406778	SI	GILVER		TRILLIO	MALDONADO	CEDULA	1098704443	06/02/1991	FAMILIA - 141	MANTENER	SUSPENSIÓN
7	143554	406429	NO	BERNARDO	JOSE	SALDAN	MEZA	TARJETA DE IDENTIDAD	1094270251	06/04/2003	FAMILIA - 251	MANTENER	SUSPENSIÓN
8	143679	406960	SI	YOHANNA	SMITH	MOLINA	DURAN	CEDULA	1099613568	25/01/1985	FAMILIA - 141	MANTENER	SUSPENSIÓN
9	143259	406593	NO	AMBA	FERNANDA	MORTUA	SILVA	TARJETA DE IDENTIDAD	1099619961	24/01/2004	FAMILIA - 251	MANTENER	SUSPENSIÓN
10	141741	404111	NO	YIMARLEY	TERESA	DAZ	MORENO	TARJETA DE IDENTIDAD	1005234211	03/07/2002	FAMILIA - 141	MANTENER	SUSPENSIÓN

Adicionalmente, el comité municipal de certificación se reunió el 28 de febrero de 2023 para avalar el proceso de 1.058 novedades extemporáneas de educación y salud del periodo agosto-septiembre del 2022, que se tramitaron entre del 31 de enero hasta el 20 de febrero de 2023; de la cuales se gestionaron 849 novedades de educación con certificación masiva a través de los colegios del municipio de Bucaramanga, 70 novedades de educación con cargue individual y 139 novedades de salud con cargue individual.

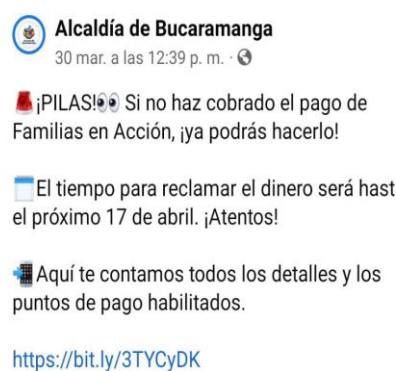
	
<p>Articulación con Secretaría de Salud y Secretaría de Educación</p>	<p>El programa Familias en Acción participó en la primera Mesa de tránsito armónico convocada por la Secretaría de educación el 28 de marzo de 2023, para la articulación de búsqueda activa de Niños y niñas en tránsito a la educación preescolar.</p> 

El pago del ciclo 6 de 2022 de Familias en Acción, inició el 28 de diciembre de 2022 hasta el 15 de enero de 2.023, correspondiente al periodo de Verificación de compromisos en salud y educación agosto-septiembre del 2.022. Según la ficha de seguimiento sexto pago del 2.022, el Total de la liquidación fue de \$1.755.544.850 para 9.203 familias de las cuales 7.433 estaban bancarizadas y 1.770 cobraron por giro.

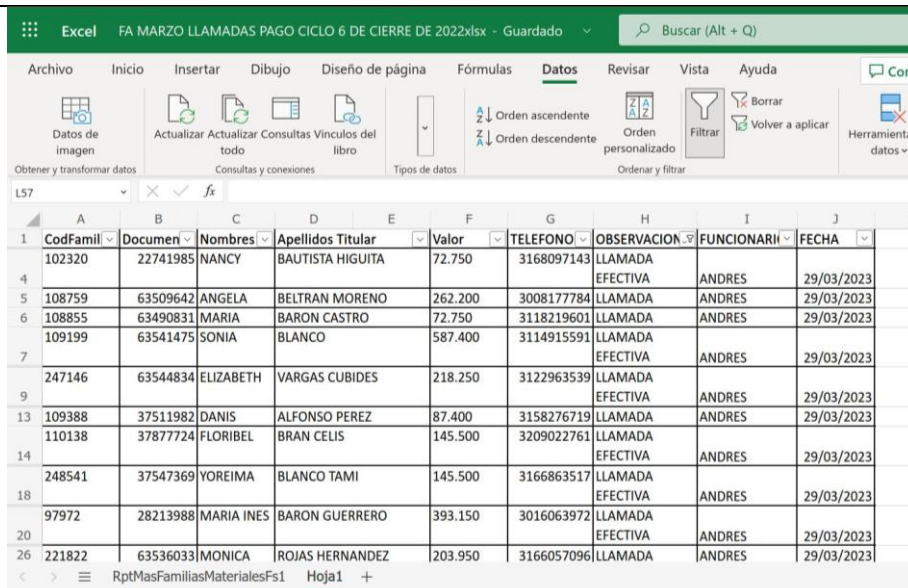
<

El primer pago del 2.023 correspondiente al ciclo 6 cierre Fase III de Familias en Acción, inició el 29 de marzo de 2.023 e irá hasta el 17 de abril de 2.023. Este pago corresponde al cierre definitivo de la fase III, en la que se liquidaron 1.033 familias que no alcanzaron a cobrar el giro de diciembre/2022 a enero/2023 o que tramitaron levantamiento de suspensión y novedades extemporáneas de salud y educación por no reporte oportuno en las fechas establecidas. De estas familias 519 titulares se encuentran bancarizadas con la entidad Movii y 514 no bancarizadas que cobran por modalidad giro a través de Multipagas.

Para realizar la búsqueda activa de las titulares se solicitó el 28 de marzo de 2023 la publicación con la información de pagos al equipo de comunicaciones, a través de la página de prensa y Twitter de la Alcaldía de Bucaramanga, Páginas Facebook de la Secretaría de Desarrollo Social y página de facebook Más Familias en Acción Bucaramanga.



Se realizaron 1.033 llamadas telefónicas entre el 29 y 30 de marzo de 2023, para informar a las titulares sobre el pago, de las cuales 124 llamadas fueron efectivas y las restantes no fue posible realizar el contacto.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	CodFamili	Documen	Nombres	Apellidos Titular	Valor	TELEFONO	OBSERVACION	FUNCIONARIO	FECHA		
1	102320	22741985	NANCY	BAUTISTA HIGUITA	72.750	3168097143	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
4											
5	108759	63509642	ANGELA	BELTRAN MORENO	262.200	3008177784	LLAMADA	ANDRES	29/03/2023		
6	108855	63490831	MARIA	BARON CASTRO	72.750	3118219601	LLAMADA	ANDRES	29/03/2023		
7	109199	63541475	SONIA	BLANCO	587.400	3114915591	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
9	247146	63544834	ELIZABETH	VARGAS CUBIDES	218.250	3122963539	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
13	109388	37511982	DANIS	ALFONSO PEREZ	87.400	3158276719	LLAMADA	ANDRES	29/03/2023		
14	110138	37877724	FLORIBEL	BRAN CELIS	145.500	3209022761	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
18	248541	37547369	YOREIMA	BLANCO TAMI	145.500	3166863517	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
20	97972	28213988	MARIA INES	BARON GUERRERO	393.150	3016063972	LLAMADA EFECTIVA	ANDRES	29/03/2023		
26	221822	63536033	MONICA	ROJAS HERNANDEZ	203.950	3166057096	LLAMADA	ANDRES	29/03/2023		

Se realizaron visitas, el 29 y 30 de marzo de 2.023 a los puntos de pago Multipagas, para verificar el inicio de los giros y cajas habilitadas: Multipagas kra 18#35 –65, Kra 21 #30-60, San Andresito local 806, Centro comercial plaza San José local 208 y Centro comercial Acrópolis local 1_129



B. COMPONENTE DE BIENESTAR COMUNITARIO

En el marco del componente de Bienestar Comunitario del programa Mas Familias en Acción, se encuentra planeando y ejecutando las siguientes actividades:

1. **Celebración mes de la mujer:** Se realizó acompañamiento al programa MUJER Y EQUIDAD DE GÉNEROS en la convocatoria de mujeres líderes y veedoras del programa, para que asistieran al SHOW gratuito “EL VERBO PLACER” con Flavia Dos Santos el día 28 de marzo en Neomundo a las 7:00 pm, con el fin de darle un reconocimiento a todas las MUJERES por su liderazgo y compromiso social.
2. **Planeación encuentros semilla:** Se llevó a cabo una reunión virtual por parte de PROSPERIDAD SOCIAL y los enlaces de cada uno de los municipios, que tiene como objetivo socializar a la comunidad el nuevo cambio en el programa a Renta Ciudadana y estrategias de contingencia a través de un encuentro comunitario semilla.



ESTRATEGIA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR ¡EN FAMILIA LO HACEMOS BIEN!

Meta Plan de Desarrollo: **Formular e implementar 1 estrategia que promueva la democratización familiar a través del componente de bienestar comunitario del programa Familias en Acción.**

Este componente tiene como fin en el año 2023 lograr impactar 2 comunas del municipio de Bucaramanga (17 y 11) por tal razón el programa Familias en Acción realizó articulación con la Secretaria de Educación, buscando llegar de manera formal y brindar acompañamiento al trabajo desarrollado en las instituciones de las comunas en mención donde se pretende ejecutar el componente las cuales son:

- Institución Educativa INEM (Comuna 11),
- Institución Educativa la Medalla Milagrosa (comuna 11)
- Colegio Aurelio Martínez Mutis (comuna 17)

Esto con el fin de poder ejecutar la estrategia 2 grupos de (80) estudiantes por institución en los siguientes periodos:

- INEM (MAYO – JUNIO)
- MEDALLA MILAGROSA (JULIO-AGOSTO)
- AURELIO MARTINEZ MUTIS (SEPTIEMBRE-OCTUBRE)

Para este cumplimiento el equipo psicosocial del programa FAMILIAS EN ACCION realizó reunión previa para planeación revisión y ejecución del componente, además de reunirse con la enlace de la Secretaria de Educación para su respectivo acompañamiento.



SERVICIO DE ACCESO GRATUITO A ESPACIOS DE RECREACIÓN

Meta Plan de Desarrollo: Mantener un servicio de acceso gratuito a espacios de recreación y cultura a familias inscritas en el programa Familias en Acción.

Los programas Familias en Acción y Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, comprometidos con el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y el sano aprovechamiento del tiempo libre, han propuesto para el año 2023 una estrategia llamada CINE FORO AL BARRIO, esta misma busca llegar a los barrios de las familias más vulnerables de la ciudad de Bucaramanga, especialmente a aquellos que se encuentran priorizados por la alerta temprana emitida por la DEFENSORIA DEL PUEBLO.

CINE FORO AL BARRIO pretende llegar como mínimo a 25 encuentros familiares que se realizarán en las Ágoras y salones comunales (que cuentan con su respectivo espacio y sonido para su ejecución). Se espera que cada

encuentro tenga un alcance de 50 asistentes y estos mismos puedan tener palomitas e hidratación, además de las temáticas de psicoeducación basadas en **promover los valores como la solidaridad, equidad y el respeto a la diversidad de las familias**, que contribuyan al vínculo y a la democratización de las relaciones familiares.

Para la planeación y ejecución de esta estrategia se llevó a cabo reunión con el equipo psicosocial del programa Familias en Acción para la construcción de un requerimiento técnico que cumpla con todos los requisitos para ejecutar dicha estrategia que se espera dar inicio en el mes de mayo.

VII. MÁS EQUIDAD PARA LAS MUJERES



Objetivo

Contribuir a la transformación de los imaginarios colectivos, a través del empoderamiento de las mujeres, para que asuman nuevos liderazgos y la promoción de masculinidades no hegemónicas y tradicionales.

- ✚ **Meta N° 100. Potenciar la Escuela de Liderazgo y Participación Política de Mujeres con cobertura en zona rural y urbana.**

Durante este primer trimestre de ejecución, el Programa de Mujer y Equidad de Género en conjunto con el programa de Juventudes, realizaron articulación con la organización internacional CIVIX para el desarrollo de la estrategia de fortalecimiento en liderazgo para mujeres jóvenes denominado MAREA PÚRPURA, la cual tendrá su inicio en el mes de abril. Este proceso de formación está orientado para 40 mujeres jóvenes entre los 14 y 18 años, para lo

cual se realizó convocatoria pública para su inscripción y participación. A la fecha se logró la inscripción de 87 mujeres jóvenes.



Secretaría de Desarrollo Social...
@DesarrolloBGA

¿Eres una mujer joven y quieres transformar tu barrio o colegio desde el liderazgo?

👤🌟 ¡Tenemos una alianza con @Civix_colombia y queremos que tú hagas parte!



2:58 p. m. · 22 mar. 23 · 662 Visualizaciones



Secretaría de Desarrollo Social... · 22 mar.

Si tienes entre 14 y 18 años y vives en Bucaramanga o el área metropolitana, inscríbete al programa Marea Púrpura-Círculo de Mujeres Jóvenes 2023.

Diligencia este formulario bit.ly/3mB7uNL o escribe al 3004498615 y listo.

Tienes plazo hasta el 29 de marzo.



2 106

El contenido temático está constituido de la siguiente manera:

Sesión 1: Estereotipos de Género, Economía del Cuidado, Interseccionalidad.

Sesión 2: Educación en Ciudadanía con enfoque de género (comunicación noviolenta, actitudes frente al conflicto, sistema electoral, acciones afirmativas hacia la paridad en Colombia).

Sesión 3: Liderazgos Colectivos (cooperación, consenso, liderazgos colectivos)

-  **Meta N° 101. Atender y mantener de manera integral desde el componente psicosociojurídico y social a 600 mujeres, niñas y personas considerando los enfoques diferenciales y diversidad sexual.**


Desde el mes de enero a corte del 31 de marzo del año 2023 el Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga ha atendido **699 casos** relacionados con violencias basadas en género desde las áreas de trabajo social, jurídica y psicología. Correspondientes a las acciones propias del Centro Integral de la Mujer a través de atención presencial, virtual, telefónica y WhatsApp garantizando conforme la naturaleza del caso los seguimientos necesarios de la atención. Por área el comportamiento de las atenciones ha sido el siguiente:

ÁREA DE TRABAJO	N° DE CASOS ATENDIDOS
Gestión Social	156 atenciones
Psicología	76 atenciones
Jurídica	35 atenciones
Línea de WhatsApp	216 atenciones
Total	699 casos

Acciones afirmativas de asistencia a sectores de mujeres vulnerables

Mediante gestión y articulación con la Organización Internacional para las Migraciones, el programa logró apoyo para mujeres vulnerables, mujeres cuidadoras y mujeres que realizan actividades sexuales pagas

SECTOR POBLACIONAL	TIPO DE APOYO GESTIONADO	MUJER VENEZOLANA	MUJER COLOMBIANA
Mujeres vulnerables que solicitan apoyo económico	Bono redimible	32	18
Mujeres cuidadoras	Kit de Hábitat (Colchoneta, juego de sábanas y cobija)	16	34
Mujeres que realizan actividades sexuales pagas	Kit de menaje (Set de ollas, cubiertos y platos)	5	10

-  **Meta N° 102. Mantener y fortalecer la ruta de atención a víctimas de acoso sexual y violencia de género a través de redes comunitarias de prevención en zonas priorizadas del área rural y urbana de la ciudad y consolidación de alianzas con otras entidades.**

Para el fortalecimiento a la ruta de atención, el programa de mujer y equidad de género a través de la estrategia **REDES SORORAS: MUJERES TEJIENDO LAZOS DE PREVENCIÓN**, ha iniciado su proceso de articulación con

comunidades interesadas. A la fecha se han podido articular procesos de formación con los barrios Rincón de la La Paz y Girardot, los cuales tendrán inicio en el mes abril.

Meta N° 103. Mantener la garantía de las medidas de atención y protección al 100% de mujeres y sus hijos víctimas de violencia de género con especial situación de riesgos.

Conforme a la garantía de las medidas de atención y protección, el desarrollo de la presente meta ha sido posible a través de la intervención psicosocial y jurídica que desarrolla el equipo de profesionales del Programa de Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social, quien al interior de los seguimientos y las atenciones brindadas se encarga de monitorear la adopción de las medidas, dado que la competencia es propia de las entidades responsables del acceso a justicia en casos de violencias basadas en género. A continuación, se relacionan los casos atendidos y que mediante la gestión de la asesoría brindada cuentan con medidas adoptadas:

ITEM	Género	Grupo Poblacional ¹	Edad	Estado civil	Municipio	Barrio (Corregimiento 1,2 y 3 Vereda)	Comuna	Nivel Escolar ²	Tipo de violencia ³	Ámbito de la violencia (Intrafamiliar)	Activación de Ruta ⁴	Activación	Verificación de garantías ⁵
1	Mujer	Mujer cabeza de familia	38	Unión marital de hecho	Floridablanca	Alto vientos, caldas	N A	Secundaria completa	Psicológica y física	Intrafamiliar	Sí, justicia y protección	No	Se orienta a poner denuncia y solicitar medidas de protección
2	Mujer	Mujer cabeza de familia	43	Unión marital de hecho	Bucaramanga	Candiles	6	secundaria completa	Psicológica, sexual, física y económica	Intrafamiliar	No	No	Atención psicosocial
3	Mujer	Mujer cabeza de familia y Migrante	47	Soltera	Bucaramanga	Santander	6	Licenciada en administración bancaria y financiera	Psicológica, física y económica	Intrafamiliar	Sí	No	Medidas de protección
4	Mujer	No identificada	38	Casada	Bucaramanga	Álvarez	13	Maestría en estadística	Psicológica y física	Intrafamiliar	Sí	No	Denuncia en Fiscalía

¹ Grupos poblacionales: mujer cabeza de familia, persona con discapacidad, Afrodescendiente, indígena, Palenquero, Room, LGBTIQ, campesino, migrante, víctimas del conflicto armado, adulto/a mayor, NNA, no identificado.

² Niveles escolares: primaria completa, primaria incompleta, secundaria, completa, secundaria incompleta, técnico, tecnólogo, profesional y posgrado.

³ Tipo de violencia: física, psicológica, sexual, económica/patrimonial, simbólica, obstétrica, institucional, violencia múltiple y no aplica.

⁴ Activación de ruta: salud, protección y justicia.

⁵ Verificación de garantías: medidas de protección, medidas de atención, atención psicosocial, representación judicial, recepción de la denuncia, restablecimiento de derechos y conciliación.



5	Mujer	LGBTIQ	22	Soltera	Bucaramanga	El prado	13	Técnica	Psicología y sexual	Intrafamiliar	No	No	Atención psicosocial
6	Mujer	No identificada	24	Soltera	Bucaramanga	Santander	4	Secundaria completa	Psicología y sexual	Público	Sí, justicia	No	No aplica
7	Mujer	Mujer cabeza de familia	48	Unión marital de hecho	Bucaramanga	Cabecera	12	Profesional	Psicología y física	Público	Sí, justicia y salud	No	Medidas de atención, representación judicial
8	Mujer	No Identificado	30	Soltera	Bucaramanga	San Francisco	3	Profesional	Psicología y física	Intrafamiliar	No	No	No aplica
9	Mujer	Migrante	38	Unión marital de hecho	Bucaramanga	Claverianos	1	Secundaria completa	Psicología y física	Intrafamiliar	No	No	No aplica
10	Mujer	No identificada	25	Soltera	Bucaramanga	Los pinos	13	Profesional	Sexual y psicológica	Público	Sí, protección	No	No aplica
11	Mujer	Migrante	24	Soltera	Bucaramanga	Miraflores	14	Secundaria completa	Psicología	Intrafamiliar	Sí, protección	No	Se remite a Comisaria de Familia a poner denuncia y solicitar medidas de protección
12	Mujer	LGBTIQ	20	Soltera	Bucaramanga	San Francisco	3	Profesional cursante	Psicología, física, sexual	Intrafamiliar	No	No	No aplica
13	Mujer	No identificada	42	Soltera	Bucaramanga	Álvarez	13	Tecnóloga	Psicología	Intrafamiliar	No	No	Medidas de atención, representación judicial y conciliación
14	Mujer	No identificado	18	Soltera	Bucaramanga	Miraflores	14	Profesional	Física, psicológica y sexual	Intrafamiliar	No	No	No aplica
15	Mujer	Mujer cabeza de familia	36	Unión marital de hecho	Bucaramanga	Buena vista	14	Secundaria completa	Física, psicológica, sexual y económica	Intrafamiliar	Sí, protección	No	No aplica
16	Hombre	No identificado	38	Unión marital de hecho	Bucaramanga	Campo hermoso	5	Profesional ambiental	Psicología y física	Intrafamiliar	Sí, protección	No	Medidas de atención, atención psicosocial, representación judicial y recepción



													de denuncias
17	Mujer	No identifica da	42	Casa da	Bucarama nga	Tejar	16	Posgrado	Física, psicológi ca, económi ca	Intrafamil iar	No	N o	No aplica
18	Mujer	Migrante	35	Solter a	Bucarama nga	Campo hermoso	5	Secundaria incompleto	No aplica	No Aplica	No	N o	No aplica
19	Mujer	Madre cabeza de familia	57	Solter a	Bucarama nga	Bosques Norte	2	Secundaria completa	Psicológi ca, económi ca y patrimoni al	Intrafamil iar	Sí, protecci ón	N o	Medidas de atención, representa ción judicial y conciliación
20	Mujer	Migrante	41	Casa da	Bucarama nga	Comuneros	3	Primaria incompleta	Física y psicológi ca	Público	No aplica	N o	Medida de protección
21	Mujer	No identifica da	21	Solter a	Bucarama nga	La Independencia	2	Tecnóloga	Física y psicológi ca	Intrafamil iar	Sí, protecci ón y justicia	N o	No aplica
22	Mujer	No identifica da	24	Solter a	Bucarama nga	La Victoria	6	Bachiller	No aplica	No Aplica	No aplica	N o	No aplica
23	Mujer	Adulto mayor	62	Solter a	Bucarama nga	San Alonso	13	Profesional	Psicológi ca	Intrafamil iar	No	N o	Recepción de la denuncia
24	Mujer	Mujer cabeza de familia	43	Solter a	Bucarama nga	La Universida d	3	Maestría en estadística	Psicológi ca	Intrafamil iar	No	N o	Recepción de la denuncia
25	Mujer	Mujer cabeza de familia	33	Unión marit al de hecho	Bucarama nga	Albania	14	Técnica	Física, psicológi ca, económi ca	Intrafamil iar	Sí, protecci ón	N o	Medidas de atención y recepción de la denuncia
26	Mujer	No Identifica da	39	Unión marit al de hecho	Bucarama nga	Tejarcitos	1	Secundaria incompleta	Violencia múltiples	Intrafamil iar	No	N o	No aplica
27	Mujer	Mujer cabeza de familia	34	Solter a	Bucarama nga	Villa Alicia	11	Profesional	Física, Psicológi ca, y sexual	Intrafamil iar	Sí justicia	N o	No aplica

Es importante mencionar que de las 111 atenciones desde las áreas de psicología y jurídica se logró promover la garantía de **27 medidas de atención y protección**, desde las atenciones realizadas por el Centro Integral de la Mujer y su equipo interdisciplinar de trabajo

Meta N° 104. Mantener la estrategia de prevención con hombres de contextos públicos y privados mediante procesos de intervención colectiva en torno a la resignificación crítica de la masculinidad hegemónica y tradicional.

Esta estrategia, orientada a la promoción de dinámicas relacionales en el marco del género, a través de procesos de sensibilización y formación ha logrado a la fecha su impacto y desarrollo en los siguientes escenarios

Nombre de la estrategia:	<u>Masculinidades para el buen vivir</u>		
Objetivo de la estrategia:	<i>Contribuir a la resignificación de la masculinidad hegemónica y tradicional con hombres de sectores públicos y privados para a portar a la igualdad y la equidad de género en el municipio de Bucaramanga.</i>		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	<i>Espacios psicoeducativos y de sensibilización: Masculinidades para el buen vivir. Replantando la masculinidad. Nombrando lo que siento</i>		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia:	<i>Principalmente esta direccionado a hombres entre los 12 años hasta los adultos mayores, aun así, esta estrategia compete información que es adecuada que las mujeres de la misma edad ya mencionada conozcan y así reconocer patrones violentos y no fomentar las masculinidades hegemónicas.</i>		
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:	Número de personas impactadas:	Característica de la intervención
Febrero	Organización Acción Contra El Hambre	6	Sensibilización y psicoeducación
Febrero	Centro Intégrate	10	Sensibilización y psicoeducación
Febrero	Docentes UCC	15	Sensibilización y psicoeducación
Febrero-Marzo	Centro Integral de la Mujer	5	Atención a hombres agresores (2) Atención a hombres víctimas (3)
Marzo	Estudiantes UCC	21	Sensibilización y psicoeducación
Marzo	Hombres barrio Miraflores	19	Sensibilización y psicoeducación
TOTAL		76	

Meta N° 105. Mantener el Centro Integral de la Mujer a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención y empoderamiento femenino.

El Centro Integral de la Mujer se encuentra ubicado en el barrio Álvarez en la Calle 34 # 35-39. Mantiene habilitados sus servicios de atención de forma presencial y gratuita, garantizando previo agendamiento de citas la prestación de los servicios de atención psicológica, orientación jurídica y verificación de derechos por parte del área de trabajo social, servicios dispuestos para el abordaje de casos de violencias basadas en género y otras vulnerabilidades psicosociales.



Las líneas habilitadas para el agendamiento de citas y orientación de casos son:

- **Whatsapp (línea rápida): 3126740066**
- **Centro Integral de la Mujer: (607)6351897**

El Centro integral contó además con procesos de fortalecimiento desde su objetivo misional, desarrollando diferentes espacios de acompañamiento, formación y capacitación en temáticas relacionadas con el enfoque de género, la prevención de violencias y la socialización de la oferta institucional:

TALLER/ACOMPANIAMIENTOS	POBLACIÓN Y/O GRUPO	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeres barrio Café Madrid del programa Acogida de BLUMONT	22	Febrero
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeres barrio María Paz del programa Acogida de Blumont	12	Febrero
Taller: Psicoeducación en violencias basadas en género (violentómetro y tipología de violencias)	Mujeres barrio Bavaria II del programa Acogida de Blumont	12	Febrero
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta	Estudiantes UCC	29	Marzo

Taller: Sexualidad y proyecto de vida	Estudiantes Megacolegio Colorados	31	Marzo
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta	Funcionarios Organización Acción Contra el Hambre	9	Marzo
Taller: La violencia contra la mujer no Aguanta y Masculinidades para el buen vivir	Estudiantes UDI	9	Marzo
TOTAL		124	

A su vez, se desarrollaron las siguientes acciones de territorialización de los servicios ofertados por el Centro Integral de la Mujer:

Nombre de la estrategia:	CIM Contigo		
Objetivo de la estrategia:	<i>Promocionar los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos del Sur y Norte del Municipio de Bucaramanga, a través del asesoramiento individual.</i>		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	<i>Promoción y atención de los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos de las zonas Sur y Norte de la ciudad.</i>		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	<i>Mujeres y Hombres de las zonas Norte y Sur de la ciudad.</i>		
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:		Número de personas impactadas (aprox.):
	Barrio	Comuna	
Febrero	Villa Helena Norte	2	48
Marzo	Colorados	1	15
Total	63		

Meta N° 106. Actualizar e implementar la Política Pública de Mujer.

En el marco del proceso de implementación de la **Política Pública para el Disfrute de Ciudad, Derecho a una Vida Libre de Violencias e Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bucaramanga 2021-2031**, actualmente, el plan de acción ya ha sido revisado por la Secretaría de Planeación, contando con el documento matriz de seguimiento, proyectándose su presentación al interior del segundo comité de política social. La matriz final de seguimiento consolidó 233 indicadores de seguimiento de política pública.

Conforme a su cumplimiento desde la Secretaría de Desarrollo Social, se vienen ejecutando acciones y estrategias que responden a los ejes de política pública

Nombre de la estrategia:	<u>Bucaramanga Violeta: Mujeres tejiendo economías para la vida</u>	
Objetivo de la estrategia:	<i>Promover la autonomía económica de las mujeres residentes en Bucaramanga mediante acciones afirmativas y articulaciones interinstitucionales enfocadas en la empleabilidad, fortalecimiento de emprendimientos, formación ocupacional e implementación de circuitos de comercialización, que aporten a la reactivación económica del Municipio desde un enfoque de género.</i>	
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	FERIAS DE EMPRENDIMIENTO BGA VIOLETA	
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	<i>Mujeres adultas de diferentes sectores sociales</i>	
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:	Número de personas impactadas:
Marzo	Parque de los Niños	180



Nombre de la estrategia:	<u>Prevención Embarazo en la Adolescencia</u>	
Objetivo de la estrategia:	<i>Brindar sesión 1 y 2 de la estrategia (Articulación con PIIAS) - Fortalecer y reflexionar conocimientos acerca del género, los roles de género, la construcción de las masculinidades y feminidades y su influencia en la toma de decisiones de las y los adolescentes.</i>	
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	<i>Género, feminidades y masculinidades Educación para la sexualidad: Componentes de la sexualidad, mitos y realidades de la sexualidad, quiero ser Salud menstrual y bienestar</i>	
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	<i>Adolescentes de instituciones educativas</i>	
Avance de la estrategia:	Lugar de implementación:	Número de personas impactadas por sesión
	Barrio/Institución	Comuna

Marzo	Barrio Kennedy/Colegio Maiporé	1	Sesión 1:183 Sesión 2: 265 Sesión 3: 219
Marzo	Barrio Provenza/Colegio Provenza	10	Sesión 1: 235 Sesión 2: 287 Sesión 3:209
TOTAL			



PRIMER ENCUENTRO DE ECONOMÍA DEL CUIDADO EN SANTANDER:

En el marco de las acciones de conmemoración del mes de la mujer, el programa de mujer y equidad de género, desarrolla en articulación con la Fundación Mujer y Futuro, y USAID, al interior de su campaña comunicativa TU CUIDAS, BUCARAMANGA TE CUIDA, el Primer Encuentro de Economía del Cuidado, el cual contó con la participación de expertas nacionales e internacionales en economía feminista y economía del cuidado abordando las siguientes temáticas:


- Perspectivas sobre la economía del cuidado
- Economía del cuidado y políticas públicas
- Experiencias territoriales sobre la implementación de acción sobre economía del cuidado

Prevía inscripción al evento, se contó con la participación de 154 personas



PROGRAMA: BUCARAMANGA, HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD.

Objetivo: Mejorar la calidad de vida de las mujeres y de la población con identidad de género y orientación sexual diversa a través del reconocimiento, visibilización y abordaje de las principales problemáticas que las aquejan en su entorno, teniendo en cuenta un enfoque diferencial.

-  **Meta N° 108.** Diseñar y ejecutar 14 campañas comunicativas en espacios públicos y medios masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y a la eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa.

NOMBRE DE LA CAMPAÑA	POBLACIÓN	MES	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES
TU CUIDAS BUCARAMANGA, TE CUIDA	Mujeres, especialmente mujeres cuidadoras	Marzo	10 eventos



LINEA ESTRATÉGICA:

BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR

COMPONENTE:

CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES

VIII. BUCARAMANGA HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD

Objetivo: mejorar la calidad de vida de las mujeres y de la población con identidad de género y orientación sexual diversa a través del reconocimiento, visibilización y abordaje de las principales problemáticas que las aquejan en su entorno, teniendo en cuenta un enfoque diferencial.

Para efectos del presente informe se entenderá a la población OSIGD (orientaciones sexuales e identidades de género diversas) y personas LGBTIQ (lesbianas, gais, bisexuales, trans, intersexuales, queer), como la población objeto de este programa. Igualmente, la información acá contenida corresponde al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo del Programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ desde enero hasta el 31 de marzo del año 2023.

Las metas contempladas en el Plan de Desarrollo a cargo del programa son:

- **Formular e implementar 1 política pública para la población con orientación sexual e identidad de género diversa**

La formulación del Plan de Acción de la Política Pública LGBTIQ fue contemplada para la vigencia 2023; en tal sentido, durante el mes de marzo se desarrollaron las mesas de trabajo con las distintas dependencias de la administración municipal y sus institutos descentralizados para establecer la periodicidad de las acciones contempladas en el acuerdo 022 y con ello garantizar el compromiso con su adecuada implementación. En dichas mesas participaron los representantes de la población sexualmente diversa como principio de transparencia y con el propósito de llevar las voces de sus representados.

Es importante señalar que el 22 de marzo el programa y los representantes de la población desarrollaron un espacio de socialización para que las personas LGBTIQ conocieran los avances del plan de acción y despejaran las dudas respecto a la política pública.



Comité municipal para la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas

Como instancia de participación ciudadana y de interlocución directa entre la población sexualmente diversa y la administración, el Comité Municipal para la Población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas de Bucaramanga sesionó de forma ordinaria el **24 de marzo** con el propósito de conocer el borrador del plan de acción de la política pública OSIGD, la ruta trazada para su concreción y garantizar el compromiso de los diferentes responsables de las acciones en las mesas de trabajo que se mencionaron anteriormente.

De igual forma, y como producto de las mesas de trabajo con las dependencias, el Comité fue citado a sesión extraordinaria para la aprobación del plan de acción de la política pública el 13 de abril.



A continuación, se presenta el avance en las acciones de política pública priorizadas en el programa:

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> •Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas a cerca de la población. •Desarrollar un estudio social de los lugares seguros e inseguros para la población OSIGD, que cuente con un plan municipal que garanticen territorios seguros y libres de violencias 	<u>BGA, TERRITORIO LIBRE DE DISCRIMINACIÓN</u>	Desarrollar acciones como cartografías sociales, señalización de establecimientos, cursos de formación y mapas de calor orientadas a la transformación de imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en los espacios públicos y privados, establecimientos comerciales e instituciones de la ciudad.

La estrategia contempla, adicionalmente, un curso de formación para empleados y empleadores compuesto por 4 módulos:

1. Acercamiento al reconocimiento de las orientaciones sexuales e identidades de género diversas
2. Los derechos de la población LGBTIQ+ en Colombia que debes conocer
3. Prácticas incluyentes, no discriminatorias y no violentas
4. Módulo cualitativo y de certificación de aprobación del curso.

Para la vigencia 2023 'BGA, Territorio Libre de Discriminación' se articuló con la subdirección de turismo del Instituto Municipal de Cultura y Turismo para fortalecer los procesos de acercamiento a gremios y establecimientos comerciales vinculados a la estrategia Bucaramanga Destino Turístico Inteligente. En conjunto será lanzada la primera **Guía Turística de Establecimientos Incluyentes**.



IMPACTOS DE LA ESTRATEGIA EN ESTABLECIMIENTOS CERTIFICADOS:

ESTABLECIMIENTO	COMUNA	PERSONAS IMPACTADAS	SECTOR
Snob Premiun Donuts	12	2	Restaurante, brunch, artesanal
Hotel San Francisco Plaza Real	3	2	Hotelería
Bolsos Caredy	3	1	Compras
Mundo Elegante	3	1	Zapatería
Babayaga	12	3	Gastrobar
Hotel Guane	13	1	Hotelería

Adicionalmente, la estrategia se desarrolló en **tiendas de barrio, misceláneas y locales de comercio al por menor** en barrios de la **Comuna 1, 3, 4, 12 y 13**.

PRIMER TRIMESTRE

COMUNAS IMPACTADAS	PERSONAS IMPACTADAS
1	7
3	10
4	9
12	5
13	6
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS CON ESTRATEGIA	47

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p>Diseñar e implementar un servicio de acompañamiento psicosocial a las redes familiares y comunitarias primarias de la población OSIGD, para facilitar y mediar el proceso de expresión pública de la orientación sexual e identidad de género</p> <p>Diseñar e implementar una estrategia intersectorial e interinstitucional para el abordaje del derecho al reconocimiento y la expresión de la identidad de género y la orientación sexual, dirigida a adultos y personas mayores de 60 años.</p> <p>Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas acerca de la población.</p> <p>Diseñar e implementar una estrategia de red comunitaria territorial que permita el fortalecimiento de actores sociales que promuevan el reconocimiento de la población OSIGD, aportando en la prevención de la discriminación y las violencias en sus territorios.</p>	CÍRCULOS DE LA PALABRA	<p>Los Círculos de la Palabra, por medio de la escucha activa, se convierten en reuniones destinadas a la reflexión, donde los miembros de la comunidad comparten su experiencia de manera que también las historias de vida pueden hacer parte de él. Por medio del acompañamiento psicosocial a las redes familiares y comunitarias primarias de la población OSIGD, para facilitar y mediar el proceso de expresión pública de la orientación sexual e identidad de género; lo anterior se realiza en seis sesiones de trabajo</p>



IMPACTOS POR SESIONES

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
JÓVENES FULMIANI	6	15
GRUPO CULTURAL GAITABUNYÍ	4	6
PERSONAS MAYORES COLORADOS	2	11
JÓVENES UNIMINUTO	2	15
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS		47



ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas a cerca de la población. - Secretaría de Desarrollo Social-	<u>DIVERSIDAD AL BARRIO</u>	Esta estrategia desarrolla acciones orientadas a la transformación de imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en los diferentes barrios y comunas de Bucaramanga, en especial, los priorizados en la alerta temprana 028 de 2021 de la Defensoría del Pueblo; de esta manera, reconocer a Bucaramanga como un territorio libre de discriminación. Estrategia desarrollada quincenalmente.

IMPACTO DE LA



ESTRATEGIA

BARRIO	COMUNA	TALLER OFERTADO	PERSONAS IMPACTADAS
Girardot	4	Ruleta de emociones. Exposición Expoqueer	15
Norte Bajo	3	Preguntas, respuestas y compromisos. Exposición Expoqueer	16
Tejar Norte II	1	Sin prejuicios en mi barrio. Exposición Expoqueer	25
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS			56

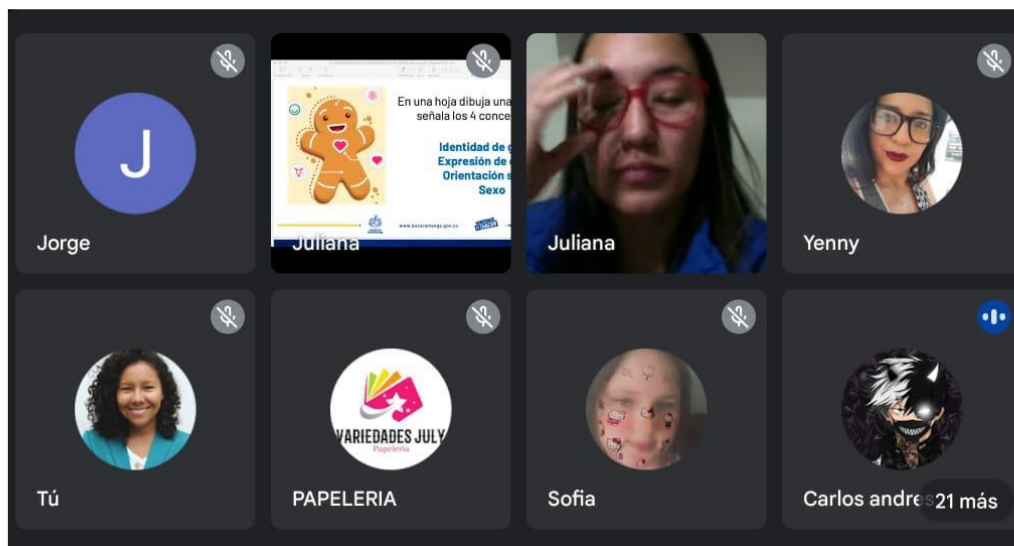
Esta estrategia contó con la participación del artista drag y representante de la población queer en el Comité Municipal OSIGD Kevin Galvis con su personaje Hecatrix.



ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p>Diseñar e implementar una estrategia municipal para la formación de agentes educativos en reconocimiento, respeto reivindicación e inclusión social, el enfoque de género, la prevención y atención de las actitudes y actos de discriminación y violencias de la población OSIGD.</p> <p>Diseñar e implementar una estrategia pedagógica transversal, para la promoción del reconocimiento, respeto y expresión de las identidades de género y orientaciones sexuales e identidades de género diversas, el enfoque de género y diversidad sexual, la educación integral en sexualidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</p>	<u>IDENTIDADES DIVERSAS</u>	<p>Con el objetivo de promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos, se inició en el Colegio Cooperativo Comfenalco el piloto de la estrategia Identidades de Género Diversas con docentes y personal administrativo de la institución.</p>

Es importante resaltar que esta estrategia responde al llamado que las mismas instituciones educativas hacen a la administración municipal y se desarrolla en conjunto con el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia de la Secretaría de Desarrollo Social, con el acompañamiento de la Secretaría de Educación de Bucaramanga.

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
Padres de familia y cuidadores del Colegio Gustavo Cote Uribe	1	38
TOTAL	1	38



ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
------------------------------	------------	-------------

<p>Desarrollar procesos de formación pertinentes y permanentes, dirigidos a funcionarios y colaboradores públicos, para el trato digno y con respeto y la inclusión social la población OSIGD, reconocimiento de los derechos y rutas de acceso, las sanciones discriminación a la población. Las formaciones serán periódicas (no mayores a 12 meses) y se realizarán de acuerdo con la misionalidad de cada entidad</p>	<p><u>ME SUMO AL CAMBIO</u></p>	<p>El propósito de esta estrategia es sensibilizar a funcionarios de instituciones públicas para propender por un proceso de cambio y transformación en diversidad desde lo público. Conceptualizaciones, marcos legales, experiencias vitales, cosmovisiones y gestión solidaria son abordajes transversales de esta serie de charlas pedagógicas que cuestionan y dialogan desde la cotidianidad y el lenguaje cercano.</p>
<p>Diseñar e implementar una estrategia municipal de formación en temas de derecho a la identidad de la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, dirigido a: funcionarios y colaboradores públicos de la administración municipal, instituciones públicas de orden nacional, regional y departamental con atención a la ciudadanía bumanguesa, miembros del ministerio público.</p>		



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	PARTICIPANTES
CONCEPTOS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y OFERTA INSTITUCIONAL	PROFESIONALES FULMIANI	20
CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUA, DERECHOS HUMANOS Y OFERTA INSTITUCIONAL	ESTUDIANTES DISEÑO UTS	31
CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUA, DERECHOS HUMANOS Y OFERTA INSTITUCIONAL	UNIMINUTO ESTUDIANTES SEGUNDO SEMESTRE TRABAJO SOCIAL	21
CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUA Y DERECHOS HUMANOS	PROGRAMA DE JUVENTUDES ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	9
CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUA, DERECHOS HUMANOS Y OFERTA INSTITUCIONAL	CUIDADORES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA FULMIANI	13
CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUA, DERECHOS HUMANOS Y OFERTA INSTITUCIONAL	UNIMINUTO ESTUDIANTES QUINTO SEMESTRE TRABAJO SOCIAL	22

CONCEPTOS EN DIVERSIDAD SEXUAL, DERECHOS HUMANOS Y OFERTA INSTITUCIONAL	CUIDADORES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA FUNDACIÓN DE APOYO SOCIAL	18
TOTAL		134



TOTAL PERSONAS IMPACTADAS CON ESTRATEGIAS DE POLÍTICA PÚBLICA	322
--	------------

- **Establecer el centro para la atención integral de mujeres y población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención, encuentro y empoderamiento**

El Centro Integral de la Mujer se ha establecido como un espacio seguro para las personas sexualmente diversas y como un sitio referente de inclusión en la ciudad de Bucaramanga. Distintas acciones en procura del respeto, el bienestar social, el reconocimiento y la reivindicación de las personas LGBTIQ se han desarrollado allí, o con la finalidad de promoverlo visiblemente como un espacio seguro, durante el primer trimestre del año 2023. Igualmente, las atenciones jurídicas, psicológicas y psicosociales orientadas hacia este grupo poblacional que se brindan en este espacio. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas desde el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ en el CIM y en diferentes espacios de la ciudad:



ACTIVIDAD	LUGAR	OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
Socialización Subsidio de vivienda LGBTIQ	Centro Integral de la Mujer	Socializar el subsidio de vivienda complementario para población LGBTIQ	37
Taller Rasga Tierra	Universidad Industrial de Santander	Asesorar el montaje de la agrupación de músicas y danzas afrocolombianas UIS en procesos de reparación a través del arte a víctimas del conflicto armado especialmente población LGBTIQ+	18
Ferias Institucionales	Barrio Colorados, Villas del Prado, La Universidad y Padre Somascos	Dar a conocer la oferta institucional del programa visibilizando el CIM como como lugar seguro para la población sexualmente diversa	49
Encuentro Drags	Unidades Tecnológicas de Santander	Articulación con artistas drags locales y estudiantes de diseño de modas para articular la creación y presentación de trajes en el marco del Prisma Pride Festival	33
Avanzada Día de Cero Discriminación	Centro de Bucaramanga, Antonia Santos	Presentar la oferta institucional del programa y la agenda programada para el primer semestre del año a la población sexualmente diversa	60
Socialización Plan de Acción Política Pública LGBTIQ	Centro Vida Años Maravillosos	Resolver dudas acerca de la construcción del plan de acción y la implementación de la política pública LGBTIQ	12
Conversatorio Día de la Visibilidad Trans	Universidad Unidades Tecnológicas	Conmemorar el día de la visibilidad trans (31 de marzo), a través de un conversatorio sobre sus experiencias de vida habitando las ciudades, los retos para su inclusión efectivo y los logros en reconocimiento de derechos.	65
TOTAL			274



Finalmente, las gestiones sociales adelantadas por el programa se relacionan a continuación:

GESTIÓN SOCIAL

Tipo	Descripción	Cantidad
Incidencia en el caso relacionado con la muerte de Dayra Cárdenas Jaimes	1. Fiscalía General de la Nación. Presentación de solicitud: <ul style="list-style-type: none"> Comunicación solicitando la aplicación del enfoque de género en la investigación penal, la aplicación del modelo del Protocolo Latinoamericano de Investigación de Muertes Violentas de Mujeres por Razones de Género. 2. Medio de Comunicación Q'hubo. Solicitud de rectificación en publicación que presentó la noticia el 13 de marzo. Con argumentos de hecho y derecho se solicitó el reconocimiento de la identidad de género y el nombre identitario de la víctima.	2
Donaciones	Donación de preservativos en diferentes actividades. Tres por persona	57
	Prendas en buen estado	2
Bienestar social	Entradas gratuitas al show 'El verbo placer' para población LGBTIQ	60
Certificaciones	Se han emitido certificaciones de autorreconocimiento para que la población sexualmente diversa de Bucaramanga pueda participar en el subsidio de vivienda enfocado en población LGBTIQ	18
TOTAL GESTIONES		139

- **Atender el 100% de las solicitudes realizadas por este grupo poblacional y sus familias con orientación psicosocial y jurídica.**

El programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ, con fecha de corte a 31 de marzo de 2023, ha atendido desde el componente jurídico y psicosocial a **27 personas con casos iniciales y 14 seguimientos derivados de esas primeras atenciones**. De esta manera, y según las descripciones de cada caso, se han activado las rutas correspondientes, se han elaborado los documentos requeridos y se han llevado a cabo los acompañamientos necesarios. Por componente, el comportamiento de las atenciones es el siguiente:

COMPONENTE	ATENCIONES	SEGUIMIENTOS
JURÍDICO	10	8
PSICOLÓGICO	15	6
TOTAL	25	14

Las atenciones, referentes a orientación sexual, identidad de género y expresión de género corresponden así:

Orientación sexual / Identidad de género / Expresión de género	Casos atendidos
LESBIANAS	2
GAIS	7
BISEXUALES	4
TRANSGÉRO	8
INTERSEXUALES	0
QUEER	1
PANSEXUALES	1
HETEROSEXUAL/CISGÉNERO (FAMILIARES)	2

A continuación, se presentan los datos desagregados de las atenciones realizadas por el programa:

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
1	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	20	6	Estilista	Soltero	Discriminación, Amenazas
2	Psicología	Gay	Cisgénero	M	Colombia	19	5	Vigilante	Soltero	Discriminación
3	Jurídico	Queer	Transgénero	M	Colombia	31	7	Asesor en ventas	Soltero	Violencia institucional
4	Psicología	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	65	15	Independiente	Soltera	Duelo
5	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	29	6	Independiente	Soltera	Discriminación
6	Jurídico	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	54	17	Independiente	Soltera	Alimentos hijo gay
7	Psicología	Gay	Cisgénero	M	Colombia	18	17	Estudiante	Soltero	Discriminación
8	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	42	5	Calzado	Soltero	Violencia sexual
9	Psicología	Gay	Cisgénero	M	Colombia	22	17	Estudiante	Soltero	Discriminación
10	Psicología	Gay	Cisgénero	M	Colombia	20	17	Estudiante	Soltero	Violencia intrafamiliar
11	Psicología	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	54	13	Independiente	Soltera	Madre persona transgénero
12	Psicología	Bisexual	Transgénero	F	Colombia	48	15	Independiente	UMH	Violencia económica
13	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	46	1	Independiente	Soltero	Violencia física y Amenazas
14	Psicología	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	16	N/A	Estudiante	Soltera	Transito
15	Psicología	Heterosexual	Transgénero	M	Colombia	36	2	Desempleado	Soltero	Violencia Intrafamiliar
16	Psicología	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	22	12	Independiente	Soltera	Depresión
17	Psicología	Bisexual	Transgénero	M	Colombia	15	13	Estudiante	Soltero	Transito
18	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	33	12	Independiente	Soltera	Violencia Sexual
19	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	29	10	Diseñadora	Soltera	Derecho a la salud
20	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	21	4	Modelo webcam	Soltera	Violencia intrafamiliar
21	Jurídico	Bisexual	Cisgénero	M	Colombia	40	5	Administración pública	Casado	Divorcio-discriminación
22	Psicología	Pansexual	Cisgénero	F	Colombia	22	13	Estudiante	Soltera	Violencia intrafamiliar
23	Jurídico	Heterosexual	Cisgénero	M	Colombia	60	N/A	Médico	UMH	Padre hija transgénero
24	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	29	6	Independiente	Soltera	Discriminación
25	Psicología	Bisexual	Cisgénero	M	Colombia	25	3	Estudiante	Soltero	Ideación suicida

TOTAL IMPACTOS PROGRAMA A 31 DE MARZO 2023

760

LINEA ESTRATÉGICA:

BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR

COMPONENTE:

CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES

IX. HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE

La Secretaría de Desarrollo Social tiene como objetivo la dignificación de la población en habitabilidad en calle a partir de su reconocimiento como ciudadanos en ejercicio y garantía de derechos, por ende, el accionar institucional está enfocado a la inclusión social de la población desde la acción intersectorial e interinstitucional que le permita ser ciudadanía activa de Bucaramanga.

El Programa de Atención Integral a la Población en Situación de Habitabilidad en Calle tiene como horizonte de sentido la atención a la población desde la Implementación de acciones para la inclusión social y económica de la población que habita en la calle, y, la atención primaria que permita mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por el Programa de Atención a Personas en Situación de Habitabilidad en Calle de la Secretaría de Desarrollo, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para el primer trimestre de la vigencia 2023.

Objetivo del Programa	Implementar acciones para la inclusión social, económica, la prevención de la habitabilidad en calle, la superación de la discriminación y violencia hacia las y los ciudadanos en habitabilidad en calle, así como brindar atención primaria para mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.			
Metas de Producto	Indicadores	Línea Base	Avances	2023
Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	Número de identificaciones, caracterizaciones y seguimientos Mantenidos de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	1	1	1
Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	Número de habitantes de calle Mantenidos con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	284	100%	100%
Formular e implementar 1 política pública para habitante de calle.	Número de políticas públicas para habitante de calle formulada e implementada.	1	100%	1
Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados dentro del censo municipal.	Porcentaje de habitantes de calle Fallecidos registrados dentro del censo municipal mantenidos con servicio exequial.	100%	100%	100%

- **Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.**

1. ATENCION AL CIUDADANO EN HABITABILIDAD EN CALLE:

Servicio prestado en la calle 30 N° 17- 74 centro y en diferentes parches de la ciudad de Bucaramanga; donde los ciudadanos en habitabilidad en calle pueden solicitar, aseguramiento en salud, agendamiento de citas médicas, autorizaciones por la eps, apoyo en tramites con registraduría, programación de citas con los profesionales en trabajo social, psicología, terapia ocupacional, asesoría jurídica, solicitar cupo para acceder a los servicios intramurales o extramurales. En lo corrido del 2023 se realizaron **241** Atenciones a los Ciudadanos en habitabilidad en Calle.



A partir de la siguiente oferta de servicios, se ha realizado el correspondiente seguimiento y garantizado la atención integral de la población en habitabilidad en calle:

- Atención psicosocial y restablecimiento de red de apoyo familiar:
Mejorar el bienestar emocional y mental de la persona desde la atención psicológica individual y grupal, y, el contacto con la red de apoyo familiar como motivador para la adherencia en el proceso de inclusión social.
- Desde este proceso se realizaron sesiones de manera presencial, individual y grupal así:
 - **74** usuarios abordados por psicología de manera individual.
 - **16** restablecimiento de red de apoyo familiar.
- Procesos de identidad personal y trámites ante la registraduría:

Articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional del Estado Civil para garantizar el derecho a la identidad.



Se realizaron **10** acompañamientos en trámites relacionados con verificación de documento de identidad, plena identidad, exoneración del pago de cédula de ciudadanía y cédulas de ciudadanía tramitadas.

- Activación de ruta ante el proceso de garantía al derecho a la salud:
Articulación interinstitucional para la inclusión de la población al listado censal de la Secretaría de Salud con el fin de garantizar atención integral en salud en Bucaramanga.



Se realizaron **22** acompañamientos a trámites médicos relacionados con portabilidades, citas médicas, entrega de medicamentos, exámenes médicos y citas odontológicas.

- Jornadas lúdicas, recreativas, culturales y deportivas:
Fortalecer la confianza de la persona en habitabilidad en calle desde la participación social y comunitaria como una acción inicial para la consolidación desde la individualidad de los procesos de inclusión social
- Jornadas de higiene personal:



Durante el primer trimestre del año 2023, se realizaron **19 jornadas** de aseo personal en las que se garantizó el acceso a duchas, entrega de kits de aseo, entrega de ropa, peluquería y entrega de tapabocas. En las cuales, participaron **613** personas en situación de habitabilidad en calle.

Estas jornadas se realizaron en diferentes escenarios donde se concentra la población; están dirigidas a quienes no desean ingresar a procesos intra o extramurales. A su vez, se ha evidenciado su pertinencia respecto a bienestar, autoimagen, conservación de hábitos de autocuidado y salud.

- Procesos comunitarios para la prevención de la habitabilidad en calle y el consumo de SPA en el Municipio de Bucaramanga:
- **Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.**

1. Convenios de atención intramural

Con el propósito de lograr la atención integral y promover procesos de inclusión social en las personas en situación de habitabilidad en calle, la Secretaria de Desarrollo Social ha suscrito tres (3) convenios de asociación con entidades sin ánimo de lucro, y a través de la aprobación de vigencias futuras se continúa en la vigencia 2023 con el servicio activo. Las cuales cuentan con la infraestructura física, administrativa y profesional requerida para la prestación de atención intramural a la fecha dirigido a (120) ciudadanos en habitabilidad en calle, tales como: alimentación, alojamiento, entrega de elementos de aseo personal, terapia psicológica, actividades lúdicas y recreativas y apoyo de profesional en Terapia Ocupacional. A continuación, se relacionan las instituciones con las cuales la Secretaria de Desarrollo Social actualmente convenio, y los cupos que se garantizan a través de la misma:

FUNDACIÓN	N° CONVENIO	ENFOQUE	CUPOS	INGRESOS DURANTE AÑO	SE MANTIENEN EN EL PROCESO
Shalom Casa de Paz	95	Atencion Integral a personas con dependencia física, mental o cognitiva.	60	60	60
Santa Rita de Casia	119	Atencion Integral Convencional.	30	123	12
Hogar Jerusalén	118	Atencion Integral Convencional	30	104	30



2. Hogar de paso 24/7

Mediante el convenio 254 con fecha de inicio del 19 de octubre de 2022 con la fundación Teresa de Jesús, se garantiza a 150 ciudadanos habitantes en calle la atención integral e inclusión social en un hogar de paso día y noche a los ciudadanos en habitabilidad en calle del municipio de Bucaramanga. Este convenio se mantuvo activo gracias a la aprobación de vigencias futuras que garantizaron su continuidad desde el primer día de la vigencia 2023.



➤ Formular e implementar 1 política pública para habitantes de calle.

En el marco de la implementación de la Política Pública se han adelantado las siguientes acciones:

EJE 1: EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA: RECONOCIMIENTO, DIGNIDAD Y CONVIVENCIA.

1.1. Reconocimiento y atención desde la intersectorialidad:

- f. En cuanto a la meta de las Personas mayores en habitabilidad en calle reciben servicios del programa persona mayor, a la fecha se registran 64 ciudadanos en centro de bienestar, 9 en centro vida y 15 quienes continúan recibiendo la atención y beneficios del programa de persona mayor bajo la modalidad de centro bienestar.



1.2 Derecho a la identidad:

- a. se ha venido trabajando en la articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional del Estado Civil y Medicina Legal para garantizar el derecho a la identidad, donde se han realizado a la fecha 10 acompañamientos para trámites relacionados con verificación de documento de identidad y plena identidad.



2.1 Integralidad y derecho a la salud – Acceso al derecho a la salud

El programa de atención integral a la ciudadanía en habitabilidad en calle en pro de garantizar los derechos de Los habitantes en calle y su bienestar en los procesos de salud, recibe reportes de diferentes sectores del Municipio de Bucaramanga donde se encuentran ciudadanos en habitabilidad en calle enfermos, heridos, o en delicado estado de salud, para lo cual se atienden de manera inmediata activando las diferentes rutas de atención en salud. Se realizaron 22 acompañamientos a trámites médicos relacionados con portabilidades, citas médicas, entrega de medicamentos, exámenes médicos y citas odontológicas.



EJE 3: FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

3.1 programas y servicios para la inclusión social

- a. Avances en el proyecto para la obra y funcionamiento del Centro Integral para Ciudadanos en Habitabilidad en Calle. El Programa Habitante en Calle, por medio de articulaciones con la Secretaria de Infraestructura avanza en la visualización y diseño del Centro Integral para Ciudadanos en Habitabilidad en Calle.



- b. Mantener los servicios de atención intramural y extramural para ciudadanos en habitabilidad en calle. El Programa Habitante en calle, mantiene los convenios intramurales con 120 cupos y Extramurales 150 cupos.
- c. Mantener y fortalecer los servicios de auxilio exequial para ciudadanos en habitabilidad en calle. Se han garantizado 4 servicios exequiales para Ciudadanos en habitabilidad en calle.

3.2 fortalecimiento de redes familiares y comunitarias

a. acercamiento y fortalecimiento de redes familiares

Mejorar el bienestar emocional y mental de la persona desde la atención psicológica individual y grupal mediante la estrategia Parchando Sanamente y, el contacto con la red de apoyo familiar como motivador para la adherencia en el proceso de inclusión social.

EJE 4: ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA HABITABILIDAD EN CALLE

4.1 reconocimiento, priorización y atención de las poblaciones en riesgo

El programa habitante en calle ha participado en las sesiones del comité de droga para articular acciones de prevención de la habitabilidad en calle.

- **Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados en el censo municipal.**

Con la Funeraria Paulo VI, se brindaron cuatro (4) servicios funerarios a la población en situación de habitabilidad en calle.

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE UNA CIUDAD DE BIENESTAR**
COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR LAS BRECHAS SOCIALES.**

X. POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

El programa tiene como objetivo liderar la articulación de acciones que mejoren el empoderamiento, la visibilidad e incidencia de personas con discapacidad en el municipio de Bucaramanga y prestar apoyo, a través de servicios de habilitación, rehabilitación y formación ocupacional, a personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad para garantizar su inclusión social, la de sus familias y cuidadores.

Para el primer trimestre de 2023, se tiene proyectado un cumplimiento del 25% respecto a las metas del plan de desarrollo, a continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión:

Descripción de las actividades para el cumplimiento de las metas:

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
----------	------------------

POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad del sector urbano y rural en extrema vulnerabilidad mantenidos con atención integral en procesos de habilitación y rehabilitación.
---	---

Avance de las metas. Inicio de cuatro (4) Convenios de habilitación y rehabilitación de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad a través de los procesos terapéuticos en las áreas de fisioterapia, fonoaudiología, psicología, terapia ocupacional, psicopedagogía, enfermería y acompañamiento a las familias desde el área de Trabajo Social para el sector urbano y rural.

Logros: Garantizar la habilitación y rehabilitación de doscientos cincuenta (250) niños, niñas y adolescentes con discapacidad física, intelectual, psicosocial y múltiple del sector urbano y rural del municipio de Bucaramanga.



PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de bancos de ayudas técnicas, tecnológicas e informáticas mantenidas para personas con discapacidad que se encuentren en el registro de localización y caracterización

Avance de las metas. Se organiza por tipo de discapacidad las doscientas nueve (209) solicitudes realizadas por personas con discapacidad para las Ayudas Técnicas y Tecnológicas para la vigencia 2023.

Logros: Personas con discapacidad física, intelectual, múltiple y visual organizadas por barrio, comuna, vereda corregimiento para el proceso evaluación física y funcional para la posterior asignación de las Ayudas Técnicas y Tecnológicas para la vigencia 2.023.

BASE DE DATOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD REGISTRADAS, LOCALIZADAS Y CARACTERIZADAS																
EI MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, sujeto que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se encuentren en la entidad. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la reunión realizada al interior de esta dependencia. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web www.bucaramanga.gov.co																
Nº	FECHA DE RADICACIÓN (DÍA-MES-AÑO)	SOLICITUD	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (RCN-TI-CC-PEN)	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FECHA DE NACIMIENTO (DÍA-MES-AÑO)	EDAD	GÉNERO (MASCULINO - FEMENINO)	PUNTAJE SISBEN	REGÍMEN DE SEGURIDAD SOCIAL (CONTRIBUTIVO - SUBSIDIADO)	TIPO DE DISCAPACIDAD	DIAGNÓSTICO	SERVICIO	OBSERVACIONES	FAMILIAR	ESTADO
2	3/03/2022	AYUDA TÉCNICA	SALVADOR QUINTERO	CC	91259542	27/04/1967	54	MASCULINO	B7		FÍSICA	AMPUTACIÓN SUPRA CONDILEA DE DE MIEMBRO INFERIOR DERECHO	SILLA DE RUEDAS	HOSPITALARIA		
4	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	LIOMAR RODRIGUEZ HERNANDEZ	CC	6338575	23/04/1946	45 AÑOS	MASCULINO	B1		FÍSICA	HEMORRAGIA U OCULSIVA	SILLA DE RUEDAS	HOSPITALARIA		
5	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	MARIO SANDOVAL POMERO	CC	91852007	29/09/2022	61	MASCULINO	A1		FÍSICA	RMN DE COLUMNIA DORSAL Y LUMBAR CONTRASTADA SIN EVIDENCIAS DE ALTERACIONES	SILLA DE RUEDAS	HOSPITALARIA		
6	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	ROSA INES DIAZ MARTINEZ	CC	37630064	29/07/1960	62	FEMENINO	B5		FÍSICA	ACV CON SEQUELAS NEUROLÓGICAS CON TENDENCIA NO CONTROLADA	SILLA DE RUEDAS	HOSPITALARIA		
8	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	MARIA DEL CARMEN DIAZ	CC	1088641671	6/02/1935	87	FEMENINO	B5		FÍSICA	HIPERTESION- PERDIDA DEL MOVIMIENTO	SILLA DE RUEDAS HOSPITALARIA	ESTANADAR		
9	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	PABLO GONZALES VALDEPRAMA	CC	5723444	19/04/1959	64	MASCULINO	B4		MÚLTIPLE	ENFERMEDAD DE PARKINSON	SILLA DE RUEDAS HOSPITALARIA	HOSPITALARIA		
10	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	ALBA LUCIA DAZA DUDUE	CC	40513762	30/04/1959	71	FEMENINO	B7		FÍSICA	AMPUTACIÓN MIEMBROS INFERIORES	AYUDA TÉCNICA	HOSPITALARIA		
11	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	CELINA BERMUDEZ REYES	CC	28357361	2/05/1966	56	FEMENINO	C4		FÍSICA	POLIO, PIE EQUINO VARIO	AYUDA TÉCNICA	HOSPITALARIA		
12	10/04/2022	AYUDA TÉCNICA	MARIA ISABEL MORALES BUENO	CC	62206673	3/02/1963	59	FEMENINO	B3		MÚLTIPLE	DIABETES INSULINODEPENDIENTE	AYUDA TÉCNICA	HOSPITALARIA		

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias formuladas e implementadas de orientación ocupacional, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural y actividades que mejoren la calidad de vida dirigidas a personas con discapacidad.

Avance de la meta: Beneficiarios priorizados para iniciar el proceso de orientación ocupacional y proyecto de vida, hábitos de la vida diaria, esparcimiento cultural y aprovechamiento del tiempo libre.

Logros: Noventa (90) beneficiarios seleccionados y evaluados para la implementación de la estrategia de orientación ocupacional y proyecto de vida; así como la estrategia de hábitos de vida diaria, desarrollo humano, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural.

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de familias de personas con discapacidad beneficiadas anualmente con una canasta básica alimentaria que según su situación socioeconómica se encuentran en extrema vulnerabilidad.

Avance de la meta: Personas con discapacidad en condiciones de extrema vulnerabilidad organizados por Sisbén y con criterios de priorización desde el área de Trabajo Social para la selección de los potenciales beneficiarios de la canasta básica alimentaria para la vigencia 2023

Logro: Proceso precontractual para beneficiar a doscientas (200) Personas con Discapacidad y sus familias en extrema vulnerabilidad económica y social del municipio de Bucaramanga para el suministro de Canasta Básica Alimentaria con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Excel Canasta Basica Alimentaria - Lista de espera 2023 - T.S. Roxana Tamayo - Excel										
Inicio, ver										
¿Qué desea hacer?										
Compartir										
Formato condicional - Dar formato como tabla - Estilos de celdas - Insertar - Eliminar - Formato - Ordenar y filtrar - Buscar y seleccionar - Edición										
A7										
N°	FECHA DE RADICACION (DIA-MES-AÑO)	SOLICITUD	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (RCN-TI.CC-PEP)	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FECHA DE NACIMIENTO (DIA-MES-AÑO)	EDAD	GENERO (MASCULINO O FEMENINO)	PUNTAJE SISBEN	REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL (CONTRIBUTIVO - SUBSIDIADO)
1	16/12/2020	CANASTA BÁSICA	RAFAEL ROA HERNÁNDEZ	CC	91202350	28/04/1956	66	MASCULINO	B4	SUBSIDIADO
2	16/12/2020	CANASTA BÁSICA	CARLOS ALBERTO RUEDA VELANDIA	CC	1098792903	8/11/1996	24	MASCULINO	B2	SUBSIDIADO
3	8/03/2021	CANASTA BÁSICA	HERMAN DUARTE RINCÓN	CC	91208130	30/01/1960	63	MASCULINO	B5	SUBSIDIADO
4	10/02/2023	CANASTA BÁSICA	YEISON DAVID PEDRAZA RINCÓN	CC		9/01/2001	22	MASCULINO		SUBSIDIADO
5	9/02/2023	CONDICIONES	TATIANA TERESA JAIMES RODRIGUEZ	CC	1098780402	22/09/1995	27	FEMENINO	A5	SUBSIDIADO
6	15/09/2021	CANASTA BÁSICA	LUIS ANTONIO PEREZ	CC	18919722	14/08/1963	60	MASCULINO	B7	SUBSIDIADO
7	27/08/2021	CANASTA BÁSICA	TANIA MARCELA PRADA OLAVE	CC	1073521441	27/02/1997	25	FEMENINO	A1	SUBSIDIADO
8	10/02/2023	CANASTA BÁSICA	JUAN DAVID MELGAREJO GOMEZ	CC	1095819597	27/06/1994	28	MASCULINO	A3	SUBSIDIADO

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias implementadas de apoyo técnico y jurídico para las solicitudes de ayudas técnicas requeridas por personas vulnerables en condición de discapacidad.

Avance de la meta: Profesional implementando la orientación técnica y jurídica para la solicitud de ayudas técnicas, tecnológicas y otros elementos de apoyo requeridos por personas y familias de personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad ante las Entidades Promotoras de Salud – EPS.

Logros: Garantizar la orientación técnica y jurídica a doce (12) personas con discapacidad y familiares de personas con discapacidad en condiciones de extrema vulnerabilidad de manera presencial y telefónica para adelantar acciones jurídicas para la garantía de ayudas técnicas, elementos de apoyo y otros insumos ante la negación de las EPS.

BENEFICIARIOS ATENDIDOS	
MUJERES	1
HOMBRES	4
NIÑOS	5
NIÑAS	2

ORIENTACION JURIDICA	
ACCIONES DE TUTELA:	11
INCIDENTES DE DESACATO:	1
TOTAL	12

ATENCIONES POR COMUNAS	
COMUNA	PERSONAS ATENDIDAS
1	1
2	2
3	
4	3
5	2
11	1
17	1
ATENCIONES SECTOR RURAL	
CORREGIMIENTO	PERSONAS ATENDIDAS
3	2



OTRAS ACTIVIDADES
LUDOTECA PARA TODOS



ACCION HUMANITARIA Y TOMA DE CONCIENCIA
BARRIO LA FERIA - COMUNA 4



**B. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE
CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES.**

COMPONENTE: ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

**XI. FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y
CIUDADANÍA PARTICIPATIVA**

Entre los compromisos asignados a la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga, dentro del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, bajo la línea estratégica: “Bucaramanga territorio libre de corrupción, instituciones sólidas y confiables”, se contempla el programa: “FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA”, a través del cual se pretende acompañar el proceso democrático de las instituciones de base y estimular el desarrollo de la gestión de líderes sociales y la generación de nuevos liderazgos mediante herramientas legales, técnicas y tecnológicas.

Así mismo, se busca prestar asistencia, apoyo y orientación a las organizaciones democráticas de ciudadanos reconocidas por la Ley como lo son las Juntas de Acción Comunal – JAC, Asociaciones de Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales - JAL, procurando estimular el buen gobierno y la efectividad del mismo.

Del mismo modo se trabaja por la integración de los habitantes en sus espacios cotidianos, como barrios y comunas, fomentando la integración social y política, a través del apoyo a la gestación y crecimiento de líderes sociales y de otros grupos significativos de ciudadanos, dando como resultado una sociedad civil más fuerte, organizada y estructurada.

En atención a lo planteado anteriormente se establecieron como metas del programa las siguientes:

PROGRAMA	META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS Y CIUDADANÍA PARTICIPATIVA	Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015)	1	100%	100%
	Dotar 10 salones comunales con el programa Ágoras.	1	0%	0%
	Mantener en funcionamiento el 100% de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras.	100%	100%	100%
	Mantener en funcionamiento el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, póliza de vida y dotación	100%	100%	100%

META: FORMULAR E IMPLEMENTAR 1 ESTRATEGIA QUE FORTALEZCA LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA (LEY 1757 DE 2015).

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015)	1	100%	100%

En el primer trimestre de 2023 se implementaron estrategias en cuanto a la organización administrativa y operativa para desarrollar todas las actividades a cargo del *Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa- Unidad de Desarrollo Comunitario-UNDECO*, para lo cual se requirió en primera medida un equipo interdisciplinario que apoyara el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias de base, brindando capacitaciones, asesoría, orientación e información de acuerdo a lo solicitado por los afiliados y dignatarios de las 277 Juntas de Acción Comunal, así como, a los 117 miembros de las Juntas Administradoras Locales de las 17 comunas y los 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga así:

Un equipo de abogados encargados de orientar y guiar las fases de creación y de ejecución jurídica de las Juntas de Acción Comunal y Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, quienes a su vez apoyan las acciones que efectúa la Secretaría de Desarrollo Social en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control sobre los organismos comunales de primer y segundo grado del municipio de Bucaramanga. Así mismo, se encargan de

brindar acompañamiento y apoyo a los 117 miembros de las Juntas Administradoras Locales de las 17 comunas y los 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga.

De otra parte, se cuenta un profesional en área contable encargado de orientar y guiar a las Juntas de Acción Comunal en aspectos financieros de propios de cada una de las organizaciones.

Finalmente, personal de apoyo a la gestión administrativa encargado de fortalecer operativamente las actividades desarrolladas por los profesionales del programa, realizando actividades como, apoyo a la gestión documental, atención personal a la comunidad, capacitación y acompañamiento en territorio entre otras.

Adicionalmente, se ejecutaron las siguientes actividades:

- Se atendieron **DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO (275)** personas en temas relacionados con Juntas de Acción Comunal, Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comunidad en general.
- Se dio respuesta a **DOSCIENTOS CINCUENTA Y OCHO (258)** derechos de petición radicados a instancia de la Secretaría de Desarrollo Social por parte de las diferentes comunidades en relación con las Juntas de Acción Comunal, Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras locales y comunidad en general.
- En el marco de las funciones de inspección vigilancia y control otorgadas a la Secretaría de Desarrollo Social se efectuaron **SESENTA Y OCHO (68)** requerimientos a los organismos comunales de primer y segundo grado del Municipio de Bucaramanga.
- Se realizaron **CINCUENTA Y NUEVE (59)** mesas de trabajo a través de las cuales se impactó a las siguientes Juntas de Acción Comunal del Municipio de Bucaramanga:

JAC AH Villa Luz	JAC Villas de San Ignacio Bavaria 2 Sect 2,3,4,5,6,
JAC Pantano	JAC Urbanizacion los Búcaros
JAC Minuto de Dios	JAC Campestre Norte
JAC San Luis	JAC Luz de salvación,
JAC San Miguel	JAC Manuela Beltrán
JAC Miramar	JAC Peñón del valle
JAC Diamante 1	JAC Antonia Santos
JAC Omega 2	JAC Monterredondo
JAC Café Madrid	JAC José Antonio Galán
JAC, Estoraques 1	JAC Urbanización Prados del Mutis

Barrio Mutis	JAC Miradores de la UIS
JAC Granjas Rigan	JAC La Esmeralda
JAC Kennedy	JAC Don Bosco
JAC 23 junio 12 de octubre	JAC AH Villas del Nogal
JAC Pan de azúcar	JAC Brisas de Provenza
JAC Girardot	JAC Balcones del sur
JAC La feria	JAC A.H La Cuyanita
JAC la inmaculada	JAC Villa Esmeralda
JAC Pio 12	JAC Villa Romero

ACCIONES DESTACADAS:

Sobre el particular, se destaca que durante el trimestre se llevaron a cabo dos mesas de trabajo masivas a través de las cuales se brindó asesoría e información a los afiliados de las Juntas de Acción Comunal que a la fecha no cuentan con dignatarios, lo anterior, con el fin de que puedan adelantar sus procesos electorales de acuerdo con lo establecido normativamente y designar a sus representantes para el periodo restante 2022- 2026, adicionalmente se efectuó una mesa de trabajo con los habitantes del Barrio Mutis a través de la cual se puso de presente a la comunidad del estado actual del organismo comunal y las cuales se relacionan a continuación:

- El día 17 de marzo de 2023 en el Centro Vida Norte se dio inicio a esta actividad, donde se convocó a DOCE (12) Juntas de Acción Comunal pertenecientes a la comuna 1, que recibieron asesoría y capacitación por parte del equipo multidisciplinario de la Unidad de Desarrollo Comunitario.





- El día 30 de marzo de 2023 en el salón comunal Ágora del Barrio la Joya se convocaron a DOCE (12) Juntas de Acción Comunal pertenecientes a las comunas 4 y 5 del Municipio de Bucaramanga, que recibieron asesoría y capacitación por parte del equipo multidisciplinario de la Unidad de Desarrollo Comunitario.



El día 28 de marzo de 2023 en las instalaciones del Recrear- Mutis previa convocatoria efectuada por parte de la Secretaría de Desarrollo Social a través del Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa, se llevó a cabo mesa de trabajo con los ex afiliados de la JAC y residentes de Barrio Mutis, a través de la cual se les puso en conocimiento del estado actual del organismo comunal de primer grado indicándoles que mediante resolución 360 del 06 de diciembre de 2022 fue cancelada la Personería Jurídica y en la actualidad se está llevando a cabo el proceso de liquidación, y solo hasta cuando este culmine se pueden adelantar trámites para la constitución de una nueva JAC dentro del territorio del Barrio Mutis.



- En ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control otorgadas a la Secretaría de Desarrollo Social se realizó **UNA (1)** auditoría contable y financiera a la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Brisas del mutis.
- Así mismo se expedieron **ONCE (11)** actos administrativos.
- Se efectuaron **DIEZ (10)** citaciones.
- De otra parte, se realizaron **DOCE (12)** traslados por competencia.
- Finalmente se llevaron a cabo **CUATRO (4)** capacitaciones en los temas que se relacionan a continuación:
 1. Manejo de libros contables y financieros dirigida a tesoreros fiscales y presidentes de JAC

2. Funciones de cada dignatario dirigida a JAC José Antonio Galán
3. Cargos y Funciones dignatarios JAC

META: FORMULAR E IMPLEMENTAR 1 ESTRATEGIA QUE FORTALEZCA LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA (LEY 1757 DE 2015). PROGRAMA JUVENTUDES

El programa de Juventudes de la Secretaría de Desarrollo Social busca articular programas y proyectos de la administración municipal, enfocados a atender a la población joven de entre 14 y 28 años, con el propósito garantizar el derecho a ser y hacerse joven desde las diversas manifestaciones, bajo tres líneas de trabajo: participación ciudadana; talento para el futuro (educación, empleo y emprendimiento); y salud mental.

1. LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO: Implementar estrategias para el fortalecimiento de escenarios de participación democrática, diálogo, escucha activa, interlocución, caracterización, validación y decisión, mediante los cuales se materialicen los derechos de la población joven, en cumplimiento con las finalidades y principios del Estatuto de ciudadanía Juvenil, a través de la promoción, garantía y fortalecimiento de las expresiones organizadas y no organizadas de los jóvenes de Bucaramanga.

A continuación, se muestra el trabajo realizado en diversas estrategias para cumplir el objetivo trazado.

- ✚ En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto de Ciudadanía Juvenil y por recomendación del Ministerio del Interior se brindó asesoría en 3 ocasiones al Consejo Municipal de Juventudes, durante las sesiones ordinarias de enero, febrero y marzo.
- ✚ El primero de marzo de 2023, se realizó entrega formal al Consejo Municipal de Juventudes de una oficina con destinación exclusiva para uso y desarrollo de las funciones asignadas a este organismos, la cual cuenta con mobiliario como (sillas, mesas) equipos de cómputo, y dotación de papelería y kits para los 18 Consejeros de Juventudes.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA JUVENIL PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS “Opinar Transforma Comunidad”:

Esta estrategia tiene como fin generar espacios de participación relacionados con liderazgo político juvenil e importancia de la participación ciudadana con jóvenes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga. Durante el año 2023 se han realizado 5 encuentros con estudiantes de 3 instituciones educativas de la ciudad.

Dentro de las actividades realizadas en esta estrategia, se encuentran:

- ✚ Informar a jóvenes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga sobre sus derechos, beneficios y deberes consagrados en el estatuto de ciudadanía juvenil (Ley 1622 de 2013).
- ✚ Empoderar la opinión y participación de los estudiantes entre 14 y 28 años de instituciones educativas en Bucaramanga con el fin de que expresen su pensamiento social, político y crítico en los diferentes ambientes proporcionados por las estrategias.
- ✚ Generación de nuevos conocimientos sobre conceptos relacionados a la política, las juventudes, la participación juvenil, los derechos y los deberes.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	PROMEDIO DE EDAD	COMUNAS
La Juventud	57	14-18	1
San José de la Salle	41	14-18	6
San Francisco de Asís	32	14-19	4
Total estudiantes impactados	130	14-19	1, 6, 4

Tabla 1. Instituciones educativas impactadas





San José de la Salle Sesión 1 “Conocer”




San Francisco de Asís Sesión 1 “Conocer”

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ESPARCIMIENTO SOCIAL “Mi Parque Mi Espacio”

Esta estrategia tiene como objetivo generar espacios para la participación de los jóvenes en la ciudad de Bucaramanga enfocados en las líneas de salud mental, emprendimiento y participación ciudadana.

Las actividades realizadas durante el año 2023 son:

-  Actividad en Parque Norte Tejar II el 21 de marzo de 2023, en la cual se realizaron muestras artísticas y se articuló con secretaria de interior y secretaria de Salud de la alcaldía de Bucaramanga.



Espacios de participación para el barrio Tejar Norte II

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA JUVENIL “Jóvenes al Parque”

El conjunto de estrategias “Jóvenes al Parque” tiene como objetivo el acompañamiento y refuerzo de la oferta institucional del programa Juventudes con el fin de ser visibilizada y fomentar espacio de participación para jóvenes. Dentro de las estrategias se encuentran:

- Escenarios de escucha activa en parques seleccionados de manera estratégica.
- Creación de espacios de emprendimiento para “mercadillos”.
- Actividades de expresión y manifestaciones artísticas tales como grafiti, murales, pinturas y muestras musicales.

Durante el año 2023 se realizó la estrategia “Entornos de aguante y convivencia” en articulación con el programa Aguante la Barra de la secretaria de Interior de la Alcaldía de Bucaramanga.



“Jóvenes al Parque” en Parque de los Niños-Bucaramanga.

ENTREGA CERTIFICADOS DE EVENTOS REALIZADOS EN 2023

En el presente año se realizó la entrega de 27 certificados a jóvenes participantes en los eventos: Simposio Hábitat joven Salud Mental, paz y liderazgo social; Expo hábitat joven y Marca joven.



Entrega de certificados eventos realizados en el año 2023

2. LINEA ESTRATÉGICA: SALUD MENTAL

OBJETIVO: La línea de Salud Mental tiene como objetivo Implementar un modelo de atención integral con enfoque social para jóvenes de Bucaramanga que garantice el acompañamiento, la prevención y la promoción de la Salud Mental.

Acciones realizadas durante el presente año para promover la participación ciudadana de los jóvenes en procesos de construcción y ejecución de estrategias que permitan fomentar la salud mental:

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE SOCIAL

La estrategia de atención comunitaria “PARCHATE AL CAMBIO” tiene como objetivo generar espacios de participación con personas entre 14 y 28 años en Bucaramanga relacionados con cinco temas de interés en la población, aspectos que en su gran medida necesitan ser reforzados y así poder brindar herramientas que permitan prevenir alteraciones emocionales, trastornos psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, disminuir pautas de interacción estructuradas bajo la violencia y promover comunicación asertiva. Asimismo, implementar estrategias de participación bajo la mencionada metodología con padres de familia, maestros y directivos de las Instituciones Educativas.

Ahora bien, dicha estrategia se ha implementado durante el año 2023 en 5 Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga ubicadas en el área urbana en los grados octavos, novenos, décimos y onces.

Colegio	Comuna	Grado
Campo Hermoso	3	10°

San Francisco de Asís	4	8° y 9°
San José de la Salle Sede A	6	9°
La Juventud	6	9°
Medalla Milagrosa	11	9° y 10°

Tabla 1. Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que han realizado los talleres psicoeducativos

Esta estrategia de trabajo comunitario está compuesta por 3 temas específicos, teniendo como aspecto transversal la Regulación Emocional, los cuales son:

- Sexualidad enfocada en la no discriminación.
- Psicoeducación frente a la Ansiedad y la depresión.
- Prevención, estrategias y herramientas para prevenir el consumo de Sustancias Psicoactivas.

Se han realizado 20 talleres psicoeducativos siendo impactadas 400 personas en los colegios mencionados con fecha de corte al 10 de abril de 2023. A continuación, se muestra el trabajo realizado categorizado por los ítems trabajados.

★ PSICOEDUCACIÓN FRENTE A LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN – TALLERES “MÁS CONOCIMIENTOS MENOS ETIQUETAS”

Se han realizado 14 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar frente a mitos y verdades en relación con la ansiedad y la depresión, asimismo, se han brindado estrategias de regulación emocional para la ansiedad, rutas de atención integral en salud mental y prevención de ideación suicida.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 336 estudiantes de 5 Instituciones Educativas.

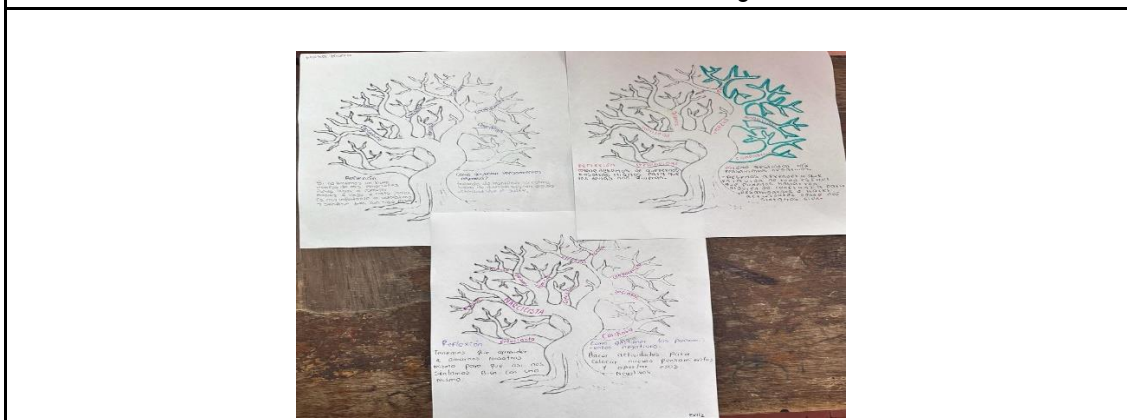
Talleres psicoeducativos Psicoeducación frente a la ansiedad y la depresión



Institución Educativa Campo Hermoso



Institución Educativa Medalla Milagrosa





★ PREVENCIÓN, ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA EVITAR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Se han realizado 6 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta el contexto de cada grupo, creencias frente al consumo, redes de apoyo, autoestima, autocontrol, autoeficacia y estrategias para la regulación emocional.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 64 estudiantes de grados décimo en la Institución Educativa Campo Hermoso, con los cuales se han realizado 3 talleres abordando el presente tema.

Talleres psicoeducativos Prevención, estrategias y herramientas para evitar el consumo de sustancias psicoactivas



Institución Educativa Campo Hermoso

2. LINEA ESTRATÉGICA: TALENTO PARA EL FUTURO

OBJETIVO: Desarrollar una estrategia de desarrollo económico a partir de la identificación de necesidades, vulnerabilidades y habilidades de los jóvenes de Bucaramanga, orientada a promover la solidaridad, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, la generación de empleo, el fortalecimiento del emprendimiento local y la inclusión de jóvenes a programas educativos y becas estudiantiles.

Acciones realizadas durante el presente año para promover la participación ciudadana de los jóvenes en procesos de construcción y ejecución de estrategias que permitan fomentar el Desarrollo Social y Económico:

o ESTRATEGIA EDUCATE PARA EMPRENDER

El propósito de la estrategia “Educate para Emprender” es incentivar y fortalecer el emprendimiento en la población juvenil, sin embargo, va más allá de la creación de empresas, es identificar sus talentos e intereses y que logren desarrollar y explotar sus capacidades al máximo, dándoles herramientas que permitan que se desenvuelvan en

un mundo altamente competitivo, Fomentar en ellos el espíritu emprendedor desde temprana edad, consigue que desarrollen su habilidad creativa, de aprendizaje e incluso que mejoren su capacidad para resolver conflictos y tomar decisiones. Además, promueve su asertividad, confianza y pensamiento crítico.

Ahora bien, dicha estrategia se ha implementado durante el año 2023 en 5 Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga ubicadas en el área urbana en los grados décimos y onces.

Colegio	Comuna	Grado
Campo Hermoso	3	11°
San Francisco de Asís	4	10°
San José de la Salle Sede A	6	10°
Colegio Oriente Miraflores	6	10°
Medalla Milagrosa	11	9° y 10°

1. Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que han realizado los talleres

Esta estrategia de trabajo comunitario está compuesta por 4 temas específicos,

- Resolución de conflictos.
- Liderazgo.
- Pensamiento Crítico.
- Comunicación y Trabajo en Equipo.

Se han realizado 6 talleres de Emprendimiento, y han sido impactadas 183 personas en los colegios mencionados con fecha de corte al 10 de abril de 2023. A continuación, se muestra el trabajo realizado categorizado por los ítems trabajados.

1. TALLERES “ LIDERAZGO”

Se han realizado 6 talleres educativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido educar

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 183 estudiantes de 4 Instituciones Educativas.

META: DOTAR 10 SALONES COMUNALES CON EL PROGRAMA ÁGORAS.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Dotar 10 salones comunales con el programa Ágoras.	1	0%	0%

Desde la Administración Municipal se busca fomentar espacios donde las personas puedan disfrutar de una biblioteca pública, internet de alta velocidad, televisión satelital, dotación lúdica y deportiva y mobiliario de uso público y gratuito, razón por la cual para la vigencia 2023, la Secretaría de Desarrollo Social proyecta dotar algunos Salones Comunes del Municipio de Bucaramanga, con posterioridad a que la Secretaría de infraestructura haga entrega de los mismos, y que nos permitimos relacionar así:

- Villa Mercedes
- Las Américas
- Colorados
- La Concordia
- San Luis

META: MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL 100% DE LOS SALONES COMUNALES QUE HACEN PARTE DEL PROGRAMA ÁGORAS.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener en funcionamiento el 100% de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras	100%	100%	100%

Los Salones Comunes-Ágoras, son espacios destinados al colectivo ciudadano, para que amigos, familiares y vecinos disfruten de un espacio amplio y cómodo en el que puedan realizar reuniones Barriales y a su vez la Alcaldía de Bucaramanga pueda ejecutar su oferta social, cultural y deportiva.

Con el fin de cumplir con los objetivos de uso de estos espacios, se hace necesario designar gestores que realicen las actividades que se les asignen con idoneidad, ética, respeto y puntualidad.

Actualmente el Municipio de Bucaramanga cuenta con **26** Salones Comunes-Ágora con igual número de gestores en los Barrios Kennedy, Esperanza II, San Cristóbal, Regaderos, Diamante 1, Provenza, El Rocío, Porvenir, La Joya, Centro, Santander, Monterredondo, Estoraques, La libertad, Norte Bajo, Nueva Colombia, Café Madrid, San Miguel, Gaitán, Bucaramanga, Miramar, Villa del Prado, Granjas de Provenza, Buenavista, Cordocillos, La Feria y el espacio denominado Casa de la Democracia.

Para el primer trimestre de 2023 se atendieron **CINCO MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS (5.616)** personas en estos espacios, donde se llevaron a cabo actividades que benefician a todos los grupos poblacionales del sector en el que se encuentran ubicados.

Actividad dentro del salón comunal- Ágora: REGADEROS- COMUNA 2



Actividad dentro del salón comunal- Ágora: SAN CRISTOBAL- COMUNA 2



META: MANTENER EL BENEFICIO AL 100% DE LOS EDILES CON PAGO DE EPS, ARL, PÓLIZA DE VIDA Y DOTACIÓN.

META DEL PRODUCTO	META 2023	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, Póliza de vida y dotación.	100%	100%	100%

En cuanto al pago de EPS y ARL:

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2023, se garantizó el pago de seguridad social en salud y riesgos laborales a los 117 miembros de las Juntas Administradoras Locales pertenecientes a las 17 comunas y 3 corregimientos del Municipio de Bucaramanga, para el próximo trimestre del año se tiene previsto continuar beneficiándolos con el pago de estos conceptos.

En cuanto al pago de Póliza de vida:

Durante el trimestre se dio continuidad al beneficio de consistente en el pago de póliza de vida que se realizó a través del proceso contractual número SDS-SDS-SAMC-002-2022, para la ADQUISICIÓN DE SEGURO VIDA GRUPO PÓLIZA PARA LOS EDILES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES ELEGIDOS Y POSESIONADOS PARA EL PERIODO 2020-2023 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, por un término CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO DÍAS (478) días calendario iniciando su cobertura a partir de las cero (00:00) horas del 17 de septiembre de 2022 hasta el 7 de enero de 2024.

En cuanto a la entrega de Dotación:

El 21 de marzo de 2023 se hizo efectiva la entrega de la dotación cuyos recursos habían sido asignados en el año 2022, garantizando de esta manera dicho beneficio a los miembros de las Juntas Administradoras Locales de las 17 comunas y los 3 corregimientos del Municipio de Bucaramanga, la cual se encontraba compuesta por los siguientes elementos:

- 1 bolígrafo personalizado
- 1 agenda personalizada
- 1 resma de papel tamaño carta
- 1 memoria USB
- 1 tabla planillera
- 1 carne personalizado.

Así mismo se entregaron elementos de identificación así:

- 1 polo institucional de la Junta Administradora Local
- 1 gorra institucional de la Junta Administradora Local



Así las cosas, la Secretaría de Desarrollo Social a través del programa Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y Ciudadanía Participativa reconoce que para la correcta ejecución de la labor que realizan los ediles y edilas es necesario que cuenten con herramientas que les permitan identificarse y ser reconocidos como servidores públicos en los barrios y comunas del municipio de Bucaramanga.

C. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA

XII. GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	Mantener el 100% de los programas que desarrolla la Administración Central.

Los recursos reflejados corresponden a profesionales, técnicos, entre otros de gestión transversal, que apoyan los 13 programas adscritos a la Secretaría de Desarrollo Social, y que presupuestalmente aparecen en este programa, lo anterior con el fin que sean coherentes las cifras presentadas por este despacho y lo informado por la Secretaría de Hacienda del Municipio, en el anexo de contratos se relacionan los profesionales y personal de apoyo de este programa.

D. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES.

COMPONENTE: UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE

XIII. DESARROLLO DEL CAMPO

El programa tiene como propósito contar con información pertinente sobre los corregimientos y consolidar herramientas de planificación territorial que permita la articulación de diferentes dependencias de la Alcaldía y de otras organizaciones de la sociedad, para impulsar el desarrollo humano de los que allí habitan respetando su entorno, arraigo y tradiciones. El desarrollo del campo comprende diferentes ámbitos como el mejoramiento de su accesibilidad y la atención integral a su población.

Adicionalmente, se implementarán acciones integrales para el mejoramiento de las capacidades productivas, organización, acceso a activos y mercados conducentes a la generación de ingresos sostenibles de productores rurales y campesinos. También se incluirán acciones que mejoren la comercialización de los productos, fortalezcan el estatus sanitario de las producciones agrícolas y pecuarias e implementen lo dispuesto del Plan General de Asistencia Técnica en sectores priorizados por el Municipio.

A continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión:

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Instalar 200 sistemas de riego por goteo en la zona rural	50

El programa Desarrollo del Campo ha entregado 141 sistemas de riego entre el 2020 y el 2022.

AÑO	N. DE SISTEMAS DE RIEGO ENTREGADOS
2020	30
2021	50
2022	61
TOTAL	141

Para la vigencia 2023 se requiere instalar cincuenta y nueve (59) sistemas de riego para dar cumplimiento a la meta. En este primer trimestre se realizó el Requerimiento Técnico para la contratación, se hizo la difusión de la convocatoria para los proyectos del 2023 a través de pieza gráfica en redes sociales, grupos de WhatsApp y con los presidentes de juntas de acción comunal. Posteriormente, se llevaron a cabo las Reuniones Veredales, en las

cuales se visitaron 37 sectores rurales de los tres corregimientos de Bucaramanga, en estos encuentros se inscribieron los solicitantes a los proyectos y se preseleccionan los beneficiarios.

El campo nos necesita juntos y organizados

¡Participa!

REUNIONES VEREDALES
Programa Desarrollo del campo

Martes 21 marzo 2023

Corregimiento: **1**
Vereda: **EL PABLÓN**
Hora: **9:00 a.m.**
Lugar: **Salón comunal del Pablón**



www.bucaramanga.gov.co



 ¡Gobernar es hacer!

El campo nos necesita juntos y organizados

¡Participa!

REUNIONES VEREDALES
Programa Desarrollo del campo

Miércoles 22 marzo 2023

Corregimiento: **1**
Vereda: **ABURRIDO BAJO**
Hora: **10:00 a.m.**
Lugar: **Salón comunal de la vereda Aburrido Bajo.**



www.bucaramanga.gov.co



 ¡Gobernar es hacer!

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCE
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 2 ciclos de vacunación contra fiebre aftosa y brucelosis en vacunos según normatividad del ICA.	2



El Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) establecerá el período y las condiciones del primer y segundo ciclo de vacunación contra la Fiebre Aftosa y la Brucelosis bovina en el territorio nacional y define que se debe realizar en unos cuarenta y cinco días aproximadamente entre el mes de mayo y junio de 2023 y noviembre y diciembre con la misma periodicidad. Se realiza la postulación del proyecto como competitivo para el contrato de vacunación a quien corresponda en los determinados tiempos expuestos para la realización del trabajo de campo.

Se continuará la cobertura vacunal para aproximadamente 220 predios con 2500 bovinos para fiebre aftosa y un aproximado de 220 terneras contra brucelosis bovina teniendo en cuenta los datos de la vacunación realizada del año 2022 para lo cual se contempla un estimado de aproximación cuantitativa teniendo en cuenta que la región es más de explotación agrícola que pecuaria debido a la unidad agropecuaria familiar. Para el segundo ciclo 2023, se estima el mismo número de dosis llegando a los mismos predios con el servicio de asistencia técnica en vacunación de inmunobiológicos. Para dar cumplimiento al proyecto se solicitó personal profesional veterinario y técnicos o tecnólogos con experiencia.

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCE
DESARROLLO DEL CAMPO	Realizar 12 proyectos productivos agrícolas o pecuarios.	3

Este proyecto permite establecer áreas nuevas de cultivo de 2500 metros cuadrados (1/4 de hectárea), aumentando la producción del municipio a futuro, implementando Buenas Prácticas Agrícolas. Para el desarrollo de este proyecto se están realizando diferentes reuniones en las veredas del municipio y se ejecutarán sorteos públicos con los interesados. Luego se realizarán las visitas para verificar condiciones técnicas.



El programa Desarrollo del Campo ha entregado 7 tipos proyectos productivos entre el 2020 y el 2022 y 270 familias beneficiadas, así:

AÑO	PROYECTO PRODUCTIVO	N. DE BENEFICIOS
2020	HUERTAS	30
2021	CACAO	30
	AGUACATE	30
	LIMÓN	30

2022	CACAO	50
	AGUACATE	50
	NARANJA	50
TOTAL		270



Para la vigencia 2023 se proyecta ejecutar cinco (5) proyectos productivos para dar cumplimiento a la meta. En el primer trimestre se realizó el Requerimiento Técnico para la contratación de cuatro (4) proyectos productivos en café, aguacate, cítricos y cacao. Además, se hizo la preselección de beneficiarios a través de las Reuniones Veredales.

AÑO	PROYECTO PRODUCTIVO	N. DE BENEFICIOS
2023	CAFÉ	50
	CACAO	50
	AGUACATE	50
	CÍTRICOS	50
TOTAL		200

Criterios de selección para material vegetal:

1. Tener disponibilidad de un área no inferior a $\frac{1}{4}$ de hectárea en el área rural del municipio de Bucaramanga, este requisito obedece a que por beneficiario las plántulas que se entregarán requieren para su plantación una disponibilidad de terreno conforme a lo siguiente:
 - 51 plántulas de aguacate sembradas a una distancia de 7 metros de ancho por 7 metros de largo lo cual es equivalente a un $\frac{1}{4}$ de hectárea.
 - 70 plántulas de cítricos sembradas a una distancia de 6 metros de ancho por 6 metros de largo lo cual equivale a un $\frac{1}{4}$ de hectárea
 - 278 plántulas de cacao sembradas a una distancia de 3 metros de ancho por 3 metros de largo lo que equivale a un $\frac{1}{4}$ de hectárea.
2. Tener conocimientos básicos sobre la plantación de la cual va a ser beneficiario en consideración a que cada cultivo requiere realizar labores culturales mínimas para el sostenimiento y producción.
3. Tener disponibilidad del recurso hídrico.
4. Tener disponibilidad de mano de obra para el sostenimiento del cultivo.

5. Estar registrado en la base de datos de usuarios de asistencia técnica y/o extensión agropecuaria del municipio. (en la base de datos de asistencia técnica está registrada toda la información del beneficiario, su predio y cultivos requisito para realizar seguimiento)
6. Que el predio del beneficiario este ubicado en el sector rural del municipio de Bucaramanga.
7. Que el sustento económico del beneficiario provenga del ejercicio su actividad en el sector agropecuario, como quiera que el objetivo del proceso es impactar a pequeños productores del sector rural del municipio de Bucaramanga.

Que tenga hasta una unidad agrícola familiar – UAF (es decir 7.7 hectáreas según circular No. 007 de agosto 11 del 2014

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 4 mercadillos campesinos.	4

Los “Mercadillos Campesinos” son una estrategia social de la Alcaldía de Bucaramanga, al concebirse como un espacio para compartir, para recordar las épocas de las plazas de mercado, para propiciar encuentros de familias, de amigos y lo más importante para el encuentro del campesino con el ciudadano.

Los objetivos de este proyecto social son:

- Resaltar la existencia de la población rural de Bucaramanga, como un grupo social que aporta a la economía de nuestra localidad.
- Acercar al sector rural al urbano, como una forma de dar a conocer la economía rural en el suministro de productos agrícolas.
- Proponer nuevas formas para aumentar los ingresos de los campesinos existentes en la zona rural del municipio de Bucaramanga.
- Crear nuevos espacios para que la población urbana disfrute y compartan espacios y precios comprando productos de alta calidad, orgánicos y sin químicos.
- Resaltar la cultura ancestral de nuestros campesinos, que sea una vitrina turística para mostrar al visitante.

APOYO EN LAS JORNADAS DE MERCADILLOS CAMPESINOS

El personal de logística apoya el montaje y desmontaje de los cuatro (4) Mercadillos campesinos, realizan el acompañamiento de las jornadas, toman asistencia, supervisan la implementación de Buenas Prácticas de Manufactura y el porte del carnet de manipulación de alimentos.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER



CARNET DE MANIPULACION DE ALIMENTOS

Se exigió la obtención del carnet de manipulación de alimentos de todos los beneficiarios de los Mercadillos Campesinos, se verificó durante las jornadas su porte y la aplicación de las buenas prácticas de manipulación de alimentos.



CAPACITACIÓN EN BPM

La secretaría de Salud de la Alcaldía de Bucaramanga realizó jornadas de capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura para todos los beneficiarios del Mercadillo Campesino, esto hace parte de la preparación continua y permanente que toda persona encargada de la manipulación de productos alimenticios debe realizar periódicamente.



PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener el Plan General de Asistencia Técnica.	1

VISITAS DE OLA INVERNAL: Se realizaron visitas para verificar daños ocasionados por ola invernal. Se hizo recorrido por los cultivos afectados, se evaluó su estado, se estimaron las pérdidas y se dieron recomendaciones.



3. Proyecto Emergencias Sociales

El Programa de Emergencia en su objetivo de brindar asistencia social y disminuir la condición de vulnerabilidad de la población afectada por acontecimientos de emergencia natural, social, sanitaria, antrópica y de calamidad pública, desarrolló en el primer trimestre del 2023, la implementación de acciones de asistencia social, logrando mitigar los efectos económicos y sociales en la población más vulnerable del municipio dadas las diferentes emergencias que han acaecido, garantizando las acciones necesarias para brindar atención y respuesta oportuna.

El trabajo realizado desde el Programa Emergencia logró contribuir en el componente de bienestar social, ejecutando la focalización, caracterización y asistencia social de los grupos poblaciones en situación de vulnerabilidad que residen en el municipio de Bucaramanga. Participar de las acciones de asistencia social a través del acceso a la oferta institucional del municipio y acompañar la implementación de los programas misionales que se enfoquen en la mitigación de la pobreza con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

Es importante resaltar los esfuerzos realizados en el componente de Cooperación Internacional, a través del apoyo y la articulación para gestionar y ejecutar acciones que mejoran la calidad de la oferta, a su vez, mejorando la calidad de vida de la población. Además, es importante mencionar que con las organizaciones de Cooperación Internacional, organizaciones sin ánimo de lucro y el sector privado con el fin de dar respuesta a población Migrante, Refugiada y Retornada de Venezuela, se ha logrado un trabajo sostenido de sensibilización en términos de Xenofobia y Violencias Basadas en Género.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones realizadas, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de la meta asignada en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para el primer trimestre de la vigencia 2023.

Objetivo del Programa	Reducir las condiciones de vulnerabilidad de la población pobre y vulnerable a causa de las situaciones de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de calamidad pública en el municipio de Bucaramanga.			
Metas de Producto	Indicadores	Línea Base	Avances	2023
Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	Número de estrategias formuladas e implementadas para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	1	100%	1

- **Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.**

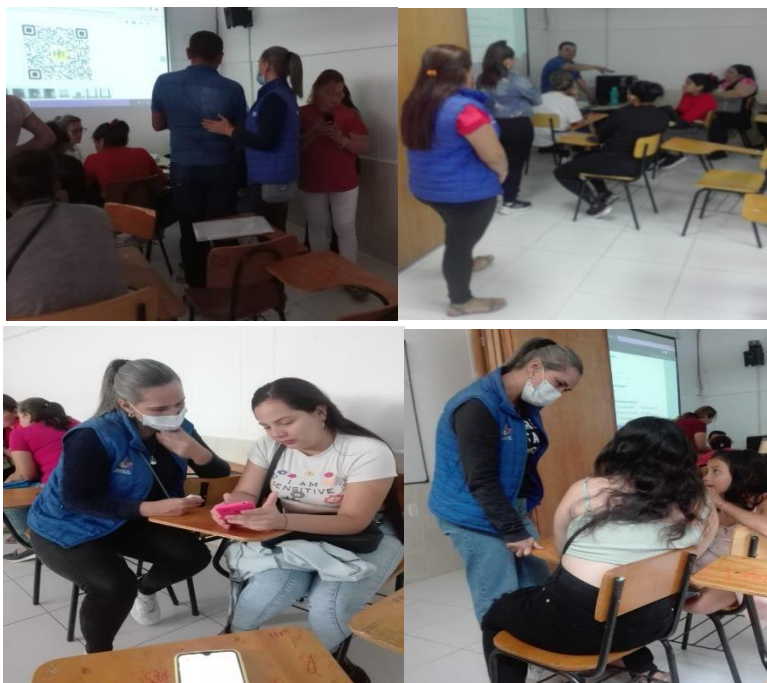
PROGRAMA EMERGENCIA		
OFERTA DE SERVICIOS	IMPACTO	IMPACTO TOTAL
Caracterización para proyecto de integración económica. Poblaciones migrantes, retornadas y acogida	144	1662
Protección y atención a familias afectadas por emergencia natural.	45	
Ruta de acceso a la oferta institucional y sensibilización para contrarrestar VBG y Xenofobia.	61	
Caracterización y diagnóstico de la demanda de necesidades a la población – Emergencia Natural	246	
Atención a la comunidad indígena yukpa:	18	
Jornada Masiva de Salud – Patrulla Aérea y Blumont	950	
Orientación y activación de los mecanismos de protección de la población migrante con las ferias institucionales	85	
Acompañamiento en la primera Feria Artesanal – Parque de los Niños	40	
Acompañamiento y apoyo en actividad del P. Infancia y Adolescencia	105	
Jornada recreativa y educativa para familias afectadas por emergencia natural.	36	
Intervención en el barrio San Miguel en articulación con S. de Interior y Migración Colombia.	25	
Co-creación de mural con la comunidad de María Paz	48	
Jornada de información y sensibilización para contrarrestar VBG y Xenofobia.	60	

❖ **CARACTERIZACIÓN PARA PROYECTO DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA. POBLACIONES MIGRANTES, RETORNADAS Y ACOGIDA**

Se realizó la caracterización en un trabajo articulado con la Congregación Mariana de posibles beneficiarios para acceder al proyecto liderado por USAID, el cual busca apoyar y fortalecer emprendimientos ya establecidos en el municipio de Bucaramanga pertenecientes a población migrante venezolana. El proceso de caracterización, que tiene como meta llegar como mínimo a 500 personas.

Los resultados de esta caracterización llegan directamente a USAID, quienes después de un proceso de selección y evaluación, nos remiten el listado final con 230 emprendimientos que serían los beneficiarios del proyecto. A partir de ello, se inicia un proceso de acompañamiento, capacitación, asesorías técnicas y empresariales y entrega de recursos, mediante la entrega de implementos e insumos para los emprendimientos y no en efectivo. Seguidamente, se realiza un proceso de seguimiento para verificar el correcto funcionamiento del emprendimiento

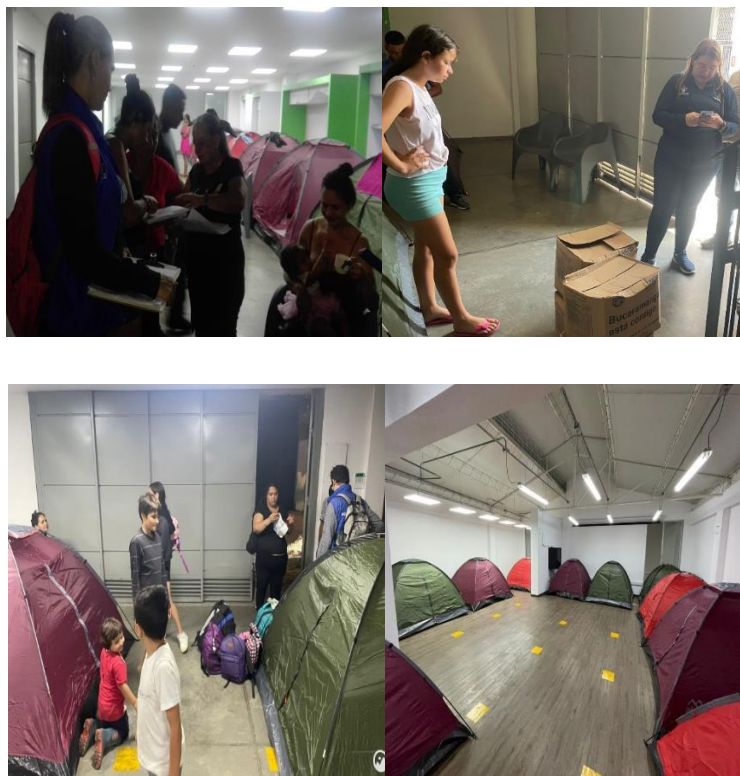
y la aplicación de todas las herramientas enseñadas a los beneficiarios por el equipo de profesionales que los capacitó. La implementación de esta acción permite que la población migrante pueda integrarse socio-económicamente en el municipio de Bucaramanga.



❖ PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS AFECTADAS POR EMERGENCIA NATURAL

En la comuna 4, el día 19 de marzo del presente año se presentó un deslizamiento de tierra provocando un hundimiento, afectando a los hogares del barrio la feria y asentamientos La Cuyanita y Camilo Torres. Las casas de ese sector presentaron daños y grietas en su infraestructura, poniendo en riesgo e imposibilitando la permanencia de las personas en sus hogares.

La Alcaldía de Bucaramanga, mediante el Programa de Emergencia adscrito a la secretaría de Desarrollo Social y Gestión del Riesgo, así como con la colaboración de la junta de acción comunal del barrio, se realizó una serie de acciones para acompañar a las familias afectadas por la emergencia. Se adecuó el ágora del barrio Gaitán para el alojamiento de las familias afectadas, facilitando también algunos elementos que puedan hacer de la permanencia en el ágora lo más cómodo y amigable posible mientras se da una solución definitiva a la emergencia. En segunda medida, se dispuso de un equipo profesional para acompañar, proteger y atender las necesidades de las personas las 24 horas del día.



❖ **CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEMANDA DE NECESIDADES A LA POBLACIÓN AFECTADA POR EMERGENCIA NATURAL**

Teniendo en cuenta la emergencia natural presentada en el barrio la Feria, acontecimiento que afectó directamente a los asentamientos Cuyanita y Camilo Torres las familias que resultaron afectadas tuvieron que desalojar sus viviendas debido a que algunas de ellas se llenaron de grietas, en otras los pisos se hundieron y en las de la parte baja la montaña amenaza con caerles encima.

Los ocupantes de las viviendas en mayor riesgo fueron trasladados a carpas ubicadas en las canchas de los barrios La Feria y Nápoles y otras familias al ágora del barrio Gaitán. Por ende, llevando a cabo la atención y respuesta, en primera medida, se realizó una focalización de las familias afectadas, a su vez, un diagnóstico de necesidades con el fin de mitigar y contrarrestar el impacto negativo en dicha comunidad; esto fue posible con el apoyo de los programas de Desarrollo Social, tales como: Juventudes, Persona Mayor, Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mujer y Equidad de Género, Diversidad Sexual y Familias en Acción



❖ JORNADA RECREATIVA Y EDUCATIVA PARA LAS FAMILIAS AFECTADAS POR EMERGENCIA NATURAL

En un trabajo conjunto con la organización FUPAD, se llevó a cabo una actividad de deporte y a su vez, generó un espacio recreativo en el barrio Bavaria II. Dicha actividad se realizó con el fin de contrarrestar las barreras que presenta la comunidad en términos sociales (a raíz del consumo de drogas, bandas criminales, etc.); generando un espacio de integración socio-cultural, incentivando a construir una vida con hábitos positivos y de crecimiento para que, en un futuro, dicha comunidad tenga mejor su calidad de vida.





❖ **INTERVENCIÓN EN EL BARRIO SAN MIGUEL EN ARTICULACIÓN CON S. DE INTERIOR Y MIGRACIÓN COLOMBIA.**

Articulando esfuerzos con la Secretaría de Interior, GEM, el Programa de Atención Integral a los Habitantes de Calle y Policía Nacional, se llevó a cabo una intervención para recuperar el espacio público en el barrio San Miguel, a raíz de que la comunidad manifestó un inconformismo por la presencia constante de unos habitantes de calle, los cuales estaban generando temor y sensación de inseguridad en el sector ya que realizaban actos delincuenciales y consumo de drogas. En la intervención se logró identificar a migrantes provenientes de Venezuela y fue posible brindarle la información acerca de la ruta de oferta institucional para ellos.



❖ **VISITA A ASENTAMIENTO DE LA COMUNIDAD INDÍGENA YUKPA:**

Realizamos una visita al asentamiento ubicado en la Carrera 9 con Calle 45 de La comunidad indígena Yukpa, participó la Defensoría del Pueblo, ACNUR y otros entes de control. En dicho ejercicio, la comunidad expresó sus problemáticas, por ejemplo, aseguraron que se ubicaron en parques y vías de Bucaramanga después de tener que abandonar el estado de Zulia en Venezuela y quedarse sin recursos para pagar los hoteles en la capital santandereana.

Siendo así, es indispensable identificar las verdaderas necesidades que tiene la comunidad, para así, lograr dar una respuesta efectiva.



❖ JORNADA MASIVA DE SALUD PATRULLA AÉREA DE COLOMBIA

Logramos apoyar y realizar la inscripción y atención en salud al público del área metropolitana de Bucaramanga. El objetivo principal fue brindar atención especializada en el área de la salud a la población migrante y colombiana. Los actores con quienes se logró articular la actividad y tener éxito fueron Blumont, Fundación entre Dos Tierras, Patrulla Aérea de Colombia, Gobernación, Intégrate, Programa de Infancia y Adolescencia y Diversidad Sexual.

La jornada masiva de salud que se realizó los días 09, 10 y 11 de marzo del año en curso, logrando beneficiar a toda la población, brindando atención a menores de edad, adultos, jóvenes, migrantes, nacionales, es decir, cualquier ciudadano interesado en recibir atención médica especializada en servicios tales como:

- Odontología
- Pediatría
- Optometría
- Dermatología
- Ginecología

- Ecografías
- Implantes anticonceptivos
- Entrega de medicamento.

Ahora bien, se logró atender, agendar, clasificar y digitalizar en los días jueves, viernes sábado 664 personas satisfechas con la atención y la logística que facilitó a los usuarios el acceso a los servicios tanto en transporte como en hidratación.



❖ CO-CREACIÓN DEL MURAL BARRIO MARÍA PAZ

Es importante entender que los murales se convirtieron en una herramienta de transformación social y cultural. A través del trabajo creativo, es posible desarrollar aptitudes que contribuyan a modificar actuaciones personales y relaciones sociales. Siendo así, se llevó a cabo la co-creación de mural María Paz en un trabajo conjunto con la comunidad este tipo acciones donde se genere una interacción entre los habitantes de la comunidad, acciones que permiten recuperar el espacio público y sensibilizar a la población en torno a la temática a trabajar. El garantizar la participación de la comunidad en el proceso ayuda a que el trabajo refleje su realidad y que exista apropiación por parte de la comunidad.





❖ ACOMPAÑAMIENTO EN LA PRIMERA FERIA ARTESANAL – PARQUE DE LOS NIÑOS.

Se brindó acompañamiento y orientaciones a los participantes de la Feria Artesanal, un encuentro con el fin de impulsar y dar a conocer emprendimientos que comercializan con productos como el cuero, yute, madera, tejidos, mochilas, artesanías, marroquinería y aceites orgánicos, entre otros, la venta de sus productos y manualidades en el Parque de los Niños mediante la Feria les permite incrementar sus ventas, por ende, incrementan la producción y para lograr obtener mejores ingresos.

Además, la Feria Artesanal tiene un motivo más importante respecto a lo que se señaló anteriormente y es rendirle un homenaje a todas las personas que se dedican a este arduo oficio, en el marco del mes del artesano.



❖ ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN ACTIVIDAD DEL PROGRAMA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

El día 13 de marzo del año en curso, se llevó a cabo una actividad dirigida por el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social en articulación con el centro Integrate, Worldvision y acompañamiento del programa de emergencia. La actividad se realizó con niños entre los 2 hasta

los 12 años dentro de la estrategia sintiendo y creando memoria que busca brindar espacios y actividades lúdico recreativas en los niños, además de integrar mediante el juego los niños migrantes procedentes de Venezuela con los niños colombianos. De la actividad participaron 105 niños, niñas y adolescentes.



❖ JORNADA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA CONTRARRESTAR VBG Y XENOFOBIA.

Se llevaron a cabo jornadas de información y acceso a rutas de atención para la población migrante, refugiada y retornada. Además, se realizaron jornadas en temas relacionados con Violencias Basadas en Género y Xenofobia, teniendo en cuenta que unas de las barreras más grandes que encuentra la población migrante es la discriminación, por lo tanto, la implementación de las acciones mencionadas anteriormente resulta ser de vital importancia para lograr una integración socio-económica.

Se realizaron jornadas de Sensibilización de VBG, con estas acciones se pretende que este fenómeno no permanezca oculto, que se conozcan y entiendan sus causas y que cada individuo tome un papel activo de manera personal o colectiva en combatirla.

La estrategia de Sensibilización de Xenofobia, logró promover el respeto e inclusión de todas las personas, partiendo de un entendimiento amplio de la diversidad humana y de la igualdad en dignidad y derechos. Dichas jornadas de sensibilización para contrarrestar la Xenofobia, sensibilización VBG y acceso a rutas de oferta institucional, se llevaron a cabo en diferentes parques como el Girardot, Tejar II, entre otros.





4. COMPROMISOS CONTRACTUALES

Se adjunta matriz (anexo al presente informe) en Excel® de procesos contractuales que se suscribieron para EL primer trimestre de la vigencia 2023, se relacionan los contratos con la información de objeto, cuantía, suscripción, contratista, tipo de proceso y plazo.



JORGE ISNARDO NEIRA GONZÁLEZ
Secretario de Desarrollo Social