

# INFORME DE GESTIÓN

## I TRIMESTRE 2023

**OFICINA ASESORA TIC**

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)



**GOBERNAR  
ES HACER**

## I. GESTIÓN DE GOBIERNO

Desde la Oficina Asesora TIC se ha trabajado en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 "Bucaramanga una ciudad de oportunidades".

Para la vigencia 2023, se tiene programado dar **cumplimiento a cuatro (4) metas del Plan de Desarrollo Municipal**, distribuidas de la siguiente forma:

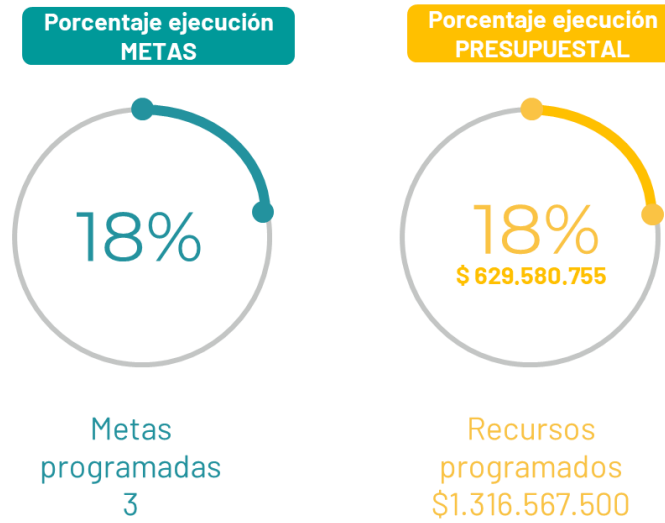
**Tabla 1.** Cumplimiento metas Plan de Desarrollo

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	META PDM
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.

**Fuente: Equipo Oficina TIC**

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

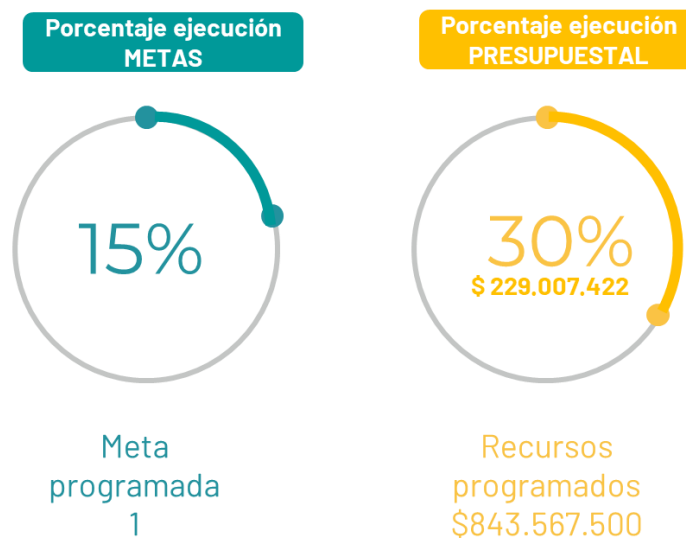
Con relación al seguimiento realizado a cierre del primer trimestre de la vigencia 2023 por la Oficina Asesora TIC, se evidencia un **avance de cumplimiento de metas y a nivel presupuestal del 18% frente a \$1.316.567.500 recursos programados.**



LÍNEA ESTRATÉGICA 3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	
Componente	Conectividad para competitividad y la internacionalización
Programa	Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro
Meta	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.

**Fuente: Plan de Desarrollo**

Avance de cumplimiento de metas y ejecución presupuestal



Referente al cumplimiento de metas, corresponde al porcentaje en tiempo de implementación del modelo de conectividad comunitario que se ha desarrollado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con el servicio de internet

disponible en las zonas wifi-gratuitas y los puntos de conectividad dispuestos en el municipio. Por otro lado, en relación con los recursos ejecutados, corresponde a los procesos de contratación relacionados con el servicio de internet que se presta desde las zonas wifi y la vinculación del equipo técnico que realiza el monitoreo y seguimiento al funcionamiento de estas.

### **Instituciones educativas**

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC\_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red MINTIC para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.

A continuación, se presenta el estado de las Instituciones Educativas Rurales:

**Tabla 2.** Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE SEDE	ESTADO
Cent Educ Rural El Paulon	Cent Educ Rural El Paulon	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia.	Institución Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	Activo
IE Oriente Miraflores	le Oriente Miraflores Sede F Escuela Rural San José	Activo
IE Rural Vijagual	IE Rural Vijagual Sede E	Activo
IE Rural Vijagual	IE Rural Vijagual Sede G	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia.	Institución Educativa Rural Bosconia	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia.	Institución Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	Activo
IE Rural Vijagual	IE Rural Vijagual Sede B	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia.	Institución Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	Activo
Institución Educativa Rural Bosconia.	Institución Educativa Rural Bosconia - Sede E La Capilla	Activo
IE Rural Vijagual	IE Rural Vijagual Sede F	Activo

**Fuente: Equipo Oficina TIC**

En las visitas realizadas a las instituciones Educativa Rurales se tomó evidencia de los equipos instalados y en funcionamiento como se muestra a continuación:

SEDE EDUCATIVA MIRAFLORES



Sede Educativa Miraflores



AP externo (Outdoor)



Conexión a la Red



Tets de velocidad

SEDE EDUCATIVA EL PAULÓN



Sede Educativa El Paulón



AP externo (Outdoor)



Conexión a la Red



Tets de velocidad

SEDE EDUCATIVA VIJAGUAL LA ESMERALDA



Sede Educativa Vijagual



AP externo (Outdoor)



Conexión a la Red



Tets de velocidad

**Convenio interadministrativo**

Con miras al fortalecimiento del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en el Municipio de Bucaramanga, se suscribió el convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021 con la empresa Comcel S.A, con el propósito de continuar cerrando la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, beneficiando al Municipio y obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet, conectividad a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años y ampliación de la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecen de este actualmente.

A cierre del primer trimestre del 2023, se cuenta con las siguientes zonas activas con acceso al servicio de internet, las cuales reflejan para el primer trimestre 2023 un total de 10.195 conexiones:

**Tabla 3.** Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

ZONA	ESTADO	CONEXIONES I TRIMESTRE		
		Enero	Febrero	MARZO
MARIA PAZ - CALLE 17 CRA 1A	Activo	274	353	656
CRA. 36 CON DIAGONAL 56	Activo	97	125	251
POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLIVAR	Activo	454	374	303
PARQUE SAN PIO	Activo	2300	2176	2580
IE LA MALAÑA - SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	Activo	28	198	26
<b>TOTAL</b>		<b>3153</b>	<b>3226</b>	<b>3816</b>

**Fuente: Equipo conectividad Oficina TIC**

Así las cosas, desde el inicio e instalación de las zonas acordadas en el convenio se han logrado el siguiente número de conexiones beneficio de la ciudadanía:

**Tabla 4.** Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

CONEXIONES 2022	CONEXIONES I TRIMESTRE 2023
<b>10.047</b>	<b>10.195</b>

**Fuente: Equipo conectividad Oficina TIC**

### Zonas Wifi Municipio de Bucaramanga

A la fecha se cuenta con 80 Zonas WIFI instaladas, de las cuales 60 zonas están activas, y 20 pendientes por reconexión, debido a que 7 Parques: Parque Centenario, Parque las Cigarras, Parque Canelos, Parque Leones, Parque Bolívar, Parque García Rovira, Parque Glorieta San Francisco, continúan en proceso de remodelación y modernización; de otra parte, las 13 zonas Wifi restantes obedecen a hurtos de cable eléctrico y fibra óptica, afectando su correcto funcionamiento.

A pesar de que el equipo de conectividad ha continuado informando a la comunidad de los hurtos, se continúan vandalizando las zonas, eventos que ya fueron reportados a la Secretaría del Interior y Policía Nacional para que se ejecuten los procesos correspondientes.

Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el primer trimestre del año 2023 en las 80 zonas Wifi se observa que se registraron un total de 129.540 conexiones distribuidas así:

**Tabla 5.** Conexiones en zonas WIFI Municipio de Bucaramanga

ZONAS WIFI	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, I TRIMESTRE	OBSERVACIONES
Parque Girardot	2483	1955	2060	6498	
Cancha María Paz Norte	2071	1737	1598	5406	
Pc Santander	660	2774	1033	4467	



**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Glorieta Caballo Simón Bolívar	1338	1576	1553	4467	
Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26	1476	1387	1546	4409	
Parque Santander	1470	1311	1534	4315	
Parque Principal La Joya	1674	1270	1196	4140	
Parque García Rovira	1495	1333	1202	4030	
Parque Barrio Claverianos Norte	1505	1404	1095	4004	
Parque Boca Pradera - Los Sueños	1173	1220	1433	3826	
Plaza De Mercado Alberto Rueda Norte	1174	1271	1286	3731	
Parque Café Madrid Norte	1275	1448	735	3458	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Cancha El Tejar Norte	1233	1190	935	3358	
Patinódromo Nueva	813	1341	1018	3172	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Parque Cristal Alto	1232	964	952	3148	
Pc Parque Calle 52 Nueva	818	858	972	2648	
Tecnológico Nueva	493	951	1061	2505	
Transición Nueva	754	852	843	2449	
Parque Mutis Las Ardillas	576	870	957	2403	
Parque Las Palmas	990	716	679	2385	
Gaitán	666	819	848	2333	
Parque La Concordia	722	681	756	2159	
Plaza De Mercado Guarín	638	629	710	1977	
Plazoleta De La Democracia	628	635	672	1935	
Cancha Los Combos Villa Rosa Fundación Cordero	663	638	553	1854	
Canchas La Quebrada	569	600	565	1734	
Pc Campo Madrid Betania	636	518	549	1703	
Parque Antonia Santos	634	457	469	1560	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Cancha Kennedy Norte	249	541	667	1457	
Diamante 2	524	436	461	1421	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Parque Kiosko La Esperanza I	368	565	453	1386	
Cancha Barrio Manzanares	453	432	491	1376	

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Parque La Ceiba	510	448	400	1358	
Parque Las Américas	350	489	454	1293	
Parque San Pio	477	376	424	1277	
Caminodromo San Miguel	364	381	501	1246	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Parque Los Canelos	288	452	505	1245	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Parque San Cristóbal Norte	637	584	10	1231	
Glorieta Parque San Francisco	730	398	91	1219	
Cancha sintética La Esperanza 3	198	484	529	1211	
Cs La Joya	317	364	472	1153	
Parque Turbay	393	392	364	1149	
Parque Múltiple Campo Hermoso	393	412	306	1111	
Parque Estoraques	447	281	381	1109	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Estadio 1 Nueva	275	414	355	1044	
Recrear La Joya	207	328	479	1014	
Parque Cristo Rey	315	322	332	969	
Centro Recreativo La Victoria	295	285	373	953	
Cancha Pablo VI	273	313	339	925	
Parque Los Leones	331	353	238	922	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Parque Monterredondo	181	329	411	921	
Plaza De Mercado San Francisco	312	345	240	897	
Paseo Del Comercio	312	188	378	878	
Cancha Diamante 1	264	257	304	825	
Parque Bolívar Nueva	532	229	0	761	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Cancha Villa Rosa	255	225	228	708	
San Martin	228	241	219	688	
Bosque Encantado	198	220	257	675	
Parque Del Agua Nueva	243	209	192	644	
Cuadra Play Nueva	275	179	172	626	
Centro Recreativo El Mutis	177	230	217	624	

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Terminal Nueva	194	190	215	599	
Pc Estadio Nuevo 2	124	244	202	570	INACTIVA - VANDALISMO DAÑO CABLE DE FIBRA
Conucos	191	184	177	552	
San Francisco Calzado Nueva	175	166	168	509	
Parque Ciudad Bolívar	97	179	210	486	
Pc Colorados Centro De Salud	273	129	0	402	INACTIVA - VANDALISMO DAÑO CABLE DE FIBRA
Fontana Real	153	134	114	401	
Cancha De Futbol La Bombonera Norte	166	30	197	393	
Pc Altísimo De Morrórico	131	109	79	319	
Cacique Neomundo Nueva	296	0	0	296	INACTIVA - DAÑO TRANSFORMADOR
Parque Caminodromo Fontana	102	91	71	264	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA - REMODELACION
Centro Recreativo Las Américas Nueva	54	82	121	257	
Calle De Los Estudiantes	69	22	0	91	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA
Parque Centenario Nueva	0	8	0	8	INACTIVA - HURTO CABLE ELECTRICO
Centro Recreativo El Norte	1	2	0	3	INACTIVA - HURTO CABLE DE ENERGIA
Paseo Del Comercio 2	0	0	0	0	INACTIVA - HURTO CALBLE DE FIBRA
Parque Romero	0	0	0	0	INACTIVA - HURTO Y DAÑO DE FIBRA POR PODAS
Parque De La Vida	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
Parque Las Cigarras	0	0	0	0	INACTIVA - REMODELACION DEL PARQUE
<b>Total</b>	<b>43.256</b>	<b>44.677</b>	<b>41.607</b>	<b>129.540</b>	

**Fuente: Equipo conectividad Oficina TIC**

Durante el trimestre los cinco (5) puntos con mayor número de conexiones fueron los siguientes: Parque Girardot 6.498, Cancha María Paz Norte 5.406, Pc Santander 4.467, Glorieta Caballo Simón Bolívar 4.467 y Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26 4.409 conexiones.

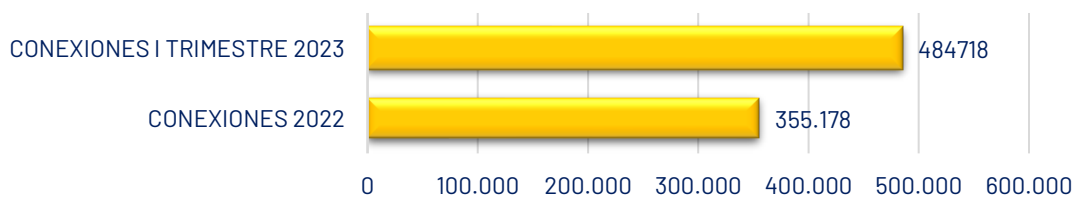
**Gráfica 1.** Zonas con mayor número de conexiones I trimestre



**Fuente:** Equipo conectividad Oficina TIC

Los datos reflejan el impacto que ha tenido la ejecución del proyecto en beneficio de la ciudadanía, En comparación con la vigencia 2022 con un total de 355.178 conexiones en las zonas wifi y el primer trimestre de 2023 con un total 129.540 conexiones en las zonas wifi se ha evidenciado crecimiento en el transcurso del primer trimestre como se evidencia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 2.** Conexiones totales a I trimestre 2023 zonas wifi municipio de Bucaramanga



**Fuente:** Equipo conectividad Oficina TIC

**Tabla 6.** Conexiones en zonas wifi Municipio de Bucaramanga

PERIODO	I TRIMESTRE	TOTAL
CONEXIONES	129.540	<b>129.540</b>

**Fuente:** Equipo conectividad Oficina TIC

Durante el periodo se continuaron realizando actividades de socialización con la comunidad para el uso y funcionamiento de las zonas Wifi; Acciones orientadas a informar el manejo de la red, la manera correcta de conexión, el cuidado que debe tenerse en cuenta respecto a los quipos instalados. Para la conexión se utilizan las herramientas como el "Portal cautivo" que es el canal por el cual la comunidad en general se puede conectar a las zonas a través de un registro que permite la captura de información personal como los nombres, correos y números telefónicos, cabe resaltar que esta información cuenta con la política de tratamiento de datos personales y su uso se limita al envío de información relacionada con las zonas Wifi ya sean temas de mantenimientos, fallas de conectividad, apertura de nuevas zonas, entre otras relacionadas.

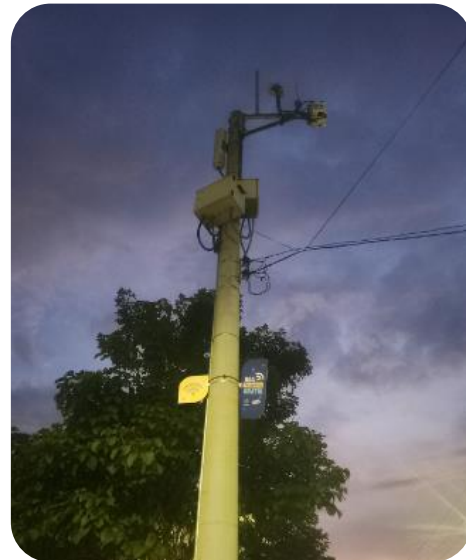


### **Soportes técnicos**

Desde el equipo de conectividad se brinda apoyo técnico en temas de seguimiento y monitoreo a los agregadores instalados en el Municipio, los cuales se realizan para garantizar que el servicio de internet se encuentre estable para el correcto funcionamiento de los dispositivos que brindan conectividad al proyecto de alumbrado inteligente liderado por la oficina de Alumbrado Público.



Parque Calle 52



Parque Café Madrid

### **Hurto de Cable y Fibra Óptica**



Sector San Francisco - Corte Y Robo De Fibra



Sector Terminal De Transportes. Corte, Robo De Fibra Y Tapas



Sector Real De Minas – Corte Robo De Fibra

Se brindo apoyo y acompañamiento en el levantamiento de información de la red interna (Sala informática) y equipos (router, switch, Ap) de conectividad de las 99 instituciones educativas públicas del municipio de Bucaramanga.

**Tabla 6.** Instituciones Educativas Urbanas

ITEM	INSTITUCIONES EDUCATIVAS
1	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
2	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA
3	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
4	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
5	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
6	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
7	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
8	IE CAFE MADRID - SEDE A

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

9	IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
10	IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
11	IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
12	IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
13	IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
14	IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA - SEDE A
15	IE CLUB UNION - SEDE A
16	IE CLUB UNION - SEDE B
17	IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
18	IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
19	IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
20	IE COMUNEROS - SEDE A
21	IE DAMASO ZAPATA - SEDE A
22	IE DAMASO ZAPATA - SEDE B MERCEDITAS CARREÑO
23	IE DAMASO ZAPATA - SEDE C MARIA CANO
24	IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
25	IE DE SANTANDER - SEDE A
26	IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
27	IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
28	IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO
29	IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
30	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
31	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A
32	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
33	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
34	IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
35	IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

g	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
37	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
38	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO
39	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
40	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
41	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA
42	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
43	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
44	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
45	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
46	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A
47	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA
48	IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
49	IE LA JUVENTUD - SEDE A
50	IE LA LIBERTAD - SEDE A
51	IE LAS AMERICAS - SEDE
52	IE LICEO PATRIA - SEDE A
53	IE LOS COLORADOS - SEDE A
54	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A
55	IE MAIPORE - SEDE A
56	IE MAIPORE - SEDE B
57	IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
58	IE MEDALLA MILAGROSA - SEDE A
59	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
60	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
61	IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
62	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A



**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

63	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
64	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
65	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
66	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
67	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
68	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
69	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES
70	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
71	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE E BUENAVISTA
72	IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A
73	IE POLITECNICO - SEDE A
74	IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
75	IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
76	IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
77	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
78	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
79	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS
80	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
81	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
82	IE PROVENZA - SEDE A
83	IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
84	IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE
85	IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
86	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
87	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
88	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
89	IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

90	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE A
91	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
92	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE C
93	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
94	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
95	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
96	IE SANTO ANGEL - SEDE A
97	IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A
98	IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A
99	CAMACHO CARREÑO

**Fuente: Equipo conectividad Oficina TIC**



Salas de informática



Sala Especializadas



Equipos de la Red

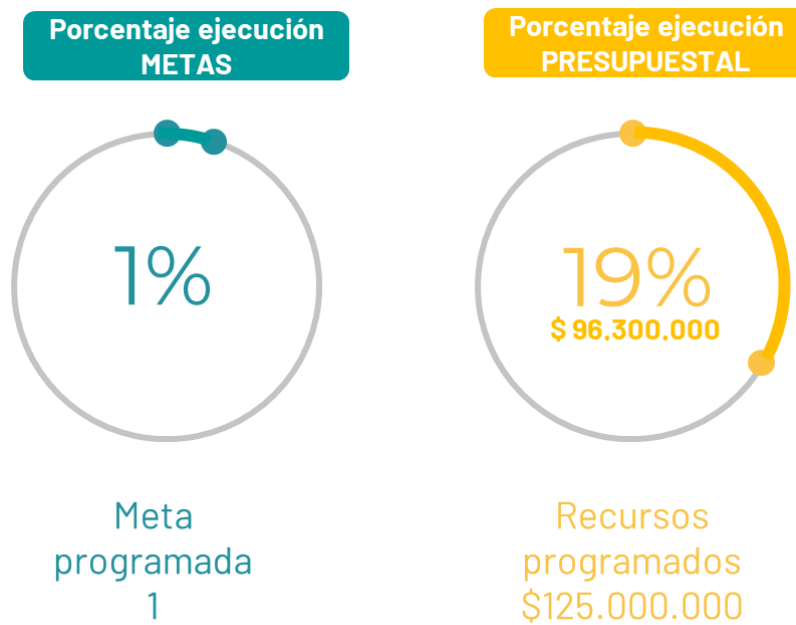
Hoja de Vida Instituciones Educativas Bucaramanga					
DATOS DE LA INSTITUCIÓN					
NOMBRE:	IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSE ANTONIO GALÁN				
DIRECCIÓN:	CALLE PRINCIPAL # 01-01 JOSE ANTONIA GALAN				
COORDENADA:	7°6'4.21"N 73°10'14.67"W				
BARRIO:	JOSE ANTONIO GALAN				
CODIGO DANE:	168001001432				
CANT. ALUMNO:	452				
ANCHO DE BANDA:	40 Megas				
FECHA VISITA:	17/02/2023				
SALAS - EQUIPOS DE COMPUTO					
SALAS INFORMATICA:	1		OTRAS SALAS		
SALAS	PC ESCRITORIO	PC PORTATIL	SALAS	PC ESCRITORIO	PC PORTATIL
SALA 1		25	BILINGUISMO		
SALA 2			STEAM		
SALA 3			BIBLIOTECA		
SALA 4			MEDITEC		
SALA 5			GALI		
SALA 6			GALLEO		
SALA 7			ENSAMBLE		
SALA 8			OF REDES TELECOM		
SALA 9			TECNOLOGIA		
SALA 10			ROBOTICA		
SALA 11			ELECTRONICA		
SALA 12			MATEMATICAS		
SALA 13			MAKER		
SALA 14			DIDACTICA EMPRE		
SALA 15			POLIVALENTE		
	0	25		0	0
*Total Equipos:	0	25		0	0

Ficha Hoja de vida IE

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	
Componente	Conectividad para competitividad y la internacionalización
Programa	Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro
Meta	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.

Fuente: Plan de Desarrollo

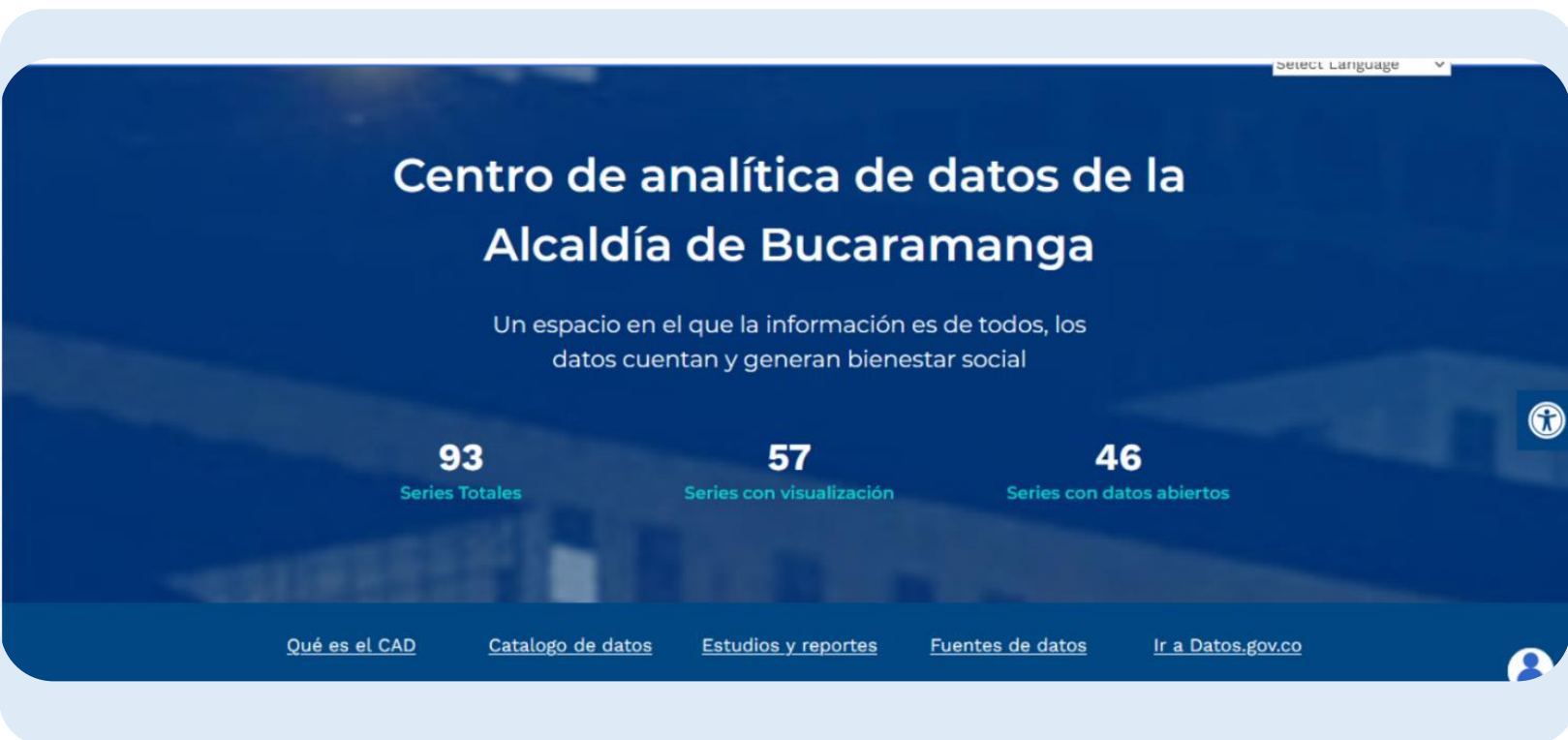
Avance de cumplimiento de metas y ejecución presupuestal



Referente al cumplimiento de metas, corresponde al porcentaje de implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos que se ha implementado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con las actividades desarrolladas por el equipo del **Centro de Analítica de Datos** y la publicación de las series de datos en el portal de datos abiertos.

El Centro de Analítica de Datos dispone para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas de sus series de datos del portal de Datos Abiertos el cuál se puede consultar en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co).

La información del Centro de Analítica puede ser consultada en el portal <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>



El equipo del Centro de Analítica de Datos procesa serie de datos que se encuentran en las siguientes categorías:

- Ambiente y territorio
- Bienestar social
- Convivencia y seguridad
- Educación y cultura
- Participación social
- Sociodemográfica
- Tecnología e innovación
- Transporte

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

En el primer trimestre del año 2023 se ha trabajado en las siguientes series de datos:

Tablero de datos

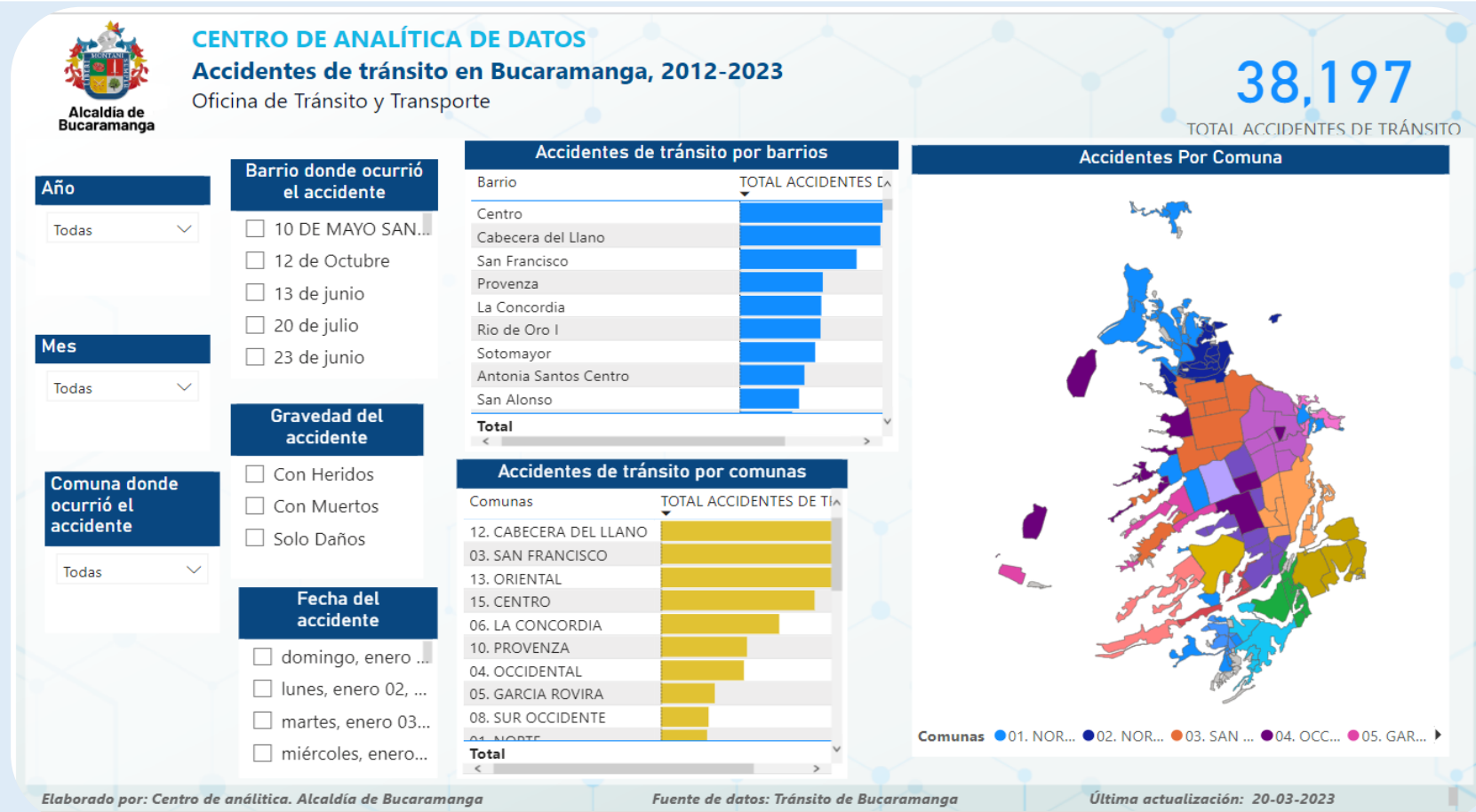
Accidentes de tránsito en Bucaramanga, 2012 - 2023

Estado: **Activo**

Descripción: Estadísticas de los accidentes de tránsito según el día, mes, año, tipo de vehículo, implicaciones (heridos, muertos o daños materiales), comunas de ocurrencia del accidente, jornada según horario y medida de restricción

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoib2NhZTQyY2UzMzMyMDZlVWVkdTg3YmMtMTRhZGU0NzUxZWU5liwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYS1iYzc3LW00YjJhODdmMmE2YSIsImMiOiR9>





## CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

### Accidentes de tránsito en Bucaramanga, 2012-2023

Oficina de Tránsito y Transporte

# 38,197

TOTAL ACCIDENTES DE TRÁNSITO

#### Año

Todas

#### Barrio donde ocurrió el accidente

- 10 DE MAYO SAN...
- 12 de Octubre
- 13 de junio
- 20 de julio
- 23 de junio

#### Mes

Todas

#### Gravedad del accidente

- Con Heridos
- Con Muertos
- Solo Daños

#### Comuna donde ocurrió el accidente

Todas

#### Fecha del accidente

- domingo, enero ...
- lunes, enero 02, ...
- martes, enero 03...
- miércoles, enero...
- jueves, enero 05,...

## 2,266

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN CAMPEROS

## 23,696

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN AUTOMOVILES

## 653

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN BICICLETAS

## 7,017

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN CAMIONET...

## 3,689

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN PEATONES

## 653

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN BICICLETAS

## 1,632

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN BUSETAS

## 1,807

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN BUSES

## 3,062

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN CAMIONES

## 537

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN VOLQUETAS

## 19,929

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN MOTOS

## 773

ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN OTRO TIPO DE ELEMENTOS

Tablero de datos

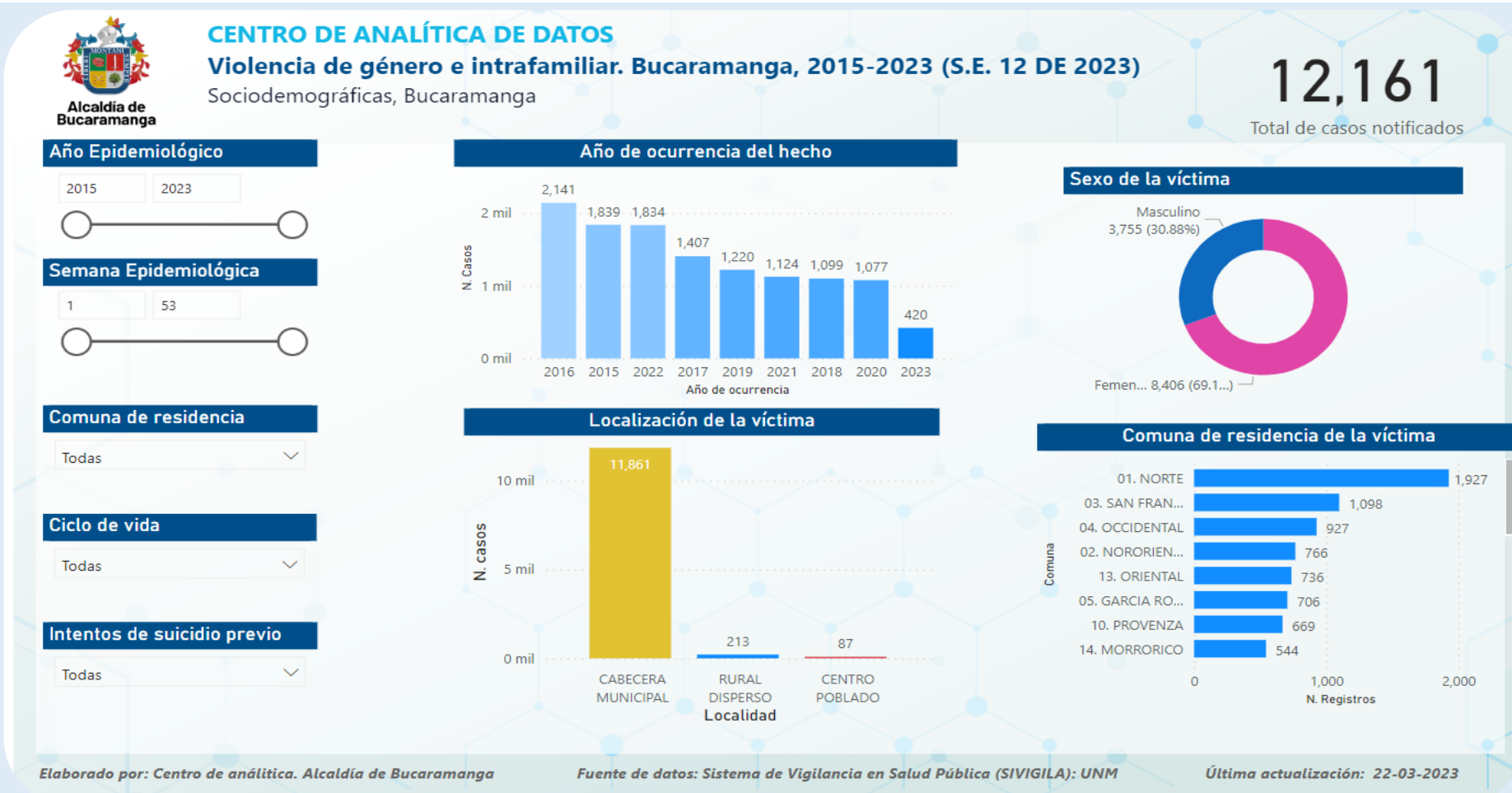
Violencia de Género

Estado: **Activo**

**Descripción:** Evidencia los casos atendidos por las IPS del municipio de violencia de género según naturaleza de la violencia (acoso sexual, abuso sexual, negligencia y abandono, violencia física, violencia psicológica), parentesco del agresor, curso de vida, edad y sexo

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNzJhMmNiOWYtNzk1YS00MTcyLTk5OTAtMDMwYzc4YTRhNjNkliwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYS1iYzc3LW00YjJhODdmMmE2YSIsImMiOjR9>





## CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

### Violencia de género e intrafamiliar. Bucaramanga, 2015-2023 (S.E. 12 DE 2023)

Sociodemográficas, Bucaramanga

# 12,161

Total de casos notificados

#### Año Epidemiológico

2015 2023



#### Semana Epidemiológica

1 53



#### Comuna de residencia

Todas

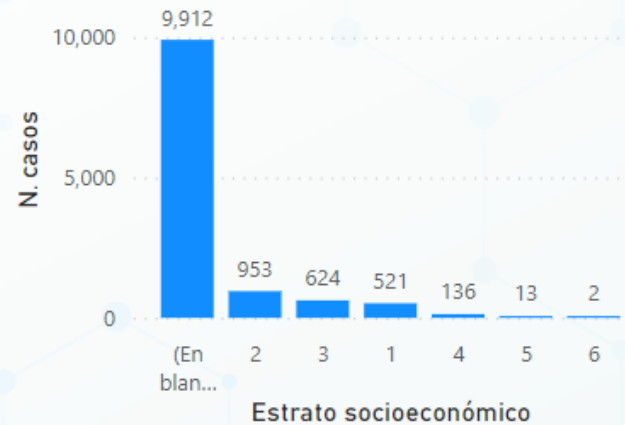
#### Ciclo de vida

Todas

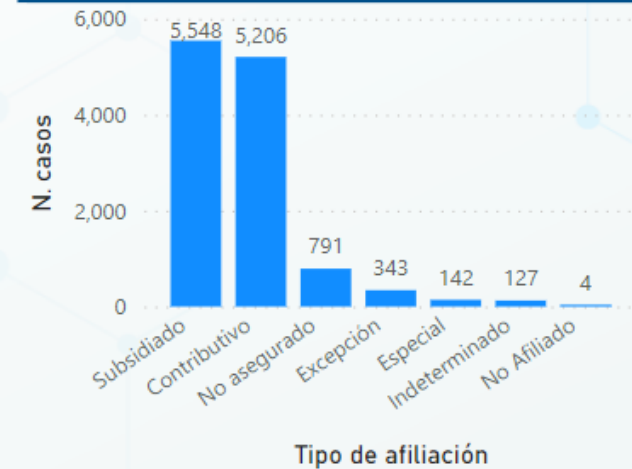
#### Intentos de suicidio previo

Todas

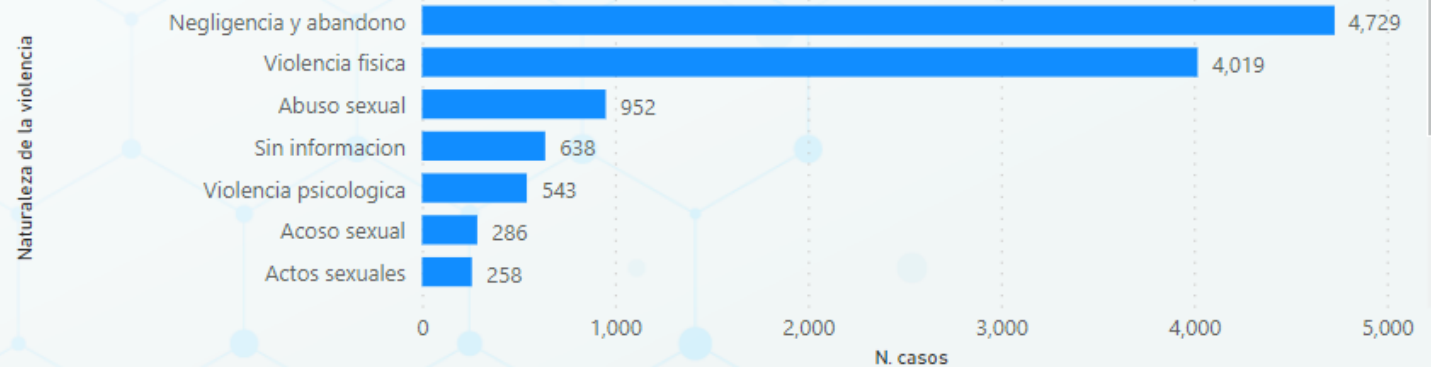
#### Estrato socioeconómico de la víctima



#### Afiliación a seguridad social



#### Tipo de violencia de género





Así mismo, del portal web del Centro de Analítica de Datos se puede extraer la siguiente información:

**Tabla 7.** Series de Datos

NOMBRE SERIE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	VISITAS	DESCARGAS	ENLACE DATO ABIERTO
Censo Arbóreo	Georreferenciación de los árboles en el municipio de Bucaramanga según familia, altura, estado (sano o enfermo), tipo de árbol desagregado por barrio y comuna	Anual	520	126	<a href="https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/01-BASE-DE-DATOS-CENSO-ARBOREO-BUCARAMANGA-2018/3ah4-2b5a">https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/01-BASE-DE-DATOS-CENSO-ARBOREO-BUCARAMANGA-2018/3ah4-2b5a</a>
Accidentes de tránsito	Estadísticas de los accidentes de tránsito según el día, mes, año, tipo de vehículo, implicaciones (heridos, muertos o daños materiales), comunas de ocurrencia del accidente, jornada según horario y medida de restricción	Mensual	11.300	2.855	<a href="https://www.datos.gov.co/Transporte/03-ACCIDENTES-DE-TRANSITO-DESDE-ENERO-2012-A-FEBRE/7cci-nqqb">https://www.datos.gov.co/Transporte/03-ACCIDENTES-DE-TRANSITO-DESDE-ENERO-2012-A-FEBRE/7cci-nqqb</a>
Violencia de género	Evidencia los casos atendidos por las IPS del municipio de violencia de género según naturaleza de la violencia (acoso sexual, abuso sexual, negligencia y abandono, violencia física, violencia psicológica), parentesco del agresor, curso de vida, edad y sexo	Mensual	5.350	1.142	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/04-Violencia-de-Genero-e-intrafamiliar-de-enero-20/sq8q-pnf5">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/04-Violencia-de-Genero-e-intrafamiliar-de-enero-20/sq8q-pnf5</a>
Canal de Infección Respiratoria Aguda en Bucaramanga	Caracterización de datos colectivos reportados por las Instituciones Prestadoras de servicios de Salud IPS a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por servicios hospitalarios, barrio, comuna donde prestan el servicio con tasas de incidencia y de mortalidad	Mensual	568	145	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/05-Datos-colectivos-de-infección-respiratoria-aguda/dtct-ww7w">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/05-Datos-colectivos-de-infección-respiratoria-aguda/dtct-ww7w</a>
Caracterización de Estación	Caracterización y geolocalización de las Estación de	Semestral	24	1	<a href="https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/07-CARACTERIZACION-DE-ESTACION">https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/07-CARACTERIZACION-DE-ESTACION</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

de Clasificación y Aprovechamiento - ECAS- Unidades económicas de Reciclaje-UER- y Bodegas	Clasificación y Aprovechamiento - ECAS- Unidades económicas de Reciclaje-UER- y Bodegas desagregados por tipo de material que comercializan y tenencia de cámara de comercio				DE-CLASIFICACION-Y-/weq5-ryjx
RUTAS TRANSPORTE URBANO	presentar las rutas de transporte urbano en el municipio de Bucaramanga	Semestral	46.300	111.000	<a href="https://www.datos.gov.co/Transporte/RUTAS-TRANSPORTE-URBANO/kcdt-jbvj">https://www.datos.gov.co/Transporte/RUTAS-TRANSPORTE-URBANO/kcdt-jbvj</a>
Costos de la atención hospitalaria en accidentes de tránsito	Evidencia el costo promedio de un accidente de tránsito a las aseguradoras según el tipo de vehículo, relación conductora, curso de vida, sexo, mes de año y costo total	45 días	2.239	800	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Costos-de-la-atencion-hospitalaria-en-Bucaramanga-g4vd-w4ip">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Costos-de-la-atencion-hospitalaria-en-Bucaramanga-g4vd-w4ip</a>
Papeleras de residuos sólidos	Georreferenciación de las papeleras disponibles en el municipio evaluando su estado, material, modelo, anclaje, disposición de bolsa, facilidad para la recolección de residuos desagregados por barrio y comunas	Eventual	0	0	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/10-Papeleras-Residuos-Solidos-Bucaramanga-2018-His/8tuu-3t8t">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/10-Papeleras-Residuos-Solidos-Bucaramanga-2018-His/8tuu-3t8t</a>
Dengue, Dengue Grave y Mortalidad Dengue	Caracterización de los casos de agresiones por animales potencialmente transmisores de Rabia reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por Barrios, comunas, especie agresora, aplicación de suero y vacuna antirrábica, régimen de afiliación y EPS	Mensual	837	187	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/13-Dengue-Dengue-grave-y-mortalidad-por-dengue-mun/qzc7-jbg3">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/13-Dengue-Dengue-grave-y-mortalidad-por-dengue-mun/qzc7-jbg3</a>
Eventos de interés en salud pública por semana	Seguimiento a eventos de interés en salud pública desagregados por sexo, comuna, curso de vida, régimen de afiliación, gestantes	Semanal	4.981	221	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/15-Eventos-de-interes-en-salud-publica-por-semana-/map9-mdzc">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/15-Eventos-de-interes-en-salud-publica-por-semana-/map9-mdzc</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

epidemiológica	Instituciones de salud que notifican casos al sistema de vigilancia epidemiológica				
Censo Recicladores - tablero público	el PGIRS municipal incorpora y fortalece de manera permanente y progresiva las acciones afirmativas a favor de la población recicladora municipal dentro de lo cual se contempla elaborar y actualizar el Censo a la comunidad recicladora.	Anual	0	0	<a href="https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/16-Censo-Recicladores-2016-2019-Historico/n3ef-fpwj">https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/16-Censo-Recicladores-2016-2019-Historico/n3ef-fpwj</a>
Atenciones en Salud a Población Migrante	Describe el número de usuarios migrantes atendidos en el primer nivel de complejidad del municipio y los principales motivos de consultas desagregado por meses, año, diagnósticos y costos	mensual	330	78	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/17-Atenciones-en-Salud-a-Poblacion-Migrante-octubr/xbwb-yz9d">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/17-Atenciones-en-Salud-a-Poblacion-Migrante-octubr/xbwb-yz9d</a>
Evaluación de los dispensarios de Medicamentos en el Municipio de	Ejercicio práctico de control social que evaluó la percepción de los ciudadanos sobre la entrega de medicamentos en	Eventual	0	0	<a href="https://www.datos.gov.co/Participacion-ciudadana/18-Evaluacion-de-los-dispensarios-de-Medicamentos-/m5vq-e3ru">https://www.datos.gov.co/Participacion-ciudadana/18-Evaluacion-de-los-dispensarios-de-Medicamentos-/m5vq-e3ru</a>
Bucaramanga, 2020 - 2022	los dispensarios de la ciudad de Bucaramanga durante el desarrollo del Diplomado Liderazgos en control social en Salud que se realizó en asocio con la Contraloría General de la República, Asociación Colombiana de Facultades de Administración de la Universidad de Santander y secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga				
Observatorio de paz - población beneficiaria	Caracterización de las personas que asisten al Centro de Atención Integral a Víctimas-CAIV-, personas que acceden a los auxilios	Mensual	1.716	362	<a href="https://www.datos.gov.co/Inclusion-Social-y-Reconciliacion/22-Observatorio-de-paz-poblacion-beneficiada-Serie/9kvn-3qq8">https://www.datos.gov.co/Inclusion-Social-y-Reconciliacion/22-Observatorio-de-paz-poblacion-beneficiada-Serie/9kvn-3qq8</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

da	económicos y funerarios dentro de la oferta institucional a población víctima				
Observatorio de paz - Auxilio Económico	Caracterización de las personas que asisten al Centro de Atención Integral a Víctimas-CAIV-, personas que acceden a los auxilios económicos y funerarios dentro de la oferta institucional a población víctima	Mensual	393	56	<a href="https://www.datos.gov.co/Inclusi-n-Social-y-Reconciliaci-n/23-Observatorio-de-paz-Auxilio-Econ-mico-Serie-2-d/kx29-2pfn">https://www.datos.gov.co/Inclusi-n-Social-y-Reconciliaci-n/23-Observatorio-de-paz-Auxilio-Econ-mico-Serie-2-d/kx29-2pfn</a>
Observatorio de Paz - Auxilio Funerario	Caracterización de las personas que asisten al Centro de Atención Integral a Víctimas-CAIV-, personas que acceden a los auxilios económicos y funerarios dentro de la oferta institucional a población víctima	Mensual	596	84	<a href="https://www.datos.gov.co/Inclusi-n-Social-y-Reconciliaci-n/24-Observatorio-de-Paz-Auxilio-Funerario-Serie-3-d/w6q3-8mzi">https://www.datos.gov.co/Inclusi-n-Social-y-Reconciliaci-n/24-Observatorio-de-Paz-Auxilio-Funerario-Serie-3-d/w6q3-8mzi</a>
Puntos Críticos de Presencia de Gallinazo negro	Geolocalización de los puntos con presencia de Coragyps atratus en áreas urbanas Diferentes al Relleno sanitario él Carrasco	trimestral	294	56	<a href="https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/26-Puntos-Criticos-en-Plazas-de-Mercados-con-Prese/mqp4-wtm9">https://www.datos.gov.co/Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible/26-Puntos-Criticos-en-Plazas-de-Mercados-con-Prese/mqp4-wtm9</a>
Caracterización de población del régimen subsidiado	Caracterización de los usuarios del régimen subsidiado desagregado por grupos poblacionales, EPS, Curso de vida, área y Sexo	Mensual	898	106	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/28-Poblaci-n-de-regimen-Subsidiado-municipio-de-Bu/vgwf-uvjx">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/28-Poblaci-n-de-regimen-Subsidiado-municipio-de-Bu/vgwf-uvjx</a>
Caracterización de población del régimen contributivo	Caracterización y geolocalización de los usuarios del régimen contributivo desagregado por grupos poblacionales, EPS, Curso de vida, área y Sexo	Mensual	351	77	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/29-Poblaci-n-de-regimen-Contributivo-municipio-de-/jm4a-h6z9">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/29-Poblaci-n-de-regimen-Contributivo-municipio-de-/jm4a-h6z9</a>
Coberturas de vacunación	Descripción de las coberturas de vacunación SARsCov2 por casa comercial, barrios, comunas, curso de vida y esquemas completos	Mensual	473	104	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/vacunas-contracovid-19-Bucaramanga/qasc-uuup">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/vacunas-contracovid-19-Bucaramanga/qasc-uuup</a>
INDERBU - DEPORTISTAS EN CLUBES	información de los deportistas registrado en clubes deportivos activos en el INDERBU, Municipio de	Eventual	205	61	<a href="https://datos.gov.co/Deporte-y-Recreaci-n/INDERBU-DEPORTISTAS-EN-CLUBES-DEPORTIVOS-2020-2021/anea-raws">https://datos.gov.co/Deporte-y-Recreaci-n/INDERBU-DEPORTISTAS-EN-CLUBES-DEPORTIVOS-2020-2021/anea-raws</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

DEPORTIVOS 2020- 2021.	Bucaramanga.				
Caracterización de la población escolar	Caracterización de la población escolarizada reportada a través de la plataforma nacional de registro de matrículas SIMAT, por estrato socioeconómico, curso de vida, sexo, tipo de discapacidad, comunas, etnias, población víctima	Semestral	0	0	<a href="https://www.datos.gov.co/Educacion/32-Caracterizacion-de-la-poblacion-escolar-de-Buca/xp3h-xg6v">https://www.datos.gov.co/Educacion/32-Caracterizacion-de-la-poblacion-escolar-de-Buca/xp3h-xg6v</a>
Intoxicaciones	Se presentan los casos de intoxicaciones por tipo de sustancias (Medicamentos, Sustancias Psicoactivas, Plaguicidas, Sustancias químicas, Alcohol) según la intencionalidad, comunas, sexo, curso de vida, lugar de ocurrencia y nombre del producto	Semestral	1.561	237	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/37-Datos-de-intoxicaciones-de-diciembre-2014-a-oct/q2ja-a7uj">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/37-Datos-de-intoxicaciones-de-diciembre-2014-a-oct/q2ja-a7uj</a>
Agresiones por animales potencialmente transmisores de Rabia	Caracterización de los casos de agresiones por animales potencialmente transmisores de Rabia reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por Barrios, comunas, especie agresora, aplicación de suero y vacuna antirrábica, régimen de afiliación y EPS	Mensual	224	132	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/38-Agresiones-por-animales-potencialmente-Transmis/sqtv-g2hb">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/38-Agresiones-por-animales-potencialmente-Transmis/sqtv-g2hb</a>
Enfermedades crónicas	Caracterización de los casos de enfermedades crónicas reportados por las EPS desagregados por Barrios, comunas, curso de vida, régimen de afiliación	Mensual	922	195	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/39-Enfermedades-cronicas-junio-2020-a-marzo-2022/4iz7-suhz">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/39-Enfermedades-cronicas-junio-2020-a-marzo-2022/4iz7-suhz</a>
Delitos en Bucaramanga -	Georreferenciación de los delitos ocurridos en el municipio según la modalidad,	Mensual	8.904	1.619	<a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/40-Delitos-en-Bucaramanga-enero-2010-a-">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/40-Delitos-en-Bucaramanga-enero-2010-a-</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

histórico	conducta, móvil del agresor, móvil de la víctima, comunas de ocurrencia, fatales, no fatales y violencia sexual desagregado por curso de vida, sexo, mes y día de ocurrencia				diciembre-d/75fz-q98y
Situación COVID-19	Casos reportados por curso de vida, sexo, estado de los usuarios con COVID-19 y fechas de confirmación de los casos.	Diario	853	232	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/42-Situacion-general-COVID-19-marzo-2020-a-marzo-2/53fe-iy2w">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/42-Situacion-general-COVID-19-marzo-2020-a-marzo-2/53fe-iy2w</a>
Registro de Nacidos Vivos VGA	Relaciona el registro preliminar de los nacimientos ocurridos en el municipio de Bucaramanga por curso de vida de la madre y del padre, talla, peso del niño y semanas de gestación a través del registro único de afiliados RUAF ND	Mensual	3.194	722	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/43-Nacidos-Vivos-en-Municipio-de-Bucaramanga-enero/x5xp-9w4b">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/43-Nacidos-Vivos-en-Municipio-de-Bucaramanga-enero/x5xp-9w4b</a>
Casos de Bajo peso al nacer	Caracterización de los casos de bajo peso al nacer reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica (menor de 37 semanas con un peso menor a 2499 gramos) desagregados por curso de vida de la madre, talla y peso al nacer, régimen de afiliación, comuna, multiplicidad de embarazos y nivel educativo de la madre	Mensual	1.509	588	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/44-Casos-de-Bajo-peso-al-Nacer-enero-2018-a-diciem/c3pq-rqv8">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/44-Casos-de-Bajo-peso-al-Nacer-enero-2018-a-diciem/c3pq-rqv8</a>
Casos Covid-19	Relación de casos covid-19 ocurridos en el municipio de Bucaramanga desagregado por barrio, comunas y servicios hospitalarios.	Mensual	388	103	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/45-Casos-positivos-Covid-19-de-Bucaramanga-por-ser/mdb2-6f57">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/45-Casos-positivos-Covid-19-de-Bucaramanga-por-ser/mdb2-6f57</a>
Indicadores de salud.	Situación sanitaria del municipio en las principales problemáticas (enfermedades transmisibles, no trasmisibles y eventos	Trimestral	768	138	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/47-Indicadores-de-Salud-2018-2021/fc78-ab9i">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/47-Indicadores-de-Salud-2018-2021/fc78-ab9i</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

	de causa externa)				
Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS	Seguimiento a las infecciones hospitalarias presentadas durante el año 2016 a 2022 acorde al tipo de infección, agente etiológico, semanas epidemiológicas e IPS	Semestral	2.645	253	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/48-Infecciones-asociadas-a-la-atencion-en-salud-IA/w4zx-wbff">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/48-Infecciones-asociadas-a-la-atencion-en-salud-IA/w4zx-wbff</a>
Juntas Acción Comunal Bucaramanga periodo 2020-2023	organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar.	Trienio	27.800	2.442	<a href="https://www.datos.gov.co/Ordenamiento-Territorial/49-Juntas-Accion-Comunal-Bucaramanga-periodo-2020-i2zu-r9rc">https://www.datos.gov.co/Ordenamiento-Territorial/49-Juntas-Accion-Comunal-Bucaramanga-periodo-2020-i2zu-r9rc</a>
Estrategia de vivienda saludable	Establece el diagnóstico de la implementación de la estrategia de viviendas saludables en el área rural y población vulnerable urbana	trimestral	121	106	<a href="https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/50-Estrategia-de-vivienda-saludable-mayo-2016-ase/gjkg-wag2">https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/50-Estrategia-de-vivienda-saludable-mayo-2016-ase/gjkg-wag2</a>
Casos de Desnutrición Aguda Menores de 5 años	Caracterización de los casos de desnutrición en población menor de 5 años reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por grado de desnutrición, régimen de afiliación, Área, Sexo, Comuna, Escala Peso talla y sintomatología de edema, palidez y piel reseca	Mensual	1.556	238	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/51-Casos-de-Desnutricion-Aguda-en-menores-de-5-A-o/epsv-yhtj">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/51-Casos-de-Desnutricion-Aguda-en-menores-de-5-A-o/epsv-yhtj</a>
Defunciones municipio de Bucaramanga 2019 DANE (NO)	Relaciona el registro de las defunciones ocurridas en el municipio de Bucaramanga causa por muerte natural, violenta o en estudio. Si la defunción se presentó en área, municipio, departamento. registro de hora y fecha del deceso, Lugar de residencia del fallecido.	trimestral	537	260	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/DEFUNCIONES-MUNICIPIO-DE-BUCARAMANGA/39pv-4vq3">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/DEFUNCIONES-MUNICIPIO-DE-BUCARAMANGA/39pv-4vq3</a>

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Datos de proyección de población de Bucaramanga 2021 desagregados por barrios y comunas	proyección de la población desagregada por barrios, comunas, sexo	Anual	980	213	<a href="https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/58-Datos-de-proyección-de-población-de-Bucaramanga/kn95-8dei">https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/58-Datos-de-proyección-de-población-de-Bucaramanga/kn95-8dei</a>
Zonificación de usuarios 2019	Describe la distribución de los usuarios de la ESE ISABU según centro de salud, Empresa Promotora de Servicios de Salud (EPS), curso de vida, programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad durante el año 2019	Eventual	238	23	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/ZONIFICACIÓN-USUARIOS-POR-CENTRO-DE-SALUD-INSTITUT/8hwz-6ugn">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/ZONIFICACIÓN-USUARIOS-POR-CENTRO-DE-SALUD-INSTITUT/8hwz-6ugn</a>
Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSS RPAQ	Sistema de Información de Actividades comunitarias y colectivas en Salud Sexual y reproductiva SISCOSSR, de Bucaramanga y área metropolitana, 2020 - 2022	Mensual	144	22	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/80-Sistema-de-Información-de-Actividades-comunitarias/j2s7-hs2b">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/80-Sistema-de-Información-de-Actividades-comunitarias/j2s7-hs2b</a>
Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSS RPBAS	Sistema de Información de Actividades comunitarias y colectivas en Salud Sexual y reproductiva SISCOSSR, de Bucaramanga y área metropolitana, 2020 - 2022	Mensual	118	23	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/81-Sistema-de-Información-de-Actividades-comunitarias/gfh4-ddz7">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/81-Sistema-de-Información-de-Actividades-comunitarias/gfh4-ddz7</a>
Población con discapacidad certificada en BGA	Caracterización de la población con discapacidad certificada desagregada por	Mensual	415	73	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/82-Datos-colectivos-de-registro-de-población-certi/q9ai-yqhg">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/82-Datos-colectivos-de-registro-de-población-certi/q9ai-yqhg</a>
Intención suicida	Evidencia los casos atendidos por las IPS del municipio de violencia de género según naturaleza de la violencia (acoso sexual, abuso sexual, negligencia y	Mensual	683	124	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/86-Intención-suicida-sivigila-enero-2016-a-marzo-2/78wv-f29q">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protección-Social/86-Intención-suicida-sivigila-enero-2016-a-marzo-2/78wv-f29q</a>



**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

	abandono, violencia física, violencia psicológica), parentesco del agresor, curso de vida, edad y sexo				
Delitos en Bucaramanga	Georreferenciación de los delitos ocurridos en el municipio según la modalidad, conducta, móvil del agresor, móvil de la víctima, comunas de ocurrencia, fatales, no fatales y violencia sexual desagregado por curso de vida, sexo, mes y día de ocurrencia.	Mensual	672	196	<a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/92-Delitos-en-Bucaramanga-enero-2016-a-enero-de-20/x46e-abhz">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/92-Delitos-en-Bucaramanga-enero-2016-a-enero-de-20/x46e-abhz</a>
Información de medidas correctivas	Georreferenciación de las medidas correctivas impuestas en el municipio según los comportamientos contrarios a la convivencia estipulados en la Ley 1801 de 2016, según el capítulo, artículo, numeral, curso de vida, etc.	Mensual	282	58	<a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/93-Información-de-medidas-correctivas-enero-2017-a/e7nt-rbi7">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/93-Información-de-medidas-correctivas-enero-2017-a/e7nt-rbi7</a>
96. Activos de información - Esquema de información - Serie 1 de 3 - 2021	El presente documento contiene el Esquema de Publicación de Información siendo un instrumento para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información de la Alcaldía de Bucaramanga.	ANUAL	191	27	<a href="https://www.datos.gov.co/Función-pública/96-Activos-de-información-Esquema-de-información-S/n9yq-avyx">https://www.datos.gov.co/Función-pública/96-Activos-de-información-Esquema-de-información-S/n9yq-avyx</a>
97. Activos de información - Índice de información Clasificada y	El presente documento contiene el Índice de información clasificada y reservada el cual es el inventario de la información pública generada, obtenida, adquirida o controlada por las	ANUAL	179	19	<a href="https://www.datos.gov.co/Función-pública/97-Activos-de-información-Índice-de-información-Cl/36cb-gj78">https://www.datos.gov.co/Función-pública/97-Activos-de-información-Índice-de-información-Cl/36cb-gj78</a>

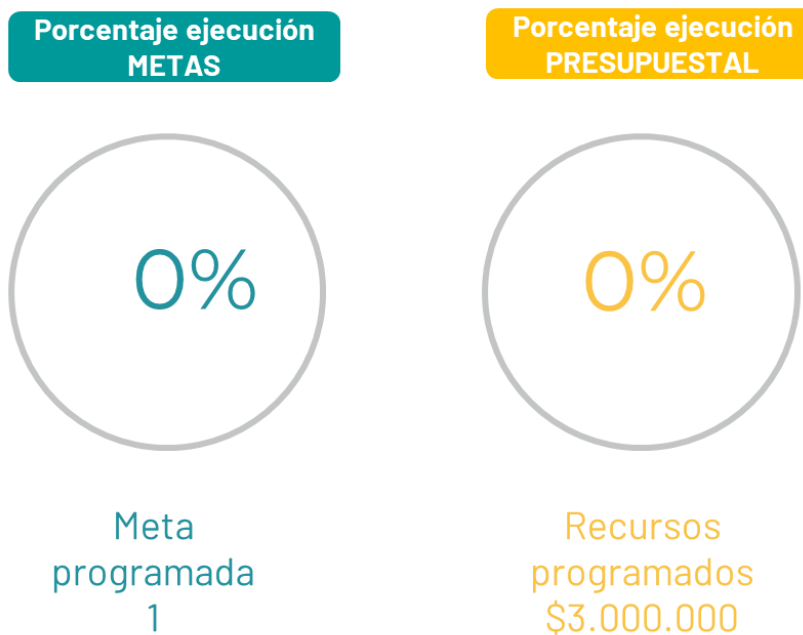
**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Reservada - Serie 2 de 3 - 2021	secretarías, que ha sido calificada como clasificada o reservada de la Alcaldía de Bucaramanga.				
98. Activos de información - Registro de activos de información - Serie 3 de 3 - 2021	El presente documento contiene el Registro de Activos de Información siendo este un inventario organizado de la información que se encuentra en posesión, custodia o bajo control de la Alcaldía de Bucaramanga.	ANUAL	246	15	<a href="https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/98-Activos-de-informacion-Registro-de-activos-de-i/rshb-dh9j">https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/98-Activos-de-informacion-Registro-de-activos-de-i/rshb-dh9j</a>
99. Contratación - Programa Transparencia (serie 104)	Recuento de los contratos suscritos a través de las diferentes modalidades de contratación en el municipio de Bucaramanga y descentralizados. En esta sección se presenta el análisis de oferentes, las secretarías solicitantes del proceso, año de publicación, valor adjudicado y presupuesto oficial.	Trimestral	0	0	<a href="https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/99-Contratacion-por-modalidades-2021-2022/4mt3-btix">https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/99-Contratacion-por-modalidades-2021-2022/4mt3-btix</a>
capacidad instalada y ocupación de instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS Bucaramanga	Evidencia la capacidad de las Instituciones Prestadoras de Salud de la ciudad de Bucaramanga usando como referencia parámetros como el número de camas, vehículos de traslado asistencial, trabajadores y profesionales de la salud de varias áreas y disciplinas	mensual	59	13	<a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/100-Capacidad-instalada-y-ocupacion-de-IPS-Bucaram/xigv-mdqq">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/100-Capacidad-instalada-y-ocupacion-de-IPS-Bucaram/xigv-mdqq</a>

Fuente: [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	
Componente	Conectividad para competitividad y la internacionalización
Programa	Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro
Meta	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.

Avance de cumplimiento de metas y ejecución presupuestal:



Referente al cumplimiento de metas, corresponde al porcentaje adquisiciones de infraestructura tecnológica con destino a los puntos digitales del municipio relacionados con el centro de producción de contenidos. A cierre del primer trimestre no se registra avance de procesos de compra.

En el primer trimestre del año 2023, los 8 Puntos Digitales siguen haciendo de Bucaramanga una ciudad inteligente y de oportunidades cerrando la brecha digital y permitiendo que miles de ciudadanos se capaciten, elaboren contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron **17.445** atenciones en modalidad virtual y presencial.

La presencialidad en los Puntos Digitales sigue primando, es por esto que, del total de atenciones realizadas, **13.930** han sido presenciales y 3.515 virtuales, de las cuales se han realizado **7.020 a hombres** y **10.425 a mujeres** haciendo de los Puntos Digitales un lugar de igualdad de género y de empoderamiento de la mujer.

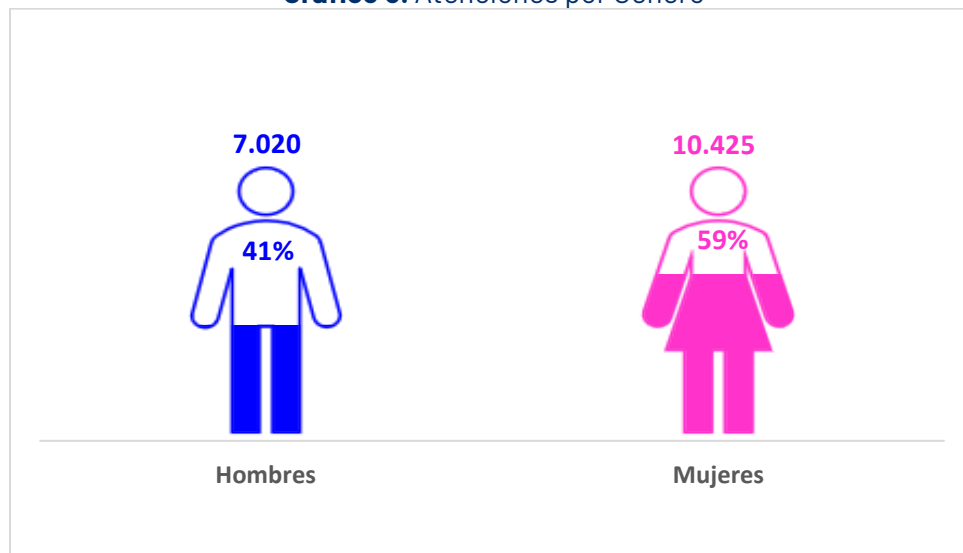
ATENCIÓNES REALIZADAS A USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

**Tabla 8.** Atenciones realizadas a usuarios de los Puntos Digitales

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		
	PRESENCIALES	VIRTUALES	TOTAL
Enero	406	110	516
Febrero	3.567	1.328	4.895
Marzo	9.957	2.077	12.034
<b>TOTAL</b>	<b>13.930</b>	<b>3.515</b>	<b>17.445</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

**Gráfico 3.** Atenciones por Género



**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

En la tabla relacionada a continuación, se evidencia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el primer trimestre del año 2023.

**Tabla 9.** Atenciones realizadas por punto digital

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES REALIZADAS
1	Café Madrid	2.271
2	Promoción Social	1.023
3	Colegio Santander	1.442
4	Tecnológico	5.473
5	Morrórico	3.080
6	La Joya	1.530
7	Nacional de Comercio	1.010
8	INEM	1.616
<b>TOTAL</b>		<b>15.716</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

Se ha logrado evidenciar que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales, han permitido que, cada vez más los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto que durante el primer (I) trimestre

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

del 2023 se resalta el **incremento de 1.729 atenciones**, en comparación con las cifras reportadas en el cuarto (4) trimestre de 2022 (15.716 atenciones).

**Tabla 10.** Atenciones realizadas a Usuarios por trimestre

TRIMESTRE 2023	ATENCIONES REALIZADAS
1	17.445
<b>TOTAL</b>	<b>15.716</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

En comparación con el **último trimestre del 2022 que se hicieron 15.716 atenciones** y se presenta un **aumento de 1.729 más** de atenciones realizadas en este primer trimestre.

A continuación, se presenta el desglose de las cifras de atendidos según el tipo de servicio prestados durante el I Trimestre de 2023.

**Tabla 10.** Atenciones realizadas a Usuarios por trimestre

TIPO DE SERVICIO	TOTAL
Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet	5.651
Asistencia cursos, talleres y charlas	4.970
Preinscripción a cursos, talleres y charlas	3.600
Atención del Sisbén	2.223
Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales	299
Impuesto predial / industria y comercio	260
Coworking	181
Atención CAME – Centro de Atención Municipal Especializado	67
Centro de Producción de contenidos	60
Entretenimiento	59
Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF (Orientación al contribuyente)	41
Créditos, Empleo, Subsidios, Becas, Activación económica	34
<b>TOTAL</b>	<b>17.445</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

Con el ánimo de ampliar la información de las atenciones realizadas según el tipo de servicio, presentamos a continuación las más relevantes y los que se han venido implementando:

#### **A. PARTICIPACIÓN CURSOS TALLERES Y CHARLAS**

Durante el I Trimestre del año 2023, se presenta una cifra de cuatro mil novecientos setenta 4.970 registros de ciudadanos atendidos de manera presencial, en los cursos, talleres y charlas que se ofertaron a través de los ocho (8) Puntos Digitales, seguimos fortaleciendo y aumentando las capacidades de nuestros ciudadanos, permitiendo que se puedan formar y preparar en los diferentes programas que ofrecemos en alianza con nuestros aliados estratégicos y entidades del orden privado y público.



## **B. INTERNET PARA LA VIDA**

Para el I Trimestre del año 2023, continuamos ofreciendo el servicio gratuito de internet, beneficiando a cinco mil seiscientos cincuenta y uno 5.651 ciudadanos a través de los ocho (8) Puntos Digitales, impactando a las familias de los estratos más vulnerables y que por su condición económica se han visto afectados por la falta de este servicio público. Estar conectados, permite cerrar la brecha digital para que todos los ciudadanos tengan acceso a derechos fundamentales como trabajo, salud y educación a través de medios tecnológicos, este servicio permite que los ciudadanos creen su hoja de vida y la puedan postularse a las bolsas de empleo para ser más competitivos.



## **C. PROGRAMA PARA LA DISCAPACIDAD VISUAL**

Desde el punto Digital Nacional de comercio se implementó el servicio de Impresión en Braille, promovemos la inclusión social de las personas ciegas o con baja visión, facilitando herramientas tecnológicas, que satisfagan su necesidad de lectura, este servicio se habilitó gracias a la ayuda del INCI (Instituto Nacional para Ciegos) este espacio permitirá que aquellas personas que requieran el servicio lo puedan hacer de forma gratuita, pero que está sujeta a las disponibilidad de la herramienta y tiempo de atención, también se cuenta con el software que permite pasar de un archivo de texto a un archivo en braille.



#### D. CONTINUAMOS CON EL SERVICIO DEL CAME EN EL NORTE DESDE LOS PUNTOS DIGITALES PROMOCIÓN SOCIAL Y CAFÉ MADRID

**67 ciudadanos se beneficiaron del servicio que ofrece el Centro de Atención Municipal Especializado, CAME,** que busca que la población no tenga que desplazarse hasta las instalaciones de la Alcaldía para realizar trámites relacionados con las diferentes secretarías de la Alcaldía de Bucaramanga como lo son: Secretaría de Hacienda, planeación, salud, educación y administrativa. Igualmente se estarán entregando las tarjetas que ofrece el subsidio en el valor del transporte de Metrolínea.



#### E. SISBÉN EN LOS TERRITORIOS

Con un total de dos mil doscientos veinte tres (2.223) atenciones, continua la atención del Sisbén en los Puntos Digitales Promoción Social del Norte, café Madrid, INEM y morrorico durante el I Trimestre del año. Ahora los ciudadanos podrán seguir realizando sus trámites desde estos espacios gratis y sin intermediarios

**Horarios de atención son:**

Punto Digital Promoción Social del Norte y café madrid

Lunes a jueves: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Puntos Digitales Morrorico e INEM

Miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Nuestras instalaciones, la conectividad y los recursos tecnológicos han permitido que la oferta institucional este en el territorio.



#### F. EL PREDIAL EN TU BARRIO

Desde los puntos digitales se llevó a cabo la jornada de impresión del recibo de impuesto predial, actividad que permitió que cerca de **260 ciudadanos** se beneficiarán y lograran recibir los descuentos del 10% y 5% de descuento hasta el 31 de marzo 2023, evitamos que los ciudadanos tuvieran que hacer largas filas para reclamar su recibo y se redujo el uso de intermediarios para el proceso, más de 324 recibos de imprimieron en aras de facilitar su pronto pago



#### G. MARATÓN DE EMPRENDIMIENTO Y CREDITO- BANCA CIUDADANA (IMEBU)

Con la participación de ciento sesenta (**160**) **personas entre ellas jóvenes y emprendedores** se llevó a cabo la **MARATÓN DE EMPRENDIMIENTO** desde el Punto Digital Santander, estrategias que nos permiten seguir apoyando a las personas que más lo necesitan, apostándole al crecimiento empresarial y la reactivación económica de la ciudad, por otro lado, se contó con la participación de las cajas de compensación familiar Cajasán y Comfenalco que presentaron sus ofertas de empleo.





#### H. COWORKING, ESPACIO DONDE NACEN LAS IDEAS Y SE TOMAN DECISIONES.

En los Puntos Digitales, el coworking es una opción más recurrente **181 ciudadanos** han hecho uso de estos espacios, donde encuentran un lugar donde pueden reunirse y aprovechar las herramientas tecnológicas que les facilitamos, convirtiéndolo en un sitio apropiado para realizar trabajos, toma de decisiones entre otras tareas.



#### I. CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS

Continuamos promoviendo el uso y aprovechamiento de las TIC a través de las herramientas tecnológicas para la creación de contenido audiovisual desde los Puntos Digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

La promoción de estos espacios, han permitido que **60 ciudadanos** usen estas herramientas para impulsar sus actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios.



#### CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Mil novecientos cuarenta y nueve (**1.949**) **ciudadanos se han capacitado** y han fortalecido sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar la cuarta revolución industrial, lo cual ha permitido fortalecer el talento humano que requiere las diferentes industrias y hemos contribuido con aportes relevantes a la productividad de las empresas, contribución a la efectiva generación de empleo y la superación de la pobreza. Aporte de fuerza laboral innovadora en la ciudad.

Estos programas de formación se clasifican en **siete (7) ejes temáticos** que se relacionan a continuación:

- Desarrollo e Ingeniería
- Diseño y UX
- Marketing
- Negocios y Emprendimiento
- Contenido Digital
- Habilidades Blandas
- Idiomas

**Tabla 11.** Capacitaciones alcanzadas por usuarios en cada Punto Digital

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CAPACITADOS
Enero	0
Febrero	813
Marzo	1.136
<b>TOTAL</b>	<b>1.949</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

En la tabla presentada a continuación, se evidencia la cantidad de ciudadanos capacitados en cada uno de los Puntos Digitales que dispone el municipio de Bucaramanga.

**Tabla 12.** Capacitaciones alcanzadas por usuarios en cada de los Puntos Digitales Primer trimestre

ÍTEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	CIUDADANOS CAPACITADOS
1	Café Madrid	237
2	Promoción Social del Norte	304
3	Colegio Santander	243
4	Tecnológico	290
5	Morrórico	282
6	La Joya	207
7	Nacional de Comercio	293
8	INEM	93
<b>TOTAL</b>		<b>1.949</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

En la tabla presentada a continuación se evidencia la cantidad de personas certificadas en el primer trimestre del año.

**Tabla 13.** Certificaciones alcanzadas por los usuarios de los Puntos Digitales

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CERTIFICADOS
Enero	0
Febrero	214
Marzo	521

<b>TOTAL</b>	<b>735</b>
--------------	------------

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

### **CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES**

Abrimos el I Trimestre con un total de **74 procesos de capacitación** clasificados en cursos, talleres y charlas en modalidad presencial y virtual, los cuales se relacionan a continuación:

**Tabla 14.** Cantidad de cursos, talleres y charlas

<b>CANTIDAD DE CURSOS TALLERES CHARLAS - I TRIMESTRE 2023</b>				
<b>MES</b>	<b>CURSOS</b>	<b>TALLERES</b>	<b>CHARLAS</b>	<b>TOTAL</b>
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	12	10	5	27
MARZO	30	7	10	47
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>74</b>

**Fuente: Equipo Puntos Digitales Oficina TIC**

Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

#### **Universidades**

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Unidades Tecnológicas de Santander – UTS-COEX.

#### **Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander**

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.

#### **Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga**

- Secretaría de Educación.
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU

#### **Institutos descentralizados**

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Comfenalco
- Cruz Roja – Santander
- IMEBU- Banca Ciudadana

## USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS CIUDADANOS

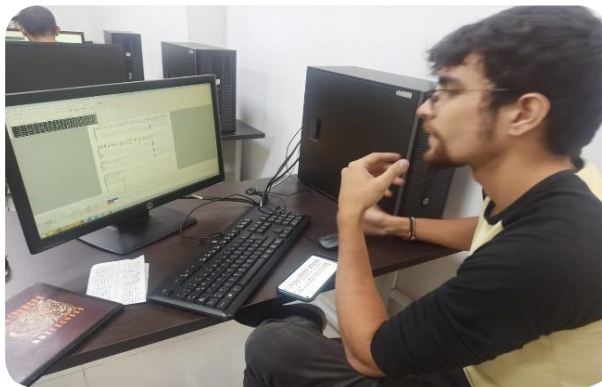
### A. GENIALLY UNA HERRAMIENTA QUE NOS PERMITE GENERAR CONTENIDO DIGITALES INTERACTIVOS SIN NECESIDAD DE PROGRAMAR Y SIN TENER CONOCIMIENTOS DE DISEÑO.

Un total de **42 personas se han capacitado y certificado a través de los cursos de Creación y personalización Genially** nivel 1 y creación y personalización mis primeros pasos en Genially nivel, entre los participantes se encuentran niños de 8 a 14 años, los cuales les incentivamos a encontrar nuevas formas de contar historias a través de contenidos interactivos como imágenes, microsites, videos o infografías.



### B. TALLER ORIENTACIÓN MUSICAL CON GÜITAR PRO

Con **90 participantes se realizó el taller de orientación Musical con la plataforma Guitar PRO**, una herramienta tecnológica de ayuda diaria para la práctica, como el afinador, el motor de acordes, el motor de escala, el diapason de la guitarra, entre otros. Seguimos fortaleciendo capacidades a través de las diferentes herramientas TIC



### C. USO SEGURO Y RESPONSABLE DEL INTERNET

Un total de **306 niños y niñas recibieron una charla del uso seguro y responsable del internet**, temas como el **Grooming** Practicas de adultos para obtener la confianza de los menores, normalmente con fines sexuales y **Sexting** Consiste en el envío de imágenes o videos de contenido sexual mediante teléfono móvil, se desarrollaron en un lenguaje claro y preciso en aras de que los participantes entendieran en valor de la confidencialidad de la información y en tener conceptos claros sobre esta problemática y lo más importante como actuar y a quien acudir en caso de estar pasando por ellos.



#### D. CADA VEZ MÁS LAS PERSONAS MAYORES SE CAPACITAN EN EL USO DE LAS TIC A TRAVÉS DEL CURSO ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Los administradores de los Puntos Digitales diseñaron programas de formación en el uso y apropiación de las TIC para capacitar a las personas mayores en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir archivos Word a PDF, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet, es así que durante el I Trimestre del año, terminaron su ciclo de capacitación **35 personas mayores**.



#### E. BANCA CIUDADANA – ORIENTACIÓN LABORAL PARA POBLACION EN GENERAL-IMEBU.

Un total de **126 ciudadanos fueron capacitados en programas de orientación laboral**, los cuales les permiten ser más competitivos al momento de postularse a una vacante, las cajas de compensación Cajasán y Comfenalco también hicieron presencia llevando las ofertas más de 500 ofertas laborales que tenían dispuestas para la actividad, también se realizaron estudios de crédito y como acceder a la vitrina comercial y Marketplace del IMEBU.



## F. MUJERES EMPRENDEDORAS CERTIFICADAS EN HABILIDADES BLANDAS.

Después de las capacitaciones sobre el uso y apropiación de las TIC a las mujeres trabajadoras del hogar, logramos capacitarlas en diferentes programas de habilidades blandas tales como **Diseño y desarrollo de productos enfocado al diseño y elaboración de cajas y empaques, técnicas de pintura en tela, fabricación de productos de aseo para el hogar y vitrinismo como estrategia de comunicación y mercadeo**, con el fin de fortalecer sus competencias laborales, dando una oportunidad de acceder y potencializar su idea de negocio, teniendo a las TIC como eje transversal para el desarrollo del producto.



## CONVENIOS Y ALIANZAS

### CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

#### a) INFOR CIUDADANO

Seguimos fomentando el desarrollo de competencias en las personas mayores, a través de un proceso dinámico de participación, aportando a la disminución de la brecha digital entre los adultos, a través de intercambios de experiencias generacionales. El programa Infor Ciudadano llega al Punto Digital Colegio Santander y La Joya, donde **dieciocho (18) personas mayores iniciaron su proceso de formación para fortalecer sus competencias digitales.**

Estos programas son posibles gracias al convenio de apoyo interinstitucional celebrado entre la Alcaldía de Bucaramanga y la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.



#### b) ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN LOS PUNTOS DIGITALES

A través del acercamiento con el ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar regional Santander, 106 madres cabeza de familia y madres comunitarias, recibieron lineamientos en referencia a los programas que brindan la entidad para la población de 0 a 5 clasificada en la

primera infancia, estas charlas y espacios de coworking permiten que la población conozca los mecanismos para la atención y como accedes a los beneficios de los hogares de bienestar.



### **¿CÓMO LE LLEGAMOS A LA COMUNIDAD?**

Presencialmente desde las instalaciones de cada Punto Digital, ferias institucionales y a través de difusión desde la oficina de prensa y comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga y nuestras líneas de atención a la ciudadanía.

#### **A. FERIAS INSTITUCIONALES**

Los niños son los actores principales en los territorios, allí interactúan con la electrónica, programación y la robótica, incentivando cada vez más a que adquieran destrezas en competencias digitales de nuevas tecnologías y la industria 4.0

Este espacio también se promociona toda nuestra oferta educativa, con el fin de incentivar a la población en general a realizar nuestros cursos, talleres y charlas que se realizan desde los Puntos Digitales.



#### **B. ZONAS WIFI**

Capacitaciones, acceso a internet, equipos de cómputo, uso y apropiación de las TIC, entre otros, son los servicios que encuentran los ciudadanos. Así mismo, los servicios de conectividad gratis a través de las Zonas Wifi que lidera el Proceso de Gestión de las TIC.



Así mismo, se han implementado dos estrategias de comunicación directas de los Puntos Digitales en las plataformas virtuales, tales como:

### C. ESTRATEGIA: JUEVES DE FACEBOOK LIVE

Un programa diseñado para establecer contacto directo con los bucaramanguenses, para que cada vez más sean los ciudadanos los que se enteren de la oferta TIC, actividades y programas que se implementan a través de los Puntos Digitales de Bucaramanga.

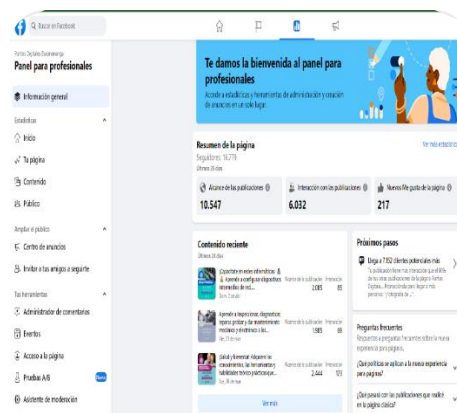
Los jueves cada 15 días nos conectamos con los ciudadanos y resolvemos dudas e inquietudes que tienen acerca del programa y así mismo, escuchamos propuestas o solicitudes con el fin de mejorar su experiencia con el gobierno. Durante el III Trimestre se realizaron los siguientes Live:



### D. PLATAFORMA DE FACEBOOK UNO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

Contamos con más de 16 mil seguidores en nuestra página de Facebook <https://web.facebook.com/PuntosDigitalesBga> la cual nos permite tener una interacción con nuestros ciudadanos y permite que nuestras ofertas estén al alcance de todos.

Seguimos creciendo y haciendo de Bucaramanga una ciudad más inteligente y de oportunidades.





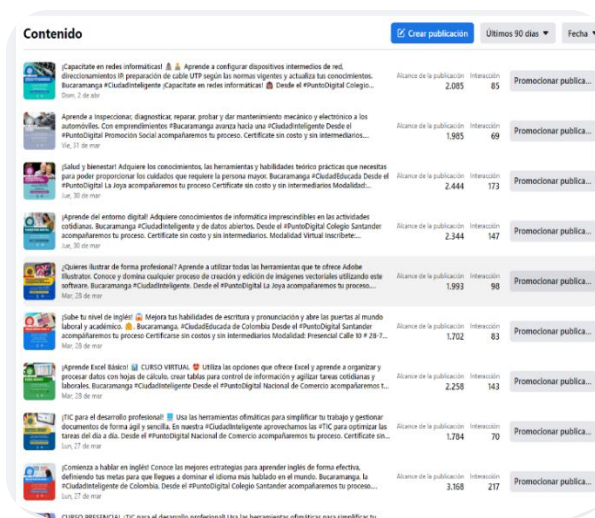
ALGUNOS DATOS IMPORTANTES DE NUESTRA PÁGINA

Clasificación por Edad y Sexo, seguimos siendo un espacio de inclusión y equidad de género, mostrando a las mujeres como mayor población que nos sigue. Nuestro público objetivo son los habitantes de la Ciudad de Bucaramanga, no obstante, beneficiamos a través de nuestra oferta a otras ciudades



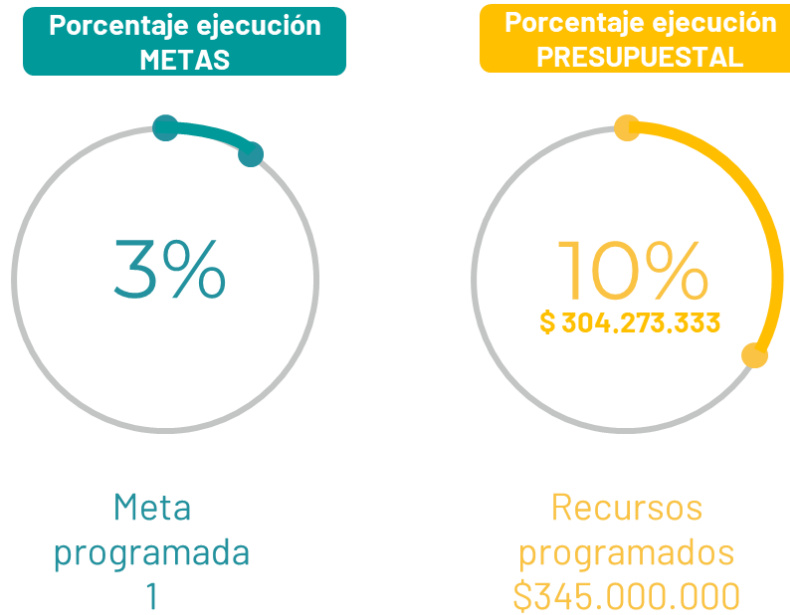
INTERACTUAR CON NUESTROS USUARIOS

Nuestro contenido: cada publicación que realizamos en nuestra página tiene un promedio de alcance de 2.195 usuarios por visita y una interacción de 120 acciones que las personas realizan con nuestros anuncios.



LÍNEA ESTRATÉGICA 5.	
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	
Componente	Administración pública moderna e innovadora
Programa	Gobierno ágil y transparente
Metas	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.

Avance de cumplimiento de metas y ejecución presupuestal:



Referente al cumplimiento de metas, corresponde al porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de Gobierno digital diseñada para la vigencia 2023, dando cumplimiento a las directrices impartidas por el Gobierno Nacional. En cuanto a la ejecución presupuestal se encuentra relacionada con los recursos dispuestos para la contratación del equipo de trabajo que realiza seguimiento, monitoreo, implementación y ejecución de las estrategias diseñadas en cada uno de los indicadores de Gobierno Digital.

## GOBIERNO DIGITAL

### a) INDICADORES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

Durante el primer trimestre del año 2023 se continuó trabajando en las actividades relacionadas a los indicadores de Gobierno digital definidos, el cumplimiento de las metas planteadas y que están enmarcadas dentro de la estrategia de la Política de Gobierno Digital a continuación se relacionan las principales actividades realizadas con cohorte a 31 de marzo de 2023:

- Se avanzaron en mesas de trabajo con el área de transparencia en los ajustes relacionados con accesibilidad y producción de documentos con buenas prácticas a nivel de lenguaje claro ajustados a la ley de transparencia.
- Se definieron los indicadores para medir el avance en la implementación de la política para el año 2023, los que se definieron son:

**Tabla 15.** Indicadores de Avance

ÍTEM	AVANCE
Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado Abierto	12,5%
Servicios Digitales de confianza y calidad	12,5%
Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	12,5%
Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	12,5%
Procesos seguros y eficientes	12,5%

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

Toma de decisiones basadas en datos	12,5%
Impulso en el Desarrollo de Territorios y Ciudades Inteligentes	12,5%
Uso y Apropiación de los servicios Ciudadanos Digitales	12,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Equipo Gobierno Digital Oficina TIC**

### **b) ARQUITECTURA**

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

- Análisis de ajustes de requerimientos a nivel de infraestructura tecnológica de los elementos activos pertenecientes al Datacenter tanto el principal como el alternativo con el fin de diseñar y proyectar alternativas de solución y potenciación de dichos espacios.
- Se continuo avanzado en la ampliación de la oferta del Centro de Analítica de Datos ([www.bucaramanga.gov.co /datos](http://www.bucaramanga.gov.co/datos)) , logrando durante el mes de febrero de 2023 la generación de diez (10) tableros para el centro de datos , adicionalmente dos (2) series de datos fueron ajustadas, validadas y subidas al portal de datos abiertos ([www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)) , de la misma forma para el mes de marzo de 2023 se generaron ocho (8) actualizaciones a tableros para el centro de datos [www.bucaramanga.gov.co/datos](http://www.bucaramanga.gov.co/datos) y adicionalmente esas mismas fueron subidas al portal de datos abiertos ([www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)) .

### **c) SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**

- Como parte de proceso de monitoreo y ajuste de los riesgos a nivel de gestión y corrupción que maneja la entidad, se definieron actualizaron en mesas de trabajo los riesgos correspondientes al 2023, los cuales incluyen los aspectos relacionados con seguridad y privacidad de la información, de igual forma se hizo seguimiento al avance de dichos riesgos con el apoyo de la oficina de control interno.
- Se dio inicio las actividades de difusión y capacitación relacionadas con aspectos de seguridad de la información, buscando aumentar los niveles de conocimiento y fortalecer los controles lógicos relacionados con esta temática.
- Se envió con la correspondiente aprobación el decreto relacionado con la Política de Seguridad de la Información para ser tramitado y publicado por la secretaria jurídica.

### **d) SERVICIO CIUDADANOS DIGITALES**

- Se dio mantenimiento a los diferentes trámites implementados durante el 2022 en el portal **[www.carpetaciudadana.gov.co](http://www.carpetaciudadana.gov.co)**, de esta forma la Alcaldía de Bucaramanga continua como una de las entidades líderes a nivel nacional en despliegue en este portal nacional.
- Se continua con avance en las siguientes actividades:
  - Monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga.
  - Potenciación de cierre de brechas digitales a través de las diferentes capacitaciones, cursos y atenciones que se dan desde los puntos digitales.

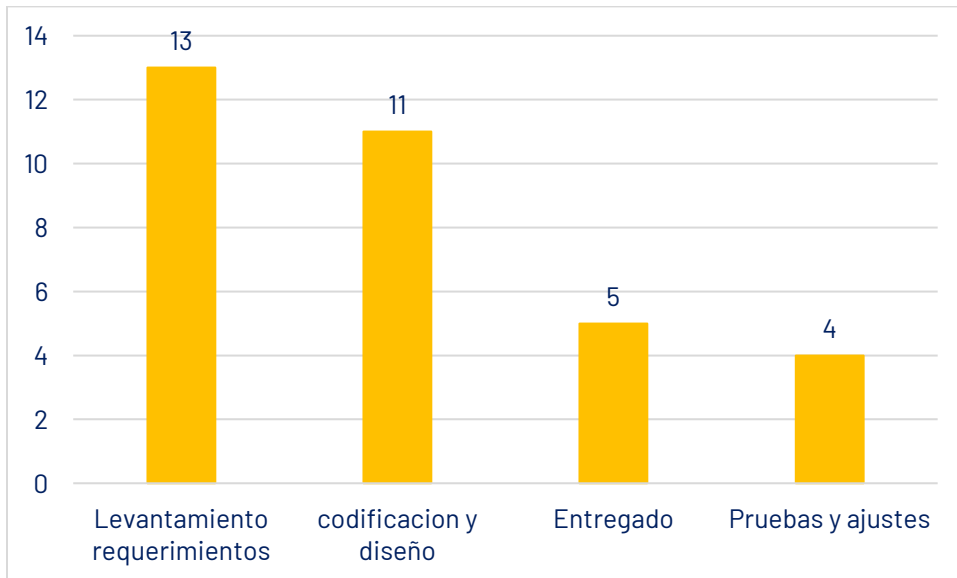
- Durante el periodo de marzo de 2023 como parte de las actividades que permiten aumentar los niveles de uso y apropiación en los ciudadanos se realizaron capacitaciones y asistencia en los puntos digitales del municipio. Se lograron atender 13.930 ciudadanos de manera presencial y 3.515 de manera virtual, para un total de 17.445.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Durante el primer trimestre del año 2023, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con la transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 33 proyectos de desarrollo de software, aplicaciones, páginas web y demás desarrollos tecnológicos solicitados a esta dependencia.

Conforme a los registros del equipo se identifican un total de 17 (52%) solicitudes que pertenecen a nuevos desarrollos y de los cuales 6 solicitudes correspondientes al PAAC, 16 a actualizaciones de sistemas; por consiguiente, 11 solicitudes (33%) aplicaciones se encuentra en la fase de diseño de base datos o codificación, 5 aplicaciones entregadas (producción), 4 en pruebas y ajustes y el resto de solicitudes en proceso de levantamiento de requerimientos.

**Gráfica 4. Estado de desarrollo sistemas de información**



**Fuente: Equipo Sistemas de Información Oficina TIC**

Por otra parte, se evidencia que una de las secretarías con más solicitudes para desarrollo de aplicaciones es la secretaria de hacienda (8 solicitudes), seguido de la secretaria de planeación con 6 solicitudes.

## **ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Dando continuidad cumplimiento a la Estrategia de racionalización de trámites plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad, se continuó con el plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del PAAC y demás tramites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga.

Durante el periodo del cuarto trimestre, se dieron avances en los siguientes trámites que se presentan con visualización en la página web institucional:

**Tabla 15.** Trámites de la estrategia de racionalización de trámites

TRÁMITE	ESTADO	OFICINA GESTORA
Contribución por valorización	Pruebas	Valorización
Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura	Codificación	S. Hacienda
Solicitud Ayuda humanitaria	Diseño	S. Interior
Solicitud Traslado de cadáveres	Diseño	S. Salud
Concepto uso de suelo	Codificación	S. Planeación
Licencia intervención del espacio público	Levantamiento requerimiento	S. Planeación

**Fuente:** Equipo Sistemas de Información Oficina TIC

**A. FORMULARIO RH1- PGHIR**

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

Enlace del trámite: <https://impuestos.bucaramanga.gov.co/lmpmen>

## B. SISTEMA INGRESO Y SALIDA CONTRATISTAS Y VISITANTES

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría administrativa

**Enlace**

**del**

**trámite:**

<https://registroasistencia.bucaramanga.gov.co/IngresoPersonal>

The screenshot shows a web interface for 'Control de asistencia'. At the top right, there are links for 'Reportes' and 'cps/visitantes'. The main content area features a form titled 'Registro de personal'. The form includes a text input field labeled 'Documento', a dropdown menu labeled '¿Trae computador?' with 'No' selected, and a blue 'Aceptar' button.

## C. SISTEMA INGRESO Y SALIDA FUNCIONARIOS

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría Administrativa

**Enlace del trámite:**

<https://registroasistencia.bucaramanga.gov.co/funcionarioMatch>

The screenshot shows a web interface for 'Control de asistencia'. At the top right, there is a link for 'Iniciar sesión'. The main content area features a form titled 'Ingreso de Funcionarios'. The form includes a numeric keypad (0-9) for entering the 'Número de documento', a dropdown menu labeled '¿Trae computador?', a 'Validar' button, and a 'Borrar' button.

#### D. EMPLEABILIDAD JOVEN

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

Enlace del trámite: <https://empleo-joven.bucaramanga.gov.co/login>



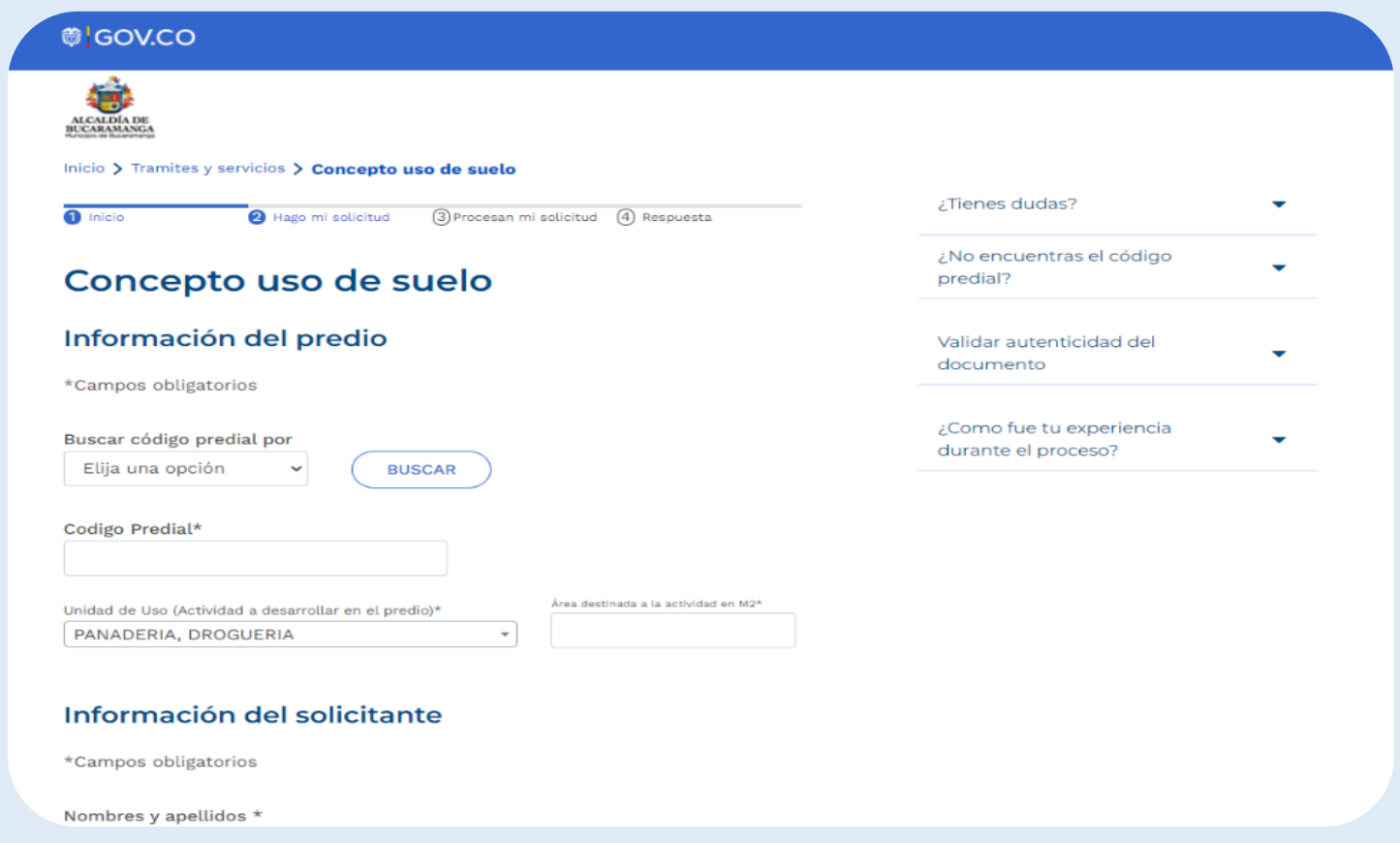
#### TRÁMITE

#### E. CONCEPTO USO DE SUELO

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

Enlace del trámite: <https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/>



## F. REGISTRO COMO CONTRIBUYENTE RESPONSABLE DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaria de Hacienda

Enlace del trámite: <https://registroica.bucaramanga.gov.co/>

The screenshot shows the website for the Bucaramanga Municipality's ICA (Industry and Commerce Tax) registration. The header includes the GOV.CO logo and the municipality's name. The main content area is titled 'Declaración de Industria y Comercio, Avisos y Tableros (ICA)'. It provides instructions on how to register and lists the required documents for two categories: 'Contribuyente de ICA SIN establecimiento de comercio' and 'Contribuyente de ICA CON establecimiento de comercio'. On the right side, there is a search bar for 'Consultar estado de solicitud de registro de ICA' and a button to 'Presentar declaraciones de ICA'.

GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > **Declaración de Industria y Comercio, Avisos y Tableros (ICA)**

**Realice el registro como contribuyente del Impuesto de Industria y Comercio, avisos y tableros (ICA)**

Realice aquí el registro como contribuyente de ICA. La solicitud de **registro**, tiene un término de respuesta de **tres (3) días hábiles**, donde la secretaria de hacienda verificara la información suministrada y emitira una respuesta ya sea de **aprobación o de rechazo de la solicitud**. Si es rechazada se le indicara el motivo del rechazo y si es necesario volver a realizar la solicitud adecuadamente.

Tenga en cuenta los siguientes requisitos y documentos:

- Contribuyente de ICA SIN establecimiento de comercio**
  - Certificado de existencia y representación legal vigente o documento equivalente
  - Registro único tributario RUT vigente completo y
  - Cédula del Representante Legal o de la persona natural contribuyente de ser el caso
- Contribuyente de ICA CON establecimiento de comercio**
  - Verifique [aquí](#) la actividad comercial ha desarrollar en una determinada ubicación conforme a la norma establecida por el Acuerdo 011 de 2014. En tiempo real y sin costo alguno a través del enlace electrónico, imprimir el certificado generado (en pdf) para ser anexado a la solicitud
  - Certificado de existencia y representación legal vigente o documento equivalente (escaneado en pdf)
  - Registro único tributario RUT vigente completo

**INICIAR SESIÓN FUNCIONARIO**

**Consultar estado de solicitud de registro de ICA**

Seleccione el tipo de búsqueda (Radicado, Identificación), e ingrese el número de identificación/NIT (sin puntos, comas, o caracteres especial, y sin dígito de verificación), o el código de radicado de la solicitud.

Radicado

1-WEB-000000-00000000

**Presentar declaraciones de ICA**

Para presentar declaraciones de ICA, de clic en el siguiente botón

**PRESENTAR DECLARACIÓN**

**SOLICITAR REGISTRO ICA**

## II. GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO

### 2.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se continúa prestando el servicio de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que oficinas externas.

Durante el primer trimestre del año, se han registrado un total de 2.296 atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias para el cuarto trimestre de la vigencia 2022, evidenciando que, en el periodo la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría del interior, con un total de 389 solicitudes, seguido de la Secretaría de Interior y la Secretaría Administrativa con un total de 275 y 271 solicitudes respectivamente:



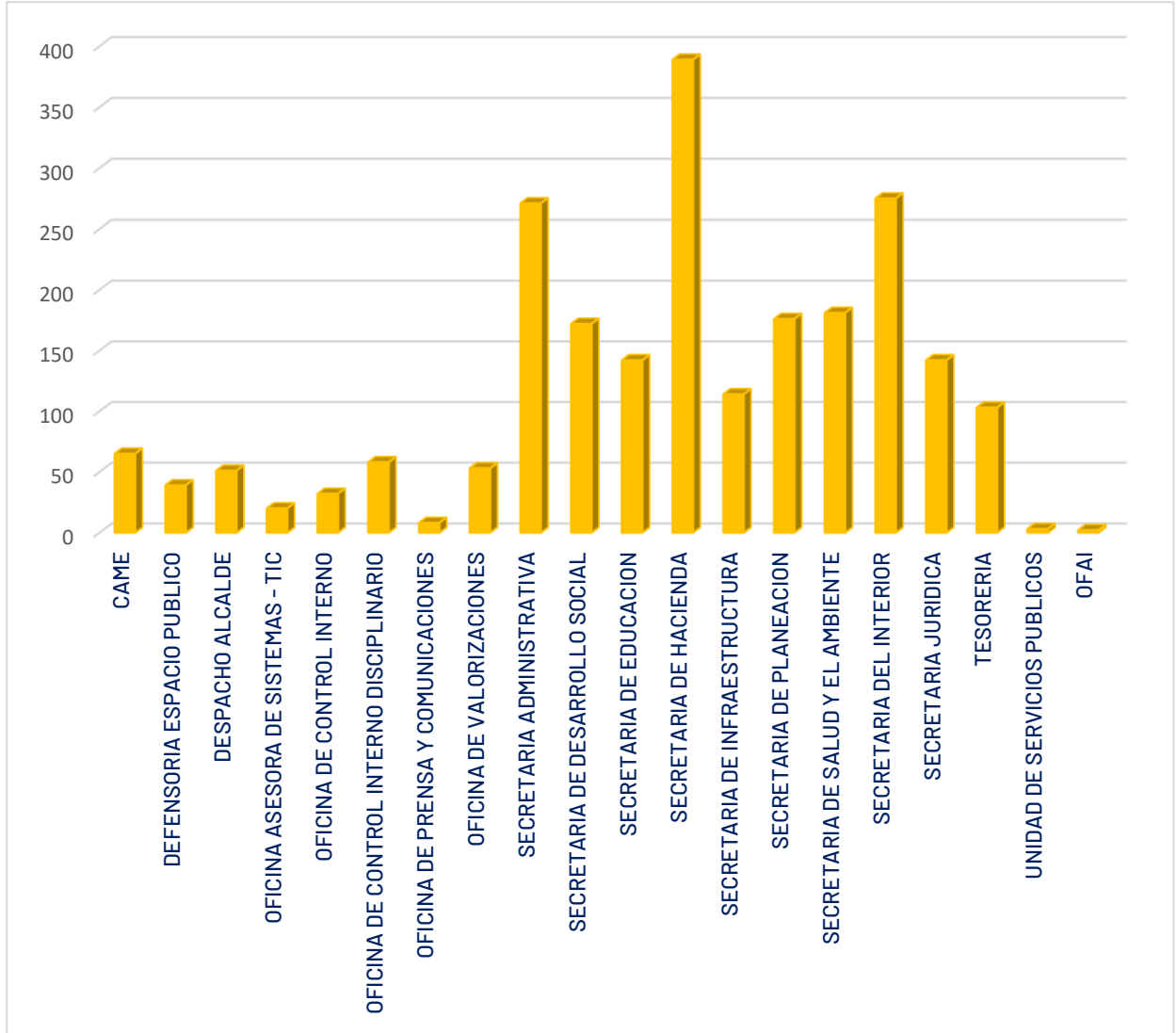
**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

**Tabla 16.** Solicitudes de soporte técnico I trimestre 2023

<b>DEPENDENCIA</b>	<b>Nº DE SOLICITUDES</b>
OFAI	2
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	3
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	8
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	20
OFICINA DE CONTROL INTERNO	32
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	39
DESPACHO ALCALDE	51
OFICINA DE VALORIZACIONES	53
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	58
CAME	65
TESORERIA	103
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	114
SECRETARIA DE EDUCACION	142
SECRETARIA JURIDICA	142
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	172
SECRETARIA DE PLANEACION	176
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	181
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	271
SECRETARIA DEL INTERIOR	275
SECRETARIA DE HACIENDA	389
<b>TOTAL</b>	<b>2296</b>

**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

**Gráfica 5.** Solicitudes de soporte técnico 2022



**Fuente:** Equipo Infraestructura Oficina TIC

Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que para este periodo la mayoría de las solicitudes continúan siendo las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativos de la alcaldía, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

**Tabla 17.** Solicitudes de soporte técnico por tipo de servicio I trimestre 2023

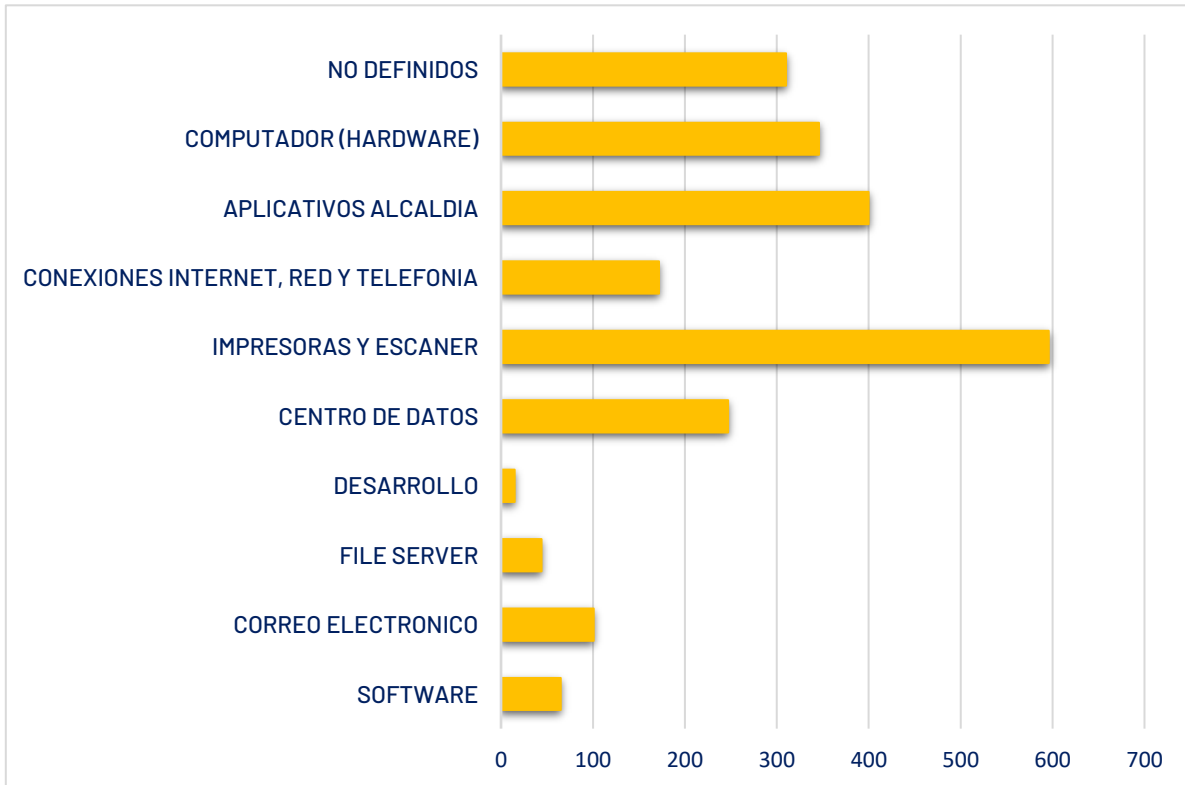
TIPO DE SERVICIO	
DESARROLLO	15
FILE SERVER	44
SOFTWARE	65
CORREO ELECTRONICO	101
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	172
CENTRO DE DATOS	247
NO DEFINIDOS	310
COMPUTADOR (HARDWARE)	346

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

APLICATIVOS ALCALDIA	400
IMPRESORAS Y ESCANER	596
TOTAL	2296

**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

**Gráfica 6.** Solicitudes de soporte técnico por tipo de servicio I trimestre 2023



**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

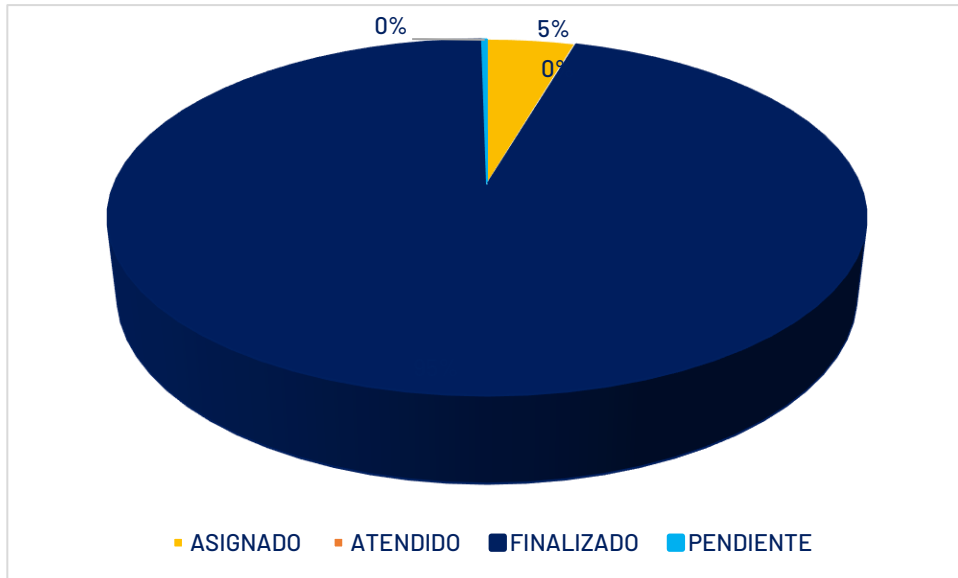
De lo anterior, se conoció que para el cierre del primer trimestre se recibieron 2.296 solicitudes de soporte técnico, de las cuales 2.186 solicitudes fueron finalizadas, 103 solicitudes quedaron asignadas a los técnicos que, por falta de insumos, complejidad de la solicitud, o tiempos al corte del informe no lograron cerrar la atención. Finalmente se evidenció que solo 6 solicitudes quedaron pendientes por atender, toda vez que al momento de atenderlas no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario, lo anterior se refleja en la siguiente tabla:

**Tabla 18.** Estado del servicio

<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	
FINALIZADO	2186
ASIGNADO	103
PENDIENTE	6
ATENDIDO	1
TOTAL	2296

**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

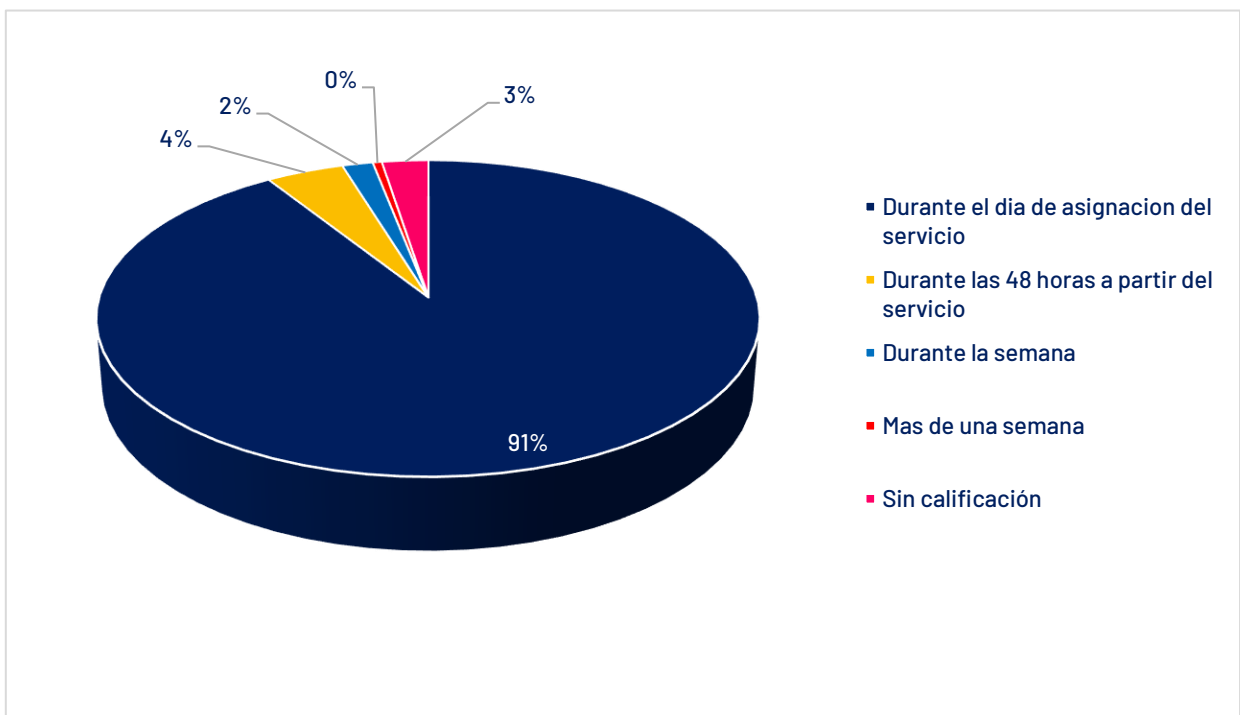
Gráfica 7. Estado del servicio 2023



Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC

Con el fin de conocer el servicio que se brinda desde el equipo de conectividad e infraestructura, se continúa solicitando a los usuarios realizar calificación del servicio, para lo cual a cierre del cuarto trimestre se registraron un total de 2.186 soportes atendidos y finalizados, evidenciando que el 91% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 4% en las 48 siguientes a la solicitud y 2% con duración de una semana, lo que resalta una mejora en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:

Gráfica 8. Duración de solución a las solicitudes de soporte técnico I trimestre 2023



Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC

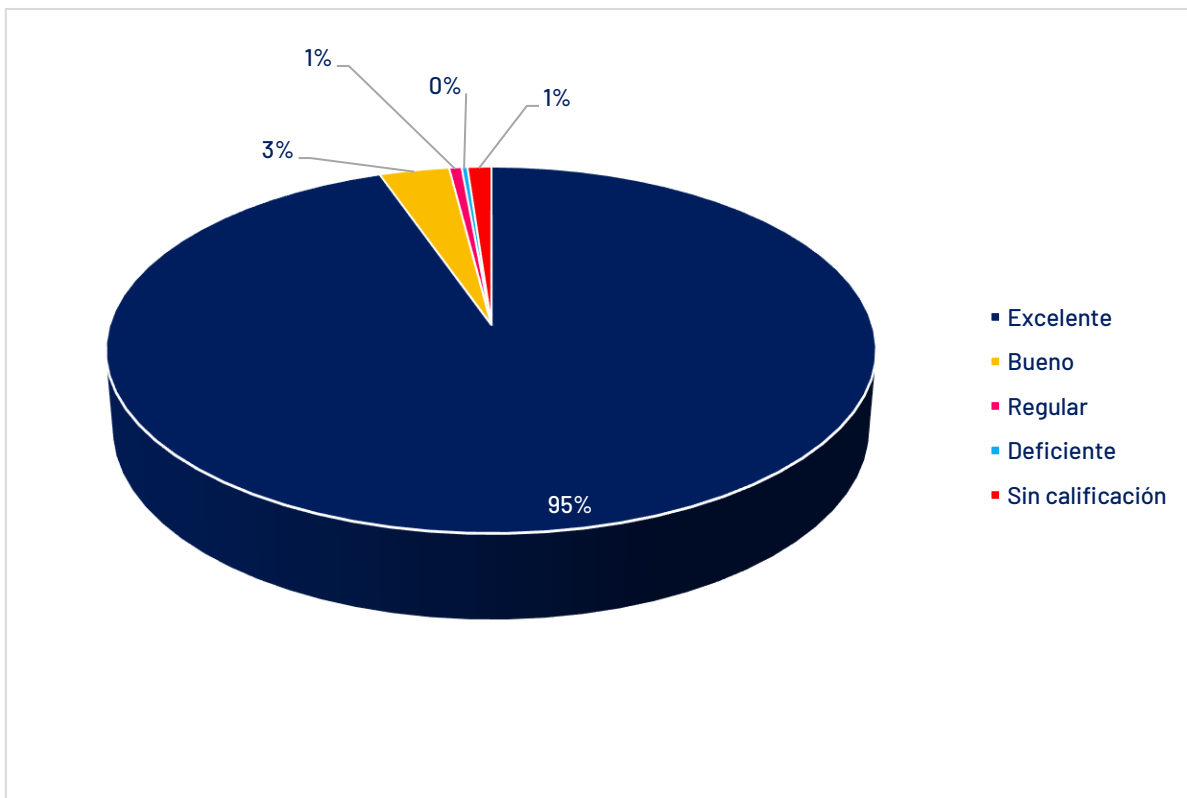
**Tabla 19.** Duración de solución a las solicitudes de soporte técnico I trimestre 2023

<b>TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO</b>	
Durante el día de asignación del servicio	1988
Durante las 48 horas a partir del servicio	94
Durante la semana	37
Más de una semana	11
Sin calificación	56
<b>TOTAL</b>	<b>2186</b>

**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de **excelente por el 95%** de los usuarios y bueno con un total del 3%, lo cual permite concluir que los usuarios de la entidad consideran que desde el equipo de conectividad e infraestructura se cumple con la gestión del servicio de soporte técnico.

**Gráfica 9.** Nivel de satisfacción prestación del servicio de soporte técnico



**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

**Tabla 20.** Niveles de satisfacción a las solicitudes de soporte técnico I trimestre 2023

<b>SATISFACCION EN TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL SERVICIO</b>	
EXCELENTE	2069
BUENO	73
REGULAR	13
DEFICIENTE	6
SIN CALIFICACIÓN	25
<b>TOTAL</b>	<b>2186</b>

**Fuente: Equipo Infraestructura Oficina TIC**

Finalmente, el equipo de infraestructura evidencia que se tiene un promedio de registro de 765 solicitudes mensuales, lo cual es una reducción con respecto al trimestre anterior de 619 solicitudes promedio al mes.

Durante el trimestre hubo un aumento considerable en la cantidad de solicitudes sin tipo de servicio 13,5%, esto debido a solicitudes asociadas a la activación de doble factor de autenticación que fueron registradas y cerradas por parte del personal de Mesa de Ayuda sin la debida tipificación.

### III. PRESUPUESTO

Finalmente, se presenta el presupuesto gestionado por la Oficina Asesora TIC ante la Secretaría Administrativa a cierre del primer trimestre del año 2023.

Rubro	Descripción Rubro	Presupuesto Inicial	Adición	Reducción	Crédito	Contra crédito	Compromisos Acumulados
2.3.2.02.01.004.2301079.4634003.201	SERVICIOS DE ZONAS DIGITALES 201	\$ 27.000.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.3.2.02.01.004.2302089.4733001.201	SERVICIO DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES 201	\$ 500.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.3.2.02.01.004.2302089.4740299.201	SERVICIO DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES 201	\$ 2.500.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.3.2.02.02.008.2301079.83132.201	SERVICIO DE ACCESO ZONAS DIGITALES 201	\$ 160.000.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 123.200.000
2.3.2.02.02.008.2301079.84222.201	SERVICIO DE ACCESO ZONAS DIGITALES 201	\$ 656.567.500	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 105.807.422
2.3.2.02.02.008.2302024.83131.201	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL 201	\$ 180.000.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 171.460.000

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

2.3.2.02.02.008.2302024.83141.201	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA 201	\$290.000.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 229.113.333
<b>TOTAL</b>		<b>\$1.316.567.500</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$629.580.755</b>

## IV. GESTIÓN CONTRACTUAL

Desde el inicio de la vigencia 2023, la Oficina Asesora TIC ha gestionado 24 contratos que contribuyen al cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

TIPO DE CONTRATO	MODALIDAD CONTRACTUAL	TOTAL
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	Contratación Directa	17
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN	Contratación Directa	6
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Selección Abreviada	1

Los contratos mencionados obedecen a los siguientes procesos suscritos y debidamente publicados en la plataforma SECOP II, donde podrá consultarse cualquier información relacionada:

NUMERO CONTRATO	ESTADO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	APELLIDOS CONTRATISTA	FECHA CONTRATO	NO. SECOP
582	EN EJECUCION	ELKIN ALFREDO	ALBARRACIN NAVAS	20/01/2023	SA-TIC-CPS-582-2023
745	EN EJECUCION	DIEGO HERNANDO	REY RODRIGUEZ	26/01/2023	SA-TIC-CPS-127-2023
799	EN EJECUCION	OSCAR JULIAN	RINCON VARGAS	27/01/2023	SA-TIC-CPS-799-2023
800	EN EJECUCION	IVAN ALEXIS	GONZALEZ GALLO	27/01/2023	SA-TIC-CPS-800-2023
801	EN EJECUCION	OLFER EFRAÍN	OLAYA SUAREZ	27/01/2023	SA-TIC-CPS-801-2023
803	EN EJECUCION	DIEGO ARMANDO	VEGA GOMEZ	27/01/2023	SA-TIC-CPS-803-2023
812	EN EJECUCION	OLGA LUCIA	PEDRAZA	27/01/2023	SA-TIC-CPS-812-2023
841	EN EJECUCION	ADRIAN FELIPE	RUEDA CASTELLANOS	28/01/2023	SA-TIC-CPS-841-2023
997	EN EJECUCION	CARLOS OMAR	ORTIZ AREVALO	31/01/2023	SA-TIC-CPS-997-2023
1000	EN EJECUCION	MELBIN	FLOREZ TARAZONA	31/01/2023	SA-TIC-CPS-1000-2023
1126	EN EJECUCION	NURY	FARELO VELASQUEZ	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1126-2023
1165	EN EJECUCION	SERGIO ANDRES	BARON ARCHILA	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1165-2023
1166	EN EJECUCION	INGRID MILENA	CARREÑO FONTECHA	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1166-2023
1167	EN EJECUCION	LUDY	OVALLOS GAONA	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1167-2023
1168	EN EJECUCION	DIEGO FERNANDO	ACOSTA ORTIZ	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1168-2023
1169	EN EJECUCION	JORGE URIEL	LIEVANO CIFUENTES	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1169-2023
1170	EN EJECUCION	JUAN MANUEL	OTERO SALAZAR	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1170-2023
1207	EN EJECUCION	DIANA CAROLINA	SANTOS AYALA	6/02/2023	SA-TIC-CPS-1207-2023
1318	TERMINADO	DANA GABRIELA	VARGAS JAIME	9/02/2023	SA-TIC-CPS-1318-2023
1319	EN EJECUCION	MARIA PAULA	SUAREZ DUEÑAS	9/02/2023	SA-TIC-CPS-1319-2023
1380	EN EJECUCION	JOSE LEONARDO	GOMEZ RAMIREZ	10/02/2023	SA-TIC-CPS-1380-2023
1393	EN EJECUCION	FABIAN OSWALDO	HERNANDEZ MURCIA	10/02/2023	SA-TIC-CPS-1393-2023
1632	EN EJECUCION	LUIS HERNANDO	VALDIVIESO SUAREZ	23/02/2023	SA-TIC-CPS-1632-2023

Adicionalmente, la Oficina Asesora TIC ha gestionado **30 contratos relacionados con recursos de funcionamiento**, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

TIPO DE CONTRATO	MODALIDAD CONTRACTUAL	TOTAL
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	Contratación Directa	18
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN	Contratación Directa	11
CONTRATO DE COMPRAVENTA	Mínima Cuantía	1

Los contratos mencionados obedecen a los siguientes procesos suscritos y debidamente publicados en la plataforma SECOP II, donde podrá consultarse cualquier información relacionada:

NUMERO CONTRATO	RAZÓN SOCIAL	OBJETO CONTRATO	FECHA DE CONTRATO	NO. SECOP
5	SCIENCE & TECHNOLOGY S.A.S.	Prestar servicios para el mantenimiento, desarrollo y soporte del sistema integrado financiero, atendiendo análisis de la información proveniente de las actividades administrativas, financieras y operativas de la gestión municipal	27-01-2023	SA-TIC-CPS-05-2023
26	GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S	Adquisición y renovación de licencias del antivirus KASPERSKY; así como la configuración 100% operativa de las mismas para garantizar la protección de los servidores de datos y computadores de la administración municipal	01-03-2023	SA-TIC-MC-005-2023

NUMERO CONTRATO	ESTADO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	APELLIDOS CONTRATISTA	FECHA CONTRATO	NO. SECOP
126	LIQUIDADADO	CLAUDIA DANIELA	REDONDO CHINCHILLA	13/01/2023	SA-TIC-CPS-0126-2023
127	EN EJECUCION	ANGIE JULIETH	RUEDA PEÑA	13/01/2023	SA-TIC-CPS-127-2023
128	EN EJECUCION	JACKELINE	BONILLA MANRIQUE	13/01/2023	SA-TIC-CPS-128-2023
208	EN EJECUCION	LEIDY PAOLA	GAMBOA TORRES	14/01/2023	SA-TIC-CPS-208-2023
224	EN EJECUCION	ANDREA KATHERINE	GALVIS GOMEZ	14/01/2023	SA-TIC-CPS-224-2022
263	EN EJECUCION	REINALDO	MC CORMICK MENDEZ	17/01/2023	SA-TIC-CPS-263-2023
264	EN EJECUCION	CLAUDIA INES	PARRA SALDARRIAGA	17/01/2023	SA-TIC-CPS-264-2023
268	EN EJECUCION	JANETH SUSANA	DIAZ CARRILLO	17/01/2023	SA-TIC-CPS-268-2023
281	EN EJECUCION	CINDY PAOLA	INFANTE SANCHEZ	17/01/2023	SA-TIC-CPS-281-2023
291	EN EJECUCION	ARMANDO	BAUTISTA ACOSTA	17/01/2023	SA-TIC-CPS-291-2023
294	EN EJECUCION	ELSA MILENA	MANRIQUE SALAS	17/01/2023	SA-TIC-CPS-294-2023
346	EN EJECUCION	AYDEE	BAUTISTA DUARTE	18/01/2023	SA-TIC-CPS-346-2023
348	EN EJECUCION	JOHN HALLY	ZARATE DIAZ	18/01/2023	SA-TIC-CPS-348-2023
349	EN EJECUCION	NELSON ALIRIO	VELASQUEZ RODRIGUEZ	18/01/2023	SA-TIC-CPS-349-2023
351	EN EJECUCION	LEIDY ROCIO	FONSECA MORENO	18/01/2023	SA-TIC-CPS-346-2023
422	EN EJECUCION	RAFAEL ANTONIO	BUITRAGO CASTELLANOS	19/01/2023	SA-TIC-CPS-422-2023
426	EN EJECUCION	ANGELA MARIA	AVENDAÑO MORA	19/01/2023	SA-TIC-CPS-426-2023
427	EN EJECUCION	DAYANA MARIA	MUÑOZ CORTES	19/01/2023	SA-TIC-CPS-427-2023



**INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA TIC  
I TRIMESTRE 2023**

428	EN EJECUCION	ELKIN GEOVANNY	PLATA FLOREZ	19/01/2023	SA-TIC-CPS-428-2023
429	EN EJECUCION	MARIBEL	GALLO DIAZ	19/01/2023	SA-TIC-CPS-429-2023
439	EN EJECUCION	JOHANNA JIMENA	HERRERA TORRES	19/01/2023	SA-TIC-CPS-439-2023
999	EN EJECUCION	OMAR ALEXANDER	SANDOVAL TARAZONA	31/01/2023	SA-TIC-CPS-999-2023
1162	EN EJECUCION	ALBA ROCIO	IBANEZ POVEDA	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1162-2023
1163	EN EJECUCION	DIANA CAROLINA	PEÑA GARCIA	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1163-2023
1164	EN EJECUCION	NELSON DARIO	RINCON GALVIS	3/02/2023	SA-TIC-CPS-1164-2023
1317	EN EJECUCION	LUIS ALBERTO	OREJARENA BARRIOS	9/02/2023	SA-TIC-CPS-1317-2023
1351	EN EJECUCION	MAARJA ALEXANDRA	CASTELLANOS CARREÑO	9/02/2023	SA-TIC-CPS-1351-2023
1644	EN EJECUCION	RUDY ALEXANDER	SANCHEZ CARVAJAL	23/02/2023	SA-TIC-CPS-1644-2023



**Wilson Castaño Galviz**  
Asesor de Despacho  
Oficina Asesora TIC