

RENDCIÓN  
CIENTAS  
/2022

INFORME DE  
RESULTADOS DE  
LA AUDIENCIA  
PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE  
CUENTAS -  
VIGENCIA 2022



RENDCIÓN  
DE CUENTAS  
BGA//2022



BGA400 AÑOS

GOBERNAR  
ES HACER

## **INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – AUDIENCIA PÚBLICA**

El municipio de Bucaramanga, con el objetivo fundamental de promover una Administración Pública transparente, participativa, eficaz y eficiente, durante la vigencia 2022 llevó a cabo un proceso de Rendición de Cuentas, el cual inició desde un diagnóstico participativo para conocer los temas de interés por la ciudadanía, hasta una estrategia que estableció los parámetros y lineamientos para llevar a cabo una óptima Rendición de Cuentas.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Alcaldía de Bucaramanga con el fin de incentivar la participación ciudadana, desarrolló el ejercicio de Rendición de Cuentas a través de una Audiencia Pública transmitida en vivo por el Canal TRO y las Redes Sociales institucionales. Por tal razón, se diseñó e implementó una encuesta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública, aplicada durante el desarrollo de este ejercicio, la cual fue diligenciada por actores sociales que se desagregan de la siguiente forma: Ciudadanía incorporando enfoque diferencial, Organizaciones sociales, Veedurías ciudadanas, Entes de control, Gremios/empresarios/asociaciones, Miembros de las JAC y las JAL, Academia, Partidos y movimientos políticos, Servidores Públicos y Contratistas, entre otros.

Es así como, el presente documento es un insumo que genera un adecuado proceso de retroalimentación y sistematización de las prácticas adelantadas en el marco de la Rendición de Cuentas 2022, lo cual se podrá ver reflejado en la optimización de los próximos procesos que adelantará la Alcaldía de Bucaramanga en el ejercicio de sus funciones de transparencia y participación ciudadana.

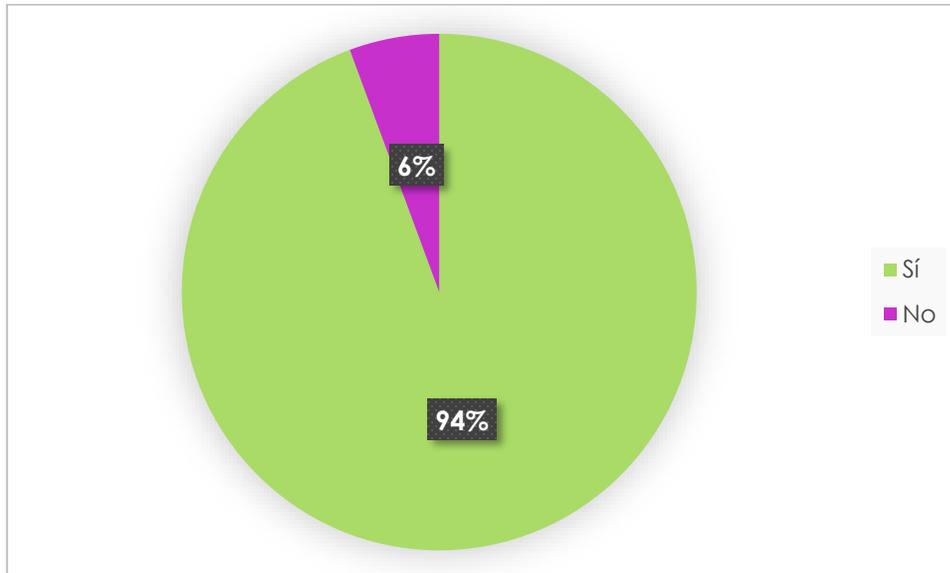
De esta manera, se implementó la consulta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual contiene 9 preguntas que se presentan a continuación:

1. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la audiencia pública de rendición de cuentas fue claro y pertinente?
4. ¿Durante la audiencia pública se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de este espacio de rendición de cuentas?
6. ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Rendición de Cuentas fue sencillo?
7. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés los datos e información suministrada en audiencia de rendición de cuentas?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de rendición de cuentas?
9. A continuación queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

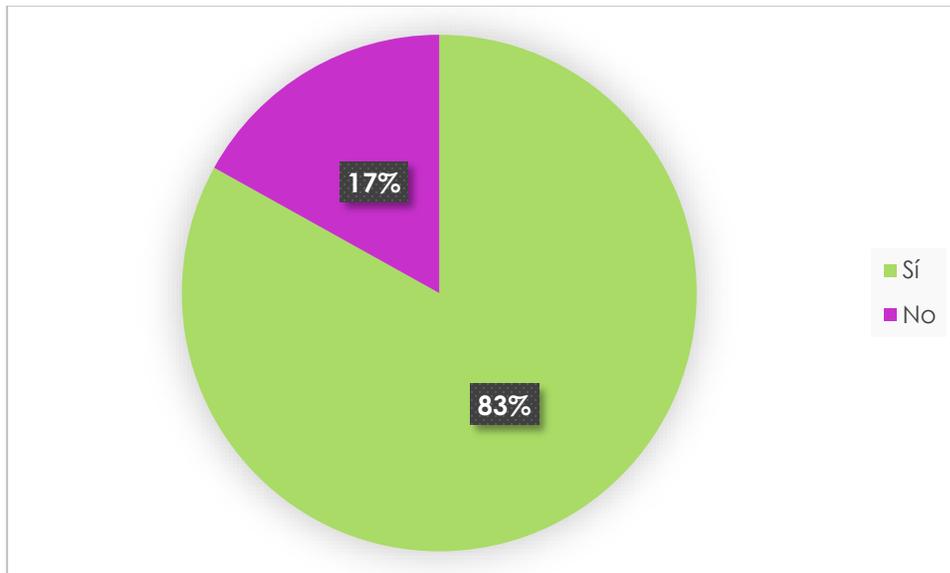
Una vez concluida la aplicación de la encuesta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes a 124 personas encuestadas:

**Gráfica 1. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?**



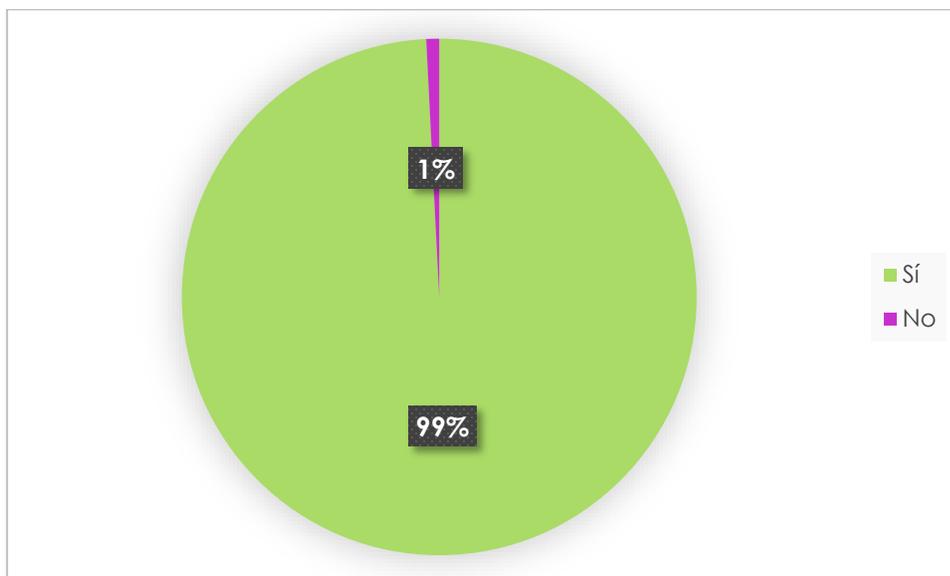
Teniendo en cuenta el gráfico 1, al indagar si la duración fue suficiente para abordar los temas planteados, reflejó que el 94%, equivalente a 117 personas encuestadas, manifestaron que la duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados, mientras que un 6%, equivalente a 7 personas encuestas, indicaron que la duración de la Audiencia Pública no fue suficiente para ellos.

**Gráfica 2. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, para informarse antes de participar?**



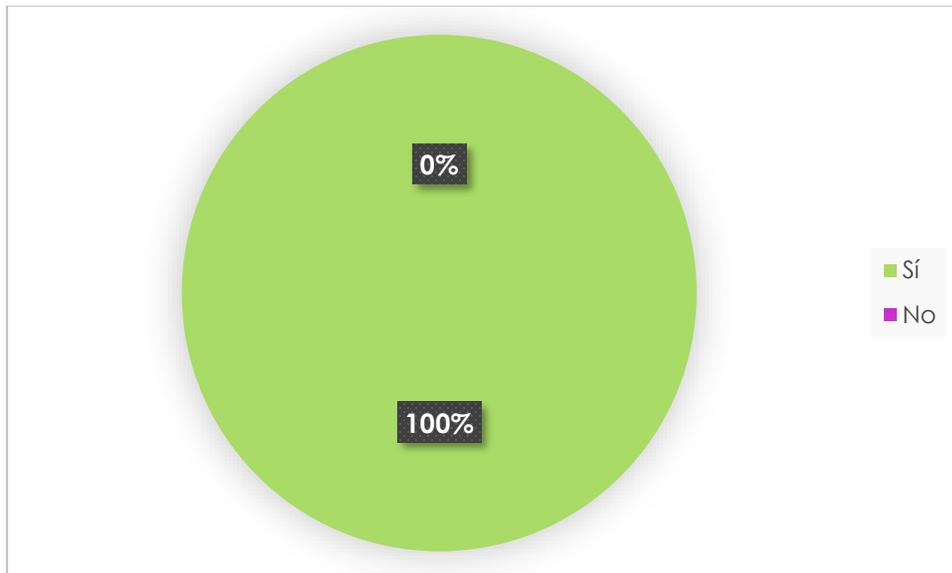
De acuerdo con la gráfica 2, al preguntar si fue consultado el Informe de Gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, antes de participar en la Audiencia Pública, se evidenció que el 83%, equivalente a 103 personas encuestadas, consultaron el Informe de Gestión, mientras que el 17%, equivalente a 21 personas encuestadas, no tenían conocimiento del Informe Gestión antes de participar en la Audiencia Pública.

**Gráfica 3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?**



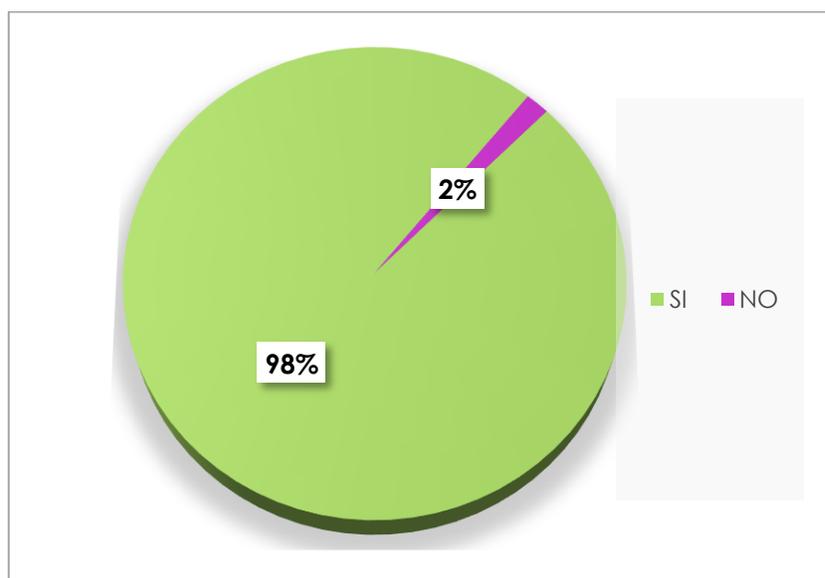
De acuerdo con la gráfica 3, al indagar si el lenguaje del señor Alcalde utilizado en la Audiencia Pública fue claro y pertinente, se evidenció que el 99%, equivalente a 123 personas encuestadas, afirmaron que durante la Rendición de Cuentas se hizo uso de un lenguaje claro y pertinente, mientras que el 1%, equivalente a 1 persona, manifestó que el lenguaje utilizado en la Audiencia Pública no fue el apropiado.

**Gráfica 4. ¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?**



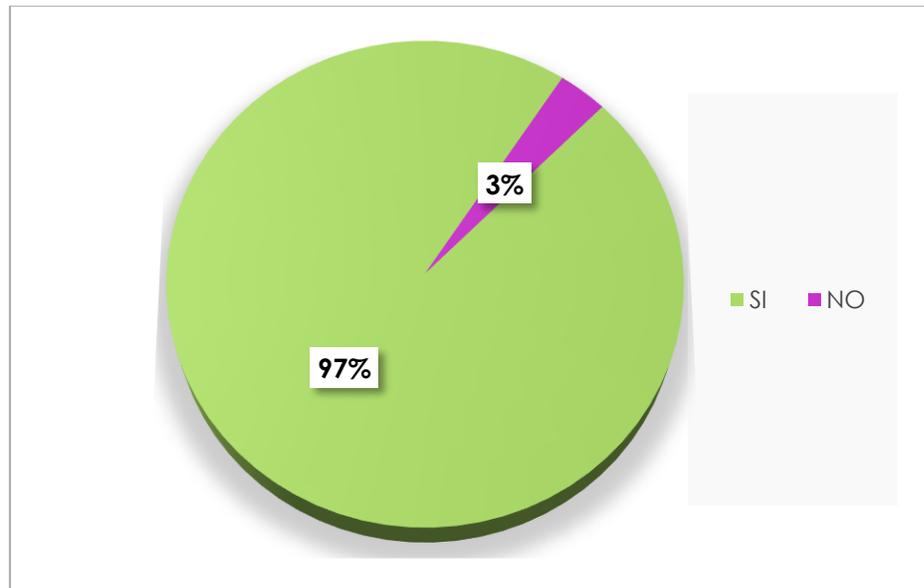
Teniendo en cuenta la gráfica 4, al consultar si durante la Audiencia Pública se trataron temas de interés de la ciudadanía, se evidenció que el 100%, equivalente a 124 personas encuestadas, manifestaron que los temas tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron de su interés.

**Gráfica 5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?**



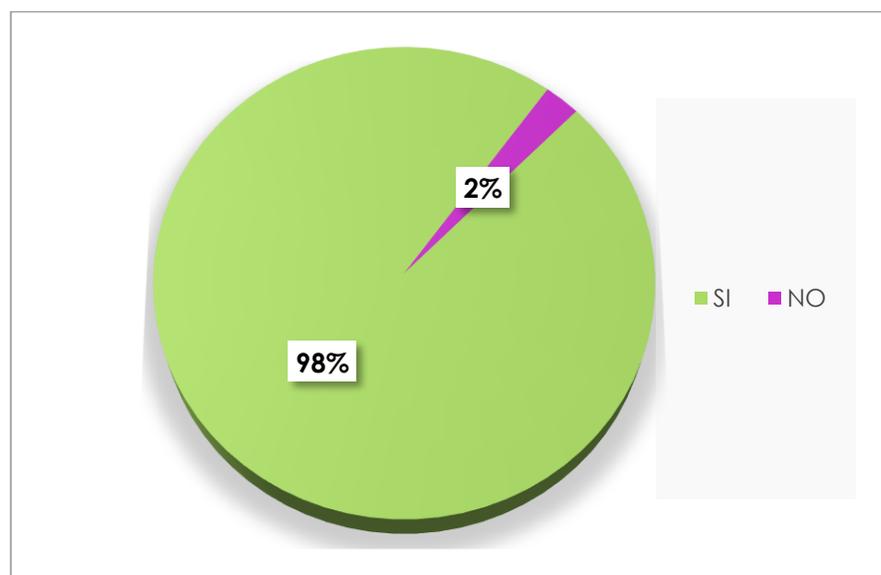
Teniendo en cuenta el gráfico 5, a la pregunta ¿Volvería a participar de este espacio de rendición de cuentas? se obtiene como resultado que, 122 personas (98%) estarían dispuestas a participar nuevamente en el ejercicio de Rendición de cuentas y sólo 2 personas no estarían dispuesta a participar en un próximo desarrollo del evento (2%).

**Gráfica 6. ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Rendición de Cuentas fue sencillo?**



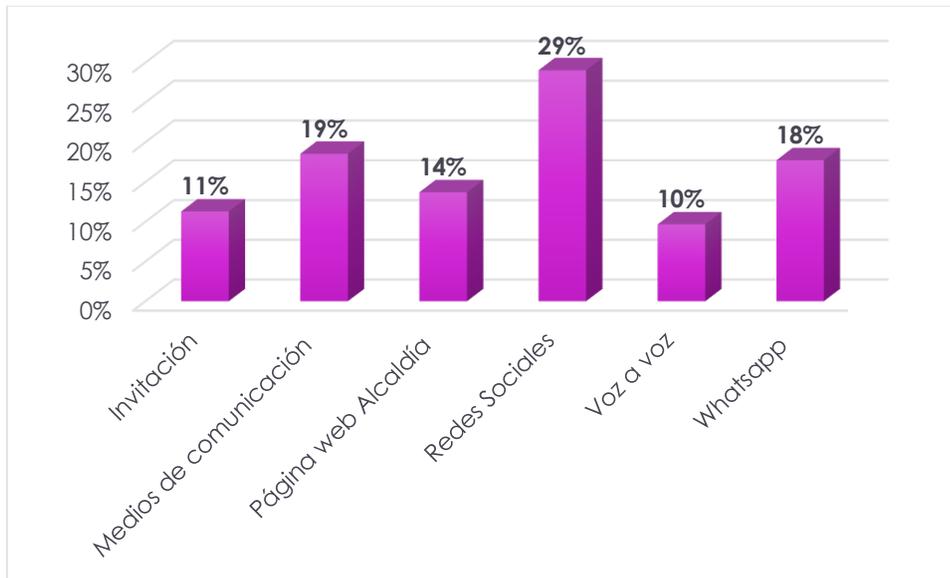
El gráfico 6, correspondiente a la pregunta ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Rendición de Cuentas fue sencillo? Refleja que, 120 de las personas encuestadas (97%) aseguran que el acceso y diligenciamiento al enlace de preguntas de Rendición de Cuentas, fue sencillo. Sin embargo, 4 personas encuestadas (3%) afirman que tuvieron dificultad con el acceso y diligenciamiento del enlace creado.

**Gráfica 7. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés los datos e información suministrada en audiencia de rendición de cuentas?**



De acuerdo con la gráfica 7, de las 124 personas encuestadas, 121 (98%) comunicarán a su institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y 3 personas (2%) no se encuentran dispuestas a compartir con su comunidad la información suministrada en el desarrollo de la Audiencia.

**Gráfica 8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de rendición de cuentas?**



Con respecto al Gráfico 8, al indagar sobre el medio a través del cual los ciudadanos tuvieron conocimiento de la convocatoria de rendición de cuentas, del total de 124 personas encuestadas, el 29% equivalente a 36 personas, manifestó haberse enterado a través de redes sociales, seguido del 19% (23 personas) que se informaron a través de medios de comunicación, 18% (22 personas) expresaron que fueron invitadas a través de WhatsApp, 14% (17 personas) tuvieron conocimiento por medio de la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, 11% (14 personas) recibieron invitación a través de correo electrónico y finalmente el 10% restante, representado en 12 personas se enteró de la rendición de cuentas por el voz a voz.

**Pregunta 9: A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:**

Mediante la encuesta de opinión – satisfacción de la Audiencia, se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:

- Felicitaciones por el desarrollo del ejercicio de Rendición de cuentas
- Aumento del tiempo para abordar otros temas de interés
- Mayores canales de difusión del evento
- Aumentar los espacios de participación con la ciudadanía

A continuación, se presenta la tabla 1. correspondiente al consolidado de respuestas.

**Tabla 1. A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:**

SUGERENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Depronto contestar algunas preguntas de la ciudadanía	Una convocatoria con los ediles y presidentes de acción comunales
Hay que informar más seguido para que la ciudadanía esté al tanto de los avances de la gestión	Buena gestión señor alcalde felicitaciones

Destacar la claridad en cada tema.	La plataforma de Twitter no fue muy fuerte y se desconectó con facilidad
Mejorar la hora de transmisión	Extender un poco más el tiempo
Algo más de tiempo para q se pueda completar la información de interés	Tantos proyectos que a veces no conoce la comunidad, sería bueno tal vez aumentar un poco más el tiempo para que el alcalde pueda explicarlos más a fondo a la comunidad y así ellos vean que si se están realizando las obras que tal vez por desconocimiento piensan que no.
Presentaciones específicas	Se echó un poco de menos el tema de cultura ciudadana, los deberes de los ciudadanos, un pequeño relato de las normas ciudadanas, porque los deberes también nos asisten como ciudadanos. Por lo demás, agradecida con este espacio informativo, disiente, creativo y participativo.
Divulgar la información de los datos y estadísticas de la rendición de cuentas.	El Señor Alcalde proyectó que es muy conocedor de su rol. La rendición la realizó de manera clara
Faltó tiempo para hablar más temas, pero excelente los temas que se tocaron	Mejorar las vías
Es un deber realizar la rendición y su cumplimiento es acertado según la normatividad	Transmisión por frecuencias radiales
Deberían de tener más difusión para que la gente en general conozca todo lo bueno que hace la alcaldía	Más participación a la empresa privada
Esperamos que siga trabajando de cerca con la comunidad Alcalde!	Tal vez un resumen de los temas más relevantes.
Más publicidad	La verdad, me pareció muy puntual, lo único es que como se habló de los jóvenes que son el futuro y presente, utilizar los medios tecnológicos para hacer más participativos a los jóvenes de los colegios y comunidad en la rendición, para que se motiven y ayuden a cuidar nuestra ciudad.
Intercalar con presentaciones con datos	De pronto más espacio para más oportunidades de hacerle preguntas al Sr. Alcalde, sobre los temas que le interesan a la ciudadanía
Más publicidad por redes	Una audiencia pública es eso, un espacio de interacción real con la ciudadanía. Al hacerla virtual, se convierte más en un live, en un espacio noticioso y se pierde la esencia de lo que es una audiencia como tal.
Promover publicidad por las redes sociales.	Trabajo
Falto tratar temas de la administración la mejora del ambiente laboral que también se ve reflejado la ciudad	Más participación ciudadana
Mas difusión	Lugar abierto a la. Comunidad
Él en vivo iba segundos a trazado	Que se haga la vía la virgen la cemento
Un poco más de tiempo para abordar más temas	Una convocatoria con los ediles y presidentes de acción comunales