



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 1 de 38

Fecha: 21 de diciembre de 2022	Ciudad: Bucaramanga				
Profesional(es) asignado(s): Ella Yohana Lizarazo Torres Jennifer Piñerez Castro Rosa Etilvia Portilla Portilla Sandra Milena Mendoza Amado	Proceso: Planeación estratégica Procedimiento: N/A Programa: Estrategia Rendición de Cuentas 2022				
Clase de Informe: <table border="1"><tr><td>Seguimiento</td><td>X</td></tr><tr><td>Evaluación</td><td></td></tr></table>	Seguimiento	X	Evaluación		Tema: Segundo seguimiento Estrategia de Rendición de Cuentas 2022.
Seguimiento	X				
Evaluación					

1. OBJETIVO GENERAL

Realizar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos metodológicos para la elaboración de la Estrategia de Rendición de cuentas en Administración Central del municipio de Bucaramanga.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Verificar las acciones adelantadas por la Administración Central de acuerdo a los compromisos adquiridos en el Plan de acción producto de las preguntas de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 con corte a 30 de junio de 2022.
- Verificar las acciones adelantadas por la Administración Central, según el cronograma de actividades formuladas para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022.
- Realizar seguimiento a la formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas conforme a los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional, formulados por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

3. ALCANCE

Este seguimiento comprende la verificación de las acciones realizadas para la formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas.

4. MARCO NORMATIVO

- CONPES 3654 de 2011
- Ley 1757 de 2015
- Decreto 230 de 2021
- Circular Conjunta 100-001 de 2021 Departamento Administrativo de Función Pública "Lineamientos para la rendición de cuentas de la implementación del acuerdo de paz.
- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 2 de 38

5. DESARROLLO

5.1. Plan de acción preguntas Rendición de cuentas vigencia 2021.

La Oficina de Control Interno, realizó seguimiento, con corte a 30 de junio de 2022, al cumplimiento del plan de acción formulado en atención a las preguntas de la Rendición de cuentas vigencia 2021 realizadas por la ciudadanía, con los siguientes resultados:

Secretaría / Dependencia	Sin iniciar	En desarrollo	Atrasada	Terminada	Total	Porcentaje de avance
DADEP	3	0	0	0	3	0
DESARROLLO SOCIAL	0	10	1	3	14	63,14
EDUCACIÓN	0	2	1	2	5	41,96
OATIC	3	0	0	0	3	0
PLANEACIÓN	0	0	4	3	7	42,85
HACIENDA	0	0	0	1	1	100
INFRAESTRUCTURA	33	0	28	0	61	0
SALUD Y AMBIENTE	20	3	0	0	23	1,30
INTERIOR	3	6	8	2	19	34,16
TOTAL	62	21	42	11	136	31,49

Se observa que, de los 136 compromisos, 62 se encuentran sin iniciar, 21 en desarrollo, 42 atrasados y 11 terminados, para un avance del 31,39%.

A continuación, se relacionan las actividades que tienen un porcentaje de avance inferior al esperado en la fecha de corte del seguimiento:

Compromiso	Fecha inicio	Fecha finalización	Porcentaje de avance	Responsable
Realizar el saneamiento predial para obtener la propiedad de dichos predios.	1/02/2022	31/12/2023	0%	Secretaría de Educación
Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización. (Este compromiso se repite 4 veces por pregunta realizada por dos peticionarios).	3/02/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Planeación
Se estará visitando la comuna 15 y resolveremos esas inquietudes que se tienen para mejorar el servicio en este sector, no queriendo decir que no resolveremos las pqr's que se tienen mientras se programa la visita a esta parte de la ciudad.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Realizar visita de inspección al barrio Alarcón en el mes de julio de 2022, para identificar los árboles que necesitan ser podados y proceder al mantenimiento.	10/05/2022	10/05/2022	0%	Secretaría de Infraestructura



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 3 de 38

Compromiso	Fecha inicio	Fecha finalización	Porcentaje de avance	Responsable
Se está trabajando en un plan el cual se denomina alumbrado público llega a tu barrio en donde estaremos escuchando a la comunidad de cada comuna para solucionar los inconvenientes que tengan con respecto alumbrado público, por ende, estaremos visitando la comuna 3.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Se estará visitando la comuna 3, la programación de esta actividad la adjuntamos en esta respuesta (Este compromiso se repite 4 veces por pregunta realizada por dos peticionarios).	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Realizar un diagnóstico junto con la comunidad en el segundo semestre de la vigencia 2022, para revisar aquellos puntos propuestos e iniciar el análisis pertinente.	17/11/2021	18/04/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Realizar un diagnóstico junto con la comunidad en el segundo semestre de la vigencia 2022, para revisar aquellos puntos propuestos e iniciar el análisis pertinente. Enviar un mini cargador para realizar en mantenimiento periódico de las vías.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
La Intervención del sector de Santa Bárbara se tiene previsto ejecutarla en el año 2022.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Mediante el plan "alumbrado público llega a tu barrio" se estará escuchando a la comunidad de cada comuna para solucionar los inconvenientes que tengan con respecto alumbrado público, por ende, se estará visitando la comuna 6	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Realizar un proyecto de expansión rural en el corregimiento 2.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Priorizar intervenciones y hacer un diagnóstico junto a la comunidad para revisar aquellos puntos propuestos e iniciar el análisis pertinente. Realizar Mantenimiento periódico de las vías terciarias con la maquinaria amarilla. (Este compromiso se repite 2 veces por pregunta realizada por dos peticionarios).	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Atender con mayor celeridad los puntos críticos de las vías terciarias.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Compra de maquinaria para mantenimiento de vías en el sector rural.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Adquisición de maquinaria amarilla y completar el kit que se asigna a la zona rural.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 4 de 38

Compromiso	Fecha inicio	Fecha finalización	Porcentaje de avance	Responsable
Se construirá las alcantarillas de los tres corregimientos. Consolidar predios y proceder a la actualización técnica por parte de Vanti. Determinar el presupuesto y gestionar con entidades de diferentes órdenes regionales y nacionales para su realización.	1/03/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Suministro e instalación de pozos sépticos en los 3 corregimiento del Municipio de Bucaramanga.	1/11/2021	20/04/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Atender, de acuerdo con la programación establecida por la Secretaría de Infraestructura y con los recursos disponibles, los puntos críticos de las vías terciarias.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Realizar una visita en el sector para atender las inquietudes acerca del alumbrado público y resolver los mantenimientos necesarios.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Definir el cronograma MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA RED VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER- GRUPO 2.	1/01/2022	30/06/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Ejecución Plan Alumbrado Público llega a tu barrio. (Este compromiso se repite 2 veces por pregunta realizada por dos peticionarios).	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Ejecución el Proyecto de Mejoramiento y mantenimiento de la Red vial urbana del Municipio de Bucaramanga, en la comuna 11	8/06/2021	7/06/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Ejecución del proyecto MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA RED VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	30/03/2022	29/04/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Visita la tercera semana de enero	8/09/2021	30/10/2022	0%	Secretaría de Infraestructura
Las solicitudes generadas para los demás barrios de la COMUNA serán tenidas en cuenta en los siguientes contratos correspondientes a la red vial del municipio en la vigencia 2022-2023.	8/06/2021	7/06/2022	0%	Secretaría de Infraestructura



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 5 de 38

Desde el Interior, se tiene programado realizar permanentemente actividades de capacitación para el fortalecimiento del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. Realizar inversión de recursos en el Sistema de Alarma Comunitaria. (Este compromiso se repite 2 veces por pregunta realizada por dos peticionarios).	1/02/2022	30/06/2022	0%	Secretaría del Interior
Desarrollo de actividades en articulación con la Policía Nacional, IMEBU, Universidad Pontificia Bolivariana, Gestores de Convivencia (Capacitaciones, Cine al campo, charlas, actividades lúdicas)	1/02/2022	30/06/2022	75%	Secretaría del Interior
Desarrollo y la puesta en marcha de iniciativas y proyectos encaminados a mejorar la seguridad y convivencia de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga.	1/02/2022	30/11/2022	40%	Secretaría del Interior
Segunda fase de mantenimiento de Cornetas año 2022 en la Comuna 7	1/03/2022	31/12/2022	0%	Secretaría del Interior
Solicitar a la secretaria de desarrollo social adelantar un mesa de trabajo en busca de instruir, capacitar y fortalecer estrategias asertivas de comunicación buscando así impedir que se dé lugar a prácticas xenofóbicas.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría del Interior
Realizaremos el seguimiento de esta solicitud con el área encargada, para fortalecer los patrullajes en el sector y la respuesta oportuna a los requerimientos.	1/01/2022	30/06/2022	0%	Secretaría del Interior
Desde la administración municipal le apostamos a la vida de nuestra población, para ello desde la Secretaría del Interior durante este 2021 trabajamos de manera articulada con las diferentes instituciones públicas y privadas con la finalidad de fortalecer la seguridad y mitigar todas aquellas problemáticas que pusieran en riesgo la integridad de los bumangueses.	1/01/2022	31/12/2022	0%	Secretaría del Interior
Adelantar requerimientos para más apicultores y otros proyectos de apoyo.	1/03/2022	30/06/2022	50%	Secretaría de Desarrollo Social

5.2. Plan de acción Estrategia Rendición de cuentas vigencia 2022.

La Oficina de Control Interno de Gestión, verificó el cumplimiento del plan de acción de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2022, de acuerdo a los lineamientos dados en el MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, con los siguientes resultados:



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 6 de 38

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLE	AVANCE	%
CONSULTA CIUDADANA TEMAS DE INTERÉS	11 - 25 de mayo de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	<p>Se evidencia publicación del instrumento en página web y noticia de invitación a la comunidad para su diligenciamiento del 11 de mayo de 2022. Adicionalmente, aplicación de la encuesta, del 11 al 25 de mayo de 2022, en la que se indagó en torno a la percepción ciudadana sobre los ejercicios de rendición de cuentas como mecanismo de control social, participación ciudadana y diálogo de la información, con participación de 384 encuestas aplicadas.</p> <p>Se identifica como actores de interés los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía incorporando enfoque diferencial• Organizaciones sociales• Veedurías ciudadanas• Entes de control• Gremios/empresarios/asociaciones• Miembros de las JAC y las JAL• Academia• Partidos y movimientos políticos• Servidores Públicos y Contratistas <p>De acuerdo con el diagnóstico realizado por la Entidad sobre los temas más importantes que la ciudadanía considera deben ser tratados en los ejercicios de Rendición de Cuentas, se obtuvo como resultado la preferencia en lo referente a: Inversión realizada (43,5%), seguridad</p>	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 7 de 38

			<p>ciudadana (37,2%) y programas sociales con enfoque diferencial (32%).</p> <p>En cuanto a la identificación de temas se evidencian los siguientes:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Temas</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>DEPORTE</td><td>1.8%</td></tr><tr><td>TRANSPARENCIA</td><td>7.6%</td></tr><tr><td>PDM</td><td>11.5%</td></tr><tr><td>INFRAESTRUCTURA</td><td>14.8%</td></tr><tr><td>PROYECTOS</td><td>13.5%</td></tr><tr><td>EDUCACIÓN</td><td>22.9%</td></tr><tr><td>SALUD</td><td>20.6%</td></tr><tr><td>MIGRACIÓN</td><td>4.4%</td></tr><tr><td>CONTRATACIÓN</td><td>5.2%</td></tr><tr><td>INVERSIÓN</td><td>43.5%</td></tr><tr><td>PROGRAMAS SOCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL</td><td>32.0%</td></tr><tr><td>MOVILIDAD</td><td>13.5%</td></tr><tr><td>SEGURIDAD</td><td>37.2%</td></tr></tbody></table>	Temas	Porcentaje	DEPORTE	1.8%	TRANSPARENCIA	7.6%	PDM	11.5%	INFRAESTRUCTURA	14.8%	PROYECTOS	13.5%	EDUCACIÓN	22.9%	SALUD	20.6%	MIGRACIÓN	4.4%	CONTRATACIÓN	5.2%	INVERSIÓN	43.5%	PROGRAMAS SOCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL	32.0%	MOVILIDAD	13.5%	SEGURIDAD	37.2%	
Temas	Porcentaje																															
DEPORTE	1.8%																															
TRANSPARENCIA	7.6%																															
PDM	11.5%																															
INFRAESTRUCTURA	14.8%																															
PROYECTOS	13.5%																															
EDUCACIÓN	22.9%																															
SALUD	20.6%																															
MIGRACIÓN	4.4%																															
CONTRATACIÓN	5.2%																															
INVERSIÓN	43.5%																															
PROGRAMAS SOCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL	32.0%																															
MOVILIDAD	13.5%																															
SEGURIDAD	37.2%																															
PUBLICACIÓN DIAGNÓSTICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	15 de junio de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Se evidencia la publicación del informe de Diagnóstico de Rendición de Cuentas en el enlace https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/ , tal como se evidencia en la siguiente imagen:	100%																												



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 8 de 38

			<div data-bbox="1084 321 1784 592"><p>Rendición de Cuentas 2022</p><ul style="list-style-type: none">• Informe de Resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 (publicado 13 diciembre de 2022)• Respuesta a las preguntas de Rendición de Cuentas – Audiencia Pública• Informe de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022• Cronograma Rendición de Cuentas vigencia 2022• Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2022• Diagnostico de Rendición de Cuentas vigencia 2022</div> <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	
PUBLICACIÓN ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	15 de julio de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Se evidencia la publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en el enlace https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/ , tal como se evidencia en la siguiente imagen:	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 9 de 38

			<h3>Rendición de Cuentas 2022</h3> <ul style="list-style-type: none">• Informe de Resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 (publicado 13 diciembre de 2022)• Respuesta a las preguntas de Rendición de Cuentas – Audiencia Pública• Informe de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022• Cronograma Rendición de Cuentas vigencia 2022• Estrategía de Rendición de Cuentas vigencia 2022• Diagnostico de Rendición de Cuentas vigencia 2022 <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	
SENSIBILIZACIÓN SERVIDORES PÚBLICOS Y CONTRATISTAS SOBRE RDC	05 de julio de 2022 16 de agosto de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	<p>De acuerdo a los lineamientos del DAFP, la Ley de Participación Ciudadana 1757 de 2015, el Manual de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Bucaramanga, se evidencia que la Secretaría de Planeación realizó socialización del Diagnóstico de Rendición de Cuentas vigencia 2022 el 01 de julio de 2022 a los Secretarios de despacho, jefes de oficina, gerentes, directores de institutos y enlaces de la Alcaldía de Bucaramanga y sus descentralizados.</p> <p>Adicionalmente, el 16 de agosto de 2022, se realizó socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2022 dando a conocer las funciones y actividades que desarrolla la entidad, con el fin de fortalecer la transparencia y acceso a la información</p>	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 10 de 38

			<p>pública, así como mejorar el servicio al ciudadano.</p> <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	
ENVÍO DE INVITACIONES AUDIENCIA PÚBLICA	28 de octubre de 2022	DESPACHO ALCALDE / SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	<p>En cumplimiento de lo establecido por el documento CONPES 3654 de Rendición de Cuentas y para promover la participación y asistencia de la ciudadanía a la Audiencia de Rendición de Cuentas, se evidencia que la Alcaldía de Bucaramanga, dispuso diferentes canales de comunicación para hacer una convocatoria efectiva, como son la página web institucional, redes sociales, correo electrónico.</p> <p>Se cuenta como soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico del 28 de octubre de 2022, enviado a Servidores Públicos y Contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga• Correo electrónico del 28 de octubre de 2022, enviado a entes de control.• Piezas publicitarias con invitación al evento.• Publicación de la invitación en la página de Facebook de la Alcaldía de Bucaramanga, el 28 de octubre.• Banner en la página principal de la Alcaldía de Bucaramanga invitando a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.• Publicación, del 28 de octubre, en la cuenta de Twitter de la Alcaldía de la Invitación a la Rendición de Cuentas vigencia 2022. <p>Ver anexo 1 - Invitaciones</p> <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 11 de 38

PUBLICACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	11 de noviembre de 2022	PLANEACIÓN - TIC	<p>Se evidencia la publicación del Informe de Rendición de Cuentas en el enlace https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/, tal como se evidencia en la siguiente imagen:</p> <div data-bbox="991 428 1933 837" data-label="Image"></div> <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	100%
REUNIÓN GABINETE	16 de noviembre de 2022 22 de noviembre de	DESPACHO ALCALDE	<p>Se evidencia que la Secretaría de Planeación Municipal, mediante circular 85 del 11 de noviembre de 2022, convocó a Secretarios del Despacho, Asesores, Jefes de Oficina de la Alcaldía de Bucaramanga, Gerentes de empresas, Directores de Institutos Descentralizados, a la socialización y estructuración de los ejercicios de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 para el 16 de noviembre de 2022.</p>	100%



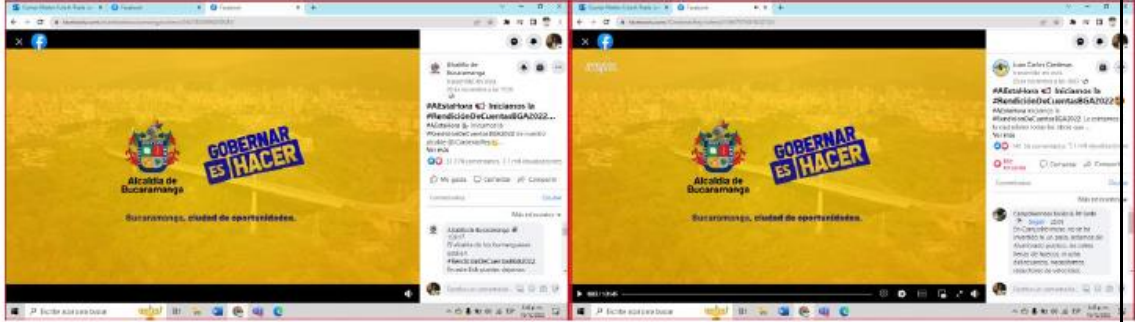
INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 12 de 38

	2022		<p>Se realizó nueva reunión, de acuerdo a los compromisos de la anterior, el 22 de noviembre de 2022, convocados por la Secretaría de Planeación según circular 87 del 16 de noviembre.</p> <p>Lo anterior, evidencia cumplimiento del compromiso dentro de los términos establecidos.</p>	
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	28 de noviembre de 2022	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	<p>Se desarrolló el ejercicio de Rendición de Cuentas a través de una Audiencia Pública transmitida en vivo por el Canal TRO y las Redes Sociales institucionales en las cuales se puede identificar que hubo 7,1mil visualizaciones a través de los siguientes links: https://fb.watch/hwAIBklzEF/ y https://fb.watch/hwAQswV9uM/.</p>  <p>Los temas incluidos en la Audiencia fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apoyo a emprenderos y empresarios con una inversión de más de 3.500 millones de pesos.• Apoyo a empleo joven	



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 13 de 38

- Finanzas públicas
- Inversión para el bienestar y el disfrute bumangués
- Inversión colegios
- Transparencia: territorio libre de corrupción
- Seguridad y convivencia ciudadana
- Educación
- Salud
- Conectividad
- Inclusión social para todos y para todas
- Deporte y cultura (formación de deportista élite, cultura popular, EMA y feria bonita)
- Plan de desarrollo
- Santurban

Adicionalmente, se diseñó e implementó una encuesta de opinión de satisfacción de la Audiencia Pública, con 9 preguntas, aplicada durante el desarrollo de este ejercicio, la cual fue diligenciada 124 actores sociales que se desagregan de la siguiente forma: Ciudadanía incorporando enfoque diferencial, Organizaciones sociales, Veedurías ciudadanas, Entes de control, Gremios/empresarios/asociaciones, Miembros de las JAC y las JAL, Academia, Partidos y movimientos políticos, Servidores Públicos y Contratistas, entre otros, con los siguientes resultados, publicados en la página web institucional en el enlace https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHtq_gP6wPSpeLqMA1zblUeBO3cumHMr_SgHioAsvl49KaDg/viewform:

- Al indagar si la duración fue suficiente para abordar los temas planteados, reflejó que para el 94%, equivalente a 117 personas encuestadas, la duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados, mientras que un 6%, equivalente a 7 personas encuestas, indicaron que la duración de la Audiencia Pública



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 14 de 38

			<p>no fue suficiente para ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Al preguntar si fue consultado el Informe de Gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, antes de participar en la Audiencia Pública, se evidenció que el 83%, equivalente a 103 personas encuestadas, consultaron el Informe de Gestión, mientras que el 17%, equivalente a 21 personas encuestadas, no tenían conocimiento del Informe Gestión antes de participar en la Audiencia Pública.• Al indagar si el lenguaje del señor Alcalde utilizado en la Audiencia Pública fue claro y pertinente, se evidenció que el 99%, equivalente a 123 personas encuestadas, afirmaron que durante la Rendición de Cuentas se hizo uso de un lenguaje claro y pertinente, mientras que el 1%, equivalente a 1 persona, manifestó que el lenguaje utilizado en la Audiencia Pública no fue el apropiado.• Al consultar si durante la Audiencia Pública se trataron temas de interés de la ciudadanía, se evidenció que el 100%, equivalente a 124 personas encuestadas, manifestaron que los temas tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron de su interés.• A la pregunta ¿Volvería a participar de este espacio de rendición de cuentas? se obtiene como resultado que, 122 personas (98%) estarían dispuestas a participar nuevamente en el ejercicio de Rendición de cuentas y sólo 2 personas no estarían dispuestas a participar en un próximo desarrollo del evento (2%).• Respecto a si ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Rendición de Cuentas fue sencillo? Refleja que, 120 de las personas encuestadas (97%) aseguran que el acceso y diligenciamiento al enlace de preguntas de Rendición de Cuentas, fue sencillo. Sin embargo, 4 personas encuestadas (3%)	
--	--	--	---	--



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 15 de 38

			<p>afirman que tuvieron dificultad con el acceso y diligenciamiento del enlace creado.</p> <ul style="list-style-type: none">• De las 124 personas encuestadas, 121 (98%) comunicarán a su institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y 3 personas (2%) no se encuentran dispuestas a compartir con su comunidad la información suministrada en el desarrollo de la Audiencia.• Al indagar sobre el medio a través del cual los ciudadanos tuvieron conocimiento de la convocatoria de rendición de cuentas, del total de 124 personas encuestadas, el 29% equivalente a 36 personas, manifestó haberse enterado a través de redes sociales, seguido del 19% (23 personas) que se informaron a través de medios de comunicación, 18% (22 personas) expresaron que fueron invitadas a través de WhatsApp, 14% (17 personas) tuvieron conocimiento por medio de la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, 11% (14 personas) recibieron invitación a través de correo electrónico y finalmente el 10% restante, representado en 12 personas se enteró de la rendición de cuentas por el voz a voz.• Mediante la encuesta de opinión – satisfacción de la Audiencia, se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:<ul style="list-style-type: none">✓ Felicitaciones por el desarrollo del ejercicio de Rendición de cuentas✓ Aumento del tiempo para abordar otros temas de interés✓ Mayores canales de difusión del evento✓ Aumentar los espacios de participación con la ciudadanía <p>También se remitió formulario web para que las personas pudieran formular su pregunta, duda o inquietud sobre las acciones que se realizaron en Bucaramanga durante el 2022, en el siguiente enlace:</p>	
--	--	--	---	--



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 16 de 38

			https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcoBDnQtOTcKC3or9TQPctI6nOg6BcOCTs2Wn8GAZIRIWK9A/viewform	
PUBLICACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN PÁGINA WEB – INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA	13 de diciembre de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – DESPACHO ALCALDE	<p>Se verificó que la respuesta a las 107 preguntas realizadas por la comunidad y que no fueron respondidas en la Audiencia, fueran publicadas en la página web institucional https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2022/12/Respuesta-a-las-preguntas-de-Rendicion-de-Cuentas-Audiencia-Publica.pdf, fueran completas y oportunas, dando cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, artículo 56 que establece dar “respuestas escritas en el término de quince (15) días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”.</p> <p>Se da cumplimiento a la publicación de las respuestas a las preguntas generadas en la Rendición de cuentas, sin embargo, de las 103 preguntas formuladas en la Audiencia Pública de rendición de cuentas, se dio respuesta completa a 101 de ellas, dando como resultado un cumplimiento del 98,05%.</p>	98,05%
ENVÍO DE INVITACIONES FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	01 de diciembre de 2022	DESPACHO ALCALDE / SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	<p>Se constata la publicación de la invitación a la Feria de Rendición de cuentas en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Banner en la página web principal de la Alcaldía de Bucaramanga.• Publicación en la cuenta de Facebook de la Alcaldía el 16 de noviembre• Remisión por correo electrónico a los diferentes grupos de valor el 12 de diciembre de 2022.• Publicación en la cuenta de Twitter de la Alcaldía de Bucaramanga el 02 de diciembre	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 17 de 38

			de 2022. Ver anexo 1 – Invitaciones Feria de Rendición de cuentas.	
FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	16 de diciembre de 2022	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	<p>Se constata la realización de la Feria de Rendición de Cuentas el 16 de diciembre de 2022 en el Centro Cultural del Oriente, donde se contó con la participación de cada uno de los Secretarios del Gobierno de la Administración Central, los Directores de las Entidades Descentralizadas y el sr Alcalde, donde por medio de una entrevista, realizó rendición de cuenta en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Finanzas Públicas• Inversión Social y Rural• Salud• Educación• Conectividad• Deporte• Cultura• Seguridad• Infraestructura• Ambiente/UBA/Carrasco• Empleo• Planeación – Plan de Desarrollo <p>Adicionalmente, se contó con un espacio para que la ciudadanía realizara preguntas.</p>	100%



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 18 de 38

			Ver anexo 1 – Material fotográfico Feria de Rendición de cuentas vigencia 2022.	
PUBLICACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN PÁGINA WEB – INFORME DE RESULTADOS FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	31 de diciembre de 2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – DESPACHO ALCALDE	Esta actividad queda pendiente de verificación por la fecha de corte del informe.	N.A.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 19 de 38

5.3. Verificación de la respuesta oportuna y de fondo a las preguntas realizadas por la ciudadanía:

La ciudadanía formuló 107 preguntas a través de los diferentes canales dispuesta durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, realizada el 18 de noviembre, de la siguiente manera:

- Enlace formulación de preguntas: 9 preguntas.
- Facebook Alcalde Juan Carlos Cárdenas: 14 preguntas.
- Facebook Alcaldía de Bucaramanga: 28 preguntas.
- Facebook Canal TRO: 4 preguntas.
- Twitter Alcalde Juan Carlos Cárdenas: 44 preguntas.
- Twitter Alcaldía de Bucaramanga: 1 pregunta.
- Preguntas resultas en la transmisión en vivo: 7 preguntas resultas en Vivo, de las cuales 3 se encuentran en el informe.

Se verificó la respuesta oportuna y completa a las preguntas generadas en la Audiencia Pública realizada el 30 de noviembre de 2022 y su publicación en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

De las 103 preguntas publicadas en la página web, se evidencia que se dio respuesta de fondo al peticionario a 101 preguntas. Por tanto, se solicita a la Secretaría de Planeación dar solución de fondo a las 2 preguntas en la que se recomienda ampliar la respuesta y elaborar plan de acción donde se incluyan las acciones tendientes a dar cumplimiento a los 10 compromisos adquiridos con los peticionarios y la comunidad que permitan medir la efectividad en los seguimientos posteriores.

No. Pregunta	Pregunta	Valoración de la respuesta
1	Peticionario: Javier Morales Alonso Pregunta: Me gustaría conocer por q motivo en la Concentración Escolar Oriente Miraflores sede B ubicada en el Barrio Albania MORRORICO, por q desde el día viernes están llegando volquetas llenas de Archivo muerto y Enseres en Mal Estado, lo cual es Basura, afectando nuestra salubridad ya q debido a esto se va a incrementar los roedores (Cucarachas, ratas...) Q falta de respeto con la comunidad puesto q la Escuela es una Edificación dónde los Niños (as) tienen derecho a Educarse y no convertir las instalaciones de está en un Basurero”.	Se da respuesta clara y concreta del estado de la Concentración Escolar Oriente Miraflores. Se recomienda crear plan de acción que incluya el mantenimiento de las instalaciones por parte de la Secretaría Administrativa.
2	Peticionario: Mónica Barrios Pregunta: ¿cuál es la situación real de la escuela sede B colegio Oriente Miraflores ubicada en el barrio Albania comuna 14?, en este momento la están utilizando para guardar archivos de la alcaldía, o de	Se da respuesta sobre el estado de la Concentración Escolar Oriente Miraflores, sin embargo, falta claridad sobre la activación de la doble jornada académica y la situación que manifiesta la peticionaria sobre el deterioro de los elementos de la

	<p>alguna otra dependencia, y no para que los niños puedan volver a clases, se está perdiendo la oportunidad de tener nuevamente la doble jornada académica. Perjudicando no solo a los niños, sino también a los padres que podían llevar a sus hijos en un lugar seguro, mientras ellos realizaban sus labores de trabajo, también se están perjudicando las instalaciones y los implementos tales como sillas del colegio sede A que es donde actualmente están ubicados los niños y no es todo hay muchos más motivos. Gracias”</p>	<p>Sede A del colegio. Se recomienda ampliar la respuesta a la peticionaria.</p>
3	<p>Peticionario: Oscar García Pregunta: “Quisiera que por favor nos informe cómo van la ejecución de las 3 propuestas insignias de campaña: pavimentación de toda la malla vial, el páramo de Santurbán y la planta de tratamiento prometida cuando hizo campaña para la alcaldía de Bucaramanga”.</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta sobre el estado de las obras pavimentación de toda la malla vial, el páramo de Santurbán y la planta de tratamiento.</p>
4	<p>Peticionario: Edgar Chacón Pregunta: ¿Y los huecos en las vías en toda la ciudad para cuándo?”</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta sobre los contratos de obra No. 81, 82 y 84 del 2021, entre el 08 de junio de 2021 y el 07 de junio de 2022</p>
5	<p>Peticionario: Julio Marengo Olivares Pregunta: Alcalde. Lo felicito por acercar los recursos al ciudadano de a pie... ¿tiene más proyectos en ese sentido?”</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>
6	<p>Peticionario: Braydher Esteban Calderón Delgado Pregunta: Comuna 16....altos del Cacique nos prometieron un montón de cosas. arreglos de vías malla vial con los 20 mil millones y acá nada. Un parque q nos prometieron acá vino Mayerly taller de arquitectura y nos ilusionaron con un arreglo de parque y todo fue mentira.... Reductores de velocidad pidiéndolos desee hubo cuatro años y solo promesas...En fin en mi sector hay mucha necesidad y solo promesas.</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>
7	<p>Peticionario: Braydher Esteban Calderón Delgado Pregunta: Solo ayudan a los amigos de ellos la plata de la comuna 16 la invirtieron dónde viven los estrato 6...7.... sin tener presidente ni ediles en ese sector... Acá que hay que pasar PQR....derechos de petición y nada...</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>
8	<p>Peticionario: Griskel Colina Pregunta: ¿Qué paso con las reparaciones del colegio Santander?</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 21 de 38

9	Peticionario: Griskel Colina Pregunta: Hay muchas calles con huecos	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Por ser una pregunta recurrente, se sugiere incluir en el plan de acción para dar informe periódico de los procesos de contratación para continuar con los trabajos de bacheo, parcheo y rehabilitación total de las vías de la ciudad para el año 2023.
10	Peticionario: Luz Marina Estrada Chaparro Pregunta: ¿Cuáles son las obras que ha realizado y que tiene por realizar?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
11	Peticionario: Pilar Ocampo Pregunta: Nos falta el parcheo de las calles	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
12	Peticionario: Luis Alberto Álvarez Lizcano Pregunta: Necesitamos que se haga la obra la vía la virgen la cemento es prioridad y urgente para toda la comunidad de Bucaramanga y una vía muy importante para el norte de Bucaramanga esperamos que sea una realidad está vía	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
13	Peticionario: La caponera Lavaseco Karina Pregunta: Todo el año para arreglar parques y estamos a 2 días de recibir Diciembre pésimos los contratistas es hora de despertar plata y plata y cada día la ciudad más desordenada...Vaya miren Lebrija Florida Piedecuesta San Gil etc	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
14	Peticionario: Hermi Becerra de Carvajal Pregunta: Buenas noches, señor Alcalde soy Herminia edil comuna 7 el barrio ciudad Bolívar requiere salón comunal. Tenemos el terreno Gracias por su interés de apoyar y aprobar los honorarios a los ediles de la ciudad.	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
15	Peticionario: Nohora Mogollón, líder de la comuna 17 Pregunta: ¿Cuándo inician las obras de pavimentación en Bucaramanga?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
16	Peticionario: Sergio Rangel Supelan Pregunta: En Campohermoso no se ha invertido ni un peso, estamos sin Alumbrado público, las calles llenas de huecos, mucha delincuencia, necesitamos reductores de velocidad. El dinero que estaba para pavimentar Campohermoso se lo llevaron para Morrónico. Alcalde si no nos arreglan el Alumbrado público de la calle 45 vía chimita, cerraremos la vía...Queremos una navidad con nuestro Barrio iluminado	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 22 de 38

17	<p>Peticionario: Sofia Uribe Pregunta: Las calles todas llenas de huecos, Cabecera terrible con esa cuadra picha y Vagancia, inseguridad en toda la ciudad, el tránsito no se ve especialmente en las noches. Bucaramanga no tiene alcalde ha sido la peor alcaldía”</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
18	<p>Peticionario: Rebeca Serrano de Gelvez Pregunta: Señor alcalde dese una pasada por la carrera 39 A y vea los andenes</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, es necesario incluir acción en el Plan para que realizar seguimiento al cumplimiento del compromiso de realizar visita de inspección para determinar las necesidades que se visualicen con respecto a los andenes de la carrera 39A, en el Municipio de Bucaramanga.
19	<p>Peticionario: Víctor Manuel Vargas Gonzales Pregunta: Para cuando nos va a entregar el centro libre, el derecho al trabajo .no tiene que acabar con los derechos de los demás. Necesitamos esos andenes para poder caminar tranquilos por el centro .la reactivación .económica que no vulnere los derechos del peatón ... o eso es populismo.</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
20	<p>Peticionario: Francisco Rodríguez Pregunta: Señor Alcalde ¿qué está haciendo por el alumbrado público de esta ciudad?.</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
21	<p>Peticionario: Álvaro Ardila Pregunta: ¿La malla Vial para cuándo? ¿La inseguridad para cuándo?</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
22	<p>Peticionario: José Camacho Pregunta: ¿En qué Bucaramanga vive usted? Está llena habitante de calle. Las obras en los parques han hecho que los indigentes duerman en las calles. Cada vez en los semáforos hay más y más vendedores informares. ¿Ha manejado por la 27? ¿Ha bajado por la 36? En qué llega a la Alcaldía</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
23	<p>Peticionario: Oscar Bernal Pregunta: El hampa se apoderó de la ciudad, no tenemos alumbrado público, las vías llenas de huecos, invadidos por los venecos y este diciendo que estamos en el mejor vivero del mundo?</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
24	<p>Peticionario: Ángela María Romero Pregunta: Si señor, la mayor inversión en cemento, pero la parte social al borde del abismo y a eso cuánto le invirtió?</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
25	<p>Peticionario: J. Hernández Pregunta: ¿Y la movilidad para cuándo? Ese es un punto súper crítico señor</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 23 de 38

	alcalde. NO HAY VÍAS?	
26	Peticionario: Andrea Roa Pregunta: ¿Las vías y la seguridad para cuándo?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
27	Peticionario: Jaime ladino Pregunta: ¿700 obras?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
28	Peticionario: Amaca316 Pregunta: ¿Y las vías para cuándo?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
29	Peticionario: Su veedor Pregunta: ¿Con transformar 100 parques se refiere a macanearlos?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
30	Peticionario: Dulce María Pregunta: Y el arreglo de huecos y el caos vehicular para cuándo?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
31	Peticionario: Chavela Rodríguez Pregunta: “Ingeniero por favor ayúdenos. En la Cra 40 calle 42 hay unos huecos. Muy peligrosos. Pueden causar un accidente.”	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomiendo incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.
32	Peticionario: José Camacho Pregunta: El Metrolínea no funcionó en Bucaramanga. Los trancones empeoran cada día. Además, que no hay una entrada digna a la capital santandereana. La entrada de la costa?. La de Cúcuta? y ni hablar de la de Bogotá porque esa vía Curos mantiene bloqueada y con trancón	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
33	Peticionario: José Camacho Pregunta: La autopista tiene huecos. Faltan semáforos en Cabecera, Centro, Quebrada seca. Está lleno de infractores, los de las motos no respetan semáforo en rojo, cebrá peatonal, se montan en el andén, andan por la ciclorruta	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
34	Peticionario: ALUFO Pregunta: Al menos por fin ya taparon los huecos de la calle 62 con González Valencia, pero tenemos un cráter en la av. Rosita con CRA 27 y entre está y CRA 29 si no me equivoco, después del resalto grande, hágale alcalde ...	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
35	Peticionario: Néstor Meza Pregunta: ...cuantas vías nuevas hicieron?? Ud resolviendo la movilidad levantándole el p y p a los q más tacos hacen...	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
36	Peticionario: Sergio Calderón Pregunta: Se demoraron 3 años para pedir garantía por unas luminarias?? O sea, lo único que han hecho para mejorar el alumbrado público es pedir garantía y sacan pecho por eso	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
37	Peticionario: Mauricio Díaz Milán Pregunta: Sigue con el cuento chimbo de	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 24 de 38

	las 10 Mil Luminarias 2 meses sin poder soportar esa mentira; se tenía en almacén 2 Mil que existían en stock entonces solo serían 4 mil? ¿Por qué ante esa cifra no se aplica la póliza? Quien responde por el pago de Telegestión es un detrimento?	
38	Peticionario: Omitar Pregunta: Llevamos a de un año a oscuras en la vía parque industrial de chinita a café Madrid a oscuras. O es que esa vía no le pertenece a Bucaramanga	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
39	Peticionario: Dulce María Pregunta: Y que saquemos con que la ciudad esté con un lindo alumbrado si nuestras carreteras están llenas de huecos, el caos vehicular cada vez más grande, alcalde deje de pensar en cosas que si bien es cierto es lindo por la época no da solución a lo que llevamos esperando solución.	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
40	Peticionario: AM Pregunta: Ojalá fuera el plan Ciudad sin inseguridad	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
41	Peticionario: Gato negro, triste y solitario Pregunta: Espero que sean zonas caminables para los peatones no para la motos y estacionamiento de autos	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
42	Peticionario: RE LECA Pregunta: 8 (ocho) días sin luz sobre la Carrera 9 llegando a Quebrada seca; Con tremendos huecos en el sector, lluvias y atracos: un poema. En los últimos 3 meses ha estado más apagado que encendido el apagado público de Bucaramanga	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario
43	Peticionario: Camilo Guerrero Pregunta: Pero en materia de movilidad y transporte publico estamos en la prehistoria, y claramente a este gobierno le quedo grande el tema	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
44	Peticionario: Darío Espina Pregunta: Sería mejor comenzar a pavimentar las vías, así será mucho más cómodo y seguro transitar	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
45	Peticionario: Anderson Brayan Lopera Pregunta: Alcalde que se viene con los frentes de seguridad en los barrio del Norte de Bucaramanga. La cuestión de las invasiones que se encuentran en el sector norte barrio maría paz. Con la movilización de droga en los colegios de nuestro sector. Agradezco esa gran ayuda que le ha dado en nuestro barrio maría paz norte	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
46	Peticionario: Jhon Alex Ardila Flórez Pregunta: Que se está haciendo para	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 25 de 38

	<p>mejorar la seguridad de la ciudad que cada vez va de mal en peor el sicariato en la ciudad es preocupante nunca había visto tanto este problema el robo en motos el cosquilleo las drogas en colegios es demasiado y la policía no se ve actuar y usted da unas cifras que son muy distintas a la realidad. Le aplaudo la defensa por el páramo, pero el agua está bajando llena de mercurio y cianuro creo que ahí le falta más mano fuerte con la minería y buscar ayuda departamental y nacional.</p>	
47	<p>Peticionario: Jimmy Vera Pregunta: Invierta en seguridad alcalde</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
48	<p>Peticionario: Oscar Búcaros Pregunta: Aguante la barra 2.0. Compostaje y huertas</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
49	<p>Peticionario: Ganadería El Encanto Pregunta: Pregúntale porque permite que concejales tengan negocios propios en cuadra picha. Cuando retira a cuadra picha que ya los habitantes están enfermos del ruido que se ocasiona en esos sitios que solo hay ruido, droga, ladrones, riñas, narcotráfico, corrupción. Etc. Etc</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
50	<p>Peticionario: Francisco Plata Pregunta: Desafortunadamente la migración, nos trajo inseguridad</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
51	<p>Peticionario: Luz Marina Estrada Chaparro Pregunta: Quisiéramos que tuvieran más en cuenta los barrios como villa helena norte un centro de recreación para los adultos mayores y parques para niños no tenemos cuarto de basura ni salón comunal que manden más actividades lúdicas para los niños es cierto que somos del norte pero no nos tiene que tener olvidados aquí también vive gente de bien que tienen necesidades y además deberían fomentar más deportes crear sitios para que los jóvenes se animen a salir de las drogas como un lugar donde los niños y los jóvenes tengan acceso gratis al deporte como gimnasia, patinaje, fútbol, defensa personal, básquet etc. También actividades para las madres como centros de aprendizaje de manualidades Cocina, e incentivar al reciclaje y así impulsar a todas las mujeres y jóvenes a hacer cosas productivas y con el reciclaje. Se podrían hacer cosas de exportación para fuente de ingresos y se ayudaría al medio ambiente. Yo creo que</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 26 de 38

	ya es hora de que el gobierno nacional y municipal se preocupen más por incentivar lo del reciclaje. De esto se podría sacar mucho provecho, pero nadie se preocupa por el medio ambiente queremos que nos tengan en cuenta somos los más humildes y merecemos atención porque por eso es por lo que hay tanto drogadicto, porque falta más atención y por qué los ricos ya tienen lo suyo gracias	
52	Peticionario: Luis Carlos Bautista Pregunta: La inseguridad cuando la van a atacar, por otro lado, cuando van a invertir en las vías terciarias de las veredas de Bucaramanga están en el olvido	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
53	Peticionario: Abulta Tita hdsruf Pregunta: En cabecera necesitamos vivir dignamente en barrio residencial, por favor retirar a cuadra picha	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
54	Peticionario: Álvaro Ardila Pregunta: La ciudad tomada por los bandidos... Andan en motos, armados con armas de fuego... ¿Dónde está la policía?	Se da respuesta al peticionario, sin embargo, se recomienda ampliar la información con todas las actividades que se realizan al respecto.
55	Peticionario: Jayanazo Pregunta: ¿Señor alcalde, por qué el sector de la calle 31 entre carrera 19 y 20, no tiene presencia policial para controlar el microtráfico, solo se ve policía cuando hay eventos en el teatro Santander?"	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
56	Peticionario: La bonita Pregunta: Cuando celebraremos vivir en una ciudad tranquila???. "¿Y la seguridad para cuándo?"	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
57	Peticionario: Jules Pregunta: Y la seguridad que mi socio??	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
58	Peticionario: Kataharker Pregunta: En serio pretende tapar el sol con un dedo?? La inseguridad se robó el mejor vivero del país. Ya tristemente está tomada por el hampa	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
59	Peticionario: Erwin Ardila Pregunta: El mejor vivero!!!?? Le toca a uno salir con una mano atrás y otra adelante cagado del susto para que no lo roben.... A eso llama uds mejor vivero?? Dónde los conductores hacen lo que se les da la gana???	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
60	Peticionario: Brayan Mayorga Pregunta: ¿Cuándo entrega la tranquilidad de los barrios que pasa con los controles al ruido?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
61	Peticionario: Hugo Pregunta: Sr Alcalde, gracias. Bucaramanga nació por el deseo o celo	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 27 de 38

	pastoral del Padre Miguel de Trujillo, por evangelizar a los Indígenas. Todo empezó con la construcción de la Capilla de los Dolores. ¿Qué programa hay al respecto de este origen?	
62	Peticionario: Lasidra28 Pregunta: Y para cuando retirar los consumidores de drogas de la casa de Bolívar por la calle 36 es y una vergüenza para la ciudad...Y la Alcaldía y la Policía a unos pasos de allí...?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
63	Peticionario: Paola, no Paula Pregunta: Y los ladrones? ¿Para cuándo la seguridad de la ciudad?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
64	Peticionario: Andrés Tarazona Pregunta: Bucaramanga se ha vuelto muy insegura, Roban en cualquier lado y a cualquier hora, todos los días. Si este es el mejor vivero del país no me imagino entonces como estarán los demás	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
65	Peticionario: Crececonmartin Pregunta: El mejor vivero del país. Para quienes? Para los ladrones y extranjeros que hacen lo que se les da la gana. O lo dirá por los vecinos de cabecera, o por los transeúntes de los parques y antejardines de la ciudad que huelen a flores de ...	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
66	Peticionario: Un pasajero Más Pregunta: El autoengaño debería ser delito. Y con esa norma de la rumba corrida hasta las 6:00 a.m., para favorecer a un amigo, eso va a estar peor; ¿se imaginan el descontrol y el peligro con esos conductores borrachos en las vías?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
67	Peticionario: Mauricio Ardila Pregunta: Caminables con esa inseguridad que tiene la ciudad ? Ud @JCardenasRey será el único que sale a caminar pero con escoltas, si no, también lo roban	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
68	Peticionario: Almen Pregunta: Señor alcalde por favor no autorice más eventos en el estadio, no tenemos un domingo tranquilo ayer los decibeles de ruido gracias a evento q había fue desesperante, piense en las personas que vivimos cerca.	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
69	Peticionario: Johana Lizzeth Ballesteros Delgado Pregunta: La colaboración a las personas más necesitadas de la comunidad y de todos los ciudadanos que nos ayuden ya que somos madres cabeza de hogar y necesitamos no contamos con un trabajo estable y pagamos arriendo y sacamos día	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 28 de 38

	a día el sustento de nuestros hijos para que nobles falte nada sería lo genial de nuestro alcalde de la ciudad bonita	
70	Peticionario: Yenni Milena Ojeda Pregunta: Se podría implementar nuevos programas para jóvenes en condición de drogadicción y abandono así evitando la inseguridad en los barrios? Que mecanismos se podrían implementar en alianza con las juntas de acción comunal para esta condición de jóvenes?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
71	Peticionario: María Teresa Sanabria Camelo Pregunta: Se necesitan más condiciones dignas para los habitantes de calle	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
72	Peticionario: Anderson Duran Pregunta: Que se viene para la juventud en tema general	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
73	Peticionario: Carmen Cecilia Cristancho Duarte Pregunta: Las personas de 50 a 70 años no hemos logrado ubicarnos	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
74	Peticionario: Sergio Augusto Fuentes Torres Pregunta: Una visión al campo, a los corregimientos, con inversión social	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
75	Peticionario: Angie Benavides Sandoval Pregunta: Buenas me gustaría saber cómo hago para elaborar en la casa Búho.	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
76	Peticionario: Luz Marina Pinzón Pregunta: Señor alcalde le recuerdo, que la ley 2166 de 2021, dice que la alcaldía podrá invertir en los salones comunales, sin que estos pierdan su autonomía, pues es el único patrimonio con lo que las juntas de acciones de comunales tienen entradas y puedan ser autosostenibles, exigimos la entrega de éstas mal llamadas ágoras. Porque son salones comunales.	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
77	Peticionario: Luz Marina Pinzón Pregunta: Señor alcalde le solicitamos amablemente invierta en la casa comunal de ASOJUNTAS pues, está siendo azotada por la ola del invierno, de igual manera invierta por favor con el rubro de patrimonio histórico, con los recursos del cumpleaños de Bucaramanga	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomienda incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.
78	Peticionario: Diego Morgado Pregunta: Hágame el favor, menor desempleo??? Pase por el paseo del comercio y mire la informalidad, ah eso sí si puede llegar con tantos huevos y de paso lleva personal de la alcaldía con tanto indigente en las calles, lo invito a que	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 29 de 38

	camine por esa zona	
79	<p>Peticionario: Javier Bacca Romero</p> <p>Pregunta: "Cuando habrá una reforma que verdaderamente beneficie a la formación académica con un sentido profundo basados sobre todo en lo cultural la cual es parte fundamental del proceso que ayude a la verdadera consolidado y pasos que un joven en formación. Donde encuentren sentido a lo que estudian que no sean conceptos por llenar sino sean aplicables a la competencia de la vida, pero con fundamento y proyección darles autonomía y capacidad de decisión esas creo que son las falencias de la educación más compromiso del profesorado donde formar y educar sea un compromiso real recuperar valores donde la creatividad sea una parte fundamental la iniciativa y otros más la verdad falta mucho para tener una formación más acorde al mundo que viene.</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>
80	<p>Peticionario: María Teresa Sanabria Camelo</p> <p>Pregunta: Gracias por la rendición de cuentas. La equidad de oportunidades para los maestros en formación de la Escuela Normal es una necesidad. Por favor tenerlo en cuenta. Necesitamos equidad de oportunidad para educación en el Programa de Formación Complementaria de la Escuela Normal de Bucaramanga. ¿Cómo nos puede ayudar?". "Necesitamos igualdad de oportunidades en educación para los maestros en formación complementaria de la escuela normal de estrato 1, 2 y 3. Se necesitan becas de la alcaldía</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomiendo incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.</p>
81	<p>Peticionario: Jennifer Bautista Pabón</p> <p>Pregunta: Señor alcalde que se necesita para poder aplicar u obtener una beca en la universidad?</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.</p>
82	<p>Peticionario: Edwin De Jesús Herrera Zapata</p> <p>Pregunta: El barrio el Cristal de Bucaramanga está esperando una voluntad de una persona sabía cómo usted y usted lo acabó de decir se les acabó el tiempo a los corruptos llevamos 30 Años esperando la construcción del colegio del barrio el Cristal por favor un ser humano sin estudio no es nada en la vida por favor dele ese regalo a la Comunidad de navidad en los 400 Años de la ciudad de BUCARAMANGA. El señor todo</p>	<p>Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomiendo incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.</p>



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 30 de 38

	poderoso se lo agradecería Dios los Bendiga hoy mañana y siempre en familia	
83	<p>Peticionario: Anderson Hernán Rojas</p> <p>Pregunta: Alcalde buenas noches estoy de acuerdo con usted Bucaramanga tiene muchos pendientes, pero hay uno en específico lo invito al colegio centro piloto Simón Bolívar cara 20#11-83 barrio mutualidad el colegio está totalmente en abandono por la alcaldía y la secretaria de educación sería bueno que le echen una mano los estudiantes merecen unas instalaciones dignas</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomiendo incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.
84	<p>Peticionario: Crececonmartin</p> <p>Pregunta: Hablando de estudiantes, ¿Que paso con los "chalecos" para los gestores estudiantiles de paz? Se termino el año escolar y nunca les dieron nada... pero el contrato me imagino si lo pagaron. Entonces que pasaría con esa platica?</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
85	<p>Peticionario: Edwin De Jesús Herrera Zapata</p> <p>Pregunta: Buenas tardes un saludo cordial y muchas bendiciones en familia señor Alcalde Lo felicito por esté informé y su eslogan lo dice Gobernar es Hacer por favor hablé de Las legalizaciones de los barrios de BUCARAMANGA porque unos si y otros No, pero con respuestas claras sin evadir ninguna</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
86	<p>Peticionario: Jazmín Olago Oviedo</p> <p>Pregunta: Las citas para especialistas son muy demoradas y para exámenes especializados y son todas eps, ni contributivo ni subsidiado también son pocos el personal que atiendes a las personas. deben tener una mejor atención para sacar citas tienes que esperar en unas llamadas por horas las eps solo quiere cobrar y nada más</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomiendo incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.
87	<p>Peticionario: Yulieth Lorena Cáceres Bohórquez</p> <p>Pregunta: Como se ha venido manejando el plan de intervenciones colectivas de Bucaramanga, en referencia a las actividades realizadas, contratos y qué posibilidad hay para que el próximo año inicie desde el mes de enero estas actividades que son de grato conocimiento para la población bumanguesa</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
88	<p>Peticionario: Gloria Muñoz</p> <p>Pregunta: Ojalá vuelvan los puestos de salud de 24 horas</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
89	<p>Peticionario: Juan Carlos</p> <p>Pregunta: ¿Qué están haciendo con los</p>	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 31 de 38

	animales que se encuentran abandonados en la calle?	
90	Peticionario: Jeyna Cuadros Pregunta: Me encanta la gestión que realiza el alcalde con los animales, me gustaría que se llevaran a cabo con mayor frecuencia programas de esterilización en los barrios más vulnerables que es donde abundan los animalitos, incluso me apunto como voluntaria	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
91	Peticionario: Gerardo Francisco Navarro Pregunta: Cumbre mundial? ¿Qué países participaron?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
92	Peticionario: Jhon Alex Ardila Flórez Pregunta: En el centro ya no se puede caminar muchísimo vendedor y no hay como pasar	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
93	Peticionario: Ahora La Lora Pregunta: Alcalde hay que recuperar el espacio público del centro de la Ciudad y en Cabecera. Queremos recuperar movilidad, pero los informales están ubicados sobre la vía	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
94	Peticionario: Marco Aurelio Gámez Pregunta: En ese lugar casi pierdo la vida porque todos los semáforos en la noche los ponen en amarillo y perdí mi plante gracias	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
95	Peticionario: Deiby Alex Pregunta: Buenas noches saludos desde Monterredondo señor alcalde necesitamos reductores de velocidad en el barrio en kra 17 y 16 con calle 64. Gracias	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
96	Peticionario: Marco Aurelio Gámez Pregunta: No apaguen los semáforos en las noches	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
97	Peticionario: Fabian Santos Pregunta: Señor, el transito aún existe? la ciudad carece de autoridad. Motocicletas se pasan cualquier semáforo en rojo, pasan por andenes, vías importantes con carros parqueados, carril de Metrolínea invadido	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
98	Peticionario: Nancy Hol Pregunta: El Metrolínea no sirve para cuando pone los bus	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
99	Peticionario: Nefloga18 Pregunta: Deje de ser farandulero y arregle urgente la Piscina del recrear de la Victoria está perjudicando a muchos niños y escuelas de Natación	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario. Sin embargo, se recomienda incluir el compromiso en el plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento.
100	Peticionario: Javier Domínguez Pregunta: Milagro económico? Cómo mínimo les van a otorgar el Nobel de	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 32 de 38

	economía.	
101	Peticionario: INDIGNADO Pregunta: ¿Milagro económico? La informalidad en la ciudad es alta	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
102	Peticionario: Juan Ca Pregunta: La tasa de desempleo en el país con mayor porcentaje de informalidad (self employment) no indica nada. Solo indica que ud usa cifras a su a cómodo para la población que no sabe nada de economía	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.
103	Peticionario: María Teresa Sanabria Camelo Pregunta: La limpieza en las calles, ¿Qué hacer?	Se da respuesta clara y concreta a la pregunta del peticionario.

6. RECOMENDACIONES

Continuar con la organización de diferentes espacios para suministrar información sobre la gestión y promover la participación de ciudadanos, líderes sociales a través de los canales de comunicación donde se traten asuntos de interés para la rendición de cuentas.

En las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por la comunidad en el ejercicio de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, realizado en el 18 de noviembre de 2022, se dejaron plasmados 10 compromisos, por lo tanto, se recomienda la construcción de plan de acción para realizar seguimiento a su cumplimiento, en relación con las observaciones, preocupaciones, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias dadas por la comunidad, estableciéndose las acciones con cumplimiento en la vigencia 2023. La Oficina de Control Interno de Gestión realizará seguimiento a su cumplimiento con corte semestral.

Ampliar la respuesta a las 2 preguntas relacionadas en el presente informe, y publicarlas en la página web institucional, a fin de dar solución efectiva a las observaciones, preocupaciones, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias dadas por la comunidad que a la fecha no presentan una solución efectiva.

Se recomienda a la Secretaría de Planeación realizar mesas de trabajo con las Secretarías responsables de los compromisos adquiridos por la Administración Central y agregar al Plan de Acción propuesto en respuesta a las preguntas de la rendición de cuentas e informar al ciudadano como avanza la Administración Municipal en cumplimiento a las inquietudes y recomendaciones que fueron de su interés, con corte semestral.

Adicionalmente, en cuanto al seguimiento realizado al Plan de acción de los compromisos de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, se recomienda a la Secretaría de Planeación, agrupar los compromisos, para que no se repitan las acciones tendientes a dar cumplimiento a lo acordado con la comunidad.

Dar prioridad a la ejecución de las acciones atrasadas que van a contribuir a dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por la Administración Central en los ejercicios de Audiencia de Rendición de Cuentas.



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 33 de 38

Se reitera la recomendación de establecer un mecanismo o herramienta de publicación de las respuestas a las preguntas de la comunidad en los ejercicios de rendición de cuentas, clasificándolas por tema y permitiendo que sea de fácil consulta y búsqueda, debido a que el formato que actualmente se usa es un documento escaneado donde se consolidan todas las preguntas y respuestas que dificulta el uso de filtros o campos de búsqueda.

Las recomendaciones anteriormente mencionadas se realizan desde el rol de liderazgo estratégico con enfoque hacia la prevención y evaluación de la gestión del riesgo y no tiene otro fin que el de sugerir a la Administración Municipal, buenas prácticas y acciones de mejora que pueden ayudar a evidenciar de manera efectiva el cumplimiento de las metas de acuerdo a lo establecido en los indicadores, contribuyendo de esta manera a un proceso de mejora continua institucional.

7. CONCLUSIONES



La Oficina de Control Interno efectuó seguimiento al cumplimiento a la formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas vigencia 2022, reflejándose el acatamiento de los lineamientos establecidos en MURC.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la Feria de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 se realizaron bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenidos.

Se cumplieron los objetivos trazados por la Administración en la Estrategia de Rendición de Cuentas. El informe fue presentado de manera dinámica y mostró los avances en temas de interés de los ciudadanos como Educación, Seguridad y convivencia, Inclusión Social e Inversión, generando espacios de diálogo de doble vía con la comunidad.

La Rendición de Cuentas fue planeada con anticipación, contó con participación masiva de los grupos de interés, dando cumplimiento con el cronograma de actividades propuesto para su desarrollo.

8. FIRMAS

Firma 	Firma 
Nombre: Claudia Orellana Hernández	Nombre: Sandra Milena Mendoza Amado
Cargo: Jefe Oficina Control Interno	Cargo: Profesional CPS

ANEXO 1 – MATERIAL FOTOGRÁFICO

INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS BGA // 2022

¡Estamos transformando a Bucaramanga!

28 NOV | 6:00 P.M. | Transmisión en vivo: Canal TRO
f LIVE Alcaldía de Bucaramanga

Participa en la formulación de preguntas para la audiencia pública a través del siguiente link: <https://bit.ly/3FrRyF2>

Alcaldía de Bucaramanga | **BGA400 años** | **GOBERNAR ES HACER**



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 35 de 38

INVITACIÓN FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Banner página web



Invitación a Feria de Rendición de Cuentas vigencia 2022



Publicación invitación a Feria de Rendición de Cuentas en Facebook



Publicación invitación a Feria de Rendición de Cuentas en Twitter

MATERIAL FOTOGRÁFICO FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Participación de los Secretarios de Gobierno de la Administración Central.



Participación de las entidades descentralizadas



Participación del sr Alcalde





INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 38 de 38

