



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

INFORME DE GESTIÓN

III TRIMESTRE 2022

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

TABLA DE CONTENIDO

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA	4
1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	4
1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD.....	10
Instituciones educativas	10
Modelo de conectividad comunitario.....	26
1.3. Conectividad Zonas WIFI	34
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	43
2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES.....	45
2.2. RESUMEN PROYECTOS.....	47
ESTADÍSTICAS PÁGINA WEB.....	50
3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS.....	52
3.1. MIGRACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL AL CENTRO DE ANALITICA DE BUCARAMANGA (CAD).....	52
MAPA 400 OBRAS DE BUCARAMANGA.....	54
PROGRAMA TRANSPARENCIA – CONTRATACIÓN POR MODALIDADES.....	55
ACTIVOS DE INFORMACIÓN - ESQUEMA DE INFORMACIÓN	56
INGRESO PARQUES RECREAR.....	57
3.2. DATOS ABIERTOS	58
4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES.....	62
4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES	62
4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES ..	71
4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES	72
4.4. USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC.	74
4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA	80

5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	85
5.1. INDICADORES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.....	85
5.2. ARQUITECTURA	87
5.3. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.....	88
5.4. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES.....	90
6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS	92

AVANCE DE GESTIÓN

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020.

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se ha continuado con la prestación de servicios de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así, los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados.

Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones a cabalidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

En lo corrido del año, se han registrado **5.293**, atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

TABLA N. 1. ACUMULADO DE SOLICITUDES POR TRIMESTRE

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL
CANTIDAD	2.014	1.325	1.954	5.293

Fuente: Equipo TIC

A continuación, se relacionan que en lo que va corrido del año el número de solicitudes por dependencias a corte de 30 de septiembre, evidenciando que la dependencia con mayor número de solicitudes fue la Secretaria de Hacienda, con un total de 794 solicitudes, seguido de la Secretaría de

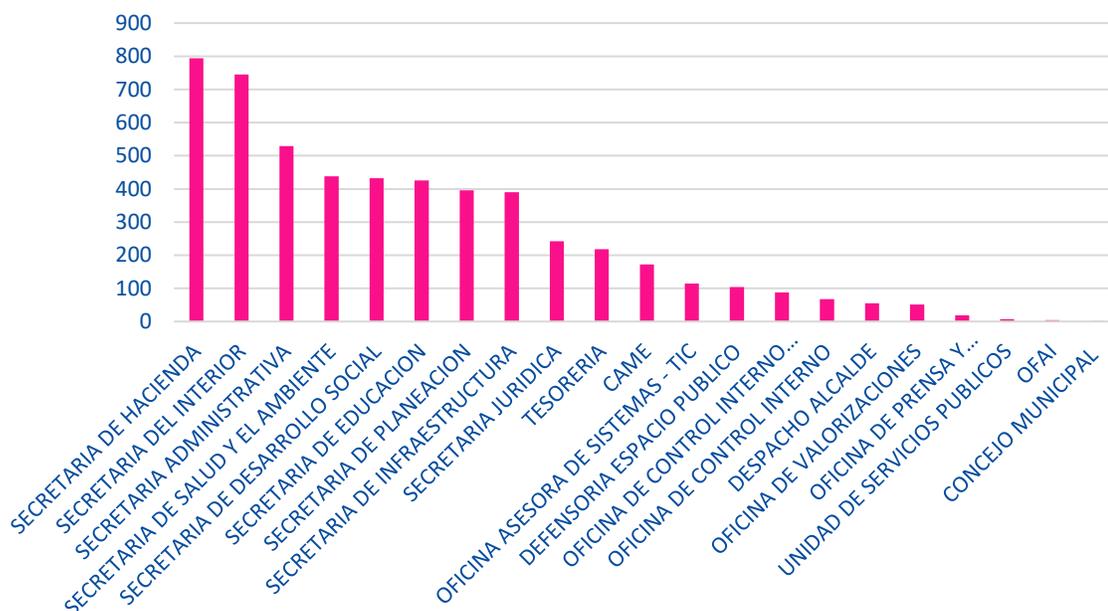
Interior y la Secretaría de Administrativa con un total de 745 y 529 solicitudes respectivamente. En el tercer trimestre las dependencias con mayor número de solicitudes fueron: Secretaria del Interior, Secretaria de Hacienda y Secretaria Administrativa con un total de 265, 251 y 221 respectivamente.

TABLA N. 2. NÚMERO DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	Nº DE SOLICITUDES TOTALES AL CORTE
SECRETARIA DE HACIENDA	794
SECRETARIA DEL INTERIOR	745
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	529
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	438
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	432
SECRETARIA DE EDUCACION	425
SECRETARIA DE PLANEACION	396
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	390
SECRETARIA JURIDICA	242
TESORERIA	218
CAME	172
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	115
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	104
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	88
OFICINA DE CONTROL INTERNO	68
DESPACHO ALCALDE	55
OFICINA DE VALORIZACIONES	51
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	19
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	7
OFAI	4
CONCEJO MUNICIPAL	1
TOTAL	5.293

Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO N. 1. NÚMERO DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA



Fuente: Equipo TIC

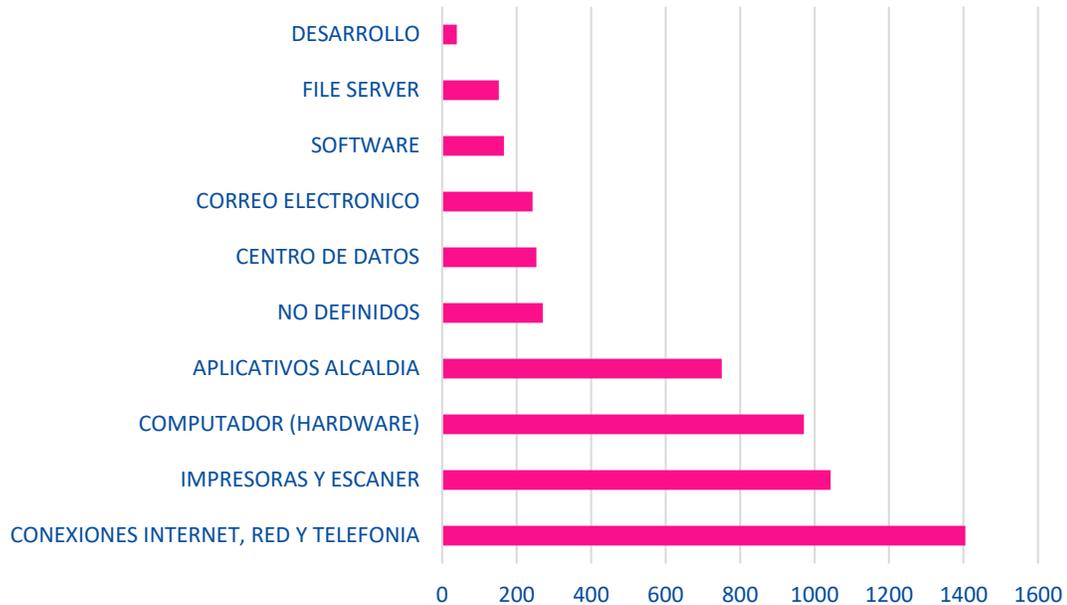
Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría de las solicitudes fueron las relacionadas con conexiones internet, red y telefonía, seguido de impresoras y escáner, computador hardware y aplicativos alcaldía a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

TABLA N. 3. TIPO DE SOLICITUDES

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	1405
IMPRESORAS Y ESCÁNER	1043
COMPUTADOR (HARDWARE)	971
APLICATIVOS ALCALDÍA	751
NO DEFINIDOS	270
CENTRO DE DATOS	253
CORREO ELECTRONICO	243
SOFTWARE	166
FILE SERVER	152
DESARROLLO	39
TOTAL	5.293

Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO N. 2. TIPO DE SOLICITUDES



Fuente: Equipo TIC

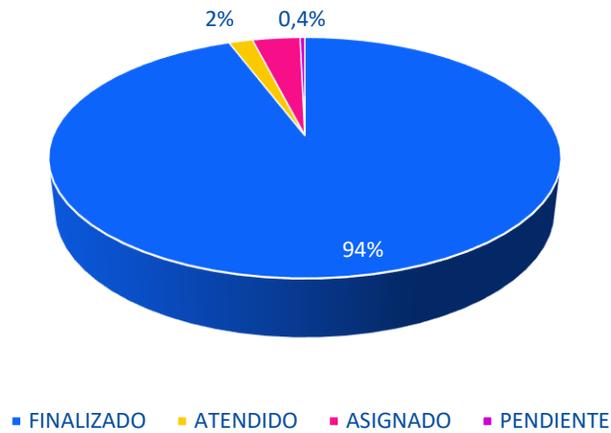
De lo anterior, se conoció que en lo que va corrido del año con el corte de 30 de septiembre, se recibieron **5.293** solicitudes de soporte técnico, de las cuales 4.989 solicitudes fueron finalizadas, 95 solicitudes quedaron asignadas a los técnicos y que, por falta de insumos, complejidad de la solicitud, o tiempos al corte del informe no lograron cerrar la atención. Finalmente se evidenció que solo 19 solicitudes quedaron pendientes por atender, toda vez que al momento de atenderlas no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario, lo anterior se refleja en la siguiente tabla:

TABLA N. 4. ESTADO DEL SERVICIO

ESTADO DEL SERVICIO	
FINALIZADO	4.989
ATENDIDO	95
ASIGNADO	190
PENDIENTE	19
TOTAL	5.293

Fuente: Equipo TIC

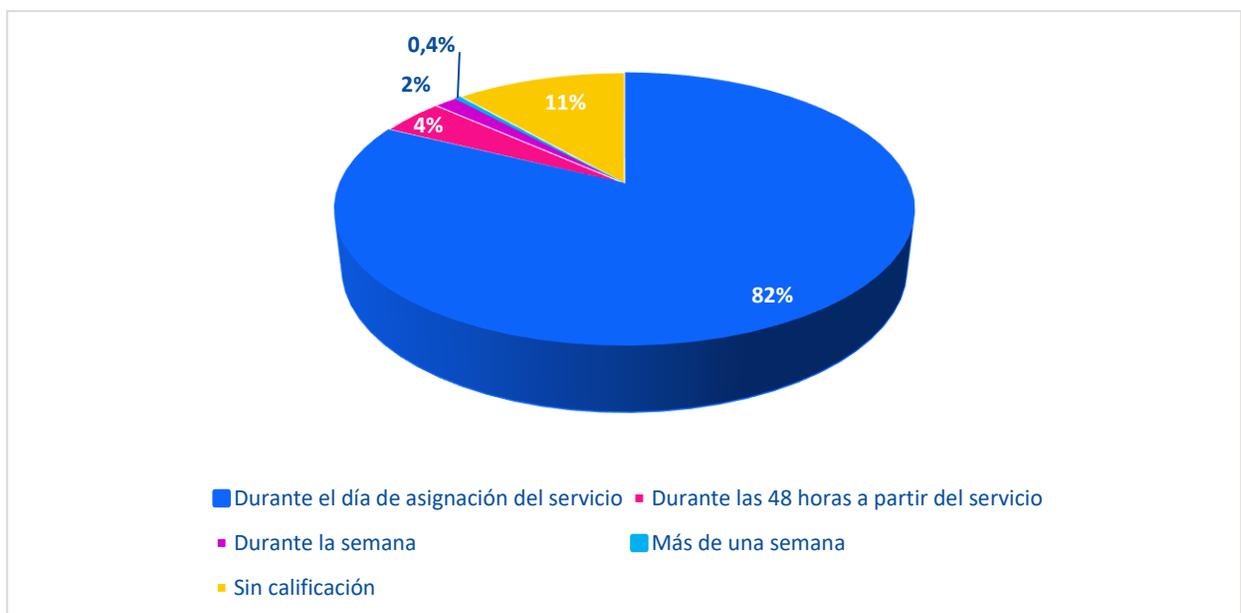
GRÁFICO N. 3. ESTADO DEL SERVICIO



Fuente: Equipo TIC

La información presentada a continuación, evidenció en lo que va corrido del año, con corte a septiembre 30 que **4.989** solicitudes de soporte técnico obtuvieron calificación del servicio por los usuarios. En línea con lo anterior, se evidencia que el 82% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 4% en las 48 siguientes a la solicitud y el 2% con duración de una semana, lo que resalta la atención en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:

GRÁFICO N. 4. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO



Fuente: Equipo TIC

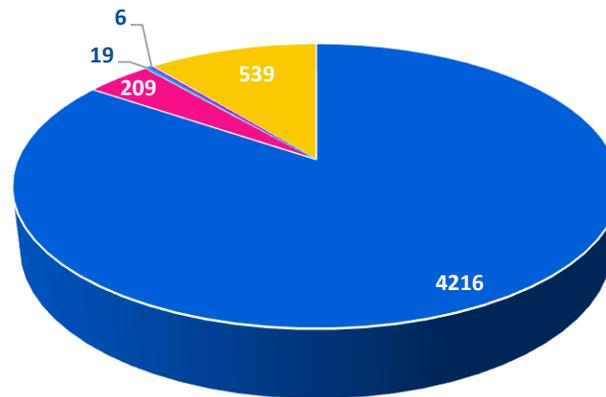
TABLA N. 5. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO

¿TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO?	
Durante el día de asignación del servicio	4.108
Durante las 48 horas a partir del servicio	213
Durante la semana	78
Más de una semana	22
Sin calificación	568
TOTAL	4.989

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 94% de los usuarios y bueno con un total del 5%, como se evidencia a continuación:

GRÁFICO N. 5. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Sin calificación

Fuente: Equipo TIC

TABLA N. 6. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

SATISFACCIÓN EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCIÓN)	
Excelente	4216
Bueno	209
Regular	19

Deficiente	6
Sin calificación	539
TOTAL	4.989

Fuente: Equipo TIC

Se evidenció que en lo que va corrido del año con corte al corte 30 septiembre, de las **4.989** solicitudes atendidas, sólo 4.450 respondieron la encuesta de satisfacción, evidenciando un 99,4% de nivel de satisfacción entre excelente y bueno en la prestación del servicio, cumpliendo a satisfacción con la gestión del soporte técnico.

Conclusiones Generales

- Durante el trimestre se tiene un promedio de registro de 651 solicitudes mensuales, lo cual es un aumento con respecto al trimestre anterior de 441 solicitudes en promedio al mes.
- Se observa el aumento en la cantidad de solicitudes sin tipo de servicio (89 vs 38) con respecto al trimestre anterior.

1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

Instituciones educativas

En el año 2022 desde el Proceso de Gestión de las TIC realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- Estado de las conexiones y equipos instalados: AP Outdoor, AP Indoor, Rack y Modem.
- Redes Wifi disponibles.
- Se valida el acceso a Internet en la sede.
- Prueba de velocidad.
- Portal de Acceso.
- Bloqueo páginas con contenido de adultos.

Se continuó realizando el acompañamiento y seguimiento las 11 Instituciones Educativas Rurales donde se tiene comunicación constante con los rectores de cada una de las sedes para la validación y confirmación de su correcto funcionamiento:

TABLA N. 7. SEDES EDUCATIVAS – CON MINTIC

NOMBRE SEDE EDUCATIVA	Matriculados	ACTIVO	ESTADO ACTUAL DE LA SEDE
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE	24	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL BOSCONIA - SEDE A	202	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS	18	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI	54	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA	28	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA	8	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL EL PAULON - SEDE A	238	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA	24	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO	20	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO	9	SI	Se continúa con las visitas programadas durante el trimestre
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO	23	Si	Se reinstala el servicio y se continúa con las visitas programadas durante el trimestre

Fuente: Equipo TIC

De cada institución Educativa Rural se tomó evidencia de los equipos instalados:

SEDE EDUCATIVA MIRAFLORES



Sede Educativa Miraflores



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA SAN IGNACIO



Sede Educativa San Ignacio



AP externo (Outdoor)



Antenas

SEDE EDUCATIVA SAN PEDRO ALTO



Sede Educativa San Pedro Alto



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA LA ESMERALDA



Sede Educativa La Esmeralda



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA



Sede Educativa Bosconia



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA LOS SANTOS



Sede Educativa Bosconia Los Santos



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA LA CAPILLA



Sede Educativa Bosconia La Capilla



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA BOLARQUI



Sede Educativa Bosconia Bolarqui



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA CUCHILLA ALTA



Sede Educativa Bosconia Bolarquí



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

Así mismo, se continúa brindando el acompañamiento desde el Proceso de Gestión de las TIC a la Secretaría de Educación Municipal en temas de conectividad a las 100 Sedes Educativas urbanas y 20 educativas Rurales, con el fin de validar la infraestructura tecnológica con la que cuenta actualmente cada sede educativa, como lo son equipos de conectividad, para disponer de un inventario tecnológico, la siguientes son las sedes educativas contempladas:

TABLA N. 8. SEDES EDUCATIVAS URBANAS

N.	NOMBRE SEDE EDUCATIVA URBANAS
1	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
2	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA
3	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
4	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
5	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
6	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
7	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
8	IE CAFE MADRID - SEDE A
9	IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
10	IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
11	IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
12	IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
13	IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
14	IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA - SEDE A
15	IE CLUB UNION - SEDE A
16	IE CLUB UNION - SEDE B
17	IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
18	IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
19	IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
20	IE COMUNEROS - SEDE A
21	IE DAMASO ZAPATA - SEDE A

22	IE DAMASO ZAPATA - SEDE B MERCEDITAS CARREÑO
23	IE DAMASO ZAPATA - SEDE C MARIA CANO
24	IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
25	IE DE SANTANDER - SEDE A
26	IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
27	IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
28	IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO
29	IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
30	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
31	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE B
32	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A
33	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
34	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
35	IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
36	IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A
37	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
38	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
39	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO
40	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
41	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
42	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA
43	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
44	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
45	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
46	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
47	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A

48	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA
49	IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
50	IE LA JUVENTUD - SEDE A
51	IE LA LIBERTAD - SEDE A
52	IE LAS AMERICAS - SEDE A
53	IE LICEO PATRIA - SEDE A
54	IE LOS COLORADOS - SEDE A
55	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A
56	IE MAIPORE - SEDE A
57	IE MAIPORE - SEDE B
58	IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
59	IE MEDALLA MILAGROSA - SEDE A
60	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
61	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
62	IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
63	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A
64	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
65	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
66	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
67	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
68	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
69	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
70	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES
71	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
72	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE E BUENAVISTA
73	IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A

74	IE POLITECNICO - SEDE A
75	IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
76	IE POLITECNICO - SEDE C MARGARITA DIAZ DE OTERO
77	IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
78	IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
79	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
80	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
81	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS
82	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
83	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
84	IE PROVENZA - SEDE A
85	IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
86	IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE
87	IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
88	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
89	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
90	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
91	IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A
92	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE A
93	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
94	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE C
95	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
96	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
97	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
98	IE SANTO ANGEL - SEDE A
99	IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A

100	IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A
-----	-----------------------------------

Fuente. Equipo conectividad TIC

TABLA N.9. SEDES EDUCATIVAS RURALES

N.	NOMBRE DE LAS SEDES EDUCATIVA RURALES
1	IE LA MALAÑA - SEDE A
2	IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO
3	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE
4	IE RURAL BOSCONIA - SEDE A
5	IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA
6	IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS
7	IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI
8	IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA
9	IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA
10	IE RURAL BOSCONIA - SEDE G MONSERRATE
11	IE RURAL EL PAULON - SEDE A
12	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE A
13	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA
14	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE C LA PASTORA
15	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE D SAN CAYETANO
16	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO
17	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO
18	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO
19	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE H EL NOGAL
20	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE I EL INICIO

Fuente. Equipo conectividad TIC

Al corte las 20 sedes educativas se encuentran en funcionamiento y se dio gestión en la reconexión

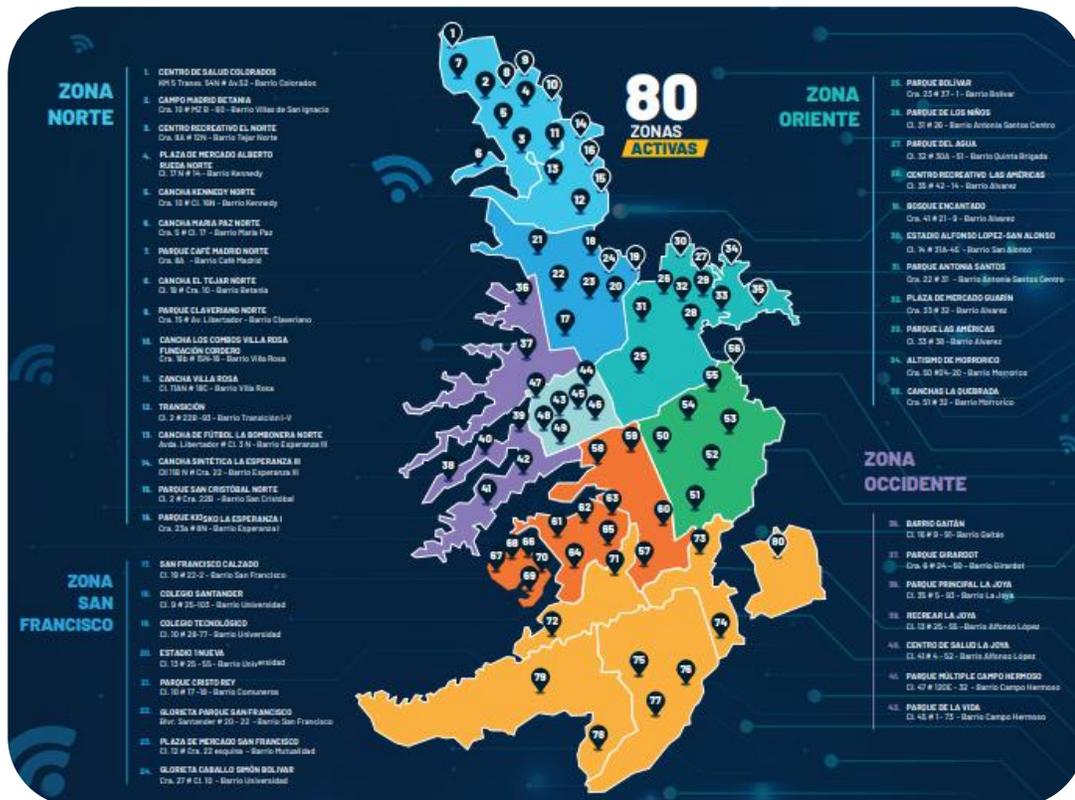
del servicio a las sedes que se encontraban en reparaciones locativas.

Modelo de conectividad comunitario

El modelo de conectividad comunitario permite la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación, que tienen como fin, la integración de las zonas wifi con las instituciones educativas, los centros de salud, hospitales y parques del municipio.

Actualmente las zonas Wifi-instaladas cuentan con características destacadas entre las que se encuentran las siguientes:

- Repotenciación de la red de fibra óptica del municipio
- Tiene un canal de mino 30 megas
- Tiene una cobertura con línea de vista de hasta 500 metros
- Las zonas wifi actualmente cuentan con equipos con tecnología de punta como son es la wifi VI.





ZONA CENTRO

- 43. PASO DEL COMERCIO 2
Cl. 35 # 18-32 - Barrio Centro
- 44. PARQUE CENTENARIO
Cl. 31 # 18-3 - Barrio Centro
- 45. PASO COMERCIO
Cl. 35 # 12 - Barrio García Rovira
- 46. PARQUE SANTANDER
Cra. 9 # 34-32 - Barrio Centro
- 47. PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA
Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio García Rovira
- 48. PARQUE GARCÍA ROVIRA
Cra. 11 # 35 - Barrio San Alonso
- 49. PARQUE ROMERO
Cl. 45 # 12 - Barrio García Rovira

ZONA LA CABECERA

- 50. PARQUE TURBAY
Cra. 27A # 40 - 39 Barrio Sotomayor
- 51. OJUCOS
Cl. 63 # 33 - 80 Barrio Canucos
- 52. PARQUE CALLE 52
Cl. 52A # 33 - esquina Barrio Antiguo Campestre
- 53. CUADRA PLAY
Cra. 34 # 48 - 15 Barrio Cabecera del Llano
- 54. PARQUE LAS PALMAS
Cra. 22 # 44 - 14 Barrio Sotomayor
- 55. PARQUE SAN PID
Cra. 33 # 45 - Barrio Cabecera del Llano
- 56. PARQUE LOS LEONES
Cl. 41 # 4 - Barrio Cabecera del Llano

ZONA LA CONCORDIA, CIUDADELA Y MUTIS

- 57. CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA
Cra. 18 # 67 - 2 - Barrio La Victoria
- 58. CAMINOERMO SAN MIGUEL
Cra. 15 # 50 - 61 - Barrio San Miguel
- 59. PARQUE LA CONCORDIA
Cra. 21 # 50 - 10 - Barrio La Concordia
- 60. PARQUE LA CEIBA
Cra. 17 # 64 - 05 - Barrio La Ceiba
- 61. PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA POÑA
Diag. 14 # 58a - 25 - Barrio Real de Minas
- 62. CALLE DE LOS ESTUDIANTES
Cl. 55 # 14 - Barrio Real de Minas
- 63. PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUCIOS
Cl. 55 # Diag. 14 - Barrio Real de Minas

ZONA SUR

- 64. PARQUE CIUDAD SOLNAR
Cl. 6A # 10a - Barrio Real de Minas
- 65. PARQUE LAS CIGARRAS
Av. Bucaras # Cl. 60 - Barrio Real de Minas
- 66. CENTRO RECREATIVO EL MUTIS
Cl. 58 # 1W-102 - Barrio Estares
- 67. PARQUE ESTORAQUES
Cra. 43 De # 58a-33 - Barrio Estoraques
- 68. CANCHA BARRIO MANZANARES
Cl. 60 # 12W - Barrio Manzanares
- 69. PARQUE MON TERRERONDO
Cl. 65 # 10W - Barrio Monterredondo
- 70. PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS
Cl. 60A # 3 De - Barrio Mutis
- 71. PARQUE LOS CAMELOS
Cra. 8 # 63 - 02 - Barrio Real de Minas
- 72. CANCHA PABLO VI
Cra. 11 # 67 - 53 - Barrio Pablo VI
- 73. SAN MARTIN
Cra. 27b # 28 - Barrio San Martin
- 74. CANCHA DIAMANTE 1
Cl. 105 # 30 - 40 - Barrio Diamante 1
- 75. FONTANA REAL
Cra. 18 # 68 - 01 - Barrio Fontana
- 76. DIAMANTE 2
Cl. 55 # 14 - Barrio Diamante 2
- 77. PARQUE CAMINOERMO FONTANA
Cl. 68 # 10 - 04 - Barrio Fontana
- 78. PARQUE CRISTAL ALTO
Cra. 18a # 123 - Barrio Cristal Alto
- 79. TERMINAL DE TRANSPORTES DE BGA
Tranv. Metropolitana
- 80. CACIQUE CENTRO COMERCIAL - NEGRUNDO
Tranv. 53 - Viaducto La Flora Barrio El Tejar

iConéctate!
NOMBRE DE LA RED
ALCALDIA conecta BGA gratis+

TABLA 10. UBICACIÓN ZONAS WIFI

N	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COORDENADAS	DIRECCIÓN	BARRIO
1	CENTRO DE SALUD COLORADOS	7.177765378 - 73.13365278	KM 5 Transv. 54N # Av.52	COLORADOS
2	CAMPO MADRID BETANIA	7.152235729 - 73.1412305	Cra. 10 # MZ B - 60	VILLAS DE SAN IGNACIO
3	CENTRO RECREATIVO EL NORTE	7.148431915 - 73.1347852	Cra. 8A # 12N	TEJAR NORTE

4	PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE	7.1526237, - 73.1341708	Cl. 17 N # 14	KENNEDY
5	CANCHA KENNEDY NORTE	7.151186, - 73.135102	Cra. 10 # Cl. 16N	KENNEDY
6	CANCHA MARIA PAZ NORTE	7.15019, - 73.14022	Cra. 5 # Cl. 17	MARIA PAZ
7	PARQUE CAFÉ MADRID NORTE	7.16412, - 73.14016	Cra. 8A	CAFE MADRID
8	CANCHA EL TEJAR NORTE	7.15246, - 73.13641	Cl. 19 # Cra. 10	BETANIA
9	PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE	7.15779, - 73.13156	Cra. 15 # Av. Libertador	CLAVERIANO
10	CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO	7.15312, - 73.13123	Cra. 18b # 15N-16	VILLA ROSA
11	CANCHA VILLA ROSA	7.15031, - 73.13001	Cl. 11AN # 18C	VILLA ROSA
12	TRANSICIÓN	7.142288, - 73.127236	Cl. 2 # 22B -93	TRANSICION I-V
13	CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE	7.14482, - 73.13057	Avda. Libertador # Cl. 3 N	ESPERANZA III
14	CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3	7.14826, - 73.12695	Cll 11B N # Cra. 22	ESPERANZA III
15	PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE	7.14381, - 73.12535	Cl. 2 # Cra. 22B	SAN CRISTOBAL
16	PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I	7.14602, - 73.12521	Cra. 23a # 8N	ESPERANZA I
17	SAN FRANCISCO CALZADO	7.1297288, - 73.1237512,3	Cl. 19 # 22 - 2	SAN FRANCISCO
18	COLEGIO SANTANDER	7.1385 - 73.12236963	Cl. 9 # 25 - 103	UNIVERSIDAD
19	COLEGIO TECNOLÓGICO	7.138 - 73.12007778	Cl. 10 # 28 - 77	UNIVERSIDAD
20	ESTADIO 1 NUEVA	7.135396258 - 73.11804999	Cl. 13 # 25 - 55	UNIVERSIDAD
21	PARQUE CRISTO REY	7.1366279, - 73.1291327	Cl. 10 # 17 -18	COMUNEROS
22	GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO	7.13127, - 73.12494	Blvr. Santander # 20 - 22	SAN FRANCISCO
23	PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO	7.13488, - 73.12438	Cl. 12 # Cra. 22 esquina	MUTUALIDAD
24	GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR	7.13772, - 73.12031	Cra. 27 # Cl. 10	UNIVERSIDAD
25	BARRIO GAITAN	7.130555095 - 73.13446441	Cl. 16 # 9 - 91	GAITAN

26	PARQUE GIRARDOT	7.1224, - 73.13435	Cra. 6 # 24 - 50	GIRARDOT
27	PARQUE PRINCIPAL LA JOYA	7.1108424, - 73.1402738	Cra. 7 Oe. # 36 - 62	LA JOYA
28	RECREAR LA JOYA	7.1156261 - 73.1342379	Cl. 35 # 5 - 93	ALFONSO LOPEZ
29	CENTRO DE SALUD LA JOYA	7.113952, - 73.1342047	Cl. 41 # 4 - 52	ALFONSO LOPEZ
30	PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO	7.10131, - 73.14082	Cl. 47 # 12OE - 32	CAMPO HERMOSO
31	PARQUE DE LA VIDA	7.10779, - 73.13699	Cl. 45 # 1 - 73	CAMPO HERMOSO
32	CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA	7.099880486 - 73.11639482	Cra. 18 # 67 - 2	LA VICTORIA
33	CAMINÓDROMO SAN MIGUEL	7.11048, - 73.12417	Cra. 15 # 50 - 61	SAN MIGUEL
34	PARQUE LA CONCORDIA	7.113227, - 73.11859	Cra. 21 # 50 - 10	LA CONCORDIA
35	PARQUE LA CEIBA	7.1041, - 73.11467	Cra. 17f # 64 - 05	LA CEIBA
36	PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA	7.104678516 - 73.12484436	Diag. 14 # 59a - 25	REAL DE MINAS
37	CALLE DE LOS ESTUDIANTES	7.1057847, - 73.1236398	Cl. 55 # 14	REAL DE MINAS
38	PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS	7.09964, - 73.12225	Cl. 56 # Diag. 14	REAL DE MINAS
39	PARQUE CIUDAD BOLÍVAR	7.10589, - 73.12165	Cl. 64 # 10e	REAL DE MINAS
40	PARQUE LAS CIGARRAS	7.09806, - 73.1266	Av. Búcaros # Cl. 60	REAL DE MINAS
41	PARQUE LOS CANELOS	7.10361, - 73.1212	Cra. 8 # 63 - 02	REAL DE MINAS
42	CANCHA PABLO VI	7.09725, - 73.11914	Cra. 11 # 67 - 50	PABLO VI
43	SAN MARTIN	7.098752 - 73.110812	Cra. 27A # 28	SAN MARTIN
44	CANCHA DIAMANTE 1	7.09221, - 73.10685	Cl. 105 # 30 - 40	DIAMANTE 1
45	FONTANA REAL	7.0889907, - 73.119700	Cra. 18 # 98 - 01	FONTANA
46	DIAMANTE 2	7.091904 - 73.112776	Cl. 87 # 23	DIAMANTE II
47	PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA	7.087646, - 73.11969	Cl. 98 # 18 - 04	FONTANA

48	PARQUE CRISTAL ALTO	7.07628, - 73.1182	Cra. 19A # 123	CRISTAL ALTO
49	TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA	7.087766499 - 73.12974167	Transv. Metropolitana	
50	PARQUE TURBAY	7.1151647 - 73.11488473	Cra. 27A # 49 - 39	SOTOMAYOR
51	CONUCOS	7.107119271 - 73.11085558	Cl. 63 # 30 - 80	CONUCOS
52	PARQUE CALLE 52	7.112432849 - 73.11055338	Cl. 52A # 33 - esquina	ANTIGUO CAMPESTRE
53	CUADRA PLAY	7.115282065 - 73.11025331	Cra. 34 # 48 - 13	CABECERA DEL LLANO
54	PARQUE LAS PALMAS	7.11952, - 73.11252	Cra. 29 # 44 - 14	SOTOMAYOR
55	PARQUE SAN PIO	7.118581, - 73.11071	Cra. 33 # 45	CABECERA DEL LLANO
56	PARQUE LOS LEONES	7.12392, - 73.10782	Cl. 41 # 40	CABECERA DEL LLANO
57	PARQUE BOLÍVAR	7.118770378 - 73.11980576	Cra. 23 # 37 - 1	BOLIVAR
58	PARQUE DE LOS NIÑOS	7.1251872, - 73.11902999	Cl. 31 # 26	ANTONIA SANTOS CENTRO
59	PARQUE DEL AGUA	7.130842876 - 73.11025134	Cl. 32 # 30A - 51	QUINTA BRIGADA
60	CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS	7.125516595 - 73.10764391	Cl. 35 # 42 - 14	ALVAREZ
61	BOSQUE ENCANTADO	7.125416993 - 73.10683541	Cra. 41 # 21 - 9	ALVAREZ
62	ESTADIO ALFONSO LOPEZ - SAN ALONSO	7.134571676 - 73.1166255	Cl. 14 # 31A-45	SAN ALONSO
63	PARQUE ANTONIA SANTOS	7.12271, - 73.12223	Cra. 22 # 31	ANTONIA SANTOS CENTRO
64	PLAZA DE MERCADO GUARÍN	7.12698, - 73.11255	Cra. 33 # 32	ALVAREZ
65	PARQUE LAS AMÉRICAS	7.12706, - 73.10976	Cl. 33 # 38	ALVAREZ
66	ALTISIMO DE MORRORICO	7.133011798 - 73.10649156	Cra. 50 #24-20	MORRORICO
67	CANCHAS LA QUEBRADA	7.12958, - 73.10509	Cra. 51 # 32	MORRORICO
68	PASEO DEL COMERCIO 2	7.1187896, - 73.1258582	Cl. 35 #16-2 a 16-32	CENTRO
69	PARQUE CENTENARIO NUEVA	7.1222326, - 73.1249755	Cl. 33 #19	CENTRO

70	PASEO DEL COMERCIO	7.117770, - 73.128821	Cl. 35,	GARCIA ROVIRA
71	PARQUE SANTANDER	7.119607, - 73.122849	Cl. 36 #19-1	CENTRO
72	PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	7.11784, - 73.13068	Cll 37 #10	GARCIA ROVIRA
73	PARQUE GARCÍA ROVIRA	7.11692, - 73.13006	Carrera 11 Calle 35	GARCIA ROVIRA
74	PARQUE ROMERO	7.11347, - 73.12806	Cll 45 #13	GARCIA ROVIRA
75	CACIQUE CENTRO COMERCIAL / NEOMUNDO	7.10082, - 73.106306	Transv. 93 - Viaducto La Flora	EL TEJAR
76	CENTRO RECREATIVO EL MUTIS	7.100937305 - 73.13008264	Cra. 2w #58-26	MUTIS
77	PARQUE ESTORAQUES	7.09160155, - 73.1435250	Cra. 41 ##59-60	ESTORAQUES
78	CANCHA BARRIO MANZANARES	7.09582, - 73.13684	Cl. 60 #20 Oeste-2 a 20 Oeste-26	MANZANARES
79	PARQUE MONTERREDONDO	7.09308, - 73.13311	Cll 64 #10W	MONTERREDON DO
80	PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS	7.09872, - 73.1298	Cl. 61A	MUTIS

Fuente. Equipo conectividad TIC

IMÁGENES DE REFERENCIA DE LAS ZONAS WIFI



Zona wifi Parque Leones



Zona wifi Parque Principal la Joya

A la fecha se cuenta con 80 Zonas WIFI instaladas, de las cuales 77 zonas están activas, y 3 pendientes por reconexión, debido a que 2 de ellas están en proceso de remodelación y modernización de los parques en dónde se encuentran ubicadas que son las de Parque Centenario y Parque las Cigarras respectivamente; de otra parte, la zona Wifi restante obedece a que fueron hurtados más de 130 metros de cable eléctrico y fibra óptica, afectando el funcionamiento correcto de la misma. A pesar de que el equipo de conectividad ha venido informando a la comunidad de los hurtos, se continúan vandalizando las zonas, eventos que ya fueron reportados a la Secretaria del Interior y Policía Nacional para que se ejecuten los procesos correspondientes.

HURTO DE CABLE Y FIBRA ÓPTICA



Parque la vida

PARQUES EN MODERNIZACIÓN

- Parque Centenario





- Parque las cigarras





1.3. Conectividad Zonas WIFI

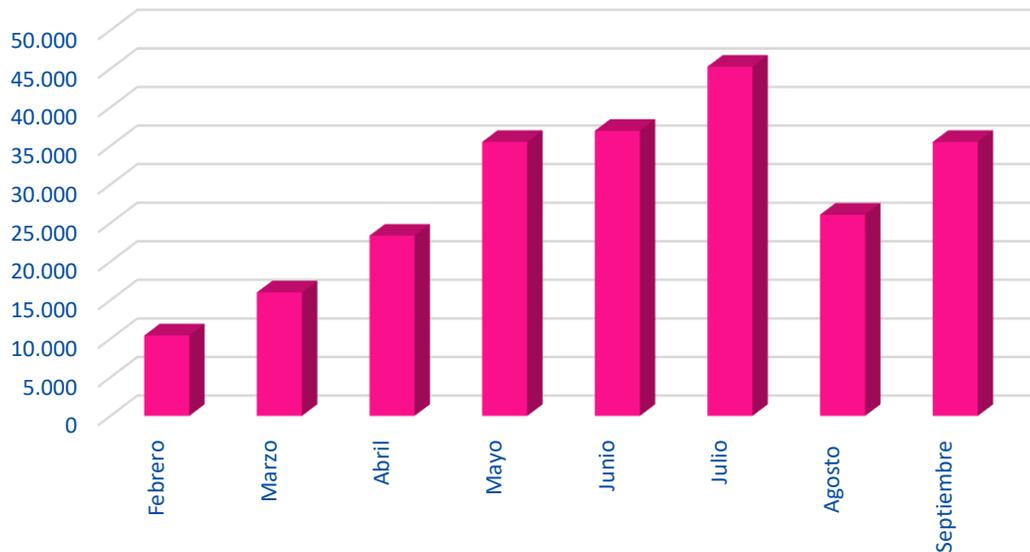
Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el primer semestre del año de las conexiones realizadas de las 80 zonas Wifi se observa que se registraron un total de 122.279 conexiones, teniendo un incremento total para el trimestre en las conexiones del 58,15%.

TABLA 11. CANTIDAD TOTAL DE CONEXIONES

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL
CANTIDAD DE CONEXIONES POR TRIMESTRES	26.441	95.838	106.875	229.154

Fuente. Equipo conectividad TIC

GRAFICO 6. ACUMULADO DE CONEXIONES



Fuente: Equipo Conectividad OATIC

Como se observa en la gráfica, las conexiones a internet han venido creciendo de manera significativas mes a mes, al corte del 30 de septiembre.

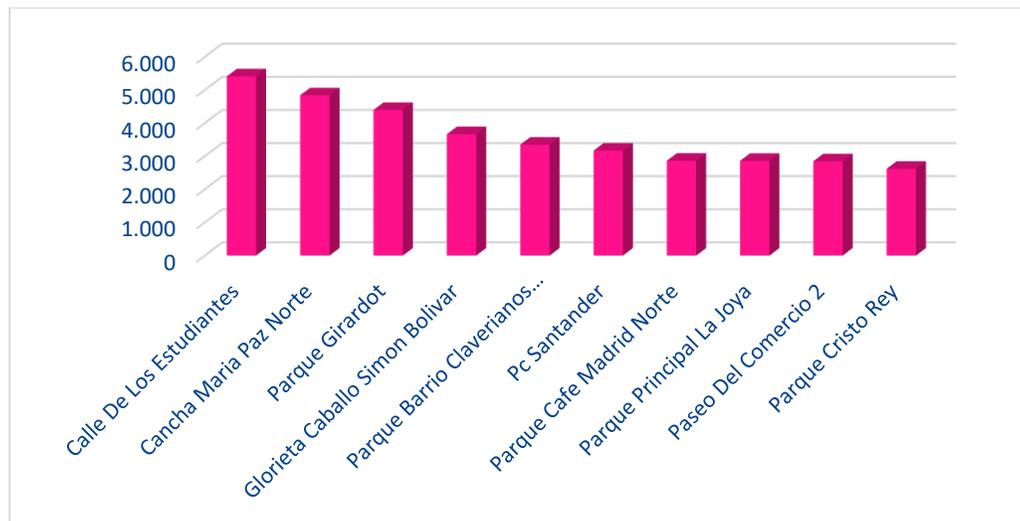
Al analizar la data del tercer trimestre sobre las conexiones realizadas de las 80 zonas Wifi se observa que al inicio del segundo trimestre se registraron **45.273** conexiones y finaliza el trimestre con **35.513** conexiones evidenciando que en el trimestre en mención, no hay un crecimiento debido al plan de mantenimiento (Preventivo) que se realizó durante el mes de agosto, sin embargo, al analizar los datos existe un crecimiento de usuarios conectados a las zonas wifi de más de **40.000** siendo estos usuarios únicos.

Este plan de mantenimiento preventivo se llevó a cabo del 11 al 31 de agosto y a pesar de esto en dicho mes se logró un total de 26.085 Conexiones, junto con el equipo de comunicaciones se estructuró una estrategia para poder comunicar a la ciudadanía dichos mantenimientos a través de las redes sociales y del portal cautivo.



Durante el trimestre los cinco (5) puntos con mayor número de conexiones fueron los siguientes: Calle De Los Estudiantes **5.414**, Cancha María Paz Norte **4.841**, Parque Girardot **4.399**, Glorieta Caballo Simón Bolívar **3.667** y Parque Barrio Claverianos Norte **3.349** conexiones.

GRAFICO 7. TOP 5 ZONAS CON MAYOR CONECTIVIDAD



Fuente: Equipo Conectividad OATIC

- DIFUSION Y SOCIALIZACION

Desde la oficina Tic se realizan diferentes actividades para poder socializar con la comunidad el funcionamiento de las zonas Wifi; Acciones orientadas a informar el manejo de la red, cómo es la manera correcta de conexión, se indica y recalca mucho el cuidado que deben tenerse en cuenta respecto a los quipos instalados.

Para la conexión se utilizan las herramientas como el “*Portal cautivo*” que es el canal por el cual la comunidad en general se puede conectar a las zonas a través de un registro que permite la captura de información personal como los nombres, correos y números telefónicos, cabe resaltar que esta información cuenta con la política de tratamiento de datos personales y su uso se limita al envío de información relacionada con las zonas Wifi ya sean temas de mantenimientos, fallas de conectividad, apertura de nuevas zonas, entre otras relacionadas.



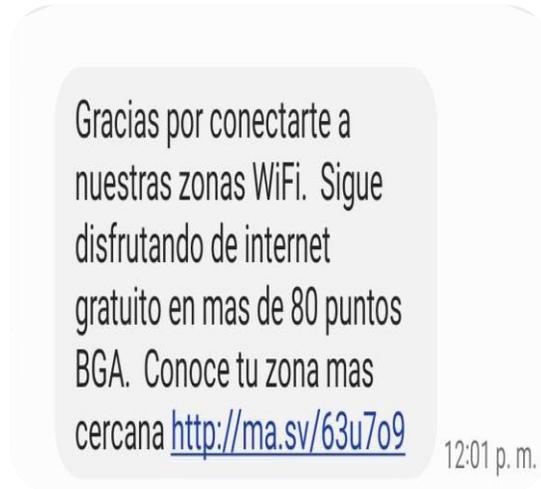
Parque San Cristóbal



Parque La Ceiba



Correos Masivos



Mensajes de Texto

- **CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN NO. 234 DE 2021, SUSCRITO CON COMUNICACIONES CELULAR S.A – COMCEL S.A.**

Aunado a lo anterior, actualmente se encuentra en ejecución el Convenio Marco de Cooperación No. 234 de 2021, suscrito con COMUNICACIONES CELULAR S.A – COMCEL S.A, cuyo objeto es “Establecer las bases generales de una cooperación institucional que permita la prestación de servicios mutuos que se reflejen en beneficios de las entidades suscriptoras del presente convenio, aunado esfuerzos administrativos, técnicos y operativos para el despliegue de infraestructura de redes para la telefonía móvil e internet en el Municipio de Bucaramanga”, en el cual se contempla la entrega por el tiempo de ejecución del convenio de tres (3) zonas wifi gratuitas con cobertura interna y externa en Instituciones Educativas de la zona rural que se relacionan a continuación y 10 zonas WIFI adicionales ubicadas en la ciudad de Bucaramanga.

TABLA 12. ZONAS WIFI CON EL CONVENIO

ZONA	UBICACIÓN	LATITUD	LONGITUD	INSTALADAS
MARÍA PAZ	CALLE 17 CRA 1A	7.149.210	-73.141.790	En Operación

RECREAR LAS AMÉRICAS	CRA 39 CON CALLE 35 (ZONA VERDE)	7.124.935	-73.108.571	Pendiente Instalación
LA FERIA	CALLE 27 CON CRA 1	7.120.350	-73.141.110	Pendiente Instalación
SANTANDER	ZONA VERDE AL LADO CANCHAS TEJO, CRA 9 OESTE CON CALLE 28	7.115.374	-73.141.017	Pendiente Instalación
LA JOYA	ZONA VERDE CALLE 37 CON CARRERA 2 OESTE	7.111.630	-73.137.810	Pendiente Instalación
SAN MIGUEL	ZONA VERDE CALLE 51 A, ENTRE CRA 14 Y 15	7.108.930	-73.124.677	Pendiente Instalación
CRA 36	CRA. 36 CON DIAGONAL 56	7.110.714	-73.107.545	En Operación
SANTA BARBARA	TRANSVERSAL ORIENTAL CON CALLE 94	7.096.940	-73.102.410	Pendiente Instalación
CIUDADELA	CRA 5 CON CALLE 63ª (POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLÍVAR)	710.012	-73.125.058	En Operación
PORVENIR	CALLE 104 G CON CRA 7	7.081.067	-73.131.933	Pendiente Instalación
SAN PIO	Cra 33 con calle 45	7.118581	-73.11071	En Operación
CORREGIMIENTO 3	IE LA MALAÑA - SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	CORREGIMIENTO 3	CORREGIMIENTO 3	En Operación
CORREGIMIENTO 3	IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO KM 6 VIA ACUEDUCTO VEREDA EL GUALILO	CORREGIMIENTO 3	CORREGIMIENTO 3	Pendiente Instalación
CORREGIMIENTO 2	IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA - VÍA MAGUEYES VEREDA SANTA RITA	CORREGIMIENTO 2	CORREGIMIENTO 2	Pendiente Instalación

Fuente. Equipo conectividad TIC

Con la instalación de estas nuevas zonas, se proyecta impactar anualmente a 244 alumnos en el sector rural matriculados en las Instituciones Educativas y la comunidad aledaña al sector. Es menester precisar, que en atención al cronograma de ejecución del referido convenio a la fecha se efectuado la entrega parcial de las Zona WIFI “Polideportivo ciudad Bolívar, parque San Pio y María Paz” y la entrega de la zona “Cra. 36 con Diagonal 56” las cuales a la fecha cuentan con el acceso a internet.

La prueba realizada por el equipo de conectividad garantiza que los siguientes parámetros técnico se cumplan:

- Ancho de banda o canal de internet
- Equipos de última tecnología

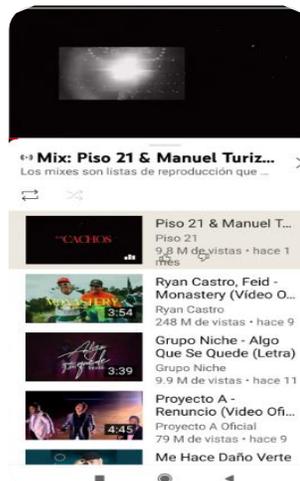
- Instalación de APs
- Bloqueo de pornografía
- Bloqueo de paga para adultos

Instalación: Polideportivo Ciudad Bolívar



Instalación de AP

Nombre de la red



Portal Cautivo

Acceso a páginas WEB

Tets de velocidad

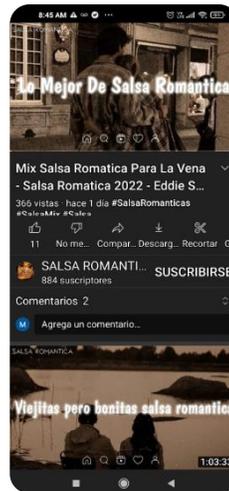
Instalación: Parque SAN PIO



Instalación de AP



Portal Cautivo



Acceso a páginas WEB



Tets de velocidad

Instalación: María Paz



Instalación de AP



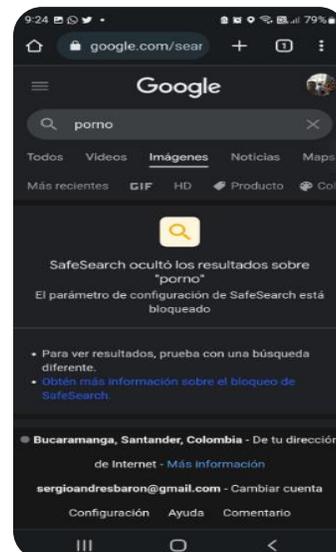
Portal Cautivo



Nombre de la Red



Test de Velocidad



Bloqueo páginas para adultos

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad.

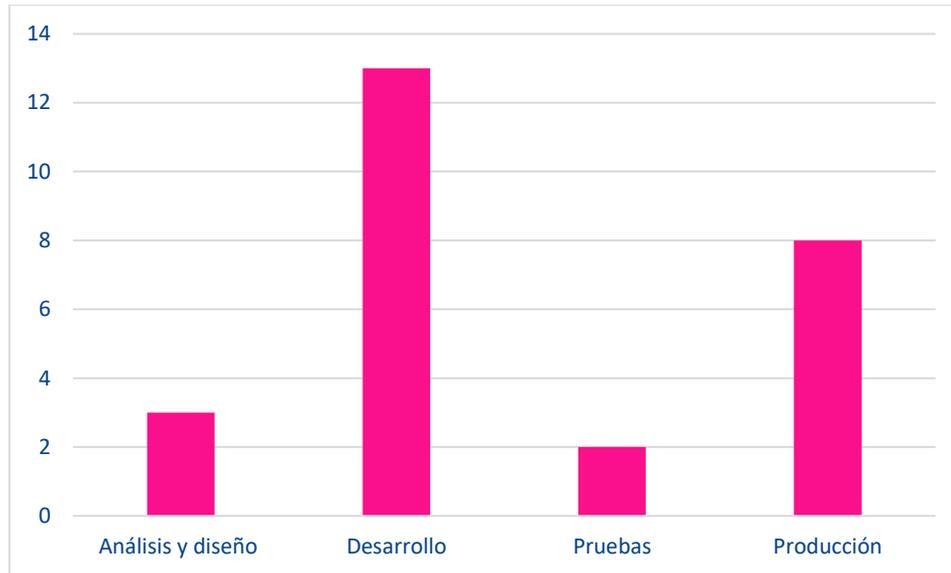
Para entender un poco más el ciclo de vida del desarrollo, se han definido una serie de etapas que se tienen en cuenta a la hora de llevar a cabo cada uno de los requerimientos solicitados, estos son:

1. **Análisis de requerimientos:** se estudia la necesidad tecnológica que la dependencia que hace la solicitud, analizando la lógica de negocio del desarrollo.
2. **Diseño de bases de datos y prototipos:** se realiza el diseño y modelado de la base de datos mediante diagramas relacionales, casos de usos y Mockup, que da una visualización inicial del desarrollo.
3. **Desarrollo:** se desarrolla la aplicación de acuerdo a los requerimientos viabilizados.
4. **Pruebas:** Posterior al desarrollo, se realizan pruebas con la dependencia solicitante.
5. **Producción (ejecución):** hace referencia a cuando el desarrollo ya está en línea y es totalmente funcional.
6. **Actualización:** hace referencia a las adaptaciones o cambios que incluyen nuevas características de lo considerado inicialmente.

A la fecha se tiene un total de 26 solicitudes de las cuales 19 corresponden a nuevos desarrollos y seis (7) a actualización.

De las 26 solicitudes, tres (3) en análisis y diseño, trece (13) se encuentran en la etapa de desarrollo, dos (2) en la etapa de pruebas, y ocho (8) ya están en producción.

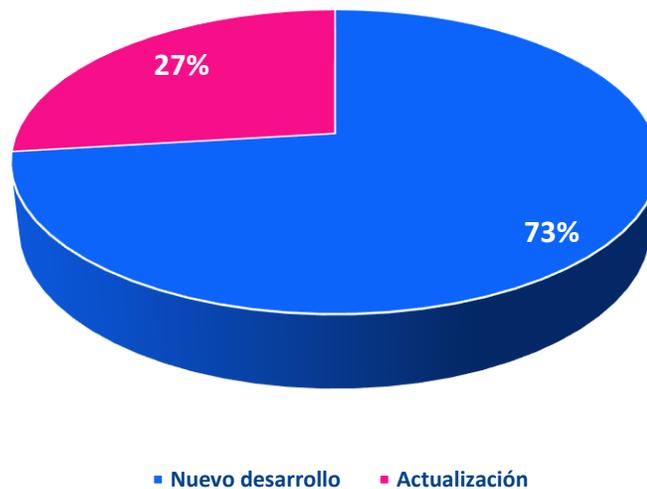
GRÁFICO 8. ESTADO ACTUAL DE LOS PROYECTOS



Fuente: Equipo TIC

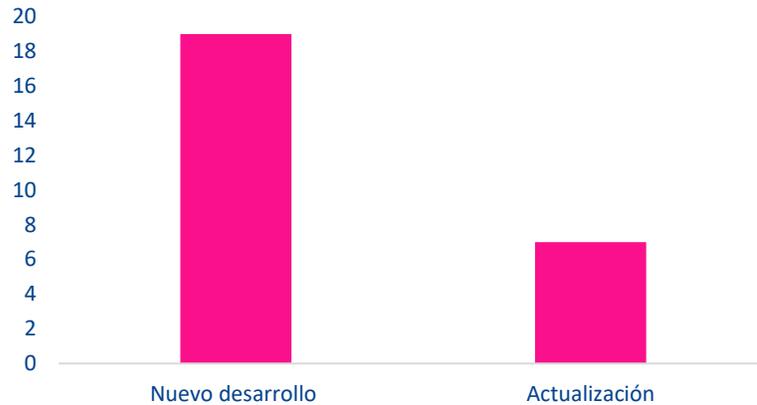
De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 73% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 27% por actualizaciones al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:

GRÁFICO 9. % TIPO DE SOLICITUD



Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO 10. CANTIDAD TIPO DE SOLICITUD



Fuente: Equipo TIC

2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

PAAC 2022

Para la estrategia de la actual vigencia, la oficina TIC junto con las secretarías encargadas del trámite se encuentra en el proceso de levantamiento de requerimientos, esta labor ha sido extensa por temas de actualización o creación de los procedimientos que las oficinas encargadas están realizando ante la oficina de calidad. Para la estrategia 2022 se inscribieron los siguientes trámites:

TABLA 13. TRÁMITES ESTRATEGIA PAAC 2022

Ítem	Nombre del Sistema	Secretaría solicitante	Tipo de solicitud	Beneficio	Fase desarrollo	% avance	URL
1	Certificado riesgo de predios	Secretaría Planeación	Nuevo Desarrollo	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que	Desarrollo	80%	

				acudir a la Alcaldía. / actualización de Fundamento Legal			
2	Registro contribuyente industria y comercio.	Secretaria Hacienda	Nuevo Desarrollo	"Prestar un servicio tributario para que el contribuyente pueda realizar la inscripción del impuesto de Industria y Comercio, en línea.	Diseño	30%	
3	Declaración estampilla procultura y adulto mayor	Secretaria Hacienda	Nuevo Desarrollo	Pago en línea	Desarrollo	80%	
4	Oferta institucional	Oficina DADEP	Nuevo Desarrollo	Incluir el trámite en el SUIT - Realizar la solicitud de manera virtual, reducciones el tiempo de respuesta, facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Pruebas	90%	

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a los pendientes de trámites estipulados en el PAAC 2021, se indica que se mantiene el avance reportado, sin embargo, internamente se adelantaron las reuniones con Secretaria de Hacienda para poder dejar el trámite 100% en producción.

TABLA 14. TRÁMITES ESTRATEGIA PAAC 2021

Nombre	Acciones racionalización	Avance
Impuesto al degüello de ganado menor	Pago en línea	95%
Impuesto de espectáculos públicos	Pago en línea	95%
Impuesto a la publicidad visual exterior	Pago en línea	95%
Contribución por valorización	Pago en línea	95%

Fuente: Equipo TIC

Los trámites que se encuentran en producción y a disposición de la ciudadanía, se pueden consultar accediendo al portal de trámites en línea, dispuesto en la página web de la entidad bajo el siguiente enlace <https://www.bucaramanga.gov.co/tramites/>

2.2. RESUMEN PROYECTOS

TABLA 15. RESUMEN DE PROYECTOS

Nombre del Sistema	Secretaria solicitante	Tipo de solicitud	Beneficio	Fase desarrollo	% avance	URL
Formulario registro cupos escolares	Secretaria Educación	Actualización	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Producción	100%	URL
Módulo administrativo cupos escolares	Secretaria Educación	Nuevo Desarrollo	Crear un módulo administrativo en el que se visualice las inscripciones que se han realizado, permitiendo filtrar por las prioridades	Producción	100%	URL

			de selección indicadas.			
Sistema ingreso recreares	Inderbu	Soporte	Disponer de un sistema que permita realizar el registro de los ciudadanos a los parques deportivos y recreación, por medio de las pistolas laser. También se genera un reporte de los ciudadanos que ingresan.	Producción	100%	URL 2
Sistema ingreso A la entidad	Secretaria Infraestructura	Actualización	Rediseño de la interfaz gráfica del sistema de ingresos de funcionarios.	Pruebas	90%	
Sistema registro DEA	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Realiza en línea el registro, utilización y simulacros de los DEA.	Producción	100%	URL
Sistema Administrativo DEA	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Permite a la secretaria llevar control de las empresas que han realizado sus registros de DEA para la vigilancia de los mismos.	Producción	100%	URL
Presupuesto Participativo	Secretaria Planeación	Nuevo Desarrollo	Permite el registro de la estrategia de presupuesto participativos.	Producción	100%	URL
Sistema Activos de información	Oficina Procesos de las TIC	Actualización	Actualizar el registro de los funcionarios y contratitas que solicitan acceso a los diferentes sistemas de información de la entidad	Desarrollo	80%	

Curaduría 0	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Permitir el registro en línea.	Pruebas	90%	
Sistema RITA	Secretaria Jurídica	Nuevo Desarrollo	Permitir el registro de las solicitudes en línea de Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción.	Desarrollo	80%	
Relatorías	Secretaria Jurídica	Nuevo Desarrollo	Registro de la opinión de la ciudadanía.	Producción	100%	URL
Sistema vigilancia nutrición Infantil	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Permitir a las IPS realizar el formato en línea del reporte sobre vigilancia nutrición infantil.	Desarrollo	80%	
Sistema Medidas Correctivas RNMC	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Desarrollo	80%	
Sistema información Puntos digitales	Oficina Procesos de las TIC	Nuevo Desarrollo	Realizar el registro de entrada y salida de ciudadanos, publicación de los cursos que se prestan, el registro de los cursos.	Desarrollo	80%	
Declaración corrección de ICA y afinamiento de la declaración de ICA	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Crear la funcionalidad de la actualización de la declaración.	Análisis	15%	
PUC (Plan Único Constructor)	Secretaria Planeación	Nuevo Desarrollo	Crear módulo funcionario de S. Planeación e integrar las empresas públicas.	Desarrollo	80%	

Sistema Vigilancia Nutrición infantil	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Crear sistema para la vigilancia de nutrición infantil que registran las IPS.	Desarrollo	80%	
Carpeta ciudadana	N.A.	Nuevo Desarrollo	Integración de 9 trámites al servicio nacional digital de Carpeta ciudadana.	Desarrollo	80%	
Adecuación Tramites GOV.CO	N.A.	Actualización	Adecuación de la línea gráfica de 4 trámites a los estilos gov.co.	Desarrollo	80%	
SEM	Secretaria Salud y Ambiente	Actualización	Se desarrollo una actualización al sistema, de acuerdo a los requerimientos entregados por S. Salud.	Desarrollo	80%	
Comisaria Familia	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Creación de una página web para las comisarias de familia.	Análisis	15%	

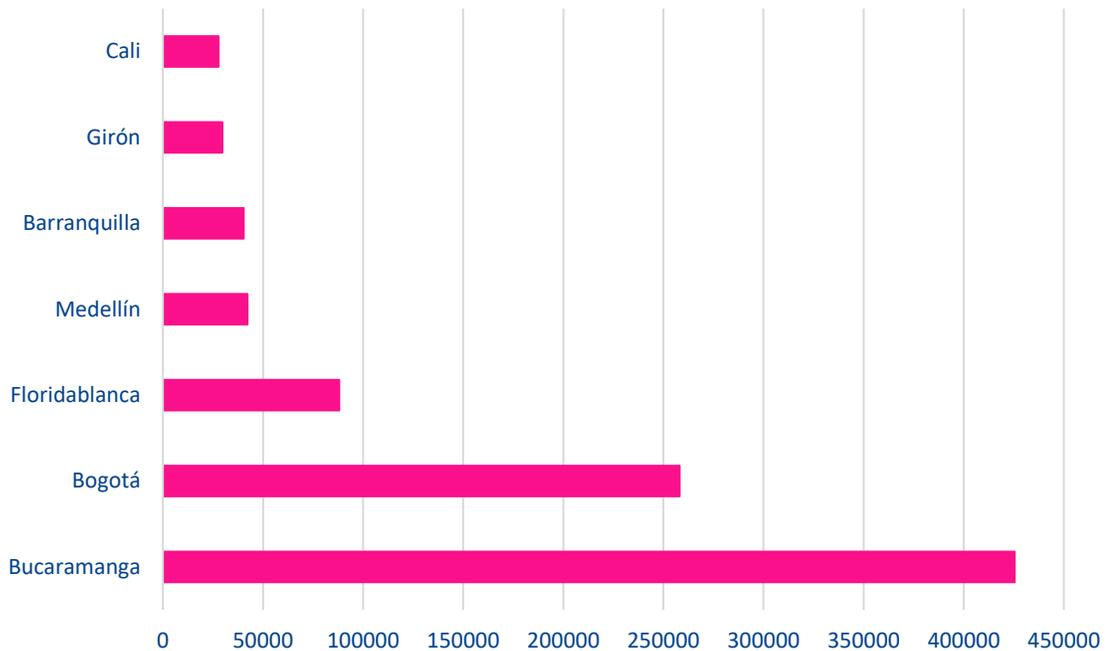
Fuente. Equipo conectividad TIC

ESTADÍSTICAS PÁGINA WEB

A la página principal de Alcaldía de Bucaramanga se le han realizado actualizaciones de noticias, actualización de informes, actualizaciones al contenido de la página.

Se consultaron las estadísticas durante el periodo a corte de 30 de septiembre de 2022 y los datos obtenidos fueron alrededor de más de 1 millón de visitas, Bucaramanga como ciudad de mayor número de visitas (**425.418**), Bogotá como segunda ciudad de mayores visitas (**258.041**) y Floridablanca como tercera ciudad con más visitas (**88.052**).

GRÁFICO 11. CANTIDAD DE VISITAS POR CIUDAD



Fuente: Equipo TIC

TABLA 16. VISITAS TOTALES A LA PÁG. WEB POR TRIMESTRE

TOTAL VISITAS I TRIMESTRE	TOTAL VISITAS II TRIMESTRE	TOTAL VISITAS III TRIMESTRE	VISITAS TOTALES
395.728	237.260	519.934	1.152.922

Fuente: Equipo TIC

Así mismo, se revisaron los módulos o la sección que más visitaron los usuarios, Durante el periodo con corte a 30 de septiembre las secciones más consultados fueron las siguientes: página principal (692.668 usuarios), Trámites (364.551), beneficio Metrolínea (76.300 usuarios), Información Tributaria (72.072) y noticias (45.043 usuarios).

Sin embargo, durante el periodo del tercer trimestre las secciones más consultadas fueron: Inicio - Alcaldía de Bucaramanga (214.734), Trámites - Alcaldía de Bucaramanga (77.980) y Conozca la programación de la Feria Bonita (44.922)

GRÁFICO 12. CANTIDAD DE VISITAS POR SECCIONES



Fuente: Equipo TIC

3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

El Centro de Analítica de Datos dispone, para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas de sus series de datos, del portal de Datos Abiertos el cuál se puede consultar en el siguiente enlace: www.datos.gov.co.

3.1. MIGRACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL AL CENTRO DE ANALITICA DE BUCARAMANGA (CAD)

La información del observatorio digital de Bucaramanga fue migrada a la plataforma del Centro de Analítica y puede ser consultada en el portal <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>.

El equipo del Centro de Analítica de Datos viene procesando 102 serie de datos, de las cuales 55 se encuentran en la categoría Históricas y 47 están actualizándose periódicamente, las categorías se

relacionan a continuación:

- Ambiente y territorio
- Bienestar social
- Convivencia y seguridad
- Educación y cultura
- Participación social
- Sociodemográfica
- Tecnología e innovación
- Transporte

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

Del portal web del Centro de Análítica de Datos se puede extraer la siguiente información: En el corte a 30 de septiembre el tiempo promedio de navegación de los usuarios está en tres minutos con 24 segundos; ha habido 2.961 entradas y el número de vistas de página únicas es de más de 1.900.

Tabla 17. CANTIDAD DE USUARIOS Y SESIONES OBSERVATORIO DIGITAL.

	Visitas de una página	Número de visitas de páginas únicas	Promedio de Tiempo en página	Entradas	% de Rebote	% de salidas
II TRIMESTRE	1.113	725	00:03:34	503	60,24%	46,16%
III TRIMESTRE	1.848	1.259	0:03:24	631	63,55%	51,41%

Fuente: Centro de Análítica de Datos, analytics pág. Web

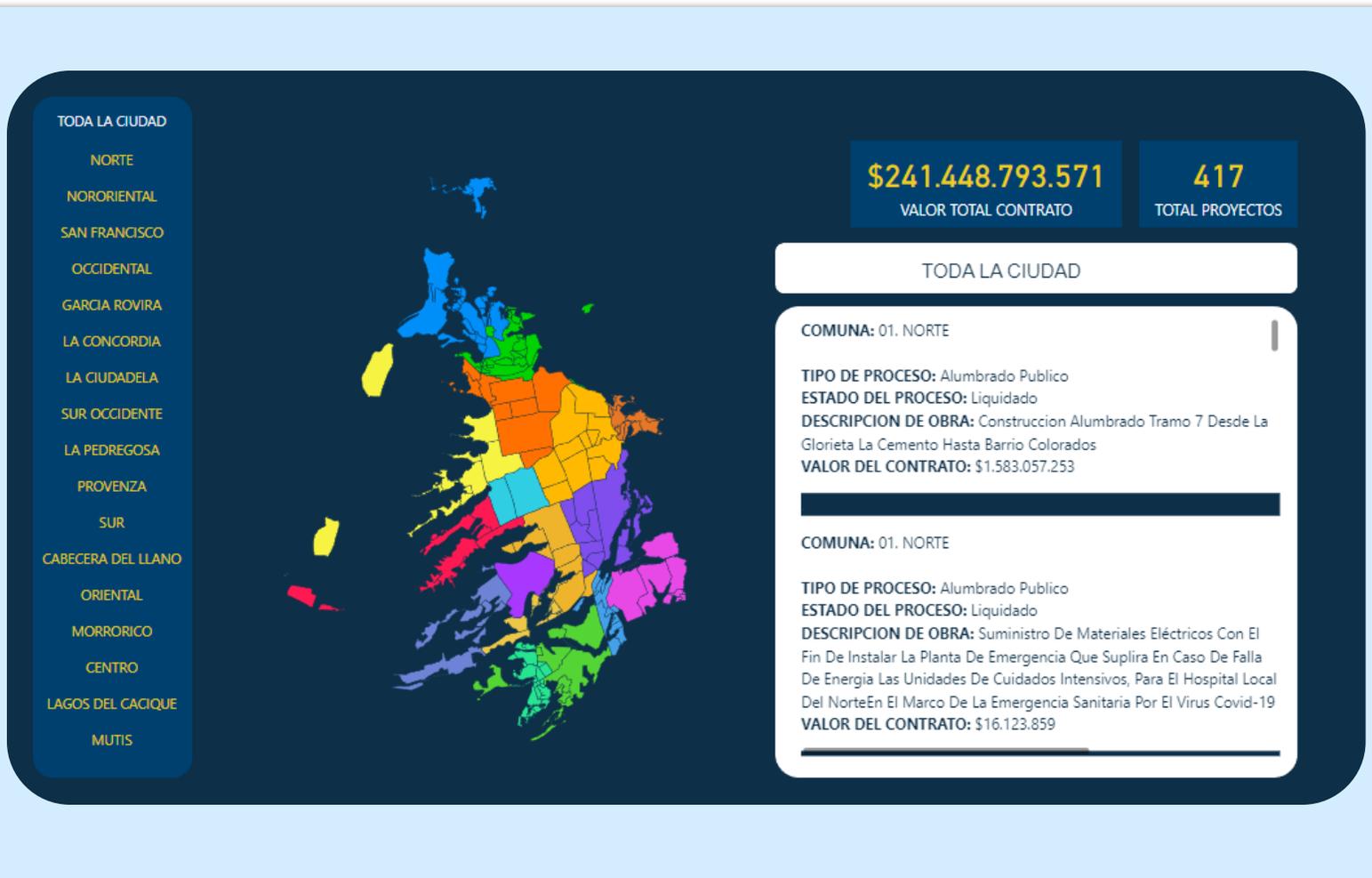
El **Centro de Análítica de Datos** documentó todos sus procesos, con la construcción de formatos que van desde levantamiento de requerimientos, recepción de los datos, auditoria del dato, generación de dato abierto, generación de diccionarios, fichas técnicas y publicación de boletines para suministrar a los usuarios el contexto del dato y faciliten la interpretación de la información.

De otra parte, se ha venido avanzando en la construcción de herramientas como tableros en los siguientes aspectos:

MAPA 400 OBRAS DE BUCARAMANGA

En línea con los compromisos de la administración del Ing. Juan Carlos Cárdenas desde el centro de analítica de Datos se diseñó un tablero en POWER BI el cual cuenta con toda la información detallada de las diferentes obras realizadas, este tablero permite filtrar la información por comunas indicando el total de obras y el valor total de los contratos, también entrega el detalle del tipo de proceso, el estado del contrato, la descripción de la obra y el valor del contrato.

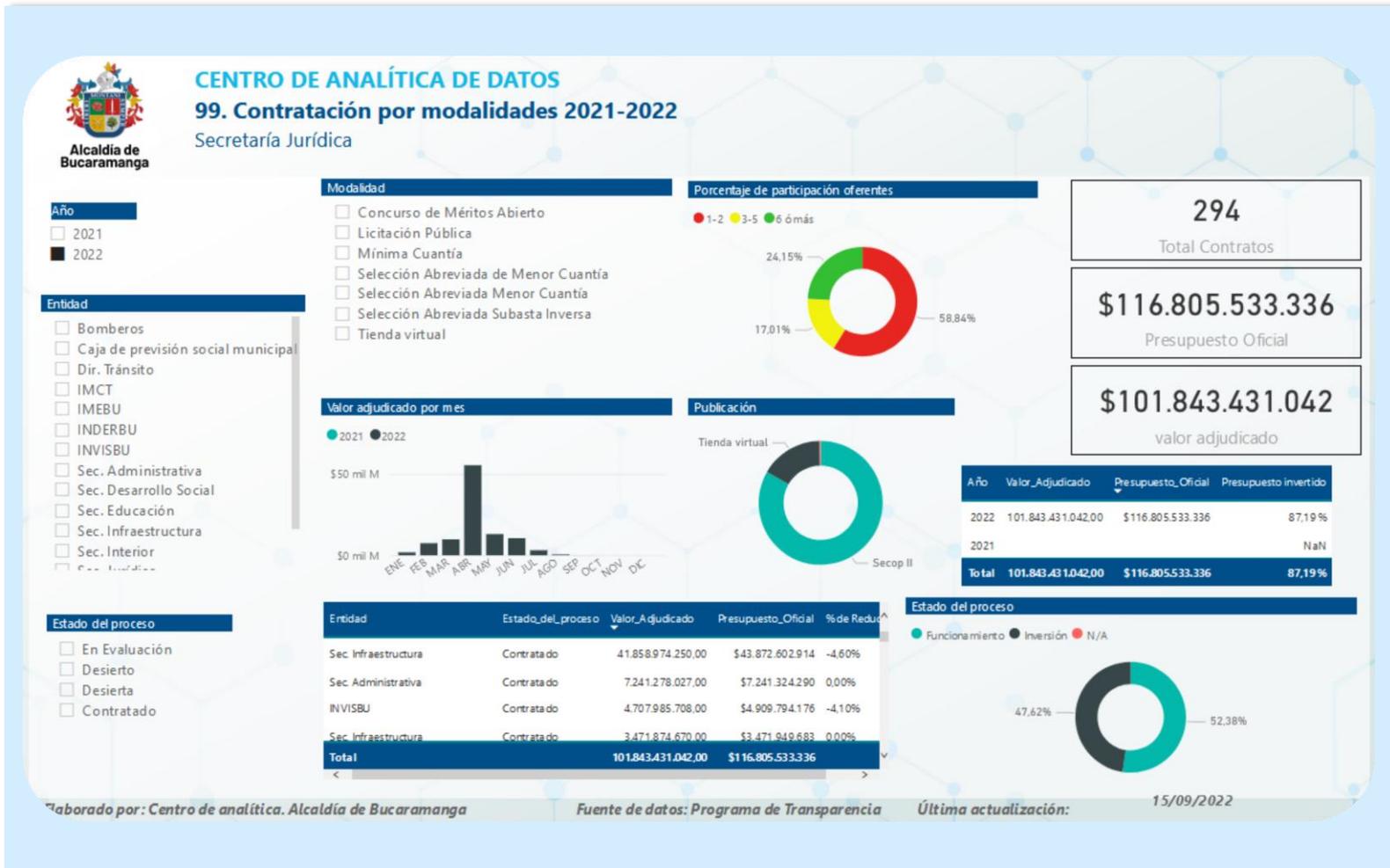
Esta información puede ser consultada en la siguiente página web <https://www.juancarloscardenasrey.com/>



PROGRAMA TRANSPARENCIA – CONTRATACIÓN POR MODALIDADES

Para la Secretaría Jurídica se realizó un tablero en el que se indica el recuento de los contratos suscritos a través de las diferentes modalidades de contratación en el municipio de Bucaramanga y de entes descentralizados.

En esta sección se presenta el análisis de oferentes, el total de contratos, las secretarías solicitantes del proceso, año de publicación, valor adjudicado y presupuesto oficial.



ACTIVOS DE INFORMACIÓN - ESQUEMA DE INFORMACIÓN

El tablero del Esquema de Publicación de Información solicitado por la secretaría Jurídica se convierte en una herramienta que contiene el Registro de Activos de Información siendo este un inventario organizado de la información que se encuentra en posesión, custodia o bajo control de la Alcaldía de Bucaramanga.



CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

96. Activos de información - Esquema de información - Serie 1 de 3 - 2021

Secretaría Jurídica

AÑO	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACION	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA	FECHA DE CREACION	FRECUENCIA DE ACTUALIZACION	RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACION	RESPONSABLE DE LA INFORMACION	CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACION
2021	Informe Austeridad en el Gasto.	Español	Físico y Digital	.pdf	https://www.bucaramanga.gov.co/oficinas/control-interno-de-gestion/informes-de-austeridad/	2021	Trimestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informe de Seguimiento a PQRS	Español	Físico y Digital	.pdf	bucaramanga.gov.co/oficinas/control-interno-de-gestion/informe-de-evaluacion-y-seguimiento/	2021	Semestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informe de Seguimiento y Evaluación al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PRAAC, y Mapa de Riesgos de Corrupción.	Español	Físico y Digital	.xls	https://versionantigua.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/	2021	Cuatrimestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informe de Seguimiento y Evaluación Mapa de Oportunidades y Riesgos de Gestión Institucional.	Español	Físico y Digital	.xls	https://versionantigua.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/	2021	Semestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informe Gestión Concejo Municipal	Español	Físico y Digital	.pdf	https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/informes-de-gestion/	2021	Trimestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informe Semestral de Evaluación Independiente del Estado del sistema de Control Interno.	Español	Físico y Digital	.pdf	https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/informes-pormenorizados/	2021	Semestral	Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión	Informes
2021	Informes a entes de Control	Español	Físico y Digital	.pdf	https://versionantigua.bucaramanga.gov.co/el-atrill/informes-de-gestion-2021/	31/03/2021	Trimestral	Oficina de Control Interno Disciplinario	Oficina de Control Interno Disciplinario	Informes
2021	FACTURACION	Español	Digital	.pdf	https://valorizacion.bucaramanga.gov.co/	2013	Mensual	Oficina de Valorización y Oficina	Oficina de Valorización	FACTURACION
2021	Informe de Gestión	Español	Físico y Digital	.pdf	https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia	2013	Trimestral	Oficina de Valorización	Oficina de Valorización	Informes

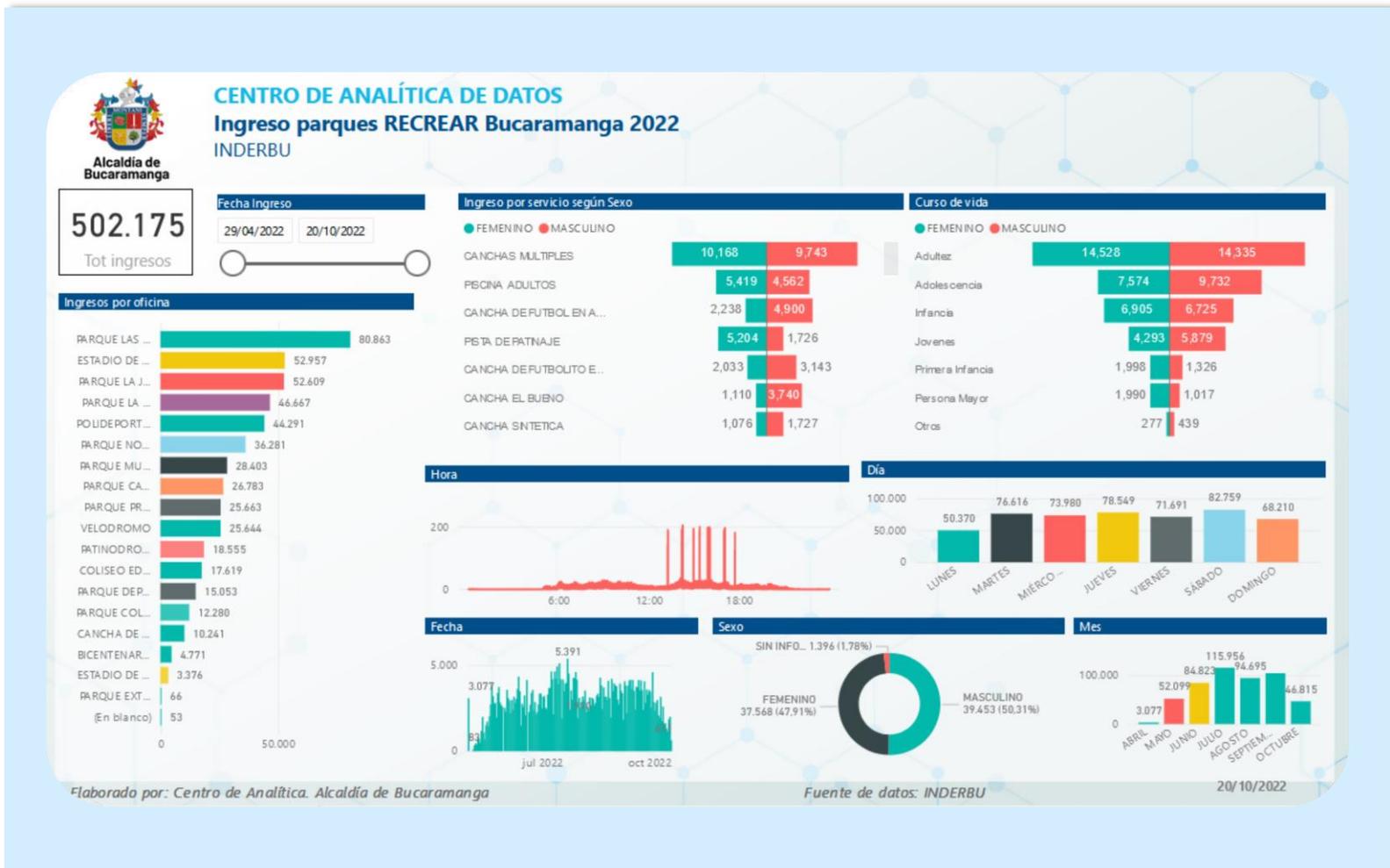
Elaborado por: Centro de Analítica. Alcaldía de Bucaramanga

Fuente de datos: Programa de Transparencia

Última

INGRESO PARQUES RECREAR

Elaboración de un tablero de control para el Instituto de Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga (INDERBU) con el recuento de ingresos a los parques recrear (desde el mes de marzo del presente año), este tablero se actualiza diariamente y permite llevar la revisión de los ingresos y accesos a los diferentes escenarios deportivos que hacen parte de los parques, así como llevar el registro de ingresos por días y meses.



3.2. DATOS ABIERTOS

Las series históricas que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2021 se reportaron un total 81.240 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 53% (43.500) se presentaron en la temática de Transporte, seguidos de la temática de participación social con 39% (31.816). mientras que al analizar las descargas la temática de Transporte es la principal con 94% (43.500), seguido de Participación social con 3% (2.477).

Las series actualizadas periódicamente en el actual año que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2022 han reportado un total 57.348 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 42% (24.311) se presentaron en la temática de Ambiente y territorio, seguidos de la temática de sociodemográfica con 29% (19.765), mientras que al analizar las descargas la temática de Sociodemográfica es la principal con 32% (2921), seguido de Ambiente y territorio 23% (2.139).

TABLA 18. CANTIDAD DE VISITAS Y DESCARGAS DE SERIES DE DATOS DEL OBSERVATORIO DIGITAL PUBLICADAS EN DATOS ABIERTOS. 2020 A 2022

HISTÓRICAS					
CLASIFICACIÓN	VISITAS	DESCARGAS	INTERACCIONES	% DE VISITAS	% DE DESCARGAS
Ambiente y territorio	783	1.221	2.004	0,96%	1,55%
Bienestar social	1.927	212	2.139	2,37%	0,27%
Convivencia y seguridad	1.010	185	1.195	1,24%	0,23%
Educación y cultura	1.185	197	1.382	1,46%	0,25%
Participación social	31.816	2.477	34.293	39,16%	3,14%
Sociodemográfica	1.019	266	1.285	1,25%	0,34%
Tecnología e innovación	0	0	0	0,00%	0,00%
Transporte	43.500	74.400	117.900	53,55%	94,23%
Total general	81.240	78.958	160.198	100,00%	100,00%

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. www.datos.gov.co

ACTUALIZADAS

CLASIFICACIÓN	VISITAS	DESCARGAS	INTERACCIONES	% DE VISITAS	% DE DESCARGAS
Ambiente y territorio	24.311	2.139	26.450	38,96%	20,91%
Bienestar social	0	0	0	0,00%	0,00%
Convivencia y seguridad	10.382	1.790	12.172	16,64%	17,50%
Educación y cultura	915	171	1.086	1,47	1,67
Participación social	10	0	10	0,02%	0,00%
Sociodemográfica	19.133	3.591	22.724	30,66%	35,10%
Tecnología e innovación	0	0	0	0,00%	0,00%
Transporte	7.651	2.539	10.190	12,26%	24,82%
Total general	62.402	10.230	72.632	100,00%	100,00%

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. www.datos.gov.co

Cabe resaltar que el Centro de Análítica de Datos del municipio de Bucaramanga en la actualidad cuenta con 54 series de datos publicadas y actualizadas a septiembre de 2022 en el portal de datos abiertos (datos.gov.co), lo que representa más de un 38% (19) de series nuevas y reconstrucción de las series dispuestas en año anterior con una riqueza mayor de datos para la comunidad.

Con fecha de 30 de septiembre se realiza la consulta de datos abiertos en la que se presenta un total de 58 series de datos las cuales son:

Ambiente y desarrollo Sostenible

1. Base De Datos Censo Arbóreo Bucaramanga 2018
2. Puntos Críticos en Plazas de Mercados con Presencia de Gallinazo en Bucaramanga enero 2020 a abril 2021
3. Estrategia de Vivienda Saludable- mayo 2016 a setiembre de 2021

Cultura

4. Escuela Municipal de Artes y Oficios instituto municipal de cultura y turismo Bucaramanga – 2021

Deporte y recreación

5. INDERBU - Deportistas En Clubes Deportivos 2020-2021.

Defensa

6. Delitos en Bucaramanga
7. Delitos en Bucaramanga enero 2010 a diciembre de 2021 – HISTORICO

8. Delitos en Bucaramanga enero 2016 mayo de 2022
9. Información de medidas correctivas enero 2017 a mayo 2022

Función Pública

10. Activos de información - Esquema de información - Serie 1 de 3 – 2021
11. Activos de información - Índice de información Clasificada y Reservada - Serie 2 de 3 – 2021
12. Activos de información - Registro de activos de información- Serie 3 de 3 - 2021

Inclusión Social y Reconciliación

13. Observatorio de paz - Auxilio Económico - Serie 2 de 3 - febrero 2017 a marzo 2022
14. Observatorio de Paz - Auxilio Funerario - Serie 3 de 3 - marzo 2017 a marzo 2022
15. Observatorio de paz - población beneficiada - Serie 1 de 3 - enero 2017 a marzo 2022
16. Personas con Discapacidad

Planeación

17. CENAC - Bucaramanga - Liquidados 2020

Salud y Protección Social

18. Violencia de género e Intrafamiliar
19. Canal de Infección Respiratoria Aguda en Bucaramanga
20. Costos de la atención hospitalaria en accidentes de tránsito
21. Dengue, Dengue Grave y Mortalidad Dengue
22. Eventos de interés en salud pública por semana epidemiológica
23. Atenciones en Salud a Población Migrante
24. Caracterización de población del Régimen Subsidiado
25. Caracterización de población del Régimen Contributivo
26. Intoxicaciones
27. Agresiones por animales potencialmente Transmisores de Rabia
28. Enfermedades crónicas
29. Situación COVID-19
30. Registro de Nacidos Vivos Bucaramanga
31. Casos de Bajo peso al nacer
32. Casos Covid-19
33. Indicadores de salud
34. Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS
35. Casos de Desnutrición Aguda Menores de 5 años

36. Asociación de usuarios
37. Defunciones municipio de Bucaramanga 2019, DANE
38. Zonificación de usuarios 2019
39. Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSSR PAQ(
40. Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSSR PBAS
41. Población Con Discapacidad Certificada en Bucaramanga
42. Vacunas contra COVID-19 Bucaramanga
43. Intención suicida-SIVIGILA
44. Análisis de Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud-RIPS-Bucaramanga,2021
- consultas externa
45. Capacidad Instalada y ocupación de Instuciones prestadoras de servicios de salud - IPS
Bucaramanga

Transporte

46. Accidentes de tránsito

Vivienda Ciudad y Territorio

47. Juntas Acción Comunal Bucaramanga periodo 2020-2023
48. Datos de proyección de población de Bucaramanga 2021 desagregados por barrios y comunas
49. Juntas Acción Comunal Municipio
50. Miembros Juntas Administradoras Locales Bucaramanga
51. Presidentes de junta de Acción comunal

Es importante aclarar que de las 58 series publicadas en el portal de datos.gov.co, siete restantes requieren temporalmente de permisos para su visualización y por ello no fue posible desagregarlas por categorías.

Las anteriores series de datos podrán consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad+Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q+=Bucaramanga&sortBy=relevance&page=1>

4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el segundo trimestre del año 2022, los 8 Puntos Digitales han permitido que miles de ciudadanos se capaciten, elaboren contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron **14.707** atenciones en modalidad virtual y presencial.

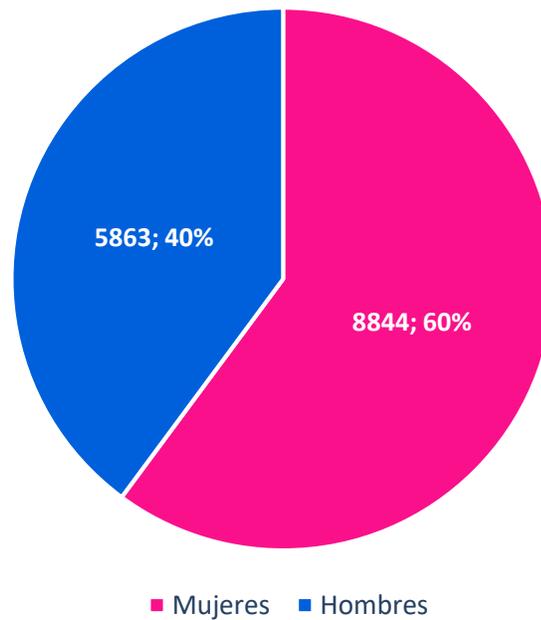
La presencialidad en las instalaciones de los Puntos Digitales sigue primando, por lo que, del total de atenciones realizadas, **10.704** han sido **presenciales** y **4.003 virtuales**, de las cuales se han realizado **5.863 hombres** y **8.844 mujeres**.

TABLA 19. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		TOTAL
	PRESENCIALES	VIRTUALES	
Julio	1.191	696	1.887
Agosto	3.630	2.061	5.691
Septiembre	5.883	1.246	7.129
Total de atenciones III Trimestre	10.704	4.003	14.707

Fuente: Equipo Puntos Digitales

GRÁFICO 13. ATENCIONES POR SEXO



Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla relacionada a continuación, se evidencia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el tercer trimestre del año 2022.

TABLA 20. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES REALIZADAS
1	Café Madrid	1.312
2	Promoción Social del Norte	1.545
3	Colegio Santander	2.230
4	Tecnológico	3.580
5	Morrórico	2.328
6	La Joya	1.312
7	Nacional de Comercio	1.175
8	INEM	1.225
TOTAL II TRIMESTRE		14.707

Fuente: Equipo puntos digitales

Se ha logrado evidenciar que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que, cada vez más, los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto, que durante el III trimestre del 2022 se resalta el incremento de un **19,19%** equivalentes a **56.048 atenciones**, en comparación con las cifras reportadas para el III trimestre de 2021 (47.024 atenciones).

TABLA 21. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS POR TRIMESTRE

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		TOTAL
	PRESENCIALES	VIRTUALES	
I Trimestre	17.391	3.344	20.735
II Trimestre	15.898	4.708	20.606
III Trimestre	10.704	4.003	14.707
Total de atenciones	43.993	12.055	56.048

Fuente: Equipo puntos digitales

A continuación, se presenta el desglose de las cifras de atendidos según el tipo de servicio prestados durante el III Trimestre de 2022.

TABLA 22. ATENCIONES SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO

ITEM	TIPO DE SERVICIO	TOTAL
1	Asistencia cursos, talleres y charlas	5.313
2	Preinscripción cursos, talleres y charlas	4.037
3	Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet	2.405
4	Inscripción Registro Único a Migrantes Venezolanos - RUMV	1.321
5	Asesoría para solicitud de cupos escolares 2023	382
6	Atención del Sisbén	362
7	Coworking	298
8	Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales	248
9	Maratón de Oportunidades Para Jóvenes	118
10	Centro de Producción de contenidos	73
11	Entretenimiento	46
12	Programa Banca Ciudadana – IMEBU	43

13	Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF (Orientación al contribuyente)	37
14	Impuesto predial	12
15	Atención CAME - Centro de Atención Municipal Especializado	10
16	Servicio de herramientas tecnológicas para personas con discapacidad – Braille.	2
TOTAL III TRIMESTRE		14.707

Fuente: Equipo puntos digitales

Con el ánimo de ampliar la información de las atenciones realizadas según el tipo de servicio, presentamos a continuación las más relevantes que se han venido implementando:

- **INTERNET PARA LA VIDA**

Durante el III Trimestre del año 2022, dos mil cuatrocientos cinco **2.405 ciudadanos** se han beneficiado del servicio gratuito de internet que se ofrece a través de los ocho (8) Puntos Digitales, beneficiando a las familias de los estratos más vulnerables y que por su condición económica se han visto afectados por la falta de este servicio público. Estar conectados, permite cerrar la brecha digital para que todos los ciudadanos tengan acceso a derechos fundamentales como trabajo, salud y educación, a través de medios tecnológicos.



- **INSCRIPCIÓN CUPOS ESCOLARES 2023**

A partir del 01 de septiembre, habilitamos los ocho Puntos Digitales para apoyar a padres de familia, cuidadores y/o acudientes en esta fase inicial de inscripción de cupos escolares, para que realicen de forma correcta la inscripción y solicitud de cupos escolares. En total **382 ciudadanos** lograron

inscribirse, a través de los 8 Puntos Digitales de la ciudad, con el apoyo de personal capacitado por parte de la Secretaría de Educación para este trámite.



- **DOS PUNTOS CAME EN LOS PUNTOS DIGITALES PROMOCIÓN SOCIAL Y CAFÉ MADRID**

En articulación con la Secretaría Administrativa, el Centro de Atención Municipal Especializado, CAME, ha dispuesto dos nuevos puntos en los Puntos Digitales Promoción Social del Norte y Café Madrid. Se busca que la población no tenga que desplazarse hasta las instalaciones de la Alcaldía para realizar trámites relacionados con las diferentes secretarías de la Alcaldía de Bucaramanga como lo son: Secretaría de Hacienda, planeación, salud, educación y administrativa. Igualmente se estarán entregando las tarjetas que ofrece el subsidio en el valor del transporte de Metrolínea.



- **MARATÓN DE OPORTUNIDADES PARA JÓVENES**

Con éxito se desarrolló la 1ra. Maratón de Oportunidades para Jóvenes, que se llevó a cabo desde el Punto Digital Nacional de Comercio. Un evento que busca brindar en un solo lugar beneficios para los jóvenes como: asesoría sobre empleabilidad, vacantes, herramientas para los emprendedores, créditos, capacitaciones TIC, subsidios complementarios de vivienda, talleres preocupaciones, acceso a escuelas de formación deportiva y programas de ahorro voluntario para la protección de la vejez.

Con una participación de **ciento dieciocho (118) jóvenes**, terminó la jornada articulada con el IMEBU, INVISBU, INDERBU, Colpensiones, Fondo Nacional del Ahorro, Agencia Pública de Empleo del IMEBU, entre otros actores.



- **PUNTOS VISIBLES – MIGRACIÓN COLOMBIA**

Seguimos orientando y colaborando a migrantes venezolanos sobre el Pre-registro virtual que forma parte de la primera fase para acceder al Permiso por Protección Temporal – PPT. Con un total de mil trescientos veintiún **(1.321) atenciones** cerramos el III Trimestre del año. Estas atenciones han sido posible gracias a la articulación con la Secretaría de Desarrollo del municipio de Bucaramanga y Migración Colombia.

Es importante mencionar que este servicio fue prestado hasta el nueve (9) de agosto de 2022 en el Punto Digital Morrórico y hasta el 30 de septiembre de 2022 en el Punto Digital Tecnológico. Continuamos la atención a través del Punto Digital INEM.



- **SISBÉN EN LOS TERRITORIOS**

Con un total de trescientos sesenta y dos **(362) atenciones**, vuelve la atención del Sisbén en los Puntos Digitales Promoción Social del Norte, INEM y Morrорico durante el III Trimestre del año. Ahora los ciudadanos podrán seguir realizando sus trámites desde estos espacios en los siguientes horarios:

- Punto Digital Promoción Social del Norte
Lunes a jueves: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
- Puntos Digitales Morrорico e INEM
Miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Nuestras instalaciones, la conectividad y los recursos tecnológicos han permitido que la oferta institucional este en el territorio.



- CREDITÓN – BANCA CIUDADANA (IMEBU)

Con la participación de treinta y ocho (38) **emprendedores**, se llevó a cabo la CREDITÓN desde el Punto Digital La Joya, estrategias que nos permiten seguir apoyando a los emprendedores que se capacitan desde los Puntos Digitales, apostándole al crecimiento empresarial y la reactivación económica de la ciudad.



- **COWORKING, UNA OPCIÓN QUE TOMA FUERZA**

En los Puntos Digitales, el coworking es una opción más recurrente. En un 127,48% aumentó el préstamo de estos espacios en comparación del II Trimestre del año 2022.

Con un total de doscientas noventa y ocho **(298) atenciones** se confirma el auge de esta tendencia de espacios de trabajo colaborativo durante el III Trimestre del año. Sin duda estos lugares se han convertido en espacios cada vez más apetecibles gracias al acceso a todas las herramientas que necesitan los emprendedores para trabajar.



- **CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS**

Continuamos promoviendo el uso y aprovechamiento de las TIC a través de las herramientas tecnológicas para la creación de contenido audiovisual desde los Puntos Digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

La promoción de estos espacios, han permitido que **73 ciudadanos** usen estas herramientas para impulsar sus actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios.



4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Dos mil trescientos veintidós **(2.322) ciudadanos** se han capacitado y han fortalecido sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar la cuarta revolución industrial, lo cual ha permitido fortalecer el talento humano que requiere las diferentes industrias.

Estos programas de formación se clasifican en **siete (7) ejes temáticos** que se relacionan a continuación:

- i. Desarrollo e Ingeniería
- ii. Diseño y UX
- iii. Marketing
- iv. Negocios y Emprendimiento
- v. Contenido Digital
- vi. Habilidades Blandas
- vii. Idiomas

TABLA 23. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CAPACITADOS
JULIO	425
AGOSTO	825
SEPTIEMBRE	1.072
TOTAL TRIMESTRE	2.322

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación, se evidencia la cantidad de ciudadanos capacitados en cada uno de los puntos digitales de los que dispone el municipio de Bucaramanga.

TABLA 24. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	CIUDADANOS CAPACITADOS
1	Café Madrid	362
2	Promoción Social del Norte	370
3	Colegio Santander	332
4	Tecnológico	305
5	Morrórico	266
6	La Joya	163
7	Nacional de Comercio	326
8	INEM	198
TOTAL		2.322

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación se evidencia la cantidad de personas certificadas en el tercer trimestre del año.

TABLA 25. CERTIFICACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CERTIFICADOS
JULIO	356
AGOSTO	825
SEPTIEMBRE	797
TOTAL TRIMESTRE	1.978

Fuente: Equipo Puntos Digitales

4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Cerramos el III Trimestre con un total de **130** procesos de capacitación clasificados en **cursos, talleres y charlas en modalidad presencial y virtual**, los cuales se relacionan a continuación:

TABLA 26. CANTIDAD DE CURSOS, TALLERES, CHARLAS IMPARTIDAS

CANTIDAD DE CURSOS TALLERES CHARLAS - II TRIMESTRE 2022				
MES	CURSOS	TALLERES	CHARLAS	TOTAL
JULIO	22	4	1	27
AGOSTO	36	1	7	44
SEPTIEMBRE	35	5	19	59
TOTAL TRIMESTRE	93	10	27	130

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Unidades Tecnológicas de Santander – UTS.
- Universidad De Santander – UDES (A través del Centro de Salud Café Madrid).

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.
- Centro de Gestión Agroempresarial del oriente – SENA Vélez.
- Centro Agroturístico – SENA San Gil.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU.

Institutos descentralizados:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.

A continuación, se relacionan algunas de los cursos, talleres y charlas impartidos en los Puntos Digitales:

4.4. USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC.

- **¡ESTAMOS FORMANDO CAMPEONES EN ROBÓTICA!**

Los hermanos Pabón quedaron subcampeones en la división 4 de robots plásticos en el torneo de robótica realizado en el Colegio San Pedro Claver. Un logro importante, gracias a la formación de niños, niñas y adolescentes en los Puntos Digitales.

Actualmente **40 niños, niñas y adolescentes** se están **formando en Robótica Competitiva** en los Puntos Digitales: Tecnológico, Promoción Social del Norte y Nacional de Comercio. En lo que va de este año, **118 niños, niñas y adolescentes** se han capacitado en Robótica Competitiva en los Puntos Digitales.



- **CIUDADANOS BILINGÜES EN LOS PUNTOS DIGITALES**

Un total de **132 ciudadanos** se han capacitado y certificado a través de los **cursos de inglés** con el fin de afianzar sus competencias en el manejo del idioma. Los programas tienen una intensidad horaria entre 48 y 60 horas en los siguientes niveles: inglés básico niveles 1, 2, 3 y 4, inglés pre intermedio niveles 1, 2, y 3, inglés intermedio niveles 1, 2 y 3.

En lo recorrido del año 2022, cuatrocientos cuarenta y cuatro (**444**) **ciudadanos** se han capacitado en un segundo idioma en los ocho Puntos Digitales de la Ciudad.



- **CADA VEZ MÁS LAS PERSONAS MAYORES SE CAPACITAN EN EL USO DE LAS TIC**

Los administradores de los Puntos Digitales diseñaron programas de formación en el uso y apropiación de las TIC para capacitar a las personas mayores en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir archivos Word a pdf, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet.

Durante el III Trimestre del año, terminaron su ciclo de capacitación **21 personas mayores**, e **iniciaron 29** que actualmente se encuentran en formación.



- **FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA FUERON CAPACITADOS Y CERTIFICADOS EN OFIMÁTICA**

Un total de **20 servidores públicos** de la administración local se **capacitaron en herramientas informáticas** con el fin de fortalecer las competencias en el manejo de las herramientas ofimáticas (Word, Excel e internet).

Este ciclo de capacitación fue articulado con la subsecretaría Administrativa de Talento humano e impartido en las instalaciones del Punto Digital La Joya por instructores del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y así mismo fue certificado.



- **PROGRAMA PARA LA DISCAPACIDAD VISUAL**

A través de nuestro curso: **Manejo Básico de las Herramientas de ZoomText**, promovemos la inclusión social de las personas ciegas o con baja visión a través del uso de las tecnologías. Desde el Punto Digital Tecnológico, **9 personas con baja visión** se capacitaron en la herramienta que les permitirá ampliar hasta 16 veces el tamaño de los elementos de la pantalla y de esta manera acceder a un computador y navegar con facilidad e independencia.



- **APOYAMOS A LOS ESTUDIANTES EN LA PRESENTACIÓN DE SUS PRUEBAS ONLINE**

Cerca de **500 estudiantes** de **4 a 11 grado** de la Institución Educativa Oriente Miraflores – Sede A, presentaron sus pruebas de la plataforma “Leer Santander”, gracias a la infraestructura tecnológica y la conectividad con la que cuenta el Punto Digital Morrónico.



- **MUJERES EMPRENDEDORAS CERTIFICADAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS**

Después de las capacitaciones sobre el uso y apropiación de las TIC a las mujeres trabajadoras del hogar, logramos capacitarlas en higiene y manipulación de alimentos con el fin de fortalecer sus competencias laborales.

La higiene es un factor primordial a largo de todo el proceso de manipulación de los alimentos que preparan esta mujeres, por lo que desde los Puntos Digitales buscamos potencializar y fortalecer los conocimientos a fin de preservar la salud, garantizar la salubridad y seguridad en el consumo de alimentos, evitando así la transmisión de enfermedades, Es por esto que **40 mujeres** con el acompañamiento de 6 hombres, certificaron sus competencias desde los Puntos Digitales Colegio Santander y Morrórico.



CONVENIOS Y ALIANZAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

- **INFOR CIUDADANO**

Seguimos fomentando el desarrollo de competencias en las personas mayores, a través de un proceso dinámico de participación, aportando a la disminución de la brecha digital entre los adultos, a través de intercambios de experiencias generacionales.

El programa Infor Ciudadano llega al Punto Digital Colegio Santander, donde treinta y dos **(32) personas mayores** iniciaron su proceso de formación para fortalecer sus competencias digitales.

Estos programas son posibles gracias al convenio de apoyo interinstitucional celebrado entre la Alcaldía de Bucaramanga y la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.



UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

- **ABRIMOS EL NÚCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL EN EL PUNTO DIGITAL NACIONAL DE COMERCIO**

A través del convenio con las Unidades Tecnológicas de Santander, abrimos un punto de atención NAF, Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, en el Punto Digital Nacional de Comercio con el objetivo de asesorar a los emprendedores y MiPymes de la ciudad. A través de este **servicio gratuito**, docentes y estudiantes del programa de Contaduría Pública de las UTS, atenderán las inquietudes de los emprendedores o dueños de unidades productivas que requieran hacer trámites en línea ante la DIAN, inscripción, actualización y cancelación del RUT, entre otras orientaciones sobre actividades económicas y responsables.



4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA

Presencialmente desde las instalaciones de cada Punto Digital, a través de difusión desde la oficina de prensa y comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga y nuestras líneas de atención a la ciudadanía.

- **FERIAS INSTITUCIONALES**

Los niños son los actores principales en los territorios, allí interactúan con la electrónica, programación y la robótica, incentivando cada vez más a que adquieran destrezas en competencias digitales de nuevas tecnologías y la industria 4.0

Capacitaciones, acceso a internet, equipos de cómputo, uso y apropiación de las TIC, entre otros, son los servicios que encuentran los ciudadanos. Así mismo, los servicios de conectividad gratis a través de las Zonas Wifi que lidera el Proceso de Gestión de las TIC



Así mismo, se han implementado dos estrategias de comunicación directas de los Puntos Digitales en las plataformas virtuales, tales como:

- **ESTRATEGIA: ALCALDÍA AL PUNTO**

Seguimos dando a conocer los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio, los puntos digitales continúan implementando la estrategia que busca realizar talleres para capacitar a los ciudadanos a través de Facebook Live. Durante el III trimestre del año se dieron a conocer los siguientes programas o trámites:

- **PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y SOLICITUD DE CUPOS ESCOLARES 2023:** Cerca de **51 ciudadanos se conectaron** y conocieron el paso a paso para realizar el proceso de inscripción, solicitud de cupo escolar 2023 y traslado en instituciones educativas oficiales de Bucaramanga.
- **AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SALUD A TRAVÉS CONTRIBUCIÓN SOLIDARIA:** **31 ciudadanos se conectaron** y conocieron el proceso de afiliación a una EPS a través de la contribución solidaria con la cual el estado espera garantizar mediante un subsidio la afiliación a una EPS a aquellas personas que perdieron su capacidad de generar ingresos y están clasificadas en los grupos D del Sisbén IV.
- **TRÁMITES EN LÍNEA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL:** Con el fin de dar a conocer el sitio web para facilitarle a los usuarios del sistema de salud cambiar de EPS por medio de internet, **18 ciudadanos se conectaron** a través de nuestro Facebook Live y conocieron de primera mano la herramienta web que les permitirá realizar diferentes trámites con su EPS en línea.
- **ESTRATEGIA: JUEVES DE FACEBOOK LIVE**

Un programa diseñado para establecer contacto directo con los bucaranguenses, para que cada vez más sean los ciudadanos los que se enteren de la oferta TIC, actividades y programas que se implementan a través de los Puntos Digitales de Bucaramanga.

Los jueves cada 15 días nos conectamos con los ciudadanos y resolvemos dudas e inquietudes que tienen acerca del programa y así mismo, escuchamos propuestas o solicitudes con el fin de mejorar su experiencia con el gobierno. Durante el III Trimestre se realizaron los siguientes Live:



OTRAS NOTICIAS DESTACADAS

- **PUNTOS DIGITALES EN COLOMBIA 4.0**

Participamos de la edición 2022 de Colombia 4.0, la cumbre más importante de la industria Creativa Digital y TI de Latinoamérica que se desarrolló en Neomundo, Bucaramanga el 21 y 22 de julio, un evento gratuito y en formato híbrido liderado por el MinTIC, donde promovimos el uso y apropiación de las TIC entre los asistentes.



- **EDILES SE REUNEN EN LOS PUNTOS DIGITALES PARA SESIONAR**

Gracias a las herramientas tecnológicas, la conectividad, la estética y el confort con el que cuenta el Punto Digital Morrórico, los ediles de la Comuna 14 realizan sesiones con el propósito de abordar temas relacionados con los territorios, permitiendo construir una agenda de barrios y comunas. Así mismo, han mostrado interés en todos los servicios que se prestan en los Puntos Digitales para difundir la información en sus comunidades.



- **GESTIONES DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS**
 - **MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN INTERRUPTIDA - UPS**

En articulación con la subsecretaría de Bienes y Servicios se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las UPS de los ocho Puntos Digitales de Bucaramanga. Dicho mantenimiento permitió cambiar todo el banco de baterías de las UPS lo cual prolongará su vida útil.



5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

5.1. INDICADORES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

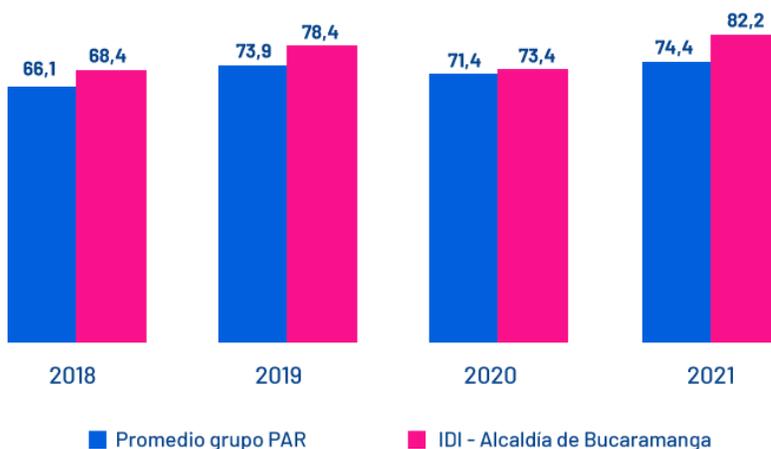
Con respecto a la evaluación de la Política de Gobierno Digital con respecto a la medición realizada para el año 2020, la Alcaldía de Bucaramanga tuvo una mejora 8.8 puntos con respecto a medición anterior ubicándose en 82.2 Puntos ubicándonos por encima del grupo para de ciudades capitales.

**GRÁFICO 14. COMPARATIVO IDI 2018 – 2021
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA**



Fuente: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

GRÁFICO 15. COMPARATIVO RESULTADOS IDI 2018 – 2021



Fuente: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

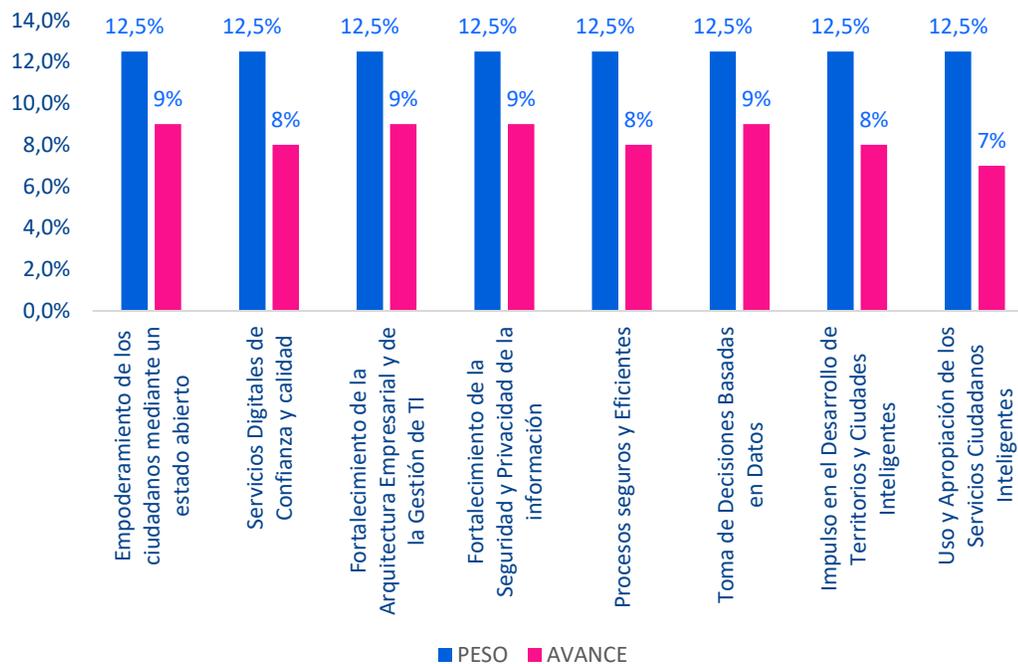
Continuando con el trabajo planteado durante el año 2.022 , durante el tercer trimestre del año se avanzó en el cumplimiento de las metas planteadas y que están enmarcadas dentro de la estrategia de la Política de Gobierno Digital, basándose en la realización de mesas de trabajo con la entidades nacionales como MINITC y AND tendientes a establecer los avances en cada una de las áreas e indicadores establecidos, los cuales de acuerdo con lo mencionado en el informe anterior están ajustados y alineados con los propósitos de esta.

El avance que se tiene a septiembre 30 de 2022 es el siguiente:

	Item	Peso	Avance
IND 01	Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	12,5%	9%
IND 02	Servicios Digitales de Confianza y Calidad	12,5%	8%
IND 03	Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	12,5%	9%
IND 04	Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	12,5%	9%
IND 05	Procesos seguros y eficientes	12,5%	8%
IND 06	Toma de decisiones basadas en datos	12,5%	9%
IND 07	Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	12,5%	8%
IND 08	Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	12,5%	7%
		100%	66,20%

Fuente: Equipo gobierno Digital <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

GRÁFICO 16. AVANCE INDICADORES POLÍTICA GOB. DIGITAL



Fuente: MINTIC

Los aspectos más relevantes de este proceso son:

- Se continuó trabajando con la secretaria de salud en el acercamiento con los proveedores y soluciones que pueden hacer parte del proyecto. De igual forma el proceso de XROAD con AMB avanza, aún están pendientes las reuniones para hacer pruebas de PREPRODUCCION. las Mismas dependen de la agenda del MINTIC y AND.
- Como parte del proceso de estandarización y automatización de tramites se configuraron cuatro (4) trámites adicionales llegando a nueve (9) en total en ambiente de QA.
- Adicional al trabajo de ciudades inteligentes se avanza en la revisión y ajuste de los documentos relacionados con el tratamiento y ciclo de vida del dato y la relación que puede existir con la política de estadística.
- Se continua con avance en las siguientes actividades:
 - Monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga.
 - Acompañamiento en la integración de nuevas tecnologías a la red de fibra óptica del Municipio
 - Asesoramiento en temas de conectividad a diferentes solicitudes allegadas a la Oficina TIC.
 - Monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga.

5.2. ARQUITECTURA

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

- Se recibieron los resultados del modelo de medición de ciudades inteligentes donde se logró el 3 puesto entre los municipios que participaron del modelo. Con base en dichos resultados se diseñará un plan de acción para el año 2023.



- Se realizó un proceso de documentación de un instructivo para la identificación y clasificación de activos de información de la entidad el cual sirve de base para el proceso de documentación y definición del mapa de riesgos de seguridad de la información.
- Se continuó avanzando en el trabajo interdisciplinario con los institutos descentralizados para la aplicación y consolidación de la resolución 1519 de 2020 y los procesos de actualización e implementación de estándares como el protocolo IPv6, de igual forma se apoyó en el perfeccionamiento y definición de documentos y validación de aspectos técnicos de proyectos de TI de cada uno de ellos.

5.3. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

- Con base en el GAP establecido en el autodiagnóstico realizado, se estableció un plan de acción encaminado a establecer y actualizar el sistema de seguridad y privacidad de la información, definiendo que el alcance del MSPI se incluirá en el Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información el alcance del MSPI ya se encuentra terminado y en revisión para ser llevado a los comités de control interno y MIPG.

GRÁFICO 17. EVALUACIÓN EFECTIVIDAD DE CONTROLES

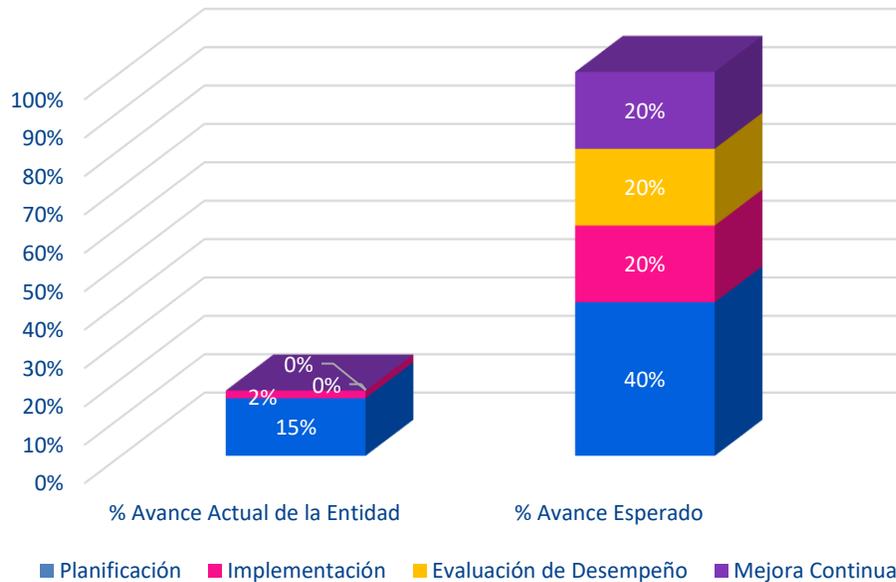
No.	Evaluación de Efectividad de controles			EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
	DOMINIO	Calificación Actual	Calificación Objetivo	
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	80	100	GESTIONADO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	24	100	REPETIBLE
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	26	100	REPETIBLE
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	13	100	INICIAL
A.9	CONTROL DE ACCESO	34	100	REPETIBLE
A.10	CRIPTOGRAFÍA	10	100	INICIAL
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	37	100	REPETIBLE
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	33	100	REPETIBLE
A.13	SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES	42	100	EFECTIVO
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	29	100	REPETIBLE
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	30	100	REPETIBLE
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	20	100	INICIAL
A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	10	100	INICIAL
A.18	CUMPLIMIENTO	17,5	100	INICIAL
PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES		29	100	REPETIBLE

Fuente: Evaluación de Efectividad de Controles Anexo 1 – ISO 27001:2013

Con base en el avance de la entidad en cuanto al modelo de operación se ha avanzado en las actividades relacionadas con:

- Manual de políticas de seguridad y privacidad alineado con la ISO 27001:2013.
- Gestión de acceso a usuarios a la plataforma tecnológica.
- Contacto con autoridades y grupo de interés especial.
- Gestión de medios removibles.
- Procedimientos de control de cambios.
- Gestión de vulnerabilidades de la plataforma tecnológica.

GRÁFICO 18. AVANCE CICLO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODELO DE OPERACIÓN



Fuente: MINTIC

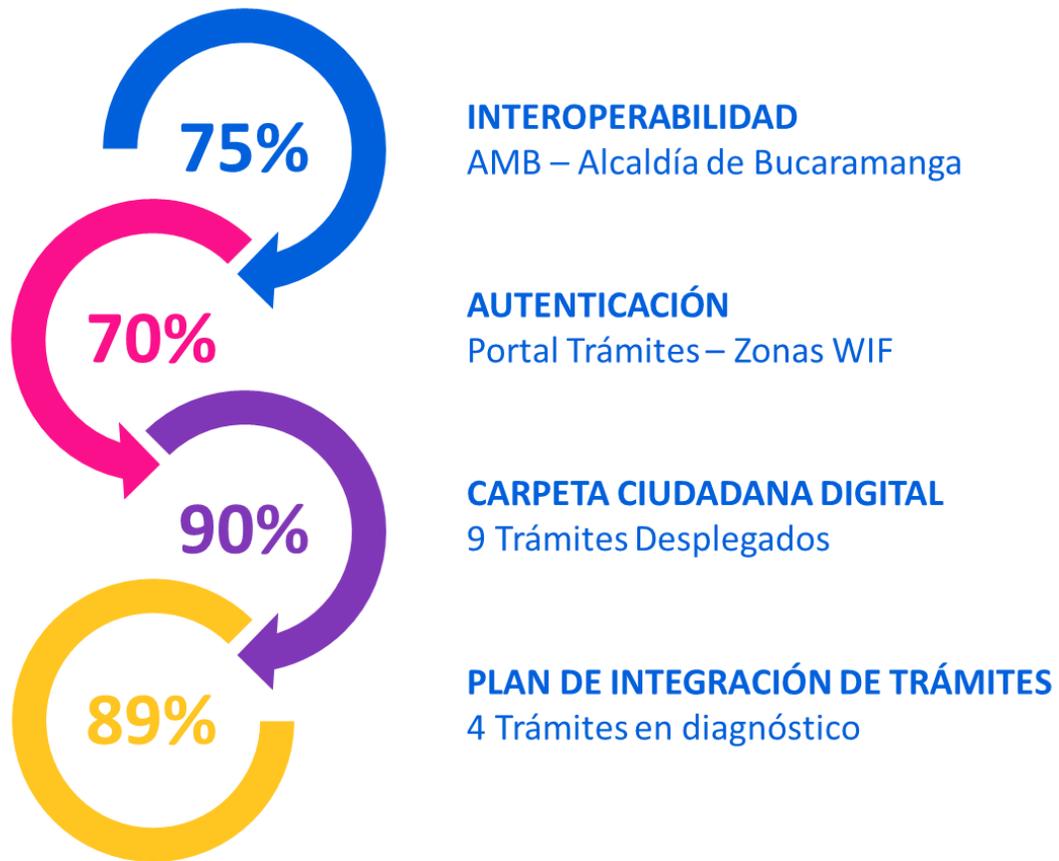
5.4. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES.

Este habilitador fundamenta su aplicación desde tres (3) frentes: Interoperabilidad, Carpeta Ciudadana y Autenticación Digital, en los tres se avanzó de manera decidida al interior de la entidad teniendo los siguientes resultados:

- **Interoperabilidad:** Actualmente ya se avanzó con respecto la interoperabilidad con Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB en lo relacionada con los registros R1 y R2 que se comparten con la Alcaldía de Bucaramanga, ya se finalizaron la pruebas QA y actualmente estamos realizando las pruebas en ambiente de PREPRODUCCION.
- **Autenticación Digital:** Se realizó la validación del documento enviado por el MINTIC y la AND estableciendo la línea base final para ejecutar las pruebas de funcionalidad del entorno de autenticación en conjunto.
- **Carpeta Ciudadana Digital:** Se finalizó la automatización de ocho (8) trámites y se probaron y recibió aprobación por parte del MINTIC y la AND en el ambiente de QA , se logró obtener la certificación de lenguaje común de nivel 2 para los 8 trámites y se está en proceso de

configurar los tramites en ambiente de PREPRODUCCION , una vez se surta este paso los tramites quedaron listos y viabilizados para ser desplegados en el portan nacional de carpeta ciudadana digital. Adicionalmente se avanzó en el diagnóstico del plan de integración del tramites del MINTIC logrando avanzar hasta el 89% con respecto a los 4 trámites que se encuentran en validación por parte del MINTIC.

GRÁFICO 19. CONSOLIDADO AVANCES SERVICIOS CIUDADANOS INTELIGENTES



Fuente: Equipo de Gobierno Digital

6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha venido trabajando en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en lo relacionado al cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga una ciudad de oportunidades”, a cierre del primer trimestre de la vigencia 2022 se reportan los siguientes avances para las metas programadas:

TABLA 27. AVANCES PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

Meta PDM	META		PRESUPUESTO	
	Meta ejecutada	Avance	Total ejecutado	Avance
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	1,00	100%	\$ 233.135.001	14%
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	0,15	50%	\$ 193.666.666	100%
Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0	0%	\$ 0	0%
Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	0,06	46%	\$ 244.150.000	98%
Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	0,64	64%	\$ 654.576.666	94%

Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	2	75%	\$ 660.218.233	79%
TOTALES		56%	\$ 1.985.746.566	53%

Fuente: Equipo oficina TIC

Para el cumplimiento de las metas presentadas anteriormente, se ha realizado la gestión de treinta y un contratos de prestación de servicios y los siguientes procesos contractuales, necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio, discriminados así:

I. CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA DERIVADAS DE CONVOCATORIAS E INVITACIONES PÚBLICAS:

TABLA 28. PROCESOS CONTRACTUALES

CONTRATACIÓN/PAGO/TRANSFERENCIA/ETC (OBJETO)	TOTAL COMPROMETIDO	REFERENCIA SECOP II
ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	\$ 75.544.056	SA-TIC-MC-003-2022
RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	\$ 76.517.000	SA-TIC-MC-004-2022
ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 2.142.000	SA-TIC-MC-007-2022
SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 4.574.777	EVENTO 128753 - TIENDA VIRTUAL - ORDEN DE COMPRA 89692

ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 501.440.400	EVENTO 128295 - TIENDA VIRTUAL - ORDEN DE COMPRA 89911
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 233.135.001	SA-TIC-SASI-006-2022

Fuente: Equipo oficina TIC

II. CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TABLA 29. PROCESOS DE PRESTACION DE SERVICIOS

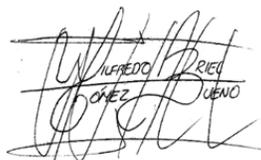
REFERENCIA SECOP II	TOTAL COMPROMETIDO
SA-TIC-CPS-605-2022	\$ 28.200.000
SA-TIC-CPS-839-2022	\$ 15.000.000
SA-TIC-CPS-1045-2022	\$ 3.333.333
SA-TIC-CPS-1059-2022	\$ 27.000.000
SA-TIC-CPS-954-2022	\$ 24.000.000
SA-TIC-CPS-1266-2022	\$ 19.200.000
SA-TIC-CPS-608-2022	\$ 21.000.000
SA-TIC-CPS-616-2022	\$ 21.000.000
SA-TIC-CPS-610-2022	\$ 22.200.000
SA-TIC-CPS-778-2022	\$ 25.200.000
SA-TIC-CPS-853-2022	\$ 24.000.000
SA-TIC-CPS-1046-2022	\$ 24.000.000
SA-TIC-CPS-339-2022	\$ 28.200.000
SA-TIC-CPS-334-2022	\$ 28.200.000
SA-TIC-CPS-335-2022	\$ 36.000.000
SA-TIC-CPS-340-2022	\$ 28.200.000

SA-TIC-CPS-333-2022	\$ 36.000.000
SA-TIC-CPS-615-2022	\$ 27.000.000
SA-TIC-CPS-624-2022	\$ 18.000.000
SA-TIC-CPS-847-2022	\$ 24.000.000
SA-TIC-CPS-824-2022	\$ 22.200.000
SA-TIC-CPS-1030-2022	\$ 17.100.000
SA-TIC-CPS-1044-2022	\$ 27.000.000
SA-TIC-CPS-1121-2022	\$ 21.000.000
SA-TIC-CPS-950-2022	\$ 18.000.000
SA-TIC-CPS-983-2022	\$ 27.000.000
SA-TIC-CPS-1455-2022	\$ 19.200.000
SA-TIC-CPS-1545-2022	\$ 27.000.000
SA-TIC-CPS-1688-2022	\$ 19.200.000
SA-TIC-CPS-1690-2022	\$ 15.000.000
SA-TIC-CPS-1696-2022	\$ 13.200.000
SA-TIC-CPS-2035-2022	\$ 28.000.000
SA-TIC-CPS-2036-2022	\$ 20.993.333
SA-TIC-CPS-2048-2022	\$ 20.993.333
SA-TIC-CPS-2143-2022	\$ 28.000.000
SA-TIC-CPS-3173-2022	\$ 9.000.000
SA-TIC-CPS-2960-2022	\$ 9.000.000
SA-TIC-CPS-3326-2022	\$ 15.750.000
SA-TIC-CPS-2824-2022	\$ 18.000.000
SA-TIC-CPS-2575-2022	\$ 19.740.000
SA-TIC-CPS-3179-2022	\$ 7.500.000
SA-TIC-CPS-2963-2022	\$ 6.600.000

SA-TIC-CPS-2055-2022	\$ 16.333.333
SA-TIC-CPS-2217-2022	\$ 11.250.000
SA-TIC-CPS-2653-2022	\$ 18.000.000
SA-TIC-CPS-2215-2022	\$ 21.150.000
SA-TIC-CPS-2438-2022	\$ 16.933.333
SA-TIC-CPS-2381-2022	\$ 9.600.000
SA-TIC-CPS-2727-2022	\$ 17.066.667
SA-TIC-CPS-2311-2022	\$ 16.650.000
SA-TIC-CPS-3152-2022	\$ 8.400.000
SA-TIC-CPS-2490-2022	\$ 14.800.000
SA-TIC-CPS-2898-2022	\$ 14.000.000
SA-TIC-CPS-2602-2022	\$ 12.000.000
SA-TIC-CPS-3416-2022	\$ 7.500.000
SA-TIC-CPS-3343-2022	\$ 9.000.000
SA-TIC-CPS-3418-2022	\$ 10.500.000

Fuente: Equipo oficina TIC

Es así, como desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, evidenciando un avance físico del 56% y presupuestal del 53% a cierre del tercer trimestre del año 2022.



WILFREDO ARIEL GÓMEZ BUENO

Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones