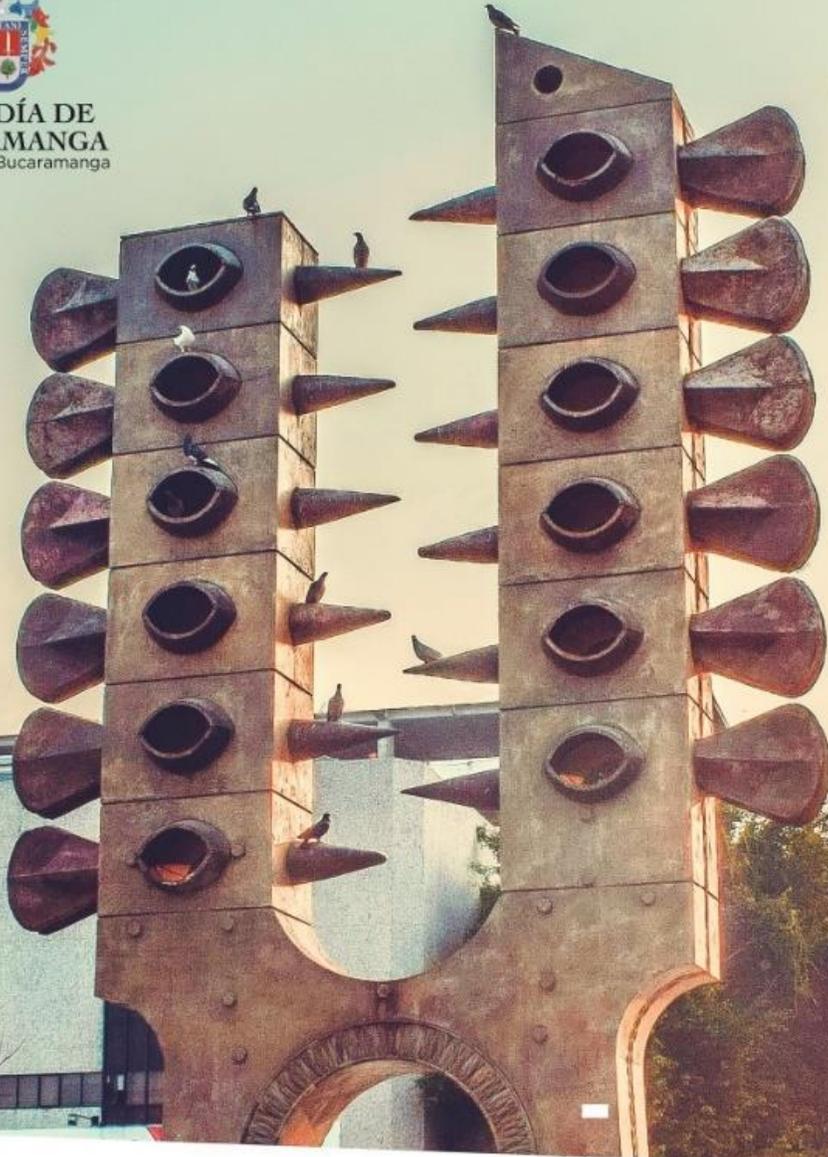




ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**



INFORME DE GESTIÓN
II TRIMESTRE 2022
PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

TABLA DE CONTENIDO

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA	4
1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	4
1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD	10
Instituciones educativas	10
Modelo de conectividad comunitario	27
1.3. Conectividad Zonas WIFI	34
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	40
2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES	42
2.2. RESUMEN PROYECTOS	45
ESTADÍSTICAS PÁGINA WEB	48
3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS	49
3.1. MIGRACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL AL CENTRO DE ANALITICA DE BUCARAMANGA (CAD).....	50
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19</i>	51
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19</i>	51
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de los COVID-19 por ubicación</i>	51
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica</i>	52
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años</i>	52
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer</i>	53
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito</i>	53
3.2. DATOS ABIERTOS	54
4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES	58
4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES	58
4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES	66
4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES	67



**GOBERNAR
ES HACER**

4.4. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA	75
5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	79
5.1. INDICADORES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.....	79
5.2. ARQUITECTURA.....	81
5.3. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.....	81
5.4. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES.	83
6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS	85

AVANCE DE GESTIÓN

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020.

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se ha continuado con la prestación de servicios de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así, los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados.

Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones a cabalidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

En lo corrido del año, se han registrado **3.339**, atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

TABLA N. 1. ACUMULADO DE SOLICITUDES POR TRIMESTRE

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL
CANTIDAD	2.014	1.325	3.339

Fuente: Equipo TIC

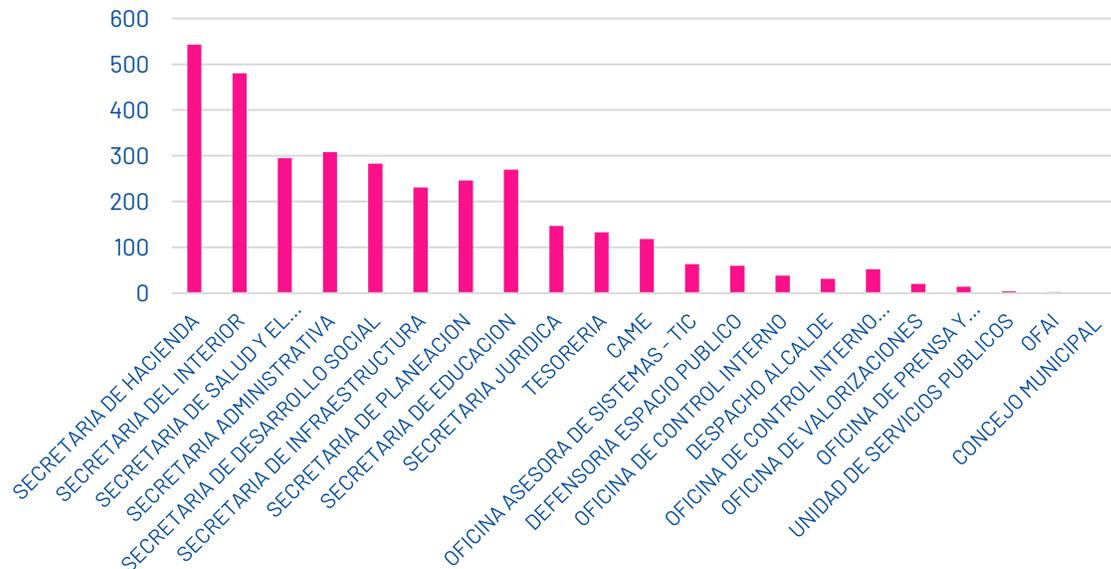
A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias a corte de 30 de junio, evidenciando que la dependencia con mayor número de solicitudes fue la Secretaría de Hacienda, con un total de 543 solicitudes, seguido de la Secretaría de Interior y la Secretaría de Salud y Ambiente con un total de 480 y 295 solicitudes respectivamente:

TABLA N. 2. NÚMERO DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	Nº DE SOLICITUDES TOTALES AL CORTE
SECRETARIA DE HACIENDA	543
SECRETARIA DEL INTERIOR	480
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	295
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	308
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	283
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	231
SECRETARIA DE PLANEACION	246
SECRETARIA DE EDUCACION	270
SECRETARIA JURIDICA	147
TESORERIA	133
CAME	118
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	63
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	60
OFICINA DE CONTROL INTERNO	38
DESPACHO ALCALDE	31
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	52
OFICINA DE VALORIZACIONES	20
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	14
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	4
OFAI	2
CONCEJO MUNICIPAL	1
TOTAL	3.339

Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO N. 1. NÚMERO DE SOLICITUDES POR DEPENDENCIA



Fuente: Equipo TIC

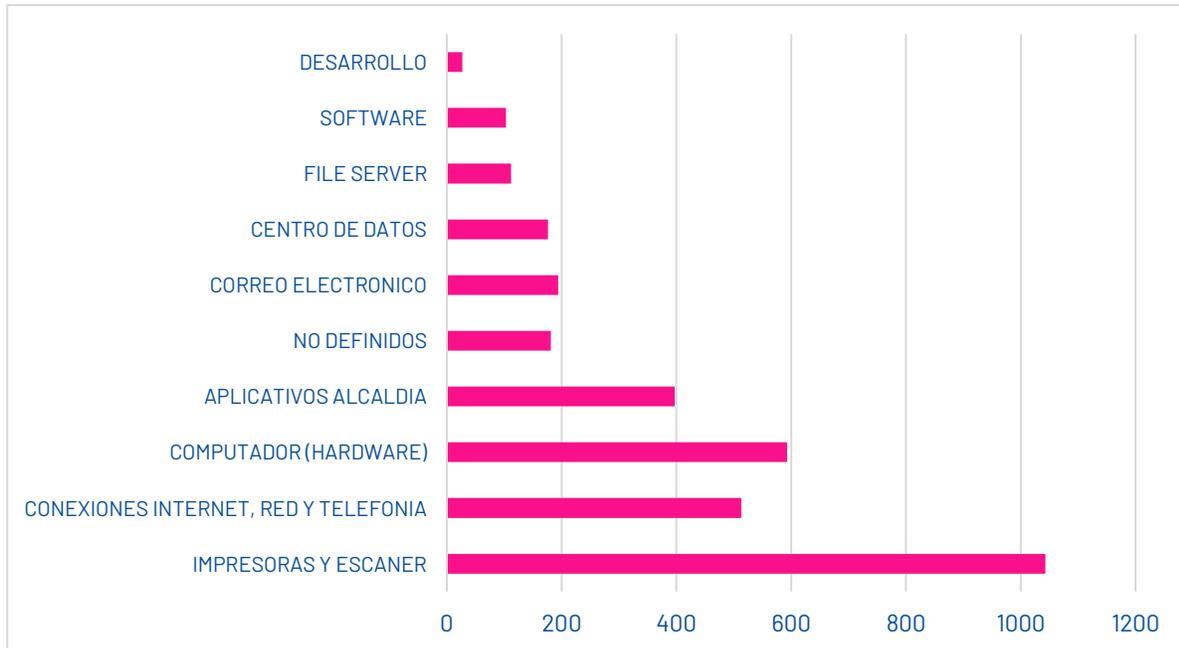
Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría de las solicitudes fueron las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de conexiones internet, red y telefonía y Computador Hardware, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

TABLA N. 3. TIPO DE SOLICITUDES

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
IMPRESORAS Y ESCANER	1043
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	513
COMPUTADOR (HARDWARE)	593
APLICATIVOS ALCALDIA	397
NO DEFINIDOS	181
CORREO ELECTRONICO	194
CENTRO DE DATOS	176
FILE SERVER	112
SOFTWARE	103
DESARROLLO	27
TOTAL	3.339

Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO N. 2. TIPO DE SOLICITUDES



Fuente: Equipo TIC

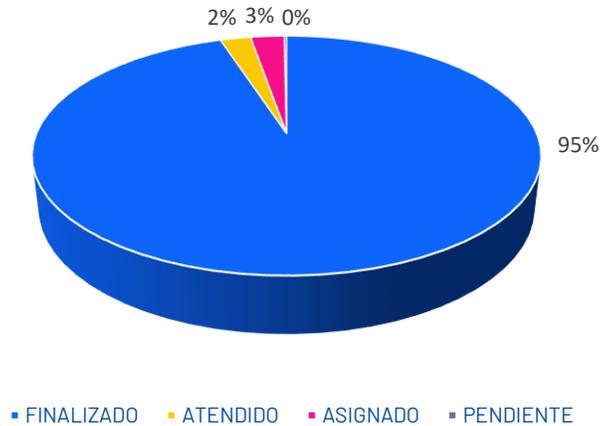
De lo anterior, se conoció que, para el corte de 30 de junio, se recibieron 3.339 solicitudes de soporte técnico, de las cuales 3.171 solicitudes fueron finalizadas, 77 solicitudes quedaron asignadas a los técnicos y que, por falta de insumos, complejidad de la solicitud, o tiempos al corte del informe no lograron cerrar la atención. Finalmente se evidenció que solo 6 solicitudes quedaron pendientes por atender, toda vez que al momento de atenderlas no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario, lo anterior se refleja en la siguiente tabla:

TABLA N. 4. ESTADO DEL SERVICIO

ESTADO DEL SERVICIO	
FINALIZADO	3.171
ATENDIDO	77
ASIGNADO	85
PENDIENTE	6
TOTAL	3.339

Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO N. 3. ESTADO DEL SERVICIO



Fuente: Equipo TIC

La información presentada a continuación, evidenció que 2.383 solicitudes de soporte técnico obtuvieron calificación del servicio por los usuarios. Por lo anterior, se evidenció que el 75% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 5% en las 48 siguientes a la solicitud y el 2% con duración de una semana, lo que resalta la atención en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:

GRÁFICO N. 4. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO



Fuente: Equipo TIC

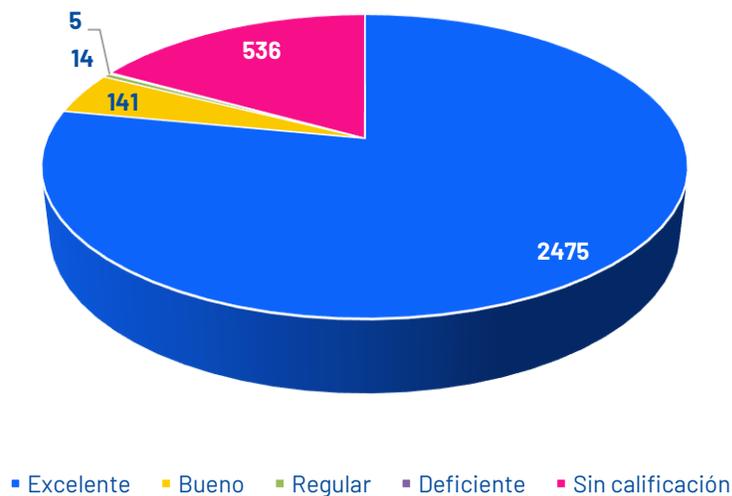
TABLA N. 5. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO

¿TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO?	
Durante el día de asignación del servicio	2.383
Sin calificación	552
Durante las 48 horas a partir del servicio	164
Durante la semana	54
Más de una semana	18
TOTAL	3.171

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 94% de los usuarios y bueno con un total del 5%, como se evidencia a continuación:

GRÁFICO N. 5. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



Fuente: Equipo TIC

TABLA N. 6. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

SATISFACCIÓN EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCIÓN)	
Excelente	2475
Bueno	141

Regular	14
Deficiente	5
Sin calificación	536
TOTAL	3.171

Fuente: Equipo TIC

Se evidenció que al corte 30 junio, de las 3.171 solicitudes atendidas, sólo 2.635 respondieron la encuesta de satisfacción, evidenciando un 94% de nivel de satisfacción entre excelente y bueno en la prestación del servicio, cumpliendo a satisfacción con la gestión del soporte técnico.

Conclusiones Generales

1. Se cuenta con un promedio de registros de 441 solicitudes mensuales, en relación con el trimestre anterior se evidencia un incremento de 671 solicitudes en promedio al mes.
2. Se evidencia una reducción en la cantidad de solicitudes sin tipo de servicio, respecto al corte pasado anteriormente.

1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

Instituciones educativas

En el año 2022 desde el Proceso de Gestión de las TIC realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- Estado de las conexiones y equipos instalados: AP Outdoor, AP Indoor, Rack y Modem.
- Redes Wifi disponibles.
- Se valida el acceso a Internet en la sede.
- Prueba de velocidad.
- Portal de Acceso.
- Bloqueo páginas con contenido de adultos.

Se continuaron realizando el acompañamiento y seguimiento las 11 Instituciones Educativas Rurales donde se tiene comunicación constante con los rectores de cada una de las sedes para la validación y confirmación de su correcto funcionamiento:

TABLA N. 7. SEDES EDUCATIVAS – CON MINTIC

NOMBRE SEDE EDUCATIVA	Matriculados	ACTIVO	ESTADO ACTUAL DE LA SEDE
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE	24	SI	Una vez se notificó la entrega de la adecuación se procedió a reinstalar el servicio nuevamente
IE RURAL BOSCONIA - SEDE A	202	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS	18	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI	54	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA	28	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA	8	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL EL PAULON - SEDE A	238	SI	Punto no fue posible realizar la visita al sitio por arreglos en la vía, sin embargo, se valida funcionamiento por vía telefónica.
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA	24	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO	20	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO	9	SI	Se continúa con las visitas programadas
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO	23	NO	CIERRE TEMPORAL POR CONSTRUCCION - PROGRAMADA ENTREGA DE LA OBRA EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2022

Fuente: Equipo TIC

De cada institución Educativa Rural se tomó evidencia de los equipos instalados:

SEDE EDUCATIVA MIRAFLORES



Sede Educativa Miraflores



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA SAN IGNACIO



Sede Educativa San Ignacio



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA SAN PEDRO ALTO



Sede Educativa San Pedro Alto



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA LA ESMERALDA



Sede Educativa La Esmeralda



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA



Sede Educativa Bosconia



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA LOS SANTOS



Sede Educativa Bosconia Los Santos



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA LA CAPILLA



Sede Educativa Bosconia La Capilla



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA BOLARQUI



Sede Educativa Bosconia Bolarquí



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA CUCHILLA ALTA



Sede Educativa Bosconia Cuchilla Alta



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

Así mismo, se continúa brindando el acompañamiento desde el Proceso de Gestión de las TIC a la Secretaría de Educación Municipal en temas de conectividad a las 100 Sedes Educativas urbanas y 20 educativas Rurales, con el fin de validar la infraestructura tecnológica con la que cuenta actualmente cada sede educativa, como lo son equipos de

conectividad, para disponer de un inventario tecnológico, la siguientes son las sedes educativas contempladas:

TABLA N. 8. SEDES EDUCATIVAS URBANAS

N.	NOMBRE SEDE EDUCATIVA URBANAS
1	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
2	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA
3	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
4	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
5	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
6	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
7	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
8	IE CAFE MADRID - SEDE A
9	IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
10	IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
11	IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
12	IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
13	IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
14	IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA - SEDE A
15	IE CLUB UNION - SEDE A
16	IE CLUB UNION - SEDE B
17	IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
18	IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
19	IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
20	IE COMUNEROS - SEDE A
21	IE DAMASO ZAPATA - SEDE A
22	IE DAMASO ZAPATA - SEDE B MERCEDITAS CARREÑO

23	IE DAMASO ZAPATA - SEDE C MARIA CANO
24	IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
25	IE DE SANTANDER - SEDE A
26	IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
27	IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
28	IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO
29	IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
30	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
31	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE B
32	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A
33	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
34	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
35	IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
36	IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A
37	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
38	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
39	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO
40	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
41	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
42	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA
43	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
44	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
45	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
46	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
47	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A
48	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA

49	IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
50	IE LA JUVENTUD - SEDE A
51	IE LA LIBERTAD - SEDE A
52	IE LAS AMERICAS - SEDE A
53	IE LICEO PATRIA - SEDE A
54	IE LOS COLORADOS - SEDE A
55	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A
56	IE MAIPORE - SEDE A
57	IE MAIPORE - SEDE B
58	IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
59	IE MEDALLA MILAGROSA - SEDE A
60	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
61	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
62	IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
63	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A
64	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
65	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
66	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
67	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
68	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
69	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
70	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES
71	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
72	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE E BUENAVISTA
73	IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A
74	IE POLITECNICO - SEDE A

75	IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
76	IE POLITECNICO - SEDE C MARGARITA DIAZ DE OTERO
77	IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
78	IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
79	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
80	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
81	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS
82	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
83	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
84	IE PROVENZA - SEDE A
85	IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
86	IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE
87	IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
88	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
89	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
90	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
91	IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A
92	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE A
93	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
94	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE C
95	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
96	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
97	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
98	IE SANTO ANGEL - SEDE A
99	IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A
100	IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A

Fuente. Equipo conectividad TIC

TABLA N.9. SEDES EDUCATIVAS RURALES

N.	NOMBRE DE LAS SEDES EDUCATIVA RURALES
1	IE LA MALAÑA - SEDE A
2	IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO
3	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE
4	IE RURAL BOSCONIA - SEDE A
5	IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA
6	IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS
7	IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI
8	IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA
9	IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA
10	IE RURAL BOSCONIA - SEDE G MONSERRATE
11	IE RURAL EL PAULON - SEDE A
12	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE A
13	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA
14	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE C LA PASTORA
15	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE D SAN CAYETANO
16	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO
17	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO
18	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO
19	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE H EL NOGAL
20	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE I EL INICIO

Fuente. Equipo conectividad TIC

Cabe resaltar que las 20 sedes educativas 1 sede educativa se encuentran sin servicio debido a un cierre temporal por construcciones y adecuaciones que se encuentran realizando, de acuerdo con lo informado se espera que los procesos de obra sean entregados durante el segundo semestre del año, la institución educativa es la siguiente: Sede G San Pedro Bajo, Sede I El Inicio al corte no se ha reportado la entrega de la sede.

En la siguiente gráfica se pueden apreciar los dispositivos tecnológicos pertenecen al colegio, para el caso se tomó el colegio Bosconia Cuchilla Alta

SEDE EDUCATIVA BOSCONIA CUCHILLA ALTA



Sede Educativa Bosconia Cuchilla Alta



AP externo (Outdoor)



AP Interno (Indoor)



Rack Equipos

Modelo de conectividad comunitario

El modelo de conectividad comunitario permite la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación, que tienen como fin, la integración de las zonas wifi con las instituciones educativas, los centros de salud, hospitales y parques del municipio.

Actualmente las zonas Wifi-instaladas cuentan con características destacadas entre las que se encuentran las siguientes:

- Repotenciación de la red de fibra óptica del municipio
- Tiene un canal de mínimo 30 megas
- Tiene una cobertura con línea de vista de hasta 500 metros
- Las zonas wifi actualmente cuentan con equipos con tecnología de punta como son es la wifi VI.

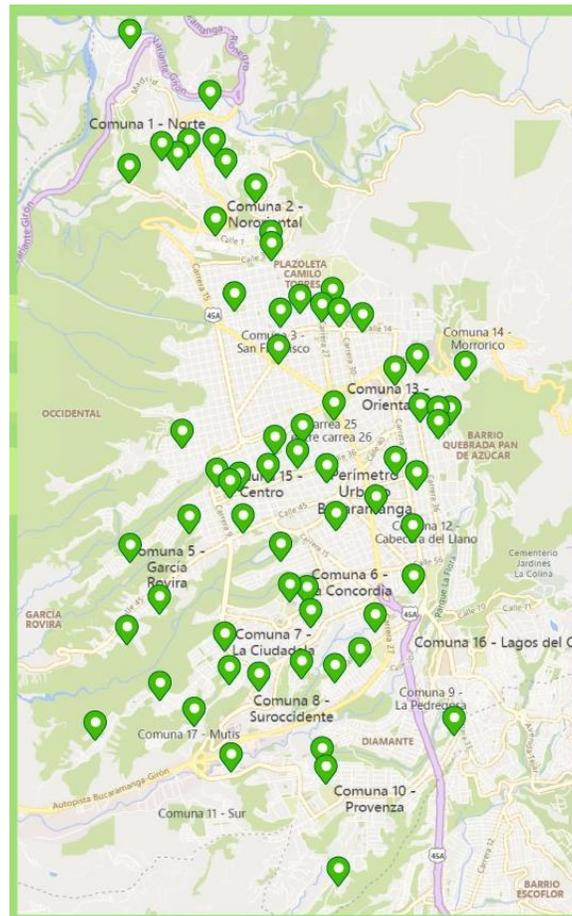


TABLA 10. UBICACIÓN ZONAS WIFI

N	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COORDENADAS	DIRECCIÓN	BARRIO
1	CENTRO DE SALUD COLORADOS	7.177765378 - 73.13365278	KM 5 Transv. 54N # Av.52	COLORADOS
2	CAMPO MADRID BETANIA	7.152235729 - 73.1412305	Cra. 10 # MZ B - 60	VILLAS DE SAN IGNACIO
3	CENTRO RECREATIVO EL NORTE	7.148431915 - 73.1347852	Cra. 8A # 12N	TEJAR NORTE
4	PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE	7.1526237, - 73.1341708	Cl. 17 N # 14	KENNEDY
5	CANCHA KENNEDY NORTE	7.151186, - 73.135102	Cra. 10 # Cl. 16N	KENNEDY
6	CANCHA MARIA PAZ NORTE	7.15019, - 73.14022	Cra. 5 # Cl. 17	MARIA PAZ
7	PARQUE CAFÉ MADRID NORTE	7.16412, - 73.14016	Cra. 8A	CAFE MADRID
8	CANCHA EL TEJAR NORTE	7.15246, - 73.13641	Cl. 19 # Cra. 10	BETANIA
9	PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE	7.15779, - 73.13156	Cra. 15 # Av. Libertador	CLAVERIANO
10	CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO	7.15312, - 73.13123	Cra. 18b # 15N-16	VILLA ROSA
11	CANCHA VILLA ROSA	7.15031, - 73.13001	Cl. 11AN # 18C	VILLA ROSA
12	TRANSICIÓN	7.142288, - 73.127236	Cl. 2 # 22B -93	TRANSICION I-V
13	CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE	7.14482, - 73.13057	Avda. Libertador # Cl. 3 N	ESPERANZA III
14	CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3	7.14826, - 73.12695	CII 11B N # Cra. 22	ESPERANZA III
15	PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE	7.14381, - 73.12535	Cl. 2 # Cra. 22B	SAN CRISTOBAL
16	PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I	7.14602, - 73.12521	Cra. 23a # 8N	ESPERANZA I
17	SAN FRANCISCO CALZADO	7.1297288, - 73.1237512,3	Cl. 19 # 22 - 2	SAN FRANCISCO
18	COLEGIO SANTANDER	7.1385 - 73.12236963	Cl. 9 # 25 - 103	UNIVERSIDAD
19	COLEGIO TECNOLÓGICO	7.138 - 73.12007778	Cl. 10 # 28 - 77	UNIVERSIDAD
20	ESTADIO 1 NUEVA	7.135396258 - 73.11804999	Cl. 13 # 25 - 55	UNIVERSIDAD
21	PARQUE CRISTO REY	7.1366279, - 73.1291327	Cl. 10 # 17 -18	COMUNEROS

22	GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO	7.13127, - 73.12494	Blvr. Santander # 20 - 22	SAN FRANCISCO
23	PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO	7.13488, - 73.12438	Cl. 12 # Cra. 22 esquina	MUTUALIDAD
24	GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR	7.13772, - 73.12031	Cra. 27 # Cl. 10	UNIVERSIDAD
25	BARRIO GAITAN	7.130555095 - 73.13446441	Cl. 16 # 9 - 91	GAITAN
26	PARQUE GIRARDOT	7.1224, -73.13435	Cra. 6 # 24 - 50	GIRARDOT
27	PARQUE PRINCIPAL LA JOYA	7.1108424, - 73.1402738	Cra. 7 Oe. # 36 - 62	LA JOYA
28	RECREAR LA JOYA	7.1156261 - 73.1342379	Cl. 35 # 5 - 93	ALFONSO LOPEZ
29	CENTRO DE SALUD LA JOYA	7.113952, - 73.1342047	Cl. 41 # 4 - 52	ALFONSO LOPEZ
30	PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO	7.10131, - 73.14082	Cl. 47 # 120E - 32	CAMPO HERMOSO
31	PARQUE DE LA VIDA	7.10779, - 73.13699	Cl. 45 # 1 - 73	CAMPO HERMOSO
32	CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA	7.099880486 - 73.11639482	Cra. 18 # 67 - 2	LA VICTORIA
33	CAMINÓDROMO SAN MIGUEL	7.11048, - 73.12417	Cra. 15 # 50 - 61	SAN MIGUEL
34	PARQUE LA CONCORDIA	7.113227, - 73.11859	Cra. 21 # 50 - 10	LA CONCORDIA
35	PARQUE LA CEIBA	7.1041, -73.11467	Cra. 17f # 64 - 05	LA CEIBA
36	PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA	7.104678516 - 73.12484436	Diag. 14 # 59a - 25	REAL DE MINAS
37	CALLE DE LOS ESTUDIANTES	7.1057847, - 73.1236398	Cl. 55 # 14	REAL DE MINAS
38	PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS	7.09964, - 73.12225	Cl. 56 # Diag. 14	REAL DE MINAS
39	PARQUE CIUDAD BOLÍVAR	7.10589, - 73.12165	Cl. 64 # 10e	REAL DE MINAS
40	PARQUE LAS CIGARRAS	7.09806, - 73.1266	Av. Búcaros # Cl. 60	REAL DE MINAS
41	PARQUE LOS CANELOS	7.10361, -73.1212	Cra. 8 # 63 - 02	REAL DE MINAS
42	CANCHA PABLO VI	7.09725, - 73.11914	Cra. 11 # 67 - 50	PABLO VI
43	SAN MARTIN	7.098752 - 73.110812	Cra. 27A # 28	SAN MARTIN
44	CANCHA DIAMANTE 1	7.09221, - 73.10685	Cl. 105 # 30 - 40	DIAMANTE 1
45	FONTANA REAL	7.0889907, - 73.119700	Cra. 18 # 98 - 01	FONTANA

46	DIAMANTE 2	7.091904 - 73.112776	Cl. 87 # 23	DIAMANTE II
47	PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA	7.087646, - 73.11969	Cl. 98 # 18 - 04	FONTANA
48	PARQUE CRISTAL ALTO	7.07628, -73.1182	Cra. 19A # 123	CRISTAL ALTO
49	TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA	7.087766499 - 73.12974167	Transv. Metropolitana	
50	PARQUE TURBAY	7.1151647 - 73.11488473	Cra. 27A # 49 - 39	SOTOMAYOR
51	CONUCOS	7.107119271 - 73.11085558	Cl. 63 # 30 - 80	CONUCOS
52	PARQUE CALLE 52	7.112432849 - 73.11055338	Cl. 52A # 33 - esquina	ANTIGUO CAMPESTRE
53	CUADRA PLAY	7.115282065 - 73.11025331	Cra. 34 # 48 - 13	CABECERA DEL LLANO
54	PARQUE LAS PALMAS	7.11952, - 73.11252	Cra. 29 # 44 - 14	SOTOMAYOR
55	PARQUE SAN PIO	7.118581, - 73.11071	Cra. 33 # 45	CABECERA DEL LLANO
56	PARQUE LOS LEONES	7.12392, - 73.10782	Cl. 41 # 40	CABECERA DEL LLANO
57	PARQUE BOLÍVAR	7.118770378 - 73.11980576	Cra. 23 # 37 - 1	BOLIVAR
58	PARQUE DE LOS NIÑOS	7.1251872, - 73.11902999	Cl. 31 # 26	ANTONIA SANTOS CENTRO
59	PARQUE DEL AGUA	7.130842876 - 73.11025134	Cl. 32 # 30A - 51	QUINTA BRIGADA
60	CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS	7.125516595 - 73.10764391	Cl. 35 # 42 - 14	ALVAREZ
61	BOSQUE ENCANTADO	7.125416993 - 73.10683541	Cra. 41 # 21 - 9	ALVAREZ
62	ESTADIO ALFONSO LOPEZ - SAN ALONSO	7.134571676 - 73.1166255	Cl. 14 # 31A-45	SAN ALONSO
63	PARQUE ANTONIA SANTOS	7.12271, - 73.12223	Cra. 22 # 31	ANTONIA SANTOS CENTRO
64	PLAZA DE MERCADO GUARÍN	7.12698, - 73.11255	Cra. 33 # 32	ALVAREZ
65	PARQUE LAS AMÉRICAS	7.12706, - 73.10976	Cl. 33 # 38	ALVAREZ
66	ALTISIMO DE MORRORICO	7.133011798 - 73.10649156	Cra. 50 #24-20	MORRORICO
67	CANCHAS LA QUEBRADA	7.12958, - 73.10509	Cra. 51 # 32	MORRORICO

68	PASEO DEL COMERCIO 2	7.1187896, - 73.1258582	Cl. 35 #16-2 a 16-32	CENTRO
69	PARQUE CENTENARIO NUEVA	7.1222326, - 73.1249755	Cl. 33 #19	CENTRO
70	PASEO DEL COMERCIO	7.117770, - 73.128821	Cl. 35,	GARCIA ROVIRA
71	PARQUE SANTANDER	7.119607, - 73.122849	Cl. 36 #19-1	CENTRO
72	PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	7.11784, - 73.13068	CII 37 #10	GARCIA ROVIRA
73	PARQUE GARCÍA ROVIRA	7.11692, - 73.13006	Carrera 11 Calle 35	GARCIA ROVIRA
74	PARQUE ROMERO	7.11347, - 73.12806	CII 45 #13	GARCIA ROVIRA
75	CACIQUE CENTRO COMERCIAL / NEOMUNDO	7.10082, - 73.106306	Transv. 93 - Viaducto La Flora	EL TEJAR
76	CENTRO RECREATIVO EL MUTIS	7.100937305 - 73.13008264	Cra. 2w #58-26	MUTIS
77	PARQUE ESTORAQUES	7.09160155, - 73.1435250	Cra. 41 ##59-60	ESTORAQUES
78	CANCHA BARRIO MANZANARES	7.09582, - 73.13684	Cl. 60 #20 Oeste-2 a 20 Oeste-26	MANZANARES
79	PARQUE MONTERREDONDO	7.09308, - 73.13311	CII 64 #10W	MONTERREDON DO
80	PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS	7.09872, - 73.1298	Cl. 61A	MUTIS

Fuente. Equipo conectividad TIC

IMÁGENES DE REFERENCIA DE LAS ZONAS WIFI



Zona wifi Parque la ceiba



Zona wifi Parque Santander

A la fecha se cuenta con 80 Zonas WIFI instaladas, de las cuales 77 zonas están activas, y 3 pendientes por reconexión, debido a que fueron hurtados más de 180 metros de cable eléctrico y de fibra óptica, de otra parte, las tapas de seguridad de las cajas de paso también fueron afectadas al ser destruidas, impactando el funcionamiento de las zonas wifi ya que se encuentran apagadas.

A pesar de que el equipo de conectividad ha venido informando a la comunidad de los hurtos, se continúan vandalizando las zonas, eventos que ya fueron reportados a la Secretaria del Interior y Policía Nacional para que se ejecuten los procesos correspondientes.

Algunas de las zonas que fueron afectadas actualmente se encuentran en funcionamiento, sin embargo, se ha identificado que hay una reincidencia en los actos vandálicos, a continuación, se presenta la evidencia de lo detallado anteriormente.

HURTO DE CABLE Y FIBRA ÓPTICA Y TAPAS DE SEGURIDAD DE CAJAS DE PASO



Parque García Rovira



Parque García Rovira



Parque de la Vida



Parque de la Vida



Parque San Cristóbal



Parque San Cristóbal



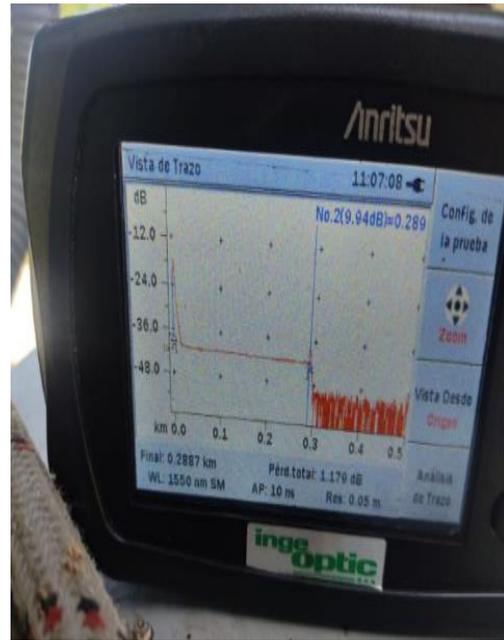
Parque Girardot



Parque Girardot



Cosmos Villa Rosa



Cosmos Villa Rosa

1.3. Conectividad Zonas WIFI

Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el primer semestre del año de las conexiones realizadas de las 80 zonas Wifi se observa que se registraron un total de

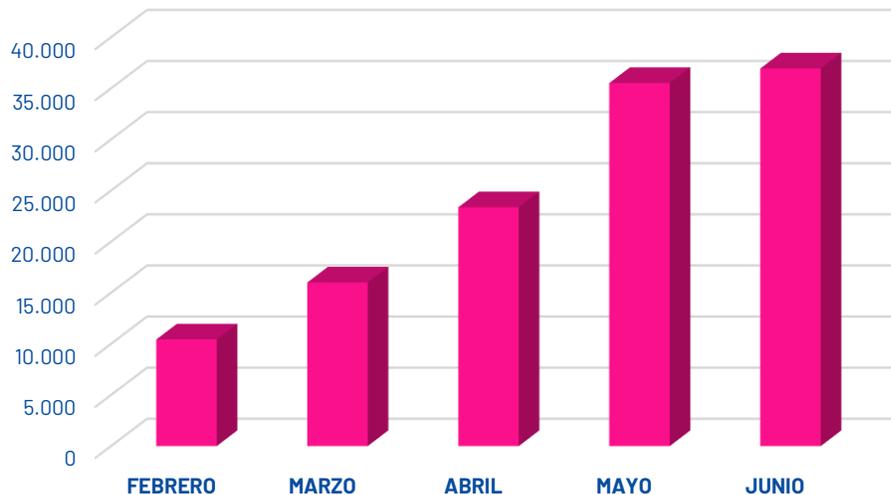
122.279 conexiones, teniendo un incremento total para el trimestre en las conexiones del 58,15%.

TABLA 11. CANTIDAD TOTAL DE CONEXIONES

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	TOTAL
CANTIDAD DE CONEXIONES POR TRIMESTRES	26.441	95.838	122.279

Fuente. Equipo conectividad TIC

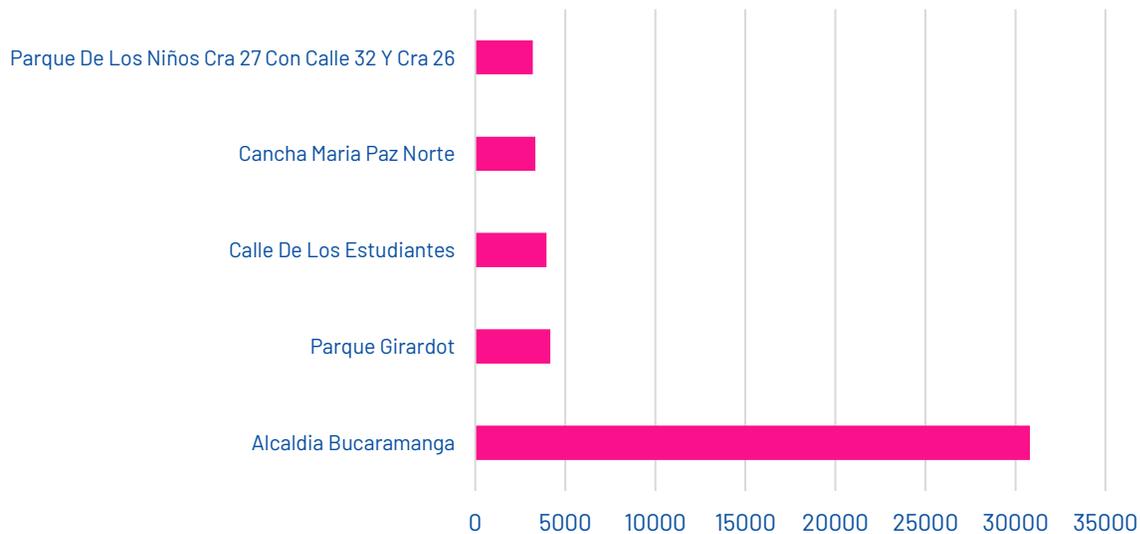
GRAFICO 6. ACUMULADO DE CONEXIONES



Fuente: Equipo Conectividad OATIC

Como se observa en la gráfica, las conexiones a internet han venido creciendo de manera significativas mes a mes, al corte del 30 de junio, los cinco (5) puntos con mayor número de conexiones se encuentran la Zona WIFI Alcaldía de Bucaramanga con **30.808**, seguido del Parque Girardot con **4.178**, Calle de los estudiantes con **3.953**, Cancha María Paz Norte con **3.343** y Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26 con **3.194**

GRAFICO 7. TOP 5 ZONAS CON MAYOR CONECTIVIDAD



Fuente: Equipo Conectividad OATIC

- CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN NO. 234 DE 2021, SUSCRITO CON COMUNICACIONES CELULAR S.A - COMCEL S.A.

Aunado a lo anterior, actualmente se encuentra en ejecución el Convenio Marco de Cooperación No. 234 de 2021, suscrito con COMUNICACIONES CELULAR S.A - COMCEL S.A, cuyo objeto es "Establecer las bases generales de una cooperación institucional que permita la prestación de servicios mutuos que se reflejen en beneficios de las entidades suscriptoras del presente convenio, aunado esfuerzos administrativos, técnicos y operativos para el despliegue de infraestructura de redes para la telefonía móvil e internet en el Municipio de Bucaramanga ", en el cual se contempla la entrega por el tiempo de ejecución del convenio de tres (3) zonas wifi gratuitas con cobertura interna y externa en Instituciones Educativas de la zona rural que se relacionan a continuación y 10 zonas WIFI adicionales ubicadas en la ciudad de Bucaramanga.

TABLA 12. ZONAS WIFI CON EL CONVENIO

ZONA	UBICACIÓN	LATITUD	LONGITUD
MARÍA PAZ	CALLE 17 CRA 1A	7.149.210	-73.141.790
RECREAR LAS AMÉRICAS	CRA 39 CON CALLE 35 (ZONA VERDE)	7.124.935	-73.108.571
LA FERIA	CALLE 27 CON CRA 1	7.120.350	-73.141.110

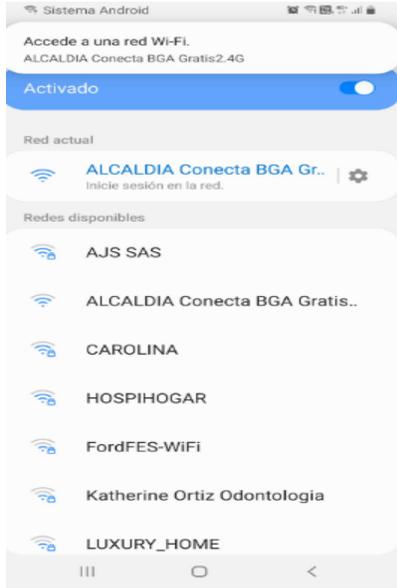
SANTANDER	ZONA VERDE AL LADO CANCHAS TEJO, CRA 9 OESTE CON CALLE 28	7.115.374	-73.141.017
LA JOYA	ZONA VERDE CALLE 37 CON CARRERA 2 OESTE	7.111.630	-73.137.810
SAN MIGUEL	ZONA VERDE CALLE 51 A, ENTRE CRA 14 Y 15	7.108.930	-73.124.677
CRA 36	CRA. 36 CON DIAGONAL 56	7.110.714	-73.107.545
SANTA BARBARA	TRANSVERSAL ORIENTAL CON CALLE 94	7.096.940	-73.102.410
CIUDADELA	CRA 5 CON CALLE 63ª (POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLÍVAR)	710.012	-73.125.058
PORVENIR	CALLE 104 G CON CRA 7	7.081.067	-73.131.933
CORREGIMIENTO 3	IE LA MALAÑA - SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	CORREGIMIENTO 3	CORREGIMIENTO 3
CORREGIMIENTO 3	IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO KM 6 VIA ACUEDUCTO VEREDA EL GUALILO	CORREGIMIENTO 3	CORREGIMIENTO 3
CORREGIMIENTO 2	IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA - VÍA MAGUEYES VEREDA SANTA RITA	CORREGIMIENTO 2	CORREGIMIENTO 2

Fuente. Equipo conectividad TIC

Con la instalación de estas nuevas zonas, se proyecta impactar anualmente a 244 alumnos en el sector rural matriculados en las Instituciones Educativas y la comunidad aledaña al sector. Es menester precisar, que en atención al cronograma de ejecución del referido convenio a la fecha se efectuado la entrega parcial de la "IE LA MALAÑA - SEDE A" y la entrega de la zona "Cra. 36 con Diagonal 56" la cual cuentan con el acceso a internet. La prueba realizada por el equipo de conectividad garantiza que los siguientes parámetros técnico se cumplan:

- Ancho de banda o canal de internet
- Equipos de última tecnología
- Instalación de APs
- Bloqueo de pornografía
- Bloqueo de paga para adultos

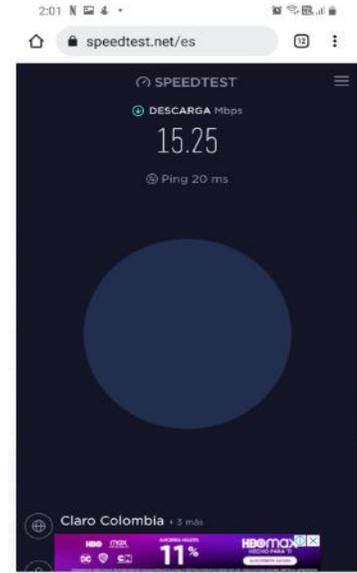
Instalación: Accesos en la zona ubicada en la Cra. 36 con Diagonal 56



Nombre de red alcaldía



Portal cautivo



Test de velocidad



Equipo instalado



Equipo instalado



portal cautivo

Instalación: Zona IE LA MALAÑA - SEDE A



Nombre de la red alcaldía



Zona WIFI externa



Sede educativa



Zona WIFI interna colegio



Zona WIFI interna colegio



Equipos instalados



Test de velocidad



Portal Cautivo



Págs. Contenido adulto
bloqueada

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante la ejecución del primer semestre del año, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad.

Para entender un poco más el ciclo de vida del desarrollo, se han definido una serie de etapas que se tienen en cuenta a la hora de llevar a cabo cada uno de los requerimientos solicitados, estos son:

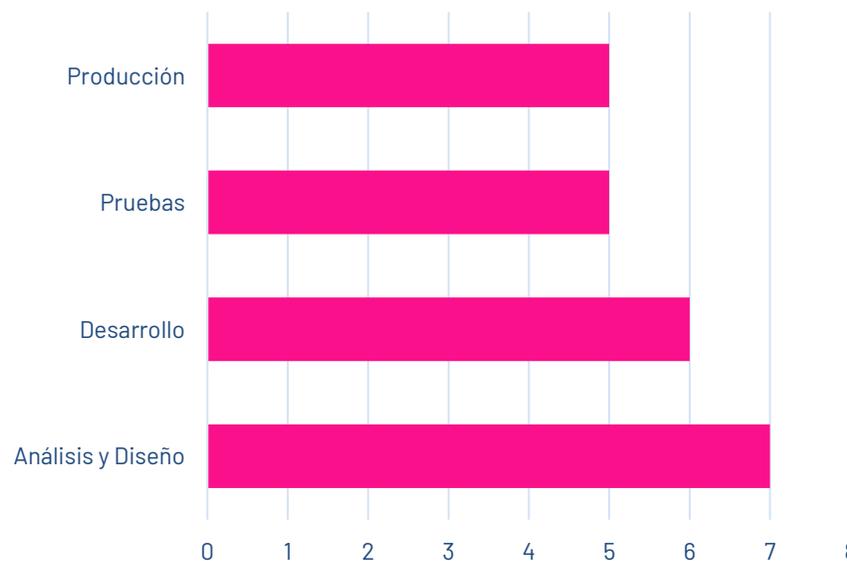
1. **Análisis de requerimientos:** se estudia la necesidad tecnológica que la dependencia que hace la solicitud, analizando la lógica de negocio del desarrollo.
2. **Diseño de bases de datos y prototipos:** se realiza el diseño y modelado de la base de datos mediante diagramas relacionales, casos de usos y Mockup, que da una visualización inicial del desarrollo.
3. **Desarrollo:** se desarrolla la aplicación de acuerdo a los requerimientos viabilizados.

4. **Pruebas:** Posterior al desarrollo, se realizan pruebas con la dependencia solicitante.
5. **Producción (ejecución):** hace referencia a cuando el desarrollo ya está en línea y es totalmente funcional.
6. **Actualización:** hace referencia a las adaptaciones o cambios que incluyen nuevas características de lo considerado inicialmente.

A la fecha se tiene un total de 23 solicitudes de las cuales 17 corresponden a nuevos desarrollos y seis (6) a actualización.

De las 23 solicitudes, 7 en etapa de análisis y diseño, seis (6) se encuentran en la etapa de desarrollo, Cinco (5) en la etapa de pruebas, cinco (5) ya están en producción.

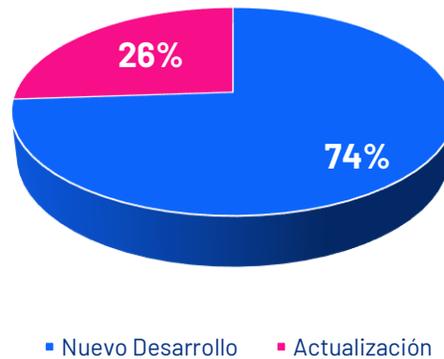
GRÁFICO 8. ESTADO ACTUAL DE LOS PROYECTOS



Fuente: Equipo TIC

De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 74% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 26% por actualizaciones al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:

GRÁFICO 9. % TIPO DE SOLICITUD



Fuente: Equipo TIC

GRÁFICO 10. CANTIDAD TIPO DE SOLICITUD



Fuente: Equipo TIC

2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

PAAC 2022

Para la estrategia de la actual vigencia, la oficina TIC junto con las secretarías encargadas del trámite se encuentra en el proceso de levantamiento de requerimientos, esta labor ha sido extensa por temas de actualización o creación de los procedimientos que las oficinas encargadas están realizando ante la oficina de calidad. Para la estrategia 2022 se inscribieron los siguientes trámites:

TABLA 13. TRÁMITES ESTRATEGIA PAAC 2022

Ítem	Nombre del Sistema	Secretaria solicitante	Tipo de solicitud	Beneficio	Fase desarrollo	% avance	URL
1	Solicitud certificado de discapacidad	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Producción	100%	URL
2	Certificado de riesgo predios	Secretaria Planeación	Nuevo Desarrollo	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía. / actualización de Fundamento Legal	Diseño	30%	
3	Registro contribuyente	Secretaria Hacienda	Nuevo Desarrollo	"Prestar un servicio tributario	Diseño	30%	

	industria y comercio.			para que el contribuyente pueda realizar la inscripción del impuesto de Industria y Comercio, en línea Tiempo de ejecución: 1 día"			
4	Declaración estampilla procultura y adulto mayor	Secretaria Hacienda	Nuevo Desarrollo	Pago en línea	Diseño	30%	
5	Oferta institucional	Oficina DADEP	Nuevo Desarrollo	Incluir el trámite en el SUIT - Realizar la solicitud de manera virtual, reducciones el tiempo de respuesta, facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Diseño	30%	

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a los pendientes de trámites estipulados en el PAAC 2021, se indica que se avanzó en la implementación del proceso de pago, al corte sólo se encuentra pendiente la actualización de intereses y novedades.

TABLA 14. TRÁMITES ESTRATEGIA PAAC 2021

Nombre	Acciones racionalización	Avance
Impuesto al degüello de ganado menor	Pago en línea	95%
Impuesto de espectáculos públicos	Pago en línea	95%
Impuesto a la publicidad visual exterior	Pago en línea	95%
Contribución por valorización	Pago en línea	95%

Fuente: Equipo TIC

Los trámites que se encuentran en producción y a disposición de la ciudadanía, se pueden consultar accediendo al portal de trámites en línea, dispuesto en la página web de la entidad bajo el siguiente enlace <https://www.bucaramanga.gov.co/tramites/>

2.2. RESUMEN PROYECTOS

TABLA 15. RESUMEN DE PROYECTOS

Nombre del Sistema	Secretaria solicitante	Tipo de solicitud	Beneficio	Fase desarrollo	% avance	URL
Madres lactantes	Secretaria Salud y Ambiente	Actualización	Realizar el registro en línea de salas de lactancia es las empresas	Producción	100%	
Formulario registro cupos escolares	Secretaria Educación	Actualización	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Pruebas	90%	
Modulo administrativo cupos escolares	Secretaria Educación	Nuevo Desarrollo	Crear un módulo administrativo en el que se visualice las inscripciones que	Desarrollo	80%	

			se han realizado, permitiendo filtrar por las prioridades de selección indicadas.			
Sistema ingreso recreares	Inderbu	Actualización	Disponer de un sistema que permita realizar el registro de los ciudadanos a los parques deportivos y recreación, por medio de las pistolas laser. También se genera un reporte de los ciudadanos que ingresan.	Producción	100%	URL 2
Sistema ingreso A la entidad	Secretaria Infraestructura	Actualización	Registro de entrada y salida de los funcionarios y contratistas, con novedad de ingreso de PC, después de las 6 pm se creó un formulario para la salida, con la accesibilidad por medio de un código QR para realizarlo.	Pruebas	90%	
Sistema registro DEA	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Realiza en línea el registro, utilización y simulacros de los DEA	Pruebas	90%	
Sistema Administrativo DEA	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Permite a la secretaria llevar control de las empresas que han realizado sus registros de DEA para la vigilancia de los mismos	Pruebas	90%	
Presupuesto Participativo	Secretaria Planeación	Nuevo Desarrollo	Permite el registro de la estrategia de presupuesto participativos	Desarrollo	80%	

Sistema Activos de información	Oficina Procesos de las TIC	Actualización	Actualizar el registro de los funcionarios y contratitas que solicitan acceso a los diferentes sistemas de información de la entidad.	Desarrollo	80%	
PGIRH	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Las empresas realizan el formulario RH1 en línea	Producción	100%	URL 3
Curaduría 0	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Permitir el registro en línea	Desarrollo	80%	
Sistema RITA	Secretaria Jurídica	Nuevo Desarrollo	Permitir el registro de las solicitudes en línea de Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción	Análisis	15%	
Relatorías	Secretaria Jurídica	Nuevo Desarrollo	Registro de la opinión de la ciudadanía	Pruebas	90%	
Sistema vigilancia nutrición Infantil	Secretaria Salud y Ambiente	Nuevo Desarrollo	Permitir a las IPS realizar el formato en línea del reporte sobre vigilancia nutrición infantil	Análisis	15%	
Pago en línea Medidas correctivas	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Pago en línea	Producción	100%	URL 4
Sistema Medidas Correctivas RNMC	Secretaria Interior	Nuevo Desarrollo	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Desarrollo	80%	

Sistema información Puntos digitales	Oficina Procesos de las TIC	Nuevo Desarrollo	Realizar el registro de entrada y salida de ciudadanos, publicación de los cursos que se prestan, el registro de los cursos.	Desarrollo	80%	
RF. Presupuestal	Secretaria Infraestructura	Actualización	Actualizar el formulario de registro y reporte de las solicitudes	Análisis	15%	

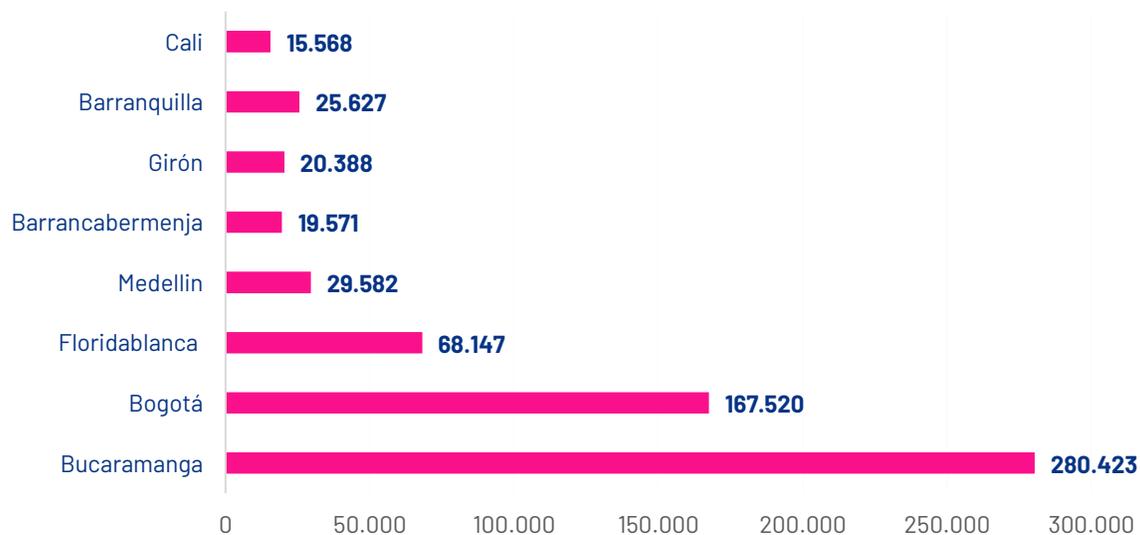
Fuente. Equipo conectividad TIC

ESTADÍSTICAS PÁGINA WEB

A la página principal de Alcaldía de Bucaramanga se le han realizado actualizaciones de noticias, actualización de informes, actualizaciones al contenido de la página.

Se consultaron las estadísticas durante el periodo primer semestre del año 2022 y los datos obtenidos fueron alrededor de 632.988 visitas, Bucaramanga como ciudad de mayor número de visitas (280.423 usuarios), Bogotá como segunda ciudad de mayores visitas (167.520 usuarios) y Floridablanca como tercera ciudad con más visitas (68.147).

GRÁFICO 11. CANTIDAD DE VISITAS POR CIUDAD



Fuente: Equipo TIC

TABLA 16. VISITAS TOTALES A LA PÁG. WEB POR TRIMESTRE

TOTAL VISITAS I TRIMESTRE	TOTAL VISITAS II TRIMESTRE	VISITAS TOTALES
395.728	237.260	632.988

Fuente: Equipo TIC

Así mismo, se revisaron los módulos o la sección que más visitaron los usuarios; la página principal (477.927 usuarios), Trámites (286.570), beneficio Metrolínea (63.336 usuarios), Información Tributaria (61.040) y noticias (13.259 usuarios).

GRÁFICO 12. CANTIDAD DE VISITAS POR SECCIONES



Fuente: Equipo TIC

3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

El Centro de Analítica de Datos dispone, para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas de sus series de datos, del portal de Datos Abiertos el cuál se puede consultar en el siguiente enlace: www.datos.gov.co.

3.1. MIGRACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL AL CENTRO DE ANALITICA DE BUCARAMANGA (CAD)

La información del observatorio digital de Bucaramanga fue migrada a la plataforma del Centro de Analítica y puede ser consultada en el portal <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>.

El equipo del Centro de Analítica de Datos viene procesando 102 serie de datos, de las cuales 53 se encuentran en la categoría Históricas y 49 están actualizándose periódicamente, las categorías se relacionan a continuación:

- Ambiente y territorio
- Bienestar social
- Convivencia y seguridad
- Educación y cultura
- Participación social
- Sociodemográfica
- Tecnología e innovación
- Transporte

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

Del portal web del Centro de Analítica de Datos se puede extraer la siguiente información: En el transcurso del último trimestre (i.e. abril-junio de 2022) el tiempo promedio de navegación de los usuarios está en dos minutos con 49 segundos; ha habido 1299 entradas y el número de vistas de página únicas supera los 2000.

Tabla 17. CANTIDAD DE USUARIOS Y SESIONES OBSERVATORIO DIGITAL.

Visitas de una página	Número de visitas de páginas únicas	Promedio de Tiempo en página	Entradas	% de Rebote	% de salidas
1.113	725	00:03:34	503	60,24%	46,16%

Fuente: Centro de Analítica de Datos, analytics pág. Web

El **Centro de Analítica de Datos** documentó todos sus procesos, con la construcción de

formatos que van desde levantamiento de requerimientos, recepción de los datos, auditoría del dato, generación de dato abierto, generación de diccionarios, fichas técnicas y publicación de boletines para suministrar a los usuarios el contexto del dato y faciliten la interpretación de la información.

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19

El proceso seguimiento al comportamiento de los contagios relacionados con COVID-19 se construye diariamente y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de los COVID-19 por ubicación

Tablero resumen de casos por servicios hospitalarios (Hospitalización, En casa, UCI, Recuperado, Fallecido Covid-19, Fallecidos no covid-19) desagregado por barrios y comunas.

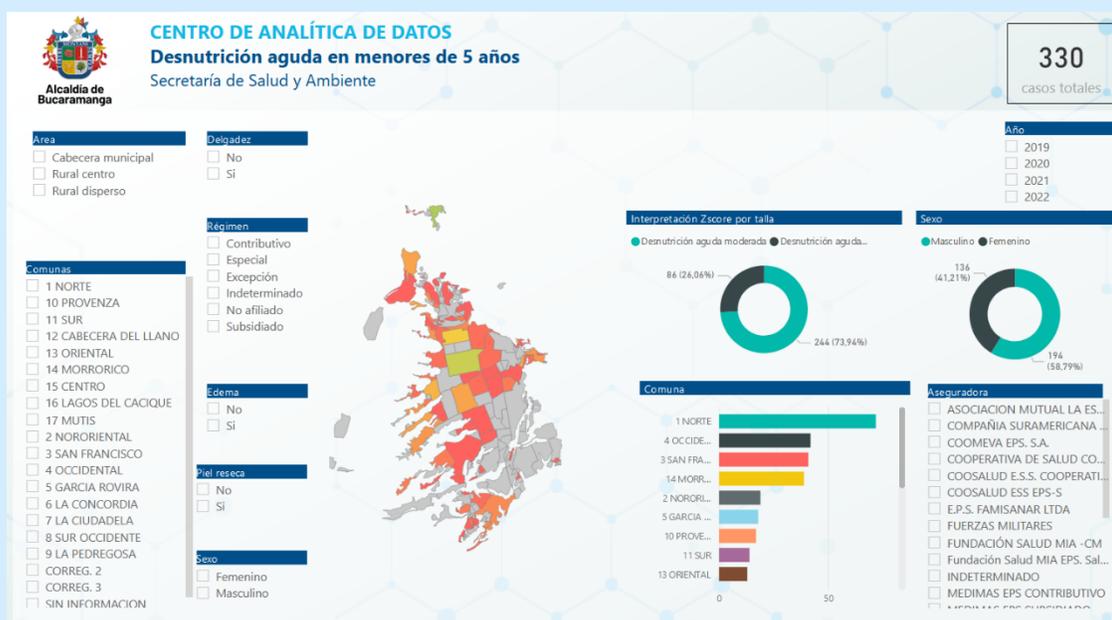
Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder

del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Centro de Analítica de Datos donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



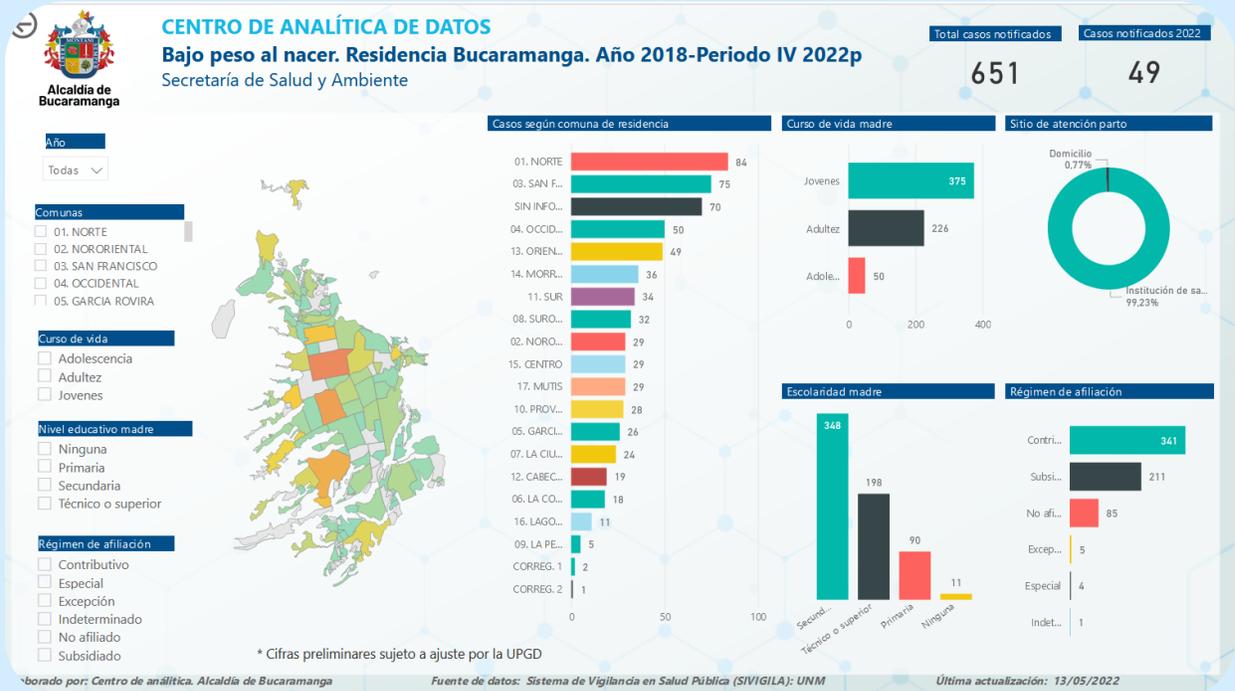
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Centro de Analítica de Datos, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



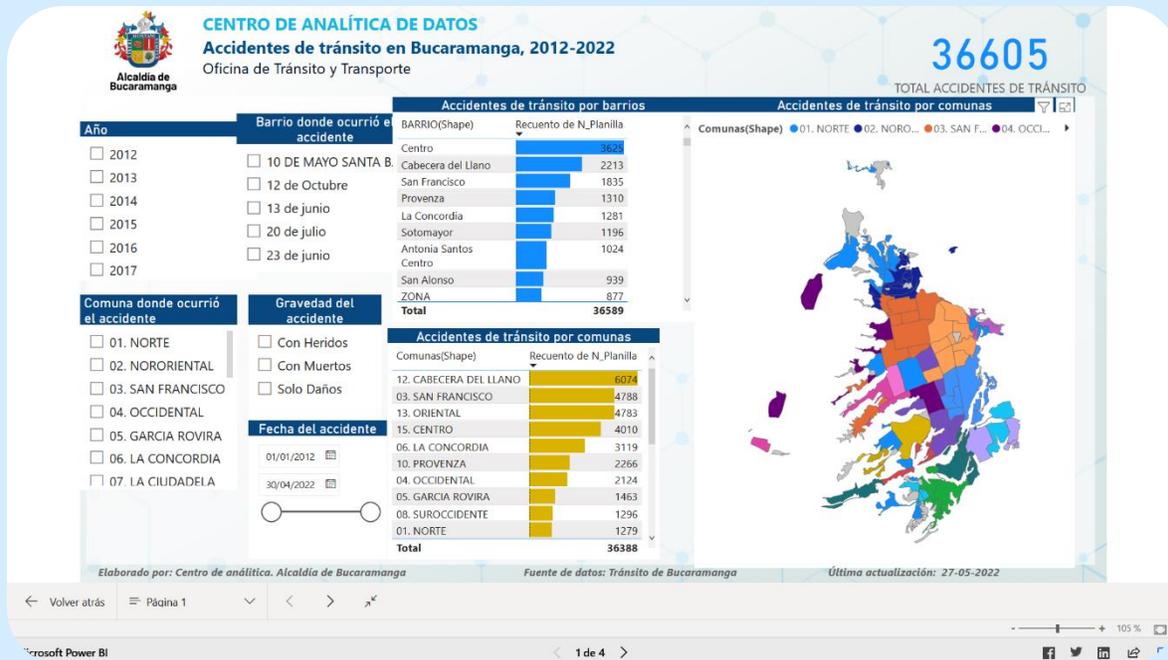
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Centro de Analítica de Datos, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Centro de Analítica de Datos, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Por otra parte, se reportan otra serie de eventos como accidentabilidad cuya fuente oficial es la dirección de tránsito de Bucaramanga

3.2. DATOS ABIERTOS

Las series históricas que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2021 han reportado un total 81.240 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 53% (43.500) se presentaron en la temática de Transporte, seguidos de la temática de participación social con 39% (31.816). mientras que al analizar las descargas la temática de Transporte es la principal con 94% (43.500), seguido de Participación social con 3% (2.477).

Las series actualizadas periódicamente en el actual año que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2022 han reportado un total 57.348 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 42% (24.311) se presentaron en la temática de Ambiente y territorio, seguidos de la temática de sociodemográfica con 29% (19.765), mientras que al analizar las descargas la temática de Sociodemográfica es la principal con 32% (2921), seguido de Ambiente y territorio 23% (2.139).

TABLA 18. CANTIDAD DE VISITAS Y DESCARGAS DE SERIES DE DATOS DEL OBSERVATORIO DIGITAL PUBLICADAS EN DATOS ABIERTOS. 2020 A 2022

HISTÓRICAS					
CLASIFICACIÓN	VISITAS	DESCARGAS	INTERACCIONES	% DE VISITAS	% DE DESCARGAS
Ambiente y territorio	783	1.221	2.004	0,96%	1,55%
Bienestar social	1.927	212	2.139	2,37%	0,27%
Convivencia y seguridad	1.010	185	1.195	1,24%	0,23%
Educación y cultura	1.185	197	1.382	1,46%	0,25%
Participación social	31.816	2.477	34.293	39,16%	3,14%
Sociodemográfica	1.019	266	1.285	1,25%	0,34%
Tecnología e innovación	0	0	0	0,00%	0,00%
Transporte	43.500	74.400	117.900	53,55%	94,23%
Total general	81.240	78.958	160.198	100,00%	100,00%

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. www.datos.gov.co

ACTUALIZADAS					
CLASIFICACIÓN	VISITAS	DESCARGAS	INTERACCIONES	% DE VISITAS	% DE DESCARGAS
Ambiente y territorio	24.311	2.139	26.450	42,39%	23,82%
Bienestar social	0	0	0	0,00%	0,00%
Convivencia y seguridad	9.935	1.699	11.634	17,32%	18,92%
Educación y cultura	915	171	1.086	1,60%	1,90%
Participación social	10	0	10	0,02%	0,00%
Sociodemográfica	16.844	2.921	19.765	29,37%	32,54%
Tecnología e innovación	0	0	0	0,00%	0,00%
Transporte	5.333	2.048	7.381	9,30%	22,81%
Total general	57.348	8.978	66.326	100,00%	100,00%

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. www.datos.gov.co

Cabe resaltar que el Centro de Analítica de Datos del municipio de Bucaramanga en la actualidad cuenta con 56 series de datos publicadas y actualizadas a junio de 2022 en el portal de datos abiertos (datos.gov.co), lo que representa más de un 38% (19) de series nuevas y reconstrucción de las series dispuestas en año anterior con una riqueza mayor de datos para la comunidad.

Con fecha de 30 de junio se realiza la consulta de datos abiertos en la que se presenta un total de 58 series de datos las cuales son:

Ambiente y desarrollo Sostenible

1. Base De Datos Censo Arbóreo Bucaramanga 2018
2. Puntos Críticos en Plazas de Mercados con Presencia de Gallinazo en Bucaramanga enero 2020 a abril 2021
3. Estrategia de Vivienda Saludable- mayo 2016 a setiembre de 2021

Cultura

4. Escuela Municipal de Artes y Oficios instituto municipal de cultura y turismo Bucaramanga – 2021

Deporte y recreación

5. INDERBU - Deportistas En Clubes Deportivos 2020-2021.

Defensa

6. Delitos en Bucaramanga
7. Delitos en Bucaramanga enero 2010 a diciembre de 2021 – HISTORICO
8. Delitos en Bucaramanga enero 2016 mayo de 2022
9. Información de medidas correctivas enero 2017 a mayo 2022

Función Pública

10. Activos de información - Esquema de información - Serie 1 de 3 - 2021
11. Activos de información - Índice de información Clasificada y Reservada - Serie 2 de 3 - 2021
12. Activos de información - Registro de activos de información- Serie 3 de 3 - 2021

Inclusión Social y Reconciliación

13. Observatorio de paz - Auxilio Económico - Serie 2 de 3 - febrero 2017 a marzo 2022
14. Observatorio de Paz - Auxilio Funerario - Serie 3 de 3 - marzo 2017 a marzo 2022
15. Observatorio de paz - población beneficiada - Serie 1 de 3 - enero 2017 a marzo 2022

16. Personas con Discapacidad

Planeación

17. CENAC - Bucaramanga - Liquidados 2020

Salud y Protección Social

18. Violencia de género e Intrafamiliar
19. Canal de Infección Respiratoria Aguda en Bucaramanga
20. Costos de la atención hospitalaria en accidentes de tránsito
21. Dengue, Dengue Grave y Mortalidad Dengue
22. Eventos de interés en salud pública por semana epidemiológica
23. Atenciones en Salud a Población Migrante
24. Caracterización de población del Régimen Subsidiado
25. Caracterización de población del Régimen Contributivo
26. Intoxicaciones
27. Agresiones por animales potencialmente Transmisores de Rabia
28. Enfermedades crónicas
29. Situación COVID-19
30. Registro de Nacidos Vivos Bucaramanga
31. Casos de Bajo peso al nacer
32. Casos Covid-19
33. Indicadores de salud
34. Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS
35. Casos de Desnutrición Aguda Menores de 5 años
36. Asociación de usuarios
37. Defunciones municipio de Bucaramanga 2019, DANE
38. Zonificación de usuarios 2019
39. Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSSR PAQ(
40. Actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductivas SISCOSSR PBAS
41. Población Con Discapacidad Certificada en Bucaramanga
42. Vacunas contra COVID-19 Bucaramanga
43. Intención suicida-SIVIGILA
44. Análisis de Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud-RIPS- Bucaramanga,2021 - consultas externa
45. Capacidad Instalada y ocupación de Instuciones prestadoras de servicios de salud -



**GOBERNAR
ES HACER**

IPS Bucaramanga

Transporte

46. Accidentes de tránsito

Vivienda Ciudad y Territorio

47. Juntas Acción Comunal Bucaramanga periodo 2020-2023

48. Datos de proyección de población de Bucaramanga 2021 desagregados por barrios y comunas

49. Juntas Acción Comunal Municipio

50. Miembros Juntas Administradoras Locales Bucaramanga

51. Presidentes de junta de Acción comunal

Es importante aclarar que de las 56 series publicadas en el portal de datos.gov.co, siete restantes requieren temporalmente de permisos para su visualización y por ello no fue posible desagregarlas por categorías.

Las anteriores series de datos podrán consultarse en el siguiente enlace:

https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q+=Bucaramanga&sortBy=relevancia&page=1

4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el segundo trimestre del año 2022, los 8 Puntos Digitales han permitido que miles de ciudadanos se capaciten, elaboren contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron 20.606 atenciones en modalidad virtual y presencial.

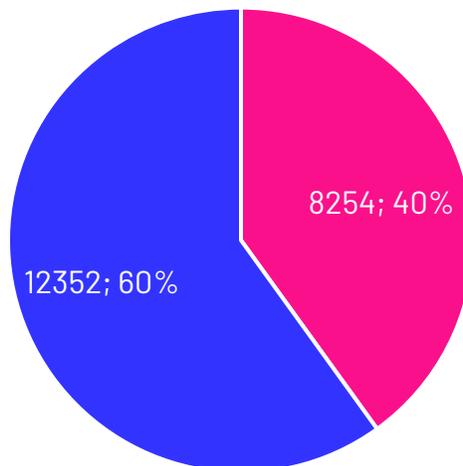
El retorno presencial a las instalaciones de los Puntos Digitales ha aumentado significativamente por lo que, del total de atenciones realizadas, **15.898** han sido **presenciales** y **4.708 virtuales**, de las cuales se han realizado **8.254 hombres** y **12.352 mujeres**.

TABLA 19. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		TOTAL
	PRESENCIALES	VIRTUALES	
Abril	4.950	860	5.810
Mayo	6.103	2.386	8.489
Junio	4.845	1.462	6.307
Total de atenciones II Trimestre	15.898	4.708	20.606

Fuente: Equipo Puntos Digitales

GRÁFICO 13. ATENCIONES POR SEXO



■ Mujeres ■ Hombres

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla relacionada a continuación, se evidencia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el segundo trimestre del año 2022.

TABLA 20. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES REALIZADAS
1	Café Madrid	1.689
2	Promoción Social del Norte	1.572

3	Colegio Santander	1.424
4	Tecnológico	6.028
5	Morrórico	3.828
6	La Joya	2.243
7	Nacional de Comercio	1.228
8	INEM	2.723
TOTAL II TRIMESTRE		20.606

Fuente: Equipo puntos digitales

Se ha logrado evidenciar que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que, cada vez más, los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto, que durante el I Semestre del 2022 se resalta el incremento de un **74,62%** equivalentes a **41.341 atenciones**, en comparación con las cifras reportadas para el I Semestre de 2021(23.674 atenciones).

TABLA 21. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS POR TRIMESTRE

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		TOTAL
	PRESENCIALES	VIRTUALES	
I Trimestre	17.391	3.344	20.735
II Trimestre	15.898	4.708	20.606
Total de atenciones	33.289	8.052	41.341

Fuente: Equipo puntos digitales

A continuación, se presenta el desglose de las cifras de atendidos según el tipo de servicio prestados durante el II Trimestre de 2022.

TABLA 22. ATENCIONES SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO

ITEM	TIPO DE SERVICIO	TOTAL
1	Asistencia cursos, talleres y charlas	7.326
2	Preinscripción cursos, talleres y charlas	4.877

3	Inscripción RUMV	3.045
4	Internet	2.517
5	Sisbén	1.414
6	Presentación pruebas evaluar para avanzar 3° a 11°	604
7	Información sobre los servicios	254
8	Programa Banca Ciudadana - IMEBU	242
9	Coworking	131
10	Producción de contenidos	105
11	Entretenimiento	44
12	Asesoría para inscripción a becas de educación superior	24
13	Impuesto predial	22
14	Industria y comercio	1
TOTAL II TRIMESTRE		20.606

Fuente: Equipo puntos digitales

Con el ánimo de ampliar la información de las atenciones realizadas según el tipo de servicio, presentamos a continuación las más relevantes:

- **INTERNET PARA LA VIDA**

Con el objetivo de que las personas puedan educarse y hacer uso de la internet, El Proceso de Gestión de las TIC sigue garantizando a través de los ocho Puntos Digitales, zonas funcionales para el uso de internet y apropiación de la tecnología. De esta manera, **2.517 ciudadanos** se han conectado con el mundo a través de las redes sociales, la educación virtual y el teletrabajo, durante el II Trimestre del año.



- **PUNTOS VISIBLES – MIGRACIÓN COLOMBIA**

En articulación con la Secretaría de Desarrollo del municipio de Bucaramanga y Migración Colombia, continúa el servicio de los Puntos Visibles en los Puntos Digitales: Morrórico, Tecnológico e Inem, para que los ciudadanos puedan completar el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) correspondiente a la fase 1, la cual finalizó el 28 de mayo de 2022 para aquellas personas que se encontraban en Colombia antes del 31 de enero de 2021. Durante el II Trimestre se han logrado atender **3.045 migrantes venezolanos**.

Estos lugares fueron habilitados para que las personas que no tengan conocimiento sobre cómo realizar el Pre-Registro Virtual, que forma parte de la primera fase para acceder al PPT, puedan recibir orientación y colaboración en el proceso por parte de funcionarios de Migración Colombia. Para asistir a estos puntos, no es necesario agendar una cita, solo deberán acercarse al más cercano a su lugar de residencia.



- **SISBÉN EN LOS TERRITORIOS**

En articulación con la Secretaría de Planeación a través de la Oficina del Sisbén, dentro del marco de la estrategia de descentralización, desde los Puntos Digitales: Inem, Morrórico y Promoción Social del Norte, un total de 1.414 ciudadanos de las diferentes comunas de Bucaramanga, fueron atendidos en la realización de su trámite en la metodología de Sisbén IV, durante el II Trimestre del año.

Los ciudadanos acuden a estos tres Puntos Digitales de lunes a jueves en el horario de 8:00 am a 2:00 p.m.



- **PRESENTACIÓN DE PRUEBAS EVALUAR PARA AVANZAR 3° Y 11°**

Acompañamos los procesos de enseñanza, seguimiento y fortalecimiento del desarrollo educativo de **604 niños, niñas y jóvenes** de la Institución Educativa Oriente Miraflores – Sede A, a través de la infraestructura tecnológica y conectividad del Punto Digital Morrónico, donde pudieron presentar sus pruebas Evaluar para Avanzar 3° a 11°.



- **CREDITÓN – BANCA CIUDADANA (IMEBU)**

Seguimos fomentando el crecimiento empresarial y la reactivación económica de la ciudad. Aunamos esfuerzos con el Instituto de Empleo y Fomento Empresarial – IMEBU para llevar a cabo la CREDITÓN a través de los ocho Puntos Digitales, para que los emprendedores que se capacitan en estos espacios y los bumanguenses puedan acceder a las diferentes líneas de

crédito para sus negocios. **242 ciudadanos** conocieron a través de los Puntos Digitales el programa Banca Ciudadana y realizaron sus trámites para adquirir créditos para sus negocios.



- **COWORKING, UN ESPACIO PARA EL CRECIMIENTO Y LA CREATIVIDAD**

Sabemos lo importante que es trabajar en un espacio ideal para el progreso de las empresas, por lo que estamos diseñando al interior de los Puntos Digitales, espacios para ayudar a los emprendedores y empresarios a conectarse e interactuar con su audiencia de maneras únicas.

Surgen como una alternativa a los espacios de trabajo tradicionales. Es decir, se trata de una moderna forma laboral en la que freelancers, nómadas digitales, pymes y grandes empresas comparten un espacio físico.

131 emprendedores han establecido relaciones beneficiosas enfocadas a nuevas oportunidades de negocio al desarrollo de proyectos. En como <<hacer amigos>>, pero en <<Modo Business>>.



- **CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS**

Continuamos promoviendo el uso y aprovechamiento de las TIC a través de las herramientas tecnológicas para la creación de contenido audiovisual desde los Puntos Digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

La promoción de estos espacios, han permitido que **105 ciudadanos** usen estas herramientas para impulsar sus actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios.



4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Tres mil doscientos setenta y un **(3.271) ciudadanos se han capacitado** y han fortalecido sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar la cuarta revolución industrial, lo cual ha permitido fortalecer el talento humano que requiere las diferentes industrias. Se evidencia un aumento de 89.18% de ciudadanos capacitados en comparación al primer trimestre (1.729).

Estos programas de formación se clasifican en **siete (7) ejes temáticos** que se relacionan a continuación:

- i. Desarrollo e Ingeniería
- ii. Diseño y UX
- iii. Marketing
- iv. Negocios y Emprendimiento
- v. Contenido Digital
- vi. Habilidades Blandas
- vii. Idiomas

TABLA 23. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CAPACITADOS
ABRIL	1.022
MAYO	1.331
JUNIO	918
TOTAL TRIMESTRE	3.271

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación, se evidencia la cantidad de ciudadanos capacitados en cada uno de los puntos digitales de los que dispone el municipio de Bucaramanga.

TABLA 24. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	CIUDADANOS CAPACITADOS
1	Café Madrid	580
2	Promoción Social del Norte	714

3	Colegio Santander	316
4	Tecnológico	337
5	Morrórico	410
6	La Joya	294
7	Nacional de Comercio	304
8	INEM	316
TOTAL		3.271

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación se evidencia la cantidad de personas certificadas en el segundo trimestre del año.

TABLA 25. CERTIFICACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CERTIFICADOS
ABRIL	762
MAYO	707
JUNIO	798
TOTAL TRIMESTRE	2.267

Fuente: Equipo Puntos Digitales

4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Cerramos el II Trimestre con un total de **154** procesos de capacitación clasificados en **cursos, talleres y charlas en modalidad presencial y virtual**, los cuales se relacionan a continuación:

TABLA 26. CANTIDAD DE CURSOS, TALLERES, CHARLAS IMPARTIDAS CANTIDAD DE CURSOS TALLERES CHARLAS - II TRIMESTRE 2022

MES	CURSOS	TALLERES	CHARLAS	TOTAL
ABRIL	43	5	5	53
MAYO	38	7	10	55

JUNIO	32	11	3	46
TOTAL TRIMESTRE	113	23	18	154

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Unidades Tecnológicas de Santander – UTS.
- Universidad De Santander – UDES (A través del Centro de Salud Café Madrid).

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.
- Centro de Gestión Agroempresarial del oriente – SENA Vélez.
- Centro Agroturístico – SENA San Gil.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- Secretaría de Desarrollo Social.
- Secretaría del Interior.
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.

Institutos descentralizados:

- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga – IMEBU.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

Instituciones Educativas Oficiales:

- Instituto Técnico Superior Dámaso Zapata.

A continuación, se relacionan algunas de los cursos, talleres y charlas impartidos en los Puntos Digitales:

- **VACACIONES PARA TIC.**

Ciento ochenta y dos (182) niños, niñas y adolescentes, asistieron a las vacaciones tecnológicas en los ocho Puntos Digitales de la ciudad, en el tiempo de vacaciones escolares de mitad de año (13 al 17 de junio de 2022).

Un espacio diseñado para que los más pequeños de la ciudad desarrollen su potencial y habilidades digitales de forma divertida con una propuesta innovadora, estimulando su lógica, creatividad, resolución de problemas y estrategia. Allí aprendieron a interactuar con elementos tecnológicos como tabletas digitalizadoras, robots, programación, Excel creativo, software y muchas actividades más, mientras se divertían y jugaban.



- **ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES**

Aunamos esfuerzos con la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga, para capacitar a los adultos mayores en alfabetización digital. ¡Este 2022 la oferta se descentralizó!

Llegamos con nuestra oferta a espacios donde se reúnen las personas mayores, con el fin de capacitarlos en el uso y apropiación de las TIC, permitiendo así un impacto positivo en su vida cotidiana, favoreciendo el envejecimiento, mejorando la autoestima y confianza en el mundo digital.

Este año ya se realizó un primer ciclo de formación en el Centro Vida Álvarez, con la participación de veinte cinco (25) personas mayores. Y avanza la gestión para repetir el curso con nuevos grupos de este y los demás Centros Vida (Norte y Años Maravillosos).



- **MUJERES FORMADAS EN EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC**

Estamos impulsando una iniciativa para que las mujeres trabajadoras del hogar y emprendedoras de Bucaramanga sean las protagonistas en el uso y apropiación de internet y las tecnologías, donde se están brindando conocimientos prácticos que les ayudará a promover los productos y servicios que tengan disponibles para ofrecer a sus clientes, utilizando tres técnicas del marketing digital y redes sociales, a través de ciclos de capacitación, certificados y accesibles.

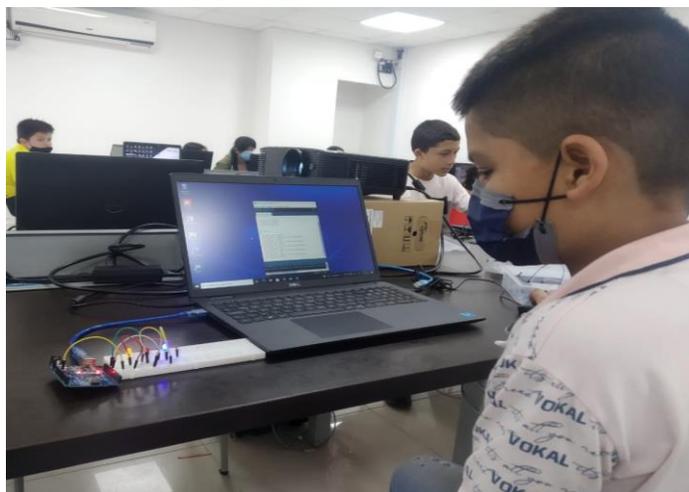
Desde nuestros Puntos Digitales, las emprendedoras se han capacitado en WhatsApp Business, actualmente fortalecen sus conocimientos con el programa de Marketing Digital y se tiene proyectado dictar cursos de informática básica para seguir fortaleciendo las habilidades digitales.

Durante el I Semestre del año 2022, dos mil quinientos cincuenta y cinco (2555) mujeres se han capacitado en los Puntos Digitales.



- **ROBÓTICA COMPETITIVA**

Los niños, niñas y adolescentes de nuestra ciudad aprenden a programar y expandir la creatividad en un ambiente de entretenimiento usando herramientas educativas que les permiten afianzar sus conocimientos en la robótica, electrónica, potenciando en ellos el aprendizaje de más habilidades para el futuro. Para el cierre del II Trimestre de 2022, potenciamos las habilidades en programación, pensamiento lógico, computacional, creatividad, y colaboración a setenta y dos (72) niños, niñas y adolescentes de la ciudad con los cursos de robótica competitiva que se dictan en los ocho Puntos Digitales de Bucaramanga.



- **FERIAS INSTITUCIONALES**

Durante el II Trimestre de 2022, nuestros Puntos Digitales siguen articulados con las Ferias Institucionales que llega a los barrios de Bucaramanga, con el fin de dar a conocer y acercar a los ciudadanos, la oferta de servicios TIC en temas de capacitación, acceso a internet, equipos de cómputo, uso y apropiación de las TIC, entre otros. Así mismo, los servicios de conectividad gratis a través de las Zonas Wifi que lidera el Proceso de Gestión de las TIC.



CONVENIOS Y ALIANZAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

- **INFOR CIUDADANO**

A través del convenio de apoyo interinstitucional celebrado entre la Alcaldía de Bucaramanga y la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, veinte (20) jóvenes, y adultos de la Comuna 1 de Bucaramanga, iniciaron su proceso formativo en el Punto Digital Café Madrid, con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias digitales a través de un proceso dinámico de participación, lo cual permite aportar a la disminución de la brecha digital entre los adultos, a través de intercambios de experiencias generacionales y así mismo, al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades permitiendo la realización de actividades prácticas, de acuerdo a las necesidades de su propio contexto.



UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

- **CENTRO DE CONSULTORÍA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EMPRESARIAL - CIIE**

La Alcaldía de Bucaramanga en convenio con las Unidades Tecnológicas de Santander ofrecerán sin costo, desde el Punto Digital Nacional de Comercio, asesoría para que los ciudadanos puedan desarrollar, con ayudas tecnológicas, nuevos emprendimientos y formalizar empresas brindando herramientas que les permitan ser sostenibles en el tiempo.

Además, docentes de los programas académicos que hacen parte de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales de las UTS, realizarán proyectos de extensión y capacitaciones sobre emprendimiento, desarrollo de ideas y planes de negocio, entre otros temas.

Asimismo, este nuevo espacio servirá para que los estudiantes de las UTS realicen, con el acompañamiento de sus docentes, proyectos de investigación, trabajos de grado y prácticas empresariales que les permitirán conocer las necesidades de distintos sectores y trabajar en posibles soluciones.



- **CAFÉ UTS**

El Punto Digital Nacional de Comercio contará con servicios de asesoría empresarial mediante el Centro Académico para el Fomento del Emprendimiento CAFE – UTS.

Los interesados en beneficiarse de los servicios que ofrece este programa podrán acercarse al Punto Digital Nacional de Comercio, donde recibirán asesoría personalizada por parte de coach empresariales.

El portafolio de servicios que ofrece este Centro Académico va dirigido a emprendedores y empresarios que requieran consultoría, asistencia técnica y asesoría en la aplicación de metodologías Canvas y Lean Startup, Marketing Digital, Gestión de comercialización, E-Commerce, Innovación, Comunicación estratégica, de igual manera podrán participar de las diferentes conferencias, capacitaciones y webinars que se realizarán.



4.4. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA

Presencialmente desde las instalaciones de cada Punto Digital, a través de difusión desde la oficina de prensa y comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga y nuestras líneas de atención a la ciudadanía. Así mismo, se han implementado dos estrategias de comunicación directas de los Puntos Digitales en las plataformas virtuales, tales como:

- **ESTRATEGIA: ALCALDÍA AL PUNTO**

Continuamos con esta estrategia que permite a través de la cuenta oficial de Facebook de la Alcaldía de Bucaramanga, dar a conocer a los ciudadanos los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio y así mismo, los programas y proyectos que tienen las Secretarías y/u oficinas de la administración municipal. Durante el segundo trimestre del año se dieron a conocer los siguientes programas o trámites:

- Afiliación al sistema de salud para colombianos y migrantes.
- Matricula cero: Estudia gratis en las Unidades Tecnológicas de Santander.
- Libérate del gota a gota: Conoce lo que banca ciudadana tiene para ti.
- Vacaciones para TIC

Logramos que **trescientos sesenta y tres (363) ciudadanos** conocieran las oportunidades que hay en educación, crédito y afiliación al sistema de salud.

- **ESTRATEGIA: JUEVES DE FACEBOOK LIVE**

Un programa diseñado para establecer contacto directo con los bumanguenses, para que cada vez más sean los ciudadanos los que se enteren de la oferta TIC, actividades y programas que se implementan a través de los Puntos Digitales de Bucaramanga: A la fecha se han realizado 3 Facebook Live.

Los jueves cada 15 días nos conectamos con los ciudadanos y resolvemos dudas e inquietudes que tienen acerca del programa y así mismo, escuchamos propuestas o solicitudes con el fin de mejorar su experiencia con el gobierno.

- **GESTIONES DE ARREGLOS LOCATIVOS**

En articulación con la Subsecretaría de bienes y servicios, la Secretaría de Infraestructura se han realizado arreglos a las instalaciones de los Puntos Digitales necesarios para seguir prestando un servicio de calidad, los cuales se describen a continuación:

PUNTO DIGITAL NACIONAL DE COMERCIO

Mantenimiento y adecuación de zonas verdes por parte de la Secretaría de Infraestructura. Resane y pintura en diferentes paredes, arreglos eléctricos y cambios de luminarias tradicionales a LED

ANTES



Patio de escobas y traperos

DESPUÉS



Espacio de Ideación, (Design Thinking)



Grafitis en la Fachada



Pintura y arreglo de zonas verdes

PUNTO DIGITAL PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE

Resanes y pintura, reparación de filtraciones y humedades, cambio de grifería en algunos lavamanos, ejecutados por la subsecretaría de bienes y servicios.

ANTES



DESPUÉS



PUNTO DIGITAL INEM

Reparación del Drywall de la fachada.

ANTES



DESPUÉS



MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS

En articulación con la subsecretaría de Bienes y Servicios se vienen adelantando el mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados de los ocho Puntos Digitales de Bucaramanga.

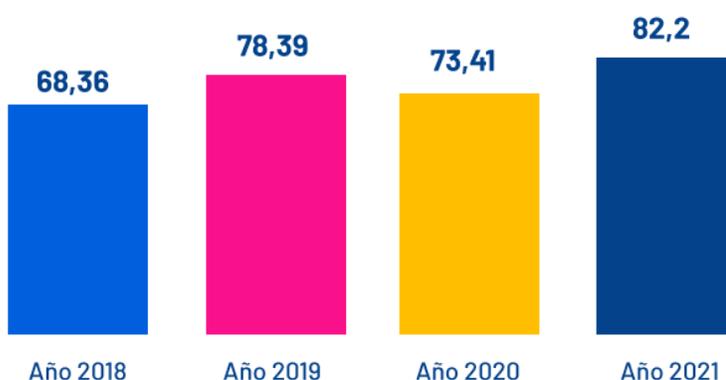


5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

5.1. INDICADORES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

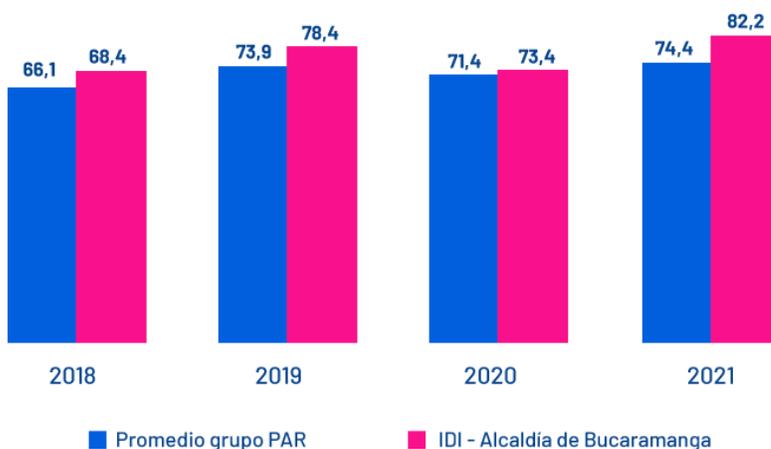
Con respecto a la evaluación de la Política de Gobierno Digital con respecto a la medición realizada para el año 2020, la Alcaldía de Bucaramanga tuvo una mejora 8.8 puntos con respecto a medición anterior ubicándose en 82.2 Puntos ubicándonos por encima del grupo para de ciudades capitales.

**GRÁFICO 14. COMPARATIVO IDI 2018 – 2021
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA**



Fuente: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

GRÁFICO 15. COMPARATIVO RESULTADOS IDI 2018 – 2021



Fuente: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

Durante el segundo trimestre de 2022 se continuó avanzando en el cumplimiento de las metas planteadas y que están enmarcadas dentro de la estrategia de la Política de Gobierno Digital el trabajo se basó en la realización de mesas de trabajo tendientes a establecer los avances en cada una de las áreas e indicadores establecidos, los cuales de acuerdo con lo mencionado en el informe anterior están ajustados y alineados con los propósitos de esta. El avance que se tiene a junio 30 de 2022 es el siguiente:

	Item	Peso	Avance
IND 01	Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	12,5%	9,0%
IND 02	Servicios Digitales de Confianza y Calidad	12,5%	8,0%
IND 03	Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	12,5%	9,0%
IND 04	Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	12,5%	9,0%
IND 05	Procesos seguros y eficientes	12,5%	6,0%
IND 06	Toma de decisiones basadas en datos	12,5%	9,0%
IND 07	Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	12,5%	5,0%
IND 08	Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	12,5%	9,0%
		100,0%	64,0%

Fuente: Equipo gobierno Digital <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/>

Los aspectos más relevantes de este proceso son:

- Se finalizó el proceso realizado con el apoyo del MINTIC referente al modelo de madurez de ciudades y territorios inteligentes, una vez se generen los resultados se realizará el plan de acción con respecto los hallazgos encontrados.
- Se avanzó en la formalización del decreto de la política de seguridad y privacidad de la información para ser llevada al comité de MIPG.
- Se apoyaron los procesos de institutos descentralizados en lo referente a contratación, adicionalmente se realizó un análisis a nivel de los controles relacionados con desarrollo de software a nivel de seguridad para establecer el GAP y coordinar el plan de acción necesario para generar mejoras en los desarrollos de sistemas de información al interior de entidad.
- Se generaron mesas con el equipo en donde se avanzó en los lineamientos relacionados con las bases de datos registradas ante la SIC, adicionalmente se ejecutaron análisis de vulnerabilidades y revisión sobre la infraestructura de la entidad.
- Se inicio la revisión de la información de los tramites existentes en el CAME y su relación

con la información que se tiene en el SUIT con el fin de poder unificar la información de trámites de la entidad.

- Se realizaron reuniones para apoyar a los institutos descentralizados en el proceso de generación de datos abiertos ante el portal de datos.gov.co y se continuo con el proceso de documentación del ciclo de vida del dato.
- Con respecto a las actividades relacionadas con el impulso al desarrollo de ciudades y territorios inteligentes se realizó monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga, adicionalmente se hizo acompañamiento en la integración de nuevas tecnologías a la red de fibra óptica del Municipio y asesoramiento en temas de conectividad a diferentes solicitudes allegadas al Proceso de Gestión de las TIC.

5.2. ARQUITECTURA

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

- Como parte del proceso también se actualizo el catálogo de sistemas de información, el catálogo de servicios de información y los documentos iniciales con los procesos de estadísticos y ciclo de vida del dato, los cuales están relacionados directamente con el centro de analítica de datos.
- Se continuó avanzando en el trabajo interdisciplinario con los institutos descentralizados para la aplicación y consolidación de la resolución 1519 de 2020 y el apoyo al seguimiento y cumplimiento de la política de Gobierno Digital en cada uno de ellos. Adicionalmente se validó en conjunto con la oficina de transparencia el cumplimiento de los ítems y requerimientos del Índice de transparencia y acceso a la información - ITA.
- Se finalizo la fase 2 del proyecto piloto de BlockChain con el Ministerio de Tecnologías de Información - MINTIC.

5.3. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

- Se entregaron los diagnósticos de seguridad y privacidad de la información y su correspondiente análisis GAP, de esta forma se continúa avanzando en la actualización y generación del modelo de seguridad y privacidad de la información.

- En coordinación con la oficina de control interno de inicio con el ajuste y validación del mapa de riesgos de seguridad la información y se inició la actualización del Catálogo de Activos de Información de acuerdo con las disposiciones y recomendaciones dadas por control interno y los documentos tipo del MINTIC.

GRÁFICO 16. ANÁLISIS GAP CONTROLES ANEXO 1 ISO 27001 :2013



Fuente: Documento Diagnóstico MINTIC

GRÁFICO 17. EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROLES ANEXO 1 – ISO 27001:2013

No.	Evaluación de Efectividad de controles			EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
	DOMINIO	Calificación Actual	Calificación Objetivo	
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	80	100	GESTIONADO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	24	100	REPETIBLE
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	26	100	REPETIBLE
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	13	100	INICIAL
A.9	CONTROL DE ACCESO	34	100	REPETIBLE
A.10	CRIPTOGRAFÍA	10	100	INICIAL
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	37	100	REPETIBLE
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	33	100	REPETIBLE
A.13	SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES	42	100	EFECTIVO
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	29	100	REPETIBLE
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	30	100	REPETIBLE
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	20	100	INICIAL
A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	10	100	INICIAL
A.18	CUMPLIMIENTO	17,5	100	INICIAL
PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES		29	100	REPETIBLE

Fuente: Documento Diagnóstico MINTIC

GRÁFICO 17. AVANCE DEL CICLO PHVA

Año	AVANCE PHVA		
	COMPONENTE	% de Avance Actual Entidad	% Avance Esperado
2022	Planificación	15%	40%
	Implementación	2%	20%
	Evaluación de desempeño	0%	20%
	Mejora continua	0%	20%
TOTAL	TOTAL	18%	100%

Fuente: Documento Diagnóstico MINTIC

5.4. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES.

Este habilitador fundamenta su aplicación desde tres (3) frentes: Interoperabilidad, Carpeta Ciudadana y Autenticación Digital, en los tres se avanzó de manera decidida al interior de la entidad teniendo los siguientes resultados:

- **Interoperabilidad:** Se continuó trabajando en el apoyo para validar y actualizar los documentos de diseño técnico y acta de alcance con el Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB para generar interoperabilidad para la información relacionada con los registros R1 y R2 que se comparten con la Alcaldía de Bucaramanga.
- **Autenticación Digital:** Se actualizó el diseño técnico actualizado para poder generar el botón de autenticación en la infraestructura de las Zonas Wifi en Bucaramanga, el cual será utilizado para unificar con el portal de tramites de la alcaldía, enmarcado dentro de este proceso se actualizaron los documentos correspondientes al diseño técnico, a las historias de usuario y al plan de implementación.
- **Carpeta Ciudadana Digital:** Se avanzó en conjunto con el MINTIC y la AND en la validación y aprobación de los artefactos correspondientes a los nueve (9) trámites, dicho avance se muestra en el siguiente grafico:

GRÁFICO 18. CONSOLIDADO AVANCES TRÁMITES CARPETA CIUDADANA DIGITAL



Fuente: Equipo de Gobierno Digital

6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha venido trabajando en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en lo relacionado al cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga una ciudad de oportunidades”, a cierre del primer trimestre de la vigencia 2022 se reportan los siguientes avances para las metas programadas:

TABLA 27. AVANCES PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

Meta PDM	META		PRESUPUESTO		
	Meta ejecutada	Avance	Total Programado	Total ejecutado	Avance
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	0,42	42%	\$ 685.440.000	\$ 0	0%
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	0,1226	41%	\$ 220.000.000	\$ 128.400.000	58%
Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0	0%	\$ 476.952.744	\$ 0	0%
Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	6%	46%	\$ 313.500.000	\$ 137.400.000	44%

Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	0,64	64%	\$ 566.500.000	\$ 447.900.000	79%
Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	2	75%	\$ 837.607.256	\$ 660.218.233	79%
TOTALES		27%	\$ 3.100.000.000	\$ 867.903.056	28%

Fuente: Equipo oficina TIC

Para el cumplimiento de las metas presentadas anteriormente, se ha realizado la gestión de treinta y un contratos de prestación de servicios y los siguientes procesos contractuales, necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio:

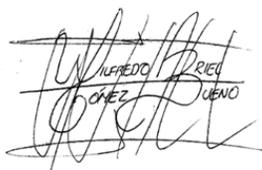
TABLA 28. PROCESOS CONTRACTUALES

Ítem	Descripción del bien o servicio
1	“RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL”
2	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
3	ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
4	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
5	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES DE TEXTO ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

6	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
---	---

Fuente: Equipo oficina TIC

Es así, como desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 - 2023, evidenciando un avance físico del 45% y presupuestal del 44% al cierre del segundo trimestre del año 2022.



WILFREDO ARIEL GÓMEZ BUENO

Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones