

INFORME DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2021



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
DICIEMBRE 2021

INFORME DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

El municipio de Bucaramanga, con el objetivo fundamental de promover una administración pública transparente, participativa, eficaz y eficiente, diseñó e implementó las encuestas de percepción ciudadana en el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas 2021. Las encuestas fueron aplicadas a los ciudadanos que se hicieron partícipes de los 21 eventos que la Alcaldía Municipal realizó en las 17 comunas y 3 corregimientos de la ciudad, así como también en la Audiencia General de Rendición de Cuentas.

Es así como, el presente documento se establece como un insumo para generar un adecuado proceso de retroalimentación y sistematización de las prácticas adelantadas en el marco de la Rendición de Cuentas 2021, lo cual se podrá ver reflejado en la optimización de los próximos procesos que adelantará la Alcaldía de Bucaramanga en el ejercicio de sus funciones de transparencia y participación ciudadana.

Durante el 2021, con el objetivo de incentivar la participación ciudadana, la Alcaldía de Bucaramanga desarrolló el ejercicio de Rendición de Cuentas en cada una de las comunas y corregimientos del municipio. Las encuestas aplicadas en el desarrollo del proceso fueron diligenciadas por actores sociales que se desagregan de la siguiente forma: Ciudadanía, organizaciones sociales, veedurías ciudadanas, entes de control, gremios/empresarios/asociaciones, miembros de las JAC y las JAL, academia, partidos y movimientos políticos, entre otros.

Son dos las encuestas aplicadas a la ciudadanía, la primera corresponde a la encuesta de percepción de Rendición de Cuentas realizada en los 17 comunas y 3 corregimientos, la cual contiene 10 preguntas relacionadas con la percepción del ejercicio de Rendición de cuentas, las cuales son:

1. ¿Sabía usted que los gobernantes están en la obligación de informar a la ciudadanía sobre los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión?
2. ¿Sabía usted que como ciudadano puede ejercer control social sobre las acciones realizadas por parte de la administración municipal?
3. ¿Ha participado alguna vez en ejercicios de Rendición de Cuentas?
4. ¿Estaría dispuesto a participar en el desarrollo de los ejercicios de Rendición de Cuentas?
5. ¿Cuál considera que es el medio idóneo para realizar ejercicios de rendición de cuentas teniendo de presente las medidas de aislamiento del Gobierno frente al COVID-19?
6. ¿Conoce usted quiénes pueden participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas?
7. ¿Considera usted que la rendición de cuentas es el mecanismo idóneo para evaluar la gestión municipal?
8. ¿Qué temas considera usted pertinentes abordar en el desarrollo de los ejercicios de rendición de cuentas?
9. ¿Sabía usted que es posible participar de los ejercicios de rendición de cuentas a través de redes sociales y en el sitio Web del municipio de Bucaramanga?
10. ¿Cree usted que la administración municipal difunde de manera proactiva la información sobre el trabajo realizado, a través de las redes sociales y los diversos medios de comunicación?

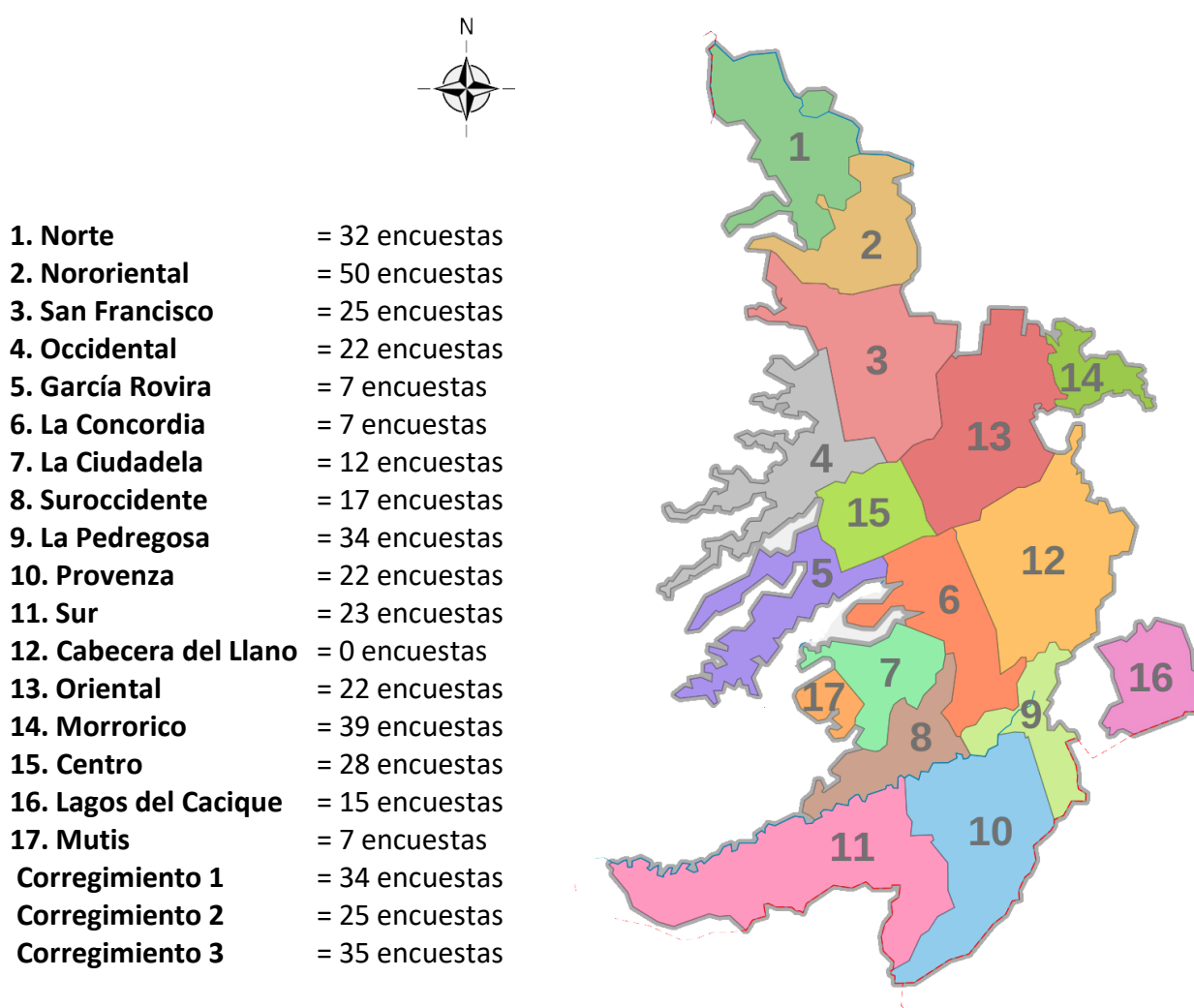
Así mismo, se implementó la consulta de opinión satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual contiene 8 preguntas se presentan a continuación:

1. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?
4. ¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?
6. ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactoria?
7. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
8. A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana: ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de Rendición de Cuentas?

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS (COMUNAS Y CORREGIMIENTOS)

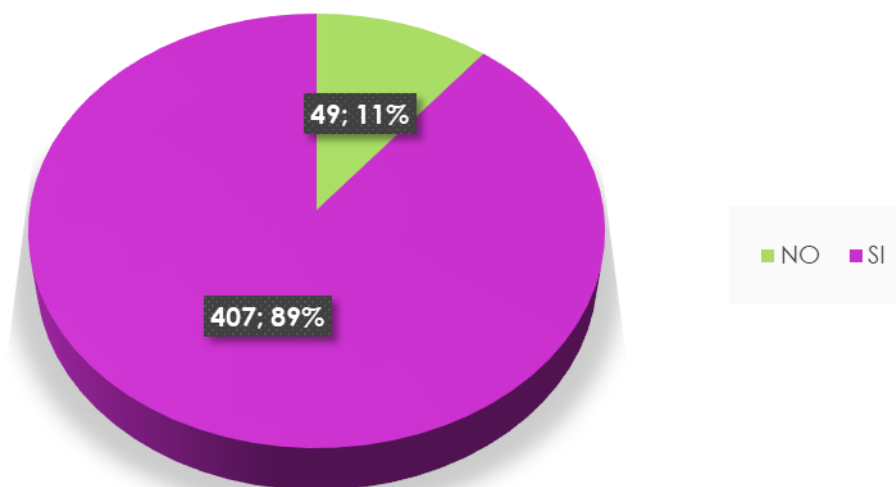
Una vez concluida la aplicación de la encuesta de percepción ciudadana en las 17 comunas y 3 corregimientos, se obtuvo los siguientes resultados:

Gráfico 1. Mapa número de encuestas por Rendición de Cuentas por comuna



En total fueron 456 las encuestas aplicadas durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas con un promedio de 24 encuestas por comuna, siendo las comunas de Cabecera del Llano, García Rovira, La Concordia y Mutis donde menos encuestas se diligenciaron. Por su parte, se aplicaron 50 encuestas en la comuna Nororiental, siendo esta la comuna en la que se tuvo mayor participación en el diligenciamiento de las encuestas de percepción.

Gráfico 2. ¿Sabía Usted que los gobernantes están en la obligación de informar los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión?



De acuerdo con el gráfico 2, al indagar sobre la obligatoriedad de los gobernantes de informar a la ciudadanía los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión, el 89% respondió de manera afirmativa, mientras el 11% restante, afirmó no tener conocimiento al respecto. Lo anterior, demuestra que la ciudadanía está informada sobre los temas que respectan al control social, así como de la normatividad que lo reglamenta.

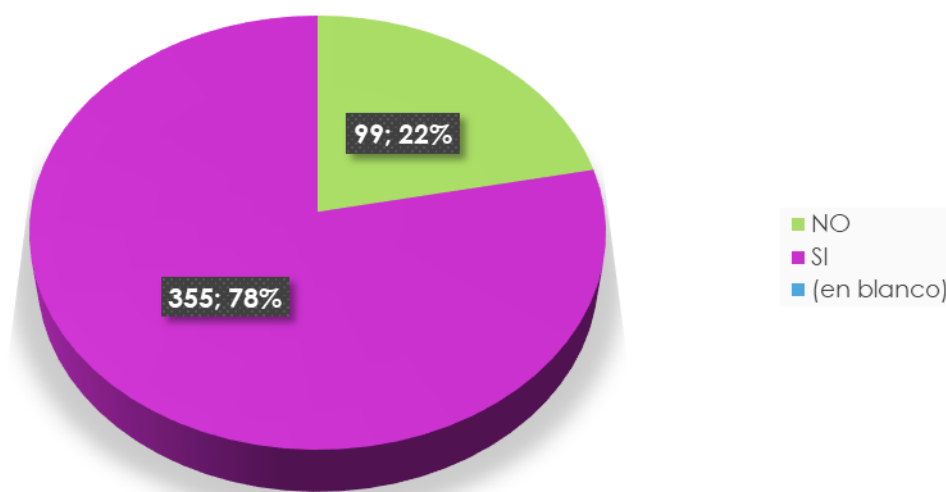
Tabla 1. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 1.

COMUNA	SI	NO
Comuna 1	84%	16%
Comuna 2	90%	10%
Comuna 3	96%	4%
Comuna 4	77%	23%
Comuna 5	100%	0%
Comuna 6	100%	0%
Comuna 7	92%	8%
Comuna 8	94%	6%
Comuna 9	94%	6%
Comuna 10	91%	9%
Comuna 11	91%	9%
Comuna 13	100%	0%
Comuna 14	87%	13%
Comuna 15	100%	0%
Comuna 16	80%	20%
Comuna 17	100%	0%
Corregimiento 1	74%	26%
Corregimiento 2	88%	12%
Corregimiento 3	86%	14%

Mediante la tabla 1 se evidencia que la comuna 5, 6, 13 y 17 tuvieron un porcentaje de respuesta afirmativa del 100% lo que significa que, de las personas encuestadas en esta comuna, todas tienen conocimiento sobre la obligatoriedad de los gobernantes de informar a la ciudadanía los avances obtenidos en el desarrollo de su gestión. Por su parte, la comuna 4, 16 y el corregimiento

1 y 3 se constituyen como las comunas en la que la población encuestada respondió tener menor conocimiento sobre el mismo.

Gráfico 3. ¿Sabía usted que como ciudadano puede ejercer control social sobre las acciones realizadas por parte de la administración pública?



Como se observa en el gráfico 3, al inquirir sobre el conocimiento ciudadano de su rol como individuo con libertad para ejercer control social frente a las acciones ejecutadas por el ente territorial, el 78% de los encuestados manifestó conocer este derecho, mientras el 22% restante, objetó de manera negativa. Estos resultados positivos, respaldan el aumento de la participación ciudadana por medio del control social como mecanismo de transparencia en la gestión pública.

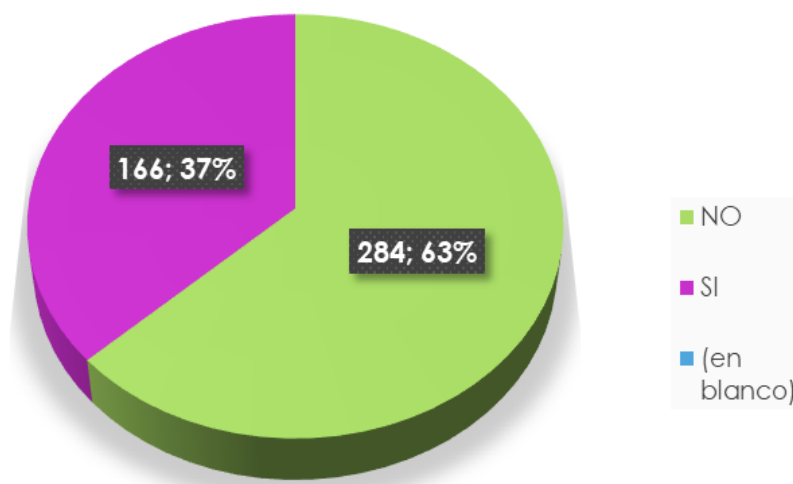
Tabla 2. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 2.

COMUNA	SI	NO
Comuna 1	63%	38%
Comuna 2	70%	30%
Comuna 3	76%	24%
Comuna 4	55%	45%
Comuna 5	86%	14%
Comuna 6	86%	14%
Comuna 7	92%	8%
Comuna 8	88%	12%
Comuna 9	88%	12%
Comuna 10	64%	36%
Comuna 11	83%	17%
Comuna 13	100%	0%
Comuna 14	74%	26%
Comuna 15	100%	0%
Comuna 16	87%	13%
Comuna 17	100%	0%
Corregimiento 1	65%	35%
Corregimiento 2	76%	24%
Corregimiento 3	85%	15%

Teniendo en cuenta la tabla 2, según la encuesta de percepción, en las comunas 15 y 17 los ciudadanos tienen mayor conocimiento de su rol como individuo con libertad para ejercer control social frente a las acciones ejecutadas por el ente territorial, por su parte la comuna 4, 10 y el

corregimiento 1 son las que tuvieron el mayor porcentaje de respuesta negativa a la mencionada pregunta.

Gráfico 4. ¿Ha participado alguna vez en ejercicios de Rendición de Cuentas?



De acuerdo a la gráfica 4, se observa que, en relación al nivel de participación masiva u ocasional de la ciudadanía en el desarrollo de los ejercicios de Rendición de Cuentas, el 63% de los encuestados no ha participado aún en estas jornadas, mientras que el 37% restante, lo ha hecho al menos una vez en los últimos años. Al respecto, algunos ciudadanos manifestaron haber participado de estos eventos dada la cercanía a la administración, así como el deseo de ejercer control social, debido a su papel de veedores ciudadanos.

Tabla 3. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 3.

COMUNA	SI	NO
Comuna 1	31%	69%
Comuna 2	26%	74%
Comuna 3	56%	44%
Comuna 4	27%	73%
Comuna 5	29%	71%
Comuna 6	29%	71%
Comuna 7	50%	50%
Comuna 8	29%	71%
Comuna 9	50%	50%
Comuna 10	19%	81%
Comuna 11	43%	57%
Comuna 13	81%	19%
Comuna 14	39%	61%
Comuna 15	67%	33%
Comuna 16	27%	73%
Comuna 17	17%	83%
Corregimiento 1	21%	79%
Corregimiento 2	28%	72%
Corregimiento 3	24%	76%

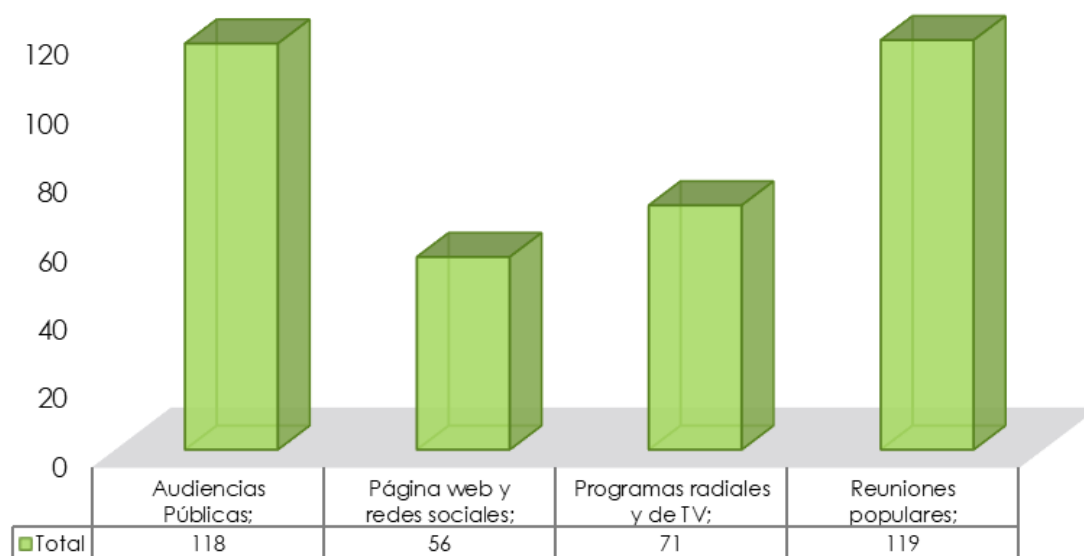
Por medio de la tabla 3, se evidencia que en las comunas 3, 7, 9, 13 y 15 al menos la mitad de la población encuestada ha participado alguna vez en rendición de cuentas, se presenta como el dato con mayor desviación la comuna 13, ya que es allí donde de las personas encuestadas el 81% ya habían asistido al desarrollo de la misma. De la misma forma, en las comunas 10 y 17 la mayor cantidad de personas no habían participado en el desarrollo del ejercicio.

Gráfico 5. ¿Estaría dispuesto a participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas?



En base a los resultados reflejados en el gráfico 5, se observa que 386 personas se encuentran dispuestas a participar en los espacios de Rendición de Cuentas, mientras que 44 personas no lo están. Por su parte, las personas que respondieron negativamente mencionaron desconocimiento del desarrollo de este tipo de eventos en la ciudad.

Gráfico 6. ¿A través de qué medios considera usted pertinente que se debería realizar el ejercicio de rendición de cuentas?

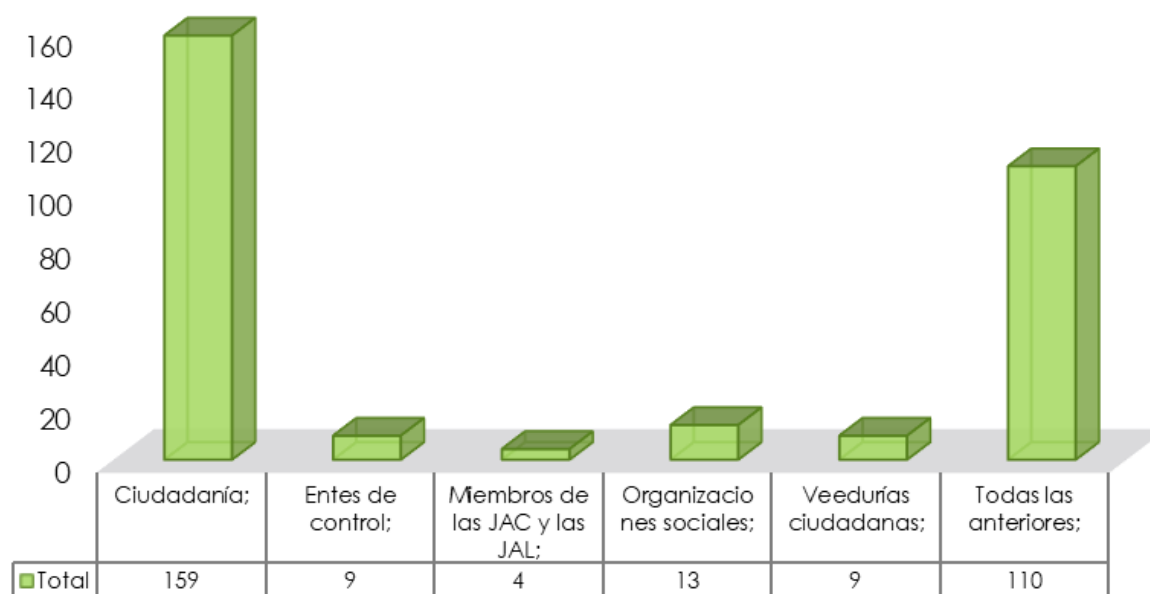


De acuerdo a lo expuesto en el gráfico 6, al indagar sobre los medios que se consideran pertinentes para aumentar la participación ciudadana en torno a los ejercicios de rendición de cuentas, se observó que 118 de los participantes prefieren las audiencias públicas, 119 reuniones populares, 71 programas radiales y TV, 56 personas seleccionaron transmisión por página web y redes sociales y la población restante seleccionó dos o más respuestas o sugirieron un medio tal como se evidencia en el siguiente cuadro:

Tabla 4. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 6.

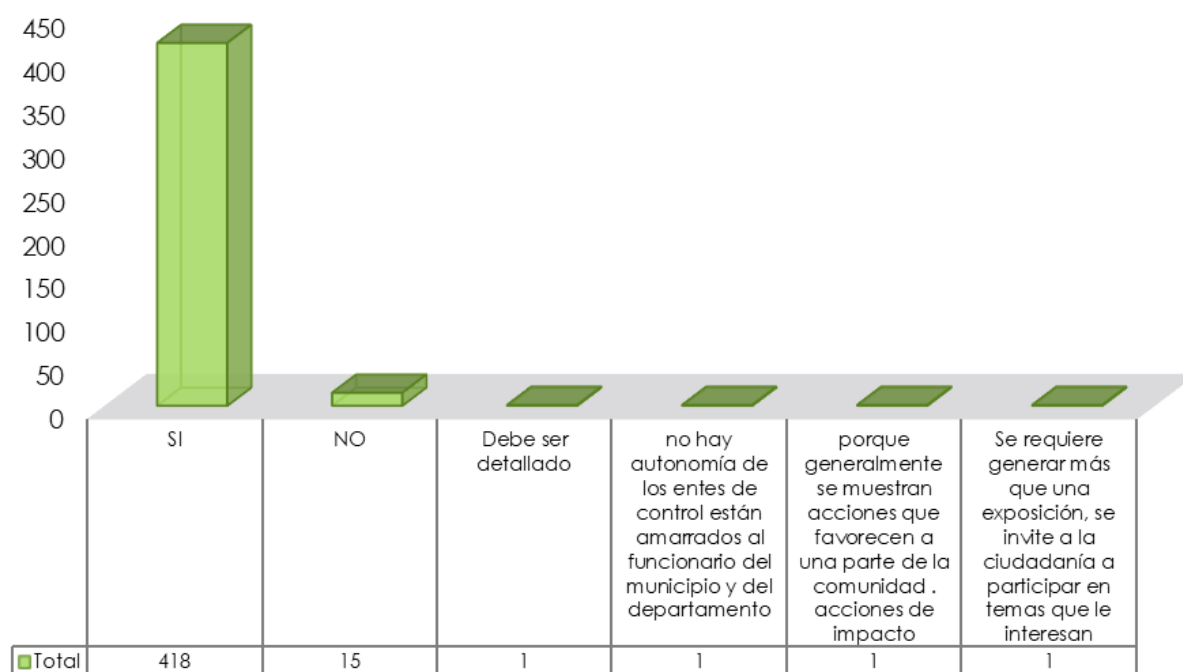
RESPUESTAS	TOTAL
Audiencias Públicas; Reuniones populares;	1
Chorota de juntas de acción comunal y tv;	1
Grupos de WhatsApp;	1
Página web y redes sociales; Audiencias Públicas;	5
Página web y redes sociales; Audiencias Públicas; Reuniones populares;	1
Página web y redes sociales; Información de la JAC Comunal;	1
Página web y redes sociales; Programas radiales y de TV;	9
Página web y redes sociales; Programas radiales y de TV; Audiencias Públicas; Reuniones populares;	11
Página web y redes sociales; Programas radiales y de TV; Reuniones populares;	1
Página web y redes sociales; Reuniones populares;	3
Presencia en el sector;	1
Programas radiales y de TV; Audiencias Públicas;	2
Programas radiales y de TV; Audiencias Públicas; Reuniones populares;	2
Programas radiales y de TV; Reuniones populares;	2
Reuniones populares; Audiencias Públicas; Programas radiales y de TV; Página web y redes sociales;	1
Reuniones populares; Página web y redes sociales; Programas radiales y de TV; Audiencias Públicas;	1
Reuniones populares; Visitas a corregimientos;	1
Vía virtual;	1

Gráfico 7. ¿Conoce usted quienes pueden participar en los ejercicios de Rendición de Cuentas?



Como se observa en el gráfico 7, con respecto al interrogante ¿quiénes pueden participar de los ejercicios de rendición de cuentas? Se observa que 159 de los participantes piensan que solo la ciudadanía puede participar; 9 denotan a los entes de control como actores activos en este proceso, 4 reconocen el papel de las JAC y las JAL, 13 las organizaciones sociales, 9 las veedurías ciudadanas, 110 todas las anteriores y la población restante seleccionó dos o más de las respuestas mencionadas.

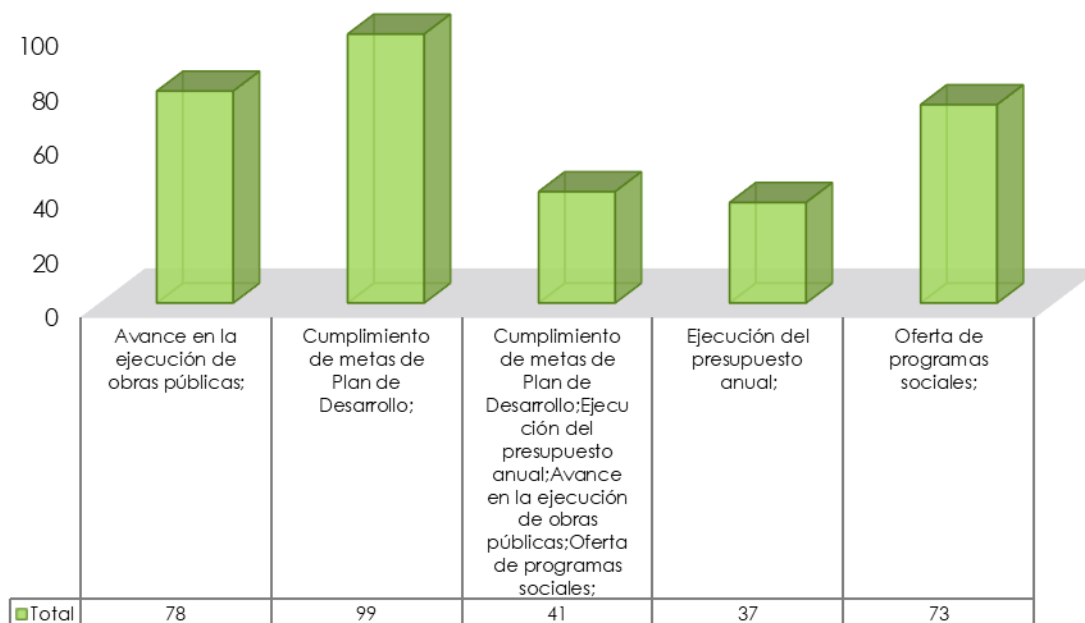
Gráfico 8. ¿Considera Usted que la Rendición de Cuentas es el mecanismo idóneo para evaluar la gestión municipal?



Como se observa en el gráfico 8, al indagar sobre los ejercicios de rendición de cuentas como mecanismo para medir la eficacia y eficiencia de la gestión municipal, 418 de los encuestados manifestó estar de acuerdo al respecto, mientras 15 personas respondieron negativamente. Al respecto, la justificación a las respuestas negativas fueron las siguientes:

Debería ser más detallado, no hay autonomía de los entes de control vinculados al municipio y el departamento, generalmente se muestran acciones que favorecen a una parte de la comunidad y se requiere generar una exposición que invite a la ciudadanía a participar en los temas que le interesen.

Gráfico 9. ¿Qué temas considera usted pertinentes abordar en el desarrollo de los ejercicios de rendición de cuentas?

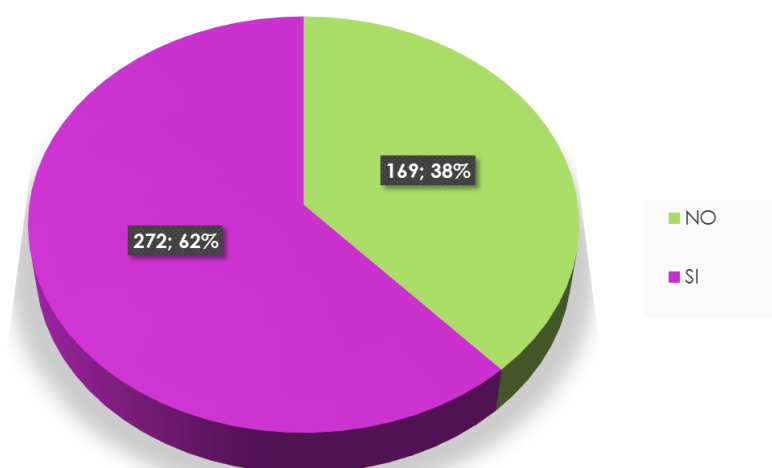


De acuerdo a los resultados expuestos en la gráfica 9, es posible destacar que al indagar en relación a ¿Cuáles son los temas sobre los cuales prefiere obtener información, en el desarrollo de las audiencias públicas de rendición de cuentas? Al respecto, el 99 de los ciudadanos encuestados manifiesta que desea conocer sobre el cumplimiento de las metas del Plan Municipal de Desarrollo, 73 personas tienen interés sobre la oferta de programas sociales, 78 personas desean conocer el avance en la ejecución de obras públicas y 37 la ejecución de presupuesto anual.

Otras de las respuestas mencionadas por la ciudadanía son:

Desarrollo, divulgación prensa-radio y tv, eventos deportivos para jóvenes; logros concretos en Bienestar Social y calidad de vida; rendición de cuentas por parte de la secretaría del interior y policía y todas las anteriores. A su vez se destaca el interés de la ciudadanía por presentar los temas relacionados con su comuna específicamente en el ejercicio de Rendición de Cuentas.

Gráfico 10. ¿Sabía usted que es posible participar de los ejercicios de Rendición de Cuentas a través de redes sociales y en el sitio web del municipio de Bucaramanga?



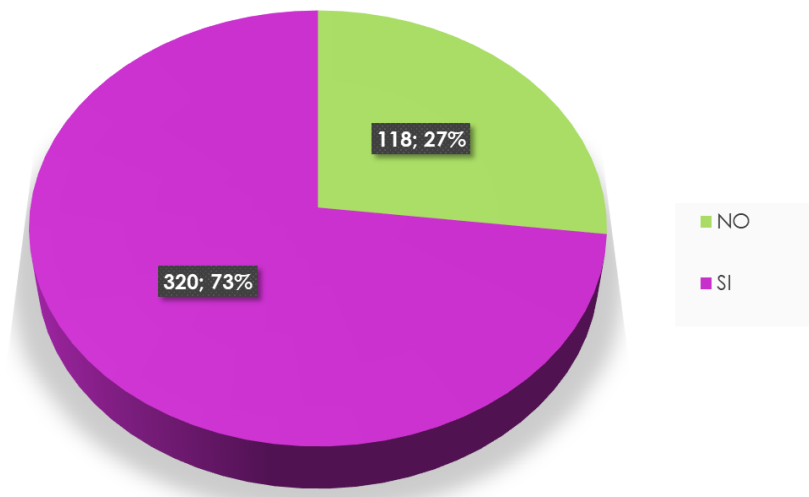
Con base en los resultados previstos en la gráfica 10, es posible mencionar que con respecto al uso de los diferentes medios de comunicación establecidos por el municipio dentro de lo que comprende las redes sociales y el sitio web de la alcaldía de Bucaramanga, el 38% de los encuestados manifestó desconocer que existe retroalimentación de la gestión municipal por estos medios, mientras el 62% restante afirmó saberlo y haber hecho uso de estos.

Tabla 5. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 10.

COMUNA	SI	NO
Comuna 1	56%	44%
Comuna 2	48%	52%
Comuna 3	68%	32%
Comuna 4	56%	44%
Comuna 5	86%	14%
Comuna 6	33%	67%
Comuna 7	67%	33%
Comuna 8	41%	59%
Comuna 9	84%	16%
Comuna 10	67%	33%
Comuna 11	48%	52%
Comuna 13	77%	23%
Comuna 14	86%	14%
Comuna 15	86%	14%
Comuna 16	53%	47%
Comuna 17	100%	0%
Corregimiento 1	47%	53%
Corregimiento 2	40%	60%
Corregimiento 3	50%	50%

En cuanto al análisis por comuna, la tabla 5 evidencia que la comuna 6, 8, 11 y los 3 corregimientos son los lugares donde mayor desconocimiento tienen sobre la posibilidad de participar en el evento a través de redes sociales y página web. Por su parte la comuna 17 se establece como el espacio de participación ciudadano donde las personas encuestadas tienen mayor conocimiento sobre la implementación de las redes sociales y página web en el desarrollo del evento.

Gráfico 11. ¿Cree usted que la administración municipal difunde de manera proactiva la información sobre el trabajo realizado, a través de las redes sociales y los diversos medios de comunicación?



De acuerdo con lo observado en el gráfico 11, al indagar sobre la proactividad de la administración en la difusión de la información a través de los diferentes medios de comunicación, el 73% de los encuestados afirmó estar de acuerdo con la manera en que se comunica a la ciudadanía, mientras el 27% restante manifestó su inconformidad por medio de la respuesta negativa.

Tabla 6. Porcentaje de respuesta por comuna pregunta 11.

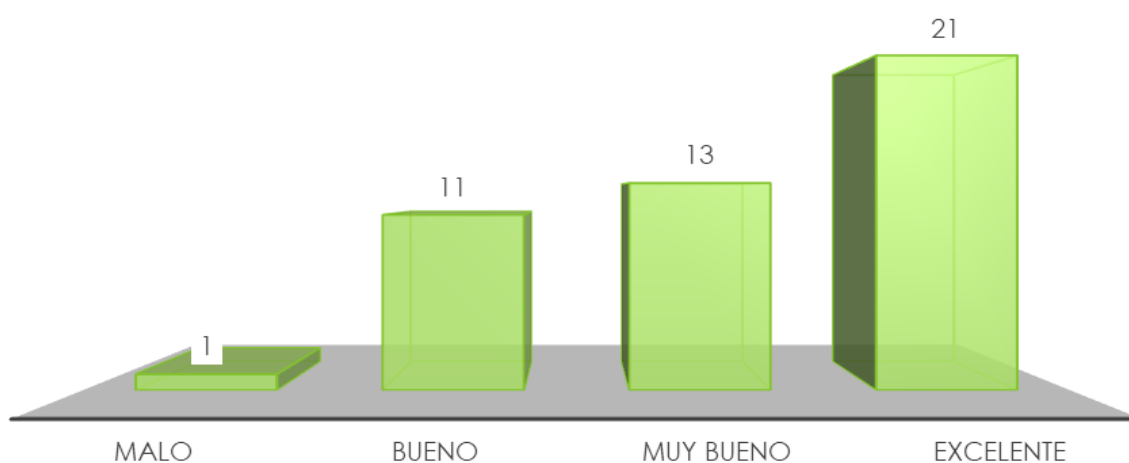
COMUNA	SI	NO
Comuna 1	78%	22%
Comuna 2	52%	48%
Comuna 3	75%	25%
Comuna 4	39%	61%
Comuna 5	86%	14%
Comuna 6	83%	17%
Comuna 7	75%	25%
Comuna 8	59%	41%
Comuna 9	84%	16%
Comuna 10	81%	19%
Comuna 11	70%	30%
Comuna 13	73%	27%
Comuna 14	91%	9%
Comuna 15	93%	7%
Comuna 16	100%	0%
Comuna 17	86%	14%
Corregimiento 1	59%	41%
Corregimiento 2	64%	36%
Corregimiento 3	76%	24%

Teniendo en cuenta la tabla 6, se puede deducir que al menos la mitad de la población encuestada por comuna, cree que la administración municipal difunde de manera proactiva por redes sociales y medios de comunicación la información relacionada con su gestión, a excepción de la comuna 4, donde el 61% de la población encuestada respondió negativamente a la pregunta. Por su parte, las comunas 2, 4, 8 y el corregimiento 1 tienen un porcentaje de respuesta negativa mayor al 40%.

2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CONSULTA DE OPINIÓN SATISFACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

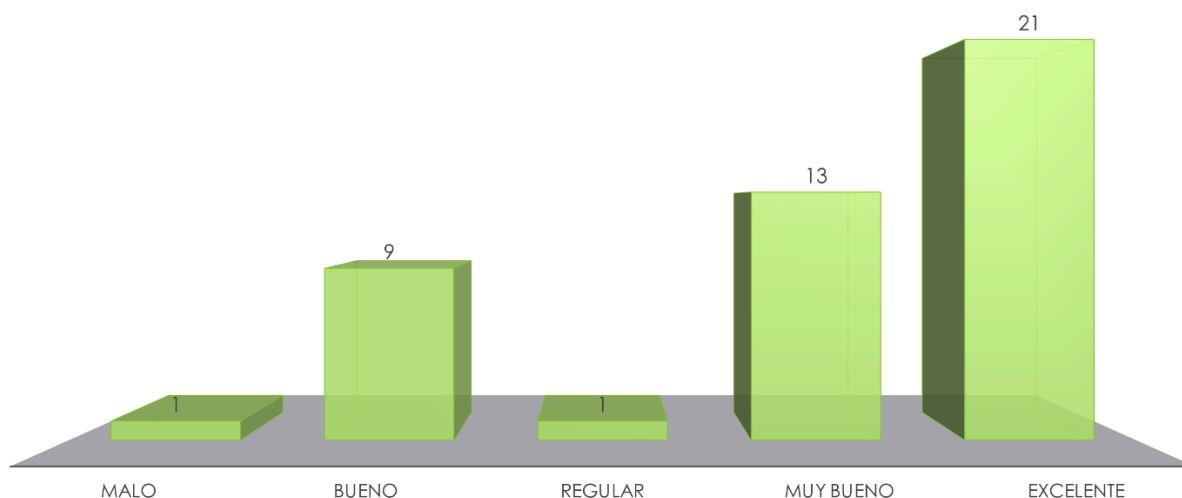
Una vez concluida la aplicación de la encuesta de opinión satisfacción de Audiencia Pública, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes a 46 personas encuestadas:

Gráfica 12. ¿La duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados?



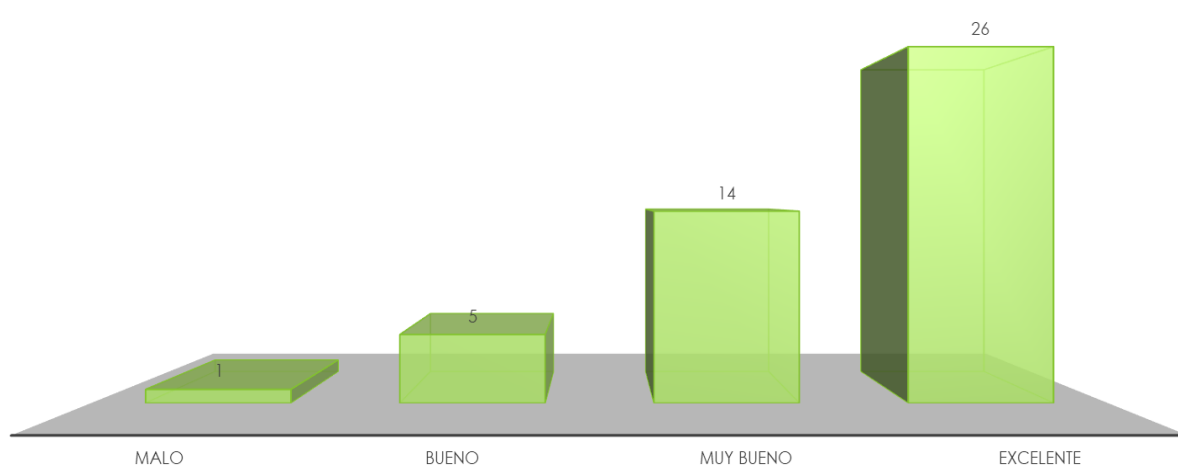
Teniendo en cuenta el gráfico 12, al indagar si la duración fue suficiente para abordar los temas planteados, reflejó que 21 personas (45%) manifestaron que la duración de la Audiencia Pública fue excelente, 13 personas (28%) manifestaron que la duración del evento fue muy adecuada, 11 personas (23%) indicaron que la duración estuvo moderadamente de acuerdo y 1 persona (2%) indicó que la duración de la Audiencia Pública no fue suficiente para abordar todos los temas planteados.

Gráfica 13. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, para informarse antes de participar?



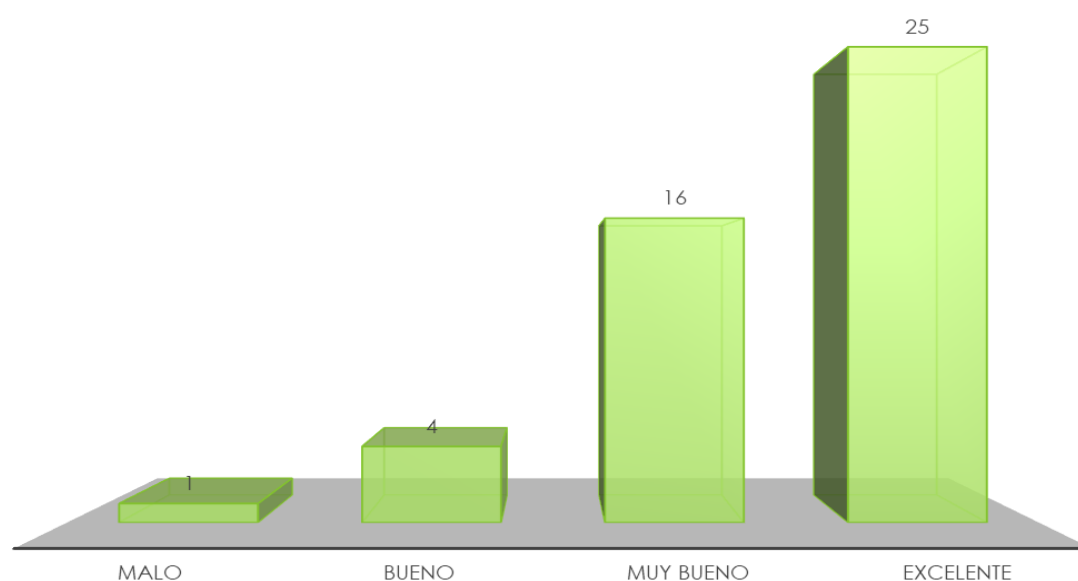
De acuerdo con la gráfica 13, al indagar si fue consultado el Informe de Gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, antes de participar en la Audiencia Pública, se evidenció que 21 personas (45%) consultaron el Informe de Gestión, 22 personas (47%) se identificaron con las respuestas “Muy bueno” y “Bueno” demostrando que tenían conocimiento del Informe y 2 personas (4%) indicaron que tenían muy poco conocimiento del Informe Gestión antes de participar en la Audiencia Pública.

Gráfica 14. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?



De acuerdo con la gráfica 14, al indagar si el lenguaje utilizado en la Audiencia Pública fue claro y pertinente, se evidenció que 26 personas (56%) afirmaron que durante la Rendición de Cuentas se hizo uso de un lenguaje claro y pertinente, 14 personas (30%) indicaron un muy adecuado lenguaje en el evento, 5 personas (10%) indicaron que se usó un lenguaje moderado y 1 persona (2%) manifestó que el lenguaje utilizado en la Audiencia Pública no fue el apropiado.

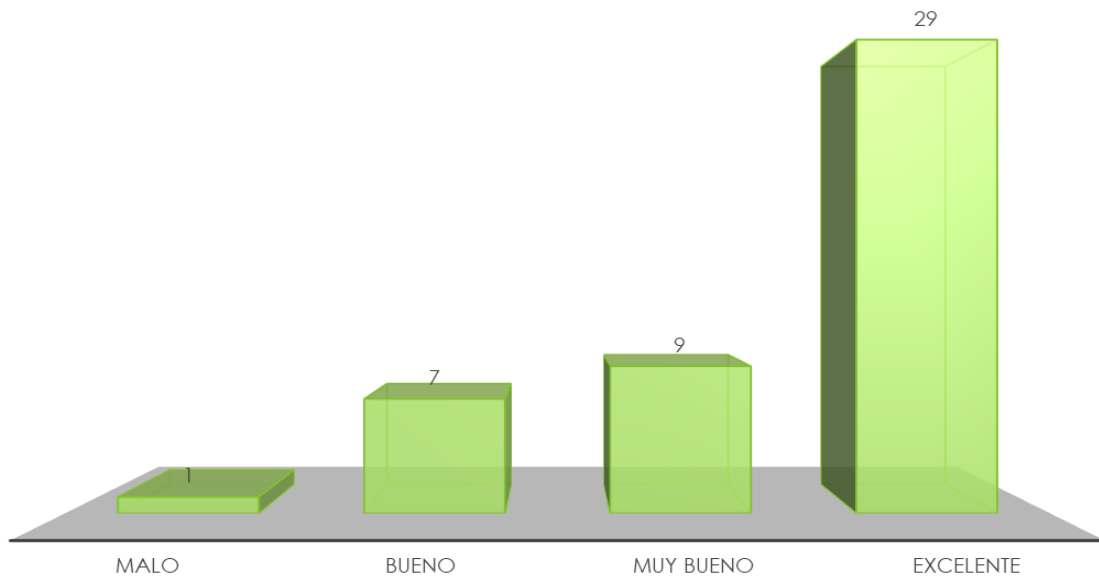
Gráfica 15. ¿Durante la Audiencia Pública se trataron temas de su interés?



Teniendo en cuenta la gráfica 15, al indagar si durante la Audiencia Pública se trataron temas de interés de la ciudadanía, se evidenció que 25 personas (54%) manifestaron que los temas tratados fueron de su interés, 16 personas (34%) indicaron que casi todos los temas tratados fueron de su

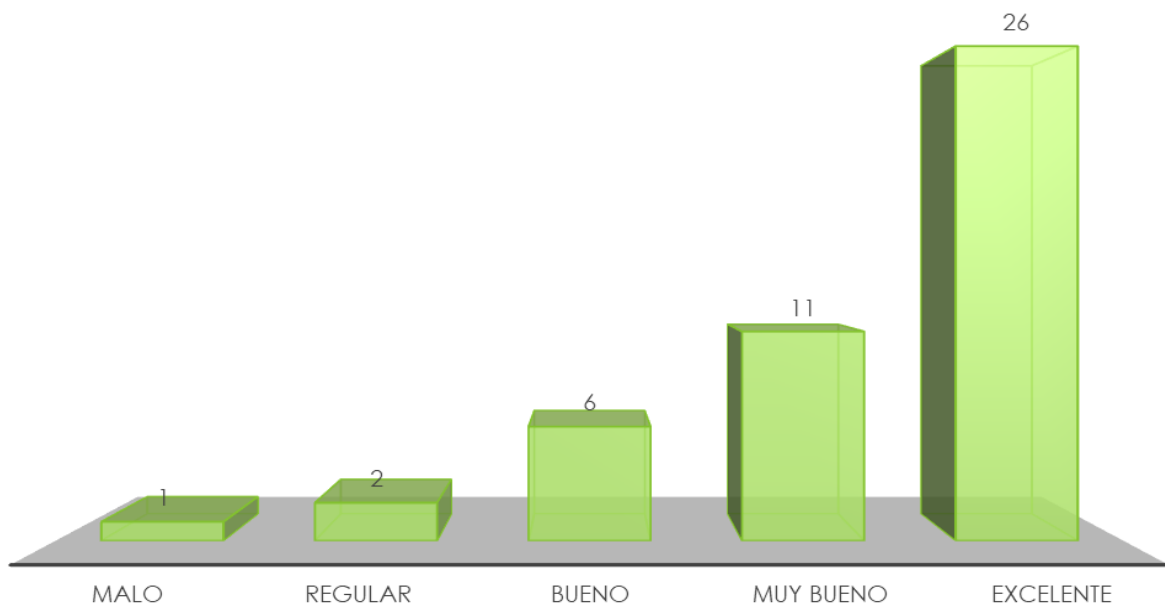
interés, 4 personas (8%) indicaron que los temas tratados fueron moderadamente de su interés y 1 persona (2%) indicó que los temas tratados en la Audiencia Pública no fueron de su interés.

Gráfica 16. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?



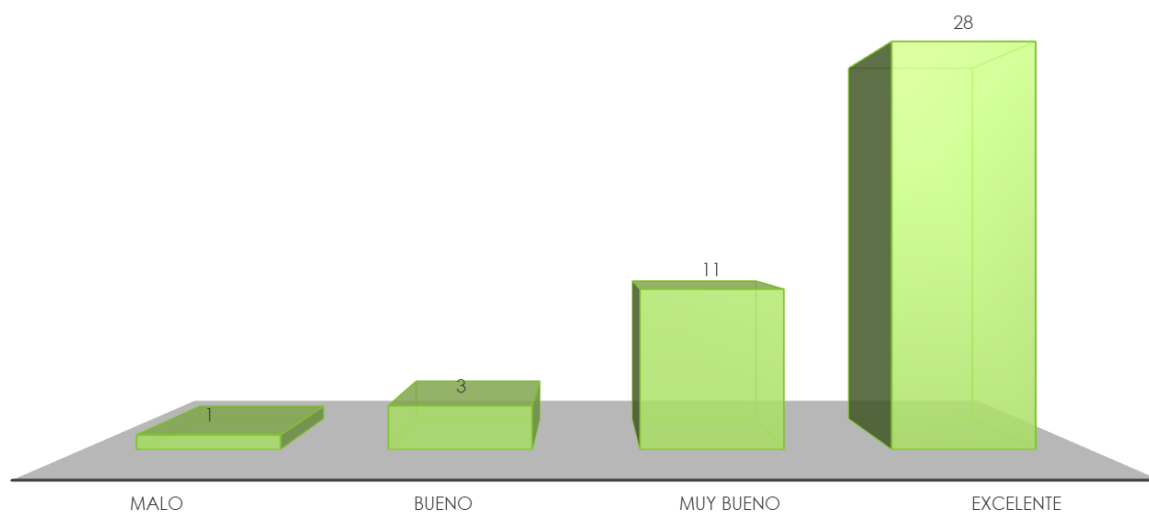
Teniendo en cuenta el gráfico 16, 29 personas (63%) estarían dispuestas a participar nuevamente en el ejercicio de Rendición de cuentas, 9 de las personas encuestadas (20%) tendrían una alta disposición a participar de nuevo en el evento, 7 encuestados (15%) tendrían una disposición moderada y 1 persona no estaría dispuesta a participar en un próximo desarrollo del ejercicio (2%).

Gráfica 17. ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactoria?



El gráfico 17, correspondiente a la pregunta ¿La organización de la Audiencia Pública fue satisfactoria? Refleja que 26 de las personas encuestadas (56%) aseguran que la organización del evento fue exitosa, 11 de las personas encuestadas (24%) afirman que la organización del la Audiencia fue muy buena, 6 personas respondieron buena (13%), 2 regular (4%) y 1 persona (2%) indicó no encontró la organización del evento satisfactoria.

Gráfica 18. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



De acuerdo con la gráfica 18, de las 46 personas encuestadas, 28 (61%) comunicarán a su institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, 11 personas (23%) afirman muy seguramente compartir la información, 3 personas (7%) probablemente divulgarán las temáticas y 1 persona (2%) no se encuentra dispuesta a compartir con su comunidad la información suministrada en el desarrollo de la Audiencia.

Pregunta: A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:

Mediante la encuesta de opinión – satisfacción de la Audiencia, se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:

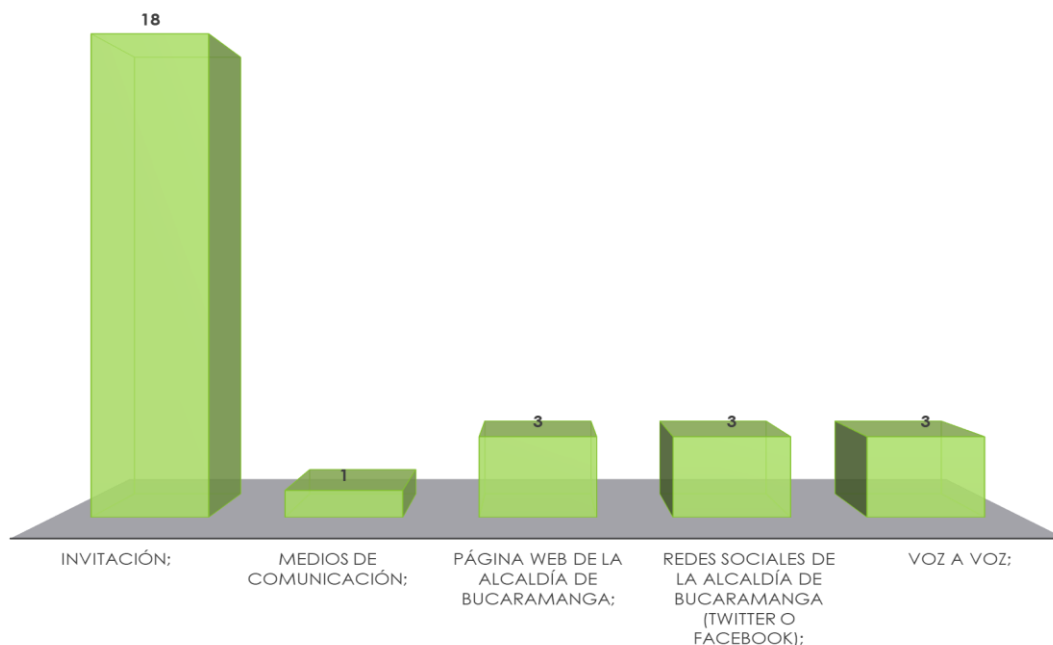
- Establecimientos más amplios para el desarrollo del evento
- Mayores espacios de dialogo y participación ciudadana
- Mejoramiento en la organización del ingreso al establecimiento
- Aumentar la participación de los jóvenes en la Audiencia

A continuación, se presenta la tabla 6 correspondiente al consolidado de respuestas.

Tabla 6. A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:

SUGERENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Buscar espacio que permita más afluencia de ciudadanos a la información	Mejorar la organización al ingreso y la claridad de información para ingreso al teatro
Considero que cómo se realizó cumplió con todas las expectativas del público asistente, se considera convocar a la comunidad con una hora de anticipación	La verdad no ven en que mejorar, ya que nuestro Alcalde ha hecho un buen trabajo. Sólo, no nos olvide al personal de salud porque no ganamos lo suficiente y el tiempo con la familia es poco y no es tan remunerado
Invertir en más tiempo para participar	Las preguntas anteriores no concuerdan con las opciones de respuestas
Debe ser en un lugar más grande	Mejor espacio para más participación ciudadana, como sugerencia, Auditorio de la UIS
Espacio de reunión debe ser más grande	Ninguna, el evento manejó temas muy interesantes para toda la ciudadanía
Gracias por tener en cuenta la tercera edad	Seguir dando a conocer por los diferentes medios, las acciones y proyectos que se realizan
Oí cifras millonarias y los servicios públicos también por las nubes y la cesta alimentaria igual; incentivar el "slogan la ciudad más limpia de Colombia"	Sería bueno que se informara más de cuál es la problemática que se tiene en nuestro barrio ya que nos tienen olvidados y nos han visitado el doctor José Miguel Mora, el doctor José David Cavanzo y no se ha visto ningún resultado de la problemática que se les informó
Invitar los jóvenes para que se enteren de esta Rendición de Cuentas tan importante	Traer mejor coordinación en entrada y ubicación para el foro, no hubo buena comunicación o coordinación
Un espacio más amplio para que haya mayor cantidad de personas en la Rendición de Cuentas	Visitar más a los o llevar más orientación a los ciudadanos

Gráfico 19. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de Rendición de Cuentas?



De acuerdo con lo expuesto en el gráfico 6, al indagar sobre ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de Rendición de Cuentas? 18 personas (39%) respondieron que fueron informados por medio de una invitación, 1 persona (2%) por medios de comunicación, 3 personas (7%) por medio de la Página Web de la alcaldía, 3 personas (7%) por medio de redes sociales (twitter o facebook) y otras tres personas tuvieron conocimiento de la realización del evento por voz a voz. En cuanto al 38% de las personas restantes seleccionaron 2 o 3 respuestas o especificaron haberse enterado por otros medios, tales como Fundación Santander de la Mujer, WhatsApp, medio telefónico y directamente en las instalaciones de la Alcaldía de Bucaramanga.

Proyectó: Maya Duque Santos – Marlyn Prada Jaimes

Revisó: Erika Rueda León