

CONOCE EL PASO A PASO PARA RETIRAR TU INCENTIVO DE FAMILIAS EN ACCIÓN.



RETIROS DESDE TU APP:

Ingresa a la opción retirar dinero y sigue el paso a paso para retirar en los puntos aliados (recuerda que puedes escoger tu punto aliado para retirar)

1. Una vez selecciones el aliado



2.



Ingresa el valor a retirar

3.



Confirma el punto o aliado que vas a retirar

4.



Le das en continuar para confirmar los datos de retiro

5.



Una vez confirmas los datos de retiro, en pantalla te va a mostrar el PIN para hacer tu retiro, sin embargo, este también te llega por sms

6.



Dirígete al punto físico del aliado para retirar



Si vas a Grupo Éxito: Dile al cajero que necesitas retirar un retiro nacional.



Si vas a Baloto: Dile al cajero que necesitas retirar dinero de tu cuenta MOVii. Convenio 979797



Si vas a La Rebaja, Red Servi, Multipagas, PTM, Movilservicios, Tu Red, Mega red, Practisistemas, Refácil, Be Movil, Mi pago: dile al cajero que deseas realizar un retiro por MOVii.



En Servibanca sin tarjeta: El pin que te arroja la app es de 6 dígitos y cuando te acerques al cajero selecciona "retiro sin tarjeta", luego elige "billeteras electrónicas MOVii" ingresas tu documento de identidad y el código que te llega por sms.

7.



Recuerda llevar tu **cédula original** y el **pin** que te llega por sms o aparece en la app.

8.



Si la transacción es exitosa el cajero te **entregará el dinero.**



¡IMPORTANTE!



TU CÓDIGO DE RETIRO TIENE UN LÍMITE DE TIEMPO Y CAMBIA SEGÚN EN ALIADO A DONDE VAYAS:



En grupo Éxito o Red Servi: Hasta las 11:59 pm del día en que solicitaste el código por la app.



Baloto: 1 hora



La Rebaja, Multipagas, Servibanca, PTM, MOVILSERVICIOS, TU RED, MEGARED, PRACTISISTEMAS, RE FACIL, BE MOVIL, MI PAGO: 1 hora



Si el retiro **NO** es exitoso y **NO** ves el saldo en tu app, no te preocupes el dinero retorna a la media noche a tu cuenta.

Te recomendamos programar el retiro cuando **estés cerca al punto aliado.**

Si tienes alguna duda, escríbenos a nuestros canales oficiales:

@MOVIIAPP

@SOYMOVII

+57 311 2244522

servicio@movii.com.co



www.familiasenaccion.movii.com.co/