



**#InvisbuConLosCiudadanos**



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interestadual  
y Referencia Urbana de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

INFORME GESTIÓN

# INVISBU

**4<sup>TO</sup>** TRIMESTRE  
**ACUMULADO**

Con corte a 30 de diciembre

# 1.1 Seguimiento Plan de Acción PDM 2020-2023

Con corte a 30 de diciembre



Información Base Plan de Acción Cuatrienio 2020 - 2023			Informe de Metas Año 2021				Informe de Recursos Año 2021						
LÍNEA ESTRATÉGICA 1	PROGRAMA	METAS DE PRODUCTO	AVANCE AÑO 2021				AVANCE AÑO 2021						
			META	LOGRO	AVANCE	AREA RESPONSABLE	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS DE TRANSFERENCIAS	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS EJECUTADOS	RECURSOS GESTIONADOS	% EJECUTADO RECURSOS	RECURSOS POR EJECUTAR
BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE:	PROYECCIÓN HABITACIONAL Y VIVIENDA	Asignar <b>521</b> subsidios complementarios a hogares en condición de vulnerabilidad con enfoque diferencial.	165	141	85%	Sub. Jurídica	873.208.097	873.208.097	0	754.970.198	-	86%	118.237.899
		Entregar <b>500</b> soluciones de vivienda con obras complementarias	200	65	33%	Sub. Jurídica Sub. Técnica	620.650.000	620.650.000	0	420.145.021	-	68%	200.504.980
UNA CIUDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS	MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA Y ENTORNO BARRIAL	Realizar <b>560</b> mejoramientos de vivienda en la zona urbana y rural	120	120	100%	Sub. Técnica	1.749.151.324	1.749.151.324	0	1.451.151.324	-	83%	298.000.000
		ACOMPañAMIENTO SOCIAL HABITACIONAL	3.500	9.211	100%	Sub. Operativa	165.428.000	165.428.000	0	153.323.932	-	93%	12.104.068
BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA	PLANEANDO CONSTRUIAMOS CIUDAD Y TERRITORIO	Formular 1 Operación Urbana Estratégica - OUE.	15%	15%	100%	Sub. Técnica	145.000.000	145.000.000	0	145.000.000	52.500.000	100%	0
<b>CUMPLIMIENTO ACUMULADO</b>			Avance del Año		<b>84%</b>		3.553.437.421	3.553.437.421	-	2.924.590.474	52.500.000	<b>82%</b>	628.846.947



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 1.2 Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI

Con corte a 30 de diciembre



CORTE AL MES DE DICIEMBRE								
LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	ESTRATEGIAS	META ANUAL	PROYECTOS	RUBRO PRESUPUESTAL	RECURSOS PROPIOS INICIAL (EN MILES COP)	RECURSOS PROPIOS ACTUALIZADOS (EN MILES COP)	EJECUCIÓN (EN MILES COP)
BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS	PROYECCIÓN HABITACIONAL Y VIVIENDA	Asignar subsidios complementarios a hogares en condición de vulnerabilidad con enfoque diferencial.	165	Apoyo técnico en el Diseño y formulación de proyectos de vivienda y asignación de subsidios complementarios para la población vulnerable del Municipio de Bucaramanga.	2.3.2.02.02.005 y 2.3.2.02.02.009	\$ 912.008.096,80	\$ 879.781.430,00	\$ 754.970.198,00
		Entregar soluciones de vivienda con obras complementarias	200	Apoyo técnico en el Diseño y formulación de proyectos de vivienda y asignación de subsidios complementarios para la población vulnerable del Municipio de Bucaramanga.	2.3.2.02.02.005 y 2.3.2.02.02.009	\$ 553.500.000,00	\$ 614.076.666,67	\$ 420.145.020,66
				Construcción del parque de bolsillo Norte Club tiburones II.	2.3.2.02.02.005	\$ 620.000.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00
	MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA Y ENTORNO BARRIAL	Realizar mejoramientos de vivienda en la zona urbana y rural	120	Obras de mejoramientos de vivienda de vivienda en el municipio de Bucaramanga.	2.3.2.02.02.005	\$ 2.739.210.569,87	\$ 1.749.151.324,00	\$ 1.451.151.323,70
	ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL HABITACIONAL	Atender y acompañar a 13.500 familias en temas relacionas con vivienda de interés social.	3.500	Atención y acompañamiento social a las familias en temas relacionas con vivienda de interés social.	2.3.2.02.02.005 y 2.3.2.02.02.009	\$ 175.281.333,33	\$ 165.408.000,00	\$ 153.323.932,00
				Fortalecimiento para promover la oferta institucional del INVISBU en el municipio de BUCARAMANGA.	2.3.2.02.02.009	\$ 0,00	\$ 298.713.000,00	\$ 0,00
BUCARAMANGA CIUDAD VITAL: LA VIDA ES SAGRADA	PLANEANDO CONSTRUIMOS CIUDAD Y TERRITORIO	Formular 1 Operación Urbana Estratégica - OUE.	15%	Formular Operación Urbana Estratégica - OUE.	2.3.2.02.02.005	\$ 0,00	\$ 145.000.000,00	\$ 145.000.000,00
TOTAL PLAN DE ACCIÓN AÑO 2021						\$ 5.000.000.000,00	\$ 3.852.130.420,67	\$ 2.924.590.474,36



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

## 2 . Estrategia de Socializaciones . INVISBU con los Ciudadano.

Con corte a 30 de diciembre

GOBERNAR  
ES HACER

Es una estrategia diseñada desde el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga – **INVISBU** con el objetivo de atender al ciudadano en territorio mediante la socialización de servicios, programas y trámites que ofrece el **INVISBU**, donde los funcionarios públicos y contratistas se acercan a la comunidad, en salones comunales, plazas de mercado, instituciones educativas, con el fin de socializar la oferta institucional, de escuchar, resolver las dudas e inquietudes de los ciudadanos, así como, dar a conocer como pueden acceder a los subsidios de vivienda complementarios y los mejoramientos de vivienda que otorga el **INVISBU**.



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 2.1 Invisbu con los Ciudadanos

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**



Comuna 3  
Plaza de Mercado San Francisco



Comuna 14  
Barrio Morrórico



Comuna 11 Barrio Roció



Comuna 1 Barrio Kennedy



Comuna 5 Barrio La Joya



Comuna 17  
Barrio Estoraques



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 2.2 Socialización #InvisbuConLosCiudadanos

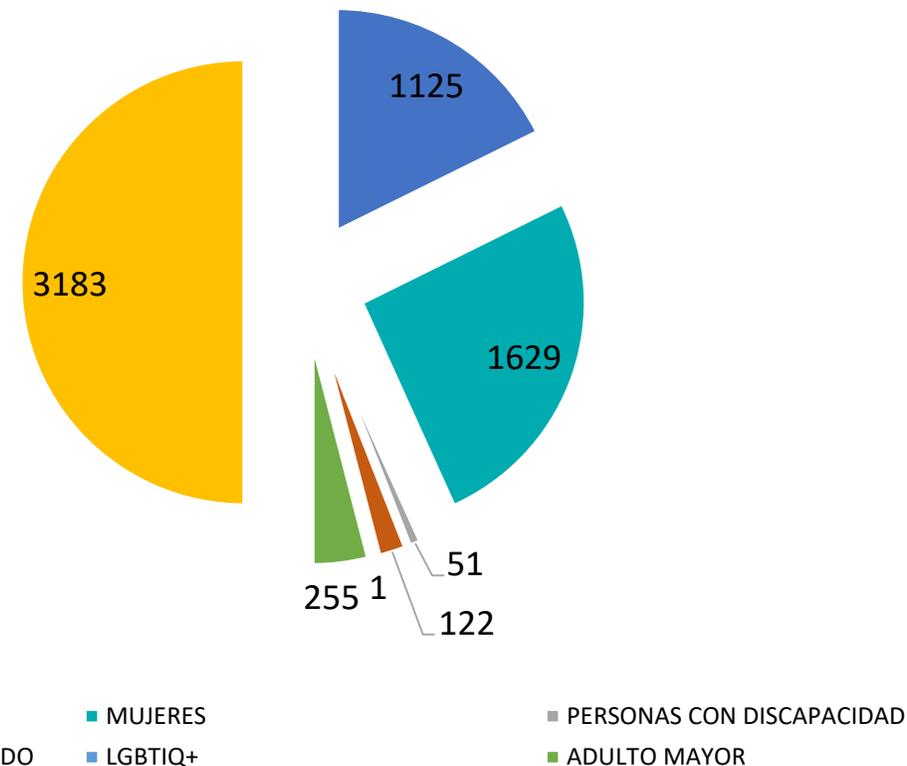
Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

# 3.183

## PERSONAS

Atendidas en las jornadas de  
**INVISBU** con los ciudadanos



■ HOMBRES

■ MUJERES

■ PERSONAS CON DISCAPACIDAD

■ VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

■ LGBTIQ+

■ ADULTO MAYOR



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

# #InvisbuConLosCiudadanos

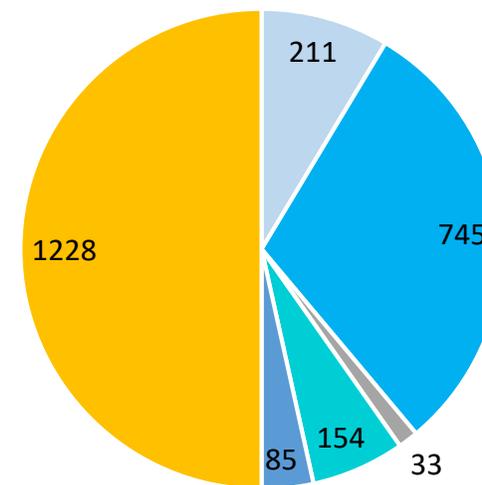
## 2.3 Participación Ferias Institucionales

Con corte a 30 de diciembre

GOBERNAR  
ES HACER

### ATENCIÓN INVISBU EN FERIAS INSTITUCIONALES

Estrategia diseñada por el señor Alcalde Ing. Juan Carlos Cárdenas y liderada por la Administración Municipal. Con el objetivo de dar a conocer los programas, trámites y servicios a los ciudadanos del Municipio de Bucaramanga. **El INVISBU** participó dando a conocer su oferta institucional en temas de subsidios que otorga el Gobierno Nacional, subsidios complementarios y mejoramientos de vivienda.



- HOMBRES
- MUJERES
- PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
- ADULTO MAYOR
- TOTAL DE PERSONAS



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

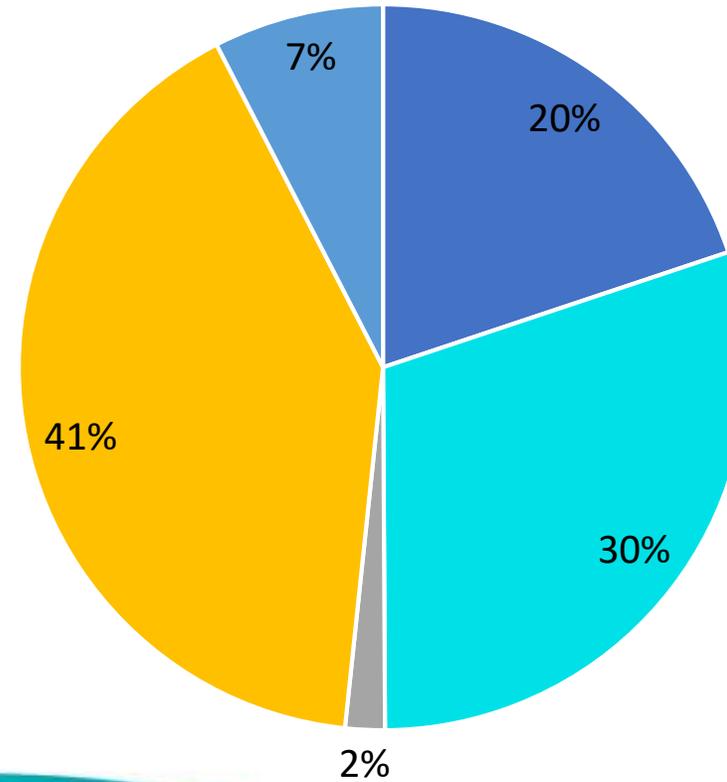
## 2.4. Atención Población Victima del Conflicto Armado

Con corte a 30 de diciembre

GOBERNAR  
ES HACER



### ATENCIÓN CIUDADANOS CAIV



- HOMBRES
- MUJERES
- PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
- ADULTO MAYOR



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

### 3. Mejoramientos de Vivienda Urbano

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

#### BARRIOS BENEFICIADOS



##### GRANADA

Seleccionados: 7

##### RINCON DE LA PAZ

Seleccionados: 34

##### VILLA MERCEDES

Seleccionados: 50

##### ALTOS DEL KENNEDY

Seleccionados: 36

**TOTAL MEJORAMIENTOS A REALIZAR: 127**

#### CONVOCATORIAS



Res. 164 de julio de 2021  
Res. 190 de agosto de 2021  
Res. 219 de agosto de 2021

#### ADJUDICACIÓN DEL PROCESO



Licitación 001 - 2021: Mejoramiento de Vivienda Urbanas en cuatro barrios del municipio de Bucaramanga. Se adjudica el 23 de Diciembre de 2021.

#### INVERSIÓN



**\$1.451.151.323,70**



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## CONVENIO



TRIPARTITO: CAMACOL – Secretaría de Planeación - INVISBU

## INVERSIÓN



\$ 350.000.000 Millones de pesos  
PLANEACIÓN, INVISBU Y CAMACOL

## BENEFICIOS



Propietarios - Compradores - Ciudad -Generación de empleo - Mejoramiento integral del sector

Una vez se reciba el informe final, se hará una evaluación de 8 OUE del municipio y se ofrecerá una propuesta para el desarrollo de 2 OUE, específicamente:

1. Barrios Comuneros y Chapinero
2. Sector El Centro

Paralelamente el INVISBU con su personal técnico y profesional viene actualizando el ante - proyecto de renovación urbana para los Barrios Comuneros y Chapinero con trabajo de campo y trabajo de oficina.

# 5. Programa CASA DIGNA VIDA DIGNA

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Esta estrategia de mejoramientos de vivienda que está adelantando el INVISBU, atiende precisamente la carencia cualitativa en los hogares del municipio, lo que genera un impacto importante en la calidad de vida y el bienestar de las personas que integran estos hogares, contribuyendo a una ciudad de oportunidades.

## CONVENIO

Ministerio de Vivienda,  
Ciudad y Territorio –  
MVCT

Instituto de Vivienda de Interés  
Social y Reforma Urbana de  
Bucaramanga – INVISBU

## INVERSIÓN

**\$3.000'000.000,00**

## AVANCE

En obra: 42 - Entregados: 18

## BARRIOS BENEFICIADOS

**CRISTAL ALTO - CRISTAL BAJO - GRANJAS DE  
PROVENZA - KENNEDY**



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 6. Avances de Obra Norte Club Tiburones II

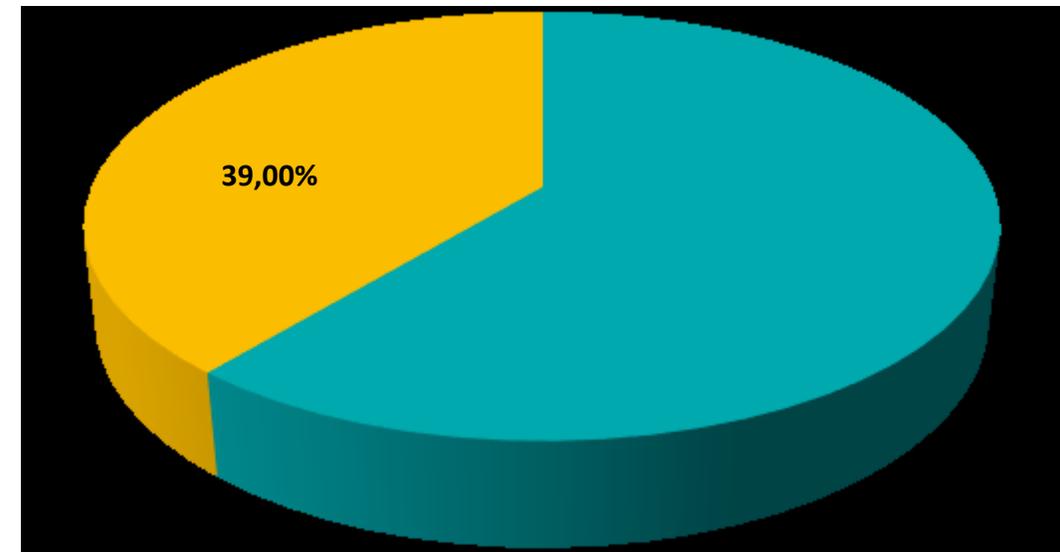
Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Se han entregado 100 apartamentos. Se espera entregar 20 apartamentos más, el 20 de Enero de 2022.

Para finales de Septiembre de 2022, se tendrán construidos los 180 apartamentos faltantes.

### AVANCE GENERAL DEL PROYECTO



■ Por ejecutar ■ Avance del proyecto



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 7. Contratos e Interventorías Norte Club Tiburones

Con corte a 30 de diciembre



Nombre proyecto	Modalidad	Contratista	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Valor ejecutado	% Ejecución	Estado
Proyecto de vivienda Norte Club Tiburones II. Contrato 062 - 2019	Licitación Pública (Unión Temporal)	Unión Temporal AM	17/05/2021	30/09/2022	\$0,00	39,00	En ejecución
Redes de alcantarillado sanitario y pluvial del proyecto Norte Club Tiburones II. Contrato 064 - 2019	Licitación Pública	Building S.A.S	28/05/2019	19/05/2021	\$2.762'777.027,90	100,00	Liquidado
Obras de Urbanismo para el Proyecto Norte Club Tiburones II. Contrato 098 - 2019	Licitación Pública	Nildo Pedraza Pedraza	23/08/2019	06/04/2021	\$1.264'830.106,95	100,00	Liquidado
Proyecto Norte Club Tiburones II- Contrato de Interventoría No. 061 de 2019	Concurso de Méritos	Consortio Interconstrucciones	17/05/2019	27/02/2021	\$ 677'092.388,92	90,51	Liquidado
Redes de alcantarillado sanitario y pluvial del proyecto Norte Club Tiburones II - Contrato 065 - 2019	Concurso de Méritos	Construmarca S.A.S	27/05/2019	19/11/2020	\$300'942.428,79	100,00	En proceso de liquidación
Obras de urbanismo para el proyecto Norte Club Tiburones II. Contrato 099 - 2019.	Concurso de Méritos	Jorge William Corzo García	22/08/2019	29/02/2020	\$ 137'547.851,00	100,00	Liquidado
Construcción espacios recreo deportivos, comercio, ludoteca en la urbanización norte club tiburones contrato 100 - 2019	Concurso de Méritos	Consortio Espacios Tiburones 2019	22/08/2019	2/09/2020	\$ 236'714.499,31	100,00	Liquidado



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos



## 9. Gestión Contractual-Total contratos

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Modalidad de contrato	Número contratos celebrados	Número contratos pendientes
Licitación pública	1	0
Concurso de méritos	0	1*
Selección abreviada	3	0
Mínima cuantía	19	0
Contratación directa	64	0
CPS, convenios, otros		
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>1</b>

Ver anexo 11. Matriz Contratual



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 10. Análisis Participación oferentes

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Rango de oferentes	Mínima cuantía	Selección abreviada	Concurso de méritos	Licitación Pública	Total de procesos
1 a 2	11	2	0	0	13
3 a 4	5	1	0	0	6
Más de 5	3	0	12	10	25

En total se **presentaron 78 propuestas** en los procesos convocados por el Instituto, para un índice de participación de 3, para el período de enero **01 al 23 de diciembre de 2021**.

El presente análisis incluye 19 procesos de mínima cuantía, 3 de selección abreviada, 64 de contratación directa, 1 licitación pública y 1 concurso de méritos.



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 11. Contratos con Vigencias Futuras

Con corte a 30 de diciembre



Número de Acuerdo Municipal	Número de Registro Presupuestal	Número de Banco de Proyectos (MGA)	Fecha de Aprobación	Monto	Porcentaje de Ejecución (%)
0	0	0	0	0	0



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 12. Estados Financieros al Cierre del Ejercicio Fiscal

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

<b>Balance</b>	Ver anexo 12.1
<b>Estado de resultados</b>	Ver anexo 12.2
<b>Notas a los mismos estados</b>	Ver anexo 12.3



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## Informes Seguimiento Financiero Cartera Clasificada a diciembre 31/2021

NIT	DEUDOR	CONCEPTO	AÑO	VALOR
860.050.750	BANCO GNB SUDAMERIS	Dineros por recuperar del fraude electrónico efectuado al Banco de la cuenta de ahorros 836150 en mayo del año 2016	2016	8.505.442
901.097.473	MEDIMAS EPS SAS	Incapacidad de Claudio Meneses	2020	72.500,00
830.003.564	EPS FAMISANAR	Incapacidad de Carlos Miguel Martinez	2021	177.497,00
890.903.938	BANCOLOMBIA	Gastos financieros recuperables	2021	4.288,00
800.251.440	E.S.P Sanitas	Incapacidad Fernando Villamizar	2021	272.298,00
				<b>\$ 9.032.025</b>

Fuente: Prof. Univ. Grado 21 - Contador Público INVISBU (Notas contables a Dic 31/2021)



## CUENTAS BANCARIAS Y TASAS DE RENDIMIENTOS A DICIEMBRE 31 DE 2021

Nº	NOMBRE BANCO	TIPO CUENTA	VALOR	DESTINACION
			SALDO	
1	GNBSUDAMERIS	AHORROS	\$ 45.872.815	Subsidios de Minvivienda recibidos por el proyecto de Altos de Betania.
2	GNBSUDAMERIS	CDT	\$ 1.011.033.000	Dineros recibidos del Ministerio de Vivienda para cancelacion de Subsidios.
3	DAVIVIENDA	CORRIENTE	\$ 456.092.486	Cta recaudadora de Transferencias de la Alcaldia de Bucaramanga por concepto de pagos de CPS de Funcionamiento e Inversion y giros de cheques de gastos que no se pueden realizar por transferencia
4	DAVIVIENDA	CORRIENTE	\$ 82.816.135	Cta cte para pago de gastos de Funcionamiento y opcional pago de gastos con cheque que en determinado momento no se pueden realizar electronicamente
5	DAVIVIENDA	AHORROS	\$ 316.735.697	Cta para pago de los gastos de funcionamiento (nomina, servicios Publicos, seguros , mantenimientos , etc)
6	COLPATRIA	AHORROS	\$ 120.663.782	Cta para manejo de los dineros recibidos de MINVIVIENDA por concepto del proyecto Norte Club Tiburones 2.

Fuente: Tesorero General INVISBU

# 14.1 Informes Seguimiento Financiero

## Inversiones Financieras

Con corte a 30 de diciembre



### CUENTAS BANCARIAS Y TASAS DE RENDIMIENTOS A DICIEMBRE 31 DE 2021

Nº	NOMBRE BANCO	TIPO CUENTA	VALOR	DESTINACION
			SALDO	
7	BBVA	AHORROS	\$ 791.353.009	Cuenta para la recepcion de dineros provenientes de Minvivienda para Reubicaciones Riesgo A y B
8	BBVA	AHORROS PLAZO FIJO 3 MESES	\$ 502.748.778	Dineros para pago de gastos de funcionamiento puestos a rentar de acuerdo al ultimo comite de Inversion de acuerdo ala tasa mas alta cotizada.
9	BBVA	AHORRO PLAZO FIJO 3 MESES	\$ 991.521.139	
10	ITAU	CORRIENTE	\$ 30.467.423	Cta convenio recaudo dineros propiedad horizontal
11	ITAU	AHORROS	\$ 1.012.914.529	Cuenta para el manejo de dineros de gastos de Inversion
12	BANCOLOMBIA	INVERS. VIRTUAL	\$ 560.500.000	
13	ITAU	AHORROS	\$ 3.002.415.749	Recursos transferidos x el Municipio Dic 22/2021 (proyecto para 400 mejoramientos)

Fuente: Tesorero General INVISBU



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

# 14. Detalle de ejecución de Reservas.

Con corte a 30 de diciembre



## DETALLE RELACIÓN DE RESERVAS

a 31 de Diciembre/2021

Unidad Ejecutora	Rubro Presupuestal	DESC_PTO	Nit Beneficiario	Nombre Beneficiario	Total Pagos	Reservas Por Ejecutar
INVI	RP.	RESERVAS PRESUPUESTALES			\$ 685.761.378	\$ 66.274.128
INVI	RP.2302	SECTOR VIVIENDA			\$ 682.799.958	\$ 66.274.128
INVI	RP.230201	CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR			\$ 682.799.958	\$ 66.274.128
INVI	RP.23020105	Programas de reubicacion			\$ 0	\$ 43.890.150
INVI	RP.23020105.0001	CP20-00493 - CUBIDES CADENA LUZ MARINA - CD 20-00425, POR LA CUAL SE ASIGNA UN (01) RECURSO POR REUBICACION A LOS SEÑORES LUZ MARINA CUBIDES CADENA Y JORGE ENRIQUE PEREA BERNAL, EN CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE ACCION POPULAR No. 2000-02016, PROFERIDO POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER Y CONFIRMADO POR EL HONORABLE CONSEJO DE ESTADO PARA LA ADQUISICION DE VIVIENDA NUEVA O USADA. \$40.890.150.00. CC 63.275.118 Y 13885649, RESPECTIVAMENTE. RESOLUCION 258 DEL 2020	00063275118	CUBIDES CADENA LUZ MARINA	\$ 0	\$ 43.890.150
INVI	RP.23020106	Programas poblacion vulnerable			\$ 120.697.920	\$ 22.383.978
INVI	RP.23020106.0008	CP20-00121 - RESTREPO SANDOVAL MARTA LUCIA - CD 20-00099, POR LA CUAL SE ASIGNA UN (01) SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA MUNICIPAL COMPLEMENTARIO EN DINERO PARA EL HOGAR VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO DE LA SEÑORA: MARTHA LUCIA RESTREPO	00063329213	RESTREPO SANDOVAL MARTA LUCIA	\$ 0	\$ 7.461.326
INVI	RP.23020106.0009	CP20-00174 - MAESTRE LIÑAN ELEANA PAOLA - CD 20-00132, Por la cual se asigna un (01) Subsidio Familiar de Vivienda Municipal Complementario en dinero para el hogar víctima del conflicto armado de la señora: Eleana Paola Maestre Liñan, para la adquisición de vivienda nueva o usada. RESOLUCION NUMERO 109-2020	00049605544	MAESTRE LIÑAN ELEANA PAOLA	\$ 0	\$ 7.461.326
INVI	RP.23020106.0024	CP20-00520 - GELVEZ ESCALANTE DIANA ANDREA - CD 20-00511, POR LA CUAL SE ASIGNA UN (01) SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA MUNICIPAL COMPLEMENTARIO, EN DINERO PARA EL HOGAR VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO DE LA SEÑORA DIANA ANDREA GELVEZ ESCALANTE, PARA LA ADQUISICION DE VIVIENDA NUEVA O USADA. RESOLUCION NUMERO 274-2020	01098692014	GELVEZ ESCALANTE DIANA ANDREA	\$ 0	\$ 7.461.326
Fuente: ECO Financiero INVISBU						



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

# 15. Informe Presupuestal Consolidado.

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Concepto	Presupuesto definitivo (\$)	Presupuesto ejecutado (\$)	Ejecución (%)
INGRESOS	\$ 7.855.061.886	\$ 10.798.728.594	137%
GASTOS	\$ 7.855.061.886	\$ 6.070.685.846	77%
Funcionamiento	\$ 3.929.000.000	\$ 3.152.880.245	80%
Inversión	\$ 3.926.061.886	\$ 2.917.805.600	74%



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 16. Informe Jurídico

Con corte a 30 de diciembre



TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
TUTELAS	34
ORDINARIOS	14
PENALES	11
<b>TOTALES</b>	<b>59</b>

Ver anexos 16.1

Ver anexos 16.2

Ver anexos 16.3



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 17. Atención y Seguimiento PQRSD.

Con corte a 30 de diciembre



ITEMS	Tipología de PQRSD Recibidas	1ro TRIMESTRE		2do TRIMESTRE		3ro TRIMESTRE		4to TRIMESTRE		TOTAL ACUMULADO		Análisis Variación Período
		Cant.	% Part.	Cant.	% Part.	20/12/21						
1	CERTIFICACIONES	78	13%	69	9%	78	7%	44	6%	269	8,6%	↓ -12%
2	INFORMATIVOS	90	15%	106	14%	119	11%	113	17%	428	13,7%	↓ 18%
3	ATENCIÓN A PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	165	27%	310	42%	393	36%	220	32%	1.088	34,8%	↑ 88%
4	DERECHOS DE PETICIÓN	32	5%	38	5%	42	4%	31	5%	143	4,6%	↓ 19%
5	ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	166	27%	143	19%	148	14%	151	22%	608	19,5%	↓ -14%
6	CONTRATOS	4	1%	3	0%	15	1%	18	3%	40	1,3%	↓ -25%
7	CONTRATACIÓN	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓ 0%
8	PROCESOS ADMINISTRATIVOS	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0,0%	↓ 0%
9	PROCESOS JUDICIALES	16	3%	18	2%	56	5%	48	7%	138	4,4%	↓ 13%
10	ASISTENCIA Y ORIENTACION	19	3%	19	3%	10	1%	3	0%	51	1,6%	↓ 0%
11	PROGRAMAS	36	6%	24	3%	225	21%	47	7%	332	10,6%	↓ -33%
12	ACCIONES CONSTITUCIONALES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓ 0%
13	PROYECTOS	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0,0%	↑ 100%
14	REGISTROS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓ 0%
15	QUEJA	2	0%	1	0%	7	1%	2	0%	12	0,4%	↓ -50%
16	RECLAMO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓ 0%
17	GESTIÓN COMERCIAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓ 0%
18	DENUNCIA	3	0%	4	1%	1	0%	0	0%	8	0,3%	↓ 33%
19	SUGERENCIA	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0,1%	↓ 0%
20	NEGOCIACION CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJADORES	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0,1%	↓ -100%
TOTAL ESTADISTICA		613	100%	736	100%	1094	100%	680	100%	3.123	100%	20%



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

#InvisbuConLosCiudadanos

# 18. Atención y Seguimiento PQRSD.

Con corte a 30 de diciembre



ITEMS	PQRSD Atendidas a Tiempo	1ro TRIMESTRE		2do TRIMESTRE		3ro TRIMESTRE		4to TRIMESTRE		TOTAL ACUMULADO		Análisis Variación Periodo	
		Cant.	% Part.	Cant.	% Part.	20/12/21							
1	RESPONDIDO	562	92%	596	81%	1078	99%	559	91%	2.795	89,5%	↓	6%
2	RES. EXTEMPORANEA	0	0%	0	0%	16	1%	5	1%	21	0,7%	↓	0%
3	EN GESTIÓN	51	8%	140	19%	0	0%	116	19%	307	9,8%	↑	175%
4	SIN RESPUESTA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	↓	0%
TOTAL ESTADISTICA		613	100%	736	100%	1094	100%	680	100%	3.123	100%		20%



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

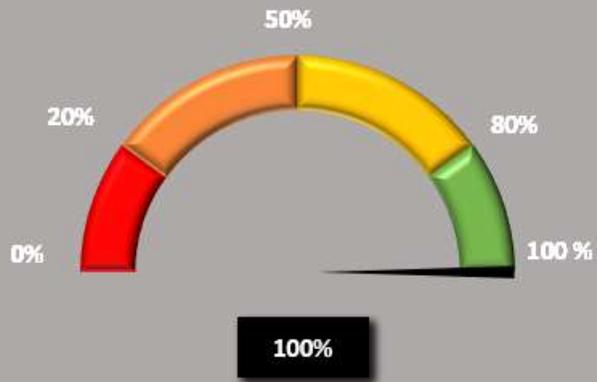
**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 19. Seguimiento Modelo Integrado Planeación y Gestión MIPG.

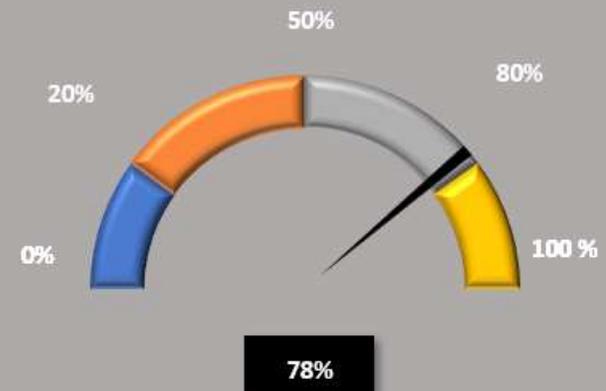
Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

AVANCE ACUMULADO (III TRIM 2021)



AVANCE ACUMULADO (IV TRIM 2021)



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

## 20. Seguimiento Planes Institucionales.

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**

Seguimiento Plan Estratégico Institucional 2021	Porcentaje de Cumplimiento 1.º Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento 2.º Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento 3.º Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento 4.º Trimestre
1. Plan de Acción - PDM	13%	55%	67%	84%
2. Plan Operacional Anual de Inversión - POAI	5,1%	14%	21%	82%
3. Plan Anual de Adquisiciones - PAA	8,0%	15%	24%	90%
4. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	23%	40%	62%	75%
5. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	15%	48%	66%	100%
6. Plan Anual de Vacantes - PAV	44%	50%	69%	100%
7. Plan de Previsión de Recursos Humanos - RRHH	65%	70%	75%	100%
8. Plan Estratégico de Talento Humano - PETH	29%	39%	58%	82%
9. Plan Institucional de Capacitación - PIC	47%	58%	65%	100%
10. Plan de Incentivos Institucionales - PII	50%	61%	71%	99%
11. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo - PTSST	25%	41%	60%	94%
12. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	42%	50%	58%	100%
13. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información - PRSPI	25%	14%	25%	75%
14. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PSPI	7,0%	25%	33%	80%
15. Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA	17%	38%	57%	91%
<b>Total Avance Acumulado</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>	<b>54%</b>	<b>90%</b>



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

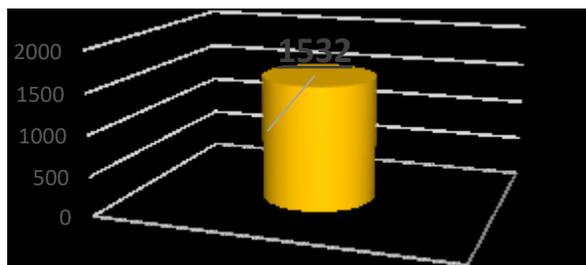
**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 21. Análisis Estadístico Trámites y Servicios.

Con corte a 30 de diciembre

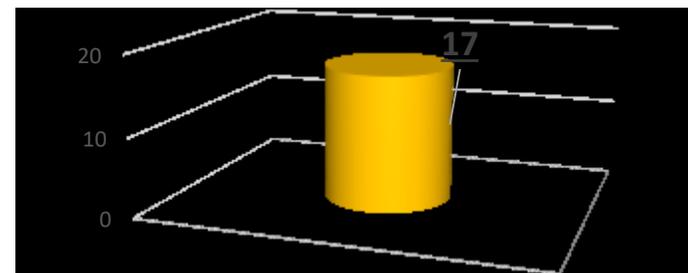
**GOBERNAR  
ES HACER**

## Certificados de Existencia y Representación Legal



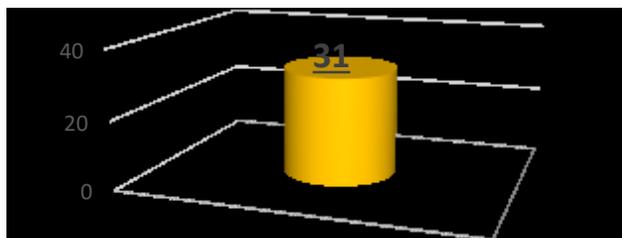
2021

## Registro de Enajenador



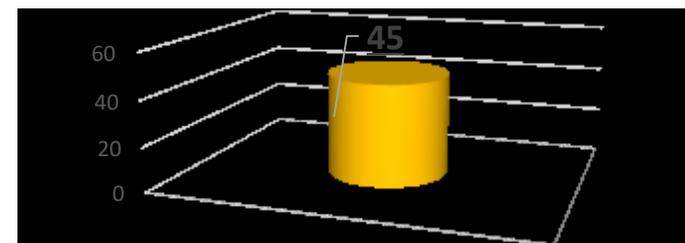
2021

## Radicación de documentos para la enajenación de Inmuebles destinados a vivienda



2021

## Inscripción Personería Jurídica



2021



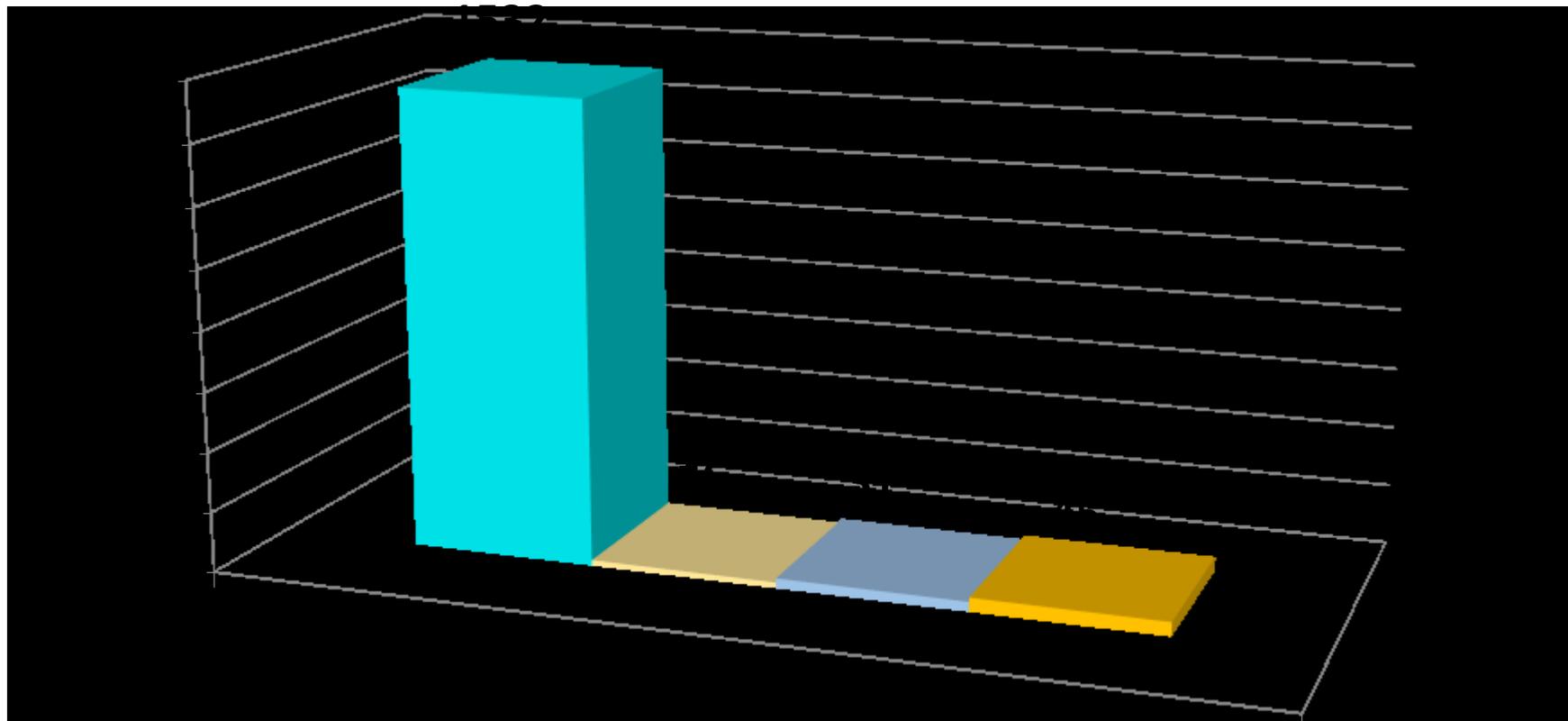
**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

# 21.1 Trámites— Estadística Consolidada

Con corte a 30 de diciembre

**GOBERNAR  
ES HACER**



- CERTIFICADOS
- ENAJENADOR
- RADICACIÓN
- INSCRIPCIÓN PH



**INVISBU**  
Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Retorno Urbano de Bucaramanga

**#InvisbuConLosCiudadanos**

**GRACIAS**



# INVISBU

Instituto de Vivienda de Interés Social  
y Reforma Urbana de Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

## #InvisbuConLosCiudadanos