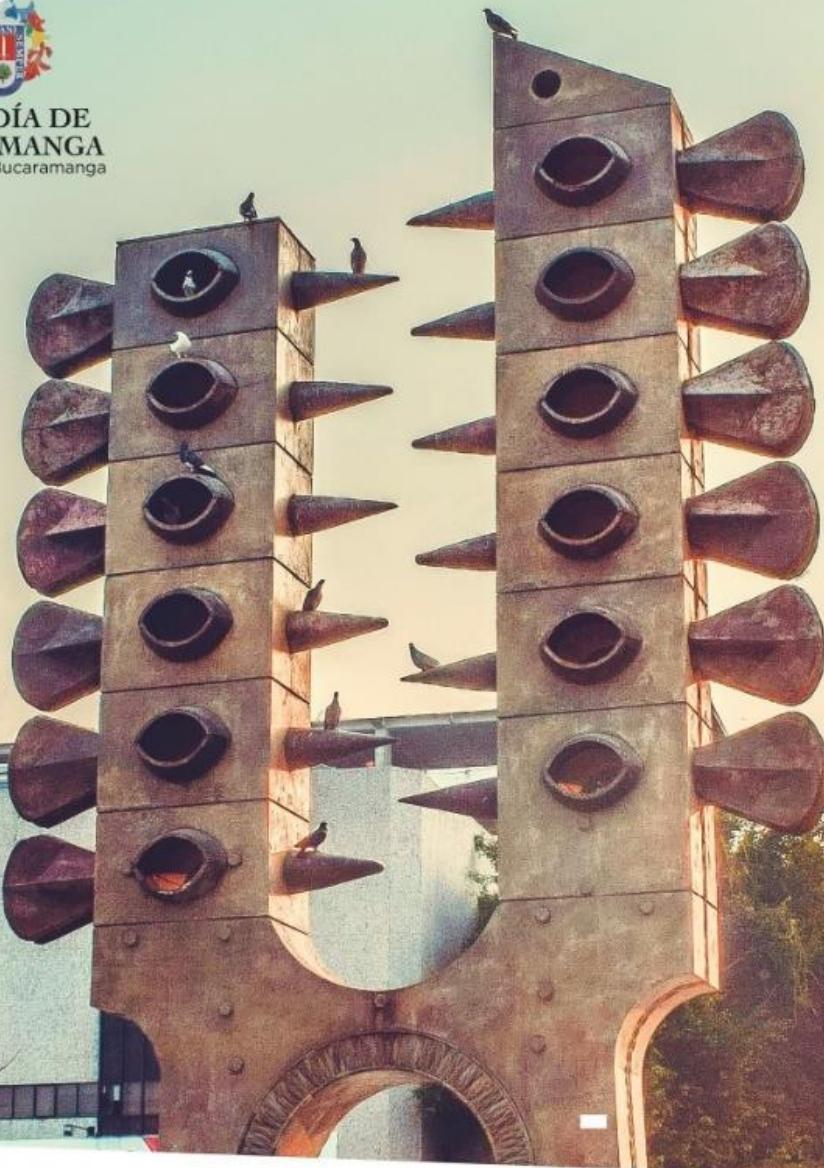




ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**



**INFORME DE GESTIÓN  
IV TRIMESTRE 2021  
PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA .....</b>	5
<b>1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO .....</b>	5
<b>1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD .....</b>	10
Instituciones educativas .....	10
Modelo de conectividad comunitario .....	15
<b>1.3. VIGILANCIA Y SEGURIDAD .....</b>	16
<b>2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....</b>	17
<b>2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES .....</b>	18
Impuesto degüello ganado menor .....	22
Trámite impuesto de espectáculos públicos .....	24
Trámite registro publicidad exterior visual .....	25
Trámite contribución por valorización .....	25
Trámite concepto uso de suelo .....	26
RETEICA .....	27
Licencia ocupación espacio público para localización de equipamiento .....	28
<b>2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN .....</b>	28
Nueva página web .....	28
Página emergencias.bucaramanga.gov.co .....	31
Modulo web Metrolínea .....	32
Creación formulario inscripción “te llevamos en el corazón -Metrolínea” .....	33
Página web Cupos escolares .....	34
Sistema de registro de inmunizados .....	34
Página web SISBEN .....	35
Página 400 años .....	36
Registro Nacional de Medidas Correctivas – RNMC .....	36
Catedra del agua .....	37
Actualización al Portal Único del Constructor (PUC) .....	37
Sistema Emergencia Médicas .....	38
Actualización al Portal Único del Constructor (PUC) .....	38



Actualización Plataforma Ocupador.....	38
□ Sistema de Gestión TIC, SGTC .....	38
□ Sistema de redes (RECREAR).....	38
□ Sistema ingreso de funcionarios .....	38
<b>2.3. PROYECTOS EN DISEÑO.....</b>	<b>39</b>
Interoperabilidad XROAD .....	39
Sistema reporte de violencia y equidad de género .....	39
Creación botón contratos comodatos de los predios propiedad del municipio .....	40
Plan Integrado de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH) .....	40
Caracterización de los puntos digitales.....	40
Curaduría Cero .....	41
<b>3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL.....</b>	<b>41</b>
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS .....	43
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19 .....	44
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19.....	44
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica.....	45
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género.....	45
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años .....	46
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer.....	47
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito.....	47
<b>3.2. DATOS ABIERTOS.....</b>	<b>49</b>
<b>4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1. ATENCIones REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES.....</b>	<b>53</b>
<b>4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES.....</b>	<b>54</b>



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

<b>4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL – IV TRIMESTRE DEL AÑO 2021.....</b>	<b>55</b>
<b>4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA .....</b>	<b>56</b>
Inscripción del Estatuto Temporal a migrantes .....	56
Secretaría de Planeación, trámite del Sisben.....	56
Estrategia: Alcaldía al punto.....	57
Herramientas adquiridas para el servicio de los ciudadanos .....	57
<b>5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL.....</b>	<b>58</b>
5.1 ARQUITECTURA.....	59
5.2. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES .....	61
5.3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD.....	61
5.4. CIENCIA Y ANALÍTICA DE DATOS.....	62
<b>6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS .....</b>	<b>64</b>

## AVANCE DE GESTIÓN

### PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020

### 1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

#### 1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se ha continuado con la prestación de servicios de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados. Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones teniendo en cuenta la alternancia de trabajo en casa y la presencialidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

A cierre del año 2021, se registraron un total de 5.916 atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

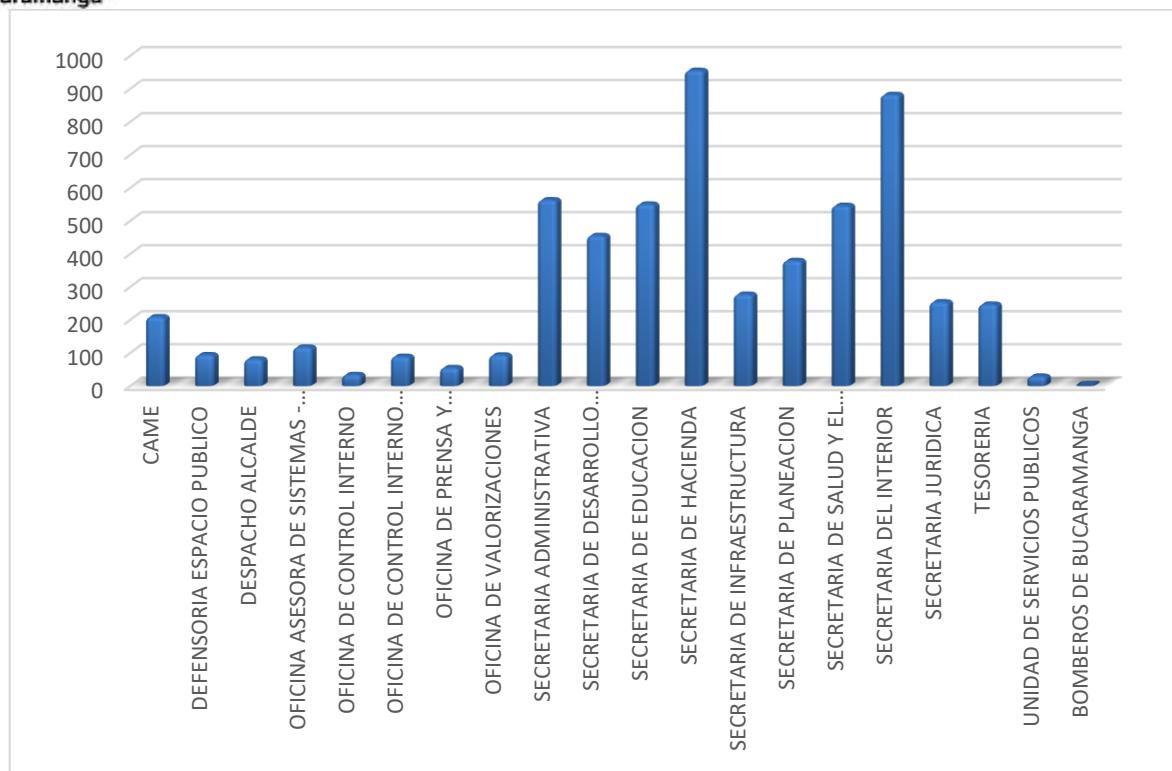
Periodo	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Total
Cantidad	1470	1293	1707	1446	5916

Fuente: Equipo TIC

A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias, evidenciando que la dependencia con mayor número de solicitudes fue la Secretaría de Hacienda, con un total de 955 solicitudes, seguido de la Secretaría de Interior y la Secretaría Administrativa con un total de 882 y 563 solicitudes respectivamente:

DEPENDENCIA	Nº DE SOLICITUDES
CAME	209
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	94
DESPACHO ALCALDE	81
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	117
OFICINA DE CONTROL INTERNO	34
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	89
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	55
OFICINA DE VALORIZACIONES	93
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	563
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	455
SECRETARIA DE EDUCACION	550
SECRETARIA DE HACIENDA	955
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	277
SECRETARIA DE PLANEACION	379
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	546
SECRETARIA DEL INTERIOR	882
SECRETARIA JURIDICA	254
TESORERIA	247
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	29
BOMBEROS DE BUCARAMANGA	1
OFAI	6
<b>TOTAL</b>	<b>5916</b>

Fuente: Equipo TIC



Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría de las solicitudes fueron las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativa web, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

TIPO DE SERVICIO	
SOFTWARE	190
CORREO ELECTRONICO	157
FILE SERVER	249
DESARROLLO	18
CENTRO DE DATOS	515
IMPRESORAS Y ESCANER	1683
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	752
APLICATIVOS ALCALDIA	978
COMPUTADOR (HARDWARE)	1187
NO DEFINIDOS	187
<b>TOTAL</b>	<b>5916</b>

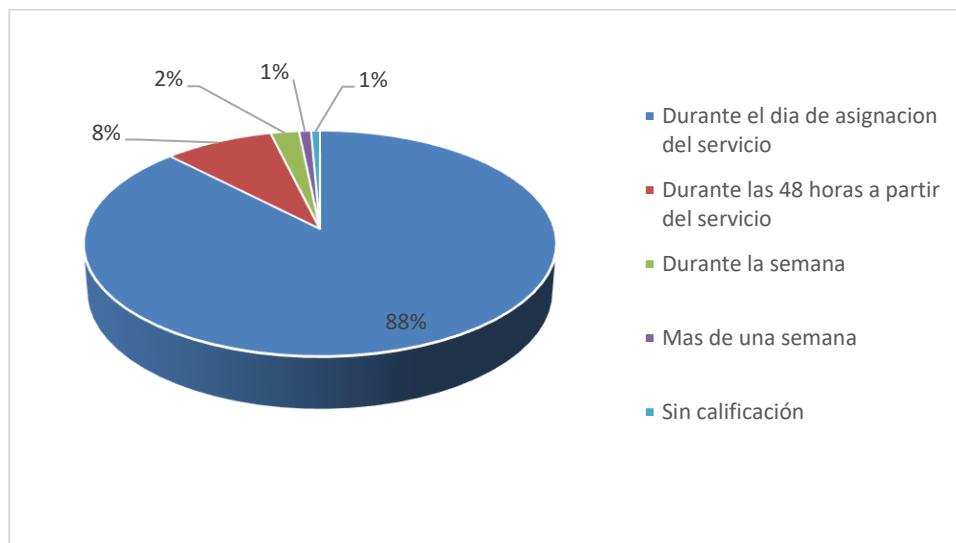
Fuente: Equipo TIC

De lo anterior, se conoció que a cierre del año se recibieron 5.916 solicitudes de soporte técnico, de las cuales 5.899 solicitudes fueron atendidas, 14 solicitudes quedaron asignadas a los técnicos que, por tiempo, falta de insumos o complejidad de la solicitud no lograron cerrar la atención. Finalmente se evidenció que solo 3 solicitudes quedaron pendientes por atender, toda vez que al momento de atenderlas no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario, lo anterior se refleja en la siguiente tabla:

ESTADO DEL SERVICIO	
ASIGNADO	14
ATENDIDO	891
FINALIZADO	5008
PENDIENTE	3
<b>TOTAL</b>	<b>5916</b>

Fuente: Equipo TIC

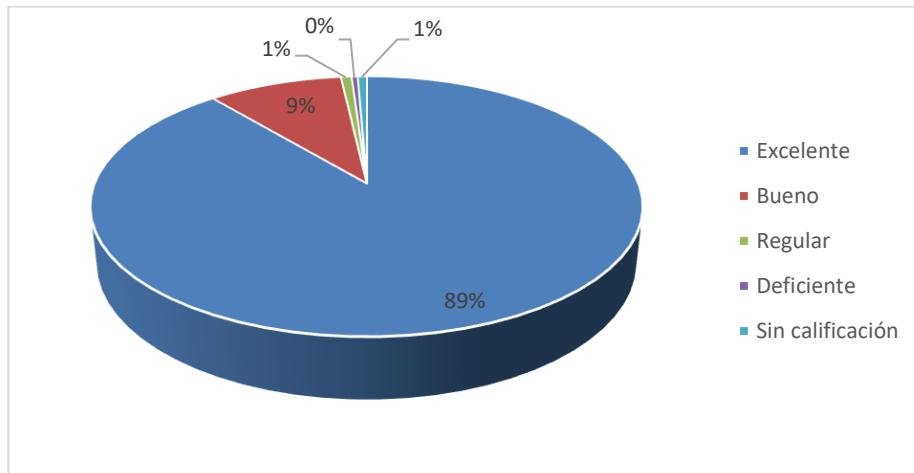
La información presentada anteriormente, evidenció que 5.008 solicitudes de soporte técnico obtuvieron calificación del servicio por los usuarios. Por lo anterior, se evidenció que el 88% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 8% en las 48 siguientes a la solicitud y 2% con duración de una semana, lo que resalta una mejora en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:



¿TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO?	
Durante el día de asignación del servicio	4392
Durante las 48 horas a partir del servicio	425
Durante la semana	110
Más de una semana	46
Sin calificación	35
<b>TOTAL</b>	<b>5008</b>

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 89% de los usuarios y bueno con un total del 9%, como se evidencia a continuación:



SATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCION)	
Excelente	4453
Bueno	466
Regular	37
Deficiente	21
Sin calificación	32
<b>TOTAL</b>	<b>5008</b>

Fuente: Equipo TIC

Lo anterior, permite concluir que el 98% de los usuarios de la entidad consideran que desde el equipo de conectividad e infraestructura se cumple con la gestión del servicio de soporte técnico.

## 1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

### Instituciones educativas

En el año 2021 desde el Proceso de Gestión de las TIC se realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC\_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red MINTIC para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.
- Se verifica que la Institución cuente con una sala de informática.

En las Instituciones Educativas Rurales se realizaron visitas técnicas a las 11 instituciones Educativas Rurales, que se relacionan a continuación:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE SEDE	MATRICULA	BW	ESTADO
CENT EDUC RURAL EL PAULON	CENT EDUC RURAL EL PAULON	241	18M	INSTALADO
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA.	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE F CUCHILLA ALTA	7	12M	INSTALADO
IE ORIENTE MIRAFLORES	IE ORIENTE MIRAFLORES SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE	28	12M	INSTALADO
IE RURAL VIJAGUAL	IE RURAL VIJAGUAL SEDE E	45	12M	INSTALADO
IE RURAL VIJAGUAL	IE RURAL VIJAGUAL SEDE G	28	12M	INSTALADO
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA.	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA	188	18M	INSTALADO
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA.	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE C LOS SANTOS	19	12M	INSTALADO
IE RURAL VIJAGUAL	IE RURAL VIJAGUAL SEDE B	29	12M	INSTALADO
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA.	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE D BOLARQUI	55	15M	INSTALADO
INSTITUCION EDUCATIVA	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL	36	12M	INSTALADO



Alcaldía de  
Bucaramanga

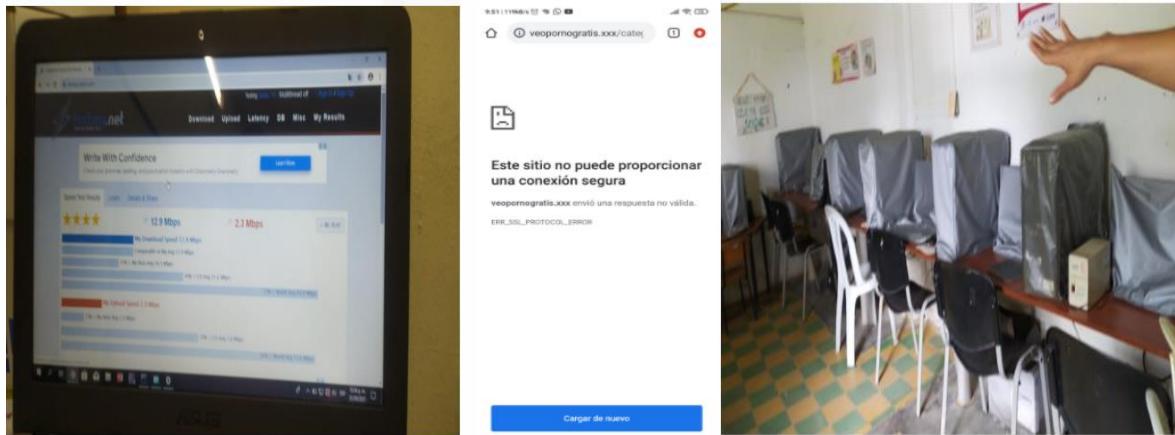
GOBERNAR  
ES HACER

RURAL BOSCONIA.	BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA			
IE RURAL VIJAGUAL	IE RURAL VIJAGUAL SEDE F	8	12M	INSTALADO

De cada institución Educativa Rural se tomó evidencia de los equipos instalados:



Así mismo, se tomaron medidas ciberneticas preventivas, logrando que a cada institución Educativa Rural se realizara un test de velocidad, bloqueo de páginas para adultos y sala de informática.



Así mismo, se realizó acompañamiento desde el Proceso de Gestión de las TIC a la Secretaría de Educación Municipal en temas de conectividad a las 108 Sedes Educativas, con el fin de ir validando la activación del servicio de internet, la verificación de los equipos, anchos de banda, bloqueo de páginas para adultos y el adecuado funcionamiento en cada centro educativo.



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

El apoyo fue realizado a las siguientes instituciones educativas:

<b>SEDE EDUCATIVA CONECTIVIDAD 2021</b>
IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA - SEDE A
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE B
IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
IE PROVENZA - SEDE A
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
IE SANTO ANGEL - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
IE LA JUVENTUD - SEDE A
IE CAFE MADRID - SEDE A
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A
IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
IE POLITECNICO SEDE A
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
IE LA LIBERTAD SEDE A
IE SAN JOSE DE LA SALLE SEDE A
IE LA MEDALLA MILAGROSA
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA



IE RURAL VIJAGUAL - SEDE A
IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA SEDE B
IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
IE SAN JOSE DE LA SALLE SEDE C
IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES SEDE E
IE LA MALAÑA SEDE B
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE C LA PASTORA
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE D SAN CAYETANO
IE LA MALAÑA SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
IE RURAL BOSCONIA SEDE G
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE H EL NOGAL
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE I EL INICIO
IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
IE CLUB UNION - SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE B
IE COMUNEROS - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
IE DE SANTANDER - SEDE A
IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO



IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A
IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA
IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A
IE LAS AMERICAS - SEDE A
IE LICEO PATRIA - SEDE A
IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES
IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
IE DAMAZO ZAPATA SEDE C MARIA CANO
IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A
IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
IE LOS COLORADOS - SEDE A
IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE B
IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A



IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A

IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE

IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A

IE POLITECNICO - SEDE C MARGARITA DIAZ DE OTERO

Con miras al fortalecimiento del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en el Municipio de Bucaramanga, se suscribió el convenio interinstitucional número 166 del 3 de agosto del año 2021, con la Federación Colombiana de Municipios, en beneficio del municipio se recepcionarán soluciones digitales que incluyan dispositivos tecnológicos que se integren a la estrategia de ciudad inteligente los cuales se definirán durante la ejecución del mismo.

En hilo con lo anterior, se suscribió convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021 con la empresa Comcel S.A, con el propósito de continuar cerrando la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, beneficiando al Municipio y obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet, conectividad a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años y ampliación de la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecen de este actualmente.

#### Modelo de conectividad comunitario

El modelo de conectividad comunitario presentado desde la Oficina Asesora TIC en los informes anteriores, permite la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación, que tienen como fin, la integración de las zonas wifi con las instituciones educativas, los centros de salud, hospitales y parques del municipio. En el transcurso del año 2021, se realizó un trabajo articulado con el área de alumbrado público, con el propósito de desarrollar acciones que garantizan la racionalización y optimización de los recursos para el fortalecimiento de estas mismas áreas, generando interoperabilidad para el acceso, uso y por ende beneficio de la población, las empresas y las entidades públicas por medio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Por lo anterior, se realizó la operación en bolsa de producto obteniendo como resultado del Contrato de comisión celebrado entre el Municipio Bucaramanga y MERCADO Y BOLSA S.A para el SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD. El contrato anteriormente mencionado, presenta Interventoría bajo el proceso de selección del cual fue adjudicataria la empresa UNION TEMPORAL INTEROPTICA 2021. En este sentido, a corte del 16 de enero de 2022 la intervención manifiesta un avance del 82.093% en la

ejecución de la operación, representado en 36 Zonas Wifi instaladas de las cuales 22 ya se encuentran en funcionamiento, así mismo se cuenta con 59 puntos de conectividad instalados.

### 1.3. VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Desde el mes de junio del año 2021, el Proceso de Gestión de las TIC apoyó la supervisión al contrato cuyo objeto es “PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DEL PROYECTO DENOMINADO -MANTENIMIENTO AL CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN - CCTV PARA LAS ACCIONES DE VIGILANCIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA” cuyo ordenador del gasto es la Secretaría de Interior.

Al inicio de la supervisión se recibió un estado de cámaras del 39%, donde de las 808 cámaras conectadas al CCTV, solo 317 se encontraban activas. Es por lo anterior, que se realizó un trabajo articulado con la Policía Nacional y la Secretaría de Interior, quienes evaluaron los puntos de la ciudad y de esta forma los requerimientos de los puntos de cámara que fueron priorizados se debían a la situación de orden público, ocasionado por las protestas sociales en cada uno de los períodos. Es por lo anterior que, a cierre del mes de noviembre del año 2021, según los informes presentados por el contratista, se evidencia un avance del 76,6%, tal como se muestra a continuación:

FECHA	TOTAL CÁMARAS CCTV	CÁMARAS ACTIVAS	CÁMARAS INACTIVAS	% DE FUNCIONAMIENTO (BASE TOTAL CÁMARAS CCTV)
Junio de 2021	808	317	491	39%
Diciembre de 2021	808	619	189	76,6%

Fuente: Informe consorcio CCTV Bucaramanga 2021

El funcionamiento de las cámaras activas incluye un trabajo que consta de las siguientes acciones:

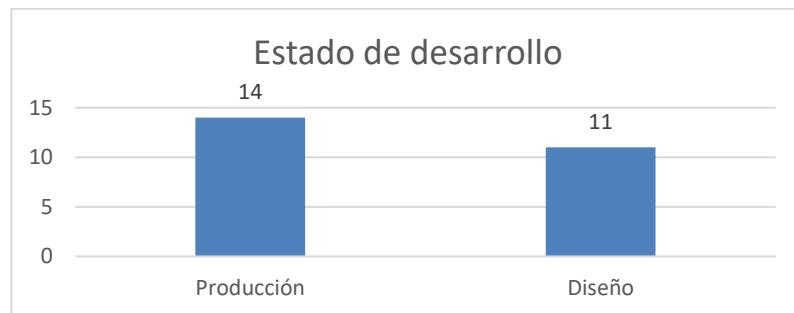
- Inspección del estado de la cámara
- Medición de voltaje AC
- Medición de voltaje DC
- Revisión de empaques
- Revisión de conexiones de alarmas, datos y poder.
- Verificación de patchcord, cables de comunicación



- Cerrado del gabinete.
- Desconectar alimentación dc del domo para realizar limpieza.
- Cerrar y verificar el estado del exterior del domo y funcionamiento
- Validación en el sistema de monitoreo

## 2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el cuarto trimestre del año 2021, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. Para el cuarto trimestre se tiene un total de 23 proyectos de desarrollo de software, donde 14 de ellos están en producción, 11 en diseño.



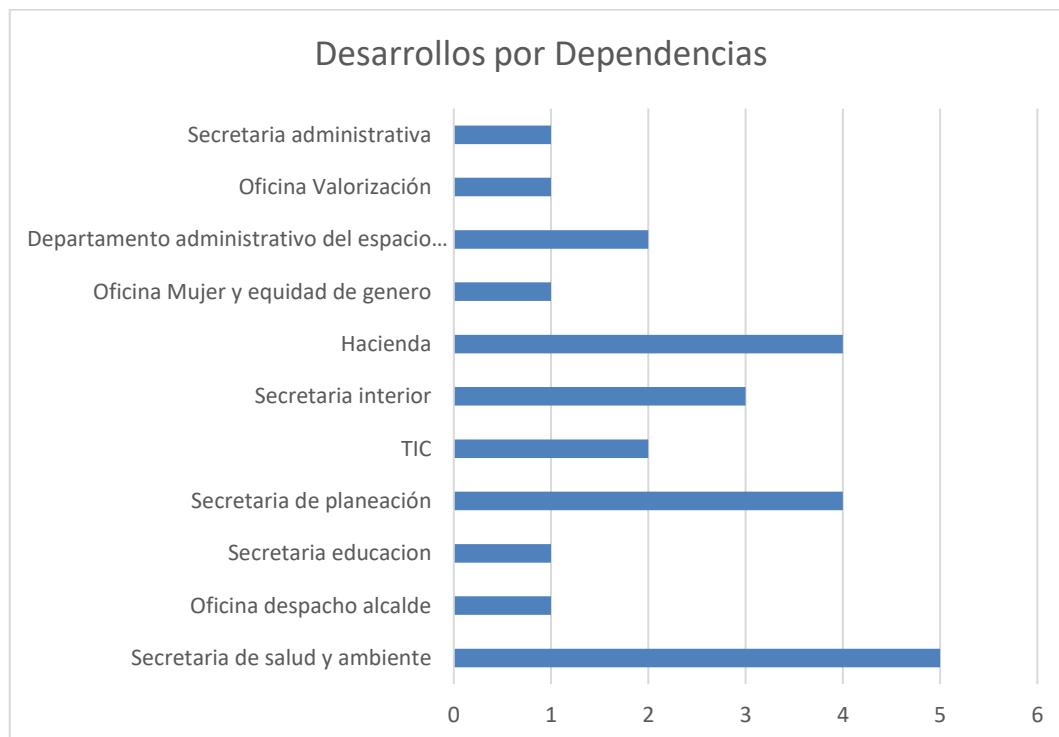
Fuente: Equipo TIC

De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 64% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 36% por apoyo o soporte al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:



Fuente: Equipo TIC

En relación a las dependencias con mayores solicitudes se encuentra la Secretaría de salud y ambiente (5 sistemas) y Secretaría de Hacienda y planeación (4 sistemas c/u).



Fuente: Equipo TIC

De lo anterior, se obtiene el siguiente avance en relación a los sistemas de información para el cierre de la vigencia 2021:

Periodo	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Total
Proyectos en producción	4	15	15	14	48

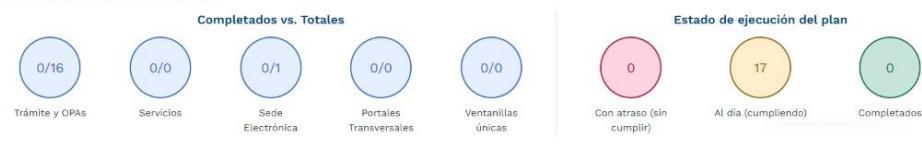
Fuente: Equipo TIC

## 2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

La Estrategia Anti trámites de la entidad fue trabajada en el año 2021 con articulación al plan de integración del portal Gov.co para la inscripción de los trámites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga, lo cual a cierre de la vigencia 2021 se cuenta con un total de 17, tal como se evidencia en la siguiente figura, presente en dicha plataforma:

Resumen de elementos registrados

Total elementos de integración registrados: 17



En total para el proceso de integración se inscribieron los siguientes 17 trámites:

- Impuesto predial unificado
- Concepto uso de suelo
- Registró información a través de aplicativo para agentes retenedores
- Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros
- Certificado de estratificación económica
- Certificado de residencia
- Página web
- Licencia de inhumación de cadáveres
- Impuesto al degüello de ganado menor
- Registro de la publicidad exterior visual
- Impuesto de espectáculos públicos
- Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas
- Impuesto a la publicidad visual exterior
- Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento
- Contribución por valorización
- Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio
- Categorización de parqueaderos

En cuanto a los trámites registrados en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, PAAC, en la siguiente tabla se relaciona el estado de los trámites a cierre del año 2021, evidenciando las mejoras y los beneficios que obtendrá el ciudadano con su implementación:

Nombre	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo de racionalización	Acciones de racionalización	Porcentaje de avance
Licencia de inhumación de cadáveres.	Permitir la consulta de información de los años 2010 y	Disminución en el tiempo de respuesta a 1 día	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento	100%



	2011. Tiempo de respuesta 1 día			asociado al trámite	
Impuesto al degüello de ganado menor	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Registro de la publicidad exterior visual	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar el permiso de publicidad visual exterior.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	65%
Impuesto de espectáculos públicos	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite de manera virtual. Reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución en el tiempo de respuesta para el otorgamiento del permiso de espectáculos público. Disminución del aforo	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%



	radicación de documentos sin tener que acudir a la Alcaldía de manera presencial.	de ciudadanos en la Alcaldía de Bucaramanga.			
Impuesto a la publicidad visual exterior	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%
Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite en línea. Facilitando la radicación y el cague de documentación.	Tiempo de ejecución del trámite quince días (se ahorra 15 días)	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	100%
Contribución por valorización	Habilitar el pago de contribución por valorización en línea	El ciudadano puede realizar el pago en línea sin la necesidad de trasladarse a una entidad bancaria Eliminación de desplazamiento del contribuyente Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	25%
Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual y facilitando la radicación de documentos a los ciudadanos sin que	Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Administración Municipal a realizar la solicitud del trámite. El trámite se desarrollará en un día	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%



	desplazarse a la Alcaldía.				
Categorización de parqueaderos	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar la categorización de parqueaderos.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%

En relación a los trámites a los cuales no se obtuvo porcentaje de avance del 100%, se comparte a continuación el estado actual y avance a cierre 2021:

*Impuesto de queño ganado menor.*

Se desarrolló el formulario para la declaración, actualmente la validación de declaración se encuentra realizada, al cierre del informe se están apoyando a la Secretaría de Hacienda con los temas de validación de pago con las entidades bancarias.

Estado: ● Diseño

Dependencia solicitante: Secretaría de hacienda



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

GOV.CO

PÁGINA PRINCIPAL

TRÁMITES Y SERVICIOS



Inicio > Trámites y servicios > Declaración mensual deguello de ganado menor

## Declaración mensual deguello de ganado menor

FORMATO IMPUESTO DECLARACIÓN MENSUAL DEGUELLO DE GANADO MENOR														
Año a declarar		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	
		<input type="checkbox"/> Primer Trimestre			<input type="checkbox"/> Segundo Trimestre			<input type="checkbox"/> Tercer Trimestre			<input type="checkbox"/> Cuarto Trimestre			
MARQUE CON UNA X SI ES CORRECCIÓN Y ESCRIBA EL NÚMERO DE RADICACIÓN Y FECHA DE LA DECLARACIÓN QUE CORRIGE														
<input type="checkbox"/> Corrección <input type="checkbox"/> Fecha <input type="checkbox"/> declaración														
AGENTE RETENEDOR o AGENTE RESPONSABLE DEL RECAUDO. NOMBRE O RAZÓN SOCIAL		2. IDENTIFICACIÓN <input type="checkbox"/> C.C <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> C.E												
		No: _____ DV: _____												
3. NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL		4. IDENTIFICACIÓN C.C <input type="checkbox"/> C.E <input type="checkbox"/>			5.TEL									
		No: _____												
6. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:		7. CIUDAD:												
8. TEL:		9. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN ELECTRONICA:												
10. DIRECCIÓN SEDE PRINCIPAL		11. CIUDAD:												
12. TEL		13 TEL MOVIL:												
RECUERDE QUE LAS SANCIONES LIQUIDADAS NO PODRÁN SER INFERIORES A LA SANCIÓN MÍNIMA ESTABLECIDA EN EL VALOR DE CINCO (5) UNIDADES DE VALOR TRIBUTARIO														
LIQUIDACION RETENCIones Y AUTORETENCIones														
TOTAL														
A. DATOS GENERALES		1 Número de semovientes sacrificados			05555									
		2 Valor Unidad Comercial Adicional (Vigente para el periodo que corresponda)			0									
		3 Tarifa aplicable (4,0% de UV.T)			0									
		4 Impuesto de deguello de ganado menor multiplicar renglón 1 x Renglón 3			0									
		5 SANCIÓN POR CORRECCIÓN: 10% del mayor valor sin emplazamiento, 20% del mayor valor si media emplazamiento o auto de inspección tributaria.			0									
		6 SANCIÓN POR INEXACTITUD: 1/4 de la impuesta con ocasión al requerimiento especial; 1/2 con ocasión a la liquidación de revisión; 100% de la sanción luego de ejecutoriada la liquidación oficial de revisión.			0									
		7 SANCIÓN POR NO DECLARAR REDUCIDA: para que proceda la reducción de la sanción, esta declaración se deberá presentar con pago (Artículo 231 ET.M.)			0									
		8 SANCIÓN POR EXTEMPORANEIDAD: 10% por mes o fracción sobre el valor liquidado o 20% si media emplazamiento.			0									
		9 TOTAL RETENCIones Y AUTORETENCIones PRACTICADAS (Sumar renglones 1 al 11)			0									
B. LIQUIDACIÓN PRIVADA		Declaro que la información aquí consignada es correcta y ajustada a las disposiciones vigentes			USO OFICIAL SELLO NÚMERO FECHA DE RADICACIÓN									
C. FIRMAS		FIRMA, _____			FIRMA, _____									
		REPRESENTANTE LEGAL, _____			FIRMA DEL CONTADOR <input type="checkbox"/>			REVISOR FISCAL <input type="checkbox"/>						
		C.C/NIT _____			T.P No _____									

VOLVER

PRESENTAR DECLARACION

GOV.CO



Alcaldía de Bucaramanga

Nit:890 201 222-0

Dirección: Fase I: Calle 35 # 10-43.

Fase II: Carrera 11 # 34-52.

Código Postal: 680006. Código Dane: 68001.

Horario de Atención: Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 02:00 p.m. jornada continua

Contacto

Conmutador: (574) 633 70 00

Atención a la Ciudadanía: (574) 652 55 55

Fax: (574) 652 77 77

Centro Integral de la Mujer - Violencia

Intrafamiliar: 6351897.



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

## Trámite impuesto de espectáculos públicos

El trámite de espectáculos públicos cuenta con dos particularidades, para la liquidación del espectáculo primero se debe realizar una solicitud y enseguida se realizará la declaración. Dentro de la solicitud se presentan dos tipos de eventos; único y sucesivo, actualmente se encuentra desarrollado y en pruebas la solicitud para eventos de tipo único.



Inicio > Trámites y servicios > **Espectáculos públicos**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesos mi solicitud 4 Respuesta

¿Tienes dudas?

¿Como fue tu experiencia durante el proceso?

Consulto mi Solicitud

### Espectáculos públicos

**Importante**

Este trámite está diseñado para el registro del espectáculo público Municipal y espectáculos públicos con destino al deporte que no corresponda a las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico de que trata el artículo 3 de la ley 1493 de 2011 presentada por el productor de espectáculos públicos la persona Natural o Jurídica.

#### 1. Datos Generales de la Solicitud

Tipo Persona \*

Tipo de Documento \*

Número de Identificación\*

De la misma manera se desarrolló el módulo administrativo para toda la gestión administrativa

INICIO PLANEACION INTERIOR HACIENDA

### Solicitudes de Espectáculos Públicos

Enviadas 0 Garantía Entregada 0 Pendientes 0 Documentos Actualizados 0 Aprobadas 0 Liquidación 0 Pago Efectivo 0

Mostrar REGISTROS Buscar:

Radicado	Responsable Espectáculo	Nombre del evento	Lugar Evento	Fecha del evento	Telefono	Detalle
202111192	OLFER OLAYA	FRIJOLADA	CENTRO COMERCIAL 12 # 22- 2, CRISTAL BAJO	2021-11-26 - 2021-11-26	3175024300	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 Anterior 1 Siguiente

En cancelación 0 Acto Revocado 0 Garantía en Devolución 0 Solicitudes Cerradas 0

Mostrar REGISTROS Buscar:

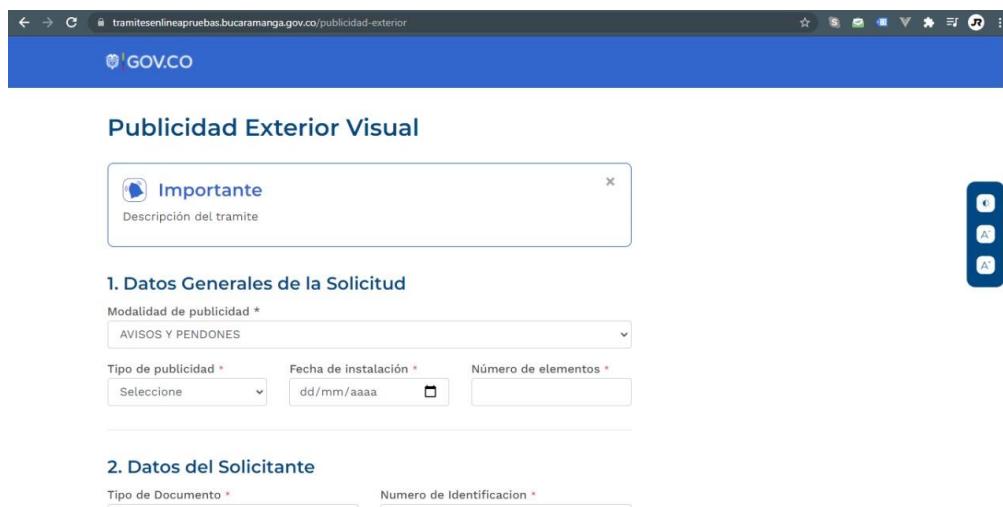
Radicado	Responsable Espectáculo	Nombre del evento	Lugar Evento	Fecha del evento	Telefono	Detalle
Ningún dato disponible en esta tabla						

Estado: Diseño

Oficina solicitante: Secretaría de hacienda

### Trámite registro publicidad exterior visual

Al trámite se le realizó el diseño y modelo de la solicitud del registro de acuerdo al procedimiento. Actualmente, el módulo en el que el ciudadano realiza la solicitud ya se encuentra funcional, quedando pendiente la finalización del módulo administrativo, el cual consiste en que el funcionario pueda gestionar la solicitud.



Estado:  Diseño

Dependencia solicitante: Secretaría del Interior

### Trámite contribución por valorización

El Desarrollo del trámite consta de generar pago en línea, actualmente la Oficina TIC, apoyó a la Secretaría de Hacienda en los temas de negociación con una nueva plataforma de pago con el banco Davivienda, ya que la se manejaba anteriormente (Wompi) de Bancolombia, quien únicamente permitía un número de cuenta y la idea del desarrollo era permitir manejar dos cuentas o más, según los conceptos que manejen la oficina de hacienda y valorización.

Estado:  Diseño

Dependencia solicitante: Oficina de Valorización

Para todos los trámites, se puede acceder al portal de trámites en línea dispuesto en la página web de la entidad bajo el siguiente enlace <https://www.bucaramanga.gov.co/tramites/>

Adicionalmente, durante el año 2021, se dio continuidad al funcionamiento los siguientes trámites registrados en el portal a los cuales se les brindó soporte:

Tramite concepto uso de suelo

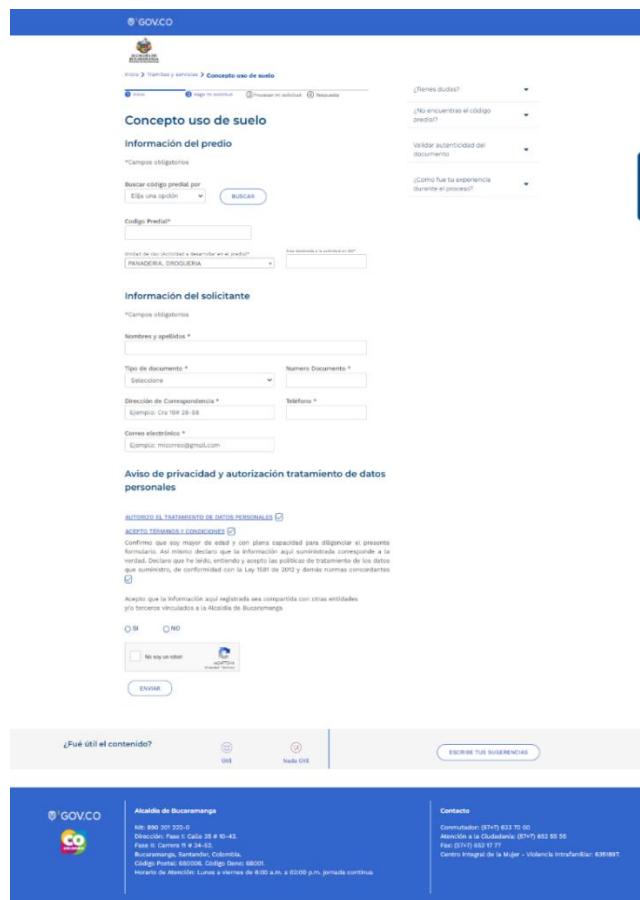
Se desarrolló un sistema que llevará a cabo el trámite de concepto de uso de suelo en línea, permitiendo al ciudadano transparencia, eficiencia del tiempo del trámite y a su vez evitar el desplazamiento de ciudadanos hacia la Alcaldía de Bucaramanga.

Dentro de la plataforma se han generado 31.096 conceptos, de los cuales 15.521 han sido conceptos compatibles, 15.116 conceptos incompatibles y 459 casos especiales.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: <https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/>



GOV.CO

Concepto uso de suelo

Información del predio

Información del solicitante

Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales

¿Fue útil el contenido?

Alcaldía de Bucaramanga

Contacto

www.bucaramanga.gov.co



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

## RETEICA

El sistema tiene la funcionalidad de realizar y recibir pagos de dicha declaración, permitiendo que el ciudadano pueda presentar su declaración sin la necesidad de trasladarse a la entidad. El sistema inicialmente solicita un registro al ciudadano en el portal de declaraciones en donde se validará la identificación con preguntas de seguridad, y allí diligencia el formulario; una vez lo haya completado, el ciudadano seguirá con los pasos que se le indican y luego realizar el pago.

Beneficios del sistema a la ciudadanía o interesados:

- Evita desplazamientos hacia la alcaldía de Bucaramanga
- Evita aglomeraciones en las instalaciones de la alcaldía
- Facilidad del proceso de pago de la declaración
- Trámite en línea

Presentar declaración de Impuestos

1.1. Declaración ICA (Industria y Comercio):  
Ingresar al portal de declaraciones y elaborar la declaración [Ingresar aquí], Imprimir, Firmarla y escanearla en formato pdf. Si ya hizo este paso continúe al paso 2.

1.2. Declaración de Retención y Autorretención de Industria y Comercio :  
Ingresar a elaborar la declaración [Ingresar aquí], Imprimir, firmarla y escanearla en formato pdf. Si ya hizo este paso continúe al paso 2.

1.3. Declaración otros Impuestos :  
Depósito de ganado impuesto [Ingresar aquí], Imprimir la declaración, firmarla y escanearla en formato pdf. Si ya hizo este paso continúe al paso 2.

Alcaldía de Bucaramanga  
Nit: 890 301 223-0  
Dirección Física: Calle 26 # 10-43  
Fax: (601) 344 34-65  
Código Postal: 880006, Código Díal: 880006  
Horario de Atención: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 02:00 p.m. Jornada continua

Contacto  
Correlación: (601) 833 70 00  
Atención a la Ciudadanía: (601) 833 85 85  
Fax: (601) 833 17 77  
Email: [contactenos@bucaramanga.gov.co](mailto:contactenos@bucaramanga.gov.co)  
Centro Integral de la Mujer - Violencia Intrahouse: 6331892.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

El enlace del trámite: [https://referencia.bucaramanga.gov.co/Presentar.aspx#step\\_3](https://referencia.bucaramanga.gov.co/Presentar.aspx#step_3)

## Licencia ocupación espacio público para localización de equipamiento

Se realizó actualización del sistema al agregarse la opción de que el usuario pueda recibir todas las notificaciones de dicho trámite electrónicamente; por otra parte, en el módulo funcionario se habilitó para que el funcionario agregará el documento de la viabilidad técnica de la visita realizada, dicho documento solo para visualización interna.



GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > Tramites y servicios > **Intervención del Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

**Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

**Importante**

Este trámite es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad

¿Tienes dudas?

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

Consulto mi Solicitud

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

Enlace: <https://ocupacionespaciopublico.bucaramanga.gov.co/>

## **2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN**

### Nueva página web

La página principal de Alcaldía de Bucaramanga se actualizó, modificando los estilos de la página con lineamientos gráficos de Gov.co y teniendo en cuenta los niveles de accesibilidad a la información, articulando adicionalmente lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 la cual fue modificada y ampliada por la resolución 3564 de 2015. De esta forma se realizó el lanzamiento de la nueva página web a finales del mes de agosto.



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

GOV.CO

IR PÁGINA ANTIGUA

Select Language



GOBERNAR  
ES HACER

¿Qué deseas buscar?

Búsqueda

Inicio

Emergencia

Realiza tus  
trámites

Noticias

Transparencia y acceso  
a la información pública

Atención y servicios  
a la ciudadanía

Participa



Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Despacho Alcalde

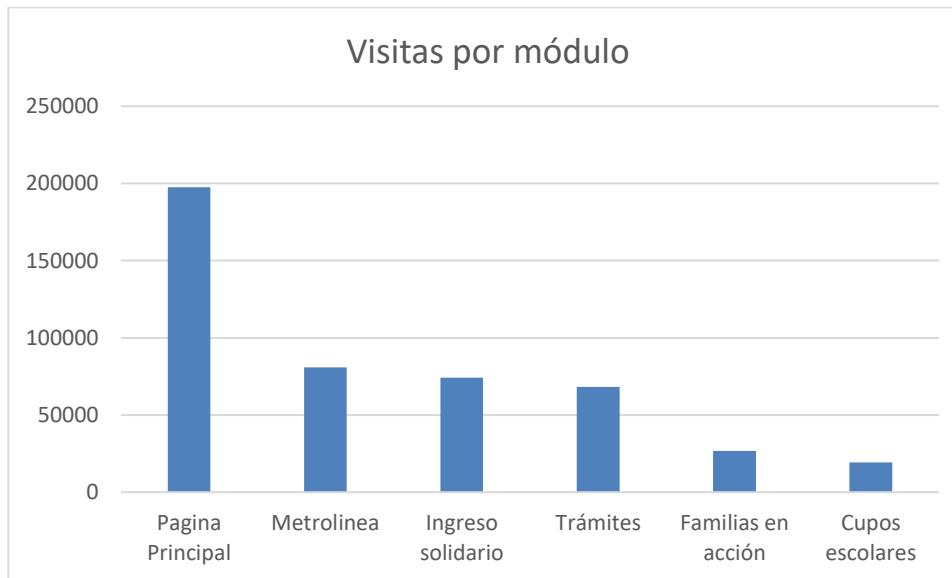
Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/>

Se consultaron las estadísticas durante el periodo de tiempo de 1 octubre a 31 de diciembre y los datos obtenidos fueron alrededor de 394.000 visitas, Bucaramanga como ciudad de mayor número de visitas (112722 usuarios), Bogotá como segunda ciudad de mayores visitas (101279 usuarios) y Floridablanca como tercera ciudad con más visitas (63462).



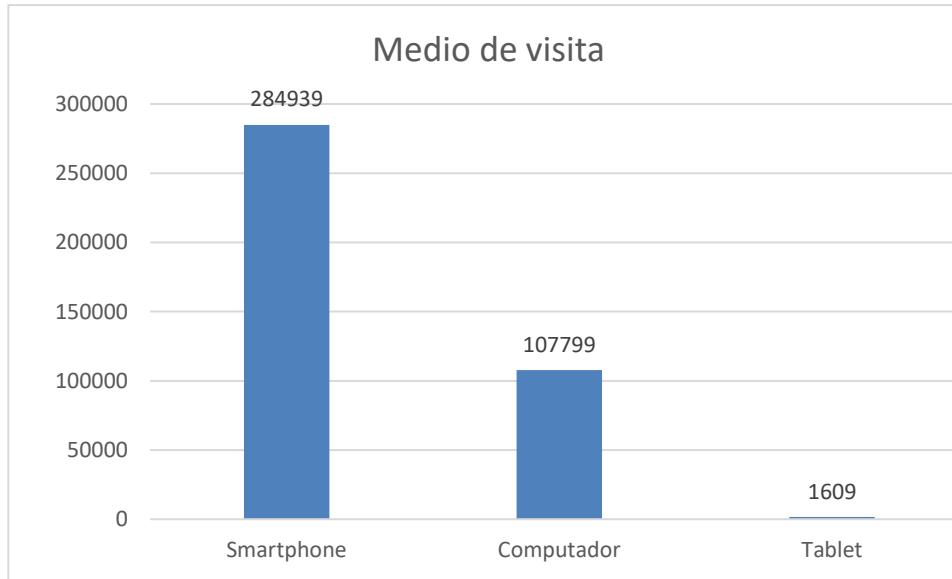


Se realizó la consulta del medio por el cual la ciudadanía visita la página web, evidenciando que el recurso más usado fue Smartphone (284.939 usuarios), seguido del computador (107.799 usuarios) y por último Tablet (1609 usuarios).



Fuente: Equipo TIC

Así mismo, se revisaron los módulos o la sección que más visitaron los usuarios; la página principal (197.632 usuarios), Metrolínea (80.910 usuarios) y Noticia de ingreso solidario (74.302 usuarios).



Fuente: Equipo TIC



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

Página [emergencias.bucaramanga.gov.co](http://emergencia.bucaramanga.gov.co/)

El desarrollo e implementación de la plataforma, [Emergencia.bucaramanga.gov.co](http://emergencia.bucaramanga.gov.co/), la cual es un micro sitio de **bucaramanga.gov.co** se realizó a partir de la necesidad de crear un espacio de interacción con el ciudadano en el marco de la pandemia Covid-19, permitiendo apoyar los procesos de actualización, registro, análisis y publicación de la información en temas de salud, reactivación económica y población en situación de vulnerabilidad.

En esta plataforma se cuenta con secciones específicas que informan las líneas de atención y contacto que pueden tener los ciudadanos para todo lo relacionado con sintomatología, beneficios, atención prioritaria y orientación general de los servicios de la Alcaldía Municipal hacia el ciudadano.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/>

En la página de emergencia se desarrolló el módulo de alternancia educativa, la cual fue desarrollada

con el objetivo inscribir las instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga, para realizar la inspección, vigilancia y control de los protocolos de Bioseguridad para la ejecución del modelo de alternancia académica impartido por el ministerio de educación.

Los beneficios de la aplicación:

- Inscripción de las instituciones académicas
- Conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la alternancia académica
- Seguimiento del cumplimiento de las normas de bioseguridad

En la aplicación se han registrado 331 entidades académicas de las cuales 257 obtuvieron el certificado.

#### Modulo web Metrolínea

Se desarrolló una página web con el propósito de informar al ciudadano sobre la estrategia de movilidad sostenible, que va lanzar la alcaldía junto con Metrolínea. El fin del desarrollo era disponer de un sitio web que brinde información sobre cómo aplicar al subsidio, quienes pueden aplicar y qué requisitos se necesita para la aplicación. Puesto en producción el trámite, se apoyó en la revisión y elaboración de informes diarios con el fin de brindar información de las solicitudes y así elegir aquellas que son aceptadas, negadas y con documentación pendiente.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/beneficio-metrolinea/>

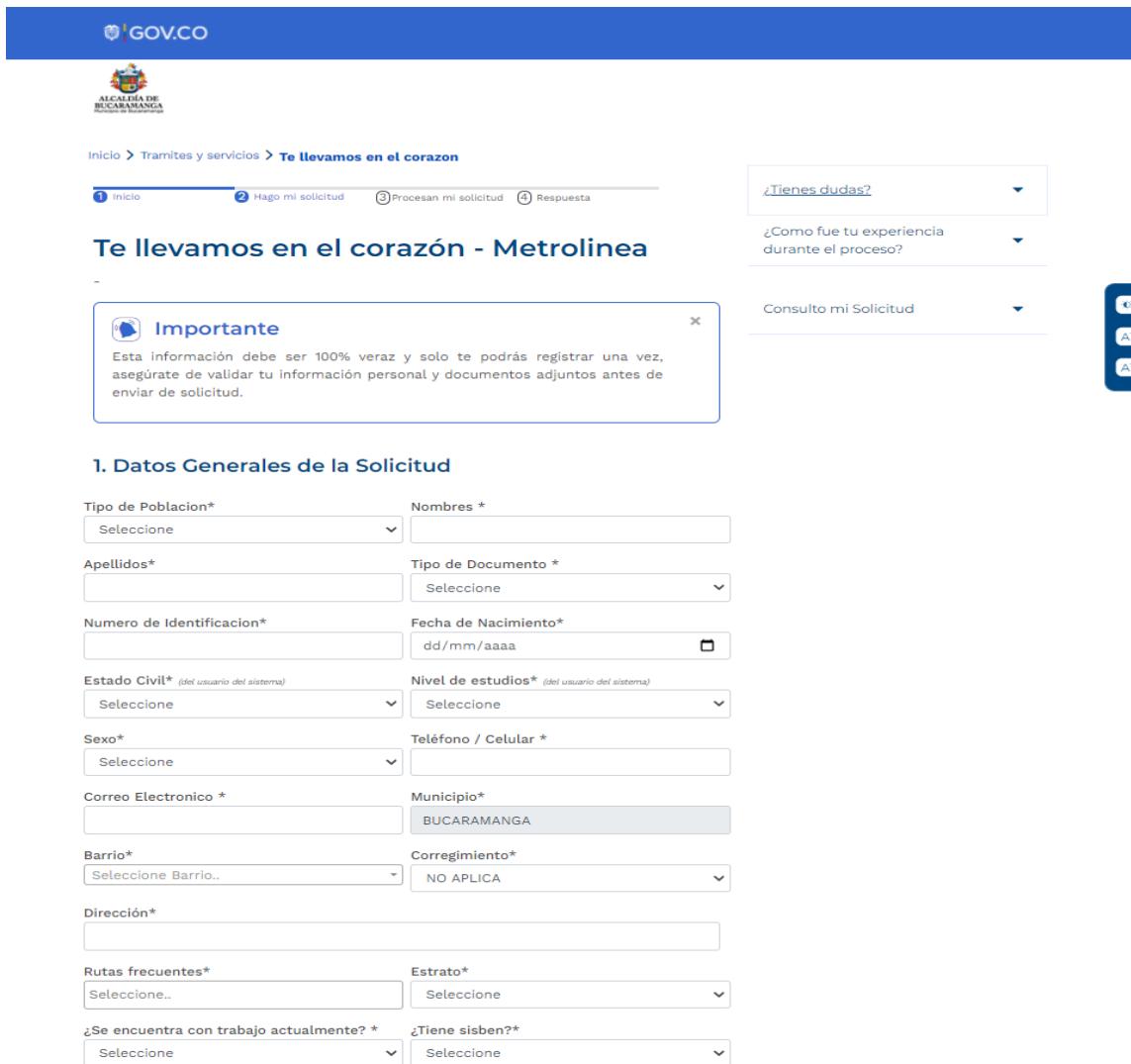


Luego de más de una década abriendo camino para avanzar juntos, de la mano con la Alcaldía de Bucaramanga logramos la aprobación del Acuerdo Municipal 050 del 2021, con el que reafirmamos nuestra convicción por una ciudad más sostenible y de oportunidades para todos.

[INSCRIBIRSE AL BENEFICIO](#)

### Creación formulario inscripción “te llevamos en el corazón -Metrolínea”

Se desarrolló un formulario web en donde el ciudadano podrá realizar la inscripción para aplicar al subsidio. El sistema dispone del diligenciamiento del formulario, adjuntar o anexar los documentos que requiera y luego se notifica al ciudadano si aplica o no aplica para el subsidio.



1. Datos Generales de la Solicitud

Tipo de Población*	Nombres *
Seleccione	<input type="text"/>
Apellidos*	Tipo de Documento *
<input type="text"/>	Seleccione
Número de Identificación*	Fecha de Nacimiento*
<input type="text"/>	dd/mm/aaaa <input type="text"/>
Estado Civil* (del usuario del sistema)	Nivel de estudios* (del usuario del sistema)
Seleccione	Seleccione
Sexo*	Teléfono / Celular *
Seleccione	<input type="text"/>
Correo Electrónico *	Municipio*
<input type="text"/>	BUCARAMANGA
Barrio*	Corregimiento*
Seleccione Barrio..	NO APLICA
Dirección*	
<input type="text"/>	
Rutas frecuentes*	Estrato*
Seleccione..	Seleccione
¿Se encuentra con trabajo actualmente? *	¿Tiene sisben?*
Seleccione	Seleccione

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

Enlace de acceso: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/registro-metrolinea>



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

### Página web Cupos escolares

Se actualizó el sitio web de cupos escolares de acuerdo a los requerimientos solicitados, como el banner con información a la vigencia 2022, modificación de textos en los botones de registro e iniciar sesión; como también la modificación del texto de “importante”. Adicionalmente, se ha actualizado la página, cruces de bases de datos para elegir a los postulados, personas con discapacidad y demás datos de interés para la secretaría de educación.



Es de aclararse que, a la fecha las inscripciones se encuentran cerradas por lo que no se encuentran habilitadas las secciones anteriormente mencionadas.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Educación

Enlace de acceso: [https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/cupos\\_escolares/](https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/cupos_escolares/)

### Sistema de registro de inmunizados

Durante todo el último trimestre del año 2021 se ha brindado labores de actualización como, registro Civil, NN, cambio super- admin (eliminación), modificación en campos obligatorios y optionales del fallecido, se ha dispuesto la función de trazabilidad de las solicitudes rechazadas y se han hecho el registro de usuarios de la funeraria y adecuación a estilos gov.co.



The screenshot shows the 'Sistema: SRI' login page. At the top right is the 'GOV.CO' logo. The main area is titled 'Inicio de Sesión' (Login). It contains fields for 'Email' and 'Password', a 'Recordar' (Remember) checkbox, and a 'Ingresar' (Enter) button. Below these are links for 'Olvidé mi contraseña' (Forgot my password) and 'Iniciar Sesión' (Start session).

Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://inmunizacion.bucaramanga.gov.co/>

#### Página web SISBEN

Se desarrolló el portal web SISBEN, con el fin de informar a la ciudadanía sobre la nueva metodología de puntaje SISBEN y de cómo realizar el paso a paso de la inscripción al sistema.



Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/sisben/>



Alcaldía de  
Bucaramanga

Página 400 años

GOBERNAR  
ES HACER

La página de 400 años de la alcaldía se ha creó con la finalidad de recolectar información sobre los intereses de la ciudadanía del municipio de Bucaramanga, para la celebración de los 400 años de la ciudad, esto en cuanto a temas de cultura, deporte, turismo, medio ambiente, historia e imagina Bucaramanga.



Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://bga400.bucaramanga.gov.co/>

#### Registro Nacional de Medidas Correctivas – RNMC

Se realizó una actualización para la aplicación de las resoluciones modificadorias para la liquidación de comparendos y beneficios por ocasión de la emergencia sanitaria. Dentro de las funciones que se desarrolló fue la interoperabilidad entre la Policía Nacional y la Alcaldía de Bucaramanga.

Estado: ● Producción

Estado: Actualización realizada

Dependencia Solicitante: Secretaría de Hacienda y Secretaría de Interior

### Catedra del agua

Se diseñó una página para la iniciativa institucional en defensa del páramo de Santurbán, con el fin de informar a la ciudadanía la importancia del ecosistema, así mismo, la ciudadanía puede interactuar con el envío de fotos, video alusivas al tema.



Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://santurban.bucaramanga.gov.co/>

### Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)

Se llevó a cabo la actualización de los requerimientos establecidos por X-ROAD para los servicios de comunicación entre el PUC y las empresas de servicios públicos, actualización del módulo de reportes de secretaría de planeación y el formulario de licencias del módulo curaduría.

Estado: ● Producción

Estado: Producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Planeación



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

### Sistema Emergencia Médicas

Se agregó la funcionalidad de identificar aquellos casos que no han sido cerrados para ser corregidos de manera manual o automática, se ajustó la funcionalidad para agregar, eliminar o editar información de los usuarios y, por último, se creó la función de exportar; que permite obtener la información de uno o varios casos, con la particularidad de que queda el registro del funcionario que solicito dicha información.

Estado: ● Producción

Secretaría solicitante: secretaría de salud y ambiente

### Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)

Se llevó a cabo la actualización de los requerimientos establecidos por X-ROAD para los servicios de comunicación entre el PUC y las empresas de servicios públicos, actualización del módulo de reportes de secretaría de planeación y el formulario de licencias del módulo curaduría.

Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Planeación

### Actualización Plataforma Ocupador

Se desarrolló una actualización a la plataforma en la implementación de dar de baja en la plataforma Ocupador.

Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Despacho

Finalmente se continúa en producción los siguientes sistemas de información:

### Sistema de Gestión TIC, SGTIC

### Sistema de redes (RECREAR)

### Sistema ingreso de funcionarios

## 2.3. PROYECTOS EN DISEÑO

Para la vigencia 2022 se espera trabajar en los siguientes sistemas de información y procesos que se encuentran en diseño:

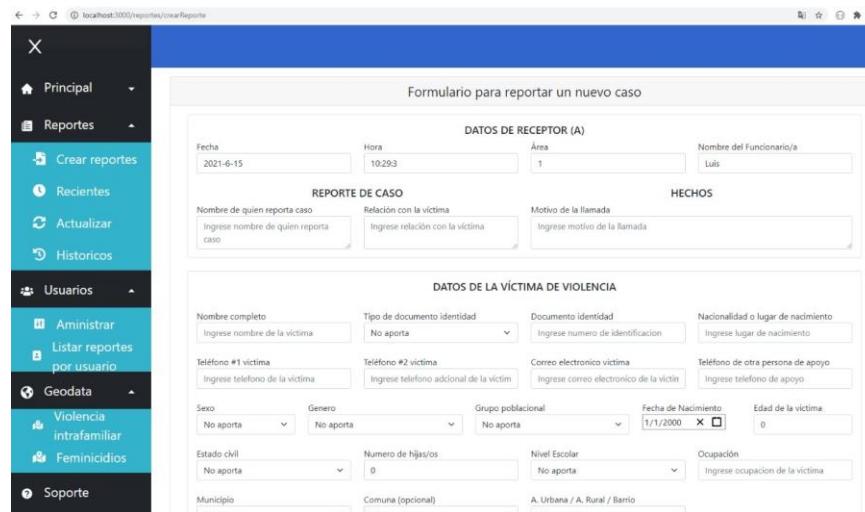
### Interoperabilidad XROAD

La herramienta de interoperabilidad XROAD que permite el intercambio de información entre entidades públicas, durante el 4 trimestre la oficina ha realizado labores con cámara de comercio de Configuración servidor ambiente QA, Pruebas ambiente QA, Configuración servidor pre producción, y producción. En la actualidad está pendiente activar el consumo del servicio entre ambas entidades.

Estado: ● Producción

### Sistema reporte de violencia y equidad de género

El objetivo es disponer de un sistema de información en el que se puedan llevar a cabo los reportes de violencia de género, en el que también muestre estadísticas de los reportes y Geo data de los casos que han sido reportados en la ciudad de Bucaramanga. Actualmente es un sistema que se encuentra en desarrollo, pero se lleva bastante avanzado, a continuación, se muestra unas imágenes del sistema.



Formulario para reportar un nuevo caso

**DATOS DE RECEPTOR (A)**

Fecha	Hora	Área	Nombre del Funcionario/a
2021-6-15	10:29:31	1	Luís

**REPORTE DE CASO**

Nombre de quien reporta caso	Relación con la víctima	Motivo de la llamada
Ingrese nombre de quien reporta caso	Ingrese relación con la víctima	Ingrese motivo de la llamada

**HECHOS**

**DATOS DE LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

Nombre completo	Tipo de documento identidad	Documento identidad	Nacionalidad o lugar de nacimiento	
Ingrese nombre de la víctima	No aporta	Ingrese número de identificación	Ingrese lugar de nacimiento	
Teléfono #1 víctima	Teléfono #2 víctima	Correo electrónico víctima	Teléfono de otra persona de apoyo	
Ingrese teléfono de la víctima	Ingrese teléfono adicional de la víctima	Ingrese correo electrónico de la víctima	Ingrese teléfono de apoyo	
Sexo	Genero	Grupo poblacional	Fecha de Nacimiento	Edad de la víctima
No aporta	No aporta	No aporta	1/1/2000	0
Estado civil	Número de hijas/os	Nivel Escolar	Ocupación	
No aporta	0	No aporta	Ingrese ocupación de la víctima	
Municipio	Comuna (opcional)	A. Urbana / A. Rural / Barrio		

Estado: ● Desarrollo

Dependencia solicitante: Oficina Mujer y Equidad de Género

### Creación botón contratos comodatos de los predios propiedad del municipio

Se dispone en un nuevo espacio en la página web, en el que se alojará los contratos de comodatos de los predios propiedad del municipio

Estado:  Diseño

Oficina solicitante: DADEP

### Plan Integrado de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH)

De acuerdo a los requerimientos allegados por la Secretaría de salud y ambiente en poner a disposición un aplicativo para que las empresas que generen residuos que representan riesgo. La oficina TIC se encuentra realizando el aplicativo el Loguin de las empresas y por ende el diligenciamiento del formulario RH1, a su vez se crea el módulo administrativo para que la oficina y la persona encargada obtenga la información del formulario.

Estado:  Diseño

Dependencia solicitante: secretaria salud y ambiente

### Caracterización de los puntos digitales

El sistema de registro de caracterización de los puntos digitales permite a los ciudadanos de Bucaramanga ver los cursos de formación disponibles en los vive digital de la ciudad de Bucaramanga, brindar información y requisitos de cada curso, realizar inscripción al curso mediante el sistema.

Dentro de los beneficios del desarrollo del sistema son:

- Registro de información y datos de los ciudadanos
- Cartelera de los cursos actuales que estén disponibles
- La inscripción al curso la realiza el ciudadano, es decir genera dependencia de la inscripción y rapidez en el proceso de inscripción

Estado:  Rediseño

Dependencia solicitante: Proceso de Gestión de las TIC



Alcaldía de  
Bucaramanga

Curaduría Cero

GOBERNAR  
ES HACER

La creación de una aplicación para la curaduría Cero, es un desarrollo que se está en el diseño y que va cumplir el objetivo de recepcionar solicitudes de reconocimiento de obra, con funcionalidades de radicación de solicitud, cargar documentos de la solicitud, trazabilidad de la solicitud, todo de manera virtual.

Estado: ● Diseño

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

### 3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

El Observatorio Digital Municipal dispone dos portales para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas:

- El primero desde su portal web con el tablero de control dispuesto en el enlace <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYjVlZjZkMDMtOTczMi00NDk4LWJhNjktODBkMzZhNDIIZTYxliwidCI6IjEwMzQ3NGZjLTYwYmYtNGRiYy1iZjVlTZIMzE3ZmU5MDFIYiIsImMiOjR9>
- El segundo, para evaluar descargas y visitas a los datos abiertos, disponibles en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co).

#### 3.1. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

El observatorio digital de Bucaramanga en el portal <https://observatorio.bucaramanga.gov.co/> dispone de series las cuales se encuentran en las siguientes categorías:

- Sociodemográficas,
- Convivencia y seguridad,
- Transporte, Bienestar social,
- Ambiente y territorio,
- Educación
- Cultura

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

Del portal web del observatorio se tienen mediciones de visitas e interacciones, durante el año 2021 se reportaron 4.551 usuarios de los cuales el 55,37% (2.520) fueron usuarios nuevos con un promedio de 10,7 minutos por sesión, como se evidencia en la siguiente tabla:

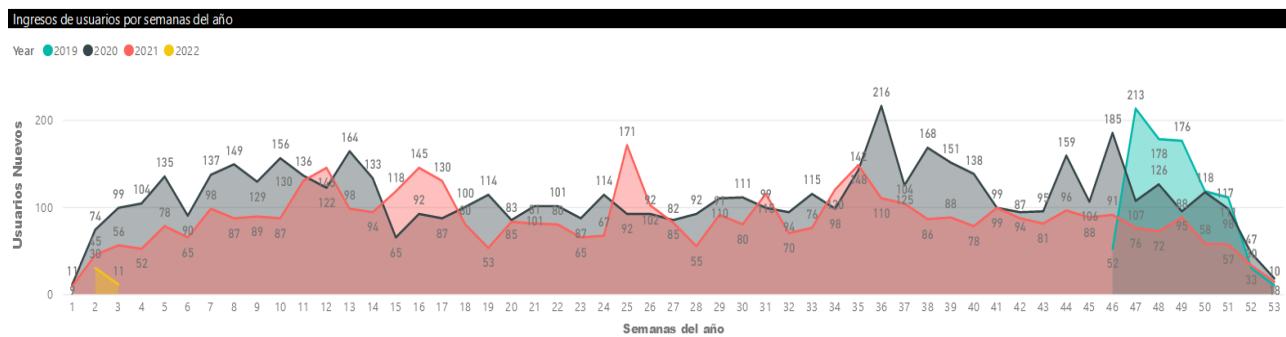
Tabla. Cantidad de usuarios y sesiones Observatorio Digital.

Años	Users	Usuarios nuevos	Sesiones por usuarios	Duración en sesiones	Sesiones
2019	888	404	768,50	2,91	884
2020	5.859	3.317	4.908,00	14,55	5.854
2021	4.551	2.520	4.004,00	10,70	4.557
2022	41	27	38,00	0,09	41
<b>Total</b>	<b>11.339</b>	<b>6.268</b>	<b>9.718,50</b>	<b>28,25</b>	<b>11.336</b>

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga

El portal permite adicionalmente consultar por semanas la audiencia que consulta la información reportada por la entidad, la cual evidencia que entre los meses de marzo y julio de 2021; es decir entre la semana 12 a 26, 138 usuarios en promedio accedieron al portal, tal como se reporta en la siguiente figura:

Figura. Usuarios y usuarios nuevos que ingresan al Observatorio Digital de Bucaramanga, 2019 a 2022



Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga

Dada la contingencia de salubridad presentada a nivel mundial, desde el año 2020 el Observatorio Digital Municipal ha dado prioridad a temas relacionados con la pandemia Covid19, para lo cual ha trabajado en las siguientes series de datos:

## Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS

Este proceso se realiza semanalmente para alimentar el tablero de visualización PRASS. Este tablero de visualización es la principal fuente de información para realizar seguimiento y control a todo el esquema PRASS que se adelanta en la ciudad de Bucaramanga. Su pronta y correcta visualización indica tendencias, eventos anómalos permitiendo así estar informado y tomar decisiones.

El proceso de visualización genera todo el esquema de visualización de datos el cual se encuentra disponible en los tableros del Observatorio Digital Municipal. A continuación, se muestran algunos apartados de este tablero.



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19

El proceso seguimiento al comportamiento de los contagios relacionados con COVID-19 se construye diariamente y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



**INDICADORES COVID-19 COLOMBIA**

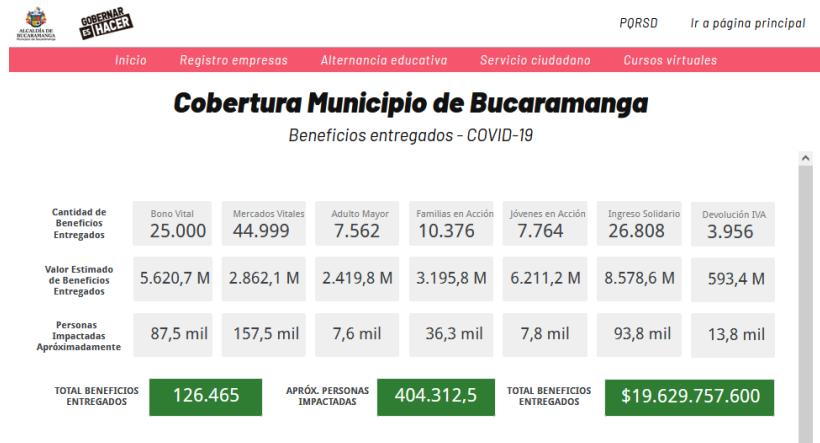
971.976	1.041.935	941.874	69.308	30.753
En estudio	Confirmados	Recuperados	Casos Activos	Fallecidos

**INDICADORES COVID-19 BUCARAMANGA**

204.019	14.815	74.954	114.250	107.966	2.776	2.654	854
Casos sospechosos	Descartados	En estudio	Confirmados	Recuperados	Casos activos	Fallecidos Covid	Fallecidos no Covid

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Cantidad de Beneficios Entregados	Bono Vital	Mercados Vitales	Adulto Mayor	Familias en Acción	Jóvenes en Acción	Ingreso Solidario	Devolución IVA
25.000	44.999	7.562	10.376	7.764	26.808	3.956	
5.620,7 M	2.862,1 M	2.419,8 M	3.195,8 M	6.211,2 M	8.578,6 M	593,4 M	
87,5 mil	157,5 mil	7,6 mil	36,3 mil	7,8 mil	93,8 mil	13,8 mil	
<b>TOTAL BENEFICIOS ENTREGADOS</b>	<b>126.465</b>	<b>APRÓX. PERSONAS IMPACTADAS</b>	<b>404.312,5</b>	<b>TOTAL BENEFICIOS ENTREGADOS</b>	<b>\$19.629.757.600</b>		

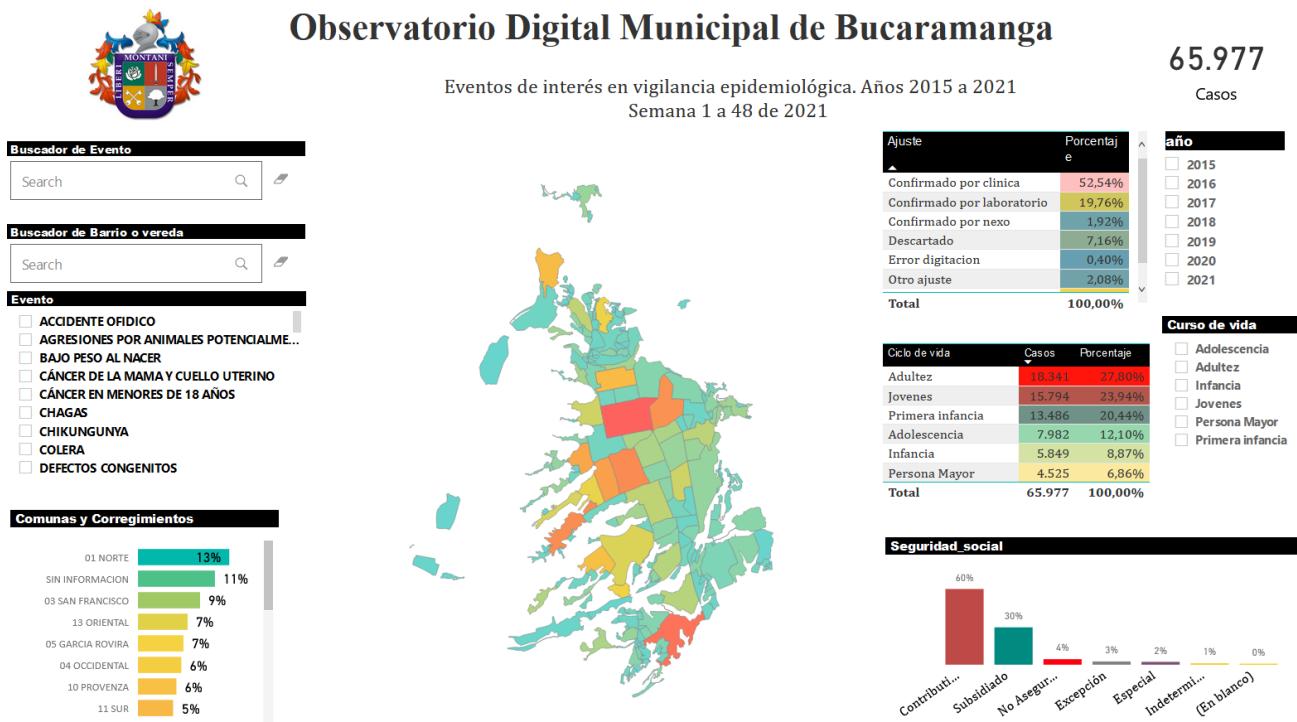


Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



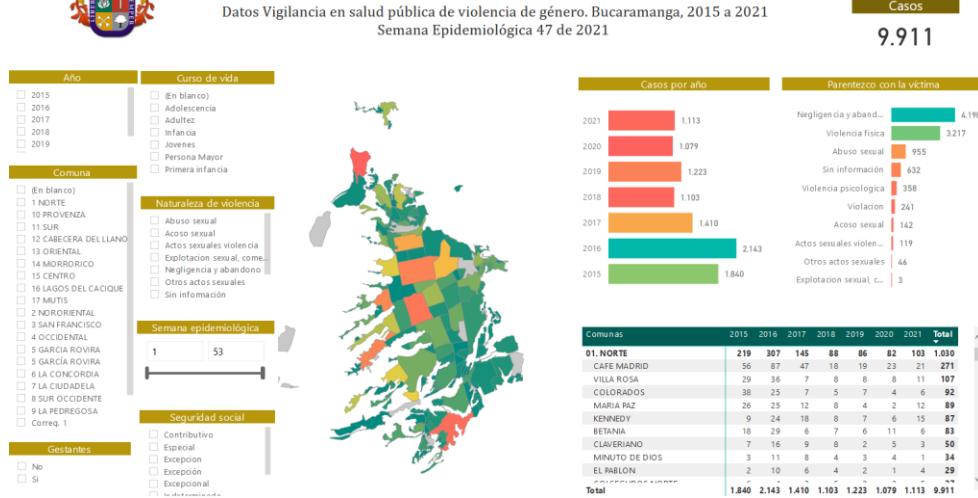
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



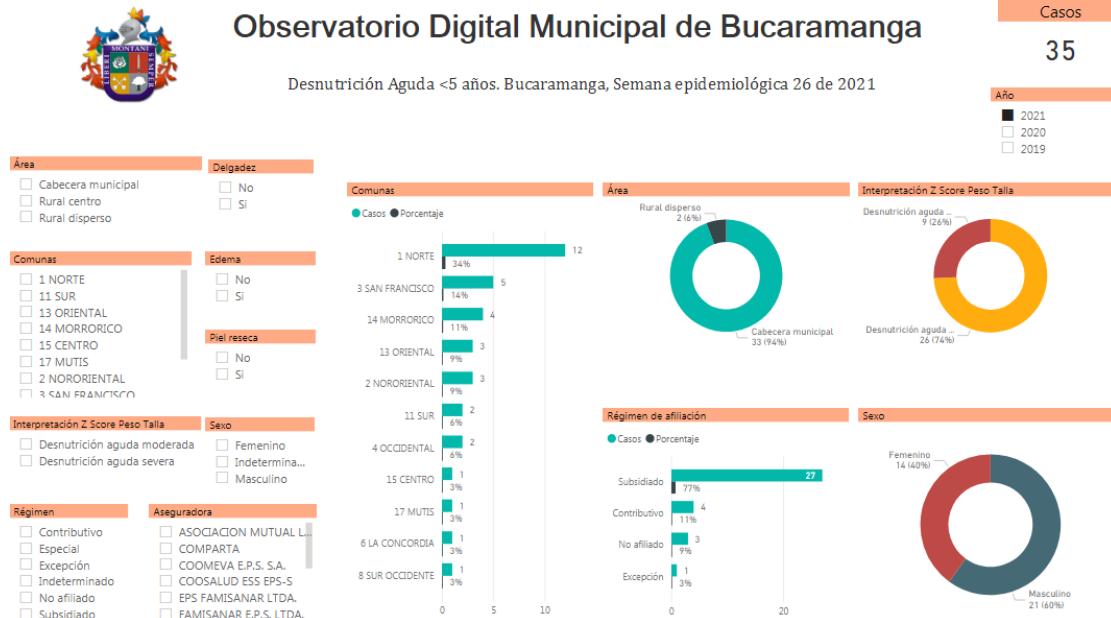
## Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga

Datos Vigilancia en salud pública de violencia de género. Bucaramanga, 2015 a 2021  
Semana Epidemiológica 47 de 2021



### Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



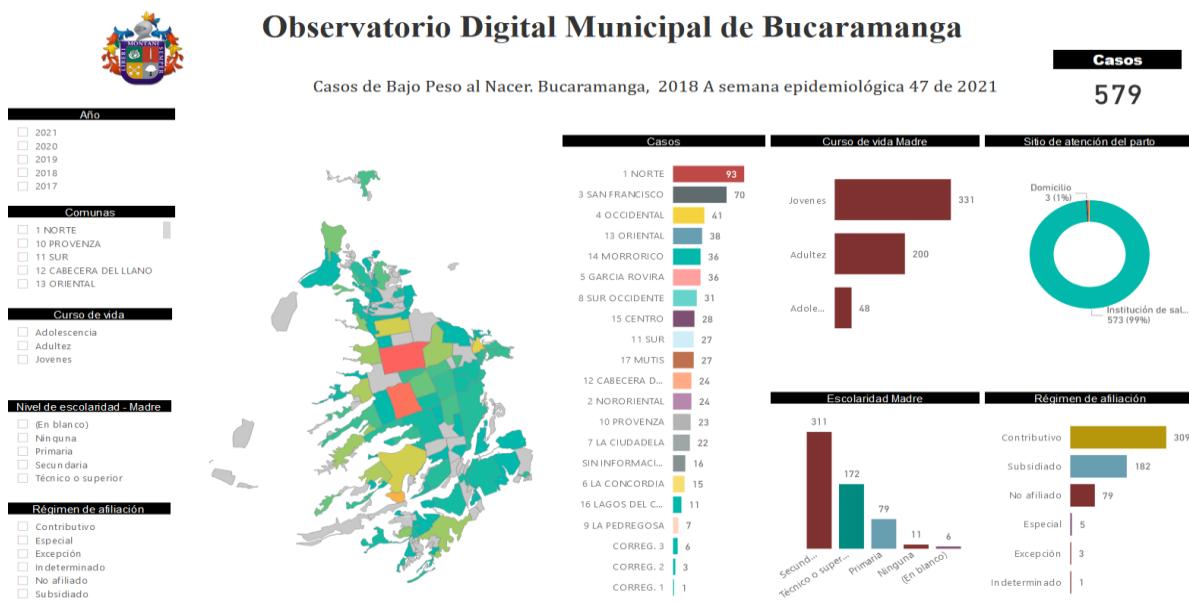


Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito

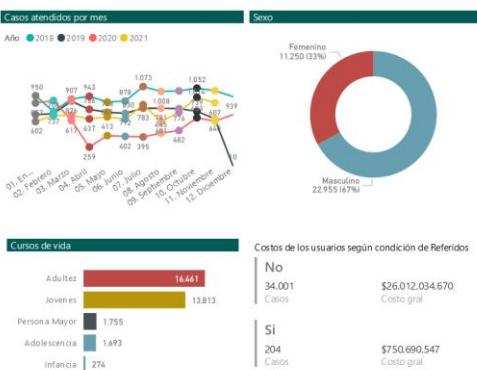
Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



## Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga

Accidentes de tránsito atendidas por IPS. Bucaramanga, Enero de 2018 a Noviembre 30 de 2021

Casos  
34.205



Adicionalmente, en el transcurso del año se han actualizado los datos en el Observatorio Digital Municipal para las siguientes series de datos reportadas por las diferentes dependencias de la entidad:

- Perfil Epidemiológico Bucaramanga 2020
- Perfil Epidemiológico para Población con discapacidad 2020
- Covid-19 Tablero resumen de casos por servicios hospitalarios (Hospitalización, En casa, UCI, Recuperado, Fallecido Covid-19, Fallecidos no covid-19 desagregado por barrios y comunas



## Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga

111.268

Datos covid19 por barrios y comunas. Bucaramanga, 2020 a 2022

Casos

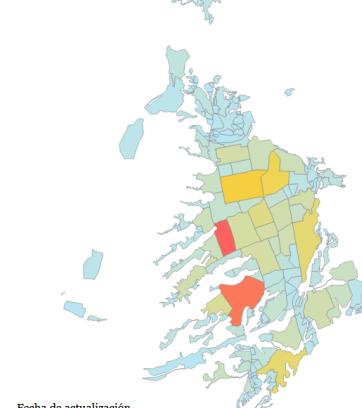
Servicio hospitalario

- En casa
- Fallecido Covid-19
- Fallecido No Covid...
- Hospitalización
- Recuperado
- UCI

COMUNA

13. ORIENTAL 14,174

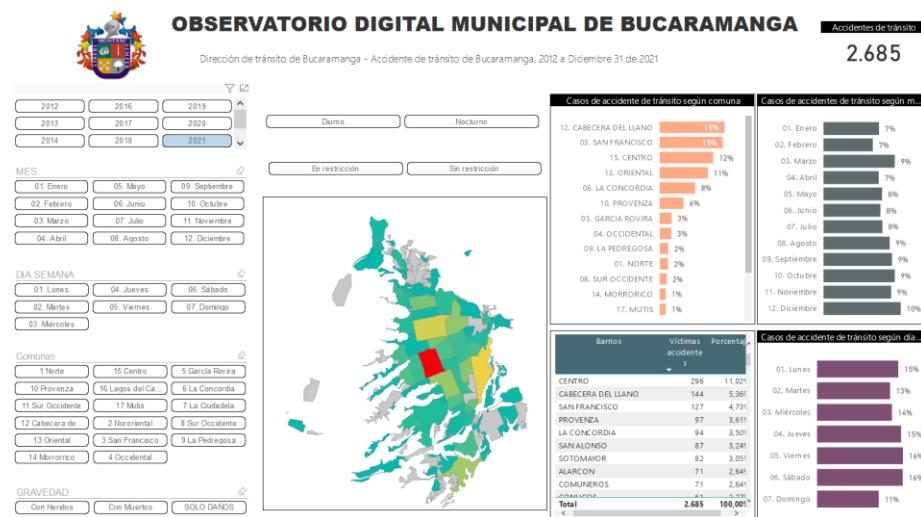
03. SAN FRAN



COMUNA	2020	2021	Total
SIN INFORMACION	2.674	14.164	<b>16.838</b>
13. ORIENTAL	3.542	10.632	<b>14.174</b>
03. SAN FRANCISCO	2.777	8.236	<b>11.013</b>
15. CENTRO	2.514	6.888	<b>9.402</b>
12. CABECERA DEL LLANO	1.980	5.683	<b>7.663</b>
07. LA CIUDADELA	1.587	5.415	<b>7.002</b>
10. PROVENZA	1.426	4.309	<b>5.735</b>
11. SUR	1.492	4.203	<b>5.695</b>
06. LA CONCORDIA	1.142	3.491	<b>4.633</b>
04. OCCIDENTAL	1.146	3.204	<b>4.350</b>
05. GARCIA ROVIRA	1.909	2.381	<b>4.290</b>
17. MUTIS	1.204	2.887	<b>4.091</b>
01. NORTE	1.302	2.331	<b>3.633</b>
16. LAGOS DEL CACIQUE	765	2.460	<b>3.225</b>
02. NORORIENTAL	761	1.915	<b>2.676</b>
09. LA PEDREGOSA	614	1.822	<b>2.436</b>
14. MORORICO	667	1.605	<b>2.272</b>
08. SUR OCCIDENTE	602	1.244	<b>1.846</b>
CORREG. 3	36	108	<b>144</b>
CORREG. 2	35	50	<b>85</b>
CORREG. 1	20	45	<b>65</b>
<b>Total</b>	<b>28.195</b>	<b>83.073</b>	<b>111.268</b>

BARRIOS	2020	2021	Total
SIN INFORMACION	1.026	9.990	<b>11.016</b>
GARCIA ROVIRA	2.036	5.646	<b>7.682</b>
REAL DE MINAS	1.556	5.380	<b>6.936</b>
SAN FRANCISCO	1.039	2.933	<b>3.992</b>
SAN ALONSO	795	2.574	<b>3.369</b>
PROVENZA	727	2.119	<b>2.846</b>
CABECERA DEL LLANO	750	2.011	<b>2.761</b>
ANTONIA SANTOS CENTRO	625	1.699	<b>2.324</b>
MUTIS	598	1.393	<b>1.991</b>
CENTRO	478	1.242	<b>1.720</b>
LA CONCORDIA	423	1.295	<b>1.718</b>
BOLIVAR	437	1.270	<b>1.707</b>
COMUNEROS	476	1.147	<b>1.623</b>
ALVAREZ	338	1.226	<b>1.564</b>
MEJORAS PUBLICAS	401	1.077	<b>1.478</b>
CAMPO HERMOSO	933	527	<b>1.460</b>
EL TEJAR	343	1.114	<b>1.457</b>
SOTOMAYOR	359	1.020	<b>1.379</b>
DIAMANTE II	258	1.000	<b>1.258</b>
LOS PINOS	246	1.007	<b>1.253</b>
UNIVERSIDAD	282	930	<b>1.212</b>
GIRARD OT	357	800	<b>1.157</b>
ALFONSO LOPEZ	377	762	<b>1.139</b>
<b>Total</b>	<b>28.195</b>	<b>83.073</b>	<b>111.268</b>

Por otra parte, se reportan otra serie de eventos como accidentabilidad cuya fuente oficial es la dirección de tránsito de Bucaramanga



### 3.2. DATOS ABIERTOS

A las series de datos abiertos, se han reportado un total 27.980 visitas de las cuales 37% (10.321) se presentaron en la temática de sociodemográficas, seguidos de la temática de convivencia y seguridad con 30% (8.505), a diferencia del análisis de las descargas a la temática de convivencia y seguridad, la cual es la principal con 39% (3.457), seguido de sociodemográficas con 20% (1.752).

Tabla. Cantidad de visitas y descargas de series de datos del Observatorio Digital publicadas en datos abiertos. 2016 a 2021

Temáticas	Visitas	Descargas	Interacciones	% de visitas	% de descargas
Sociodemográficas	10.321	1.752	12.073	37%	20%
Convivencia y seguridad	8.505	3.457	11.962	30%	39%
Transporte	4.882	1.332	6.214	17%	15%
Bienestar social	1.743	187	1.930	6%	2%
Ambiente y territorio	946	1.239	2.185	3%	14%
Educación y cultura	883	883	1.766	3%	10%
Históricas	700	57	757	3%	1%
<b>Total</b>	<b>27.980</b>	<b>8.907</b>	<b>36.887</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)

Actualmente en datos abiertos se presenta un total de 25 series de datos las cuales son:

- Juntas de acción comunal Municipio de Bucaramanga
- Miembros Juntas Administradoras Locales Bucaramanga
- Delitos en Bucaramanga enero 2010 a julio de 2021
- Régimen contributivo Bucaramanga
- Defunciones Municipio de Bucaramanga
- Intoxicaciones Municipio de Bucaramanga diciembre 2014 – agosto 2020
- Casos de desnutrición aguda menores de 5 años en Bucaramanga
- Accidentes de tránsito en Bucaramanga ocurridos de enero de 2012 a agosto de 2021
- Vacunas contra covid-19 Bucaramanga
- Población de régimen subsidiado municipio de Bucaramanga actualizado a junio 2021
- Nacidos vivos en Municipio de Bucaramanga, enero 2016 a agosto 2021
- Rutas de transporte urbano en el Municipio de Bucaramanga
- Costos de la atención hospitalaria en Bucaramanga por accidentes de tránsito, enero 2018 a noviembre 2021
- Casos de Bajo Peso al nacer en el Municipio de Bucaramanga 2017 – 2021
- Escuela Municipal de Artes y Oficios Instituto Municipal de cultura y turismo de Bucaramanga, 2021
- Presidentes de junta de acción comunal
- Puntos Críticos en Plazas de Mercados con presencia de Gallinazo en Bucaramanga
- Eventos de interés en salud pública por semana epidemiológica en el municipio de Bucaramanga, enero de 2015 a octubre de 2021, semana 48.
- Observatorio de paz – Auxilio Económico – Serie 2 de 3 – 2017 a noviembre 2021
- Observatorio de paz – Auxilio Funerario – serie 3 de 3 – 2017 a noviembre 2021
- Violencia de Genero
- Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS – enero 2016 a mayo 2021
- Observatorio de paz – población beneficiada – serie 1 de 3 – 2017 a noviembre 2021
- INDERBU – Deportistas en clubes deportivos 2020 – 2021
- Personas con discapacidad

Las anteriores series de datos podrán consultarse en el siguiente enlace:

[https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad\\_Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q=+Bucaramanga&sortBy=relevance&page=1](https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q=+Bucaramanga&sortBy=relevance&page=1)

## 4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

### 4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el cuarto trimestre del año 2021, los 8 Puntos Digitales permitieron que miles de ciudadanos se educaran, crearan contenidos audiovisuales, realizaran trámites en línea y aprovecharan las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron 18.035 atenciones en modalidad virtual y presencial. Dichas atenciones fueron realizadas a **10.528** mujeres y **7.507** hombres.

Periodo	Sexo	
	Masculino	Femenino
IV Trimestre	7.507	10.528
<b>Total</b>	<b>18.035</b>	

Fuente: Equipo puntos digitales

En el IV Trimestre realizar 12.543 atenciones virtuales y 5.492 presenciales, tal como se evidencia a continuación:

Periodo	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total por mes
Octubre	4.558	2.697	7.255
Noviembre	5.686	2.285	7.971
Diciembre	2.299	510	2.809
<b>Total de atenciones</b>	<b>12.543</b>	<b>5.492</b>	<b>18.035</b>
<b>IV Trimestre</b>			

Fuente: Equipo puntos digitales

En la siguiente tabla, se aprecia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales en el cuarto trimestre del año 2021.

Nombre del punto	Atenciones realizadas
Punto Digital Café Madrid	2.640
Punto Digital Promoción Social	1.941
Punto Digital Colegio Santander	1.455
Punto Digital Tecnológico	4.732
Punto Digital Mororrico	2.717



Punto Digital La Joya	1.144
Punto Digital Nacional de Comercio	1.660
Punto Digital Iném	1.746
<b>Total IV Trimestre</b>	<b>18.035</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

Los Puntos Digitales brindaron atenciones presenciales y virtuales a los ciudadanos que lo solicitaron, es así que se logró atender 16.831 ciudadanos que residen en el área metropolitana de Bucaramanga y 1.204 en otros municipios del territorio nacional. A continuación, discriminamos los datos de la siguiente manera:

Nombre del municipio	Cantidad de ciudadanos según su municipio de residencia
Bucaramanga	14.365
Floridablanca	1.104
Piedecuesta	653
Girón	709
Otros municipios	1.203
Sin información	1
<b>Total</b>	<b>18.035</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

Cada día, llegamos a más ciudadanos con la oferta disponible en capacitaciones y los diferentes servicios que se prestan desde los Puntos Digitales, tales como: Acceso a internet, entretenimiento, gobierno digital, trámites en línea, centro de producción de contenidos; es por esto, que durante el III Trimestre se resalta el incremento en comparación con las cifras reportadas para el I, II y III Trimestre del año 2021.

Periodos Vigencia 2021	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total
I Trimestre	2.776	6.347	9.123
II Trimestre	4.224	10.327	14.551
III Trimestre	14.119	9.231	23.350
IV Trimestre	12.543	5.492	18.035
<b>Total</b>	<b>33.662</b>	<b>31.397</b>	<b>65.059</b>

Dado lo anterior se concluye que durante el IV trimestre del año 2021, se lograron atender 10.641 ciudadanos únicos.

#### 4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Teniendo en cuenta las capacitaciones realizadas durante el IV trimestre, un total de 2.974 ciudadanos únicos lograron obtener 4.241 certificaciones y capacitaciones en 6 ejes temáticos.

IV Trimestre 2021	Certificaciones
Octubre	1.467
Noviembre	1.406
Diciembre	1.368
<b>Total IV Trimestre</b>	<b>4.241</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

De la anterior información también se registra las certificaciones alcanzadas por cada punto digital, encontrando lo siguiente:

Nombre del punto	Certificaciones alcanzadas
Punto Digital Café Madrid	481
Punto Digital Promoción Social	815
Punto Digital Colegio Santander	640
Punto Digital Tecnológico	448
Punto Digital Mororico	446
Punto Digital La Joya	407
Punto Digital Nacional de Comercio	688
Punto Digital Iném	316
<b>Total IV Trimestre</b>	<b>4.241</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

La acogida que han tenido los Puntos Digitales en la ciudad cada vez es mayor; es por esto, que durante la vigencia del año 2021 se tienen un total de 15.680 ciudadanos certificados.

Periodos Vigencia 2021	Certificaciones alcanzadas
I Trimestre	1.963
II Trimestre	4.553

III Trimestre	4.923
IV Trimestre	4.241
<b>Total I Semestre</b>	<b>15.680</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

#### 4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Durante el IV Trimestre del año 2021, se lograron ofertar 218 programas de formación correspondientes a: 204 cursos, 6 talleres y 8 charlas enfocados en seis (6) ejes temáticos:

- Desarrollo e ingeniería
- Diseño
- Marketing
- Contenido digital
- Crecimiento profesional
- Negocios y emprendimiento.

Mes	Tipo de oferta			Total de ofertas por mes
	Cursos	Charlas	Talleres	
Octubre	62	5	3	70
Noviembre	64	3	3	70
Diciembre	78	0	0	78
<b>Total II Trimestre</b>	<b>204</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>218</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

Las entidades que certificaron los cursos que se dictan en los Puntos Digitales durante el IV Trimestre fueron: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, regional: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, San Gil, Vélez, Norte de Santander, así mismo, el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga – IMCT, Ministerio TIC en alianza con la Universidad Tecnológica de Pereira, Universidad Industrial de Santander en alianza con la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga, así mismo, la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga con los cursos de contenido propio dictado por cada uno de los administradores de los Puntos Digitales.

Igualmente, las charlas dictadas durante este IV Trimestre fueron impartidas por las siguientes instituciones: Secretaría de hacienda, IMEBU, Sisbén, Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, regional: Floridablanca, Girón.

Los talleres fueron apoyados por: Secretaría de hacienda, Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga – IMCT, y la Oficina TIC a través de los Puntos Digitales.

Todas las alianzas o acercamientos con las instituciones anteriormente descritas, se han realizado con el fin de aunar esfuerzos para ampliar la oferta educativa que la misma ciudadanía ha propuesto a través de solicitudes por medio de redes sociales y correos institucionales.

#### 4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL – IV TRIMESTRE DEL AÑO 2021

En general, los 8 Puntos Digitales generaron las siguientes cifras para el cuarto trimestre del año relacionado con los cursos, charlas y talleres.

Ítem	Nombre del Punto	Cursos	Charlas	Talleres	Total
1	Café Madrid	28	1	2	31
2	Promoción Social	20	3	1	24
3	Colegio Santander	30	0	1	31
4	Tecnológico	20	2	0	22
5	Morrórico	24	1	0	25
6	La Joya	22	1	2	25
7	Nacional de Comercio	41	0	0	41
8	Iném	19	0	0	19
<b>Total IV Trimestre</b>		<b>204</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>218</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Durante la vigencia 2021, desde los Puntos Digitales se lograron realizar 659 cursos, 21 talleres y 46 charlas que permitieron a los ciudadanos certificar conocimientos, desarrollar habilidades, conocer oportunidades y así mismo enterarse de programas liderados por el municipio de Bucaramanga.

Total de cursos talleres y charlas			
Mes	Cursos	Talleres	Charlas
Enero	0	1	0
Febrero	19	0	4
Marzo	68	1	3
Abril	49	2	1
Mayo	56	2	5
Junio	70	4	7
Julio	59	2	9
Agosto	70	2	5

Septiembre	64	1	4
Octubre	62	3	5
Noviembre	64	3	3
Diciembre	78	0	0
<b>Total</b>	<b>659</b>	<b>21</b>	<b>46</b>
		<b>726</b>	

Fuente: Equipo puntos digitales

#### 4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA

##### Inscripción del Estatuto Temporal a migrantes

Desde el 8 de junio de 2021 hasta el 17 de diciembre, 12.769 migrantes venezolanos recibieron apoyo en el proceso de su registro en la primera fase del Estatuto Temporal de Protección, para ello se dispusieron los Puntos Digitales de Morrorico, Tecnológico e Iném, que obtuvieron las siguientes cifras como se evidencia a continuación:

Nombre del Punto Digital	Mes							Total
	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tecnológico	395	760	1351	2348	1359	1306	470	7.989
Morrorico	190	326	428	505	473	399	151	2.472
Iném	316	484	438	260	209	346	255	2.308
<b>Total por punto Digital</b>	<b>901</b>	<b>1570</b>	<b>2217</b>	<b>3113</b>	<b>2041</b>	<b>2051</b>	<b>876</b>	<b>12.769</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

De igual forma, se continuó fortaleciendo los procesos de la Administración a cargo de otras secretarías de despacho e institutos descentralizados e instituciones públicas, como, por ejemplo:

##### Secretaría de Planeación, trámite del Sisben

Desde el 19 de octubre, se habilitaron 4 puntos digitales para apoyar el proceso de descentralización del SISBÉN, ahora los ciudadanos de las comunas 1, 2, 10 y 14 pueden realizar sus trámites ante el sisbén, desde las instalaciones de los Puntos Digitales: Café Madrid, Promoción Social, iném y Morrorico.



Nombre del Punto Digital	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Café Madrid	227	239	121	587
Promoción Social	311	157	51	519
Morrórico	194	203	139	536
Iném	145	101	36	282
<b>Total</b>	<b>877</b>	<b>700</b>	<b>347</b>	<b>1.924</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

#### Estrategia: Alcaldía al punto

Se continuó dando a conocer los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio, los puntos digitales continúan implementando la estrategia que busca realizar talleres para capacitar a los ciudadanos a través de plataformas de videoconferencia, durante el IV Trimestre se implementaron las siguientes charlas:

- 140 personas conocieron el proceso para realizar los trámites del Sisbén metodología IV a través de la web.
- 132 ciudadanos resolvieron sus dudas sobre el procedimiento para acceder al subsidio sobre la tarifa en el SITM.
- 414 jóvenes y adultos asistieron a las charlas virtuales con el fin de conocer la convocatoria de los programas técnicos y tecnológicos que el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA lanzó.

#### Herramientas adquiridas para el servicio de los ciudadanos

Gracias a las gestiones realizadas por la Oficina TIC, los Puntos Digitales contarán con Cien (100) Computadores portátiles con licencia del sistema operativo Windows 10 Pro, ocho (8) Computadores All in One (Todo en uno) con licencia del sistema operativo Windows 10 Pro y siete (7) Video Proyectores, encaminados a fortalecer las capacidades de tecnología de los Puntos Digitales del municipio de Bucaramanga para el uso de la ciudadanía.

La adquisición de estas herramientas, equipos tecnológicos y periféricos permiten contribuir con el cierre de la brecha digital, proveyendo una plataforma tecnológica de calidad para la conectividad de todos los ciudadanos con el propósito de que la población acceda a la información y al conocimiento a través de las tecnologías, así como promover la creación de contenido digital.

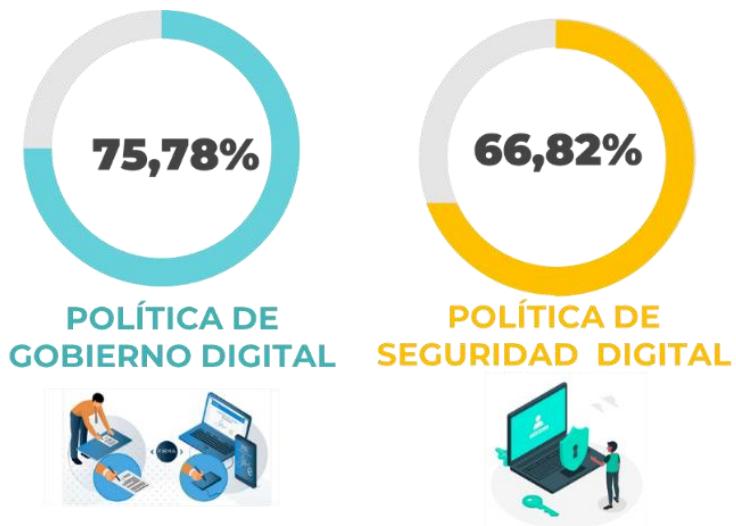
Adicionalmente, con el objetivo de implementar acciones para el fortalecimiento a la infraestructura de Tecnologías de la Información para garantizar la atención al ciudadano en la Alcaldía de Bucaramanga, se lograron adquirir 47 licencias a perpetuidad de Microsoft Office 2019 Government OLP 1License No Level que serán usados en cursos, talleres y charlas como herramientas metodológicas de aprendizaje en la introducción de nuevas tecnologías.

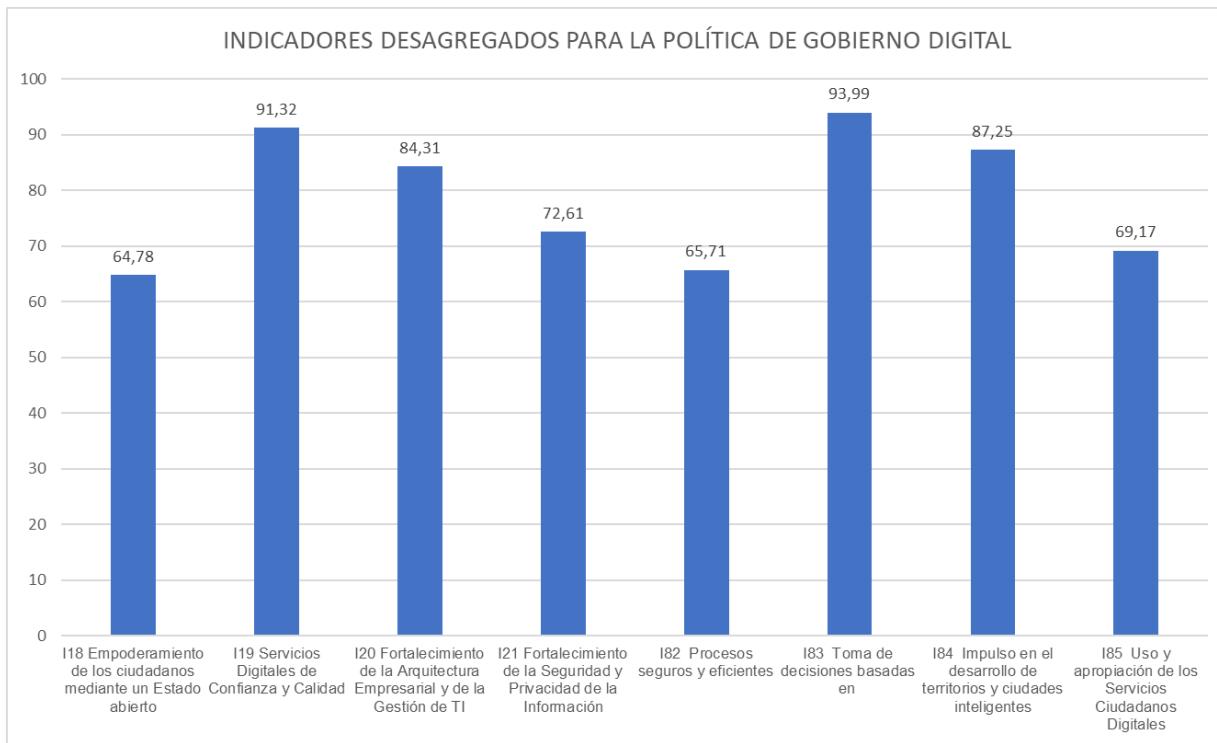
Así mismo, se adquirieron 14 licenciamientos de Adobe Creative Cloud GOB con vigencia de un (1) año que serán distribuidas en los ocho (8) Puntos Digitales, con el fin de fortalecer las habilidades de los ciudadanos en contenidos audiovisuales enfocados en la industria creativa digital, adicionalmente prestar servicios de capacitación para formarlos.

## 5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

La política de gobierno digital en la Alcaldía de Bucaramanga apoya el avance en materia de eficiencia administrativa, participación y servicios al ciudadano por medios electrónicos, no obstante, la evolución constante de la sociedad y el avance del país hacia una economía digital caracterizada por factores como el conocimiento, la digitalización de la información, la interconexión y la innovación; hacen necesario el desarrollo de procesos de transformación digital al interior de la Entidad, que permita ser proactiva e innovadora para garantizar mejores condiciones de vida a los ciudadanos, así como satisfacer necesidades y resolver problemáticas a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y las Comunicaciones-TIC.

Para evidenciar el nivel de cumplimiento de lo anterior, se analizaron los resultados en el ejercicio realizado por el FURAG para el año 2020, los cuales son los siguientes:





Con base en estos resultados se generó una estrategia de trabajo y revisión de las recomendaciones generadas por el DAFP tendiente a mejorar los indicadores de la política.

#### Actividades principales y avances

Como parte de la estrategia de gobierno digital se logró avanzar durante el último trimestre del año en los tres (3) habilitadores asociados a la política de Gobierno digital, los logros más relevantes con respecto a cada uno de ellos son:

##### **5.1 ARQUITECTURA**

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

- Se revisó y actualizó el Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI, el cual fue ajustado de acuerdo a la dinámica actual de la entidad y los proyectos y rubros definidos para el año 2.022. Esto teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el MINTIC de dar trazabilidad, seguimiento y monitoreo al mismo.
- Se formuló y entregó un (1) proyecto ante Colombia Ágil para acceder a recursos por \$70.000.000 para la finalización e implementación del Portal Único del Constructor (PUC).



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

- El proyecto denominado “Sistemas interoperables para territorios inteligentes” presentado ante el sistema general de regalías (SGR) para acceder a recursos por \$2.600.000.000, presentado en conjunto con UNIMINUTO, la Universidad Cooperativa de Bucaramanga, área Metropolitana de Bucaramanga y la Universidad Santo Tomás de forma colaborativa, superó la primera fase de evaluación y se espera que sea aprobado para iniciar su ejecución en el primer trimestre del año 2.022.
- Se generó la primera versión del Plan Estratégico de Seguridad de la Información, el cual será complementado y socializado durante el primer trimestre del año 2.022.
- Se finalizó el ajuste de la sitio web de la entidad ([www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)) dando cumplimiento a los Anexo 1, ver. Relacionado con las Directrices de Accesibilidad Web y el Anexo 2, Estándares de Publicación y Divulgación de información.

N° 001519 DE 24 DE AGOSTO DE 2020  
ANEXO 1 - ACCESIBILIDAD WEB

CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD	CANTIDAD	CUMPLEN	NO CUMPLE
Alternativas a lo Sensorial	3	3	0
Lo visual entregado Adecuadamente	4	4	0
Estructura para todos	6	6	1
Secuencia y Orden Revisado	4	4	2
Eventos Automáticas temporalizados	5	5	1
Etiquetas e Intrucciones adecuadas	7	7	0
Todo Elemento capturable	3	3	1
<b>TOTALES</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>5</b>

NIVEL DE CUMPLIMIENTO AA - ANEXO 1

100%

GOV.CO

IR PÁGINA ANTIGUA Select Language ▾

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

¿Qué deseas buscar? Búsqueda

Inicio Emergencia Realiza tus trámites Noticias Transparencia y acceso a la información pública Atención y servicios a la ciudadanía Participa



**RENDICIÓN DE CUENTAS BGA//2021**

Herramientas de accesibilidad

- Aumentar texto
- Disminuir texto
- Escala de grises
- Alto contraste
- Contraste negativo
- Fondo claro
- Subrayar enlaces
- Fuente legible

Salud Consultar subsidios CAME Accede a los documentos publicados Tesorería Publicación de títulos de depósito judicial

Lo más consultado

- Trámites
- Inversiones de Bucaramanga



## 5.2. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

Este habilitador fundamenta su aplicación desde tres (3) frentes: Interoperabilidad, Carpeta Ciudadana y Autenticación Digital, en los tres se avanzó de manera decidida al interior de la entidad teniendo los siguientes resultados:

- Interoperabilidad: Se logró la certificación de NIVEL 3 a nivel de la implementación de X-ROAD (Interoperabilidad), la cual es generada por el MINTIC y la Agencia Nacional Digital, y en la cual se especifica que la Alcaldía de Bucaramanga cumple con los requerimientos tecnológicos para interoperar con otras entidades de carácter público y privado, el proyecto foco fue realizado con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, con quien se interoperó el trámite de Concepto de Uso de Suelo. Con esta certificación la entidad queda preparada para en el 2.022 seguir interoperando trámites impactando la calidad de vida de los ciudadanos del territorio a través de la disminución de los tiempos y traslados para la realización de trámites.
- Autenticación Digital: con base en los avances implementados tanto en el portal web como a nivel de la infraestructura necesaria para la implementación de las Zonas WiFi en Bucaramanga, se avanzó en la solicitud ante la Agencia Nacional Digital y el MINTIC en el análisis y diagnóstico de las necesidades tecnológicas para la implementación de este aspecto en la entidad. Una vez realizados las correspondientes mesas de trabajo con la entes nacionales mencionados se logró obtener los códigos (API's) para poder integrar el portal de peticiones, quejas y reclamos <https://pqr.bucaramanga.gov.co/> y el portal cautivo que se implementará en las zonas WiFi. El avance en esta área es del 70%, quedando para el primer cuatrimestre de 2.022 la implementación y pruebas de las API's entregadas.
- Carpeta Ciudadana Digital: Se realizó el análisis de requerimientos tecnológicos para la implementación de este servicio, el cual se realizó en coordinación con la Agencia Nacional Digital (AND) y MINITC. Se debe tener en cuenta que para lograr una mejor implementación se recomienda tener finalizado el servicio de autenticación digital, por lo cual una vez implementado el mismo se proseguirá con la fase de diagnóstico y desarrollo de los componentes necesarios relacionados con este aspecto. El avance a nivel de este servicio es del 20%.

## 5.3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD.

A nivel de este habilitador, a través de las diferentes acciones incluidas en el Plan de MIPG se avanzó en los siguientes aspectos:

- Se realizaron dos (2) análisis de vulnerabilidades al interior de la entidad para establecer el funcionamiento de las seguridad perimetral e interna y se tomaron acciones adicionales preventivas tendientes a maximizar los niveles de la seguridad digital de la entidad.

- Se formalizó ante el comité de control interno, el comité de MIPG y el sistema de calidad de la entidad la actualización de la Política de Seguridad y Privacidad de la Información quedando formalmente validada y aprobada.
- Se implementaron quince (15) controles adicionales a nivel de seguridad y privacidad de la información, los cuales están enmarcados en el Anexo 1 de la norma ISO-27002, esto enmarcado en los lineamientos que da el MINTIC.
- Como parte del proceso de migración e implementación del Protocolo IPv6, se logró finalizar la fase diagnóstica de IPv6 al interior de la entidad y se generó el plan de implementación el cual será ejecutado durante el año 2.022.

#### 5.4. CIENCIA Y ANALÍTICA DE DATOS

Se logró finalizar con el proceso iniciado a nivel de ciencia y analítica de datos con el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – MINTIC y DS4A (Data Science For All), logrando que uno de los tres (3) retos fuera destacado a nivel nacional como uno de los cinco (5) retos de mayor impacto. La ficha correspondiente se muestra a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL RETO LYCHEE LOCAL YOUTH AND CHILDREN VULNERABILITY ESTIMATION	
Problema	Actualmente la información que se posee acerca de las condiciones de vulnerabilidad de la primera infancia e infancia en el municipio no permiten establecer acciones adecuadas de seguimiento a esta población.
¿Cuáles son los resultados esperados de este proyecto?	Conocer las cantidad y localización espacial de infantes en condición de vulnerabilidad, permitiendo organizarla por diferentes variables como niveles de vulnerabilidad, edad, género, acudientes y adicionalmente, permita establecer correlaciones entre las diferentes variables de seguimiento establecidas.
Impacto esperado.	Mejorar de manera decidida las acciones y proyectos alineados con la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia del municipio, permitiendo mejorar. Los indicadores de seguimiento establecidos en dicha política.



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

← → ⌛ No es seguro | lychee-bucaramanga.com

Aplicaciones AA - FUNDACION... AB4K Oracle Copetran APPSCO WebRatio IBM BLUE MIX CDMB IC-VT ProyectoUPB » Otros marcadores Lista de lectura

**LYCHEE** is a tool that allows public policy decisions makers on Childhood Vulnerability issues across the Municipality. It aims at optimizing resources for each of the here included dimensions: Social, Family, Housing, Education and Health. Moreover, with this app, it is possible to know where the objective population of vulnerable children throughout the Municipality is located. Moreover, it is also possible to know beforehand the spatial and timeseries distribution of crimes committed towards Early Childhood, Childhood and Adolescent citizens in Bucaramanga since 2010 up to 2021.

**Bussiness Problem:**

Currently, the budget and resources available for supporting childhood oriented programs at Alcaldía de Bucaramanga are limited and they do not suffice for covering all the vulnerable population. Alcaldía de Bucaramanga aims to develop new public policies that contribute to reduce childhood vulnerability. However, they do not know precisely where the vulnerable children are located, and how vulnerable they are. This is a complex problem since there are multiple variables associated with people under high-risk situations, the information is scattered in multiple databases, there is not a vulnerability index for the specific city conditions focused on children, and processing this large number of variables for the decision making support is quite difficult. Some data sources like SISBEN survey, Censo nacional poblacional del 2018, ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) reports, among others can be used as input for the definition of the public policies. However, structuring, processing, filtering and properly delivering this information is still needed.

correlation.one

← → ⌛ No es seguro | lychee-bucaramanga.com

Aplicaciones AA - FUNDACION... AB4K Oracle Copetran APPSCO WebRatio IBM BLUE MIX CDMB IC-VT ProyectoUPB » Otros marcadores Lista de lectura

Spatial Resolution

Block

Variable

ind\_i\_1

Gender

Mujer

Age Group

Total

Relationship

Total

Childhood Vulnerability Analysis

**Childhood Vulnerability Associated with Dimension: Education**

relative density\_ind\_i\_1\_dimension index



Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER

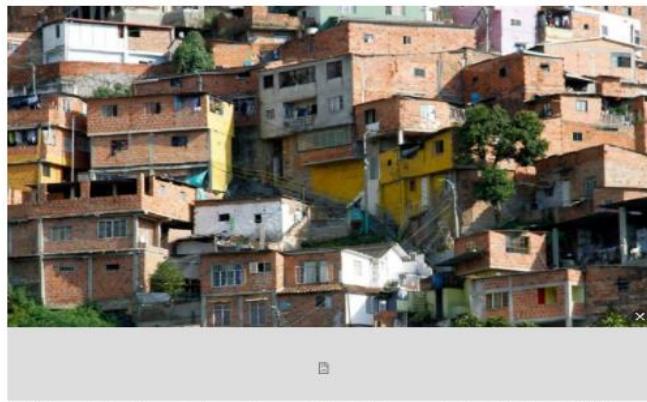
🔒 [vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/desarrollan-aplicativo-que-ubica-a-ninos-vulnerables-en-bucaramanga-LC4325580](https://vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/desarrollan-aplicativo-que-ubica-a-ninos-vulnerables-en-bucaramanga-LC4325580) 🔍 ⌂

AA - FUNDACION... AB4K Oracle Copetran APPSCO WebRatio IBM BLUE MIX CDMB IC-VT ProyectoUPB

**» Vanguardia** Bucaramanga Santander Deportes Judicial Colombia Mundo Política Economía Opinión Entretenimiento Kids Clasificados

## Desarrollan aplicativo que ubica a niños vulnerables en Bucaramanga

El proyecto fue reconocido por MinTIC como uno de los cinco mejores, en el marco de la convocatoria Ciencia de Datos, que brindan soluciones reales a organizaciones públicas y privadas.



La APP es uno de los 50 proyectos desarrollados por estudiantes del programa de ciencia de datos del MinTIC, que en el 2021 ha formado a más de 500 colombianos. Sin embargo, fue catalogado como uno de los cinco mejores. (Foto: Archivo / VANGUARDIA)

Escuchar este artículo ▶



Estudiantes egresados de la convocatoria Ciencia de Datos 2021 fueron los encargados de desarrollar proyectos que dan soluciones reales a diferentes problemáticas de organizaciones públicas y privadas. Cinco, que sobresalieron entre 50, fueron reconocidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, MinTIC.

rn.com...

Publicidad

Publicidad



**Vanguardia** »TV



## 6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se trabajó en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en los diferentes procesos contractuales necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio. A cierre del año 2021, se lograron gestionar los siguientes procesos contractuales:

Ítem	Descripción del bien o servicio
1	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS, CONSUMIBLES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS REQUERIDAS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CENTRAL TELEFÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
2	ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES PARA IMPRESORAS Y ESCÁNERES A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
3	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL



4	“RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL”
5	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
6	“SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE COADYUVE EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA”
7	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
8	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA
9	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD (CONTRATO DE COMISIÓN Y OPERACIÓN)
10	REALIZAR LA INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA Y FINANCIERA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES “PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA CON BASE EN LOS LINEAMIENTOS EXPEDIDOS POR MINTIC PARA LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6
12	ADQUISICIÓN DE PAQUETE DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE DISEÑO, EDICIÓN Y FOTOGRAFÍA PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
13	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
14	ADICIÓN AL CONTRATO “COMPRA E INSTALACIÓN DE SEÑALETICA PARA EL CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL Y DEMÁS CENTROS EXTERNOS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA QUE LO REQUIERAN” CON DESTINO A LOS PUNTOS DIGITALES



15	ADQUISICIÓN, REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LOS PUNTOS DIGITALES, ASI COMO LA SEÑALETICA REQUERIDA PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS – Proceso declarado desierto.
----	---

De igual forma, en lo relacionado al Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga una ciudad de oportunidades”, a cierre del año 2021 se ejecutaron tres (3) proyectos de inversión con acompañamiento del Banco de Proyectos Municipal, en los cuales se reportaron los siguientes avances para las metas programadas en el año 2021:

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Nombre del Proyecto	AVANCE
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	82%
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL ORIENTADA A LA MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	35%



			administrativos y operativos.		
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	90%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Servicio Ciudadano	AI	Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	100%
					81%

Atendiendo lo anterior, se evidencia que desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, alcanzando un avance del 81% a cierre del año 2021.

  
**WILFREDO ARIEL GÓMEZ BUENO**  
 Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones