



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

**Informe de Evaluación de Audiencia de Rendición de Cuentas  
Oficina de Control Interno de Gestión**

## INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

### 1. Objetivo General:

Verificar el cumplimiento de la rendición de cuentas acorde con lo planteado dentro de su estrategia para el año 2021, las cuales se encuentran definidas en el marco de la Política Nacional emitida por las diferentes entidades Gubernamentales como son: Departamento Nacional de Planeación DNP y Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.

### 2. Objetivos Específicos:

- Establecer si se cumple con los lineamientos planteados por el DAFP y DNP.
- Verificar el cumplimiento de la convocatoria pública dentro de los parámetros definidos en la Estrategia.

### 3. Alcance:

Verificar el cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021.  
Verificar las publicaciones realizadas enmarcadas en el proceso de Rendición de Cuentas 2021.

### 4. Metodología:

Los métodos utilizados para obtener la evidencia que fundamenta las observaciones y recomendaciones serán los siguientes:

- Verificación ocular, verbal, escrita, documental y física.

### 5. Normatividad:

Artículo 33 Ley 489 de 1998, artículo 12 Ley 87 de 1993, artículo 72 y 78 Ley 1474 de 2011 y documento Manual de Rendición de cuentas a la ciudadanía, de la secretaria de Transparencia de la Presidencia de la Republica, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

En cumplimiento a la ley 87 de 1993, artículo 12: **Funciones de los Auditores internos...** literales i) *Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente...*

### 6. Desarrollo de la Evaluación:

En cumplimiento al Plan de acción de la Oficina de Control Interno y de acuerdo a lo establecido dentro del componente de Rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano "PAAC" se realizó evaluación y seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas para el año 2021 de la siguiente manera:

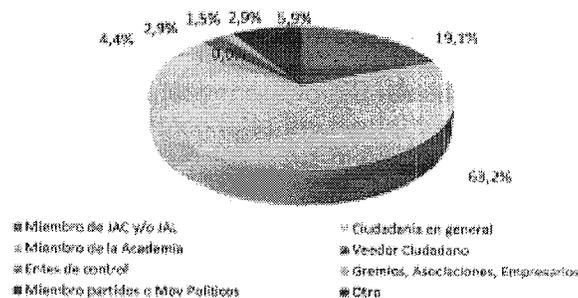
Se evidencia dentro de la página web de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga <https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/05/DIAGNO%CC%81STICO-FINAL-RENDICIO%CC%81N-DE-CUENTAS-2021.pdf>

documento del diagnóstico de la percepción ciudadana sobre el ejercicio de rendición de cuentas en el municipio de Bucaramanga para el año 2021, dentro de esta se presenta la guía estadística utilizada para el cálculo del tamaño de la muestra correspondiente a la población focalizada para la aplicación de la encuesta de percepción con un total de 68 encuestas las cuales fueron aplicadas a los siguientes grupos:

- a) Ciudadanía en general
- b) Organizaciones sociales
- c) Veedurías ciudadanas
- d) Entes de control
- e) Gremios/empresarios/asociaciones
- f) Miembros de las JAC y las JAL
- g) Miembros de la Academia
- h) Partidos y movimientos políticos
- i) Entre otros

De igual manera se hace la presentación del análisis de resultados de la misma, para la generación de acciones dentro del Componente 3 Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021.

**Gráfico 1. Sector de la población al que pertenece**



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con lo expuesto en el Gráfico 1, se destaca una participación por sector de la población caracterizada en un 63.2% como ciudadanía en general, 19.1% como miembros de Juntas Administradoras Locales -JAL y Juntas de Acción Comunal -JAC, 4.4% miembros de la academia, 2.9% veedurías ciudadanas, 2.9% como miembros de partidos y movimientos políticos, 1.5% miembros de gremios, asociaciones, empresarios y 5.9% como otros (servidores públicos). Lo anterior evidencia que cada vez más los diferentes actores de la sociedad están interesados en la construcción de ciudad se expresan por medio del ejercicio de la participación ciudadana.

Así mismo, es preciso indicar que, del total de la población participante de la muestra, el 48.5% correspondió al género masculino, mientras el 51.5% restante al género femenino. Sumado a esto se destaca que la población objeto de indagación se encuentra en el rango de edades de entre 18 años y hasta los 80 años y más.

## Estrategia de Rendición de Cuentas

Se realiza verificación de la Estrategia para Rendición de Cuentas publicada en de la página web (<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/09/Rendicion-de-cuentas-2021.pdf>) en donde se establecen:

### ACCIONES DE INFORMACIÓN

- ✓ Informes de gestión presentados al Concejo Municipal (Trimestral).
- ✓ Informe Anual de Gestión.
- ✓ Informes de Contratación (Semestral).
- ✓ Informe Anual de Situación Financiera del Municipio.
- ✓ Mapa de Obras Públicas.
- ✓ Actualización de la página web, según los estándares de la Resolución 1519 de 2020 por MINTIC.
- ✓ Piezas comunicativas sobre los procesos contractuales de la entidad.
- ✓ Contenidos para prensa impresa, radio, televisión y medios digitales con el fin de alimentar el Plan de Medios Institucional.
- ✓ Resumen semanal de la gestión (en medio digital para difusión en redes sociales).
- ✓ Uso de redes sociales para informar sobre la gestión municipal.
- ✓ Publicación de datos abiertos salud, bienestar social y desarrollo económico.
- ✓ Observatorio Digital Municipal (sección transparencia).
- ✓ Rediseño de la página web.
- ✓ Transmisión en vivo por medio de la emisora de la Radio Policía Nacional – Bucaramanga, 91.7 MHZ FM.
- ✓ Publicación de avances en operativos a través de redes sociales.
- ✓ Correos electrónicos y cartas personalizadas dirigidas a los contribuyentes.
- ✓ Publicación en página web de la Ejecución Presupuestal y Estados Financieros.
- ✓ Espacios de intervención radial y redes sociales para informar sobre el PIC en Salud Pública.

- ✓ Publicación y difusión en redes sociales sobre convocatorias de contratación pública, pluralidad de oferentes y adjudicación de procesos de obra pública.

#### ACCIONES DE DIÁLOGO

- ✓ Feria de servicios.
- ✓ Audiencia pública anual de rendición de cuentas.
- ✓ Conversatorios con grupos focales.
- ✓ Ruedas de prensa (sector económico - academia • Conéctese con el alcalde (Facebook live e Instagram) – según agenda del Alcalde Municipal.
- ✓ Programa Ciudad de Oportunidades en la emisora Luis Carlos Galán
- ✓ Visitas de obra para seguimiento a inversiones públicas en infraestructura.
- ✓ Estrategia de Presupuestos Participativos.
- ✓ Estructuración y ejecución de la semana de la participación ciudadana.
- ✓ Ferias institucionales de desarrollo social.
- ✓ Talleres de cocreación para el diseño de obras públicas.
- ✓ Talleres de concertación del diseño obras públicas.
- ✓ Talleres de socialización del diseño de obras públicas.
- ✓ Visitas de atención comunitarias para la estructuración de obras públicas.
- ✓ Tertulias urbanas.
- ✓ Call center para encuestas de percepción ciudadana sobre la gestión del alcalde.
- ✓ Visitas a corregimientos y comunas.
- ✓ Facebook live para la explicación de reformas tributarias.
- ✓ Brigadas de formalización para establecimiento de comercio.

#### ACCIONES DE INCENTIVOS

- ✓ Sensibilización a los servidores públicos y contratistas de la administración en el tema de Observatorio Digital Municipal y Transparencia.
- ✓ Socializar con los ciudadanos la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Encuestas y difusión de resultados del diagnóstico de rendición de cuentas.

La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se encuentra a cargo de la Oficina de Control Interno de Gestión frente al cronograma incluido en el PAAC “Componente Rendición de Cuentas” en el enlace <https://www.bucaramanga.gov.co/oficinas/control-interno-de-gestion/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano/> y los seguimientos realizados por con corte a 30 de abril y 31 de agosto.

De igual manera se establece que, a la fecha de elaboración del Informe fueron publicados los siguientes documentos en la sección Rendición de Cuentas a la Ciudadanía <https://www.bucaramanga.gov.co/sin-categoria/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>.

10/04/2020

## Rendición de cuentas a la ciudadanía

### Rendición de Cuentas 2021

- Diagnóstico de rendición de cuentas
- Estrategia Rendición de cuenta 2021
- Informe de Rendición de Cuentas 2021
- Noticias
- Presentación de la Audiencia pública de rendición de cuentas 2021
- Video de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas
- Respuesta a las preguntas de rendición de Cuentas
- Grandes logros por comunas y corregimientos
- Presentaciones por comunas y corregimientos

Comuna 1	Ver documento
Comuna 2	Ver documento
Comuna 3	Ver documento
Comuna 4	Ver documento
Comuna 5	Ver documento
Comuna 6	Ver documento
Comuna 7	Ver documento
Comuna 8	Ver documento
Comuna 9	Ver documento
Comuna 10	Ver documento
Comuna 11	Ver documento
Comuna 12	Ver documento
Comuna 13	Ver documento
Comuna 14	Ver documento
Comuna 15	Ver documento
Comuna 16	Ver documento
Comuna 17	Ver documento
Corregimiento 1	Ver documento
Corregimiento 2	Ver documento
Corregimiento 3	Ver documento

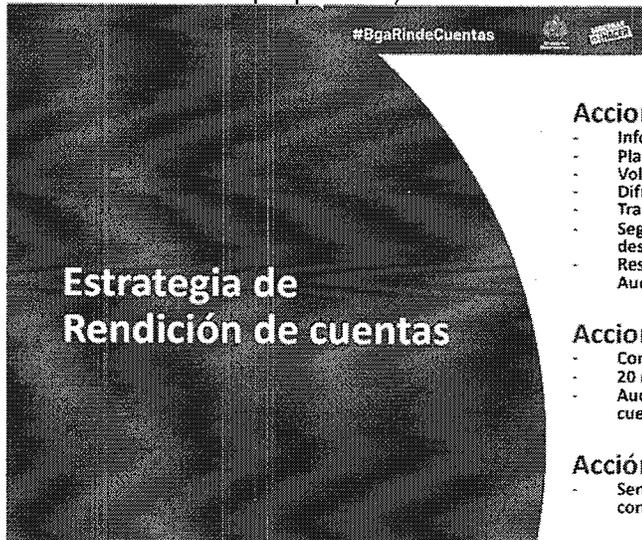
Atendiendo los resultados de la Encuesta de Diagnóstico frente al mecanismo idóneo para realizar ejercicios de rendición de cuentas, teniendo las medidas de aislamiento del Gobierno respecto del COVID-19, se observa que el 36.8% de los participantes optan por la realización y/o visualización de las audiencias públicas a través de página web o redes sociales, el 7.4% destaca el uso de programas radiales y de televisión; el 7.4% las Audiencias Públicas, el 1.5% la realización de reuniones populares, seguido de 2.9% de

otros (entrega de folletos o piezas informativas, y audiencias por plataformas virtuales), mientras, el 44.1% restante, declara que se deben realizar de manera agrupada todos los mecanismos inicialmente señalados.

En cumplimiento de los principios constitucionales de Transparencia, Responsabilidad, Eficiencia y Eficacia y conforme a la normatividad legal vigente, corresponde a la Oficina de Control Interno, evaluar las etapas de cumplimiento de la Rendición de Cuentas 2021

En este proceso se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Estrategia Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2021. (ajustada en sus componentes inicialmente propuestos)



**Acciones de información:**

- Informe de rendición de cuentas
- Plan de medios
- Volantes
- Difusión en redes sociales
- Transmisión en vivo de la Audiencia
- Seguimiento en línea al plan de desarrollo (página web)
- Respuesta a las preguntas de la Audiencia

**Acciones de diálogo**

- Consulta ciudadana
- 20 reuniones zonales
- Audiencia Pública de rendición de cuentas

**Acción de incentivo**

- Sensibilización dirigida a funcionarios y contratistas

Fuente: Transparencia Alcaldía de Bucaramanga

- Verificación seguimiento y cumplimiento del cronograma de dicha estrategia.
- Consulta ciudadana para temas de interés.



Participa



Temas de Interés Rendición de cuentas 2021

¿Qué temas de interés consideras que son los más importantes para Bucaramanga en este 2021?

Responde



Cupos escolares Bucaramanga 2022

¿Crees que los cupos escolares en Bucaramanga son suficientes para el año 2022?

Añade información



Selecciona cuáles son los tres temas que consideras han sido los más importantes para Bucaramanga en este 2021.

- No sé
- Seguridad y convivencia ciudadana
- Empleo
- Desarrollo urbano
- Salud
- Ocio y deportes
- Educación
- Salud ambiental
- No sé responder a ninguna
- Calidad de prestación
- Otro



**Tweet**  
Alcaldía de Bucaramanga @AlcaldiaBUC  
QUEREMOS CONOCER CUALES FUERON LOS TEMAS MÁS IMPORTANTES PARA TI ESTE AÑO 🗳️  
Selecciona los tres aspectos que consideras que marcaron el rumbo de Bucaramanga en 2021 🗳️. Ingresá al link o dale clic a la imagen.



Difusión consulta Ciudadana Temas de Interés

Durante el período del 25 de octubre al 8 de noviembre de 2021, se puso a disposición de la ciudadanía la Consulta de temas de interés, con una participación total de 121 ciudadanos (Cuadro Excel) con la respectiva tabulación de la información.

- Resultados Consulta ciudadana sobre temas de interés en los que debe rendir cuentas la Administración Municipal

Una vez obtenidos los resultados, los temas priorizados fueron:

- ✓ Seguridad y Convivencia Ciudadana
- ✓ COVID 19
- ✓ Relleno Sanitario El Carrasco.

Las dependencias responsables de los temas de interés aportan información para complementar el Informe de Gestión.

- Verificación Procedimiento Rendición de Cuentas a cargo del equipo de Transparencia que depende del Despacho del Alcalde.

- Alistamiento Institucional.

El día 8 de noviembre de 2021, por parte del Despacho del Alcalde se realizó la Socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021, simultáneamente en procura de organizar y unificar el apoyo metodológico se remite:

- ✓ Cronograma de actividades de la estrategia.



CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS	DÍAS	RESPONSABLES
CONSULTA CIUDADANA DISPONIBLE PARA LA CIUDADANÍA	22 oct - 8 nov	PRENSA Y COMUNICACIONES / TIC
REUNIÓN GABINETE	8-nov-21	DESPACHO ALCALDE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS RESPONSABLES (CON CORTE A 15 DE NOVIEMBRE)	8-nov-21	DESPACHO ALCALDE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA DE CONSULTA CIUDADANA	8-nov-21	DESPACHO ALCALDE
REVISIÓN DEL LISTADO DE INVITADOS	8-nov-21	DEPENDENCIAS, INSTITUTOS Y EMPRESAS
PUBLICACIÓN DE VIDEO DE INVITACIÓN	9-nov-21	PRENSA Y COMUNICACIONES
ENVÍO DE INVITACIONES A LAS REUNIONES Y AUDIENCIA (30 DÍAS ANTES AL ESPACIO DE RDC)	10-nov-21	DESPACHO ALCALDE / SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
SENSIBILIZACIÓN DIRIGIDA A FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS	16-nov-21	DESPACHO ALCALDE / LÍDER EN CADA INSTITUTO
ENTREGA DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA A COMUNICACIONES, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESPACHO ALCALDE: - Información estratégica (power point) - Información formato feria institucional - Información financiera (word) Secretaría de Hacienda - Cumplimiento del Plan de Desarrollo (word) Secretaría de Planeación - Informe de constitución (word) María Juliana Acabedo Ordoñez - 3 Informes de la consulta ciudadana (word)	22-nov-21	DEPENDENCIAS, INSTITUTOS Y EMPRESAS
REQUERIMIENTOS ADICIONALES A LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA	22 - 26 dic	COMUNICACIONES - SECRETARÍA DE PLANEACIÓN - DESPACHO ALCALDE
ENTREGA DE BORRADOR DEL INFORME AL CONCEJO PARA REVISIÓN POR EL DESPACHO ALCALDE	28-nov-21	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
ENTREGA DEL INFORME CON OBSERVACIONES A PLANEACIÓN	30-nov-21	DESPACHO ALCALDE
ENTREGA Y PUBLICACIÓN DEL INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL (15 DÍAS ANTES A LA AUDIENCIA DE RDC)	2-dic-21	PLANEACIÓN / TIC
REUNIONES ZONALES	10 - 16 dic	DEPENDENCIAS, INSTITUTOS Y EMPRESAS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	17-dic-21	DESPACHO ALCALDE

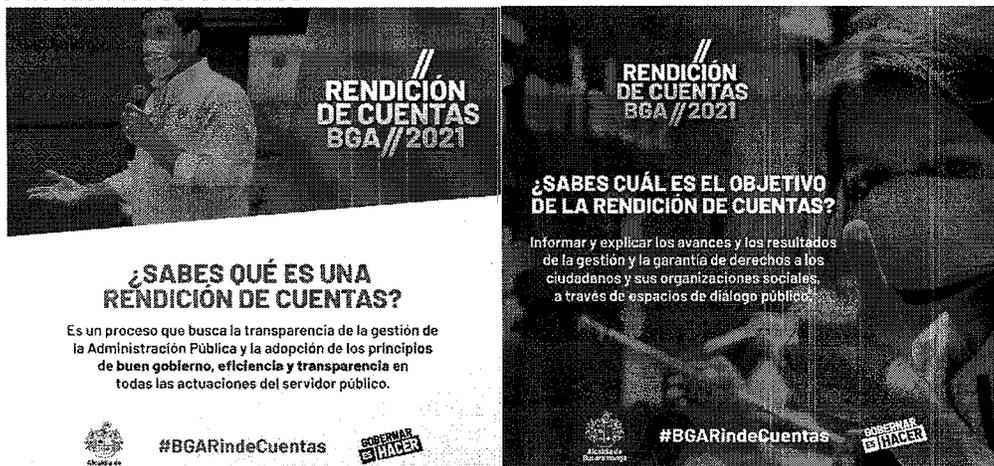
- ✓ Agenda de reuniones zonales.
- ✓ Listado de Invitados.
- ✓ Formato para la entrega de información estratégica.
- ✓ Presentación Feria Institucional.

- ✓ Bosquejo Informe Financiero.
- ✓ Bosquejo Informe de Contratación.

El desarrollo de esta actividad contó con el apoyo de todas secretarías de la administración central y los institutos descentralizados, con la remisión de los Bosquejo de Informes para Rendición de Cuentas. (Ver Anexo 5 Informe Transparencia Alcaldía de Bucaramanga).

Con el fin de dar cumplimiento a las Acciones de Incentivos establecidas en la Estrategia de Rendición de Cuentas, por parte del Área de Transparencia del Despacho del Alcalde, con el apoyo de la Secretaría Administrativa, se programa para el día 19 de noviembre de 2021, la sensibilización dirigida a funcionarios y contratistas sobre el tema de Rendición de Cuentas.

Con el fin de surtir el proceso de sensibilización a la ciudadanía en Rendición de Cuentas, el Equipo de Comunicaciones diseña las piezas gráficas de las cuales se realiza difusión a través de las Redes Sociales.



Con el fin de convocar los ejercicios de rendición de cuentas, desde la Secretaría de Planeación se enviaron correos electrónicos para convocar a los invitados (Listado anexo a respuesta Transparencia Despacho Alcalde), el cual fue construido con la participación de todas las dependencias. De igual manera, con apoyo del equipo de prensa y comunicaciones, el alcalde mediante video convocó a todos los ciudadanos a participar de este ejercicio.

Frente a este proceso son aportadas las evidencias del ejercicio de programación y difusión de los Informes de Rendición de Cuentas, se adjunta:

- Información de cada comuna suministrada por cada dependencia
- Consolidado de comunas
- Presentaciones de comuna con diseño de comunicaciones
- Cronograma de reuniones zonales
- Orden del día en reuniones zonales
- Metodología en reuniones zonales
- Piezas gráficas diseñadas por comunicaciones
- Difusión en redes sociales de las comunas y corregimientos visitados.
- Invitación del alcalde

#### Elaboración y publicación del Informe de Rendición de Cuentas 2021

El informe de Rendición de Cuentas con corte a 15 de noviembre de 2021 fue consolidado por la Secretaría de Planeación, aborda el cumplimiento al Plan de Desarrollo 2020-2023 "Bucaramanga, una Ciudad de Oportunidades" y los principales logros alcanzados en los programas durante la vigencia, reflejados a través la ejecución de los proyectos de inversión más representativos; presenta los informes de temas que fueron priorizados en la Encuesta de Rendición de Cuentas BGA 2021, en donde la ciudadanía participó activamente seleccionando las tres temáticas consideradas más importantes para la ciudad durante la vigencia 2021, los cuales fueron: seguridad y la convivencia ciudadana, COVID-19 y el manejo de residuos sólidos y finalmente incluye el Informe Financiero y el Informe de Contratación con corte a noviembre 15 de 2021.

El Informe es publicado en la página web institucional [https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Rendicion-de-Cuentas\\_compressed.pdf](https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Rendicion-de-Cuentas_compressed.pdf)

El Informe de Rendición de Cuentas es remitido el día 2 de diciembre de 2021 a los Concejales Municipales. Es pertinente indicar que los encuentros zonales y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrollan en la semana del 10 al 17 de diciembre de 2021. Lo anterior dando cumplimiento a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas que establece que la entidad debe publicar el informe de rendición de cuentas y la información sobre los diversos medios habilitados de participación antes del escenario de diálogo (mínimo 15 días antes) y durante el ejercicio.

Elaboración Plegable Informativo Resultados Administración Municipal.

**RENDICIÓN DE CUENTAS BGA // 2021**

**LA SEGURIDAD SOMOS TODOS**

**GOBERNAR ES HACER OBRAS**

**+160** obras en marcha

**+7.245** nuevos empleos generados

**Beneficiarios:** 10 barrios, 17 cultivos, 16 veredas

**Cero muertos, cero desaparecidos y cero desabastecimiento** en las manifestaciones sociales, gracias a la estrategia de Gestores de Convivencia

**+ \$166.800 millones** de inversión en obras

**\$26.000 millones** en meta vta.

**97** proyectos de inversión

**Entre ellos:** 25000 m<sup>2</sup> de áreas verdes, 5000 m<sup>2</sup> de áreas deportivas, 1000 m<sup>2</sup> de áreas culturales, 1000 m<sup>2</sup> de áreas recreativas, 1000 m<sup>2</sup> de áreas de convivencia.

**Programa de Incentivos:** Cobertura: +1.015 artesanos beneficiados, +1.800 empleos generados a través de ferretería.

**Programa de capacitación:** 340 personas beneficiadas, \$200 millones de inversión.

**12.000** bumanguenses atendidos en el desarrollo de las ferreterías municipales.

**1700** niños más en programas de atención temprana.

**BIENESTAR ANUAL**

Primer semestre 2021: \$772.150.535

**RENDICIÓN DE CUENTAS BGA // 2021**

**SEGUIMOS SALVANDO VIDAS Y REACTIVANDONOS CON RESPONSABILIDAD**

**10.000** computadores

**Superamos el 90% de bumanguenses vacunados. ¡Vamos por más!**

**NO CONSIDERAMOS COMO UNA CIUDAD INTELIGENTE EDUCAR Y MÁS TRANSPARENTE**

**¡SANTURBAN NO SE TOCA!**

Inversión: \$5.026 millones

**80%** de la ciudad con internet de banda ancha

**11** escuelas veredales

**+ de 14.500** luminarias

**LOGRAMOS LA OBTENCIÓN DEL PASADIZO DE BUEN PASEO EN EL CORRIDO DE 2021 CON UN 10,4%**

Plan de Medios: Desde la Oficina de Prensa y Comunicaciones con apoyo de algunas Secretarías Ordenadoras del Gasto que tenían metas programadas con asuntos de comunicaciones en sus programas, se contrató Plan de Medios para difundir los ejercicios de Rendición de Cuentas e informar a la ciudadanía sobre la gestión que ha adelantado toda la Administración Municipal. (Carpeta Spots de Rádio).

Reuniones zonales de rendición de cuentas

Para esta vigencia se definió un ejercicio de participación ciudadana en el que se rinde cuentas a la ciudadanía desde cada comuna y corregimiento, para ello se definió un cronograma que garantizara la participación de todo el gabinete municipal en cada espacio, por ello se adelantó una agenda desde el 10 de diciembre que va hasta el 17 de diciembre.

REUNIÓN ZONAL	DÍA	HORARIO	DEPENDENCIA	LUGAR
COMUNA 15	10-dic-21	VIERNES (8-10 AM)	DADEF	Centro Cultural del Oriente
COMUNA 3	10-dic-21	VIERNES (4 - 6 PM)	SUB INTERIOR	Cancha Cristo Rey
COMUNA 7	10-dic-21	VIERNES (7 - 9 PM)	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA	Parque de los sueños
CORREGIMIENTO 3	11-dic-21	SABADO (8-10 AM)	ASESOR RURAL	Santa Bárbara 10 de mayo
COMUNA 6	11-dic-21	SABADO (4- 6 PM)	JURÍDICA	Salón Comunal La Concordia
COMUNA 17	11-dic-21	SABADO (7 - 9 PM)	INFRAESTRUCTURA	Cancha del Mutis
CORREGIMIENTO 2	12-dic-21	DOMINGO (8-10 AM)	SUB DESARROLLO	Colegio Bosconia
CORREGIMIENTO 1	12-dic-21	DOMINGO (2 - 4 PM)	ASESOR TIC	Colegio Vjagual
COMUNA 13	13-dic-21	LUNES (8 - 10 AM)	INACT - METROLINEA	Recrear de las Américas
COMUNA 12	13-dic-21	LUNES (4 - 6 PM)	INTERIOR	UNAB
COMUNA 11	13-dic-21	LUNES (7 - 9 PM)	ACUEDUCTO METROPOLITANO	Cancha del Porvenir
AUDIENCIA PÚBLICA DE RDC	14-dic-21	MARTES (10-12 AM)	ALCALDE	TEATRO SANTANDER
COMUNA 9	15-dic-21	MIÉRCOLES (8-10 AM)	DESARROLLO SOCIAL	Cancha del barrio San Pedro
COMUNA 8	15-dic-21	MIÉRCOLES (4-6 PM)	EDUCACIÓN	Cancha de Los Canelos
COMUNA 14	15-dic-21	MIÉRCOLES (7 - 9 PM)	SALUD Y AMBIENTE	Cancha de Miraflores
COMUNA 10	16-dic-21	JUEVES (8 - 10 AM)	ADMINISTRATIVA	Ágora de Provenza
COMUNA 4	16-dic-21	JUEVES (4 - 6 PM)	IMEBU	Ágora Gaitán
COMUNA 5	16-dic-21	JUEVES (7-9 PM)	INDERBU	Ágora La Joya
COMUNA 16	17-dic-21	VIERNES (8 - 10 AM)	BOMBEROS	Cancha de Altos del Cacique
COMUNA 2	17-dic-21	VIERNES (4 - 6 PM)	PLANEACIÓN	Ágora San Cristóbal
COMUNA 1	17-dic-21	VIERNES (7 - 9 PM)	HACIENDA	Cancha Portal de los Angeles



**GOBERNAR ES RENDIRLE  
CUENTAS A LA CIUDADANÍA**

La Alcaldía de Bucaramanga tiene el gusto de invitar a las: **REUNIONES ZONALES EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS BUCARAMANGA 2021**

REGIÓN ZONAL	FECHA Y HORARIO	LUGAR
Comuna 15	Viernes 10 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Centro Cultural del Oriente
Comuna 3	Viernes 10 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Cancha Cristo Rey
Comuna 7	Viernes 10 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Parque de los Sueños
Corregimiento 3	Sábado 11 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Santa Bárbara 10 de Mayo
Comuna 6	Sábado 11 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Salón Comunal La Concordia
Comuna 17	Sábado 11 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Cancha del Mutis
Corregimiento 2	Domingo 12 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Colegio Bosconia
Corregimiento 1	Domingo 12 Dic. / 2:00 p.m. a 4:00 p.m.	Colegio Vjagual
Comuna 13	Lunes 13 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Recrear de las Américas
Comuna 12	Lunes 13 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	UNAB
Comuna 11	Lunes 13 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Cancha de El Porvenir
Comuna 9	Miércoles 15 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Cancha del barrio San Pedro
Comuna 8	Miércoles 15 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Cancha de Los Canelos
Comuna 14	Miércoles 15 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Cancha de Miraflores
Comuna 10	Jueves 16 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Ágora de Provenza
Comuna 4	Jueves 16 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Ágora Gaitán
Comuna 5	Jueves 16 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Ágora La Joya
Comuna 16	Viernes 17 Dic. / 8:00 a.m. a 10:00 a.m.	Cancha de Altos del Cacique
Comuna 2	Viernes 17 Dic. / 4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Ágora San Cristóbal
Comuna 1	Viernes 17 Dic. / 7:00 p.m. a 9:00 p.m.	Cancha Portal de los Angeles

A la hora de asistir a las reuniones no olvides que es indispensable presentar tu carnet de vacunación Covid-19.

En este espacio, cada miembro del gabinete es vocero de una comuna diferente y la presentación diseñada por el equipo de comunicaciones con insumo de todas las dependencias, tiene enfoque de comuna. Allí se presentan los datos de las acciones adelantadas por la administración municipal en cada comuna.

## 8. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas se planeó para el 17 de diciembre de 2021, con ello se enviaron invitaciones a los diferentes sectores con un mes de antelación al ejercicio presencial, sin embargo, en atención a la agenda que se adelanta con Asocapitales, el espacio de rendición de cuentas debió modificar en la agenda, por esta razón se adelantó para el 14 de diciembre de 2021, fecha que es oportunamente informada vía correo electrónico.



Se valida la siguiente información aportada por el Despacho del Alcalde:

- Cartas de invitación a la audiencia pública
- Invitación dirigida a funcionarios y contratistas de toda la administración municipal
- Listado de invitados
- Correos con invitaciones desde la secretaría de planeación.
- Presentación formato borrador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Diseño de pieza gráfica para difusión e invitación a la Audiencia
- Correo informando sobre la modificación del cronograma
- Orden del día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Convocatoria y difusión a través de redes sociales

Generando un espacio de participación ciudadana, en desarrollo de los encuentros zonales y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los ciudadanos registran sus preguntas, las cuales son consolidadas por la Secretaría de Planeación y simultáneamente se realiza la consulta de percepción ciudadana frente el proceso.

### ENLACE DE LA TRANSMISIÓN EN VIVO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

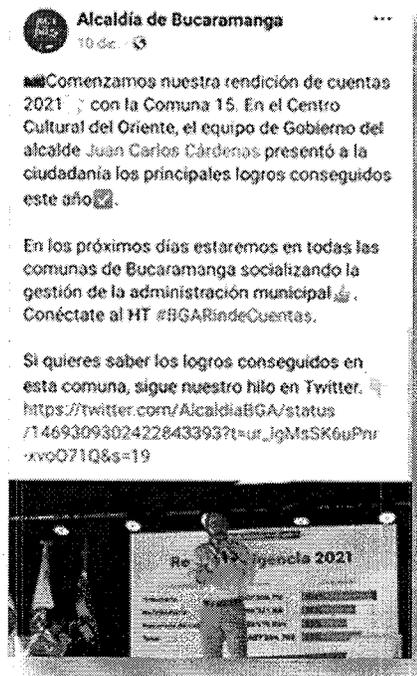
<https://www.facebook.com/canaltro/videos/236837055232611/>



- PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES

- FACEBOOK

<https://www.facebook.com/905973506115720/posts/4584944031551964/>



<https://www.facebook.com/905973506115720/posts/4593661957346838/>

**Alcaldía de Bucaramanga**  
13 dic · 🌐

¡Estamos en rendición de cuentas 2021! 🇨🇴  
Todos los días, el equipo del alcalde Juan Carlos Cárdenas está llegando a las diferentes comunas de Bucaramanga a contar los logros de la administración municipal 🇨🇴.

Si te perdiste los de ayer, te dejamos un resumen:

🇨🇴 Comuna 7:  
<https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/alcaldia-de-bucaramanga-rindio-cuentas-a-los-habitantes-de-la-comuna-7/>

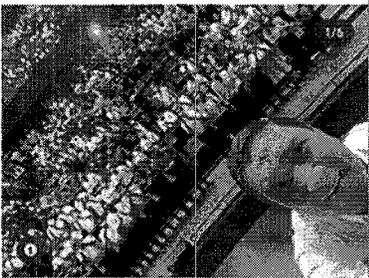
🇨🇴 Corregimiento 3:  
<https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/pae-y-educacion-superior-temas-clave-en-la-rendicion-de-cuentas-bga-2021/>

Conoce todos los datos siguiendo el HT #BGARindeCuentas y recuerda que gobernar,

- **INSTAGRAM**

[https://www.instagram.com/p/CXeT5f7pfV2/?utm\\_medium=share\\_sheet](https://www.instagram.com/p/CXeT5f7pfV2/?utm_medium=share_sheet)

jcardenasrey y alcaldiabga  
Reinaldo Sarabander Daga



Le gusta a mcbetancourt28 y 493 personas más

jcardenasrey Gracias a toda la ciudadanía que me acompañó hoy en la Rendición de Cuentas de nuestro segundo año de gobierno. Estoy orgulloso de ser bucaramangués y feliz de todo lo que hemos logrado hasta hoy. Bucaramanga sigue avanzando y consolidándose como una ciudad inteligente, educada y transparente. ¡Mil gracias! 🇨🇴🇨🇴

[https://www.instagram.com/p/CXq0vy8rrKh/?utm\\_medium=share\\_sheet](https://www.instagram.com/p/CXq0vy8rrKh/?utm_medium=share_sheet)



Para el desarrollo de la Audiencia:

- ✓ Se aplicó la metodología señalada por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, establecida en el Documento Conpes 3654 de 2010 (Políticas de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos).
- ✓ Se consolidó el Informe de Rendición de Cuentas por parte de la Secretaría de Planeación con corte a 15 de noviembre de 2021 el cual aborda el cumplimiento al Plan de Desarrollo 2020-2023 "Bucaramanga, una Ciudad de Oportunidades" y los principales logros alcanzados en los programas durante la vigencia, reflejados a través la ejecución de los proyectos de inversión más representativos; presenta los informes de temas que fueron priorizados en la Encuesta de Rendición de Cuentas BGA 2021, en donde la ciudadanía participó activamente seleccionando las tres temáticas consideradas más importantes para la ciudad durante la vigencia 2021, los cuales fueron: seguridad y la convivencia ciudadana, COVID-19 y el manejo de residuos sólidos y finalmente incluye el Informe Financiero y el Informe de Contratación con corte a noviembre 15 de 2021.

- ✓ Accesibilidad por diversos medios a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se llevó a cabo el día y hora previstos y que realizó transmisión en vivo a través del Canal TRO, Emisora Cultural y Redes Sociales de la Alcaldía de Bucaramanga.
- ✓ Con la finalidad de mejorar la accesibilidad de la audiencia de rendición de cuentas se contó con un intérprete de lengua de señas colombiana.
- ✓ Que, conforme al cronograma de Encuentros Zonales y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se designa un responsable de cada Jornada. Es pertinente indicar que el Alcalde Municipal realiza la presentación del Informe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el Teatro Santander.
- ✓ En desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se aplica Encuesta de Satisfacción y Encuesta de Percepción sobre el Ejercicio de Rendición de Cuentas. Conforme a la información suministrada por el área de Transparencia adscrita al Despacho del Alcalde, se totalizan 87 preguntas de la ciudadanía que fueron tramitadas a las dependencias responsables.

## Conclusiones

En procura de fortalecer la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Municipal, se adelantaron Encuentros Zonales que permitieron promover las acciones que impactaron cada una de las Comunas y Corregimientos del Municipio de Bucaramanga.

Por lo expuesto se concluye que la evaluación al proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 se ajusta a las normas establecidas.

La Oficina de Control Interno deberá realizar seguimiento a la respuesta por parte de las dependencias de las solicitudes elevadas por los ciudadanos que totalizan por Encuentro Zonal y Audiencia Pública 677.

La convocatoria fue amplia y suficiente, con el uso de medios tecnológicos.

La calidad y oportunidad de la información fue adecuada, se garantizó la posibilidad de enviar preguntas y proponer temáticas para rendir cuentas y se utilizaron herramientas digitales para aumentar la cobertura de la actividad.

## Observaciones

- Se recomienda al nuevo Jefe de Control Interno realizar seguimiento en procura de dar celeridad a la respuesta de las preguntas formuladas por los ciudadanos en el desarrollo de los encuentros zonales y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y a su vez la consolidación y tabulación de las encuestas de satisfacción diligenciada por los participantes a la audiencia pública.
- La Alcaldía se encuentra dentro del término para dar respuesta a las solicitudes presentadas por los ciudadanos en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Una vez culmine el plazo el Jefe de Control Interno deberá realizar seguimiento a la publicación de las respuestas en la página web institucional.
- Que la Rendición de Cuentas se constituye en un espacio de diálogo constructivo entre la Administración y la ciudadanía, que busca entre otros objetivos recibir retroalimentación de la comunidad y de otros actores institucionales para generar confianza en las instituciones. En atención al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del día 14 de diciembre de 2021 en el Teatro Santander, se desarrolló en un tiempo limitado que no permitió la interacción de la ciudadanía y se convirtió en una comunicación unidireccional.



**LIA PATRICIA CARRILLO GARCÍA**  
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

