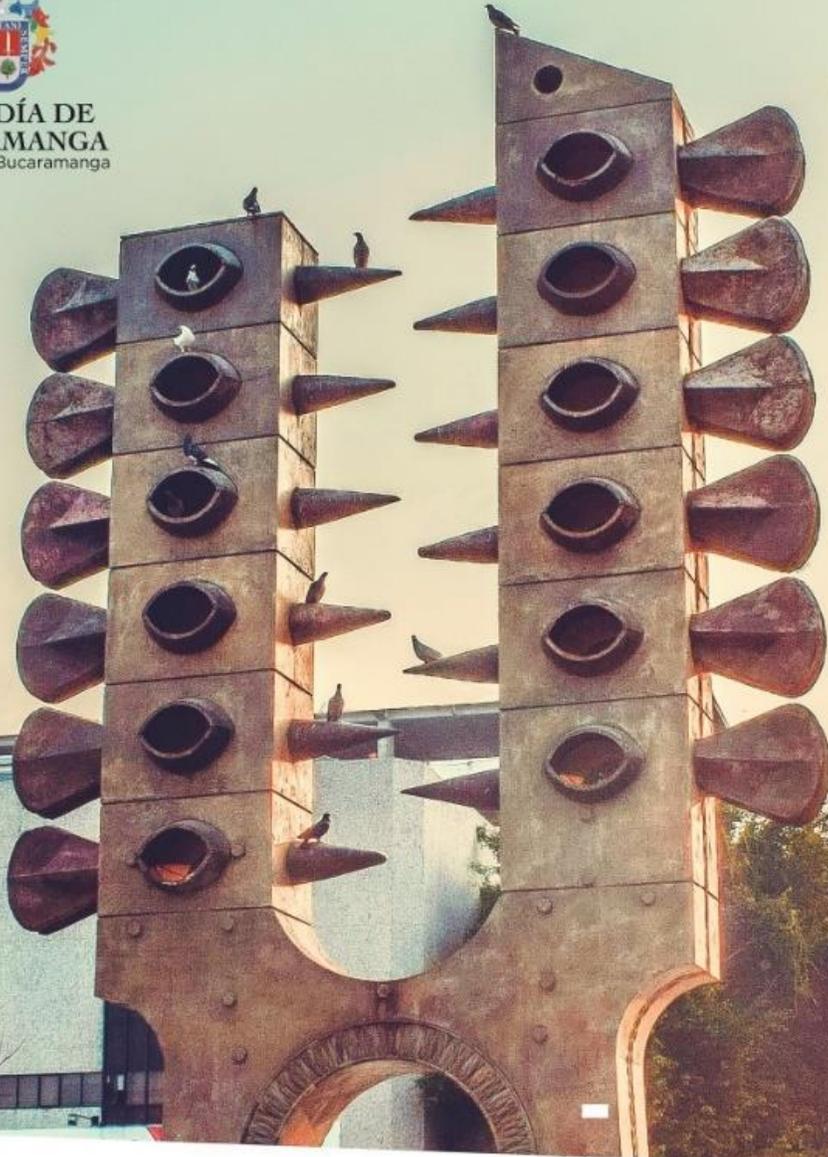




ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**



INFORME DE GESTIÓN

III TRIMESTRE 2021

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC - DESPACHO ALCALDE

Tabla de Contenido

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA	4
1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.....	4
1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD	8
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	13
2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES	14
Registro publicidad exterior visual	17
Impuestos publicidad visual exterior, degüello ganado menor y contribución por valorización	17
Licencia ocupación de espacio público para localización de equipamiento, Categorización de parqueaderos públicos y Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas- Módulo administrativo	18
Concepto Uso de Suelo	18
RETEICA	19
2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN	20
Módulo web Metrolínea	20
Creación formulario inscripción	21
“te llevamos en el corazón -Metrolínea”	21
Página web Cupos Escolares.....	23
Formulario web inscripción cupos escolares	23
Página emergencias	24
Reporte casos entidades educativas.....	25
Nueva página web	26
Sistema de Registro de Inmunizados	28
Página web SISBEN	29
Página 400 años.....	30
Registro Nacional de Medidas Correctivas – RNMC	31
Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)	31
• <i>Sistema de Gestión TIC, SGTIC</i>	31
• <i>Sistema de redes (Centros Recreativos)</i>	31
• <i>Sistema ingreso de funcionarios</i>	31
• <i>Alternancia académica</i>	31
2.3. PROYECTOS EN DISEÑO	31
Sistema reporte de violencia y equidad de género.....	31

Caracterización de los puntos digitales	32
Curaduría Cero	33
3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL	33
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS	34
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Vacunación	35
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19	35
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19	36
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica	37
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género	37
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años	38
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer	39
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito	39
4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES	43
4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES	43
4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES	44
4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES	45
4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL - III TRIMESTRE DEL AÑO 2021	49
4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA	50
Estrategia: Alcaldía al punto	52
Estrategia en TIC confío	53
5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	53
<i>Actividades principales y avances</i>	54
Avance de Implementación en www.gov.co	56
6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS	60

AVANCE DE GESTIÓN

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe de avance del tercer trimestre del año 2021, acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se presta el servicio de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados. Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones teniendo en cuenta la alternancia de trabajo en casa y la presencialidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

En lo corrido del año, se han registrado un total de 4.470 atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

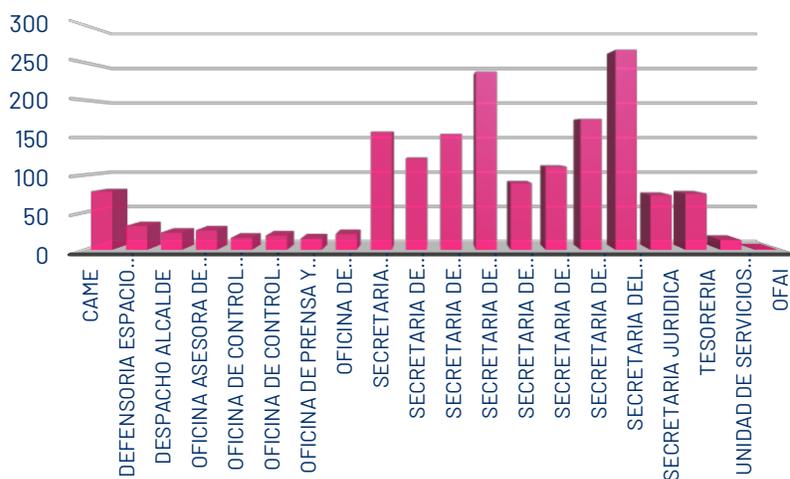
Periodo	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Total
Cantidad	1470	1293	1707	4470

Fuente: Equipo TIC

A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias para el tercer trimestre de la presente anualidad, evidenciando que, en el periodo la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría del interior, con un total de 267 solicitudes, seguido de la Secretaría de Hacienda y la Secretaría de Educación con un total de 158 y 155 solicitudes respectivamente:

DEPENDENCIA	Nº DE SOLICITUDES
CAME	78
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	32
DESPACHO ALCALDE	23
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	26
OFICINA DE CONTROL INTERNO	16
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	19
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	15
OFICINA DE VALORIZACIONES	21
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	158
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	122
SECRETARIA DE EDUCACION	155
SECRETARIA DE HACIENDA	238
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	89
SECRETARIA DE PLANEACION	111
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	175
SECRETARIA DEL INTERIOR	267
SECRETARIA JURIDICA	73
TESORERIA	75
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	13
OFAI	1
TOTAL	1707

Fuente: Equipo TIC

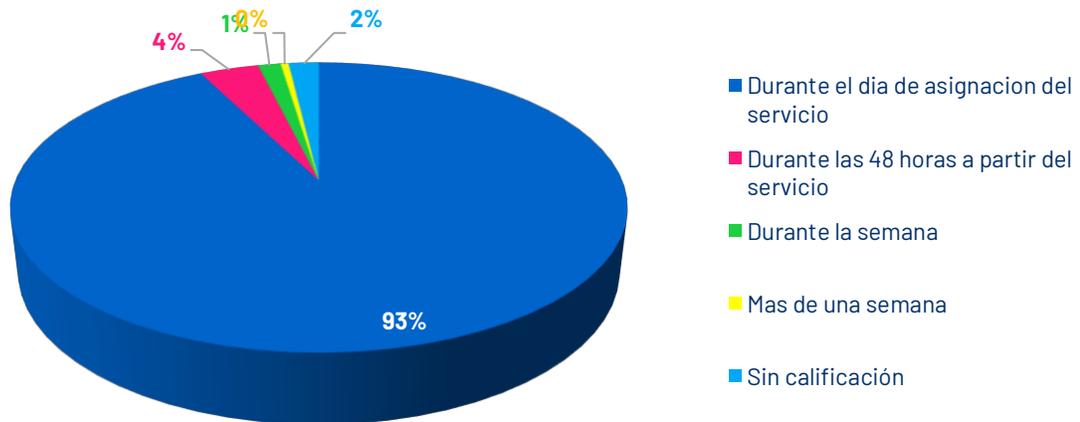


Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que para este periodo la mayoría de las solicitudes continúan siendo las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativa web, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

TIPO DE SERVICIO	
SOFTWARE	44
CORREO ELECTRONICO	37
FILE SERVER	84
DESARROLLO	3
CENTRO DE DATOS	120
IMPRESORAS Y ESCANER	525
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	256
APLICATIVOS ALCALDIA	229
COMPUTADOR (HARDWARE)	394
NO DEFINIDOS	15
TOTAL	1707

Fuente: Equipo TIC

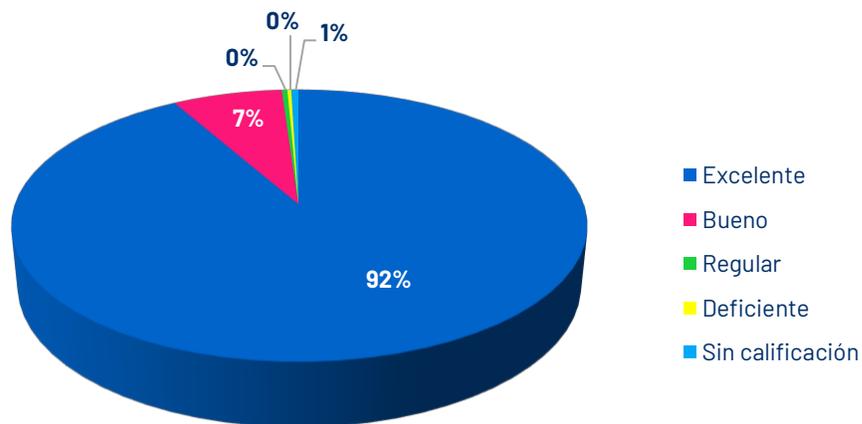
Con el fin de conocer el servicio que se brinda desde el equipo de conectividad e infraestructura, se continúa solicitando a los usuarios realizar calificación del servicio, para lo cual a cierre del presente informe se tienen un total de 1267 soportes atendidos y cerrados a satisfacción. Por lo anterior, se evidenció que el 93% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 4% en las 48 siguientes a la solicitud y 1% con duración de una semana, lo que resalta una mejora en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:



TIEMPO DE SOLUCIÓN TOTAL DEL SERVICIO	
Durante el día de asignación del servicio	1172
Durante las 48 horas a partir del servicio	47
Durante la semana	18
Más de una semana	6
Sin calificación	24
TOTAL	1267

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 92% de los usuarios y bueno con un total del 7%, lo cual permite concluir que el 99% de los usuarios de la entidad consideran que desde el equipo de conectividad e infraestructura se cumple con la gestión del servicio de soporte técnico.



SATISFACCION EN TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL SERVICIO	
Excelente	1162
Bueno	91
Regular	5
Deficiente	3
Sin calificación	6
TOTAL	1267

Finalmente, el equipo de infraestructura evidencia que se tiene un promedio de registro de 569 solicitudes mensuales, lo cual es un incremento con respecto al trimestre anterior de 431 solicitudes al

mes. Observando la efectividad en las campañas de socialización del manejo de la herramienta STS entre junio y agosto de 2021.

1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red Mintic para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.
- Se verifica que la Institución cuente con una sala de informática.

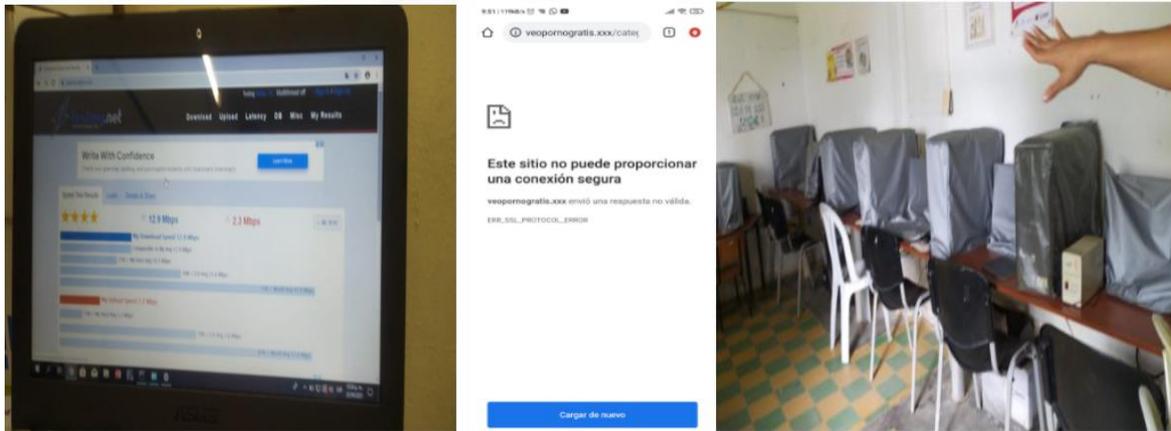
En las Instituciones Educativas Rurales se realizaron visitas técnicas a las 11 instituciones Educativas Rurales, que se relacionan a continuación:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE SEDE	MATRICULA	BW	ESTADO
Cent Educ Rural El Paulon	Cent Educ Rural El Paulon	241	18m	Instalado
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	7	12m	Instalado
le Oriente Miraflores	le Oriente Miraflores Sede F Escuela Rural San Jose	28	12m	Instalado
le Rural Vijagual	le Rural Vijagual Sede E	45	12m	Instalado
le Rural Vijagual	le Rural Vijagual Sede G	28	12m	Instalado
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia	188	18m	Instalado
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	19	12m	Instalado
le Rural Vijagual	le Rural Vijagual Sede B	29	12m	Instalado
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	55	15m	Instalado
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia - Sede E La Capilla	36	12m	Instalado
le Rural Vijagual	le Rural Vijagual Sede F	8	12m	Instalado

De cada institución Educativa Rural se tomó evidencia de los equipos instalados:



Así mismo, se tomaron medidas cibernéticas preventivas, logrando que a cada institución Educativa Rural se realizara un test de velocidad, bloqueo de páginas para adultos y sala de informática.



Así mismo, se realizó acompañamiento desde el Proceso de Gestión de las TIC a la Secretaría de Educación Municipal en temas de conectividad a las 108 Sedes Educativas, con el fin de ir validando la activación del servicio de internet, la verificación de los equipos, anchos de banda, bloqueo de páginas para adultos y el adecuado funcionamiento en cada centro educativo. El apoyo fue realizado a las siguientes instituciones educativas:

SEDE EDUCATIVA CONECTIVIDAD 2021
IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA - SEDE A
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE B

SEDE EDUCATIVA CONECTIVIDAD 2021
IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
IE PROVENZA - SEDE A
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
IE SANTO ANGEL - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
IE LA JUVENTUD - SEDE A
IE CAFE MADRID - SEDE A
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A
IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
IE POLITECNICO SEDE A
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
IE LA LIBERTAD SEDE A
IE SAN JOSE DE LA SALLE SEDE A
IE LA MEDALLA MILAGROSA
IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE A
IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA SEDE B
IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
IE SAN JOSE DE LA SALLE SEDE C
IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES SEDE E
IE LA MALAÑA SEDE B
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE C LA PASTORA

SEDE EDUCATIVA CONECTIVIDAD 2021
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE D SAN CAYETANO
IE LA MALAÑA SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
IE RURAL BOSCONIA SEDE G
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE H EL NOGAL
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE I EL INICIO
IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
IE CLUB UNION - SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE B
IE COMUNEROS - SEDE A
IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
IE DE SANTANDER - SEDE A
IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A
IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA
IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A
IE LAS AMERICAS - SEDE A
IE LICEO PATRIA - SEDE A
IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES

SEDE EDUCATIVA CONECTIVIDAD 2021
IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
IE DAMAZO ZAPATA SEDE C MARIA CANO
IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A
IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
IE LOS COLORADOS - SEDE A
IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
IE MAIPORE - SEDE A
IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE B
IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO
IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A
IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A
IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE
IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A
IE POLITECNICO - SEDE C MARGARITA DIAZ DE OTERO

Con miras al fortalecimiento del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en el Municipio de Bucaramanga, se suscribió el convenio interinstitucional número 166 del 3 de agosto del año 2021, con la Federación Colombiana de Municipios, en beneficio del municipio se recibirán soluciones digitales que incluyan dispositivos tecnológicos que se integren a la estrategia de ciudad inteligente los cuales se definirán durante la ejecución del mismo.

En hilo con lo anterior, se suscribió convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021 con la empresa Comcel S.A, con el propósito de continuar cerrando la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, beneficiando al Municipio y obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet, conectividad a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años y ampliación de la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecen de este actualmente.

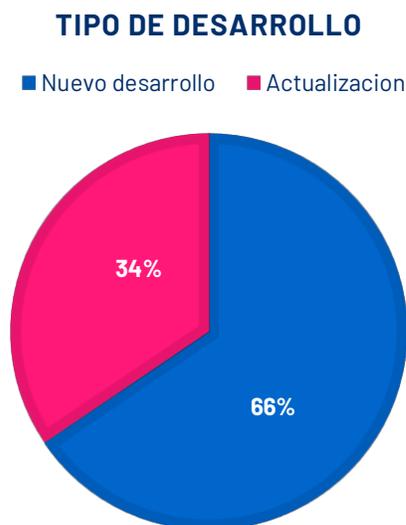
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el tercer semestre del año 2021, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 29 proyectos de desarrollo de software, donde 15 de ellos están en producción, 8 en diseño, 1 en mantenimiento.



Fuente: Equipo TIC

De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 66% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 34% por actualización al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:



Fuente: Equipo TIC

En relación a las dependencias con mayores solicitudes se encuentra la Secretaría de salud y ambiente (26%) y Secretaría de Hacienda (26 %)

OFICINA O SECRETARIA SOLICITANTE



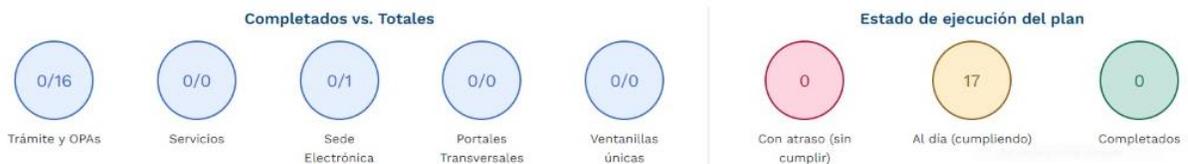
Fuente: Equipo TIC

2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

Dando continuidad cumplimiento a la Estrategia Anti trámites plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad, se realizó plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del PAAC y demás tramites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga.

Resumen de elementos registrados

Total elementos de integración registrados: 17



En total para el proceso de integración se inscribieron 17 trámites que se evidencian a continuación:

Estado	Tipo elemento	ID	Nombre Elemento	Responsable	Fecha inicio Planeada	Fecha fin Planeada	Avance Ejecutado %	Avance Planeado %	Desfase del Elemento	Acciones
Al día	Tramites y OPAs	56699	Categorización de parqueaderos	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	28/02/2022	30,81 %	13,72 %	17,09 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	4865	Impuesto predial unificado	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	10/05/2022	4,16 %	3,09 %	1,09 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	28441	Contribución por valorización	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	10/05/2022	20,48 %	1,85 %	18,63 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Sedes Electrónicas	-	bucaramanga.gov.co	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	10/05/2022	38,89 %	3,09 %	35,8 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	14786	Licencia de inhumación de cadáveres.	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	28/02/2022	28,46 %	13,72 %	14,74 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	14906	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	28/02/2022	28,46 %	13,72 %	14,74 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	23856	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	28/02/2022	28,46 %	13,72 %	14,74 %	VER MÁS REG. AVANCE
Al día	Tramites y OPAs	14819	Impuesto al degüello de ganado menor	Edson Andrés Gómez Cárdenas	22/09/2021	10/05/2022	25,11 %	1,85 %	23,26 %	VER MÁS REG. AVANCE

En cuanto a los trámites registrados en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, PAAC, en la siguiente tabla se relacionan los trámites registrados para trabajar en el año 2021, evidenciando las mejoras y los beneficios que obtendrá el ciudadano con su implementación:

Nombre	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Porcentaje de avance	Fecha final racionalización
Licencia de inhumación de cadáveres.	Permitir la consulta de información de los años 2010 y 2011. Tiempo de respuesta 1 día	Disminución en el tiempo de respuesta a 1 día	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	100%	30/11/2021
Impuesto al degüello de ganado menor	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Registro de la publicidad exterior visual	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar el permiso de publicidad visual exterior.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	50%	30/11/2021
Impuesto de espectáculos públicos	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021

Nombre	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Porcentaje de avance	Fecha final racionalización
		obligación Tiempo de ejecución: 1 día				
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite de manera virtual. Reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos sin tener que acudir a la Alcaldía de manera presencial.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución en el tiempo de respuesta para el otorgamiento del permiso de espectáculos público. Disminución del aforo de ciudadanos en la Alcaldía de Bucaramanga.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%	30/11/2021
Impuesto a la publicidad visual exterior	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite en línea. Facilitando la radicación y el cargue de documentación.	Tiempo de ejecución del trámite quince días (se ahorra 15 días)	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	100%	30/11/2021
Contribución por valorización	Habilitar el pago de contribución por valorización en línea	El ciudadano puede realizar el pago en línea sin la necesidad de trasladarse a una entidad bancaria Eliminación de desplazamiento del contribuyente Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que desplazarse a la Alcaldía.	Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Administración Municipal a realizar la solicitud del trámite. El trámite se desarrollará en un día	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	20%	30/11/2021
Categorización de parqueaderos	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar la	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	100%	30/11/2021

Nombre	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Porcentaje de avance	Fecha final racionalización
	tener que acudir a la Alcaldía.	categorización de parqueaderos.				

Durante el periodo del tercer trimestre, se dieron avances en los siguientes trámites:

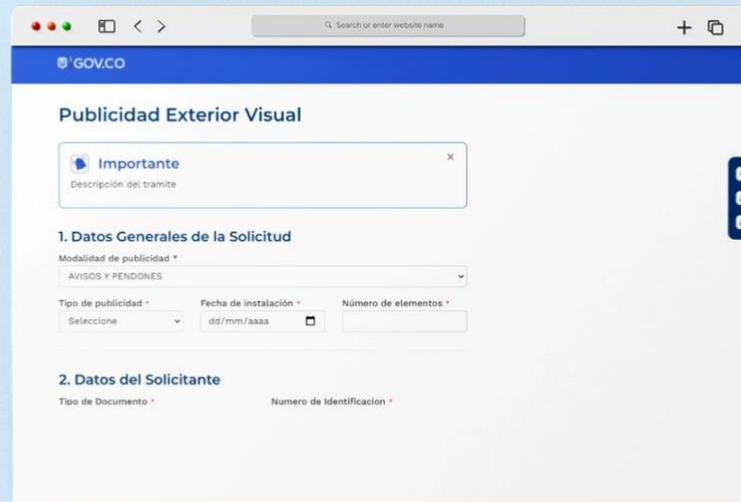
Trámite

Registro publicidad exterior visual

El avance del trámite se ha realizado en el diseño y modelo de la solicitud del registro de acuerdo al procedimiento, teniendo en cuenta que el trámite tiene 7 modalidades.

Estado: **en diseño**

Dependencia solicitante: Secretaría del Interior



Trámite

Impuestos publicidad visual exterior, degüello ganado menor y contribución por valorización

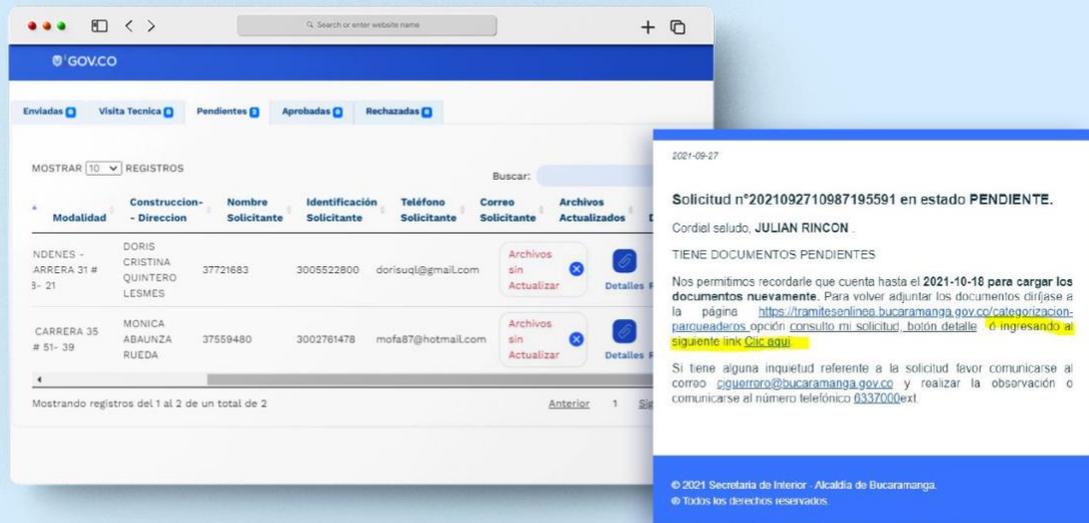
Durante el periodo se desarrolló la creación de base de datos para estos trámites, actualmente se está

diseñando la estructura de declaración junto con el diseño y modelo de la solicitud para uno de los trámites.

Trámite

Licencia ocupación de espacio público para localización de equipamiento, Categorización de parqueaderos públicos y Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas- Módulo administrativo

Se realizaron cambios en el módulo administrativo de cada uno de los trámites, se añadieron funcionalidades como: contadores de solicitudes en cada estado, reporte de la solicitud que cumple la funcionalidad de mostrar al funcionario la trazabilidad de la solicitud seleccionada, teniendo la opción de descargar en formato PDF; se dispuso un botón de notificación cuando el ciudadano anexa nuevamente algún documento y se añadió notificación al correo electrónico del funcionario cada vez que una solicitud cambia de estado.



Adicionalmente, continúan en funcionamiento los siguientes trámites registrados en el portal a los cuales se les ha brindado soporte:

Trámite

Concepto Uso de Suelo

Se desarrolló un sistema que llevará a cabo el trámite de concepto de uso de suelo en línea, permitiendo al ciudadano transparencia, eficiencia del tiempo del trámite y a su vez evitar el desplazamiento de

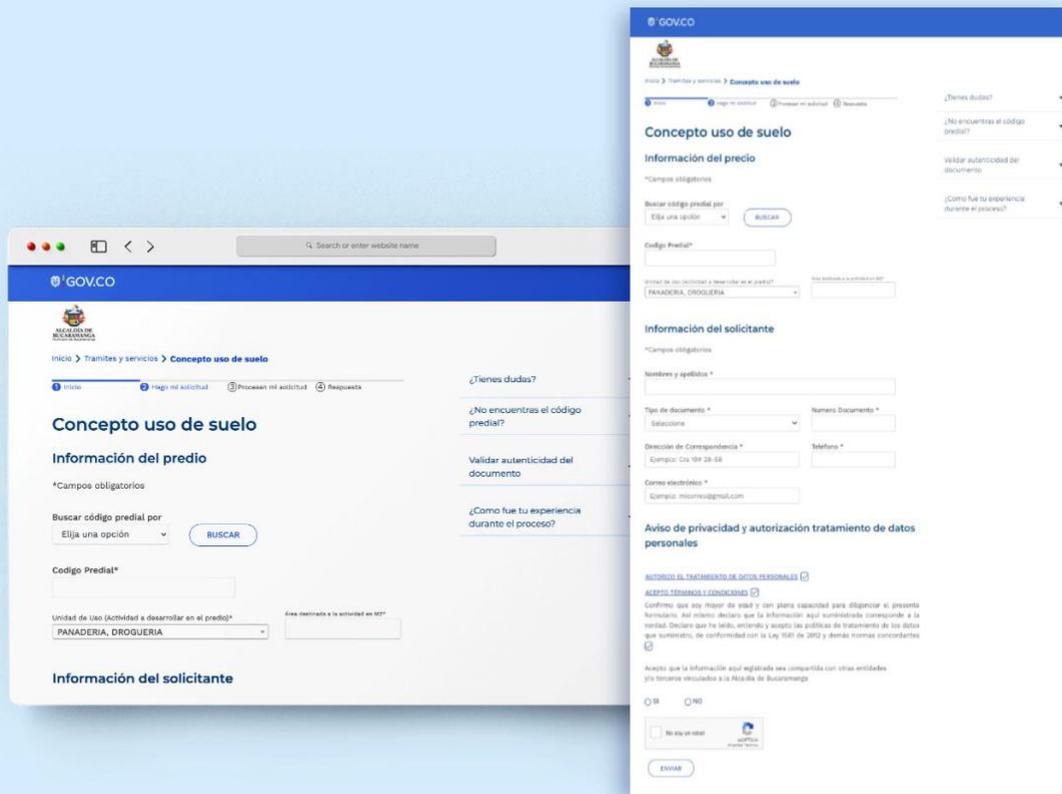
ciudadanos hacia la Alcaldía de Bucaramanga.

Dentro de la plataforma se han generado 26.994 conceptos, de los cuales 12.117 han sido conceptos compatibles, 14.525 conceptos incompatibles y 352 casos especiales.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: <https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/>



RETEICA

El sistema tiene la funcionalidad de realizar y recibir pagos de dicha declaración, permitiendo que el ciudadano pueda presentar su declaración sin la necesidad de trasladarse a la entidad. El sistema inicialmente solicita un registro al ciudadano en el portal de declaraciones en donde se validará la identificación con preguntas de seguridad, y allí diligencia el formulario; una vez lo haya completado, el

ciudadano seguirá con los pasos que se le indican y luego realizar el pago.

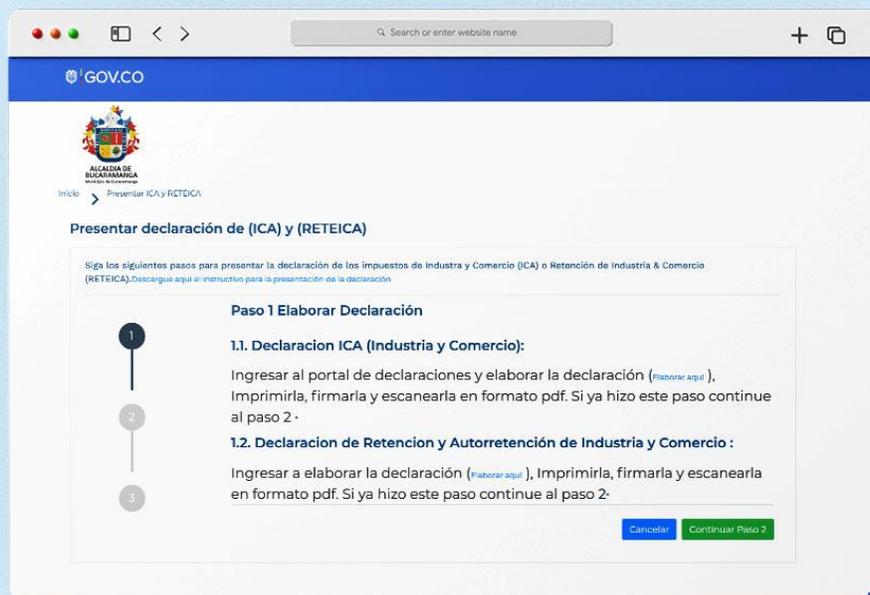
Beneficios del sistema a la ciudadanía o interesados:

- Evita desplazamientos hacia la alcaldía de Bucaramanga
- Evita aglomeraciones en las instalaciones de la alcaldía
- Facilidad del proceso de pago de la declaración
- Tramite en línea

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: https://referencia.bucaramanga.gov.co/Presentar.aspx#step_3



2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN

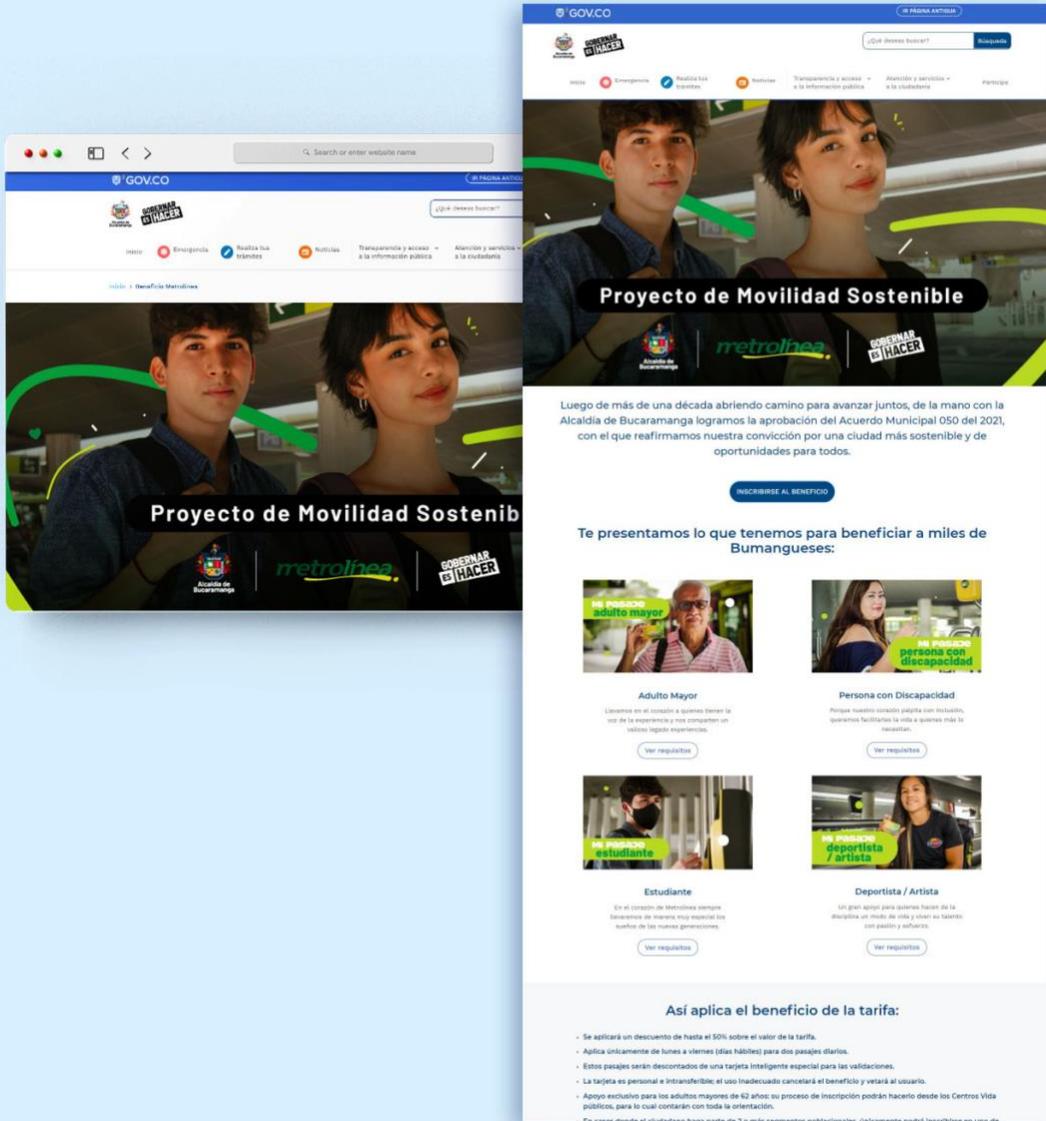
Módulo web Metrolínea

Se desarrolló una página web con el propósito de informar al ciudadano sobre la estrategia de movilidad sostenible, que va lanzar la alcaldía junto con Metrolínea. El fin del desarrollo es disponer de un sitio web que brinde información sobre cómo aplicar al subsidio, quienes pueden aplicar y que requisitos se necesita para la aplicación.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/beneficio-metrolinea/>



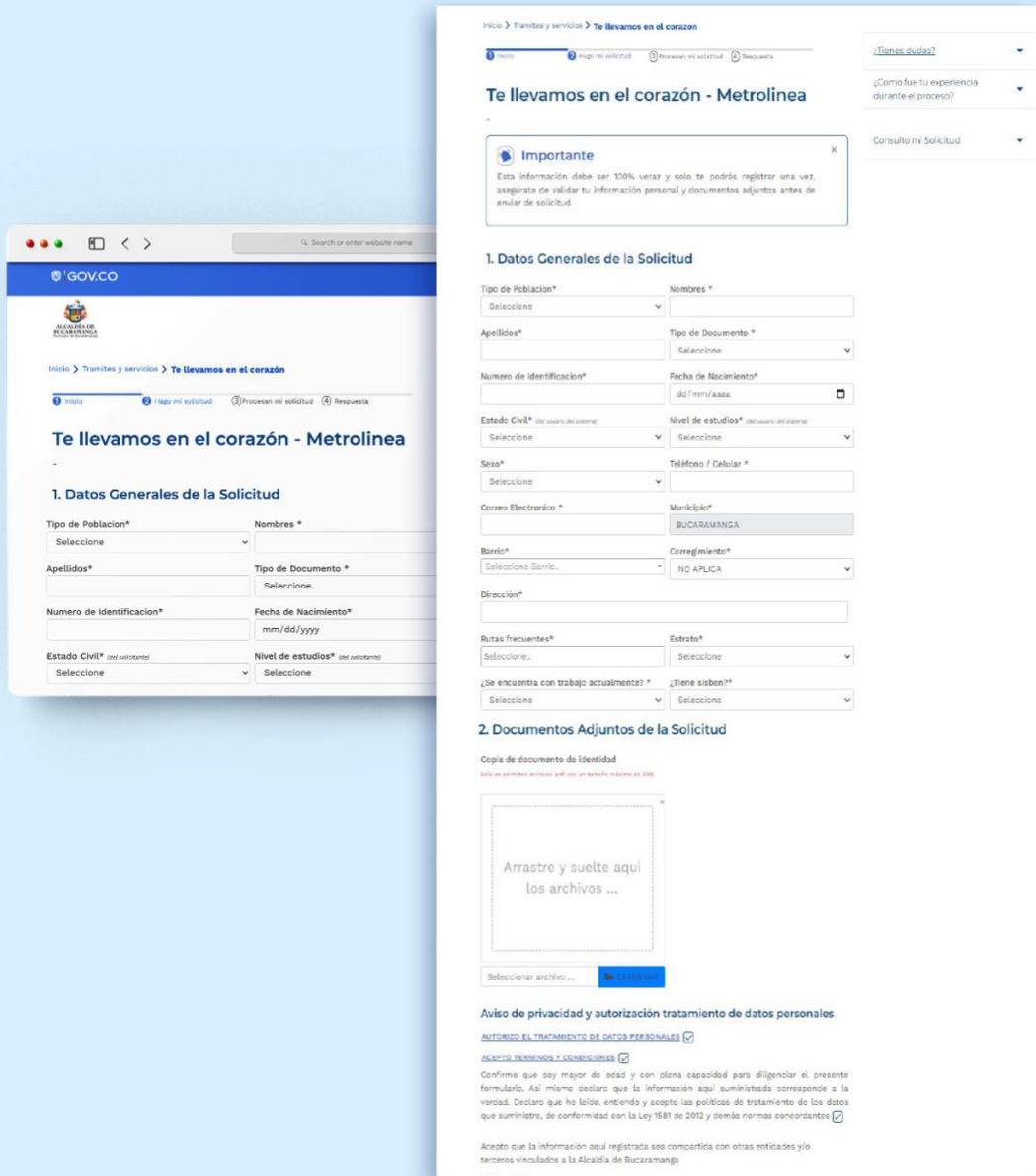
Creación formulario inscripción
"te llevamos en el corazón -Metrolínea"

Se desarrolló un formulario web en donde el ciudadano podrá realizar la inscripción para aplicar al subsidio. El sistema dispone del diligenciamiento del formulario, adjuntar o anexas los documentos que requiera y luego se notifica al ciudadano si aplica o no aplica para el subsidio.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/registro-metrolinea>



Inicio > Tramites y servicios > Te llevamos en el corazón

Inicio | Irigo mi solicitud | Procesan mi solicitud | Respuesta

¿Tienes dudas?

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

Consulta mi Solicitud

Te llevamos en el corazón - Metrolinea

Importante

Esta información debe ser 100% veraz y solo te podrás registrar una vez, asegúrate de validar tu información personal y documentos adjuntos antes de enviar de solicitud.

1. Datos Generales de la Solicitud

Tipo de Población* Nombres *

Seleccione

Apellidos* Tipo de Documento *

Seleccione

Numero de Identificación* Fecha de Nacimiento*

dd/mm/aaaa

Estado Civil* (del usuario del sistema) Nivel de estudios* (del usuario del sistema)

Seleccione Seleccione

Sexo* Teléfono / Celular *

Seleccione

Correo Electronico * Municipio*

BUCARAMANGA

Barrio* Corregimiento*

Seleccione Barrio... NO APLICA

Dirección*

Rutas frecuentes* Estrato*

Seleccione Seleccione

¿Se encuentra con trabajo actualmente? * ¿Tiene sisebon?*

Seleccione Seleccione

2. Documentos Adjuntos de la Solicitud

Copia de documento de Identidad

Solo se aceptan archivos pdf con un tamaño máximo de 20M

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ...

Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales

AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES

Confirma que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leído, entendido y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministré, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes

Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga

Página web Cupos Escolares

Se actualizó el sitio web de cupos escolares de acuerdo a los requerimientos solicitados, como el banner con información a la vigencia 2022, modificación de textos en los botones de registro e iniciar sesión; como también la modificación del texto de "importante".

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Educación

Enlace de acceso: https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/cupos_escolares/



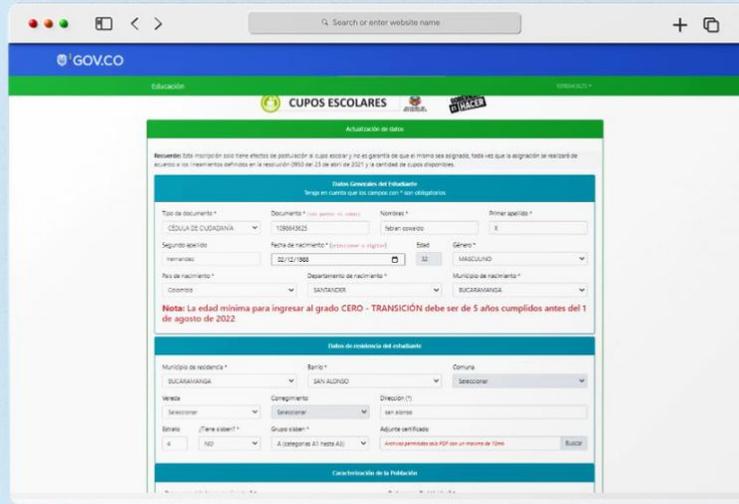
Formulario web inscripción cupos escolares

El formulario web de inscripción de cupos escolares se puso a disposición para el cumplimiento en la resolución No. 0950 del 23 de abril de 2021, el formulario fue modificado de acuerdo a los requerimientos solicitados por secretaria de educación.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Educación

Enlace de acceso: <https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/participa/cupos-escolares/bucaramanga-2022/> (El enlace no se encuentra disponible a la fecha, porque la convocatoria cerró el 30 de septiembre de 2021.)



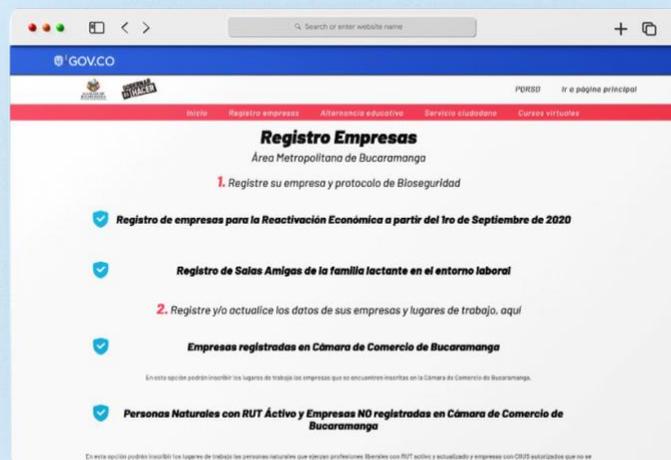
Página emergencias

La página principal de emergencias Bucaramanga se han realizado y se está realizando actualizaciones, aquellas que solicitan a la oficina TIC están las actualizaciones de los decretos y resoluciones en el módulo principal, como también se deben anexar o modificar en la lista de desplegables de los formularios de registro.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Salud

Enlace de acceso: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/empresas/index.php>



Página emergencias Bucaramanga
Reporte casos entidades educativas

En el módulo de alternancia educativa, se desarrolló un formulario en donde los funcionarios de las entidades educativas, podrán diligenciar la información de aquellos estudiantes, profesores y demás talento humano de la institución que han reportado síntomas o son sospechosos de estar infectado con COVID-19. El formulario se realizó con el fin de recolectar información y tener mayores controles frente a la emergencia.

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Salud

Enlace de acceso: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/app/alternancia/>



The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "Registra aquí la información de la persona infectada por COVID-19". The form is organized into two main sections: "Información del Contagiado" and "Dirección de la infectado".

Información del Contagiado

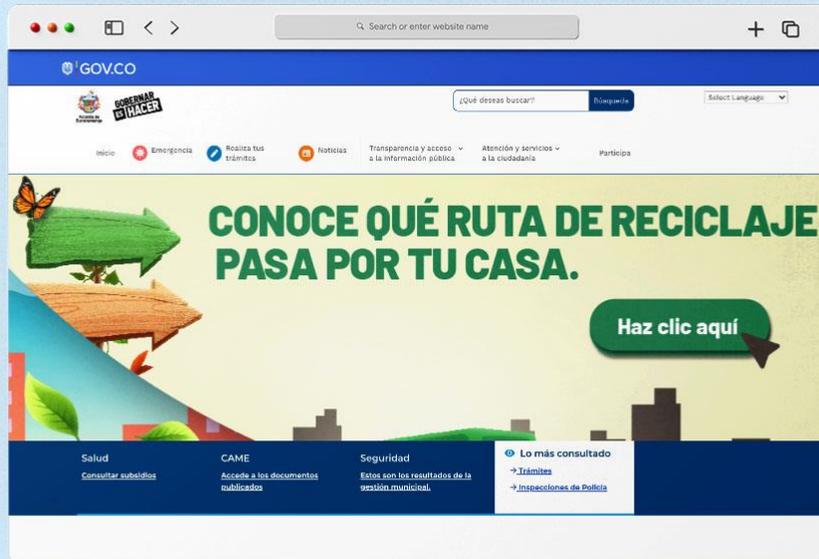
Tipo de entidad*	Nombre*	
Instituciones de formación para el trabajo y el...	ACADEMIA DE BELLEZA LA ESPAÑOLA	
Código Institución*	Rol del Infectado*	Nombres*
Código de la institución educativa	Elija una Opción	Nombres de la persona contagiada
Apellidos*	Tipo de documento*	N° identificación
Apellidos de la persona contagiada	Elija una Opción	Numero de identificación
Teléfono*	Correo electrónico	Grado o programa educativo
Teléfono del contagiado	Correo electrónico del contagiado	Grado o Programa educativo

Dirección de la infectado

Calle - Carrera *	N° - Nombre *	Letra	Numero*	Letra	Numero*	Letra
Seleccione...						
Complemento	Descripciones adicionales	Barrio*				

Nueva página web

La página principal de Alcaldía de Bucaramanga se han realizado actualizaciones de la slider principal, modificación en los estilos de la página con lineamientos gráficos correspondientes a la Estrategia de Integración Digital del Estado GOV.CO.



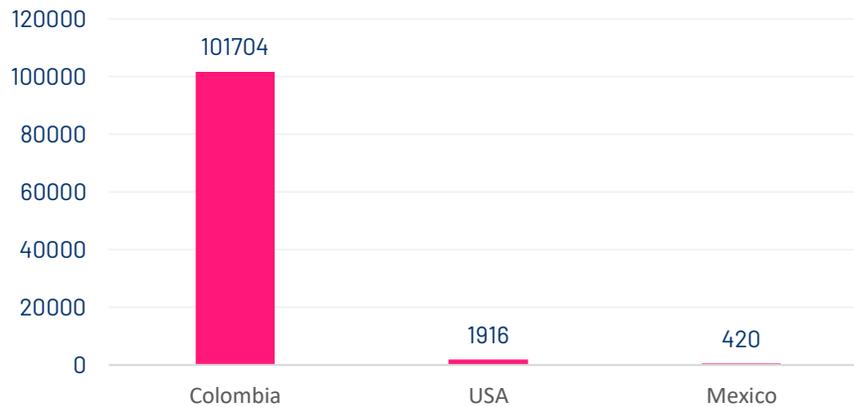
Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Despacho Alcalde

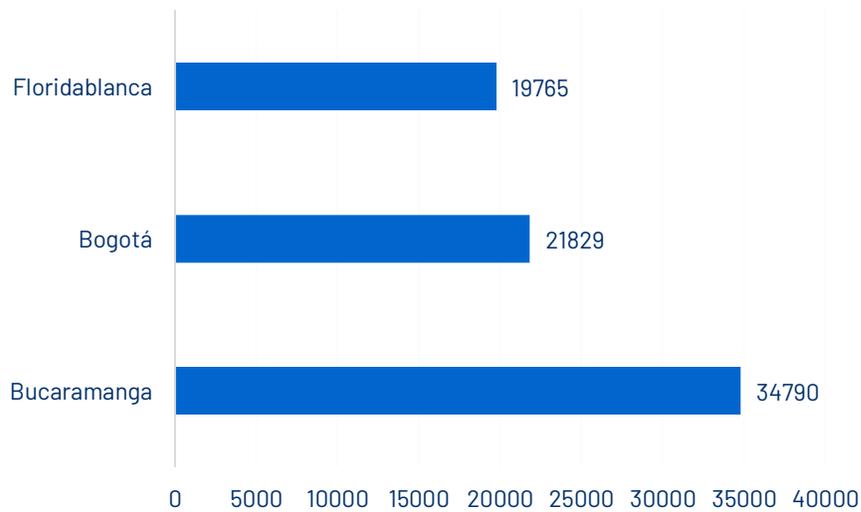
Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/>

El lanzamiento de la página web de la alcaldía de Bucaramanga se realizó a finales del mes de agosto. Se consultaron las estadísticas durante el primer mes de funcionamiento (1 septiembre a 30 septiembre) y los datos obtenidos fueron alrededor de 106.000 visitas, Colombia como el país de mayor número de visitas (101.704) y EE. UU como segundo país de mayores visitas (1.916); Bucaramanga como la ciudad de mayor visita (34.790), Bogotá (21.829)

Visitas por país

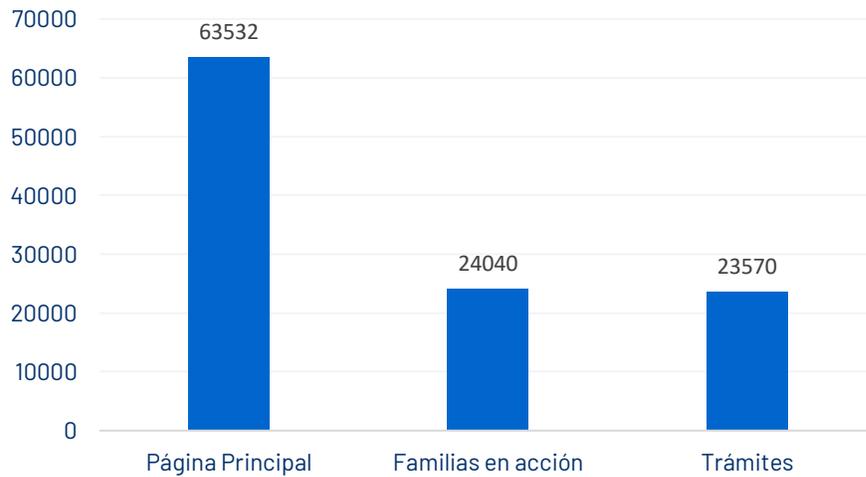


Visitas por Ciudad

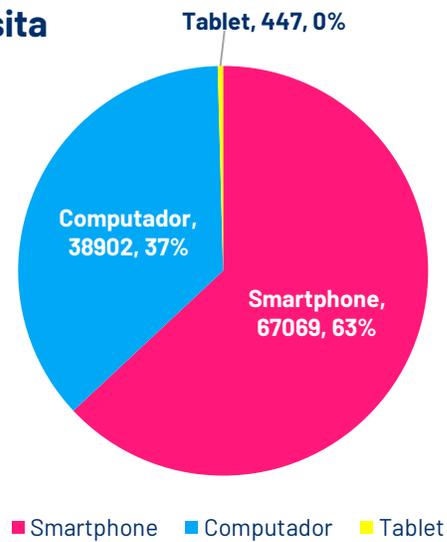


El medio más usado por la ciudadanía para visitar la página web fue Smartphone (67.069 usuarios), el segundo más usado fue el computador (38.902 usuarios) y por último Tablet (447 usuarios); destacando los módulos que más visitaron los usuarios; la página principal (63.532), Familias en acción (24.040) y Módulo trámites (23.570)

Visitas por módulo



Medio de visita

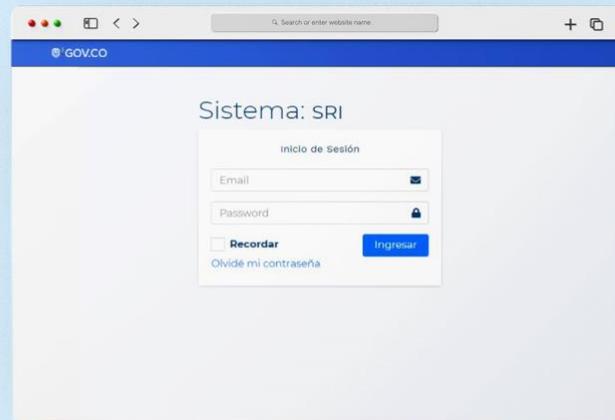


Sistema de Registro de Inmunizados

Se ha actualizado el sistema en las botoneras del sitio, se ha dispuesto la función de trazabilidad de las solicitudes rechazadas y se han hecho el registro de usuarios de la funeraria y adecuación a estilos gov.co.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://inhumacion.bucaramanga.gov.co/#no-back-button>



Página web SISBEN

Se desarrolló el portal web SISBEN, con el fin de informar a la ciudadanía sobre la nueva metodología de puntaje SISBEN y de cómo realizar el paso a paso de la inscripción al sistema.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/sisben/>



Página 400 años

La página de 400 años de la alcaldía se ha creado con la finalidad de recolectar información sobre los intereses de la ciudadanía del municipio de Bucaramanga, para la celebración de los 400 años de la ciudad, esto en cuanto a temas de cultura, deporte, turismo, medio ambiente, historia e imagina Bucaramanga.

Dependencia solicitante: Despacho

Enlace de acceso: <https://bga400.bucaramanga.gov.co/>



Registro Nacional de Medidas Correctivas – RNMC

Se realizó una actualización para la aplicación de las resoluciones modificatorias para la liquidación de comparendos y beneficios por ocasión de la emergencia sanitaria. Dentro de las funciones que se desarrolló fue la interoperabilidad entre la Policía Nacional y la Alcaldía de Bucaramanga.

Estado: **Actualización realizada**

Dependencia Solicitante: Secretaría de Hacienda y Secretaría de Interior

Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)

Se llevó a cabo la actualización de los requerimientos establecidos por X-ROAD para los servicios de comunicación entre el PUC y las empresas de servicios públicos, actualización del módulo de reportes de secretaria de planeación y el formulario de licencias del módulo curaduría.

Estado: **Producción**

Dependencia Solicitante: Secretaría de Planeación

Finalmente se continúa en producción los siguientes sistemas de información:

- *Sistema de Gestión TIC, SGTIC*
- *Sistema de redes (Centros Recreativos)*
- *Sistema ingreso de funcionarios*
- *Alternancia académica*

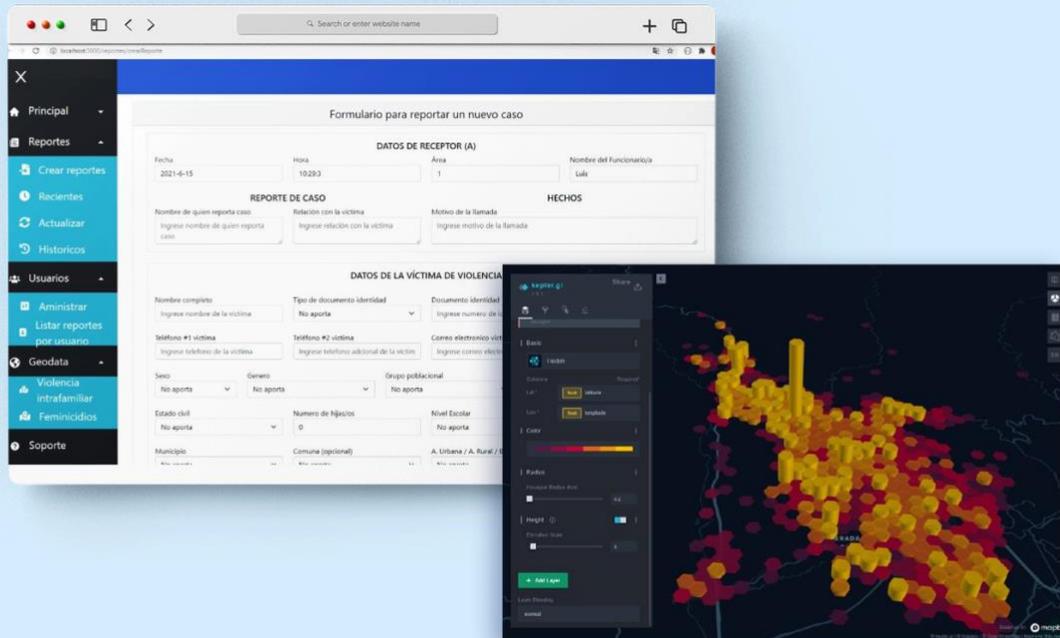
2.3. PROYECTOS EN DISEÑO

Sistema reporte de violencia y equidad de género

El objetivo es disponer de un sistema de información en el que se puedan llevar a cabo los reportes de violencia de género, en el que también muestre estadísticas de los reportes y Geo data de los casos que han sido reportados en la ciudad de Bucaramanga. Actualmente es un sistema que se encuentra en desarrollo, pero se lleva bastante avanzado, a continuación, se muestra unas imágenes del sistema.

Estado: **En Desarrollo**

Dependencia solicitante: Oficina Mujer y Equidad de Género



Caracterización de los puntos digitales

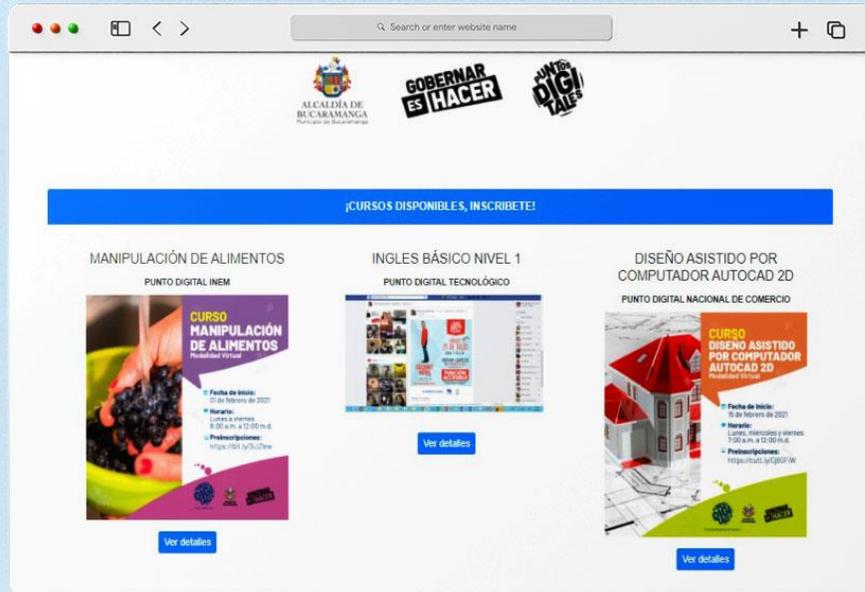
El sistema de registro de caracterización de los puntos digitales permite a los ciudadanos de Bucaramanga ver los cursos de formación disponibles en los vive digital de la ciudad de Bucaramanga, brindar información y requisitos de cada curso, realizar inscripción al curso mediante el sistema.

Dentro de los beneficios del desarrollo del sistema son:

- Registro de información y datos de los ciudadanos
- Cartelera de los cursos actuales que estén disponibles
- La inscripción al curso la realiza el ciudadano, es decir genera dependencia de la inscripción y rapidez en el proceso de inscripción

Estado: **Rediseño**

Dependencia solicitante: Proceso de Gestión de las TIC



Curaduría Cero

La creación de una aplicación para la curaduría Cero, es un desarrollo que se está en el diseño y que va cumple el objetivo de recepcionar solicitudes de reconocimiento de obra, con funcionalidades de radicación de solicitud, cargar documentos de la solicitud, trazabilidad de la solicitud, todo de manera virtual.

Estado: **En diseño**

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

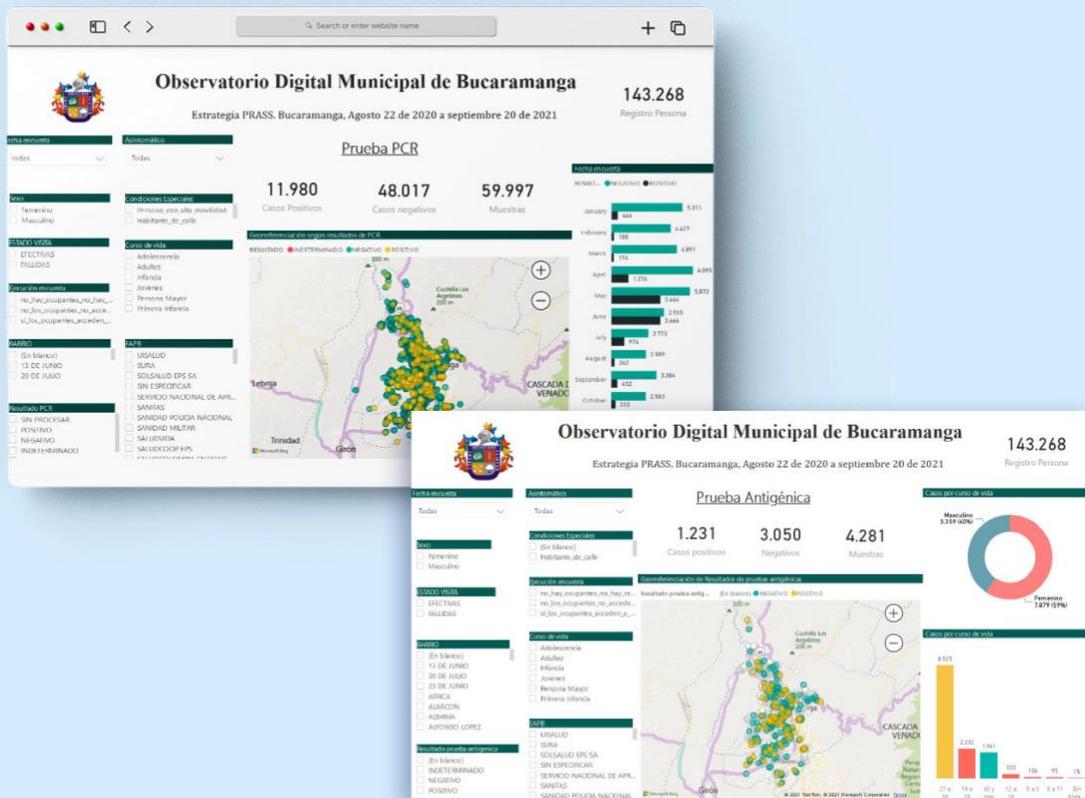
3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

El Observatorio Digital Municipal durante el tercer trimestre del año ha dado continuidad a los siguientes temas relevantes del Municipio:

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS

Este proceso se continúa realizando semanalmente para alimentar el tablero de visualización PRASS. Este tablero de visualización es la principal fuente de información para realizar seguimiento y control a todo el esquema PRASS que se adelanta en la ciudad de Bucaramanga. Su pronta y correcta visualización indica tendencias, eventos anómalos permitiendo así estar informado y tomar decisiones.

El proceso de visualización genera todo el esquema de visualización de datos el cual se encuentra disponible en los tableros del Observatorio Digital Municipal. A continuación, se muestran algunos apartados de este tablero.



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Vacunación

El proceso vacunación el por el cual se construye la sabana de datos diariamente que alimenta el tablero de visualización, es la principal herramienta para evidenciar el progreso y estado de vacunación en la ciudad de Bucaramanga.

Desde la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> se pueden evidenciar los datos y toda la información relacionada con COVID-19.



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19

El proceso seguimiento al comportamiento de los contagios relacionados con COVID-19 se construye diariamente y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



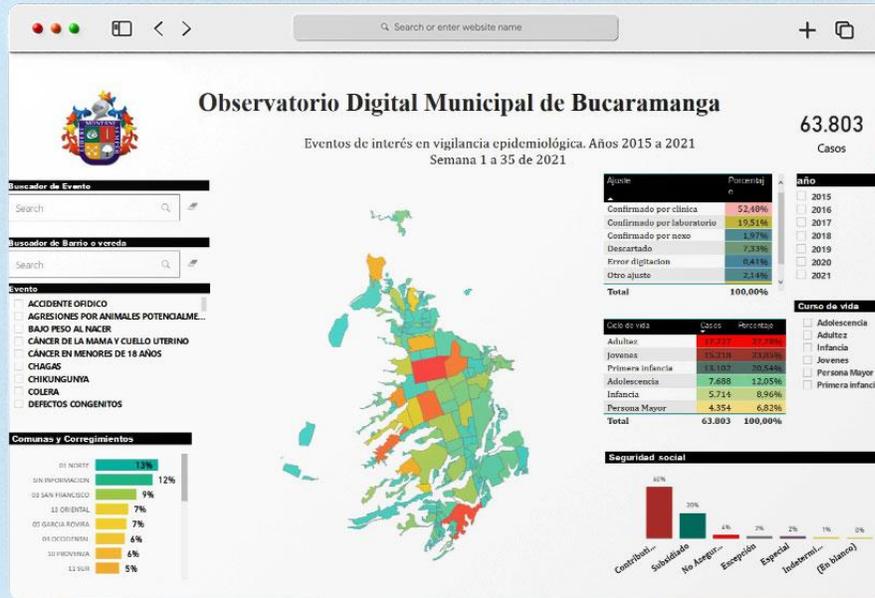
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



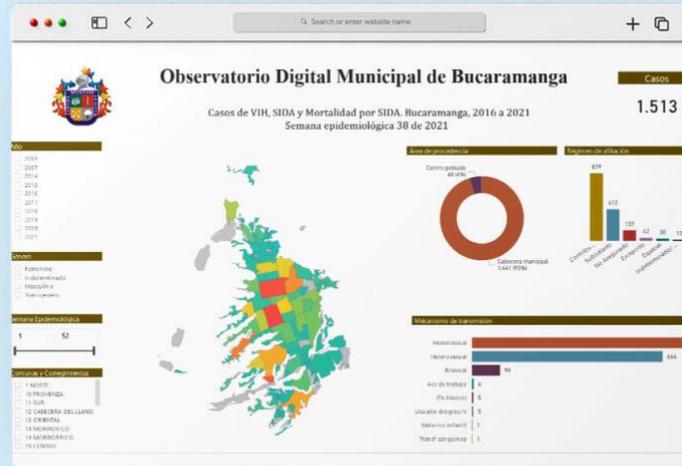
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género

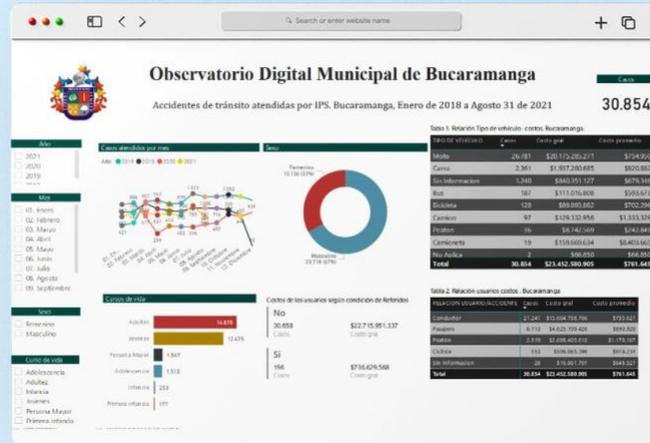
Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años.

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

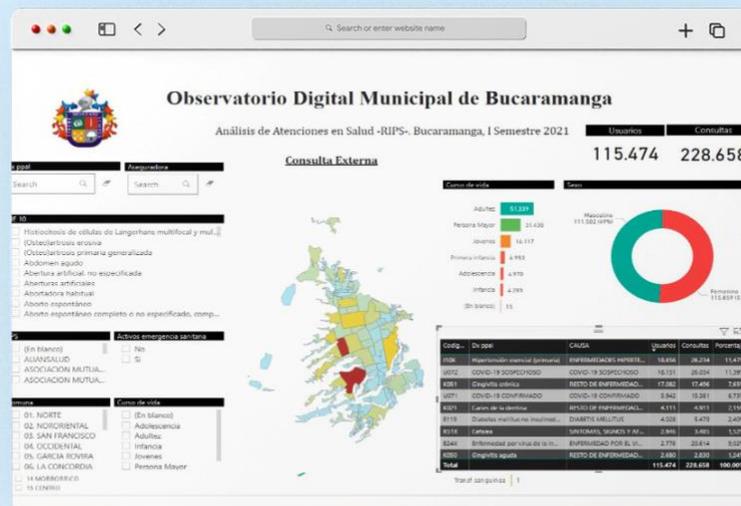




Adicionalmente, en el transcurso del año se han actualizado los datos en el Observatorio Digital Municipal para las siguientes series de datos reportadas por las diferentes dependencias de la entidad:

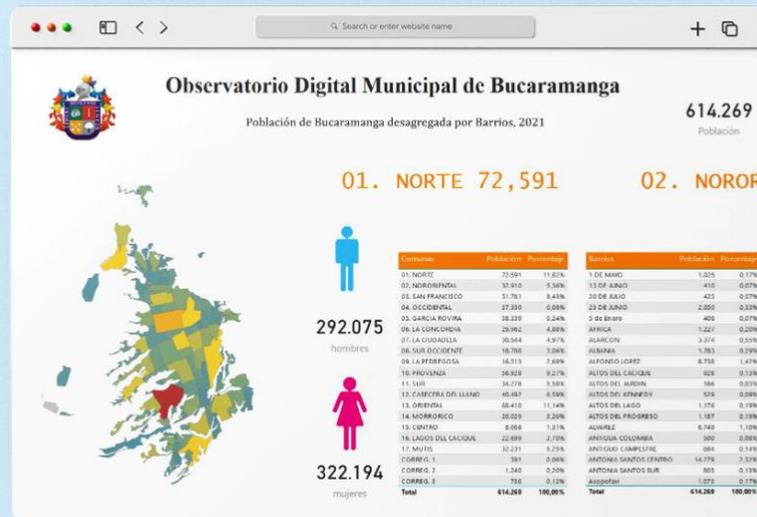
- Perfil Epidemiológico Bucaramanga, I semestre de 2021

En este proceso se actualiza acorde a las atenciones realizadas en los servicios de salud (IPS) que prestan servicios en el municipio, por los servicios de consulta externa, hospitalización y consultas de urgencias disponible en el observatorio Digital Municipal, donde se puede evidenciar los siguientes datos:



- Población Bucaramanga, 2021

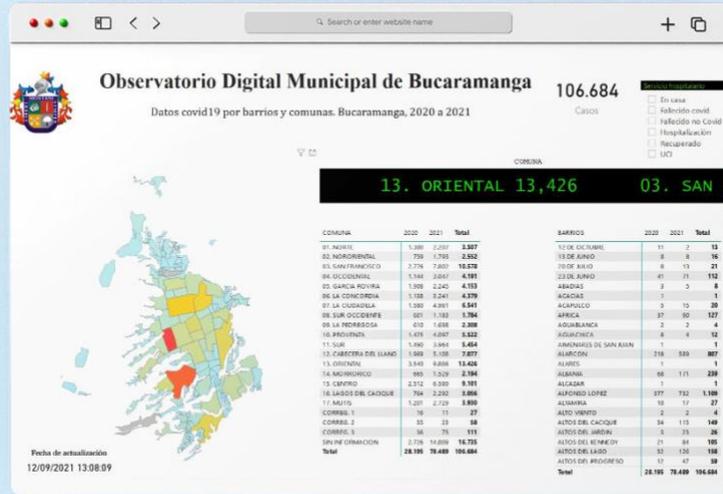
En este proceso se realizaron las proyecciones de población a partir de los datos registrados por el censo 2018 que se obtienen al cruzar los datos reportados por unidad censal (manzanas) con la cartografía (polígonos) del municipio para llegar a la segmentación de la población por barrios, comunas, grupos etarios y sexo disponible en el observatorio Digital Municipal, donde se puede evidenciar los siguientes datos:



- Casos Covid-19. Bucaramanga, 2020 a 2021

Este proceso se realiza diariamente para alimentar el tablero de visualización para el diseño e implementación de estrategia y actividades entre ellas PRASS, Cercos epidemiológicos e IVC (inspección, vigilancia y control) que se adelanta en la ciudad de Bucaramanga. Esta visualización permite integrar diversas fuentes de información entre ellas sistema de vigilancia epidemiológica (SIVIGILA), servicios hospitalarios y estadísticas vitales (defunciones) evidenciando tendencias y facilitando estar informado y tomar decisiones.

El proceso de visualización genera todo el esquema de visualización de datos el cual se encuentra disponible en los tableros del Observatorio Digital Municipal. A continuación, se muestran algunos apartados de este tablero.



En relación con el Observatorio Ambiental, en el semestre del año 2021 se ha trabajado en la actualización de las siguientes series de datos:

- Puntos críticos de gallinazo negro en plazas de mercado
- Aprovechamiento de residuos sólidos

Asimismo, se dio actualización a los datos reportados en el Observatorio de Paz Municipal.

Entorno al consumo de la información pública dispuesta en el portal <https://observatorio.bucaramanga.gov.co/index.php/> es relevante mencionar que a la fecha tiene un total de 86.631 interacciones o visitas, con 12.429 usuarios que consultan periódicamente las visualizaciones a través de tableros de control. Por su parte, en el portal de www.Datos.gov.co con las series de datos publicadas (Temáticas) se tienen a la fecha 24.360 vistas y un total de 5.085 descargas de las bases de datos dispuestas en datos abiertos.

4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el tercer trimestre del año 2021, los 8 Puntos Digitales han permitido que miles de ciudadanos se eduquen, creen contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron 23.350 atenciones en modalidad virtual y presencial. Dichas atenciones se han realizado a **9.445** hombres y **13.905** mujeres.

Periodo	Sexo	
	Masculino	Femenino
III Trimestre	9.445	13.905
Total	23.350	

Continuamos brindando atención virtual a toda la comunidad en general, y durante el III trimestre logramos realizar 9.231 atenciones virtuales y 14.119 presenciales.

Periodo	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total por mes
Julio	2.871	3.701	6.572
Agosto	6.163	3.160	9.323
Septiembre	5.085	2.370	7.455
Total de atenciones III Trimestre	14.119	9.231	23.350

En la siguiente tabla, se aprecia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales en el tercer trimestre del año 2021.

Nombre del punto	Atenciones realizadas
Punto Digital Café Madrid	2.589
Punto Digital Promoción Social	2.462
Punto Digital Colegio Santander	2.240
Punto Digital Tecnológico	6.572
Punto Digital Morrónico	2.694
Punto Digital La Joya	2.198
Punto Digital Nacional de Comercio	2.149
Punto Digital Iném	2.446
Total III Trimestre	23.350

Cifras consolidadas por Puntos Digitales. III Trimestre de 2021.
Fuente: OATIC

Los Puntos Digitales se mantienen brindando atenciones presenciales y virtuales a los ciudadanos que lo solicitan, es así que hemos logrado atender **21.611** ciudadanos que residen en **el área metropolitana de Bucaramanga** y 1.739 en otros municipios del territorio nacional. A continuación discriminamos los datos de la siguiente manera:

Nombre del municipio	Cantidad de ciudadanos según su municipio de residencia
Bucaramanga	16.856
Floridablanca	2.104
Piedecuesta	1.308
Girón	1.343
Otros municipios	1.723
Sin información	16
Total	23.350

Cada día, llegamos a más ciudadanos con la oferta disponible en capacitaciones y los diferentes servicios que se prestan desde los Puntos Digitales, tales como: Acceso a internet, entretenimiento, gobierno digital, trámites en línea, centro de producción de contenidos; es por esto, que durante el III Trimestre se resalta el incremento en comparación con las cifras reportadas para el I y II Trimestre del año 2021.

Periodos Vigencia 2021	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total
I Trimestre	2.776	6.347	9.123
II Trimestre	4.224	10.327	14.551
III Trimestre	14.119	9.231	23.350
Total	21.119	25.905	47.024

Dado lo anterior se concluye que durante el III trimestre del año 2021, se lograron atender **14.456** ciudadanos únicos.

4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Teniendo en cuenta las capacitaciones realizadas durante el III trimestre, un total de 3.547 ciudadanos únicos lograron obtener 4.926 certificaciones y capacitaciones en 6 ejes temáticos.

III Trimestre 2021	Certificaciones
Julio	1.381
Agosto	1.830
Septiembre	1.715
Total III Trimestre	4.926

Certificaciones y capacitaciones alcanzadas por usuarios de los Puntos Digitales III Trimestre 2021

Fuente: OATIC

De las cuales 2.542 mujeres únicas lograron obtener 3.528 certificados y capacitaciones. Por otro lado, 1.005 hombres únicos lograron obtener 1.398 certificaciones y capacitaciones.

Nombre del punto	Certificaciones alcanzadas
Punto Digital Café Madrid	778
Punto Digital Promoción Social	1214
Punto Digital Colegio Santander	501
Punto Digital Tecnológico	786
Punto Digital Morrórico	470
Punto Digital La Joya	505
Punto Digital Nacional de Comercio	374
Punto Digital Iném	298
Total III Trimestre	4.923

Certificaciones y capacitaciones realizadas por cada Punto Digital III Trimestre 2021

Fuente: OATIC

La acogida que han tenido los Puntos Digitales en la ciudad cada vez es mayor; es por esto, que durante el III Trimestre se resalta el incremento de un **108,12%** en comparación con las cifras reportadas para el II Trimestre del año 2021.

Periodos Vigencia 2021	Certificaciones alcanzadas
I Trimestre	1.963
II Trimestre	4.553
III Trimestre	4.923
Total I Semestre	11.439

Certificaciones realizadas durante los primeros 3 trimestres de 2021.

Fuente: OATIC

4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Durante el III Trimestre del año 2021, logramos ofertar 216 programas de formación correspondientes a: 193 cursos, 5 talleres y 18 charlas enfocados en seis (6) ejes temáticos:

- Desarrollo e ingeniería
- Diseño
- Marketing
- Contenido digital
- Crecimiento profesional
- Negocios y emprendimiento.

Mes	Tipo de oferta			Total de ofertas por mes
	Cursos	Charlas	Talleres	
Julio	59	9	2	70
Agosto	70	5	2	77
Septiembre	64	4	1	69
Total II Trimestre	193	18	5	196

Cantidad de cursos, talleres y charlas realizadas durante el III Trimestre de 2021. Fuente: OATIC

Las entidades que certificaron los cursos que se dictan en los Puntos Digitales durante este III Trimestre son: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, regional: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Vélez, Norte de Santander, así mismo, la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga con los cursos de contenido propio dictado por cada uno de los administradores de los Puntos Digitales.

Igualmente, las charlas dictadas durante este III Trimestre fueron impartidas por las siguientes instituciones: El Instituto Municipal de Cultura y Turismo – IMCT, Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, INVISBU, Policía Nacional de Colombia, Centro integral de la mujer (Secretaría de desarrollo social), Organización Internacional para las Migraciones – OIM, Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo, Taller de arquitectura, Oficina TIC.

Los talleres fueron apoyados por: El Instituto Municipal de Cultura y Turismo – IMCT, Secretaría de desarrollo social e IMEBU.

Todas las alianzas o acercamientos con las instituciones anteriormente descritas, se han realizado con el fin de aunar esfuerzos para ampliar la oferta educativa que la misma ciudadanía ha propuesto a través de solicitudes por medio de redes sociales y correos institucionales.

A continuación, relacionamos el nombre de la oferta de formación que se realizó durante este periodo:

CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
Cursos	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing digital • Técnicas de ventas • Inglés básico nivel 2 • Instalar redes internas de acuerdo con el diseño eléctrico • Comidas rápidas • Herramientas avanzadas de la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016 • Solución de conflictos laborales • Diseño y cálculo de las instalaciones eléctricas • Decoración en globos • Contabilidad básica • Manejo básico de herramientas ofimáticas • Atención y servicio al cliente • Estucos y acabados • Cubiertas para estructuras en guadua • Decoración de prendas

CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> • Visual merchandising • Mercadeo y ventas • Confección de faldas • Confección de muñecos naviedos • Lencería para el hogar • Tratamiento primario de residuos solidos • Etiqueta y protocolo en el servicio a la mesa • Fundamentos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo • Generación de ideas para un negocio innovador • Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo • Elaboración de complementos en bisutería con técnica de ensartado • Localización y replanteo de terrenos para la construcción • Preparación de materiales para la construcción • Redacción y ortografía • Automatización de procesos neumáticos discretos • Fotografía de producto • Mantenimiento de computadores nivel 1 • Mercadeo visual para comercio electrónico • Creación de bases de datos con Microsoft Access • Emprendimiento deportivo • Higiene y manipulación de alimentos • Servicio al cliente • Word básico • Manejo básico de herramientas ofimáticas 1 • Primeros auxilios • Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales • Construcción de indicadores de gestión en seguridad y salud en el trabajo • Mantenimiento correctivo eléctrico y electrónico de motocicletas • Primer respondiente • Comunicación con el turista en lengua inglesa para informadores turísticos nivel básico • Fundamentos en pedagogía básica • Fundamentos en administración deportiva • Conocimientos y principios básicos de las instalaciones eléctricas domiciliarias • Diseño asistido por computador - AutoCAD 2D • Manejo básico de la herramienta de hojas de cálculo de excel • Cocina típica Colombiana • Diseño con corel draw X5 • Manejo intermedio de la herramienta de hojas de cálculo Microsoft excel • Comportamiento emprendedor • Diseño y desarrollo de producto

CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene para manipuladores de alimentos • Estrategia aplicada a la organización de eventos • Emprendimiento innovador • Cálculo de costos por orden de producción • Inglés básico nivel 1 • Desarrollo de moldes para bolsos tote • Control de obras en proyectos de construcción • Costo y presupuesto para construcción • Desarrollo de patrones básicos de blusa • Asistencia técnica para equipos línea blanca con tecnología inverter • Rhinoceros 3D • Electricidad básica • Organización de archivos en gestión • Manejo intermedio de la herramienta de hojas de cálculo excel • Diseño asistido por computador - SolidWorks básico • Mantenimiento de computadores nivel 2 • Ligamentos especiales en tejidos artesanales • Manipulación de alimentos • Elaboración de productos artesanales en macramé • Diseño, liquidación y pago de nómina • Inglés básico nivel 3 • Aplicación de herramientas básicas de la hoja de cálculo Microsoft Excel • Comida internacional • Preparación de cócteles • Microsoft PowerPoint • Formulación de proyectos • Diseño asistido por computador - AutoCAD 3D • Elaboración de documentos organizacionales • Elaboración de productos de chocolatería fina artesanal • Diagnóstico mecánico de motores de vehículos livianos • Whatsapp business • Atención al cliente por medios tecnológicos • Salvamento acuático con elementos • Elaboración de muñecos navideños • Atención integral de urgencias a víctimas de ataques con agentes químicos • Básico en coctelería • Trazo, corte y confección de pantalón femenino • Soporte vital básico • Alfabetización Digital • Redes e Internet • Inglés básico nivel 4 • Diseño y diagramación de historietas

CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de herramientas TIC como apoyo a la gestión • Programación de obra • Auditoría interna en sistemas integrados de gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 • Acreditación en salud • Manejo básico de la herramientas de hojas de cálculo de excel • Manejo del estrés laboral • Vitrinismo como estrategia de comunicación y mercadeo
Charlas	<ul style="list-style-type: none"> • Promoviendo hogares pacíficos: prevención de violencia intrafamiliar • Uso de redes sociales: Cyberbullying, Sexting y Grooming • Convocatoria programas técnicos y tecnológicos SENA • Encuentro nacional redes comunitarias en salud • Socialización feria institucional de servicios del municipio de Bga • Uso responsable de Internet y riesgos de las redes sociales en época del Covid - 19 • Jóvenes propietarios • Proceso de Inscripción y solicitud de cupos escolares 2022 • Proceso de consultas y agendamiento citas del programa familias en acción • Cocreación y participación comunitaria del proyecto de infraestructura, salón Gamers • Diplomado en fortalecimiento de emprendimientos turísticos
Talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Arte • Mi casa entorno seguro • Taller de orientación laboral en pruebas psicotécnicas y plataforma de empleo

Listado de cursos, talleres y charlas realizados desde los Puntos Digitales III Trimestre 2021
Fuente: OATIC

4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL – III TRIMESTRE DEL AÑO 2021

En general, los 8 Puntos Digitales generaron las siguientes cifras para el tercer trimestre del año relacionado con los cursos, charlas y talleres.

Ítem	Nombre del Punto	Cursos	Charlas	Talleres	Total
1	Café Madrid	40	0	3	43
2	Promoción Social	22	3	1	26
3	Colegio Santander	24	5	0	29
4	Tecnológico	25	6	1	32
5	Morrórico	22	1	0	23
6	La Joya	22	2	0	24
7	Nacional de Comercio	23	1	0	24
8	Iném	15	0	0	15
Total II Trimestre		193	18	5	216

Total de cursos, talleres, charlas por Punto Digital III Trimestre 2021.
Fuente: OATIC

4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA

Alcaldía de Bucaramanga habilitó tres Puntos Digitales para que migrantes realicen inscripción del Estatuto Temporal

Desde el 8 de junio de 2021 hasta el 30 de septiembre, 9.125 migrantes venezolanos han recibido apoyo en el proceso de su registro en la primera fase del Estatuto Temporal de Protección en los Puntos Digitales de Morrórico, Tecnológico e Iném.

Nombre del Punto Digital	Mes				Total
	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	
Tecnológico	395	760	1351	2348	4854
Morrórico	190	326	428	505	1449
Iném	316	484	438	260	1498
Total por punto Digital	901	1570	2217	3113	7801

Total de ciudadanos venezolanos que recibieron apoyo en el proceso del registro en el RUMV durante los meses de junio a septiembre de 2021.

Fuente: OATIC.

Continuamos fortaleciendo los procesos de la Administración a cargo de otras secretarías de despacho e institutos descentralizados e instituciones públicas, como, por ejemplo:

Secretaría de Educación:

Habilitamos los Puntos Digitales para el proceso de inscripción de cupos escolares.

A partir del 02 de septiembre, habilitamos 7 puntos digitales para apoyar a padres de familia y acudientes en esta fase inicial de inscripción de cupos escolares, para que realicen de forma correcta la inscripción y solicitud de cupos escolares. 187 padres de familia realizaron la inscripción con el apoyo de funcionarios de la Secretaría de Educación desde los Puntos.

Nombre del Punto Digital	Septiembre					Total
	01 al 03	06 al 10	13 al 17	20 al 24	27 al 30	
Café Madrid	14	16	7	5	7	49
Promoción Social	0	0	0	0	0	0
Colegio Santander	2	3	9	3	4	21
Tecnológico	0	0	0	0	0	0
Morrórico	5	18	9	6	10	48
La Joya	2	1	5	0	3	11

Nombre del Punto Digital	Septiembre					Total
	01 al 03	06 al 10	13 al 17	20 al 24	27 al 30	
Nacional de Comercio	0	0	0	0	0	0
Iném	11	15	18	6	4	54
Total	34	53	48	20	28	183

Total de atenciones a ciudadanos que realizaron solicitud de cupos escolares 2022 desde los Puntos Digitales durante el mes de Septiembre de 2021

Fuente: OATIC

Realizamos la Maratón de empleo en los Puntos Digitales

Más de 2.500 ciudadanos fueron atendidos en la Maratón de Empleo.

Del 2 de agosto al 6 de agosto en Bucaramanga se llevó a cabo la gran Maratón de Empleo, en los Puntos Digitales de la ciudad.

La alianza interinstitucional entre El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial, IMEBU, de la Alcaldía de Bucaramanga, la Agencia Pública de Empleo del SENA, el Centro de Empleo de Comfenalco Santander y la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de Cajasán, tuvo total éxito al poder registrar y dar atención a más de 2.541 ciudadanos que se encontraban en busca de una oportunidad para trabajar.

Maratón de empleo	
Nombre del Punto Digital	Atenciones
Punto Digital Café Madrid	145
Punto Digital Promoción Social	119
Punto Digital Colegio Santander	470
Punto Digital Morrórico	174
Punto Digital La Joya	251
Punto Digital Nacional de Comercio	656
Punto Digital Iném	729
Total de atenciones	2544

Total de atenciones a ciudadanos que asistieron a la Maratón de empleo durante el mes de agosto de 2021

Fuente: OATIC

Maratón de Registros Dominios.co

197 Emprendedores y empresarios de Bucaramanga, participaron del 13 al 17 de septiembre de la Maratón de Registros Dominios.co.

La iniciativa fué posible gracias a la articulación entre la Gerencia de Dominios.Co, adscrito al Ministerio de Tecnología y Comunicaciones, MINTIC, iNNpulsa Colombia, la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la

Oficina Asesora TIC y del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial, IMEBU, CEmprende, S-INNOVA, la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Con el propósito de continuar con la labor de transformar a Bucaramanga en una ciudad inteligente, sostenible y digital, los empresarios recibieron de manera gratuita un kit de herramientas digitales: un dominio.CO, una página web, cuentas de correo institucionales, un hosting por 1 GB, junto al acompañamiento necesario para activarlo.

Maratón de registros Dominios.CO	
Nombre del Punto Digital	Atenciones
Punto Digital Café Madrid	1
Punto Digital Promoción Social	6
Punto Digital Colegio Santander	66
Punto Digital Tecnológico	0
Punto Digital Morrórico	17
Punto Digital La Joya	42
Punto Digital Nacional de Comercio	38
Punto Digital Iném	27
Total de atenciones	197

Total de atenciones a ciudadanos que asistieron a la Maratón de registros Dominios.CO del 3 al 17 de Septiembre de 2021
Fuente: OATIC

Estrategia: Alcaldía al punto

Seguimos dando a conocer los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio, los puntos digitales continúan implementando la estrategia que busca realizar talleres para capacitar a los ciudadanos a través de plataformas de videoconferencia, durante este III Trimestre se implementaron las siguientes charlas:

Programa de vivienda de interés social "jóvenes propietarios".

Con el fin de dar a conocer el proceso a seguir con el Fondo Nacional del Ahorro para facilitar a los jóvenes entre 18 y 28 años el crédito para la compra de vivienda de interés social VIS del programa jóvenes propietarios, 807 jóvenes se conectaron a través de nuestro Facebook Live y conocieron de primera mano los requisitos para aplicar al beneficio. Esfuerzo articulado con el Ministerio de Vivienda y el INVISBU.

Proceso de inscripción y solicitud de cupos escolares 2022.

Cerca de 115 ciudadanos se conectaron y conocieron el paso a paso para realizar el proceso de inscripción, solicitud de cupo escolar 2022 y traslado en instituciones educativas oficiales de Bucaramanga.

Proceso de consultas y agendamiento de citas del programa familias en acción.

419 familias se conectaron y conocieron el proceso a seguir para acceder al programa Familias en Acción y el agendamiento de citas para la inscripción. Invitados especiales: Samara Loaiza – Enlace municipal del programa Familias en Acción y Sonia Serrano – Coordinadora del programa Familias en Acción.

Estrategia en TIC confío

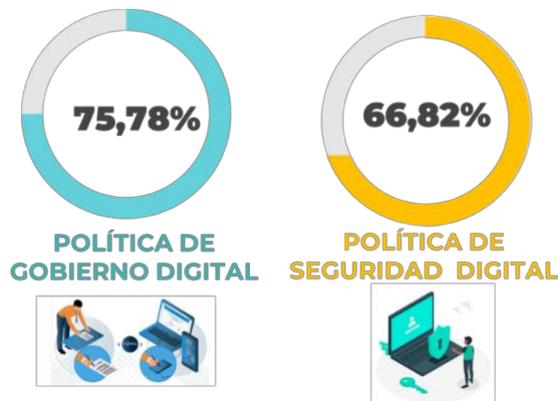
En el mes de julio, el Punto Digital La Joya inició las charlas lúdicas virtuales sobre el uso responsable de internet con los estudiantes del Colegio Jorge Ardila Duarte y padres de familia. Más de **500** estudiantes de primero (1) primaria a undécimo (11) grado y los padres de familia se sensibilizaron sobre el uso responsable de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Desde los Puntos Digitales continuamos fomentando el desarrollo de habilidades como la toma de decisiones conscientes frente a los riesgos en línea y el aprovechamiento de los beneficios que hoy las TIC ofrecen. La charla fue dictada por solicitud de los directivos del colegio.

La inclusión de las TIC en la educación de personas con discapacidad

Con el fin de promover el uso de las tecnologías para las personas ciegas o con baja visión, los puntos digitales durante el mes de agosto de 2021, capacitaron 6 personas con baja visión o personas con discapacidad visual en el Manejo básico de las herramientas de ZoomText que les permitirá a la población con discapacidad visual independencia en el uso de la computadora y navegar en internet.

5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

Tomando como base los resultados obtenidos en el ejercicio realizado por el FURAG para el año 2020, la oficina TIC diseño una serie de acciones y estrategias encaminadas a fortalecer y apoyar las diferentes áreas enmarcadas dentro de las políticas de Gobierno Digital y Seguridad Digital.

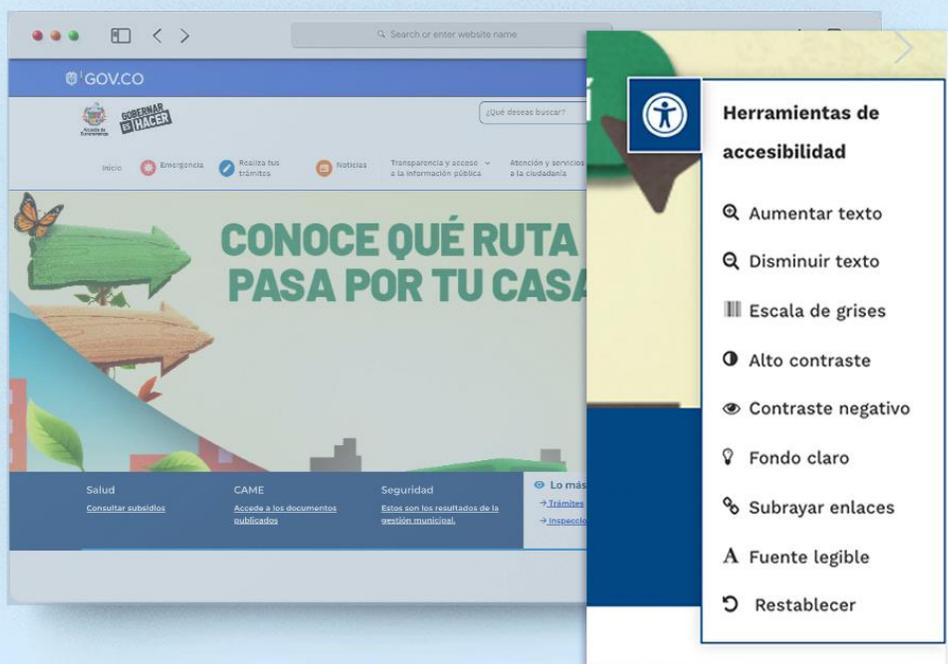


Actividades principales y avances

Las actividades de avance se han enfocado en potenciar los tres(3) habilitadores transversales de la política de gobierno digital, los cuales son : Seguridad de la Información, Arquitectura y Servicios de Ciudadanos digitales , a continuación se muestran avances de los aspectos más relevantes.

- **Accesibilidad**

Cumplimiento de los criterios de accesibilidad para la página web de la entidad, la cual fue rediseñada y puesta en funcionamiento desde el mes de septiembre, la misma cumple con la resolución 1519 de 2020 y Normatividad AA que menciona la guía de accesibilidad de contenidos web (WCAG Ver.2.1) y su anexo técnico 1. Adicionalmente se ajustó a los estándares GOV.CO expedidos por el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – MINTIC, potenciando de esta forma los aspectos de usabilidad y experiencia de usuario de los diferentes ciudadanos que acceden a los servicios de nuestro portal.



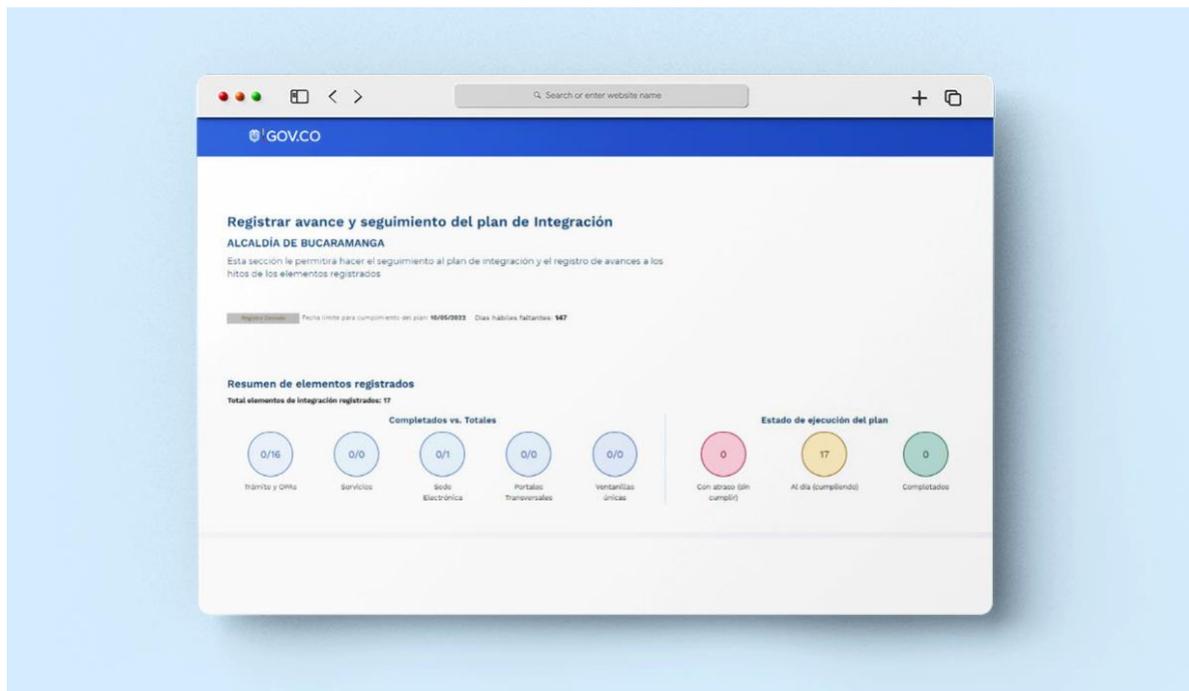
- **Servicios Ciudadanos Digitales**

Dada la especial relevancia que tiene este habilitador para entidad se inició un trabajo mancomunado con el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – MINTIC y la

Agencia Nacional Digital – AND en busca de establecer avances desde los tres (3) aspectos que se incluyen es este habilitador, los cuales son Autenticación digital, Interoperabilidad y Carpeta Ciudadana Digital.

- a. A nivel de **Interoperabilidad** (X-ROAD) ya se desarrolló por completo el web Service al interior de la entidad que permitirá interoperar el servicio de Registro de establecimientos públicos con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, los servidores ya están configurados y se está en proceso de solicitud de los certificados de nivel 1 y nivel 2 de lenguaje común ante la Agencia Digital Nacional para finalizar el proceso y ponerlo a disposición de los ciudadanos. Este proceso una vez puesto en producción permitirá de manera ágil poder interoperar tramites con diferentes entidades públicas de manera oportuna y con tiempos de implementación cortos ya que se tendrá la infraestructura de conectividad, seguridad e interoperabilidad ya dispuesta para tal fin, de igual forma se dispondrá del conocimiento y el talento humano ya capacitado para replicar las configuraciones implementadas.
- b. A nivel de **Autenticación Digital**: De forma paralela a la configuración de la arquitectura tecnológica de interoperabilidad se realizan las implementaciones de autenticación digital las cuales permiten desplegar los servicios de interoperabilidad y los servicios de la carpeta ciudadana digital, tanto los servidores como llaves de seguridad tecnológicas y esquemas de autenticación quedaran desplegados con el proceso de interoperabilidad.
- c. A nivel de **Carpeta ciudadana Digital** se estableció junto con el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – MINTIC y la Agencia Nacional Digital – AND, los tramites que inicialmente harán parte del proceso, los cuales son: Registro de establecimientos de comercio, Concepto uso de suelo e – Impuestos (Incluyendo Predial, ICA y RetelCA)
- d. Adicionalmente y como parte del proceso de integración se inició la actualización y participación en el proyecto www.gov.co el cual busca unificar la información de trámites y planes de integración de los mismos, dentro de la primera fase se incluyó el plan de integración para dieciséis (16) trámites y una (1) sede digital electrónica , dicho plan de integración en esta fase tiene una fecha de finalización el 10 de mayo de 2022.

Tramites y OPAs	LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES.	40%
Tramites y OPAs	PERMISO PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DIFERENTES A LAS ARTES ESCÉNICAS	43%
Tramites y OPAs	LICENCIA DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA LA LOCALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO	41%
Tramites y OPAs	IMPUESTO AL DEGÜELLO DE GANADO MENOR	43%



Tramites y OPAs	REGISTRO DE LA PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL	42%
Tramites y OPAs	IMPUESTO DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	43%
Tramites y OPAs	IMPUESTO A LA PUBLICIDAD VISUAL EXTERIOR	39%
Tramites y OPAs	INCORPORACIÓN Y ENTREGA DE LAS ÁREAS DE CESIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO	38%
Tramites y OPAs	CONCEPTO DE USO DEL SUELO	30%
Tramites y OPAs	REGISTRO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE APLICATIVO WEB PARA AGENTES RETENEDORES	42%
Tramites y OPAs	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y SU COMPLEMENTARIO DE AVISOS Y TABLEROS.	39%
Tramites y OPAs	CERTIFICADO DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	27%
Tramites y OPAs	CERTIFICADO DE RESIDENCIA	30%

- **Seguridad de la información y conectividad.**

Como parte del avance se adjudicó el proyecto Diagnóstico de la situación actual de la alcaldía de Bucaramanga con base en los lineamientos expedidos por MINTIC para la transición de ipv4 a ipv6 – fase I. Así mismo a nivel de Seguridad de la información se revisó la Política de Seguridad de la Información y se generaron una serie de recomendaciones las cuales serán llevadas a aprobación al correspondiente comité de MIPG.

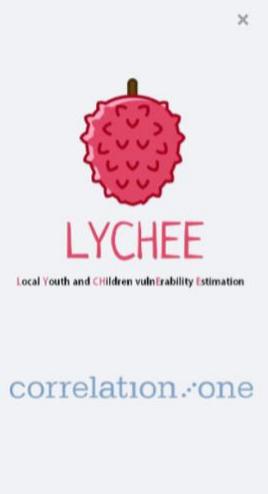
Se continuó avanzando en plan de ejecución a nivel técnico de los proyectos alumbrado público que servirá de base para potenciar los avances de Smartcity y el de Fibra Óptica y Zonas Wifi, los cuales en conjunto nos permitirán aumentar la cobertura de servicios digitales de manera segura en el municipio y fortalecer la infraestructura para aumentar la oferta de servicios digitales a los ciudadanos.

Se establecieron cronogramas de capacitación en temáticas de Seguridad y Privacidad de la información para los funcionarios adscritos a la entidad, con el fin de dar a conocer la importancia del buen manejo de los recursos y activos de información, buscando con ello mitigar los riesgos que involucran afectaciones de la información al interior de la entidad.

En busca de potenciar y mejorar los actividades y procesos que lleva a cabo el equipo de desarrollo de sistemas de información se inició un proceso de actualización de las metodologías utilizadas y adicionalmente de capacitación a nivel de buenas prácticas de seguridad en el desarrollo web basado en Open Web Application Security Project (OWASP)

- **Ciencia y Analítica de datos:** Se logró finalizar con el proceso iniciado a nivel de ciencia y analítica de datos con el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – MINTIC y DS4A (Data Science For All), logrando que uno de los tres (3) retos fuera destacado a nivel nacional como uno de los cinco (5) retos de mayor impacto. La ficha correspondiente se muestra a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL RETO LYCHEE LOCAL YOUTH AND CHILDREN VULNERABILITY ESTIMATION	
Problema	Actualmente la información que se posee acerca de las condiciones de vulnerabilidad de la primera infancia e infancia en el municipio no permiten establecer acciones adecuadas de seguimiento a esta población.
¿Cuáles son los resultados esperados de este proyecto?	Conocer las cantidad y localización espacial de infantes en condición de vulnerabilidad, permitiendo organizara por diferentes variables como niveles de vulnerabilidad, edad, genero, acudientes y adicionalmente, permita establecer correlaciones entre las diferentes variables de seguimiento establecidas.
Impacto esperado.	Mejorar de manera decidida las acciones y proyectos alineados con la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia del municipio, permitiendo mejorar. Los indicadores de seguimiento establecidos en dicha política.



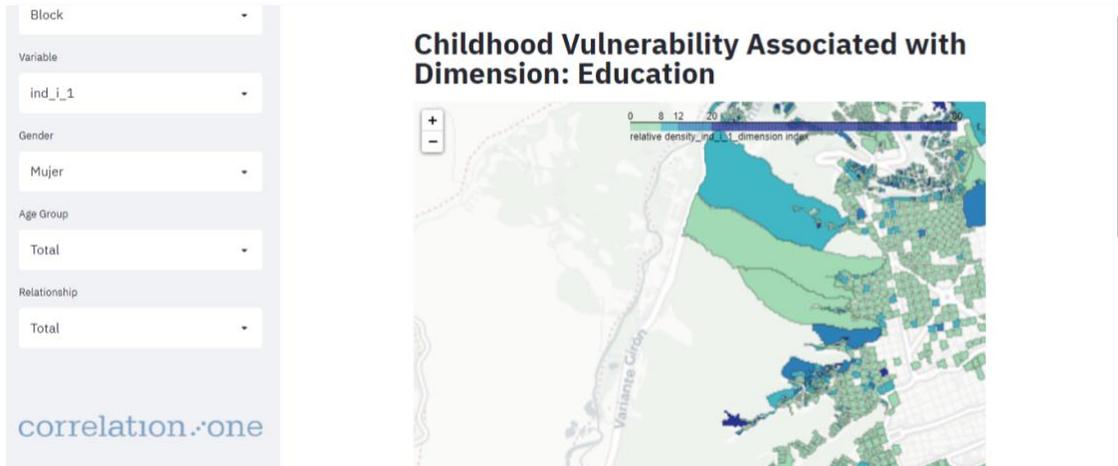
LYCHEE
Local Youth and Children vulnerability Estimation

correlation.one

LYCHEE is a tool that allows public policy decisions makers on Childhood Vulnerability issues across the Municipality. It aims at optimizing resources for each of the here included dimensions: Social, Family, Housing, Education and Health. Moreover, with this app, it is possible to know where the objective population of vulnerable children throughout the Municipality is located. Moreover, it is also possible to know beforehand the spatial and timeseries distribution of crimes committed towards Early Childhood, Childhood and Adolescent citizens in Bucaramanga since 2010 up to 2021.

Bussiness Problem:

Currently, the budget and resources available for supporting childhood oriented programs at Alcaldía de Bucaramanga are limited and they do not suffice for covering all the vulnerable population. Alcaldía de Bucaramanga aims to develop new public policies that contribute to reduce childhood vulnerability. However, they do not know precisely where the vulnerable children are located, and how vulnerable they are. This is a complex problem since there are multiple variables associated with people under high-risk situations, the information is scattered in multiple databases, there is not a vulnerability index for the specific city conditions focused on children, and processing this large number of variables for the decision making support is quite difficult. Some data sources like SISBEN survey, Censo nacional poblacional del 2018, ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) reports, among others can be used as input for the definition of the public policies. However, structuring, processing, filtering and properly delivering this information is still needed.



Desarrollan aplicativo que ubica a niños vulnerables en Bucaramanga

El proyecto fue reconocido por MinTIC como uno de los cinco mejores, en el marco de la convocatoria Ciencia de Datos, que brindan soluciones reales a organizaciones públicas y privadas.

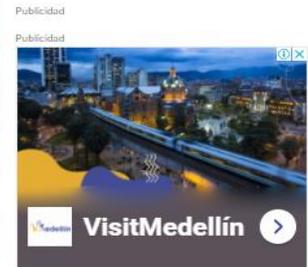


La APP es uno de los 50 proyectos desarrollados por estudiantes del programa de ciencia de datos del MinTIC, que en el 2021 ha formado a más de 500 colombianos. Sin embargo, fue catalogado como uno de los cinco mejores. (Foto: Archivo / VANGUARDIA)

Escuchar este artículo ▶



Estudiantes egresados de la convocatoria Ciencia de Datos 2021 fueron los encargados de desarrollar proyectos que dan soluciones reales a diferentes problemáticas de organizaciones públicas y privadas. Cinco, que sobresalieron entre 50, fueron reconocidos por el Ministerio de



6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en los diferentes procesos contractuales necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio. A cierre del tercer trimestre del año 2021, se han logrado gestionar los siguientes procesos contractuales:

Ítem	Descripción del bien o servicio
1	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS, CONSUMIBLES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS REQUERIDAS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CENTRAL TELEFÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
2	ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES PARA IMPRESORAS Y ESCÁNERES A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
3	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
4	"RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL"
5	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
6	"SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE COADYUVEN EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA"
7	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
8	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA

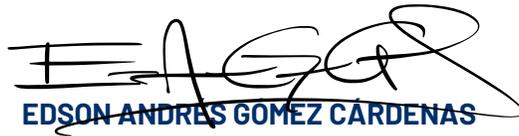
Ítem	Descripción del bien o servicio
9	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD (CONTRATO DE COMISIÓN Y OPERACIÓN)
10	REALIZAR LA INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA Y FINANCIERA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES "PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD"
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA CON BASE EN LOS LINEAMIENTOS EXPEDIDOS POR MINTIC PARA LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6

De igual forma, se ha trabajado para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 "Bucaramanga una ciudad de oportunidades", para lo cual a cierre del 30 de septiembre han sido aprobados por el Banco de Proyectos Municipal, cuatro (4) proyectos de inversión en los cuales se reportan avances para las metas programadas en el año 2021, de la siguiente manera:

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Nombre del Proyecto	AVANCE
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. *El modelo de conectividad comunitaria, se encuentra en etapa de instalación y puesta en funcionamiento. El avance se verá reflejado en el último trimestre del año.	0%
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL ORIENTADA A LA MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	35%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	68%

<p>BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES</p>	<p>Servicio Al Ciudadano</p>	<p>Administración En Todo Momento Y Lugar</p>	<p>Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.</p>	<p>IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA</p>	<p>100%</p>
					<p>61%</p>

Atendiendo lo anterior, se evidencia que desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 - 2023, alcanzando un avance del 61% a cierre del tercer trimestre del año. Sin embargo, se debe tener en cuenta que todos los proyectos se encuentran en etapa de ejecución, por cuánto al cierre del último trimestre del año, se reflejarán los cumplimientos y avances de cada una de ellas.



EDSON ANDRÉS GÓMEZ CÁRDENAS

Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones