

## INFORME DE GESTION PROGRAMA MÁS FAMILIAS EN ACCION

**FECHA INFORME:** 03 de Febrero de 2016  
**PERIODO:** 15 de Febrero a Diciembre 30 de 2016

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	
<b>Programa</b>	Más Familias en Acción
<b>Enlace municipal</b>	Isabel Ortiz Pérez
<b>Teléfono</b>	6347462 – 6456817 - 6347402
<b>e-mail</b>	68bucaramanga@gmail.com admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co

### GENERALIDADES

Más Familias en Acción - MFA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que tiene como propósito contribuir a la superación y prevención de la pobreza y la formación de capital humano mediante un complemento al ingreso condicionado al cumplimiento de corresponsabilidades en salud y educación por parte de las familias beneficiarias, y la articulación de estrategias complementarias. Este programa cuenta con dos componentes, el de **Incentivos**, el cual se realiza a través de un ciclo operativo que incluye los procesos de focalización, inscripción, verificación de compromisos, novedades, liquidación y entrega y el de **Bienestar Comunitario**.

### FAMILIAS BENEFICIARIAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

De acuerdo a información emitida por Prosperidad Social regional Santander<sup>1</sup>, en el municipio de Bucaramanga con corte a 31 de Octubre de 2016 hay inscritas **19.017 familias** que están dentro de los grupos poblacionales Sisben, Red Unidos y en situación de desplazamiento. Durante el año 2016 se liquidaron cinco incentivos (Febrero-Abril-Junio-Agosto y Noviembre). En total la transferencia monetaria condicionada según Prosperidad Social para el caso de municipio de Bucaramanga fue por el valor de **\$7.533.707.000**, distribuidos así:

Incentivo	Valor	Número de familias liquidadas
Primer incentivo-Febrero	\$1.631.425.000	13.406
Segundo incentivo-Abril	\$948.805.500	6.640 (Incentivo salud)
Tercer incentivo- Junio	\$1.666.071.850	12.850
Cuarto incentivo- Agosto	\$1.679.009.000	12.813
Quinto incentivo-	1.608.395.650	12.795

<sup>1</sup> Ficha de seguimiento municipal cuarto incentivo 2016

Noviembre		
-----------	--	--

Entrega de incentivos a Niños, Niñas y adolescentes inscritos en el programa				
	Salud	Educación 7-18	Educación Rezago	Grado cero
Primer incentivo	6.687	14.899	56	1.348
Segundo incentivo	7.106	0	0	0
Tercer incentivo	6.320	14.646	19	1.271
Cuarto incentivo	6.457	14.548	11	1.278
Quinto incentivo	6.457	14.577		

Componente de Incentivos	
Proceso	Actividades Desarrolladas
<b>Preinscripción de población en situación de desplazamiento</b>	<p>Entre los meses de Febrero 15 a Diciembre 30 de 2016 se han realizado 640 preinscripciones de población en situación de desplazamiento, las cuales han sido enviadas a Prosperidad Social Regional Santander quienes envían esta documentación a Bogotá para realizar el proceso de inscripción. De ese total, en el sistema a corte de 31 de octubre de 2016 se registraron <b>529 nuevas familias</b>.</p> <p>El equipo de trabajo realiza talleres de inducción al programa con población en situación de desplazamiento que se preinscribe. Durante el trimestre han participado <b>162 personas</b>.</p>
<b>Verificación de compromisos de salud</b>	<p>Comunicación IPS del municipio para la verificación de compromisos en salud periodos Enero-Febrero; Marzo-Abril; Mayo-Junio; Julio-Agosto. Las IPS notificadas fueron: Empresa Social del Estado-Instituto de Salud de Bucaramanga; Centro de Atención Ambulatoria Foscal; Sede Foscal carrera 36; IPS Coomultrasan con sus sedes; Instituto de Diagnóstico Médico UBA-Meseta y Clinisanitas. Aproximadamente los potenciales de salud por periodo son <b>6500 niños y niñas</b>.</p>

	<p>Respecto a las verificaciones en salud realizada por el equipo de trabajo correspondiente a los periodos: noviembre-diciembre de 2015; enero- febrero de 2016, marzo-abril de 2016; mayo-junio y julio-agosto de 2016 el equipo de trabajo recepcionó y cargo en el sistema <b>1938 novedades</b>. Realización y cargue de <b>367 novedades extemporáneas en salud</b></p> <p>Solicitud al ISABU de certificaciones extemporáneas en salud una vez realizada la respectiva verificación de crecimiento y desarrollo de niños y niñas , así como solicitud de cambio de cambio de IPS)</p>
<p><b>Verificación de compromisos de educación</b></p>	<p>Comunicación (Correo electrónico-Telefónica) con instituciones educativas para la verificación de asistencia a clase de NNA inscritos en el programa para los periodos febrero-marzo; abril-mayo, junio-julio y agosto-septiembre de 2016. En total Los potenciales de verificación en educación son aproximadamente <b>16.937 NNA y jóvenes</b></p> <p>El equipo de trabajo realizó <b>795 novedades de educación</b> presentadas por los titulares para los periodos febrero-marzo; abril y mayo, junio-julio y agosto-septiembre. Realización y cargue de <b>84 novedades extemporáneas en educación</b></p>
<p><b>Novedades generales</b></p>	<p>De 15 de Febrero al 30 de Noviembre se han realizado <b>4547 novedades generales</b>, de ellas, se relaciona a continuación el tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio Datos Generales: 631</li> <li>- Cambio Documento de identidad: 1822</li> <li>- Cambio de Titular: 29</li> <li>- Cambio fecha de nacimiento: 20</li> <li>- Cambio Grupo Poblacional: 67</li> <li>- Cambio Nombres: 77</li> <li>- Entrada de Beneficiario: 559</li> <li>- Levantamiento suspensión de Familia: 54</li> <li>- Levantamiento suspensión miembro de familia: 211</li> <li>- Novedad de Salud ( Cambio de IPS): 708</li> <li>- Reingreso de Beneficiario: 1</li> <li>- Reingreso de Familia: 1</li> <li>- Retiro de Beneficiario: 137</li> <li>- Retiro de Familia: 9</li> <li>- Traslado de Municipio: 218</li> <li>- Traslado de municipio y cambio de grupo poblacional: 3</li> </ul>

<b>Comité de certificación</b>	Entre febrero y Diciembre se han realizado <b>cinco Comités municipales de certificación</b> en los que ha participado: Enlace municipal- Representante del alcalde-Representante de Secretaria de Salud-Educación municipal- Representantes de Comité de veeduría. En el desarrollo de este comité se aprueban las novedades de verificación cargadas por el equipo de trabajo, así como las novedades extemporáneas.
--------------------------------	--

### Componente de bienestar comunitario

En el marco de este componente, se han desarrollado acciones de articulación institucional y se han impulsado espacios y mecanismos para la participación de las familias. A continuación, se detallan las acciones realizadas:

Sub Componente	Evento	fecha
Fortalecimiento Interno	Creación de nuevo directorio de madres líderes periodo 2016-2018	permanente
	Realización de cuatro encuentros preparatorios pedagógicos con madres/padres líderes del programa	Abril-Tema zika Junio-prevención del abuso sexual infantil Agosto-Septiembre-Elección de madres/padres líderes Noviembre-Crianza humanizada
	Realización del tercer encuentro pedagógico por comunas y corregimientos Para la elección de madres/padres líderes	-23 agosto 2016 (corregimientos) -24 agosto 2016 (otros municipios, comunas 11,15 y 17) -26 agosto 2016 (comuna 1) -30 agosto (comuna 5) -31 agosto 2016 ( comuna 4) -2 septiembre 2016 (comuna 2) -6 septiembre 2016 (comuna 14) -8 septiembre 2016 (comunas 8,9 y 10) -13 septiembre 2016 (comunas 3,6,7,12,13 y 16)
	Primer comité municipal de madres líderes y capacitación en temas relacionados con el	18 de octubre

Sub Componente	Evento	fecha
	programa	
	Apoyo en la constitución del Comité de Veeduría del Programa Más Familias en Acción	10 reuniones
	Consolidación y elaboración documentos Reglamento interno comité de veeduría y plan de acción	20 al 10 septiembre 2016
	Atención a madres y padres líderes del programa brindando orientación y acompañamiento (578 atenciones)	Abril-Junio: 299 atenciones Julio 22 atenciones Agosto 12 atenciones Septiembre 74 atenciones Octubre: 75 Noviembre: 26 Diciembre: 70
	Atención a madres titulares del programa en lo referente a componente de bienestar comunitario (191 atenciones)	Abril-Junio: 70 atenciones Julio 16 atenciones Agosto 10 atenciones Septiembre 22 atenciones Octubre: 30 Noviembre: 28 Diciembre: 15
	Cruce de información evento 113 SIVIGILA y Antrhos Who ISABU con SIFA para detectar niños y niñas en situación de desnutrición, obesidad o riesgo	22 al 26 de agosto 2016
<b>Articulación Institucional</b>	Articulación con ISABU para buscar apoyo en estrategia de acompañamiento a madres y padres de niños y niñas participantes del programa con grado de desnutrición y/o riesgo y jornada nacional de vacunación, de igual manera ISABU entrega BD Anthros Who primer semestre 2016 Apoyo en jornada de vacunación mes de julio	5 julio 2016 22 julio 2016 30 de julio 2016 3 agosto 2016
	Articulación con Referentes nutrición de la Secretaría de	11 julio 2016 29 agosto 2016

Sub Componente	Evento	fecha
	Salud para buscar apoyo en estrategia de acompañamiento a madres y padres de niños y niñas participantes del programa con grado de desnutrición y/o riesgo, priorizan reunión de gravedad y reunión de riesgo	16 septiembre 2016
	Articulación con Referentes programa discapacidad de la Secretaría de Salud estrategia para registro de NNA del programa en el RLCPD	11 julio 2016 13 julio 2016 18 agosto 2016 1 septiembre 2016
	Registro de NNA con discapacidad vinculados al programa en el RLCPD de la secretaria de salud de Bucaramanga	31 NNA
	Realización de Mesas Temáticas Educación en el interés de coordinar junto con la Secretaria de educación la implementación de la estrategia búsqueda activa de NNA y jóvenes desescolarizados inscritos en el programa.	15 de septiembre de 2016 22 de noviembre de 2016
	Realización Mesa Temática Salud del Programa Más Familias en Acción Bucaramanga. Los temas abordados fueron los de NNA en condición de discapacidad que no cuentan con registro de localización y caracterización con personas con discapacidad e identificación de beneficiarios del programa que no cuentan con afiliación a seguridad social en salud	23 septiembre 2016
	Participación del programa en el Comité de salud sexual y reproductiva departamental	

Sub Componente	Evento	fecha
	Participación del programa en Reuniones mecanismo coordinador municipal en temas de primera Infancia	25 de julio de 2016 20 de septiembre de 2016 29 de noviembre de 2016
	Participación del programa en el Comité de erradicación del trabajo infantil-Bucaramanga	
	Participación del programa en el Mecanismo Coordinador Municipal de salud sexual y reproductiva	21 julio 2016 05 de octubre de 2016 02 noviembre de 2016
	Participación en Comité PAI preparación jornada de vacunación del 29 de octubre	12 de octubre
	Talleres dirigidos a niños y niñas con desnutrición, obesidad o riesgo en articulación con las referentes de nutrición de la Secretaria de salud municipal	11 y 13 de octubre

### Atención a beneficiarios/as del programa

#### -Atención público

El equipo de trabajo en el horario previsto, brinda atención a las personas que se acercan a la oficina ubicada en la carrera 27 N° 33-12 del Barrio Antonia Santos. Desde el 15 de febrero al 30 de Diciembre se ha recepcionado a 6271 personas quienes se han inscrito en la lista de registro.

#### -Call center (centro de contacto)

El Call Center (centro de contacto) es una de las estrategias en el cual se mantiene un contacto directo con la comunidad a través del PBX 6347462 y se brinda información relacionada con el programa. Entre abril y 30 de diciembre se recepcionaron 3455 llamadas con una orientación específica.

#### -Peticiónes, quejas y reclamos (P.Q.R) presentadas de manera escrita

Se resuelve en los términos de Ley, todas las solicitudes presentadas por los beneficiarios del Programa y comunidad en general que solicita información precisa sobre el manejo interno del Programa o algún beneficiario en particular. Entre Febrero y Diciembre se han recepcionado en la oficina y contestado 35 derechos de petición y 2 tutelas



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

A través del correo electrónico se ha recepcionado 138 PQR, las cuales se han respondido por este medio.

#### **-Redes sociales**

El programa cuenta con una página en Facebook, la cual cuenta con 3339 seguidores/as en el que se presenta información relacionada con el programa. En Facebook se ofrece también orientación e información a las personas inscritas en el programa. Entre abril y Diciembre hubo 3883 interacciones

Así mismo se tiene una página web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co) que se ha ido reestructurando y en la cual se publica información general del programa, así como de los procedimientos que se realizan.

Presentado por: **ISABEL ORTIZ PEREZ-** Asesora de Despacho- Enlace municipal del Programa Más Familias en Acción