



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

**INFORME DE GESTIÓN
II TRIMESTRE 2021
OFICINA ASESORA TIC – DESPACHO ALCALDE**

Tabla de Contenido

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA	4
1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	4
1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD	7
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	9
2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES	10
<i>Trámite Licencia a intervención del espacio público para la intervención del espacio público para localización de equipamiento</i>	12
<i>Trámite concepto uso de suelo</i>	13
RETEICA	14
2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN	15
<i>Sistema de registro de inmunizados</i>	15
<i>Sistema de emergencias medicas</i>	16
<i>Sistema registro de inhumaciones</i>	18
<i>Sistema de Gestión TIC, SGTIC</i>	18
<i>Sistema de redes (RECREAR)</i>	19
<i>Sistema ingreso de funcionarios</i>	20
<i>Alternancia académica</i>	21
<i>Convocatoria educación (programas sociales)</i>	22
<i>Registro Nacional de Medidas Correctivas - RNMC</i>	23
<i>WEB SERVICE integración SECAD de la Policía Nacional con el SEM de la alcaldía de Bucaramanga</i>	23
<i>Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)</i>	23
<i>Actualización Plataforma Ocupador</i>	23
2.3. PROYECTOS EN DISEÑO	24
<i>Sistema reporte de violencia y equidad de género</i>	24
<i>Nueva página web</i>	25
<i>Página 400 años</i>	30
<i>Caracterización de los puntos digitales</i>	31
<i>Curaduría Cero</i>	31
3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL	32
4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES	38
4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES	38
4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES	39



Alcaldía de
Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES	40
4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL – II TRIMESTRE DEL AÑO 2021	44
4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN EN LAS COMUNAS	44
<i>Estrategia: Alcaldía al punto</i>	46
<i>Estrategia de repaso escolar – TutoTIC</i>	47
<i>Proceso de inscripción al programa Colombia Mayor</i>	47
<i>Programa de vivienda de interés social “jóvenes propietarios”</i>	47
5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	47
6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS	54

AVANCE DE GESTIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

Para el segundo trimestre del año 2021, el Proceso de Gestión de las TIC fortalece y estructura el presente informe acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se presta el servicio de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados. Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones teniendo en cuenta la alternancia de trabajo en casa y la presencialidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

En lo corrido del año, se han registrado un total de 2.763 atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

Periodo	Trimestre I	Trimestre II	Total
Cantidad	1470	1293	2.763

A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias a corte 30 de junio del presente año, donde evidenciando que, a la fecha, la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría de Hacienda, con un total de 492 solicitudes, seguido de la Secretaría de Interior y la Secretaría de Administrativa con un total de 415 y 263 solicitudes respectivamente:

Dependencia	Nº de solicitudes
CAME	82
Defensoría espacio publico	48

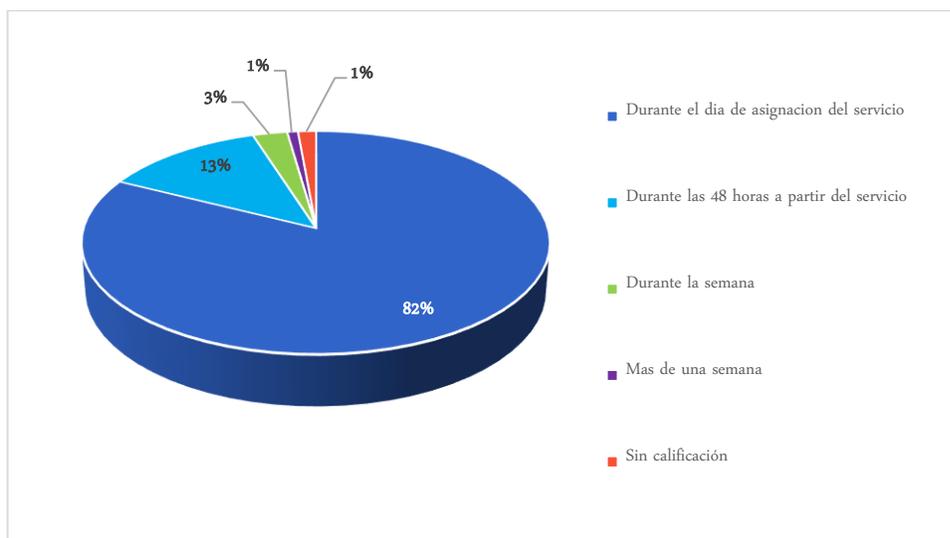
Despacho alcalde	44
Oficina asesora de sistemas - TIC	66
Oficina de control interno	8
Oficina de control interno disciplinario	55
Oficina de prensa y comunicaciones	32
Oficina de valorizaciones	64
Secretaria administrativa	263
Secretaria de desarrollo social	213
Secretaria de educación	260
Secretaria de hacienda	492
Secretaria de infraestructura	91
Secretaria de planeación	141
Secretaria de salud y el ambiente	228
Secretaria del interior	415
Secretaria jurídica	124
Tesorería	125
Unidad de servicios públicos	7
Bomberos de Bucaramanga	1
OFAI	4
Total	2763

Fuente: Equipo TIC

Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría de las solicitudes se encuentran relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativa web, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

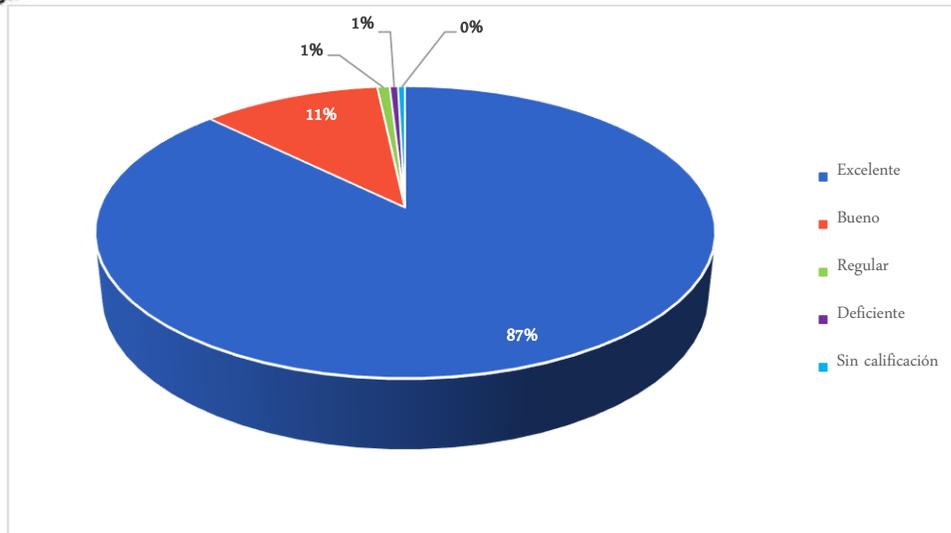
TIPO DE SERVICIO	
SOFTWARE	89
CORREO ELECTRONICO	59
FILE SERVER	98
DESARROLLO	10
CENTRO DE DATOS	324
IMPRESORAS Y ESCANER	718
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	317
APLICATIVOS ALCALDIA	503
COMPUTADOR (HARDWARE)	539
NO DEFINIDOS	106
TOTAL	2763

Con el fin de conocer el servicio que se brinda desde el equipo de conectividad e infraestructura, se le solicita a los usuarios realizar calificación del servicio, para lo cual a cierre del presente informe se tienen un total de 2339 soportes atendidos y cerrados a satisfacción. Por lo anterior, se evidenció que el 88% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 13% en las 48 siguientes a la solicitud y 3% con duración de una semana, como se muestra a continuación:



¿TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO?	
Durante el día de asignación del servicio	1928
Durante las 48 horas a partir del servicio	296
Durante la semana	63
Más de una semana	20
Sin calificación	33
TOTAL	2339

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 87% de los usuarios y bueno con un total del 11%, lo cual permite concluir que el 98% de los usuarios de la entidad consideran que desde el equipo de conectividad e infraestructura se cumple con la gestión del servicio de soporte técnico.



SATISFACCION EN TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL SERVICIO	
Excelente	2052
Bueno	248
Regular	15
Deficiente	12
Sin calificación	12
TOTAL	2339

1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

Dentro de la estrategia de conectividad, la oficina TIC con el liderazgo del Asesor TIC, gestionó durante el primer trimestre del año 2021, con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, MINTIC, el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años para 10 instituciones educativas del sector rural; de esta forma estas instituciones contarán con el servicio interrumpido para el óptimo desarrollo de sus funciones académicas, de lo anterior se evidencian a continuación las instituciones educativas oficiales del sector rural que fueron beneficiadas:

NOMBRE SEDE	GRUPO INSTALACIÓN	Fecha máxima para la presentación de los estudios de campo (*)	Fecha mínima para el reporte de la instalación y puesta en servicio	Fecha mínima para la aprobación de la interventoría
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA	2	31 de julio de 2021	29 de octubre de 2021	30 de diciembre de 2021
CENT EDUC RURAL EL PAULON	1B	1 de marzo de 2021	31 de mayo del 2021	1 de julio de 2021
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE C LOS SANTOS	1B	1 de marzo 2021	31 de mayo del 2021	1 de julio de 2021

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE F CUCHILLA ALTA	2	31 de julio de 2021	29 octubre de 2021	30 de diciembre de 2021
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE E LA CAPILLA	2	31 de julio de 2021	29 octubre de 2021	30 de diciembre de 2021
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA SEDE D BOLARQUI	1B	1 de marzo 2021	31 de mayo del 2021	1 de julio de 2021
IE ORIENTE MIRAFLORES SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE	1B	1 de marzo 2021	31 de mayo del 2021	1 de julio de 2021
IE RURAL VUAGUAL SEDE B	1 A	1 de febrero 2021	30 de abril del 2021	1 de julio de 2021
IE RURAL VUAGUAL SEDE E	1B	1 de marzo 2021	31 de mayo del 2021	1 de julio de 2021
IE RURAL VUAGUAL SEDE F	2	31 de julio de 2021	29 octubre de 2021	30 de diciembre de 2021
IE RURAL VUAGUAL SEDE G	1 A	1 de febrero 2021	30 de abril del 2021	1 de julio de 2021

En lo corrido del segundo trimestre se ha logrado la instalación del servicio para las siguientes instituciones educativas, a las cuales se encuentran programadas el inicio de las visitas en el mes de julio para verificar el estado del servicio instalado:

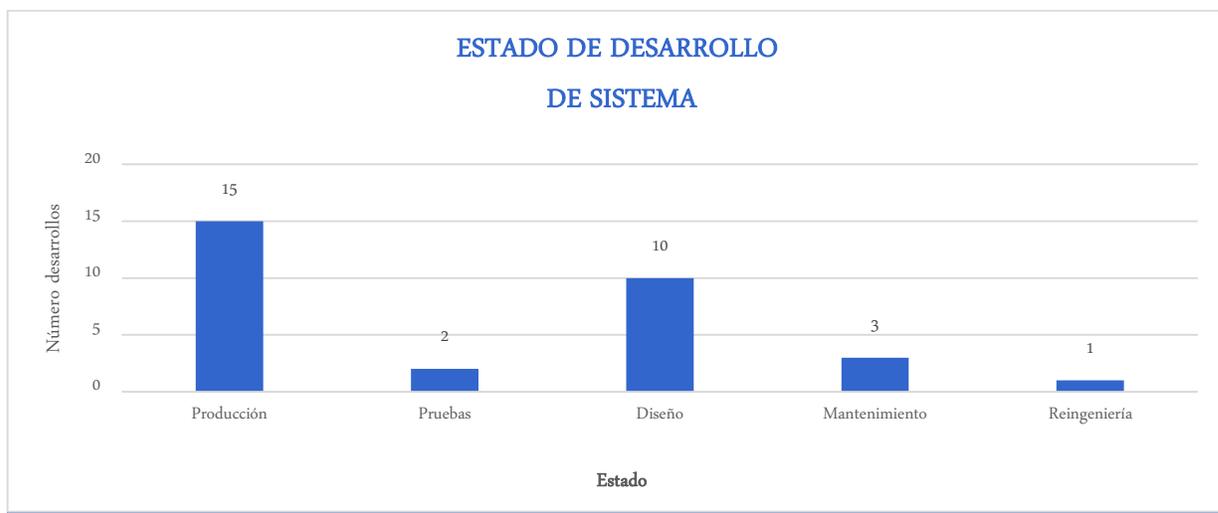
- Institución Educativa Oriente Miraflores Sede F
- Centro Educativo Rural El PAULON
- Institución Educativa Rural VIJAGUAL, vereda San Pedro Bajo
- Institución Educativa Rural VIJAGUAL, vereda San Ignacio
- Institución Educativa Rural VIJAGUAL, vereda La Esmeralda
- Institución Educativa Rural BOSCONIA, Sede D BOLARQUI
- Institución Educativa Rural BOSCONIA, Km 10 vía BOSCONÍA Santa Rita

Adicionalmente, ante el trabajo realizado por el Proceso de Gestión de las TIC en compañía del Alcalde con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, MINTIC, se logró la asignación de recursos al Municipio de Bucaramanga, del rubro obligaciones de hacer del MINTIC, conociendo que a la fecha se presentó un proyecto con el propósito de fortalecer la conectividad en el sector rural y en las comunas 1 y 2 del Municipio de Bucaramanga. Desde la Oficina TIC, se iniciarán acercamientos con el MINTIC para conocer el avance en la asignación y ejecución de los recursos asignados al Municipio de Bucaramanga.

Finalmente, dando a conocer la gestión de la dependencia, se han generado los medios para iniciar un convenio de cooperación interinstitucional con el propósito de continuar cerrando la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, lo anterior beneficiará al Municipio obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos, tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años y ampliación de la red para brindar servicios privados de internet en sectores que carecen de este actualmente.

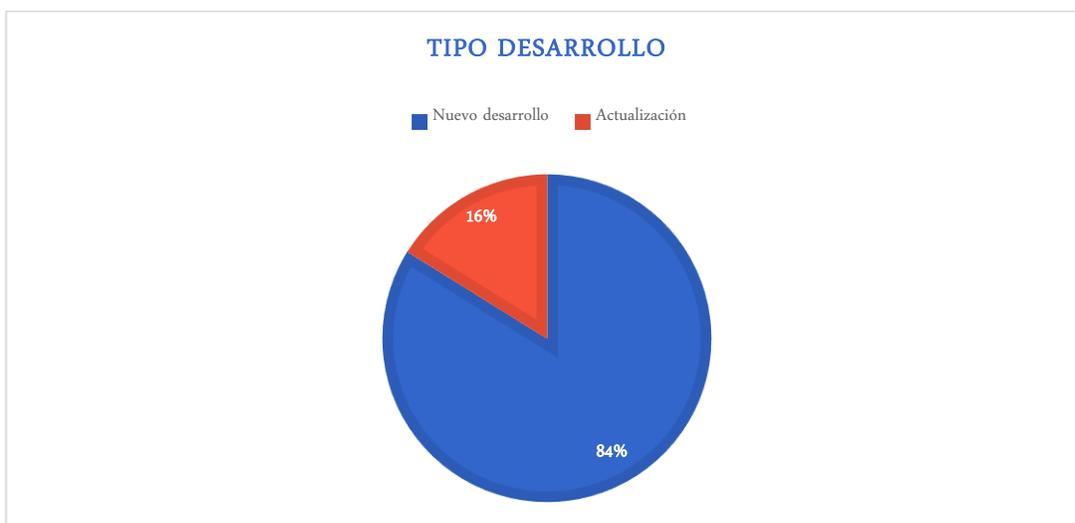
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el primer semestre del año 2021, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 31 proyectos de desarrollo de software, donde 15 de ellos están en producción, 10 en diseño, 2 en pruebas, 3 en mantenimiento y 1 de estas aplicaciones se encuentran en reingeniería.



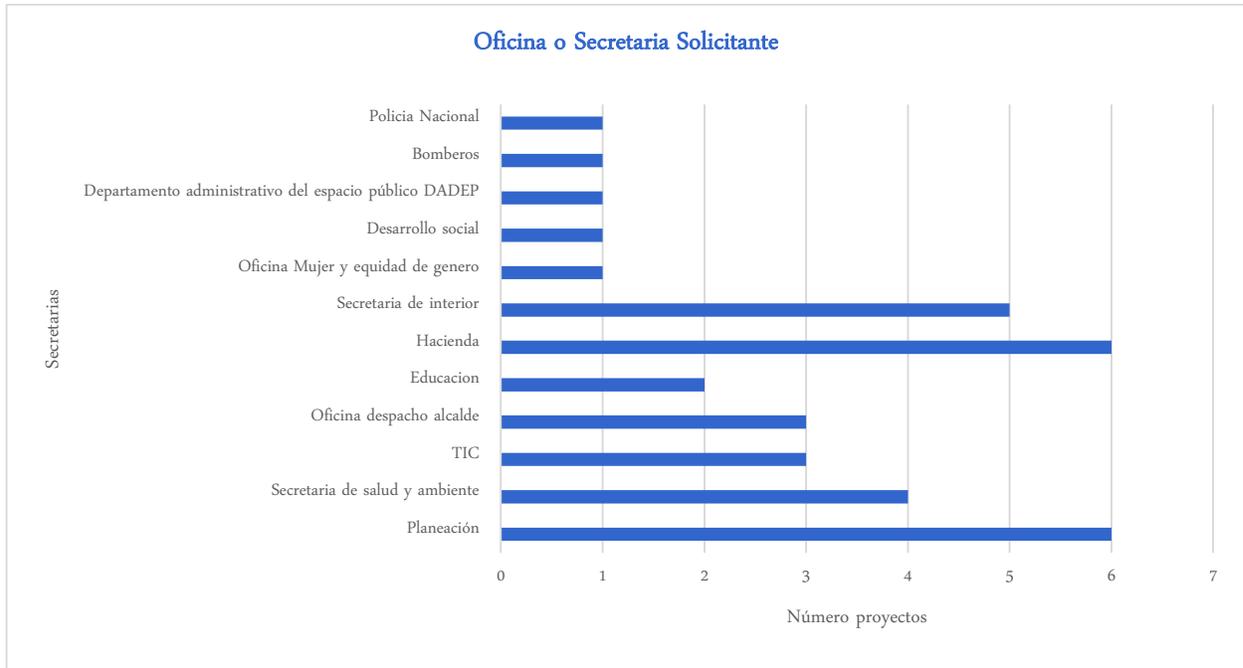
Fuente: Equipo TIC

De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 84% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 16% por actualización al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:



Fuente: Equipo TIC

En relación a las dependencias con mayores solicitudes se encuentra la Secretaría de Planeación (19%) y Secretaría de Hacienda (19 %) seguido de la Secretaría de Interior (16%).



2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

Dando cumplimiento a la Estrategia Anti trámites plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad, el Proceso de Gestión de las TIC desarrolló el módulo de tramites dentro de la página web la cual se encuentra integrada a los parámetros establecidos por Gov.co se, con este módulo se pretende que la ciudadanía pueda encontrar todos los tramites en línea disponibles. Dentro de los beneficios de la creación de un portal para trámites son:

- Organización de los tramites
- Conocimiento a la ciudadanía sobre los requisitos para cada tramite
- Ciudadano puede realizar trámite en línea
- Calificación del servicio

En la siguiente tabla se relacionan los trámites registrados para trabajar en el año 2021, evidenciando las mejoras y los beneficios que obtendrá el ciudadano con su implementación:

Nombre	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Porcentaje de avance	Fecha final racionalización
Licencia de inhumación de cadáveres.	Permitir la consulta de información de los años 2010 y 2011. Tiempo de respuesta 1 día	Disminución en el tiempo de respuesta a 1 día	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	100%	30/11/2021
Impuesto al degüello de ganado menor	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Registro de la publicidad exterior visual	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar el permiso de publicidad visual exterior.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	50%	30/11/2021
Impuesto de espectáculos públicos	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite de manera virtual. Reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos sin tener que acudir a la Alcaldía de manera presencial.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución en el tiempo de respuesta para el otorgamiento del permiso de espectáculos público. Disminución del aforo de ciudadanos en la Alcaldía de Bucaramanga.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	50%	30/11/2021
Impuesto a la publicidad visual exterior	Incluir el trámite en el sistema de impuestos Municipales pagos en línea	Prestar un servicio tributario para que el contribuyente no requiera trasladarse para con dicha obligación Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Licencia de ocupación del espacio público para la	El ciudadano podrá realizar la solicitud del trámite en línea. Facilitando la	Tiempo de ejecución del trámite quince días (se ahorra 15 días)	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	100%	30/11/2021

localización de equipamiento	radicación y el cargue de documentación.					
Contribución por valorización	Habilitar el pago de contribución por valorización en línea	El ciudadano puede realizar el pago en línea sin la necesidad de trasladarse a una entidad bancaria Eliminación de desplazamiento del contribuyente Tiempo de ejecución: 1 día	Tecnológica	Pago en línea	30%	30/11/2021
Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que desplazarse a la Alcaldía.	Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Administración Municipal a realizar la solicitud del trámite. El trámite se desarrollará en un día	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	20%	30/11/2021
Categorización de parqueaderos	Realizar la solicitud del trámite de manera virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando la radicación de documentos a todos los ciudadanos sin tener que acudir a la Alcaldía.	Tiempo de ejecución 15 días (ahorro 15 días) Disminución de ciudadanos que deben desplazarse hasta la Secretaría del Interior a solicitar la categorización de parqueaderos.	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	50%	30/11/2021

Trámite

Licencia a intervención del espacio público para la intervención del espacio público para localización de equipamiento

Se dispuso de un sistema en el que permite adjuntar toda la documentación requerida, visualizar la trazabilidad, mostrar el estado en el que se encuentra el trámite y finalmente, enviar la notificación sobre el trámite validando si fue aprobado o rechazado.

Estado: ● Pruebas por parte del interesado

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: <http://espaciopublico.bucaramanga.gov.co/>



GOV.CO

Inicio > Trámites y servicios > Intervención del Espacio Público

Inicio | Hago mi solicitud | Proceso mi solicitud | Respuesta

¿Tienes dudas?

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

Consulta mi Solicitud

Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento

Importante

Es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente.

1. Identificación de la solicitud

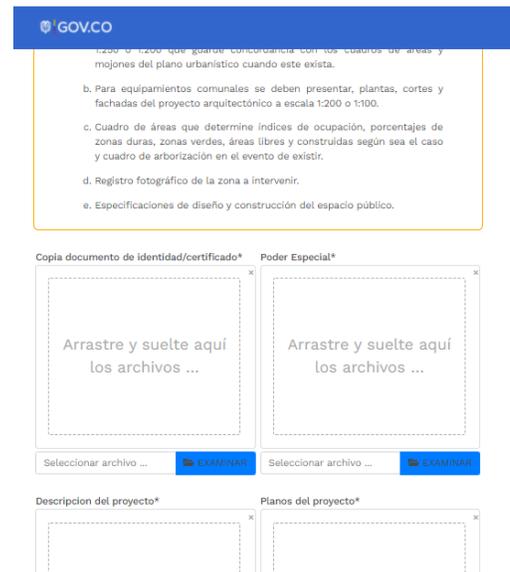
Modalidad de Licencia*

Seleccione una opción...

Construcción y rehabilitación*

ANDENES PARQUES-PLAZAS

ALAMEDAS SEPARADORES



GOV.CO

1:200 o 1:100 que guarde concordancia con los cuadros de áreas y mojoneros del plano urbanístico cuando este exista.

b. Para equipamientos comunales se deben presentar, plantas, cortes y fachadas del proyecto arquitectónico a escala 1:200 o 1:100.

c. Cuadro de áreas que determine índices de ocupación, porcentajes de zonas duras, zonas verdes, áreas libres y construidas según sea el caso y cuadro de arborización en el evento de existir.

d. Registro fotográfico de la zona a intervenir.

e. Especificaciones de diseño y construcción del espacio público.

Copia documento de identidad/certificado* Poder Especial*

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Seleccionar archivo ... EXAMINAR

Seleccionar archivo ... EXAMINAR

Descripción del proyecto* Planos del proyecto*

Adicionalmente, continúan en funcionamiento los siguientes trámites registrados en el portal a los cuales se les ha brindado soporte:

Trámite

Concepto uso de suelo

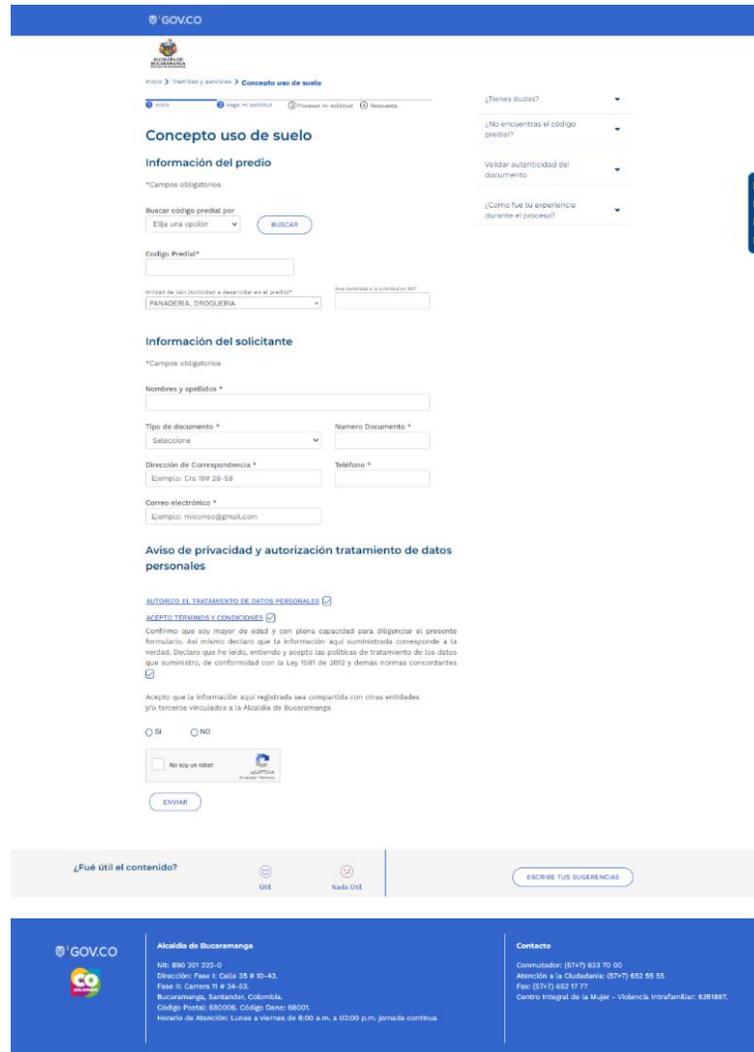
Se desarrolló un sistema que llevará a cabo el trámite de concepto de uso de suelo en línea, permitiendo al ciudadano transparencia, eficiencia del tiempo del trámite y a su vez evitar el desplazamiento de ciudadanos hacia la Alcaldía de Bucaramanga.

Dentro de la plataforma se han generado 26.994 conceptos, de los cuales 12.117 han sido conceptos compatibles, 14.525 conceptos incompatibles y 352 casos especiales.

Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: <https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/>



GOV.CO

Inicio > Tramites y servicios > **Concepto uso de suelo**

¿Tienes dudas?
 ¿No encuentras el código predial?
 Validar autenticidad del documento
 ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

Concepto uso de suelo

Información del predio
 *Campos obligatorios

Buscar código predial por
 Elige una opción

Código Predial*

Unidad de uso (predial) y departamento en el predio*

Información del solicitante
 *Campos obligatorios

Nombres y apellidos *

Tipo de documento *

Dirección de Correspondencia *
 Ejemplo: Cra 10# 26-58

Correo electrónico *
 Ejemplo: micorreo@gmail.com

Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales

AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES

Confirmando que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leído, entendido y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministro, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga.

SI NO

No soy un robot 

¿Fue útil el contenido?
 Sí Nada Útil

GOV.CO **Alcaldía de Bucaramanga**

NIT: 890 201 222-0
 Dirección: Fase I, Calle 15 # 10-43,
 Fase II, Carrera 18 # 24-45,
 Bucaramanga, Santander, Colombia,
 Código Postal: 650006, Código Dvco: 65001
 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 02:00 p.m. jornada continua

Contacto
 Comunitario: (57+7) 633 70 00
 Atención a la Ciudadanía: (57+7) 633 65 55
 Fax: (57+7) 633 97 27
 Centro Integral de la Mujer - Violencia Intrafamiliar: 6351887

RETEICA

El sistema tiene la funcionalidad de realizar y recibir pagos de dicha declaración, permitiendo que el ciudadano pueda presentar su declaración sin la necesidad de trasladarse a la entidad. El sistema inicialmente solicita un registro al ciudadano en el portal de declaraciones en donde se validará la identificación con preguntas de seguridad, y allí diligencia el formulario; una vez lo haya completado, el ciudadano seguirá con los pasos que se le indican y luego realizar el pago.

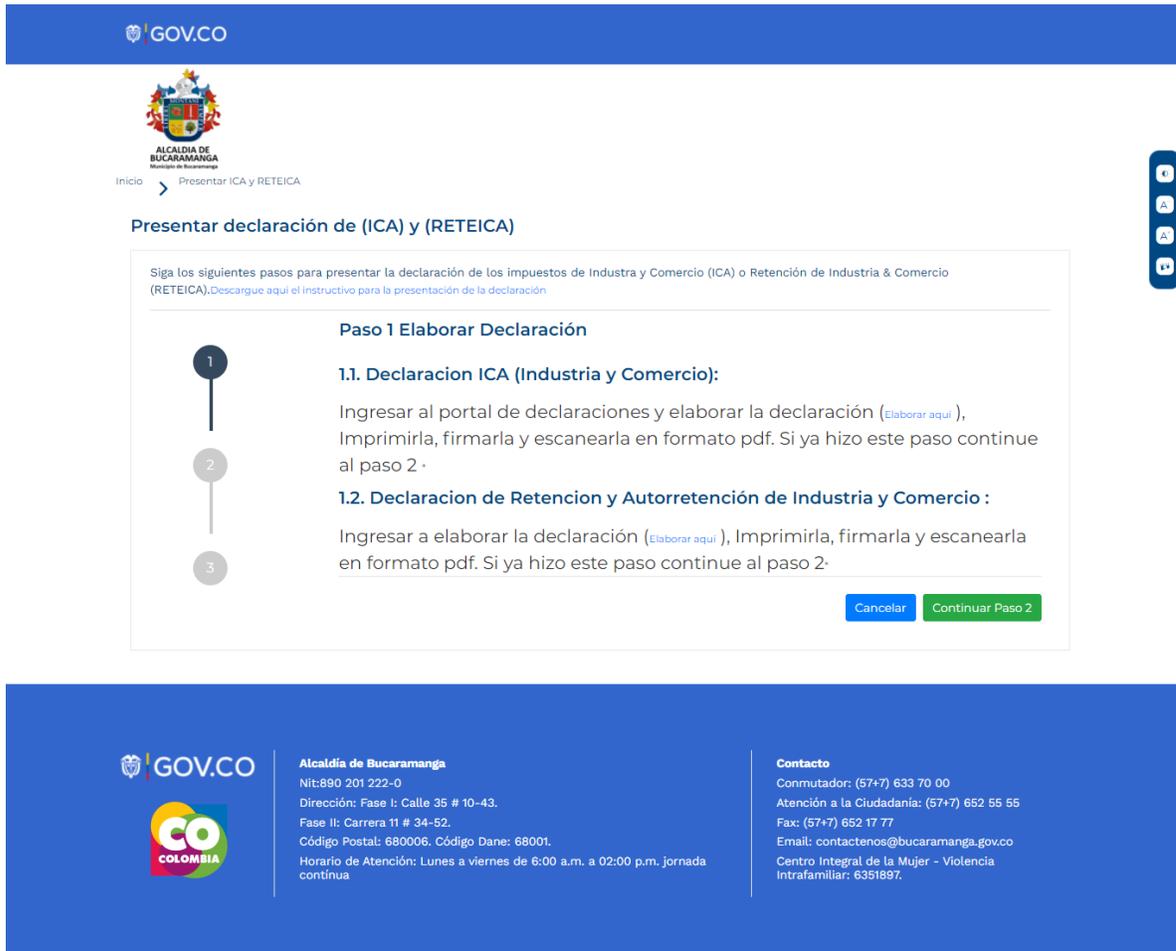
Beneficios del sistema a la ciudadanía o interesados:

- Evita desplazamientos hacia la alcaldía de Bucaramanga
- Evita aglomeraciones en las instalaciones de la alcaldía
- Facilidad del proceso de pago de la declaración
- Tramite en línea

Estado: ●Producción

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: https://referencia.bucaramanga.gov.co/Presentar.aspx#step_3



GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

Inicio > Presentar ICA y RETEICA

Presentar declaración de (ICA) y (RETEICA)

Siga los siguientes pasos para presentar la declaración de los impuestos de Industria y Comercio (ICA) o Retención de Industria & Comercio (RETEICA). Descargue aquí el instructivo para la presentación de la declaración

Paso 1 Elaborar Declaración

1.1. Declaración ICA (Industria y Comercio):
Ingresar al portal de declaraciones y elaborar la declaración ([Elaborar aquí](#)), Imprimirla, firmarla y escanearla en formato pdf. Si ya hizo este paso continúe al paso 2.

1.2. Declaración de Retención y Autorretención de Industria y Comercio :
Ingresar a elaborar la declaración ([Elaborar aquí](#)), Imprimirla, firmarla y escanearla en formato pdf. Si ya hizo este paso continúe al paso 2.

Cancelar Continuar Paso 2

GOV.CO

Alcaldía de Bucaramanga
Nit: 890 201 222-0
Dirección: Fase I: Calle 35 # 10-43.
Fase II: Carrera 11 # 34-52.
Código Postal: 680006. Código Dane: 68001.
Horario de Atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 02:00 p.m. jornada continua

Contacto
Conmutador: (57+7) 633 70 00
Atención a la Ciudadanía: (57+7) 652 55 55
Fax: (57+7) 652 17 77
Email: contactenos@bucaramanga.gov.co
Centro Integral de la Mujer - Violencia Intrafamiliar: 6351897.

2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN

Sistema de registro de inmunizados

De acuerdo al estado de emergencia actual tras la pandemia Covid-19, la contingencia de salud y la vacunación masiva que se está viviendo en la ciudad, surgió la necesidad de desarrollar un nuevo sistema que permitiera al Municipio de Bucaramanga llevar un mejor manejo y control sobre el número de beneficiarios del programa Mi Vacuna, Covid-19. De esta forma se diseñó el sistema denominado SRI, el cual permite a los funcionarios registrar los ciudadanos que han sido vacunados, brindando información de la dosis que recibieron, que tipo de vacuna, fecha de vacunación y demás información del ciudadano.

A la fecha del cierre del informe se han realizado 27.163 registros desde la fecha de puesta en producción del sistema.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://inmunizacion.bucaramanga.gov.co/>



Sistema de emergencias medicas

El desarrollo del sistema de emergencias médicas, se realizó con el propósito de responder de manera oportuna ante emergencias de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismo o paro cardio respiratorios que requieran atención médica de urgencias en lugares públicos y privados. El sistema cuenta con funcionalidades suficientes, para que los funcionarios puedan interactuar de manera rápida y fácil a la asignación de las ambulancias; permitiendo también, interacción conjunta con la Policía Nacional en la gestión de los datos e información de los casos y dar cumplimiento al procedimiento del SEM.

Los beneficios del sistema son:

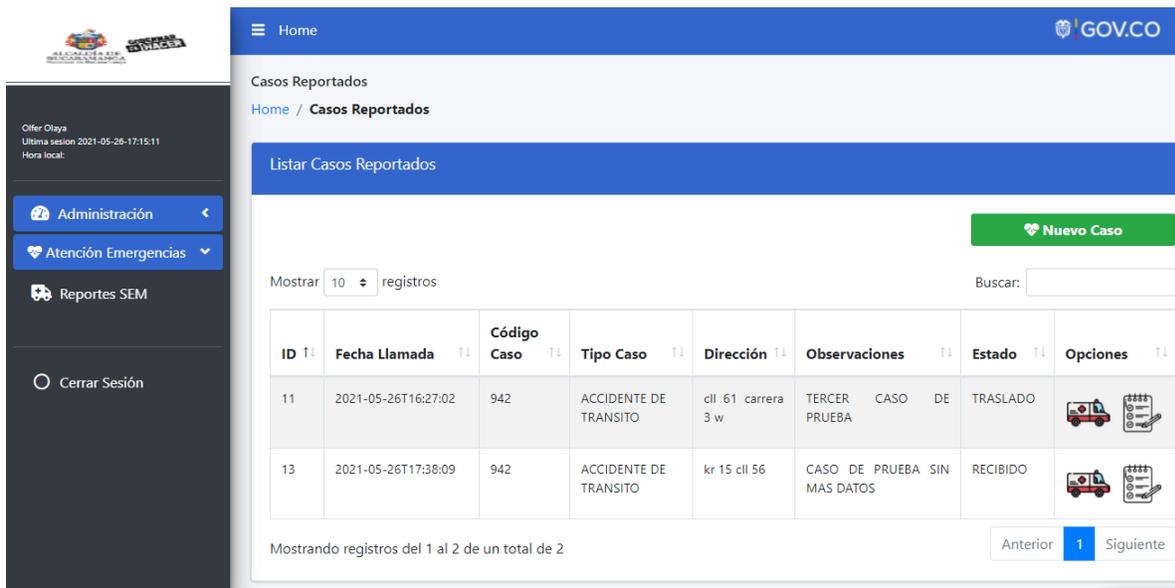
- Mayor control y orden al atender las emergencias médicas de la ciudad de Bucaramanga
- Se carecía de un sistema para el proceso
- La aplicación ofrece un mapa geográfico para mayor exactitud de la emergencia
- Le permitirá a la Policía facilidad de gestionar la información
- Disminuye el tiempo del proceso.

- El sistema interopera con el SECAD de la Policía Nacional emergencias que se han reportado por la línea 123 de la Policía Nacional.
- Mapa geográfico interactivo con el historial de casos que se han reportado en el sistema, permitiendo al funcionario interacción y facilidad de gestión de información

El sistema fue puesto a disposición el 27 de mayo, a fecha del cierre del informe se reportaron 537 casos registrados y atendidos.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://testsem.bucaramanga.gov.co/>



Home / Casos Reportados

Listar Casos Reportados

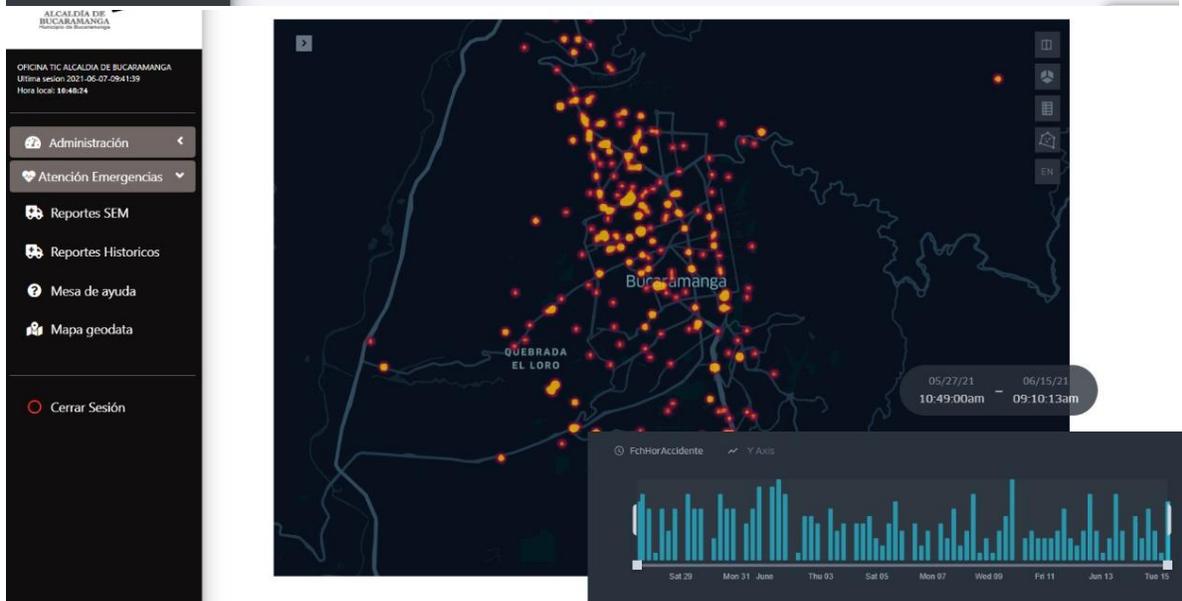
Nuevo Caso

Mostrar 10 registros

ID	Fecha Llamada	Código Caso	Tipo Caso	Dirección	Observaciones	Estado	Opciones
11	2021-05-26T16:27:02	942	ACCIDENTE DE TRANSITO	cll 61 carrera 3 w	TERCER CASO DE PRUEBA	TRASLADO	 
13	2021-05-26T17:38:09	942	ACCIDENTE DE TRANSITO	kr 15 cll 56	CASO DE PRUEBA SIN MAS DATOS	RECIBIDO	 

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2

Anterior 1 Siguiente



OPICINA TIC ALCALDIA DE BUCARAMANGA
Ultima sesion 2021-06-07-09:41:39
Hora local: 10:48:24

Administración

Atención Emergencias

Reportes SEM

Reportes Historicos

Mesa de ayuda

Mapa geodata

Cerrar Sesión

Bucaramanga

QUEBRADA EL LORO

05/27/21 06/15/21
10:49:00am 09:10:13am

FchHorAccidente

Sat 29 Mon 31 June Thu 03 Sat 05 Mon 07 Wed 09 Fri 11 Jun 13 Jun 15

Sistema registro de inhumaciones

El desarrollo del sistema de inhumaciones, se realizó con el objetivo de evitar aglomeraciones y traslados de los interesados en el proceso hacia la Alcaldía de Bucaramanga; el sistema cumple con la función de consulta y realizar reportes de inhumación permitiendo a la Alcaldía de Bucaramanga mejor administración de la información, de los datos y así mismo avanzar en la estrategia anti trámites de la entidad.

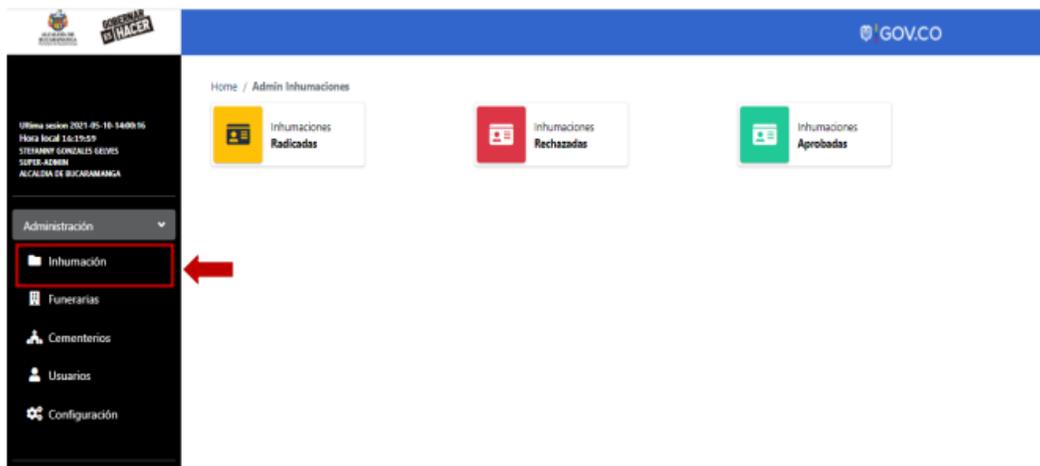
Dentro de los beneficios del sistema son:

- Creación del trámite de la licencia en línea.
- Las funerarias crearan en el sistema los reportes pertenecientes al proceso
- Disminuye el tiempo de creación de la licencia.
- El desarrollo del sistema de inhumación evita el desplazamiento y aglomeración de personas a la alcaldía para la solicitud de dicho documento

La aplicación se encuentra en producción y al momento se han registrado 25.900 registros.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://inhumacion.bucaramanga.gov.co>



Sistema de Gestión TIC, SGTIC

El sistema se ha creado con el objetivo de racionalizar un trámite interno de la Alcaldía de Bucaramanga, por medio del cual los funcionarios y contratistas solicitaban el acceso a los activos de información manifestando a su vez el compromiso para el manejo confidencial de la información y su no divulgación, de esta forma permite mayor agilidad en la gestión administrativa y ahorro de costos en papel

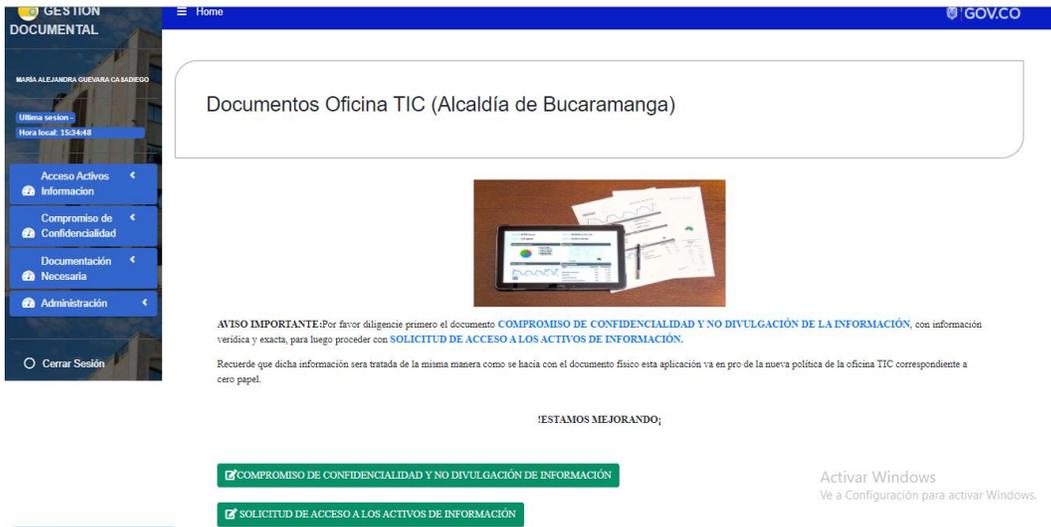
beneficiando directamente al medio ambiente.

La meta con el desarrollo de este sistema es lograr vincular otros procedimientos internos de la entidad y llevar una mejor trazabilidad mejorando así la eficiencia en la gestión administrativa.

Al momento de la elaboración del informe, la aplicación tiene registro de 278 actas.

Dependencia Solicitante: Proceso de Gestión de las TIC

Enlace de acceso: <https://sgctic.bucaramanga.gov.co/>



Sistema de redes (RECREAR)

El sistema se ha desarrollado para el registro de información de las personas que ingresan a los sitios de recreación y deporte de la ciudad de Bucaramanga, permitiendo así el seguimiento y cumplimiento del aforo máximo permitido dentro del de las instalaciones. De esta forma el nuevo sistema facilita la gestión de información para la generación de informes diarios, semanales o mensuales.

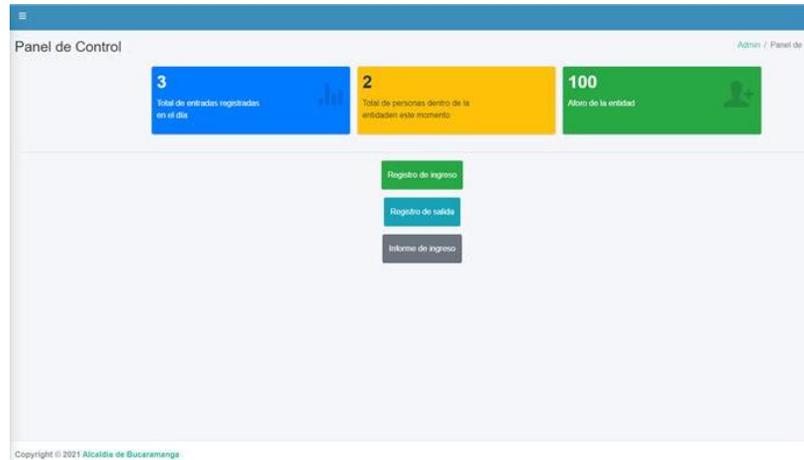
Los beneficios del sistema a la ciudadanía son:

- Registro de usuarios
- Agilidad en el registro de ciudadanos, disminuyendo aglomeraciones.
- Control y cumplimiento de aforo permitido
- Gestión de información de los ciudadanos que ingresan a las instalaciones.

Estado: ● El sistema fue instalado en 19 equipos de los puntos digitales, que al día del cierre de informe iban a ser trasladados para cada uno de los centros de recreación.

Dependencia Solicitante: Secretaría de Desarrollo Social

Enlace de acceso: <localhost/redes>



Sistema ingreso de funcionarios

El sistema fue diseñado con el fin de poder registrar la entrada y salida de los funcionarios a la Alcaldía de Bucaramanga y a su vez, tener un control real del aforo permitido por cada dependencia o área de trabajo, llevando a cabo el registro de información de estado de salud, registro de temperatura, identificación y hora de entrada y salida de los funcionarios o visitantes.

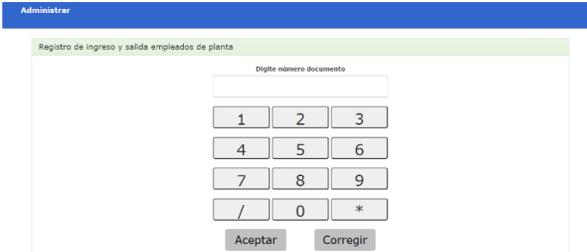
Los beneficios del desarrollo de la aplicación son:

- Registro de entrada y salida de funcionarios y visitantes
- Control del aforo real dentro las instalaciones de la alcaldía de Bucaramanga
- Generar informes de ingreso de los funcionarios
- Agiliza el proceso de registro de entrada y salida de los funcionarios

Estado: ● En producción

Dependencia Solicitante: Subsecretaría de Bienes y Servicios

Enlace de acceso: <http://testempleados.bucaramanga.gov.co/>



Administrar

Registro de ingreso y salida empleados de planta

Digite número documento

1 2 3

4 5 6

7 8 9

/ 0 *

Aceptar Corregir

Alternancia académica

Aplicación de alternancia académica fue desarrollada con el objetivo inscribir las instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga, para realizar la inspección, vigilancia y control de los protocolos de Bioseguridad para la ejecución del modelo de alternancia académica impartido por el ministerio de educación.

Los beneficios de la aplicación:

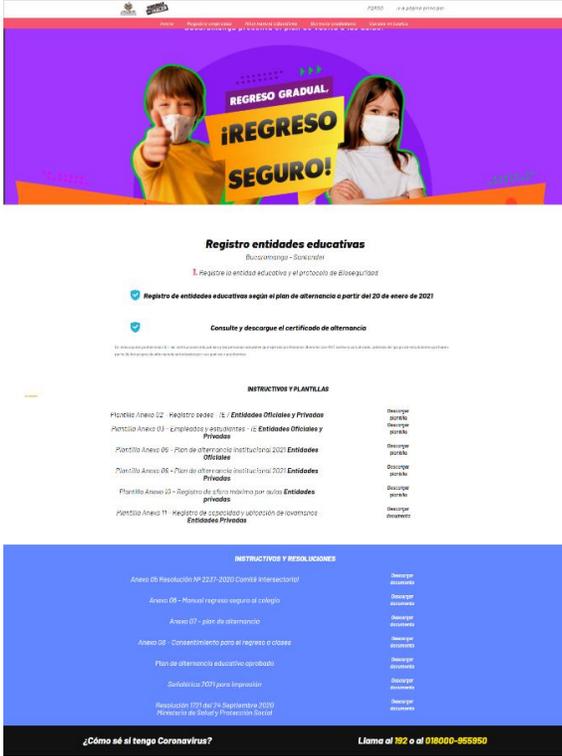
- Inscripción de las instituciones académicas
- Conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la alternancia académica
- Seguimiento del cumplimiento de las normas de bioseguridad

En la aplicación se han registrado 239 entidades académicas y se han generado 169 certificados.

Estado: ● En producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Educación

Enlace de acceso: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/entidades/?ruta=entidades>



Registro entidades educativas
Bucaramanga - Santander

1. Registrar la entidad educativa y el protocolo de Bioseguridad

2. Registro de entidades educativas según el plan de alternancia a partir del 20 de enero de 2021

3. Consultar y descargar el certificado de alternancia

INSTRUCTIVOS Y PLANTILLAS

Plantilla Anexo 02 - Registro de la Entidad Educativa y el Protocolo de Bioseguridad	Descargar plantilla
Plantilla Anexo 03 - Empleados y estudiantes - CE Entidades Oficiales y Privadas	Descargar plantilla
Plantilla Anexo 05 - Plan de alternancia Instituciones 2021 Entidades Oficiales	Descargar plantilla
Plantilla Anexo 06 - Plan de alternancia Instituciones 2021 Entidades Privadas	Descargar plantilla
Plantilla Anexo 03 - Registro de afiliación por aulas Entidades Privadas	Descargar plantilla
Plantilla Anexo 11 - Registro de especialidad y ubicación de docentes Entidades Privadas	Descargar plantilla

INSTRUCTIVOS Y RESOLUCIONES

Anexo 03 Resolución Nº 2257-2020 Comité Intersectorial	Descargar documento
Anexo 06 - Manual regreso seguro al colegio	Descargar documento
Anexo 07 - plan de alternancia	Descargar documento
Anexo 08 - Consentimiento para el regreso a clases	Descargar documento
Plan de alternancia educativa aprobado	Descargar documento
Guía de 7007 para Ingresión	Descargar documento
Resolución 1791 del 19 de Septiembre 2020 Ministerio de Salud y Protección Social	Descargar documento

¿Cómo sé si tengo Coronavirus? [Llama al 192 o al 018000-85990](tel:01800085990)



Registro Nacional de Medidas Correctivas – RNMC

Se realizó una actualización para la aplicación de las resoluciones modificatorias para la liquidación de comparendos y beneficios por ocasión de la emergencia sanitaria. Dentro de las funciones que se desarrolló fue la interoperabilidad entre la Policía Nacional y la Alcaldía de Bucaramanga.

Estado: ● Actualización realizada

Dependencia Solicitante: Secretaría de Hacienda y Secretaría de Interior

WEB SERVICE integración SECAD de la Policía Nacional con el SEM de la alcaldía de Bucaramanga

Se realizó un trabajo conjunto con la Policía Nacional para crear la función de intercomunicación del sistema SECAD y SEM de la alcaldía Bucaramanga, para la funcionalidad de comunicar las emergencias de la ciudad de Bucaramanga.

Estado: ● Funcionalidad desarrollada para el sistema SEM

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente, Telemática Policía Nacional

Actualización al Portal Único del Constructor (PUC)

Se llevó a cabo la actualización de los requerimientos establecidos por X-ROAD para los servicios de comunicación entre el PUC y las empresas de servicios públicos, actualización del módulo de reportes de secretaria de planeación y el formulario de licencias del módulo curaduría.

Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Secretaría de Planeación

Actualización Plataforma Ocupador

Se desarrolló una actualización a la plataforma en la implementación de dar de baja en la plataforma Ocupador.

Estado: ● Producción

Dependencia Solicitante: Despacho

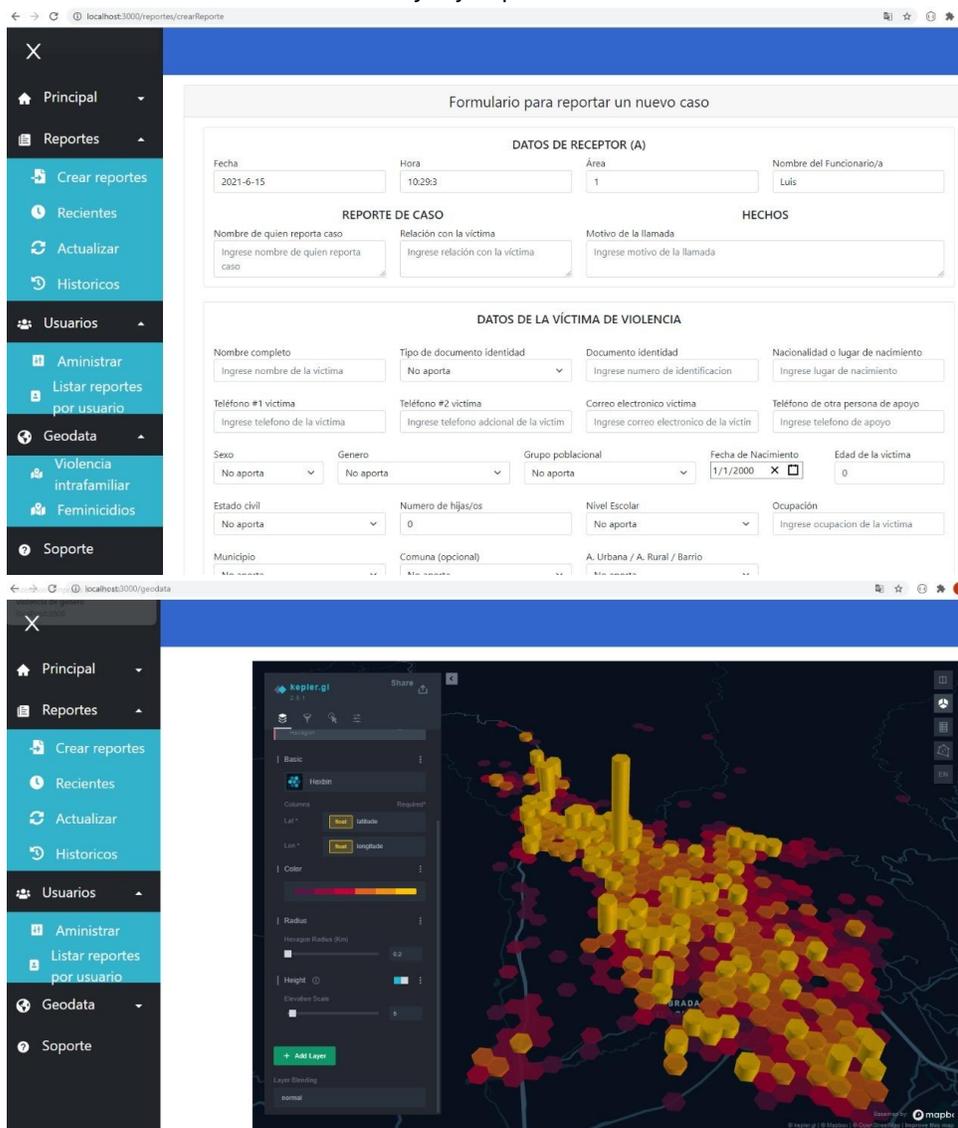
2.3. PROYECTOS EN DISEÑO

Sistema reporte de violencia y equidad de género

El objetivo es disponer de un sistema de información en el que se puedan llevar a cabo los reportes de violencia de género, en el que también muestre estadísticas de los reportes y Geo data de los casos que han sido reportados en la ciudad de Bucaramanga. Actualmente es un sistema que se encuentra en desarrollo, pero se lleva bastante avanzado, a continuación, se muestra unas imágenes del sistema.

Estado: ● En Desarrollo

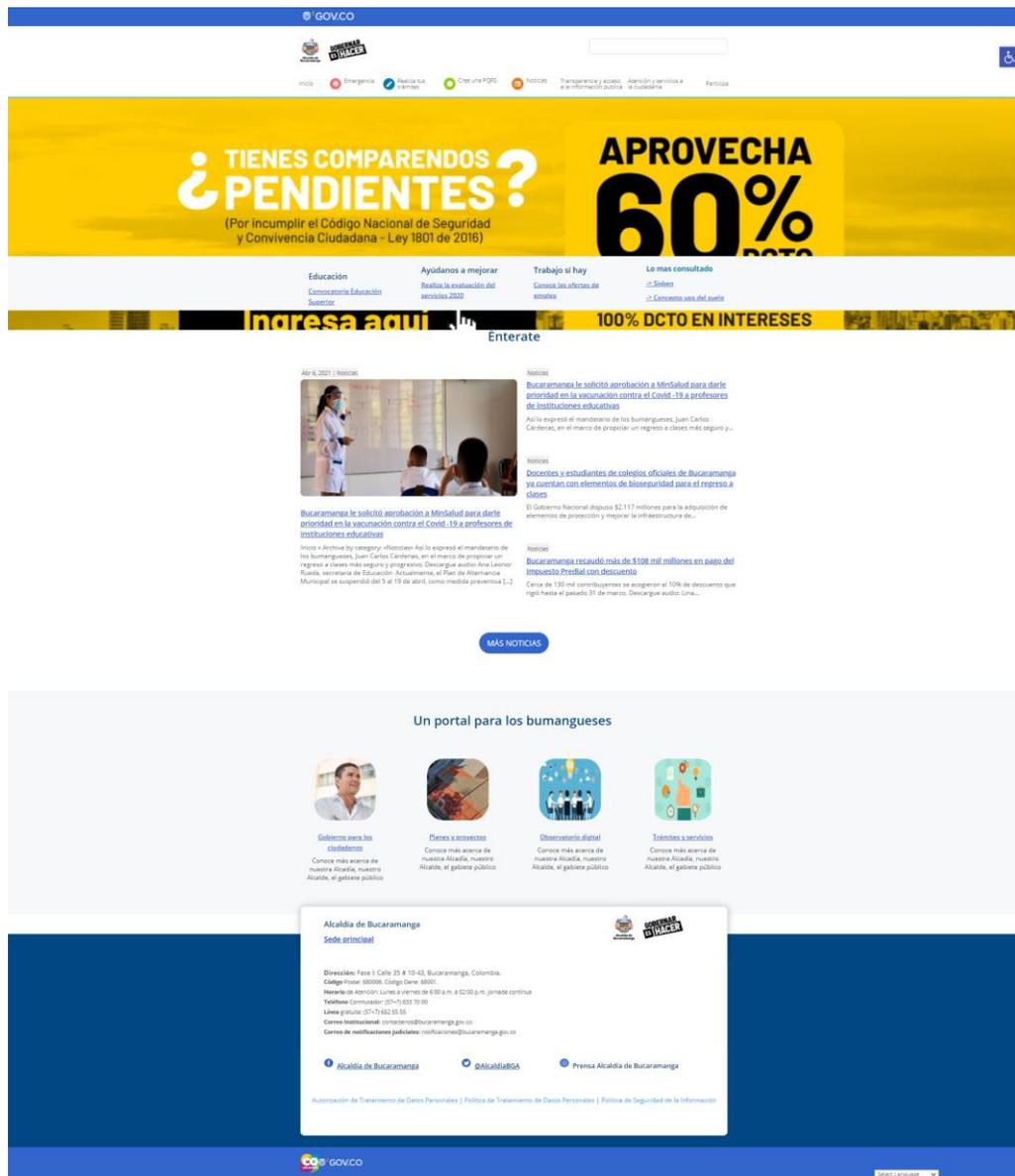
Dependencia solicitante: Oficina Mujer y Equidad de Género



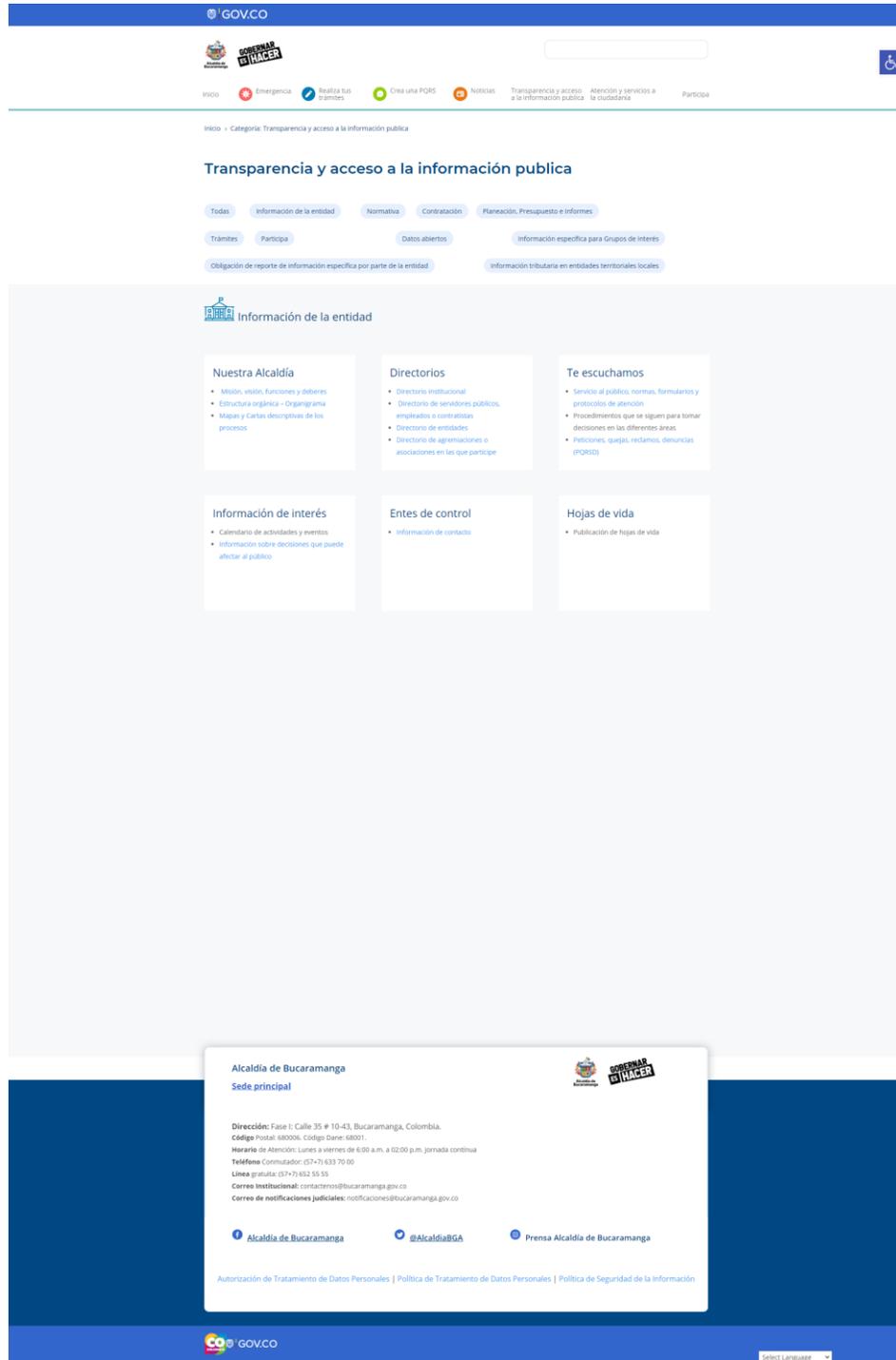
Nueva página web

Dentro de los desarrollos que se adelantan desde el Proceso de Gestión TIC, está la creación de la nueva página Web, incluyendo nuevos módulos en los que se han realizado tareas de desarrollo; diseño; traslado de información, es decir que la información que se encuentra depositada en los módulos de la página anterior deben ser trasladados al nuevo servidor de la página web.

- Home: Se ha desarrollado la página principal de la nueva página web oficial de la alcaldía, teniendo en cuenta los requerimientos para esta nueva página.

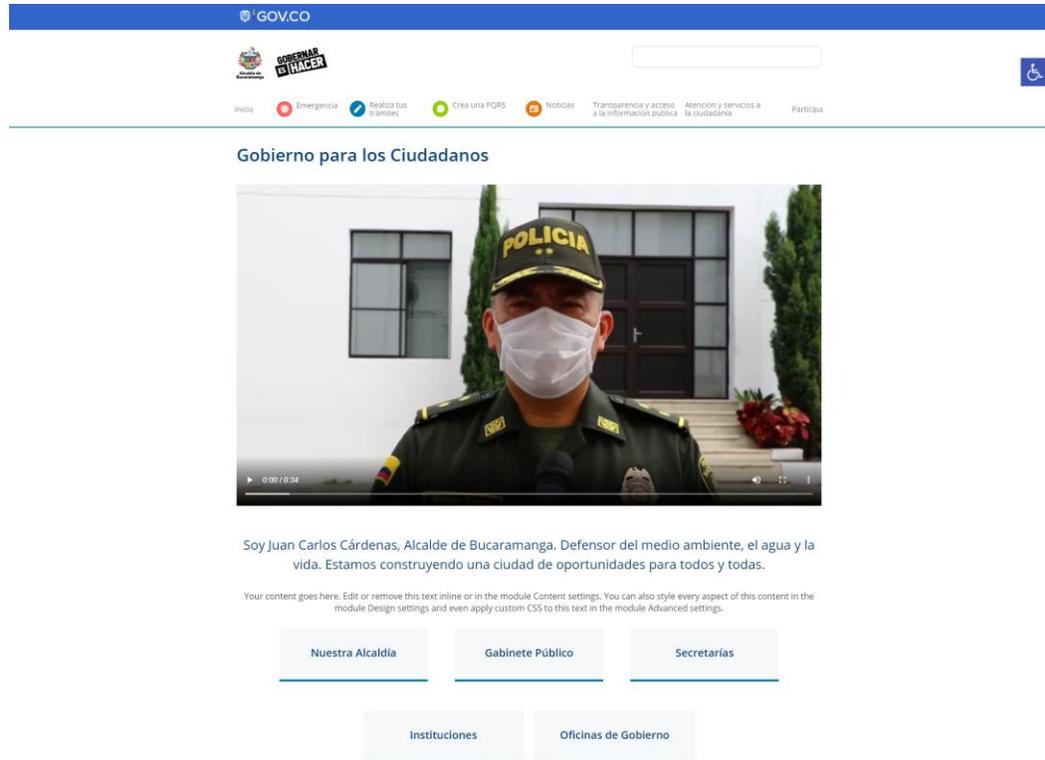


- Modulo transparencia: Para el desarrollo del módulo, se ha tenido que trasladar toda la información de la página anterior a cada uno de los apartados que hoy tiene la sección de transparencia.



The screenshot displays the GOV.CO website interface. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo and a search bar. Below this, a horizontal menu lists various services: Inicio, Emergencia, Realiza tus trámites, Crea una PQRS, Noticias, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y servicios a la ciudadanía, and Participa. The main content area is titled 'Transparencia y acceso a la información pública' and features several filter buttons: Todas, Información de la entidad, Normativa, Contratación, Planeación, Presupuesto e informes, Trámites, Participa, Datos abiertos, Información específica para Grupos de interés, Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad, and Información tributaria en entidades territoriales locales. The 'Información de la entidad' section is expanded, showing six categories: Nuestra Alcaldía (Misión, visión, funciones y deberes; Estructura orgánica - Organigrama; Mapas y Cartas descriptivas de los procesos), Directorios (Directorio Institucional; Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas; Directorio de entidades; Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe), Te escuchamos (Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención; Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas; Peticiones, quejas, reclamos, denuncias (PQRSD)), Información de interés (Calendario de actividades y eventos; Información sobre decisiones que puede afectar al público), Entes de control (Información de contacto), and Hojas de vida (Publicación de hojas de vida). At the bottom, a contact information box for the Alcaldía de Bucaramanga provides the address (Fase I, Calle 35 # 10-43, Bucaramanga, Colombia), postal code (680006), phone number (057-71 632 55 55), and email (contactenos@bucaramanga.gov.co). It also includes social media links for Facebook, Twitter (@AlcaldiaBGA), and a press contact. The footer contains a language selection dropdown and a GOV.CO logo.

- Modulo gobierno de los ciudadanos: Una sección que se ha diseñado para que el ciudadano pueda conocer más sobre la alcaldía, gabinete público, secretarías e instituciones.



GOV.CO

GOBERNAR ES HACER

Inicio Emergencia Realiza tus trámites Crea una PQRS Noticias Transparencia y acceso a la información pública Atención y servicios a la ciudadanía Participo

Gobierno para los Ciudadanos

Soy Juan Carlos Cárdenas, Alcalde de Bucaramanga. Defensor del medio ambiente, el agua y la vida. Estamos construyendo una ciudad de oportunidades para todos y todas.

Your content goes here. Edit or remove this text inline or in the module Content settings. You can also style every aspect of this content in the module Design settings and even apply custom CSS to this text in the module Advanced settings.

Nuestra Alcaldía Gabinete Público Secretarías

Instituciones Oficinas de Gobierno



Alcaldía de Bucaramanga

Sede principal

Dirección: Fase I: Calle 35 # 10-43, Bucaramanga, Colombia.
Código Postal: 680003, Código DANE: 68001

Horario de Atención: Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 02:00 p.m. jornada continua

Teléfono Comutador: (57-7) 633 70 00

Línea gratuita: (57-7) 652 55 55

Correo Institucional: contactenos@bucaramanga.gov.co

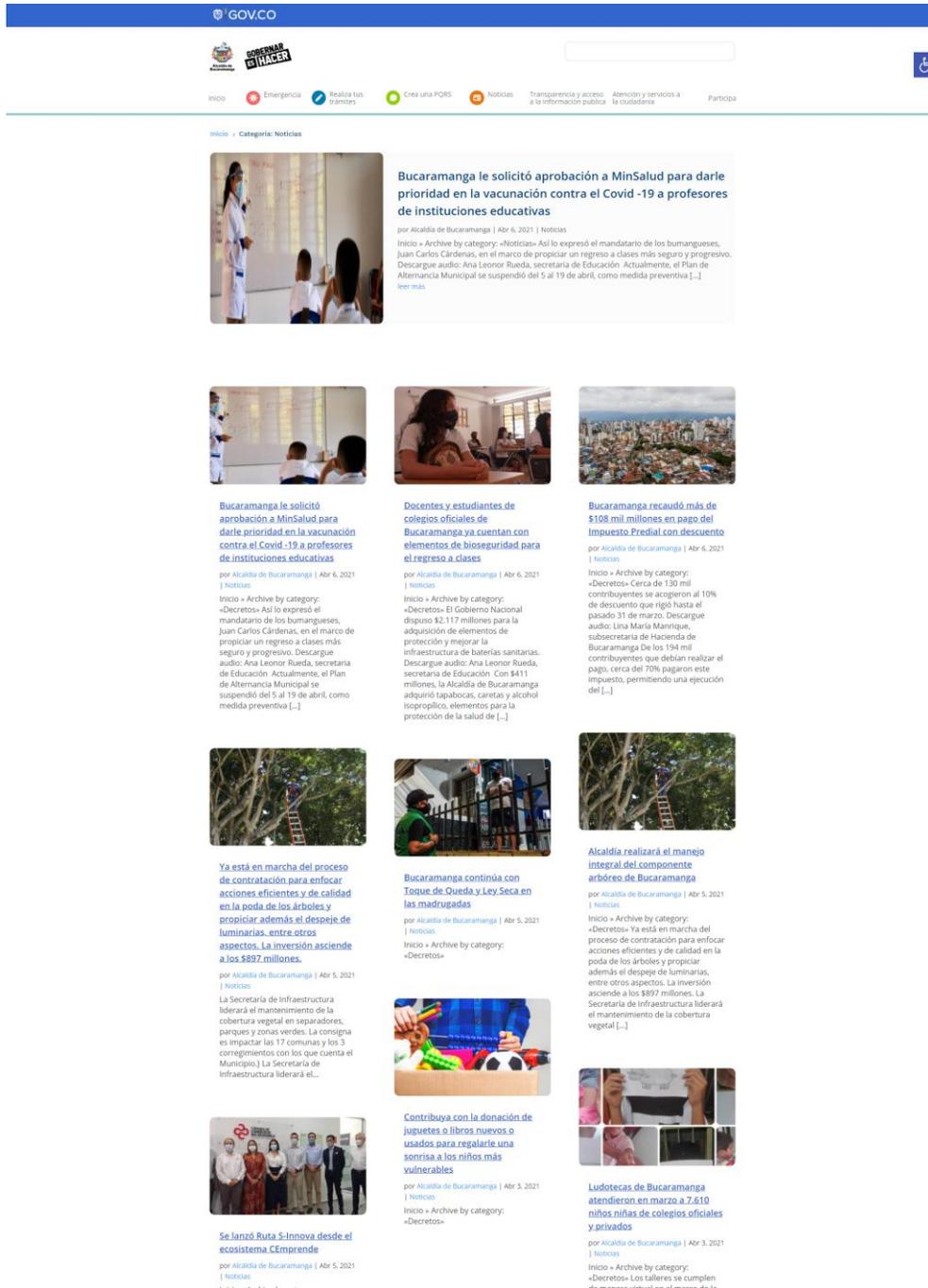
Correo de notificaciones judiciales: notificaciones@bucaramanga.gov.co

Alcaldía de Bucaramanga @AlcaldiaBG6 Prensa Alcaldía de Bucaramanga

Autorización de Tratamiento de Datos Personales | Política de Tratamiento de Datos Personales | Política de Seguridad de la Información

GOV.CO Select Language

- Módulo de noticias: Se presenta las noticias de interés para la ciudadanía de Bucaramanga emitidas por la Alcaldía.



The screenshot shows the news section of the GOV.CO website. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several news cards, each with a thumbnail image, a title, and a brief description. The news cards are arranged in a grid format. The first card is the largest and features a photo of a woman in a white lab coat. The other cards are smaller and feature various photos related to the news items. The news items include topics such as COVID-19 vaccination for teachers, budgetary matters, infrastructure projects, and social programs.

Bucaramanga le solicitó aprobación a MinSalud para darle prioridad en la vacunación contra el Covid-19 a profesores de instituciones educativas
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 6, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Noticias» Así lo expresó el mandatario de los bumanguenses, Juan Carlos Cárdenas, en el marco de propiciar un regreso a clases más seguro y progresivo. Descargue audio: Ana Leonor Rueda, secretaria de Educación. Actualmente, el Plan de Alternancia Municipal se suspendió del 5 al 19 de abril, como medida preventiva [...]

Bucaramanga le solicitó aprobación a MinSalud para darle prioridad en la vacunación contra el Covid-19 a profesores de instituciones educativas
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 6, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos» Así lo expresó el mandatario de los bumanguenses, Juan Carlos Cárdenas, en el marco de propiciar un regreso a clases más seguro y progresivo. Descargue audio: Ana Leonor Rueda, secretaria de Educación. Actualmente, el Plan de Alternancia Municipal se suspendió del 5 al 19 de abril, como medida preventiva [...]

Docentes y estudiantes de colegios oficiales de Bucaramanga ya cuentan con elementos de bioseguridad para el regreso a clases
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 6, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos» El Gobierno Nacional dispuso \$2.117 millones para la adquisición de elementos de protección y mejorar la infraestructura de baterías sanitarias. Descargue audio: Ana Leonor Rueda, secretaria de Educación. Con \$411 millones, la Alcaldía de Bucaramanga adquirió tapabocas, caretas y alcohol isopropílico, elementos para la protección de la salud de [...]

Bucaramanga recaudó más de \$108 mil millones en pago del Impuesto Predial con descuento
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 6, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos» Cerca de 130 mil contribuyentes se acogieron al 10% de descuento que rigió hasta el pasado 31 de marzo. Descargue audio: Lina María Manrique, subsecretaria de Hacienda de Bucaramanga. De los 194 mil contribuyentes que debían realizar el pago, cerca del 70% pagaron este impuesto, permitiendo una ejecución de [...]

Ya está en marcha del proceso de contratación para enfocar acciones eficientes y de calidad en la poda de los árboles y propiciar además el despeje de luminarias, entre otros aspectos. La inversión asciende a los \$897 millones.
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 5, 2021 | Noticias
La Secretaría de Infraestructura liderará el mantenimiento de la cobertura vegetal en separadores, parques y zonas verdes. La consigna es impactar las 17 comunas y los 3 corregimientos con los que cuenta el Municipio. La Secretaría de Infraestructura liderará el...

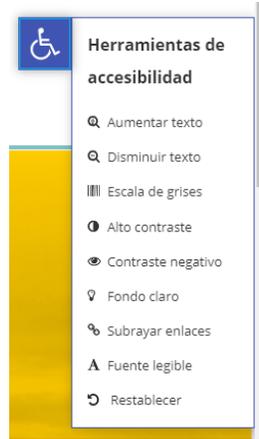
Bucaramanga continúa con Toque de Queda y Ley Seca en las madrugadas
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 5, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos»

Contribuya con la donación de juguetes o libros, nuevos o usados para regalarle una sonrisa a los niños más vulnerables
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 3, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos»

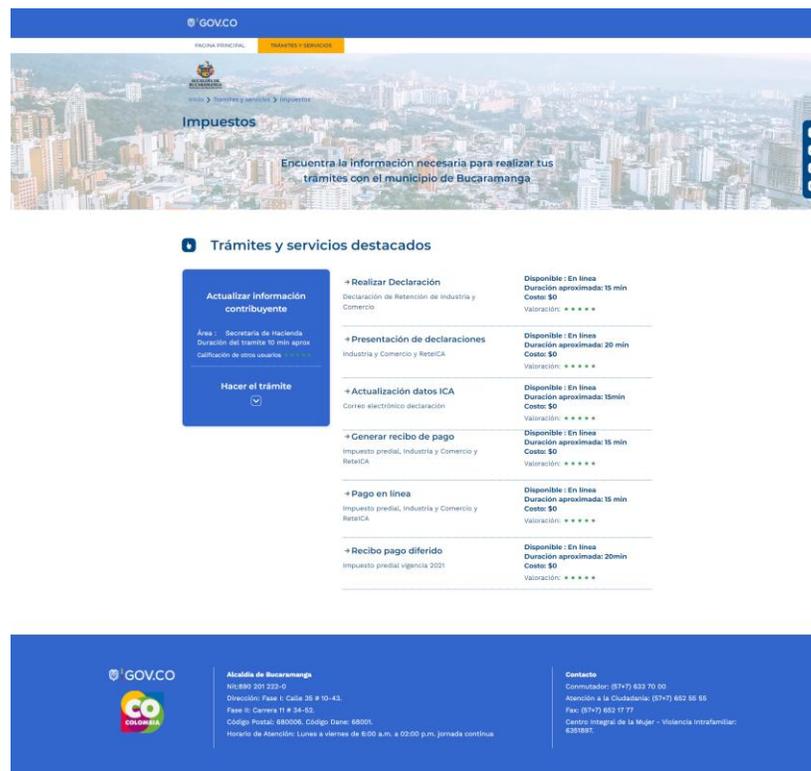
Ludotecas de Bucaramanga atendieron en marzo a 7.610 niños niñas de colegios oficiales y privados
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 3, 2021 | Noticias
Inicio » Archive by category: «Decretos» Los talleres se cumplen de lunes a viernes de 8 a.m. de la...

Se lanzó Ruta S-Innova desde el ecosistema C.Emprende
por Alcaldía de Bucaramanga | Abr 5, 2021 | Noticias

- Criterios de accesibilidad: Para el desarrollo de la nueva página web se ha trabajado para que en cada módulo de la página web cumpla con los 53 criterios de accesibilidad que por ley están definidos para garantizar el pleno acceso a personas con discapacidad sensorial.



- Portal de impuestos: Se desarrolló con el fin de centralizar los distintos tipos de impuesto que deben cumplir los ciudadanos de Bucaramanga, de esta manera en un mismo portal se puede pagar, consultar y realizar las distintas declaraciones.



Estado: ● En Desarrollo
 Dependencia solicitante: Despacho

Caracterización de los puntos digitales

El sistema de registro de caracterización de los puntos digitales permite a los ciudadanos de Bucaramanga ver los cursos de formación disponibles en los vive digital de la ciudad de Bucaramanga, brindar información y requisitos de cada curso, realizar inscripción al curso mediante el sistema.

Dentro de los beneficios del desarrollo del sistema son:

- Registro de información y datos de los ciudadanos
- Cartelera de los cursos actuales que estén disponibles
- La inscripción al curso la realiza el ciudadano, es decir genera dependencia de la inscripción y rapidez en el proceso de inscripción

Estado: ● En mantenimiento

Dependencia solicitante: Proceso de Gestión de las TIC

Enlace de acceso: [CURSOS DISPONIBLES, ¡INSCRÍBETE! \(bucaramanga.gov.co\)](https://www.bucaramanga.gov.co/cursos-disponibles).



¡CURSOS DISPONIBLES, INSCRIBETE!

MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS PUNTO DIGITAL INEM	INGLES BÁSICO NIVEL 1 PUNTO DIGITAL TECNOLÓGICO	DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADOR AUTOCAD 2D PUNTO DIGITAL NACIONAL DE COMERCIO
 <p>CURSO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS Modalidad Virtual</p> <p>Fecha de inicio: 07 de febrero de 2021</p> <p>Horario: Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 m.d.</p> <p>Preinscripciones: https://bit.ly/3Uz2zew</p>	 <p>Ver detalles</p>	 <p>CURSO DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADOR AUTOCAD 2D Modalidad Virtual</p> <p>Fecha de inicio: 16 de febrero de 2021</p> <p>Horario: Lunes, miércoles y viernes 7:00 am a 12:00 m.d.</p> <p>Preinscripciones: https://cut.ly/Q8G7W</p>
<p>Ver detalles</p>		<p>Ver detalles</p>

Curaduría Cero

La creación de una aplicación para la curaduría Cero, es un desarrollo que se está en el diseño y que va cumple el objetivo de recepcionar solicitudes de reconocimiento de obra, con funcionalidades de radicación de solicitud, cargar documentos de la solicitud, trazabilidad de la solicitud, todo de manera virtual.

Estado: ● En diseño

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

El Observatorio Digital Municipal cuenta con profesionales para el análisis de datos y de la información, durante el segundo trimestre del año se ha dado continuidad a los siguientes temas relevantes del Municipio:

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas PRASS

Este proceso se realiza semanalmente para alimentar el tablero de visualización PRASS. Este tablero de visualización es la principal fuente de información para realizar seguimiento y control a todo el esquema PRASS que se adelanta en la ciudad de Bucaramanga. Su pronta y correcta visualización indica tendencias, eventos anómalos permitiendo así estar informado y tomar decisiones.

El proceso de visualización genera todo el esquema de visualización de datos el cual se encuentra disponible en los tableros del Observatorio Digital Municipal. A continuación, se muestran algunos apartados de este tablero.

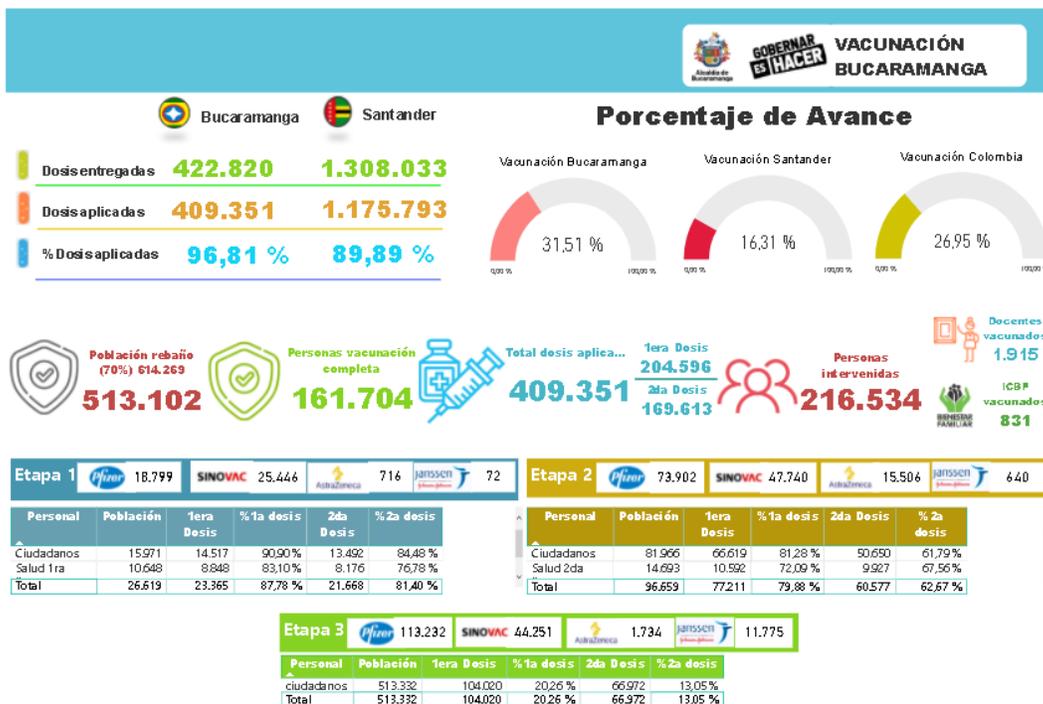


Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Vacunación

El proceso vacunación el por el cual se construye la sabana de datos diariamente que alimenta el tablero de visualización, es la principal herramienta para evidenciar el progreso y estado de vacunación en la ciudad de Bucaramanga.

Desde la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> se pueden evidenciar los datos y toda la información relacionada con COVID-19

Tablero de vacunación COVID-19



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19

El proceso seguimiento al comportamiento de los contagios relacionados con COVID-19 se construye diariamente y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

Tablero de control COVID-19

INDICADORES COVID-19 COLOMBIA

971.976	1.041.935	941.874	69.308	30.753
En estudio	Confirmados	Recuperados	Casos Activos	Fallecidos

INDICADORES COVID-19 BUCARAMANGA

170.721	13.798	56.924	99.999	90.189	6.871	2392	547
Casos sospechosos:	Descartados	En estudio	Confirmados	Recuperados	Casos activos	Fallecidos Covid	Fallecidos no Covid

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

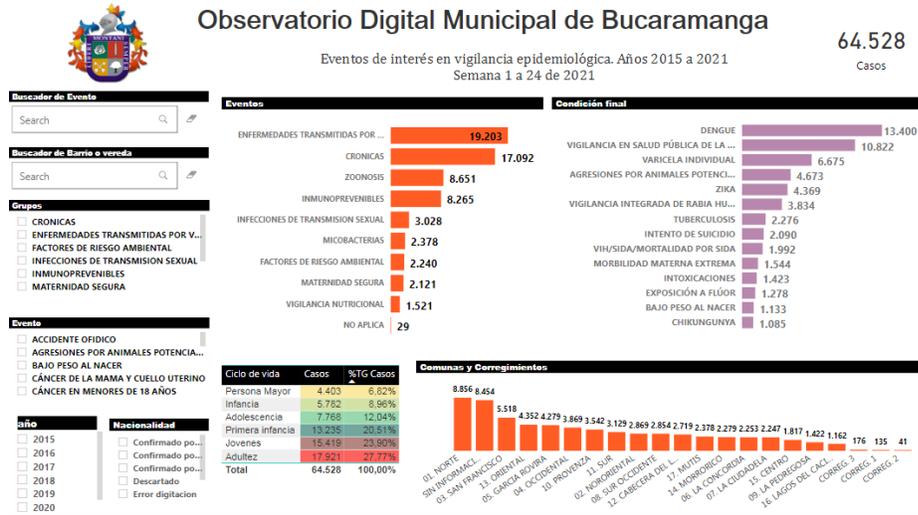
Cobertura Municipio de Bucaramanga

Beneficios entregados - COVID-19

Cantidad de Beneficios Entregados	Bono Vital	Mercados Vitales	Adulto Mayor	Familias en Acción	Jóvenes en Acción	Ingreso Solidario	Devolución IVA
	25.000	44.999	7.562	10.376	7.764	26.808	3.956
Valor Estimado de Beneficios Entregados	5.620,7 M	2.862,1 M	2.419,8 M	3.195,8 M	6.211,2 M	8.578,6 M	593,4 M
Personas Impactadas Aproximadamente	87,5 mil	157,5 mil	7,6 mil	36,3 mil	7,8 mil	93,8 mil	13,8 mil
TOTAL BENEFICIOS ENTREGADOS	126.465	APRÓX. PERSONAS IMPACTADAS		404.312,5	TOTAL BENEFICIOS ENTREGADOS	\$19.629.757.600	

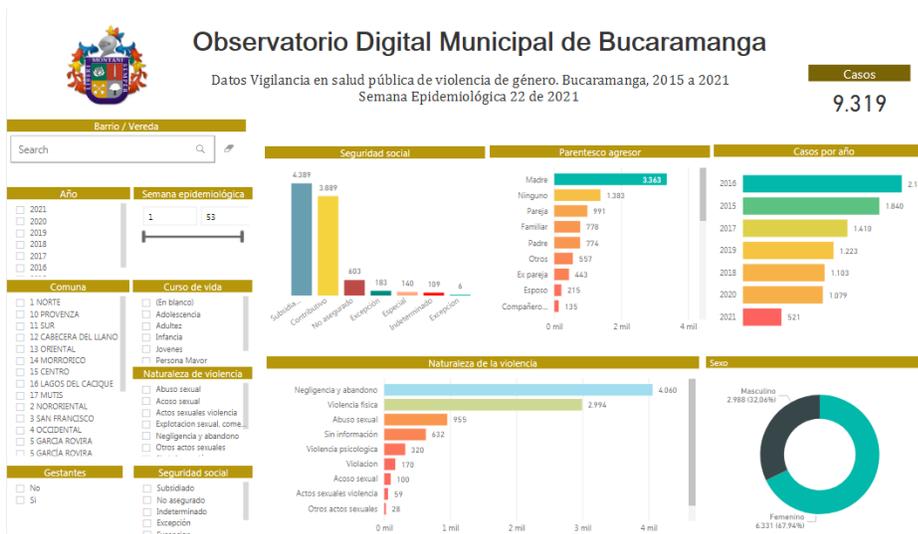
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



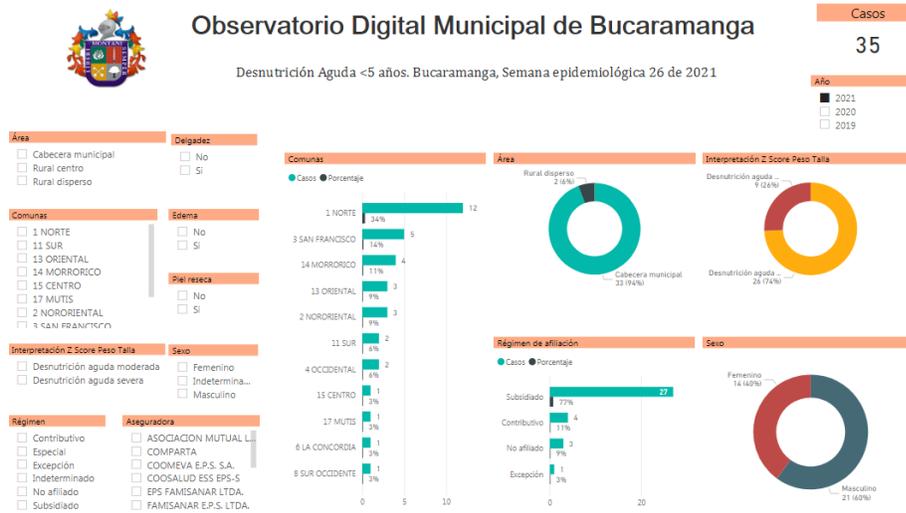
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



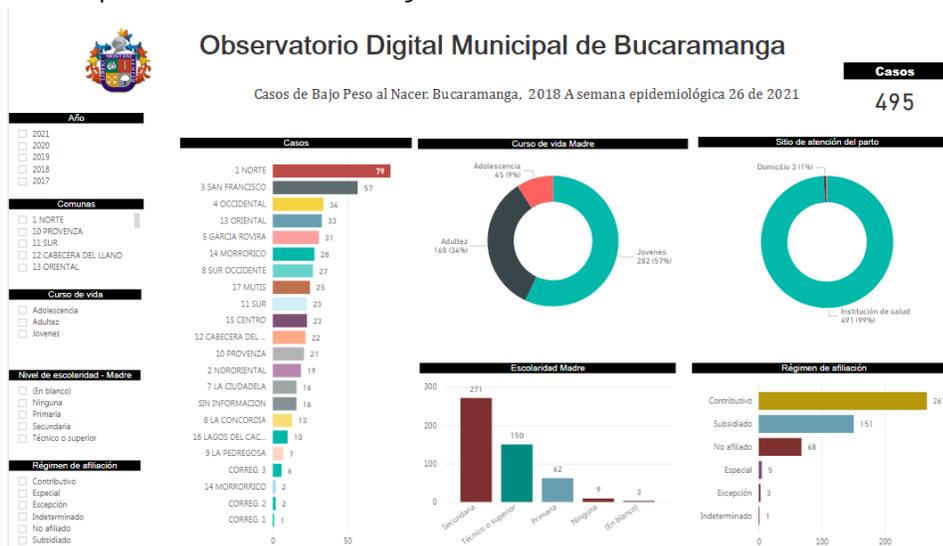
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



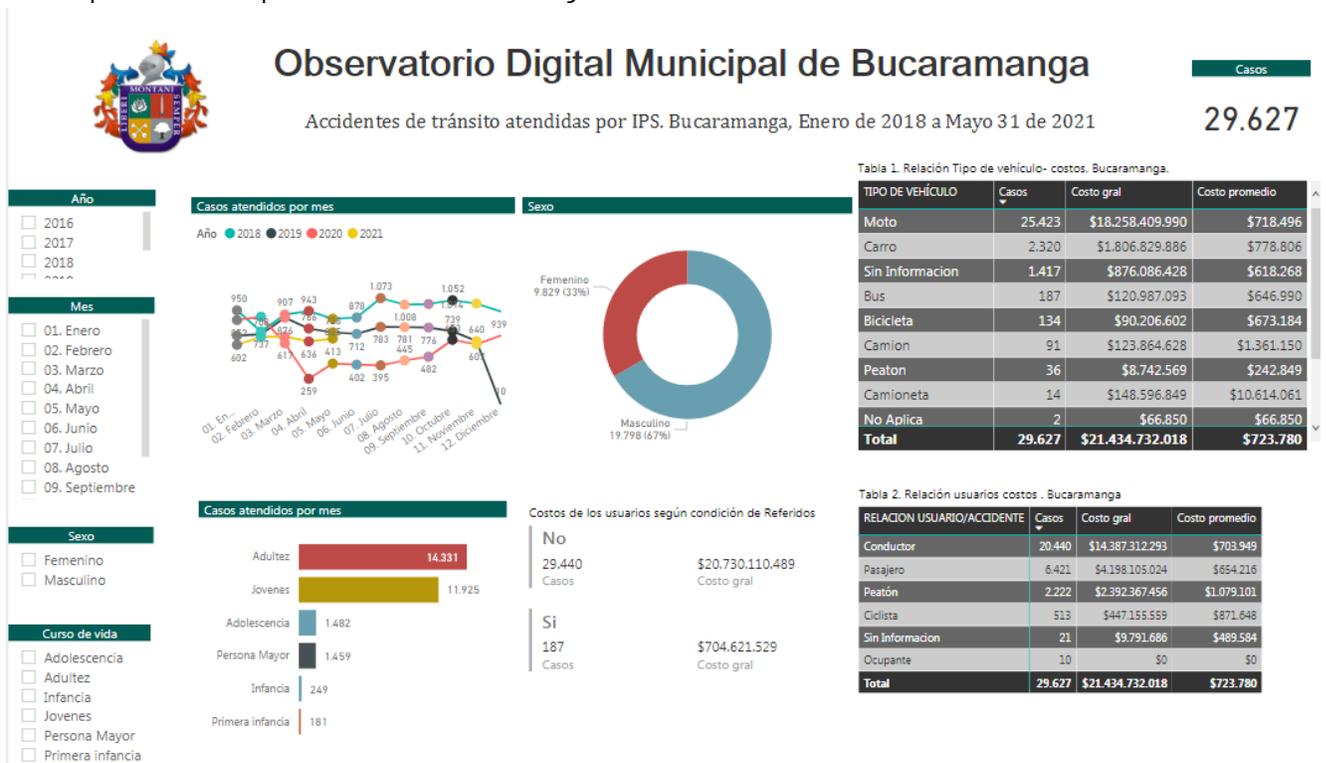
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Adicionalmente, en el transcurso del año se han actualizado los datos en el Observatorio Digital Municipal para las siguientes series de datos reportadas por las diferentes dependencias de la entidad:

- Perfil Epidemiológico Bucaramanga 2020
- Perfil Epidemiológico para Población con discapacidad 2020

En relación al Observatorio Ambiental, en el semestre del año 2021 se ha trabajado en la actualización de las siguientes series de datos:

- Puntos críticos de gallinazo negro en plazas de mercado
- Aprovechamiento de residuos sólidos

Así mismo, se dio actualización a los datos reportados en el Observatorio de Paz Municipal.

4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el segundo trimestre del año 2021, los 8 Puntos Digitales han permitido que miles de ciudadanos se eduquen, creen contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron 14.551 atenciones en modalidad virtual y presencial. Dichas atenciones se han realizado a 5.721 hombres y 8.830 mujeres.

Periodo	Sexo	
	Masculino	Femenino
II Trimestre	5.721	8.830
Total	14.551	

La pandemia nos ha permitido abrir las puertas a la virtualidad y es por eso que del total de atenciones realizadas, 10.327 han sido virtuales y 4.224 presenciales.

Periodo	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total por mes
Abril	1.009	2.623	3.632
Mayo	961	3.356	4.317
Junio	2.254	4.348	6.602
Total de atenciones II Trimestre	4.224	10.327	14.551

En la siguiente tabla, se aprecia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales en el segundo trimestre del año 2021.

Nombre del punto	Atenciones realizadas
Punto Digital Café Madrid	2.495
Punto Digital Promoción Social	2.256
Punto Digital Colegio Santander	1.428
Punto Digital Tecnológico	3.289
Punto Digital Morrórico	1.542
Punto Digital La Joya	1.438
Punto Digital Nacional de Comercio	1.122
Punto Digital Iném	981
Total II Trimestre	14.551

Dada la coyuntura actual que atraviesa el país y nuestro municipio por causa del COVID-19, los Puntos Digitales se mantienen brindando atenciones presenciales y virtuales a los ciudadanos que lo solicitan, es así que hemos logrado atender **13.216** ciudadanos que residen en **el área metropolitana de Bucaramanga** y 1.304 en otros municipios del territorio nacional. A continuación discriminamos los datos de la siguiente manera:

Nombre del municipio	Cantidad de ciudadanos según su municipio de residencia
Bucaramanga	10.337
Floridablanca	1.430
Piedecuesta	696
Girón	753
Otros municipios	1304
Sin información	31
Total	14.551

Cada día, llegamos a más ciudadanos con la oferta disponible en capacitaciones y los diferentes servicios que se prestan desde los Puntos Digitales, tales como: Acceso a internet, entretenimiento, gobierno digital, trámites en línea, centro de producción de contenidos; es por esto, que durante el II Trimestre se resalta el incremento de un **159,49%** en comparación con las cifras reportadas para el I Trimestre del año 2021.

Periodos Vigencia 2021	Atenciones		
	Presenciales	Virtuales	Total
I Trimestre	2.776	6.347	9.123
II Trimestre	4.224	10.327	14.551
Total	7.000	16.674	23.674

Dado lo anterior se concluye que durante el I Semestre del año 2021, se lograron atender **11.458** ciudadanos únicos.

4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Teniendo en cuenta las capacitaciones realizadas durante el II trimestre, un total de 3.221 ciudadanos únicos lograron obtener 4.553 certificaciones y capacitaciones en 6 ejes temáticos.

II Trimestre 2021	Certificaciones
Abril	992
Mayo	1.385
Junio	2.176

Total II Trimestre	4.553
---------------------------	--------------

De las cuales 2.201 mujeres únicas lograron obtener 3132 certificados y capacitaciones y 1.020 hombres únicos lograron obtener 1.421 certificaciones y capacitaciones.

Nombre del punto	Certificaciones alcanzadas
Punto Digital Café Madrid	718
Punto Digital Promoción Social	764
Punto Digital Colegio Santander	503
Punto Digital Tecnológico	1.089
Punto Digital Morrórico	447
Punto Digital La Joya	391
Punto Digital Nacional de Comercio	301
Punto Digital Iném	310
Total II Trimestre	4.553

La acogida que han tenido los Puntos Digitales en la ciudad cada vez es mayor; es por esto, que durante el II Trimestre se resalta el incremento de un **231,94%** en comparación con las cifras reportadas para el I Trimestre del año 2021. (Ver tabla No. 8).

Periodos Vigencia 2021	Certificaciones alcanzadas
I Trimestre	1.963
II Trimestre	4.553
Total I Semestre	6.516

4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Durante el II Trimestre del año 2021, logramos ofertar 196 programas de formación correspondientes a: 175 cursos, 13 talleres y 8 charlas enfocados en seis (6) ejes temáticos:

- Desarrollo e ingeniería
- Diseño
- Marketing
- Contenido digital
- Crecimiento profesional
- Negocios y emprendimiento.

Mes	Tipo de oferta			Total de ofertas por mes
	Cursos	Charlas	Talleres	
Abril	49	1	2	52
Mayo	56	5	2	63
Junio	70	7	4	81
Total II Trimestre	175	13	8	196

Las entidades que certificaron los cursos que se dictan en los Puntos Digitales durante este II Trimestre son: Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, regional: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Vélez, así mismo, Prosperidad Social y la Alcaldía de Bucaramanga con los cursos de contenido propio dictado por cada uno de los administradores de los Puntos Digitales.

Igualmente, las charlas dictadas durante este II Trimestre fueron impartidas por las siguientes instituciones: Progesa, Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA regional Girón, INVISBU, MinTIC, Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo.

Los talleres fueron apoyados por: El Instituto Municipal de Cultura y Turismo - IMCT, Agencia Pública de Empleo - SENA, Dirección de tránsito y transporte de Bucaramanga.

Todas las alianzas o acercamientos con las instituciones anteriormente descritas, se han realizado con el fin de aunar esfuerzos para ampliar la oferta educativa que la misma ciudadanía ha propuesto a través de solicitudes por medio de redes sociales y correos institucionales.

A continuación relacionamos el nombre de la oferta de formación que se realizó durante este periodo:

CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
Cursos	<ul style="list-style-type: none"> • Rhinoceros 3D • Manejo intermedio de la herramienta de hojas de cálculo Microsoft excel • Construcción básica • Diseño y cálculo de las instalaciones eléctricas • Liderazgo en la actividad deportiva y la recreación • Decoración en globos • Elaboración de documentos organizacionales • Emprendimiento de unidades productivas • Elaboración de complementos en bisutería con técnica de ensartado • Tratamiento primario de residuos solidos • Operación de sistemas de tratamiento de vertimientos líquidos • Manejo del estrés laboral • Apropiación de conceptos de ciberseguridad • Interpretación de planos hidráulicos y sanitarios • Redacción y ortografía

- Contabilidad básica
- Variables y estructuras de control en PYTHON
- Formación en pedagogía básica
- Diseño y montaje de sistemas solares fotovoltaicos básico
- Fotografía de producto
- Georreferenciación por el sistema global de navegación satelital
- Manejo intermedio de la herramienta de hojas de cálculo excel
- Redes e Internet
- Representación gráfica de piezas, ensambles y planos mecánicos con herramientas CAD
- Inglés básico nivel 1
- Manipulación de alimentos
- Servicio al cliente
- Marketing digital
- Técnicas de pintura en tela
- Programación de obra
- Manejo de las herramientas para la creación de imágenes vectoriales en illustrator Cs6
- Diagnóstico mecánico de motores de vehículos livianos
- Diseño asistido por computador - AutoCAD 3D
- Diseño asistido por computador - AutoCAD 2D
- Organización de archivos administrativos
- Merchandising
- Herramientas avanzadas de la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016
- Inglés básico nivel 2
- Inglés básico nivel 3
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Visual merchandising para ventas 3D
- Mentalidad empresarial e ideas de negocio
- Diseño con corel draw X5
- Construcción de estructuras básicas en guadua
- Cálculo de costos por orden de producción
- Patchwork aplicado a la lencería
- Rhinoceros 2D
- Desarrollo de proyectos decorativos y utilitarios con material reciclable
- Aplicación de herramientas básicas de la hoja de cálculo Microsoft Excel
- Mercadeo y ventas
- Higiene para manipuladores de alimentos
- Desarrollo de capacidades para el ejercicio de control social y participación ciudadana
- Electricidad básica

- Facilitar el servicio al cliente interno y externo de acuerdo con las políticas de la organización
- Aplicación de metodologías para análisis financiero empresarial
- Rhinoceros 3D
- Manejo básico de la herramienta de hojas de cálculo de excel
- Comunicación asertiva y efectiva en equipos de trabajo
- Microsoft PowerPoint
- Ligamentos especiales en tejidos artesanales
- Elaboración de productos artesanales en crochet
- Manejo básico de herramientas ofimáticas 1
- Emprendimiento deportivo
- Fundamentos en administración deportiva
- Costo y presupuesto de obras civiles
- Diseño y desarrollo de producto
- Instalar redes internas de acuerdo con el diseño eléctrico
- Fundamentos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Atención y servicio al cliente
- Técnicas de ventas
- Mantenimiento preventivo de motocicletas y motocarros
- Apropiación de fundamentos del sistema de gestión ambiental NTC2
- Aplicación de criterios para el trabajo seguro en tareas de alto riesgo
- Etiqueta y protocolo en el servicio a la mesa
- Planeación de la producción
- Confección de faldas
- Habilidades para la vida construyendo camino
- Word básico
- Interpretación de planos arquitectónicos
- Manejo básico de las herramientas de zoomtext
- Informática, Microsoft Word Excel e Internet
- Higiene y manipulación de alimentos
- Patronaje y escalado de blusa
- Organización de archivos en gestión
- Microsoft Word avanzado
- Herramientas avanzadas de hoja de cálculo Excel
- Elaboración de productos de chocolatería fina artesanal
- Construcción de indicadores de gestión en seguridad y salud en el trabajo
- Participación en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector de la construcción
- Humanización de los servicios de salud
- Conocimientos y principios básicos de las instalaciones eléctricas domiciliarias

	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas Web 2.0 para la educación Gestión de riesgos de desastres
Charlas	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de repaso escolar – TutoTIC. Convocatoria programas técnicos y tecnológicos SENA. Revisión decreto 0085 de 2018 - Presupuesto participativo. Formación cultivos orgánicos. Proceso de inscripción al programa Colombia Mayor. Programa de vivienda “Jóvenes propietarios”.
Talleres	<ul style="list-style-type: none"> Taller de arte Taller de orientación laboral: Jornada regional de empleo para jóvenes santandereanos Taller de orientación laboral: Ruta de la empleabilidad SENA para jóvenes santandereanos Taller psicología para la movilidad: Conducción emocional y seguridad vial Taller de orientación ocupacional: Hoja de vida y entrevista para acceder al mercado laboral.

4.4. CIFRAS POR CADA PUNTO DIGITAL – II TRIMESTRE DEL AÑO 2021

En general, los 8 Puntos Digitales generaron las siguientes cifras para el segundo (2do) trimestre del año relacionado con los cursos, charlas y talleres.

Ítem	Nombre del Punto	Cursos	Charlas	Talleres	Total
1	Café Madrid	34	2	3	39
2	Promoción Social	18	3	0	21
3	Colegio Santander	22	1	1	24
4	Tecnológico	30	4	4	38
5	Morrórico	18	1	0	19
6	La Joya	18	1	0	19
7	Nacional de Comercio	18	1	0	19
8	Iném	17	0	0	17
Total II Trimestre		175	13	8	196

4.5. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN EN LAS COMUNAS

Continuamos fortaleciendo los procesos de la Administración a cargo de otras secretarías de despacho e institutos descentralizados e instituciones públicas, como por ejemplo:

Secretaría de Hacienda:

Impuesto Predial Unificado

Desde el mes de enero se inició con la atención al ciudadanos relacionado con la consulta y generación de recibos de impuesto predial y asesoría sobre la realización de este trámite en línea a través de la página web: <https://impuestos.bucaramanga.gov.co>, obteniendo los siguientes resultados durante el I Semestre del año 2021:

Atención de ciudadanos sobre impuesto predial - IPU			
Modalidad	I Trimestre	II Trimestre	Total
Presencial	1.286	43	1.329
Virtual	65	0	65
Total del I Semestre	1.351	43	1.394

Impresión de recibos de impuesto predial - IPU			
Impresiones	I Trimestre	II Trimestre	Total
Físicas	2.504	60	2.564
Digitales	129	0	120
Total del I Semestre	2.633	60	2.684

Declaración de industria y comercio:

Así mismo, se continúa brindando orientación a los ciudadanos para que realicen su declaración de industria y comercio, a través del pago en línea y/o la impresión física o digital del recibo para realizar el trámite a través de las entidades autorizadas para el recaudo, obteniendo los siguientes resultados:

Atención de ciudadanos - ICA			
Modalidad	I Trimestre	II Trimestre	Total
Presencial	8	2	10
Virtual	13	3	16
Total del I Semestre	21	5	26

Impresión de formularios ICA			
Impresiones	I Trimestre	II Trimestre	Total
Físicas	13	2	15
Digitales	19	3	22
Total del I Semestre	32	5	37

Secretaría de Planeación:

Cerca de cerca de 19 líderes comunales socializaron la actualización de la normativa del decreto 0085 de 2018 por el cual se determina el proceso de planeación, implementación y ejecución de la estrategia general del presupuestos participativos en el Municipio de Bucaramanga.

Centros de Desarrollo Empresarial – PROGRESA:

21 emprendedores de ciudad norte se capacitaron en los espacios del Punto Digital Café Madrid, con el fin de desarrollar habilidades sobre agricultura orgánica, rotación de cultivos a través de herramientas tecnológicas.

Instituto Municipal de Cultura y Turismo: Taller de arte

Con el uso de nuestra sala de capacitación del Punto Digital Café Madrid, el IMCT brinda a través de la lectura de libros digitales, proyección de películas, actividades culturales y arte, con el fin de alejar a la niñez y adolescencia de la violencia y los vicios.

Dirección de tránsito y transporte de Bucaramanga: Taller Psicología para la movilidad

Con el fin de fortalecer las nuevas acciones de enseñanza en seguridad vial, y así poder dar cumplimiento a la transformación de “hábitos y comportamientos”, como lo señala la ley 1503 de 2011, la Dirección de tránsito y transporte de Bucaramanga impartió desde el Punto Digital Colegio Santander capacitación a 42 ciudadanos sobre conducción emocional y seguridad vial.

Prosperidad Social:

Junto a la Secretaría de Desarrollo Social aunamos esfuerzos para promover la inscripción al módulo en línea: Construyendo mi camino, que busca fortalecer las habilidades para la vida de los jóvenes participantes del programa Jóvenes en Acción. 50 jóvenes lograron realizar el curso.

Agencia pública de empleo SENA

Con el fin de mejorar los niveles de empleabilidad y acercar las oportunidades laborales a los ciudadanos realizamos acercamiento con la Agencia Pública de empleo SENA para realizar 3 Talleres de orientación ocupacional, jornadas regionales de empleo para jóvenes santandereanos, Hoja de vida y entrevista para acceder al mercado laboral. 305 ciudadanos conocieron oportunidades laborales.

Estrategia: Alcaldía al punto

Seguimos dando a conocer los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio, los puntos digitales continúan implementando la estrategia que busca realizar talleres para capacitar a los ciudadanos a través de plataformas de videoconferencia, durante este II Trimestre se implementaron las siguientes charlas:

Estrategia de repaso escolar – TutoTIC

A través de nuestro Facebook Live dimos a conocer la estrategia de refuerzo escolar del Ministerio TIC, Ministerio de Educación y Universidad de la Salle.

178 padres de familia junto con sus hijos se conectaron y conocieron la estrategia para reforzar los conocimientos y fortalecer las competencias básicas en ciencias, matemáticas y lenguaje de los niños, niñas y adolescentes y jóvenes de educación básica y media de los establecimientos educativos del país, apoyados en herramientas tecnológicas.

Los interesados podrán recibir acompañamiento de tutores y resolver sus dudas a través de Master Class o clases en vivo y tutorías virtuales.

Proceso de inscripción al programa Colombia Mayor

32 ciudadanos adultos mayores a través de herramientas de videoconferencia conocieron el proceso de inscripción del programa Colombia Mayor, liderado por la Secretaría de Desarrollo Social.

Programa de vivienda de interés social “jóvenes propietarios”

Con el fin de dar a conocer la información para que los jóvenes aprovechen las diferentes oportunidades, logramos realizar con el Ministerio de Vivienda y el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga – INVISBU, el taller del nuevo programa de vivienda de interés social “jóvenes propietarios”, donde cerca de 493 jóvenes se conectaron y conocieron de primera mano los requisitos y trámites para adquirir vivienda propia.

5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

La política de gobierno digital (antes gobierno en línea) en la Alcaldía de Bucaramanga apoya el avance en materia de eficiencia administrativa, participación y servicios al ciudadano por medios electrónicos, no obstante, la evolución constante de la sociedad y el avance del país hacia una economía digital caracterizada por factores como el conocimiento, la digitalización de la información, la interconexión y la innovación; hacen necesario el desarrollo de procesos de transformación digital al interior de la Entidad, que permita ser proactiva e innovadora para garantizar mejores condiciones de vida a los ciudadanos, así como satisfacer necesidades y resolver problemáticas a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y las Comunicaciones-TIC.

Es importante tener en cuenta que la Política de Gobierno Digital sufrió modificaciones, en el año 2020 se contemplaban los siguientes cuatro (4) habilitadores:

- Arquitectura de Sistemas de Información

- Empoderamiento de los ciudadanos a través de un Estado Abierto
- Seguridad de la información
- Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea

Y para el año 2021 se actualizó la política para tener los siguientes (3) habilitadores:

- Arquitectura de Información: busca que se aplique un enfoque de Arquitectura Empresarial para el fortalecimiento de sus capacidades institucionales y de gestión de TI.
- Seguridad de la información: busca preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, y privacidad de la información, y de garantizar en gran medida la aplicación de las políticas de protección de los datos personales.
- Servicios ciudadanos digitales: el cual tiene como fin principal que las entidades apliquen la normatividad dispuesta en el Decreto 1413 de 2017 (incorporado en el título 17, parte 2, libro 2 del Decreto 1078 de 2015).

La política de Gobierno Digital se organiza a través de dos componentes consideradas como las líneas de acción que orientan el desarrollo y la implementación de la política:

- TIC para el Estado: estas las líneas de acción que orientan el desarrollo y la implementación de la política.
- TIC para la Sociedad: busca fortalecer la sociedad y su relación con el estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas; y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.

Estos dos componentes se desarrollan a través de tres elementos transversales denominados habilitadores, que articulados a los dos componentes principales apunta al logro de cinco propósitos (lineamientos y estándares), que son los requerimientos mínimos que el Municipio debe cumplir para alcanzar los logros de la política.



Fuente: Manual de Gobierno Digital

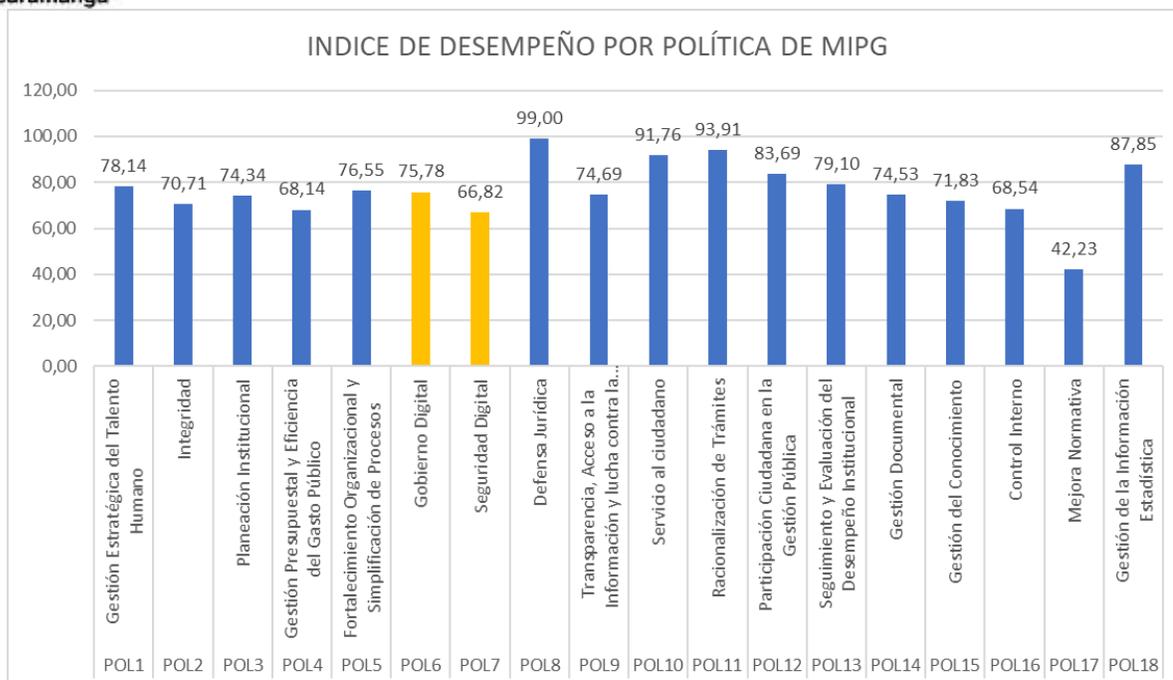
5.1. Resultados Política de Gobierno Digital

La Política de Gobierno Digital está enmarcada dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y hace parte de las dieciocho (18) políticas que la abarcan, de igual forma es importante también mencionar que tanto la política de gobierno digital como la política de seguridad digital hacen parte de las políticas base relacionadas con la oficina TIC.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos para el año 2020, el cual se evalúa en el primer trimestre de 2021, a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), es importante tener en cuenta con respecto a los resultados lo siguiente:

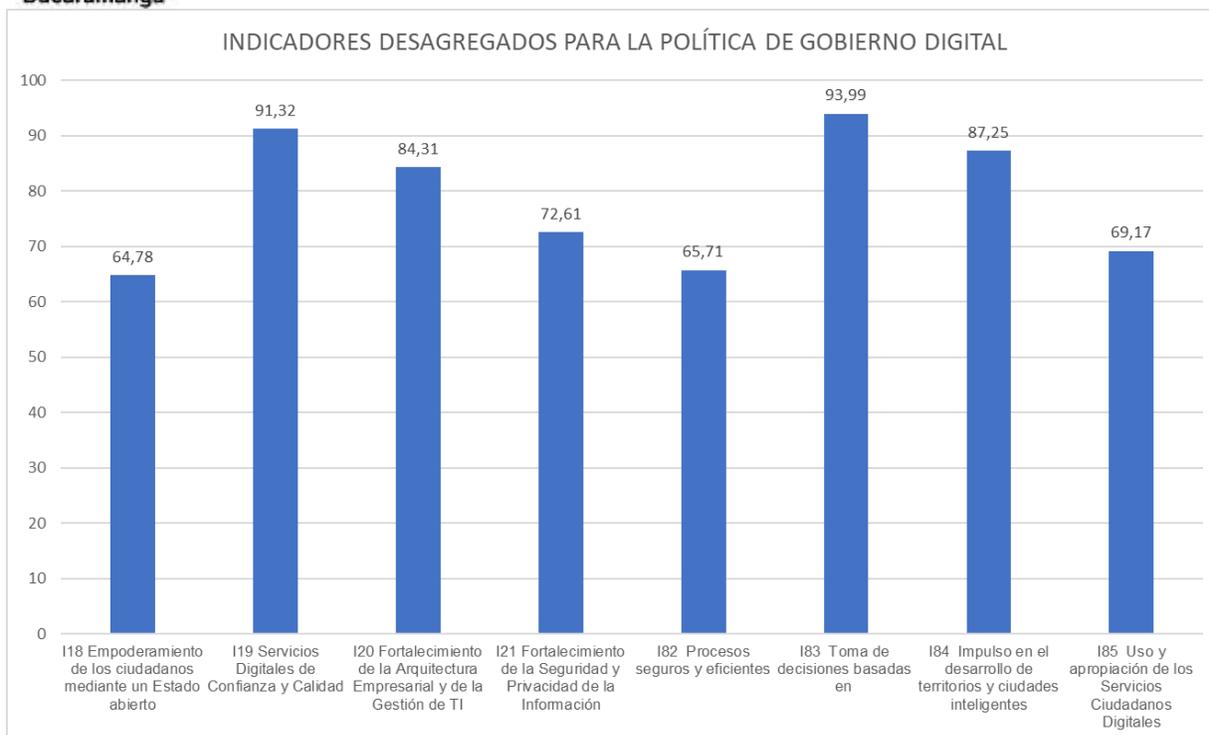
- El formulario evalúa de manera integral las dieciocho(18) políticas y de cada una ellos genera un índice y una serie de Indicadores desagregados, y aunque estos valores se muestran por política e indicadores de manera individual, la política de gobierno digital en su evaluación y resultados por ser transversal a los procesos de la entidad se ve afectada por la respuestas dadas en las demás políticas, por lo tanto, el cálculo de cada índice no se limita a las preguntas propias de la política que aparecían en cada sección. Puede incluir preguntas de otras políticas.
- Para el proceso de evaluación que se hizo para el año 2020 se utilizó el modelo evaluación de CLUSTER AVANZADO el cual es diferente al utilizado para evaluar el año 2019 año para el cual se utilizó el modelo de seis (6) tipologías de la dirección nacional de planeación.
- De acuerdo a lo especificado por el DAFP los índices detallados NO son comparables con el año anterior.
- Las políticas evaluadas no funcionan de manera separada. Muchas de ellas son transversales. Por tanto, el cálculo de cada índice no se limita a las preguntas propias de la política que aparecían en cada sección. Puede incluir preguntas de otras políticas.

Num Política	Descripción de la Política	Valor 2020
POL1	Gestión Estratégica del Talento Humano	78,14
POL2	Integridad	70,71
POL3	Planeación Institucional	74,34
POL4	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	68,14
POL5	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	76,55
POL6	Gobierno Digital	75,78
POL7	Seguridad Digital	66,82
POL8	Defensa Jurídica	99,00
POL9	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	74,69
POL10	Servicio al ciudadano	91,76
POL11	Racionalización de Trámites	93,91
POL12	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	83,69
POL13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	79,10
POL14	Gestión Documental	74,53
POL15	Gestión del Conocimiento	71,83
POL16	Control Interno	68,54
POL17	Mejora Normativa	42,23
POL18	Gestión de la Información Estadística	87,85



INDICADORES DESAGREGADOS DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL

INDICADOR DESAGREGADO	VALOR 2020
118 Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	64,78
119 Servicios Digitales de Confianza y Calidad	91,32
120 Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	84,31
121 Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	72,61
182 Procesos seguros y eficientes	65,71
183 Toma de decisiones basadas en	93,99
184 Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	87,25
185 Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	69,17



Con base en estos resultados se ha generado una estrategia de trabajo y revisión de las recomendaciones generadas por el DAFP tendiente a mejorar los indicadores de la política, de igual forma es importante que para el proceso de evaluación del año 2021 se realicen mesas de trabajo conjunta que permitan determinar los impactos que puede tener las respuestas a nivel global y no a nivel individual.

Actividades principales y avances

Como parte de las actividades relacionadas con la política de Gobierno Digital se encuentran:

- **Accesibilidad:** Como parte del avance en los procesos de mejora de frente a los ciudadanos se avanzó en la actualización del portal web de la entidad con el fin de cumplir con la Normatividad AA y los criterios de accesibilidad de la norma NTC5854.
- **Gestión documental:** Se estructuró el proyecto del sistema de gestión documental con el fin de ser ejecutado durante el segundo semestre de 2021, se estructuró el requerimiento técnico tanto a nivel de software y hardware incluyendo los aspectos relevantes a nivel de seguridad de la información y firmas digitales, lo cual permitirá una interacción con los sistemas de la entidad, principalmente el de PQRS y de esta forma se optimizarán los tiempos y flujos de proceso relacionados con las mismas.
- **Servicios Ciudadanos Digitales:** Se logró documentar y caracterizar los 129 trámites que actualmente se tienen establecidos al interior de la entidad, esta actividad es la base para establecer

una línea acción de digitalización de trámites prioritarios y asociados a la Carpeta del Ciudadano Digital. Adicionalmente se avanzó en la definición de los requerimientos de para realizar un piloto de interoperabilidad con la cámara de comercio para el proceso de uso de suelo, con el fin de implementar dicho trámite en el Estándar X-ROAD y de esta forma establecer los lineamientos de implementación para futuros trámites.

De igual forma se están adelantando mesas de trabajo en conjunto con la Gobernación de Santander, Área Metropolitana de Bucaramanga y entidades educativas a través del CUEES y alineados con el DNP y MINTIC con el fin de establecer proyectos de impacto conjunto en cuatro (4) aspectos: Catastro Multipropósito, Transformación digital empresarial, Dinámica empresarial y Educación, Emprendimiento y Empleo.

- **Seguridad de la información y conectividad:** Como parte del avance se estructuró el proyecto de IPv6 de acuerdo a los lineamientos actualizados del MINTIC para las fases de autodiagnóstico y diseño, el cual está en su fase final de aprobación para ser publicado y asignado durante el tercer trimestre del año 2021.

Adicionalmente y para potenciar las estrategias definidas en el plan de desarrollo se estructuraron a nivel técnico dos (2) proyectos fundamentales, el primero el proyecto de alumbrado público que servirá de base para potenciar los avances de Smartcity y el de Fibra Óptica y Zonas Wifi, los cuales en conjunto nos permitirán potenciar y aumentar la cobertura de servicios digitales en el municipio de manera importante y así mismo tener disponible una infraestructura robusta para ofrecer más servicios a los ciudadanos.

- **Ciencia y Analítica de datos:** buscando potenciar las actividades relacionadas con ciencia y analítica de datos se continuó participando en la convocatoria del MINTIC denominada DS4A (Data Science For All), logrando la aprobación de tres (3) retos que permitirán potenciar esta área de la política y a la vez dar solución a problemas puntuales de diversos despachos de la entidad, los retos aprobados fueron:

DESCRIPCIÓN DEL RETO 1	
Problema	Actualmente no se cuenta herramientas de machine learning que permitan generar análisis predictivos de riesgos feminicidas y homicidas en relación con las violencias basadas en sexo y género.
¿Por qué es importante resolver este problema?	Es de vital importancia para el municipio poder establecer estrategias y realizar acciones efectivas en la población de mayor riesgo en las localidades donde el modelo predictivo concluya que se puede llegar a tener más impacto y reducir la incidencia de estos actos.
¿Cuáles son los resultados esperados de este proyecto?	Creación de una aplicación de machine learning que use de base los datos históricos relacionados con este tipo de delito, pero que

	pueda seguir adaptándose con los nuevos datos que van siendo registrados por los entes territoriales, esto con la finalidad de ir enfocando esfuerzos en zonas puntuales de acuerdo también a los nuevos eventos
Impacto esperado.	Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio a través de acciones que permitan salvar vidas, prevenir agresiones sexuales, entre otras, mejorando la inversión de recursos públicos que permitan prevenir este tipo de conductas de forma más eficiente y disminuir así los índices relacionados a estas.

DESCRIPCIÓN DEL RETO 2	
Problema	Evaluar la probabilidad de complicaciones y muerte en mujeres de 15 a 49 años en estado de embarazo del municipio de Bucaramanga a consecuencias del covid19
¿Por qué es importante resolver este problema?	La mortalidad materna y mortalidad infantil o de la niñez son unos de los principales indicadores de Desarrollo de una región, país y municipio. Dicha población requiere un seguimiento especial por parte de las entidades territoriales sobre los prestadores de servicios de salud
¿Cuáles son los resultados esperados de este proyecto?	Establecer una serie de alertas que permitan focalizar las acciones de promoción, prevención y seguimiento de morbimortalidad a consecuencia de covid19
Impacto esperado.	Las mujeres embarazadas que tienen la COVID-19 parecen tener más probabilidad de desarrollar complicaciones respiratorias que requieran cuidado intensivo que las mujeres que no están embarazadas. De igual manera, Las mujeres embarazadas que tienen enfermedades subyacentes, como diabetes, también pueden estar a un riesgo aún más alto de una enfermedad grave debida a la COVID-19.

DESCRIPCIÓN DEL RETO 3	
Problema	Actualmente la información que se posee acerca de las condiciones de vulnerabilidad de la primera infancia e infancia en el municipio no permiten establecer acciones adecuadas de seguimiento a esta población.
¿Por qué es importante resolver este problema?	En la medida que se pueda determinar de forma adecuada las variables que tienen un mayor impacto e inciden de manera directa en el contexto de los infantes y población más vulnerable, se pueden establecer acciones y procesos que apoyen de manera decidida los proyectos establecidos en las políticas públicas diseñadas para esta población.

¿Cuáles son los resultados esperados de este proyecto?	Conocer las cantidad y localización espacial de infantes en condición de vulnerabilidad, permitiendo organizara por diferentes variables como niveles de vulnerabilidad, edad, genero, acudientes y adicionalmente, permita establecer correlaciones entre las diferentes variables de seguimiento establecidas.
Impacto esperado.	Mejorar de manera decidida las acciones y proyectos alineados con la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia del municipio, permitiendo mejorar. Los indicadores de seguimiento establecidos en dicha política.

6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en los diferentes procesos contractuales necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio. A cierre del segundo trimestre del año 2021, se han logrado gestionar los siguientes procesos contractuales:

Ítem	Descripción del bien o servicio
1	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS, CONSUMIBLES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS REQUERIDAS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CENTRAL TELEFÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
2	ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES PARA IMPRESORAS Y ESCÁNERES A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
3	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
4	"RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL"
5	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 CON ARCHIVING Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
6	"SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS CON EL FIN DE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE COADYUVEN EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA"
7	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
8	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA USO DE LA CIUDADANÍA
9	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD

De igual forma, se ha trabajado para dar cumplimiento a lo presentado en el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 "Bucaramanga una ciudad de oportunidades", para lo cual a cierre del 30 de junio han sido aprobados por el Banco de Proyectos Municipal, cuatro (4) proyectos de inversión en los cuales se

reportan los siguientes avances para las metas programadas en el año 2021:

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Nombre del Proyecto	AVANCE
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0%
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	89%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL ORIENTADA A LA MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	50%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Servicio Al Ciudadano	Administración En Todo Momento Y Lugar	Implementar y/o potenciar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	100%
					48%

Atendiendo lo anterior, se evidencia que desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado logrando un avance del 48% a cierre del primer semestre del año. Es de destacarse que los dos proyectos que cuentan con cero por ciento (0%) de avance, corresponde a procesos contractuales que se encuentran en la etapa de selección o formulación en acompañamiento de la Secretaría Administrativa y de la Secretaría Jurídica, dando cumplimiento a los trámites y procedimientos administrativos establecidos al interior de la entidad.



**GOBERNAR
ES HACER**

EDSON ANDRÉS GÓMEZ CÁRDENAS
Asesor de Despacho
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones