ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES														
Nombre de la institución:		Alcaldía de Bucaramanga								Año Vigencia:	2015			
De	partamento:	Santander		Municipio:	Bucaramanga]		Nivel:				
				PLAN	NEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN					SEGUIMIENTO Y CONTROL				
								FECHA RE	ALIZACIÓN	INFORME AVANCE				
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACI ÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	OBSERVACIONES	
1	Asignación de cupo estudiantil en las instituciones oficiales	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Acceso directo a la información a traves de la Web con usuario y clave	Creación del usuario Administrador el cual es el encargado de crear y dar permisos a los usuarios que acceden al sistema	Reducción en la congestion de ciudadanos en la Secretaría de educación	Secretaría de educación	01/01/2015	30/12/2015		Se aumento el personal disponible para atención al ciudadano			
2	Solicitud PQR servicio de atención al ciudadano	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Servicios de Web (Web Service)	Habilitación de la ventanilla preferencial dotada, volante para explicar al ciudadano la forma de solicitar requerimientos a traves de la página web	Reducción de tiempo para los ciudadanos en la Secretaría de Educación	Secretaría de Educación	01/01/2015	30/12/2015		Se habilito ventanilla, se diseñó volante para explicar la forma de utilizar el sitio web			
3	Licencia de exhumación de cadáveres	Factores Externos y/o Internos	Administrativas	Medio por donde se obtiene el resultado	Se traslada personal a una ofician dentro de la Secretaria de salud para mejorar la atencion al ciudadano.	Los usuarios tengan una forma rapida de acceder al servicio de retirar los cadaveres en el tiempo estipulado	Secretaría de Salud y Ambiente	01/01/2015	30/12/2015	Diseño del formato y recoleccion de requerimentos	Socializacion con el dueño del proceso			
4	curso de buenas prácticas de manufactura (BPM)	Cumplimiento de disposiciones legales	Normativas	Ampliación de la vigencia del producto / servicio	Se ofrece al ciudadano el curso gratuito de buenas practicas de manofactura	Control para evitar la contaminacion de alimentos	Secretaría de Salud y Ambiente	01/01/2015	30/12/2015	Diseño del formato y recoleccion de requerimentos	Socializacion con el dueño del proceso			
5	Licencia de cremacion de cadaveres	Factores Externos y/o Internos	Normativas	Fusión de trámites	Se esta realizando estudio juridico, con el fin de actualizar el proceso en la secretaria de salud	lograr que se tenga otra alternativa con los cadaveres	Secretaría de Salud y Ambiente	01/01/2015	30/12/2015	Diseño del formato y recoleccion de requerimentos	Socializacion con el dueño del proceso			
6	Contribución por valorización	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Servicios de Web (Web Service)	Se permitió la impresión de los recibos del pago en el sitio web de la alcaldía, para que posteriormente el ciudadano realice el pago en las diferentes entidades bancarias	Reducción en la congestion de ciudadanos en la oficina de Valorización	Secretaría de hacienda, Oficina de valorización, oficina TIC	01/01/2015	30/12/2015					
7	Certificado de paz y salvo	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Servicios de Web (Web Service)	Emitir el certificado de paz y salvo en línea para el trámite de registro de propiedad	Reducir tiempo y costos del trámite y desplazamiento del ciudadano, con el fin de ser una ciudad competitiva	Secretaría de hacienda, Tesorería	01/01/2015	30/12/2015					
8														
9														

		ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES											
Nombre de la institución:		Alcaldía de Bucaramanga							Año Vigencia: 2015				
Departamento:		Santander			Bucaramanga				Nivel:				
	PLA				EACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN	I		EECHA DI	EALIZACIÓN	SEGUIMIENTO Y CONTROL INFORME AVANCE			NTROL
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACI ÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	OBSERVACIONES
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													

	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES												
Nombre de la institución:			Alcaldía de Bucaramanga								2015		
Departamento: S		Santander	Santander Municipio: Bucaramanga							Nivel:			
				PLAN	EACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN							SUIMIENTO Y CO	NTROL
	NOMBRE DEL	MOTIVO DE						FECHA REALIZACIÓN		1°	NFORME AVANC	E 3°	
N°	TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	PA / RACIONALIZAC	IALIZACI IIPO DE IIPO DE	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	(Abril 30)	(Agosto 31)	(Dic. 15)	OBSERVACIONES
20													
21													
22													
23													
24													
				INTERCAMBIO DE I	NFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS	ÚNICAS)	1				SEG	SUIMIENTO Y CO	NTROL
1													
2													
3					-								
4					-								
5													
Nombre del responsable: Correo electrónico:							Teléfono: Fecha de publicación:						