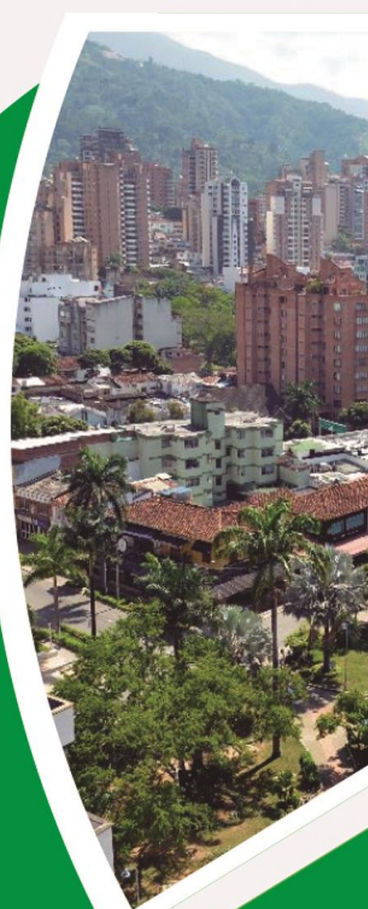


Informe de **GESTIÓN**

**Ante el Honorable
Concejo Municipal**

Del 1 de julio al 30 de septiembre
de 2018

**ASESOR
DE DESPACHO
TIC**



CONTENIDO

CAPITULO 1.....	4
CUMPLIMIENTO DE METAS OFICINA ASESORA TIC – OATIC	4
1.1. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA	4
Componente: GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO	4
Fuente Recursos: En especie	4
1.1.1 Programas: PARA LOGRAR GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO.....	4
1.2. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA	6
Componente: GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO.....	6
1.2.1. Programa: Administración Articulada y Coherente	6
1.3. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA	8
Componente: GOBIERNO MUNICIPAL EN LINEA	8
1.3.1. Programa: CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LINEA	8
1.3.2. Programa: VIVE DIGITAL PARA LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS	18
1.3.3. Programa: GESTION Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION.....	24
1.3.4. Programa: TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA	27
1.4. Línea 3: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	28
Componente: RURALIDAD CON EQUIDAD	28
1.4.1. Programa: NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO	28
1.5. Línea 6: INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	29
Componente: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	29
1.5.1. Programa: BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE	30
CAPITULO 2.....	32
AVANCE CUMPLIMIENTO META PLAN DE DESARROLLO.....	32
TERCER TRIMESTRE DE 2018.....	32
La cifra final de avance se calcula sobre la totalidad de metas por línea, para el año 2018 las metas por línea son: Gobernanza Democrática: 28, Sostenibilidad Ambiental: 3, Infraestructura y Conectividad: 7	
Cumplimiento de acuerdo con las metas programadas por año. ANEXO No. 1 PROYECTO:	
IMPLEMENTACIÓN DE 50 ZONAS WIFI GRATIS PARA LA GENTE.....	32
ANEXO No. 2	46
PROYECTO RED AMBIENTAL CIUDADANA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL AIRE - RACIMO AIRE	46

INTRODUCCION

Para el Tercer Trimestre del año 2018, es importante resaltar el trabajo que está realizando la Oficina Asesora de Despacho – TIC (OATIC), para consolidar la Política de Gobierno Digital, como fundamento para fortalecer la capacidad del área de TIC que permita soportar la gestión del Municipio de Bucaramanga. Gran parte del esfuerzo se ha centrado en la identificación y formalización de los procesos de esta área para poder garantizar la calidad de los servicios que se prestan tanto a clientes internos como externos.

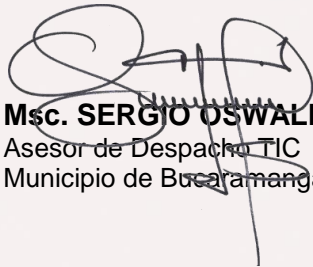
De igual manera, este esfuerzo tiene como eje fundamental, potencializar los procesos de transparencia que el área de TI ha venido apoyando con el fortalecimiento de la entrega de información veraz, coherente y confiable desde el portal de la alcaldía y el observatorio digital del municipio. Este proceso ha incluido la formulación de una política de apertura de datos y el mejoramiento de las herramientas anteriormente descritas, que deben lograr, generar confianza del ciudadano hacia la entidad.

Así mismo, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, deben estar a disposición de los ciudadanos para incrementar los espacios de colaboración y participación ciudadana, de tal manera que se agilicen las soluciones que en conjunto se pueden generar desde estos espacios.

El espectro del impacto de las tecnologías de la información es amplio y diverso, por lo tanto el fortalecimiento de sus capacidades de gestión es vital para garantizar que la entidad pueda ingresar a los nuevos escenarios sociales disruptivos, para lo cual se requiere que la entidad mejore significativamente su capacidad de analizar y procesar la información que genera, recibe, trata y procesa, todo dentro de un marco de seguridad de la información, el análisis de los riesgos, para garantizar el desarrollo social, los derechos de los ciudadanos, la satisfacción de sus necesidades, generando en ello una mayor satisfacción y por ende felicidad.

Todo esto se traduce en el ejercicio diario y constante por mejorar su Infraestructura Tecnológica, la Seguridad Informática, los Sistemas de Información y la Interoperabilidad entre ellos, para enfrentar las mayores exigencias de los ciudadanos y la misma entidad.

El presente informe está organizado de tal manera que puedan conocerse las Metas del Plan Desarrollo Municipal 2016-2019 asignadas a la Oficina Asesora TIC, su estado de cumplimiento y las actividades realizadas para cada una en este tercer trimestre de 2018.



Msc. SERGIO OSWALDO CAJIAS LIZCANO

Asesor de Despacho TIC
Municipio de Bucaramanga

CAPITULO 1 CUMPLIMIENTO DE METAS OFICINA ASESORA TIC – OATIC

En esta sección se presenta el estado de avance de ejecución y actividades realizadas para cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 a cargo de la Oficina de Despacho TIC del Municipio de Bucaramanga

1.1. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Componente: GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO

Fuente Recursos: En especie

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA		
Gobierno Participativo y Abierto		
Este componente está enfocado a garantizar la divulgación y publicación de información pública desde el sitio web y a generar los procesos y gestión de la información que deben realizar los diferentes procesos y dependencias de la alcaldía de acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública		
PROGRAMA	No Metas	CUMPLIMIENTO Ene – Sept / 2018
Ciudadanía Empoderada y Debate Público.	2	100%
Instituciones Democráticas De Base Fortalecidas e Incluyentes.	1	100%
Rendición De Cuentas Permanente e Interactiva.	7	100%
Gobierno Transparente.	2	100%
Gobierno Comprensible y Accesible.	3	100%
Cumplimiento Componente		100%

Tabla No 1 Fuente Secretaría de planeación

El mantenimiento de estas metas hace parte del ejercicio de transparencia y publicación de la información pública, garantizando de esta manera que los ciudadanos tienen acceso a información actualizada, coherente y disponible para conocer el desempeño de la administración

1.1.1 Programas: PARA LOGRAR GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO

Durante este tercer trimestre, con el apoyo y trabajo de la OATIC y como parte de las obligaciones adquiridas en la mesa de trabajo de transparencia, la alcaldía logro una calificación del 100% en el cumplimiento de la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 y la resolución 3564 MINTIC de 2015, evaluación realizada con base en la matriz de transparencia de la Procuraduría General de la

Nación y la auditoría de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, donde evaluaron un total de 150 criterios, clasificados en las 10 categorías de información pública definidas por la ley. Este trabajo se realizó en conjunto con el grupo de transparencia de la Secretaría Jurídica y todas las demás Secretarías y dependencias de la administración central.

Como resultado de este trabajo, se generaron los siguientes entregables:

1. Sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública ubicada en el portal web de la alcaldía con toda la información pública actualizada y dando cumplimiento a la ley.
2. Instrumentos de Gestión de Información Pública actualizados y disponibles para la consulta de los ciudadanos.
3. Publicación en el portal de datos abiertos del gobierno colombiano, de las series de datos abiertos de los activos de información, índice de información clasificada y reservada y el Esquema de Publicación de Información.

De igual forma y como parte de las actividades realizadas por la OATIC, para garantizar diversas fuentes de información a los ciudadanos, se terminó el ejercicio de análisis y estandarización de la serie de datos de delitos ocurridos en el municipio de Bucaramanga. Este ejercicio permitirá garantizar la integridad y confiabilidad de la información entregada a la Secretaría del Interior por parte de la Policía Nacional. Para ello el equipo del observatorio digital del municipio realizó las siguientes acciones:

- Capacitación de un profesional de sistemas de la OATIC en Big Data, del 14 al 31 de agosto (48 horas) a través del Programa de Transformación Productiva del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Estandarización de la información de delitos del año 2010 a 2018 para alimentar el Observatorio del Delito con información confiable.
- Generación de tableros de visualización de la información del delito para consulta de los ciudadanos. (Ver <http://observatorio.bucaramanga.gov.co>)
- Generar capacidades para realizar analítica descriptiva de datos con esta información, lo que permitirá entender las tendencias de comportamiento de estos datos de una forma más precisa.

Estas acciones están encaminadas a mejorar la capacidad para tomar decisiones basadas en el análisis de los datos que genera, recibe, procesa y entrega el municipio.

1.2. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRÁTICA
Componente: GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO
Fuente de Recursos: Recursos de Inversión

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA		
Gobierno Legal y Efectivo		
Este componente está enfocado a garantizar la actualización tecnológica de la infraestructura de hardware (computadores, impresoras), redes y software de seguridad informática de la administración central.		
PROGRAMA	No Metas	CUMPLIMIENTO Enero – Sept/ 2018
Administración Articulada y Coherente.	1	15%
Cumplimiento Componente		15%

Tabla No 2 Fuente Secretaría de planeación

1.2.1. Programa: Administración Articulada y Coherente

Este Programa tiene asignado para 2018, un presupuesto con recursos de inversión de: \$2.097.632.000. Estos recursos se ejecutan con base en el Proyecto radicado en el Banco de Proyectos de la Secretaría de Planeación “Fortalecimiento del Proceso de Gestión, Soporte e Implementación de TIC Bucaramanga, Santander Centro”, los recursos ejecutados a 30 de septiembre fueron de \$ 857.600.000 millones de pesos, sin embargo, durante el tercer trimestre se publicó proceso para la ampliación de la capacidad procesamiento de las redes internas y se adelantó la etapa precontractual para adquirir sistema de gestión y replicación de copias de seguridad, software de nómina y sistema de gestión de protección de datos, que se publicarán en el mes de octubre de la presente anualidad. Las actividades realizadas para este Programa a la fecha han sido:

ACTIVIDAD	OBJETO	CONTRATO	VALOR
Mejoramiento de la Infraestructura de Seguridad perimetral para la protección del tráfico de datos entrante y saliente de la administración central.	Adquisición de Software para seguridad (licencias antivirus) y Firewall (equipo de seguridad) para protección del tráfico entrante y saliente de datos realizados a través del canal de internet.	Proceso SA-SAMC-004-2017. Liquidado.	\$769.969.000

Adquisición de elementos para la puesta en marcha del proyecto de departamentalización de impresión	Adquisición de bandejas y Software para administrar la gestión de Impresión	Proceso SA-SUBIP-001-2018. Liquidado	\$87.631.000
TOTAL			\$857.600.000

Tabla No 3 Fuente OATIC

De igual forma, se están adelantando los siguientes procesos contractuales:

1. Proceso contractual para ampliar la capacidad de procesamiento y velocidad de las redes internas de la administración central. Presupuesto \$777.000.000

Beneficios: Mayores velocidades en los aplicativos, sistemas de información y consultas en las bases de datos, con el fin de atender de forma más eficiente, las solicitudes que realicen los ciudadanos

2. Proceso contractual para la elaboración del Sistema de Protección de Datos personales del municipio. Presupuesto: \$70.000.000

Beneficios: Dar cumplimiento a la normatividad legal vigente. Ley 1581 de 2012 y garantizar el correcto tratamiento de los datos personales de los ciudadanos.

Estado: Proceso contractual en Viabilidad Jurídica para adjudicar en el mes de octubre.

3. Proceso contractual para la adquisición del sistema de nómina (Secretaría Administrativa) e impuestos (Secretaría de Hacienda)

Beneficios: Minimizar los riesgos de operación y fraude al actualizar el sistema de impuestos y contar con un sistema de nómina de acuerdo con la normatividad legal vigente.

Estado: Vigencias futuras aprobadas por el Acuerdo No 028 del 26 de septiembre de 2016 por el Concejo Municipal y proceso contractual para viabilidad jurídica y publicación en octubre.

1.3. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRÁTICA
Componente: GOBIERNO MUNICIPAL EN LÍNEA
Fuente de Recursos: Recursos Propios y de Especie

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA		
Gobierno Municipal en Línea		
Este componente está enfocado a mejorar la gestión del área TIC y su impacto en los ciudadanos, a partir del cumplimiento de la normatividad asociada con la estrategia Gobierno Digital que busca un estado más abierto, transparente, participativo y eficiente.		
PROGRAMA	No Metas	CUMPLIMIENTO enero - sept
Ciudad Modelo en Gobierno en Línea.	4	61.1%
Vive Digital Para las Ciudadanas y Ciudadanos.	4	100%
Gestión y Mejoramiento Sistemas de Información.	2	100%
Tecnología para la Interacción Ciudadana.	3	75%
Cumplimiento Componente		80%

Tabla No 4 Fuente Secretaría de planeación

Actividades Realizadas durante el Trimestre para cada uno de estos programas:

1.3.1. Programa: CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LINEA

Este programa está enfocado a dar cumplimiento a la implementación de la Política de Gobierno Digital, antes Estrategia de Gobierno en Línea.

Con las actividades planteadas en el plan de trabajo para el periodo julio de 2018 a junio de 2019, se espera alcanzar un nivel de implementación por encima del 90% y para el periodo del 1 de enero de 2016 al 30 de septiembre de 2018, se observa el siguiente avance en la implementación de la Política de Gobierno Digital:

1.3.1.1. TIC Servicios

Se continuó con el avance del desarrollo del nuevo portal de trámites en línea del municipio con el apoyo de la empresa NEXURA. Ya están caracterizados los primeros 17 trámites que se van a incorporar a esta nueva solución, ya se tiene una versión de prueba y se está trabajando en definir la imagen y conceptos gráficos. A finales del mes de octubre se iniciarán las pruebas y capacitaciones con los funcionarios de la alcaldía.

Trámites en Línea

Del 1 de enero al 30 de septiembre, este ha sido el comportamiento de los trámites en línea que ofrece el municipio:

Trámite	Cantidad	Observaciones
Impuesto Predial	9.569	Pagos Realizados por internet
Declaración industria y Comercio	2.913	declaraciones vía web
Certificado Estratificación	443	Trámite trabajado en conjunto con la UIS
Inhumación	3040	Sistema integrado con exhumación
Exhumación	1527	Sistema integrado con Inhumación
Reporte Exógena	2.976	Registrados por empresas en el portal
Estado Cuenta Tributaria	10	
SISBEN	En revisión y ajustes para el nuevo portal	Se requiere compra equipos e impresoras
Planeación	En revisión y ajustes nuevo portal	Ya están levantados los procesos ajustados de acuerdo con el SUIT para incorporarlos al nuevo portal

Tabla No 6 Fuente OATIC

La OATIC ha venido apoyando el proceso para la compra de los computadores del SISBEN, el objetivo es que para noviembre la compra ya este realizada y se pueda retomar el tema de los trámites en línea desde el nuevo portal.

A partir de este nuevo portal, se va a trabajar para buscar un sello de excelencia de MINTIC en trámites

1.3.1.2. TIC Gobierno Abierto

Para el tercer trimestre la OATIC, realizó las siguientes actividades:

1. Publicación de las series de datos presentadas al Programa Sello de Excelencia del Ministerio TIC. Este programa busca certificar la calidad de los datos abiertos, trámites y servicios, capacidad de gestión del área TI e incluye temas de Ciudades inteligentes.

Como parte de este ejercicio, el municipio de Bucaramanga, logro la certificación de las siguientes series de datos abiertos:

- Accidentes de Tránsito, expedido 31 agosto 2018
- Caracterización Población con Discapacidad, expedido 31 agosto de 2018
- Datos de sistema de Vigilancia Epidemiológica, expedido 4 de septiembre de 2018

El sello es expedido por un año, periodo durante el cual el municipio debe garantizar la actualización de la información, su integridad, confiabilidad y la actualización en el portal <http://www.datosabiertos.gov.co> de igual manera los datos están publicados en el observatorio digital del municipio en <http://observatorio.bucaramanga.gov.co>

2. Fortalecimiento del equipo de trabajo del observatorio con la asignación de un funcionario de planta y el apoyo de un ingeniero contratista para los ejercicios de Big Data.
3. Formulación de la Planeación del Observatorio a partir de los ejes: producto, estrategia, procesos y canal. Este plan de acción se presentará en el mes de octubre y define un cronograma de trabajo hasta diciembre de 2019 para la consolidación del observatorio.
4. Finalización del ejercicio de Big Data para normalización y estandarización de datos del observatorio del delito de la Secretaría del Interior que garantiza la confiabilidad de los datos que entrega la policía a la alcaldía.
5. Ejercicio de Participación Ciudadana: Como parte del componente de innovación abierta que busca promover la participación de los ciudadanos en la solución de las problemáticas de la comunidad, se programó un ejercicio de innovación abierta con el apoyo de la Cámara Colombo – Cataluña que permitió la participación de la empresa Imagine de Silicon Valley. A través de la metodología ágil de innovación “Design Thinking” (diseñando haciendo), se realizó el evento denominado “Dream Big Challenge Bucaramanga, con una duración de 5 horas el 1 de septiembre de 2018, utilizando la metodología Lombard de innovación. Se establecieron cuatro (4) retos presentados por la alcaldía a los ciudadanos
 - Falta de oportunidades de inserción laboral para la inclusión de la población con discapacidad. (Inclusión).
 - Generar ideas para la prevención de embarazos de colegios públicos de la ciudad. (Prevención).
 - Falta de estrategia de comunicación efectiva en las comunidades. (Comunicaciones).

- La desinformación respecto a la operatividad sistemas de movilidad optimiza flotas de transporte público. (Movilidad).

Participaron 120 personas entre estudiantes, ciudadanos, profesionales, profesores, para dar soluciones colectivas a las problemáticas presentadas. Se premió como la mejor iniciativa una solución para optimizar la información de la operación de los buses de Metrolínea. Se contó con el apoyo de la UIS, la Cámara Colombo – Catalana Imagine y la coordinación de la OATIC.

1.3.1.3. TIC Gestión

Como parte de este componente se realizaron las siguientes actividades:

Eje Estrategia

Con el propósito de dar cumplimiento al Plan de acción que se debe presentar al Comité de Desempeño Institucional en el mes de septiembre, la OATIC realizó las siguientes actividades para avanzar en este componente:

Levantamiento del marco de arquitectura de la oficina, el cual incluye:

- Funciones
- Obligaciones
- Procesos
- Fortalezas y Debilidades
- Visión
- Misión
- Objetivos de TI

Se terminó de realizar la evaluación de los procesos identificados del área TI y fueron calificados de acuerdo con la metodología CMMI¹ adoptada por COBIT, buena práctica con la cual la oficina está realizando el proceso de acuerdo con el marco de arquitectura TI del ministerio TI. Para el mes de octubre se iniciará el levantamiento y documentación de los procesos y para fin de este año debe quedar completamente levantados y actualizados los procesos de la OATIC.

De igual manera y dando cumplimiento a los compromisos de la entidad, durante este trimestre las actividades y participación en los diferentes comités ha sido la siguiente:

¹ Modelo Capability Maturity Model Integration para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de las áreas de TI.

Comité de Discapacidad

La OATIC realizó la gestión para capacitar a los administradores de los Puntos Vive Digital mediante gestión ante el Instituto Nacional de Ciegos. La capacitación consiste en adquirir las competencias para capacitar a la población con discapacidad visual y a cualquier ciudadano en las herramientas Jaws y Magic que se encuentran instaladas en los Puntos Vive Digital. El proceso inicia en octubre y se realizará en la plataforma virtual de formación del instituto. De igual manera se pidió apoyo para poder configurar los equipos braille instalados también en los Puntos Vive digital Tecnológico y Nacional de Comercio. También se están apoyando las iniciativas de miembros del Comité de Discapacidad para el uso de herramientas web para dar a conocer las necesidades y generar oportunidades para la población con discapacidad.

Subcomité de Información de Víctimas

Se realizó el segundo subcomité de información de víctimas el día 10 de septiembre y se explicó cómo la resolución de la Dirección Nacional de Planeación define que el censo del SISBEN que se va a realizar el próximo año, será la fuente oficial de caracterización de víctimas, por lo cual y con base en el concepto jurídico de la Secretaría del interior, no se pueden utilizar los recursos destinados y programados para contratar el proceso de caracterización. Sin embargo, el Centro de atención Integral de víctimas continuara realizando el proceso con los recursos de personal.

Se explicó la obligación de generar el diagnóstico y plan de acción para el POSI - Plan Operativo de Sistemas de Información que debe estar formulado para el mes de noviembre 2018.

Comité de Bajas

La OATIC se compromete a apoyar el proceso de adquisición de equipos, para así dar de baja los computadores obsoletos que están generando altos riesgos de seguridad.

Eje Servicios Tecnológicos

Los programas y actividades realizadas para este eje fueron:

1. Donación de computadores gestionados con Computadores para Educar, programa del Ministerio de las Tecnologías de la información y Comunicaciones, donde se consiguieron 100 computadores portátiles totalmente remanufacturados con capacidades de operación estándar y su respectivo software educativos para uso en instituciones educativas y ludotecas del municipio. Estos equipos se distribuyeron de acuerdo con las necesidades más apremiantes y a continuación se detalla su asignación:

Computadores Entregados con el apoyo de Computadores Para Educar	
Centro de Atención Integral a Víctimas del municipio - Ludoteca	5
Institución Educativa rural El Paulón	10
Institución Educativa rural La Malaña – Sede A	4
Institución Educativa rural Vijagual – Sede A	12
Institución Educativa rural Vijagual – Sede C	2
Institución Educativa rural Vijagual – Sede E	7
Institución Educativa rural Vijagual – Sede G	6
Institución Educativa rural Vijagual – Sede H	7
Institución Educativa rural Vijagual – Sede I	10
Institución Educativa rural Bosconia – Sede A	15
Institución Educativa rural Bosconia – Sede B	5
Institución Educativa rural Bosconia – Sede D	7
Institución Educativa rural Bosconia – Sede E	10
TOTAL	100

Tabla No 7 Fuente OATIC

Con esta donación se logra atender la necesidad de conectar a los niños de población de víctima y estudiantes de primaria de las instituciones educativas públicas rurales con la tecnología y el internet.

2. Instalación de Cámaras para analítica de Comportamiento

Se realizó la gestión para la consecución e instalación de 900 cámaras de analítica de comportamiento para cada una de las estaciones de Metrolínea desde la UIS hasta Piedecuesta y diferentes puntos de la ciudad, a través del proyecto Innovación por una cultura ciudadana participativa y mediante la investigación del comportamiento social apoyado en TIC, liderado por la Gobernación de Santander y en trabajo en conjunto con las Unidades Tecnológicas de Santander, Metrolínea y Alcaldía de Bucaramanga. A la fecha de corte de este informe, ya estaba concluida la instalación física de las cámaras, para así iniciar la implementación y puesta en marcha del sistema.

3. Apoyo Técnico a Secretarías de despacho, Institutos Descentralizados y oficinas adscritas:

Con el fin de unificar los criterios a nivel de tecnología se brindó acompañamiento y asesoría a los siguientes procesos:

Secretaría Administrativa

- Formulación de los requerimientos técnicos del cableado de datos y equipos tecnológicos que se instalaron en el CAME fase II, además de proyectar las respuestas de orden técnico a las observaciones presentadas en los dos procesos contractuales y posterior ejecución de la supervisión de los contratistas que ejecutaron la instalación de la infraestructura de datos y computadores.
- Formulación de los requerimientos técnicos para la compra de los cartuchos de tóner para las impresoras recientemente adquiridas y atención a las observaciones y proyección de respuestas presentadas durante el proceso contractual.
- Como parte del apoyo tecnológico al PIZ, (Plan Integral Zonal Ciudad Norte Ciudad Jardín) se configuraron los servidores virtuales para la publicación de la información de este programa en (<http://ciudadnorteciudadjardin.bucaramanga.gov.co>)

Secretaría de Hacienda

- Formulación de requerimiento técnico para la compra de equipos para el proceso de cobro de la cartera de impuestos a través de llamadas, mediante la operación de un contact center y la adecuación de la red interna en la oficina de tesorería para la instalación de los respectivos equipos. Este Sistema ya se encuentra en operación.
- Formulación de guía para definir los procedimientos para el tratamiento de los activos intangibles, como parte de las actividades de implementación de las normas internacionales contables

Despacho alcalde:

- Consulta de requerimientos técnicos de la Registraduría para realizar acceso a sus bases de datos y con ello apoyar los procesos internos de la administración, para validar los números de cédulas y posterior instalación de software info-votantes en cada punto vive digital, para realizar la validación de los votantes en el proceso de participación ciudadana "Acuerdos de Ciudad". En esta convocatoria participaron 17.201 ciudadanos y resultó seleccionado el proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura Educativa y Cultural, garantizando así la transparencia de este proceso participativo.

- Realización de pruebas de funcionamiento para la instalación del software de transcripción de dictado, con el fin de tener herramientas para la inclusión de personas con discapacidad.

Alumbrado Público

- Reparación y virtualización del servidor que controla la iluminación led del municipio de Bucaramanga.

Comisaria de Familia del Oriente (Morrórico)

- Adecuación de la red interna de las nuevas instalaciones.

Oficina Habitante de Calle

- Habilitación del sitio web <http://ap.bucaramanga.gov.co> con acceso interno en la red local de la administración, sistema para el apoyo de las actividades de esta oficina.

Concejo de Bucaramanga

- Detección de la marcación negativa que tiene la identificación lógica en internet el concejo de Bucaramanga, que estaba ocasionando este bloqueo que no permite el acceso a la página. Así mismo se realizó la respectiva gestión para eliminar la dicha marcación y solucionar así el problema de acceso.

Caja de Previsión Social

- Elaboración de recomendaciones a nivel técnico para incluir en el proceso que van a publicar con el fin de adquirir equipos tecnológicos.

4. Soporte Técnico a Usuarios de la red Corporativa de la Alcaldía

Durante el trimestre las solicitudes de los **Servicios de Soporte Técnico** prestados por el personal de practicantes del SENA mostraron el siguiente comportamiento por dependencia:

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

SERVICIOS MESA DE AYUDA STS 2018			
DEPENDENCIA	ENERO - MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO -SEPT
Contraloría Municipal	1	1	0
Defensoría Espacio Público	38	38	18
Despacho Alcalde	32	38	20
Oficina Asesora TIC	11	7	2
Oficina Control Interno Gestión	30	19	11
Oficina Control Interno Disciplinario	13	16	7
Oficina Prensa v Comunicaciones	7	3	8
Oficina de Valorización	14	27	18
Secretaría Administrativa	185	227	177
Secretaría Desarrollo Social	89	51	67
Secretaría de Educación	50	44	46
Secretaría de Hacienda	258	210	132
Secretaría de Infraestructura	68	64	63
Secretaría de Planeación	90	83	70
Secretaría de Salud v Ambiente	116	124	141
Secretaría del Interior	182	208	130
Secretaría Jurídica	51	60	30
Tesorería	151	76	86
CAME	0	0	56
Unidad Técnica de Servicios	5	6	5
Total Servicios Atendidos	1.391	1.302	1.087

Tabla No. 8 Fuente OATIC

El total de servicios para lo corrido del año 2018 alcanza la cifra de **3.780**

Eje Uso y Apropiación

Las actividades realizadas han sido:

1. Definición de la Política de Gestión del Conocimiento del área de TI. Para dar cumplimiento a este eje, fue necesario realizar un diagnóstico sobre la situación con relación a la gestión del conocimiento en el área de TI, ya se definió un borrador de política y se elaboró un mapa de conocimiento para identificar las competencias, conocimiento y responsabilidades de los funcionarios del área. El objetivo es tener para el próximo año asegurado el conocimiento del área de TI de acuerdo con las buenas prácticas existentes.

1.3.1.4. Seguridad de la Información

Las actividades realizadas han sido:

1. Elaboración del Plan de Continuidad

Como parte del Plan de Seguridad y Privacidad de la información, el municipio viene trabajando en la elaboración del Plan de Continuidad de la Operación. Este plan tiene como objetivo establecer las actividades y acciones que deben realizar los equipos de infraestructura, software y seguridad en caso de presentarse un evento o incidente que comprometa la operación de la alcaldía como consecuencia de fallas en los sistemas de información, servidores, bases de datos o riesgos de naturaleza externa como terremotos, incendios y otros. Este plan debe estar listo a diciembre de este año y se deben haber probado las acciones descritas en el plan. A la fecha de corte de este informe y de acuerdo con el informe de control interno se tiene un avance del 50%.

2. Avance Medición Guía de Referencia Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Como parte de los compromisos de la OATIC, establecidos en plan de acción para dar cumplimiento a la implementación de las Políticas de Gobierno Digital y la Política de seguridad y Privacidad de la información en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se ha venido trabajando en la guía de referencia del ministerio para identificar las brechas existentes en la Política de Seguridad y poder realizar las acciones de mejora requeridas por la Política. Estos avances se presentarán al Comité de Desempeño Institucional que se realizará en el mes de octubre.

1.3.2. Programa: VIVE DIGITAL PARA LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS

Para el año 2018 los Puntos Vive Digital se han venido posicionando como espacios de formación y capacitación a los ciudadanos con enfoque ocupacional. Los Bumanguenses (niños, jóvenes y adultos) no sólo se apropian en temas de tecnología, sino que, además, se forman en competencias para mejorar su calidad de vida, reforzar sus conocimientos y buscar oportunidades laborales en el caso de las personas adultas. Las cifras alcanzadas de **19.834** personas capacitadas desde 2016, así lo confirman.

Cada Punto Vive Digital está enfocado a la comunidad según su ubicación y barrios aledaños. El trabajo, a través de cada Administrador del Punto Vive Digital es consolidar los esfuerzos realizados en los últimos años, llegar a más personas y poder aumentar la oferta de formación a petición de la comunidad.

Es así como, para este tercer trimestre del año, desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre, los ciudadanos beneficiados fueron **21.884** quienes recibieron los servicios de capacitación, acceso a Internet, consultas y trámites de gobierno digital, entretenimiento, salas de producción audiovisual, entre otros; para este mismo periodo, se capacitaron un total de 2.895 ciudadanos en cursos como: Salud Ocupacional, Elaboración de Nómina y Prestaciones Sociales, Excel, Herramientas informáticas, Servicio al Cliente, Seguridad Industrial, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, inglés, Mantenimiento de Computadores, Manipulación de alimentos, Electricidad Básica Domiciliaria, Fotografía Digital, Photoshop Básico, entre otros.

Como cada año, los Puntos Vive Digital sirvieron de punto de encuentro y registro de cientos de padres de familia quienes realizaron la inscripción de cupos escolares para el año 2019 a cargo de la Secretaría de Educación, quien asignó funcionarios encargados para liderar este proceso en los diferentes sectores de la ciudad.

Otro de las actividades que se realizaron en todos los Puntos Vive Digital (PVD), fue el ejercicio de Presupuestos Participativos: “Acuerdos de Ciudad”, en el cual inicialmente los líderes comunales y locales recibieron capacitación por parte de los encargados del proyecto, registraron sus proyectos y conocieron los lineamientos del proceso; posteriormente cada PVD sirvió de punto de votación en el cual, todos los ciudadanos inscritos en Bucaramanga podían participar y elegir los proyectos más importantes para ejecutar por el Municipio.

Para este trimestre, los Puntos Vive Digital también sirven de centro de capacitación y apropiación del proyecto de las 54 Zonas Wifi Gratis para la gente. Usuarios de los PVD reciben información del proyecto, cuáles son las zonas más cercanas, cómo hacer uso de los servicios y aclaran dudas a través de funcionarios del operador encargado para realizar este trabajo.

1. PVD INEM

Ubicado en el barrio Provenza, contiguo a una de las instituciones educativas más grandes y tradicionales de la ciudad, el Punto Vive Digital Colegio INEM logra reunir ciudadanos de todas las edades, quienes toman servicios del punto y se forman constantemente. Este punto es conocido por acoger población adulta y de tercera edad quienes reciben capacitación en diferentes campos.

Para este tercer trimestre del año, el PVD Colegio INEM cede sus espacios a la Institución Educativa para formar a sus estudiantes en una tercera lengua, y es en el idioma alemán; niños y jóvenes, acuden a las instalaciones del punto para tomar clases con estudiantes de intercambio del país europeo.

Además, en otros espacios, el punto Vive Digital realiza cursos de Salud Ocupacional y Elaboración de Nómina y Prestaciones Sociales a cargo del SENA.

En total, acudieron en este trimestre 2.816 ciudadanos, de los cuales se formaron un total de 285 personas.

2. PVD LA JOYA

En la Comuna cinco (5) de Bucaramanga, al lado del CAI, en el Salón Comunal del barrio, los ciudadanos pueden hacer uso de las instalaciones y servicios del Punto Vive Digital La Joya, en horas de la mañana, tarde y con programación previa en horas de la noche.

Este punto se caracteriza por formar a madres comunitarias y cabeza de hogar con un enfoque en emprendimiento, con aliados como Fundación de la Mujer y la Universidad de Santander UDES. Además, al punto asiste la población de la Fundación Ideales, niños y jóvenes con discapacidad, quienes reciben formación en las instalaciones y aprenden de tecnología.

En total asistieron en los meses de julio, agosto y septiembre 1.487 ciudadanos y se capacitaron 149 personas en cursos como: Excel Básico, Herramientas Informáticas, Contabilidad Básica y emprendimiento.

3. PVD MORRORICO

Es uno de los Puntos Vive Digital más concurridos de la ciudad. Por petición de la ciudadanía, tiene horario de servicio a partir de la 1:00 de la tarde hasta las 9:00 de la noche. Aquí acuden madres cabeza de familia, estudiantes, y demás comunidad para capacitarse, hacer uso de Internet, uso de las consolas de videojuegos y otros.

Para el tercer trimestre el PVD Morrórico atendió un total de 3.177 ciudadanos y forma a través del SENA y aliados un total de 191 personas, en cursos como:

- Servicio al Cliente (SENA)
- Excel Básico (SENA)
- Salud Ocupacional (SENA)
- Introducción a la Tecnología (Ciudadanía Digital)
- Técnicas de Estudio con uso y herramientas TIC (Ciudadanía Digital)
- Seguridad Industrial (SENA)
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SENA)
- Curso de Pintura con Carboncillo (SENA) *Grupo de la tercera edad a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social.

Además, para este trimestre se realizó la actividad “Nube de Abuelitas” con niños de 8 a 12 años de edad en donde se conectan por medio de la plataforma en línea, con una persona de otro país, cuyo objetivo es hacer uso de las herramientas tecnológicas para comunicarse con personas que hablan otro idioma (Se realizan preguntas, comparten actividades y conocimientos entre los niños y la "abuelita"). Prashanth Jayaram, es un nativo americano (USA - New York), quien se conectó y pudo dar a conocer a los niños el ambiente en donde se encontraba alojado ese día, el hotel donde se hospedaba; los niños le dieron a conocer todas las salas del PVD y las actividades de cursos, talleres y entretenimiento que realizan en el punto. Cada uno de ellos, usando las herramientas TIC para comunicarse en otro idioma. La iniciativa es liderada por el MINTIC y Sole Colombia.

4. PVD COLEGIO SANTANDER

Para el tercer trimestre del año, el PVD Colegio Santander al lado de la entrada principal de otra de las instituciones educativas más emblemáticas de la ciudad, logró atender un total de 2.444 ciudadanos en los tres (3) meses, de los cuáles se capacitaron un total de 411 ciudadanos.

Este punto se caracteriza por realizar encuentros y actividades de capacitación para las Secretarías de Despacho e Institutos Descentralizados, gracias a su ubicación y fácil acceso.

En total se realizaron 8 cursos y talleres que beneficiaron a la población de la comuna tres (3) y barrios aledaños, por ejemplo, en temas como:

- Manejo de Herramientas Ofimáticas (SENA)
- Ingles A2 (SENA)
- Word Básico (SENA)
- Excel Básico (SENA)
- Mantenimiento de Computadores (SENA)

- Inglés A1 (SENA)
- Taller en Clima Organizacional (SENA)
- Curso básico en Internet (UTADE - MINTIC)

La Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga, realizó capacitación en el manejo del sistema de PQRSD del Municipio a funcionarios y contratistas. En total se realizaron tres (3) jornadas, en las cuales participaron 53 personas quienes adquirieron conocimientos en el uso de la plataforma, lo que va a permitir ahorrar recursos y aportar al medio ambiente.

5. PVD CAFÉ MADRID

El Punto Vive Digital Café Madrid acoge y beneficia población de todas las edades de la Comuna 1 y 2 de Bucaramanga. En promedio atiende 950 personas por mes para un total de 2.935 ciudadanos. Igualmente se capacitaron un total de 689 personas en cursos como:

- Manipulación de alimentos (SENA) -3 cursos
- Electricidad básica domiciliaria (SENA) – 2 cursos
- Informática Básica (SENA) – 2 cursos
- Seguridad Industrial
- Decoración en Globos

El trabajo adicional en el Punto Vive Digital Café Madrid está orientado a atender población vulnerable y de bajos recursos, por ejemplo, madres comunitarias, beneficiarios del programa Red Unidos, población Víctima y Población con Discapacidad.

Llevar los diferentes programas y servicios de las secretarías de despacho e Institutos descentralizados son otras actividades que se realizan mes a mes en el Punto Vive Digital Café Madrid. Además, el punto se encuentra contiguo al centro de Desarrollo Empresarial que brinda asesoría a empresarios y emprendedores del sector del Norte de Bucaramanga.

6. PVD PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE

El enfoque del Punto Vive Digital Promoción Social del Norte está dirigido a la atención a población infantil, madres comunitarias, pequeños comerciantes y comunidad en general. Ubicado en el barrio San Cristóbal, tiene una ubicación privilegiada para llegar a los barrios aledaños de la Comuna 2 de la ciudad.

En el tercer trimestre del año el punto atendió a 3.071 ciudadanos que hicieron uso de los espacios de entretenimiento, entrenamiento, consultas rápidas y acceso a Internet. Niños de primaria de la Institución Educativa Promoción Social del Norte, trabajadores de la EMAB,

vendedores ambulantes, líderes y otros fueron parte de la población beneficiada. En total se capacitaron 433 personas, en cursos como:

- Ofimática (SENA)
- Introducción a las TIC (Administrador del PVD y Docentes de la I.E)
- Manipulación de alimentos (SENA) * Dirigido a madres comunitarias y vendedores ambulantes

Además, el PVD Promoción Social viene trabajando con la Liga Santandereana contra el cáncer quién realiza un trabajo de acompañamiento a las madres comunitarias en actividades de trabajo social y prevención de cáncer y tabaquismo.

7. PVD PLUS NACIONAL DE COMERCIO

El Punto Vive Digital Plus Nacional de Comercio atendió en el tercer trimestre del año a 1.468 ciudadanos, de los cuales se capacitaron 259 personas. Su población objetivo son los estudiantes de las diferentes instituciones educativas oficiales, privadas y las Unidades Tecnológicas de Santander. Sin dejar de atender la comunidad en general.

Por ser un Punto Vive Digital Plus, además de los servicios de acceso a Internet y capacitación, el punto Nacional de Comercio realiza cursos especializado en diseño como: Photoshop Básico y Fotografía Digital, lo que permite hacer uso de las herramientas de la sala de producción de contenidos audiovisuales y software de diseño.

Para los meses de julio y agosto se realizó curso de Servicio al Cliente (SENA), Alfabetización Digital a cargo de la Administradora del punto y 3 cursos de Ciudadanía Digital (UTADEO – MINTIC).

También, el PVD aprovecha los recursos de la impresora Braille para prestar sus servicios a la población con discapacidad visual, quienes realizan trabajos académicos y consultas laborales.

8. PVD PLUS TECNOLÓGICO

El Punto Vive Digital Plus Tecnológico sigue trabajando con la Universidad Industrial de Santander (UIS) en beneficio a la comunidad, a través de la extensión del horario de atención desde las 6:00 am hasta las 10:00 p.m. y, en jornada de parciales las 24 horas, logra atender en los meses de julio, agosto y septiembre un total de 4.486 ciudadanos y capacitar a 478 personas.

En total se realizaron 9 cursos y 15 talleres dirigidos a la comunidad en general en las siguientes temáticas:

- Fotografía Digital (SENA)
- Excel Intermedio y avanzado (SENA)
- Emprendimiento (SENA)
- Illustrator (SENA)
- Implementación del SG-SST (SENA)
- Photoshop Básico

Y talleres en:

- Visión por computador (Semillero UIS)
- Desarrollo de videojuegos (UIS)
- Herramientas TIC (SENA)
- Manejo de plataforma de notas (I.T.S Dámaso Zapata)
- Manejo plataforma Blackboard (SENA)
- Matriz del riesgo (SENA)
- Servicio al cliente interno y externo en las organizaciones
- Capacitación en el sistema de atención al ciudadano
- Implementación de juegos en Software libre
- Taller de estadísticas
- Herramientas ofimáticas
- Visión por computador (Semillero UIS)

A continuación, se presenta un comparativo de las cifras consolidadas desde el año 2016 al 30 de septiembre de 2018 de las personas atendidas y capacitadas desde los ocho (8) Puntos Vive Digital:

	ATENDIDOS	CAPACITADOS
2016	45.685	1.523
2017	90.115	8.618
2018 (septiembre)	65.231	8.038
TOTAL	211.238	19.834

Tabla No 9 Fuente OATIC

9. VIVELAB BUCARAMANGA.

A partir del segundo semestre del año, el ViveLab Bucaramanga ubicado en el Centro Comercial Acrópolis tercer piso en las instalaciones de la Biblioteca Virtual de las UTS, viene generando actividades con grupos de ciudadanos interesados en crear una comunidad de desarrolladores en lenguajes Phyton, Java Script y animación de videojuegos y creación en 3D, el objetivo es compartir conocimiento y generar una dinámica de aprendizaje colaborativo para los bumanguenses.

Para los meses de julio, agosto y septiembre se atendieron un total de 3.382 ciudadanos y se capacitaron 656 personas en curso como:

- Inventor Básico
- Excel Avanzado, Solidworks I y II
- PHP
- Autocad 2D
- Illustrator
- Skepchup 3D
- After Effects
- Fotografía Digital
- Marketing Digital.

En lo corrido del año 2018 (Enero a Septiembre), han pasado por el ViveLab un total de **10.207** personas y se han capacitado **1.655** ciudadanos

1.3.3. Programa: GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Durante este tercer trimestre, se implementaron mejoras a los procesos, actualizaciones de seguridad y usabilidad en los siguientes sistemas de información:

Sistema Integrado Financiero (SIF)

Se llevaron a cabo las siguientes mejoras y actualizaciones:

- Actualización de las actas de inicio, ejecución, suspensión, reinicio y liquidación, en el sistema.
- Automatización del proceso de selección de activos en el catálogo de almacén.
- Automatización del proceso de control de pagos para devoluciones de saldos a favor para personas naturales y jurídicas.
- Generación de informes de estados financieros, activos, pasivos y patrimonio.
- Actualización de planos para aplicación de pagos generales banco de occidente.
- Automatización del proceso de subasta o remate de activos de la administración.

Sistema de atención al ciudadano ventanilla interna, externa, gestión documental (PQRSD)

Se llevaron a cabo las siguientes actividades, mejoras y actualizaciones:

- Se capacitaron a los usuarios del sistema, en los módulos de ventanilla interna, externa en el registro y respuesta de solicitudes, carga de archivos, generación de radicados. A la fecha se han capacitado 150 funcionarios, que a su vez deben replicar el proceso con sus equipos.
- Se culminó el desarrollo de tablas de gestión documental, se cargaron 49 de las 57 tablas con los procesos, subprocesos, 588 series y 829 subseries, con las que cuenta la administración.

De igual manera se continuó con la implementación del sistema en todas las dependencias y oficinas de la administración central. De esta manera se espera que, a finales del año, se vea una mejora sustancial en la atención a las PQRD con respecto al cumplimiento en tiempo y a solicitudes atendidas. A la fecha de corte de este informe, se habían tramitado por el sistema de enero a septiembre de 2018, 4.052 solicitudes. Estas solicitudes habían generado atención y más de 10.000 respuestas por parte de los funcionarios del municipio.

Sistema de control y seguimiento a las inspecciones y comisarias (PRETOR)

Se llevaron a cabo las siguientes mejoras y actualizaciones:

- Mejora de los informes agrupando los estados de los procesos en macroestados que facilitan la consulta y seguimiento de los mismos.
- Actualización de la interfaz de usuario para hacer más fácil e intuitivo el uso del sistema.
- Generación de graficas que facilitan la creación de informes de uso y gestión del sistema.

Con corte de 30 de septiembre se habían cargado más de 9500 procesos en el sistema, las inspecciones que más información han cargado son: descongestión civil impar (1959), descongestión civil Par (1843), descongestión Ornatos (2417).

Sistema Jurídico Integrado (SJI)

Se llevaron a cabo las siguientes mejoras y actualizaciones:

- Se implementó nuevas estructuras de seguridad para el cumplimiento de OWASP en el código fuente.
- Actualización de la información registrada en el sistema en cuanto a procesos judiciales, acciones populares, acciones de tutela.
- Modificación de la estructura de los informes con el objetivo de facilitar la generación de información solicitada por los entes de control.

Actualmente el sistema tiene 4.764 procesos actualizados, registrados en su base de datos.

Ventanilla única del constructor (VUC)

Se llevaron a cabo las siguientes mejoras y actualizaciones:

Se completaron todas las integraciones al sistema, para permitir la carga, consulta y modificación de información de manera bidireccional por parte de las entidades de servicios públicos y las curadurías, por otra parte, y en cumplimiento a la directriz de OWASP se está implementando VPNs para garantizar la seguridad de la información, en la actualidad se han registrado 25 empresas y se cuenta con 6 registros de solicitud.

Sistema control interno disciplinario

Este sistema se encarga de llevar el registro y control del estado de todos los procesos verbales y ordinarios de la oficina de control interno. En la actualidad se está desarrollando el proceso de implementación del sistema en los servidores de la administración (código fuente de la aplicación y base de datos), el aplicativo solo se podrá acceder internamente por temas de seguridad de la información.

Sistemas de Nómina e Impuestos

Se adelanta el proceso contractual para la adquisición del sistema de nómina e impuestos de las Secretaría Administrativa y de Hacienda. Con este proceso de adquisición se busca minimizar los riesgos de operación y fraude al actualizar el sistema de impuestos y contar con un sistema de nómina de acuerdo con la normatividad legal vigente. Durante el mes de septiembre se logró la de las vigencias futuras por el Concejo Municipal y el proceso contractual se encuentra para viabilidad jurídica y publicación en octubre.

Intranet

Se está rediseñando la interfaz, carga y actualización de información de los micro-sitios, aplicativos, manuales, documentos y formatos estandarizados de gestión de calidad en el aplicativo interno de la administración, una vez concluya este proceso se procederá a implementar en los servidores de la administración. Esta herramienta es fundamental para el proceso de implementación de la Gestión de Conocimiento, que adelanta la OATIC.

Solicitud técnica de servicios (STS)

Se están implementando actualizaciones en cuanto a mejorar la usabilidad y gestión de información, para facilitar y apoyar el seguimiento a los servicios solicitados al área de sistemas

de información, en este tercer trimestre se registraron 60 solicitudes directas y otras 217 indirectas en cuanto al funcionamiento o dificultades de acceso a los aplicativos.

Plan maestro de espacio publico

Sistema encargado de capacitar la población en los temas relacionados con el espacio público, potenciar sus ingresos, mejorar la movilidad, propiciar la formalidad laboral, a través del trabajo coordinado por parte de la alcaldía de Bucaramanga y el IMEBU, el sistema consta de 10 módulos entre los cuales podemos destacar los siguientes: módulo de cursos, estudiantes, psicosocial, vendedores, contratación, soporte técnico e informes, en la actualidad se encuentra en la etapa de desarrollo.

AGORA

Agora es un proyecto que se encarga de dar beneficios a la comunidad en diferentes servicios tales como: capacitación, lectura, internet, entre otros. para llevar a cabo este proyecto se implementó un aplicativo desde el 1 de septiembre, y en la actualidad cuenta con más de 1200 registros de personas que han accedido a los servicios en los diferentes puntos disponibles en la ciudad, los cuales están localizados en Provenza, Porvenir, Santander, Esperanza II, San Cristóbal, Diamante Kennedy, el Roció.

1.3.4. Programa: TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA

Este programa tiene como objetivo mejorar las herramientas de información para hacer más amable la interacción con los ciudadanos, esto incluye definir lineamientos para fomentar el avance de la implementación del Gobierno Digital en las entidades del municipio.

Durante el mes de agosto se realizó el acompañamiento al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga para definir el alcance y obligaciones que tiene la empresa con respecto a la normatividad relacionada con la Publicación de Información Pública de acuerdo con la Ley 1712 de 2014. Para ello se realizó una mesa de trabajo donde se revisó la normatividad, las herramientas para el levantamiento de la información y se compartió la experiencia del proceso con la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Para el mes de septiembre se realizó la primera revisión del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETIC, que está desarrollando el Colegio Campo Hermoso del municipio con el acompañamiento de la OATIC.

1.4. Línea 3: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Componente: RURALIDAD CON EQUIDAD Fuente Recursos: Propios

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL		
Ruralidad con Equidad		
Este Componente tiene como objetivo cerrar la brecha entre la zona rural del municipio de Bucaramanga (tres (3) corregimientos y 10.000 habitantes) y la zona urbana. El compromiso del área TIC es propiciar las acciones que en conjunto con los actores del ecosistema tic de la ciudad (gobierno, universidades, grupos de investigación, emprendedores) permita el acceso a herramientas tecnológicas.		
Nuestro Proyecto Agropecuario		
META	OBJETIVO	CUMPLIMIENTO Ene – Sep 2018
Número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización.	Facilitar la adquisición de una plataforma de comercio electrónico que permita optimizar la cadena de distribución de los productos agropecuarios que cosechan los habitantes rurales del municipio.	40%
Número de paquetes tecnológicos de agroindustria adquiridos para optimizar cadenas productivas.	Facilitar la adquisición de paquetes tecnológicos que permitan mejorar la productividad de la cadena productiva del sector agropecuario de los corregimientos de Bucaramanga	40%
Número de corregimientos con infraestructura necesaria instalada para llevar conectividad (internet) a la zona rural.	Facilitar y generar los espacios para que las empresas prestadoras de servicios de acceso a internet que operan en el municipio de Bucaramanga analicen la viabilidad técnica y financiera para proporcionar acceso de internet a los habitantes de los corregimientos del municipio.	0%
Cumplimiento Programa		27%
Cumplimiento Componente		27%
CUMPLIMIENTO LÍNEA		27%

Tabla No 10 Fuente Secretaría Planeación

1.4.1. Programa: NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO

Este programa está enfocado a establecer las herramientas que permitan disminuir la brecha entre el uso y acceso a las Tecnologías de la información en el municipio de Bucaramanga.

Actividades Realizadas:

El experto de NIPA, agencia de cooperación internacional del gobierno de Corea del Sur, ya termino de levantar el cronograma de trabajo que contempla el desarrollo de dos (2) soluciones de tecnología para mejorar la planeación de la producción agrícola y la interacción entre los pequeños productores y los consumidores en el sector rural.

De acuerdo con los planes establecidos, para el mes de marzo de 2019 ya se habrá terminado el desarrollo y se procederá a su entrega e implementación con los productores de las zonas agrícolas de los corregimientos del municipio.

Los desarrollos que se establecieron fueron:

- Sistema de planificación de siembras que permite realizar la programación de insumos requeridos para el área sembrada o productos a cultivar.
- Sistema de Distribución de los productos agrícolas

Durante el mes de octubre se darán a conocer los avances y alternativas de financiación y apoyo para el proyecto.

1.5. Línea 6: INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD
Componente: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fuente Recursos: Propios y de Inversión

INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD		
Infraestructura Tecnológica		
Este componente tiene como objetivo generar iniciativas alrededor de la temática de ciudades inteligentes, mediante el uso de tecnologías como internet de las cosas mediante convenios con sector productivo e innovador de grupos de investigación.		
Bucaramanga Ciudad inteligente que Aprende		
META	OBJETIVO	CUMPLIMIENTO Ene - Sep 2018
Número de redes de plataforma de carpooling (carro compartido) implementados y mantenidos	Generar la cultura del uso del automóvil compartido mediante el uso de una plataforma tecnológica.	0%
Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas.	El objetivo de esta meta es generar el uso de datos para la toma de decisiones objetivas a partir del uso de información.	100%

Número de modelos de teletrabajo desarrollados para la Alcaldía y/o para los Institutos Descentralizados	Impulsar en el municipio la implementación de esquemas de teletrabajo.	0%
Número de modelos de seguridad ciudadana desarrolladas en pro de áreas libres de delincuencia	Propiciar el uso de la tecnología para mejorar la seguridad ciudadana.	100%
Número de estrategias de herramientas de Telemedicina y Teleconsulta en el ISABU implementadas y mantenidas.	Hasta tanto no surjan los resultados de la Investigación sobre el Proyecto Teleconsulta a cargo de Fiscalía, Contraloría y Procuraduría General de la República, no se podrá actual al respecto	0%
Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas.	Proporcionar a los ciudadanos del municipio acceso gratuito y de calidad a internet en parques, plazas de mercado, canchas comunitarias de la ciudad	100%
Número de políticas nacionales implementadas sobre el sistema de ciudades.	Revisar la metodología para la implementación del Sistema de Ciudades de la Política Nacional para el Sistemas de Ciudades con Visión a Largo plazo.	0
Cumplimiento Programa		50%
Cumplimiento Componente		50%
CUMPLIMIENTO LÍNEA		50%

Tabla No 11 Fuente Secretaría Planeación

Las actividades realizadas en el Programa de este componente fueron para el periodo las siguientes:

1.5.1. Programa: BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE

Este programa tiene como objetivo lograr el desarrollo del concepto de Ciudad inteligente a partir del impacto de las TI para generar información, analizar, retroalimentar para generar un esquema de sostenibilidad de Bucaramanga como municipio.

Actividades Realizadas Durante el Trimestre

1. Seguimiento al proceso de consolidación y apropiación de las 50 ZONAS WIFI PARA GENTE; proyecto ejecutado con el apoyo de MINTIC; y que permite atender la meta de: Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas.
2. RED AMBIENTAL CIUDADANA de medición de Calidad del Aire - RACIMO AIRE. Este proyecto permite atender la meta de: Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas.

En los Anexo No. 1 y Anexo No. 2 se presenta un resumen ejecutivo de los dos proyectos anteriores respectivamente, el cual incluye el porcentaje de ejecución de los mismos durante el tercer trimestre de 2018.

CAPITULO 2 AVANCE CUMPLIMIENTO META PLAN DE DESARROLLO TERCER TRIMESTRE DE 2018

El nivel de cumplimiento alcanzado por el área TIC durante el primer semestre (enero a junio de la vigencia 2018, para las tres (3) líneas estratégicas estuvo distribuido así:

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA	100%
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	27%
INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	50%
TOTAL AVANCE AREA TIC Enero a Sept de 2018¹	78%

Con base en el resultado obtenido este semestre (enero a junio), el avance del Plan de Desarrollo con relación a las metas asignadas a la Oficina Asesora TIC a la fecha el avance acumulado desde el año 2016 a junio de 2018, es el siguiente:

Cumplimiento por año²:

2016	2017	Tercer Trimestre 2018
100%	82%	68%

¹ La cifra final de avance se calcula sobre la totalidad de metas por línea, para el año 2018 las metas por línea son: Gobernanza Democrática: 28, Sostenibilidad Ambiental: 3, Infraestructura y Conectividad: 7 ² Cumplimiento de acuerdo con las metas programadas por año.

ANEXO No. 1 PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 50 ZONAS WIFI GRATIS PARA LA GENTE

En este Anexo No. 1 se presenta la ficha resumen de ejecución del proyecto; la lista de las 50 zonas instaladas en el marco del convenio 844 de fecha 14 de Septiembre de 2017; así mismo, se presenta la estadística de acceso y comportamiento de las 4 zonas Wifi instaladas en el marco del convenio 1210 del año 2016

1. Resumen del proyecto

Proyecto:	Implementación de 50 Zonas WIFI – Programa MINTIC de promoción urbana de las TIC Bucaramanga.	
Objetivo General:	Habilitar zonas de conectividad inalámbrica, para la prestación del servicio de acceso a Internet a la comunidad (transeúntes, estudiantes y el público general) a través de redes inalámbricas con tecnología WiFi con cualquier dispositivo de usuario.	
Resultado Esperados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poner en funcionamiento cincuenta (50) nuevas zonas Wi-Fi inalámbricas de acceso gratis a los ciudadanos en zona de alta influencia de la población (parques, corredores peatonales en proceso de recuperación, otros) en búsqueda de la equidad de acceso a las TIC. 2. Desarrollar un programa de apropiación tecnológica por cada zona WIFI, orientada al aprovechamiento de la infraestructura tecnológica y suministro de información de apoyo al ciudadano en el portal cautivo, ejecución de campañas de formación y ejecución de trámites en línea, entre otros. 3. Garantizar la operatividad de la infraestructura tecnológica. 	
Duración del proyecto	10 Meses y 17 días (Convenio 844) Actualmente se está gestionando OTRO SI para extender convenio hasta diciembre 31 de 2018.	Vigencia: 2017-2019
Contrato vigente	844 FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (MINTIC) – EPM TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Fecha de suscripción del convenio	Septiembre 14 de 2017
Fecha de inicio	Octubre 26 de 2018.
Fecha de llegada al Municipio de Bucaramanga del acta de inicio.	Noviembre 24 de 2018.
Fecha de Finalización	Julio 31 de 2018 Actualmente se adelanta proceso para extender en plazo el periodo de conectividad hasta diciembre 31 de 2018. En este OTRO SI el Municipio de Bucaramanga no realiza aportes adicionales al convenio; su operación será cubierta considerando saldos no ejecutados por el Operador de acuerdo a conciliaciones y ANS durante el periodo de enero – mayo de 2018.
Hoja de ruta a considerar.	<ol style="list-style-type: none">1. Periodo de elaboración de estudios previos OPERADOR: 2 meses2. Periodo de elaboración de documentos de planeación y diseño por parte del OPERADOR: 2 meses3. Periodo de caracterización de las zonas para implementación de las estrategias de apropiación: Se aplicó durante tres (3) meses una ficha o encuesta para identificar perfil por zona (caracterización) utilizada para contextualizar las zonas WiFi
Resultados Alcanzados	A corte de junio 30 de 2018 se tienen los siguientes resultados: <ol style="list-style-type: none">1. Documentos de planeación presentados y aprobados por la interventoría.2. Estudios de CAMPO presentados por el operador y aprobados por la interventoría.3. Instalación de 50 zonas por parte del operador. De las cuales a fecha de junio 30 de 2018 han sido aprobadas por de la interventoría la totalidad de las zonas. A continuación, se relacionan las fechas de aprobación:

Fecha Comunicado de Aprobación	Zonas Aprobadas Interventoría	
Febrero 23 de 2018	25	
Marzo 9 de 2018	13	
Marzo 16 de 2018	1	
Abril 13 de 2018	6	
Mayo 9 de 2018	2	
Mayo 21 de 2018	2	
Junio 21 de 2018	1	
TOTAL	50	

4. Realización de actividades de PROMOCIÓN Y APROPIACION DE LAS ZONAS WIFI, que involucra el desarrollo de talleres, capacitación al ciudadano, asesoría rápidas y manejo de medios; actividades que se detallan más adelante.

Es importante enunciar; que a la fecha el Municipio de Bucaramanga no ha recibido formalmente ninguna zona.

Valor total del proyecto	\$ 4.292.979.050		
Utilizaciones aprobadas por interventoría	\$ 2.949.749.857 corresponde al 69% del presupuesto total.		
Origen de los recursos	Gobierno Nacional MINTIC \$ 2.033.989.525	Operador: \$ 225.000.000	Municipio de Bucaramanga: \$ 2.033.989.525

2. Relación de Ubicación de las Zonas WiFi Gratis

A continuación, se presentan las zonas gratis instaladas Municipio de Bucaramanga por comunas así:

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

INSTALACIÓN DE ZONAS WIFI	BARRIO	COMUNA
PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE	KENNEDY	1
CANCHA KENNEDY NORTE	KENNEDY	1
CANCHAS VILLAS DE SAN IGNACIO NORTE	VILLAS DE SAN IGNACIO	1
PARQUE CAFÉ MADRID NORTE	CAFÉ MADRID	1
CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO	VILLA ROSA	1
CANCHA MARIA PAZ NORTE	MARIA PAZ	1
CANCHA EL TEJAR NORTE	TEJAR NORTE	1
CANCHA VILLA ROSA	VILLA ROSA	1
PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I	LA ESPERANZA I	2
PARQUE MALECÓN NORTE	VILLA HELENA	2
PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE	CLAVERIANO	2
CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE	LA JUVENTUD	2
PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE	SAN CRISTOBAL	2
CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3	LA ESPERANZA 3	2
PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO	SAN FRANCISCO	3
GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLÍVAR	LA UNIVERSIDAD	3
GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO	SAN FRANCISCO	3
PARQUE GIRARDOT	GIRARDOT	4
PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO	CAMPO HERMOSO	5
PARQUE DE LA VIDA	CAMPO HERMOSO	5

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

PARQUE PRINCIPAL LA JOYA	LAJOYA	5
PARQUE LA CONCORDIA	CONCORDIA	6
CANCHA BARRIO SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	6
PARQUE LA CEIBA	LA CEIBA	6
PARQUE BOCA PRADERA	CIUDADELA REAL DE MINAS	7
PARQUE CIUDAD BOLÍVAR	CIUDAD BOLIVAR	7
PARQUE LAS CIGARRAS	CIUDADELA REAL DE MINAS	7
PARQUE LOS CANELOS	CANELOS	8
CANCHA PABLO VI	PABLO VI	8
CANCHA DIAMANTE 1	DIAMANTE 1	9
FONTANA REAL	FONTANA	10
PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA	FONTANA	10
PARQUE CRISTAL ALTO	CRISTAL ALTO	10
PARQUE PORVENIR	PORVENIR	11
PARQUE SAN PIO	CABECERA	12
PARQUE LAS PALMAS	SOTOMAYOR	12
PARQUE LOS LEONES	CABECERA	12
PARQUE ANTONIA SANTOS	ANTONIA SANTOS	13
PARQUE LAS AMÉRICAS	LAS AMERICAS	13
PLAZA GUARIN	ALVAREZ	13
CANCHA LA QUEBRADA.	ALBANIA BAJA-MORRORICO	14

PARQUE GARCÍA ROVIRA	GARCIA ROVIRA	15
PASEO DEL COMERCIO I	CENTRO	15
PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	GARCIA ROVIRA	15
PARQUE ROMERO	CENTRO	15
PARQUE SANTANDER	CENTRO	15
PASEO DEL COMERCIO II	CENTRO	15
CANCHA BARRIO MANZANARES	MANZANARES	17
PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS	MUTIS	17
PARQUE MONTERREDONDO	MONTERREDONDO	17

3. **Principales actividades, estadísticas y datos de impacto de las zonas.** En el marco del convenio 844 en el tercer trimestre de 2018 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Ejecución a las actividades del **plan de promoción y apropiación** de las zonas wifi, las cuales involucran las siguientes:

Actividades	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Taller A: Gobierno en Línea Se enseña a los ciudadanos los pasos para realizar trámites de certificados (policía, procuraduría, antecedentes, otros) y constancias académicas SENA.	1.335	1.345	1335	4.015
Taller B: Aplicaciones Móviles Se enseña a los ciudadanos a acceder a aplicaciones móviles en temas de salud (iCare Monitor de la salud), simulacro preifces Virtual,	1330	1340	1335	4.005

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

EasyBib (generar las citas bibliográficas que debes incluir al final de todo trabajo académico digitando la información o escaneando los códigos de barra de los libros utilizados), otros.				
Taller C: Trabajo y entretenimiento Se realizan actividades relacionadas con descarga de música, videos, películas, revistas y libros electrónicos uso de Facebook.	2.270	2136	2.190	6.596
Asesoría Rápida Se realizan actividades guiadas y oportunas en temas varios, incluyendo trámites y servicios disponibles en la página NO Mas Filas, antes llamado SI Virtual de Gobierno en Línea	4.275	4.133	4.201	12.609
Talleres Uso Seguro y Responsable Se realizan actividades encaminadas hacia la reflexión y buen uso de las TIC a fin de que las personas entiendan delitos como la pornografía infantil, medios de denuncia, otros.	681	N/A	605	1.286
	9.891	8.964	9.666	28.511

Teniendo en cuenta lo anterior; se ha generado un impacto en **28.511** personas que han participado en actividades de capacitación y asistencia técnica en el uso de las zonas wifi.

- **Estadísticas de acceso y conectividad – Convenio 844 de 2017.**

En el tercer trimestre de 2018, se tuvo un total de **332.920** usuarios registrados en las 50 zonas instaladas en el municipio de Bucaramanga. Dichos usuarios registran 7.5 millones de sesiones (7.515.452 7); registrándose un promedio por zona de **6.658** usuarios.

En este sentido; las veinte (20) zonas wifi con mayor número de usuarios registrados son:

No.	Zona	Totales Trimestre 3
		USUARIOS ÚNICOS ZONA
1	Parque Antonia Santos	44.648
2	Parque San Pío	18.251
3	Parque Santander	17.995
4	Parque García Rovira	16.038
5	Paseo del Comercio 2	14.148
6	Parque La Ceiba	11.963
7	Glorieta Caballo Simón Bolívar	11.080
8	Parque Boca Pradera	10.629
9	Parque Girardot	10.608
10	Parque Las Cigarras	9.706
11	Cancha de Fútbol La Bombonera	9.572
12	Cancha Kennedy Norte	9.187
13	Parque Las Palmas	8.342
14	Parque La Concordia	8.177
15	Glorieta Parque San Francisco	7.780
16	Paseo del Comercio I	6.855
17	Parque Porvenir	6.106
18	Plaza de Mercado Alberto Rueda	5.753
19	Parque Las Américas	5.722
20	Parque Mutis Las Ardillas	5.707

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

A continuación se presenta el listado de todas las zonas con los usuarios registrados en el tercer trimestre del 2018.

No.	Zona	Totales Trimestre 3	
		USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES
1	Parque Antonia Santos	44.648	282.199
2	Parque San Pío	18.251	258.772
3	Parque Santander	17.995	289.376
4	Parque García Rovira	16.038	322.787
5	Paseo del Comercio 2	14.148	83.989
6	Parque La Ceiba	11.963	56.216
7	Glorieta Caballo Simón Bolívar	11.080	171.555
8	Parque Boca Pradera	10.629	139.542
9	Parque Girardot	10.608	382.571
10	Parque Las Cigarras	9.706	146.710
11	Cancha de Fútbol La Bombonera	9.572	161.721
12	Cancha Kennedy Norte	9.187	205.523
13	Parque Las Palmas	8.342	79.417
14	Parque La Concordia	8.177	218.443
15	Glorieta Parque San Francisco	7.780	91.177
16	Paseo del Comercio I	6.855	99.479
17	Parque Porvenir	6.106	160.361
18	Plaza de Mercado Alberto Rueda	5.753	227.962
19	Parque Las Américas	5.722	98.495
20	Parque Mutis Las Ardillas	5.707	91.134
21	Parque Romero	5.642	160.290
22	Parque Los Canelos	5.163	164.627
23	Fontana Real	4.908	56.900

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

24	Plazoleta de la Democracia	4.803	44.597
25	Cancha Pablo VI	4.576	123.298
26	Parque Cristal Alto	4.520	256.870
27	Cancha Barrio Manzanares	4.083	97.772
28	Parque Monterredondo	3.944	122.236
29	Plaza de Mercado Guarín	3.592	107.889
30	Plaza de Mercado San Francisco	3.578	174.899
31	Canchas Villas de San Ignacio	3.479	349.882
32	Parque Ciudad Bolívar	3.435	51.206
33	Cancha Villa Rosa	3.321	192.257
34	Parque Principal La Joya	3.171	115.591
35	Parque Los Leones	3.136	53.376
36	Cancha María Paz Norte	3.128	209.640
37	Parque Múltiple Campo Hermoso	3.045	159.782
38	Caminódromo San Miguel	2.963	103.637
39	Cancha El Tejar Norte	2.905	57.173
40	Cancha Cosmos Villa Rosa	2.598	106.831
41	Parque Café Madrid Norte	2.507	270.640
42	Parque de la Vida	2.382	57.335
43	Cancha Sintética La Esperanza	2.296	232.925
44	Cancha Diamante I	2.288	47.166
45	Parque Barrio Claverianos Norte	1.733	242.968
46	Parque San Cristobal Norte	1.727	48.453
47	Parque Caminódromo Fontana	1.717	20.385
48	Canchas La Quebrada	1.561	133.568
49	Parque Kiosco La Esperanza I	1.340	102.732
50	Parque Malecón Norte	1.112	83.098

Total usuarios zona WFI - Conv 844	332.920
Promedio	6.658

- **Estadísticas de acceso y conectividad – Convenio 1210 de 2016.** Este convenio contempla 4 zonas instaladas en el año 2016. En estas zonas el total de usuarios únicos registrados en el tercer trimestre del 2018 es de 35.628 personas, las cuales han accedido 190.115 veces.

No.	Zona	Usuarios Únicos por zona	Total Sesiones
1	Parque de los Niños	16.481	73.101
2	Parque Cristo Rey	7.993	46.207
3	Parque Estoraques	1.853	28.135
4	Calle de los estudiantes	9.301	42.672
TOTAL		35.628	190.115

El parque de los niños continúa siendo la zona con mayor concurrencia seguido del Parque Cristo Rey y la Calle de los Estudiantes.

Total usuarios zona WFI - Conv 1210	35.628
PROMEDIO DE USUARIOS X ZONA	9.907

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente; a continuación, se presenta el consolidado de usuarios, promedio y accesos a las 54 zonas Wifi instaladas en el Municipio de Bucaramanga.

	Total Usuarios Tercer Trimestre 2018	Total Sesiones Tercer Trimestre 2018
Convenio 844 de 2017 para 50 Zonas Instaladas	332.920	7.515.452
Convenio 1210 de 2016 para 4 Zonas Instaladas	35.628	190.115
Total Zonas MB	368.548	7.705.567

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

No.	Zona	Totales Trimestre 1		Totales Trimestre 2		Totales Trimestre 3	
		USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES	USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES	USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES
1	Glorieta Caballo Simón Bolívar	3816	48493	9433	149119	11080	171555
2	Parque Kiosco La Esperanza I	691	57475	1110	106957	1340	102732
3	Parque Múltiple Campo Hermoso	1450	41214	2679	92770	3045	159782
4	Parque Mutis Las Ardillas	1880	40306	4497	87328	5707	91134
5	Parque Romero	2039	52878	3989	118948	5642	160290
6	Cancha El Tejar Norte	1297	35835	2664	77151	2905	57173
7	Plaza de Mercado Alberto Rueda	1914	64277	4438	160784	5753	227962
8	Cancha Sintética La Esperanza	1008	88042	2079	164612	2296	232925
9	Parque Barrio Claverianos Norte	912	93096	1470	211911	1733	242968
10	Parque Café Madrid Norte	1460	127573	2655	296255	2507	270640
11	Parque Malecón Norte	415	29159	1041	73095	1112	83098
12	Cancha Villa Rosa	1324	56563	2979	190723	3321	192257
13	Parque San Cristobal Norte	767	24606	1407	46022	1727	48453
14	Parque Los Canelos	1933	61262	4354	156802	5163	164627
15	Cancha Cosmos Villa Rosa	1166	64057	2370	131697	2598	106831
16	Plazoleta de la Democracia	1359	21417	3502	39843	4803	44597
17	Parque Girardot	3462	143720	9214	379096	10608	382571
18	Cancha Kennedy Norte	2686	55057	7482	176750	9187	205523
19	Parque Las Cigarras	4090	57476	10259	134471	9706	146710
20	Glorieta Parque San Francisco	2834	47305	7260	126657	7780	91177
21	Cancha María Paz Norte	1598	94181	2353	134718	3128	209640
22	Cancha Pablo VI	1537	42433	3741	94436	4576	123298
23	Parque Caminódromo Fontana	399	4081	1218	13950	1717	20385
24	Parque Los Leones	1215	17100	2579	42049	3136	53376
25	Parque Las Palmas	2553	25814	6817	61522	8342	79417
26	Cancha Barrio Manzanaras	1113	29846	3280	89766	4083	97772
27	Canchas La Quebrada	82	2671	1270	104605	1561	133568
28	Parque Las Américas	1695	23767	4307	83076	5722	98495
29	Parque Ciudad Bolívar	725	11344	1849	23272	3435	51206
30	Parque La Ceiba	1176	17304	2744	43769	11963	56216
31	Parque Antonia Santos	1443	24884	7076	174647	44648	282199
32	Cancha de Fútbol La Bombonera	707	17886	1568	63071	9572	161721
33	Fontana Real	1071	12702	3816	42617	4908	56900
34	Canchas Villas de San Ignacio	1634	151632	3088	318320	3479	349882
35	Parque de la Vida	849	30172	1969	62147	2382	57335
36	Parque Santander	2856	51849	12686	200610	17995	289376
37	Paseo del Comercio I	0	0	5671	66726	6855	99479
38	Plaza de Mercado Guarín	0	0	1908	54718	3592	107889
39	Parque Boca Pradera	0	0	9186	99686	10629	139542
40	Parque Cristal Alto	505	38670	3852	270498	4520	256870
41	Parque Porvenir	0	0	3966	83561	6106	160361
42	Parque Principal La Joya	0	0	2526	77583	3171	115591
43	Parque Monterredondo	0	0	3286	95655	3944	122236
44	Parque La Concordia	1244	30842	6567	146842	8177	218443
45	Cancha Diamante I	407	6573	2206	46098	2288	47166
46	Plaza de Mercado San Francisco	0	0	2234	135091	3578	174899
47	Parque García Rovira	0	0	13192	277451	16038	322787
48	Parque San Pío	0	0	9686	114409	18251	258772
49	Caminódromo San Miguel	0	0	1746	52745	2963	103637
50	Paseo del Comercio 2	0	0	4327	48624	14148	83989
TOTALES		59.312	1.843.562	215.596	6.043.253	332.920	7.515.452

No.	Zona	Totales Trimestre 1		Totales Trimestre 2		Totales Trimestre 3	
		USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES	USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES	USUARIOS ÚNICOS ZONA	SESIONES
1	Parque de los Niños	9210	66660	13791	61013	16481	73101
2	Parque Cristo Rey	5363	46606	7897	48205	7993	46207
3	Parque Estoraques	1641	22451	1906	27799	1853	28135
4	Calle de los estudiantes	4840	17227	8952	35816	9301	42672
TOTALES		21.054	152.944	32.546	172.833	35.628	190.115
		TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	
TOTALES USUARIOS ZONAS		80.366		248.142		368.548	

4. Caracterización social (Reporte mes de julio de 2018)

CARACTERIZACIÓN SOCIAL	JULIO
Edad	De 18 y 24 años: 37%, de 25 y 34 años: 29%, de, menores de 18 años: 16% , 35 a 44 años: 12% , 45 a 54: 4% y de 55 a 64: 2%
Género	Hombres: 953 , Mujeres: 534 , otro:12
Ocupación	41% estudiante, 26% empleados, 19% independiente, 9% de usuarios desempleados y el 5% otras labores,
Nivel de Escolaridad	47% básica secundaria, 38% profesional, técnico o tecnólogo; 10% básica primaria, 3% posgrado y el 2% no cuenta con estudios realizados.
Grupo o Etnia	19% afrocolombiano, 4% indígena, 2% palenquero, room o gitano y el 75% no responde o no se autor reconoce.
Condición de Discapacidad	4% discapacidad auditiva, 3% discapacidad visual, 1% discapacidad motora, 1% discapacidad cognitiva.
Intención de Conexión	16% redes sociales, el 16% tareas académicas, 6% entretenimiento, 4% descargar y usar apps, 3% trámites en línea, 33% otros y un 22% no responde.

ANEXO No. 2

PROYECTO RED AMBIENTAL CIUDADANA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL AIRE - RACIMO AIRE

En esta sección se presentará la ficha resumen de ejecución del proyecto de algunas actividades y resultados en proceso de maduración.

Resumen del proyecto

Proyecto:	Red Ambiental Ciudadana de Medición de Calidad del Aire – RACIMO AIRE.
Línea estratégica:	Infraestructura y Conectividad
Componente Estratégico	Infraestructura Tecnológica
Programa	Bucaramanga Ciudad Inteligente que Aprende
Objetivo General	Implementar un piloto de Internet de las Cosas, basado en una red de sensores de bajo costo para variables climáticas y material articulado, que sea operado por las comunidades y que permita complementar y extender el proyecto de monitoreo de calidad de aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB).
Resultado Esperados	<ul style="list-style-type: none">• Implementar un piloto de internet de las cosas, en 3 puntos del Área Metropolitana de Bucaramanga.• Instalar una red de sensores de bajo costo para variables climáticas y medición de contaminación del aire mediante material particulado.• Implementar una estrategia de desarrollo social que permita la máxima participación ciudadana, donde el sistema pueda ser operado por las comunidades educativas principalmente.• Fortalecer y complementar el proyecto de monitoreo de calidad del aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB).

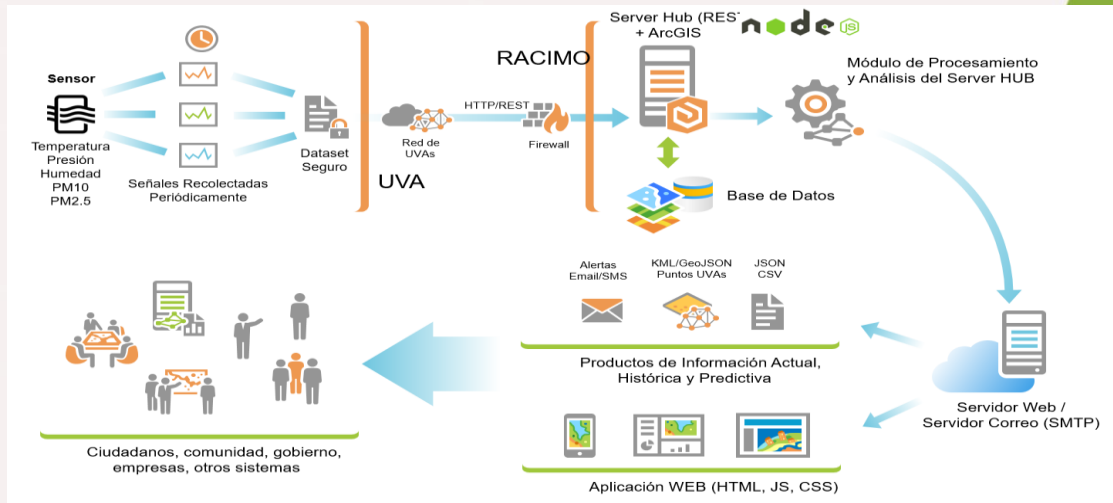
Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Duración del proyecto	12 Meses	Vigencia: 2018	
Resultados Alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> - Estado del arte elaborado para identificar los sensores más adecuados para el proceso de medición. - Prototipo inicial de equipo de medición. 		
Valor del proyecto	\$ 490.760.000		
Entidades Participantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Universidad Industrial de Santander – UIS 2. Área Metropolitana de Bucaramanga 3. Municipio de Floridablanca Santander. 4. Municipio de Bucaramanga 5. Empresa TIC. Multiprocesos. 		
Origen de los recursos	Gobierno Nacional COLCIENCIAS \$ 200.000.000	Contrapartida Efectiva (Beneficiarias) \$ 100.000.000	Contrapartida Especie (Beneficiarias) \$ 190.760.000

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo los principales avances del proyecto durante el tercer trimestre del 2018.

1. **Arquitectura general de la solución.** A continuación, se presenta el esquema general de desarrollo del proyecto.



2. Lectura individual de sensores usando C++ probándolo con Qt, con enfoque de clases y objetos.



- Prototipo de primer PCB de pruebas y unión de códigos de lectura y verificación.
- Generación del primer archivo con lecturas y primer código para realizar pruebas.
- Desarrollo y puesta en funcionamiento en ambiente de prueba de la interface para acceder a las mediciones de las estaciones, recibiendo datos en tiempo real.