

1. PROCESO GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA

1.1 Objetivo: Fortalecer la gestión y vigilancia para el desarrollo operativo y funcional de la Salud Pública, mediante la identificación de las necesidades de salud de la población y de la respuesta de los servicios, garantizando el acceso y la atención en salud por su relevancia en la integridad del ser humano, con el fin de buscar el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Bucaramanga.

1.2 Programas

- Salud Infantil
- Salud Sexual y Reproductiva
- Salud Oral
- Salud Mental y Convivencia
- Enfermedades Transmisibles y Zoonosis
- Enfermedades Crónicas No Transmisibles
- Nutrición
- Seguridad Sanitaria y del Ambiente
- Seguridad en el Trabajo y las Enfermedades de Origen Laboral
- Gestión para el Desarrollo Operativo y Funcional del Plan Nacional de Salud Pública

1. SALUD INFANTIL

- Indicadores

INDICADOR	LINEA BASE	META	DATO 2011	DATO 2012	Fuente
Tasa de mortalidad en menores de 1 año	13,3	10	5,3	7,5	SIVIGILA
Tasa de mortalidad en menores de 5 años	13,1	10	6,4	8,6	SIVIGILA

* LOS DATOS PRELIMINARES 2012 SON DATOS PUBLICADOS EN WWW.DANE.GOV.CO SUJETOS A MODIFICACIONES 12 SEP 2012

- Impacto

- ✓ Estrategia AIEPI- Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia

La atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia (AIEPI) es una estrategia de salud, que surge como una herramienta adecuada para avanzar en la respuesta y solución a los problemas de los niños y niñas menores de 5 años. Desde la Secretaria de Salud y Ambiente se brindan herramientas concretas para fortalecer la integración de los servicios de salud, permitiendo que se establezcan o refuercen redes de atención entre servicios, tanto en una

misma institución, como entre instituciones de salud (hospitales, centros de salud, centros de salud), agentes comunitarios y otros sectores que trabajan con la infancia.

En este sentido, se gestionó con la Universidad de Caldas la realización de un (1) Diplomado Virtual, donde participaron 96 profesionales del área de la salud, así mismo se realizó un curso presencial con 30 médicos y enfermeras de las IPS y EPS, esto con el fin de actualizar el manejo de la estrategia y empoderar con mayor impacto el manejo y disminución del índice morbimortalidad en menores de cinco años.

Se realizaron 27 visitas a IPS públicas del municipio de Bucaramanga con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la estrategia y canasta de medicamentos, donde se encontró:

- Seis (6) Centros de Salud – CS- cumplen con el Informe sobre indicadores del uso racional de recursos AIEPI, es decir el 22%.
- Veinte 24 Centros de salud no realizan una adecuada rotación a la canasta de medicamentos, encontrándose algunos de estos vencidos, esto equivale al 88%.
- Tres centros de salud poseen una buena rotación y cantidad de medicamentos (11%)
- 21 Centros de Salud (77%) no cumplen con la directriz de atención a menores de 5 años de 30 minutos, ni son atendidos por la estrategia AIEPI.
- Cobertura Vacunación – Plan Ampliado de Inmunizaciones

1.1 PAI – Plan Ampliado de Inmunizaciones

COBERTURAS DE VACUNACIÓN BUCARAMANGA	
VACUNAS	PORCENTAJE
Tuberculosis	122,6
Poliomielitis	102,36
Hepatitis B	102,35
Difteria Tétano Tosferina	102,35
Hemophilus influenza	102,35
Rotavirus	121,64
Triple Viral	111,68
Fiebre Amarilla	112,42
Neumococo	121,64

- Impacto

- ✓ Visitas Técnicas de Vigilancia en el Programa PAI (Plan Ampliado de Inmunizaciones) a las IPS

Desarrollo de 6 Jornadas masivas de Vacunación “Día de ponerse al Día”, donde se busca continuar y terminar el esquema de vacunación con el fin de controlar las enfermedades prevenibles por medio de la aplicación de todas las vacunas del esquema regular del Programa Ampliado de Inmunización (PAI), como son BCG, pentavalente, Triple Viral, Fiebre Amarilla, Neumococo, Influenza.

Bucaramanga ha sobrepasado al cumplir la meta país del 95%, en el tema de vacunación.

2. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

INDICADOR	LINEA BASE	META	Fuente	DATO 2011	DATO 2012
Tasa de mortalidad materna por eventos relacionados con el embarazo, parto y puerperio	13,1	10	SIVIGILA	24,2	2
Reducir por debajo de 16% la proporción de madres - niñas adolescentes (10 a 19 años).	18,02	16	SIVIGILA	18,3	22,0
Mantener por debajo de 10 la tasa de muerte por cáncer de cuello uterino	13,1	39	SIVIGILA	2,9	2
Mortalidad por Cáncer de mama			SIVIGILA	7,3	10,6
Mantener por debajo de 0,2 la prevalencia de VIH/SIDA en la población	0,2	0,2	SIVIGILA	176	143
Tasa de incidencia nuevos casos detectados de VIH/SIDA			SIVIGILA	31.99	33,65

* LOS DATOS PRELIMINARES 2012 SON DATOS PUBLICADOS EN WWW.DANE.GOV.CO SUJETOS A MODIFICACIONES 12 SEP 2012

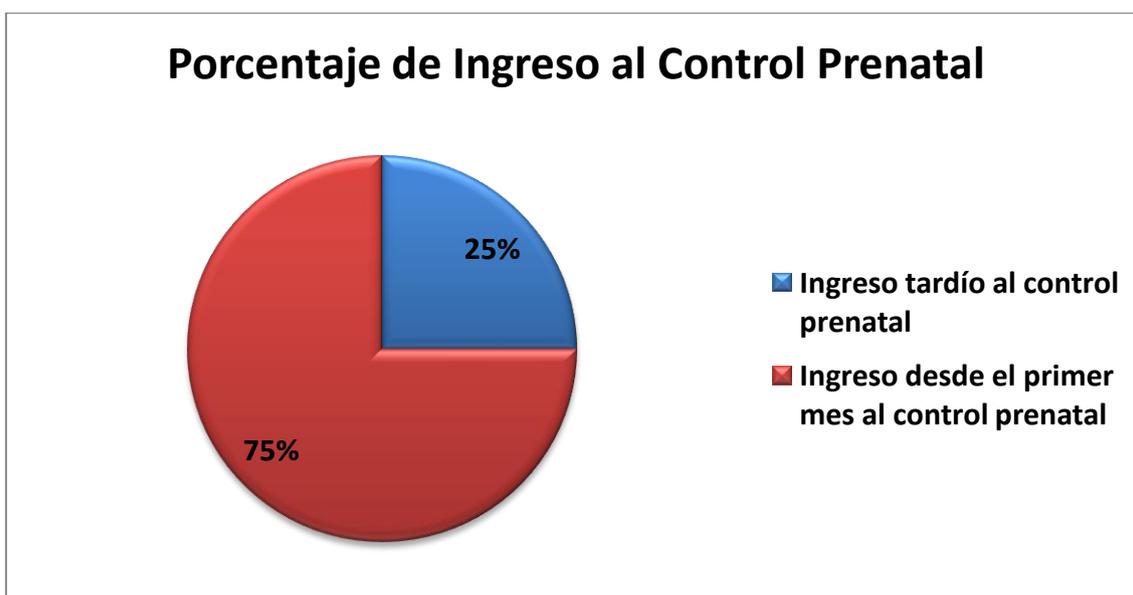
- Impacto

- ✓ **Estrategia de Vigilancia de la Morbilidad Materna Extrema (VMME)**

Para el año 2012 se presentaron dos muertes maternas, la primera fue debido a un aborto séptico que provenía de otro departamento, la segunda muerte se dio por una causa indirecta asociada a un tromboembolismo pulmonar 15 días después de terminado su embarazo, ya que no se encontró ningún origen explicable para esto pues no se reporto nunca un periodo de

inmovilización prolongada; el caso fue socializado con los especialistas del HUS que lo atendieron como fue medicina Interna, neurología, Ginecoobstetricia y epidemiología junto con el Departamento de Santander.

Visitas Técnicas: Durante las visitas se encontró que las IPS de nivel III de atención en su totalidad aplicaban los protocolos de manejo para cada patología presentada y actuaban en procura de preservar la vida de la madre y el producto de la gestación; se detectaron a su vez casos de gestantes que registraron morbilidad materna extrema con ingreso tardío al control prenatal en un 25% de los casos.



Con relación a la atención recibida en los niveles I y II de atención y municipios se pudo observar falencias relacionadas con la referencia, la falta de UCI adulto y neonatales, así como incumplimiento de protocolos para ser remitidos algunos pacientes. Todo esto se trabajó con la secretaria de salud departamental y el centro regulador de urgencias (CRU) haciendo un llamado a estos entes territoriales para que se de capacitación al personal de salud y se fortalezca la red de atención en salud en Santander.

Acciones con IPS:

- Capacitación del personal de vigilancia epidemiológica para el registro continuo de las gestantes en la estrategia.
- Articulación de acciones para la notificación de gestantes que han presentado ingreso tardío al control prenatal por problemas administrativos y no concientización en las salas de urgencias para su abordaje por la Secretaria de salud y ambiente.
- Entrega del material y elementos necesarios para el funcionamiento continuo de la estrategia de Morbilidad materna Extrema en el año 2013.
- Entrega de herramientas para el desarrollo de los planes de mejoramiento en las instituciones objeto de la estrategia.
- Implementación de la estrategia de “Notifica tu gestante” donde se fomento el trabajo en equipo y la detección temprana de gestantes que no han ingresado al control prenatal, para hacer la entrega de estas a la red pública y garantizar el desarrollo de toda la atención requerida y la realización de exámenes de laboratorio, formulación de micronutrientes, remisión a otras disciplinas.

- Organización del proyecto “Apadrina tu gestante”, el cual tiene como objeto vincular a las universidades públicas y privadas a través de las escuelas de enfermería profesional para la entrega de gestantes y así tener estas un seguimiento completo por parte de la academia hasta los 6 meses después del parto.

✓ **Acciones Educativas en Salud Sexual y Reproductiva**

Instituciones	Temas abordados	Número de participantes
Unidad De Atención Integral a Población Víctima de Conflicto Armado - UAO	-Prevención VIH/SIDA e ITS -Uso del condón adecuadamente	347 personas víctimas de conflicto armado
Colegio Politécnico Santo Ángel, UTS, Colegio la Juventud, Casa de Justicia del Norte, Tecnológico sede c, Santander, San Francisco de Asís, Casa de Justicia	-Proyecto de vida -Conceptos de sexualidad -Toma de decisiones Uso del condón	2.240 estudiantes entre en octavo y once grado
Trabajadoras Sexuales de Red.30 y Comunidad Adoratrices	-Prevención VIH/SIDA e ITS -Uso del condón adecuadamente Autoestima	70 Trabajadoras Sexuales
Jardín Infantil Lourdes Colegio Maipore	-Pautas de crianza -Conceptos de Sexualidad -Buen Trato	370 Padres de familia
Discoteca Gay Club 69	-Prevención VIH/SIDA e ITS -Uso del condón adecuadamente	130 hombres y mujeres de la Comunidad LGTBI

✓ **Eventos Masivos en Educación Sexual y Reproductiva**

Semana de la Prevención del Embarazo en Adolescente

Toma de 4 Colegios de Bucaramanga (San Francisco de Asís, Colegio Tecnológico, Colegio Santander, Colegio Santo Ángel), sensibilizando sobre postura del condón, ITS, Deberes y derechos sexuales y reproductivos, Proyecto de vida.

✓ **Foro en Prevención del embarazo adolescente**

Participación de 75 personas entre padres de familia, adolescentes, docentes y madres FAMI donde participaron 3 importantes expertos en el tema de sexualidad: Luz Marina Ortiz, coordinadora Profamilia Joven, con el tema de Métodos anticonceptivos, Anggy Cuadros, psicóloga ISABU sobre SSAJ y el periodista Luis Celis, experto en el impacto que generan los medios de comunicación y las redes sociales en la sexualidad de adolescentes y jóvenes.

✓ **Consultorios Rosados**

El consultorio Rosado es un espacio especial y atractivo dedicado a la mujer, donde reciben información y asesoría en lo referente a la prevención y atención al Cáncer de mama y cérvix. En este momento están funcionando cinco (5) consultorios rosados, que están ubicados en la Uimist, Centro de Salud Toledo Plata, Centro de Salud IPC, Hospital del Norte y Centro de salud El Rosario. Próximamente estaría listo un sexto consultorio en el Centro de Salud del Mutis.

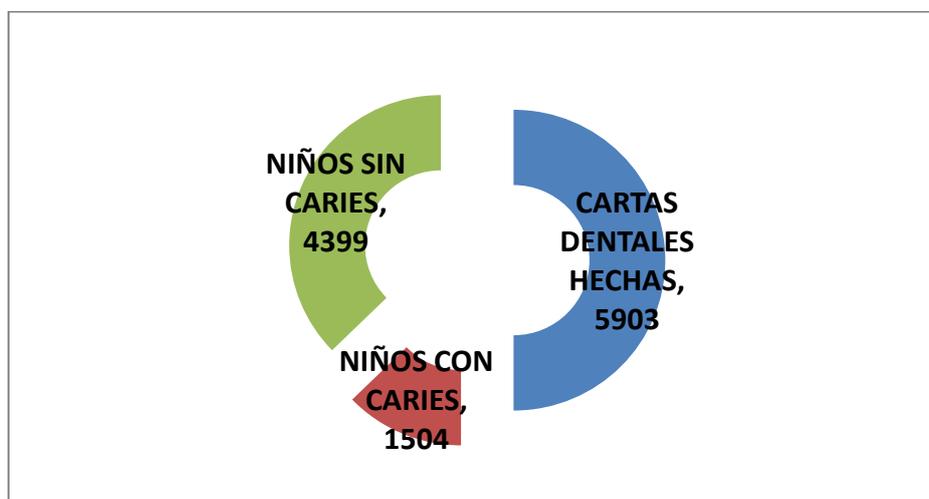
3. SALUD ORAL

- Indicadores

INDICADOR	LINEA BASE	META	Fuente	DATO 2011	DATO 2012
Lograr un índice de caridos obturados y perdidos promedio menor a 2,3 a los 12 años de edad.	2,5	2,3	SALUD PÚBLICA	2,38	2,38

- Impacto

- Se ha brindado fomento de hábitos bucales saludables a 355 empleados de 45 empresas del municipio de Bucaramanga.
- 137 personas capacitadas en el cumplimiento del Aplicativo Salud Bucal versión 3 de Abril 2010 contemplados en el Decreto 3039.
- 2000 notificaciones realizadas al Observatorio de Salud Pública de Santander sobre índice COP en personas de 12 años.
- 363 talleres educativos con padres de familia, madres comunitarias sobre hábitos de higiene oral.
- 169 personas capacitadas en el cumplimiento del Aplicativo Salud Bucal versión 3 de Abril 2010 contemplados en el Decreto 3039.
- 2360 notificaciones realizadas al Observatorio de Salud Pública de Santander sobre índice COP en personas de 12 años.
- 75 capacitaciones y 755 empleados del sector formal e informal para el fomento de hábitos bucales saludables en ámbitos laborales (adultos mayores de 18 años).



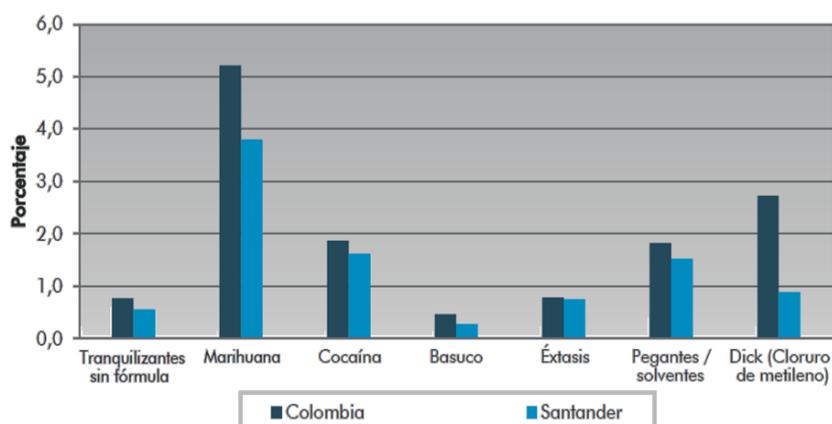
4. SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA

- Indicadores

INDICADOR	NÚMERO DE CASOS
Violencia Intrafamiliar	886
Violencia de género	752
Maltrato Infantil	134

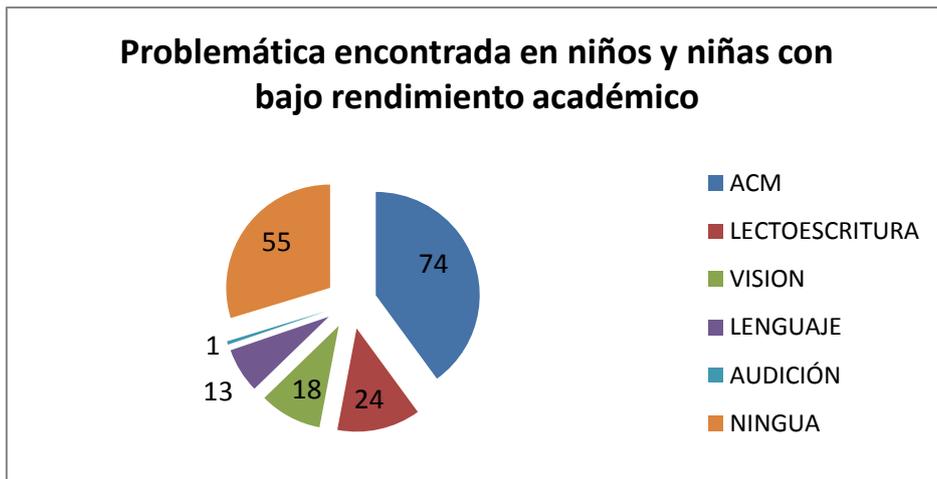
* Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Noviembre 2012

- ✓ **Prevalencia último año de consumo de tranquilizantes y sustancias ilícitas entre estudiantes de secundaria. Colombia y Santander, 2011**



Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar Colombia – 2011

- Impacto
 - ✓ Socialización y divulgación de la política pública de salud mental a 300 personas de las instituciones: Fundación Estructurar, Colegio Miraflores, Colegio San Francisco de Asís, Colegio Santo Ángel y Colegio Santander.
 - ✓ Fomento de los centros de escucha, prevención y mitigación de Consumo de Sustancias Psicoactivas – SPA- y factores de riesgo en 9 instituciones educativas y 4 instituciones de salud y Vigilancia Privada, a través de capacitaciones y talleres ludicoeducativas en pro a la prevención y mitigación del consumo de SPA con un total de 511 estudiantes beneficiados.
 - ✓ Capacitación a 30 Instituciones del Sector de la Salud y tres instituciones educativas sobre el Modelo de Atención de Víctimas de Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual.
 - ✓ Intervención a 157 niños y niñas que presentan bajo rendimiento académico



- ✓ Implementación de la estrategia Ángel protector para la disminución del consumo de cigarrillo y alcohol en menores de 18 años

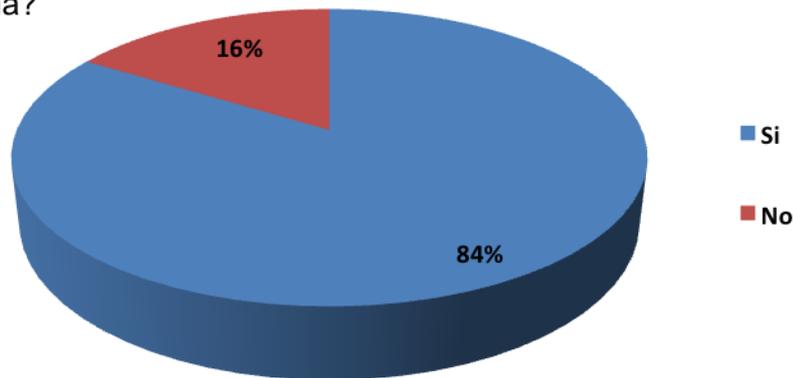
Para determinar el cumplimiento de la legislación que prohíbe la venta y consumo de alcohol a menores de 18 años por parte de los establecimientos de comercio en Bucaramanga, La Secretaria de Salud y Ambiente realizó la Evaluación Punto Cero previo a la puesta en marcha del Programa Ángel Protector.

Esta medición fue realizada en 7 comunas de la ciudad, San Francisco, García Rovira, Ciudadela, La Pedregosa, Cabecera del Llano, Morrorrico y Lagos del Cacique, se entrevistaron a 308 personas en 161 establecimientos que expenden bebidas alcohólicas entre autoservicios, licoreras, restaurantes y tiendas.

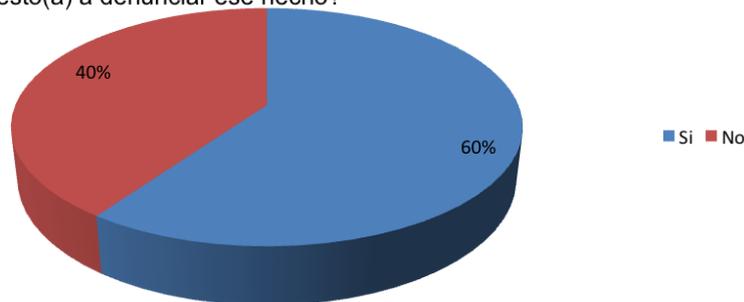
Las cifras más reveladoras fueron:

- ✓ El 84% sabe que existe una Ley que prohíbe la venta y consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. El 60% estaría dispuesto a denunciar incumplimientos a las autoridades.
- ✓ El 94% de los participantes dice que sí existe un problema de consumo de alcohol en menores de 18 años; y sobre sus efectos dicen que: el 38% que afecta la salud física, el 21% la salud mental, el 16% las relaciones sociales y familiares, el 22% desconoce sus efectos y el 3% otros.
- ✓ El 96% aseguraron que no permitiría que sus hijos menores de 18 años consumieran alcohol.
- ✓ El 74% manifestaron que al encontrar un establecimiento que incumple, las autoridades sellan el lugar. El 13% afirma que las autoridades no toman acciones en contra de este delito, ya que acuden tarde al llamado o no llegan. Y un 2% dice que los establecimientos sobornan a los organismos de control para evitar una posible amonestación.
- ✓ El 97% está de acuerdo con la realización de una campaña de sensibilización que cree conciencia sobre la ilegalidad e inconveniencia de la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

¿Usted sabe si existen normas o leyes sobre este tema?



Si usted ve que le venden alcohol a un menor, ¿estaría dispuesto(a) a denunciar ese hecho?



5. ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y ZONOSIS

- Indicadores

INDICADOR	DATO
Total Casos evaluados Cohorte nuevos BK+	100%
% Curación TB pulmonar baciloscopia	66%
Número de casos de rabia humana transmitida por caninos	0
Número de casos mortalidad por malaria	0
Número de casos mortalidad por dengue	1

- Impacto

El Programa de Tuberculosis y Lepra realiza apoyo a las IPS con la asistencia técnica al programa, donde se concertó la notificación a la Secretaria de Salud cuando un paciente abandona el tratamiento por más de 10 días, para realizar las acciones de sensibilización y educación sobre la importancia del tratamiento. Así mismo, las IPS realizarán la toma del

BK (Bacilo de Kock, que es el causante de la Tuberculosis) de egreso una semana antes de terminar el tratamiento, para evitar casos terminados.

✓ **Índice Aédico**

Según reporte de levantamiento 2011, el índice aédico se encontraba en 9,76%, en el primer semestre del año, se realizó la visita e inspección a 5093 viviendas pertenecientes a las 17 comunas del Municipio, con el fin de identificar los depósitos con agua positivos para inmaduros del mosquito transmisor del dengue. El resultado fue el siguiente, obteniendo un índice del 6,36%

COMUNA	casas inspeccionadas	casas positivas	tanques bajos inspeccionados	tanques bajos positivos	llantas inspeccionadas	llantas positivas	diversos inspeccionados	diversos positivos	plantas inspeccionadas	plantas positivas	total inspeccionados	total positivos	INDICE LARVARIO	INDICE DE BRETEAU	INDICE DE DEPOSITO
1	299	26	465	25	5		513	1	67		1050	26	8,69	2,38	8,69
2	296	10	278	9	20		643	1	21		962	10	3,37	0,93	3,37
3	303	44	298	32	91	4	875	23	144	3	1408	62	14,52	4,4	20,46
4	300	18	343	15	1		373	3			717	18	6	2,5	6
5	329	22	318	15			1145	4	142	4	1605	23	6,68	1,43	6,99
6	249	23	314	16	96		932	23	1572	8	2914	47	9,23	1,61	18,87
7	298	10	292	1	1		603	3	251	6	1147	10	3,35	0,87	3,35
8	280	1	297	1	78		775		717		1867	1	0,35	0,053	0,35
9	333	13	323	13	9		487	1	337		1156	14	3,9	1,21	4,2
10	301	14	299	14	1		553		100		953	14	4,65	1,46	4,65
11	300	4	363	2	24		828	2	623		1838	4	1,33	0,21	1,33
12	297	10	253	7			789	3	591	4	1633	14	3,36	0,85	4,71
13	300	19	347	9	2		368	4	321	20	1038	33	6,33	3,17	11
14	302	44	304	41	16		382	9	70	1	772	51	14,56	6,73	17,21
15	300	26	381	10	2	2	864	10	39	5	1286	27	8,66	2,09	9
16	306	25	318	12	3		100		245	70	666	82	8,16	12,31	26,79
17	300	15	303	15	2		214	1	37		556	16	5	2,87	5,33
TOTAL	5093	324	5496	237	351	6	10444	88	5277	121	21568	452	6,36	2,09	8,87

• Impacto

1. Control biológico de alcantarillas, que consiste en la aplicación de biolarvícida en todas las alcantarillas y sumideros de aguas lluvias del municipio de Bucaramanga
2. Educación sobre los aspectos principales del dengue a la comunidad en general.
3. Capacitación en vigilancia entomológica a técnicos del área de la salud y técnicos del área metropolitana en coordinación con la bióloga de Floridablanca y de la Secretaría de Salud de Santander.

✓ **Zoonosis**

Acciones	Número
Accidentes por mordedura	257
Vacunas aplicadas	14422
Animales ingresados Centro de Zoonosis	909
Observación Médico Veterinaria	1847
Adopciones	126
Operativos de Recolección	75

Sacrificios Humanitarios	211
Cremaciones	150
Vigilancia Activa en Rabia	86
Actividades Relacionadas con Bienestar Animal	2842
Personas capacitadas en tenencia responsable de mascotas (Ley 746 de 2002)	737
Visitas relacionadas por quejas	109
Otras actividades	1008
Jornadas de Vacunación Antirrábica	7

✓ **Eventos Masivos**

1. Campaña de manejo responsable de mascotas, recolección de residuos sólidos en los parques.
2. Firma del Señor Alcalde Municipal de la Declaratoria Universal de los derechos de los animales. DUBA

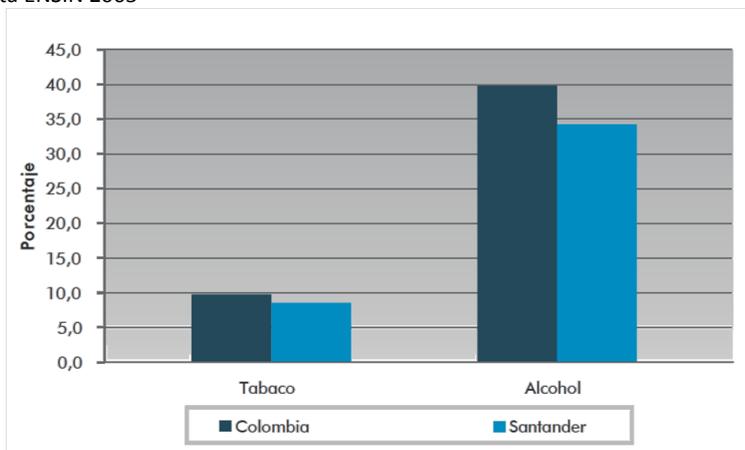
6. ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

- Indicadores

INDICADOR	DATO
Personas en situación de Discapacidad	2.019*
Prevalencia actividad física global en adolescentes 13-17 años	26**
Prevalencia actividad física 18 a 64 años	42,6**

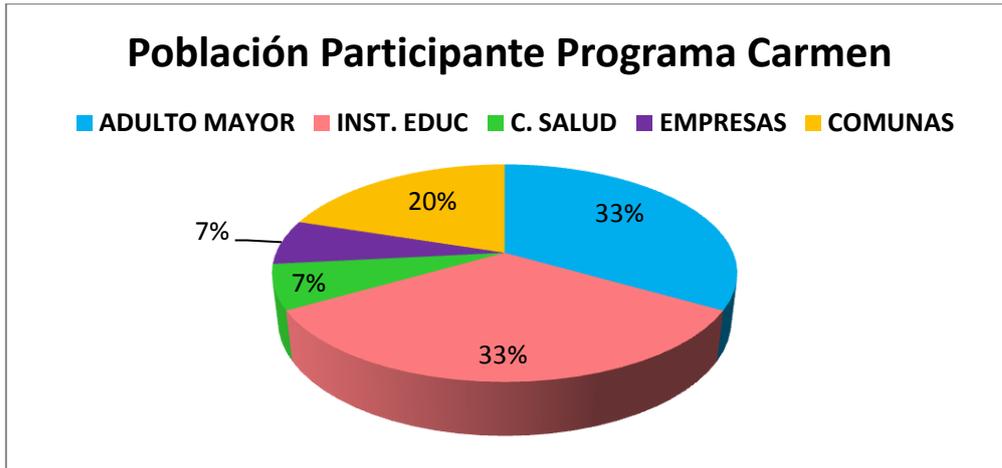
* Registro de Localización y Caracterización de personas con discapacidad –RLCPD

**Encuesta ENSIN 2005



Prevalencia último mes de consumo de tabaco y alcohol entre estudiantes de secundaria. Colombia y Santander, 2011

- Impacto
- ✓ Visitas a redes y grupos comunitarios para promover la actividad física y buenos hábitos de vida saludable y manejo para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles por medios de capacitaciones, juegos y actividades educativas.



- ✓ Jornada de Prevención de Riesgo Cardiovascular

En el parque de los Niños y en el Parque Santander se realizó la Jornada de Prevención Cardiovascular, donde se prestó el servicio de toma de Hipertensión Arterial - TA, peso, talla, para establecer el Índice de masa corporal – IMC y la toma de perímetro cintura a 378 personas adultas.

6.1 Programa Discapacidad

Existe una página web de Registro de Localización y Caracterización de personas con discapacidad -RLCPD-, la cual funciona desde el mes de julio de 2012. Este Registro muestra un total de 2.019 personas con discapacidad.

Asimismo se ha realizado revisión de 10 RLCPD DANE y el proceso para subir 8 registros a la página. Con el objetivo de promover la generación de caracterizaciones se han capacitado 11 unidades generadoras de datos – UGD’s, Con respecto a la ruta de atención se recibió capacitación por parte del Departamento, en los principios para conformarla.



Municipio	Registros para certificar	Registros certificados	Avance (%)
Santander	3.316	1.200	36,25 %

En cuanto a los planes de Discapacidad existe un Plan Municipal de discapacidad con base en Política Publica de personas con discapacidad, al cual le hace seguimiento el Comité Local de Discapacidad, coordinado por la Secretaria de Salud y Ambiente.

Pantallazo página web de Registro de Localización y Caracterización de personas con discapacidad -RLCPD-.

- ✓ Eventos masivos con población en situación de Discapacidad

Día Internacional de las Personas de Discapacidad

Sensibilización a 400 operadores del Transporte Masivo Metrolínea sobre derechos de la población en discapacidad



Exposición Artesanal de objetos realizados por población en situación de Discapacidad en la Estación Metrolínea Chorreras



JHERSON POR FAVOR A ESTA FOTO QUILTELE LA FECHA,

✓ Actividades Deportivas y Culturales



A ESTA TAMBIEN QUILTELE LA FECHA

7. NUTRICIÓN

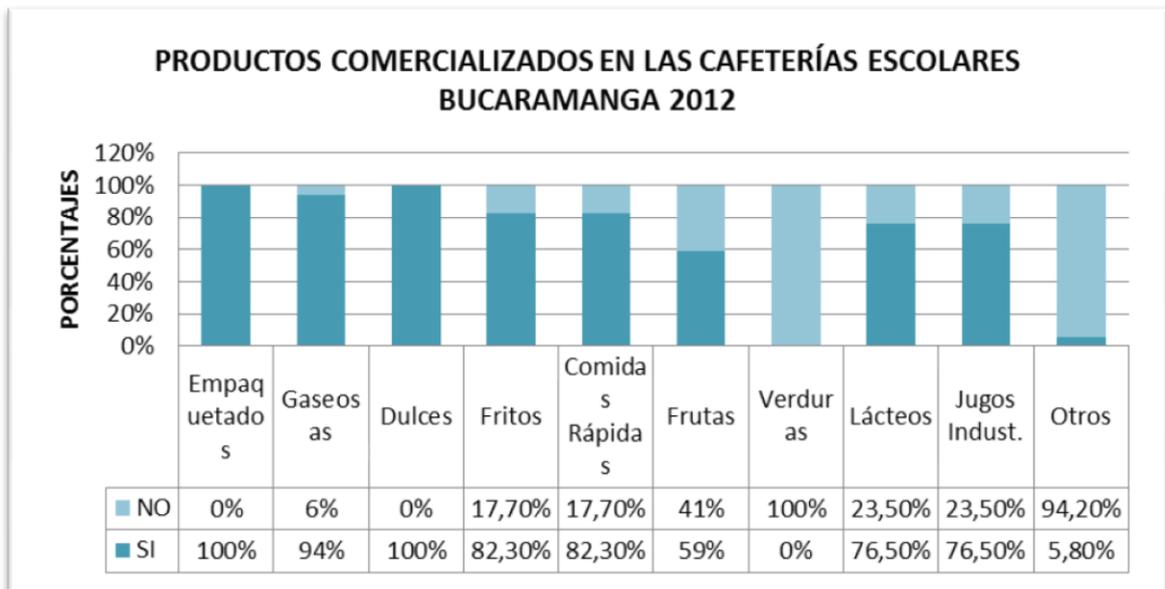
8. Indicadores

INDICADOR	
% Desnutrición – DNT- Global menores de 5 años*	3,4%
% DNT Aguda menores de 5 años*	0,7%
% DNT Crónica menores de 5 años*	13,2%
Tasa de Mortalidad por deficiencias nutricionales y anemias nutricionales en menores de 5 años*	2011= 2,7 2012= 0
Obesidad*	5,2%
Media duración lactancia materna exclusiva	4,2

* Encuesta Nacional de la Situación Nutricional en Colombia - ENSIN 2010

9. Impacto

- ✓ Se realizó fortalecimiento de los estilos de vida saludable de la población adolescente usuaria de 17 cafeterías y 7 restaurantes escolares de 20 instituciones educativas y 4 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.



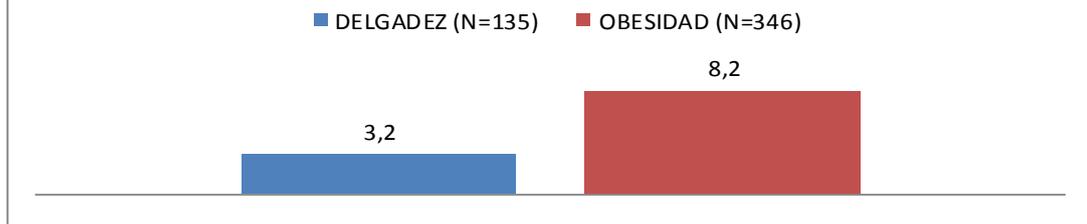
✓ Celebración Día de la Alimentación – Festival Gastronómico

La Secretaria de Salud y Ambiente con el objetivo de contribuir a mejorar los hábitos alimentarios de la población general de la ciudad, evitando el exceso o deficiencia en los contenidos, cantidades y frecuencias de consumo de aquellos nutrientes, se organizó el Primer Festival Gastronómico con la participación de 18 instituciones y 13 stands de restaurantes saludables.



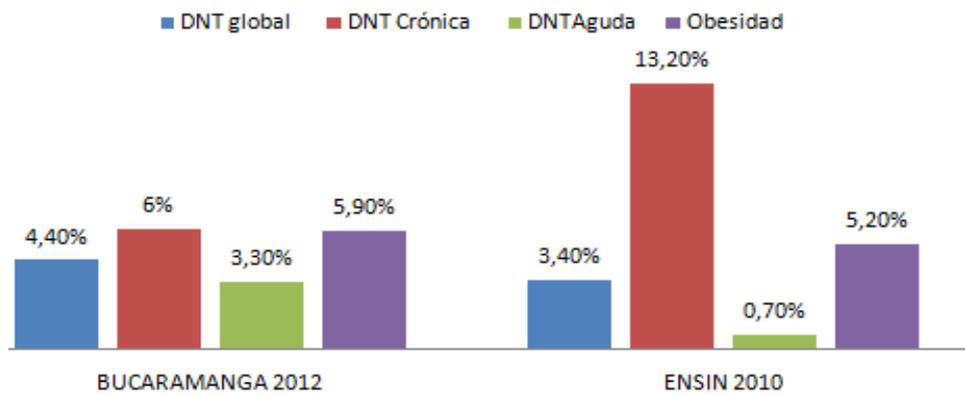
✓ Fortalecimiento del Componente de Vigilancia de la Situación Nutricional para Población Menor De 12 Años en el Municipio de Bucaramanga realizado a 24 instituciones educativas.

INDICADOR IMC/EDAD, PORCENTAJE DE DELGADEZ Y OBESIDAD EN ESCOLARES BUCARAMANGA 2012 (N=4218)

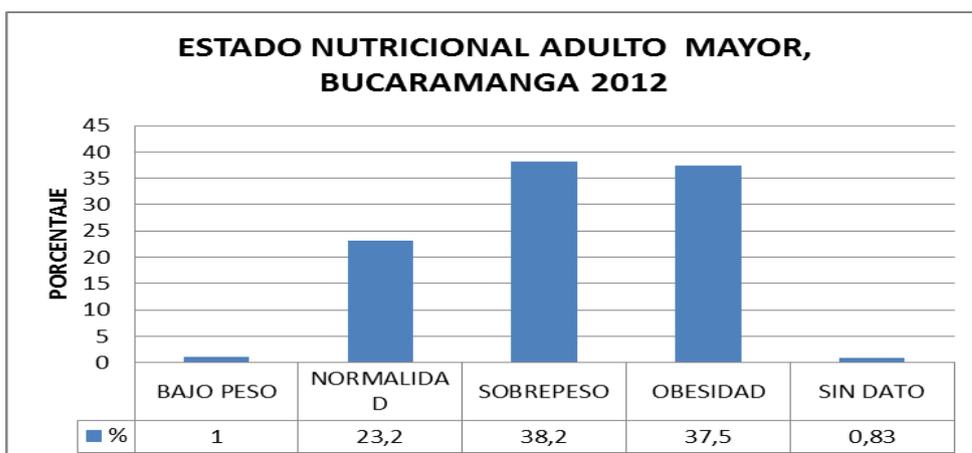


Porcentaje delgadez y obesidad en escolares, 2012

- ✓ Alteraciones del Estado Nutricional en niños y niñas menores de 5 años en Bucaramanga

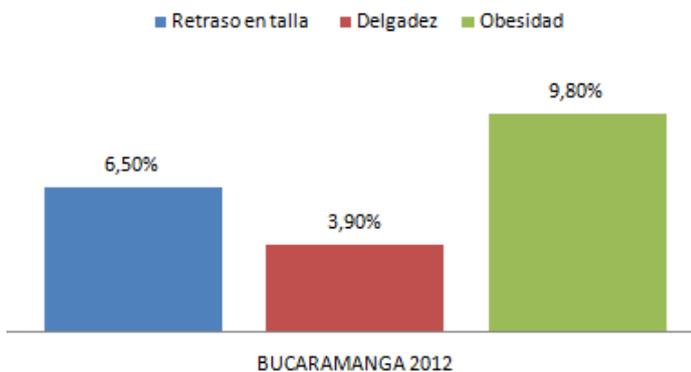
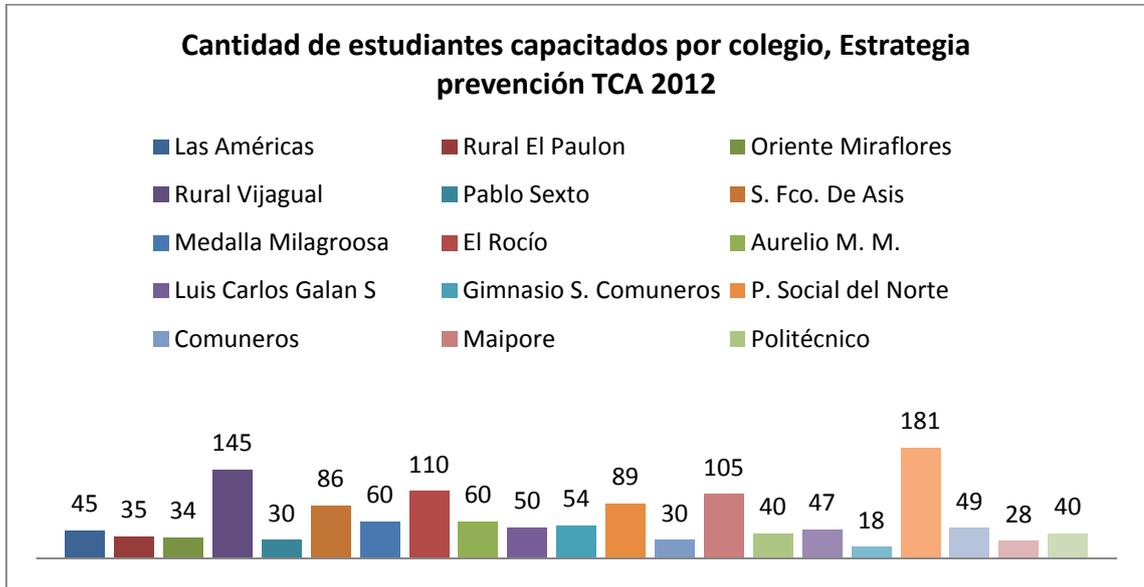


- ✓ Estado nutricional del Adulto Mayor



- ✓ Prevención Trastornos de Conducta Alimentaria - TCA

Los Trastornos de la Conducta Alimentaria son enfermedades que se relacionan con la alteración de los hábitos alimenticios comunes, como la bulimia, la anorexia y la obesidad. La Secretaria de Salud y Ambiente realizó intervenciones para la prevención de los factores causantes de bulimia, anorexia y obesidad en la población adolescente de las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga.



Total: 1.336 estudiantes capacitados de 21 instituciones educativas.

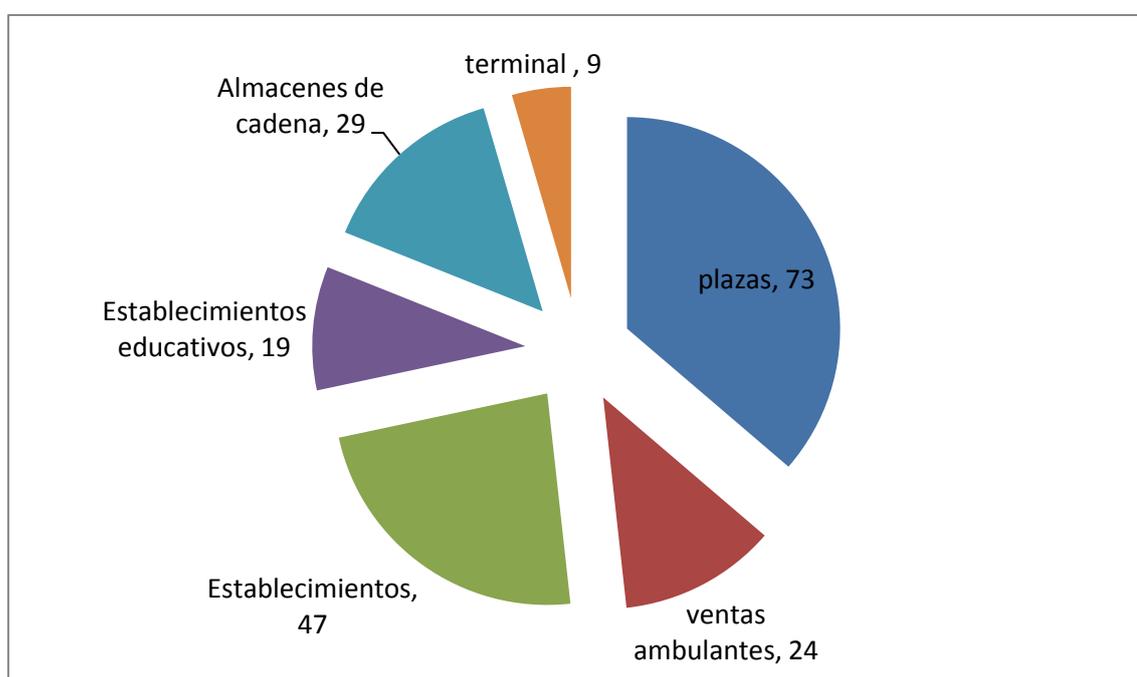
- ✓ Situación Nutricional para Población Menor de 12 Años, Escolares Y Gestantes

10. Saneamiento

8.1 Calidad Sanitaria de Alimentos

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDA DE SEGURIDAD APLICADA		
	Ejecutadas	%F	%C	%D	SELLOS	DECOMISOS
6.983	0,5%	0,4%	0,035%	8	24	1

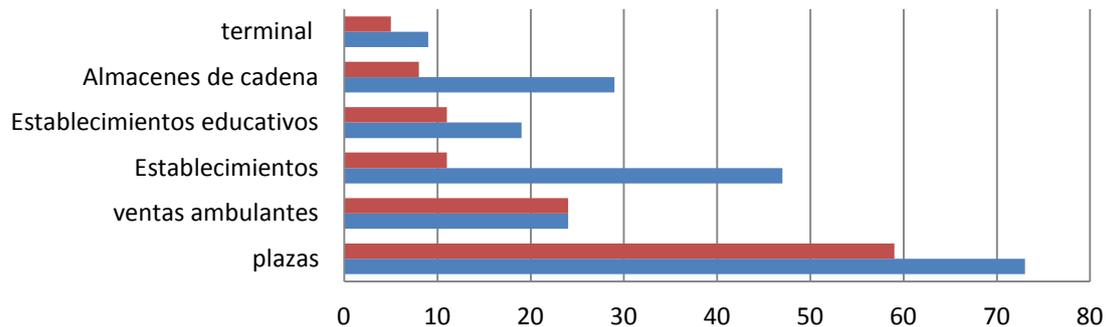
✓ Resultados análisis microbiológico a 201 muestras de alimentos



Establecimientos analizados- Municipio de Bucaramanga

ALIMENTO	E. coliformes	Coliformes totales	aerobios mesófilos y mohos y levaduras
avenas	88,5%		
carnicos crudos	79,5%		
quesos	39,1%		60,9%
arepa	25,0%		
limonadas y jugos de frutas	4,3%	26,1%	60,9%
empanadas, papas rellenas, pizzas	1,0%		
leches y yogurt	0,0%		
panela y pulpa de fruta	0,0%		

Resultado Análisis Microbiológico



	plazas	ventas ambulantes	Establecimientos	Establecimientos educativos	Almacenes de cadena	terminal
■ Insatisfactorio	59	24	11	11	8	5
■ Muestras	73	24	47	19	29	9

8.2 Calidad del Agua, consumo Humano y uso Recreativo

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO		
	%F	%C	%D
Ejecutadas			
297	0,5%	0,4%	0,02%

8.3 IPS, residuos peligrosos y Actividades Forenses

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO		
	%F	%C	%D
Ejecutadas			
937	0,7%	0,2%	0,01%

8.4 Ruido en Fuentes Móviles y Fijas

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDA DE SEGURIDAD APLICADA
	%F	%C	%D	SELLOS
2.500	0,7%	0,1%	0,01%	40

8.5 Publicidad Exterior Visual

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDA DE SEGURIDAD APLICADA	
	%F	%C	%D	DECOMISOS	OTROS
2.194	0,9%	0,002%	0,006%	15	7

8.6 Control Sanitario de Establecimientos Comerciales

NÚMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDA DE SEGURIDAD APLICADA	
	%F	%C	%D	SELLOS	DECOMISOS
2.614	0,7%	0,1%	0,02%	22	2

11. SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES DE ORIGEN LABORAL

12. Indicadores

INDICADOR	
Tasa de mortalidad por enfermedad profesional	5 x 100.000 hab
Enfermedad de origen laboral	115 x 100.000 hab

En el país la tasa de accidentalidad ha venido aumentando de un 5% en 1994 a 7% en el 2011 y Santander maneja una tasa de accidentalidad de 7,8% y representa el 4,8% de la

accidentalidad del país. Bucaramanga tiene el 71% de las empresas del departamento, el 74% de los trabajadores y representa el 67% de los accidentes del departamento.

13. Impacto

- ✓ Más de 300 personas se dieron cita a la socialización de la ley 1562 de 2012 (Por medio de la cual se modifican el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional), evento organizado por el comité local de salud ocupacional, bajo la coordinación de la secretaria de salud Bucaramanga.
- ✓ Acciones educativas en Seguridad en el Trabajo

TEMAS	USUARIOS Y/O LUGAR	BENEFICIARIOS
Divulgación Política Publica	Uariv	539
	Contratista del sector construcción Impertel.	24
Entornos de trabajo saludables	Uariv	156
	Comuna 10	38
Implementación de la estrategia educativa técnico y superior, para incluir módulos de promoción de la salud y prevención de ATEL (Accidente de Trabajo y Enfermedades Laborales)	Ucc Unab Unad Uts Udi Fitec Manuela Beltrán Uniciencia Santo tomas Uniminuto	10
Promoción de la salud y calidad de vida a población trabajadora formal e informal.	Uariv	295
	Comuna 14	87
	Comuna 1	188
	Comuna 2	63
	Comuna 3	37
	Comuna 6	45
Distribución de plegables; Promocionando los derechos y deberes de los trabajadores ante el sistema general de riesgos laborales y la salud ocupacional.	Comuna 10	64
	Población trabajadora, formal e informal (Todos los sectores económicos)	700

- ✓ **Comité local de salud ocupacional:** Investigaciones de accidentes mortales; organización del día nacional de la salud en el mundo del trabajo; de la mano con este comité se realizaron 3 eventos masivos, con la participación de más de 200 trabajadores tanto formales como informales en c/u de las socializaciones con temas a fines a la salud laboral.
- ✓ **Comité de Erradicación del trabajo infantil CETI :** Realización de la línea base, la cual busca el censo de todos los niños del municipio de Bucaramanga ejerciendo las peores formas del trabajo infantil; se realizó chiva en conmemoración al día de la Erradicación del trabajo infantil, la cual tuvo de ruta Centroabastos, centro, plazas de mercado y llegando al café Madrid; en el colegio oriente de Miraflores se realizaron capacitaciones a los padres de

familia y se sensibilizo a los niñas, niños y jóvenes estudiantes sobre que es trabajo y colaboración en los oficios del hogar.

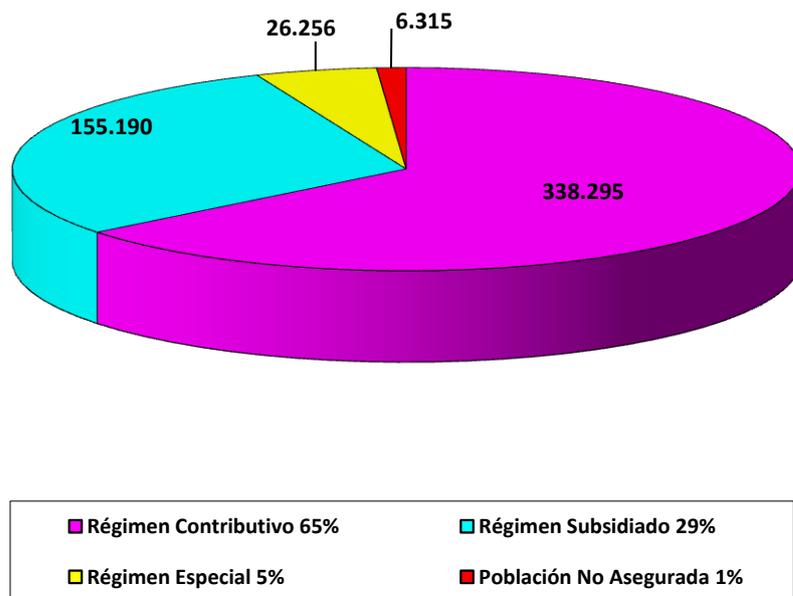
Eventos masivos		
Riesgos en la labor de Oficios Varios	Comuna 11 (Toledo Plata)	136
Celebración “Día nacional en el mundo del trabajo”	Población trabajadora, formal e informal del municipio de Bucaramanga (Todos los sectores económicos)	129
Promoción de la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Socialización Ley 1562 de 2012 (Sistema de riesgos laborales y salud ocupacional)		347
Socialización Despido con fuero de discapacidad (Protección y derechos fundamentales de las personas en condición de discapacidad)		258
Capacitación en normatividad y ley de riesgos laborales (Comité de convivencia laboral, trabajo seguro en alturas, trabajo en excavaciones, riesgo eléctrico y teletrabajo)		492
Día de la Erradicación del trabajo infantil.	Celebración 12 de Junio 2012 Recorrido, saliendo de centroabastos, recorriendo el área metropolitana de Bucaramanga y finalizando en la comuna 1.	168
	Colegio Miraflores, Morrórico	113

14. GESTIÓN PARA EL DESARROLLO OPERATIVO Y FUNCIONAL DEL PLAN NACIONAL DE SALUD PÚBLICA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

En el 2011 había 2.000 personas sin aseguramiento, debido al cambio de metodología del SISBEN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales) en el sistema aumento esta población a 6.000. Esta población que no está dentro del SGSSS o que no pertenece a ningún régimen de afiliación tienen cubierto los servicios de salud de baja complejidad con el programa conocido como Bucaramanga Sana, a través del la ESE ISABU.

ASEGURAMIENTO EN BUCARAMANGA 2012



Fuente: BDU-A-FOSYGA- Sistemas Aseguramiento Secretaría de Salud de Bucaramanga a noviembre 2012, Secretaría de Salud de Santander - Oficina de Sistemas - Agosto 2012

AFILIADOS AL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN BUCARAMANGA POR EPS-S 2012

EPS-S	AFILIADOS 2012
SOLSALUD	58.243
CAPRECOM	39.317
ASMET SALUD	33.221

COOSALUD	22.400
SALUDVIDA	2.009
TOTAL	155.190

Fuente: BDUA-FOSYGA- Sistemas Aseguramiento Secretaría de Salud de Bucaramanga a noviembre 2012.

POBLACIÓN SISBENIZADA POR NIVELES 2012

NIVEL	POBLACION FOCALIZADA
NIVEL 1	137.287
NIVEL 2	27.515
PUNTAJE NO APLICA REG. SUBSIDIADO	70.130
TOTAL	234.932

FUENTE: Base de datos SISBEN certificada con corte agosto 2012

LISTADO CENSAL 2012

TIPO DE POBLACIÓN	AFILIADOS ACTIVOS
FUNDACION CRISTO REDENTOR	49
FUNDACION ALBEIRO VARGAS - ANGELES CUSTODIOS	53
ACCION SOCIAL	12142
HABITANTE DE CALLE	545
MINISTERIO DEL INTERIOR	1492
FUNDACION LUZ DE ESPERANZA	145
ASILO SAN RAFAEL	178
CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO	81
ICBF	668
ASILO SAN ANTONIO	182
SHALOM "CASA DE PAZ"	271

AVAC	45
FUNDACION SANTA RITA DE CASIA	11
HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA	3
HOGAR JESUS DE NAZARETH	130
HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	108
REFUG. SOCIAL MUNICIPAL	2
REFUGIO SAN JOSE	5
FUNTALUZ	14
HOGAR JERUSALEN	48
DELEGACION PASTORAL SOCIAL	0
INSTITUTO IRIS	16
POSADA EL PELEGRINO	0
TOTAL	16.188

Fuente: BDUA-FOSYGA- Sistemas Aseguramiento Secretaría de Salud de Bucaramanga a Noviembre 2012.

NOVEDADES REALIZADAS DENTRO DEL SISTEMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN 2012

DESCRIPCION	CANTIDAD
ACTUALIZACION O CAMBIO DE ESTADO DE AFILIACION	85.816
ACTUALIZA DOCUMENTO Y/O FECHA DE NACIMIENTO	7.233
RETIRO POR MUERTE	2.853
ACTIVACION O CAMBIO DE SU a AC	1.522
CORRECCION DE APELLIDOS AFILIADO	1.091
CORRECCION DE NOMBRES AFILIADO	380
ACTUALIZACION DE GENERO	16
ACTUALIZACION DE ZONA	9
ACTUALIZACION NIVEL DEL SISBEN	2

ANULAR INGRESOS DEL MES (N15)	7
RETIRO REALIZADO POR ENTE TERRITORIAL (N13)	143
TOTAL NOVEDADES	99.072

Fuente: Sistema PROSESA SSA 2012

AFILIACIONES REALIZADAS POR EL MUNICIPIO EN LISTADO CENSAL DURANTE 2012

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidades indígenas	3
Creador o Gestor Cultural	1
Habitante de calle	425
Madres Comunitarias	26
Menores desvinculado del conflicto armado	10
Negro o Mulato o Afro colombiano o Afro descendiente	2
Población Sisbenizada	11.388
Población Carcelaria del INPEC	1
Población tercera edad en protección de ancianatos	11
Población Desmovilizada	71
Población Discapacitada	20
Población en centros Psiquiátricos	1
Población en condición de desplazamiento	1.068
Población Infantil vulnerable	1
Población infantil a cargo del ICBF	95
Población rural no Migratoria	100
Programa en Protección de testigos	112
TOTAL AFILIACIONES	13.335

Fuente: Sistema PROSESA SSA 2012

15. REVISIÓN DE NOVEDADES:

REVISIÓN DE NOVEDADES PRESENTADAS POR LAS EPS-S 2012

CAPRECOM						
TIPO DE NOVEDAD	RECIBIDOS	REVISADOS	%	AVALADO	NO AVALADO	% AVALADOS
Nacimientos	460	460	100.00%	456	4	99.13%
Traslados	2935	2935	100.00%	2640	295	89.95%
COOSALUD						
Nacimientos	193	193	100.00%	181	12	93.78%
Traslados	920	920	100.00%	876	44	95.22%
ASMET SALUD						
Nacimientos	385	385	100.00%	375	10	97.40%
Traslados	2199	2199	100.00%	1908	202	86.77%
SOLSALUD						
Nacimientos	893	893	100.00%	881	12	98.66%
Traslados	2846	2846	100.00%	2675	198	93.99%
SALUDVIDA						
Nacimientos	40	40	100.00%	39	1	97.50%
Traslados	630	630	100.00%	599	31	95.08%
TOTAL	11.501	11.501	100%	10.630	871	92%

Fuente: Técnicos Aseguramiento SSA 2012



✓ Visitas de Auditoría a las EPS-S del Régimen Subsidiado

La Secretaria de Salud y Ambiente ha auditado a 60 Instituciones de Salud Subsidiadas.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR LA SSA EN LOS CENTROS DE SALUD 2012

CENTROS DE SALUD	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Bucaramanga	35%	45%	20%	0%
Cristal Alto	90%	10%	0%	0%
Padres Somascos	70%	30%	0%	0%
Los Comuneros	10%	70%	20%	0%
Campo Hermoso	20%	65%	15%	0%
Pablo VI	20%	60%	10%	10%
Toledo Plata	15%	75%	10%	0%
La Joya	20%	70%	7%	3%
IPC	20%	70%	7%	3%
Antonia Santos	50%	40%	10%	0%
Concordia	22%	48%	22%	8%
Gaitán	20%	60%	20%	0%
Morrórico	60%	30%	10%	0%
Mutis	23%	50%	23%	4%
La Libertad	0%	80%	0%	20%
Villa Rosa	50%	30%	20%	0%
Girardot	15%	55%	25%	5%
Santander	80%	20%	0%	0%
San Rafael	60%	40%	0%	0%
Rosario	80%	20%	0%	0%
Kennedy	15%	40%	25%	20%
Regaderos	30%	70%	0%	0%

✓ **AUDITORIA A LAS EPS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO:**

Durante 2012 los auditores del Grupo de Aseguramiento realizaron aproximadamente Ciento quince (115) visitas de auditoría a las diferentes EPS-S que operan en Bucaramanga, donde se auditaron actividades como autorizaciones, proceso de referencia y contra referencia, manejo de pacientes de alto costo, proceso de afiliación, suministro de medicamentos, promoción y prevención y manejo financiero. Resultado de este análisis se estableció el Ranking 2012 de las EPS-S. Así:

RANKING DE LAS EPS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN BUCARAMANGA 2012

INDICADOR	ITEMS A EVALUAR	CALIFICACION ASMET SALUD	CALIFICACION SOLSALUD	CALIFICACION CAPRECOM	CALIFICACION COOSALUD	CALIFICACION SALUDVIDA
Seguimiento al proceso de afiliación 10%	Verificación de afiliaciones en campo: 2,5%	1,5	2	1,3	2	1,2
	Entrega de red de servicios a los usuarios: 2,5%	2,5	2,5	1,3	0,5	1,3
	Entrega de Deberes y derechos del afiliado: 2,5%	2,5	2,5	1,3	0,5	1,3
	Entrega de carta de desempeño: 2,5%	2,5	2,5	1,3	0,5	1,3
Reporte de Novedades 5%	Presentación oportuna de las novedades al municipio: 1,5%	1,5	1	1,5	1,5	1,5
	Presentación adecuada de los soportes de las novedades: 2%	1,5	1	2	2	2
	Respuesta oportuna de la EPS-S a las glosas del municipio: 1,5%	0,5	0,5	1,5	1,5	1,5
Garantía del acceso a los servicios de salud 15%	Entrega de la base de datos a la red: 5%	5	4	5	5	3
	Sistema de referencia y contra referencia: 5%	2	3	2	4,5	2
	Atención a pacientes de Alto costo. 5%	3,5	3,5	1	4	2,5
Red Prestadora 10%	Contratos legalizados y vigentes para baja complejidad: 3,5%	3,5	3,5	3,5	3,5	2,5
	Contratos legalizados y vigentes para mediana complejidad: 3%	3	3	2	3	1

	Contratos legalizados y vigentes para alta complejidad: 3,5%	3,5	3,5	2	3,5	2,5
Póliza de alto costo y parafiscales 5%	Póliza de alto costo vigente: 2,5%	2,5	2,5	1	2,5	2,5
	Parafiscales al día: 2,5%	0,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Suministro de medicamentos 5%	Contrato legalizado y vigente para suministro de medicamentos: 2,5%	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
	Verificación en campo de entrega de medicamentos: 2,5%	1,5	2	2	2,5	2
Pago a la red prestadora 10%	Presentación de facturas y autorización de giro directo al municipio: 5%	4	4	3,5	3,5	3
	Análisis de cartera: 5%	4	4	2	4	0
Satisfacción de los usuarios 10%	Resultado de las encuestas de satisfacción del municipio. en la EPS-S: 2%	1,5	1	1	1,7	1
	Resultado de las encuestas de satisfacción en la ESE ISABU: 2%	2	1,5	1,5	1,5	1
	Medición del tiempo de respuesta de la EPS-S a las PQRS: 2%	0	0,5	1	2	1
	Satisfacción de los usuarios según el SIAU de la EPS-S: 2%	1	1,6	0,7	1,6	1,5
	Satisfacción de los usuarios en SAC del municipio: 2%	1,5	1,5	1	1,5	1,5
Oportunidad en la prestación	Indicadores de calidad respecto a Oportunidad de la	3,5	3,5	3	3	3

de los servicios 15%	EPS-S: 5%					
	Indicadores de calidad respecto a Oportunidad de la ESE ISABU: 5%	4	4	4	4	4
	Oportunidad en el proceso de autorizaciones de la EPS-S: 5%	3	1,5	4,5	4,5	3
Promoción y prevención 15%	Evaluación de las actividades trimestrales de PyP: 15%	5	5	5	5	5
TOTAL 100%		69,5	70,1	60,9	74,3	57,1
CUMPLIMIENTO		ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO

Fuente: Informes de auditoría SSA

CUMPLIMIENTO	RANGO
OPTIMO	100 - 75 %
ADECUADO	74 - 50%
DEFICIENTE	49 - 25%
MUY DEFICIENTE	24 - 0%

2. PROCESO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

2.1 Objetivo: Planear, dirigir, ejecutar y controlar los programas y proyectos ambientales de la Administración Municipal, donde se protegerá eficientemente los recursos naturales, desarrollando actividades como: Reforestación como medida compensatoria, Control de la Calidad del Aire, Conservación de Cuencas y Áreas protegidas, Educación Ambiental, entre otras, buscando crear conciencia ambiental, cultura ciudadana por el cuidado y protección del Ambiente.

2.2 Programas

- Saneamiento
- Zoonosis
- Gestión Ambiental

✓ **Acciones del Sistema Integrado de Gestión Ambiental - (Acuerdo Municipal 030 de 2010)**

1. Primera sesión del Consejo Ambiental Municipal en julio de 2012
2. Socialización de ideas para la construcción de la Agenda Ambiental Municipal, con la participación de los integrantes del Consejo Ambiental Municipal.
3. Recopilación de información de los diferentes componentes que hacen parte del Perfil Ambiental

✓ **Educación Ambiental**

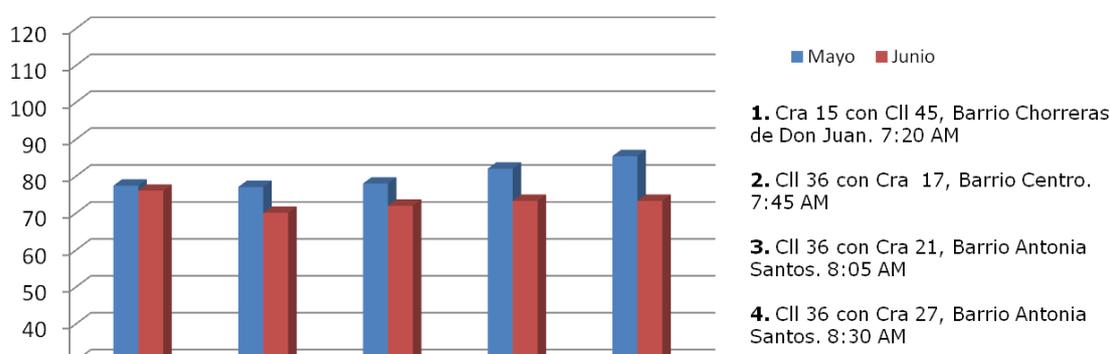
Institución	Personas Capacitadas	Comuna
Colegio Las Américas	434	12
Colegio Miraflores	42	14
Colegio MAIPORE	220	1
Colegio Gustavo Cote Uribe	27	1
Colegio Villas de San Ignacio	36	1
Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	81	6
Colegio José María Estévez	541	6
Colegio Jorge Ardila Duarte	367	6
Colegio Nuestra Señora de Fátima	65	5
Colegio Campo Hermoso	383	5
Colegio Nuestra Señora de Lourdes	100	4
Colegio INEM	1160	10
TOTAL	3.456	Municipio de Bucaramanga

1. 200 trabajadores 54 Microempresas: Talleres de Motos, Centros Veterinarios, Microempresas de Calzado, Venta de productos cárnicos
2. 708 personas de comunidades barriales y Conjuntos Residenciales
3. 10 secciones de Capacitación de Comparendo Ambiental dirigido a 181 personas que han cometido una infracción de acuerdo a la Ley 1259 de 2008

✓ **Control y Seguimiento de la Calidad Ambiental**

1. **Huella de Carbono: Diseñar e implementar una estrategia para control de fuentes contaminantes efecto invernadero GEI en coordinación con CDMB y Dirección de Tránsito de Bucaramanga.**
2. **Reforestación de 40 hectáreas como medida compensatoria de los gases efecto invernadero GEI: Convenio CDMB**
3. **Control de Contaminación Visual: Desmonte de 29 pasacalles y 2 pendones, ubicados en diferentes sitios de la ciudad, que se encontraban instalados de forma ilegal.**
4. **Control Ruido: Se realizó mediciones en cinco sitios de la ciudad, encontrando una reducción promedio de 8 decibeles**

Decibeles



Mediciones realizadas por la SSA

✓ **Eventos Masivos**

1. Día del Reciclador
2. Día sin carro