INFORME GESTION SIGC

ACTIVIDAD	LOGRO
CAPACITACION EN TEMAS RELACIONADOS AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL SIGC.	Horas hombre Capacitación a todos los procesos: **1475**
SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION.(Caracterizaciones)	Todos los procesos 114 INDICADORES CUMPLIMIENTO PARCIAL PONDERADO PARA TODOS LOS PROCESOS 70%

INFORME GESTION SIGC

ACTIVIDAD	LOGRO
SE REALIZO LA AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD VIGENCIA 2014 DESARROLLADA DURANTE LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO.	Se auditaron la totalidad de los procesos 19, donde se evaluó a conformidad del sistema con las normas NTCGP 1000 e ISO9001:2008 como requisito previo a la auditoria de RENOVACION.
SEGUIMIENTO REVISION POR PROCESO	Evaluar la calidad de la información reportada en el informe de revisión por proceso de todas las dependencias para fortalecer el análisis de datos y la toma de decisiones en cada proceso

INFORME GESTION SIGC

ACTIVIDAD	LOGRO
EVALUACION DE LAS SATISFACCION (ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS EN TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD	**TOTAL ENCUESTAS: 1631 encuestas aplicadas.** **PROMEDIO GENERAL DE SATISFACCION: 92% Bueno**

INFORME GESTION SIGC

ACTIVIDAD

Actualización de la Documentación del Sistema Integrado de Gestión y Control. Total de documentos aprobados por el SIGC

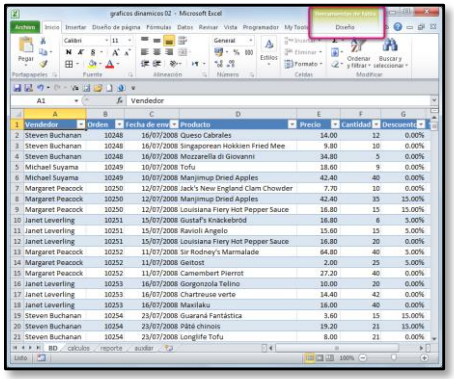
	TOTAL
No. CARACTERIZACION	19
No. PROCEDIMIENTOS	410
No. FORMATOS	990
No. INSTRUCTIVO	30
No. MANUALES	13
No. GUIAS	6

INFORME DE GESTIÓN DE ABRIL – AGOSTO DE 2014

ARCHIVOS DE GESTIÓN

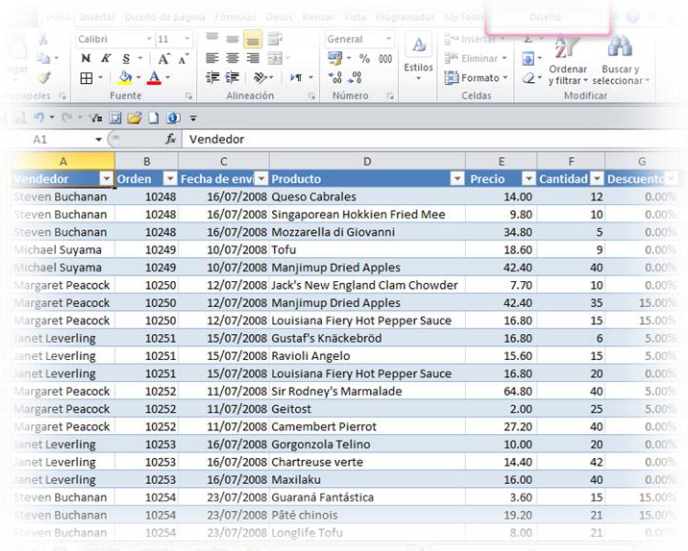
Capacitación en técnicas de archivo y normatividad vigente en las diferentes dependencias de la entidad

ARCHIVO CENTRAL



- **Se realiza la elaboración del inventario documental de la totalidad de las unidades documentales.**
- **Preparación para el traslado al nuevo espacio asignado para el archivo central.**
- **Digitalización de Actos Administrativos.**

ARCHIVO HISTORICO ELABORACIÓN DE BASE DE DATOS



Vendedor	Orden	Fecha de env	Producto	Precio	Cantidad	Descuento
Steven Buchanan	10248	16/07/2008	Queso Cabrales	14.00	12	0.00%
Steven Buchanan	10248	16/07/2008	Singaporean Hokkien Fried Mee	9.80	10	0.00%
Steven Buchanan	10248	16/07/2008	Mozzarella di Giovanni	34.80	5	0.00%
Michael Suyama	10249	10/07/2008	Tofu	18.60	9	0.00%
Michael Suyama	10249	10/07/2008	Manjimup Dried Apples	42.40	40	0.00%
Margaret Peacock	10250	12/07/2008	Jack's New England Clam Chowder	7.70	10	0.00%
Margaret Peacock	10250	12/07/2008	Manjimup Dried Apples	42.40	35	15.00%
Margaret Peacock	10250	12/07/2008	Louisiana Fiery Hot Pepper Sauce	16.80	15	15.00%
Janet Leverling	10251	15/07/2008	Gustaf's Knäckebröd	16.80	6	5.00%
Janet Leverling	10251	15/07/2008	Ravioli Angelo	15.60	15	5.00%
Janet Leverling	10251	15/07/2008	Louisiana Fiery Hot Pepper Sauce	16.80	20	0.00%
Margaret Peacock	10252	11/07/2008	Sir Rodney's Marmalade	64.80	40	5.00%
Margaret Peacock	10252	11/07/2008	Geitost	2.00	25	5.00%
Margaret Peacock	10252	11/07/2008	Camembert Pierrot	27.20	40	0.00%
Janet Leverling	10253	16/07/2008	Gorgonzola Telino	10.00	20	0.00%
Janet Leverling	10253	16/07/2008	Chartreuse verte	14.40	42	0.00%
Janet Leverling	10253	16/07/2008	Maxilaku	16.00	40	0.00%
Steven Buchanan	10254	23/07/2008	Guaraná Fantástica	3.60	15	15.00%
Steven Buchanan	10254	23/07/2008	Pâté chinois	19.20	21	15.00%
Steven Buchanan	10254	23/07/2008	Longlife Tofu	8.00	21	0.00%

Elaboración de base de datos de nomina, organización y restauración.

El seguimiento permanente al proceso Selección Abreviada de Menor Cuantía
(Ley 1150 de 2007) SI-SAMC-024-2012 cuyo objeto es

“ADECUACIÓN DE LA PLANTA FISICA DEL EDIFICIO UBICADO ENTRE CALLES 41 Y 42 CON CARRERA 13 PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL ARCHIVO CENTRAL MUNICIPAL”

EDIFICIO UBICADO ENTRE CALLES 41 Y 42 CON CARRERA 13 PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL ARCHIVO CENTRAL MUNICIPAL

INVENTARIOS

ACTIVIDADES ENTRE EL 30/04/2014 AL 31/08/2014

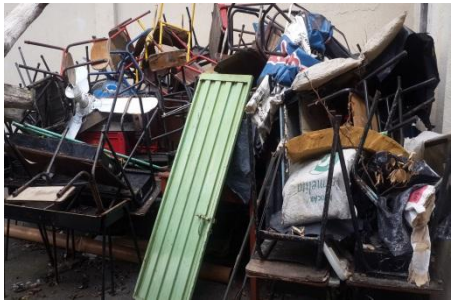
CONS.	ITEM	TOTALES I TRIMESTRE	
		EXPEDIENTES	FOLIOS/REGISTROS
1	Aplicación TRD Expedientes	76	8,546 (F)
2	Digitar Archivo Documental Expedientes	197	8,868 ®
3	Bajas	2,379	
4	Incorporaciones	1,034	
5	Traslados	8,484	
6	Paz y Salvos	13	
7	Pantallazos para pago de cuentas en Tesorería	280	
8	Comunicaciones Oficiales (Recibidas y enviadas)	188	
9	Proyectos de resoluciones para bajas	040	
10	Grabación conceptos técnicos y registros fotográficos	1,854	
11	Correos oficiales recibidos y enviados CERO PAPEL	666	
12	Resoluciones de baja	91	

INVENTARIOS

1. Actualización de la información relacionada con la base de datos SABS, entre servidores publicos y acompañamiento para proceso de bajas.

2. Consecución de la bodega para custodiar bienes muebles dados de baja o en proceso del mismo hasta su disposición final en la Kra 12 No. 42-40.

3. Entrega conjunta con la Secretaría de Educación de los Computadores para Educar Año 2,014.



INFORME

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(Salud Ocupacional)

Mayo - Agosto

2014

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

BRIGADAS DE EMERGENCIA

Primeros Auxilios Avanzado

Hemorragias - Estabilización de heridas

Manejo Psicológico de la emergencia

TEMAS DE CAPACITACION Y PRACTICA

Intoxicaciones

Emergencias cardio respiratorias

Reanimación cardiovascular

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

COPASST 2013-2015

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO

TOTAL ACCIDENTES DE TRABAJO (DE ENERO A AGOSTO DE 2014)

23 (veintitrés)

- 10 PLANTA
- 13 CONTRATISTAS

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

ORIGEN DE LOS ACCIDENTES

CAIDAS A NIVEL	8
GOLPES	3
BIOLOGICOS (MORDEDURA)	1
BIOLOGICOS (PINCHAZO)	1
CAIDA DE OBJETOS	4
APRISIONAMIENTO	1
TRAUMA SUPERFICIAL (LESION EN OJO POR CUERPO EXTRAÑO)	1
CORTADURA	1
MACHUCON	1
PROYECCION DE PARTICULAS EN OJO	1
CAIDA DE VEHICULOS	1

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

14 COLEGIOS
SERVIDORES PUBLICOS ADMINISTRATIVOS

9 SECRETARIAS

(CAM FASE I Y CAM FASE II)

17

CENTROS EXTERNOS

(Casa De justicia-Zoonosis, Inspección, Comisaria, Caiv, Sisbén, Control Interno, laboratorio, horno crematorio, nazarenos, taller municipal, Gestión del Riesgo, Archivo, 3 centros día, centro integral de la mujer)

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

JORNADA SALUDABLE

CONSULTA MEDICO IRIDIOLOGO

MASAJE DE CUELLO Y ESPALDA- LIMPIEZA FACIAL

GLUCOMETRIAS

CONSULTA MEDICO HOMEOPATA

SPA DE PIERNAS

RIESGO CARDIOVASCULAR

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

JORNADA SALUDABLE

Alumbrado Público

42 Instituciones Educativas

Cam Fase I

Cam Fase II

RUMBA TERAPIA

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

CAPACITACIONES

- Política de Tabaquismo, alcohol y drogas
- Riesgo Visual (Entrega de Bonos)
- Socialización Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial
- Responsabilidad frente al SGSST
- Caídas A nivel (Personaje Lúdico – obrero)
- Trabajo de alturas
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Trabajo en equipo, relaciones interpersonales

MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

INSPECCION PUESTOS DE TRABAJO

- Jorge Eliecer Gutiérrez Osma
- Laboratorio Ambiental – Blanca Caballero
- Parqueadero Cam Fase I y Cam Fase II.

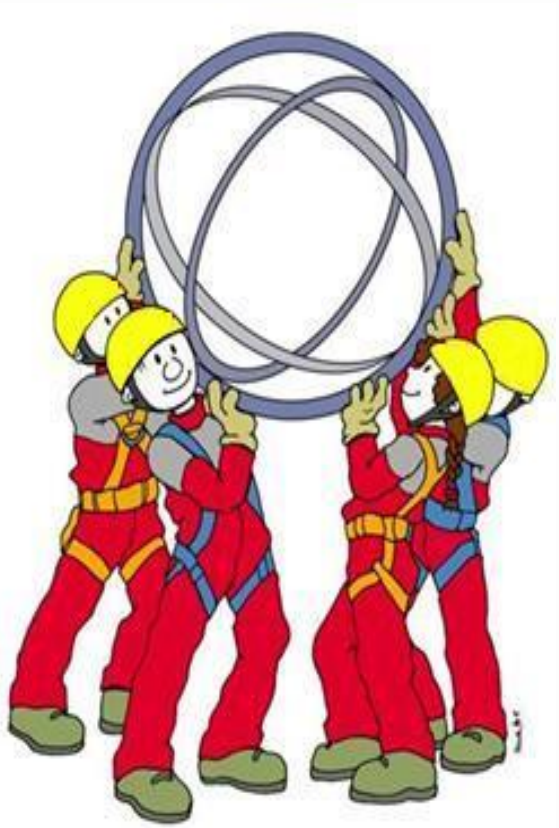
Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Inspección a Botiquines

- Control de Extintores

- Diagnóstico Administrativo del Riesgo de Tránsito



Inspección Gabinetes contra incendio

Entrega de Elementos de Protección Personal

Solicitud de Elementos de Seguridad Industrial

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

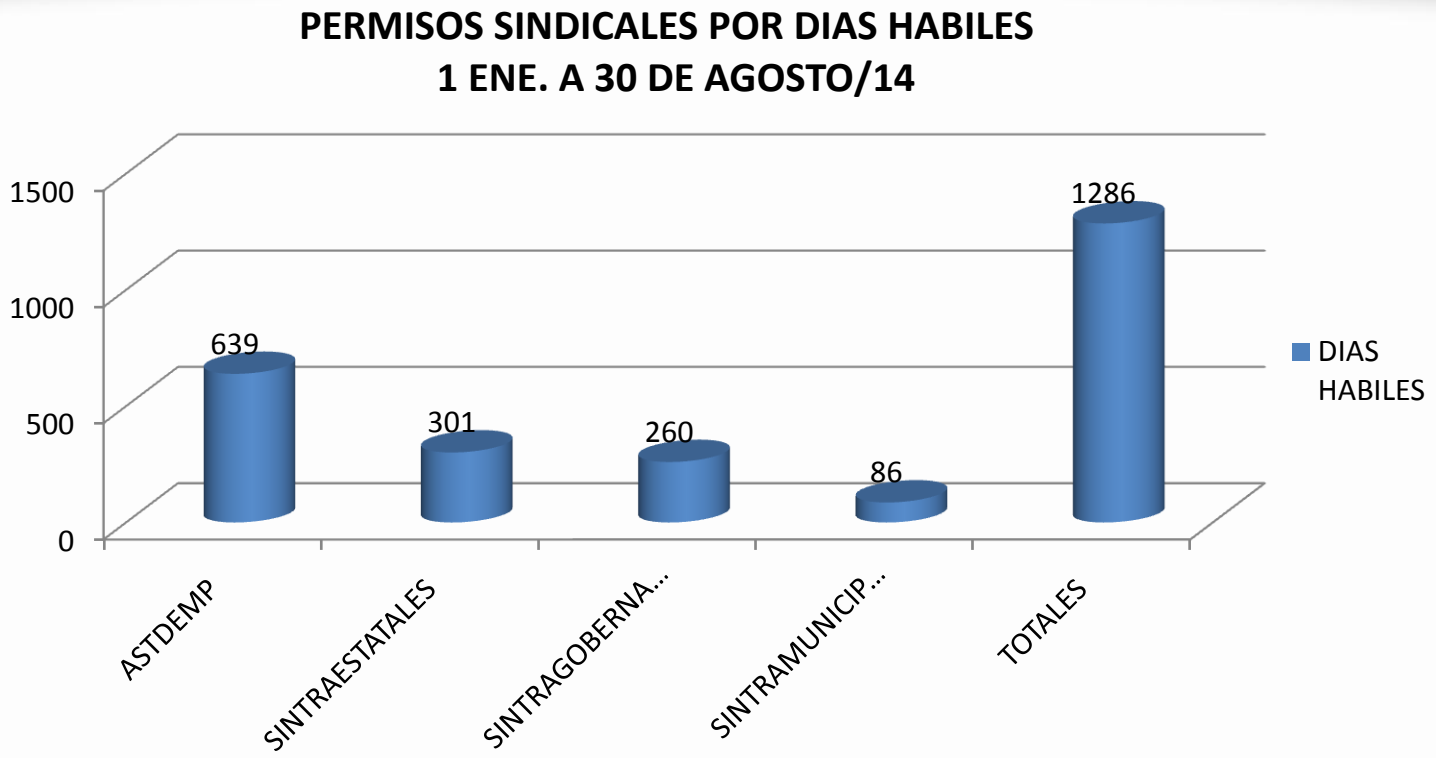
PERMISOS SINDICALES EMPLEADOS PUBLICOS

SINDICATO	DIAS HABILES	Total Afiliados	Promedio dias Hab. x afiliado	COSTO DEL PERMISO ($)
ASTDEMP	639	59	10,83	47.498.089
SINTRAESTATALES	301	48	6,27	23.010.771
SINTRAGOBERNACIONES	260	10	26,00	21.919.311
SINTRAMUNICIPALES	86	6	14,33	11.136.604
TOTALES	1286	123	57,43	103.564.775

El 40% del total de la planta de empleados públicos se encuentra afiliado a un Sindicato. A 30 de Agosto, se otorgaron permisos sindicales remunerados por $103.564.775, de los cuales el 36% correspondió a permisos, por motivos de negociación de pliego de solicitudes.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14



Los sindicatos ASTDEMP y SINTRAESTATALES, tiene el 87% de empleados sindicalizados. El sindicato SINTRAGOBERNACIONES tiene 10 afiliados, de los cuales 5 participaron en la negociación colectiva que adelantó la Administración Municipal, con permiso sindical por un término de 40 días hábiles.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

Plan Institucional de Capacitación:

QUE SE HA HECHO:

Se ha ejecutado el 55% de las actividades planeadas, con un nivel de satisfacción promedio del 95%:

CÓMO SE HAN EJECUTADO:

SERVICIO AL CLIENTE : 4 Eventos

SISTEMA DE GEST. DE CALIDAD : 3 Eventos

FORTALEC. DEL SER : 3 Eventos

ESPECÍFICOS X AREAS : 2 Eventos

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ***TEMÁTICAS DE SERVICIO AL CLIENTE:***

Certificación Competencias Laborales, en Servicio al Cliente (2 Eventos): 83 asistentes

Protocolo e imagen institucional: 71 asistentes

Servicio al Cliente: 59 asistentes

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

ACTIVIDADES REALIZADAS

❑ ***TEMÁTICAS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD:***

Formación de Auditores Internos de los Sistemas De Gestión de la Calidad: 78 asistentes

Actualización en MECI 74 asistentes

Responsabilidades de la Oficina de Control Interno. 34 asistentes

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

ACTIVIDADES REALIZADAS

❑ ***TEMÁTICAS DE FORTALECIMIENTO DEL SER:***

Programación Neurolingüística y Liderazgo

26 asistentes

Comunicación Efectiva con Programación Neurolingüística:

137 asistentes

Excelencia en el Servicio con:

Programación Neurolinguistica

122 asistentes

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ***TEMÁTICAS ESPECÍFICAS POR OFICINA:***

Violencia intrafamiliar y comisarías de familia

26 asistentes

Finanzas Públicas

20 asistentes

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN A 30 DE AGOSTO/14

Programa de Bienestar Social.

A 30 de Agosto de 2014, se están ejecutando las siguientes actividades, que corresponden al 60% de lo planeado, así:

ACTIVIDADES EN EJECUCION	OBSERVACIONES
Póliza seguro de Vida grupo	Para los empleados
Cubrimiento servicio de atención médica de emergencias	Para los empleados
Celebración día de la Familia	Actividad Ejecutada al 100%, para empleados y su familia.
Ingreso parques Recrear	Para los empleados y su núcleo familiar
Medición Clima Laboral	Para los empleados y CPS
Actividades de medicina preventiva y del trabajo	Para los empleados
Implementación programa de prevención riesgo visual	Para los empleados
Implementación programa de prevención patología lumbar	Para los empleados
Programa de prevención del riesgo cardiovascular (GIMNASIO)	Para los empleados, se inscribieron 160 y actualmente continúan en el programa 100.
Fomento de estilos de vida y trabajo saludable	Para los empleados

INFORME MEDICION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2014 PARA LA ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

- El clima organizacional o laboral es clave para el éxito de una organización, porque condiciona las actitudes y el comportamiento de sus trabajadores. Por ello, las instituciones requieren contar con mecanismos de medición periódica de su clima organizacional.

INFORME MEDICION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2014 PARA LA ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

- La medición del Clima Organizacional para la Alcaldía de Bucaramanga, permitió identificar, categorizar y analizar las percepciones que los funcionarios tienen, acerca de las características laborales de la Institución

INFORME MEDICION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2014 PARA LA ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

CONCLUSIONES

- Hay dificultades en el uso de los canales de comunicación, que la Alcaldía tiene, esto no permite transmitir ágilmente la información, que a diario se produce en sus dependencias. Los mensajes en sus diferentes formas son inconclusos y por lo general tardan en llegar a su destino. Debe insistirse en una adecuada cultura de transmisión y uso de la información.

- Los programas de capacitación para los funcionarios, deben cubrir las necesidades que las dependencias requieran, por lo cual es importante revisar, diseñar y desarrollar permanentemente programas de actualización y complementación.

INFORME MEDICION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2014 PARA LA ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

- Los funcionarios en general perciben, la existencia de un Clima organizacional en la Alcaldía como aceptable, consideran que se puede y debe mejorarse sustancialmente con el compromiso de todos.

- Con la medición de la percepción del Clima Organizacional de la Alcaldía, es importante generar compromisos mutuos entre directivos, jefes y demás funcionarios, para mantener una permanente comunicación, especialmente en lo relacionado con la toma de decisiones, flujo de información, diseño de estímulos y herramientas de motivación; que haya disposición los unos con los otros para asumir las responsabilidades con la ejecución de las distintas tareas y actividades programadas

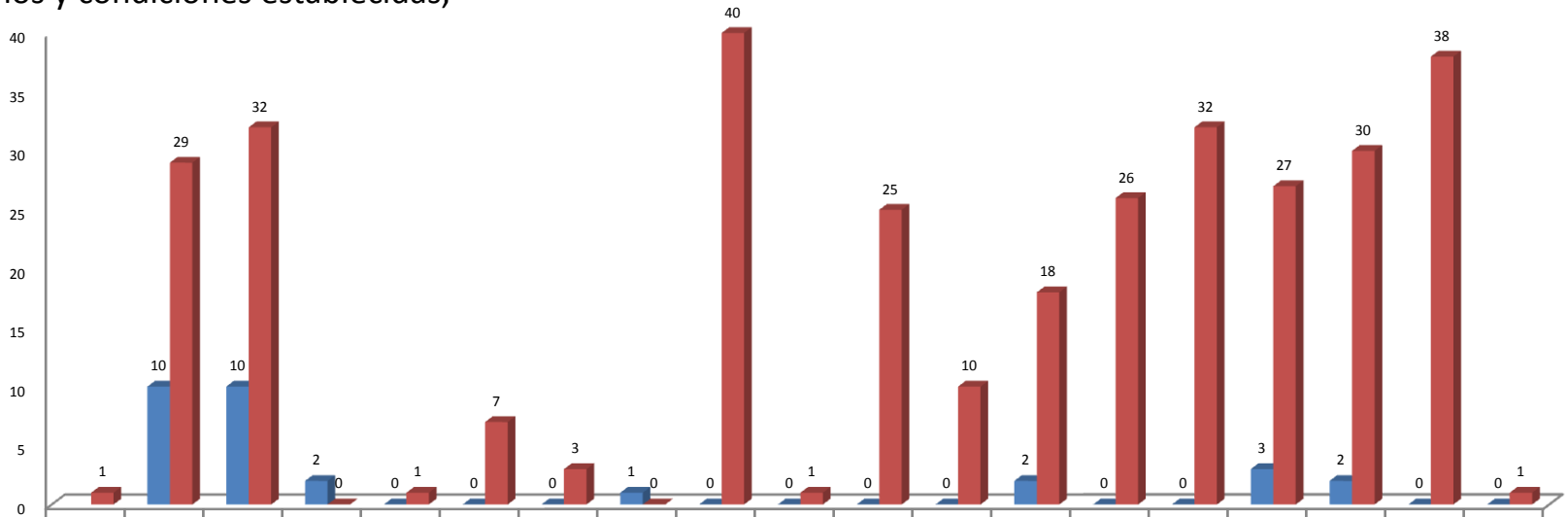
NOVEDADES

NOVEDADES POR DEPENDENCIAS	TOTAL
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	1
Dependencia No Asignada	2
DESPACHO ALCALDE	39
Direccion de Transito de Bucaramanga	42
EMAB	2
IMEBU	1
INVISBU	7
METROLINEA	3
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1
OFICINA DE VALORIZACION	40
OFICINA SISTEMAS-TICS	1
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	23
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	10
SECRETARIA DE EDUCACION	20
SECRETARIA DE HACIENDA	26
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	32
SECRETARIA DE PLANEACION	30
SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE	32
SECRETARIA DEL INTERIOR	38
SECRETARIA JURIDICA	1
TOTAL	**351**

Con un total de 351 novedades recibidas por la administración municipal de Mayo a Agosto de gestión, se consolida el modulo de PQRS como herramienta de comunicación entre gobierno y comunidad.

NOVEDADES

Durante el periodo quedaron pendientes de respuesta 30 novedades, por demora en algunas dependencias, y con gestiones administrativas posteriores se lograron el mayor numero de respuesta en términos y condiciones establecidas,

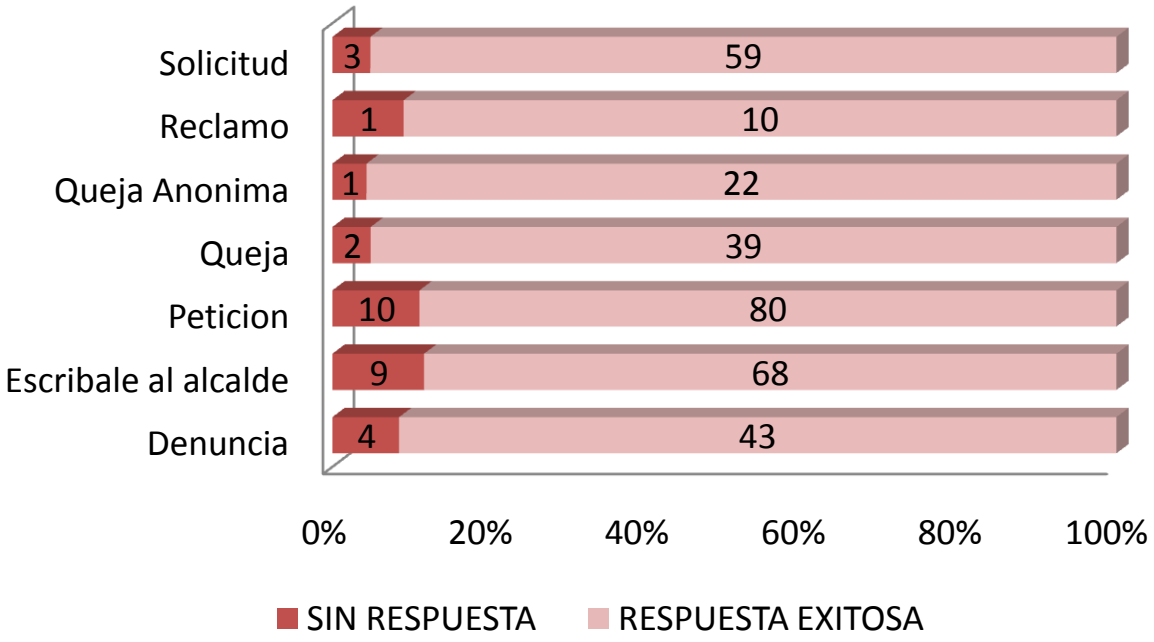


	DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	DESPACHO ALCALDE	DIRECCION DE TRANSITO	EMAB	IMEBU	INVISBU	METROLINEA	OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	OFICINA DE VALORIZACION	OFICINA SISTEMAS-TICS	S. ADMINISTRATIVA	S. DE DESARROLLO SOCIAL	S. DE EDUCACION	S. DE HACIENDA	S. DE INFRAESTRUCTURA	S. DE PLANEACION	S. DE SALUD Y AMBIENTE	S. DEL INTERIOR	S. JURIDICA
SIN RESPUESTA		10	10	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3	2	0	0
RESPUESTA EXITOSA	1	29	32	0	1	7	3	0	40	1	25	10	18	26	32	27	30	38	1

TIPOS DE NOVEDAD

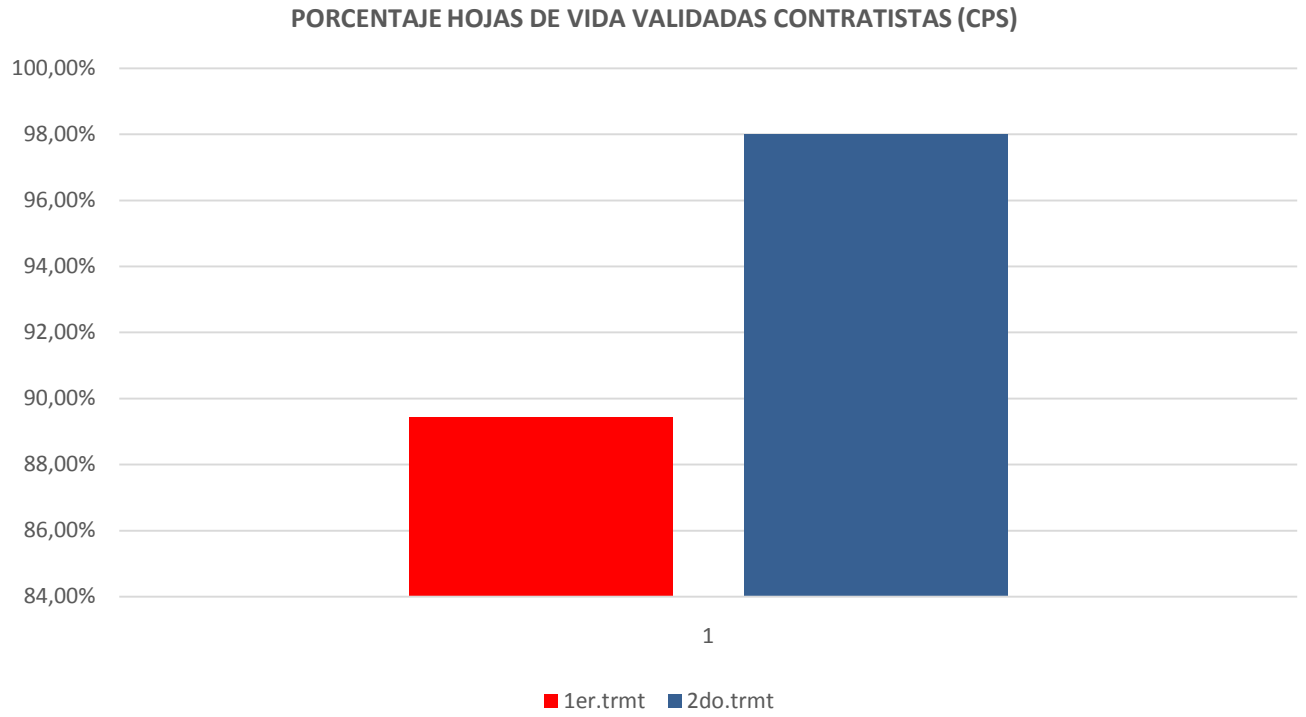
TIPO DE NOVEDADES	SIN RESPUESTA	RESPUESTA EXITOSA	TOTAL NOVEDADES
Denuncia	4	43	47
Escribale al alcalde	9	68	77
Peticion	10	80	90
Queja	2	39	41
Queja Anónima	1	22	23
Reclamo	1	10	11
Solicitud	3	59	62
TOTAL	**30**	**321**	**351**

TIPOS DE NOVEDAD



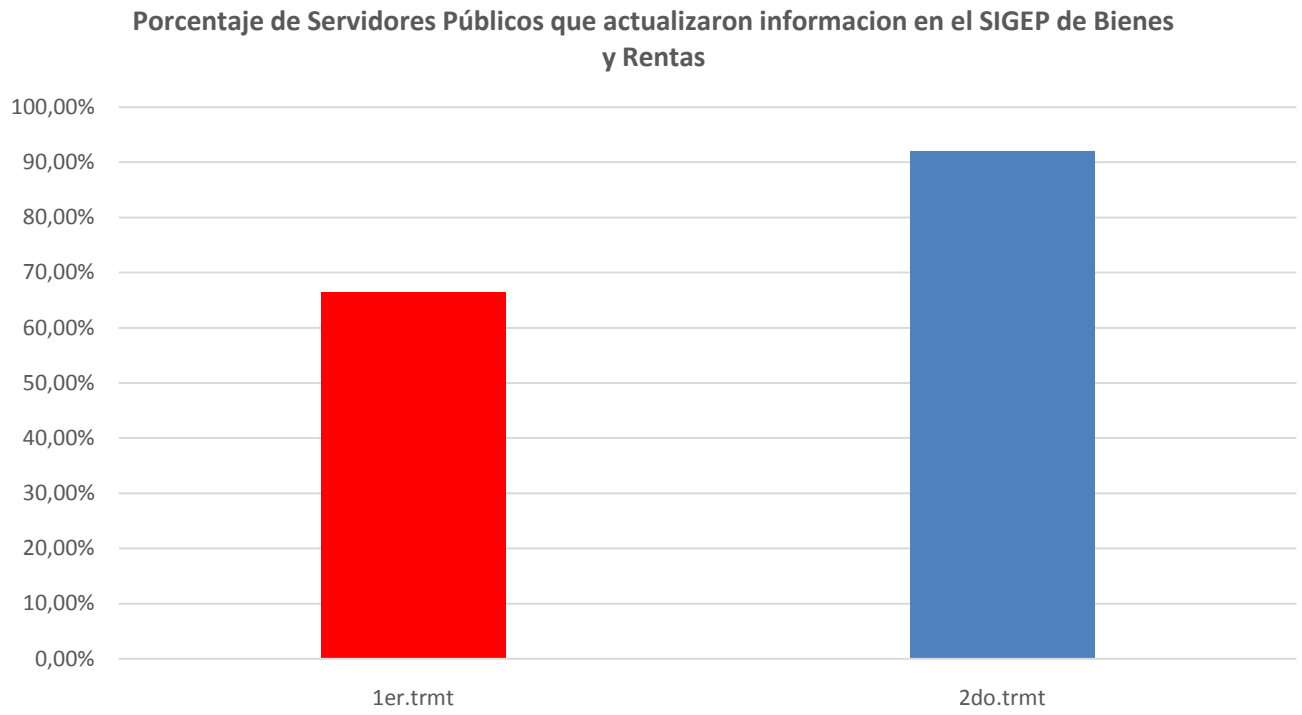
El tipo de novedad con la que la comunidad prefiere establecer contacto con la administración municipal es con peticiones, de las cuales establecieron 90 dando respuesta a 80.

PORCENTAJE HOJAS DE VIDA VALIDADAS CONTRATISTAS (CPS)



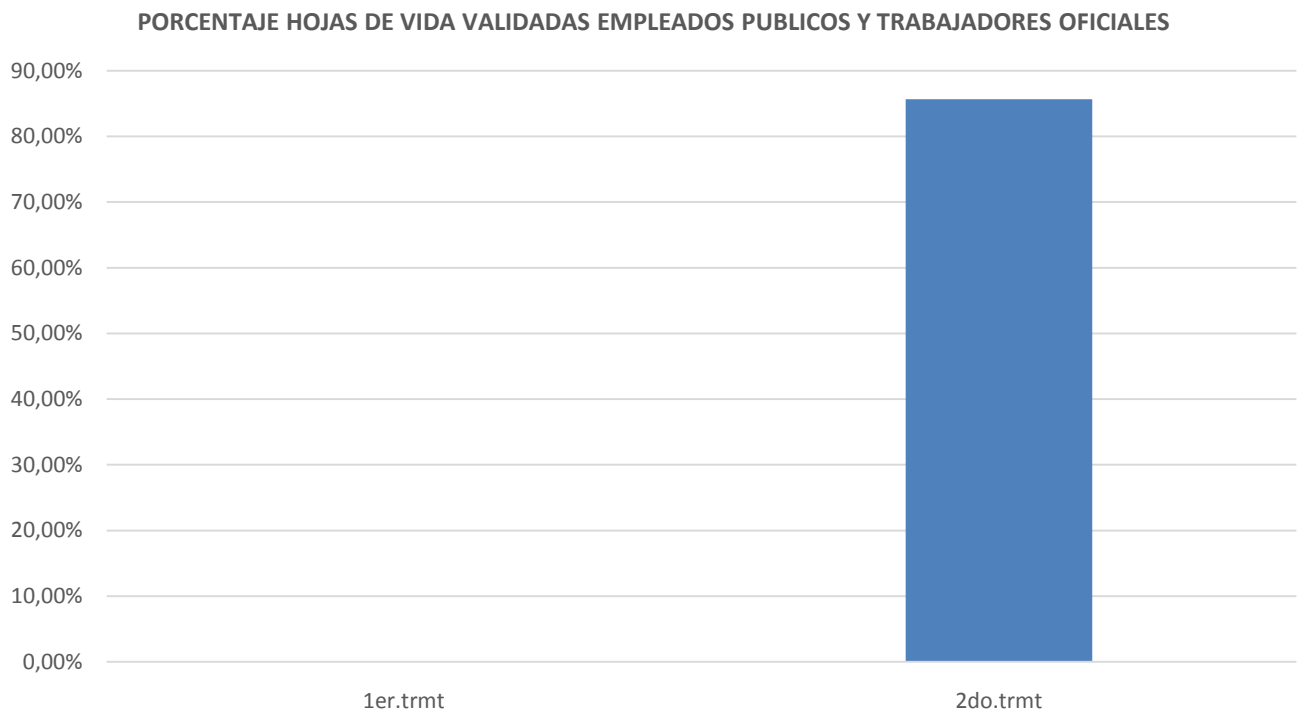
1er.trmt	89,44%
2do.trmt	98%

SIGEP



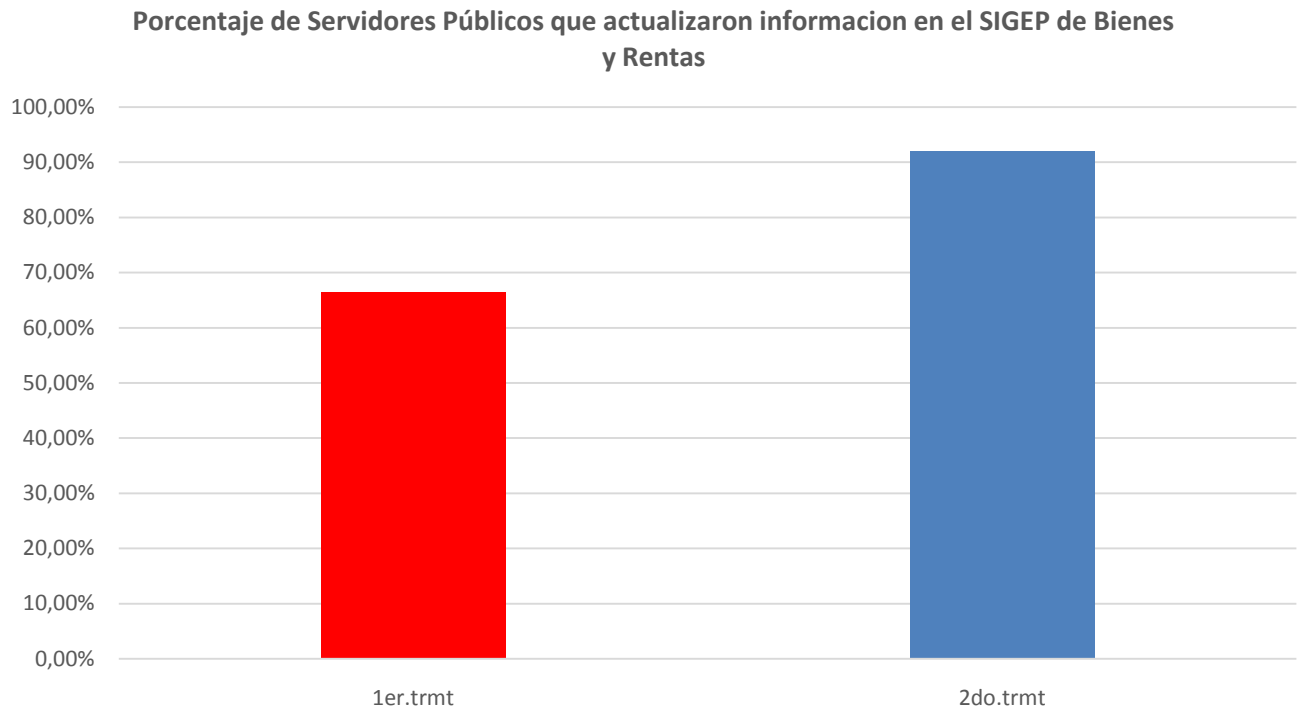
DECLARACION BIENES Y RENTAS

1er.trmt	66,39%
2do.trmt	91,99%



PORCENTAJE HOJAS DE VIDA VALIDADAS EMPLEADOS PUBLICOS Y TRABAJADORES OFICIALES

1er.trmt	0,06%
2do.trmt	85,64%



DECLARACION BIENES Y RENTAS

1er.trmt	66,39%
2do.trmt	91,99%

	EMPLEADOS PÚBLICOS				TRABAJADORES OFICIALES				Total Servidores Públicos/ Total empleos	CONTRATISTAS					
Entidad	Total HV	Actua	Aprob	%	TOTAL HV	Actua	Aprob	%		TOTAL HV	Actua	Aprob	%	GESTION HV	CON. SIGEP/CON. ENT
Gobernación de Santander	416	105	190	46%	-	-	-		¿/?	947	512	114	12%	29%	0/?
Alcaldía Bucaramanga	317	230	283	89%	50	16	47	94%	¿/?	1874	1555	1840	98%	94%	1/?
Alcaldía Barrancabermeja	1	0	0	0%	-	-	-		¿/?	0	0	0	0%	0%	0/?
Alcaldía Floridablanca	144	21	7	5%	-	-	-		¿/?	772	189	43	6%	5%	1/?
Alcaldía de Piedecuesta	57	35	12	21%	24	3	0	0%	¿/?	631	293	327	52%	24%	0/?
Alcaldía San Juan de Girón	154	84	2	1%	-	-	-		¿/?	412	260	114	28%	14%	0/?