

INFORME DE GESTIÓN

ANTE EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

SERGIO OSWALDO CAJIAS LIZCANO
ASESOR TIC

PRIMER SEMESTRE 2016
Enero 1 – Junio 30



FRENTES DE ACCIÓN DEL ASESOR TIC DE ALCALDIA

GESTION INTERNA



**LOGRAR CON EL USO DE LAS TIC
UNA ADMINISTRACION
EFICIENTE, TRANSPARENTE Y
PARTICIPATIVA**

GESTION EXTERNA



**LOGRAR CON EL USO DE LAS TIC
MAS OPORTUNIDADES PARA LOS
CIUDADANOS Y CIUDADANAS**

GESTIÓN INTERNA

1. AREA DE SISTEMAS DE INFORMACION
2. AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIONES
3. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA
4. PARTICIPACION EN COMITES



GESTIÓN INTERNA VS PROGRAMAS PDM

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTES	PROGRAMAS
GOBERNANZA DEMOCRÁTICA	GOBIERNO MUNICIPAL EN LÍNEA	GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
		CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LÍNEA

AREA DE SISTEMAS DE INFORMACION

ADMINISTRATIVOS

FINANCIEROS

RECURSOS HUMANOS

- SECRETARIAS
- INSTITUTOS
DESCENTRALIZADOS
- BANCOS
- OTROS

- Soporte Técnico (mantenimiento por demanda)
- Soporte al Usuario Final
- Desarrollo de nuevas funcionalidades
- Desarrollo de nuevos sistemas de Información

AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES

1. **Administración del Centro de Cómputo** (Realización Copias de seguridad, Administración de Cuentas de usuario)
2. **Administración de la Red de Cómputo**
3. **Soporte Técnico a Usuarios de la Red**



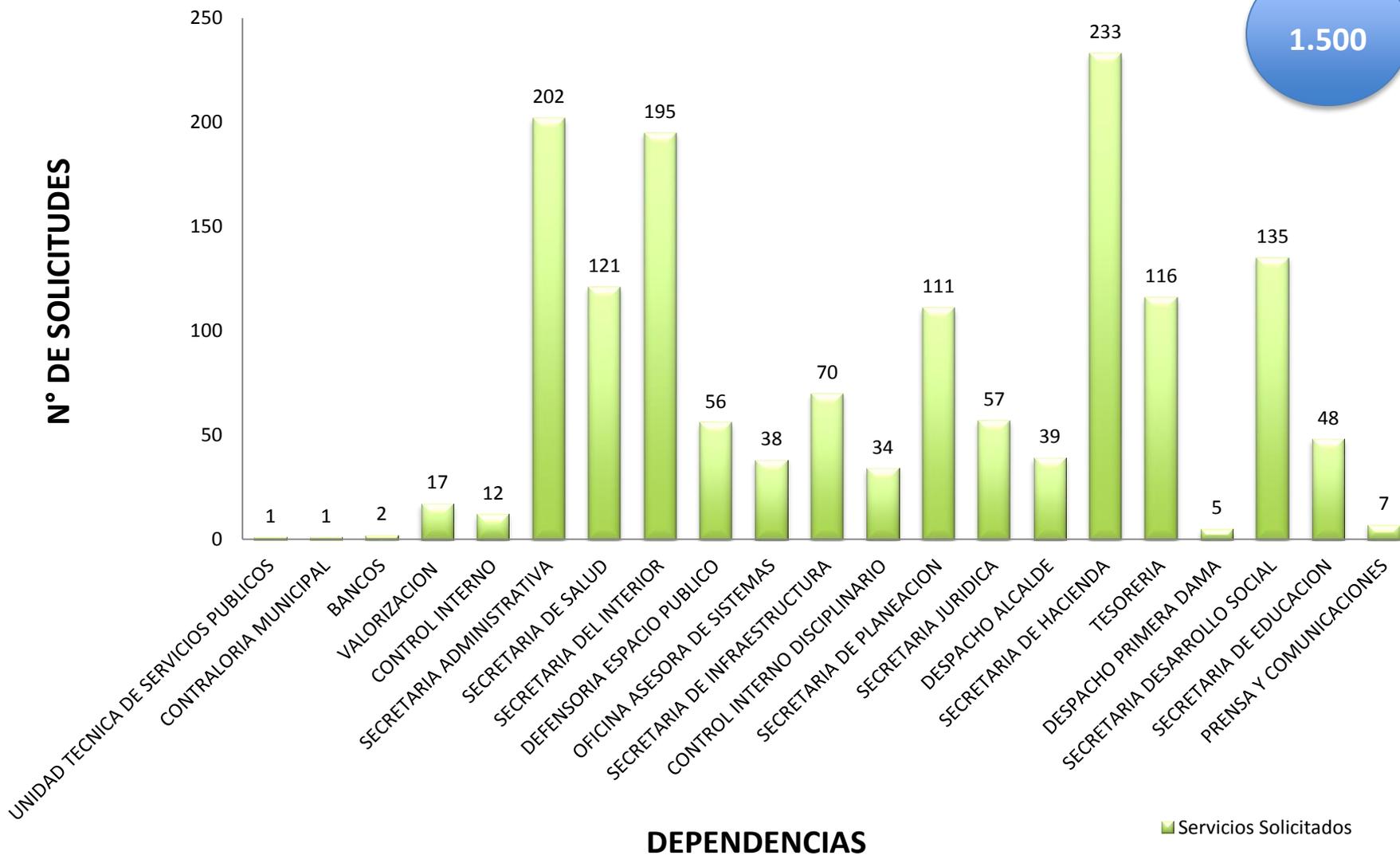
648 Computadores

60 Servidores

229 Impresoras

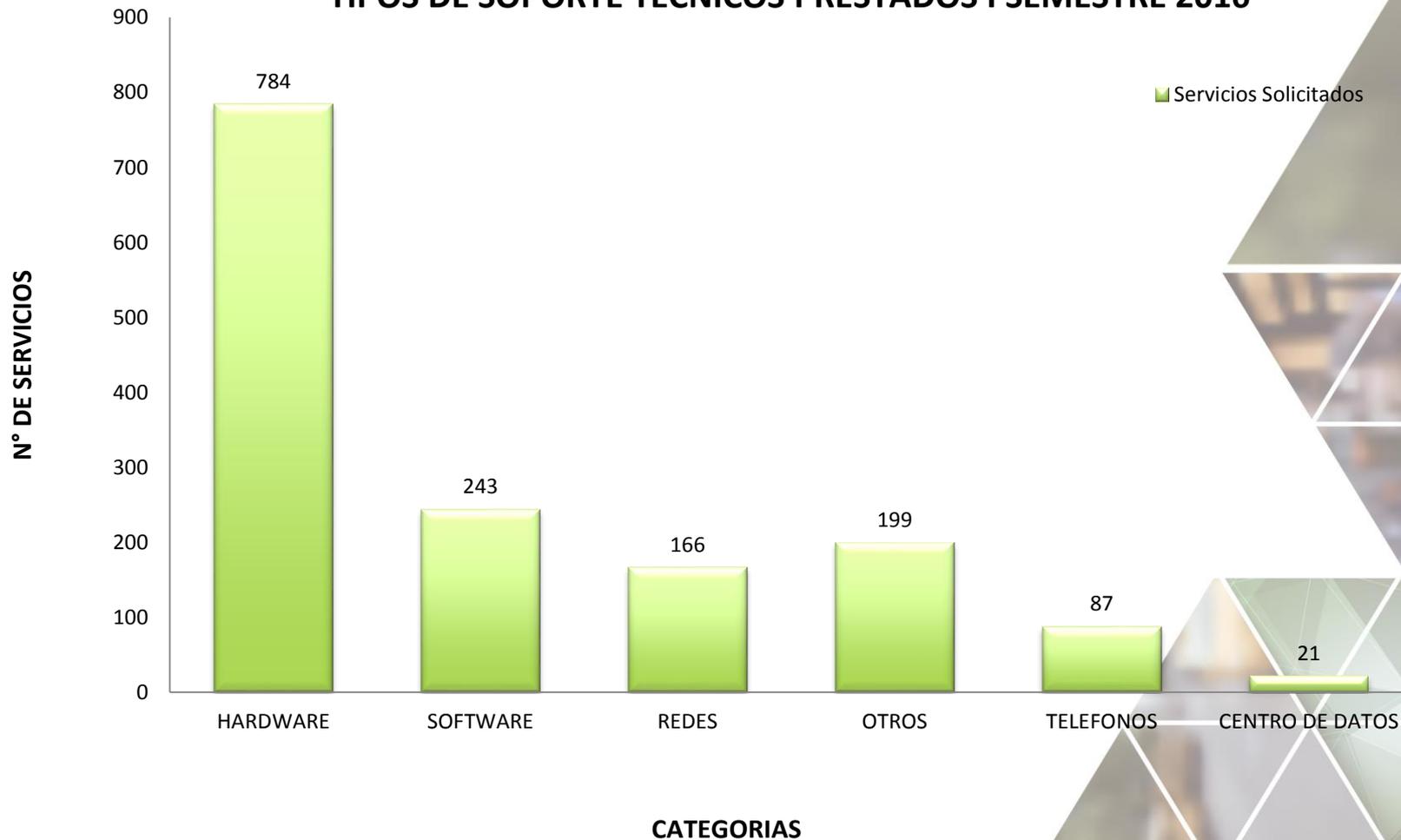
AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES

SERVICIOS SOPORTE TÉCNICO REALIZADOS PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE 2016



AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES

TIPOS DE SOPORTE TÉCNICOS PRESTADOS I SEMESTRE 2016



AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES

¿SATISFACCIÓN EN TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL SERVICIO?

CALIFICACION	TOTAL	FRECUENCIA
EXCELENTE	1.154	77%
BUENO	244	16%
REGULAR	55	4%
DEFICIENTE	35	2%
SIN CALIFICACION	12	1%
TOTAL	1.500	

¿SATISFACCIÓN EN LA CALIDAD PRESTACIÓN DEL SERVICIO (EN SOLUCIÓN)?

CALIFICACION	TOTAL	FRECUENCIA
EXCELENTE	1.090	73%
BUENO	310	21%
REGULAR	59	4%
DEFICIENTE	29	2%
SIN CALIFICACION	12	1%
TOTAL	1.500	

¿TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO?

RESPUESTA	TOTAL	FRECUENCIA
DURANTE EL DIA DE ASIGNACION DEL SERVICIO	1230	82%
DURANTE LA SEMANA	79	5%
DURANTE LAS 48 HORAS A PARTIR DEL SEFVICIO	165	11%
MAS DE UNA SEMANA	26	2%
TOTAL	1.500	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

MES	N° DE EQUIPOS
ABRIL	110
MAYO	174
JUNIO	145
TOTAL	429

AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES

CENTRO DE CÓMPUTO/DATOS

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO LLEGANDO A SUS LIMITES !!!

MAQUINA	ALMACENA	CAPACIDAD MAXIMA	CAPACIDAD LIBRE	% Libre
P2000	27 máquinas virtuales, la información montada en el servidor DL560, el cual contiene bases de datos de Valorización, Sistema Financiero, Pagos....	4.196 GB	226 GB	5,36 %
EVA HSV300	Sistemas de Impuestos Municipales, Nómina, Correos, Sitio Web,	12.000 GB	400 GB	3,3 %
NAS	Copias de buzón de correos, de bases de datos, de unidades de red compartidas y carpetas de usuarios.	6.000 GB	1.000 GB	16,6 %
Total		22.196 GB	1.626 GB	7,3 %



“Potencializar capacidad de Almacenamiento y de Energía”

URGENTE !!!

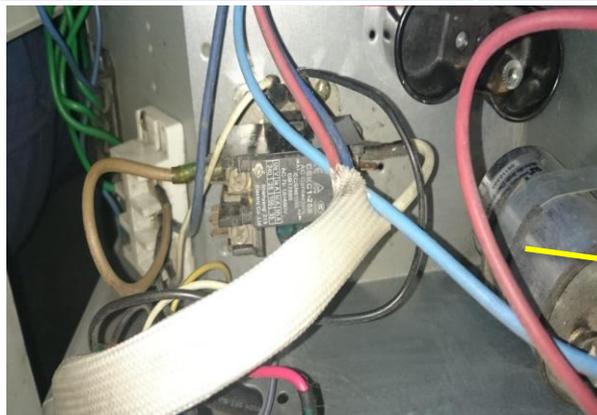


AREA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y COMUNICACIONES CENTRO DE DATOS EVENTUALIDADES !!!

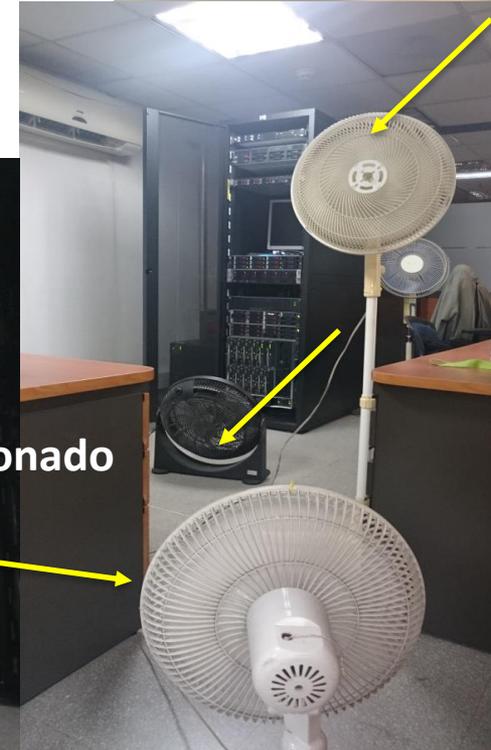
URGENTE !!!

Construcción del Data center

FECHA	NOVEDAD	TIEMPO FUERA SERVICIO
Marzo 24-25	<input type="checkbox"/> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Centro de Datos Fuera de Servicio	Cuatro (4) horas
may-03	<input type="checkbox"/> Fallas en el suministro eléctrico <input type="checkbox"/> Sistemas de Información fuera de servicio	Dos (2) horas
jun-16	<input type="checkbox"/> Falla un totalizador eléctrico (Edificio fase II) <input type="checkbox"/> Fuera aplicativos de hacienda	Una (1) hora



Daño del aire acondicionado



IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA

Decreto 1078 de 2015

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTES	PROGRAMAS
GOBERNANZA DEMOCRÁTICA	GOBIERNO MUNICIPAL EN LÍNEA	CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LÍNEA
		TECNOLOGIA PARA LA INTERACCION CIUDADANA

IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA (GEL)

INSTALACION DEL COMITÉ ANTITRAMITES Y DE GOBIERNO EN LINEA



COMPONENTES GEL



IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA GEL

COMPONENTE DE TIC GOBIERNO ABIERTO

1



- Ley 1712 de 2014
- Decreto 103 de 2015
- Resolución 3564

... además los lineamientos para atender la publicación de la Información Pública

2



Digame

Próxima a Lanzarse !!!

Aplicación móvil (app) para que los ciudadanos tengan la posibilidad de reportar novedades que observa en la ciudad y con ello ayudar a construir una mejor Bucaramanga

IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA GEL

COMPONENTE DE TIC GESTION

TIC: Tecnología, Innovación, Creatividad

Administración
Eficiente, Transparente
y Participativa

Mas Oportunidades
Ciudadanos y
Ciudadanas

Ciudadanos con acceso,
interacción y participación
activa con el uso del TI

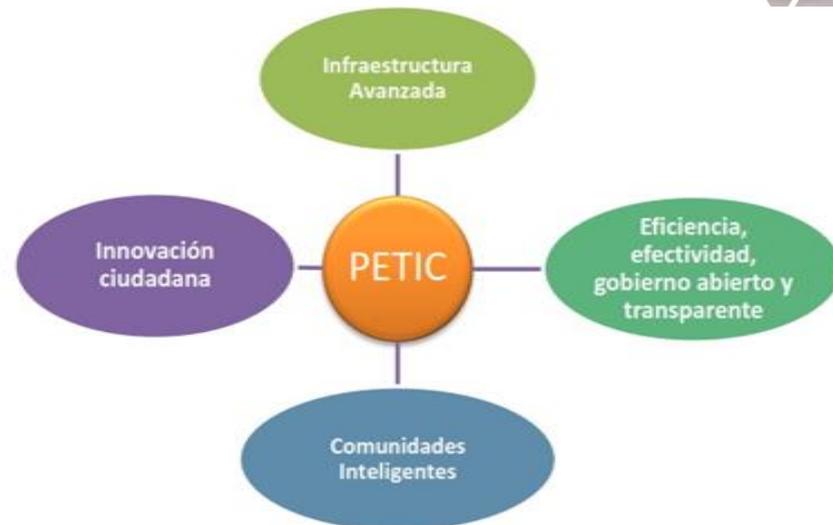
Innovación en la apropiación, y difusión de TI para
crecimiento personal, social, empresarial,
sectorial y político en la Ciudad

Plan
Estratégico de
Tecnologías de
Información y
Comunicaciones
2016-2019

#CiudadTIC

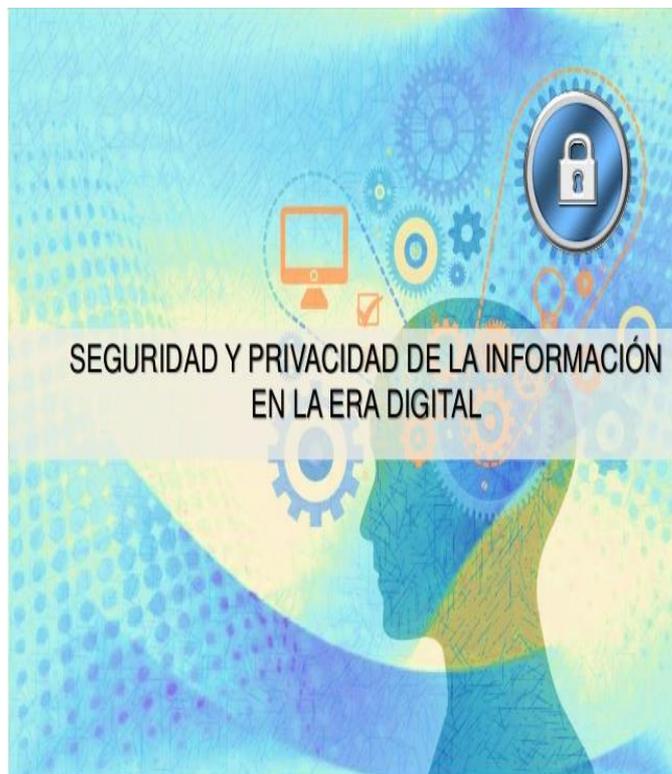
Punto
vive digital
Bucaramanga

Lógica Ética & Estética Asesor TIC de Bucaramanga



IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA GEL

COMPONENTE DE SEGURIDAD y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION



- Norma ISO 27000:2013
 - Ley 1581 de 2012
 - Decreto 1377 de 2013
- Sistema de Seguridad de la Información
- Protección de Datos Personales
- Levantamiento de los Activos de Información
 - Capacitación sobre recomendaciones para proteger la Información
 - Diagnóstico de los servidores y mapa de red para conocer vulnerabilidades

IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA GEL ENLACES TIC-INSTITUTOS DESCENTRALIZADOS



- Lineamientos GEL
- Planeación Estratégica TIC
- Protección de datos
- Seguridad de la Información
- Arquitectura Empresarial
- Ruta TIC Bucaramanga
- Gestión Documental



PARTICIPACIÓN EN COMITES COMO ASESOR TIC

Comité interno de archivo

Comité territorial de justicia transicional

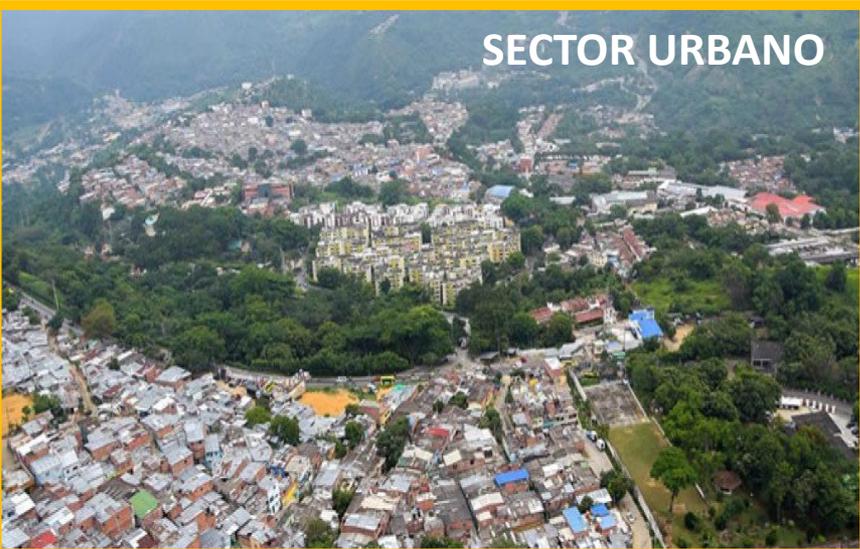
SUBCOMITE DE SISTEMAS DE INFORMACION DE VICTIMAS

Comité Municipal de discapacidad

Comité antitrámites y de gobierno en línea.

Comité sostenible contable

SECTOR URBANO



SECTOR RURAL



GESTIÓN EXTERNA

1. TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD
2. FORTALECIMIENTO TALENTO TI
3. ZONAS WIFI PARA LOS CIUDADANOS EN EL SECTOR URBANO
4. INCORPORACION DIGITAL EN EL SECTOR RURAL

GESTION EXTERNA VS PROGRAMAS PDM

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTES	PROGRAMAS
INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE
GOBERNANZA DEMOCRÁTICA	GOBIERNO MUNICIPAL EN LÍNEA	VIVE DIGITAL PARA LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	RURALIDAD CON EQUIDAD	NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

ENTREGA DE COMPUTADORES (200)

Familias beneficiadas por el proyecto Conexiones Digitales del MinTIC en el sector de Campo Madrid, y la entrega de 10 mil conexiones de Internet a bajo costo a familias de la ciudad que residan en proyectos de Vivienda de Interés Social (VIS) y Viviendas de Interés Prioritario (VIP).



TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

PLAN DE SOCIALIZACION Y SENSIBILIZACION POR LA PERTINENCIA DE LOS PVD



1

Actividades Lúdicas - Pedagógicas



2

Comportamientos Actitudinales

¡transforma tu chip!
innova
METROPOLI

3

- Adecuación de la infraestructura y equipos
- Capacitaciones

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

REPARACIONES LOCATIVAS DE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL



Lideres C. Madrid



Lideres San Cristobal,
Esperanza y Transición

Estudiantes Tecnológico
Empleados UIS

Lideres B. La Joya

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

ESTADISTICAS DE ASISTENTES Y CIUDADANOS CAPACITADOS EN LOS PVD

Apertura: 8 de Julio de 2016

Ítem	Nombre PVD	Personas Atendidos				Personas Capacitados			
		Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
1	Iném	504	1.290	1.731	3.525	19	28	68	115
2	La Joya	280	581	540	1.401	105	52	27	184
3	Morrórico	806	1.387	1.566	3.759	30	61	55	146
4	Santander	298	1.182	1.145	2.625	22	10	19	51
5	Café Madrid	911	1.682	2.478	5.071	20	32	19	71
6	Promoción Social	1.176	2.183	4.297	7.656	0	23	0	23
7	Nal de Comercio	208	487	2.234	2.929	17	46	0	63
8	Tecnológico	280	968	1.559	2.807	0	0	20	20
TOTALES		4.463	9.760	15.550	29.773	213	252	208	673



TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

PLAN DE ALIADOS PARA LOS PUNTOS VIVE DIGITAL



- Reparaciones Locativas
- Administración 24 horas



- Energía cinco (5) PVD

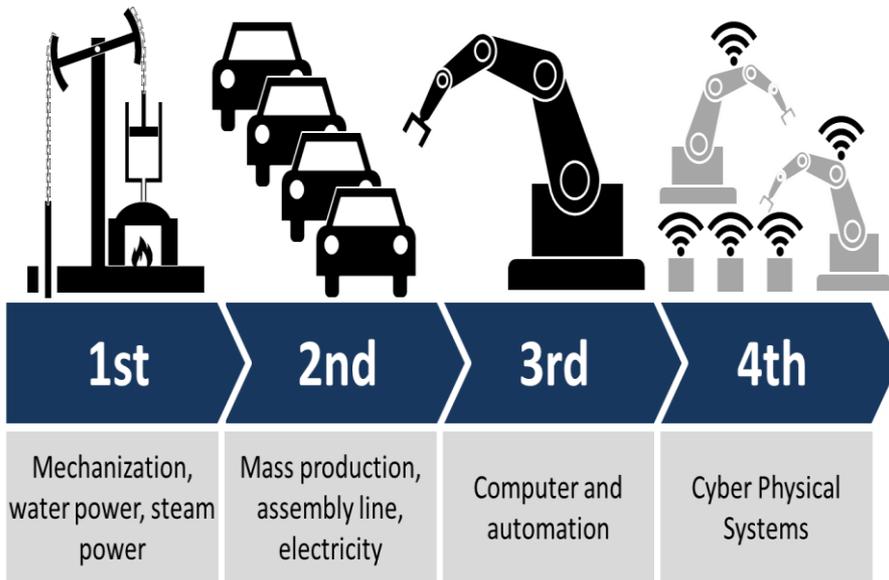
Universidad
Industrial de
Santander



ESSA
siempre adelante

Grupo **epm**

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD INCURSIONAR EN LA CUARTA REVOLUCION INDUSTRIAL



- Internet de las Cosas
- Inteligencia Artificial
- Big Data



Optimizar los procesos de tomas de decisiones de la Administración



TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

PLAN DE ALIADOS

Telefónica
FUNDACIÓN

|  movistar

Programa

Piensa en Grande

DOCENTES

Despertar la creatividad y poner en marcha los sueños de cada uno, y para inspirar y guiar a los jóvenes en el desarrollo de iniciativas que puedan impactar su comunidad.

ESTUDIANTES

Desarrollar competencias y habilidades en jóvenes de 14 a 18 años para que se conviertan en ciudadanos responsables, capaces de diseñar su plan de vida y responder a los desafíos del mundo digital.



Con el Presidente de Telefónica: Alfonso Gómez

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

UNION DE ESFUERZOS

ASESORES TIC ALCALDIAS – SETIC – FINDETER – AREA METROPOLITANA



ZONAS WIFI GRATIS

TELETRABAJO

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA CIUDAD

PLAN DE ALIADOS



La Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación – OTRI Estratégica de Oriente promueve, facilita y potencia la transferencia y comercialización de tecnología entre el entorno investigativo, empresarial y social; generando beneficios para las instituciones aliadas y la sociedad, y crecimiento económico y competitivo a nivel local, regional y nacional



- ❑ **Hoja de Ruta Tecnológica (TIC) de la ciudad con horizonte 2030:** Con soluciones tecnológicas
- ❑ **Creación de un Tanque de Pensamiento de la ciudad en TIC's:** una organización que investiga y soporta los tópicos relacionados a tecnología e innovación (TICs)
- ❑ **Soporte en la concepción e implementación de la estrategia de e-government**
- ❑ **Plataforma tecnológica para la articulación de oferta y demanda tecnológica** en la búsqueda de soluciones a necesidades sociales, empresariales, etc, de Bucaramanga.
- ❑ **Soporte en la concepción e implementación de Bucaramanga Ciudad Inteligente**

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO TI DE LA CIUDAD

**Ciro Alberto
Gamboa Entralgo**
(UPB)

**Carlos Dasaed
Salcedo Carreño**
(USTA)



Ciudades Visitadas
Beijin y Shenzen



CON EL APOYO DE:

vive **digital**
para la gente



Programa Semillas para el Futuro – Misión China – Huawei / MinTic

Ofreció a los estudiantes de carreras TIC la oportunidad de entrenarse y experimentar las futuras tecnologías de manera vivencial, conociendo de primera mano cómo funciona la industria TIC en esos países

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO TI DE LA CIUDAD

CREDITOS CONDONABLES
80/20

MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones


NOMBRE DE LA CERTIFICACION	BENEFICIADOS	ALCALDIA (20%)	MINTIC (80%)
Certified Cloud Storage Specialist	5	7.164.000	28.656.000
Certification Big Data Scientist Certified Professional	10	14.328.000	57.312.000
Certified Big Data Architect	5	7.164.000	28.656.000
Certified Big Data Consultant	5	7.164.000	28.656.000
Certified Big Data Engineer	13	18.626.400	74.505.600
Certified Cloud Virtualization Specialist	17	24.357.600	97.430.400
Workshop de Certificación en Negociación en la Industria de Tecnologías de Información	10	10.000.000	40.000.000
CP-BAT (Certified Professional - Basic Agile Testing)	9	5.940.000	23.760.000
TOTAL APORTES	74	94.744.000	378.976.000

Formación de capital humano especializado en el uso de Tecnologías de la Información (en adelante TI), el fortalecimiento de la industria TI y en consecuencia el desarrollo de la competitividad, la investigación, la innovación y la proyección internacional de un sector con grandes potencialidades y expectativas de crecimiento y desarrollo local, nacional e internacional.

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO TI DE LA CIUDAD



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



Se logró que **160** personas se beneficiaran de esta Convocatoria

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO TI DE LA CIUDAD

En TIC confío

Estrategia de promoción de uso responsable y seguro de internet

Ayuda a la sociedad a desenvolverse e interactuar responsablemente con las TIC, al tiempo que promueve la cero tolerancia con la pornografía infantil y la convivencia digital.



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



- ❑ Charlas-taller gratuitas
- ❑ Contenidos para niños, padres de familia, educadores y público en general.

ZONAS WIFI GRATIS PARA LOS CIUDADANOS

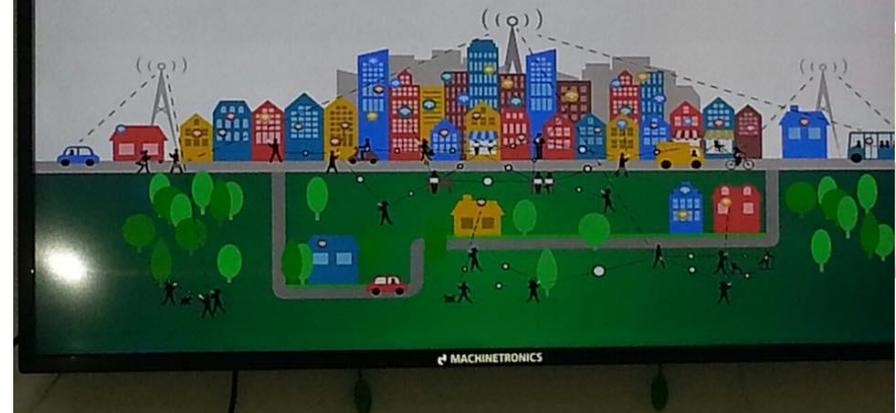


MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



CIUDAD INTELIGENTE

...es una ciudad innovadora que utiliza las TICs y otros medios para mejorar la calidad de vida, eficiencia de los servicios y operación urbana, y la competitividad, mientras se asegura que se cumplen las necesidades de generaciones presentes futuras respecto a aspectos económicos, sociales y medioambientales.



Permitir a los ciudadanos acceso a la tecnología de manera fácil y confiable mediante zonas Wi-fi, con aplicaciones y servicios que les permita mejorar su calidad de vida e integrar la comunidad a través del uso del Internet.

INFORME DE GESTIÓN

ANTE EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

SERGIO OSWALDO CAJIAS LIZCANO
ASESOR TIC

PRIMER TRIMESTRE 2016
Enero 01 - Marzo 31

¡GRACIAS!

