

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2011**

**HECTOR MORENO GALVIS
ALCALDE DE BUCARAMANGA**

BUCARAMANGA, DICIEMBRE DE 2011

**PRIMERA LINEA ESTRATEGICA
“CIUDAD INTEGRADORA INCLUYENTE Y PARTICIPATIVA”**

1. SECTOR GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD

1.1 Atención Integral al Adulto Mayor

El objetivo principal de este programa es el fortalecimiento la atención integral y el apoyo digno al adulto mayor ya sus organizaciones en aspectos de salud, formación ciudadana, deporte, cultura, recreación y dotación de elementos de habilitación. Total de inversión para este grupo poblacional \$7.898.838.000.

PROYECTO	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Mercados suministrados a los adultos mayores.	67.500	64.000	95
Adultos mayores vinculados al programa “Juan Luis Londoño de la Cuesta” beneficiados.	2.000	1.237	62
Adultos mayores beneficiados con servicio exequial.	110	78	71
Adultos mayores participando en los tres Centros Día (8.260)	3	8260	100
Adultos mayores con atención en los Centros de Bienestar del Anciano.	900	753	84
Entradas de adultos mayores a los parques RECREAR.	25.000	25.000	100
Adultos mayores beneficiados con el Programa de Protección Social.	2.992	3.317	111
Adultos mayores beneficiados con elementos de rehabilitación y habilitación.	500	479	96

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

1.2 Atención Especial a la Mujer y la Familia

Mediante acuerdo 010 del 10 de febrero del año 2011, se aprobó la Política Pública de Mujer y Género, la cual contiene el Plan de igualdad de oportunidades para las mujeres del municipio de Bucaramanga.

PROYECTO	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Atención Centro Integral de la Mujer (capacitaciones en artes y oficios, gestión empresarias, entre otras.	Centro en funcionamiento	1146

Mujeres capacitadas en empoderamiento, temas asociativos y emprendimiento empresarial.	500	1308
Componentes elaborados para el diseño de la estrategia integral de crianza humanizada.	1	1
Madres comunitarias apoyadas en proyectos de educación infantil y de promoción a la comunidad.	650	1900
Unidades nutricionales entregadas a mujeres cabeza de familia.	8.100	6342
Hogares de bienestar dotados con material didáctico y menaje.	650	650
Entradas de mujeres a los parques RECREAR.	5.000	6843
Exaltaciones al día de la mujer realizados.	1	1
Consejos Comunitarios de Mujeres reactivados y funcionando.	1	1
Número de reuniones desarrolladas con los integrantes del observatorio del delito.	3	9
Número de campañas de comunicación para la no violencia diseñadas.	1	1

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

Con una inversión para esta población que supera los \$2.490.000.000, durante la vigencia 2011.

1.3 Atención Integral al Habitante de Calle

Teniendo en cuenta la importancia de atender de manera integral a la población habitante de la calle, desde la Secretaría de Desarrollo Social se establecieron convenios con ONGs, buscando de esta forma realizar una coordinación interinstitucional.

PROYECTO	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Habitantes de calle niños, niñas, adolescentes y adultos mantenidos en programas de rehabilitación.	250	331
Habitantes de calle atendidos en albergues.	100	426
Campañas realizadas para disminuir la expulsión de niños, niñas y adolescentes a la calle.	1	2
Almuerzos entregados a los habitantes de calle.	30.240	53416
TOTAL INVERSION \$1.327.290.000		

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

1.4 Atención a la Población en Situación de Discapacidad

PROYECTO	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Jornadas de prevención de la discapacidad realizadas.	1	1
Personas en situación de discapacidad beneficiadas con atención especializada (CONVENIOS Asopormen, IPA, Iris, Rayito de Luz, Fundación Amor)	200	335

Personas en situación de discapacidad con ayudas técnicas (sillas de ruedas, bastones, muletas; entre otras).	120	441
Entradas de personas en situación de discapacidad a los parques RECREAR.	2.000	2.000
Personas en situación de discapacidad auditiva apoyadas mediante intérpretes y facilitadores sordos.	500	625
TOTAL INVERSION \$1.753.950		

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social)

1.5 Minorías Étnicas

El principal objetivo de este programa es el de facilitar la integración social, educativa y cultural de las minorías étnicas existentes en la ciudad.

INDICADOR	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11	% CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Eventos de exaltación del día de la afrocolombianidad realizados.	1	1	100
Entradas otorgadas a la población de minorías étnicas a los parques RECREAR.	4.000	4000	100
Personas pertenecientes a las minorías étnicas capacitadas y asesoradas.	250	460	184
TOTAL INVERSION \$ 319.550.000			

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

1.6 Familias en Acción

La Administración municipal ha venido realizando la cofinanciación del Programa Nacional Familias en Acción, el cual está dirigido a la población pobre y vulnerable perteneciente a los niveles 1 y 2 del SISBEN.

PROYECTO	2008	2009	2010	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Número de familias mantenidas a través del programa JUNTOS.	6.662	6.662	6.662	6.662
Número de familias vinculadas al Programa Familias en Acción.	11.282	11.282	18.519	19.116
Número de entradas de familias del programa "Familias en Acción" a los parques RECREAR.	11.282	11.282	11.282	11.282
TOTAL INVERSION \$1.377.302.000				

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

1.7 Atención, Promoción y Capacitación Integral al Joven de Bucaramanga

1.7.1 INDERBU

Como principal logro se destaca el inicio de la concertación para la construcción participativa de la Política Pública de Juventud para la ciudad de Bucaramanga.

PROYECTOS	COBERTURA 2008	COBERTURA 2009	COBERTURA 2010	COBERTURA 2011
Fortalecimiento de Espacios, Estructuras y Mecanismos de Participación Comunitaria Juvenil	505	1.508	1.802	1.754
Capacitación para las organizaciones juveniles ojas	356	618	661	779
Prevención y Formación juvenil	3.250	6.900	8.000	3.570
Mejoramiento de la Participación Ciudadana	781	824	23.580	1.379
Implementación Granjas Integrales Juveniles	127	159	300	106
Capacitación integral al joven de Bucaramanga	125	150	160	90
Mejoramiento y Apoyo a la Población Juvenil Vulnerable	70	90	300	176
Fortalecimiento al CMJ	13 consejeros	13 Consejeros	26 consejeros (entrantes y salientes)	13 consejeros
TOTAL INVERSION \$1.929.237.000				

Fuente: INDERBU

2. SECTOR POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO

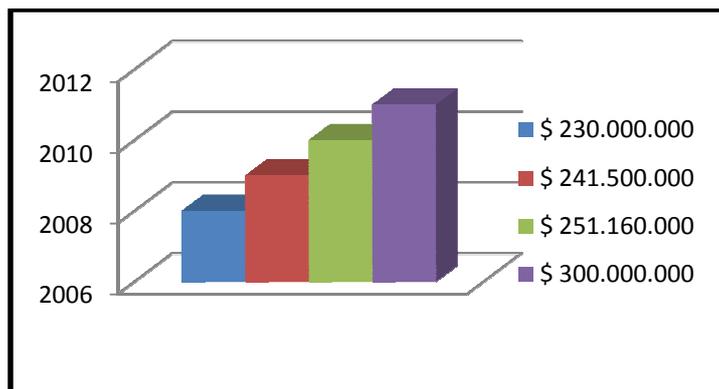
2.1 Atención Integral a la Población en Situación de Desplazamiento

2.1.1 Secretaría de Gobierno

Bucaramanga se constituye en el segundo municipio receptor en el departamento. Según el Registro único de población desplazada RUPD, de la Agencia Presidencial para la Acción Social, el número de personas en situación de desplazamiento asciende a 49.871. Las personas que llegan desplazadas a la ciudad proceden de zonas y aéreas rurales, correspondiendo a campesinos pobres en su mayoría; hombres, mujeres, adolescentes y niños.

En el Municipio de Bucaramanga, existe un Fondo de Atención Integral a Población en Situación de Desplazamiento reglamentado por el Acuerdo Número 010 de 1998, cuyos recursos son asignados a la Secretaría de Gobierno Municipal, direccionados por el Comité Municipal de Atención Integral a esta población y las cuatro (4) Mesas Temáticas (Prevención y Protección, Atención Humanitaria de Emergencia, Estabilización Socioeconómica y Fortalecimiento Organizativo) y ejecutados a través del Programa Paz y Desplazamiento.

Recursos Fondo de Atención Integral a Población en situación de Desplazamiento



Fuente: Programa Paz y Desplazamiento

Acciones Realizadas:

AYUDA HUMANITARIA DE URGENCIA	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
Personas atendidas en el servicio de Albergue (Hogar de Paso)	76	107	241	84
Servicios Fúnebres prestados Funeraria Sagrado Corazón	17	12	17	10
Personas atendidas por la Ruta de Protección	3	13	18	4
Personas atendidas por Ayudas de Pasajes	31	12	54	0
Personas atendidas por hospedaje, alimentación, aseo personal, cuya integridad y vida se vean amenazadas	0	0	14	7
Generación de Ingresos - Proyectos Productivos (asesoría técnica, fortalecimiento o emprendimiento de iniciativas económicas o de negocios)	47	70	79	60
Capacitaciones a Líderes (a través del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA: Curso de Emprendimiento para Iniciar Negocios, Curso de Marketing y Servicio al Cliente para Negocios, Curso de Contabilidad Básica para Negocios)	-	35	126	79

Fuente Secretaría de Gobierno

Unidad de Atención y Orientación a Población en Situación de Desplazamiento UAO

El Municipio de Bucaramanga, en su responsabilidad de garantizar una oportuna atención a la población en situación de Desplazamiento y establecer un espacio interinstitucional para las Instituciones del Sistema de Atención Integral realizó la inversión de \$ 49.255.476, los cuales fueron invertidos en la adecuación física de la UAO.

Actualmente gracias a la gestión de la Secretaría de Gobierno ante organismos de Cooperación Internacional se cuenta con un espacio físico adecuado para brindar la atención a la población desplazada. De igual forma se cuenta con una Ludoteca y Enfermería y Primeros Auxilios.

Población atendida

Años	2009	2010	2011
Cantidad	31.252	39.626	32.022
Total	102.900		

Fuente Secretaría de Gobierno

2.1.2 Instituto Municipal de Vivienda INVISBU

PROGRAMA	META		LOGRO VIGENCIAS			
	DESCRIPCION	META PROGRAMADA PARA EL CUATRIENIO	2008	2009	2010	AVANCE 2011
Atención integral a la población de situación de desplazamiento	Número de subsidios complementarios otorgados para la adquisición de vivienda nueva o usada	521	69	18	96	310

Fuente Invisbu

Este programa atiende la necesidad de vivienda de un promedio de 2605 personas en situación de desplazamiento, entre niños, adultos mayores, madres cabezas de familia que integran los hogares a los que se les otorga la solución de vivienda, dentro del contexto socioeconómico se estabilizará el entorno social de las familias, que se integraran en una unidad residencial legalmente construida, la cual facilitara el desarrollo humano de los 2605 beneficiarios.

Para lograr el cumplimiento de esta meta el Invisbu creo un proyecto denominado Altos de Betania, ubicado en el sector del Café Madrid en inmediaciones de Villas de San Ignacio, en el cual las familias desplazadas aplicaran los subsidios del orden Municipal, Departamental y Nacional.

2.1.3 Desarrollo Social

PROYECTO	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Personas desplazadas capacitadas en derechos y obligaciones, soportes legales, fortalecimiento de la organización, cultura ciudadana y convivencia pacífica.	250	297
Unidades de apoyo nutricional entregados a personas en situación de desplazamiento.	4.500	5775
Entradas de personas en situación de desplazamiento a los parques RECREAR.	3.000	3000

Fuente Secretaría de Desarrollo Social

2.2 Atención a Población Víctima del Conflicto Armado

La Secretaría de Gobierno, conjuntamente con la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación ha desarrollado diversas acciones encaminadas a brindar atención a la población víctima. Con los niños, niñas y adolescentes se desarrollaron actividades tendientes a la prevención del reclutamiento forzado y

el establecimiento de una pedagogía de la reconciliación y construcción de ciudadanía.

- Prevención del Reclutamiento Forzado de Niños, Niñas y Adolescentes.
- Atención a Población Víctima: Mujeres y Familia.
- Caracterización de la Población Víctima del Conflicto Armado residente en Café Madrid.
- Estrategia Pedagógica
- Atención Psicosocial y Grupos de Auto apoyo (GAA)

3. SECTOR SALUD

La Alcaldía de Bucaramanga a través de la Secretaría de Salud, promueve un modelo de atención en salud orientado a garantizar el acceso universal, la gratuidad, la equidad, la participación social, la calidad y la calidez de atención, todo lo anterior con un enfoque de derechos humanos, garantizando el acceso a la atención a la salud en los diferentes niveles de complejidad.

3.1 Aseguramiento en Salud

Durante el cuatrienio 2008-2011 la Administración Municipal a través de la Secretaria de Salud y del Ambiente de Bucaramanga, en promedio garantizó el acceso a los servicios de salud a **204.696** personas pobres y vulnerables, lo que corresponde al 40% de la población total del municipio de Bucaramanga.

VIGENCIA	POBLACION BENEFICIADA						
	TOTAL POBLACION	REGIMEN SUBSIDIADO				PRESTACION DE SERVICIOS	
		SUBSIDIOS TOTALES	%	SUBSIDIO PARCIAL	%	POBLACION VINCULADA	
2008	236.996	186.733	79%	20.263	9%	30.000	13%
2009	236.996	186.733	79%	20.263	9%	30.000	13%
2010	174.287	173.680	100%	607	0%		0%
2011	170.508	169.801	100%	707	0%		0%

Fuente Secretaría de Salud

En el año 2.011 la garantía a los servicios de salud a través del régimen subsidiado, corresponde al 32% de la población total asegurada en salud del municipio, observándose una disminución de ocho (8) puntos porcentuales; el 68% restante de la población se encuentra afiliada al régimen contributivo, indicando que hubo mejoramiento en el empleo, reflejándose en el índice de desempleo el cual está en un dígito.

El Municipio de Bucaramanga cuenta con el 100% de cobertura en salud.

Hay que destacar que siendo los servicios de salud de baja complejidad la responsabilidad del Municipio de Bucaramanga, se le garantizó a la población pobre y vulnerable, servicios de salud de mediana complejidad no contemplados en el Plan Obligatorio de Salud Subsidiada (NO POSS) como cirugías, exámenes de laboratorio, lentes y monturas, glaucoma, cáncer de mama, cáncer de cérvix, cáncer gástrico, prótesis dental y se aplicó la vacuna gratuitamente a los niños menores de cinco años y los adultos mayores de 50 años contra el Neumococo.

3.1.1 Recursos Aseguramiento en Salud

Los recursos invertidos en los cuatro años ascienden a la suma de Doscientos Veintinueve Mil Treinta y Seis Millones Novecientos Noventa y Un Mil Seiscientos Treinta y Tres pesos (**\$ 229.036.991.633**), lo que indica una unidad de pago por capitación de \$ 1.118.912 por persona.

VIGENCIA	TOTAL	AFILIACION AL REGIMEN SUBSIDIADO	ATENCION POBLACION VINCULADA
2008	53.207.359.934	46.929.127.170	6.278.232.764
2009	58.679.914.391	50.838.357.414	7.841.556.977
2010	57.708.589.963	51.799.824.903	5.908.765.060
2011	59.441.127.345	53.660.260.239	5.780.867.106
TOTAL	229.036.991.633	203.227.569.726	25.809.421.907

Fuente Secretaría de Salud

3.2 Plan de Salud Pública

Durante la vigencia 2008-2011 se formuló y ejecuto el Plan de Intervenciones colectivas de salud pública alcanzando el 100% en las metas propuestas y en la ejecución de los recursos asignados.

INDICADORES TRAZADORES

Cobertura de vacunación	100%	87%
Tasa de mortalidad infantil (menores 1 año)	10.6 x 1000 N.V	15.3
Tasa de mortalidad en menores de 5 años	10.7 x 1000 NV	30.2
Tasa de mortalidad materna	27.1x100.000 N.V	78.7
Tasa de desnutrición en menores de 5 años	1.2%	7%
Índice COP menores de 12 años	1.9%	2.3%
Tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino	4.7 por 100.000 mujeres	9.4 por 100.000 mujeres
Prevalencia de infección por VIH	0.3%	0.7%
Cobertura de tratamiento para VIH	100%	72%
Lactancia materna exclusiva	4.4 meses	2.2 meses

Fuente Secretaría de Salud

En los indicadores de salud infantil se observa el descenso en la mortalidad infantil en los últimos años lo cual se puede atribuir a la implementación de estrategias como: Atención Integral de Eventos Prevalentes de la Infancia-

AIEPI , Iniciativa Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia IIAMI, cobertura del 100% de los biológicos del programa Ampliado de Inmunizaciones-PAI, las cuales inciden directamente en la disminución de las enfermedades infecciosas y enfermedades inmunoprevenibles y a cambios en las condiciones sociales y económicas por el acceso a los servicios de salud en forma gratuita para la población pobre y vulnerable. En la actualidad una de las principales amenazas contra la salud de los niños y niñas es el trauma y la violencia.

El indicador de cero casos de rabia humana en el municipio se ha logrado por acciones tales como la Observación y seguimiento a casos de accidente por mordedura que para el año 2010 corresponden a 1143 acciones y la vacunación de caninos y felinos contra el virus de la rabia que para el año 2011 va en **16.000** animales vacunados.

3.2.1 Recursos Salud Pública

VIGENCIA	TOTAL	SGP	%	RECURSOS PROPIOS	%
2008	2.824.439.027	2.523.230.443	89%	301.208.584	11%
2009	3.098.306.183	3.027.383.259	98%	70.922.924	2%
2010	3.944.494.378	3.079.728.508	78%	864.765.870	22%
2011	4.388.439.652	3.432.092.986	78%	956.346.666	22%
TOTAL	14.255.679.240	12.062.435.196	85%	2.193.244.044	15%

Fuente Secretaria de Salud

3.3 Atención Primaria en Salud

La Atención Primaria en Salud “APS” es el programa BANDERA DE LA SALUD DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA. “ ISABU en su barrio” que se constituye en una estrategia de organización de la asistencia sanitaria que incluye planes de servicios para cada familia en su hogar, desarrollando acciones de promoción, prevención, remisión para el tratamiento y rehabilitación para resolver los principales problemas de salud en el primer nivel de atención, extendiendo la cobertura de los servicios de salud, con trabajo intersectorial y participación comunitaria , para atender las necesidades sentidas por la comunidad, enfatizándose en los grupos más expuestos a riesgo, siendo las actividades básicas planteadas en la APS para la resolución de los problemas en salud y se fundamenta en la educación sobre dichos problemas, sobre los métodos de prevención, el fomento de una buena nutrición, el saneamiento básico, la potabilización del agua, la asistencia materno infantil, la inmunización directa a cada familia en su domicilio, toma de citología, de autoexamen de mama, de agudeza visual y la remisión a cada IPS subsidiada o contributiva, a los PROGRAMAS DE PYP: Crecimiento y Desarrollo, Atención al Joven, Atención al Adulto, control prenatal, Planificación familiar, Salud oral, Vacunación, nutrición, cursos de preparación para el embarazo, prevención y lucha contra las enfermedades endémicas, crónicas, transmisibles y no transmisibles.

En convenio interadministrativo realizado con la ESE ISABU, para el diagnóstico y seguimiento de las familias de estratos 1,2, y 3 se ha logrado la realización de **70.0000** visitas, dando cumplimiento al 100% de lo programado para la vigencia.

3.3.1 Recursos Atención Primaria en Salud

VIGENCIA	TOTAL	ETESA	%	RECURSOS PROPIOS	%
2008	0	0	0%	0	0%
2009	806.127.000	400.000.000	50%	406.127.000	50%
2010	775.000.000	375.000.000	48%	400.000.000	52%
2011	967.266.667	300.000.000	31%	667.266.667	69%
TOTAL	2.548.393.667	1.075.000.000	42%	1.473.393.667	58%

Fuente Secretaria de Salud

3.4 Prevención, Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales

	2008	2009	2010	2011
Acciones de Promoción de la Salud y de inducción a la demanda de la población de trabajadores de los grupos seleccionado actividades de sensibilización, asesoría personalizada, acompañamiento de visitas de saneamiento, educación a pequeños grupos y actividades coordinadas con la instituciones públicas y privadas	1614	3764	3403	1710
Se ha promovido la rehabilitación integral y readaptación del trabajador discapacitado a través de entrega de fichas guía de responsabilidades de aseguradoras y empleadores, circulares y reuniones interdisciplinarias con EPS, IPS y ARP				

Fuente Secretaria de Salud

Divulgación masiva de promoción de la salud en el trabajo: a través de 40 boletines de prensa de la Alcaldía de Bucaramanga varios de ellos emitidos por radio y se desarrollan 43 programas especializados en el tema dirigidos a la población trabajadora.

Implementación de la línea de orientación numero 01800121717 Ext. 2000 donde los trabajadores y empleadores pueden consultar inquietudes relacionadas con deberes y derechos en salud de los trabajadores.

10.000 ejemplares impresos que fueron distribuidos entre la población trabajadora con contenidos de salud ocupacional y **300** CD, con información de diagnóstico y guías de atención en salud con enfoque ocupacional para profesionales de salud ocupacional y líderes aliados.

3.4.1 Recursos Prevención, Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales

VIGENCIA	TOTAL	SGP	%	RECURSOS PROPIOS	%
2008	22.493.400	22.493.400	0%	0	0%
2009	98.433.333	98.433.333	100%	0	0%
2010	106.850.000	86.850.000	81%	20.000.000	19%
2011	70.100.000	62.836.667	90%	7.263.333	10%
TOTAL	297.876.733	270.613.400	91%	27.263.333	9%

Fuente Secretaria de Salud

3.5 Instituto De Salud De Bucaramanga E.S.E ISABU

NOMBRE DE LA META	LINEA BASE (AÑO 2007)	LOGRO 2008	LOGRO 2009	LOGRO 2010	LOGRO 3 ^{er} TRIMESTRE 2011
Incrementar el número de servicios en la UIMIST	15 servicios	28	28	31	21
Incrementar el número de centros de salud con 24 horas de atención	5 centros	9	8	8	3
Incrementar el número de centros de salud con 12 horas de atención	0 centros	3	3	0	0
Incrementar el número de centros de salud con 10 horas de atención	0 centros	7	8	11	11
Disminuir la oportunidad en la asignación de consulta externa de medicina general	2,85 días	1,35	1,47	0,57	0.3
Disminuir la oportunidad en la asignación de consulta externa de medicina especializada	15,9 días	15,3	31,3	4,31	5.7
Disminuir la oportunidad de atención en el servicio de urgencias de pediatría y ginecoobstetricia.	70,5 minutos	36	32,8	34,06	35.5
Incrementar el número de unidades móviles rurales	1 unidad	3	3	3	0
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de cirugía (quirúrgica) del Hospital Local del Norte	12 horas	27	60	60	78
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de cirugía (consulta externa) del Hospital Local del Norte	6 horas	15	15	10	78
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de ortopedia (quirúrgica) del Hospital Local del Norte	6 horas	10	6	4	4
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de ortopedia (consulta externa) del Hospital Local del Norte	12 horas	12	12	4	4
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de anestesiología (quirúrgica) del Hospital Local del Norte	45 horas	60	72	168	168
Incrementar la intensidad horaria semanal en el servicio de medicina interna (consulta externa) del Hospital Local del Norte	15 horas	32	32	20	100
Incrementar el número de unidades nuevas de equipo biomédico, instrumental y similares para dotar adecuadamente a la ESE.	0 unidades nuevas	179	200	200	0

Fuente ISABU

4. SECTOR DEPORTE Y RECREACION

4.1 Bucaramanga Activa

Con este programa el INDERBU beneficia a distintos grupos poblacionales, propiciando espacios de recreación, deporte y aprovechamiento del tiempo libre de manera saludable.

Proyectos Socio comunitarios

PROYECTOS	COBERTURA 2008	COBERTURA 2009	COBERTURA 2010	COBERTURA 2011
Olimpiadas Juveniles e Intercomunales	6.752	8.460	8.230	4.100
Apoyo al Sector Discapacitado	1.045	1.860	1.300	1.200
Olimpiadas Carcelarias	1.500	1.400	1.400	1.350
Festivales para la Tercera Edad	2.450	2.380	3.700	2.600
Olimpiadas Campesinas e Interveredales	1.700	1.700	1.200	700
Olimpiadas Interentidades	1.900	1.200	3.200	1050
Olimpiadas Población Desplazada	No Incluido aún	600	700	240

Fuente INDERBU

Proyectos Recreativos

PROYECTOS	COBERTURA 2008	COBERTURA 2009	COBERTURA 2010	COBERTURA 2011
Recreovías	5.000	10.000	8.000	12.000
Cuadras Recreativas	6.000 niños	5.000	6.500	4.000
Festivales Deportivos y Recreativos	8.000	9.000	8.000	6.000
Vacaciones	3.200	3.000	3.500	Se ejecuta en Diciembre

Fuente INDERBU

4.2 Semillero de Campeones

El INDERBU, como ente rector de los procesos deportivos y formativos de la ciudad, ha venido trabajando en la implementación de Centros Deportivos, contando en los años 2008,2009 y 2010, con un enfoque de irradiación deportiva a partir de los deportes de Gimnasia, Atletismo y Natación, con unos convenios Interinstitucionales suscritos con los Parques Recreativos de Bucaramanga “Recrear”, facilitando el acceso a los escenarios y la atención y proyección de los centros.

Para el año 2011, los centros amplían su cobertura, incluyendo la población de las Instituciones Educativas, fortaleciendo el enfoque de formación Integral y complementando el trabajo de Escuela de Padres.

PROYECTOS	COBERTURA 2008	COBERTURA 2009	COBERTURA 2010	COBERTURA 3 ^{er} TRIMESTRE 2011
Juegos Deportivos Intercolegiados	23.000	24.200	17.417	14.000
Juegos y Festivales Escolares	4928	4527	4.312	4.500
Escuelas de Formación Deportiva	1.450	1.500	1.500	2.200
Capacitación a Dirigentes, líderes y profesores deportivos	350	382	220	130

Fuente INDERBU

4.3 Fortalecimiento de Talentos de Alto Rendimiento

Construcción Coliseo Cubierto Bicentenario

El nuevo Coliseo Bicentenario, es un escenario deportivo multifuncional destinado a la realización de eventos de distintas disciplinas deportivas, principalmente el Fútbol de Salón, Microfútbol, Baloncesto y Voleibol. El Coliseo cuenta con una capacidad superior a las 7.000 personas distribuidas entre asistentes a los eventos, personal de prensa, personal VIP, personal discapacitado y autoridades.

Mundial de Microfútbol Masculino

El INDERBU, en coordinación con la Alcaldía de Bucaramanga y la Federación Colombiana de Fútbol de Salón, junto con el INDERSANTANDER organizaron satisfactoriamente el Campeonato Mundial de Fútbol de Salón, siendo Bucaramanga Sub Sede del mismo, con la participación de los equipos de BRASIL, ARGENTINA, RUSIA y OSETIA DEL SUR, evento que se inauguró el 15 de Marzo de 2011, en el Coliseo Bicentenario Alejandro Galvis Ramírez, con el encuentro ARGENTINA Vs BRASIL.

5. SECTOR ORDEN PÚBLICO, SEGURIDAD, CONVIVENCIA CIUDADANA Y PROTECCIÓN AL CIUDADANO

5.1 Seguridad Ciudadana Preventiva, Participativa y con Infraestructura Eficiente

En materia de Seguridad Ciudadana conjuntamente con la Policía Metropolitana se ha implementado un proceso participativo que formula una Política Pública de Convivencia y Seguridad Ciudadana, consignado en acuerdos y decretos municipales, acompañado de mecanismos explícitos de

financiación y estructuras organizacionales con el fin de prevenir y controlar los hechos de violencia y delincuencia que vinculen activamente a la ciudadanía.

En términos de Recursos, desde el Fondo de Seguridad y Convivencia y Ley 418 se han realizado las siguientes actividades:

Ley 418

ACTIVIDAD	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
Adecuación de Sedes: Salón CIEPS	\$49.600.000		
Combustible		\$300.000.000	
Dotaciones de CAI	\$422.238.751	\$608.438.064	\$48.000.000
Compra de Equipo Automotor	\$634.019.158		
Apoyo Logístico	\$215.250.986	\$313.316.523	\$367.526.800
Campañas preventivas de Seguridad			\$54.714.744
TOTAL	\$1.321.108.895	\$1.221.754.587	\$470.241.544

Fuente Secretaría de Gobierno

Fondo de Vigilancia

ACTIVIDAD	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
Construcción y Adecuación de la Sede del Comando, Construcción de CAI Sur, Kennedy, Parque de la Vida, Estoraques.	\$40.000.000	\$933.000.000	\$525.000.000
Combustible	\$500.000.000	\$500.000.000	\$800.000.000
Dotación Criminalística, salón CIEPS, Computadores CAI		\$277.475.067	\$91.000.000
Compra de 189 Motocicletas y 2 Vehículos.	\$1.287.000.000		\$600.000.000
Mantenimiento de 270 Vehículos y 490 Motocicletas	\$202.501.600	\$300.000.000	\$300.000.000
Apoyo Logístico		\$449.724.933	\$184.000.000
Bienestar Social	\$51.418.400	\$48.800.000	\$51.020.000
Total	\$2.080.920.000	\$2.509.000.000	\$2.551.020.000

Fuente Secretaría de Gobierno

5.2 Frentes de Seguridad

Los Frentes de Seguridad, son igualmente una estrategia de prevención y reacción que permite a las comunidades informar oportunamente a las autoridades los hechos delictivos que se presentan y disminuir la inseguridad. Es importante destacar que se ha proyectado la instalación de cámaras de seguridad en barrios y sectores donde no se cuenta con sistema de vigilancia, esto permitirá fortalecer la seguridad y una reacción inmediata de la Policía Nacional.

MISION	INDICADOR			
	2008	2009	2010	2011
Mantenimiento Ampliación Implementación de Frentes de Seguridad	100%	18	26	40
Supervisión del Centro de Monitoreo -CCTV (Cámara Instaladas)	102	102	103	102

Fuente Secretaría de Gobierno

Adicional a estos temas la Secretaria de Gobierno Municipal adelanta otros programas los cuales con llevan a preservar la seguridad en la ciudad desde la prevención del delito. Teniendo como base los altos índices de delincuencia juvenil, se desarrolló un proyecto encaminado al diseño de una estrategia de prevención de la violencia juvenil en las Comunas 1, 2, 4,9 y 14 a través de la participación activa de los jóvenes que identificaron sus problemáticas, participaron en un proceso de capacitación en liderazgo juvenil y elaboraron un plan de convivencia para sus comunas.

- Fortalecimiento de la Policía Metropolitana a partir de la dotación de CAI, la inversión en equipo automotor, la realización de campañas preventivas de Seguridad.
- Mantenimiento, ampliación e implementación de frentes de seguridad.
- Transferencia tecnológica de análogo a digital del circuito cerrado de televisión que permite la reacción oportuna de la Policía frente a los hechos delictivos.
- Instalación de 87 nuevas cámaras de seguridad en los sectores céntricos y barrios periféricos del Municipio.

5.3 Control a la Comercialización Lícita e Ilícita de Combustibles en Bucaramanga

La inspección de combustibles adscrita a la Secretaria de Gobierno Municipal dentro su misión de realizar el control a la comercialización lícita e ilícita de combustibles.

Control a la calidad y medida de los combustibles a Estaciones de Servicio: Son los controles que se llevan a cabo en las 41 estaciones de servicio, en el cual se vigila y controla la marcación, se efectúa la calibración en cada surtidor (de acuerdo a la medida exigida por el decreto 1521 de 1998).

OPERATIVOS	2008	2009	2010	2011
Estaciones de Servicio	36	394	410	284

Fuente Secretaría de Gobierno

Control al Parque Automotor: Son operativos y controles del marcador y octanaje del combustible legal e ilegal en el parque automotor que transita por las diferentes calles de la ciudad.

OPERATIVOS	2008	2009	2010	2011
Número de Operativos	23	166	318	56
Vehículos Revisados	900			
Vehículos a proceso	11	239	231	25

Fuente Secretaría de Gobierno

Control a Transporte Terrestre de Combustible: Se realizan operativos de puesto de control al transporte ilegal de combustibles en las principales vías de acceso a la ciudad de Bucaramanga en especial en la vía a Cúcuta, verificando guía de transporte a los carrotaques, marcación del combustible transportado, verificación de tanques adicionales, control a combustibles extranjeros, etc.

AÑO	GALONES	
	TOTAL ACPM	TOTAL GASOLINA
2009	1.373	1.218,5
2010	1.358	1.227
2011	34.05	25

Fuente Secretaría de Gobierno

Control a los precios de los combustibles: Se realizaron 36 operativos, encontrándose dentro de los rangos permitidos.

5.4 Protección al Consumidor

Esta Dependencia se encarga de adelantar, tramitar y llevar a su término las acciones administrativas por contravención a las normas de Protección al Consumidor. Atiende denuncias realizadas no sólo por asociaciones de protección al consumidor o agrupaciones organizadas, sino también por ciudadanos que sientan sus derechos vulnerados como consumidores.

5.4.1 Fondo Protección al Consumidor

De acuerdo al Plan de Desarrollo 2008 – 2011 “Bucaramanga Empresa de Todos”, por motivos de multas realizadas por Protección al Consumidor, se proyectó recaudar en el cuatrienio de Ciento Treinta y Tres Millones Ochocientos Ochenta y Nueve Mil Veinticuatro Pesos Mcte (\$133.889.024).

AÑO	RECURSOS PROYECTADOS	RECURSOS RECAUDADOS	SALDO
2008	\$32.000.000	\$20.362.500	\$11.637.500
2009	\$32.640.000	\$35.575.151	\$2.935.151
2010	\$33.945.600	\$78.469.163	\$24.452.206
2011	\$35.303.424	\$45.697.601	\$10.394.177
TOTAL	\$133.889.024	180.404.415	26.144.034

5.4.2 Dotación de Equipos

Para cumplir con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo, se adquirieron equipos (Video Beam, Dos (2) Cámaras Digitales, Doce (12) Chalecos, Un (1) Fax, Calibración de 11 juegos de pesas, entre otros), con una inversión que supera los \$20.000.000.

De igual forma, la Inspección de Protección al Consumidor es competente para la regulación de pesos y medidas y se han llevado a cabalidad diferentes operativos para hacer control de los pesos en las plazas de mercado del municipio, entre las cuales están: La Plaza de Mercado San Francisco, La Plaza de Mercado La Concordia, La Plaza de Mercado Guarín y en la Zona Centro en los depósitos; por lo consiguiente, se han hecho exhaustivos operativos en la Central de Abastos ya que es el sitio matriz de compra y despensa de los alimentos de consumo por parte de los comerciantes de las plazas de mercado del municipio).

5.5 Cultura Ciudadana

5.5.1 Instituto de Cultura y Turismo

Se efectuaron 10 reuniones con los diferentes entes territoriales, en las cuales se expusieron por parte del IMCT la metodología a trabajar y demás objetivos del Comité Intersectorial de Cultura Ciudadana.

Se socializó a un total de 250 personas de los diferentes barrios de la ciudad que participaron en la reunión del Comité, las experiencias de las diferentes entidades del estado en temas de cultura ciudadana e igualmente la experiencia llevada a cabo por el IMCT, con el objetivo de concertar ideas y adelantar nuevos programas y/o proyectos en pro del beneficio de la comunidad.

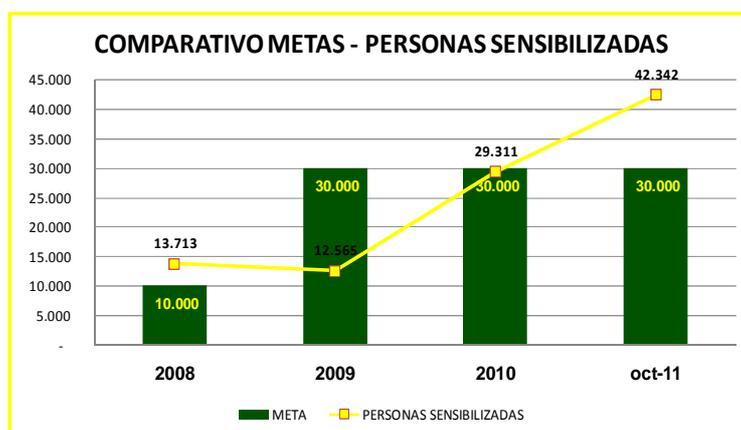
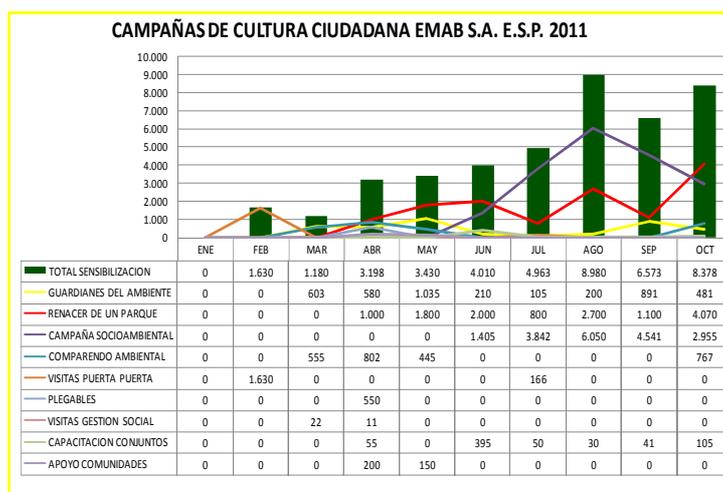
Se realizaron presentaciones artísticas Culturales en diversos parques de la Ciudad, donde asistieron más de 300 personas entre niños, niñas y jóvenes y adultos, con el fin de incentivar las buenas prácticas de Cultura Ciudadana.

5.5.2 Empresa De Aseo De Bucaramanga – EMAB

Para la vigencia 2011 la Empresa de Aseo de Bucaramanga, ha venido desarrollando las actividades de Cultura Ciudadana mediante su operador privado ASEO CHICAMOCHA, según lo establecido en el contrato 048 de 2010, para esto el operador ejecuta el proyecto realizando diferentes actividades socios ambientales hacia la comunidad como lo son:

ACTIVIDADES	BENEFICIARIOS
Campaña de cultura ciudadana "Ciudad Bonita te Quiero Limpia"	7.224
Capacitación en Reciclaje de residuos sólidos	1020
Programa Renacer de un Parque	13470
Capacitación de Instituciones Educativas	
Otras Campañas	20.628
TOTAL	42.342

Fuente EMAB



5.5.3 Secretaría de Salud y Ambiente

Actualmente se cuenta con un manual de policía, convivencia y cultura ciudadana en el espíritu de fomentar el sentido de pertenencia a la ciudad, la solidaridad, la tolerancia y respeto por las normas. También se cuenta con la Implementación del COMPARENDO AMBIENTAL (Ley 1259 del 2008) Se requiere de una acción continua que incida en la formación de nuevos hábitos

que mejoren la convivencia y las relaciones de los ciudadanos, los funcionarios y las instituciones, defender el medio ambiente y las relaciones entre vecinos.

Actividad	Meta Cuatrenio	Logro año 2011	Logro Cuatrenio
Jóvenes Capacitados	10.000	5.370	21.655
Empresas Recicladoras	05	01	07
Personas Capacitadas	40.000	5.110	36.865
JAC Capacitadas	85	37	211
Policías Capacitados	20	04	273

Fuente Secretaría de Salud

5.5.4 Dirección de Transito de Bucaramanga

La cultura ciudadana en normas de tránsito permite disminuir los índices de accidentalidad presentados en los últimos años, toda vez que la divulgación de mensajes educativos por los diferentes medios de comunicación del Área Metropolitana, las visitas que se realizan a las diferentes empresas de la ciudad con el fin de concientizar y dar a conocer la importancia de la aplicación de dichas normas, las vistas a los colegios de la ciudad; aporta de manera significativa a la ciudad educación vial. Durante la vigencia del año 2011 se presentan las siguientes cifras de número de personas capacitadas:

NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN NORMAS DE TRANSITO

Enero	1010
Febrero	2596
Marzo	2843
Abril	1416
Mayo	3546
Junio	8092
Julio	7780
Agosto	9705
Septiembre	10007
Octubre	9796
TOTAL	56.791

Fuente: Informes de Gestión Cultura Ciudadana DTB

Total inversión para la educación y prevención vial \$155.770.000

6. SECTOR: CENTROS DE RECLUSIÓN

INDICADOR		
	META 2011	CUMPLIMIENTO 31-OCT-11
Internos e internas apoyados en las actividades terapéuticas (comunidad terapéutica, actividades de promoción y prevención, fortalecimiento autoestima y autoconocimiento).	40	790
Propuestas pedagógicas para la aplicación de los derechos humanos realizadas.	1	2

Fuente Secretaría de Desarrollo Social

7. SECTOR: JUSTICIA

7.1 Sistemas Alternativos de Prevención y Justicia Comunitaria

Conciliación en Equidad

Líneas de Trabajo

- **Reconocimiento y acercamiento de los actores sociales y comunitarios de las comunas 1, 2 y 14 de Bucaramanga:** líderes de juntas de acción comunal, organizaciones de mujeres, ONGs, corporaciones, Iglesia y colegios.
- **Aproximación a la situación de conflicto y violencia de las comunas:** Se desarrolló a través de un proceso de consulta y búsqueda de información desde fuentes como medicina legal, planes de desarrollo, observatorios y otros instrumentos de recolección de información.
- **Promoción y sensibilización** de la conciliación en equidad y postulación de candidatos para formarse como conciliadores.
- **Creación de una mesa de apoyo de la conciliación en equidad:** Se desarrollo esta iniciativa articulada a una apuesta de la Gobernación de Santander por crear una mesa de justicia comunitaria en el municipio de Bucaramanga, articulada al proceso de fortalecimiento de la justicia comunitaria en Santander.
- **Selección de participantes para formarse como conciliadores en equidad.**

8. SECTOR: PREVENCION Y ATENCION DE DESASTRES

8.1 Red de Atención y Prevención de Desastres

Acciones realizadas:

PROCESOS	INDICADOR			
	2008	2009	2010	2011
Visitas a Zonas de Amenaza de Alto Riesgo y Vulnerabilidad	82	12	440	101
Participación en el CREPAD	12	10	49	12
Coordinación del CLOPAD	20	32	265	39
Familias Beneficiadas Con el suministro de Materiales de Construcción	68	104	92	366
Obras de Mitigación	35	15	5	18
Respuesta a Todas las Solicitudes de la Comunidad	532	302	390	462
Realización de Simulacros	S/D	1	3	0
Número de Jornadas Educativas	S/D	6	7	0
Diseño Plan Local de Emergencias y Contingencias	S/D	1	0	1
Atención del de Emergencias y Desastres	136	96	1716	1080
Gestión y Coordinación de Subsidios de Arriendo	S/D	57	67	264
Coordinación de Albergues Transitorios	6	4	3	3
Apoyo Psicológico a las Personas en los Albergues	5433	2173	1850	2450
Elaboración de Estudios de Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo de Sectores del Municipio	1	2	0	0

Fuente secretaría de Gobierno

Ola Invernal

Acumulado de estructuras afectadas por la ola invernal, en Bucaramanga

COMPONENTE		COMUNIDAD	VIVIENDAS
URBANO	77 Barrios, Invasiones y Asentamientos afectados	54 Comunidades afectadas	– 543 viviendas Averiadas. – 108 viviendas Destruídas
		23 Comunidades Con factores de riesgo	656 familias necesitan procesos de reubicación a mediano y largo plazo
RURAL	3 corregimientos	24 Veredas	131 viviendas averiadas
		2 veredas	66 familias presentan factores de riesgo
	2 Corregimientos	15 veredas	15000 metros de red de Acueductos veredales colapsados

Fuente secretaría de Gobierno

Estrategias para afrontar la Emergencia

- El programa de Prevención y Atención de Desastres de Bucaramanga, en subsidios de arriendo ha beneficiado a hoy, 264 familias con una inversión de \$300'000.000 y se estima que se hace necesario \$150'000.000 para continuar con la atención prestada en este año.

- 1858 mercados de Colombia Humanitaria fueron entregados a damnificados de la ola invernal, a través de CAJASAN, como operador del Departamento de Santander.
- A través del INVISBU, el Ministerio de Vivienda aprueba 101 soluciones de vivienda para los damnificados de los barrios de la comuna 14 y otras.
- La Secretaria de Infraestructura Municipal elaboró y presentó ante el Ministerio de vivienda, 87 proyectos por el valor de \$30.000'000.000
- 50 proyectos del sector Urbano por valor de \$17.667'150.000
- 37 proyectos para el sector rural por valor de \$12.332'850.000
- El programa Colombia Humanitaria de la Presidencia de la República, aprobó cuatro proyectos por el valor total de 1.000'000.000 para la construcción de obras para la protección de acueductos y alcantarillado de las poblaciones en sectores de Vegas de Morrорico, Diamante II, Los Ángeles, Campo hermoso .
- El programa Santander Adelante aporta \$3.000'000.000 y el Municipio dona el terreno en Betania con servicios públicos para solucionar la problemática de 120 familias damnificadas.
- A través del INVISBU se proyecta la construcción de 900 apartamentos para solucionar la problemática de los propietarios que residen sectores con factores de riesgo.

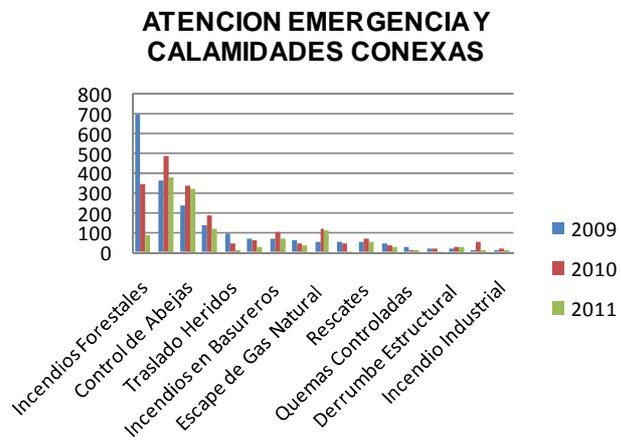
8.2 Ampliación de la capacidad de Respuesta Operativa de Bomberos de Bucaramanga

CAPACIDAD OPERATIVA	Cantidad
Estaciones de operación	4
Funcionarios Operativos	69
Administrativos	11
Máquinas de Servicio	14

Fuente: Bomberos de Bucaramanga

Área de Operaciones

ATENCION DE EMERGENCIA Y CALMIDADES CONEXAS			
Emergencias	2009	2010	2011
Incendios Forestales	702	348	92
Otros	362	485	380
Control de Abejas	235	334	322
Falsas Alarmas	133	183	126
Traslado Heridos	92	43	16
Incendios Residenciales	66	60	35
Incendios en Basureros	64	103	77
Incendio en Automotores	56	45	40
Escape de Gas Natural	50	115	111
Accidentes de Tránsito	47	45	10
Rescates	47	66	60
Incendios Comerciales	42	31	34
Quemas Controladas	23	10	12
Escape de Gas Propano	19	16	6
Derrumbe Estructural	18	26	30
Deslizamientos	12	54	14
Incendio Industrial	11	13	14
Corto Circuito	8	18	10
Corte de Anillos	7	5	1
Inundaciones	7	11	19
Emergencias Prod. Químicos	2	4	2
Incendio en edificación	0	0	1
Explosiones	0	1	2
Conato Incendios Forestales	0	115	151



Actividad	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Capital Expuesto	763,584,615,000	10,029,300,000	34,163,700,000
Pérdidas en Edificaciones	68,400,000	98,300,000	149,300,000
Pérdidas en Contenido	524,050,000	192,190,000	978,000,000
Capital Salvado	7,198,400,000	9,738,810,000	33,036,400,000
Galones de Agua utilizados	960,094	724,071	300,870
Tiempo de servicio (Horas)	35,449	2,636	2,591
Hectáreas aprox. Afectadas por Forestales	101,963	512,742	147,787

Prevención.

Actividad	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Visitas Técnicas efectuadas	962	1098	694
Conceptos Emitidos	2340	2446	2263
Inspecciones de Vigilancia y Control (IVC)	0	770	595
Empresas Visitadas en el mes	252	430	437
Promoción de servicios por carta	231	252	257
Promoción de servicios inspecciones	962	1020	1038
Solicitudes recibidas y resueltas	350	370	563

Fuente Bomberos de Bucaramanga

8.3 Educación e Investigación para la Prevención y la Gestión del Riesgo

El Cuerpo de Bomberos Oficiales del Municipio de Bucaramanga a través del Área de capacitación y Formación brinda programas a grupos de comunidades cuya finalidad es la de preparar a los Comités Barriales de Emergencia, con el fin de que como primeros respondientes a un evento que genere riesgo sepan cómo actuar mientras el grupo de socorro llega a la zona de desastre. Con esta acción se pretende, concientizar a la comunidad de la importancia de que conozcan los riesgos que nos rodean, saber cómo prevenirlos y conocer cómo actuar ante el evento que si no se puede evitar al menos estar listos para minimizar su *impacto*. “

Capacitaciones Realizadas

Actividad	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Colegios	24	15	8
Otros centros no formales	4	21	1
Empresas y Conjuntos Residenciales	26	28	29
Conformación de Brigadas comunitarias	12	37	4
Frentes de seguridad capacitados	3	27	0
Programa Bomberitos por un día	2	5	15
Número de personas capacitadas	3467	4039	821
Total Horas de capacitación	2710	2016	270

Fuente: Oficina de capacitación Bomberos de Bucaramanga

8.4 Vulnerabilidad y Mitigación del Riesgo

Prórroga del Convenio Interadministrativo suscrito entre la CDMB, Municipio de Bucaramanga y la Universidad Industrial de Santander suscrito con el ánimo de adelantar programas de adecuación de áreas urbanas en zonas de alto riesgo, control de erosión, manejo de cauces y reforestación incluyendo la gestión del riesgo en la planificación del ordenamiento del territorio en el marco del desarrollo sostenible y prevención de riesgos municipales, buscando la

reducción de la vulnerabilidad de las personas y de los bienes expuestos a riesgos naturales.

Resultados del convenio:

Informe definitivo del Barrio El Porvenir.

Informe definitivo del sector El Cristal parte baja.

Informe Ejecutivo de Zonificación de la Amenaza en el Cerro de Morrórico.

Área de Estudio

COMUNA – BARRIO	AREA	PREDIOS
Comuna 14	71 ha	2092
Comuna 9 – Barrio Antonia Santos	5ha	141
Comuna 9 – Barrio San Pedro	5ha	157
Comuna 9 – Barrio San Martín	10ha	423
Comuna 9 – Barrio Quebrada de la Iglesia	11ha	235
Comuna 11 – Barrio El Porvenir	24 ha	1152
Comuna 10 – Cristal Parte Baja	10ha	46
TOTAL	136ha	4.246

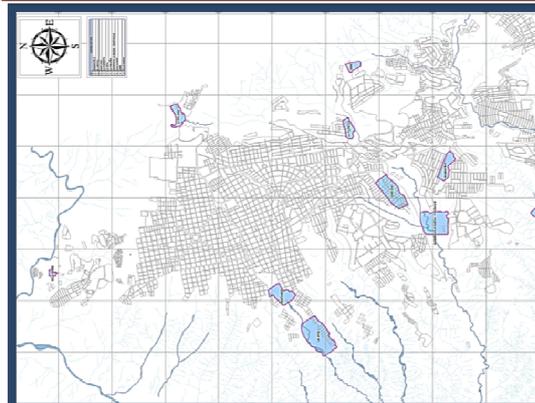
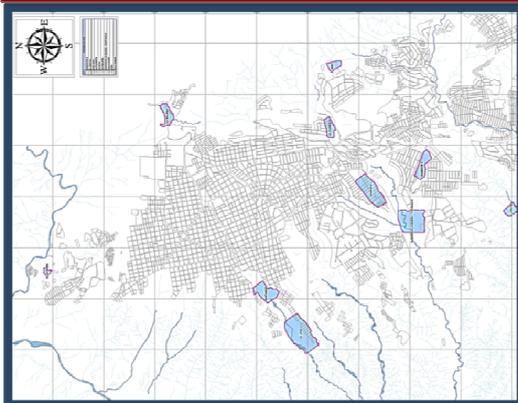
Fuente Secretaría de Planeación

8.5 Control de la Erosión

La CDMB finaliza el contrato de actualización del Plan General para el Control de la Erosión del municipio de Bucaramanga, se relacionan 41 sitios críticos de la ciudad, donde se realizó la evaluación de estabilidad y diseño de medidas correctivas y se establece el número de viviendas que deben ser reubicadas y el valor de las obras a construir para estabilizar los sectores estudiados.

1	Villa Lina - Pablión Alto	16	Omagá
2	Naniño	17	Los Guamales - Hoyo I y Hoyo II
3	Bucaramanga - Manzana Diez	18	Buenos Aires
4	Bucaramanga - Coca Cola	19	El Diviso
5	Monterredondo	20	Barcelona
6	La Gran Ladera	21	Malbaso
7	Granjas de Provenza	22	Buenvista
8	Brisas de Provenza	23	La Independencia
9	Pan de Azúcar Alto	24	Don Bosco
10	Pan de Azúcar Bajo	25	Portal de Provenza
11	Vegas de Morrorico	26	Villa Rosa
12	Morrorico - Albania	27	Balconcillos
13	Villa Helena	28	Terminal de Transportes
14	Guayacanes	29	Cordoncillos I
15	La Torre - Tanque Acueducto	30	Los Cedros
		31	La Ceiba

1.	UDES
2.	La Malaña
3.	Quebrada La Iglesia – Fontana III
4.	Diamante II
5.	La Floresta
6.	La Joya
7.	Santander
8.	Villa María
9.	Juan XXIII
10.	El Cristal



9. SECTOR: DESARROLLO COMUNITARIO

9.1 Formación Comunitaria y Ciudadana para la Participación y el Desarrollo Local

Capacitaciones a 400 jóvenes en procesos de formación - acción, con el fin de promover y fortalecer las diferentes expresiones y Organizaciones juveniles, para la participación y construcción de ciudadanía.

Proyecto de capacitación a 100 Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales, desarrollando objetivos de fortalecimiento organizativo, participativo y democrático.

Para el mes de Diciembre la realización del Encuentro de Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales, la cual se espera contar con la presencia de más de 400 líderes de las 17 Comunas y 3 Corregimientos del Municipio de Bucaramanga.

**SEGUNDA LINEA ESTRATEGICA
“CIUDAD EDUCADORA Y CULTURAL”**

1. SECTOR EDUCACION

1.1 COBERTURA: Ni un niño por fuera del sistema escolar:

El número de estudiantes matriculados en todos los establecimientos oficiales del municipio con corte a Octubre 31 del 2011 según datos del SIMAT, fue de 78.728 alumnos (incluye subsidiados y concesiones). La disminución con respecto al 2010, se debe tanto a la reducción de los subsidiados, como a la reducción de los matriculados en el sector privado como lo muestran las cifras. La matrícula oficial representa el 72.5% del total.

Sector	Matrícula 2008	Matrícula 2009	Matrícula 2010	Matrícula 2011
M. OFICIAL	81.942	81.769	79.326	76.842
SUBSIDIADOS	13.834	6.822	3.250	1.886
M. PRIVADO	28.675	26.517	30.507	27.209
TOTALES	124.451	115.108	113.083	105.937

Fuente: Oficina Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga (SIMAT).

Los resultados de la gestión alcanzada hasta el 31 de Octubre del 2011, pueden resumirse según la ejecución de los siguientes proyectos del Plan de Desarrollo:

1.1.1 Atención Integral a la Primera Infancia

Se continuó con el desarrollo de los programas por parte de los operadores que inicialmente fueron contratados directamente con el MEN en los tres entornos: Institucional, Familiar y Comunitario, en las mismas sedes donde vienen siendo atendidos.

INSTITUCION CONTRATISTA	CUPOS CONTRATADOS /2008	CUPOS CONTRATADOS /2009	CUPOS CONTRATADOS 2010	CUPOS CONTRATADOS /2011 (3 ^{er} trimestre)
ENTORNO INSTITUCIONAL	550	550	550	550
ENTORNO COMUNITARIO			216	408
ENTORNO FAMILIAR			474	609
TOTALES	550	550	1240	1567

Fuente Secretaría de Educación

Se lleva un total de 1567 niños y niñas atendidos en los tres entornos, que representa un 182% de lo programado (859 cupos). El valor de los contratos legalizados a la fecha con los operadores seleccionados suma un total de \$1.429.387.935.

1.1.2 Programa Modelos Escolares Para La Equidad Mepes

Con el fin de lograr el desarrollo de la última fase del proceso de implementación del programa de Modelos escolares para la equidad MEPE en cuatro centros rurales y 19 sedes de instituciones educativas oficiales en la vigencia del 2011, se dio la capacitación a 40 docentes de dichas instituciones en el área de matemáticas, ciencias básicas y lectoescritura.

En materia de cumplimiento de metas se desarrolló la última fase del proyecto (0.5) fijada como meta para la vigencia 2011, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 100.0% frente a la meta programada (0.5 fases), con una ejecución presupuestal a 31 de Octubre de \$15.000.000 que corresponde al 50% del presupuesto programado (\$30.000.000).

1.1.3 Transporte Escolar

Se continuó con la prestación del servicio de transporte escolar como estrategia de permanencia dentro del servicio escolar, realizándose la contratación del servicio para la vigencia 2011 por un término de 113 días escolares, con cobertura para 1072 alumnos del sector rural de primaria y secundaria que representa un 178.6% de cumplimiento de la meta anual (600 alumnos), con una ejecución presupuestal de \$1.051.163.000. Las estadísticas del servicio de transporte en lo corrido del cuatrienio es la siguiente:

N° Beneficiarios 2008	N° Beneficiarios 2009	N° Beneficiarios 2010	N° Beneficiarios 2011	TOTAL
153	1.362	1.612	1.072	4.199

Fuente Secretaría de Educación

1.1.4 Atención A La Población En Situación De Vulnerabilidad:

TIPO POBLACION	2008	2009	2010	2011	TOTALES
Desvinculados de grupos armados	96	209	129	101	535
En situación de desplazamiento	1.778	3.064	4132	4010	12.988
Hijos de adultos desmovilizados	11	89	38	46	184
Victimas de Minas				3	3
TOTALES	1.885	3.362	4299	4160	13.710

Fuente: Coordinación Población Vulnerable. -Secretaría de Educación Bucaramanga.

1.1.5 Atención A La Población Con Necesidades Especiales Desarrollo De Sus Dimensiones

Con el apoyo de la Asociación Santandereana Proniño Retardado Mental (ASOPORMEN) fueron atendidos 93 niños, niñas y jóvenes con discapacidad cognitiva y necesidades educativas especiales caracterizadas en 23 instituciones educativas oficiales.

La población escolar caracterizada por tipo de discapacidad en las diferentes instituciones educativas oficiales atendidas dentro del servicio educativo a Octubre 31/2011 presenta la siguiente distribución:

TIPO DISCAPACIDAD 2011 31/10/2011	ALUMNOS	Porcentaje
Autismo	9	1%
Baja Visión Diagnosticada	50	7%
Ceguera	13	2%
Deficiencia Cognitiva	360	51%
Hipoacusia o Baja Audición	77	11%
Lesión Neuromuscular	37	5%
Múltiple	18	3%
Parálisis Cerebral	4	1%
Síndrome De Down	17	2%
Sordera Profunda	115	16%
TOTAL	700	100%

Fuente: Ofic Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga (Simat).
Corte: 31 de Octubre de 2011

El proyecto de atención a la población con necesidades especiales desarrollo de sus dimensiones según tipo de discapacidad, presenta una ejecución presupuestal al término del mes de Octubre de \$518.643.000 que representa el 81.6% del presupuesto programado (\$635.526.000), y un total de \$139.600.000 como recursos gestionados, correspondiente al 20% de la tipología, es decir fuera de presupuesto, inversión que arroja un cumplimiento de la meta de 700 alumnos atendidos dentro del sistema escolar en todos sus grados que representan el 120.7% de la meta fijada para la vigencia 2011 (580 alumnos). Las estadísticas de la población con necesidades especiales desarrollo de sus dimensiones atendida en lo corrido del cuatrienio es la siguiente:

POBLACION 2008	POBLACION 2009	POBLACION 2010	POBLACION 2011
580	1100	1005	700

1.1.6 Atención A La Población Con Necesidades Especiales (Síndrome Down Y Autismo Y Discapacitados)

Formación artística (Danza, teatro y música), a través de la FUNDACION ESCUCHAR EL SILENCIO.	250
PROGRAMA BENJAMIN (Síndrome Down y Autismo y Discapacitados, ubicados en los niveles 1 y 2 del sisben	120
TOTAL	370

Fuente Secretaría de Educación

1.1.7 Contratación Del Servicio Educativo

La Secretaría de Educación mediante autorización del MEN continuó con la prestación del servicio educativo en la vigencia 2011, con las instituciones educativas privadas Américas (sede Colorados) y San Nicolás de Mira en el barrio las Hamacas, que pertenecen al banco de oferentes, con una cobertura de atención de 226 cupos educativos. Así mismo se continuó con la concesión con la Institución educativa Café Madrid que alcanzó un cubrimiento de 1659 alumnos.

De otra parte se adelantó con algunas instituciones educativas (I.E Gabriela Mistral, IE San José De La Salle, IE Técnico Rafael García Herreros, IE. Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela), la contratación de la administración y organización del servicio público educativo en todos sus niveles (decreto 02355 de junio 24/2009), con un cubrimiento de cobertura de 6.440 Alumnos. El presupuesto ejecutado del proyecto al término del mes de Octubre es de \$5.590.508.561 que representa el 96.3% de lo programado (\$5.800.000.000).

1.1.8 Ampliación De Instituciones Educativas

En materia de ampliación de instituciones educativas hasta el termino del mes de Octubre, solo se ha ejecutado la ampliación del centro educativo rural – La Capilla Sede A Santa Rita, consistente en la construcción de 2 nuevas aulas académicas de 70 mts² cada una, con el fin de poder cubrir la demanda de la zona, prestando a su vez un servicio en condiciones de calidad y eficiencia.

El presupuesto ejecutado del proyecto al término del mes de Octubre del 2011 fue de \$90.999.882 que representa el 45.5% de lo programado (\$200.000.000).

1.1.9 Alimentación Escolar Para Los Niños De Estratos 1 Y 2 De 0° A 5° Grado

La Secretaría de Educación realizó en la vigencia 2010 la contratación del servicio de Refrigerios Escolares durante 100 días calendario, abarcando las vigencias 2010 y 2011. Para la vigencia del 2011 el suministro de refrigerios para los niños matriculados en los grados de 0° a 5° de estratos 0, 1, y 2, arrancó en el mes de febrero/11. presentando el siguiente comportamiento por meses hasta el mes de septiembre:

Cuadro Resumen de Ejecución. Contrato de Suministro No. 655 de 2010

EJECUCIÓN	No. DE DIAS	No. DE REFRIGERIOS	VALOR	%
CONTRATO PRINCIPAL	100	2.985.000	\$4.387.950.000	77
ADICIONAL	30	895.500	\$1.316.385.000	33
TOTAL CONTRATO	130	3.880.500	\$5.704.335.000	100
NOVIEMBRE	11	305.019	\$448.337.930	7.9
FEBRERO	20	602.200	\$885.234.000	15.5
MARZO	22	663.446	\$975.265.620	17.1
ABRIL	16	455.713	\$669.898.110	11.7
MAYO	22	589.966	\$867.250.020	15.2
JUNIO	7	188.058	\$276.445.260	4.8
JULIO	18	518.920	\$762.812.400	13.4
AGOSTO	19	502.302	\$738.383.940	12.9
SEPTIEMBRE	2	54.876	\$80.667.720	1.4
TOTAL	137	3.880.500	5.704.335.000	100

Fuente: Coordinación Programa de alimentación escolar Secretaría de Educación.

A septiembre 30 de 2011, se encontraba en ejecución el proceso de licitación para la nueva contratación del programa de refrigerios escolares, para el suministro de refrigerios en lo que falta del calendario escolar.

En materia de cumplimiento de metas al término del mes de octubre, se han entregado un promedio de 27.600 refrigerios diarios que equivale al 86.2% de la meta programada, promedio que fluctúa entre el 85% y el 95% dependiendo del número de días hábiles objeto de suministro de refrigerios, con una ejecución presupuestal de \$1.316.385.600 que representa el 39% del presupuesto programado (\$3.383.462.000)

1.1.10 Metodologías Flexibles Atención A La Población Adulta

Metodologías Flexibles Para Jóvenes Y Adultos

ESTRATEGIA METODOLÓGICA	ALUMNOS 2008	ALUMNOS 2009	ALUMNOS 2010	ALUMNOS 2011
Cafam	444	444	179	242
Programa nacional de alfabetización y educación para Jóvenes y Adultos(CLEI)	4570	4570	1553	1417
Grupos Juveniles Creativos			204	189
TOTALES	5.014	5.014	1.936	1.848

Metodologías Flexibles Para Población En Edad Escolar

ESTRATEGIA METODOLÓGICA	ALUMNOS 2008	ALUMNOS 2009	ALUMNOS 2010	ALUMNOS 2011
Aceleración del Aprendizaje	74	74	73	91
Escuela Nueva	243	243	498	545
Post Primaria	87	112	21	114
Círculos de Aprendizaje	171	171	113	0
TOTALES	575	600	705	750

Fuente: Fuente: Ofic Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga (Simat).Corte: 31 de Octubre de 2011

1.1.11 Organización De La Planta Docente Y Directivo Docente:

Al término del mes de Octubre del 2011 las instituciones educativas contaron con una planta de personal completa de docentes y directivos docentes que alcanzó un total de 2900 distribuida de la siguiente manera: 2712 docentes y 188 directivos docentes, garantizando de esta forma la cobertura educativa en la ciudad, con una ejecución presupuestal proyectada a diciembre 2011 de \$108.483.512.279 que corresponde al 100% del presupuesto programado (\$108.483.512.279).

1.1.12 Organización De La Planta De Personal Administrativo Y Contratación Del Personal No Misional:

Al finalizar el mes de Octubre del 2011 se reportó una planta de personal administrativa en las instituciones educativas oficiales de 244 personas, con las cuales se logró la operacionalización de las mismas. Dentro de este proyecto se contempla la contratación de personal no misional de apoyo para las instituciones educativas oficiales (vigilancia y servicios generales). con una ejecución presupuestal proyectada a diciembre 2011 de \$12.698.937.892,50 que corresponde al 85.4% del presupuesto programado (\$14.872.000.000).

1.1.13 Sistema Información Escolar Para Conocer La Población Infantil Trabajadora

Como estrategia para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador, la fundación Telefónica a través del programa Proniño, seleccionó como nuevo operador a la fundación Estructurar, la cual continuó con el desarrollo del programa en cuatro instituciones educativas oficiales, abarcando un total de 805 beneficiarios distribuidos de la siguiente manera:

INSTITUCION EDUCATIVA	BENEFICIARIOS	BARRIO	COMUNA
1. Centro Educativo Café Madrid	312	Café Madrid	1
2. Colegio Promoción Social	168	Regadero Norte	2
3. Colegio Santo Ángel	155	Villa Rosa	1
4. Villas de San Ignacio	170	Vda. San Ignacio	Cgto. 1
TOTAL	805		

Fuente: Oficina Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga (Simat).

1.2. CALIDAD EDUCATIVA: Alfabetización Tecnológica. Escuelas Digitales

1.2.1 Adecuar 20 Aulas De Informática Para El Funcionamiento De Los Equipos

En materia de cumplimiento de metas 25 instituciones educativas oficiales que representan un porcentaje superior al 100% fueron objeto de adecuación de las

aulas de informática, con una ejecución presupuestal de \$379.225.000 que corresponde al 75.8% del presupuesto programado (\$ 500.000.000).

1.2.2 Capacitación Y Formación En El Manejo De La Segunda Lengua A 100 Docentes Del Municipio De Bucaramanga

Con el fin de fortalecer el idioma francés en las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Bucaramanga, la Secretaría de Educación Municipal en cooperación con la Alianza Colombo Francesa, realizó la capacitación al personal docente para mejorar su desempeño en la enseñanza y cultura de este idioma. Mediante este programa se capacitaron 20 docentes del sector oficial con nivel de francés A1 para que en el proyecto pasaran por el nivel A2 y terminaran finalmente en el nivel B1 del marco común Europeo. Los docentes capacitados pertenecen a las siguientes instituciones:

En materia de cumplimiento de metas 20 docentes de instituciones educativas oficiales que representan un porcentaje superior al 100% fueron capacitados en el manejo de una segunda lengua, con una ejecución presupuestal de \$32.880.000 que corresponde al 65.7% del presupuesto programado (\$50.000.000).

1.2.3 Fomento A La Investigación Técnico Pedagógica Ondas En Las Instituciones Educativas Oficiales

Dentro del proyecto de investigación técnico pedagógico ONDAS, que es una estrategia pedagógica para fomentar la cultura ciudadana de ciencias, tecnología e innovación, al término del mes de Octubre de 2011 se han vinculado en forma efectiva 13 instituciones educativas que han presentado 40 iniciativas de proyectos de investigación en temáticas de importancia como ecología, robótica, Tecnologías de la información y comunicación, biología y ambiental entre otros.

En materia de metas, con este número de iniciativas se logra un porcentaje superior al 100% de cumplimiento de la meta prevista (20 proyectos nuevos de investigación fomentados), con una inversión de \$50.000.000 que representa el 66.7% del presupuesto programado (\$75.000.000).

1.2.4 Acompañamiento Planes De Mejoramiento

Participación en las olimpiadas internacionales de robótica, en donde 21 participantes de los establecimientos educativos Aurelio Martínez Mutis, Santo Ángel, y del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, fueron ganadores en las pasadas olimpiadas nacionales, obteniendo los mejores puntajes y el premio a la excelencia, adquiriendo el derecho de la representación de Colombia en el mundial de Robótica, ocupando el 4° puesto a nivel mundial.

También son resaltables los talleres de sensibilización que se han venido realizando a los estudiantes sobre temas como Consumo de alcohol, Iniciación en las drogas, Embarazos no deseados, Acoso Escolar, Trastornos de la imagen y alimentación, entre otros.

El desarrollo del programa refuerzo educativo enfocado en el análisis y la solución de tareas o incógnitas académicas, con el fin de favorecer la potencialización del aprendizaje, las competencias y la calidad educativa.

Los talleres de sensibilización a docentes, directivos docentes y a la comunidad sobre la población en situación de desplazamiento, donde se dio a conocer lo que significa la población en situación de desplazamiento y se elaboraron estrategias que beneficien el derecho a la educación de esta población en la ciudad de Bucaramanga.

En materia de cumplimiento de metas, las 44 instituciones educativas oficiales han recibido programas de acompañamiento a planes de mejoramiento que representan el 100% frente a la meta programada (44), con una ejecución presupuestal al término del mes de Octubre de \$547.017.000 que corresponde al 78.3% del presupuesto programado (\$698.000.000).

1.2.5 Programas De Apoyo Psicoterapéutico

En materia de cumplimiento de metas, 14 instituciones educativas oficiales contaron con programas de apoyo psicoterapéutico (8.199 alumnos), que representan un porcentaje de cumplimiento del 140% frente a la meta programada (10 instituciones).

1.2.6 Transversalización De Competencias Ciudadanas

Se adelantó el programa de Educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía, en 25 instituciones educativas oficiales en las cuales se incorporó el programa de la educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía, en el marco de los derechos de desarrollo de los niños y jóvenes. Representan un porcentaje de cumplimiento del 100% frente a la meta programada (25 instituciones con proyectos de convivencia y manejo de conflictos), con una ejecución presupuestal al término del mes de Octubre de \$80.700.000 que corresponde al 100% del presupuesto programado.

1.2.7 Habilidades Para La Vida

Dentro del desarrollo del presente proyecto la Secretaría de Educación continuó con la participación de la CORPORACION INTERAMERICANA DE EDUCACION SUPERIOR-CORPOCIDES, desarrollando la estrategia que promueve la articulación de tres proyectos que incluyen un momento de

investigación, uno de pedagogía y uno de aplicación del conocimiento direccionadas hacia la implementación de habilidades para la vida el primero, el segundo está relacionado con la salud sexual y reproductiva y el tercero es sobre la inclusión de población en situación de desplazamiento en el sistema educativo de manera articulada, con participación de los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia y docentes de cada institución). La población objeto del presente proyecto son las comunidades educativas de 10 instituciones educativas donde se beneficiaron 2.256 estudiantes.

Dentro del mismo proyecto de habilidades para la vida, con participación de la Fundación Esperanza, la Secretaria de Educación Municipal de Bucaramanga adelanta estrategias para prevenir y atender la violencia sexual, la violencia dentro de las familias y el maltrato infantil, desarrollando un programa integral de visibilización, socialización y prevención de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Municipio de Bucaramanga, beneficiando a un total de 1.094 estudiantes.

En materia de cumplimiento de metas, 3350 estudiantes se encuentran participando en los programas de habilidades para la vida, que representan un porcentaje de cumplimiento del 100% frente a la meta programada (3350 participantes), con una ejecución presupuestal al término del mes de Octubre de \$308.000.000 que corresponde al 100% del presupuesto programado (\$308.000.000).

1.2.8 Bandas Infantiles:

Un total de seis (6) bandas marciales de igual número de instituciones educativas oficiales han recibido hasta finalizar octubre/11, apoyo en el equipamiento y organización de las bandas, con las cuales se beneficiaron 344 alumnos en total.

En materia de cumplimiento de metas se alcanzó un porcentaje del 30% (6 Instituciones) frente a la meta programada (20 instituciones), con una inversión de \$45.000.000 que representa el 45% del presupuesto programado (\$100.000.000).

1.2.9 Bumangués De Honor:

Este proyecto tiene como objetivo el fortalecimiento de los valores humanos por medio de propuestas de acción para ser implementadas en las instituciones educativas. El proceso contempla una fase eliminatoria de entre las instituciones participantes, hasta escoger 5 finalistas que fueron Café Madrid, Aurelio Martínez Mutis, Instituto San José De La Salle, Camacho Carreño y Santo Ángel, de entre los cuales se eligió al nominado a Bumangués de Honor,

título que recayó en un estudiante de la Institución Educativa Camacho Carreño.

1.2.10 Premio A La Calidad Docente Y Directivo Docente

Con el fin de continuar con el logro del objetivo del mejoramiento de la calidad del servicio educativo, se estableció como estrategia exaltar la labor pedagógica del docente mediante el reconocimiento de iniciativas orientadas al fortalecimiento del quehacer docente.

En materia de cumplimiento de metas se alcanzó un porcentaje del 100% frente a la meta programada (1 estímulo especial otorgado a docentes), con una inversión de \$22.761.984 que representa el 99.8% del presupuesto programado (\$22.800.000).

1.2.11 Capacitación A Docentes Y Directivos Docentes

Dentro del proceso del mejoramiento continuo del servicio educativo, la Secretaría de Educación continúa fortaleciendo los programas de capacitación para los directivos docentes y docentes, para un total de 2664 capacitados.

1.2.12 Aprende Lee Y Sueña

En el área urbana se logró la inclusión de los niños y niñas matriculados en instituciones y/o centros educativos oficiales de los niveles 1 y 2 del SISBEN pertenecientes a los grados 1, 2, 3, de básica primaria, cubriendo el cupo de 4000 niños beneficiados.

1.2.13 Dotación De Material, Equipo Didáctico Y Mobiliario Escolar

Como soporte al proceso de formación, la Secretaría de Educación continuó brindando especial atención al equipamiento de material y equipo didáctico a las instituciones educativas oficiales del municipio. Al término del mes de Octubre, las 44 instituciones educativas contempladas como meta en el Plan de Desarrollo, habían sido objeto de entrega de algún tipo de elemento incluido dentro del proyecto.

1.2.14 Mantenimiento De Las Instituciones Educativas:

Con el fin de contar con unas instalaciones físicas en buenas condiciones para la prestación de un excelente servicio educativo, la Secretaría de Educación continuó prestando especial atención a los planes de mantenimiento y reparaciones locativas de las instituciones educativas oficiales. Han sido las 44 instituciones educativas previstas como meta en el plan de desarrollo, las que han recibido algún tipo de obra de mantenimiento y reparación durante lo que

va corrido del año, lo que representa el 100% de cumplimiento frente a la meta programada, con una ejecución presupuestal al término del mes de octubre de \$2,334.588.863 que corresponde al 76% del presupuesto programado (\$3.070.000.000). De otra parte se efectuaron las transferencias al fondo de servicios educativos de todas las instituciones educativas oficiales para efectos del pago de los servicios públicos por un valor de \$2.167.776.000.

1.3 PERTINENCIA: Bucaramanga Competitiva

1.3.1 Articulación De La Media Técnica

La Secretaría de Educación continuó fortaleciendo el programa de articulación de la media técnica, alcanzando a término del mes de Octubre un total de 28 instituciones educativas oficiales articuladas en diferentes programas ofrecidos tanto por el SENA como por instituciones de educación superior así: Tecnológica del Oriente, Unisangil, UNAB, Manuela Beltrán, UDI, Uniminuto, Fitec, UCC, UIS y Uniciencia.

1.3.2 Masificación De La Educación Superior.

El número total de estudiantes vinculados al programa social la universidad del pueblo en la vigencia del 2011 fue de 1928 alumnos beneficiados en los 28 programas de técnicos profesionales y tecnológicos que se ofertan. Es importante recalcar, que para el año 2011, se ofertaron dos nuevos Programas Académicos como Tecnólogos: Tecnología en Asfaltos y Pavimentos ofrecida por la Escuela Tecnológica del Oriente, y Tecnología en Gestión Empresarial ofrecida por la Institución Tecnológica Fitec. La administración Municipal de Bucaramanga, dio la oportunidad a los egresados del programa social la Universidad del pueblo destacados con los mejores promedios para continuar su ciclo profesional, en los Programas Administración de Empresas e Ingeniería de Sistemas.

Se seleccionaron los 20 mejores estudiantes en estas dos áreas e iniciaron sus actividades académicas en el presente año con la Universitaria de Investigación y Desarrollo (UDI); 17 estudiantes en el Programa Administración de Empresas y 3 estudiantes en el Programa Ingeniería de Sistemas.

Es necesario resaltar que los estudiantes seleccionados tendrán garantizado su carrera Profesional completa 100% subsidiada por la Alcaldía de Bucaramanga. De igual forma, con el ánimo de profundizar y complementar los conocimientos, habilidades y competencias a los estudiantes de último semestre y egresados del Programa Social La Universidad del Pueblo, se ofrecieron gratuitamente 10 grupos de programas de Diplomado en las áreas de Sistemas, Electrónica, Administrativos, Financieros, y de Mercadeo, beneficiando a 469 estudiantes y egresados.

Se obtiene al finalizar el mes de Octubre de 2011 un total de 1928 aspirantes para los diferentes Programas Académicos sobrepasando con esto el 100% de la meta total fijada en el plan de desarrollo para el cuatrienio 2008 – 2011, con una ejecución presupuestal para la vigencia 2011 de \$2.381.194.000 que representa el 99.8% de lo programado. (\$ 2.383.694.000).

1.4 EFICIENCIA: Instituciones educativas Certificadas.

1.4.1 NORMA NTCGP 1000:2004 y MECI

La secretaría de educación ha continuado realizando esfuerzos en el acompañamiento de las instituciones educativas oficiales para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo los lineamientos de la norma NTC-GP1000:2009 y la articulación con el Modelo Estándar de Control Interno MECI. Este proceso de asesoría y acompañamiento se viene impulsando en 10 instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga en sus diferentes fases de desarrollo: Diagnóstico, Planeación y Asesoría y Acompañamiento para la implementación de sistema de gestión de calidad y modelo estándar de control interno en instituciones educativas.

1.4.2 Consolidación De Los Procesos De Reorganización Y Fortalecimiento De La Secretaria De Educación: Proyecto De Modernización De La SEB.

El proyecto de modernización de la Secretaría de Educación presentó significativos avances al término del mes de Octubre del 2011, lo que ha permitido sostenerse en el 100% de su ejecución, ya que recibida la visita de auditoría para la recertificación por parte del ICONTEC, arrojó puntajes de calificación altamente satisfactorios en los macroprocesos certificados: talento humano, Atención al ciudadano y cobertura obteniendo la respectiva recertificación que la acredita como de las primeras Secretarías a nivel nacional que obtienen este galardón en dichos macroprocesos, los cuales demuestran el grado de avance y estabilidad operacionalidad que presentan dichos macroprocesos en la funcionalidad de la secretaría de educación.

El presupuesto ejecutado al término del mes de Octubre en el proyecto fue de \$1.676.018.000 que corresponde al 100% del programado (\$ 1.676.018.000).

2. SECTOR: CULTURA

2.1 Sistema De Infraestructura Y Servicios Culturales

2.1.1 Adecuar El Edificio Del Instituto Municipal De Cultura Y Turismo.

Para el 2011, se solicitaron y emitieron conceptos enfocados al mantenimiento y adecuación de la infraestructura física del edificio del IMCTB; Biblioteca Pública Gabriel Turbay, Emisora Luis Carlos Galán Sarmiento y Casa Luis Perú de la Croix.

Con el objeto de adecuar la acciones realizadas por el IMCTB se adelantaron las acciones pertinentes al sistema de sonido para las actividades propias de los programas viernes cultural, parquearte y recreo arte e inauguración de exposiciones y demás tareas que requiere el IMCTB.

Se adelantaron los estudios técnicos para la adquisición de un sistema de luces del escenario del Auditorio Pedro Gómez Valderrama.

Se realizaron trabajos de mantenimientos a la loza de cubierta del último piso, está en curso la adecuación del depósito para libros raros y curiosos; al igual que la adecuación y mantenimiento de los baños Públicos.

Se reemplazó la cubierta de las instalaciones de la Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento y se adecuaron los espacios, está en curso la dotación del mobiliario.

Se realizó inspección y levantamiento arquitectónico del edificio de la Casa Luis Perú de la Croix, cuyo objeto fue establecer los requerimientos para su adecuación. En la actualidad se adelanta el estudio vocacional para darle el uso más adecuado.

2.1.2 Adquirir 16.000 Documentos Bibliográficos Para La Biblioteca Pública Municipal Gabriel Turbay Bpgt Y Sus Satélites.

Durante el periodo objeto de análisis se adquirieron 2.765 documentos bibliográficos (Libros, Periódicos, Material Electrónico, Cartográfico, Audiovisuales, Revistas, Boletines y Folletos) para la Biblioteca Pública Gabriel Turbay y sus Satélites, éstos incluyen compra, donaciones y canjes.

2.1.3 RENOVAR Y DOTAR TECNOLÓGICAMENTE 4 BIBLIOTECAS PÚBLICAS.

Respecto de la renovación y dotación tecnológica, se efectuó la atención permanente de la plataforma tecnológica a los tres (3) servidores con los que cuenta para el funcionamiento la Institución y la atención a los usuarios que son Correspondencia, Janium y JD.

Así mismo se ha fortalecido y optimizado el funcionamiento de la red local del IMCBT con fundamento en el proceso de configuración del Firewall para mejorar el rendimiento y la seguridad de la Red del IMCT.

2.1.4 Ampliar La Cobertura A 1.000.000 De Usuarios De Los Servicios Bibliotecarios De La Biblioteca Pública Gabriel Turbay Y La Red De Bibliotecas Satélites.

Durante el presente año se han atendido 56.811 usuarios en las diferentes salas de atención a los usuarios de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay tales como la Sala de Referencia, Lectura General, Sala Infantil, Hemeroteca, Sala de música, Sala de audiovisuales y la Red de Bibliotecas Satélites.

2.1.5 Mantener En Funcionamiento Cuatro (4) Bibliotecas Públicas De La Ciudad.

Con el objeto de mantener en funcionamiento las cuatro (4) Bibliotecas Públicas de la ciudad, se contrataron los servicios asistenciales, técnicos y profesionales para las distintas salas y áreas, tales como el área administrativa, financiera, técnica, control interno, atención de usuarios, comunicación, entre otros.

2.2 Sistema De Formación Artística Y Cultural

2.2.1 Crear Y Poner En Funcionamiento La Escuela Metropolitana De Artes De Bucaramanga.

Se constituyó mediante Acuerdo Municipal la Creación de la Escuela Municipal de Artes para el Municipio de Bucaramanga y se proyectó su estructuración, a través de resolución.

2.2.2 Capacitar 16.000 Niños, Niñas Y Jóvenes En Las Distintas Áreas Artísticas: Música, Danza, Teatro, Plásticas Y Literatura.

El IMCT ha capacitado en el transcurso del año 31.500 niñas, niños y jóvenes con el propósito de formar en las diferentes áreas artísticas, tales como teatro, música, artes plásticas y danza entre otras.

Se creó la escuela filarmónica del IMCTB.

2.3 Sistema De Fomento A La Investigación, Creación Y Producción Artística Y Cultural

2.3.1 Apoyar 40 Festivales, Encuentros, Ferias Y Eventos Viviendo La Ciudad De Todos

La Entidad apoyó 138 festivales, encuentros, ferias y eventos Viviendo la Ciudad de Todos, algunos de ellos fueron la Conmemoración Día de los Periodistas, Tomas Culturales en el Centro Penitenciario Modelo de Bucaramanga, Tercer Festival de Blues y Jazz y otros Ritmos Afro descendientes, Primera Jornada de Transmisión de saberes tradicionales dirigidos a Madres Comunitarias, Fiesta del Abuelo, con Arte y Cultura se Integra La Familia, Celebración Día de la Mujer en diferentes comunas de la ciudad, Festival “Ojos al Aire Libre”, entre otros.

Este año el programa **C-DANZA** fue seleccionado por el Ministerio de Cultura como una de las 10 Experiencias Significativas de Formación en danza y se le encomendó desarrollar un proyecto de asistencia y capacitación a experiencias de formación de los Departamentos de Norte de Santander, Boyacá y Santander.

2.3.2 Apoyar 60 Proyectos Culturales Nuevos O En Vía De Consolidación.

La Entidad con el fin de fortalecer Proyectos Culturales que dinamicen el sector apoyó 34 Proyectos Culturales nuevos o en vía de consolidación a través de los cuales se busca fortalecer las iniciativas culturales nuevas que permitirán expandir la oferta de actividades culturales y consolidar todos aquellos proyectos nuevos con potencialidades para su sostenimiento en el tiempo.

2.4 Sistema De Promoción Y Difusión Artística Y Cultural

2.4.1 Realizar 600 Actividades De Difusión Al Aire Libre.

Para el periodo evaluado se llevaron a cabo 208 actividades de difusión al aire libre en la ciudad, las cuales congregaron 83.013 personas, tales como: los tradicionales “*Viernes Culturales*” realizados frente a la plazoleta del IMCT, “*Parqueartes*” en diversos escenarios de la ciudad, “*Parquetecuento*” realizados los días domingos, y “*Recreoartes*” realizados en comunas y barrios de estratos 1, 2, 3, entre otros.

2.4.2 Impulsar La Creación De 24 Cineclub Populares.

La entidad en su ejercicio misional adelantó la formación de públicos a través de la conformación de 27 actividades de cineclubes populares en los estratos 1,2 y 3 de la Ciudad.

2.4.3 Realizar 1.760 Actividades De Promoción De La Lectura Y Escritura "Bucaramanga, Vía Libre Al Libro"

Mediante la ejecución de talleres de Promoción y Fomento a la Lectura realizados a través del Programa Móvil denominado Bibliobús, se realizaron

720 actividades de promoción de la lectura y escritura "*Bucaramanga, Vía Libre al Libro*", para un total de 15.450 persona beneficiadas.

2.5 Sistema De Patrimonio

Resoluciones de declaratoria de tres (3) Bienes Inmuebles, como Bienes de interés Culturales los cuales se enuncian así: Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga y/o Biblioteca Pública Gabriel Turbay, Casa Luis Perú de la Croix y Casa Streithorts. Adición al PEI de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga de la Cátedra de patrimonio Cultural Formación de Formadores del Patrimonio Cultural "*Vigías Haciendo Patrimonio en Bucaramanga*".

2.5.1 Realizar 20 Actividades De Conservación, Preservación, Capacitación O Sensibilización Del Patrimonio Cultural.

Se ha trabajado en la consolidación de un listado preliminar de las manifestaciones, prácticas, usos, representaciones, expresiones, conocimientos, técnicas y espacios culturales de la ciudad que constituyen parte del Patrimonio Cultural Inmaterial y que pueden ser incluidas en la lista representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Ciudad de Bucaramanga.

Se realizó pre diagnóstico institucional del plan decenal de patrimonio cultural del municipio 2011-2021 a través de la socialización del cuestionario con los actores culturales comprometidos en la custodia de los BIC.

Se realizó evaluación final de las actividades, informes de trabajo del equipo de investigación del PRAPAB (Plan de Rescate y Aprovechamiento del Patrimonio Arquitectónico de Bucaramanga) 2011.

2.5.2 Realizar El Inventario Y Plan Municipal De Patrimonio Cultural.

Se envió al Ministerio Pruebas Piloto solicitadas de la remisión de la copia del disco compacto sobre Monumentos en el espacio público de Bucaramanga, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el Ministerio de Cultura de Colombia y las observaciones realizadas a través de comunicaciones suscritas; el Ministerio realizó análisis de la información pertinente.

Se actualizaron y digitalizaron las pestañas del instructivo de Inventario de treinta bienes (30) Bienes Culturales Muebles del área Monumentos en Espacio público de la ciudad de Bucaramanga, con fundamento en las Pruebas Piloto enviadas y los lineamientos establecidos por el Ministerio de Cultura de Colombia.

Se propició un espacio público y virtual para el acceso a la información de patrimonio Cultural.

El IMCTB, está recibiendo la capacitación por parte del Ministerio de Cultura para ingresar información de Patrimonio Mueble al Sistema de Información de Patrimonio y Artes (SIPA). Se recibió un usuario y contraseña.

2.6 Sistema De Información, Comunicación Y Memoria

2.6.1 Realizar El Censo Y Base De Datos Del Sector Artístico Y Cultural

El municipio de Bucaramanga dispone de censo y base de datos de los gestores culturales con el fin de ofrecer su producción en un contexto global y garantizar su inclusión en programas de seguridad social; para el efecto se dispone de un promedio de 850 artistas culturales.

2.6.2 Emitir 224 Programas Culturales De Televisión.

Se emitieron 138 Programas Culturales de Televisión con el propósito de promover las actividades culturales del Instituto Municipal de Cultura y Turismo y todos los eventos culturales que se realizan en la ciudad.

2.6.3 Realizar 200 Actividades De Modernización Y Ampliación De La Cobertura De La Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento ECLCGS.

Con el propósito de contribuir en la modernización y ampliación de la cobertura de la Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento se adquirió transmisor el cual permite actualizar y optimizar los servicios ofrecidos.

Se dispuso del apoyo de técnicos y operadores de cabina encargados de garantizar las óptimas condiciones de los programas emitidos así como también el adecuado funcionamiento de la antena de transmisión.

2.6.4 Desarrollar 1.200 Actividades De Posicionamiento Y Difusión De Los Servicios Del IMCT

La gestión desarrollada por la Entidad ha motivado el interés de las Compañías de Comunicaciones en difundir las acciones misionales y a su vez la Dirección General ha incorporado en su Plan de Medios, la difusión de su portafolio de servicios en espacios tales como página Web, Informativos Culturales Escritos, Radiales y Televisivos, con un número de 2.298 actividades de posicionamiento y difusión de los servicios del IMCT en el periodo evaluado, logrando una cobertura de 1.280.500 habitantes en el Municipio de Bucaramanga y su área Metropolitana.

2.6.5 Realizar 200 Actualizaciones De La Página Web Del Instituto Municipal De Cultura Y Turismo.

La página web www.imct.gov.co, es uno de los principales medios de comunicación del IMCT con la comunidad y que a través de ella, se realiza la difusión de todos los eventos y actividades de la institución, durante la vigencia de 2011 se realizaron 100 actualizaciones.

2.7 Seguridad Social Del Artista

Se han provisionado recursos en la suma de \$2.084.621.208.12, los cuales servirán para garantizar el mejoramiento en las condiciones de vida en la seguridad social del artista de Bucaramanga.

3. SECTOR EQUIPAMIENTO MUNICIPAL

3.1 Construcción De Obras De Interés Comunitario En Los Diferentes Sectores De La Ciudad

En el año 2011, ésta administración a través de la Secretaria de Infraestructura ha realizado obras de interés comunitario por valor de \$ 6.587.756.000 Pesos, con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en los diferentes sectores de la ciudad dando cubrimiento a las 17 comunas y sus 3 corregimientos. Dentro de los aspectos más importantes de la gestión de la Secretaria, en el año cabe destacar:

CONSTRUCCION OBRA DE INTERES COMUNITARIO EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
CONTRATISTA	CONSORCIO OBRAS BUCARAMANGA2011
SUPERVISOR	ING. WILSON MOTTA RORIGUEZ
VALOR FISCAL	\$ 5.366.033.038,08
PLAZO	CINCO MESES
FECHA DE INICIO	5 DE OTUBRE DE 2011
FECHA DE TERMINACION	5 DE MARZO DE 2012

3.2 Construcción Y Mantenimiento De Escenarios Y Campos Deportivos

3.2.1 Construcción Del Parque Integral Metropolitano

Para la construcción del Parque Integral Metropolitano, la administración invirtió en el 2010 un valor de \$3.662.548.204,00 Pesos. Para el año 2011 se ha realizado un adicional por valor de \$602.143.891,00 con el fin de darle

cumplimiento al objeto contractual. Este proyecto es único y novedoso ya que contemplara la construcción de escenarios deportivos como cancha sintética, cancha múltiple, una pista BMK 600 Metros Lineales, una pista Skate Park de 1500 Metros, tres áreas de cafeterías, zona administrativa, plazoletas, parqueaderos y zona de juegos Infantiles y beneficiará a los habitantes de la Comuna 9 del municipio de Bucaramanga.

3.3 Construcción Y Mantenimiento De Parques Recreativos

Durante la vigencia 2011 se invirtieron \$11.556.241 en adicionales para el mantenimiento de los Parques RECREAR de Provenza y Álvarez.

En esta vigencia se realizaron trabajos que se habían contratado con recursos del año 2010 como el “MEJORAMIENTO ESCENARIO DEPORTIVO DEL PARQUE RECREATIVO BARRIO CAMPO HERMOSO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.”

3.4 Construcción Y Mantenimiento De Puentes Peatonales.

La secretaria de infraestructura durante el año 2011, ha venido ejecutando obras de construcción y mantenimiento de puentes y vías peatonales en los diferentes barrios de la ciudad y veredas del municipio que fueron contratados con recursos del año 2010 y que dieron inicio en esta vigencia, entre los cuales podemos resaltar:

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N°: 841 del 27 de diciembre de 2010	
OBJETO: “RECUPERACION DE LOS ANDENES Y SARDINELES UBICADOS EN LA CALLE 36 ENTRE CARRERAS 12, 13, 14 Y 15(COSTADO SUR) Y EN LA CARRERA 13 ENTRE CALLES 36 Y 37 COSTADO NORORIENTAL, Y EN LA CARRERA 14 ENTRE CALLES 36 Y 37 COSTADO NORORIENTAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”.	
CONTRATISTA:	R. PICO INGENIEROS S.A.S. - R.L. OMAR RODOLFO PICO QUINTERO
SUPERVISOR:	ING. PEDRO ANTONIO CABALLERO
VALOR FISCAL:	\$43.747.281,45
PLAZO:	Treinta (30) días calendario
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2011
FECHA DE TERMINACION:	Marzo 31 de 2011

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N°: 404 del 27 de Julio de 2010	
OBJETO: “MANTENIMIENTO VIADUCTO LA FLORA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	
CONTRATISTA:	FAUSTO RODRIGUEZ ROJAS
SUPERVISOR:	Ing. PEDRO CABALLERO VARGAS
VALOR FISCAL:	\$ 42.490.721,00
PLAZO:	Treinta (30) días calendario
FECHA DE INICIO:	Agosto 3 de 2010
FECHA DE TERMINACION:	Enero 21 de 2011

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N°: 973 del 30 de diciembre de 2010	
OBJETO: “ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE ESCALERAS Y ANDENES PARA LA PEATONAL UBICADA EN LA CALLE 1 CON CARRERA 15 PUENTE PEATONAL DESDE LA A HASTA LA F DEL BARRIO OLAS II DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”.	
CONTRATISTA:	EDGAR A. RAMIREZ RIVEROS S.A.S. R.L. EDGAR DANIEL RAMIREZ TORRES
SUPERVISOR:	Ing. PEDRO ANTONIO CABALLERO
VALOR FISCAL:	\$15.655.714,80
PLAZO:	Treinta (30) días calendario

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N°: 922 del 30 de diciembre de 2010	
OBJETO: “CONSTRUCCION DE ESCALERAS EN LA ZONA QUE COMUNICA LA CALLE 88 ENTRE CARRERAS 17B Y 17C CON LA VIA QUE CONDUCE DEL BARRIO SAN LUIS A LA VIA BUCARAMANGA - GIRON (SECTOR B AFRICA) DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”.	
CONTRATISTA:	Arq. MARLON GOMEZ CADAVID
SUPERVISOR:	Arq. PEDRO ANTONIO CABALLERO VARGAS.
VALOR FISCAL:	\$10.334.850,13
PLAZO:	Treinta (30) días calendario
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2011
FECHA DE TERMINACION:	Marzo 3 de 2011
FECHA DE TERMINACION:	Marzo 3 de 2011

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N°: 865 del 28 de diciembre de 2010	
OBJETO: “ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE ESCALERAS PARA LA PEATONAL UBICADA EN LA CARRERA 58 ENTRE CALLE 15 Y 16 DEL BARRIO BUENOS AIRES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”.	
CONTRATISTA:	D&N CONSTRUCTORES LTDA. RL: Arq. DELSY JANETH NAVARRO MONSALVE
SUPERVISOR:	Ing. PEDRO ANTONIO CABALLERO
VALOR FISCAL:	\$39.525.604,80
PLAZO:	Treinta (30) días calendario
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2011
FECHA DE TERMINACION:	Marzo 3 de 2011

Cabe resaltar que la secretaria durante esta vigencia ha invertido \$ 47.427.171 en adicionales para seguir ejecutando las obras de los contratos mencionados a continuación:

- Mejoramiento de la plazoleta central del barrio el Roció del municipio de Bucaramanga”
- Mantenimiento puente de madera del parque recrear del barrio Álvarez del municipio de Bucaramanga.
- Construcción y reposición de andenes de influencia del puente el bueno del municipio de Bucaramanga, en cumplimiento de la acción popular 2008-00203”.
- Mejoramiento y mantenimiento instalación físicas polideportivo Recrear Provenza del municipio de Bucaramanga.

3.5 Adecuación Y Mejoramiento De Las Plantas Físicas De Los Bienes Inmuebles De La Administración Municipal

En este programa se invirtieron \$1.314.843.527 Pesos que corresponde a la Obra del Suministro, montaje y puesta en funcionamiento de los Sistemas de Aire Acondicionado para el edificio CAM Fase II, y en la interventoría se invirtieron \$ 49.775.000,00 para un total de \$ 1.364.618.527,00.

El nuevo sistema de aire acondicionado, quedo instalado para todos los niveles (sótano a quinto piso), excluyendo el sector del cuarto (4º) piso que corresponde a la Personería de Bucaramanga, toda vez que esta recientemente había reformado el sistema por uno independiente.

3.6 Mantenimiento, Conservación Y Recuperación De Parques Y Zonas Verdes

En este programa se invirtió durante la vigencia de 2011 \$1.041.101.362 Pesos, con el fin de atender las actividades encaminadas al mantenimiento, conservación, recuperación y adecuación de parques y zonas verdes, mediante la intervención del componente arbóreo; tales como: Parque san francisco, los Pinos, Parque de la Vida, Los periodistas y las Tres B, Los Leones, Antonio Santos, Concordia, San pio, Parque Uribe Uribe y Cafetal, Parque Turbay y Benjamín Herrera, Parque Romero, La Glorieta quebrada seca con carrera 15, Conucos, Puerta del sol y Parque las Cigarras.

3.7 Construcción, mantenimiento, administración y recuperación de plazas de mercados y mercados campesinos

El manejo de plazas de mercado se ejerce de forma simultánea a través de los siguientes procesos

- Coordinación General de todas las actividades a realizarse en las plazas para dar cumplimiento a la misión del programa.
- Coordinación Intersectorial e Institucional.
- Manejo administrativo y operativo de las plazas.
- Expedición de la facturación y recuperación de cartera.
- Atención y asesoría continúa de usuarios en aspectos sociales, jurídicos, económicos y de inversión.

Recaudo por Concepto de Facturación:

Para la vigencia del 2010 y 2011 se tiene establecido un valor por concepto de facturación de derechos de uso administrativo de los 1823 locales de las tres

plazas que administra el Municipio de Bucaramanga a través de la Secretaria de Gobierno, equivalente a \$483.595.600.

Cesiones de Derecho

Las cesiones de Derecho autorizadas por el Secretario de Gobierno 2010 y a la fecha 2011 son:

- Plaza Guarín 153 cesiones bajo la Resolución. 117de 2010 y Resolución 003 de 2011.
- Plaza La Concordia 53 cesiones bajo la Resolución.005 de 2010 y Resolución 003 de 2011.
- Plaza San Francisco 76 cesiones bajo la Resolución. 004 de 2010 y Resolución 003 de 2011.
- Se realizo una adjudicación a la Plaza de San Francisco bajo la Resolución 048 de 2011.

De conformidad con el diagnóstico financiero realizado a las Plazas de mercado, se pudo establecer que los recursos financieros con que cuentan las diferentes plazas para su sostenimiento no son suficientes, toda vez que los costos y gastos asociados con la operación de las plazas, corresponden al pago de la nomina, la cual es atendida a través del programa plazas de mercado de la alcaldía de Bucaramanga, la inclusión de una empresa de vigilancia detallándose en 2 turnos de vigilancia por día en cada plaza y un refuerzo adicional en los fines de semana y los servicios públicos como son acueducto, alcantarillado, aseo y energía.

Logros

Inventario de la Planta Física de las Plazas de Mercado y actualización de la cuota de administración para cubrir los gastos de funcionamiento de las expensas necesarias y entrega de la Administración de cada una de ellas.

3.8 Recuperación, Saneamiento, Titulación, Registro, Recibo Y Certificación De Los Inmuebles De Propiedad Del Municipio.

3.8.1 Áreas De Cesión Tipo A

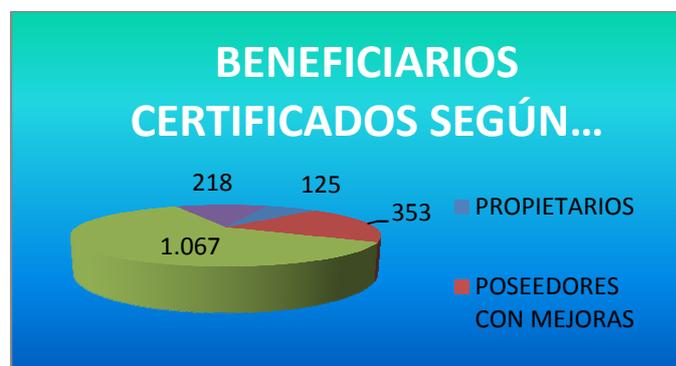
El Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público ha realizado la incorporación de un total de 133.164 de metros cuadrados de áreas de cesión Tipo A al Municipio provenientes del Fondo de Inmuebles Urbanos FIU durante las vigencias 2008, 2009, 2010 y 2011 (III Trimestre). Lo anterior se relaciona a continuación:



Fuente Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

3.8.2 Predios Entregados Por Los Damnificados De La Ola Invernal De 2005.

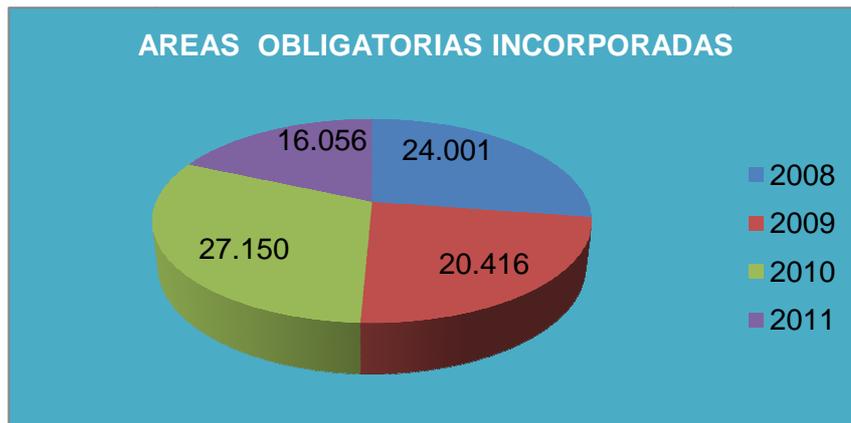
La Administración Municipal comprometida con los damnificados de la Ola Invernal 2005, ha certificado a través del DADEP a 1.763 beneficiarios del subsidio de vivienda para el Proyecto Villas de San Ignacio. Éste proceso ha permitido que 1.763 familias de muy bajos recursos económicos adquieran vivienda propia.



Fuente Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

3.8.3 Cesiones Obligatorias: Andenes Y Vías.

El municipio ha recibido un total de 87.623 metros cuadrados de Áreas Obligatorias entre 2008 y 2011 (III Trimestre).



Fuente Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

3.8.4 Georeferenciación Predios Del Patrimonio Inmobiliario Del Municipio De Bucaramanga

La Administración Municipal ofrece a la comunidad la posibilidad de obtener información real y oportuna de los bienes del patrimonio inmobiliario del municipio a través de la página web www.bucaramanga.gov.co.

La sistematización de esta base de datos fue posible con la georeferenciación de los predios realizada por el DADEP a 2.783 predios inicialmente.

ESTADO Y CLASIFICACION DE LA BASE PREDIAL	
Predios urbanos	2.767
Predios sin número predial	338
Predios rurales	22
Otros municipios	4
TOTAL	3105

Fuente Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

TERCERA LINEA ESTRATEGICA "CIUDAD COMPETITIVA E INTERNACIONAL"

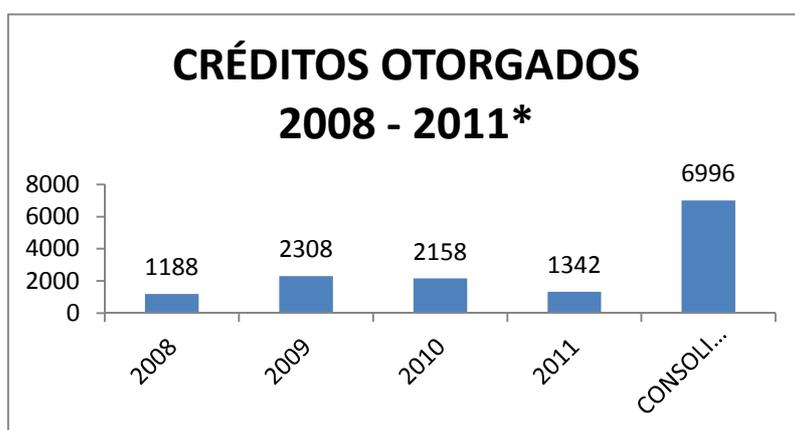
1. SECTOR: EMPLEO

Bucaramanga es una de las ciudades del País que registra una de las tasas, en promedio más bajas 9%.

1.1 Generación De Empleo Y Fomento Empresarial Para Bucaramanga (Desempleo Cíclico).

1.2.1 Proyecto Microcrédito - Crédito Para Todos

Créditos otorgados 2008 – 2011 (3^{er} trimestre)

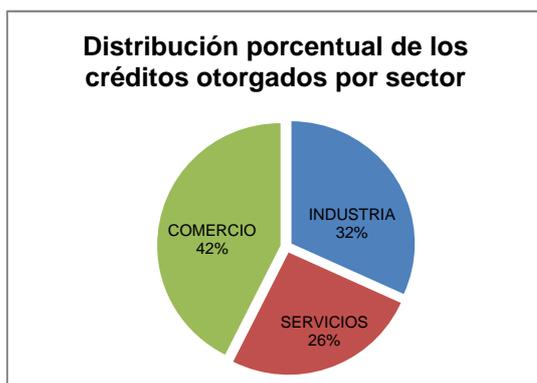


Al 31 de Octubre del año 2011, el programa crédito para todos ha entregado 6.996 créditos por medio de los operadores financieros CORFAS, COOPFUTURO Y FUNDESAN.

Fuente IMEBU

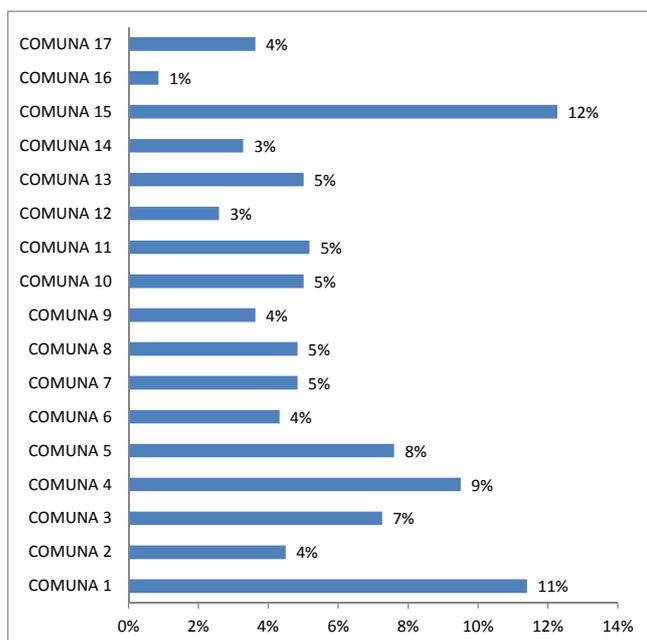
El monto total desembolsado asciende a 16.532.506.914.000 pesos. El valor promedio por crédito desde el 2008 desde 2.363.137 pesos. El 60% de los beneficiarios de crédito son mujeres.

Créditos otorgados por actividad económica de la empresa 2008 - 2010



Del total de créditos otorgados el 42% fueron a establecimientos de comercio, el 32% a industria y el 26% a servicios. Las actividades de confecciones, calzado y joyería han recibido el 19% del total de créditos.

Créditos otorgados por comuna 2008 - 2011



Todas comunas de Bucaramanga han sido beneficiadas por los créditos. La comuna que tiene la mayor participación, es la comuna 15 es la de mayor participación (12%) dado su carácter comercial.

Fuente: Programa Crédito para todos – IMEBU. Las estadísticas de 2011 son a Octubre

Empleos sostenidos y generados

	2008	2009	2010	2011p.	CONSOLIDADO CUATRENIO
TOTAL EMPLEOS	2261	3396	3062	2128	10847
Sostenidos	2073	2767	2646	1778	9264
Generados	188	629	416	350	1583

Con los créditos entregados ha sido posible generar 1.583 empleos y sostener 9264 fuentes de ingresos.

Créditos en Convenio con el Banco Agrario

El Municipio de Bucaramanga, representado por el Instituto Municipal de Empleo firmó una adición al Convenio Interadministrativos con el Banco Agrario en agosto del año 2010, con objetivo de ampliar los recursos para la implementación de un programa de atención al sector micro empresarial de Bucaramanga. La duración del Convenio es de 5 años.

Este programa cuenta con dos líneas de crédito, la línea de microcréditos y la línea de Bancoldex y se atiende a clientes en dos oficinas, una ubicada en el centro de la ciudad y otra en la zona Sur.

Estadísticas de las operaciones de ejecución del convenio con el Banco Agrario

OFICINA	CONCEPTO	MICROCREDITO	BANCOLDEX	RECHAZADOS
CENTRO	MONTO	\$ 73.830.000	\$ 197.850.000	\$ 435.100.000
	OPERACIONES	103	13	100
SUR	MONTO	\$ 64.475.000	\$ 106.910.000	\$ 587.445.000
	OPERACIONES	48	6	109
TOTAL	MONTO	\$ 138.305.000	\$ 304.760.000	\$ 1.022.545.000
	OPERACIONES	151	19	209

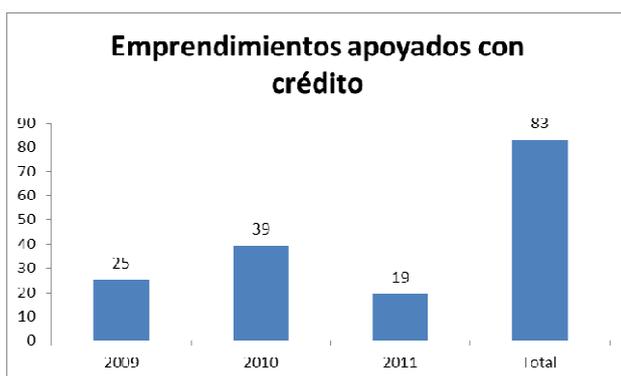
Fuente: Banco Agrario

Desde Septiembre de 2010 hasta octubre de 2011, se atendieron un total de 379 solicitudes de créditos, de las cuales fueron aprobadas el 44,8% por valor de 443 millones de pesos.

Aunque el 68,7% del monto total aprobado corresponde a créditos de la línea Bancoldex, en número de operaciones corresponde tan solo al 11,1%. Este comportamiento se presenta debido a que el valor de los créditos de Bancoldex alcanza hasta los 20 millones de pesos, mientras los microcréditos no superan los 5 millones de pesos.

1.2.2 Programa Iniciativas Locales de Gestión – ILE

El programa ILE no solo ofrece facilidades para el acceso de recursos de crédito, sino que acompaña a los emprendedores en el diseño del plan de negocio, en el montaje y la operación de los primeros años de las empresas.



Desde el año 2009, el ILE ha apoyado 83 ideas de negocio con crédito y asistencia técnica. En lo corrido del año 2011 (Hasta octubre) el programa ILE apoyó 19 emprendimiento los cuales se encuentran activos en su totalidad.

	2009	2010	2011	Total
Emprendimientos apoyados con crédito	25	39	19	83
Emprendimientos activos	17	37	19	73
Emprendimientos inactivos	8	2	0	10
Monto desembolsado	\$267.615.419	\$ 392.823.056	\$ 256.523.835	\$ 788.542.621
No. De empleos generados	44	95	72	211

Fuente: Iniciativa Locales de Gestión Empresarial - ILE

Las empresas apoyadas que permanecen activas han generado 192 nuevas fuentes de ingresos y trabajo. El 42% de los puesto de trabajo son remunerados mediante salario integral, el 28% remuneración por tareas, el 18% remuneración por turno y el 12,5% tiene contrato laboral formal.

1.3 Proyecto Apoyo a los Productos Locales en Mercados Nacionales e Internacionales.

El apoyo a los productos locales en el mercado nacional e internacional, es ofrecido por el IMEBU desde tres frentes: **1.** Brinda asesoría especializada a los empresarios que muestran interés en exportar. **2.** Apoya la promoción de los productos de las empresas mediante la organización eventos tales como ferias y ruedas de negocios y financia la participación de empresarios en misiones nacionales e internacionales. **3.** Realiza a través del observatorio estudios de sectores estratégicos, mapas de oportunidades en las micro-cadenas productivas, y estudios de mercado laboral útiles para la toma de decisiones y la planificación de acciones en el desarrollo local y empresarial.

La asesoría en negocios internacionales se brindado específicamente en el programa Exporta fácil, el cual ha sido diseñado a nivel nacional para facilitar a las PYME el trámite en exportación.

Durante el cuatrienio han sido apoyados 35 escenarios de comercialización y 26 ferias de productos competitivos de la región. En ambos casos se han superado las metas propuestas en el plan de desarrollo las cuales fueron 31 y 18 respectivamente.

El evento de internacionalización más importante que organizó el municipio con el apoyo del IMEBU durante los tres últimos años, fue la Gran Rueda Internacional de negocios.

Las ruedas de negocios efectuadas en los años 2008, 2009 y 2010, beneficiaron a 10 sectores de la ciudad.

Durante los 3 años participaron como expositores 543 empresarios exportadores, 111 empresarios del semillero exportador y 203 compradores internacionales de más de 19 países del mundo.

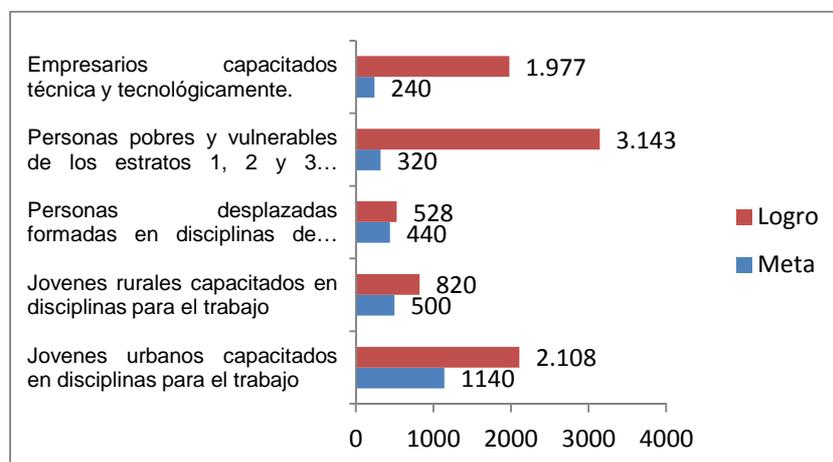
Según las mediciones realizadas en las ruedas de negocios, las ventas directas durante los eventos ascienden a USD\$ 5.273.000 y las ventas proyectadas a USD \$11. 194.000, para un total de ventas por valor de USD\$ 16.467.000.

1.3 Formación De La Cultura Emprendedora Hacia La Creación Y El Fortalecimiento De Las Empresas En Bucaramanga.

Capacitación

Durante el cuatrienio, el centro de desarrollo empresarial capacitó a 8.576 personas pertenecientes a diferentes grupos de población vulnerable, de acuerdo con los objetivos propuestos en el plan de desarrollo.

Capacitaciones realizadas 2008 – 2011*



Fuente: Centro de Desarrollo Empresarial

Entre el 2008 y el 2011 fueron formadas en disciplinas para el trabajo 6.599 personas, superando la meta propuesta (2400) en un 175%.

De otra parte, la formación a empresarios incrementa las oportunidades de generación de empleo ya que les permite ampliar la visión en los negocios, mejorar la calidad de los productos, formalizarse e identificar nuevos mercados.

Durante el cuatrienio fueron capacitados 1977 empresarios, superando la meta propuesta (240) en un 724%.

Asesoría y acompañamiento a empresarios

El Centro de Desarrollo Empresarial ofrece asesorías ocasionales y acompañamiento continuo a los microempresarios de la ciudad de Bucaramanga en las áreas de Administración de Empresas, Mercadeo, Publicidad, Ingeniería Industrial, Derecho, Contaduría, Negocios Internacionales.

Desde el 2008, el CDE ha asesorado a más de 1.200 microempresarios de la ciudad de los cuales el 62% son mujeres y de estas el 58% son cabeza de familia. Las áreas de mayor consulta en el CDE son contable, jurídica, mercadeo y publicidad.

1.4 Programa Articulación Con Sector Público Y Privado Para Optimizar La Empleabilidad Y El Fomento Empresarial (Desempleo Friccional).

La articulación con el sector público y privado, se desarrolla mediante la celebración de convenios con otras instituciones y los estudios realizados por el programa observatorio del Mercado del Trabajo y la seguridad social.

En el cuatrienio se ha realizado 23 convenios con la academia y el sector productivo superando la meta propuesta que fue 16 convenios.

1.4.1 Programa Observatorio del Mercado del Trabajo y la Seguridad Social.

El observatorio del mercado de trabajo, ha realizado 28 informes en los cuales diagnostica el comportamiento del mercado laboral de Bucaramanga. En este caso también se superó la meta propuesta en el plan de desarrollo la cual fue 7 informes.

Los productos más importantes del trabajo desarrollado por el observatorio son los siguientes:

Montaje y actualización de los módulos del observatorio del mercado de trabajo: Durante el año 2010 se realizó el montaje de los módulos y en el 2011 ha continuado con la actualización de la información de acuerdo a la disponibilidad por parte de cada una de las fuentes. La información se encuentra disponible en la página web del IMEBU: www.imebu.gov.co.

Análisis del mercado de trabajo de Bucaramanga: A partir de la información recopilada y consolidada en los módulos, el observatorio realiza boletines de análisis de coyuntura, los cuales se producen con una periodicidad semestral.

“Siembra ideas, cosecha empresas”, informe de resultados de la implementación del programa ILE en el municipio de Bucaramanga: El Observatorio del Mercado de Trabajo del IMEBU, realizó una evaluación a los resultados del programa, a partir de las estadísticas suministradas por los coordinadores del programa y de entrevistas con los nuevos empresarios. Los resultados de la evaluación fueron publicados en un documento titulado “siembra ideas, cosecha empresas”, el cual se encuentra a disposición de la ciudadanía en formato impreso y electrónico disponible en la página web del IMEBU.

Estudios de las cadenas productivas del Área Metropolitana de Bucaramanga: Con el objetivo de conocer la estructura económica de la ciudad e identificar potencialidades, el observatorio se ha propuesto realizar estudios sectoriales. En el año 2010 realizó el estudio de la cadena metalmeccánica de la ciudad. En el año 2011 adelanta un estudio de la cadena Petroquímica.

Oportunidades Laborales trascendidas de la operación del Sistema Integrado de Transporte Masivo en el Municipio de Bucaramanga: Este estudio identifica cuales son los determinantes, las características y la configuración de oportunidades laborales originadas por la operación del SITM

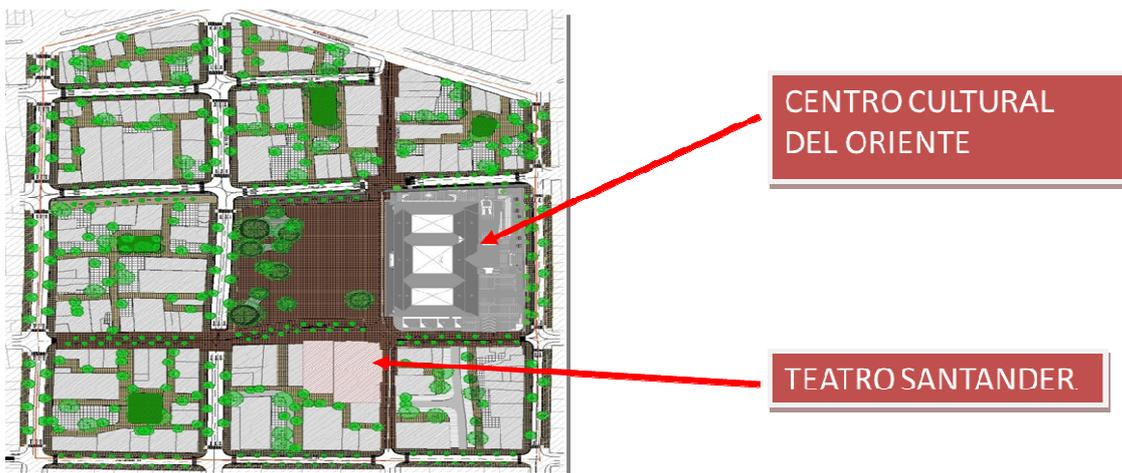
de Bucaramanga. El objeto de estudio es el tramo comprendido entre las estaciones de Quebrada seca y Provenza, ubicada en la troncal de la primera fase de Metrolínea.

2. SECTOR PROMOCION DEL DESARROLLO

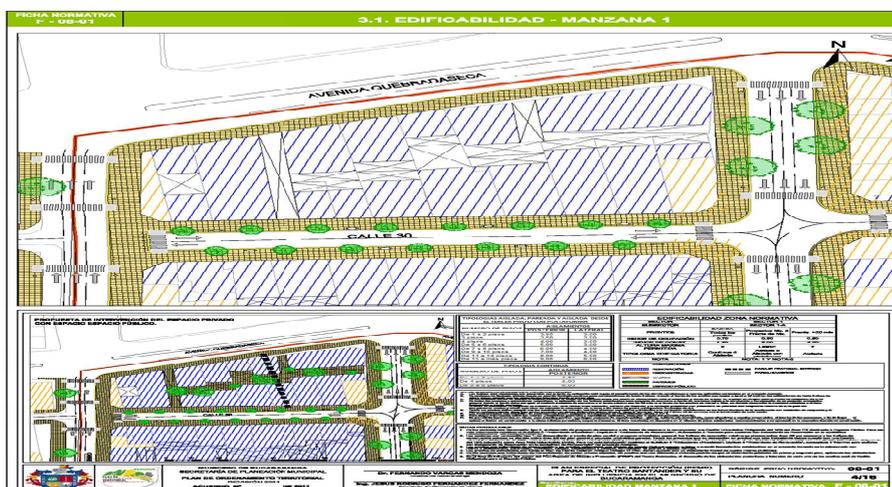
2.1 Planes Especiales De Protección

2.1.1 Plan Especial de Manejo y Protección - PEMP para el Teatro Santander

Se genera un Plan Especial de Manejo y Protección para el Teatro Santander y el Centro Cultural del Oriente desde lo urbano, como la manera más eficiente para recuperar el sector, dando sostenibilidad a las edificaciones y redimiendo el sector centro de la ciudad a partir de los Bienes de Interés Cultural existentes.



A partir de la propuesta, se generan las fichas de cada una de las 11 manzanas del área de influencia definidas en el Contrato de Consultoría.



2.1.2 Plan Especial de Manejo y Protección - PEMP para la Estación del Ferrocarril de Café Madrid y la Casa Natal del General Custodio García Rovira.

Se firmó el convenio “CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACION MARCO SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA, EL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE BUCARAMANGA Y EL MINISTERIO DE CULTURA” N° 872 del 29 de Diciembre de 2010 para el avance del Plan Especial de manejo y protección de la estación del Ferrocarril de Café Madrid.



En desarrollo del convenio se debe contratar por quienes lo suscriben, el Plan Especial de Manejo y Protección para el inmueble Estación del Ferrocarril del Café Madrid, para lo cual se está realizando por parte del Ministerio de Cultura el estudio de mercado y los términos de referencia para realizar el concurso público de méritos en el año 2012.

2.1.3 Plan Especial de Manejo y Protección

Se firmó el “CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACION MARCO SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA Y EL MINISTERIO DE CULTURA” N° 223 del 24 de junio de 2011 (numeración del municipio) y/o 1493 de 2011 (numeración del ministerio) para el avance del Plan Especial de manejo y protección de la estación de la Casa Natal del General Custodio García Rovira y el OTRO SI AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACION.



En desarrollo del convenio se debe contratar por quienes lo suscriben, el Plan Especial de Manejo y Protección para el inmueble Casa del General Custodio García Rovira, para lo cual se está realizando por parte del Ministerio de Cultura el estudio de mercado y los términos de referencia para realizar el concurso público de méritos en el año 2012.

2.2 Control Físico De Obra

CONTROL DE OBRA PERIODO ENTRE ENERO Y SEPTIEMBRE DE 2011	
TIPO DE CONTROL	REPORTES
Control de Obra por Queja o Solicitud	274
Control de Obras Focalizadas	796
Control de Obra a Licencias Expedidas por la Curaduría	660
Control Obras en Espacio Público	514
Control a Obras Desistidas	1
Control a Reconocimientos a edificaciones	54
TOTAL CONTROLES DE OBRA ENERO A SEPTIEMBRE 2011	2299

Fuente Secretaría de Planeación – Grupo Ordenamiento Territorial

INDICADOR DE NORMAS VULNERADAS	
PERIODO ENERO A SEPTIEMBRE DE 2011	
OBRAS CON LICENCIA	891
OBRAS SIN LICENCIA	825
OBRAS LICENCIADAS SIN DOCUMENTACIÓN EN OBRA	412
CERRAMIENTO PROVISIONAL E.P.	215
OCUPACIÓN E.P. ESCOMBRO Y MATERIALES	307
CONSTRUCCIÓN E.P.	657
INCUMPLIMIENTO DEL M.E.P.B.	149
NO POSEE VALLA INFORMATIVA	256
VALLA DE RADICACION	146
VALLA DE LICENCIA	551
MALLAS DE PROTECCIÓN FRONTAL, POSTERIOR Y LATERALES	34
PATIOS INTERNOS	18
AI SLAMIENTO POSTERIOR	340
CUPOS DE PARQUEO	98
NO POSEEN LIC. INTERVENCIÓN Y OCUPACIÓN DEL E.P.	20
MODIFICACIÓN EN LICENCIA APROBADA	88
INCONSISTENCIAS EN LICENCIA APROBADAS	32

Fuente Secretaría de Planeación – Grupo Ordenamiento Territorial

2.3. Bucaramanga Estética

Se entregó el diseño arquitectónico y urbanístico definitivo para el PARQUE CERRO MORRORRICO, contrato de consultoría realizada con la firma STUDIO AREA 4, empresa ganadora del “CONCURSO PUBLICO DE ARQUITECTURA EN LA MODALIDAD DE ANTEPROYECTO ARQUITECTONICO PARA EL CERRO MORRORRICO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”.

El proyecto contempla los aspectos urbano-paisajístico, arquitectónicos y los delineamientos del Cerro y su relación con el entorno inmediato. Se constituyen cartillas de andenes y de amoblamiento acordes con lo determinado en el MEPB.

2.4 Internacionalización

2.4.1 Creación De Comercializadoras Internacionales Como Estrategia De Asociatividad Empresarial.

En desarrollo del Acuerdo N°04 del Concejo Municipal, expedido en Marzo de 2009, y cien por ciento bajo el liderazgo de la Alcaldía de Bucaramanga, se constituyeron tres Comercializadoras Internacionales con capital mixto público-privado, que se denominan C. I. BUCONSA (Bucaramanga Confecciones S.

A.), C. I. CALZABÚ S. A. (Calzado y Marroquinería Bucaramanga), y C. I. BUJOYAS S. A. (Bucaramanga Joyas)

Con una inversión total USD\$ 422.000, de los cuales USD\$ 362.000 (85%) es capital privado y USD\$ 62.000 (15%) capital público, se asociaron cerca de 190 empresas de joyería, calzado y confecciones en dichas sociedades comerciales, anónimas de economía mixta y del orden municipal, así:

Nº	NOMBRE COMERCIALIZADORA	Nº SOCIOS FUNDADORES	VALOR APORTES ACCIONARIOS
1	C. I. BUCONSA	68	USD\$ 132.500
2	C. I. CALZABÚ S. A.	53	USD\$ 142.500
3	C. I. BUJOYAS S. A.	70	USD\$ 147.000
	Total	191	USD\$ 422.000

Fuente Oficina de Asuntos Internacionales OFAI

2.4.2 Planeamiento Y Ejecución De Grandes Ruedas Internacionales De Negocios (Grin).

En las ocho (8) macroruedas que se relacionan a continuación vinieron a la ciudad, entre 2008 y 2011, un número de 949 compradores internacionales y 131 compradores nacionales, **para un total de 1.080 compradores** traídos con el importante apoyo económico de la Alcaldía de Bucaramanga. Se calcula que, a los eventos de Asoinducals (Expocuero) y Acopi (EIMI), vinieron más de 1.500 compradores nacionales por su propia cuenta, dado el prestigio comercial de estos eventos industriales en el país.

En el mes de mayo del presente año se realizó VI Macrorueda Latinoamericana y del Caribe, con los siguientes resultados¹:

COMPRADORES	
Países	#
Antillas Holandesas	2
Barbados	3
Brasil	6
Chile	12
Costa Rica	22
Ecuador	23
El Salvador	4
Guatemala	17
Honduras	3
Jamaica	2
México	31
Panamá	9
Perú	15
Puerto Rico	10
Republica Dominicana	3
Surinam	1
Trinidad Y Tobago	2
Total	165

EXPORTADORES		
Departamento	Numero	Citas
Antioquia	62	371
Atlántico	17	63
Bolívar	5	22
Boyacá	1	0
Caldas	11	60
Cauca	2	5
Cesar	3	10
Cundinamarca	104	551
Magdalena	3	9
Nariño	1	6
Norte Santander	43	194
Quindío	1	1
Risaralda	14	85
Santander	78	318
Sucre	2	14
Tolima	6	18
Valle Del Cauca	24	187
Total	377	1914

Fuente Oficina de Asuntos Internacionales OFAI

¹ Datos suministrados por la Oficina Seccional de Proexport Colombia en Bucaramanga

Igualmente, durante 4 años (de 2008 a 2011), la Alcaldía de Bucaramanga apoyó con la suma de \$150 millones la realización del macroevento “Julio Mes de la Moda en Santander”, bajo la coordinación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. Los resultados han sido los siguientes²

ACTIVIDAD	INVERSION	COMPRADORES INTERNACIONALES	EXPOSITORES NACIONALES
MODA EXPOSANTANDER 2008	\$ 247.493.845	129	202
MODA EXPOSANTANDER 2009	\$ 285.000.000	121	651
MODA EXPOSANTANDER 2010	\$ 296.278.598	154	587
MODA EXPO SANTANDER 2011	\$ 410.000.000	181	500

	MODA EXPOSANTANDER 2011 COMPRADORES		
	Internacionales	Nacionales	Totales
VI Santander Fashion Week - SFW	15	23	38
IV Salón de la Joyería	12	12	24
XIII Expocuero Asoinducals	33	20	53
XVIII Exposición Internacional Moda Infantil - EIMI	56	10	66
TOTAL	116	65	181

Fuente Oficina de Asuntos Internacionales OFAI

La GRIN MODA EXPOSANTANDER 2011 logró resultados de negocios por USD\$ 5.628.000, discriminados así: USD\$ 2.727.000 en confecciones (eventos SFW y EIMI), USD\$ 1.075.000 en joyería (evento Salón de Joyería), y USD\$ 1.826.000 (evento Expocuero Asoinducals).

2.4.3 Organización Y Realización De Misiones Empresariales Comerciales (MEC) A Nuevos Mercados Globales.

CUADRO HISTÓRICO MISIONES INTERNACIONALES DE 2008 A 2011

MISIONES INTERNACIONALES	INVERSION	COMPRADORES INTERNACIONALES CONTACTADOS
MISIONES 2008	\$ 318.778.974	47
MISIONES 2009	\$ 650.570.800	69
MISIONES 2010	\$ 991.681.482	126
MISIONES 2011	\$ 69.300.000	33

Nota: Este año hubo una reducción sustancial de la inversión en misiones debido a la ley de garantías que limitó las contrataciones hacia finales de año.

²Datos suministrados por el Centro Internacional de Negocios de la Cámara de Comercio de Bucaramanga

2.4.4 Concertación en la formulación de la política pública de desarrollo empresarial e internacionalización de Bucaramanga (PP-DEI) y creación de la oficina de asuntos internacionales (OFAI) del municipio de Bucaramanga.

Gracias al liderazgo conjunto de la Alcaldía de Bucaramanga (lo público) y la Comisión Regional de Competividad de Santander (lo privado), en agosto del 2010 fueron convocadas más de 50 organizaciones empresariales, académicas e institucionales de la Ciudad para adelantar un proceso de concertación sobre la formulación de la Política Pública de Desarrollo Empresarial e Internacionalización (PP-DEI) de Bucaramanga. .

Mediante el Decreto 017/2011 expedido por el Alcalde de Bucaramanga, en desarrollo del Acuerdo 041/2010 del Consejo Municipal , la PP-DEI quedó consignada en el texto final Estudio Técnico Integrado para la creación de la Oficina Asesora de Asuntos Internacionales (OFAI).

2.4.5 Constitución Del Centro De Diseño E Innovación (CENDI).

A principios de este año 2011, la Alcaldía de Bucaramanga lideró la promoción y constitución del CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN (CENDI), corporación privada sin ánimo de lucro y de participación mixta (público-privada), como un centro multisectorial de servicios técnicos y tecnológicos especializados en diseño y desarrollo de productos, gerencia del diseño, gestión de la calidad y de la información para el diseño. Inicialmente, el CENDI estará focalizado en el macrosector Prendas de Vestir, integrado por los tres sectores de confecciones, joyería, y calzado y marroquinería. La inversión de constitución es la suma de USD\$ 1.750.000, aportados en un 90% por la Alcaldía de Bucaramanga.

2.5 Desarrollo y Promoción de la Actividad Turística de Bucaramanga

Se implementó la página Web www.bucaramangaturistica.com, portal oficial de turismo de la ciudad de Bucaramanga, el cual es administrado por la Subdirección de Turismo del IMCT y de manera permanente es actualizado con información de eventos, noticias y base de datos de prestadores de servicios turísticos.

Con el objeto de mejorar los servicios turísticos a la comunidad se llevaron a cabo actividades de sensibilización y capacitación turística en las comunas 13, 15 y Sanandresito la Isla, con una población beneficiada de 700 personas por operativos de inspección.

Se ha continuado con la atención al visitante en el Punto de Información Turística en el Aeropuerto Palonegro; este PIT está ubicado en la sala de

llegadas de pasajeros y tiene un horario de atención de lunes a sábado de 6:30 am a 9:30 pm.

A fin de sensibilizar turísticamente a la población en general se establecieron caminatas ecológicas en el Municipio de Bucaramanga para un total de 800 personas beneficiadas.

Con el objeto de posicionar a Bucaramanga como uno de los principales ejes del turismo a nivel nacional internacional y a su vez fortalecer la política turística de Bucaramanga se estableció el proyecto "*Digital marketing*".

**CUARTA LINEA ESTRATEGICA
“CIUDAD CON COMPROMISO AMBIENTAL”**

1. SECTOR TRANSPORTE

1.1 Mantenimiento Y Conservación De La Malla Vial Urbana

En la Vigencia de 2011 en este Programa se invirtieron \$ 7.328.986.176 pesos para el Mantenimiento y conservación de la Malla vial Urbana para obras de mejoramiento y mantenimiento de las vías urbanas del municipio de Bucaramanga, en los diferentes sectores de la ciudad tales como:

- CONSTRUCCION BOXCULVERT – QUEBRADA EL BOTADERO – KM 2 VIA BUCARAMANGA – CUCUTA, EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, este boxculvert tendrá mayor capacidad hidráulica evitando la obstrucción de este.

1.2 Infraestructura Vial

ACCION	AÑO	ACT. PROG.	ACT. EJEC.	VLR. PROGRAM.	VLR. EJEC
Revisión y entrega al INCO Diseños Existentes Anillo Vial Externo	2008	1	3	\$400.000.000	\$471.894.000
Elaboración Estudios y Diseños Troncal Metropolitana					
Revisión y Precisión de Fichas Prediales Transversal del Bosque					
Actualización Estudio de Impacto Ambiental Transversal del Bosque	2009	3	3	\$400.000.000	\$90.000.000
Interventora Estudios y Diseños de la Troncal Metropolitana					
Actualización Factibilidad Valorización proyecto Transversal Bosque					
Elaboración Fichas de Afectación y Avalúos de Inmuebles Afectados	2010	3	3	\$300.000.000	\$300.000.000
Elaboración Plan de Manejo de Tráfico Construcción Transversal Bosque					
Estudio Pre-Factibilidad Valorización Transv. Malpaso					
Ajustes a los diseños de la conexión alterna Ajustes y revisión del diseño del intercambiador de Ruitoque. Proyectos planteados en el plan de movilidad metropolitana.	2011	3	3	\$640.000.000	\$186.955.000
	TOTAL	10	12	\$1.740.000.000	\$1.048.849.000

Fuente Área Metropolitana

1.3 Planes De Manejo Y Control Al Sistema Integrado De Transporte Masivo

Modificaciones de las rutas desarrolladas STCC.

Este indicador hace referencia a los ajustes a nivel de estudio, que se realizaron sobre el esquema de rutas de transporte público colectivo diseñado para operar de manera complementaria al Sistema integrado de transporte masivo.

A la fecha se ha logrado satisfacer cada una de las necesidades de movilización identificadas luego de la puesta en marcha del sistema complementario exceptuando la registrada en el corredor barrio terrazas-Universidad Industrial de Santander y viceversa debido a los reducidos niveles de demanda detectados y a las restricciones de parque automotor en esta modalidad.

No obstante, para fines del presente año 2011, debido a los inconvenientes surgidos a raíz de la negativa de la comunidad de Piedecuesta para ingresar al sistema de transporte masivo desde esa cuenca, la entrada en operación de la fase II del SITM, se ha visto aplazada hasta nueva orden y por tanto la entrada en operación de las nuevas rutas reestructuradas, también ha tenido que aplazarse.

Operativos De Control Y Vigilancia Realizados Al SITM.

Refleja el control administrativo y operativo que el ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA realiza al SITM, en la etapa previa a la entrada en funcionamiento del SITM, solicitando la información sobre procesos de operación, logística, proyección de la demanda, oferta del servicio en función del número de articulados, padrones y alimentadores, diseño de rutas para la primera fase, recaudo, desvinculación de vehículos, todo esto en el contexto de los estudios realizados por la Universidad Industrial de Santander.

Para el año 2011, se presupuestan 12 controles, no obstante se logran realizar un número de 19 operativos de control al SITM, básicamente, sobre frecuencias de despacho y capacidades transportadoras.

1.4 Sistema De Transporte Colectivo Complementario Al Sistema Integrado De Transporte Masivo

Para el año 2011, la Subdirección de Transporte del Área Metropolitana, tiene todo previsto desde el punto de vista de los estudios que soportan los insumos tales como la reestructuración de rutas, la articulación con las rutas del SITM, los procesos de desvinculación de parque automotor, la capacidad transportadora de ambos sistemas, la iniciación del proceso de desintegración física de automotores y en general la oferta y la demanda del servicio, para que entre en operación, la segunda fase del sistema integrado de transporte masivo y paralelamente con este la implementación de la segunda fase del sistema complementario, de acuerdo con lo programado por fases y la cobertura de la demanda de viajes.

Operativos de control llevados a cabo por el AMB.

Los operativos de control implementados por Área Metropolitana de Bucaramanga se realizaron de manera individual y en asocio con la Policía Metropolitana y organismos de tránsito de los Municipios que conforman el Área metropolitana los controles realizados a la fecha se presentan en el siguiente cuadro:

CONTROLES EFECTUADOS ENTRE LOS AÑOS 2008 AL 2011
Control de modificación de recorridos de rutas Verificación de irregularidades en los recorridos de las rutas de servicio público de transporte colectivo en puntos estratégicos con problemas de movilidad y congestión vehicular
Control de legalidad de vehículos Verificación de documentación de transporte (tarjeta de operación) y documentos que avalan su operación
Control de capacidades transportadoras y frecuencias de despacho Verificación del parque automotor asignado por ruta y sus frecuencias de despacho

Para finales del año 2011, se realiza la contratación de un supervisor, a efecto de realizar conjuntamente con personal adscrito a la Subdirección de Transporte, un control más efectivo y riguroso de los dos sistemas de transporte público, destacando para este caso particular un control de 30 operativos, efectuado a la frecuencia de despacho y el ciclo de rutas del sistema de transporte complementario al masivo.

1.5 Adecuación, Mantenimiento Y Modernización De La Señalización Horizontal, Vertical Y Aérea De La Ciudad:

La señalización de la ciudad de Bucaramanga es un factor muy importante para la disminución de la accidentalidad en la ciudad, durante lo corrido del año se realizaron actividades de mantenimiento de señalización horizontal y vertical en diferentes zonas y comunas de la ciudad de Bucaramanga así:

SEÑALIZACION EJECUTADA A OCTUBRE DE 2011

HORIZONTAL EJECUTADA	VERTICAL EJECUTADA
15.648,29 MTS 2	129 UNIDADES

Fuente: Informes de Gestión Proceso de Señalización DTB

Para la ejecución de esta señalización la Dirección de Transito de Bucaramanga ha invertido a Octubre de 2011 DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO SESENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y UN PESOS (\$243.168.661).

1.6 Planeamiento Vial, Ampliación De La Cobertura, Modernización Y Mantenimiento Al Sistema General De La Semaforización:

Dentro de este programa la Dirección de Transito Bucaramanga realiza actividades de operativos de control vial, garantizando así prevención de accidentes de tránsito y dando cumplimiento a las normas de transito establecidas dentro del código nacional de Transito, entre otras:

COMPARATIVO DE OPERATIVOS DE CONTROL VIAL AÑOS 2011 – 2010

OPERATIVOS DE CONTROL VIAL 2011	OPERATIVOS DE CONTROL VIAL 2010
2.345	2.200

Fuente: Informes de Gestión del Grupo Control Vial DTB

Los operativos de control vial aumentaron en un 6.59% con respecto a la vigencia 2010, de esta manera la Dirección de Transito de Bucaramanga garantiza el cumplimiento a las normas del código nacional de transito y aporta a la disminución de la accidentalidad en la ciudad. El impacto que se obtiene al realizar estos operativos es la sanción a 16.390 infractores a las normas de Transito en la ciudad.

Dentro del tema de la semaforización se realizaron actividades de mantenimiento a los equipos de la central de semaforización, equipos electrónicos, equipos de control con el fin de mantener la red semafórica de la ciudad en un 90% de funcionamiento durante la vigencia 2011. Siendo este otro pilar importante dentro de la accidentalidad y el mejoramiento de la movilidad en la ciudad de Bucaramanga.

1.7 Remodelación, Adecuación Y Construcción Para La Puesta En Funcionamiento Del Centro De Diagnóstico Automotor (CDA) Fase II De La Dirección De Transito De Bucaramanga:

El centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga aporta a la ciudad de Bucaramanga la disminución de contaminación ambiental, prevención de accidentes de tránsito por fallas mecánicas de los vehículos; dando cumplimiento al código nacional de Transito. Durante la vigencia del año 2011 el Centro de Diagnóstico realizó 4.264 revisiones técnico mecánicas a diferentes tipos de vehículos (livianos, pesados y motocicletas) así:

NUMERO DE REVISIONES TECNICO MECANICAS 2011

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.
371	383	362	379	490	582	569	538	590

Fuente: Informes de Gestión CDA

El Centro de Diagnóstico Automotor de la DTB, ha invertido a lo largo de la vigencia CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES CIENTO OCHENTA Y UN MIL QUINIENTOS SETENTA Y TRES PESOS MCTE (\$137.181.573), con el fin de tener en perfecto funcionamiento los equipos de revisiones técnico mecánicas y así garantizar la prestación del servicio a la comunidad.

1.8 Sistema Integrado de Transporte Masivo

Departamento De Infraestructura

OBRAS EJECUTADAS Y/O EJECUCIÓN 2011

PROYECTO	VALOR CONTRACTUAL	VALOR EJECUTADO	%EJECUTADO Y/O FACTURADO	FECHA DE FINALIZACIÓN O EN ETAPA DE CONSTRUCCION
Construcción de la estación de transferencia de Provenza costado oriental	\$ 9.166.148.431,00	\$ 8.799.502.494,00	100%	05 DE JULIO DE 2011
Construcción de la estación de transferencia de Provenza costado occidental	\$ 10.773.178.751,00	\$ 10.128.942.662,00	98%	08 DE JUNIO DE 2011
Interventoría Consorcio Estación	\$ 2.576.878.059,00	\$ 2.576.878.060,00	100%	08 DE SEPT DE 2011
Espacio Urbano sobre la autopista Bucaramanga-Bogotá, en el área urbana de Piedecuesta para la movilización del SITM	\$ 4.210.331.988,00	\$ 3.844.236.090,20	97.30%	30 DE SEPT DE 2011
Construcción de la estación de Cabecera y los patios de operación y talleres de Floridablanca del sistema Integrado de transporte Masivo del Área Metropolitana de Bucaramanga, bajo la vigilancia de Metrolínea S.A.	\$ 96.000.000.000,00	PRECIO GLOBAL	45%	12 DE MARZO DE 2012
Construcción de puentes peatonales y estaciones de parada tramo de lagos II a Piedecuesta y de Bucaramanga a Girón del Sistema de Transporte Masivo para el Área Metropolitana de Bucaramanga	\$ 34.400.000.000,00	\$33.304.704.430,00	96,81%	5 DE MAYO DE 2011
Construcción del tramo pretronal carrera 26 del Municipio de Girón del Sistema Integrado de Transporte Masivo del Área Metropolitana de Bucaramanga	\$ 7.982.103.350,00	\$ 7.982.103.350,00	100%	5 DE MAYO DE 2011

Fuente Metrolínea

OPERACIÓN:

RESULTADO OPERACIONAL MES DE ENERO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	728.833	1.129.691.150	61.714	650.941.958	478.749.192	11,81
PADRON	438.099	679.053.450	206.127	879.651.438	-200.597.988	2,13
ALIMENTADOR	312.162	483.851.100	210.408	776.882.059	-293.030.959	1,48
TOTAL	1.479.094	2.292.595.700	478.249	2.307.475.454	-14.879.754	3,09

RESULTADO OPERACIONAL MES DE FEBRERO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	737.873	1.143.703.150	64.945	670.388.040	473.314.110	11,36
PADRON	480.289	759.947.950	211.672	923.621.210	-163.673.260	2,32
ALIMENTADOR	342.107	530.265.850	206.875	781.520.298	-251.254.448	1,65
TOTAL	1.570.269	2.433.916.950	483.492	2.375.530.548	-56.386.402	3,25

RESULTADO OPERACIONAL MES DE MARZO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	787.715	1.220.958.250	71.588	726.083.783	494.874.467	11,00
PADRON	513.356	785.717.380	231.840	1.000.064.188	-284.346.808	2,21
ALIMENTADOR	356.287	552.213.850	227.258	848.702.415	-296.488.565	1,57
TOTAL	1.657.358	2.558.889.480	530.789	2.574.850.397	-5.960.917	3,12

RESULTADO OPERACIONAL MES DE ABRIL 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	699.865	1.084.790.750	64.583	649.616.484	435.174.266	10,84
PADRON	443.377	687.234.350	214.525	909.173.821	-221.939.471	2,07
ALIMENTADOR	302.131	468.303.050	214.232	783.107.610	-314.804.560	1,41
TOTAL	1.445.373	2.240.328.150	493.340	2.341.897.916	-101.569.766	2,95

RESULTADO OPERACIONAL MES DE MAYO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	764.014	1.184.221.700	71.544	713.963.891	470.257.809	10,68
PADRON	506.329	784.809.950	235.332	1.007.380.473	-222.570.523	2,15
ALIMENTADOR	338.247	524.282.850	227.261	839.652.357	-315.369.507	1,49
TOTAL	1.608.590	2.493.314.500	534.138	2.560.996.721	-67.682.221	3,01

RESULTADO OPERACIONAL MES DE JUNIO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	708.529	1.098.219.950	67.180	665.950.630	432.269.320	10,55
PADRON	431.338	688.573.900	221.259	924.667.489	-256.093.589	1,95
ALIMENTADOR	286.258	443.699.900	227.369	813.843.821	-370.143.921	1,26
TOTAL	1.426.125	2.210.493.750	515.808	2.404.461.941	-193.968.191	2,76

RESULTADO OPERACIONAL MES DE JULIO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	714.817	1.108.121.350	66.818	674.192.416	433.928.934	10,70
PADRON	428.786	664.618.380	219.488	932.980.481	-268.362.181	1,95
ALIMENTADOR	285.342	442.280.180	227.569	829.593.060	-386.272.960	1,25
TOTAL	1.429.045	2.215.019.750	513.874	2.435.735.958	-220.716.208	2,78

RESULTADO OPERACIONAL MES DE AGOSTO 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	778.758	1.207.074.900	71.438	728.052.598	479.022.302	10,90
PADRON	505.167	783.008.850	235.697	1.024.361.177	-241.352.327	2,14
ALIMENTADOR	337.826	523.630.380	232.101	868.573.960	-344.943.660	1,46
TOTAL	1.621.751	2.513.714.050	539.235	2.620.987.735	-107.273.685	3,01

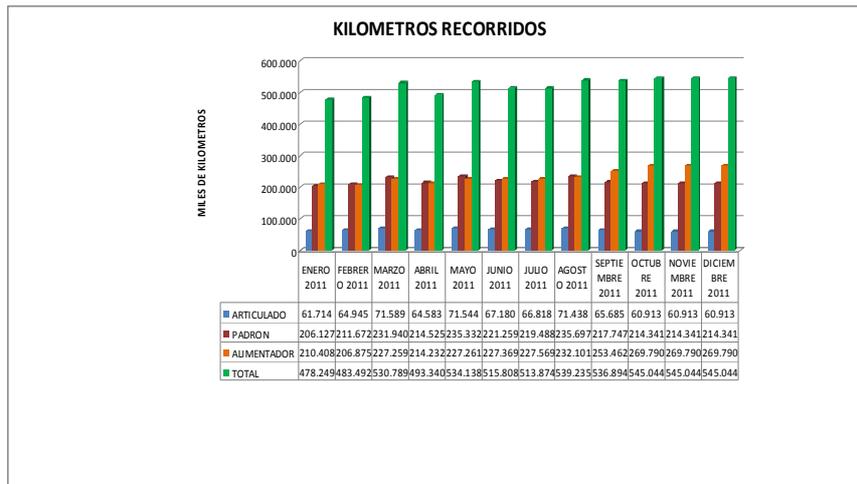
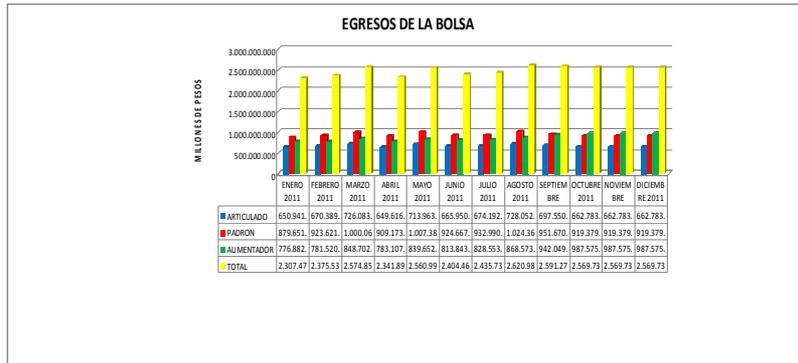
RESULTADO OPERACIONAL MES DE SEPTIEMBRE 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	772.016	1.196.624.800	65.685	697.550.046	499.074.754	11,75
PADRON	477.283	739.788.650	217.747	951.670.683	-211.882.033	2,19
ALIMENTADOR	356.058	551.889.900	253.462	942.048.296	-390.159.396	1,40
TOTAL	1.605.357	2.488.303.350	536.894	2.591.270.025	-102.966.675	2,99

RESULTADO OPERACIONAL MES DE OCTUBRE 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	747.584	1.158.755.200	60.913	662.783.193	495.972.007	12,27
PADRON	435.184	674.535.200	214.341	919.379.651	-244.844.451	2,03
ALIMENTADOR	348.825	540.678.750	269.790	987.575.245	-446.896.495	1,29
TOTAL	1.531.593	2.373.969.150	545.044	2.569.738.090	-195.768.940	2,81

RESULTADO OPERACIONAL MES DE NOVIEMBRE 2011 (PROYECTADO)						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	747.584	1.158.755.200	60.913	662.783.193	495.972.007	12,27
PADRON	435.184	674.535.200	214.341	919.379.651	-244.844.451	2,03
ALIMENTADOR	348.825	540.678.750	269.790	987.575.245	-446.896.495	1,29
TOTAL	1.531.593	2.373.969.150	545.044	2.569.738.090	-195.768.940	2,81

RESULTADO OPERACIONAL MES DE DICIEMBRE 2011 (PROYECTADO)						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	747.584	1.158.755.200	60.913	662.783.193	495.972.007	12,27
PADRON	435.184	674.535.200	214.341	919.379.651	-244.844.451	2,03
ALIMENTADOR	348.825	540.678.750	269.790	987.575.245	-446.896.495	1,29
TOTAL	1.531.593	2.373.969.150	545.044	2.569.738.090	-195.768.940	2,81

RESULTADO OPERACIONAL ACUMULADO						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	8.935.272	13.849.671.600	788.235	8.165.080.426	5.684.591.174	11,34
PADRON	5.339.586	8.586.358.380	2.636.810	11.311.719.925	-2.725.361.625	2,18
ALIMENTADOR	3.962.873	6.142.493.150	2.835.906	10.445.610.612	-4.303.157.462	1,40
TOTAL	18.437.731	28.578.483.050	6.260.951	29.922.420.963	-1.343.937.913	2,94



Fuente Metrolínea

Planeación SITM:

Capacitación a los conductores de los dos Concesionarios Metrocinco Y Movilizamos, determinación de rutas para la fase II, determinación y demarcación de paradas, mapas de rutas, señalización de las estaciones, reestructuración de rutas del transporte colectivo, y determinación de las zonas pagas, son algunas de las actividades que se vienen adelantando para la puesta en marcha de la segunda fase.

Prensa Y Comunicaciones SITM:

En este año se cumplió con la meta que el departamento de Comunicaciones y Mercadeo se trazó para llevar a la comunidad información veraz y oportuna sobre el uso y cuidado del Sistema Integrado de Transporte Masivo y prepararse para el inicio de la operación de la segunda fase, en la cual se tiene previsto extender el servicio hasta el municipio de Piedecuesta, el sector de Ciudadela Real de Minas y la carrera 33.

Es así como se realizaron actividades como las jornadas pedagógicas, en las que Metrolínea logró llevar la campaña de pedagogía social hasta 24 mil 220 estudiantes de las instituciones educativas más reconocidas de Piedecuesta, Ciudadela Real de Minas y la carrera 33.

Gestión Financiera SITM

La gestión financiera en la Sociedad Metrolínea S.A. ha estado encaminada y siguiendo como objetivo primordial la optimización de los recursos de inversión para la construcción de la infraestructura garantizando así la puesta en marcha de Sistema Integrado de Transporte Masivo para Bucaramanga y su área Metropolitana.

Aportes para la Estructura Financiera del Proyecto SITM

El recaudo de los aportes presentó una dinámica favorable para la construcción de la infraestructura del SITM, el recaudo ascendió a la suma de \$17.748 millones, de los cuales \$13.102 millones fueron aportados por la Gobernación de Santander correspondiente a las vigencias 2010-2011 y \$4.646 millones corresponden a aportes de los Municipios.

De igual forma se recaudaron recursos por \$ 363.6 millones proveniente del Convenio Interadministrativo N° 249 celebrado entre Metrolínea S.A. y la Alcaldía de Bucaramanga, el cual su objeto es el diseño e implementación de una herramienta que permita el seguimiento y ajustes a la implantación del Sistema Metrolínea desde el enfoque técnico, legal y financiero.

Respaldo Banca Comercial al proyecto

Ingresos para el funcionamiento del Ente Gestor

Para el funcionamiento del Ente Gestor la sociedad ofreció en el mes de Febrero a sus accionistas 1.708.841 acciones con un valor nominal de \$1.000; de esta oferta solo el Municipio de Bucaramanga acepto la totalidad de las acciones.

En el mes de Agosto la Alcaldía de Bucaramanga aceptó la oferta de 2.000.000 de acciones con un valor nominal de \$ 1.000; de esta oferta nos pagó 1.400.000 acciones quedando pendientes de pago 600.000 acciones.

2. SECTOR SERVICIOS PUBLICOS

2.1 Mejoramiento de la Prestación de los Servicios Públicos

A continuación se presentan las actividades realizadas durante el año 2011 por la Unidad Técnica de Servicios Públicos Domiciliarios:

ACTIVIDAD	RESULTADO
ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIAS PARA LA CREACION Y/O RENOVACIÓN DE LOS COMITES DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.	29 ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIAS
PROMOCIÓN DE LA LEY 142/94 A LOS USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL	30 ACTIVIDADES
CAPACITACIÓN A MIEMBROS DE LOS COMITES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1188 PERSONAS CAPACITADAS
CARGUE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA "SUI" DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.	38 CARGUES DE INFORMACION.
USUARIOS ATENDIDOS Y/O ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION, SILENCIO ADMINISTRATIVO, RECURSOS ANTE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS.	808 USUARIOS Y COMUNIDAD ATENDIDOS.

Fuente Unidad Técnica de Servicios Públicos Domiciliarios

2.2 Gas y electrificación Rural

Durante la vigencia 2011, la Secretaria de Infraestructura ha continuado ejecutando el proyecto de CONSTRUCCION DE REDES DE DISTRIBUCION DE GAS NATURAL PARA EL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA que inició en el año 2009 y que ha beneficiado a 4.000 habitantes del sector rural.

2.3 Obras De Alumbrado Público, Mantenimiento Y Energía

En este programa se invirtieron \$8.721.965.892 Pesos para la expansión y mantenimiento de alumbrado público en el municipio de Bucaramanga, Las comunas y corregimientos beneficiadas por obras de alumbrado público son:

SECTOR	VALOR INVERTIDO
TODAS LAS COMUNAS 1 – 17	\$ 7.637.249.699
CORREGIMIENTOS 1 – 3	\$ 1.084.716.193
TOTAL INVERSION	\$ 8.721.965.892
LUMINARIAS INSTALADAS	2.210

Fuente Secretaría de Infraestructura

LUMINARIAS TIPO LED AL INTERIOR DEL PARQUE Y SE RESALTAN LAS PRINCIPALES PALMERAS CON PROYECTOS LED RGB CON PROGRAMACIÓN DE ESCENAS DE COLORES. INVERSION \$ 589.040.326.

ESTADO: Proceso licitatorio para adjudicar la primera semana de Enero de 2012

PARQUE LAS PALMAS

LUMINARIAS COSMOPOLIS (DE ULTIMAS TECNOLOGÍAS) AL INTERIOR DEL PARQUE, POSTES CON PUNTA DE LED ALREDEDORES DEL PARQUE Y SE RESALTAN LOS PRINCIPALES ARBOLES CON PROYECTOS LED RGB CON PROGRAMACIÓN DE ESCENAS DE COLORES. INVERSION:\$ 1.157.227.715

PARQUE SAN PIO

LUMINARIAS COSMOPOLIS (DE ULTIMAS TECNOLOGÍAS) AL INTERIOR DEL PARQUE, LUMINARIAS TIPO LED EN LA PLAZOLETA CENTRAL Y SE RESALTARON LAS PRINCIPALES PALMAS ALREDEDOR DE LA PLAZOLETA CENTRAL. INVERSION:\$ 627.701.253

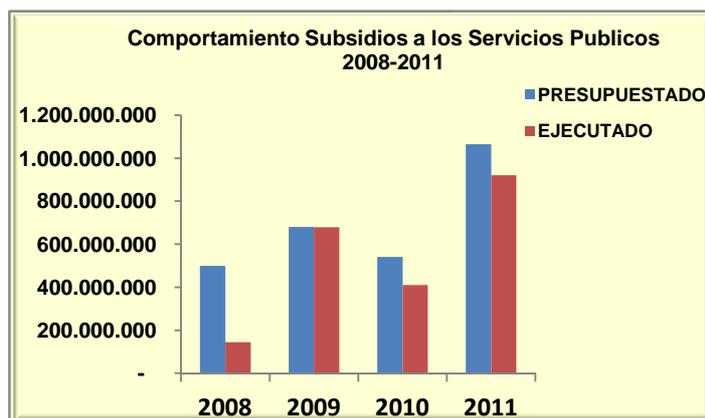
Estado: Terminado.

Fuente Secretaría de Infraestructura

2.3 Subsidios a los Servicios Públicos

VIGENCIA	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
2008	500,000,000	145,083,310
2009	680,000,000	678,797,106
2010	540,800,000	409,941,149
2011	1,065,574,613	921,574,613

Fuente Secretaría de Hacienda



3. SECTOR AGUA

3.1 Potabilización del agua

Para la vigencia de 2011 en este programa se invirtieron \$ 1.378.698.882 en el proyecto que a continuación se menciona:

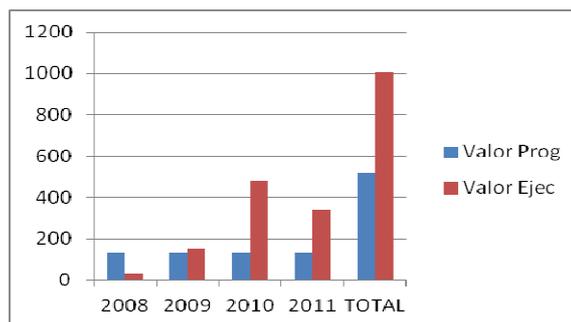
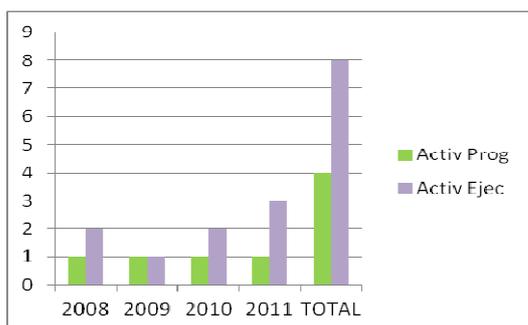
- REPOSICION DE PASOS ELEVADOS Y CONSTRUCCION DE PLANTAS DE POTABILIZACION PARA LOS ACUEDUCTOS DE LOS CORREGIMIENTOS 1 2 3 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

A demás la secretaria ha venido trabajando en el siguiente proyecto.
CONSTRUCCION DE 150 POZOS SEPTICOS EN LOS CORREGIMIENTOS 1 2 Y 3 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

4. SECTOR AMBIENTAL

4.1 Sostenibilidad Ambiental

4.1.1 Actividades Ejecutadas En Desarrollo Del PGIRS Años 2008 Al 2011



Fuente Área Metropolitana

Las actividades ejecutadas durante el año 2011, tales como el plan de medios, construcción de un mesón para la clasificación de residuos reciclables en el centro de acopio de la EMAB y el apoyo a la ruta de reciclaje se encuentran contempladas dentro de los programas del PGIRS y tienen cobertura Metropolitana, con una población beneficiada de aproximada de 997.000 habitantes.

En el año 2011 la actividad de apoyo a la ruta del Reciclaje tuvo un cubrimiento de 47.230 familias y 3.520 toneladas recuperadas en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

El plan de medios alusivo a la cultura de reciclaje, consolidó el objetivo trazado en un comienzo, para aumentar y motivar la vinculación de usuarios a la ruta de reciclaje.

4.1.2 Parques Metropolitanos

ACTIVIDADES EJECUTADAS Y RECURSOS INVERTIDOS EN LA ELABORACION DE DISEÑOS DE PARQUES METROPOLITANOS

ACCION	AÑO	ACT. PROG.	ACT. EJEC.	VLR. PROGRAM.	VLR. EJEC
Celebración Convenio Inter-Administrativo Parque La Iglesia	2008	1	1	\$120.000.000	\$ -
Diseños Generales del Parque Lineal de la Quebrada La Iglesia	2009	1	1	\$120.000.000	\$ 38.671.000
Ajustes al Diseño del Parque del Cerro de la Cantera	2010	1	1	\$120.000.000	\$ 13.750.000
Compra y recibo de 2 predios en el cerro de la cantera	2011	1	1	\$120.000.000	\$108.429.196
TOTAL		4	4	\$360.000.000	\$160.850.196

4.2 Articulación Y Administración Del Espacio Público

Se dio trámite de Revisión, actualización de los Diseños y renovación de la Licencia de Construcción del Salón Comunal San Luis. El impacto socio-económico de ésta proyecto se mide por el servicio que prestará a cerca de 50.000 habitantes de los barrios San Luis, Diamante y barrios aledaños.

Salón Comunal Barrio San Luis: Dando cumplimiento a fallo del Juzgado Quinto Civil del Circuito de fecha 13 de Octubre de 2005, se celebra Contrato de Obra 061 de 2011 por \$ 133.697.701 (recursos disponibles de la masa de liquidación del Fondo de Inmuebles Urbanos), con un área intervenida de 150 M2. La obra se encuentra totalmente culminada.

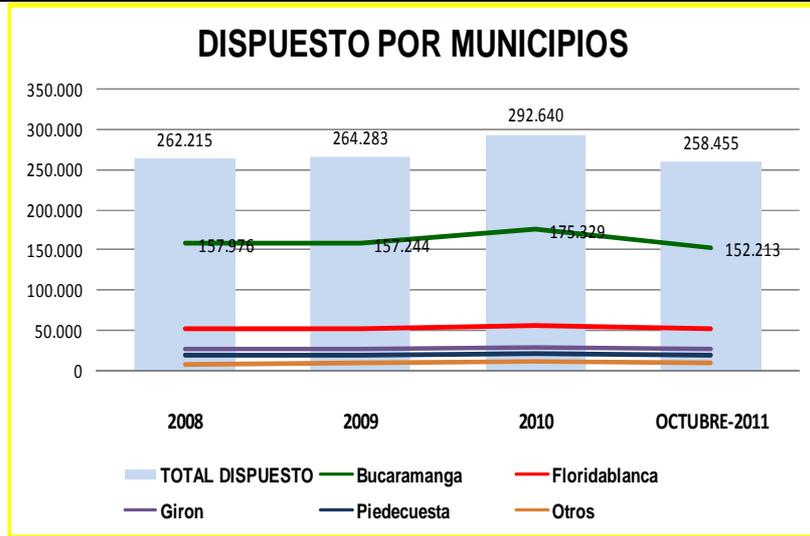
4.3 Desarrollo de PGIRS Metropolitano

En cumplimiento al “Desarrollar el PGIRS Metropolitano” la Empresa de Aseo de Bucaramanga para el periodo 2011, la entidad continuo realizando la actividad complementaria de disposición final en el sitio denominado el carrasco, según las resoluciones del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, las cuales determinaban la vida útil del sitio de la siguiente manera:

Mediante resolución número 1684 de 2008 emanada por el Ministerio de Ambiente De Desarrollo Territorial, se ampliaba el termino para la utilización de las celdas transitorias de disposición final hasta septiembre de 2009, todo esto como resultado del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental (PMA), ajustado por la empresa y aprobado por la Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), a raíz del cumplimiento de todas las actividades contempladas en el, y mediante resoluciones 1822 de 2009 y 1529 de 2010 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial se concedía como nuevo plazo para la disposición final de residuos en el relleno sanitario “ El Carrasco”, hasta septiembre de 2011, ratificado por resolución número 001439 de agosto de 2011 expedida por la CDMB.

Sin embargo mediante decreto 0234 de octubre 01 de 2011, se declara el estado de emergencia sanitaria en el municipio de Bucaramanga por el termino de seis meses, para atender el componente de disposición final de residuos sólidos, para lo cual se utilizara la capacidad remanente de la celda adyacente al sitio actual de disposición final.

De esta forma para el periodo comprendido entre enero de 2011 y Octubre 30 de 2011, se han dispuesto un total de 258.455 toneladas de residuos sólidos en el relleno sanitario, de las cuales el 59% corresponden al municipio de Bucaramanga, el 38% a los municipios del área metropolitana y el 3% restantes a los municipios aledaños.



Fuente Área Metropolitana de Bucaramanga

4.4 Plan Maestro de Espacio Público

4.4.1 Secretaría de Gobierno

La Inspección de Espacio Público tiene como principal función la recuperación física del Espacio Público invadido, así como mantener este mismo libre de apropiaciones y obstáculos, para brindar al ciudadano transeúnte la posibilidad de un libre desplazamiento, garantizando también de esta forma el normal desarrollo de actividades en los inmuebles y adyacentes a estos espacios.

Para dar cumplimiento a este objetivo se vienen desarrollando aproximadamente 6 operativos diarios en el horario diurno y nocturno, en los sectores con mayor concentración de vendedores ambulantes

OPERATIVOS REALIZADOS

AÑO	NÚMERO
2009	862
2010	728
2011	159

Fuente de Gobierno

La Inspección periódicamente realiza operativos en la zona Centro de la ciudad, Cabecera del Llano, Ciudadela Real De Minas, Parque de las Cigarras, Parque García Rovira San Pio, Santander, Centenario y Parque Romero, Plaza Cívica Luis Carlos Galán, Plazas de Mercado, Café Madrid y Otros Sectores de la Ciudad de Bucaramanga por Los Funcionarios Adscritos a la Secretaría de Gobierno. Dentro de los logros que se han alcanzado se encuentra la recuperación del Espacio Público en la zona centro, Cabecera del Llano, Carrera 16 entre Calles 31 y 34 (Plazas de Mercado Parque de las Cigarras, Ciudadela Real de Minas, San Andresito Centro y San Andresito la Isla.

Es importante mencionar que mediante el Decreto No. 477 del 05 de agosto de 1991, se suspende indefinidamente la expedición de nuevas licencias o permisos para vendedores ambulantes, de conformidad con el acuerdo no. 026 de 1989. En la actualidad, existen 2.546 Licencias expedidas con anterioridad a Dicho Decreto.

A pesar de los esfuerzos realizados por la Secretaría de Gobierno, la problemática de ocupación de Espacio Público requiere de medidas estructurales que respondan a las causas que la originan, por ello, se ha proyectado la realización de un estudio para la reubicación de Vendedores Ambulantes conjuntamente con la Defensoría del Espacio Público dada la situación compleja que se maneja de ocupación de espacio público.

Logros

Elaboración de un Estudio para la reubicación de Vendedores Ambulantes conjuntamente con la Defensoría del Espacio Público dada la situación compleja que se maneja de ocupación de espacio público.

4.4.2 Secretaría de Planeación

Diseño Parque Lineal el Loro

Por Convenio Interadministrativo No 902 de 2010 suscrito con la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, se aunaron esfuerzos para desarrollar los estudios básicos para el diseño de los conjuntos urbanos 1 y 2 del Ecoparque El Loro.

4.5 Gestión Ambiental Secretaría de Salud y Ambiente

Gestión Pública-SIGAM

Como estrategia de fortalecimiento del Sistema Nacional Ambiental - SINA, del cual hace parte el municipio, el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, en el marco del PROYECTO COLECTIVO AMBIENTAL, se propuso

fortalecer y consolidar la gestión ambiental municipal y la capacidad institucional de sus administradores, reconociendo la importancia que tienen los municipios como gestores del desarrollo, siendo ellos los responsables directos de la gestión ambiental local lo que se vuelve relevante en la medida en que se reconoce la incidencia que tienen las acciones locales en la calidad ambiental global. Además, los municipios constituyen la base institucional y territorial de la organización político- administrativa del país.

Control Y Seguimiento De La Calidad Ambiental

La contaminación por emisiones móviles, en su mayoría provenientes del parque automotor del servicio público, la cual usan combustible Diesel. Con base en la información recolectada y analizada se estableció que la concentración promedio anual de material particulado inferior o igual a 10 micras, ha mostrado niveles superiores en algunas épocas y sectores por encima del 75% respecto a la norma de inmisión establecida en la Resolución No. 1208 de 2003 en varios puntos de la ciudad. Las percusiones sobre la salud de la población bumanguesa empiezan a hacerse visibles se ha establecido un articulación entre el aumento de las concentraciones de MP10 y el número de casos atendidos de enfermedades respiratorias agudas en niños menores de 14 años. Los sitios con mayores concentraciones registradas de este contaminante para periodos de 24 horas son Centro calle 36 con 15 carrera 33 entre calles 56 a la 41 , carrera 27 con 36.

Durante la vigencia 2008-2011 se dio cumplimiento al convenio entre la CDMB, Transito y Municipio, a través de la realización de operativos de control y seguimiento a emisiones contaminantes atmosféricos en fuentes móviles.

4.6 Aprovechamiento De Los Recursos Naturales Para Un Desarrollo Sostenible.

Con el fin de coadyuvar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros habitantes del sector Rural de Bucaramanga, se lleva a cabo prácticas de mejoramiento productivo enfocado en la Organización de empresas Agropecuarias en especial en los Corregimientos UNO DOS Y TRES del municipio de Bucaramanga.

El programa aprovechamiento de los recursos naturales para un desarrollo sostenible para el uso eficiente de los medios de producción, de la debida elección de los cultivos y del buen manejo de los animales.

ACTIVIDAD	META CUATRENIO	LOGRO AÑO 2011	LOGRO CUATRENIO
Huertas Instaladas	20	10	35
Pozos Instalados	10	05	15
Granjas Instaladas	10	05	10
Lombriz Instalados	20	05	14
Viveros Instalados	10	02	09

Fuente Secretaría de Salud

4.7 Protección, Conservación Y Recuperación De Áreas Forestales Zonas De Escarpa Y Zonas Verdes.

En el programa protección, conservación y recuperación de áreas forestales zonas de escarpa y zonas verdes, se han alcanzados los siguientes logros:

ACTIVIDAD	META CUATRIENIO	LOGRO AÑO/11	LOGRO CUATRIENIO
Recuperación de parques	05 parques	07 parques	27
Aislamiento Ecosistemas Estratégicos	100 Has	30 Has	100 Has

Fuente Secretaría de Salud

5. SECTOR VIVIENDA

5.1 Soluciones Habitacionales

Programa que demanda su gestión en el desarrollo de seis metas estratégicas, relacionadas a continuación y que permite el análisis de la ejecución de lo realizado en la vigencia 2011 con respecto a las metas del programa.

PROGRAMA	META		LOGRO VIGENCIAS			
	DESCRIPCION	META PROGRAMADA PARA EL CUATRIENIO	2008	2009	2010	AVANCE 2011
Soluciones Habitacionales	Entregar subsidios y gestionar familiares de vivienda	2000	1664	12	106	174

Fuente INVISBU

Con el logro alcanzado para la vigencia 2011, se permio así la estabilización socioeconómica de los 880 integrantes de estos hogares entre niños, adultos mayores, madres cabezas de familia y discapacitados que integran los hogares a los que se les otorga el subsidio como aporte a la solución de vivienda.

Construcción De Proyectos Nuevos.

Paseo La Feria V

Durante la vigencia informada se cuenta con el Proyecto Paseo La Feria Etapas V, al cual se le han realizado obras de construcción de vivienda en una

proporción equivalente al 100% de 92 unidades, con sus respectivas obras de urbanismo. Así mismo se inició la ejecución de las obras de Urbanismo de la etapa IV con un avance de ejecución a la fecha de 30%; de igual manera se inicia la contratación de la construcción de las 104 viviendas de la etapa IV.

Este proyecto consiste en un Conjunto residencia abierto conformado por 480 unidades de viviendas y cinco etapas constructivas, constituido bajo el régimen de propiedad horizontal con vías peatonales y zonas verdes que forman parte de la copropiedad (población beneficiada destechados).

Altos De Betania

El Proyecto Altos de Betania consiste en la Construcción de 14 Torres de 5 pisos, 6 aptos por piso, Zonas Verdes y de Parqueo, Área de Cesión Tipo A (3.534,33Mt2) disponible para equipamientos comunales y zonas de esparcimiento. Un local Comercial.

ÁREA DEL PREDIO: 18.442 MT2

TOTAL DE SOLUCIONES: 420 Unidades de Vivienda

TIPOLOGIA: Vivienda Multifamiliar

AREA LOTE: 42MT2

AREA CONSTRUIDA: 42MT2

POBLACION OBJETIVA: Desplazada y damnificados Ola Invernal 2010

Se ha adelantado la Contratación de las obras de movimiento de tierra y alcantarillado para el Proyecto. En el presente mes y en Convenio con La Fundación: "Dale una mano a Santander" se inicia la construcción de 120 de las 420 soluciones que conforman el Proyecto.



Imágenes Proyecto altos de Betania



Fotos Movimiento de tierra proyecto altos de Betania

Proceso de entrega de las viviendas.

Paralelamente con la terminación de las obras antes señaladas se adelantó el proceso de alistamiento final de las viviendas para entregar a los beneficiarios. Las cantidades de viviendas entregadas se discriminan en el siguiente cuadro:

PROYECTO	2008	2009	2010	2011	TOTAL	POR ENTREGAR
La Estación Fase I	256	-	-	-	256	0
Ingeser	198	-	-	-	198	4
Bavaria I	-	79	23	14	116	5
Bavaria II	193	492	75	34	794	23
Betania	7	519	98	60	684	41
Total por año	654	1090	196	108	2048	73

Fuente Invisbu

Construcción De Obras De Saneamiento Y Mejoramiento Integral De Barrios

Dentro de esta meta se adelantó la Construcción del Edificio Multifuncional de Servicios La Estación con un área construida total de 371 M2 y una inversión de \$608.414.281,95. El edificio comprende salones de capacitación y labores empresariales, guardería y oficinas, que benefician a toda la comunidad beneficiada del entorno por los proyectos de Vivienda desarrollados por el Instituto.



Fotos Multifuncional Café Madrid

Construcción de obras de saneamiento básico dentro del Programa Mejoramiento Integral Barrial para los sectores: Granjas de Julio Rincón, Conquistadores, Granjas de Provenza y Campestre Norte-Colorados en Convenio con Empas por un valor de \$ 3.440'840.632 y beneficiando a 514 familias, que representan 2570 beneficiarios entre niños, adultos mayores, mujeres y hombres, mejorando así la calidad de vida de su entorno social, y permitiendo el desarrollo comunitario integral de los barrios intervenidos.

La gestión adelantada por el Instituto durante la vigencia 2011, permitió dar cumplimiento al 100% de la meta del cuatrienio programada en el Plan de Desarrollo, superándola en un 12%, obteniendo así 900 mejoramientos de 800 programados.



Fotos alcantarillado campestre norte

Mejoramiento De Vivienda Usada Y Rural

Como una acción que contribuya al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las familias del sector rural del Municipio de Bucaramanga durante el año 2010 se adelantó el proceso de identificación de necesidades, estructuración del alcance de la intervención y selección de las familias beneficiarias del programa. Es así como en la actualidad se adelanta el proceso precontractual para el suministro de materiales de construcción y ferretería, para el mejoramiento de vivienda rural en los corregimientos I, II y III del Municipio de Bucaramanga. El objeto principal del presente proceso es mejorar la calidad de vida de 920 personas, integradas en 180 familias ubicadas en las veredas de los corregimientos I, II y III del área rural del municipio de Bucaramanga. El Invisbu aporta además la Asesoría y Supervisión técnica de las intervenciones que serán adelantadas directamente por las familias beneficiarias. El costo total del programa es de \$ 770'246.142.

Reubicar Familias Del Sector Norte De La Ciudad Con Acción Popular

Esta meta ha tenido como beneficiarias en su ejecución, las familias que han presentado y cumplido las condiciones requeridas para recibir el subsidio de reubicación otorgado por el INVISBU. Durante la vigencia 2011 se presentaron 19 reubicaciones que benefician a 97 personas que integran estos hogares, manteniendo así el promedio de reubicaciones que se presentaron durante las vigencias 2009 a 2010, respectivamente 27 y 24.

Al realizar las reubicaciones se les ha otorgado una solución de vivienda a estas familias solicitantes, lo cual les permite recibir una estabilidad social de satisfacción a la necesidad de vivienda que presentan las familias que requieren la reubicación, por las condiciones precarias de su vivienda actual.

Registrar Títulos De Propiedad

Dentro del programa de soluciones habitacionales, el desarrollo de esta meta finaliza el proceso de legalización de la entrega de viviendas, la cual consiste en el registro de la propiedad, o escrituración de las viviendas. Durante la vigencia 2011, se ha legalizado la titulación de 18 viviendas, esto teniendo en cuenta la solicitud de los beneficiarios de la necesidad de elaborar el acto de escrituración de su vivienda; es de tener en cuenta que esta meta dentro de lo programado para el cuatrienio ya cumplió con el 100%, la cual era la titulación de 1000 predios y en la actualidad se ha logrado mediante la gestión institucional superar esta meta en un 150% con 2498 actos de escrituración, como se puede observar en la tabla a continuación.

PROGRAMA	META		LOGRO VIGENCIAS			
	DESCRIPCION	META PROGRAMADA PARA EL CUATRIENIO	2008	2009	2010	AVANCE 2011
Soluciones Habitacionales	Registrar títulos de propiedad	1000	906	1497	77	18

Fuente Invisbu

Gestión De Suelo Y Proyección De Proyectos De Vivienda Social

Proyecto La Inmaculada

Con la ayuda de los decretos de la ola invernal expedidos por el gobierno nacional o el Proyecto Pidu la Inmaculada (Proyecto Integral de Desarrollo

Urbano) en el Sector de Chimita, Bucaramanga; el cual consiste en la Construcción de torres de aproximadamente de 5, 6 y 7 pisos, espacio público de equipamiento comunal al interior del proyecto: zonas comerciales internas y sobre eje vial a Café Madrid, zonas verdes y de parqueo.

TOTAL DE SOLUCIONES: 674 Unidades de Vivienda

PARQUEADEROS: 157 un

TIPOLOGIA: Vivienda Multifamiliar

AREA CONSTRUIDA: 45.4MT2

POBLACION OBJETIVO: desplazada, ola invernal 2010 – 2011, alto riesgo

Durante esta vigencia se logró realizar las siguientes gestiones y avances: Se presentó el proyecto ante el ministerio; Se firmó convenio para subsidios; Se obtuvo la licencia de urbanismo y construcción: el EDARFRI será en el presente mes; Se está construyendo la red de alcantarillado para habilitar los dos lotes de chimita; Se adelantó la transferencia del lote a nombre del Invisbu.

PLANTA URBANISTICA



SECCIONES DE LA PLANTA URBANISTICA



Proyecto etapa 13 Villas de San Ignacio

Proyecto de Construcción de 101 viviendas de 2 pisos (Progresiva a 3 pisos) correspondientes a la última Etapa del Proyecto Villas de San Ignacio; Espacio Público conectado con las diferentes etapas del Proyecto Bavaria II, Zonas Verdes, Parque Lineal, espacios integrados de desarrollo colectivo.

ÁREA DEL PREDIO: 6.742MT²

TOTAL DE SOLUCIONES: 101 Unidades de Vivienda

TIPOLOGIA: Vivienda Unifamiliar

AREA LOTE: 38.70MT²

AREA CONSTRUIDA: 35.32MT² Progresiva

POBLACION OBJETIVA: Ola Invernal 2010

Avances: Se realizó las fichas sociales a la población ola invernal y que acepta el proyecto; Se obtuvo la licencia de construcción; Se presentó proyecto ante Findeter y está aprobado; El lote se encuentra urbanizado; Estamos a la espera de asignación de los subsidios por FONVIVIENDA, que son del convenio firmado.

Gestión De Recursos En La Vigencia 2011

La dirección con su equipo técnico gestionó recursos importantes ante organismo públicos y privados interesados en la solución el déficit de vivienda y así mismo en brindar una atención oportuna a las familias damnificadas por la ola invernal. El valor de recursos gestionados en el 2011 es del orden de 21 millones, como se relacionan a continuación:

PROYECTO	N° VIVIENDAS	VALOR	GESTIÓN ANTE LA ENTIDAD
Construcción apartamentos damnificados ola invernal en el proyecto altos de Betania	120	\$2.880.000.000	FUNDACIÓN ALEJANDRO GALVIS, FUNDACIÓN PARTICIPAR, COMITÉ DALE UNA MANO A SANTANDER, CAMACOL Y CAMARA DE COMERCIO
Construcción casas damnificados ola invernal Proyecto etapa 13 villas de San Ignacio	101	\$ 1.667.018.130	Fonvivienda, Royal Andina, Cemex, Ajoever, Pavco
Estudios finales de viabilización y modelación proyecto Parque Comunero	3000	\$ 762.000.000	Viceministerio de vivienda
Convenio para 1000 subsidios proyectos damnificados y PIDU	1000	\$16.000.000.000	Ministerio de ambiente vivienda y desarrollo territorial y FONVIVIENDA
VALOR RECURSOS GESTIONADOS		\$21.309.018.130	

Fuente INVISBU

QUINTA LINEA ESTRATEGICA
“CIUDAD CON GERENCIA PUBLICA HONESTA Y EFICIENTE”

1. SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

1.1 Desarrollo Institucional del Área Metropolitana

ACCION	AÑO	ACT. PROG	ACT. EJEC	VLR. PROGRAM.	VLR. EJECUT.
	2008	2	2	\$491.250.000	\$21.000.000
Revisión Excepcional POT Municipio de Piedecuesta	2009	2	2	\$982.500.000	\$33.922.000
Revisión Excepcional POT Municipio de Girón	2010	2	3	\$1.275.000.000	\$1.275.000.000
Revisión General Lineamiento Metropolitanos de Ordenamiento (En Ejecución)					
Elaboración Plan de Movilidad Metropolitano (En Ejecución)					
Revisión General Lineamiento Metropolitanos de Ordenamiento (Ejecutado)	2011	2	2	\$1.532.231.00	\$ 1.532.231.00
Elaboración Plan de Movilidad Metropolitano (Ejecutado)	2011				
TOTAL		6	7	\$3.988.481.000	\$2.807.231.000

Fuente Área Metropolitana

Mediante de la suscripción del Convenio Inter-Administrativo entre los Municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón con el AMB para la Elaboración de los Planes de Movilidad Municipal, se celebró el Contrato con la Universidad Industrial de Santander, para la Elaboración de los Planes de Movilidad Urbana de los Municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta, su articulación con el Plan de Movilidad de Bucaramanga y la compilación en un Plan maestro de Movilidad Urbana y Sostenible del Área Metropolitana de Bucaramanga.

Comparativamente con el año anterior, el programa de Seguimiento y Ejecución del Plan de Desarrollo Metropolitano, tuvo más dinamismo que en años anteriores, la continuación y finalización de dos (02) metas de gran relevancia para la determinación de lineamientos metropolitanos a los POT's municipales, como son la Elaboración del Plan Maestro de Movilidad Metropolitana y la Revisión General del Lineamientos de Ordenamiento Territorial Metropolitano

Cartografía Digital

ACCION	AÑO	ACT. PROG.	ACT. EJEC.	VLR. PROGRAM.	VLR. EJEC
	2008	-	-	\$	\$
	2009	-	-	\$	\$
Estudios Actualización Cartografía Digital	2010	3	1	\$400.000.00	\$171.000.000
Estudios Actualización Cartografía Digital	2011	2	1	\$200.000.00	\$200.000.000
	TOTAL	3	1	\$600.000.000	\$371.000.000

Fuente INVISBU

La inversión realizada se encuentra dentro del marco de la Revisión de los Lineamientos Metropolitanos de Ordenamiento Territorial, lo cual tiene un alto impacto en los POT's municipales en beneficio de la comunidad en general, estimándose una población de 997.000 habitantes.

1.2 Recaudo de Estampillas y Reconocimiento de Cesantías

Uno de los principales logros de la Caja de Previsión Social Municipal fue la certificación del Sistema General de la Calidad bajo las Normas Técnicas NTCGP1000:2009 y NTC-ISO 9001:2008 las cuales fueron otorgadas por el ICONTEC.



Fuente Caja de Previsión Social Municipal

Todas las metas propuestas por la Caja de Previsión Social en el Plan de Desarrollo 2008 – 2011 se encuentran con un porcentaje de cumplimiento de 100%.

1.3 Evaluación de los Sistemas de Control Interno y Gestión de la Calidad en la Administración Central

El Sistema de Gestión de la Calidad y Modelo Estándar de Control Interno, tiene un avance de implementación del 97.47% para el año 2011.

Dando cumplimiento al Plan General de Auditorias para la vigencia 2010, se realizaron tres (3) auditorias:

- Auditoria a los recursos del Sistema General de Participaciones Sector Educación.
- Auditoria a la Formación Comunitaria y Ciudadana Fomento al Desarrollo Rural.
- Auditoria al Plan de Compras adquisición de bienes y servicios de la Administración Central.

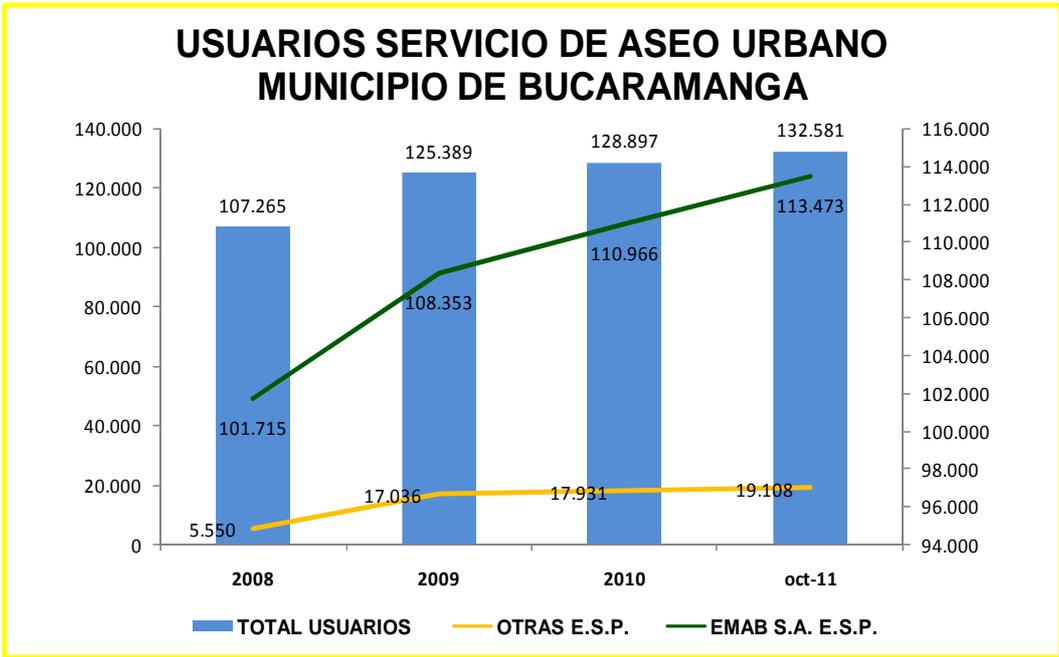
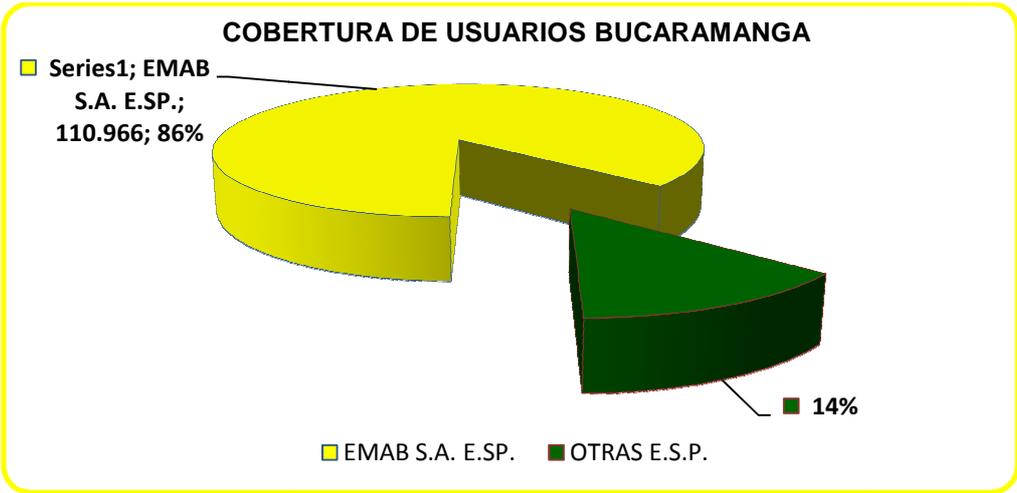
SEGUMIENTOS, VERIFICACIONES Y EVALUACIONES	
Gestión Municipal.	2
Información contable, financiera y ejecución presupuestal.	2
Implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005 y del Sistema de Gestión de la Calidad.	2
Sistema de información para la vigilancia de la contratación estatal SICE y el Sistema Electrónico para la Contratación Estatal SECOP.	12
Legalidad de los actos administrativos expedidos por la Entidad.	2
Solicitudes presentadas por la comunidad a la Administración Central.	12

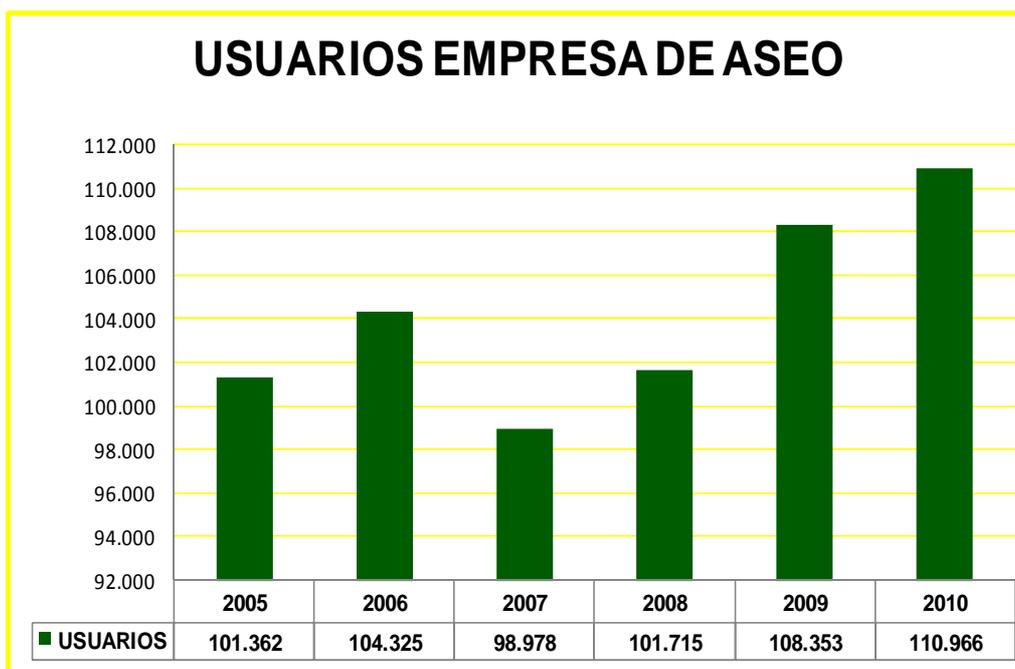
Fuente Oficina de Control Interno

1.4 Desarrollo Operativo de la EMAB

Como estrategia de sostenimiento y posicionamiento en el mercado, la entidad se encuentra en el proceso de actualización e implementación de la norma NTC GP: 1000 versión 2009, lo que ha implicado una actualización de los procesos y procedimientos internos de la entidad, así como la certificación del sistema de gestión de calidad del operador privado, teniendo como resultado una mayor eficacia, eficiencia y efectividad en estos, y enfocando su direccionamiento estratégico a los usuarios como pilares fundamentales de la empresa.

Para la consecución de dichas estrategias, la administración ha adelantado programas de actualización y repotenciación del parque automotor de la empresa, adquiriendo para el periodo 2011 una volqueta y la repotenciación de tres (3) vehículos recolectores, del mismo modo se adelantan estrategias de mercadeo que ayuden a ampliar la cobertura de usuarios de la entidad, obteniendo como resultado una vinculación de **2.453** usuarios nuevos dentro del periodo enero 2011 y octubre de 2011, de esta forma la EMAB S.A. E.S.P. cuenta con una cobertura del servicio de aseo en la ciudad de Bucaramanga del **86%**, con un total de 113.473 usuarios en la base de datos.





1.5 Prevención del Daño Antijurídico

El programa de prevención del daño antijurídico liderado por la Secretaría Jurídica se ha enfocado en las acciones Constitucionales que requieren actuación inmediata por parte de la administración (Acciones populares, de grupo y Tutelas) para evitar el detrimento patrimonial que se genera al Municipio e identificar los motivos más frecuentes para proponer una defensa más eficaz y de igual forma plantear políticas que beneficien la defensa y evitar que se incremente el número de acciones interpuestas en contra del Municipio. El objetivo del programa de prevención del daño antijurídico es “Impedir que el Municipio de Bucaramanga sea condenado por acciones imputables a su falta de previsión o actuación”

La Secretaría Jurídica dentro del Programa de Prevención del daño Antijurídico ha actuado a través de diferentes mecanismos, tales como:

Creación del **GRUPO DE REACCIÓN INMEDIATA** con el objeto de actuar inmediatamente se instaura la acción popular y antes de la notificación de la demanda al Municipio, con el fin de adoptar las medidas correctivas frente a la violación de derechos colectivos, teniendo así herramientas probatorias con miras a demostrar que el Municipio ya actuó en la solución del hecho que se Implementación del software “**SISTEMA JURIDICO INTEGRAL**”, herramienta que permite contar con una base de datos consolidada, actualizada y confiable, ejerciendo el control de cada uno de los procesos judiciales en los cuales el Municipio de Bucaramanga, es parte.

Realización del evento con el Poder Judicial, realizado en Marzo de 2.011 mediante el cual se socializa a través de un video y exposiciones de la Jefe de

la Secretaría Jurídica y el Jefe de la Secretaría de Planeación, la problemática que afronta el Municipio de Bucaramanga frente a los fallos adversos de las Acciones Populares con el fin de dar a conocer todas las medidas implementadas por el Municipio, evidenciando al Poder Judicial que frente a la problemática de la ciudad respecto a la invasión del espacio público y otros temas, el Municipio realiza ingentes esfuerzos para evitar condenas en los procesos de Acciones Populares.

Durante los meses de Agosto y Septiembre de 2.011, la Secretaría Jurídica realizó Veintitrés (23) visitas técnicas a los Apoderados del Municipio adscritos

Se implementó en los Procesos Ejecutivos, la causal de Terminación del Proceso por pago total de la obligación, evitando así más perjuicios al Municipio por la generación de intereses, pues el proceso termina en forma anticipada.

Se realiza cada dos (2) meses el Comité de Acciones Populares para retroalimentar las políticas que vienen implementándose en desarrollo del programa de prevención del Daño Antijurídico y detectar problemas que se estén presentando en el manejo de los procesos con miras a diseñar las soluciones que sean del caso.

Gestión Contractual

En atención al Programa de Daño Antijurídico y a las funciones consagradas en el Manual de Funciones y Competencias Laborales del Municipio de Bucaramanga, la Secretaria Jurídica de la Alcaldía de Bucaramanga, ha adelantado una serie de acciones encaminadas a prestar asesoría en la celebración y ejecución de contratos estatales; apoyo y asesoría durante el proceso de contratación, en lo relacionado con el desarrollo y ejecución del respectivo contrato; propendiendo siempre por el cumplimiento de los fines estatales, su eficiencia en la prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados.

La Secretaria Jurídica ha realizado las siguientes actuaciones frente a la actividad contractual.

- **Expedición de circulares y directrices jurídicas en materia contractual**
- **Revisión gestión contractual**

Otras actuaciones de prevención de daño antijurídico

Guía de Contratación Estatal I para el manejo de las diferentes modalidades de selección de contratistas, a fin de implementar ordenadamente los procedimientos precontractuales o contractuales, y de brindar una herramienta de consulta que contenga los cambios introducidos al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública por la Ley 1150 de 2007, sus Decretos Reglamentarios.

- Dos Capacitación funcionarios y contratistas en materia de Contratación Estatal.
- Capacitación en materia de modificaciones al Código de Procedimiento Administrativo.

Gestión En Conciliaciones Extrajudiciales

El cumplimiento oportuno y diligente de todas las solicitudes de conciliación presentadas ante la Administración Municipal y la asistencia permanente a las audiencias de conciliación extrajudicial nos ha merecido el reconocimiento por parte de los señores Procuradores Judiciales para Asuntos Administrativos quienes nos han puesto de ejemplo ante las demás Entidades Públicas, a las cuales les han sugerido acudir a la Secretaría Jurídica con el fin de asesorarse respecto de la conformación del comité de conciliación y de las funciones a desempeñar.

CUADRO RESUMEN DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN

CONCILIACIONES	2009	2010	2011
SOLICITUDES	116	60	109
TRAMITADAS	116	60	109
CONCILIADAS	6	7	10
CUANTIA CONCILIADA	\$ 274,647,536	\$ 1.252.793.847	\$ 217.608.487
COMITES	7	18	12

Fuente Secretaría Jurídica

Procesos Judiciales

Los procesos vigentes a Octubre 30 de 2011 son los siguientes:

TIPO DE ACCION	Cantidad
CONTRACTUAL	31
EJECUTIVA	15
EJECUTIVO CONTRACTUAL	3
EJECUTIVO LABORAL	1
EJECUTIVO SINGULAR	6
LEVANTAMIENTO DE USUFRUCTO	1
NULIDAD ABSOLUTA	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	323
ORDINARIO LABORAL	29
REPARACION DIRECTA	89
REPETICION	8
SIMPLE NULIDAD	38
ACCIONES DE CUMPLIMIENTO	7
ACCIONES DE GRUPO	11
ACCIONES POPULARES	1795
TUTELAS VIGENCIA 2011	296
TOTAL	2654

Fuente Secretaría Jurídica

1.6 Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Transito de Bucaramanga

Dentro de este programa de Fortalecimiento institucional encontramos la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad en la DTB, a lo largo de este periodo se han desarrollado actividades de acompañamiento, documentación, implementación de la Norma Técnica de Calidad NTCGP 1000:2009, teniendo como resultado un avance del 80% de implementación, mejora de procesos y procedimientos con el fin de solicitar la visita del ente certificador para la vigencia 2012. Para esto la Dirección de Transito de Bucaramanga firmó un contrato de servicios con la empresa STRATEGICA CONSULTORES, quien es una empresa especializada en el tema y ha servido de soporte técnico y acompañamiento en los diferentes procesos que compone el Sistema de Calidad de la DTB.

Por otra parte la adquisición de equipos de cómputo, impresoras y dispositivos móviles para fortalecer la estructura tecnológica de la Dirección de Transito de Bucaramanga por un valor de CIENTO OCHENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE MIL PESOS MCTE (\$183.420.000), estas actividades ayudan a mejorar el servicio tanto a clientes internos como externos, brindando confiabilidad y rapidez en la prestación de los servicios.

1.7 Centro Integrado de Información Municipal

El objetivo de este programa es el de convertir y fortalecer los sistemas de información y plataforma tecnológica actuales, en herramientas más eficientes y robustas que permitan a la comunidad en general hacer uso de la información digital para agilizar trámites, permisos, pagos, consultas, etc. de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga.

Con el fin de actualizar en sistemas de informática la Alcaldía de Bucaramanga adelantó diversos estudios como fue el de estudio para la implementación del datacenter del municipio de Bucaramanga, de igual manera se adquirieron servidores que fueron integrados a un sistema de almacenamiento y seguridad.

Se realizó servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las unidades de potencia ininterrumpidas UPS las cuales soportan la red regulada para los equipos de cómputo instalados en los edificios CAM FASE I Y FASE II de la alcaldía de Bucaramanga.

Se brindó soporte técnico presencial y remoto a los funcionarios, mejoras al sistema SABS y georeferenciado de acuerdo a las obligaciones contractuales, presentando un cumplimiento del 100% en todos los indicadores.

1.8 Sistema de gestión de calidad y modelo estándar de Control Interno

Dentro de Los lineamientos definidos en Decreto 1599 de 2005 “por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005” la administración central a través de la Secretaría Administrativa ha sido designado como Representante de la alta Dirección para el Modelo Estándar de Control Interno y sistema de Gestión de Calidad, se han dado las directrices para surtir de manera integral y optima las diferentes etapas definidas por el Departamento Administrativo de la función Pública

ESTRATEGIA/ ACCION	2008	2009	2010	2011
Diseño y adopción de los diferentes elementos MECI-NTCGP1000	Adopción mediante resoluciones de la 061-072 de Diciembre de 2008.	Actualización de la versión de todos los documentos del sistema Integrado de Gestión y control y ajuste a las TRD.	Actualización y creación de nuevos documentos del SIGC. Aprobación de nueva versión del Manual de Calidad y Mapa de procesos	Actualización de organigrama y manual de calidad. Procedimientos aprobados: 361 Formatos: 380 Manuales: 9
Acompañamiento de asesores externos en el proceso de implementación de los dos sistemas(5 personas)	Se designan enlaces en cada Secretaria y se constituye un grupo interdisciplinario de apoyo a los diferentes procesos. Grupo asesor: 5 personas	Se mantiene el modelo de enlaces, garantizando el mantenimiento y mejoramiento continuo del sistema. Grupo SIGC: 6 personas. Enlaces designados: 15	Se mantiene el modelo de enlaces, garantizando el mantenimiento y mejoramiento continuo del sistema. Grupo SIGC: 7 personas. Enlaces designados: 21 Estrategia de enlaces altamente efectiva.	Se mantiene el modelo de enlaces dado el impacto de esta estrategia en el mejoramiento continuo del sistema.
HORAS HOMBRE CAPACITACION (incluye socialización de Productos SIGC)	3511 HH	2902 HH	3837 HH	1268 HH
AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD(incluye Formación de equipo auditor)	NINGUNA	1 AUDITORIA INTERNA	1 AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD.	Se planifica auditoria de certificación en el segundo semestre 2011
Seguimiento y asesoría a Planes de acción, planes de mejoramiento, mapas de riesgo.		Todas las secretarias y/o oficinas asesoras.	Todas las secretarias y/o oficinas asesoras.	Todas las Secretarias y/o oficinas asesoras
Asesoría y acompañamiento estrategia gobierno en línea, tramites y servicios		Creación hojas de vida tramites y servicios de todas las Secretarias. Total tramites creados con hoja de vida: 114 PARTICIPACION CARPA GOBIERNO EN LINEA PRIMER LUGAR	Tramites publicados en el PEC: 35 Servicios con hojas de vida: 92 Servicios publicados en el PEC: 1 1 FESTIVAL DULCE SABOR DEL TRAMITE DE ATENCION AL CIUDADANO.	Tramite publicados en el PEC: 74 Servicios con hojas de vida: 92 Servicios publicados en el PEC: 8 Actualización Directorio extensiones. 1 Jornadas servicio al cliente: 2 días Encuestas satisfacción del usuario
EVALUACION MECI-DAFP	81.12%	92.76%	96.47%	Sin dato

Fuente Secretaría Administrativa

Actualmente se desarrolló la etapa I de la auditoria de otorgamiento para la certificación adelantada con el ICONTEC, la etapa II Auditoria In Situ se realizó por parte de Icontec el pasado 28, 29 y 30 con óptimos resultados.

1.9 Capacitación, Bienestar Social, Estimulos e Incentivos a los Servidores Públicos

En Desarrollo de Personal, se adoptó el PIC (Plan institucional de Capacitación). Mediante Resolución No 862 de diciembre 5 de 2008. Este plan se diseñó basado en las tres dimensiones a saber: El ser, saber y hacer, de tal forma que se han organizado los correspondientes cronogramas contemplando los temas requeridos. El objetivo del PIC es:” Propender por el crecimiento y desarrollo integral de las potencialidades individuales e institucionales de sus servidores públicos, construyendo mejores seres humanos, cada día, contribuyendo al logro de los objetivos y metas institucionales. Continuación se consignan el número de capacitaciones dictadas en cada año, así:

AÑO	No de capacitaciones	No personas capacitadas
2008	43	1290
2009	44	2093
2010	35	837
2011	19	749
total	141	4969

Fuente Secretaría Administrativa

Bienestar Social, Estímulos E Incentivos:

Plan De Bienestar Y Estímulos

:

Años	DEPORTIVAS		LUDICAS Y DE INTEGRACION	
	No	cobertura	No	cobertura
2008	2	800	5	1800
2009	2	850	9	1900
2010	9	6225	6	3240
2011	2	350	4	889

Fuente Secretaría Administrativa

Inducción Y Reinducción:

Se hizo la inducción a 175 servidores públicos de la administración central donde se les socializó la nueva metodología de inducción y reinducción de la Alcaldía de Bucaramanga y se hizo lo siguiente:

Salud En El Trabajo- Salud Ocupacional:

Se realizaron todas las actividades y exigencias de Ley, como: El comité de emergencia el Comité paritario de salud Ocupacional, actividades de Promoción y prevención. Todo lo anterior también se encuentra debidamente documentado y cumpliendo las normas de calidad y Gestión Documental en el archivo correspondiente. Se adoptó la Política de Salud Ocupacional mediante Resolución No 1016. de 2009. Incluyendo Brigadas y la participación del Simulacro nacional.

AÑO	No de Actividades	No personas
2008	39	1855
2009	29	1236
2010	30	1890
2011	40	1669
total	138	6650

Fuente Secretaría Administrativa

1.10 Gestión documental y de archivo

Para dar cumplimiento a la aplicación de la Ley general de archivos (Ley 594 del 2000), la administración municipal ha adelantado proceso de formación y capacitación a todo el personal de la Alcaldía en Técnicas archivísticas, conceptos generales, temas referentes a gestión documental siguiendo los lineamientos dados por el Archivo General de la Nación, es así como desde la Secretaría administrativa se han dado lineamientos institucionales específicos frente a los temas relacionados a través del manual de gestión documental, instructivo para la elaboración de documentos, instructivo para comunicaciones oficiales y demás procedimientos internos del archivo central. Con el acompañamiento de la oficina de control interno y el Sistema integrado de gestión y control con el fin de aunar esfuerzos en pro del cumplimiento y calidad de la prestación del servicio.

- Aplicación Ley 594 de 2000, todas las dependencias y instituciones educativas.
- Visita instituciones educativas: cobertura 100%
- Comité archivo: eliminación de documentos TRD, ajustes TRD secretaría educación
- Fondos Acumulados: avance 100%
- Actualización manual de gestión documental. Tercera Versión.
- Traslado de unidades documentales: 690.

1.11 Fortalecimiento Institucional de la Secretaría de Planeación

1.11.1 Grupo de Desarrollo Territorial

Adecuación Funcional Del Archivo Físico De La Secretaria De Planeación.

Se adelantan los estudios previos para la contratación de la primera fase de la Adecuación Física y Tecnológica del Archivo documental y cartográfico de la Secretaría de Planeación, cuyo objetivo es disponer de un inventario general clasificado, actualizado y sistematizado en una base de datos de los planos correspondientes a las licencias urbanísticas aprobadas en el municipio de Bucaramanga, que garantice las responsabilidades en la administración y custodia del archivo documental y cartográfico.

1.11.2 Grupo de Desarrollo Económico

Seguimiento a la Ley de Infancia y Adolescencia

La Secretaría de Planeación viene realizando desde el año 2008 a la fecha el seguimiento a la política de infancia así como a la Ley de infancia en la Bucaramanga, logrando articular las acciones desarrolladas por las diferentes Secretarías e Institutos Descentralizados y dando cumplimiento a todos los requerimientos realizados por los entes de control frente a este tema.

Cumplimiento al Plan de Desarrollo

El cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo se mide por el avance promedio de las metas de eficacia de los sectores incluidos en el Plan.

El Grupo de Desarrollo Socio-Económico de la Secretaría de Planeación definió 4 rangos para evaluar el cumplimiento promedio de las metas del Plan de Desarrollo de los Sectores incluidos en las Líneas Estratégicas del Plan:

Insuficiente: 0% - 49%

Deficiente: 50% - 69%

Bueno: 70% - 79%

Excelente: 80% - 100%

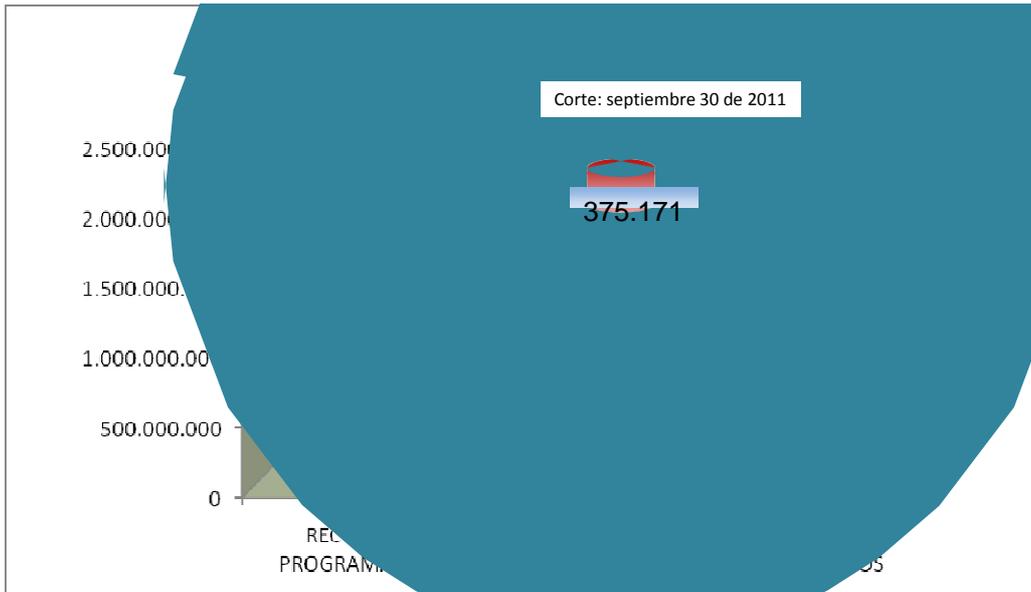
- El cumplimiento promedio del Plan de Desarrollo 2008 – 2011 “Bucaramanga, Empresa de Todos” a septiembre 30 de 2011 es 83%.
- El porcentaje de ejecución presupuestal del Plan de Desarrollo en la vigencia 2008 - 2011 es de 68,2%, para un total de 1.583.678 (millones de pesos)
- En los años 2008 - 2011 se han gestionado recursos por el orden de 196.086 millones para un nivel de gestión de 13% con respecto a la ejecución.

	CUMPLIMIENTO POR AÑO				AVANCE EN CUMPLIMIENTO 2008 - 2011	RECURSOS DEL PLAN DE DESARROLLO *				
	2008	2009	2010	2011		2008 - 2011				
						RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS EJECUTADOS	RECURSOS GESTIONADOS	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	NIVEL DE GESTIÓN
LÍNEA ESTRATEGICA 1	68%	88%	82%	65%	82%	518.815.615	361.215.241	22.295.147	70%	6%
Deporte y Recreación	88%	88%	76%	70%	90%	27.175.663	23.905.658	471.000	88%	2%
Grupos en Situación de Vulnerabilidad	89%	91%	92%	66%	89%	66.803.978	62.271.925	2.140.800	93%	3%
Desarrollo Comunitario	100%	95%	100%	71%	92%	5.923.864	5.771.832	343.891	97%	6%
Salud	92%	91%	90%	85%	83%	372.062.076	234.842.461	1.445.962	63%	1%
Orden Público, Seguridad, Convivencia Ciudadana y Protección al Ciudadano	81%	77%	82%	60%	76%	18.877.219	15.514.559	295.050	82%	2%
Centros de Reclusión	0%	100%	100%	100%	100%	529.938	480.310	2.804.583	91%	584%
Prevención y Atención de Desastres	56%	87%	66%	25%	74%	13.398.547	5.509.001	8.059.251	41%	146%
Población en Situación de Desplazamiento	70%	96%	97%	57%	93%	13.656.702	12.662.867	6.734.610	93%	53,2%
Justicia	33%	67%	33%	50%	42%	387.628	256.628	0	66%	0%
LÍNEA ESTRATEGICA 2	85%	74%	83%	56%	78%	703.367.894	605.095.834	14.164.472	86%	2%
Educación	89%	72%	91%	68%	85%	570.277.300	510.218.394	14.164.472	89%	3%
Cultura	79%	81%	78%	59%	76%	38.962.570	26.910.779	0	69%	0%
Equipamiento Municipal	88%	70%	79%	42%	74%	94.128.024	67.966.661	0	72%	0%
LÍNEA ESTRATEGICA 3	89%	81%	91%	67%	81%	27.896.584	21.628.078	960.000	78%	4%
Empleo	94%	95%	96%	93%	95%	16.516.144	15.486.508	110.000	94%	1%
Promoción del Desarrollo	83%	68%	86%	42%	68%	11.380.440	6.141.570	850.000	54%	14%
LÍNEA ESTRATEGICA 4	84%	77%	79%	55%	86%	1.010.137.612	548.175.991	158.436.414	54%	29%
Ambiental	77%	72%	83%	60%	81%	13.624.386	6.972.069	2.596.453	51%	37%
Vivienda	60%	81%	45%	27%	82%	37.938.139	18.710.437	4.257.324	49%	23%
Transporte	92%	59%	77%	59%	79%	869.362.514	445.441.574	151.554.637	51%	34%
Servicios Públicos	100%	70%	95%	79%	92%	71.184.528	59.215.669	28.000	83%	0%
Agropecuario	78%	83%	73%	41%	80%	2.032.788	1.943.413	0	96%	0%
Agua	100%	100%	100%	67%	100%	15.995.257	15.892.829	0	99%	0%
LÍNEA ESTRATEGICA 5	83%	72%	75%	68%	74%	57.445.022	45.815.935	230.913	80%	1%
Fortalecimiento Institucional	83%	72%	75%	68%	74%	57.445.022	45.815.935	230.913	80%	1%
LÍNEA ESTRATEGICA 6	4%	100%	96%	100%	94%	3.418.550	1.746.915	0	51%	0%
Otros	4%	100%	96%	100%	94%	3.418.550	1.746.915	0	51%	0%
PLAN DE DESARROLLO 2008 - 2011	69%	82%	84%	69%	83%	2.321.081.277	1.583.677.994	196.086.946	68,2%	12,4%

* Recursos en miles de pesos
CORTE: Septiembre 30 de 2011.

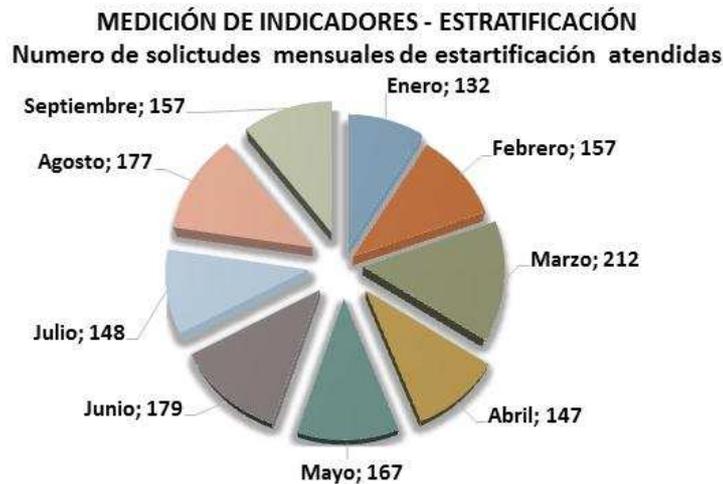
CUMPLIMIENTO PROMEDIO POR LÍNEA ESTRATÉGICA AÑO 2011

- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 1 es de 65%.
- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 2 es de 56%.
- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 3 es de 67%.
- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 4 es de 55%.
- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 5 es de 68%.
- El cumplimiento promedio de la Línea Estratégica 6 es de 100%.



Nota: Quedan por ejecutar 424.806 millones de pesos de la presente vigencia

1.11.3 Grupo de Estratificación



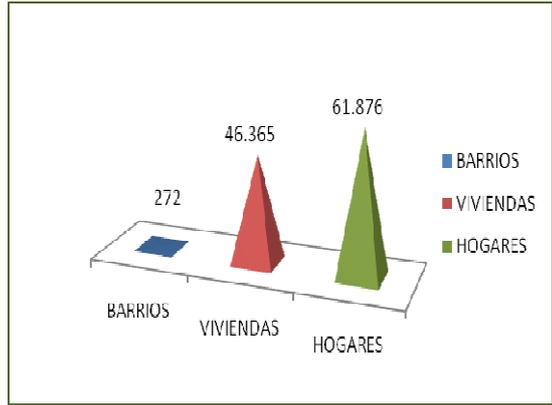
Se entregó una base de datos de 151.916 predios Georeferenciados en formato Excel y Shape, a la Secretaria de Valorización municipal para la prueba piloto del sistema de liquidación del impuesto de valorización 2011.

1.11.4 SISBEN

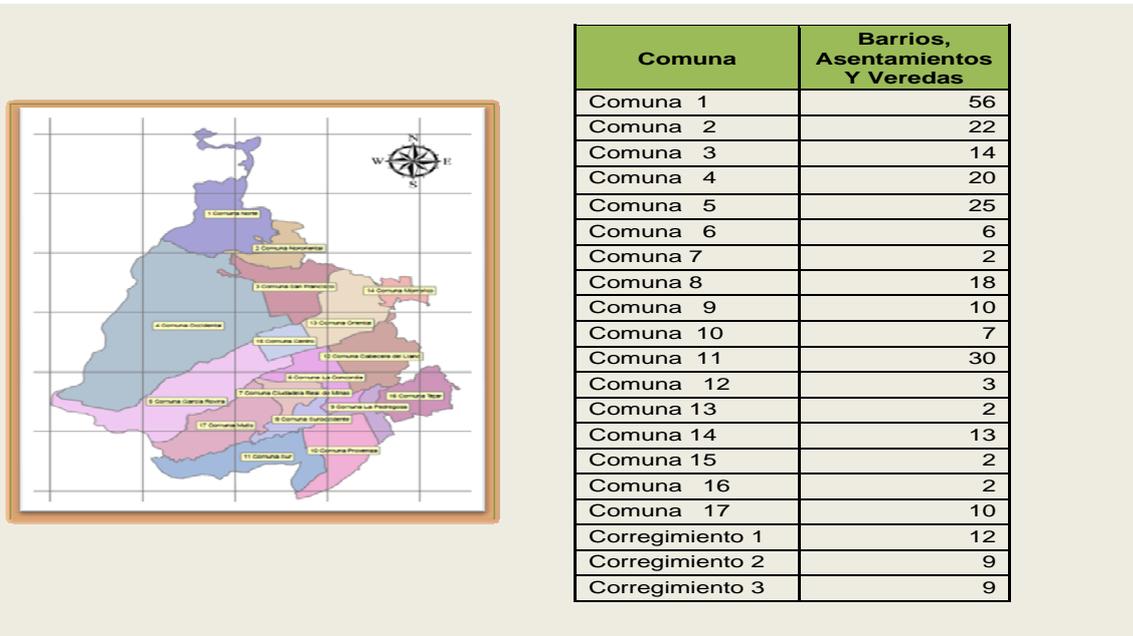
Durante el primer trimestre de 2011 se atendieron solicitudes de sisbenización, actualización de documentos, revisión de nivel, cambio de domicilio, inclusiones familiares y exclusiones.

Durante el periodo enero a abril se realizó el operativo de implementación de la nueva metodología Sisben III, con los siguientes resultados:

BARRIOS SISBENZADOS	UNIDADES DE VIVIENDA
272	46.365



NUMERO DE BARRIOS Y ASENTAMIENTOS SISBENZADOS CON LA NUEVA METODOLOGIA SISBEN III, POR COMUNAS



NÚMERO DE HOGARES SISBENIZADOS CON LA NUEVA METODOLOGIA SISBEN III, EN EL AREA RURAL POR ESTRATOS

CORREGIMIENTO 1		CORREGIMIENTO 2		CORREGIMIENTO 3	
ESTRATO	TOTAL HOGARES	ESTRATO	TOTAL HOGARES	ESTRATO	TOTAL HOGARES
0	47	0	32	0	13
1	538	1	404	1	528
2	353	2	154	2	319
				3	6

Fuente SISBEN

Nota: El estrato 0 a que hacen referencia los cuadros, son los sectores donde no tienen o no pagan servicio de energía eléctrica.

1.12 Consolidación de la Ética Pública – Control Interno Disciplinario

ACTIVIDADES	LOGRO
Procesos disciplinarios	120
Capacitación a Docentes, Directivos Docentes, Servidores Públicos del Municipio de Bucaramanga, Administración Central, Ediles y Directivos Comunales, sobre el proceso disciplinario y sus etapas, responsabilidad y sanciones, en el año 2011	160
Capacitar a 150 Docentes y Directivos Docentes sobre aspectos relacionados con el libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes y el derecho fundamental de la educación, en el año 2011	150
Elaborar boletines: formatos, cartillas que contengan las políticas administrativas, los principios y valores de la Administración, o temas de Derecho Disciplinario o de formación personal	9

Fuente Control Interno Disciplinario

1.13 Fortalecimiento de la Gestión Financiera – secretaría de Hacienda

EVOLUCION HISTORICA CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LEY

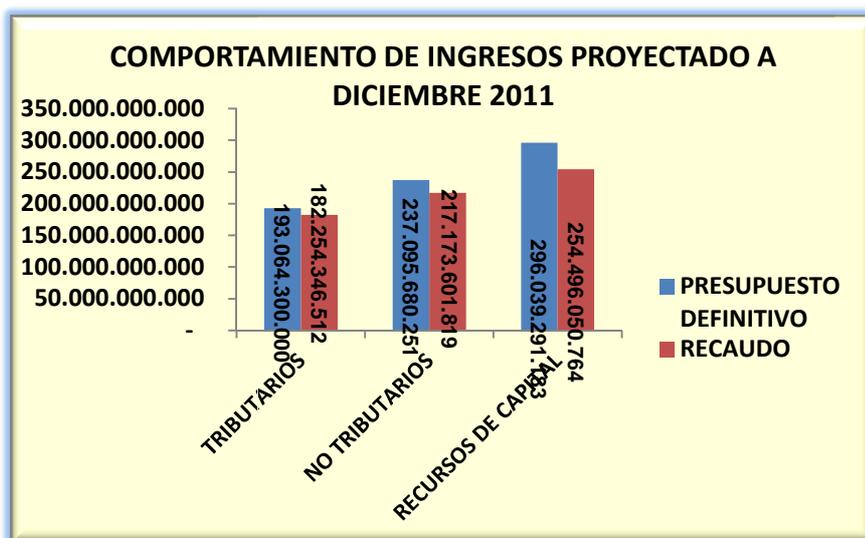
INDICADORES	2007	2008	2009	2010	2011 (Proyectado Diciembre)
Cumplimiento Ley 617 de 2000	48.53%	43,3%	38.6%	38.8%	36.4%
Ley 358 de 1997 SOLVENCIA	2.6%	9,5%	3,9%	2.5%	1.3%
Ley 358 de 1197 SOSTENIBILIDAD	12.6%	70.1%	54%	68.4%	58%

EVOLUCION HISTORICA DE INGRESOS (Recaudo miles de pesos)

CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011
Tributario	\$ 110.451.196	\$ 125,448,337	\$ 154,008,539	\$ 168,311,734	\$ 182.254.347
No Tributarios	\$ 172.016.971	\$ 214,494,208	\$ 234,644,295	\$ 222,335,109	\$217.173.602
Recursos De Capital	\$ 96.412.067	\$ 88,633,536	\$ 251,778,183	\$ 367,249,890	\$ 254.496.051
TOTAL	\$378,880,235	\$ 428,576,080	\$ 640,431,018	\$ 757,896,733	\$ 653,897,000

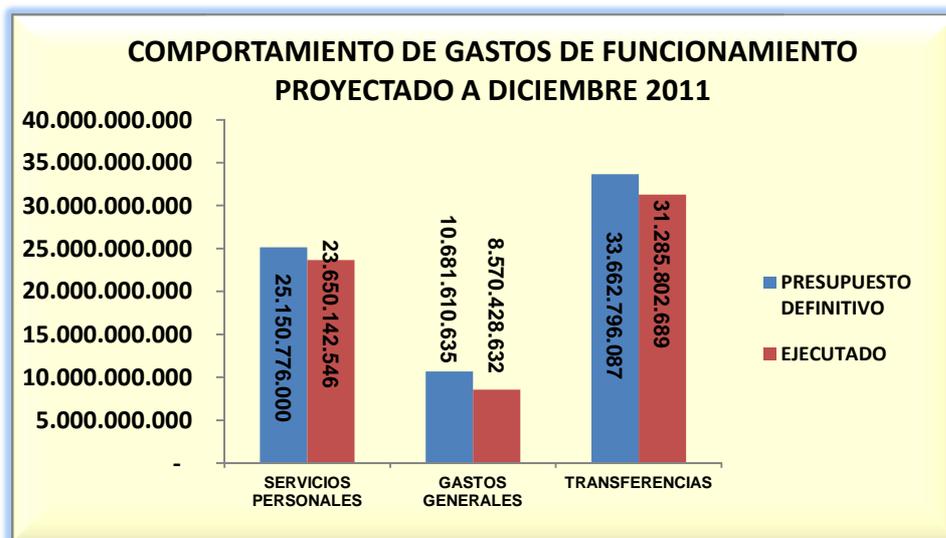
PROYECCION INGRESOS A DICIEMBRE DE 2011

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO	% EJECUCION
TRIBUTARIOS	193,064,300,000	182,254,346,512	94%
NO TRIBUTARIOS	237,095,680,251	217,173,601,819	92%
RECURSOS DE CAPITAL	296,039,291,183	254,496,050,764	86%
TOTAL INGRESOS	726,199,271,434	653,923,999,095	90%



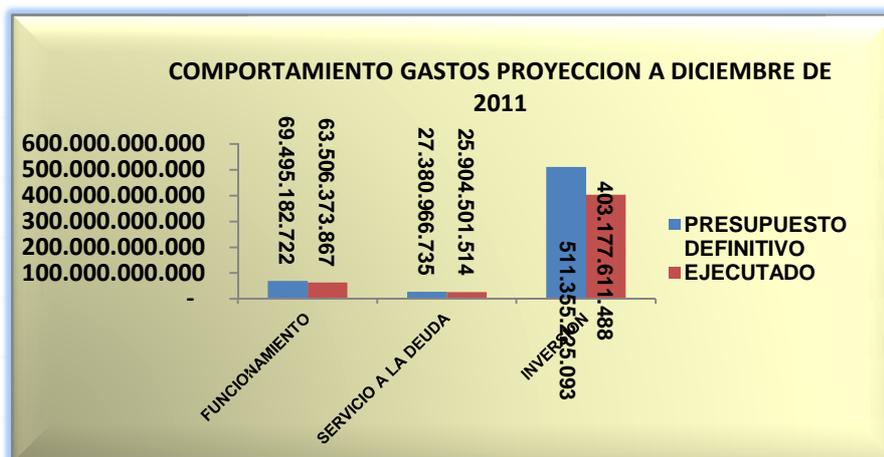
PROYECCION GASTOS DE FUNCIONAMIENTO A DICIEMBRE DE 2011

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO	% EJECUCION
SERVICIOS PERSONALES	25,150,776,000	23,650,142,546	94%
GASTOS GENERALES	10,681,610,635	8,570,428,632	80%
TRANSFERENCIAS	33,662,796,087	31,285,802,689	93%
TOTAL GASTOS FUNCIONAMIENTO	69,495,182,722	63,506,373,867	91%



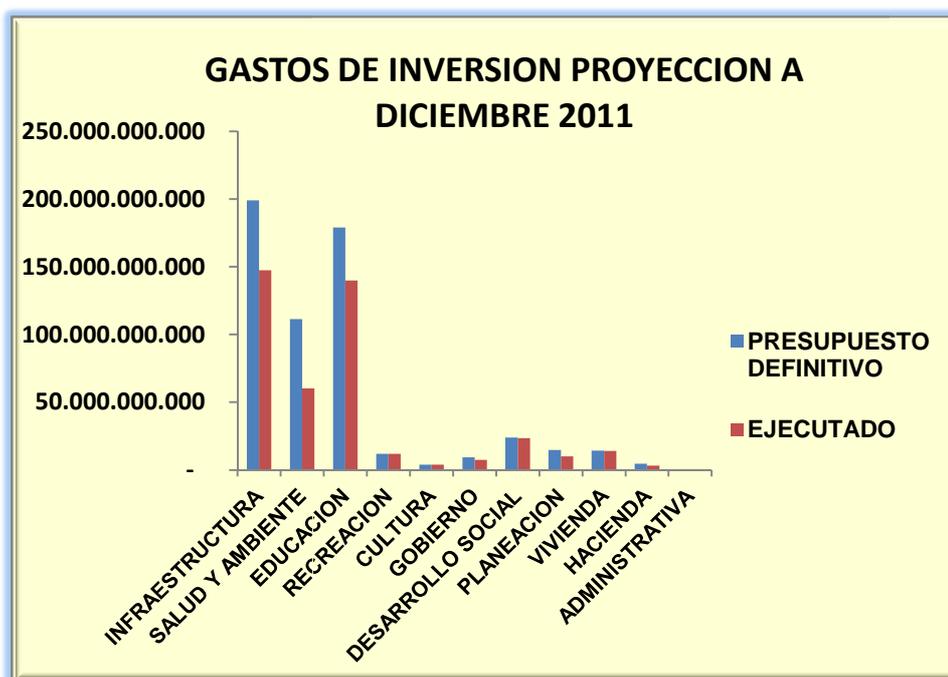
PROYECCION DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2011

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO	% EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	69,495,182,722	63,506,373,867	91%
SERVICIO A LA DEUDA	27,380,966,735	25,904,501,514	95%
INVERSION	511,355,225,093	403,177,611,488	79%
RESERVAS	117,967,896,884	117,967,896,884	100%
TOTAL GASTOS	726,199,271,434	610,556,383,753	84%



PROYECCION DE LA INVERSION A DICIEMBRE DE 2011

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO	% EJECUCION
INFRAESTRUCTURA	199,043,795,547	147,521,793,714	74%
SALUD Y AMBIENTE	111,448,178,521	60,362,090,839	54%
EDUCACION	179,160,053,704	140,030,016,353	78%
RECREACION	11,964,835,381	11,964,835,381	100%
CULTURA	3,915,916,933	3,915,916,933	100%
GOBIERNO	9,282,868,172	7,514,839,345	81%
DESARROLLO SOCIAL	23,955,032,958	23,546,486,429	98%
PLANEACION	14,792,444,930	10,047,126,660	68%
VIVIENDA	14,271,108,623	14,152,084,020	99%
HACIENDA	4,553,370,209	3,249,466,211	71%
ADMINISTRATIVA	629,104,980	525,764,715	84%
TOTAL GASTOS DE INVERSION	573,016,709,958	422,830,420,600	74%



SEXTA LINEA ESTRATEGICA “CIUDAD NUCLEO DE LA REGION”

1. Revisión de los Planes de Implantación

Procedimientos para formulación, estudio y aprobación de Planes de implantación.

- Plan de Implantación Centro Comercial El Cacique, expedido.
- Plan de Implantación Centro de Diagnóstico Automotor Puerta del Sol, expedido.
- Plan de Implantación Centro de Diagnóstico Automotor La Isla la 52, expedido.
- Plan de Implantación Panamericana de Bucaramanga, en estudio.
- Plan de Implantación Estación de Servicio La Isla, expedida la Resolución de Modificación al Plan de Implantación Inicial.
- Plan de implantación Estación de Servicio Bolívar, expedida la Resolución de Modificación al Plan de Implantación Inicial.

2. Revisiones Planes Parciales

- Plan Parcial Natalia. Presentado para concertación ante la CDMB. Se encuentran realizando las correcciones determinadas por la Autoridad Ambiental.
- Plan Parcial El Pantano. Concertado con la CDMB. Se encuentran realizando los ajustes al Proyecto de Decreto.

3. Estudio sobre la Legalización de Asentamientos

Se expidió la Resolución No. 0378 del 21 de Septiembre de 2011 “Por la cual se legaliza urbanísticamente y se regulariza el Asentamientos Humano Bosques del Cacique localizado en la comuna 16 denominada El Tejar”.

Continúa el trámite de los asentamientos Juan XXIII, Granjas de Provenza (sector norte) y Cristal Bajo.

Licencias de Ocupación e Intervención del Espacio Público

Para redes de servicios públicos, con mejoras significativas en materia de organización de las obras y recuperación de las carpetas asfálticas de las vías urbanas, así como obtención de recursos económicos para el municipio.

4. Revisión del Plan de Ordenamiento Territorial

Se continúa con el proceso de revisión al Plan de Ordenamiento Territorial. Es así como cumpliendo con lo establecido en la Ley 388 de 1997 en el ARTICULO 24. INSTANCIAS DE CONCERTACION Y CONSULTA que reza; “El alcalde distrital o municipal, a través de las oficinas de planeación o de la dependencia que haga sus veces, será responsable de coordinar la formulación oportuna del proyecto del plan de Ordenamiento Territorial, y de someterlo a consideración del Consejo de Gobierno. En todo caso, antes de la presentación del proyecto de plan de ordenamiento territorial a consideración del concejo distrital o municipal, se surtirán los trámites de concertación interinstitucional y consulta ciudadana.

El proyecto de Acuerdo fue sometido a consideración de la Autoridad Ambiental en razón de lo cual dicha entidad expide la Resolución 001621 del 13 de septiembre de 2011.

De igual manera se surtieron todas las etapas de socialización antes los entes competentes y se está a la espera para la presentación ante el Concejo Municipal.

