ENERO A DICIEMBRE DE 2016

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

INVISBU

RENDICION DE CUENTAS

Arq. Aychel Patricia Morales Suescun - Directora INVISBU

NUESTRA MISIÓN

Desarrollar la política de vivienda social del municipio de Bucaramanga, garantizando el derecho a vivienda digna de los hogares en situación de vulnerabilidad, con un talento humano competente y comprometido.

NUESTRA VISIÓN

"Para el año 2020, fortalecer y consolidar el liderazgo de la Entidad como Asesora, gestora y orientadora de la política de vivienda de interés social y reforma urbana del Municipio de Bucaramanga, posibilitando el acceso a soluciones de vivienda dignas a la población de bajos recursos y población vulnerable, utilizando herramientas legales de inclusión social, progreso, mejoramiento y consolidación de la ciudad construida."

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

Mapa de Procesos Sistema de Gestion de la Calidad

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Durante 2016, se ha venido realizando una revisión interna al Sistema de Gestión de Calidad del INVISBU.

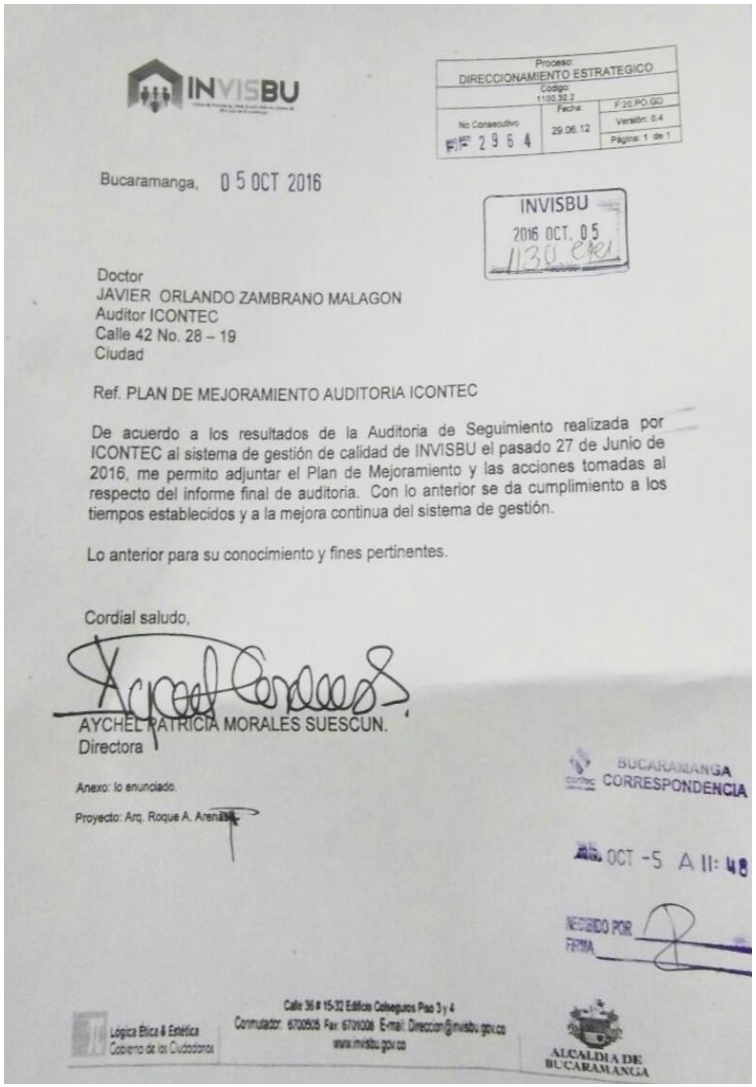
Actualización de la VISION al año 2020, ajustando los procesos, procedimientos y formatos del Sistema e implementando acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Se realizó auditoria de seguimiento por parte de ICONTEC, con muy buenos resultados y acciones específicas para le mejora del sistema,

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



INVISBU

Proceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
Código: 1100.35.2
No Consecutivo: 2964
Fecha: 29.06.12
F-20.PO.GD
Versión: 0.4
Página: 1 de 1

Bucaramanga, 05 OCT 2016

INVISBU
2016 OCT. 05
1130 ehol

Doctor
JAVIER ORLANDO ZAMBRANO MALAGON
Auditor ICONTEC
Calle 42 No. 28 – 19
Ciudad

Ref. PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA ICONTEC

De acuerdo a los resultados de la Auditoria de Seguimiento realizada por ICONTEC al sistema de gestión de calidad de INVISBU el pasado 27 de Junio de 2016, me permito adjuntar el Plan de Mejoramiento y las acciones tomadas al respecto del informe final de auditoria. Con lo anterior se da cumplimiento a los tiempos establecidos y a la mejora continua del sistema de gestión.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordial saludo,

AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN.
Directora

Anexo: lo enunciado.

Proyecto: Arq. Roque A. Arenas

BUCARAMANGA CORRESPONDENCIA

OCT -5 A 11: 48

RECIBIDO POR
FIRMA

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

Calle 36 # 15-32 Edificio Colseguros Piso 3 y 4
Conmutador: 6700505 Fax: 6701008 E-mail: Direccion@invisbu.gov.co
www.invisbu.gov.co

ALCALDIA DE BUCARAMANGA

- Actualización de caracterizaciones, procedimientos y formatos del sistema de gestión de calidad.

-Revisión por la Dirección

-Medición de satisfacción del cliente.

-Auditoria de seguimiento por parte de ICONTEC con observaciones plasmadas en un Plan de Mejoramiento cuyo cumplimiento se realizó y comunico finalmente a ICONTEC.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

MEDICION DE SATISFACCION DEL CLIENTE

CONSOLIDADO							
No.	PREGUNTAS	Malo=1	Regular=2	Bueno= 3	Excelente.=4	No. Encuestados	% Satisfecho
1	¿Como fue el trato que recibió del funcionario que lo atendió?	0	0	98	506	604	100,00%
2	¿Como fue la información suministrada en el servicio y /0 asistencia recibida?	0	2	144	458	604	99,67%
3	¿Cómo considera el estado de los espacios donde fue atendido?	21	39	113	431	604	90,07%
4	¿Califique su satisfacccion frente al servicio prestado?	0	0	69	535	604	100,00%
TOTAL PONDERADO							97,43%

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

IMPLEMENTACION SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Diagnóstico inicial de los documentos existentes y no existentes

-Diseño y socialización de la política de seguridad y salud en el trabajo y el reglamento de higiene y seguridad en el trabajo

-Conformación comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

-Ejecución encuestas perfil sociodemográfico

-Diseño de matriz de peligros

-Realización simulacro de evacuación.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

IMPLEMENTACION SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

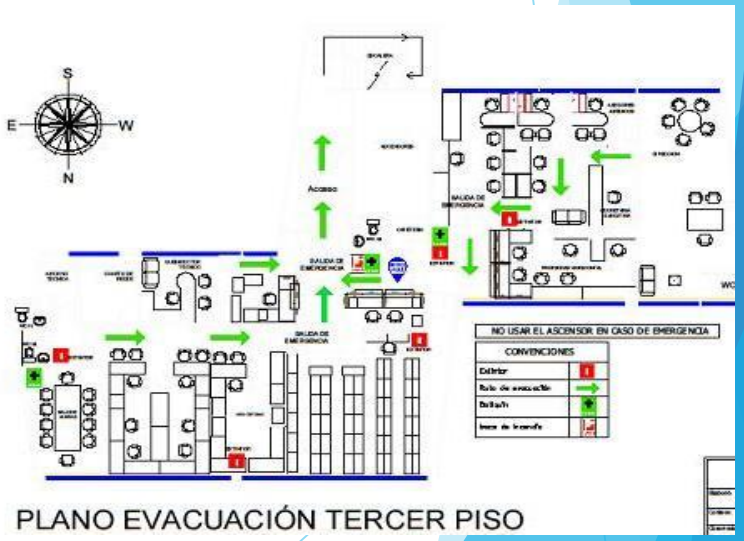
- Diseño de normograma de seguridad y salud en el trabajo

-Diseño del plan de emergencia: análisis de vulnerabilidad, plan de evacuación plan de actividades formativas.

-Gestión y ejecución de planos de evacuación de la entidad ver anexos plan de emergencia

-Ejecución de capacitaciones en primeros auxilios y prevención acosos laboral

-Gestión y ejecución de planos de evacuación de la entidad ver anexos plan de emergencia



INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

IMPLEMENTACION SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Diseño de política de prevención de alcoholismo y no fumadores

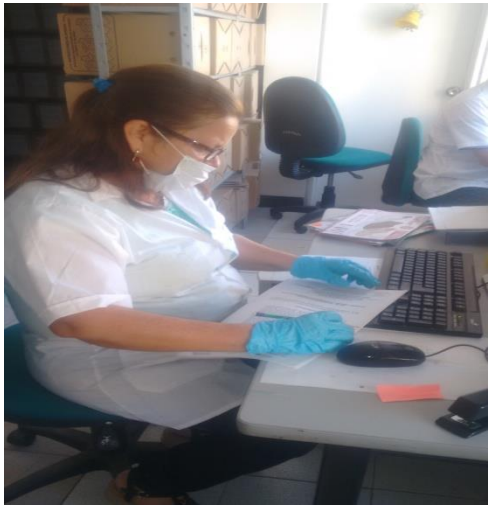
-Diseño del cronograma del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

-Diseño del documento registro de ausentismo por enfermedad común horas

-Gestión y seguimiento exámenes periódicos con la ARL AXA COLAPTRIA

-Diseño de resolución implementación sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

-Diseño del plan de trabajo anual y de capacitaciones 2017



INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

PLAN ESTRATEGICO 2016 - 2019

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

PROGRAMA	INDICADOR	META 2016	EJECUCION 2016	% CUMPLIMIENTO
CONSTRUYENDO MI HOGAR	Número de subsidios complementarios asignados a hogares que cuentan con subsidio nacional.	50	801	100%
	Número de hectáreas para lotes urbanizables «Ciudad Hogares felices".	0	No aplica para 2016	No aplica para 2016
	Número de soluciones de vivienda entregadas en cualquier modalidad.	200	300	100%
	Número de soluciones de vivienda entregadas para mujeres cabeza de familia.	10	30	100%
	Número de programas implementados y mantenidos del acompañamiento a los usuarios que cumplan condiciones del programa «Ciudad Hogares Felices" en su proceso de urbanización.	1	1	100%
MEJORANDO MI HOGAR	Porcentaje de avance en la selección, formulación y ejecución de mejoramientos de vivienda en la zona urbana	10%	10%	100%
	Porcentaje de avance en la selección, formulación y ejecución de mejoramientos de vivienda en la zona rural	10%	10%	100%
FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA MI HOGAR	Número de familias capacitadas en temas relacionados con vivienda de interés social.	1.800	8.659	100%
MEJORAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LA CIUDAD CONSTRUIDA	Porcentaje de avance en la titulación de predios fiscales.	10%	10%	100%
	Porcentaje de avance en el diseño y el licenciamiento del proyecto de renovación urbana.	0%	No aplica para 2016	No aplica para 2016
	Número de familias beneficiadas con proyectos de infraestructura social.	500	960	100%
	Número de viviendas beneficiadas con el proyecto casa de colores.	0	No aplica para 2016	No aplica para 2016

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

TOTAL GENERAL : 100%

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CERTIFICACIONES SSEPI BANCO DE PROYECTOS

PROGRAMA	NOMBRE DEL PROYECTO	BANCO DE PROYECTOS	VALOR MGA
Construyendo mi hogar	Subsidio y asignación de recursos complementarios para hogares con subsidio nacional y objeto de reubicación y pobreza extrema	SSEPI No. 20160680010221	$ 615.962.580
	Estudio Geotécnico detallado de amenaza, vulnerabilidad y riesgos por fenómenos de remoción en masa para predio Norte Club 2	SSEPI No. 20160680010242	$ 170.000.000
Mejorando Mi Hogar	Caracterización técnica y social para la selección de beneficiarios de mejoramientos de vivienda urbana y rural	SSEPI No. 20160680010222	$ 24.000.000
Mejoramiento y Consolidación de la ciudad construida	Asistencia jurídica para la titulación de predios fiscales y la atención a trámites de propiedad horizontal	SSEPI No. 20160680010223	$ 33.000.000
	Construcción de obras complementarias para el proyecto de vivienda Altos de Betania	SSEPI No. 20160680010217	$ 147.759.882
	Construcción box coulvert para canalización de aguas lluvias en el conjunto residencial Reserva La Inmaculada	SSEPI No. 20160680010175	$ 2.126.287.855
	Construcción de obras de saneamiento básico de acueducto y alcantarillado para el proyecto de vivienda Norte Club	SSEPI No. 20160680010189	$ 172.699.306
	Construcción de obras de urbanismo y complementarias para el proyecto de vivienda Norte Club	SSEPI No. 20160680010188	$ 821.502.908
	Adecuación y mitigación de los terrenos necesarios para la implantación de equipamiento en Campo Madrid	SSEPI No. 20160680010216	$ 1.458.984.647
	Suministro e instalación de elementos de equipamiento social recreativo para el conjunto residencial Campo Madrid	SSEPI No. 20160680010259	$ 200.000.000

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

OBRAS EN EJECUCIÓN

MURO DE CONTENCION -BARRIO PUNTA PARAISO
EJECUCION 100% PENDIENTE LIQUIDACION

100%

RESERVA LA INMACULADA - 810 APARTAMENTOS
FECHA ENTREGA: DICIEMBRE 2016

93%

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

OBRAS EN EJECUCIÓN

SAN IGNACIO REAL – 104 VIVIENDAS
FECHA DE ENTREGA: POR DEFINIR 2017

70%

NORTE CLUB – 240 APARTAMENTOS
FECHA ENTREGA: ABRIL 2017

80%

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONVOCATORIA MEJORAMIENTOS

-Apertura de convocatoria para recibir solicitudes de mejoramiento de vivienda urbana y rural

-Sector Urbano Campo hermoso, Chorreras de Don Juan, Gaitán, Girardot y Quinta Estrella en el sector urbano y los tres corregimientos del Sector rural

-Se atenderán carencias en morteros y enchapes de pared y piso de baños, cocinas y alcobas, puertas de baños y cocina, aparatos sanitarios, mesones de cocina

-Realización de visitas de verificación técnica y social

-Socialización y concertación de requisitos con lideres del sector rural.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONVOCATORIA MEJORAMIENTOS

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

ACTIVIDADES CIUDAD HOGARES FELICES

-Atención personalizada y en charla de más de 4.000 hogares del Municipio sobre el proyecto.

-Validación Total de inscripciones para 12.400 FAMILIAS, de las cuales en puntos Vive Digital se realizaron 9.400 validaciones y 3.000 en las oficinas del Invisbu.

-Atención de mas de 100 solicitudes escritas de la comunidad incluidos derechos de petición.

-En proceso elaboración de MGA para la contratación de estudio de prefactibilidad y estudios complementarios para gestión de suelo una vez la negociación se formalice

-Análisis de suelo urbanizable en predios del Área Metropolitana incluido predio Cemex y negociaciones preliminares con los propietarios.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

-Atención personalizada y por charlas a 8.659 ciudadanos

-Atención por la Directora a 201 ciudadanos

- Realización de asambleas de copropiedad en Campo Madrid (37) y La Inmaculada (26)

-Realización de seminarios de acompañamiento social en Campo Madrid (3), La Inmaculada (2) y Altos de Betania (1)

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

-Reuniones Informativas y de Socialización de temas de propiedad horizontal en proyectos Campo Madrid (13), y La Inmaculada (39)

-Caracterización social de proyectos Campo Madrid (16), La Inmaculada (16) y Altos de Betania (2)

-Inventario de propietarios de Mirador norte con mapa físico de ubicación de predios objeto de reubicación y lotes para entregar a CDMB

-Reuniones con la Agencia Colombiana para Reintegración para coordinar intervenciones del programa Mambrú no va a la guerra.

Reuniones de acompañamiento social y socialización de temas de Propiedad Horizontal

Reuniones con la CDMB

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

Conformación frentes de seguridad La Inmaculada

Entrega de escrituras La Inmaculada

-Apoyo a subcomités de reparación integral como secretaria técnica(atención población victima)

-Sorteo Nomenclaturas para el proyecto Vipa Reserva La Inmaculada

-Acompañamiento y coordinación de talleres de solución de conflictos y convivencia con líderes de los proyectos.

-Clausura de la formación de los frentes de seguridad La Inmaculada

-Entrega de escrituras proyecto La Inmaculada

-Acompañamiento al Ministerio de vivienda en la socialización de temas como deberes y derechos en cada uno de los proyectos.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

-Talleres de tolerancia y sana convivencia en La Inmaculada Fase I (16 personas)

-Conmemoración día de la tolerancia en La Inmaculada (44 personas)

-Realización taller dinámico «Mi Desafío» (37 personas)

-Acompañamiento a campaña realizada por la Registraduria en La Inmaculada (48 personas)

-Reunión de aclaración de dudas con la comunidad sobre tarifas de acueducto y energía (20 personas)

Talleres de tolerancia

Aclaración dudas tarifas de servicios

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

Sorteo Nomenclaturas San Ignacio Real

-Sorteo de las Nomenclaturas de las viviendas de proyecto San Ignacio Real

-Jornadas de atención de la Registraduria en La Inmaculada

-Asistencia permanente a mesa de atención a Víctimas

Jornadas con la Registraduria La Inmaculada

Mesa de atención a víctimas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FERIA DE SERVICIOS LA INMACULADA

- El día 16 de Abril, 19 carpas fueron instaladas en el parqueadero de la Urbanización, el sitio fue ocupado de inmediato por las familias. Hombres, mujeres, niños y jóvenes salieron al encuentro de la feria, algunos a divertirse, otros a preguntar por los proyectos y programas de la administración municipal, con una asistencia de 1.775 ciudadanos

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

-Adicionalmente, estuvieron presentes en el evento EL MINISTERIO PUBLICO, la Contraloría General, la Procuraduría Provincial y la Personería Municipal y la representación importante de LA POLICIA NACIONAL con atención a la comunidad asistente al evento y la recreación a los principales protagonistas LOS NIÑOS de la inmaculada.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

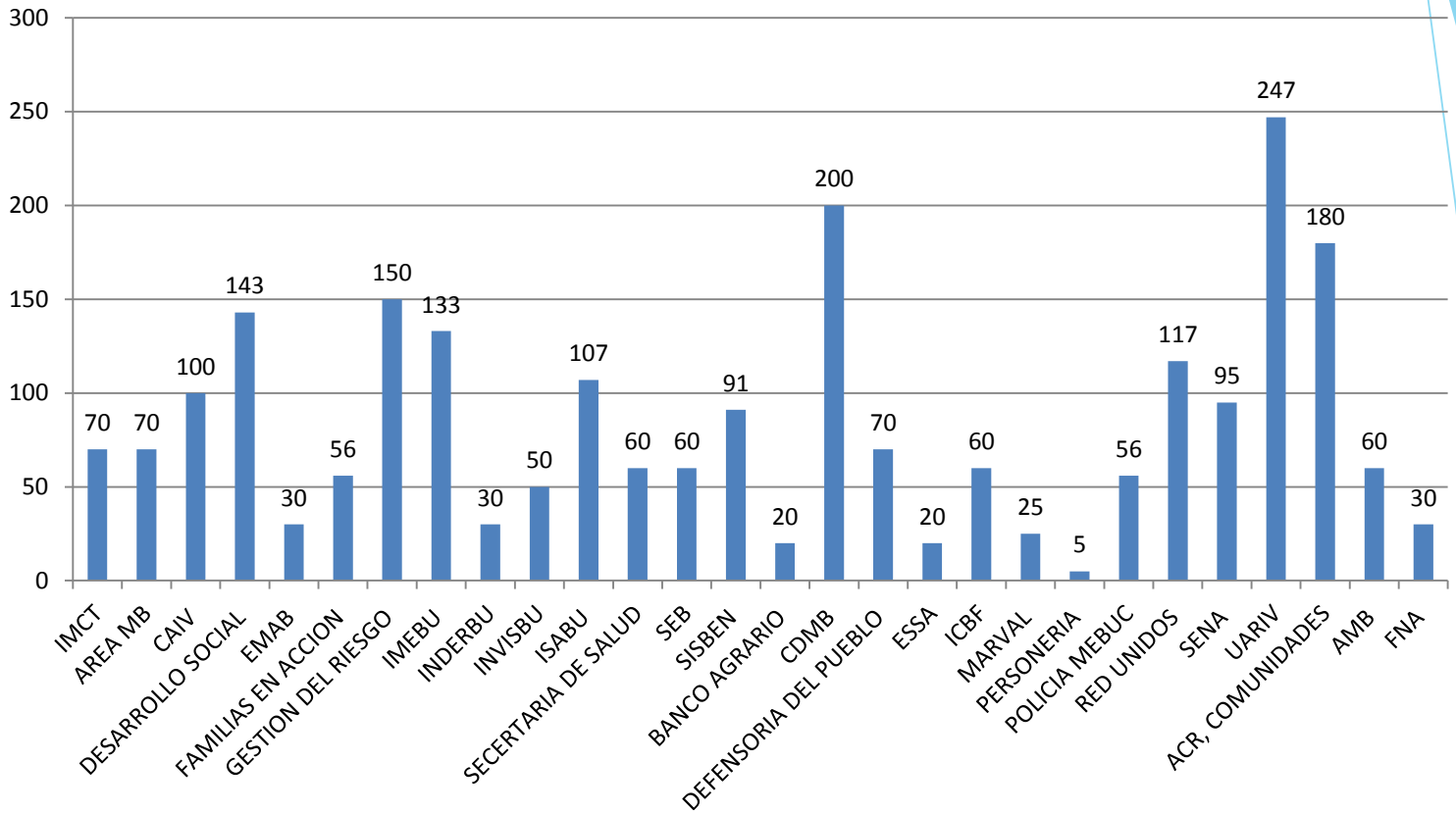
FERIA DE SERVICIOS CAMPO MADRID

- El día 23 de julio del 2016 , fueron instaladas 28 carpas en el parqueadero de la Urbanización, el sitio fue ocupado de inmediato por las familias.
- Hombres, mujeres, niños y jóvenes salieron al encuentro de la feria, algunos a divertirse, otros a preguntar por los proyectos y programas de la administración municipal, con una asistencia de 2335 personas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONSOLIDADO CIUDADANOS ATENDIDOS CAMPO MADRID



-Población Atendida–

-Total: 2.335 personas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FERIA L.E.E. ALTOS DE BETANIA

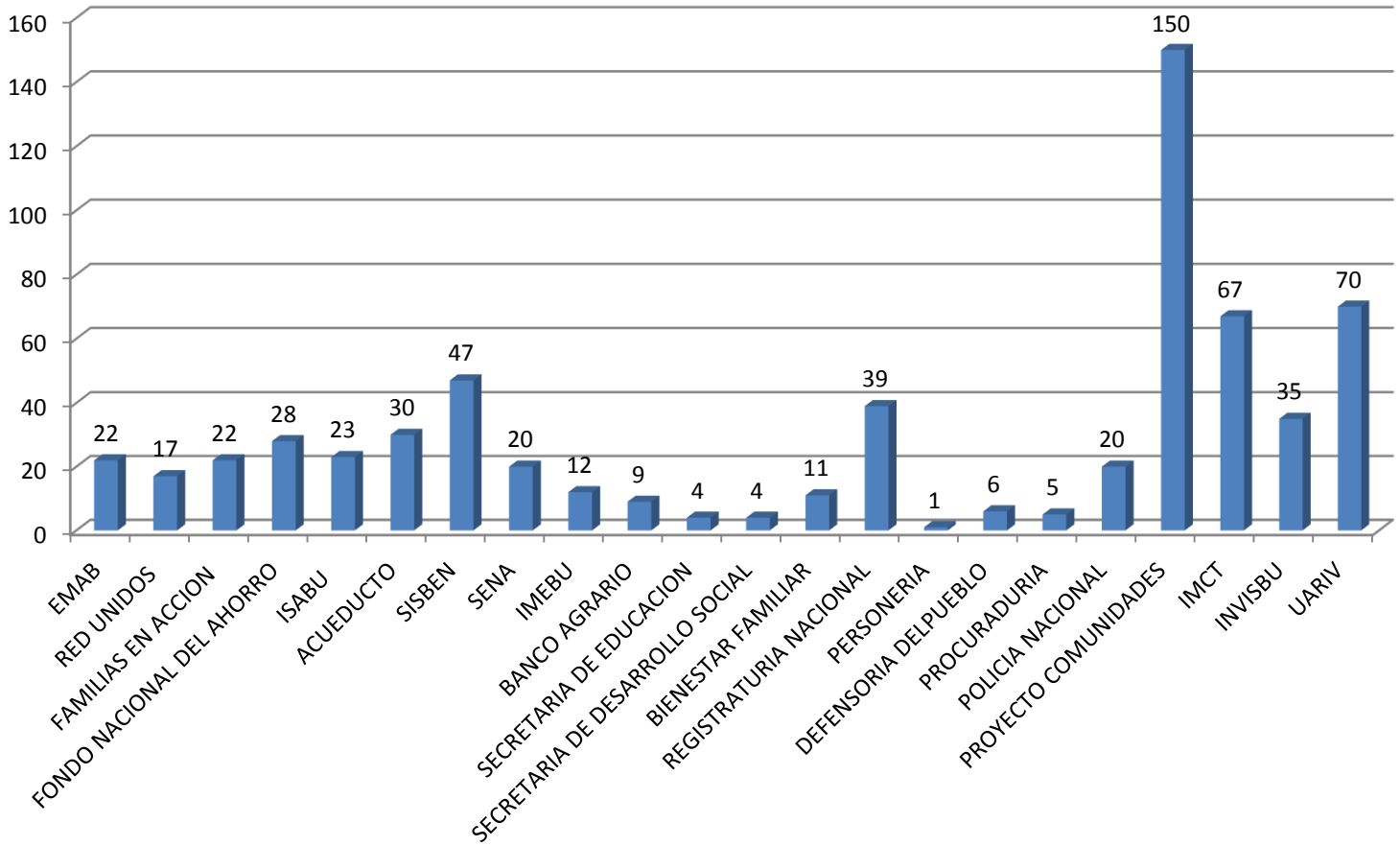
-El día 3 de septiembre del 2016, fueron instaladas 24 carpas en el parqueadero de la Urbanización, el sitio fue ocupado de inmediato por los habitantes del sector.

-Hombres, mujeres, niños y jóvenes salieron al encuentro de la feria, algunos a divertirse, otros a preguntar por los proyectos y programas de la administración municipal, para un total de 642 asistentes

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONSOLIDADO CIUDADANOS ATENDIDOS ALTOS DE BETANIA



-Población Total atendida

– Total: 642 personas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FERIA L.E.E. COLORADOS

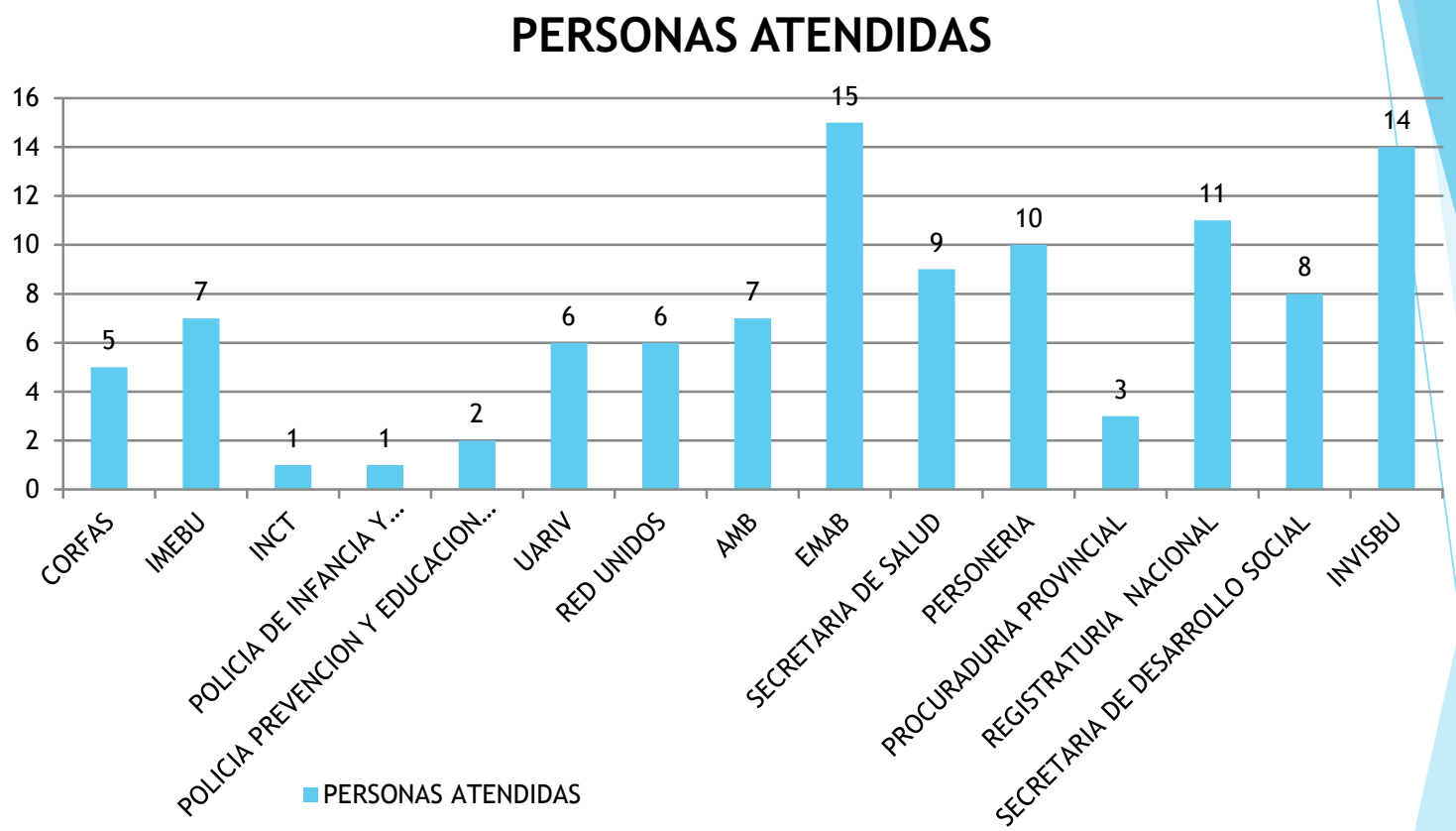
-El día 29 de Octubre del 2016 , fueron instaladas mesas de trabajo en un restaurante del sector.

-Hombres, mujeres, niños y jóvenes salieron al encuentro de la feria, algunos a divertirse, otros a preguntar por los proyectos y programas de la administración municipal, para un total de 105 asistentes

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONSOLIDADO CIUDADANOS ATENDIDOS COLORADOS



-Población Total atendida
– Total: 105 personas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

FERIA L.E.E. BUENAVISTA

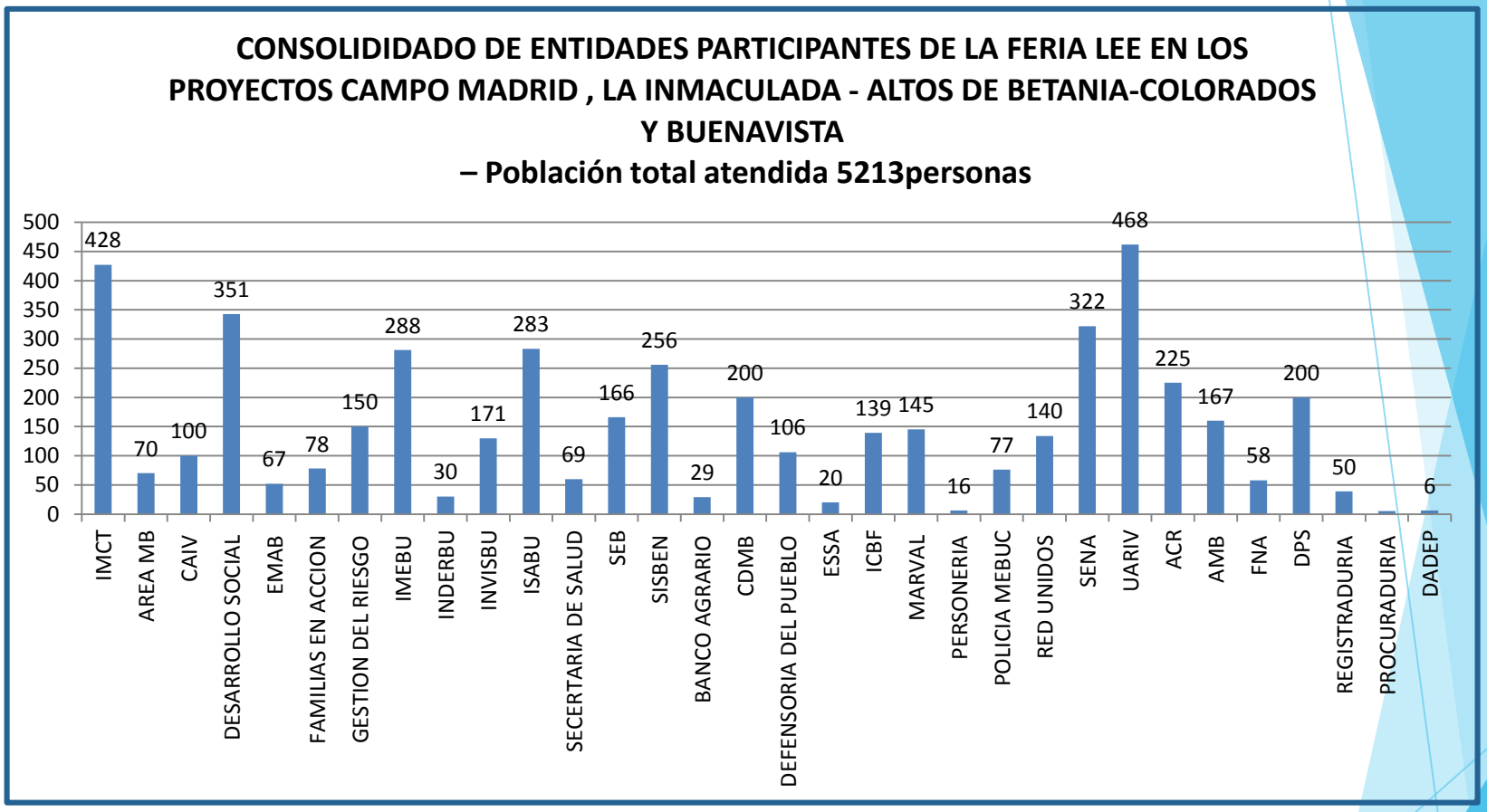
-El día 25 de Noviembre del 2016 , fueron instaladas mesas de trabajo en la cancha del barrio.

-Hombres, mujeres, niños y jóvenes salieron al encuentro de la feria, algunos a divertirse, otros a preguntar por los proyectos y programas de la administración municipal, para un total de 27 personas atendidas por INVISBU y un total de 350 personas entre todas las entidades

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONSOLIDADO ATENCION EN FERIAS L.E.E.



-Población Total atendida
Total: 5.213 personas

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

GESTIÓN JURIDICA

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CONTRATACION

- Se han adelantado veintiún (021) contratos por procesos de Mínima Cuantía, dos (02) procesos de Selección Abreviada, Un (01) proceso de Concurso de Méritos: en los cuales se ha presentado pluralidad de proponentes:

Mínima Cuantía: 95 ofertas.
Selección Abreviada: 8 ofertas.
Concurso de Méritos: 4 ofertas.

TOTAL OFERTAS PROCESOS AÑO 2016: **107 Ofertas.**

Se ha realizado 37 contratos de Prestación de Servicios, 1 contrato de arrendamiento, 2 convenios Interadministrativos, 1 contrato de aprendizaje.

TITULACIONES

-Tramites para los procesos de escrituración de proyectos Altos de Betania, Campo Madrid y La Inmaculada Fase I.

-Apoyo a los cierres financieros y procesos de escrituración del Proyecto Reserva La Inmaculada.

-Trámite ante el Concejo de proyecto de acuerdo para la titulación de predios fiscales.

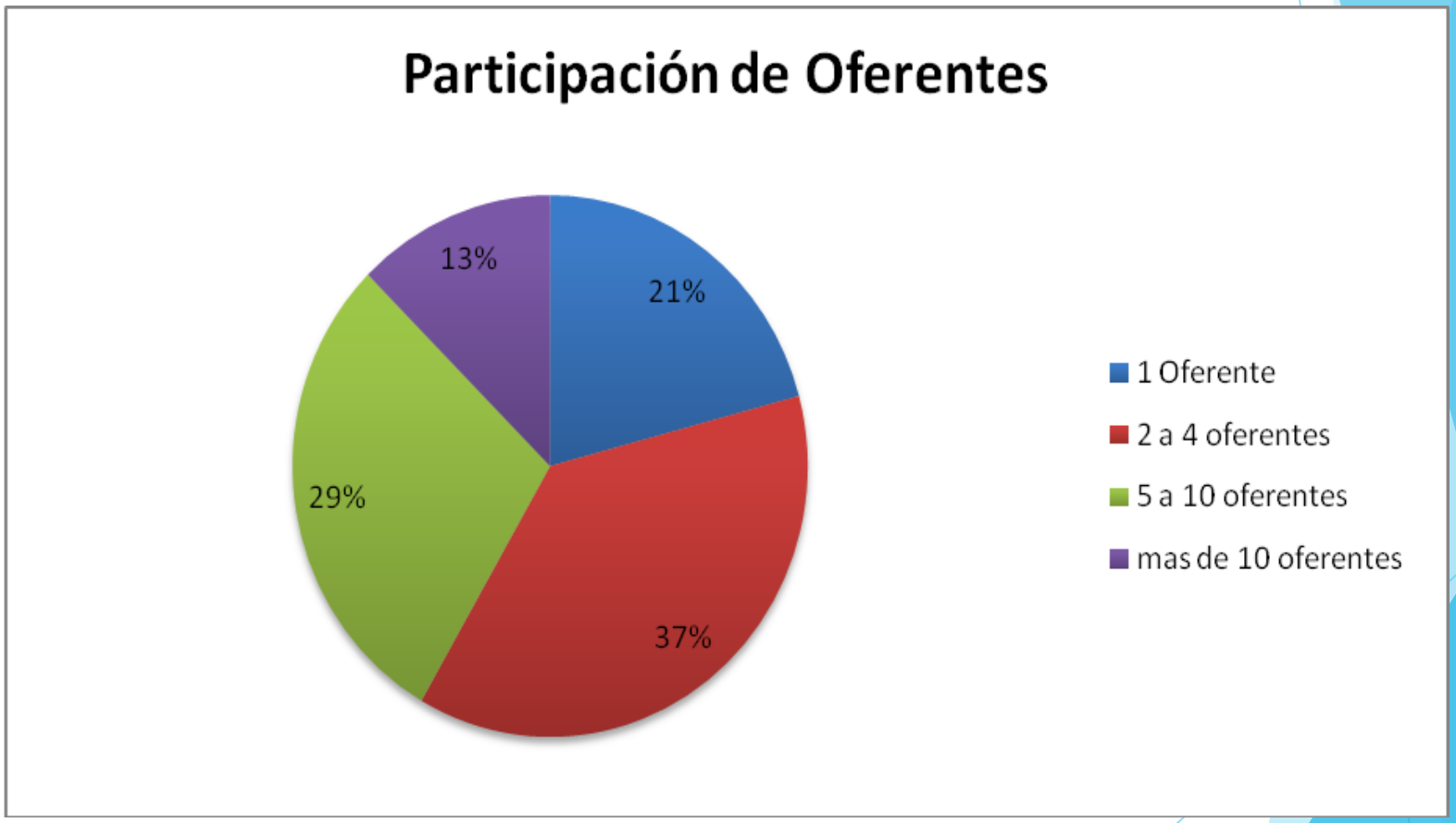
REUBICACIONES

-Se continua la atención a los fallos de acción popular para la reubicación de familias de barrios Villa Rosa y Villa Helena.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

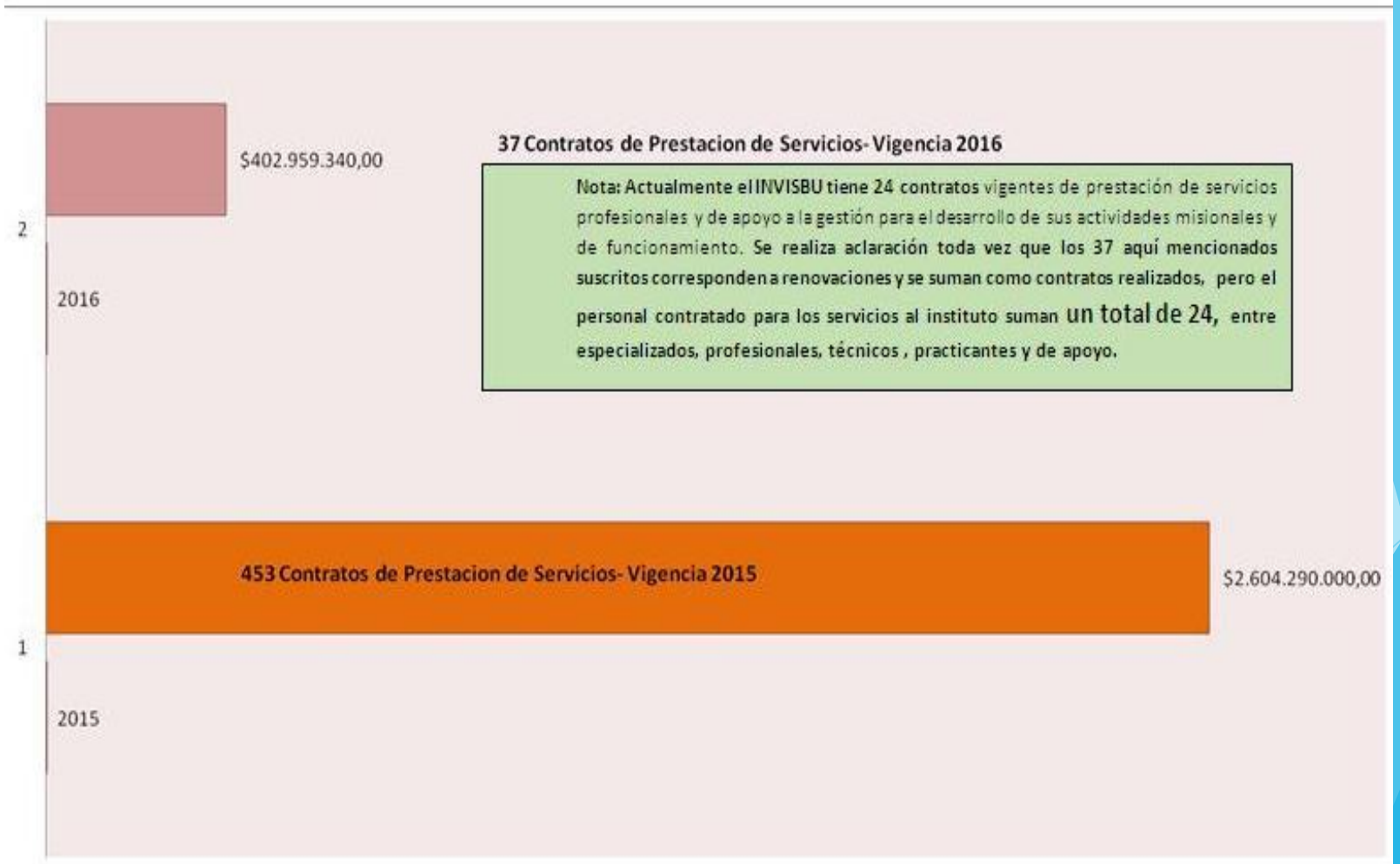
Participación de oferentes en procesos contractuales
80 % en mas de Dos Oferentes.



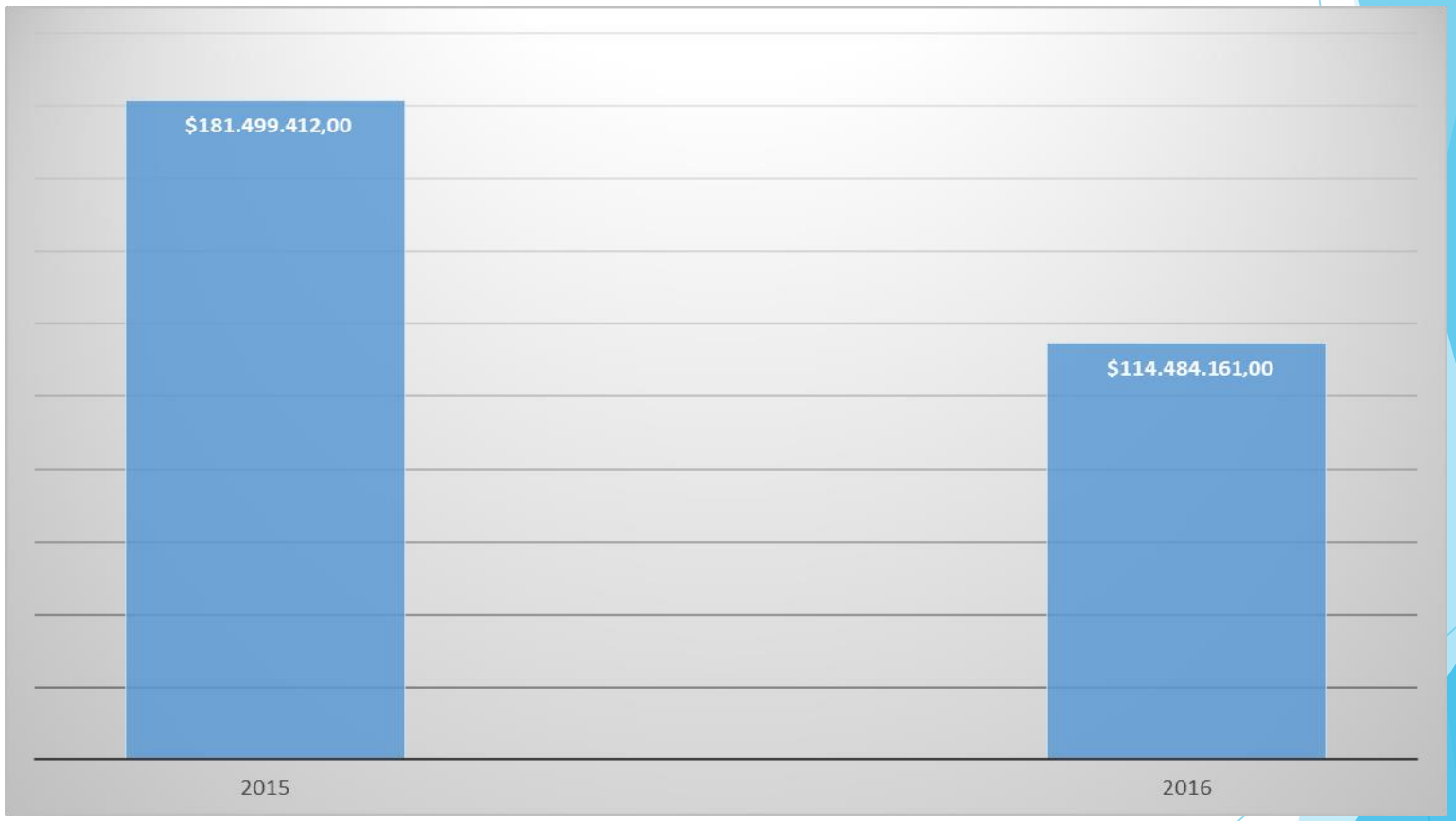
INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

Recursos para Contratos de prestación de servicios 2015 – 2016
Reducción del 84%



Recursos para necesidades de funcionamiento 2015 – 2016
Reducción del 62%



INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

GESTIÓN PROPIEDAD HORIZONTAL

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

SERVICIOS P.H.

- ✓ Inscripción y certificación de la representación legal de la persona jurídica
- ✓ Certificación sobre la existencia y representación legal
- ✓ Registro de Constructor
- ✓ Radicación de documentos para enajenación de inmuebles destinados a vivienda en el municipio de Bucaramanga.
- ✓ Se implementaron mejoras como el chat interactivo, el modulo de certificaciones online, y la solicitud vía web del certificado de existencia y representación legal.

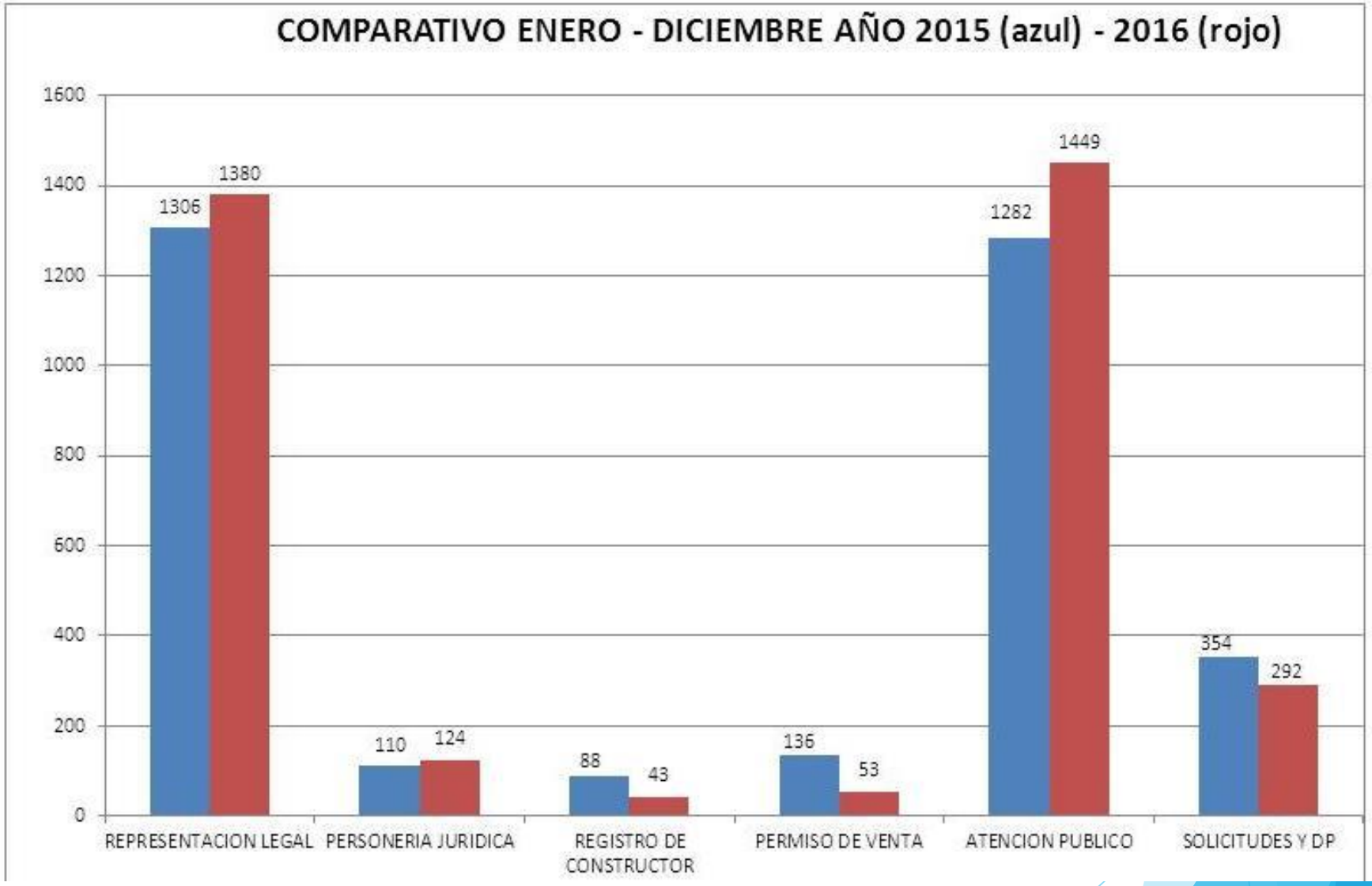
EVENTOS REALIZADOS

-Seminario sobre Consejos de Administración y Manejo de Cartera en la Propiedad Horizontal de los Proyectos de Vivienda Gratuita, Asistentes 99 personas.

-Primer encuentro regional de Administradores de Propiedad Horizontal organizado junto a la Lonja de Propiedad Raíz, Asistentes: 290 personas.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos



INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

OFERTA INSTITUCIONAL INVISBU

TEMA	DESCRIPCION
ATENCION PUBLICO EN GENERAL	Calle 36 No. 15-32 Piso 3 Y 4 Horarios: Lunes a viernes, 7:30 a.m. – 11:45 am ; 1:00 p.m. 5:00 p.m.
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	**Subdirección Administrativa de INVISBU** Calle 36 No. 15-32 Piso 4 Horarios: Lunes a viernes, 7:30 a.m. – 11:45 am ; 1:00 p.m. 5:00 p.m. Funcionario: Carlos Amaya
CHARLAS INFORMATIVAS DIARIAS LUNES A VIERNES **Atención a la comunidad: postulaciones a subsidios de vivienda, trámites y proyectos**	**Subdirección Operativa de INVISBU** Calle 36 No. 15-32 Piso 4 **SALON DE CONFERENCIAS** (Capacidad 30 personas) Horarios: **8:30 a.m. a 9:30 am y 2:00 p.m. a 3:00** (aproximadamente 1 hora diaria) Funcionario: Wilson Ríos Quintero, Jackeline Silva, Juan Carlos Ropero, Olga Calderón
CHARLAS INFORMATIVAS PREINSCRITOS PROYECTO 20 MIL HOGARES FELICES	**Gerente Proyecto 20 Mil Hogares Felices** Calle 36 No. 15-32 Piso 4 - SALON DE CONFERENCIAS CAPACIDAD 30 PERSONAS Horarios: Miércoles y Viernes **11:00 a 12:00 m** Funcionario: Arq. Joaquín Augusto Tobón Blanco
ATENCION POR LA DIRECTORA	**Dirección INVISBU** Calle 36 No. 15-32 Piso 3 Horarios: Miércoles 2:30 p.m a 5:00 p.m. Funcionario: Arq. Aychel Patricia Morales Suescun
INFORMACION TECNICA DE PROYECTOS	**Subdirección Técnica de INVISBU** Calle 36 No. 15-32 Piso 4 Horarios: Lunes a viernes 7:30 a.m. – 11:45 am ; 1:00 p.m. 5:00 p.m. Funcionarios: Edith María Laguado, Carlos Javier Núñez, Cesar Stapper, Roque Arenas
ATENCION REGISTRO CONTRUCTOR, REPRESENTACION LEGAL Y PERMISOS DE VENTA	**Oficina Jurídica de INVISBU** Calle 36 No. 15-32 Piso 3 Horarios: Lunes a viernes 7:30 a.m. – 11:45 am ; 1:00 p.m. 5:00 p.m. Funcionarios: Adnerys Amorocho – Myrian Chavarro
PAGINA WEB INSTITUCIONAL	www.invisbu.gov.co
ATENCION TELEFONICA	Conmutador 6700505 - Subdirección Operativa Ext. 122 Subdirección Técnica Ext. 107- Oficina Jurídica Ext. 106 - Secretaria Dirección Ext. 102

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

GESTIÓN FINANCIERA

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2016

INVISBU

F: 01.PO.GF
Versión. 0,4
Fecha: 29.06.12

BALANCE GENERAL DICIEMBRE 31 DE 2016

CODIGO	ACTIVO	NOTAS		CODIGO	PASIVO	NOTAS	
	CORRIENTE		**13,563,810,702**		**CORRIENTE**		**8,432,375,723**
11	Efectivo		**9,678,929,149**	24	**CUENTAS POR PAGAR**		**8,411,504,298**
1105	**CAJA**		0	2401	Adquisicion de Bienes y Servicios	7	6,935,273,989
110501	Caja Principal		0	2425	Acreedores	8	561,433,750
110502	Caja Menor		0	2430	Subsidios Asignados	8	905,702,409
1110	**BANCOS Y CORPORACIONES**	1	**9,678,929,149**	2436	Retencion en la Fuente e Impuesto de timbre	8	9,094,149
111005	Cuentas corrientes	1	1,491,892,589				
111006	Cuentas de Ahorro	1	2,382,682,645	25	**OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL**		**20,871,425**
111090	Otros Depositos en Instituciones Financieras	1	5,804,353,914	2505	Salarios y prestaciones sociales	9	20,871,425
12	**INVERSIONES**	2	**317,562,479**				
1201	Administracion de Liquidez	2	311,867,649		**PASIVO NO CORRIENTE**		**290,245,657**
1207	Inversiones Patrimoniales	2	5,694,830				
				27	**PASIVOS ESTIMADOS**	10	**290,245,657**
14	**DEUDORES**	3	**3,567,319,074**	2710	Provisión para contingencias		113,573,993
1406	Venta de Bienes	3	984,120	2715	Provisiones para prestaciones sociales		176,671,664
1413	Transferencias por Cobrar	3	1,800,000,000				
1420	Avances y Anticipos entregados	3	988,225		**TOTAL PASIVO**		**8,722,621,380**
1470	Otros Deudores	3	1,765,346,729				
	NO CORRIENTE		**762,936,343**		**PATRIMONIO**	11	**5,604,125,665**
				32	**PATRIMONIO INSTITUCIONAL**		**5,604,125,665**
16	**PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO**		**752,425,812**	3208	Capital Fiscal		5,978,983,243
1605	Terrenos	4	565,651,635	3230	Resultados del Ejercicio		-940,509,213
1665	Muebles y Enseres y Equipo de Oficina	5	148,885,176	3235	Superavit por Donacion		565,651,635
1670	Equipos de Comunicacion y Computacion	5	202,468,794				
1675	Equipos de Transporte, Traccion y elevacion	5	169,042,494				
1685	Depreciacion Acumulada		-333,622,287				
19	**OTROS ACTIVOS**	6	**10,510,531**				
1905	Gastos Pagados Por Anticipado		0				
1910	Cargos Diferidos		10,510,531				
	TOTAL ACTIVO		**14,326,747,045**		**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**		**14,326,747,045**
				91	Responsabilidades Contingentes (Cr)	12	1,438,619,480
83	Deudoras de Control (Db)	12	4,599,204,431	93	Acreedoras de Control (Db)		862,466,825
89	Deudoras por Contra (Cr)		4,599,204,431	99	Acreedoras por Contra(Cr)		2,301,086,305

AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN
Directora

ALFREDO BARRAGAN TORRES
Subdirector Admtivo y Financiero

MARITZA GOMEZ MARTINEZ
Profesional Inoversitario Grado Dos

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2016

INVISBU

F: 01.PO.GF

Versión. 0.4

Fecha: 29.06.12

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL

DICIEMBRE 31 DE 2016

CODIGO	CUENTAS	NOTAS	
	INGRESOS		**4,823,088,414**
44	**TRANSFERENCIAS**	13	**4,364,332,284**
4428	Otras Transferencias		4,364,332,284
48	**OTROS INGRESOS**	14	**458,756,130**
4805	Financieros	14	165,119,422
4810	Extraordinarios	14	102,236,325
4815	Ajuste ejercicios anteriores	15	191,400,383
	GASTOS		**5,763,597,627**
51	**DE ADMINISTRACION**	16	**2,716,234,586**
5101	Sueldos y Salarios		1,671,425,499
5103	Contribuciones efectivas		309,907,179
5104	Aportes sobre la Nomina		72,711,300
5111	Generales		653,586,153
5120	Impuestos, Contribuciones y tasa		8,604,455
53	**PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES**	17	**78,194,500**
5307	Provisiòn para Protección de Propiedades p. y e.		40,274,570
5345	Amortizacion de intangibles		37,919,930
55	**GASTO PUBLICO SOCIAL**	18	**2,966,228,728**
5504	Vivienda		2,966,228,728
58	**OTROS GASTOS**	19	**2,939,813**
5802	Comisiones		1,415,484
5805	Financieros		1,458,523
5810	Extraordinarios		65,806
	DEFICIT DEL EJERCICIO		**-940,509,213**

AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN
Directora

MARITZA GOMEZ MARTINEZ
Profesional Inoversitario Grado Dos

ALFREDO BARRAGAN TORRES
Subdirector Admtivo y Financiero

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2016

NOMBRE	PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016	PRESUPUESTO DE INGRESOS EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
PRESUPUPUESTO DE INGRESOS			
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	180.500,0000	90.364.321	50.06%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	18.375.332.284	4.409.151.939	23.99%
OTRAS TRANSFERENCIAS NACIONALES Y DEPARTAMENTALES	2,000,000	0	0%
OTRAS TRANSFERENCIAS MUNICIPALES	18.373.332.284	4.409.151.939	24.00%
RECURSOS DE CAPITAL	1.224.326.086	1.071.090.300	99.50%
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	19.780.158.370	5.570.606.560	28.16%

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2016

NOMBRE	PRESUPUESTO DE GASTOS 2016	PRESUPUESTO DE GASTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
PRESUPUPUESTO DE GASTOS			
FUNCIONAMIENTO	3.240.602.305	2.698.609.582	83.27%
GASTOS DE PERSONAL	2.092.603.000	2.065.961.456	98.73%
GASTOS GENERALES	569.799.305	366.558.397	64.33%
TRANFERENCIAS CORRIENTES	578.200.000	266.089.729	46.02%
PRESUPUESTO DE SERVICIO A LA DEUDA	0	0	0
PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSION	16.539.556.065	3.327.949.048	20.12%
SECTOR SANEAMIENTO BASICO Y AGUA POTABLE	3.746.832.284	1.962.781.068	52.39%
SECTOR VIVIENDA	12.792.723.781	1.365.167.980	10.67%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	19.780.158.370	6.026.558.630	30.47%

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos

CERTIFICACION OFICINA CONTROL INTERNO

IN BU	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA CERTIFICACIONES INTERNAS GENERALES	F: 25.PO.GD Versión: 0.4 Fecha: 29.06.12

CERTIFICACION

La Oficina de Control Interno del INVISBU, realiza el cierre de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, validando que ésta se adelantó cumpliendo los lineamientos normativos establecidos en lo relacionado con la información, publicación, convocatoria, diálogo, la cual se dio inicio el día 13 de diciembre del presente año, invitando a la comunidad en general, así como a los sectores económicos, líderes comunales, Entes de control y otros en convocatoria web.

Cerrando el acto se da cumplimiento a la ejecución de la Audiencia pública de acuerdo a lo programado, y se habilitó espacios para la participación de los presentes, atendiendo las preguntas manifestadas.

Comentado lo anterior se da cumplimiento a lo planeado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – vigencia 2016, en lo referente a la Audiencia pública de Rendición.

Concepto: Favorable y satisfactorio de la misma.

Para constancia, se firma en la ciudad de Bucaramanga, a los trece (13) días del mes de diciembre de dos mil dieciséis (2016).

ADRIANA DURAN CEPEDA
Jefe Oficina de Control Interno

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

Lógica Ética & Estética
Gobierno de los Ciudadanos