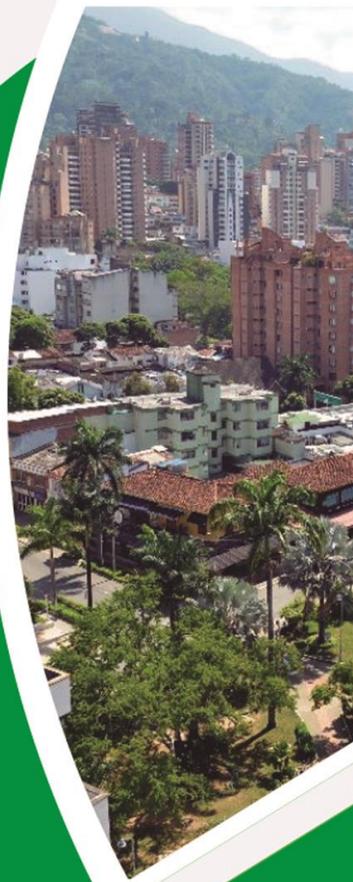


Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal



Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I.....	5
Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones	5
CAPÍTULO II.....	6
Infraestructura tecnológica avanzada	6
Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio.....	6
Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores)	6
Actualización de licenciamiento	6
Adquisición de impresoras para el Proyecto de la Departamentalización de la Impresión.....	7
Ampliación cobertura del Servicio de Internet	8
Instalación Canal de redundancia de internet donado	8
Apoyo técnico a Secretarías de Despacho e Institutos Descentralizados en cuanto a componentes de tecnología	8
Creación de sitio web.....	9
Zonas Wifi gratis para los Ciudadanos.....	10
CAPÍTULO III.....	11
Estrategia de Gobierno en Línea	11
CAPÍTULO IV.....	20
Innovación ciudadana	20
Evento Tour por Colombia BD Guidance Institute	23
Trabajo Colaborativo para la creación del Parquesoft Santander	23
Articulación VIVELAB con Tecnoparque SENA	23
1ST Y4PT National Transport Hackathon Colombia 2017.....	23
Teletrabajo.....	24
Desarrollo de Soluciones de Ciudades Inteligentes	24

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Comuna Inteligente	24
Café TIC	25
Punto ViveLab Bucaramanga.....	25
CAPÍTULO V	27
Ciudadanos inteligentes	27
Apropiación por las TIC desde los Puntos Vive Digital.....	27
ANEXO 1	33
Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017	33
ANEXO 1.2.....	48
RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS.....	48
ANEXO 2	52
Consolidado de Servicios Técnicos de Soporte	52
ANEXO 3	53
Consolidado Puntos Vive Digital a Trimestre IV.....	53
Cantidad de Ciudadanos Atendidos	53
Cantidad de Ciudadanos Capacitados y Certificados.....	53
ANEXO 4	54
Consolidado Punto Vive LAB a Trimestre IV	54

INTRODUCCIÓN

En el cuarto trimestre del año 2017 logramos hacer realidad la ejecución de los contratos que en fueron iniciados en trimestres anteriores como lo fueron los relacionados con el fortalecimiento físico del centro de datos considerado el corazón de la infraestructura tecnológica del Municipio, así mismo se logró la ampliación de la capacidad de almacenamiento de información de este centro, las adquisición de treinta y cuatro (34) equipos multifuncionales (impresión, scaneo y fotocopiado) para la implementación del proyecto de departamentalización de la impresión que permitirá reducir el costo que conlleva el uso de estos servicios. Estas adquisiciones sumadas a la de los 118 computadores que se realizó en trimestre anterior nos permiten garantizar el contar con una infraestructura tecnológica avanzada con la cual en el Gobierno de los Ciudadanos prevalezca la eficiencia, eficacia y efectividad en la ejecución de sus procesos y de esta forma repercutir en una mejor atención a los ciudadanos.

Con el equipo de colaboradores del Area de Mantenimiento y Desarrollo de Software, se logró el diseño, desarrollo, e implementación y recibo a satisfacción por parte de los usuarios de los sistemas jurídico integral, cuotas partes, gestión de inspecciones y comisarías, presupuestos participativos, solicitudes de inscripción para la Universidad del Pueblo, solicitudes de préstamos de instalaciones de la alcaldía entre otros y, por otra parte se hicieron mejoras a otros sistemas de información existentes a partir de los requerimientos presentados por los líderes de los procesos que soportan dichos sistemas. Se revivió el uso de las licencias de arcgis con las cuales se implementaron algunos pilotos con el fin de mostrar con casos prácticos las bondades de dicha herramienta tecnológica que permite la georreferenciación de los datos que se requieran.

Nuestra apuesta por convertir a Bucaramanga en una ciudad Tecnológica, Innovadora y Creativa, para lograr la transformación digital y productiva de los ciudadanos nos ha permitido adelantar alianzas y convenios con Universidades y Fundaciones que nos permiten llevar a cabo programas de apropiación en TIC que nos permitan desde los Puntos Vive Digital capacitar y afianzar a los ciudadanos en el uso de las TIC para la búsqueda de nuevas oportunidades para su desarrollo y crecimiento profesional. Logramos ampliar el portafolio de cursos en pro del beneficio de los ciudadanos y en este trimestre hubo cursos tanto presenciales como virtuales.

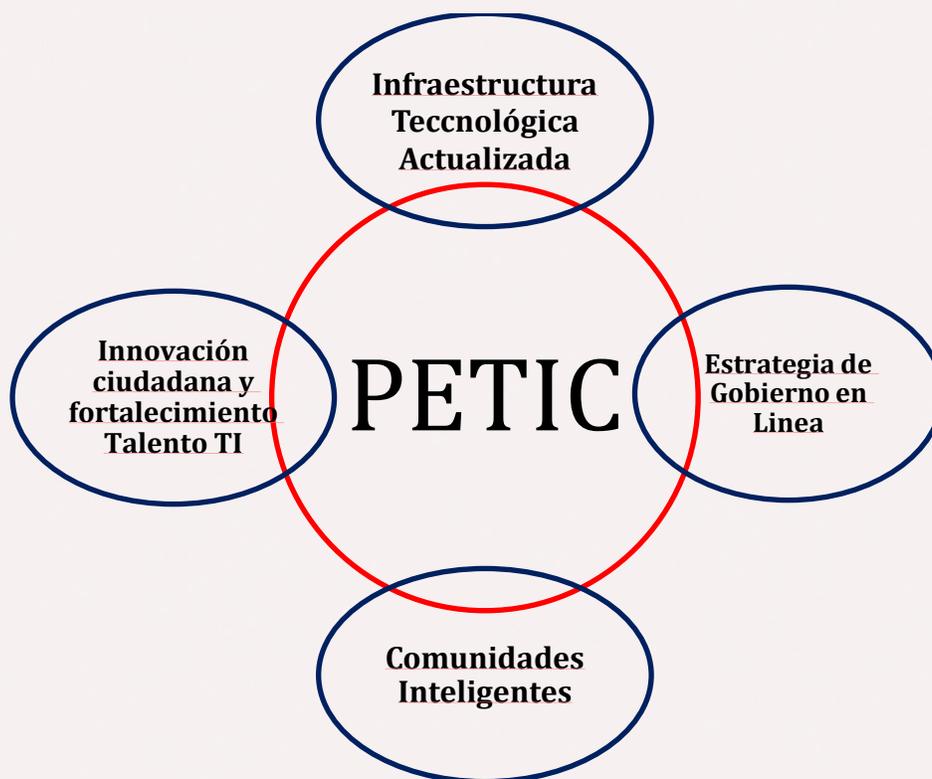
Se dio inicio en este cuarto trimestre al proceso de instalación de las 50 zonas wifi gratis para los ciudadanos, a instalarse en parques y plazas de mercado, para que desde esta gran autopista de internet, el gobierno municipal se contact con los ciudadanos y los ciudadanos con el mundo, en pro de mayores oportunidades profesionales y personales para ellos.

Msc. Sergio Oswaldo Cajías Lizcano
Asesor de Despacho TIC

CAPÍTULO I

Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Recordamos las cuatro metas estratégicas que están bajo la responsabilidad del Asesor TIC del Municipio y con las cuales se garantiza una administración eficiente, transparente y participativa mediante el uso de las TIC y el acceso de las TIC a los ciudadanos y ciudadanas para transformar sus vidas en pro de nuevas oportunidades:



CAPÍTULO II

Infraestructura tecnológica avanzada

Se detallan a continuación las actividades desarrolladas para el cumplimiento de esta meta estratégica la cual garantizará la efectividad en los procesos operativos y sistematizados del Gobierno Municipal, la custodia de su información y la efectividad en la prestación de sus servicios por parte de los usuarios de la Plataforma Tecnológica al interior Municipio, en pro de una atención eficiente y eficaz hacia los ciudadanos y ciudadanas.

Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio

En el cuarto trimestre del 2017 se ejecutó el contrato de actualización de infraestructura tecnológica del Centro de Datos, el cual permite garantizar el almacenamiento de la información de los ciudadanos, aumentando los indicadores de disponibilidad e integridad de la misma. La obra física realizada también permite gestionar, mantener y proteger los equipos de tecnología de punta y de alto costo permitiendo con ello la operación de los sistemas de información misionales y de apoyo de la Entidad, en un ambiente seguro, con condiciones óptimas para su funcionamiento, de acuerdo a estándares internacionales.

Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores)

Instalación y puesta en funcionamiento de los 118 equipos de última generación adquiridos, en proceso de subasta inversa, los cuales permiten atender más rápidamente a los ciudadanos que lleguen a realizar trámites en el edificio de administración central, dado que los equipos nuevos reemplazaron a computadores con bajas capacidades de rendimiento, los cuales no permitían realizar trámites de forma ágil.

Actualización de licenciamiento

Se publicó el proceso SA-LP-03-2017, con el cual se busca adquirir equipo de seguridad perimetral y renovar las licencias con las que cuenta la Entidad, debido a que las mismas están desactualizadas lo que provoca que se pueda perder de información de los ciudadanos almacenada en los servidores de la administración central.

Sin embargo, una vez se realiza la evaluación de las propuestas presentadas en el proceso se procede a declararlo desierto, obedeciendo a las causales de rechazo contempladas en el pliego de condiciones, lo que llevó a publicar nuevamente el proceso bajo la modalidad de una selección abreviada.

Adquisición de impresoras para el Proyecto de la Departamentalización de la Impresión

Se publicó proceso a través de la tienda virtual del Estado Colombiano con el fin de adquirir treinta y cuatro (34) impresoras multifuncionales (Impresión, Fotocopiado y Scaneo), de una sola marca y que tuvieran los más altos estándares de ahorro de energía.

Las nuevas impresoras ya adquiridas y por instalarse permitirán realizar la realización de la departamentalización de impresión, es decir, se dejarán de usar más de doscientas máquinas de diferentes fabricantes y referencias, que implicaban altos consumos eléctricos y baja probabilidad de control, por el uso de sólo 34 equipos en la administración central, lo que facilita la gestión y la disminución de los costos operativos y la racionalización del uso del papel.

SERVICIOS TECNICOS ATENDIDOS POR PROBLEMAS CON L IMPRESORAS EXISTENTES

MES	No. DE SERVICIOS SOLICIT
ENERO	79
FEBRERO	154
MARZO	104
ABRIL	103
MAYO	56
JUNIO	100
JULIO	88
AGOSTO	109
SEPTIEMBRE	46
OCTUBRE	74
NOVIEMBRE	83
DICIEMBRE	64
TOTAL SERVICIOS SOLICITADOS	1.060

Ampliación cobertura del Servicio de Internet

Se amplió la cobertura del servicio de internet, llevando el servicio al CAME quebrada seca y a los centros de vida Álvarez y Real de Minas, con lo cual, se permite acercar la Entidad a la ciudadanía, a través del funcionamiento del centro de administración municipal especializado y brindar conectividad a la población de la tercera edad que es atendida en los centros de vida señalados.

Instalación Canal de redundancia de internet donado

Se recibe, configura e instala canal de internet de 50 Megas donado por Renata, la red nacional de investigación y educación de Colombia, que conecta, articula e integra a los actores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, a través del convenio que firmaron con el Ministerio de las Tic.

Este canal de redundancia permitirá permanecer en línea a pesar de que el canal principal falle, lo que brinda una mayor probabilidad de ininterrupción en la prestación de los servicios a los ciudadanos, sobre todo los trámites en línea, que dependen de la conexión a internet.

Adquisición de certificado de navegación SSL

Se publicó proceso para adquisición de certificado de navegación segura (SSL) para el sitio web y servicio de correo electrónico, con garantía, soporte y servicios conexos, con vigencia de dos años.

El certificado permite manejar la información de los diferentes usuarios de manera segura, evitando la suplantación de identidad e incluso el robo de datos, además se garantiza que cuando se realicen transacciones en línea, se cuente con la correcta administración y encriptación de la información, de lo contrario podrían resultar transacciones fraudulentas para los ciudadanos.

Creación de canales para transferencia segura de archivos

Se implementó la transferencia segura de archivos con los bancos Caja social, Popular y Bogotá, en los cuales los ciudadanos cancelan sus impuestos, con el fin de garantizar la disponibilidad, confidencialidad y seguridad de la información de los pagos.

Apoyo técnico a Secretarías de Despacho e Institutos Descentralizados en cuanto a componentes de tecnología

Con el propósito de unificar criterios en la compra de equipos tecnológicos se brindó soporte técnico a:

- Secretaría del Interior para contratar un ingeniero electrónico que supervisará el sistema de cornetas y se generaron observaciones y recomendaciones al proceso de dotación de elementos para poner en funcionamiento el sistema de seguridad y emergencia SIES 123.
- Secretaría del Interior, revisión técnica para la adquisición e instalación de equipos de comunicación para la creación de la red de apoyo con botón pánico del área metropolitana de Bucaramanga
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo para adquirir las licencias necesarias con el fin de poner en funcionamiento el observatorio de la transparencia.
- Secretaría Administrativa, para contratar kit de control de acceso a las instalaciones del Municipio.
- Secretaría de Desarrollo Social, para contratar equipos de tecnología para los Ediles.
- Inderbu en la elaboración de las especificaciones mínimas necesarias para la compra de equipos tecnológicos.
- Secretaría de Educación, para buscar cotizaciones del servicio de conectividad a internet de las instituciones educativas públicas del Municipio para el año 2018 y elementos tecnológicos para las ludotecas.
- Secretaría de Infraestructura para la compra de equipos tecnológicos para Alumbrado Público y Taller de Arquitectura
- Subsecretaría de Bienes y servicios para acompañar las rutinas de mantenimiento de las Unidades Ininterrumpidas de Potencia – UPS con las que cuenta la Entidad.

Creación de sitio web

Se realiza la creación de sitio web <http://inspecciones.bucaramanga.gov.co>, con el fin de manejar los procesos policivos en tiempo real, facilitando la eficiencia y agilidad en el seguimiento y control de los mismos.

Mantenimiento preventivo a Equipos de Cómputo

Se llevo a cabo el cumplimiento del cronograma del mantenimiento preventivo a los equipos en la administración central y oficinas adscritas: Vive Lab, casa Nazarenos, centro de atención inmediata a víctimas, alumbrado público y casa de justicia del Norte.

Los mantenimientos preventivos permiten prolongar la vida útil de los equipos adquiridos por la Entidad y detectar a tiempo posibles fallas para corregirlas antes de que tengan consecuencias dañinas en los equipos.

Soporte Técnicos Atendidos

Con el equipo de practicantes del SENA se presta el soporte técnico a los funcionarios de la Administración Central, para lo cual se cuenta con una línea o mesa de ayuda través de cual se solicitan los servicios y se asigna al respectivo practicante de turno. (Ver Anexo No. 2)

Zonas Wifi gratis para los Ciudadanos

Con el propósito de conectar al gobierno de los ciudadanos con los ciudadanos y los ciudadanos con el mundo en pro de mejores oportunidades para ellos, se logró formalizar el convenio interadministrativo No. 000844 de 2017 entre el Fondo de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, UNE EPM Telecomunicaciones S.A E.S. P y el Municipio de Bucaramanga para la habilitación y promoción de espacios de acceso gratuito a Internet, a través de zonas wifi gratis para los ciudadanos que integran la TIC para el uso de la comunidad. Puntos que estarán disponible en parques, plazas de mercado, sitios turísticos, entre otros para maximizar el uso del internet en la región,

AÑO	2017	2018	TOTALES	OBSERVACION
Aporte MINTIC (Aporte desde 1 de Octubre 2017 a 31 de Julio 2018)	\$ 1.658.166.325	\$ 375.823.200	\$ 2.033.989.525	
Aporte ALCALDIA DE BUCARAMANGA	\$ 2.033.989.525	\$ 420.458.500	\$ 2.454.448.025	El valor cargado en el 2018 corresponde al costo de conectividad de las zonas en el periodo de Agosto 1 a Diciembre 31. Por la terminación del convenio con MinTIC
Operador TIGO UNE (Especie)		\$ 225.000.000	\$ 225.000.000	
TOTAL PROYECTO	\$ 3.692.157.867	\$ 1.021.283.718	\$ 4.713.437.550	
Valor conectividad (5 meses) por zona 2018 \$ 1'681.834 Valor Unitario				

Se trabajó en conjunto con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC y el operador TIGO UNE para evaluar la viabilidad técnica para la escogencia de las cincuenta zonas wifi gratis para los ciudadanos que serán instaladas en parques y plazas de mercado de la ciudad, con el fin de agilizar el trámite de permisos para la instalación de las mismas

Las estadísticas relacionadas con los Usuarios únicos conectados por cada una de las zonas en el 2017 fue:

ZONA WIFI	FECHA INST	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUB	NOVIEM	DICIEM	TOTAL
PARQUE DE LOS NIÑOS	28/12/2016	787	804	431	1.410	1.713	2.060	2.231	2.517	2.674	2.660	2.200	2.228	21.715
PARQUE ESTORAQUES	15/05/2017					228	1.172	437	1.409	305	301	343	351	4.556
PARQUE CRISTO REY	15/05/2017					254	1.493	898	991	1.155	1.282	1.360	1.336	8.769
PLAZOLETA DE LOS ESTUDIANTES	2/06/2017						824	801	300	1.722	1.842	1.435	469	7.393
T O T A L...													42.433	

CAPÍTULO III

Estrategia de Gobierno en Línea

Es mediante esta meta estratégica que garantizamos el cumplimiento del Decreto 1078 de la Estrategia de Gobierno en Línea, por lo que describimos a continuación los resultados oficiales obtenidos de la medición realizada para 2016 por MINTIC y nuestras proyecciones de avance para 2017 a partir de esta línea base.

Durante el IV trimestre la Oficina TIC enfocó sus acciones en las actividades orientadas a dar continuidad en el proceso de implementación de la estrategia de Gobierno en Línea. Es así como a partir de las decisiones tomadas por el Comité de Gobierno en Línea realizado en el mes de agosto, la Oficina TIC realizó seguimiento a los siguientes compromisos, los cuáles se presentan por componente de la estrategia así:

Componente Gobierno Abierto

Se obtuvo el visto bueno por el área jurídica para la firma por parte del Sr. Alcalde de la Política de apertura de Datos del Municipio. Para esto, se incorporaron las observaciones del marco normativo en datos abiertos realizado por la Secretaría Jurídica, lo que permite contar con una política robusta para soportar las acciones en el proceso de apertura de datos abiertos y el proceso de certificación con el sello de excelencia de MINTIC para el año 2018.

Se estableció el plan de trabajo para el proceso de certificación de los datos abiertos que se va a realizar durante el año 2018 y el cual tiene como objetivo certificar cinco (5) series de datos bajo los lineamientos del sello de excelencia del ministerio. Con este proceso se identificaron las acciones y recursos requerido para lograr este objetivo.

Se activó la licencia de uso libre para los datos abiertos bajo la modalidad Creative Commons Atribución Internacional, lo que permite que los ciudadanos puedan utilizar las series de datos abiertos sin ninguna restricción o limitación de derechos de autor. Esta licencia está activa en el observatorio digital, el cual ya tiene 34 series de datos estratégicos para consulta ciudadana.

De igual manera se revisaron y actualizaron las series de datos que ya se tienen publicadas en el portal www.datos.gov.co del gobierno colombiano. Estas series son:

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- Rutas de Transporte Urbano.
- IPS y EPS Municipio de Bucaramanga.
- Juntas de Acción Comunal Municipio de Bucaramanga.
- Miembros Juntas Administradoras Locales Bucaramanga.

Componente TIC Servicios

Se inició el proceso de racionalización de todos los trámites del municipio, trabajo conjunto realizado entre Planeación – Trámites, Calidad – Procesos y Oficina TIC para revisar y actualizar todos los trámites ante el SUIT del Departamento Nacional de la Función Pública.

A la fecha los datos reportados ante el SUIT son:

Trámites Inscritos: 98

Procedimientos Inscritos: 27

Tramites SISBEN

Para complementar el proceso de solicitud de los trámites del SISBEN que hace el ciudadano, y por solicitud de la Oficina TIC se efectuó un estudio de tiempos y movimientos para determinar la carga de trabajo por funcionario, inventario de recursos requeridos (equipos de cómputo, impresoras, scanner) que requieren los trámites internos que se realizan en la oficina del SISBEN. Esto incluyó las pruebas remotas para la consulta del Sistema SISBENET que va a permitir descentralizar la atención ciudadana desde los puntos CAME y los Puntos Vive Digital. De igual manera se asignaron dos equipos de cómputo adicionales para mejorar la revisión de la documentación de los ciudadanos que llegan a la sede del SISBEN.

Tramites Secretaría Planeación

Grupo de Ordenamiento Territorial: Para este grupo de trámites se implementaron las solicitudes de inicio en línea para Licencia de Intervención de Espacio Público, Concepto de uso de suelo y Viabilidad de uso de suelo. Se automatizó en línea la solicitud de certificado de estratificación y se exoneró del pago a los ciudadanos que realicen en línea este trámite.

Para los trámites de Licencia de Espacio Público, concepto de uso de suelo y viabilidad, se realizó una revisión seguimiento y racionalización de los pasos internos lo cual permitió identificar mejoras para la disminución del trámite interno en 6 días. Se identificaron recursos requeridos para mejorar la prestación que incluye scanner, equipos de cómputo. Para los tramites de concepto y viabilidad de uso de suelo se empezó a trabajar en la generación de

una interfaz de consulta web sobre el sistema de información Argis que va a permitir realizar este proceso totalmente en línea.

Ventanilla Única de Notariado y Registro: Totalmente implementada las consultas vía web por parte de notariado y registro, lo permite consultar el estado del previo y generar el respectivo paz y salvo.

Trámites de Salud

Para la Secretaría de salud se implementó la solicitud de Licencia de Exhumación desde el portal y se desarrolló una aplicación para la Solicitud de inhumación que incluyó recepción de documentos, generación de licencia y consulta de licencia vía web, se migro la base de datos de licencias de inhumación desde el año 2015 y se están registrando y atendiendo las solicitudes actuales en la aplicación. Para 2018 y una vez esté listo el nuevo Data Center se podrán consultar y solicitar los certificados totalmente en línea.

Componente Seguridad y Privacidad de la Información.

En in trabajo conjunto de la Oficina TIC y el área de Calidad de la Secretaría Administrativa –se hizo un seguimiento al proceso de levantamiento de los activos de información. Los activos de información hacen referencia al conjunto de datos e información que manejan todos los funcionarios de la alcaldía, los cuales se deben identificar para su protección.

Las actividades realizadas fueron:

- Revisión y ajustes de la plantilla utilizada para el levantamiento de la información.
- Elaboración de la guía para el diligenciamiento de la planilla de levantamiento de la información.
- Capacitación al equipo de practicantes en el manejo de la plantilla
- Seguimiento al proceso de levantamiento que incluyó prueba piloto con retroalimentación de la información recolectada.
- Seguimiento semanal para revisar avance y calidad de la información levantada.

Activos de Información levantados y revisados: 121

Se tiene presupuestado terminar este proceso en el primer trimestre de 2018 y permitirá generar la Política de Protección de Datos Personales del municipio.

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), como Organismo Nacional de Normalización de Colombia, realizó revisión a los procesos y procedimientos del área TIC del Municipio de Bucaramanga y no reportó ninguna NO Conformidad al área

lo que nos permite validar las mejoras realizadas, las cuales han contado con el total apoyo del área de calidad de la alcaldía.

De igual manera la Oficina TIC lideró la formulación del Componente Transparencia del Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano del año 2018. Se generó el plan de acción y medición al seguimiento de las actividades a cargo de la oficina de los cinco (5) componentes de este plan para el año 2018.

Componente TIC Gestión

Tomando como base el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETIC elaborado por la Oficina TIC para apoyar alguna de las metas del Plan de Desarrollo Municipal en el 2017 se efectuaron ajustes y se realizó un seguimiento del cumplimiento de sus cuatro estrategias definidas con los siguientes resultados:

- Comunidades Inteligentes: 86%
- Innovación Ciudadana y Fortalecimiento TIC: 73%
- Eficiencia, Efectividad, Gobierno Abierto y Transparente: 57%
- Infraestructura Avanzada: 65%

Promedio Cumplimiento Plan PETIC 2017: 72%

Lineamientos Generales para Institutos Descentralizados

Se generó el plan de acción para los institutos descentralizados durante el segundo semestre de 2017, el cual tuvo como objetivo que las entidades descentralizadas, el Acueducto Metropolitano y el Área Metropolitana de Bucaramanga logren alcanzar en promedio un avance en la estrategia GEL del 52%.

El plan de acción se centra en sensibilización a funcionarios, elaboración PETIC, Información Pública, Accesibilidad, Datos Abiertos, Trámites, Seguridad y Comité GEL. A la fecha de la elaboración de este informe se había recibido información de Metrolínea y el INVISBU.

Planeación y Gestión de los Sistemas de Información

Dentro de las actividades realizadas y relacionadas con este componente de TIC Gestión, se presentan a continuación las actividades efectuadas con el desarrollo de nuevas funcionalidades de software, nuevos sistemas de información como mantenimientos a los ya existentes:

Sistema Integrado de Impuestos Municipales - SIIM

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Se hicieron las mejoras pertinentes para garantizar la integración con el módulo de Impuesto y Contabilidad del Sistema SIF. Se hicieron los desarrollos de software requeridos para lograr la conexión en línea con el proceso de recaudo que hacen las entidades financieras. Se implementaron reportes y se brindó el soporte técnico según los requerimientos que surgieron con la implementación de las normas NICSP.

Sistema Integrado Financiero - SIF

Se hicieron mejoras a cada uno de los módulos que conforman este sistema por solicitud de los responsables de los procesos soportados por este sistema en especial con los módulos de contabilidad y, contratación

Sistema Jurídico Integral - SJI

Se desarrolló e implementó el Sistema Jurídico Integral, encargado del registro de peticiones, oficios, actos administrativos; sistema que también brindara apoyo en la formulación, proyección, evaluación, seguimiento y control a los diferentes procesos son gestionados por la Secretaría Jurídica del Municipio

En su implementación fue realizada a principios del mes de diciembre; donde, se capacitaron a las personas responsables del área jurídica y se efectuaron pruebas de todos los procesos involucrados en el sistema obteniendo resultados a satisfacción con la implementación.

Sistema para el registro y control de procesos de las Inspecciones y Comisarías-PRETOR

Se hicieron las actualizaciones y/o adecuaciones al Sistema PRETOR, encargado de efectuar el registro y control de los procesos llevados a cabo por las inspecciones de policía y comisarías de familia, dicho proceso se efectúa en línea y en tiempo real para garantizar la transparencia del proceso, además permite emitir y evaluar conceptos, que impactaran en la toma de decisiones. Este sistema se implementó a partir del mes de diciembre del año en curso.

Intranet

Se diseñó, desarrolló e implementó el módulo de la INTRANET, como apoyo a la centralización de las comunicaciones informativas por parte de las diferentes Secretarías y Oficinas, esto con el fin de mantener un único repositorio las comunicaciones, circulares, noticias de interés de los funcionarios. Se espera adelantar la implementación y apropiación de esta herramienta en el primer semestre del 2018.

Sistema para el registro de Solicitudes de Inscripción para la Universidad del Pueblo

Se diseñó, desarrolló e implementó el sistema para el registro de solicitudes de inscripción de soporte a la convocatoria de educación superior encargado de efectuar el registro, selección y reconocimiento de las personas beneficiarias, aspirantes a efectuar estudios superiores, esto con el fin de apoyar la formación de mano de obra calificada en el Municipio de Bucaramanga para contribuir a la disminución de las brechas sociales a través de un mejor nivel educativo.

Sistema de Cuotas Partes

Se diseñó, desarrolló e implementó el sistema para el manejo de Cuotas Partes Pensionales encargado de efectuar el registro, calculo y soporte del pago de las mesadas efectuadas por concepto de pensión por parte de la Alcaldía de Bucaramanga.

Este sistema permite llevar un control efectivo de los dineros que se cancelan a los pensionados del Municipio; así como la generación de reportes e historial de cada uno de los beneficiarios.

Sistema para el Registro de Presupuestos Participativos

Se diseñó, desarrolló e implementó el sistema de Presupuestos Participativos, como una herramienta tecnológica para apoyar el proceso de implementación del ejercicio de solicitud de presupuestos participativos y ser parte activa del proceso del planeación participativa del Municipio de Bucaramanga

Sistema para la Caracterización de Programas Sociales

Se diseñó, desarrolló e implementó un sistema de información para la gestión de forma centralizada de los diferentes programas sociales que se administran desde cada una de las secretarías de despacho e institutos descentralizados, esto permite la optimización en la toma de decisiones sobre la ejecución de estos programas

Conexión con Entidades Financieras

Durante el transcurso del 2017 se efectuaron mejoras en la implementación de la conexión la línea con las diferentes entidades recaudadoras de los pagos de impuestos vía web services y ftp con los bancos relacionados a continuación: COMULTRASAN – COOPCENTRAL – PICHINCHA – DAVIVIENDA – BANCO DE OCCIDENTE – HELMBANK – BBVA – SUDAMERIS- CORPBANCA Y BANCOLOMBIA.

Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes - PQRSD

Se mejoró sustancialmente el Sistema PQRSD agregando nuevas funcionalidades para prestar un mejor servicio. Entre las mejoras realizadas se integraron los módulos para la administración de la correspondencia interna y externa. Entre las mejoras se tienen:

- Mejora de la Gestión de las PQRD que incluye devoluciones, reasignaciones, respuestas múltiples, asignación de responsables, alertas trazabilidad de acuerdo a plazos normatividad.
- Asignación por áreas con múltiples niveles de manejo para crear grupos, subgrupos, etc.
- Ventanilla Única, mejoras para la automatización del reparto. Centralización de base de datos.
- Centralización y estandarización de radicados por procesos.
- Módulo Correspondencia Interna, manejo interno y centralización de radicados. Administración de correspondencia interna – interna, interna – externa. Entrelazamiento de correspondencia para respuestas y cierres de solicitudes.

Sistema Tu Talento Es lo que Vale:

Se hicieron mejoras a este Sistema el cual tiene como propósito Gestionar las hojas de vida de la población aspirante a laborar en la Alcaldía de Bucaramanga, su acceso y registro se realiza vía web, facilitando al ciudadano dicho proceso, ya que no es necesario desplazarse hasta la administración para llevar a cabo el registro de su hoja de vida.

Sistema de Ventanilla única del constructor (VUC)

Se dio inicio al diseño y desarrollo de este sistema para llevar el control, seguimiento y trazabilidad en los tiempos de expedición de las licencias de construcción y disponibilidad de servicios públicos, con ayuda de este aplicativo se efectuarán dichos procesos de manera más transparente y efectiva; allí interactúan diferentes entes tales como las Constructoras, empresas prestadoras de servicios públicos, Curadurías y la Secretaria de Planeación.

Sistema de Inhumación – Exhumación

Se diseño, desarrollo e implementó este Sistema para facilitar y apoyar el proceso de inhumación y exhumación de cadáveres, cuenta con un repositorio de información de las

personas fallecidas en los últimos cuatro años, dicho trámite se efectúa en línea lo cual evita el desplazamiento de los ciudadanos a la administración.

Sistema para el registro de Servicios Técnico de Sistemas (STS)

Se efectuaron mejoras y actualizaciones al código fuente de dicho aplicativo, con el fin de permitir el registro de todo tipo de solicitud realizado al área de sistemas, además se optimizó la generación de reportes, permitiendo mejorar la gestión y el control de la información registrada.

Sistema para el control de habitantes de Calle (SidSocial)

Se realizaron cambios, actualizaciones y adecuaciones al código fuente de este sistema con el objetivo de mejorar el proceso de registro de información, generación de informes y control de los habitantes de calle caracterizados por este programa.

Sistema para la Gestión de los Puestos de Plazas de Mercado

Se efectuaron mejoras en el entorno de registro del aplicativo Plazas de mercado, facilitando su comprensión y mejorando su despliegue gráfico desde dispositivos móviles tales como tablets y smartphones; dichos cambios optimizan y facilitan el proceso de inclusión y generación de información llevado a cabo en este aplicativo.

Sistema para el Préstamo de Instalaciones – Programa Alcaldía de Puertas Abiertas

Diseño, desarrollo e implementación de este sistema para brindar el servicio de préstamo de salas de la alcaldía de Bucaramanga de manera fácil y eficiente a la población, con el fin de propiciar espacios de interacción entre la comunidad y la administración.

Aplicación APP Alcaldía

Se diseñó, desarrolló e implementó esta aplicación que tiene como objetivo, comunicar las actividades de interés social que se llevan a cabo en la administración, tales como programas y eventos de las diferentes secretarías y oficinas descentralizadas, su fin es el de brindarles a los ciudadanos un canal de comunicación directo con la administración, haciendo uso de la tecnología, dicho aplicativo se puede acceder desde cualquier dispositivo móvil o Tablet.

Sistema ARCGIS del Municipio

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Con el propósito de darle uso a las licencias de Arcgis del Municipio se realizaron pilotos y pruebas de desarrollo en plantillas y formularios de las diferentes características que posee el sistema de georreferenciación ARCGIS, tales como: Formulario de registro de información de las construcciones realizadas en el área metropolitana, que en conjunto con el POT en línea nos brindara información de las construcciones ilegales que no cuentan con licencias de construcción; también se está trabajando en el formulario de reporte de parqueaderos y establecimientos comerciales, esto con el objetivo de ejercer control en el cumplimiento de la normatividad y garantizar la legalidad de dichos establecimientos, también se está llevando a cabo la construcción del formulario de reporte de quejas ciudadanas para todo lo relacionado con problemas de movilidad, basuras y otros temas de impacto para la población.

Ventanilla Unica de Registro (VUR)

Se diseñó, desarrolló e implementó este sistema, encargado de expedir certificados, paz y salvos y documentación necesaria para efectuar los trámites de registro inmobiliario en un solo lugar, lo integran las siguientes entidades: Notarias, Alcaldías, gobernaciones y oficinas de registro de instrumentos públicos, haciendo más rápido, fácil y seguro dicho proceso, mejorando el servicio y la atención a la población evitando el desplazamiento del ciudadano entre las instituciones anteriormente descritas.

Observatorio Digital Municipal

Se participó junto con la Secretaría de Salud en el diseño, desarrollo e implementación de este observatorio para efectuar estadísticas, cruces de datos, informes de libre consulta y descarga de la información manejada por las diferentes secretarías y entes descentralizados adscritos a la administración, con el objetivo de que todos los ciudadanos puedan acceder a la información pública, la aprovechen, reutilicen y participen en la toma de decisiones y en la solución de problemáticas y asuntos de interés públicos que los afectan directamente

CAPÍTULO IV

Innovación ciudadana

Presentamos en este capítulo las actividades realizadas para generar la cultura de la innovación en los ciudadanos y ciudadanas con el fin de que se vuelvan artífices del desarrollo y el crecimiento de la región; así mismo, desde la Oficina TIC se gestionó la gestión de recursos del orden Nacional para fortalecer el ECOSISTEMA DIGITAL de la Ciudad y brindar al ciudadano mayores herramientas para mejorar su calidad de vida; es así como se participó en las siguientes convocatorias, con los siguientes resultados:

No.	Convocatoria	Título del Proyecto	Fuente Recursos	Monto total del proyecto	Respuesta	Observación
	Conv-787. Convocatoria para la especialización inteligente de la región en Colombia a través de tecnologías innovadoras para los sectores Salud – 2017	BUMANGO- Vicerrectoría para incentivar el desarrollo en Bucaramanga	COLCIENCIAS (Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación)	\$ 382.790.000	No Viable	El criterio de no elegibilidad dado a razón del NO RECONOCIMIENTO de Cultura y Turismo del Municipio – IMCT como que dentro de su actividad económica estuviesen actividades de turismo

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

	<p>Conv-789. Convocatoria para cofinanciar de Investigación y Desarrollo Tecnológico e Innovación con sectores económicos orientados al mejoramiento de la productividad y competitividad de las empresas TIC.</p>	<p>Red Ambiental de Monitoreo RACIMO AIRE</p>	<p>COLCIENCIAS (Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación)</p>	<p>\$ 490.760.000</p>	<p>VIA B</p>	<p>PARTICIPAN: Alcaldía de Bucaramanga, Metropolitana de Bucaramanga, empresa TIC, expropiación de Sistemas de Información Geográfica - Multiprocesos</p>
	<p>Convocatoria Promover la Competitividad de las Cadenas Productivas Nivel Municipal COLOMBIA COMPETITIVA.</p>	<p>"Construcción Sostenible Economía Circular para dinamizar la Competitividad y el Valor de la Construcción en Santander".</p>	<p>INNPULSA-SECO (Programa de Cooperación al Desarrollo Económico en Colombia)</p>	<p>\$ 1.814.249.000</p>	<p>VIA B</p>	<p>PARTICIPAN: SEN, UIS, CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA, Empresas Constructoras</p>

A continuación, un pequeño resumen del alcance de los proyectos VIABILIZADOS por fuentes de cooperación:

Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire – Racimo Aire

En alianza con el Municipio de Floridablanca, el Área Metropolitana de Bucaramanga, la Universidad Industrial de Santander y la empresa TIC Multiprocesos; a principios del mes de diciembre se dio inicio al proyecto con COLCIENCIAS: *Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire - RACIMO AIRE*; proyecto que estará dando sus primeros resultados de diseño y desarrollo de sensores de medición de calidad del aire en el primer semestre del 2018.

La ejecución de este proyecto comprende la implementación de un piloto de Internet de las Cosas, basado en sensores de bajo costo para variables climáticas y material particulado

que sea operado por las comunidades y que permita complementar y extender el proyecto de monitoreo de calidad de aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB).

Se desarrollará mediante una alianza: Empresa (Multiprocesos SIG S.A) - Universidad (Grupos CEMOS y GIRG) - Gobierno (Área Metropolitana de Bucaramanga, la Alcaldía de Bucaramanga y la Alcaldía de Floridablanca) y tendrá como principales entregables:

- Diez (10) estaciones meteorológicas para variables climáticas (presión, temperatura, humedad y ruido) y material particulado (1mm, 2.5mm y 10mm) que complementen y extiendan las mediciones de las estaciones del AMB.
- Plataforma de captura, envío y preservación de datos, que permitan a la ciudadanía y al personal técnico de la AMB y las Alcaldías de Bucaramanga y Floridablanca acceder a los datos registrados por las distintas estaciones.
- Plataforma de visualización de datos compatible con ArcGIS para los entes beneficiarios que les permita desarrollar salas situacionales para la toma de decisiones.
- Cinco centros de ciencias en colegios cercanos a los puntos de medición de la AMB. Estos centros de ciencia, conformados por maestros y estudiantes fungirán como auditores ciudadanos al validar las mediciones de los otros elementos del sistema.

Apoyo Alianza regional para el fortalecimiento del Ecosistema Digital de la Ciudad.
Proyecto: Construcción sostenible y economía circular para dinamizar la cadena de valor de la Construcción en Santander. Cámara de Comercio de Bucaramanga, 10 empresas constructoras de Santander, CAMACOL, Universidades (UIS – USTA), SENA.

En el marco de ejecución de la línea 6, INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD, componente INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, Ciudad Inteligente; se apoyó la gestión realizada por de diferentes actores regionales (empresas constructoras, universidades, gremio y entidades de planeación gubernamental) de presentación de un proyecto a INNPULSA COLOMBIA- Recursos de Cooperación SUIZA para la apropiación de conocimiento TIC por parte de estudiantes, técnicos, profesionales y especialistas, en la utilización de herramientas tecnológicas para la construcción de viviendas y edificaciones. Por ello en el año 2018, se realizará un despliegue de formación con el apoyo del SENA en MODELADO DE LA CONSTRUCCIONES bajo ambiente BIM (*Building Information Modeling*), metodología que involucra el manejo de software 3D -4D y 5D, para la virtualización de los procesos constructivo, así como la integración de las diferentes disciplinas (Arquitectura, Hidráulico, Sanitario, materiales, otros).

De igual forma, este proyecto permite la implementación de un piloto de vivienda sostenible y social en un bien público (jardín infantil, comedor comunitario, otro) del Departamento de Santander.

Evento Tour por Colombia BD Guidance Institute

Se participó en el Tour por Colombia del Internet de las cosas / Machine Learning Bucaramanga consistente en la realización en las instalaciones de la Alcaldía de dos conferencias en estas tecnologías a nivel mundial, dado que cada día son más y más las personas que sienten la curiosidad sobre la aplicación de estas en los diferentes procesos que intervienen en nuestra vida cotidiana de una forma más práctica y amigable.

Trabajo Colaborativo para la creación del Parquesoft Santander

En el marco de evaluación de la alternativa de creación de Parquesoft Santander en alianza con los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Pamplona y Cúcuta; se participó en reunión con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, donde se concluye que es necesario continuar gestionando buscar alternativas de financiamiento alternas al Ministerio para lo cual se formulara un proyecto al respecto con las Gobernaciones de Santander y Norte de Santander.

Articulación VIVELAB con Tecnoparque SENA

En reunión con los directivos de Tecnoparque se comienza a evaluar la posibilidad de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para articular la operación de estos dos centros de desarrollo de contenidos digitales, y fortalecer así la industria local en TIC y promover el desarrollo tecnológico, la innovación y el emprendimiento.

1ST Y4PT National Transport Hackathon Colombia 2017

A las instalaciones del ViveLab se convocó a la primera Hackatón de Transporte en Colombia, organizada por la *International Association of Public Transport*, Youth for Public Transport y el Ministerio de Transporte, en la cual estuvieron también las ciudades BOGOTÁ, CALI y MEDELLÍN. El propósito fue dar solución a las problemáticas actuales de movilidad en las ciudades. Dentro de las iniciativas de proyectos presentados se contó con el planteamiento de una solución TIC para uso de la Bicicleta, otra para apoyar a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga en la hoja de ruta de los vehículos y su disposición final entre otras funciones del aplicativo; una solución TIC de semaforización inteligente y finalmente la ganadora fue la una solución de CARRO COMPARTIDO cuya finalidad es disminuir el número de vehículos que día a día transita por la ciudad a partir de la creación de comunidades para hacer uso de un vehículo de transporte común.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Fue una oportunidad para presentar las necesidades y/o retos para mejorar la movilidad en la ciudad y las propuestas de soluciones tecnológicas por parte de los concursantes y de esta forma fomentar el fortalecimiento de talento TIC en la ciudad para promover la innovación ciudadana

Teletrabajo

Como principal logro de este frente de trabajo se tiene la firma del convenio interadministrativo entre el Municipio de Bucaramanga y el Ministerio de las TIC. Así mismo, se logró formular un proyecto que permitirá la implementación de un piloto con 50 personas empleados del Municipio de Bucaramanga para evaluar la estrategia de teletrabajo, sus beneficios y retos. Esperamos poder llegar a cabo este piloto antes de terminar el periodo del actual gobierno de los ciudadanos.

Desarrollo de Soluciones de Ciudades Inteligentes

Se presentaron ante la Universidad Javeriana, Colciencias y MinTIC en la ciudad de Bogotá los proyectos que se vienen trabajando con el nodo CEA-IoT Nodo Oriente, manejado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga los cuales hacen referencia al sistema de gestión de contenidos digitales de forma remota, el sistema AgroRiego, JardinRiego y de lo Tracking con el propósito de justificar recursos para el sostenimiento del centro de IoT (Internet de las Cosas)

Comuna Inteligente

Considerando la importancia de implementar un piloto en la ciudad de Bucaramanga, de ciudad inteligente, entendida como: ***aquella que es capaz de aprovechar los datos que produce en su funcionamiento diario para generar información nueva que le permita mejorar su gestión y ser más sostenible, más competitiva y ofrecer mejor calidad de vida, gracias a la participación y colaboración de todos los actores ciudadanos;*** donde las TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN – TIC sean un aliado fundamental para el ciudadano y para la administración municipal, a fin de lograr una gestión inteligente de los recursos; en la Oficina TIC se formuló el proyecto: ***BUCARAMANGA: Lugar donde la Tecnología cobra vida para mejorar el presente y el futuro de sus ciudadanos. Implementación de ejercicio piloto en la comuna 3 de Bucaramanga.***

Este proyecto está siendo socializado con diferentes actores del ecosistema regional de **CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACION**; así como con la comunidad a través de los EDILES y líderes comunales de la comuna 3 y sus alrededores; por ello se llevó esta propuesta a la junta de rectores a través de UNIRED. Este proyecto también fue socializado con el Ministerio de Transporte en la búsqueda de recursos de cofinanciación.

Café TIC

Se diseñó una estrategia de participación ciudadana alrededor de un espacio de reunión en uno de los restaurantes o café-bar de Ciudad, en el cual se da a conocer la razón de ser, las necesidades y retos tecnológicos de las Secretarías de Despacho e Institutos Descentralizados y de esta forma recibir ideas de propuestas de soluciones por parte de los ciudadanos.

Este espacio cuenta con la participación activa de los Secretarios de Despacho y Directores de Institutos Descentralizados por parte del Gobierno Municipal y por parte de la ciudadanía asisten empresarios, emprendedores y grupos de investigación de las Universidades, donde se interactúa en un conversatorio de no más de 90 minutos.

Punto ViveLab Bucaramanga

Este sitio adecuado y destinado por el Municipio para que los ciudadanos emprendan y desarrollen desde allí contenidos digitales, también ha servido para que estudiantes, profesionales, emprendedores y empresarios se capaciten en herramientas tecnológicas de actualidad y avanzadas a través de instructores del SENA.

Su administración a cargo de las Unidades Tecnológicas de Santander - UTS, permitió atender a más de 608 ciudadanos y capacitar y certificar a 140 ciudadanos sin ningún costo para ellos

Dentro de los cursos que se realizaron se destacan algunos de ellos :

- Herramientas ideales para modelado y diseño de planos mecánicos, electrónicos y arquitectónicos.
- Técnicas y herramientas de fotografía digital
- Desarrollo de aplicaciones móviles
- Manejo 3D, Interpretación de Planos Mecánicos, Photoshop Básico, Light Toom, Taller de Lenguaje Fílmico

También se ha convertido el Punto Vive Lab, en un espacio para:

Que los jóvenes de la ciudad logren conectar el arte y la cultura con la realidad de ciudad, así lo evidenciaron los cerca de 70 participantes a la exposición realizada en las instalaciones del ViveLab que contó con una muestra de arte y fotografía realizada por estudiantes de las UTS

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Realizar Talleres en lenguaje fílmico, 42 ciudadanos entre jóvenes y adultos recibieron formación en lectura de imágenes y apreciación cinematográfica haciendo uso de las herramientas y equipos de producción de contenidos dispuestos en el ViveLab.

La innovación ciudadana desde donde proponer soluciones tecnológicas a los retos de la ciudad, en este cuarto trimestre el tema fue el de la movilidad en Bucaramanga.

Un total de 608 personas hicieron uso de las instalaciones del laboratorio tecnológico para disfrutar de los servicios de capacitación, desarrollo y producción de contenidos en 2D y 3D, producción de audio y video, etc, dirigido a nuevos empresarios y emprendedores de la ciudad;

En el cuarto trimestre se capacitaron un total de 140 personas presencialmente en cursos de Excel avanzado (empresas), fotografía, Marketing Digital, Youtube y manejo de redes sociales y otros.

Ver Anexo No.4 Estadísticas sobre cifras del Punto Vive Lab

CAPÍTULO V

Ciudadanos inteligentes

Presentamos en esta parte las actividades realizadas con el fin de lograr apropiar a los ciudadanos y ciudadanas como a los funcionarios del Municipio con el uso de las TIC con el fin de reducir la brecha digital e ir logrando la transformación digital de la ciudad tanto en el sector rural como en el sector urbano:

Apropiación por las TIC desde los Puntos Vive Digital

Se convirtieron los Puntos Vive Digital (PVD) en ese espacio físico dotado de Tecnología, para que los ciudadanos concurrieran sin ningún costo a adquirir formación en el uso de herramientas tecnológicas en pro de lograr mayores competencias en TIC y por ende tener más oportunidades en su vida laboral y profesional.

Cada PVD estuvo a cargo su operación de una persona con las competencias requeridas y exigidas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que además de responder por la administración de los mismos también fueron responsables de brindar capacitación a los ciudadanos que asistieron a estos Puntos.

Gracias a las alianzas estratégicas que se pudieron establecer con el SENA, Fundación Telefónica, MinTIC, Fundación Bavaria, Cidemos, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Alianza Digital se realizaron talleres y capacitaciones certificadas en temas tales como Informática Básica, Salud Ocupacional, Excel Intermedio, Inglés básico y avanzado, Word, Redes Sociales, Fotografía Digital, Familias TIC, Ciudadanía Digital, Alfabetización Digital, Emprendimiento entre otros.

Convenios Firmados

Se da inicio al convenio con la Universidad Industrial de Santander – UIS, el cual permite la apertura del Punto Vive Digital Plus Tecnológico (Dámaso Zapata) las 24 horas, de lunes a viernes y sábado hasta la 1:00 p.m.; la UIS a través de la escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática y la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, pone a disposición 5 estudiantes de último semestre en calidad de práctica administrativa para atender a la población en horario extendido, brindar formación y capacitación, y programar actividades que permitan optimizar los servicios del Punto Vive Digital Plus. Dicho convenio busca incentivar el uso del PVD para todos los ciudadanos, en especial para el gremio de taxistas,

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

militares, plazas de mercado y otras comunidades específicas que por sus labores requieren formación en horario extendido y que han manifestado esta necesidad, además beneficiar a la comunidad universitaria que requiere espacios para realizar sus trabajos y consultas en extra clase.

Se formalizó convenio con la Electrificadora de Santander – ESSA EPM, que nos representa un ahorro correspondiente al servicio de energía mensual de cinco Puntos Vive Digital y el aunar esfuerzos para la realización de actividades de integración social para la familias aledañas a dichos Puntos. En el mes de diciembre se efectuaron actividades en tema de emprendimiento dirigidas a madres de familia, ESSA en casa y actividades lúdicas con niños en el PVD de San Cristobal y Café Madrid; En total se beneficiaron 86 madres de familia y 480 niños de la Comuna 1 de la ciudad.

En el cuarto trimestre del año 2017 en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se han atendieron un total de 20.855 ciudadanos, y se capacitaron 2.277 en la parrilla de cursos mencionados anteriormente y con los aliados igualmente ya mencionados

En total para el año 2017 (febrero a diciembre) se atendieron un total de **90.115** ciudadanos que hicieron uso de los servicios de Internet, consultas rápidas, salas de entretenimiento, capacitación, producción de contenidos, sala de innovación, entrenamiento y charlas informativas; En total **8.618** ciudadanos se capacitaron en cursos de formación complementaria con el apoyo de las Entidades aliadas

Con Fundación Telefónica y su programa escuelas TIC Familia, se lograron capacitar 890 personas, fortaleciendo sus habilidades y capacidades en tecnología permitiendo cerrar la brecha digital generacional entre padres e hijos.

Con el apoyo del Ministerio de las Tecnologías de las Información y las Comunicaciones nos vinculamos al programa de Ciudadanía Digital que fue una estrategia orientada al desarrollo de capacidades y competencias digitales en los usuarios que contaban son conocimiento alguno o con un nivel básico, intermedio y avanzado de conocimientos en el uso de las TIC.

Con este Programa de Ciudadanía Digital logramos la Transformación Digital de todos los ciudadanos que participaron del mismo quedando preparados para enfrentar la economía digital e impulsar las oportunidades de todos en la era digital

Se llegó con la estrategia de ciudadanos inteligentes a los inquilinos de las plazas de mercado del Municipio y se logró que 179 inquilinos de las plazas de mercado Guarín, San Francisco, la Concordia y Kennedy quienes se capacitaron en alfabetización Digital, informática y mercadeo electrónico, esto con el fin de fortalecer sus habilidades laborales y comerciales.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

A continuación se relacionan las actividades más relevantes realizadas desde cada uno de estos Puntos durante 2017, resaltando solo las actividades diferentes a las actividades de capacitación tradicionales que en los mismos se realizan:

PVD Nacional de Comercio (Ciudadela Real de Minas)

Se les facilitó el servicio de impresión en equipo Braille de 50 cuentos infantiles para la miembros de la comunidad infantil en condición de discapacidad

Se realizó el Taller y Programa “Editando Café”, consistente en jornadas de aprendizaje del software de edición de videos adobe premier, para jóvenes del barrio Café Madrid. Evento dirigido por la corporación Cidemos que buscan desarrollar actividades en la elaboración de material audiovisual.

PVD Tecnológico

Cerca de 150 soldados profesionales en proceso de retiro asistido y una persona en condición de discapacidad cognitiva, se capacitaron en los tres (3) niveles de estudio de formación virtual y presencial (ciudadano digital, soy digital y soy tecnoauta)

Veinticinco(25) soldados profesionales se prepararon en comunicaciones en ingles Pre A1 con instructores del SENA

Veinticinco Jóvenes víctimas de la violencia realizaron su formación técnica en rescate acuático con la ayuda de los recursos tecnológicos dispuestos en la sala de entrenamiento

Producción de contenidos digitales desde las salas de grabación de audio y video por parte de microempresas, unidades productivas y emisoras radiales virtuales.

Treinta (30) personas desmovilizados, pertenecientes a grupos armados al margen de la Ley vinculados a la Agencia Colombiana para la Reintegración - ACR, desarrollaron habilidades en el manejo de alfabetización digital con el fin de contribuir a su reintegración a la vida civil, mediante el nivel de ciudadano digital que dispuso el Ministerio de Tecnologías de Información y las comunicaciones MinTIC, la UT Fonade y la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Cincuenta y Cinco (55) ciudadanos, entre ellos, profesionales, bachilleres, microempresarios, adquirieron conocimientos y habilidades necesarias para iniciar una carrera como fotógrafos profesionales o como aficionados avanzados, el cual busca abarcar todos los aspectos de la fotografía.

Cincuenta (50) comerciantes de la plaza Guarín de Bucaramanga, son nuevos ciudadanos digitales, a través del programa de certificación de la Alianza Digital conformada por el MinTIC y la formación complementaria con el Servicio Nacional de Aprendizaje, adquirieron nuevas competencias para mejorar su productividad con la ayuda de las Tecnologías de Información y las comunicaciones.

El Duo musical Venezolano del Llanero Eléctrico y Tiburcio, desarrollaron su proyecto musical gracias a las herramientas tecnológicas que dispone el Centro de Producción y Contenidos de este PVD, se dieron a conocer con diferentes entidades que los apoyaron económicamente mediante conciertos o contratos musicales.

PVD Café Madrid

Formación de jóvenes en condición de vulnerabilidad entre las edades de 12 a 28 años en herramientas audiovisuales y de edición permitiendo dar continuidad de manera innovadora al laboratorio "semillero de formación audiovisual videocam (video estación café Madrid) como estrategia para contribuir a la prevención de embarazos en adolescentes y prevención de consumo de sustancias psicoactivas. Coordinada esta actividad por CIDEMOS.

Formación a un grupo de comerciantes o inquilinos de la plaza de mercado del Kennedy en el uso de internet que les permitió el desarrollo de un proyecto para mejorar sus ventas-Actividad Coordinada por FUNDACION TELEFONICA.

Asesoría en ideas de negocios en pro de la mejora en la calidad de vida para familias desplazadas y de bajos recursos de los barrios de Altos de Betania y Campo Madrid. Actividad coordinada por IMEBU.

Curso en herramientas tecnológicas dirigido a jóvenes, adultos y adultos mayores con el fin de contextualizarlos con el ecosistema digital de la ciudad de los barrios Café Madrid, Campo Madrid, Altos de Betania, Ciudadela Café Madrid, la Playa y, el Túnel. Realizado por el Administrador del PVD.

Taller sobre violencia intrafamiliar y equidad de género, organizado por la Secretaría del Interior, dirigido a familias vulnerables de la Comuna Uno y padres de familia hogares de Bienestar Familiar.

PVD Instituto INEM (Provenza)

Con el apoyo de Instructores del SENA se realizaron cursos en los siguientes temas: Emprendimiento, Servicio al Cliente, Salud Ocupacional, Primeros Auxilios, Mantenimiento

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Básico de Computadores, Inglés Básico, Talento Humano, Poer Point, Prezi, Informática Básica y Avanzada, Word y Excel Básico, e Informática Avanzada.

PVD Promoción Social del Norte (San Cristóbal)

En el presente año se apoyó con el Administrador de este Punto a la escuela Instituto Promoción Social Sede D para la realización de sus clases de informática y tecnologías de los grados primero, tercero, y quinto y así mismo jornadas de preparación para las pruebas saber Pro.

Se fortalecieron las habilidades personales y profesionales de las madres comunitarias del sector de regaderos, san cristobal y transición del 1 al 5, en diferentes temáticas tales como, excel, primeros auxilios, salud ocupacional, salud y seguridad en cursos de 40 horas de duración y así mismo se realizaron cursos en alfabetización digital, salud digital y talleres de formación empresarial.

Se brindó acompañamiento a los niños descolarizados en su proceso de inclusión a cupos escolares.

Se beneficiaron más de 22 adultos mayores del grupo Sueños y Vivencias en los programas de inclusión digital que se realizan desde este Punto.

PVD de la Joya

Se realizó un taller en salud pública a cargo de la Universidad UDES, beneficiándose 20 personas de la Comuna 5

La Fundación de la Mujer realizó talleres en emprendimiento empresarial para Madres Comunitarias

Se capacitaron a más de 100 funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga en temáticas de Ciudadanía Digital

PVD Morrónico

Madres cabeza de familia, hombres y mujeres cuidadoras de niños lograron incluirse en las nuevas tecnologías con el programa de Fundación Telefónica con Escuelas Tic Familias.

Realización de pausas activas en el intervalo de los cursos por parte de miembros de la tercera edad

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Semana de pruebas supérate para los estudiantes del colegio oriente Miraflores grados primaria y secundaria

Jornada de emprendimiento productivo con niño de 7 a 15 años, en la cual produjeron forros de celular, Tablet, cartucheras en foamy y manillas en bisutería a través de cursos virtuales que los asistentes siguieron por el internet, las redes sociales, YouTube concluyendo que el internet no es solo para juegos de diversión sino para consultar y crear cosas sin gastar tanto dinero.

Los proyectos productivos llegaron con mujeres emprendedoras que se capacitaron en decoración con globos para en un futuro dedicarse a decorar fiestas y eventos no solo de sus familias sino también reuniones de empresas que las contraten.

Grupo de mujeres emprendedoras, con visión empresarial, lograron aprobar el curso de muñecos navideños confirmándose con ello que los PVD son espacios de crecimiento buscando más bienestar y más oportunidad para el ciudadano.

Desde este PVD una niña colombo venezolana que tuvo que venirse para Colombia con su madre por la situación que está pasando Venezuela, asiste al mismo para poderse comunicar con su papá y con las primas que quedaron Venezuela para estar en contacto con ellos.

Llega el Tour digital Bucaramanga al Pvd Morrórico para instruir a la comuna 14 en el manejo de los dispositivos móviles para mejorar la interacción con la tecnología.

Tambien hubo espacio para la diversión. Niños de la comuna 14 disfrutaron de una entretenida obra de teatro, con le cual se pretende mantener entretenido a los niños sanamente.

Se logró en el presente año ampliar el portafolio de cursos entre los cuales se destacan los siguientes: Informática Básica, Redes Sociales, Ingles Básico con Duolingo, Charla Gobierno en Línea, Servicio al cliente, Word Básico, Informática Básica para niños, Implementación-SGSST-SENA, Word, Excel e Internet, Salud Ocupacional, Alfabetización Informática, Talento Humano, Primeros Auxilios, Escuelas TIC Familias, Emprendimiento productivo para niños, Ingles A2, Excel Básico, Capacitación Dignatarios, Programación Básica, Alfabetización Digital, Electricidad Residencial Básica, Informática Básica, Ciudadano Digital, Decoración con Globos, Dispositivos Móviles, Promotores de Seguridad.

Ver Anexo No. 3 Estadísticas Ciudadanos Atendidos y Capacitados Certificados

ANEXO 1

Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017

De acuerdo con los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo, la Oficina Asesora TIC tiene asignadas 39 metas para el periodo 2016 – 2019. Los avances y cumplimientos a diciembre 31 de 2017 fueron los siguientes:

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Participativo y Abierto

RESULTADOS				PRESUPUESTO (MILES DE \$)		
PROGRAMA	INDICADOR	AVANCE A SEPT		AVANCE A DIC	PROGRAMADO	EJECUTADO
CIUDADANÍA EMPODERADA Y DEBATE PÚBLICO	Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para informar sobre los debates, las relaciones y los acuerdos con el Concejo e interactuar con la ciudadanía.	50%		100%		
	Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para que la ciudadanía pueda compartir textos, imágenes, audios y videos sobre	50%		100%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

	condiciones y problemas de la ciudad o propuestas de política.					
INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS DE BASE FORTALECIDAS E INCLUYENTES	Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités de desarrollo y control social.	100%		100%		
RENDICIÓN DE CUENTAS PERMANENTE E INTERACTIVA	Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento.	100%		100%		
	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución.	100%		100%		
	Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de	100%		100%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Desarrollo y su ejecución.					
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura.	100%		100%		
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central.	100%		100%		
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.	100%		100%		
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de	100%		100%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

	funcionamiento de la Administración Central.					
GOBIERNO TRANSPARENTE	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	100%	100%	100%		
	Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales.	100%	100%	100%		
GOBIERNO COMPRENSIBLE Y ACCESIBLE	Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o	80%		80%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

servicios de estas.					
Número de directorios de servidores públicos publicados y mantenidos en línea.	50%		50%		
Número de directorios de manuales de funciones de la Administración Central publicados y mantenidos en línea.	100%		100%		

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Legal y Efectivo

RESULTADOS				PRESUPUESTO (MILES DE \$)	
PROGRAMA	INDICADOR	AVANCE A SEPT	AVANCE A DIC	PROGRAMADO	EJECUTADO
ADMINISTRACIÓN ARTICULADA Y COHERENTE	Porcentaje de avance en la formulación e implementación del plan de adquisición de equipos tecnológicos.	71%	72%	2,952,569	1.683.843

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Municipal en Línea

RESULTADOS					PRESUPUESTO (MILES DE \$)	
PROGRAMA	INDICADOR	AVANCE A SEPT		AVANCE A DIC	PROGRAMADO	EJECUTADO
CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LÍNEA	Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC servicios.	44%		44%	65,000	
	Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gobierno abierto.	28%		28%	35,000	
	Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gestión.	50%		50%		
	Porcentaje de avance de la implementación del componente seguridad de la información y protección de datos.	85%		85%		
VIVE DIGITAL PARA LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS	Número de puntos VIVE DIGITAL adecuados y mantenidos en	100%		100%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

	funcionamiento					
	Número de VIVE LABS mantenidos en funcionamiento	100%		100%		
	Número de ciudadanos capacitados en los puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB.	6.201		8.618		
	Número de ciudadanos atendidos en los puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB.	68.532		90.155		
GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Número de sistemas de información creados y/o documentados pertenecientes al Core de la Alcaldía.	30%		50%		
	Porcentaje de avance en la implementación del ambiente de desarrollo y prueba para los sistemas de información de la Alcaldía.	0%		0%		

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA	Número de grupos de contenidos de información pública en el portal web mantenidos.	100%	100%	100%		
	Número de planes de implementación de Gobierno en Línea formulados e implementados de los institutos descentralizados y las Instituciones Educativas Oficiales.	48%		50%		
	Número de portales web rediseñadas.			-		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Línea
Sostenibilidad Ambiental
Componente
Ruralidad con Equidad

RESULTADOS				PRESUPUESTO (MILES DE \$)	
PROGRAMA	INDICADOR	AVANC A SEPT	AVANC A DIC	PROGRAMADO	EJECUTADO
NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO	Número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización.	5%	5%		
	Número de paquetes tecnológicos de agroindustria adquiridos para optimizar cadenas productivas.	80%	80%		
	Número de corregimientos con infraestructura necesaria instalada para llevar conectividad (internet) a la zona rural.	40%	40%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Línea
Infraestructura y Conectividad
Componente
Infraestructura Tecnológica

RESULTADOS				PRESUPUESTO (MILES DE \$)		
PROGRAMA	INDICADOR	AVANCE A SEPT		AVANCE A DIC	PROGRAMADO	EJECUTADO
BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE	Número de redes de plataforma de carpooling (carro compartido) implementados y mantenidos.			-		
	Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas.	60%		60%		
	Número de modelos de teletrabajo desarrollados para la Alcaldía y/o para los Institutos Descentralizados.	40%		40%		
	Número de modelos de seguridad ciudadana desarrolladas en pro de áreas libres de delincuencia.	100%		100%		

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Número de estrategias de herramientas de Telemedicina y Teleconsulta en el ISABU implementadas y mantenidas.	0%	0%	0%		
Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas.	16%		40%		
Número de políticas nacionales implementadas sobre el sistema de ciudades.			-		
TOTALES	76%		82%	3,052.569	1.683.843

De igual manera y con base en la reunión de seguimiento realizada por la Secretaría de Planeación y la Oficina de Control Interno para verificar las evidencias de metas de producto y recursos incluidos en el plan de Desarrollo 2016 – 2019, con corte diciembre de 2017 el avance del Plan de Desarrollo por parte de la Oficina TIC para el año 2017 da un cumplimiento promedio del 82%

ANEXO 1.2 RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS

PROGRAMA	META	URL
CIUDADANÍA EMPODERADA Y DEBATE PÚBLICO	Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para informar sobre los debates, las relaciones y los acuerdos con el Concejo e interactuar con la ciudadanía.	http://www.bucaramanga.gov.co/opinion/blog-concejo/
	Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para que la ciudadanía pueda compartir textos, imágenes, audios y videos sobre condiciones y problemas de la ciudad o propuestas de política.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/participacion/
INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS DE BASE FORTALECIDAS E INCLUYENTES	Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-accion-comunal/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-administradoras-locales/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/consejos-y-comites/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

		de desarrollo y control social.	
RENDICIÓN Cuentas PERMANENTE INTERACTIVA	DE	Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-estrategico-anticorrupcion/
	E		
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-anual-de-adquisiciones/
		Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-de-desarrollo/
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura.	http://www.bucaramanga.gov.co/obras-publicas/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

GOBIERNO
TRANSPARENTE

Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion-cps/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/proyectos-estrategicos/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración central	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

	Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/decretos-y-resoluciones/
GOBIERNO COMPENSIBLE ACCESIBLE	Y Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o servicios de estas.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/

ANEXO 1.2 RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS

PROGRAMA	META	URL
CIUDADANÍA EMPODERADA DEBATE PÚBLICO	Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para informar sobre los debates, las relaciones y los acuerdos con el Concejo e interactuar con la ciudadanía.	http://www.bucaramanga.gov.co/opinion/blog-concejo/
	Y Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para que la ciudadanía pueda compartir textos, imágenes, audios y videos sobre condiciones y problemas de la ciudad o propuestas de política.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/participacion/
INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS DE BASE FORTALECIDAS E INCLUYENTES	Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-accion-comunal/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-administradoras-locales/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/consejos-y-comites/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

		de desarrollo y control social.	
RENDICIÓN DE CUENTAS PERMANENTE INTERACTIVA	DE	Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-estrategico-anticorrupcion/
	E	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-anual-de-adquisiciones/
		Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-de-desarrollo/
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura.	http://www.bucaramanga.gov.co/obras-publicas/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

GOBIERNO
TRANSPARENTE

Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion-cps/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.	http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/proyectos-estrategicos/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración central	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/
Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion/

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

	Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/decretos-y-resoluciones/
GOBIERNO COMPENSIBLE ACCESIBLE	Y Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o servicios de estas.	http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/

ANEXO 2 Consolidado de Servicios Técnicos de Soporte

SERVICIOS STS CONSOLIDADO 2017				
DEPENDENCIA	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
BANCOS	0	1	0	2
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	0	1	0	0
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	44	23	23	22
DESPACHO ALCALDE	19	20	17	26
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS	5	11	3	3
OFICINA CONTROL INTERNO	5	9	19	9
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	12	10	1	7
OFICINA PRENSA Y COMUNICACIONES	8	8	12	6
OFICINA DE VALORIZACIONES	17	9	10	16
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	176	136	101	111
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL	79	59	62	33
SECRETARIA DE EDUCACION	24	22	20	23
SECRETARIA DE HACIENDA	181	193	133	123
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	66	54	57	41
SECRETARIA DE PLANEACION	45	59	60	41
SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE	109	95	64	102
SECRETARIA DEL INTERIOR	127	173	180	141
SECRETARIA JURIDICA	82	50	23	38
TESORERIA	101	166	100	107
UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0	3	9	4
TOTAL TRIMESTRAL	1.100	1.102	894	855
TOTAL SERVICIOS DE SOPORTE TECNICOSOLICITADOS y ATENDIDOS	3.951			

ANEXO 3 Consolidado Puntos Vive Digital a Trimestre IV

Cantidad de Ciudadanos Atendidos

PUNTO VIVE DIGITAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL CIUDADANOS
INEM	0	523	924	1.335	1.960	1.948	1.500	1.415	1.641	1.899	1.783	456	15.384
LA JOYA	0	336	710	594	620	901	1.000	675	628	810	490	151	6.915
MORRORICO	0	654	1.935	1.352	1.350	1.240	1.478	1.727	1.552	1.481	1.312	433	14.514
SANTANDER	0	424	1.261	1.000	875	581	839	919	1.243	948	1.175	204	9.469
CAFÉ MADRID	0	181	901	1.010	1.178	1.405	1.130	1.263	1.359	1.159	1.113	245	10.944
PROMOCION SOCIAL	0	380	1.592	1.303	1.373	1.222	1.469	869	1.548	1.264	916	314	12.250
NAL DE COMERCIO	0	72	1.795	242	538	540	870	678	666	505	260	84	6.250
TECNOLOGICO	0	530	1.212	925	1.029	942	655	1.220	1.079	1.336	1.884	633	11.445
TOTAL 2017	0	3.100	10.330	7.761	8.923	8.779	8.941	8.766	9.716	9.402	8.933	2.520	87.171

Cantidad de Ciudadanos Capacitados y Certificados

PUNTO VIVE DIGITAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL CIUDADANOS
INEM	0	25	79	119	124	180	107	115	147	157	275	54	1.382
LA JOYA	0	15	82	162	60	69	83	75	79	105	70	15	815
MORRORICO	0	18	113	101	95	127	123	109	118	86	138	83	1.111
SANTANDER	0	7	119	77	137	117	93	53	262	109	187	95	1.256
CAFÉ MADRID	0	35	41	59	61	85	79	48	128	47	87	0	670
PROMOCION SOCIAL	0	10	109	32	118	133	0	71	138	126	65	0	802
NAL DE COMERCIO	0	0	27	27	50	81	36	60	89	81	73	16	540
TECNOLOGICO	0	22	88	143	79	73	131	77	181	158	126	124	1.202
TOTAL 2017	0	132	658	720	724	865	652	608	1.142	869	1.021	387	7.778

ANEXO 4 Consolidado Punto Vive LAB a Trimestre IV

VIVELAB BUCARAMANGA	ATENDIDOS	CAPACITADOS
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	336	179
ABRIL	311	40
MAYO	335	62
JUNIO	288	69
JULIO	256	86
AGOSTO	340	76
SEPTIEMBRE	430	194
OCTUBRE	377	66
NOVIEMBRE	231	74
DICIEMBRE	0	0
TOTAL 2017	2.944	840