

INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal

Informe de Gestión Prensa y Comunicaciones – Despacho Alcalde 1er Semestre 2019











ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Proyectos de Inversión Municipal número 20160680010120:

"IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA TRANSPARENCIA, LA LEGALIDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".

Línea del proyecto al cual está adscrito:

Línea de Gobernanza Democrática – Gobierno Participativo y Abierto. **Ordenador del gasto:** Secretaría Administrativa

En cumplimiento del deber que me asiste, me permito presentar informe de Gestión del primer semestre del año 2019, el cual comprende el siguiente contenido:

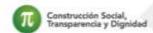
- I) Ejecución Presupuestal, con soporte de Plan de Acción vigencia 2019.
- II) Avance en las metas asignadas (7 metas) en el Plan de Desarrollo 2016 2019, según Plan de Acción vigencia 2019.
 - 1. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.
 - 2. Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.
 - 3. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.
 - 4. Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el despacho del Alcalde.
 - 5. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.
 - 6. Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes, así como el control social ciudadano.
 - 7. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional, así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.











I. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Para la vigencia 2019 la Prensa y Comunicaciones contó con un presupuesto de \$1.000.000.000, el cual se ejecutó de la siguiente manera:

Presupuesto asignado vigencia 2019	\$1.000.000.000
Presupuesto ejecutado a corte 30 de junio de 2019	\$356.964.700
Porcentaje de ejecución presupuestal durante la	36%
vigencia 2019	30%

					PLAN DE A	CCIÓN - OFI	CINA DE	PRENS	A Y COMU	NICACIONE	S		Construcción Soci Transparancia y D	ial.								
			ALCALDÍA DI BECARAMANO	iA.									Transparencia y D	gridad								
AÑO	FECHA CORTE																					
2019	30/06/2019				PLAN DE ACCIÓN																	
LINEA		(4 	PROGR	MPO RAMADO el año)	INDICAD	ORES			1,000	NCE Porcentale		REC	URSOS FINANCIEROS	(Miles de pesos)								
ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	Fecha Inclai	Fecha Terminación	INDICADOR	META CUATRIENIO	META	LOGRO	Porcentaje de avance en tiempo	de avance en	Rubro Pgtal	Recursos Programados	Recursos Ejecutados	Recursos Gestionados	Porcentaje de Ejecución	Nivel d Gestió						
					100	01/01/2019	31/12/2019	comunicación implementadas y mantendas para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de	1	1	1	50%	100%	0	194 554	133.304	0	60%				
									01/01/20	01/01/2019	31/12/2019	Número de Planes de medios implementados y mantenidos para informar a la ciudadanía las políticas e iniciativas del gobierno.	3	120	0	50%	0%	1.51	531.786	0	0	0%
			31/12/2019	Número de estratégias de comunicación implementadas y mantenidas para difundir las acciones	31	.1	10	50%	100%	0	, 0 %	0	0	8	78							
- GOBERNANZA DEMOCRÁTICA			01/01/2019	31/12/2019	Número de ruedas de prensa convocadas y realizadas por el despacho del Alcalde		10	19	50%	100%		0	0	0	34.							
DENOCHATICA			01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicación implementadas y mantenidas para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.	1	(1)	1.	50%	100%	0	124.554	74.554	ū	60%							
					GOBIERNO TRANSPARENTE	01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicaciones formuladas e implementadas para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.	1	,	1	50%	100%	0	74.554	74,554	0	100%	12			
				GOBIERNO COMPRENSIBLE Y ACCESIBLE	01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicaciones implementadas y mantenidas para difundir y promover la oferta institucional así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.	1	,	1	50%	100%	0	74.554	74.554	0	100%	(3)				







II) AVANCE EN METAS ASIGNADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO

PERIODO DE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EJECUCIÓN DE METAS
ENERO 1 A 30 DE JUNIO	86%
DE 2019	(Porcentaje registrado en Plan de Acción entregado por el
	Grupo de Desarrollo Económico de la Secretaría de Planeación)

ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO A METAS DEL PLAN DE DESARROLLO



Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.

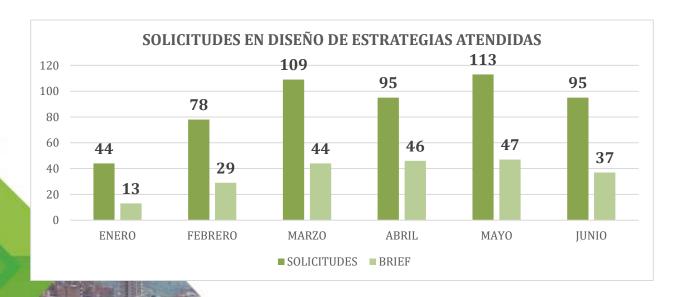
Este indicador es de cumplimiento constante durante toda la vigencia y el cuatrienio. En el marco esta meta, mensualmente se diseñan y ejecutan diferentes estrategias para la difusión y comunicación de la oferta institucional y avances en obras y proyectos que adelanta la Administración Local. A corte 30 de junio de 2019 los siguientes fueron los resultados registrados:



Se atendieron $\mathbf{534}$ solicitudes de las secretarías, oficinas y/o dependencias de la Administración.



216 de estas solicitudes fueron recibidas a través de formato Brief (formato de gestión documental aprobado como parte del Sistema Integrado de Calidad).









DESPACHO ALCALDE

- Estrategia de difusión para promover la conservación del Páramo de Santurbán.
- Estrategia de difusión para contribuir al cuidado del medio ambiente.
- Antes y después: estrategia para difusión de obras.
- Estrategia de difusión para obras, entrega y apertura del Teatro Santander
- Difusión de iniciativa "sueños que progresan", para impulsar la inclusión laboral, educativa, deportiva, social y tecnológica de las personas en condición de discapacidad.
- Estrategia para difusión del Portal Único del Constructor, como una solución efectiva que integra y mejora los procesos de solicitud de licencias de construcción.
- Estrategia con la Emisora Cultural para fortalecer programa de Transparencia y dar conocer avances, resultados de obras públicas y programas sociales: Voces de Transparencia, un espacio para escuchar la información sobre contracción pública, finanzas, obras y proyectos de la ciudad.
- Estrategia de apoyo a difusión de programas y convocatorias de la EMA.
- Difusión de estrategia de la Bicicleta y Ciclo-infraestructura.
- Difusión de resultados del informe Cámara Colombiana de Infraestructura sobre la calificación destacada a procesos contractuales de la Alcaldía de Bucaramanga, como municipio líder en el país en contratación de licitación pública.
- Visitas a obras por el Sr. Alcalde de Bucaramanga acompañado de funcionarios, ciudadanía y medios de comunicación.
- Difusión liderada por el Alcalde para la siembra de árboles y promover al cuidado de los mismos por parte de la ciudadanía.
- Apoyo conceptual para proyecto Marca Ciudad BGA TE ACTIVA.
- Continuidad con difusión de pluralidad de oferentes en la contratación pública.
- Difusión sobre correcto uso y prohibiciones para disfrutar de los escenarios deportivos.
- Difusión sobre proyecto Cerros Orientales Bosque de los Caminantes.
- Difusión sobre la calificación triple AAA, siendo ésta la más alta calificación asignada al Municipio por Fitch Ratings a la Alcaldía de Bucaramanga.
- Difusión para promover la veeduría ciudadana a través del Observatorio Digital Municipal invitando a ver, vigilar y opinar sobre todos los asuntos de interés público.
- Difusión sobre plan de semaforización en el municipio.
- Apoyo en difusión a programas de institutos de descentralizados y oficinas externas como:

INVISBU:

- Pintaramanga, circuitos de arte urbano, muralismo y convocatoria de artistas plásticos liderados.
- Conversatorio de propiedad horizontal.
- Recuperación del Parque de las Banderas
- Feria comercial y de la salud promovida por el INVISBU.
- Jornada de embellecimiento de la Comuna 2 'Embellece tu barrio'.
- Capacitación sobre habitabilidad y buen estado de la vivienda para los beneficiarios de los proyectos de vivienda, en los sectores: Altos de Betania, Campo Madrid, La Inmaculada y Norte Club Tiburones.
- Restauración e intervención artística en sector Búcaros.

EMAB:

- Apoyo a difusión de actividades de barrido y cuidado de parques.
- Apoyo en diseño de Manual del Superhéroe para promover el reciclaje.
- Difusión del programa 'Apadrina un árbol'.
- Diseño de material gráfico para programa Misión recicla.







INDERBU:

- Apoyo en difusión de actividades lideradas por INDERBU como las recreovías.
- Diseño y difusión para la consolidación de la Política Pública de Juventud.
- Difusión del programa Balones con Valores

IMCT:

- Difusión conjunta de oferta cultural de programas del Instituto Municipal de Cultura.
- Obras para transformación de la Biblioteca Gabriel Turbay
- Difusión conjunta de bibliotecas y actividades culturales en las Ludotecas.

ISABU:

- Apoyo a estrategias de salud lideradas por el ISABU.

METROLÍNEA:

- Apoyo en difusión a avance de obras en portales de Metrolínea.

DTB:

- Apoyo en difusión de rotación de Pico y Placa y estrategias de cultura vial.

IMEBU:

- Diseño y difusión de programa Banca Ciudadana.
- Difusión de proyectos Progresa y vacantes de la Agencia Pública de Empleo.

UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS:

- Apoyo en diseño de portafolio de servicios de la Unidad Técnica de Servicios Públicos.
- Difusión de las nuevas oficinas de la Unidad Técnica de Servicios Públicos.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN:

- Difusión de programas de educación que iniciaron desde el primer día de calendario académico como Transporte escolar, aseo, apoyos pedagógicos y PAE.
- Difusión para apertura de nueva sede Santa María Goretti.
- Estrategia para incentivar a la denuncia por útiles inútiles en instituciones educativas.
- Convocatoria para becas de educación superior.
- Difusión sobre proceso para fusionar el IPA: "El IPA no se acaba se fusiona".
- Difusión de apoyos pedagógicos en las aulas de clase.
- Difusión para convocatoria y proceso de selección de Becas de Educación Superior.

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA:

- Difusión de horarios y servicios prestados por el CAME.
- Estrategia de difusión para evitar auge de tramitadores en declaración de Industria y Comercio, servicio apoyado por el CAME.
- Diseño de señalética para aplicar en la Administración Central.
- Difusión para el aprovechamiento de los servicios que ofrece la Cámara de Comercio en el CAME (Centro de Atención Municipal Especializado).
- Apoyo en diseño y difusión de estrategia interna para conmemorar el Día del Servidor Público.
- Apoyo en diseño de folleto de servicios del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

SECRETARÍA DESARROLLO SOCIAL

- Difusión de programas que permitan la atención integral a niños, adolescentes, adultos mayores.
- Difusión espacios para la diversión en familia como Parque Recrear y Acualago.
- Exaltación del oficio artesanal para el día del artesano.
- Difusión de cupos disponibles para las instituciones que apoyan con habilitación y rehabilitación a personas en condición de discapacidad.
- Difusión de Mercadillos campesinos, apertura de uno nuevo en el Parque de los Sueños y mercadillo cultural.







- Ante el Honorable Concejo Municipal Difusión de convocatoria para promover la escuela de liderazgo participación política de las mujeres, en su tercera cohorte (2019).
 - Difusión sobre exaltación al día del edil.
 - Difusión sobre programación de Ágoras.
 - Difusión de estrategia REDES (Registro de Estrategias Sociales) para inscripciones en plataforma web que permitan proceso digital y abierto para el ingreso a recrear y Acualago.
 - Difusión de Mercadillo Artesanal edición Semana Santa, segunda edición Mercadillo del artesano y Mercadillo de la familia.
 - Difusión para disfrute de partidos de la Copa América en Ágoras del Municipio.
 - Estrategia de difusión para programa LGBTI.
 - Difusión en apoyo a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
 - Estrategia de difusión para conmemorar el Día de la Discapacidad.
 - Difusión clausura olimpiadas adulto mayor.

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

- Estrategia de difusión para el avance, seguimiento y entrega de obras.
- Señalética para parques, entre ellos el parque Lineal Río de Oro.
- Difusión a destacada participación de Bucaramanga como ciudad invitada a bienal de Arquitectura de Francia.
- Señalética y mensajes para difusión en postes interactivos instalados en parques deportivos.
- Difusión de continuidad a reparcheo de malla vial.
- Apoyo en la socialización proyecto ciclo-infraestructura.
- Apoyo en diseño de señalética para parques.
- Difusión sobre el proyecto Patio edecanes en Bucaramanga.

SECRETARÍA DE SALUD

- Difusión y promoción de jornadas ambientales encaminadas a promover el reciclaje.
- Apoyo a difusión de jornadas municipales y nacionales de vacunación.
- Difusión de las ferias de salud lideradas por la Secretaría de Salud y el Instituto de Salud de Bucaramanga, ISABU.
- Apoyo a difusión de convocatoria de organizaciones ambientales para la conformación de Directorio Ambiental.
- Campaña virtual desde los Puntos Vive Digital para la educación ambiental.
- Difusión para la jornada de recolección de residuos posconsumo.
- Difusión Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- Difusión Jornadas de Vacunación.
- Campaña de comunicación contextualizar a la ciudadanía sobre la problemática de la calidad de aire y estructura ecológica urbana.
- Difusión de barrido en las comunas 14, 5 y 6 de Bucaramanga.
- Difusión de caminatas ecológicas.
- Difusión sobre Taller Internacional de Ciudades Sostenibles.
- Difusión para invitar a la afiliación al régimen subsidiado.

SECRETARÍA DEL INTERIOR

- Apoyo en difusión y diseño de piezas gráficas para el programa de víctimas.
- Difusión encaminada a la prevención, garantía y defensa de los derechos de los líderes sociales.
- Difusión de actividades lideradas por avanzada del aula-bus en diferentes barrios de Bucaramanga para hablar de los derechos y prevenir sobre los efectos destructivos de las drogas, violencia intrafamiliar, combatir la violencia en menores.







- Ante el Honorable Concejo Municipal Estrategia de difusión para implementación del Plan Maestro de Espacio Público.
 - Difusión de Mercadillo enfocado en la celebración del mes de las madres DADEP.
 - Apoyo en difusión de Feria de oferta institucional.
 - Diseño de campaña para la difusión del plan integral de seguridad y convivencia ciudadana.
 - Difusión sobre desarrollo de Comités de seguimiento electoral.
 - Difusión para la capacitación funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga en Ley de Protección al Consumidor.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- Difusión para convocar a la conformación Consejo Consultivo Territorial.
- Apoyo a la difusión del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Difusión a cumplimiento de meta de legalización de predios y plan para legalizar nuevos barrios.
- Diseño de cartilla para la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.
- Difusión de metodología para presupuestos participativos Acuerdo de Comuna, Acuerdo de Ciudad y Acuerdos escolares.
- Difusión para el traslado del SISBEN a nuevas oficinas y atención de algunos servicios en el CAME.

SECRETARÍA DE HACIENDA:

- Difusión para el descuento y proceso pago de Impuesto Predial e Industria y Comercio.
- Difusión para el pago de impuesto de vehículos.
- Difusión sobre beneficios tributarios y no tributarios.

OFICINA TIC:

- Difusión de apertura de Puntos Vive Digital y programas de capacitación.
- Apoyo a difusión de implementación de la política de tratamiento y protección de datos personales.
- Difusión sobre beneficios de la información pública a través del Observatorio Digital Municipal.
- Difusión interna para incentivar el ahorro en el uso del papel.
- Estrategia para promover la descarga de licencias de herramientas de ayuda para personas con discapacidad visual y baja visión.
- Diseño de campaña de difusión para el nuevo canal de distribución de productos agrícolas, a través de aplicación móvil de Mercadillos Campesinos.
- Apoyo en diseño de herramientas web para el nuevo portal de trámites en línea.
- Diseño de propuesta para la difusión de evento Smart City Forum Bucaramanga.

Las mismas estrategias se ven reflejadas en la publicación de contenidos a través de los canales institucionales de la Alcaldía de Bucaramanga, todo ello con respaldado con contenidos periodísticos emitidos a través de boletín de prensa, los cuales complementan y soportan las publicaciones en los siguientes espacios:

- 1. Boletines de prensa
- 2. Página web: www.bucaramanga.gov.co
- 3. Redes sociales:
 - *Facebook: https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/
- * Twitter: @AlcaldíaBGA
- * Canal de YouTube: Alcaldia Bucaramanga



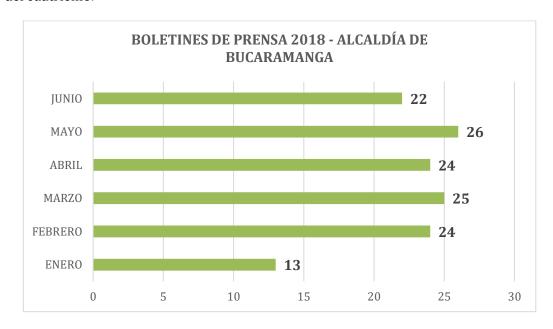




1. BOLETINES DE PRENSA

Se realizó el registró de actividades diarias de la Administración Municipal lideradas por el Alcalde Ing. Rodolfo Hernández Suárez y su gabinete de gobierno, como respaldo y fortalecimiento a las estrategias de comunicación implementadas para la divulgación en el Boletín de Prensa que se envía vía mailing a periodistas, funcionarios de la Alcaldía, JAC y JAL.

Se publicaron **134 Boletines de Prensa** desde el 1 de enero y hasta el 30 de junio de 2019, consolidando así un consecutivo de **1.016 boletines** emitidos bajo esta Administración en lo corrido del cuatrienio.









DISEÑO Y ESTRUCTURA DE BOLETINES PUBLICADOS



Obras del Centro Educativo El Paulón son muestras de transparencia y conexión con la comunidad

El mandatalio de los bumangueses, Rodoris Hernández Suárez, realizó un recorndo por el sector nual y evaltó la transformación en la institución educativa que beneficia a más de 253 estudientes.



PUEDE VOTAR

- Discount States 1 Contacts, or Spin & Spin







MERCOLES IS DE MAYO

We's pay of ACUTADO IN CRICAD Feets at 18 DE MAYO, Anore tox dedunce decidions as qual proyecto se invierten los recursos de los

Vote on eath orders

Pública pare le Juventos! Perticipe un la Encuendo de Percepcialo y Battefanción active de envición que attenues in antidodos adecrities o le décalific de Busaramença, pere la atencities a la publication Jones de la citadad, ingresse aqué: Attaccibil, le:Schalle

Copertions stot rivage





meno Acadia de Butaramengo - ISARU por mão de 200 estimas parentis reconstruir pala cartico de salud



Attadás de Bucaramangs fue estoccionado para partiripar en el Banal de Angulactura y Umanteno de Saul - SBAU 2010







Moderna cancha sintética engalan al colegio INEM y al barrio Provenza

El Gobierno de los Ciudadanos hizo residad un escenario con las más sitas especificaciones técnicas para el beneficio de los escudantes y la comunidad en perienal. La inversión en el proyecto fue de \$2.629 millones.

Videos del dia







Publice para la Javenbutt Participa en la Encuenta de Porcepción y Salfafacción subre foa servición que advertise a la Alcaide de Sucaremenga, pere la atenation a la pediteción preen de la ciudad. Ingross

Attetiume La Flora --el Atzaide (e) de Biogrammys Disserver, Nggarere Organisis Secretaria Infraestructura de Lager Danielle de Athetie La Flore - Junto a Recessable

Timbeles Systemics Objetivo: la inconstruente du rounandes de experiencias on Nepalses Processor Control Con

8/90 km. Elleringhorie del Erawentro Fototisto Cultural de Decerma Fave If Municipal

11:50 a.es.





Falta poco para la entrega del parque deportivo del taure:



mo de los Cudadanos le dio vida con invensores de o purque deportivo del barro San Luis





ode hos kriclo en Bucanamango al Taller Internacional de







Con una inversión de \$892 millones se transformó a la institución educativa Club Unión Sede D

El Gobierno de los Ciudadanos destina con transparencia los recursos de los contribuyentes para llevaries bienestar a quienes más lo necesitari. El proyecto contempló majoras en los salones, baños, comedor escolar, cubierta, iluminación y zona de juegos infantiles, entre otros aspectos.



Obras del Portal del Norte de Metrolinea superan el 60% de avence



¡Es un hecho! El 4 de junio próximo abre sus puertas el nuevo centro de salud Calé.



En julio próximo se espera abrir la ludoteca y Escuela de Anes en la antigua estación de Café Madrid



1.706 kilos se recogieron en jornada posconsumo con participación de tres corregimientos de Bucaramanga

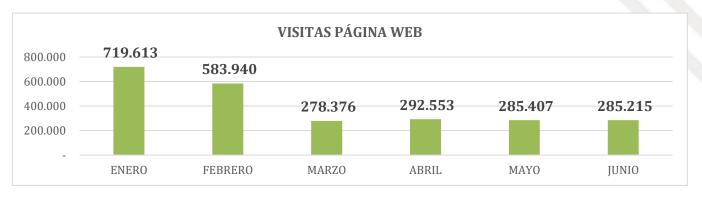






2. PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB - ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

www.bucaramanga.gov.co



Fuente de información: Google analytics suministrada por la Oficina TIC - Alcaldía de Bucaramanga

MES	NOTICIAS PUBLICADAS	VIDEOS PUBLICADOS	TOTAL PUBLICACIONES	
ENERO	100	53	153	
FEBRERO	187	89	276	
MARZO	193	93	286	
ABRIL	186	77	263	
MAYO	216	89	305	
JUNIO	178	69	247	
TOTAL	1.060	470	<u>1.530</u>	









ALGUNAS PORTADAS PUBLICADAS EN PÁGINA WEB:



















INFORMES ESPECIALES

Se da continuidad a la realización y publicación de informes especiales, publicados en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga. Estos contenidos periodísticos especiales se catalogan 'INFORMES ESPECIALES' y cumplen un objetivo: dar visibilidad a proyectos y gestión de la Administración, con un mayor detalle y más amplio desarrollo, que involucra videos, fotografías, infografías y entrevistas que apoyan la información. Desde el 1 de enero y hasta el 30 de junio de 2019 se publicaron **10 informes**.

	INFORMES ESPECIALES - 2019							
N°	INFORME FECHA DI PUBLICACIO							
1	Informe especial: Parque de Los Niños, epicentro de obras que construyen felicidad	30-ene-19						
2	Informe Especial: 'Retazos Urbanos', proyectos con alta arquitectura que impactan en el área metropolitana de Bucaramanga	21-feb-19						
3	Informe especial: Las escuelas socio-deportivas llevan bienestar a 4.139 niños de Bucaramanga	4-mar-19						
4	Informe especial: Plan Maestro de Espacio Público, PMEP, reconoce a las ventas informales como parte de la vida urbana	21-mar-19						
5	Informe Especial: Con acciones contundentes, Alcaldía de Bucaramanga reconoce y apoya el sector rural	29-mar-19						
6	Informe especial: 242 familias del sector rural se benefician de los 'Mercadillos Campesinos'	17-abr-19						
7	Informe Especial: Tras 17 años, los bumangueses hicieron posible la reapertura del emblemático Teatro Santander	26-abr-19						
8	Informe Especial: Deje la indiferencia y asuma la construcción de lo público ¡Participe en el Acuerdo de Ciudad!	18-may-19						
9	Informe Especial: Obras que impactan en el bienestar del oriente de Bucaramanga	10-jun-19						
10	Informe especial: En una sociedad participativa, todos merecemos mejores espacios ¡Súmate a la revolución de la bicicleta!	19-jun-19						

3. REDES SOCIALES

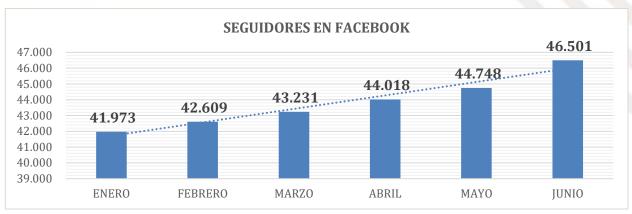
Se continuó con la optimización de las publicaciones en redes sociales institucionales, dando cubrimiento a todas las actividades y/o eventos desde el Despacho, secretarías, oficinas y diferentes dependencias, así como la réplica de contenidos que se publicaron en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

Iniciamos 2019 con **41.619 seguidores**Ganamos **4.882** seguidores en el primer semestre de 2019, para un total de **46.501**



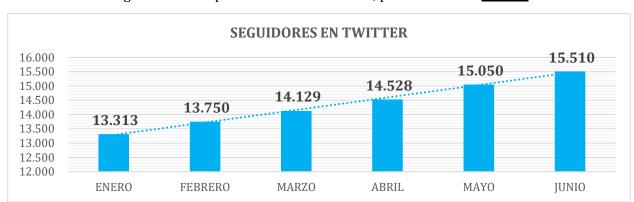








Iniciamos 2019 con **12.638 seguidores**Ganamos **2.872** seguidores en el primer semestre de 2019, para un total de **15.510**





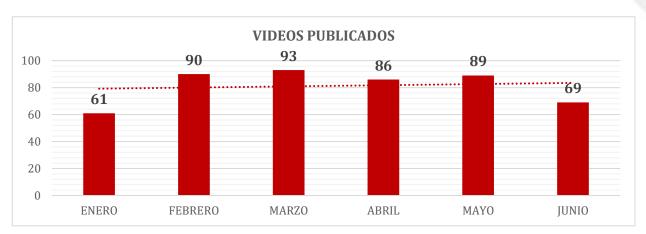






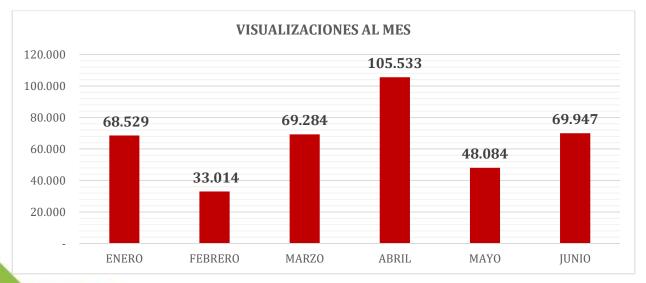
COMPORTAMIENTO EN YOUTUBE - ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

488 Videos fueron publicados desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2019:





394.391 visualizaciones se efectuaron desde el 1 de enero al 30 de junio de 2019.











Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.

*A corte 30 de junio de la vigencia 2019 no se ejecutó presupuesto para la implementación de un Plan de Medios.



Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.

En lo corrido de 2019 se emitieron **58 programas** de **VOCES DE TRANSPARENCIA** en la emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento bajo esta estructura:

Producto: Programa de media hora para difusión de proyectos, obras y programas sociales en ejecución, de acuerdo con información aportada por el programa de TRANSPARENCIA y liderado por el mismo programa en apoyo con la Emisora Cultural.

Nombre: 'VOCES DE TRANSPARENCIA'

Propósito: Difundir los avances en obras y proyectos de impacto para la ciudadanía y exponer los resultados en materia de contratación que adelanta la Administración Municipal.

Formato: Entrevista

Duración: 30 minutos

Periodicidad: Lunes a viernes

Estructura: El programa se desarrolla con base en una entrevista a funcionarios y demás profesionales encargados de los programas, obras y proyectos que adelanta la Alcaldía de Bucaramanga en su propósito de generar Construcción Social.

Se anexa formato de registro de cápsulas generadas, aprobado por la gestión documental del Municipio y el Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

	Alcaldía de Bucaremanga		INFORME DE CON	Código: F-CC-1900-238,37-011 Versión: 2.0 Fecha aprobación: Septiembre -12-2018 Página 1 de 2	
1	TIPO DE CÁPSULA AUDIO VIDEO		FECHA DE EMISIÓN	TIEMPO	CONTENIDO
	X X		Emisora Cultural Marzo 4 de 2019	30 min	Proyectos Estratégicos en general Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Mil			Emisora Cultural Marzo 5 de 2019	30 min	Top de contratación 2018 Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
STATE			Emisora Cultural Marzo 6 de 2019	30 min	Escuelas de Formación Deportivas Invitado: Álvaro José Coto

Ante el Honorable Concejo Municipal BUCARAMANGA





annable Ca	BUCAS	RAMANGA	
n orable Co X	Emisora Cultural	30 min	Acuerdos escolares
	Marzo 7 de 2019 Emisora Cultural		Invitado: José Joaquin, Director Tecnológico Metodología de seguimiento a las obras públicas
Х	Marzo 8 de 2019	30 min	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural	30 min	Ciclo-infraestructura
^	Marzo 11 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural Marzo 12 de 2019	30 min	Procesos Abiertos
	Emisora Cultural		Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia REDES
Х	Marzo 13 de 2019	30 min	Invitado: Luz Elena Torres
Х	Emisora Cultural	30 min	Acuerdos de Ciudad
^	Marzo 14 de 2019	30 111111	Invitado: Juan Andrés Amado, asesor
Х	Emisora Cultural	30 min	Escenarios Deportivos
	Marzo 15 de 2019		Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural Marzo 18 de 2019	30 min	Plan Iluminados Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
.,	Emisora Cultural	00 :	Licitaciones públicas
Х	Marzo 19 de 2019	30 min	Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
	Emisora Cultural		Escuela de liderazgo de la Mujer
Х	Marzo 20 de 2019	30 min	Invitada: Isabel Ortiz, asesora Despacho para la equidad y
	Emisora Cultural		género Acuerdos de Comuna
Х	Marzo 21 de 2019	30 min	Invitado: Economista - Secretaría de Planeación
Х	Emisora Cultural	30 min	Centros de Salud
^	Marzo 22 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural Marzo 26 de 2019 Emisora Cultural 30 min		Contratación Pública
			Invitado: Jesús Rodrigo Fernández, asesor en contratación Programas sociales de IMEBU
X	Marzo 27 de 2019	30 min	Invitado: Deicy Hernández, subdirectora Técnica IMEBU
V	Emisora Cultural	20	Presupuestos Participativos
Х	Marzo 28 de 2019	30 min	Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho
Х	Emisora Cultural	30 min	Obras Públicas
	Marzo 29 de 2019 Emisora Cultural		Invitada: Dora Quintero, supervisora de Obras Plan Maestro de Espacio Público
Х	Abril 1 de 2019	30 min	Invitado: Tatiana Becerra, asesora Despacho en Espacio Público
V	Emisora Cultural	20	Herramientas de seguimiento a la contratación
Х	Abril 2 de 2019	30 min	Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural	30 min	Programas de la Unidad de Desarrollo Comunitario - UNDECO
	Abril 3 de 2019	00 111111	Invitado: Reynaldo Barrera, líder programa UNDECO
Х	Emisora Cultural Abril 4 de 2019	30 min	Metodología Presupuestos Participativos Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho
V	Emisora Cultural	20	Seguimiento de obras públicas
X	Abril 5 de 2019	30 min	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural	30 min	Seguimiento a proyectos estratégicos
	Abril 8 de 2019	00 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
Х	Emisora Cultural Abril 9 de 2019	30 min	Procesos abiertos Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
	Emisora Cultural		Seguimiento Presupuestos Participativos
X	Abril 10 de 2019	30 min	Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho
X	Emisora Cultural	30 min	Observatorio Digital Municipal
^_	Abril 11 de 2019	30 111111	Invitado: Rafael Esquiaqui, Oficina TIC
A	Emisora Cultural	20:	Espacio Público 'La piel de la democracia'
X	Abril 12 de 2019	30 min	Invitados: Mayerly Medina y Pablo Luque, Trabajadora Social y Arquitecto del Taller de Arquitectura
X	Emisora Cultural	30 min	Proyecto Parque Botánico de los Cerros Orientales
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

Ante el Honprable Concejo Municipal





rable Concei	m filterneets of	RAMANGA			
rable Concej	Abril 16 de 2019	THE STATE OF THE S	Invitado: Iván Vargas, asesor de Proyectos Estratégicos		
x	Emisora Cultural	30 min	Avance Proyecto Parque Recrear Norte		
^	Abril 22 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
x	Emisora Cultural	30 min	Procesos abiertos		
^	Abril 23 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
	Emisora Cultural		Ciclo-infraestructura		
Х	Abril 24 de 2019	30 min	Invitado: Jhony Sanabria, trabajador social del Taller de		
			Arquitectura		
X	Emisora Cultural	30 min	Proyecto Casa para Nuevos Liderazgos		
	Abril 25 de 2019		Invitado: José Nelsón Ramírez, Interior		
.,	Emisora Cultural		Proceso socialización Ciclo-infraestructura		
Х	Abril 26 de 2019	30 min	Invitados: Wendy Tatiana Duque y Jhonny Alexander Sanabria		
			Díaz.		
Х	Emisora Cultural	30 min	Procesos abiertos		
	Abril 30 de 2019		Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Club de Tenis Parque de los Niños		
.,	Mayo 2 de 2019	00 :	Invitado: Miguel Ángel Pinto, supervisor de la obra		
Х	Emisora Cultural	30 min	Obras de la Secretaría de Infraestructura - Parques deportivos		
.,	Mayo 3 de 2019	00 :	Invitado: Miguel Angel Pinto Mantilla, arquitecto Supervisor		
Х	Emisora Cultural	30 min	Ágoras - Nuevos salones comunales		
.,	Mayo 6 de 2019	00 :	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Procesos abiertos		
.,	Mayo 7 de 2019	00 :	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Seguimiento Presupuestos Participativos		
.,	Mayo 8 de 2019	00 :	Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho		
Х	Emisora Cultural	30 min	Seguimiento Presupuestos Participativos		
.,	Mayo 9 de 2019	00 :	Invitado:		
Х	Emisora Cultural	30 min	Proyecto Plan Iluminados		
V	Mayo 13 de 2019	20	Invitado: Rafael Ortiz, Alumbrado Público		
Х	Emisora Cultural	30 min	Informe de contratación		
Х	Mayo 14 de 2019	20 min	Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia		
^	Emisora Cultural Mayo 15 de 2019	30 min	Seguimiento Presupuestos Participativos Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho		
Х	Emisora Cultural	30 min	Obras públicas		
^	Mayo 16 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Acuerdo de ciudad		
^	Mayo 17 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Procesos abiertos de contratación		
^	Mayo 21 de 2019	30 111111	Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Obras Públicas - Intervención en salones comunales 2019		
^	Mayo 24 de 2019	30 111111	Invitado: Andrés Mendoza, arquitecto Taller de Arquitectura		
Х	Emisora Cultural	30 min	Procesos contractuales actualmente abiertos		
	Mayo 28 de 2019	30 111111	Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia		
Х	Emisora Cultural	30 min	Seguimiento Presupuestos Participativos		
	Mayo 29 de 2019	00 111111	Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho		
Х	Emisora Cultural	30 min	El tema será: escuelas sociodeportivas		
^	Mayo 30 de 2019	00 111111	Invitado:		
X	Emisora Cultural	30 min	Escuelas Socio-Deportivas		
		33 11111	Invitado: Diana Ibeth Rincón Franco, coordinadora del programa		
1000	Mayo 31 de 2019		Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.		
X	Emisora Cultural	30 min	Procesos Abiertos		
	Junio 4 de 2019	00 111111	Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia		
X	Emisora Cultural	30 min	Marcha LGBTIQ en el mes de junio.		
	Junio 6 de 2019	30 111111	Invitado: Iván Darío Prada Serrano, representante de la marcha.		
X	Emisora Cultural	30 min	Modalidad de subasta en contratación pública.		
WHEN SHAPE BY	Caltard	00 111111			







200 3	armhia C	mmmmm #1	ALCOHOLD MAN MAIL	a Standard Made Sa				
110	nuble C	oncejo w	Junio 11 de 2019	economic de la compania de la compa	Invitado: Jorge Humberto Hernández, abogado Secretaría Jurídica			
	X		Emisora Cultural	30 min	Actividades y capacitaciones en los Puntos Vive Digital.			
			Junio 13 de 2019		Invitado: Ing. Javier Cáceres - Oficina TIC			
	Х		Emisora Cultural	30 min	Procesos contractuales en curso para adjudicar.			
			Junio 14 de 2019		Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia			



Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el Despacho del <u>Alcalde</u>.

Se convocó a $\bf 19$ Ruedas de Prensa durante el periodo 1 de enero y el 30 de junio de 2019. Se anexa formato de registro F-GC-1900-238,37-006 (aprobado por SIGC y la gestión documental). Importante destacar que la meta para el cuatrienio es de 40 ruedas de prensa.

	26				Código: F-GC-1900-238,37-006
	Alcaldia de				Versión: 0.0
			Rl	JEDA DE PRENSA	Fecha aprobación: Noviembre-10-2017
	Bucaramanga				Página 1 de 1
N°	MES	DIA	DIA HORA TEMA PARA EL QUE SE CONVOCA		LUGAR
1	MARZO	5	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Obras Biblioteca Municipal *Club de Tenis Parque de Los Niños *Obras Escuela Normal Superior
2	MARZO	7	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Cancha sintética Tejar Norte *Tanque Tejar Acueducto *Ludoteca Café Madrid *Centro de Salud Café Madrid *Parque Lineal Río de Oro
3	MARZO	12	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Cancha Alfonso López *Cancha Nápoles
4	MARZO	14	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Parque Deportivo Coaviconsa *Parque Contemplativo El Carrasco
5	MARZO	19	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Obras Centralidad *Cancha Esperanza II *Senderos de Norte Club Tiburones
6	MARZO	26	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Colegio Bicentenario *Ludoteca La Ceiba *Parque Deportivo Pan de Azúcar
7	MARZO	27	9:00 a.m.	Rueda de prensa Tema: cambios para mejorar la calidad del Instituto de Problemas de Aprendizaje (IPA)	Despacho Secretaría de Educación de Bucaramanga
8	ABRIL	2	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Cancha Dangond *Parque Deportivo Granjas de Provenza

INFORME ALGEBRAGE





Orab	le Concejo i	viunici	oal	Describe a share Asiata al	
9	ABRIL	4	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Parque Edecanes *Cancha Inem
10	ABRIL	9	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	* Portal Note de Metrolínea * Portal de Piedecuesta Metrolínea
11	ABRIL	26	9:00 a.m.	Apertura Teatro Santander	* Teatro Santander
12	MAYO	14	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Instituciones Educativas -Club Unión Sede C -Paulón
13	MAYO	16	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Institución Educativa Maiporé
14	MAYO	21	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde (e) de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Colegio INEM
15	MAYO	28	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde (e) de Bucaramanga Rueda de Prensa	Instituciones educativas: -Club Unión (sede D) -Promoción Social (sede D) -Santander (sede D) -Centro de Salud Café Madrid -Antigua estación del ferrocarril Café Madrid -Portal del Norte de Metrolínea
16	JUNO	5	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde (e) de Bucaramanga Rueda de Prensa	*BiBlioteca Turbay -Cancha de Tenis -Parque de los Niños -Escuela Normal Superior -Mesón de los Búcaros -Patio de Edecanes
17	JUNO	10	10:00 a.m.	Recorrido a obras – Asiste el Alcalde (e) de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Colegio Bicentenerio -Parque Ludoteca La Ceiba
18	JUNO	17	10:00 a.m.	Últimas decisiones sobre el Día sin Carro en Bucaramanga.	Salón de Gobierno
19	JUNO	21	7:30 a.m.	Designado de Bucaramanga, Germán Torres Prieto, da declaraciones sobre su reintegro a la Administración Municipal.	Despacho Alcalde

ALGUNOS DISEÑOS DE INVITACIONES A RUEDAS DE PRENSA



La Alcaldia de Bucaramanga invita a los medios de comunicación a acompañar la RUEDA DE PRENSA en la que se tratará el tema de:

LANZAMIENTO ESTRATEGIA PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2019

Fecha: Lunes 6 de mayo - Hora: 9:00 a.m. Lugar: Alcaldia de Bucaramanga, quinto piso, Oficina de Prensa



Convocamos a los medios de comunicación y a la comunidad, a una RUEDA DE PRENSA abierta y democrática.

Fecha: Viernes 17 de mayo Hora: 9:00 e.m. Lugar: Despocho Alcolde Piso 5 Alcoldio de Buceramange.













Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.

Se continuó con estrategia para el empoderamiento ciudadano sobre la gestión pública y sobre situaciones de la ciudad, bajo el concepto "Reportero ciudadano" y difusión al Observatorio Digital Municipal que consolida todas las cifras de ciudad de manera abierta para el acceso a todos los ciudadanos.



Se realizaron **17** jornadas de **Hable con el Alcalde** a través de Facebook Live. Cada jornada se encuentra publicada (grabación completa y videos por temas) en página web y redes sociales:

	HABLE CON EL ALCALDE – 2019						
N°	N° FECHA TEMA						
1	Enero 21	Impuesto predial					
2	Enero 28	Nuestro oro es el agua					
3	3 Febrero 04 No estoy interviniendo en política, estoy interviniendo en democracia						
4	Febrero 11	Miles de millones quedarán en manos de los bumangueses					
5	Febrero 18	Cuando un político dice que acabará con la pobreza, se refiere a la suya					
6	Febrero 25	Cuidado, politiqueros corruptos y autoritarios, porque los jóvenes no los van a volver a votar nunca.					
7	Marzo 04	Carrera de obstáculos					
8	Marzo 11	¿Van a suspender la democracia?					
9	Marzo 18	Propuesta a la Corte Constitucional					
10	Marzo 26	Hacemos obras, dejamos recursos					
111	Abril 01	Hay leyes que ahogan a los municipios					

INFORME ...



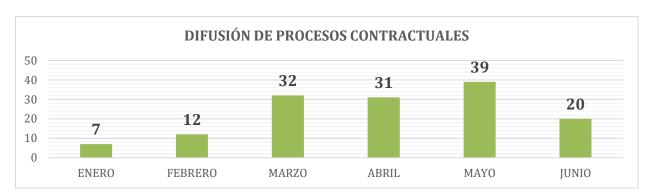


numb	In Commin AA.	in is in all Beautiful and the second and the secon
120	Abril 08	Asaltaron la Alcaldía como se asalta un banco
13	Abril 22	La prioridad en esta Alcaldía es la Transparencia
14	Abril 29	El que calla, otorga
15	Mayo 06	¡Firme!
16	Mayo 13	¿Por qué somos pobres, si somos ricos?
17	Junio 23	Vonví, porque a la lucha contra la corrupción no la para nadie.



Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.

- Se apoyaron **141** procesos de contratación pública en sus diferentes modalidades desde el primero de enero y hasta el 30 de junio de 2019.
- Estas solicitudes fueron presentadas mediante el formato Brief (proceso documental) con el que cuenta el área de Prensa y Comunicaciones.
- Las piezas diseñadas se publicaron en redes sociales y página web institucional, durante el proceso de publicación en SECOP y hasta el cierre de cada proceso.













Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional, así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.

Se han generado **6** campañas de difusión en el marco de la estrategia enfocada a la población con enfoque diferencial. En este sentido se realizó difusión del programa Mujer Equidad y Género y el Centro Integral de la Mujer, con mensajes alusivos a destacar los valores de la mujer y convocar a la vinculación a las Escuela de Liderazgo y participación política de las mujeres.

Se realizó también campañas de difusión para los programas de Discapacidad y LGBTI, bajo un concepto de inclusión y unidad.

Asimismo, se apoyó en difusión, a través de contenidos periodísticos incluidos en boletín de prensa, de las actividades correspondientes a los programas mencionados. Algunas publicaciones fueron:

*Discapacidad

















Inclusión



Accesibilidad y usabilidad en el portal institucional









Conmemoración Día Internacional de las Personas con Discapacidad











*Mujer y equidad de género







*Población LGBTI





"Cuando conozco a alguien no me importa si es blanco, negro, judío o musulmán. Me basta con saber que es un ser humano".

28 de junio. Dia internacione ap ocquio Lastria.

CIÁ DE TOLERANCIA, MAISTAD, AMORTY PESPETO.

JAZMÍN RODRÍGUEZ CÉSPEDES

Profesional Especializado Despacho Alcalde – Prensa y Comunicaciones