

### ESTRUCTURA DEL ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

El proceso de Prensa y Comunicaciones se enmarca en el proyecto: **Implementación del proceso de comunicaciones estratégicas para la participación ciudadana, la transparencia, la legalidad y la inclusión social en el Municipio de Bucaramanga.**

Este proceso está adscrito a la Línea de Gobernanza Democrática – Gobierno Participativo y Abierto. La gestión no maneja recursos propios y su ordenador del gasto es la Secretaría Administrativa.

Las funciones misionales del macro-proceso Prensa y Comunicaciones, son transversales a todas las actividades de la Administración Central e institutos descentralizados, y dependen del Despacho del Alcalde de Bucaramanga.

Dentro de la estructura organizacional del Municipio de Bucaramanga el proceso de Prensa y Comunicaciones no está constituido como Oficina sino como Área, y la labor de 'Jefatura de Prensa' se viene desempeñando por la suscrita Jazmín Rodríguez, profesional Especializado.

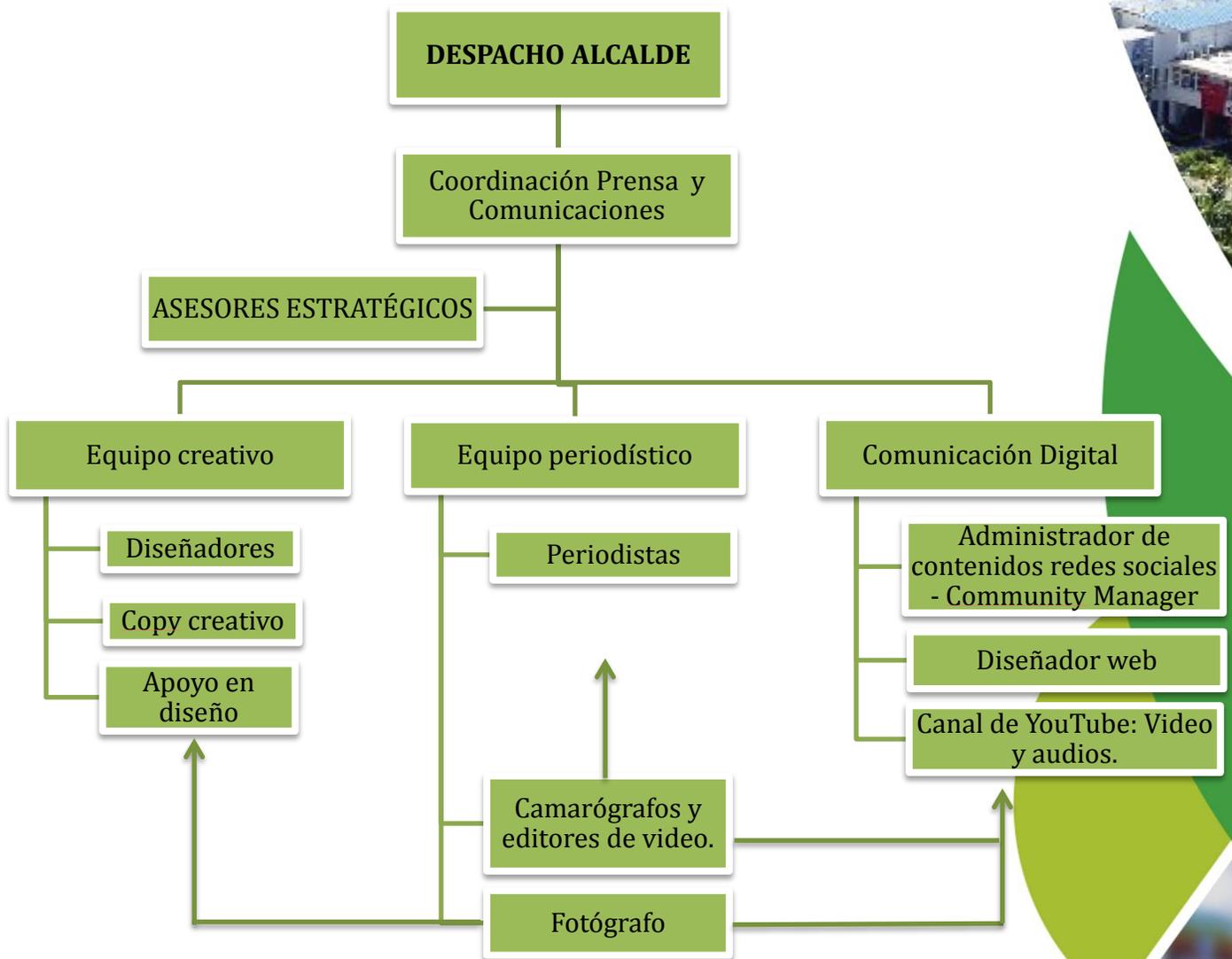
#### **Recurso humano**

El área de Prensa y Comunicaciones cuenta con el apoyo de cuatro profesionales de planta, de los cuales tres son Comunicadores Sociales - Periodistas y un auxiliar administrativo.

Se cuenta además con el apoyo de 16 contratistas en el área de diseño y publicidad, fotografía, producción audiovisual, periodismo, administración de contenidos en redes sociales (Community Manager), diseño web, diseño y animación 3D y un contratista de apoyo administrativo.

El proceso comunicativo y el Despacho del Alcalde cuenta con la Asesoría de dos profesionales publicistas externos.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL INTERNA



### **Gestión Administrativa**

Desde la Coordinación del Área de Prensa y Comunicaciones de enero a marzo de 2017 se adelantó labores de tipo administrativo en los siguientes procesos.

Sistema de Gestión y Calidad – SGC:

- Empalme con líder de Calidad para conocimiento del proceso Prensa y Comunicaciones.
- Identificación de actividades que se realizan dentro del proceso.
- Planificación y aprobación del cronograma para la actualización del proceso (procedimientos, formatos, indicadores y caracterización).
- Revisión y actualización de documentación del proceso con el grupo de trabajo.
- Depuración o eliminación de formatos que no aplican para los lineamientos actuales del proceso.
- Revisión detallada, junto con el enlace de calidad, de los procedimientos para la respectiva actualización.

#### **Participación en Comités Municipales:**

- Comité municipal de seguimiento al Plan de Desarrollo 2016-2019
- Comité de empleo liderado por IMEBU y Área Metropolitana
- Se realizó el cubrimiento periodístico diario de la agenda institucional de Despacho, secretarías, oficinas y demás dependencias que así lo requirieron, para la difusión a través de canales institucionales, en formatos de noticias, videos y audios, que también fueron adjuntados al boletín de prensa.
- Se realizó la redacción de comunicados oficiales para la publicación en medios institucionales como página web y redes sociales del Municipio.

## **ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO A METAS DEL PLAN DE DESARROLLO**

### **Metas en el Plan de Desarrollo**

- Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.
- Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.
- Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.
- Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el despacho del Alcalde.
- Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.
- Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.
- Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.

# 1

Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.

Este indicador es de cumplimiento constante durante toda la vigencia y en el marco del mismo mensualmente se diseñan y ejecutan diferentes estrategias para la difusión y comunicación de la oferta institucional.

En este primer trimestre del año las estrategias de comunicación se enfocaron al inicio de los programas de Gobierno de los Ciudadanos, algunos de ellos fueron el Programa de Alimentación Escolar – PAE, incentivos para el adulto mayor, compromiso con la contratación de personas con discapacidad, apertura del programa de habitante de calle, calendario tributario para el pago de impuestos con descuento.

Asimismo, se respaldaron medidas de gobierno en torno a la movilidad como el Pico y Placa Zonal en el Centro de Bucaramanga y se diseñó una estrategia que se presentó a representantes de gremios como Fenalco y Cámara de Comercio.

También se crearon estrategias pedagógicas para la implementación del nuevo Código de Policía, y como parte de la iniciativa de este gobierno se generaron piezas comunicativas invitando a los ciudadanos al ahorro a la hora de comprar o contratar. Se apoyó en la difusión de la apertura de los ocho puntos Vive Digital y la continuidad en la oferta de capacitación para la comunidad, certificados por el Ministerio de las TIC.

Se crearon estrategias de divulgación enfocadas a programas en los que trabaja la Administración como ‘Mercadillos ambulantes’, se apoyó en la difusión de la jornada ‘Empleo en tu barrio’ y se fortaleció la difusión de la oferta laboral bajo la alianza de la plataforma ‘Tu talento es lo que vale’ con la Agencia Pública de Empleo, a través del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga, IMEBU.

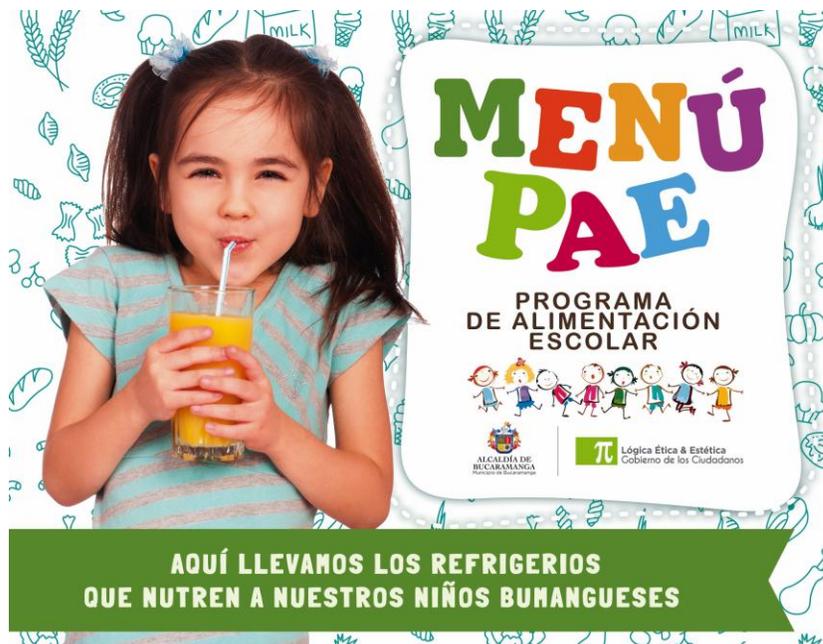
Se apoyó en el diseño de la plataforma de Trámites Online para agilizar los procesos que requieren algunos ciudadanos.

Bajo el liderazgo del Señor Alcalde de Bucaramanga, Ing. Rodolfo Hernández, se destacó y se realizaron estrategias para la divulgación de beneficios entregados a la comunidad como: donación del salario a estudiantes 'pilos' de la ciudad y entrega de subsidios de arriendo a los habitantes de Café Madrid afectados por el incendio en noviembre pasado. Adicionalmente, se divulgó el proceso para la construcción de albergues temporales de los cuales se beneficiará esta población.

Siguiendo los principios de la Lógica, Ética y Estética de este gobierno, se realizó también la difusión del reconocimiento que la Cámara Colombiana de Ingeniería hizo a los procesos contractuales del Municipio, toda vez que estos han permitido la pluralidad de proponentes y las garantías que requiere un proceso transparente.

Actividades que lidera la Secretaría de Salud y Medio Ambiente, como las jornadas de vacunación, prevención de la Tuberculosis, jornadas ambientales y La Hora del Planeta; también lúdicas y culturales, lideradas por la Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga, INDERBU, y el Centro Cultural del Oriente, han hecho parte de las estrategias de comunicación que se han implementado este primer trimestre.

### **ALGUNAS EVIDENCIAS DE ESTAS ESTRATEGIAS:**



**AQUÍ LLEVAMOS LOS REFRIGERIOS  
QUE NUTREN A NUESTROS NIÑOS BUCARAMANGUESES**

## ¡AHORRE TIEMPO!

Obtenga su  
recibo predial vigencia 2017  
más fácil y rápido.

Ingrese a  
[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
y siga las instrucciones.

### BENEFICIOS:

- Registro sencillo y transacción segura
- Responsabilidad ambiental y cero papel
- Pago con tarjetas débito, crédito o bancos



## "MUCHAS GRACIAS ACUEDUCTO DE BUCARAMANGA"

LOS NIÑOS Y LOS VECINOS AGRADECEN LA  
CONSTRUCCIÓN DE LA CANCHA Y DEL PARQUE  
CRISTAL ALTO QUE TANTO NECESITABA

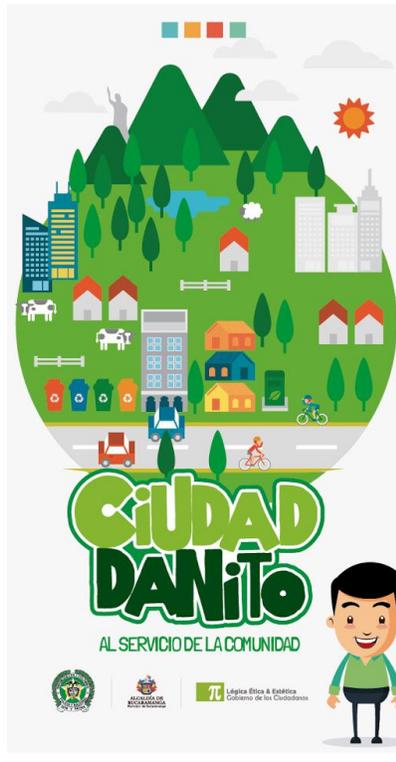
### NUESTRO BARRIO



Inicio inmediato: Esta obra se realiza con el aporte de los dividendos del Acueducto de Bucaramanga.

# Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal



<p><b>Multa Tipo 1</b> <b>\$ 98.363</b></p> <p><b>OBSTRUIR</b> por cualquier medio la cicloruta o dificultar la movilidad del ciclista.</p> <p><b>NO RECOGER</b> los excrementos de sus animales.</p> <p><b>COLARSE</b> en el transporte masivo.</p>	<p><b>MULTA TIPO 2</b> <b>\$196.726</b></p> <p><b>RIÑAS, PELEAS O confrontaciones violentas.</b></p> <p><b>AMENAZAR</b> con causar daño físico.</p> <p><b>PORTE ILEGAL DE ARMAS,</b> elementos cortantes, punzantes o sustancias peligrosas en lugares abiertos al público.</p> <p><b>PERMITIR</b> que niños o niñas sean tenedores de animales potencialmente peligrosos.</p> <p><b>COMPRAR</b> alquilar, usar celulares robados.</p> <p><b>TRASLADAR CANINOS</b> de raza peligrosa sin bozal, correa y demás elementos establecidos.</p> <p><b>IRRESPECTAR</b> las autoridades de la Policía.</p> <p><b>CONSUMIR ALCOHOL O DROGAS</b> en estadios, coliseos, parques, hospitales y en general en espacio público.</p>
<p><b>MULTA TIPO 3</b> <b>\$393.450</b></p> <p><b>AGREDIR</b> físicamente una persona.</p> <p><b>MODIFICAR O ALTERAR</b> redes de servicios públicos.</p> <p><b>PERTURBAR O PERMITIR</b> que se afecte el sosiego o la tranquilidad de las personas.</p> <p><b>DISTRIBUIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS O DROGAS</b> ilícitas en establecimientos educativos.</p> <p><b>ACTOS SEXUALES</b> y exhibicionismo.</p> <p><b>IRRESPECTAR</b> normas de bibliotecas, hospitales, salas de elección, museos, etc.</p> <p><b>TENER ANIMALES SILVESTRES</b> en calidad de mascotas.</p> <p><b>VENDER EQUIPOS Y CELULARES</b> robaídos o extraviados.</p>	<p><b>MULTA TIPO 4</b> <b>\$786.904</b></p> <p><b>ARROJAR BASURAS EN</b> fuentes de agua y escombros en el alcantarillado.</p> <p><b>FABRICAR, TENER,</b> transportar o usar pólvora.</p> <p><b>NO CONTAR CON LA PÓLIZA</b> de responsabilidad extracontractual para caninos peligrosos.</p> <p><b>ALMACENAR Y EXPENDER</b> drogas o licor en centros educativos.</p> <p><b>REALIZAR QUEMAS O INCENDIOS.</b></p> <p><b>AGREDIR A AUTORIDADES DE POLICÍA,</b> incumplir o impedir la función policial.</p> <p><b>HACER MAL USO DE LA LÍNEA</b> de emergencia.</p> <p><b>FACILITAR O PERMITIR</b> El uso de pólvora, alcohol, sustancias psicoactivas a niños niñas y/o adolescentes.</p> <p><b>REALIZAR NECESIDADES FISIOLÓGICAS</b> en espacio público.</p> <p><b>LAVAR VEHÍCULOS EN</b> espacios o vías públicas, ríos y quebradas.</p>



# Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable  
Concejo Municipal

Ponle **INTELIGENCIA FINANCIERA**

Cuando manejes **DINERO PÚBLICO**,  
reduce **GASTOS**  
y **AHORRA** lo que **MÁS** puedas.



Así ganas **TÚ** y gana **BUCARAMANGA**.

  **Lógica Ética & Estética**  
Gobierno de los Ciudadanos

Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Cuando te bañes, trata de reducir el tiempo  
tomando duchas más cortas.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**

  **Lógica Ética & Estética**  
Gobierno de los Ciudadanos

Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Cierra el grifo mientras te cepillas los dientes,  
te enjabonas o lavas los platos.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**

  **Lógica Ética & Estética**  
Gobierno de los Ciudadanos

Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Revisa todos los grifos de agua y repara los que presenten goteo.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**



Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Utiliza la lavadora solamente con la máxima carga de ropa.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**



Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Separa los elementos reciclables y compra solamente productos reutilizables.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**



Pequeñas acciones para lograr grandes cambios:



Conoce el origen del agua que consumes, así tendrás más conciencia para cuidarla.

**Ahorrar agua es prolongar la vida**





- Alfabetización digital
- Informática básica y avanzada
- Herramientas ofimáticas (Word, Excel, etc.)
- Inglés básico y avanzado
- Producción de contenidos digitales
- Diseño y animación en 2D y 3D
- Salud ocupacional y seguridad en el trabajo
- Servicio y atención al cliente
- Mercadeo y ventas

**¡CERTIFÍCATE GRATIS!**  
Cursos para todas las EDADES.



 @vivedigitalbga

 Vive digital bucamanga

 Vive digital bucamanga



MinTIC  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

vive digital  
Colombia



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

### Puntos

**Bucaramanga**  
Vive digital

- Colegio Santander: calle 9 # 25-67 La Universidad
- Morrongo: Calle 14 #50-32 Inst. Edu. Oriente Miraflores

- Plus Tecnológico calle 10 #28 esquina diagonal al caballo de Bolívar

- Café Madrid: cra 8c #34 ANB al lado del puesto de salud

- INEM; cra 19 #104-56b Colegio INEM

- C.C Acrópolis, 3er Piso, biblioteca virtual UTS

- La Joya: cra 7 occ #36-48 al lado del CAI de La Joya

- Promoción Social del Norte: cra 22 #1-25 Institución Edu. Promoción Social del Norte

- Plus Nacional de Comercio: calle 55 #14-54 Colegio Nacional de Comercio

# Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable  
Concejo Municipal



## UNA UNIÓN QUE HACE LA FUERZA... LABORAL

Con la nueva alianza entre el Programa TU TALENTO ES LO QUE VALE de la Alcaldía de Bucaramanga y la Agencia del Servicio Público de Empleo del IMEBU, ahora los ciudadanos podrán tener acceso a más oportunidades laborales en el sector público y la empresa privada.

Inscribe tu Hoja de Vida en <http://tutalentoesloquevale.bucaramanga.gov.co/> o acérquese a la oficina del IMEBU - Edificio La Triada Piso 23 para inscribir su hoja de vida.

**¡LO ESTAMOS HACIENDO AHORA!**

IMEBU

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

**imebu**  
INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL  
LIDERAZGO E INNOVACIÓN SOCIAL



## EMPLEO EN TU BARRIO

Conoce las vacantes que ofrecen las empresas a través de las agencias de servicio público de empleo y participa de las entrevistas de selección.

Fecha de la jornada: 16 de marzo de 2017

Hora: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Sitio: Vive Digital colegio Promoción Social - Norte

Dirección: Cra. 22 No. 1 - 25 I.E. Promoción Social del Norte

GOBIERNO NACIONAL

MINTRABAJO

AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO

SECRETARÍA DE EMPLEO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

cajason

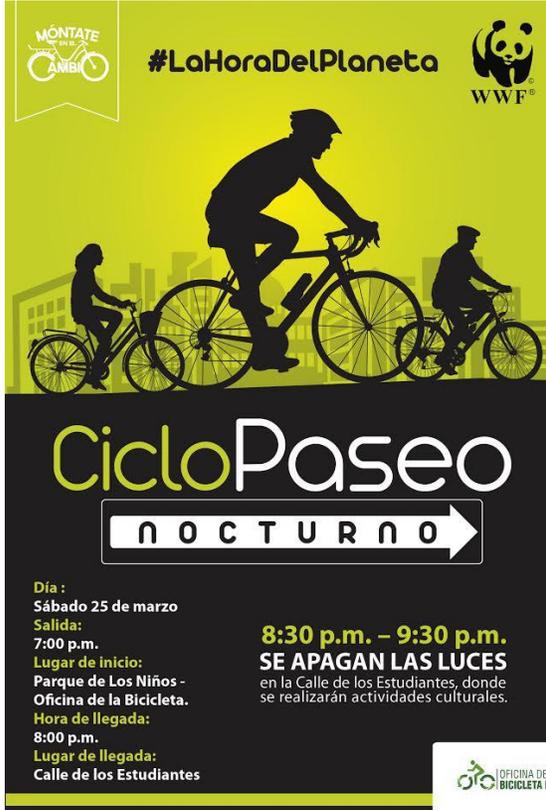
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

SECRETARÍA DE EMPLEO

Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

# Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal



**#LaHoraDelPlaneta**

**CicloPaseo**  
**NOCTURNO**

**Día:**  
Sábado 25 de marzo

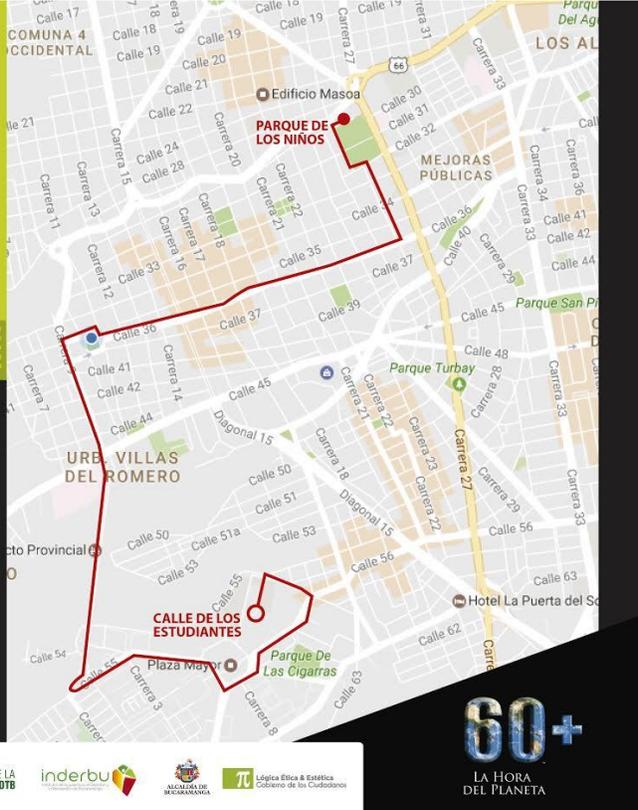
**Salida:**  
7:00 p.m.

**Lugar de inicio:**  
Parque de Los Niños -  
Oficina de la Bicicleta.

**Hora de llegada:**  
8:00 p.m.

**Lugar de llegada:**  
Calle de los Estudiantes

**8:30 p.m. – 9:30 p.m.**  
**SE APAGAN LAS LUCES**  
en la Calle de los Estudiantes, donde se realizarán actividades culturales.



Map showing the route for the CicloPaseo Nocturno, starting at Parque de los Niños and ending at Calle de los Estudiantes. The route is marked in red on a street map of Bucaramanga.

Logos at the bottom of the map section:

- OFICINA DE LA BICICLETA DTB
- inderbu
- ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
- Lógica Ética & Estética Gobierno de los Ciudadanos
- 60+ LA HORA DEL PLANETA

## 2 Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.

- Durante el primer trimestre del año no se ha ejecutado presupuesto para la implementación de un Plan de Medios. No obstante, éste se contratará a través de licitación pública con fines a una ejecución del mismo durante el segundo semestre del año.
- De enero a marzo el área de Prensa y Comunicaciones recibió 67 propuestas, de periodistas y medios de comunicación, ofertando sus espacios de difusión.

## 3 Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.

En el primer trimestre del año se realizaron nueve (9) programas de Mesa Pública, con el propósito de promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento, dial 100.7 FM.

Este espacio radial se ha enfocado en los programas y oferta institucional consignada en el Plan de Desarrollo, propendiendo por incentivar la participación ciudadana.

Adicionalmente, bajo el mismo formato, se abrió una sección para los jóvenes interesado en la gestión pública, quienes crean su propia agenda y motivan a la participación ciudadana. Esta sección se denominó: Jóvenes Vitales.

Como evidencia de estos programas se adjunta algunas invitaciones públicas que se realizan a través de los canales de comunicación institucional.

### REGISTRO DE LOS PROGRAMAS REALIZADOS

N°	MES	DÍA	HORA	TEMA	INVITADOS
1	ENE	26	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	ADULTO MAYOR	Héctor Dionicio Martínez Malaver Veedor social en temas de salud -Sección Jóvenes Vitales Con Roso Fabián Mejía Villamizar
2	FEB	2	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	NUEVO CÓDIGO DE POLICÍA	José David Cavanzo Ortíz Secretaría de Interior de Bucaramanga -Héctor Dionicio Martínez Malaver Veedor social -Sección Jóvenes Vitales Con Roso Fabián Mejía Villamizar
3	FEB	9	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	PEDAGOGÍA NUEVO CÓDIGO DE POLICÍA	Politólogo Julio Acelas Héctor Dionicio Martínez - Integrante Consejo Territorial de Planeación de Bucaramanga
4	FEB	16	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	BUCARAMANGA, TERRITORIO INCLUSIÓN SOCIAL	E Brigitte - Economista - Maestría en Ordenamiento Territorial USTA Johanna Linares - Trabajadora Social - Maestría en Ordenamiento Territorial USTA
5	FEB	23	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	ORGANIZACIONES PRESTADORAS SERVICIOS POBLACIÓN DISCAPACIDAD.	DE PARA CON Olga Santamaría - Consejera municipal de Discapacidad - Sección Jóvenes Vitales Con Roso Fabián Mejía Villamizar
6	MAR	1	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO DE BUCARAMANGA	DE DE Daicy Hernández - Subdirectora IMEBU
7	MAR	16	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	LAS MUJERES EN EL PLAN DE DESARROLLO DE BUCARAMANGA	Isabel Ortiz - Asesora Mujer Equidad y Género
8	MAR	23	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	PREVENCIÓN TUBERCULOSIS BUCARAMANGA	DE EN Yesica Fuentes, María Ángela González - Profesionales en Salud Lina Ramírez - Profesional de Vacunación en Sec. de Salud
9	MAR	30	7:00 a.m. a 9:00 a.m.	GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO SOCIAL EN BUCARAMANGA	Rosángela Cote Sánchez - Socióloga Sec. Desarrollo Social

### ALGUNAS EVIDENCIAS DE INVITACIONES AL PROGRAMA

**ESTA ES LA REALIDAD DE BUCARAMANGA**



**MESA PÚBLICA**  
PLAN DE DESARROLLO  
BUCARAMANGA 2019 - 2019

**PEDAGOGÍA DEL NUEVO CODIGO DE POLICÍA**

Invitados:  
Julio Acelas – Analista político  
Héctor Dionisio Martínez  
Integrante Consejo Territorial de Planeación de Bucaramanga

Sección JÓVENES VITALES  
Roso Fabián Mejía Villamizar  
Presidente Consejo Territorial de Planeación

Dirige: Ruby Stella Morales  
Prensa y Comunicaciones - Alcaldía de Bucaramanga

Jueves, 9 de febrero de 2017  
Horario: 7 a 9 a.m.

Sintonice la Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento 100.7 FM



**ESTA ES LA REALIDAD DE BUCARAMANGA**



**MESA PÚBLICA**  
PLAN DE DESARROLLO  
BUCARAMANGA 2019 - 2019

**LAS MUJERES EN EL PLAN DE DESARROLLO DE BUCARAMANGA**

Invitada  
Isabel Ortíz Pérez  
Asesora Mujer y Equidad de Género

Dirige: Ruby Stella Morales Sierra  
Prensa y Comunicaciones - Alcaldía de Bucaramanga

Jueves, 16 DE MARZO DE 2017  
Horario: 7 a 8:30 a.m.

JÓVENES VITALES  
Roso Fabián Mejía Villamizar  
Presidente Consejo Territorial de Planeación  
Lunes de 3 a 4 p.m.

Sintonice la Emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento 100.7 FM



### 4 Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el despacho del Alcalde.

N°	MES	DÍA	HORA	RUEDA DE PRENSA	LUGAR
1	ENE	4	9:00 a.m.	PRESENTACIÓN NUEVA SECRETARIA DEL INTERIOR	Salón de Gobierno - Quinto piso - Fase I Alcaldía de Bucaramanga
2	ENE	5	9:00 a.m.	AVANCES EN INFRAESTRUCTURA Y RECUPERACIÓN DE LA MALLA VIAL	Salón de Gobierno - Quinto piso - Fase I Alcaldía de Bucaramanga
3	ENE	6	9:00 a.m.	ENTREGA OFICIAL ESPACIO PÚBLICO RECUPERADO EN EL TIERRERO	Tierrero
4	ENE	11	9:00 a.m.	RECURSOS DE INVERSIÓN DESTINADOS A PORTALES DE METROLÍNEA	Salón de Gobierno - Quinto piso
5	ENE	16	9:00 a.m.	PRIMERA JORNADA DE VACUNACIÓN DEL AÑO	Despacho Sec. De Salud
6	ENE	17	9:00 a.m.	ENTREGA DE CASA PARA CENTRO DE SALUD PROVISIONAL CAFÉ MADRID	Punto Vive Digital Café Madrid
7	ENE	23	8:30 a.m.	ANUNCIO CENSO CANINO Y FELINO EN BUCARAMANGA EL 25 DE ENERO	Salón de Gobierno - Quinto piso - Fase I Alcaldía de Bucaramanga
8	MAR	9	11:00 a.m.	RECUPERACIÓN DE LA CALLE DE LOS ESTUDIANTES COMO ESPACIO PÚBLICO PARA EL DISFRUTE DE LOS CIUDADANOS	Calle de los Estudiantes
9	MAR	21	2:00 p.m.	INFORMACIÓN SOBRE ELECCIONES DE JUECES DE PAZ Y RECONSIDERACIÓN	Auditorio Andrés Páez de Sotomayor - Sexto piso - Fase I Alcaldía de Bucaramanga
10	MAR	23	9:00 a.m.	CIERRE DE CENTRO DE SALUD MORRORICO	Centro de Salud Morrórico
11	MAR	23	9:00 a.m.	BUCARAMANGA CIUDAD TIC - OFERTA DIGITAL A TRAVÉS DE MINTIC	Centro de Convenciones Neomundo
12	MAR	29	2:00 p.m.	PICO Y PLACA - IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIDA TRAS DECISIÓN DEL JUEZ 11 CIVIL DEL CIRCUITO MUNICIPAL	Salón de Gobierno - Quinto piso - Fase I Alcaldía de Bucaramanga
13	MAR	31	3:30 p.m.	RENDICIÓN DE CUENTAS MIN INTERIOR - ENTREGA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD PARA BUCARAMANGA	Plazoleta de la Democracia

## ALGUNAS EVIDENCIAS DE INVITACIONES A RUEDA DE PRENSA

ALCALDÍA  
DE  
BUCARAMANGA

INVITA A  
**RUEDA**  
DE PRENSA

**TEMA:**

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA  
Y RECUPERACION DE LA MALLA  
VIAL EN BUCARAMANGA

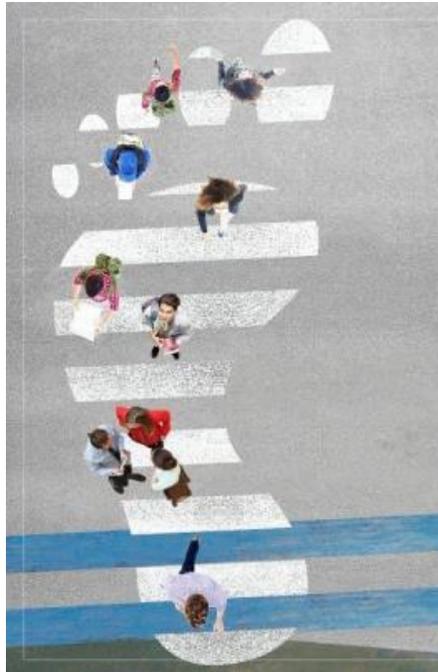
**Día:** Jueves 5 de enero de 2017

**Hora:** 9:00 a.m.

**Lugar:** Salón de Gobierno, Quinto Piso  
Edificio Alcaldía de Bucaramanga Fase I



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



AHORA  
**LA CALLE**  
ES PARA EL DISFRUTE  
DE LOS CIUDADANOS

El Alcalde de Bucaramanga, Ing. Rodolfo Hernández, tiene el gusto de invitarlo al recorrido y rueda de prensa de entrega oficial de adecuaciones en la **Calle de los Estudiantes**

**Fecha:** Jueves 9 de marzo  
**Hora:** 11:00 a.m.  
**Lugar:** Calle de los Estudiantes  
Ciudadela Real de Minas



## Rueda de Prensa

### Tema:

Socialización sobre elecciones para Jueces de Paz y Jueces de Reconsideración.

Conozca los detalles para la inscripción, requisitos y fecha de esta jornada.

**Fecha:** Martes 21 de marzo  
**Hora:** 2:00 p.m.  
**Lugar:** Auditorio Andrés Páez de Sotomayor  
Sexto piso Alcaldía de Bucaramanga



**SECRETARÍA del Interior**

### ¿Por qué se cierra el Centro de Salud Morrórico?

#### RUEDA DE PRENSA

La Alcaldía de Bucaramanga y el Secretario de Salud Municipal, doctor Raúl Salazar Manrique, invitan a los medios de comunicación a la rueda de prensa que se realizará para informar las razones por las cuales se cerrará el Centro de Salud Morrórico en la Comuna 14.

**Lugar:** Centro de Salud Morrórico  
**Fecha:** Jueves 23 de marzo de 2017  
**Hora:** 9:00 a.m.

SECRETARÍA salud y ambiente



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

## BUCARAMANGA, CIUDAD TIC



La Alcaldía de Bucaramanga y la Oficina Asesora para las Tecnologías de Información y la Comunicación, tienen el gusto de invitar a los medios de comunicación a la rueda de prensa que se realizará con el Ministerio de las TICs, en el marco del Foro Regional de Casos de Éxito de las comunidades del departamento de Santander, beneficiarias de los Kioscos Vive Digital.

#### RUEDA DE PRENSA

Fecha: Jueves 23 de marzo de 2017 - Hora: 9:00 a.m.  
Lugar: Centro de Convenciones Neomundo, Piso 2  
Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana-69



vive digital



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

- 5** Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.

Se diseñó estrategia para el empoderamiento ciudadano sobre la gestión pública, bajo el mensaje “En el Gobierno de los ciudadanos todos los ciudadanos somos el Gobierno”.

El mensaje de publicación fue:

*“Conoce tus derechos, participa en el debate público - PROGRAMA CIUDADANÍA ENPODERADA”.*



**6** Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.

- Se apoyaron 25 procesos de contratación pública en sus diferentes modalidades durante el primer trimestre de 2017.
- Estas solicitudes fueron presentadas mediante el formato Brief (proceso documental) con el que cuenta el área de Prensa y Comunicaciones.
- Las piezas diseñadas se publicaron en redes sociales y página web institucional, durante el proceso de publicación en Secop y hasta el cierre de cada proceso.
- Asimismo, se apoyó esta publicación con el cubrimiento periodístico de cada proceso contractual.

Algunos procesos contractuales que se apoyaron a través de redes sociales y página web institucional fueron:



## C O N V O C A T O R I A **TRANSPARENTE**

El Gobierno de los Ciudadanos, a través del **FINDETER**, convoca a los empresarios a participar en el concurso para el **ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD Y DISEÑOS DE FACTIBILIDAD** del proyecto **"CONECTANDO LAS ESCARPAS EN BUCARAMANGA"**.

Se garantiza la igualdad de condiciones y oportunidades para todos los participantes. Para la adjudicación del proyecto se tendrán en cuenta única y exclusivamente la calidad de las propuestas que se destaquen por sus valores de **"Lógica, Ética y Estética"**

SE CONTRATA CON TRANSPARENCIA.  
SE GOBIERNA CON TRANSPARENCIA.  
PARA ORGULLO DE TODOS LOS BUCARAMANGUESES.

**Findeter**  
Fondos de Desarrollo



**π** Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



# COMPITAN SEGUROS

*Invitamos a las empresas del sector asegurador a ofrecer sus servicios a la administración municipal, para las pólizas de protección de las personas, bienes e intereses patrimoniales del Municipio de Bucaramanga.*

**Valor a contratar: \$2.183.900.069**  
**Proceso SECOP: SA-LP-01-2017**  
**Estado Licitación: Borrador de pliegos**

*Ratificamos nuestro compromiso con la transparencia en la contratación pública mediante la pluralidad de oferentes, la veeduría y la confianza ciudadana. ¡Lo estamos haciendo ahora!*



 **Lógica Ética & Estética**  
Gobierno de los Ciudadanos



**SE CONVOCAN  
A TODAS LAS  
UNIDADES DE  
SEGURIDAD**

Empresas de vigilancia que estén interesadas en ofrecer sus servicios especializados de seguridad privada con arma, sin arma, medios tecnológicos y medio canino, para la protección de las personas y bienes de la administración municipal.

Valor a contratar: \$2.217.752.107	Estado Licitación:
Proceso SECOP: SA-LP-02-2017	Borrador de pliegos

Ratificamos nuestro compromiso con la transparencia en la contratación pública mediante la pluralidad de oferentes, la veeduría y la confianza ciudadana. ¡Lo estamos haciendo ahora!



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



# CONVOCATORIA

## A OFERENTES DE INSUMOS Y REPUESTOS PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR

Los interesadas en ofrecer sus servicios especializados en el Marco del Proyecto  
**“FORTALECIMIENTO CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR”**

Valor a contratar: \$20.162.560	Cierre del proceso: 8 de marzo de 2017
Apertura del Proceso: 2 de marzo -2017	Proceso Secop: MC-003-17

Ratificamos nuestro compromiso con la transparencia en la contratación pública mediante la pluralidad de oferentes, la veeduría y la confianza ciudadana. ¡Lo estamos haciendo ahora!



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



### **LICITACIÓN DE OBRA DERECHA Y TRANSPARENTE**

Invitamos a todas las empresas de obras civiles a participar en la reapertura de la licitación pública para las obras de urbanismo y construcción de la red hidrosanitaria externa, para el Proyecto de Vivienda Norte Club Tiburones 1 del municipio de Bucaramanga.

Valor a contratar: \$575.795.355 | Enlace web: <https://goo.gl/Ef90yW>  
Cierre del proceso: 22 de marzo de 2017 | Proceso SECOP: LP-01-2017

Ratificamos nuestro compromiso con la transparencia en la contratación pública mediante la pluralidad de oferentes, la veeduría y la confianza ciudadana. ¡Lo estamos haciendo ahora!



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



### **CONVOCATORIA A LA LUZ PÚBLICA**

Invitamos a todas las empresas especializadas en alumbrado a que participen en el proceso para la instalación de luminarias de alumbrado público de **tecnología LED**, para el Municipio de Bucaramanga Fase 1 Comuna 2.

Proceso SECOP: SI-SAMC-001-2017 | Estado: Borrador de pliegos  
Valor a contratar: \$268.068.622 | Enlace web: <https://goo.gl/XxSui3>

Ratificamos nuestro compromiso con la transparencia en la contratación pública mediante la pluralidad de oferentes, la veeduría y la confianza ciudadana. ¡Lo estamos haciendo ahora!



Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos

**7** Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.

- Se creó estrategia de comunicaciones apoyando al programa Mujer Equidad y Género, con mensajes alusivos al rechazo del acoso callejero a mujeres, e invitando a la denuncia de cualquier agresión en la línea amiga del Centro Integral de la Mujer.
- Como parte de esta estrategia se cambió la imagen a la fachada del Centro Integral de la Mujer.
- Desde el Despacho en conmemoración del Día internacional de la mujer.
- Asimismo, se acompañó con el cubrimiento periodístico las actividades de los programas con enfoque diferencial, para publicar en página Web y en el boletín diario institucional.



# Informe de **GESTIÓN**

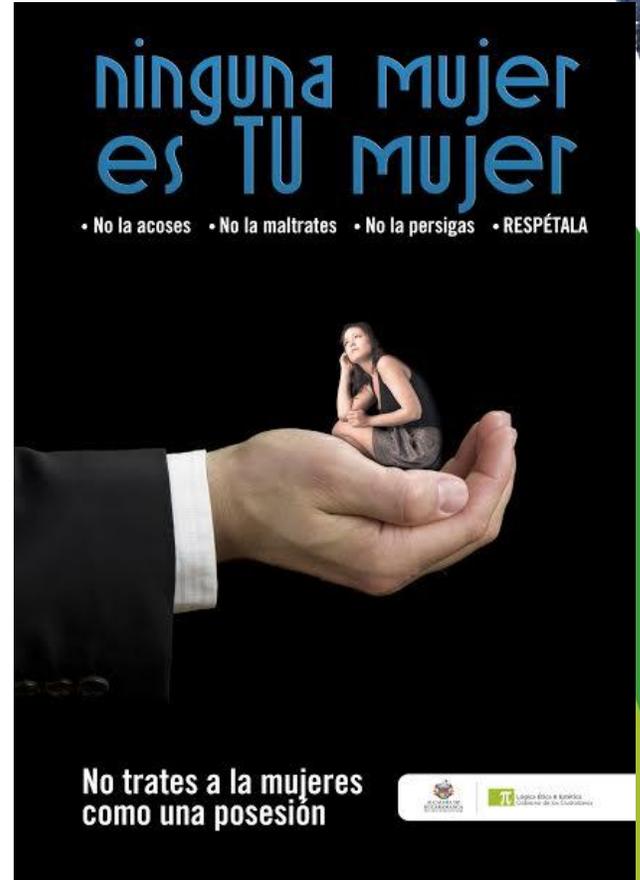
Ante el Honorable  
Concejo Municipal



QUÉ BUENO QUE TODOS LOS DÍAS,  
LOS HOMBRES RECONOZCAMOS  
CON AMABILIDAD **LO VALIOSAS**  
**QUE SON LAS MUJERES.**



**π** Lógica Ética & Estética  
Gobierno de los Ciudadanos



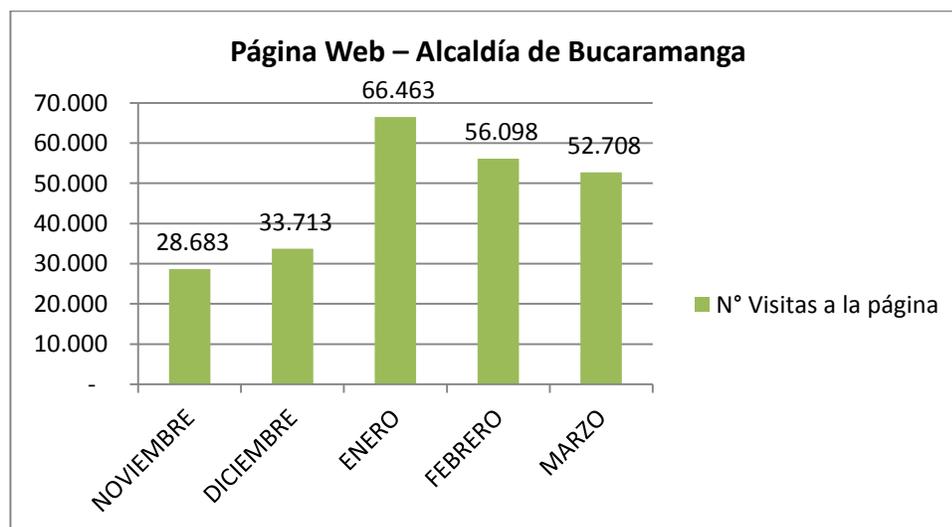
### OTRAS ACTIVIDADES DEL PROCESO

#### PÁGINA WEB – ALCALDÍA DE BUCARAMANGA [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

Una vez consolidado el rediseño de la página Web de la Alcaldía de Bucaramanga, en enero de 2017 se registró un incremento considerable en las visitas al sitio.

Este incremento responde a dos medidas:

- La primera, la implementación del Pico y Placa Zonal en el Centro de la ciudad, iniciativa que generó más consultas a la página Web, toda vez que en ella se publicaron los comunicados oficiales sobre el tema, se realizó seguimiento con el cubrimiento periodístico, apoyado también con videos alusivos a la restricción.
- La segunda, la activación del pago del impuesto predial a través de la página institucional y sobre el cual se creó una estrategia de difusión a través de redes sociales, página Web y canal de YouTube.
- Los meses siguientes, febrero y marzo, las visitas a la página registran el promedio estándar de consultas.



### ALGUNAS EVIDENCIAS DE PORTADAS:



# Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA  
70 años de historia  
70 años de historia  
70 años de historia

CONSULTAR EMBUDO DE CUENTAS

IMPRESIONAR SU RECIBO PISDIAL

Noticias

Bucaramanga

Gobierno de los Ciudadanos

Planes y Proyectos

Programas Sociales

Trámites y Servicios

Transparencia

Contratación

Opinión

Portal de Niños

PQRSD - Peticiones, Quejas,

Reclamos, Sugerencias y Denuncias

q

f t d e

VER VERSIÓN ANTIGUA



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA  
70 años de historia  
70 años de historia  
70 años de historia

CONSULTAR EMBUDO DE CUENTAS

IMPRESIONAR SU RECIBO PISDIAL

Noticias

Bucaramanga

Gobierno de los Ciudadanos

Planes y Proyectos

Programas Sociales

Trámites y Servicios

Transparencia

Contratación

Opinión

Portal de Niños

PQRSD - Peticiones, Quejas,

Reclamos, Sugerencias y Denuncias

q

f t d e

VER VERSIÓN ANTIGUA



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA  
70 años de historia  
70 años de historia  
70 años de historia

CONSULTAR EMBUDO DE CUENTAS

IMPRESIONAR SU RECIBO PISDIAL

Noticias

Bucaramanga

Gobierno de los Ciudadanos

Planes y Proyectos

Programas Sociales

Trámites y Servicios

Transparencia

Contratación

Opinión

Portal de Niños

PQRSD - Peticiones, Quejas,

Reclamos, Sugerencias y Denuncias

q

f t d e

VER VERSIÓN ANTIGUA



### EVIDENCIA DE ALGUNAS PUBLICACIONES EN PÁGINA WEB:

NOTICIAS

0

#### Alcalde de Bucaramanga realizó la cuarta entrega de los subsidios de arriendo a los damnificados del Café Madrid

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 30 MARZO, 2017

El mandatario de los bumanguenses, Rodolfo Hernández Suárez, le sigue cumpliendo a los afectados por el incendio, del pasado noviembre, en el sector El Cable. Cerca de \$35 millones les ha entregado como aporte, a quienes lo perdieron todo, para suplir sus necesidades.



Fotografía: Jennifer García Rodríguez / Prensa Alcaldía de Bucaramanga

NOTICIAS

0

#### Comunicado oficial: Este será el Pico y Placa que aplicará en el Centro de Bucaramanga

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 27 ENERO, 2017

El Gobierno de los Ciudadanos mantendrá el Pico y Placa zonal por congestión y contaminación (par e impar) en el Centro de Bucaramanga, en el marco de nuestra agenda de trabajo interinstitucional y del Plan de Desarrollo que procura un nuevo Centro, próspero y sostenible, en el que se priorice al peatón y al transporte público, y se regule el tráfico de carros y motos para reducir la congestión, la contaminación auditiva y atmosférica.



NOTICIAS

0

### En este 2017, Alcalde de Bucaramanga continúa donando su salario a los más 'pilos'

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA · 11 FEBRERO, 2017

*El mandatario de los bumanguenses, Rodolfo Hernández Suárez, hizo la primera entrega en este 2017 del subsidio a los estudiantes universitarios más destacados de la capital santandereana.*



Fotografía: Jennifer García Rodríguez / Prensa Alcaldía de Bucaramanga

'Los Pilos del Alcalde', que es el cumplimiento a un compromiso de campaña, repartió más de \$64 millones a 321 alumnos en el 2016. La iniciativa ha sido destacada en el ámbito nacional, ya que el burgomaestre tomó la decisión dar a otros lo que por derecho le corresponde durante los cuatro años de su mandato.

NOTICIAS

0

### Alcaldía avanza en los pliegos para poner en marcha la reconstrucción de los parques deportivos en los barrios Cristal Alto y Bajo

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA · 25 ENERO, 2017

*Así lo dio a conocer Zoraida Ortiz Gómez, secretaria de Infraestructura de la capital santandereana. El Gobierno de los Ciudadanos trabaja para brindar espacios dignos, que fomenten el deporte y la recreación, en la comuna 10.*



Fotografía: Jennifer Rodríguez García / Prensa Alcaldía de Bucaramanga

NOTICIAS

0

### Con estrategias sociales como PAE y Jornada Única el Gobierno de Los Ciudadanos enfrenta el problema de deserción escolar

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 30 MARZO, 2017

72.511 estudiantes están matriculados oficialmente en 47 instituciones educativas y 126 sedes de la ciudad



Fotografía: Archivo / Prensa Alcaldía de Bucaramanga

Audio Ana Leonor Rueda Vivas secretaria educación Bucaramanga  
Educación: Con estrategias sociales Gobierno de los Ciudadanos disminuye deserción escolar



[Descargar audio](#)

NOTICIAS

0

### Las escuelas gratuitas de formación deportiva del INDERBU están al servicio de los niños de la ciudad

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 25 MARZO, 2017

Así lo expresó Consuelo Rodríguez Gil, directora del Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga, INDERBU. En las 17 comunas se fomentan disciplinas como el fútbol, microfútbol, baloncesto, atletismo, judo, karate, patinaje, porrismo, tenis de campo, skateboarding, natación y BMX, entre otros.



Fotografía: Prensa Alcaldía de Bucaramanga

NOTICIAS

0

### Se inició la construcción de los albergues temporales en Café Madrid

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 22 MARZO, 2017

El Gobierno de los Ciudadanos puso en marcha la obra que beneficiará a 29 familias que lo perdieron todo tras el incendio del pasado mes de noviembre en el sector El Cable.



Fotografía: Jennifer García Rodríguez / Prensa Alcaldía de Bucaramanga

Mario Ramírez - Representante legal de la empresa *Ramírez Arenas S.A.S.*



[Descargar audio](#)

La empresa *Ramírez Arenas S.A.S.* es la encargada de realizar la intervención que tiene una inversión de \$977 millones. Nueve personas trabajan inicialmente en procura de mejorar la calidad de vida de esta comunidad.

NOTICIAS

0

### Municipio recaudó \$95 mil 476 millones en pago del impuesto predial con descuento

POR ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - 2 MARZO, 2017

Tras cumplirse los descuentos programados para el pago el impuesto predial por parte de la secretaria de Hacienda del Municipio durante enero y febrero, del 10% y 5%, el balance que arrojó el recaudo fue de \$95 mil 476 millones.



Imagen tomada [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

Así lo anunció la secretaria de Hacienda, Olga Lucía Chacón Arias, quien indicó que el balance hasta el pasado 28 de febrero arrojó un incremento en el ejercicio de \$4 mil millones adicionales comparados con el mismo periodo de 2016, con un poco más de 112 mil contribuyentes que se acogieron al pronto pago.

### **BOLETÍN DE PRENSA**

Atendiendo la normatividad vigente para la publicación de información pública, se realizó el registró de actividades diarias de la Administración Municipal lideradas por el Señor Alcalde Ing. Rodolfo Hernández Suárez y su gabinete de gobierno, para la divulgación en el Boletín de Prensa que se envía vía mailing a periodistas y funcionarios de la Alcaldía.

Se acompañó con cubrimiento periodístico cada actividad y/o evento de la oferta institucional, en consecuencia con los programas encaminados al cumplimiento del Plan de Desarrollo 2016 - 2019.

Se publicaron **74 Boletines de Prensa** en el primer trimestre del año, consolidando así un consecutivo de 393 boletines emitidos bajo esta Administración (2016 y primer trimestre de 2017). Esta información institucional fue respaldada con archivos de audio y video que puedan aportar a la agenda diaria de medios de comunicación en sus diferentes formatos: prensa, radio, televisión, medios virtuales y redes sociales.

#### **ALGUNAS EVIDENCIAS DEL BOLETÍN DE PRENSA:**



### Alcalde de Bucaramanga acompañó visita de inversionistas interesados en la transformación de El Carrasco

El Gobierno de los Ciudadanos trabaja por una solución eficiente, confiable y amigable con el medio ambiente ante la emergencia sanitaria que se ha prolongado durante los últimos 14 años. La idea es convertir el sitio de disposición final de las basuras en una fábrica generadora de biocombustible o energía.

"Estamos realizando la visita con los posibles inversionistas en El Carrasco. Los que quieran participar en la licitación están bienvenidos. Yo creo que esto será un éxito. Esperemos que sea así por el bien de Bucaramanga", dijo Hernández Suárez.

#### Video del día



EMAB: socialización del acuerdo de Barrido en Bucaramanga



Alcaldía incentiva proceso de convocatoria pública para la selección del nuevo Gerente de la Terminal de Transporte

#### Agenda

Miércoles 22 de Febrero de 2017

2:00 p.m.  
Segunda mesa de trabajo interinstitucional para el control de olores.  
Secretaría Ambiente de Bucaramanga  
Lugar: Salón de Juntas de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga

2:00 p.m. a 4:00 p.m.  
Representantes del Ministerio de Educación estarán en el colegio Santa María Goretti  
Tema: Reconocimiento al trabajo de dos estudiantes finalistas del Concurso Nacional de Cuentos que organiza RCN y el Ministerio.  
A cargo: Secretaria de Educación de Bucaramanga  
Lugar: Sede A de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. / Sede B de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

#### Audio

- EMAB: socialización del acuerdo de Barrido en Bucaramanga
- Pluralidad de oferentes en las licitaciones públicas
- IMEBU: proyecto de apoyo a familias de Campo Madrid



Alcaldía continuará con sus estrategias por la recuperación del Centro



Encuentro de EPS con Viceministerio de Salud y Superintendencia generó acuerdos de pago



Con la elección del Gobierno estudiantil, colegios públicos de Bucaramanga se preparan para vivir una jornada democrática



Programa de discapacidad coordina metas con organizaciones prestadoras de servicios



Corregimiento Tres tendrá internet y televisión satelital en sus veredas



### Alcalde de Bucaramanga se reunió con comerciantes para evaluar medida de Pico y Placa Zonal

Luego de dos semanas de implementación del Pico y Placa Zonal en el centro de Bucaramanga, el alcalde de la ciudad, Ing. Rodolfo Hernández Suárez, se reunió con los representantes de los comerciantes y Ferialco para evaluar la medida. La nueva mesa de trabajo para dar respuesta a las propuestas presentadas se realizará en esta misma semana, en una fecha por confirmar.

#### Agenda

MARTES 7 DE FEBRERO

7:30 a.m. a 12:00 p.m.  
Reunión Secretaría de Educación con rectores.  
Tema: Planificación actividades vigencia 2017  
Lugar: Salón de Gobierno 5to piso

INICIA SERVICIO DE ASEO ESCOLAR EN 105 PUNTOS  
Más información aquí

HOY INICIA SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR EN EL SECTOR RURAL.  
Más información aquí



Listo el transporte escolar para los estudiantes del sector rural y urbano de Bucaramanga



Comunidad está agradecida por la recuperación del espacio público en la Calle de los Estudiantes



Rectores de colegios en la Calle de los Estudiantes están satisfechos con la recuperación del espacio público en el sector



Más de 540 'comparendos' se han realizado en Bucaramanga por infringir el nuevo Código de Policía



Este año iniciaremos con la peatonalización de la calle 49 entre la carrera 36 y el Club Unión; Rodolfo Hernández



Aún hay cupos en colegios de la ciudad



Alcaldía construirá 600 metros lineales de placa huella en los corregimientos

#### Audio

- Educación: Se siente un ambiente tranquilo en la calle de los estudiantes
- Educación: Rectores creen que calle de los estudiantes ahora es más segura y tranquila
- Educación: Rectores aseguran que calle de los estudiantes hay más tranquilidad
- Educación: Hay que hacer ajustes pero medida en calle de estudiantes es favorable

#### LE PUEDE INTERESAR

Secretario de Salud apadrina el sector rural de Bucaramanga



Centro Cultural del Oriente embellecerá circuito cultural



### REDES SOCIALES

Se continuó con la optimización de las publicaciones en redes sociales institucionales, dando cubrimiento a todas las actividades y/o eventos desde el Despacho, secretarías, oficinas y diferentes dependencias, para mantener informado al público en general.

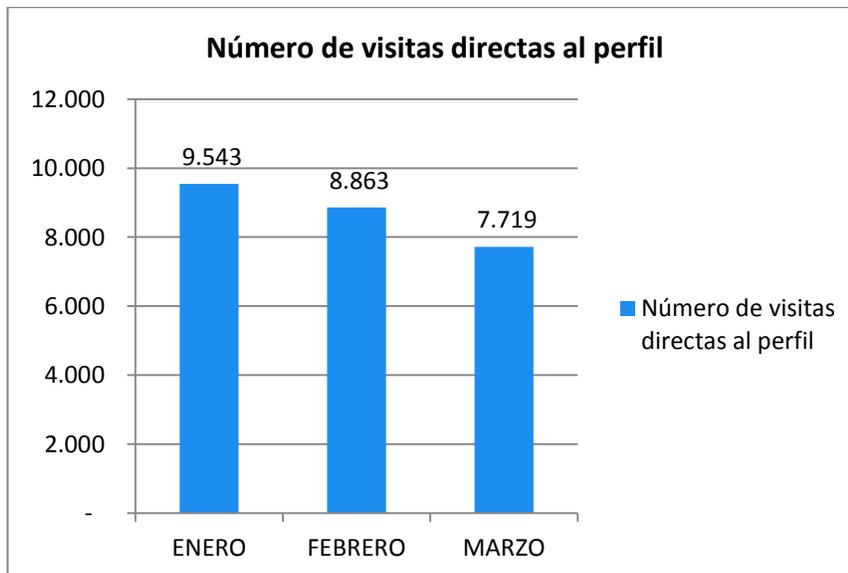
El comportamiento en redes sociales registró una variación con un incremento significativo en visitas, seguidores e impresiones (número de veces que fueron vistos los tweet) el mes de enero. Este resultado responde a la implementación de medidas como el Pico y Placa Zonal en el Centro de la ciudad, iniciativa que generó más engagement en las redes sociales como Twitter.

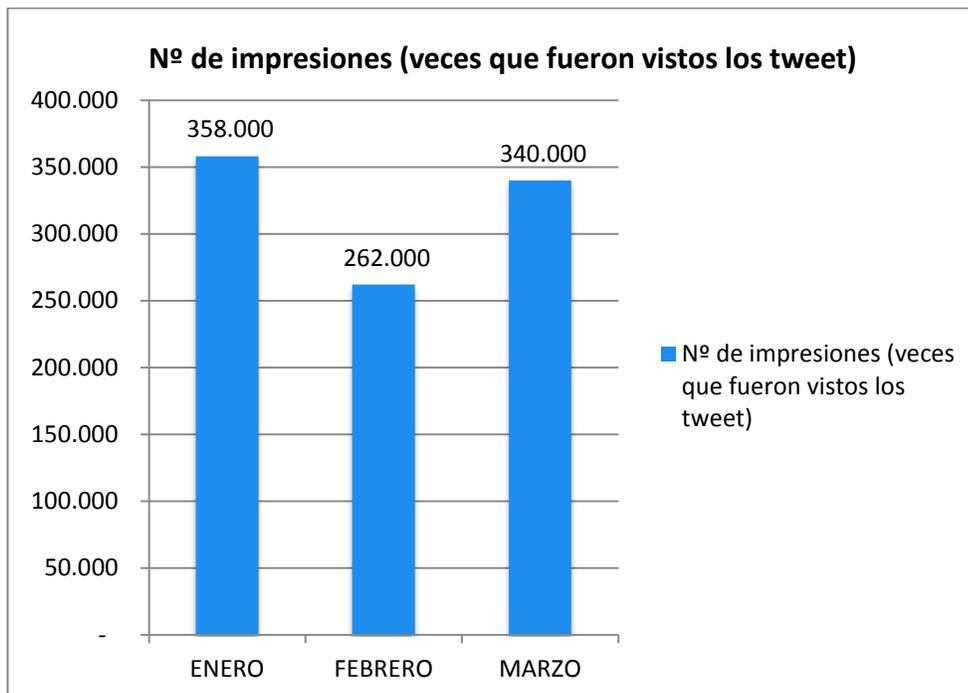
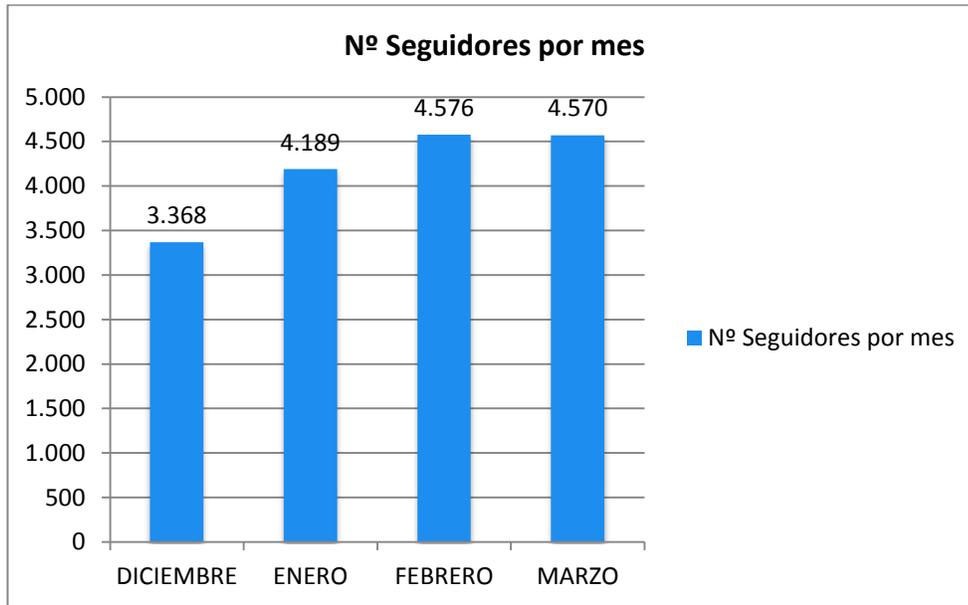
No obstante, los meses siguientes, febrero y marzo, las visitas registran el promedio estándar.

#### EN TWITTER:



@AlcaldiaBGA





### TWEETS PRINCIPALES – ENERO A MARZO DE 2017

**Tweet principal** tuvo 5.796 impresiones

#GestiónBGA

En el 2016, con este nuevo gobierno, tuvimos cambio de actitud, en beneficio de todos, sobre todo los más pobre de @Bucaramanga  
[pic.twitter.com/BEyOGbiM51](http://pic.twitter.com/BEyOGbiM51)



7 32 62

#NoMasTeleton indicó que le gusta



AlcaldiaBGA @AlcaldiaBGA · 4 feb.

Participe y envíenos su comentario usando el Hashtag #MeGustaElCentro

¿Cuándo visita el centro de @Bucaramanga, usted va a?

60% Comprar

22% Trabajar

13% Realizar pagos

5% Actividades culturales

418 votos · Resultados finales

15 14 11

**Tweet principal** tuvo 4.456 impresiones

#RuedaDePrensaBGA

#AEstaHora "En @Bucaramanga el espacio público es la piel de la democracia" Manolo Azuero "Calle de los Estudiantes"  
[pic.twitter.com/IBNEytwK4Z](http://pic.twitter.com/IBNEytwK4Z)



14 29



N° de veces que fueron vistos estos Tweet: **14.656**  
N° de RT : **60**  
N° de me gusta: **102**  
Actividad: orgánica

### TWEET CON CONTENIDO MULTIMEDIA PRINCIPAL ENERO A MARZO DE 2017

**Tweet con contenido multimedia principal** tuvo 5.533 impresiones

**#VíasBGA**

Comunicado oficial: Este será el Pico y Placa que aplicará en el Centro de **@Bucaramanga**

► [goo.gl/897f63](http://goo.gl/897f63) [pic.twitter.com/35B6Z6kKoR](http://pic.twitter.com/35B6Z6kKoR)



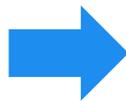
↻ 27    ❤️ 35

**Tweet con contenido multimedia principal** tuvo 3.290 impresiones

Deseamos a **@ingrodolfohdez** un gran día de cumpleaños. De la mano seguiremos trabajando por **@Bucaramanga** con **#Lógica**, **#Ética** y **#Estética**  
[pic.twitter.com/4Gr9jF5qtk](http://pic.twitter.com/4Gr9jF5qtk)



↻ 5    ↻ 26    ❤️ 67

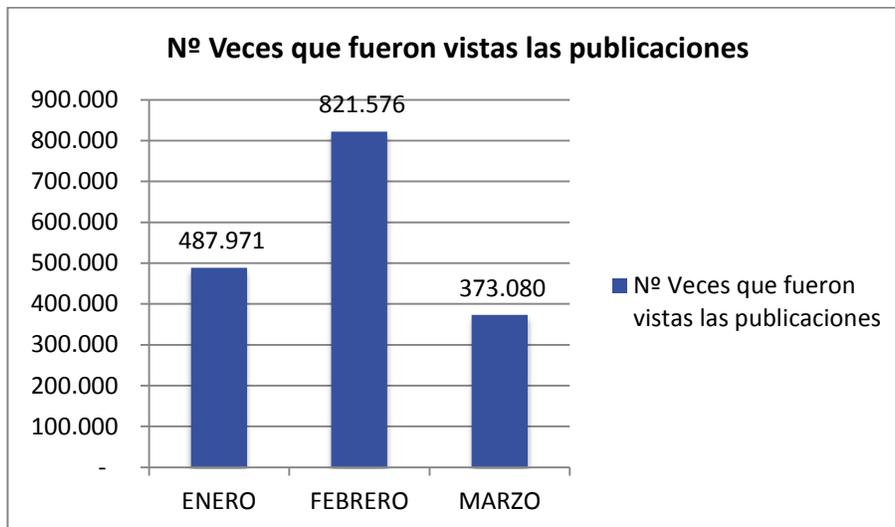
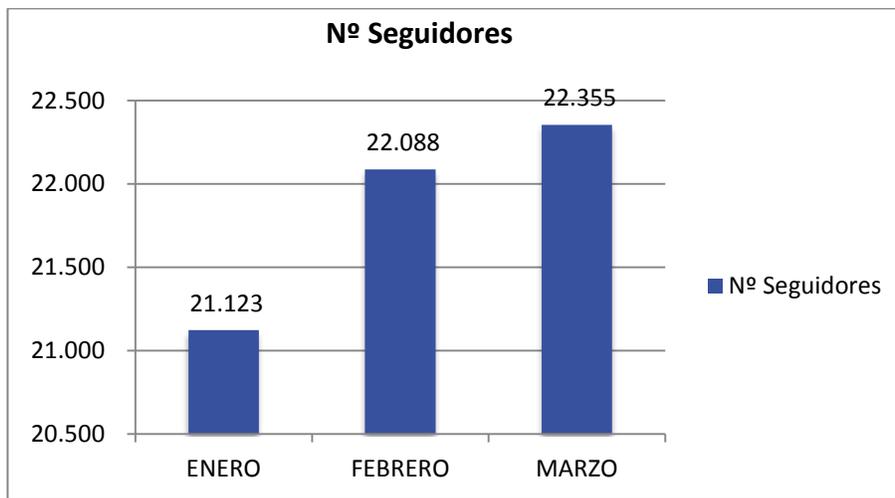


Nº de veces que fueron vistos los  
Tweet: **11.751**  
Nº de RT : **63**  
Nº de me gusta: **127**  
Actividad: orgánica

## EN FACEBOOK



[www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/](http://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/)



# Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal



N° de seguidores total a marzo: **22.355**

N° de veces que fueron vistas las publicaciones:

Enero: **487.971**

Febrero: **821.576**

Marzo: **373.080**

Consolidado: **1.682.627**

N° de seguidores nuevos de enero a marzo: **1.872**  
(Orgánicos)

# Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable  
Concejo Municipal



N° de veces que se compartieron las diferentes publicaciones en los 3 meses:

Enero: **3.348**

Febrero: **8.008**

Marzo: **2.610**

Consolidado: **13.966**

N° Promedio de reacciones por día: **159**



N° de reacciones:

Enero: **11.760**

Febrero: **29.988**

Marzo: **10.740**

Consolidado: **52.488**

N° Promedio de reacciones por día: **597**



N° de personas alcanzadas en los tres meses: **1.678.814**

N° Promedio de personas alcanzadas por día: **19.077**



N° de personas alcanzadas en los tres meses: **1.678.814**

N° Promedio de personas alcanzadas por día: **19.077**



N° de veces que se reprodujeron los diferentes videos: **78.915**

N° Promedio diario de reproducción: **897**

Actividad: Orgánica

**ÁREA** de prensa y comunicaciones