

---

# INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2021

---

Prensa y Comunicaciones – Despacho Alcalde

Presentado por:  
**CLAUDIA RAMÍREZ BARRERA**  
Profesional especializado

**#BGACiudadDeOportunidades**



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

## 1. METAS ASIGNADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023 'BUCARAMANGA, CIUDAD DE OPORTUNIDADES'

- **LÍNEA 3: BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES**

- ✓ **Meta 1:** Realizar 2 campañas de comunicación (durante el cuatrienio) para la difusión que permitan el posicionamiento de la Marca Ciudad en el territorio local, regional y nacional que motiven la inversión de diferentes sectores económicos para fortalecer el desarrollo, competitividad y turismo.

- **LÍNEA 5: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN, INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES**

Proyecto de Inversión Municipal número 2020680010018:  
"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".

Línea estratégica del proyecto al cual está adscrito:

Bucaramanga territorio libre de corrupción, instituciones sólidas y confiables

Ordenador del gasto: Secretaría Administrativa

- ✓ **Meta 2:** Realizar 4 campañas pedagógicas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de las dinámicas de ciudad.
- ✓ **Meta 3:** Mantener la difusión del 100% de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.
- ✓ **Meta 4:** Actualizar e implementar 1 Plan de Medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del Gobierno.

## 2. EJECUCIÓN EN CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO

### 2.1 META 2: CAMPAÑAS PEDAGÓGICAS

**Realizar 4 campañas pedagógicas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de las dinámicas de ciudad.**

Adicional al número de campañas establecido y consignado en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, este indicador es de cumplimiento constante durante toda la vigencia y el cuatrienio, toda vez que reúne las diferentes estrategias para la difusión y comunicación de la oferta institucional, avances en obras y proyectos estratégicos que adelanta la Administración Municipal. A corte 31 de marzo, se registraron los siguientes resultados:

#### I) PROTECCIÓN DE LA VIDA

- TRATA DE PERSONAS



**CONÉCTATE**

PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
DEL COMITÉ DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS DE BUCARAMANGA - GESTIÓN 2020

En Bucaramanga estamos comprometidos con la lucha contra este flagelo que pone en riesgo la integridad de las personas.

**VIERNES 29 de enero**  
**f LIVE**  
**9:00 a.m.**

Los invitamos a conectarse a esta Audiencia Pública, a través de las **redes sociales de la Alcaldía.**

 **GOBERNAR ES HACER**  
Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga



VIERNES 29 de enero  
**f LIVE**  
**9:00 a.m.**

Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga

**PARTICIPA EN LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMITÉ DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS.**

**Conéctate al Facebook live**

La trata de personas es un flagelo real en nuestra ciudad. Durante el 2020, brindamos atención integral a tres personas, dos hombres y una mujer, quienes presuntamente fueron víctimas de este delito.

 **GOBERNAR ES HACER**



Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga



Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga

## EN BUCARAMANGA, SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA TRATA DE PERSONAS

Te invitamos a conectarte este 29 de enero, desde las 9:00 a.m., a nuestras redes sociales para que conozcas los avances del Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio.

## EJE DE PREVENCIÓN

Más de **30 acciones preventivas** en contra la trata de personas, entre conversatorios, conferencias, capacitaciones, actividades lúdico-académicas e intervenciones en los barrios, realizó durante el 2020 el Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio.

En Bucaramanga **protegemos la vida** y la integridad de nuestros ciudadanos.

**QUE NADIE TRATE  
DE ENGAÑARTE**



**QUE NADIE TRATE  
DE ENGAÑARTE**



Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga



Comité de Lucha  
Contra la Trata de Personas  
del Municipio de Bucaramanga

A través de las acciones preventivas y operativas realizadas por el Comité de Lucha Contra la Trata de Personas, logramos que en Bucaramanga ningún menor de edad fuera víctima de este delito.

En Bucaramanga **protegemos la vida** y la integridad de nuestros niños y niñas.

**Conéctate al  
Facebook live**

**¿ Sabías que Bucaramanga cuenta con un Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio ?**

Fue creado desde el **2010** y está conformado por **16** representantes de entidades estatales que velan por prevenir, proteger y actuar ante la más mínima sospecha de trata de personas en sus diversas modalidades.

En Bucaramanga **combatimos** la trata de personas.

**QUE NADIE TRATE  
DE ENGAÑARTE**



**QUE NADIE TRATE  
DE ENGAÑARTE**



• JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN

Busca ya las  
**Vacunas;**  
¡es gratis, hazlo de una!

**1º** JORNADA NACIONAL DE  
**VACUNACIÓN\***

**Fecha:** Sábado 30 de enero de 2021  
**Horario:** 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
**Lugar:** Institución de salud más cercana.

- ✓ Completa los esquemas de vacunación sin importar cuál sea tu seguridad social.
- 📄 Presenta el carné de vacunación y documento de identidad.
- 🧻 Cumple con las medidas de protección por COVID-19.
- 🏠 Programa tu cita en la IPS más cercana, sin filas ni aglomeraciones.



\* En cumplimiento del plan estratégico de intensificación de la vacunación.



GOBERNAR  
ES HACER

PUNTOS DE VACUNACIÓN  
INTRAMURALES

Busca ya las  
**Vacunas;**  
¡es gratis, hazlo de una!

**CLÍNICA COMUNEROS**

Carrera 27 No. 30 - 15  
HUB Los Comuneros  
634 3536 ext 2177

**IPS SURA**

Calle 52 No. 29 - 123  
647 0800 ext 109

**IPS COLSUBSIDIO**

Carrera 29 No. 41 - 37  
piso 3 697 3744 ext 87238

**CENTRO DE SALUD  
REGADEROS**

Salón comunal  
Carrera 25 No. 7 N - 42  
Regaderos

**UAP SANITAS IPS**

Carrera 32 No. 48 - 33  
carpa parqueadero -  
Sotomayor  
6851054 ext 5770028

**IPS CHIRTHUS SINERGIA**

Carrera 34 No. 42 - 90  
6970983 ext 78375

**IPS FOSCAL CABECERA**

Carrera 33 No. 49 - 35  
Oficina 108  
700 8008 ext 9408

**IPS CAJASAN**

Diagonal 16 No. 59 - 56  
Ciudadela Real de Minas  
643 4444 ext 4270-  
300 255 7617 -  
301 200 6732

**FOSCAL**

Avenida González  
Valencia

**1º** JORNADA NACIONAL DE  
**VACUNACIÓN\***

**IPS COMULTRASAN  
CARRERA 27**

Carrera 27 No. 33 - 87  
605 9363 ext 60506



GOBERNAR  
ES HACER

PUNTOS DE VACUNACIÓN  
INTRAMURALES

Busca ya las  
**Vacunas;**  
¡es gratis, hazlo de una!

19 JORNADA NACIONAL DE  
VACUNACIÓN\*

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO DE  
SANTANDER**

Carrera 33 No. 28 - 126  
691 0030 ext 417

**ESPRI BUCARAMANGA**

Calle 48 No. 35A - 17  
Cabecera 320 843 7095

**IPS SALUD TOTAL**

Carrera 29 No. 51 - 16  
301 399 2165  
Cabecera

**CLÍNICA SAN LUIS**

Carrera 26 No. 48 - 56  
643 0026 ext 515

**IPS CDI**

Carrera 37 No. 51 - 126  
697 0888 ext 1127-1130-  
1103

**SAN RAFAEL**

Salón comunal  
Calle 4 No. 10 - 45

**CENTRO DE SALUD  
COMUNEROS**

Calle 10 No. 17 - 28  
Comuneros - Comuna 3  
671 1110

**CENTRO DE SALUD  
ROSARIO**

Calle 34 No. 35 - 57  
El Prado  
635 2746

**CENTRO DE SALUD  
MORRORICO**

Km. 1 Vía a Pamplona  
634 6965



PUNTOS DE VACUNACIÓN  
INTRAMURALES

Busca ya las  
**Vacunas;**  
¡es gratis, hazlo de una!

**CENTRO DE SALUD  
GAITÁN**

Carrera 12 No. 16 - 10  
Gaitán  
671 2537

**CENTRO DE SALUD  
SANTANDER**

Calle 27 No. 8 Occ - 35  
Santander 633 3197

**CENTRO DE SALUD  
KENNEDY**

Cra. 12 No. 16 Norte - 2 a  
16 Norte-102 Comuna 1

**CENTRO DE SALUD  
GIRARDOT**

Cra. 6 No. 26 - 86  
Comuna 4

**CENTRO DE SALUD  
MUTIS**

Carrera 3 W No. 57 - 51  
Mutis 674 1029

**CENTRO DE SALUD  
TOLEDO PLATA**

Calle 105 No. 15D - 28  
Toledo Plata 637 0759

**CENTRO DE SALUD  
COLORADOS**

Km. 5 Vía al mar,  
Colorados 673 8127

**CENTRO DE SALUD  
CAFÉ MADRID**

Carrera 8 No. 33N - 30  
697 2633

**CENTRO DE SALUD  
VILLA ROSA**

Carrera 11 No. 18 B - 50  
Villa Rosa 640 6677

**CENTRO DE SALUD IPC**

Km. 2 Vía Juventud  
640 0014



**PUNTOS DE VACUNACIÓN  
INTRAMURALES**

Busca ya las  
**Vacunas;**  
¡es gratis, hazlo de una!

**19** JORNADA NACIONAL DE  
**VACUNACIÓN\***

**CENTRO DE SALUD  
LIBERTAD**

Carrera 32 No. 99 - 18  
La Libertad - Comuna 9

**LA JOYA**

Calle 41 No. 4 - 31  
La Joya - Comuna 5

**CENTRO DE SALUD  
CAMPOHERMOSO**

CL 45 No. 0 OCC - 199  
Campohermoso -  
Comuna 5

**PABLO VI**

Carrera 10D CII. 67  
Pablo VI - Comuna 8

**LA CONCORDIA**

CL 53 No. 21 - 63  
La Concordia - Comuna 6

**BUCARAMANGA**

Calle 69 No. 10 - 01  
Bucaramanga - Comuna 8

**CRISTAL ALTO**

Carrera 11 No. 34 - 52  
Cristal Alto

**PUNTOS DE VACUNACIÓN EXTRAMURALES**

**JOSÉ ANTONIO  
GALÁN**

Salón comunal:  
Calle principal No. 44

**VIJAGUAL**

Escuela

**CRISTAL BAJO**

Lizet Chacón:  
316 792 1882



GOBERNAR  
ES HACER

- YO ME VACUNO SIN MIEDO



- Video 'Hoy Bucaramanga dice #YoMeVacunoSinMiedo contra el Covid-19':

<https://www.instagram.com/tv/CLX2rrVAQQx/?igshid=1jze9avl3nw83>





# abc

**DE LA VACUNA CONTRA EL COVID-19**

Aquí encontrarás las respuestas a todas tus dudas sobre la estrategia nacional de inmunización.



La salud es de todos Minsalud

## ¿CÓMO ES EL PROCEDIMIENTO PARA APLICAR LA VACUNACIÓN?



- 1 La EPS te contactará para programar tu cita y te explica el procedimiento.
- 2 Luego, se verifica y se firma el consentimiento informado.
- 3 Se realiza la vacunación, proceso que dura aproximadamente 20 minutos.
- 4 Se concluye con el registro y la respectiva entrega del carné con fecha de la próxima cita, si se requiere.



#YoMeVacunoSinMiedo



La salud es de todos Minsalud

## ¿DÓNDE SERÁ MI PUNTO DE VACUNACIÓN?



Tu EPS te comunicará y asignará el punto de vacunación correspondiente. Recuerda actualizar, de manera inmediata, tus datos y los de tu familia.

#YoMeVacunoSinMiedo



La salud es de todos Minsalud

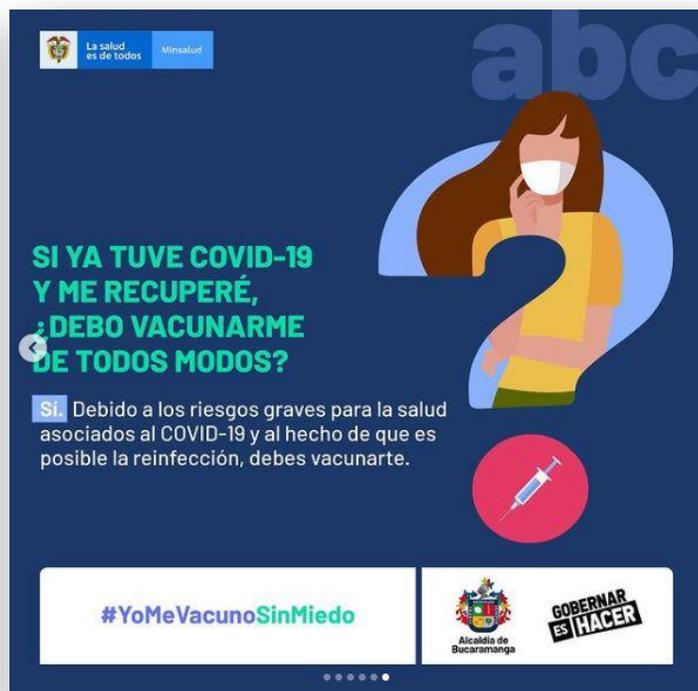
## ¿LUEGO DE VACUNARME, YA PUEDO DEJAR DE UTILIZAR TAPABOCAS?



**No.** Por precaución, debes mantener el uso del tapabocas y todos los cuidados habituales, como el distanciamiento social, el lavado constante de manos y evitar las aglomeraciones, debido a que también habrá personas que no recibirán la vacuna y podrían estar expuestas al contagio.

#YoMeVacunoSinMiedo

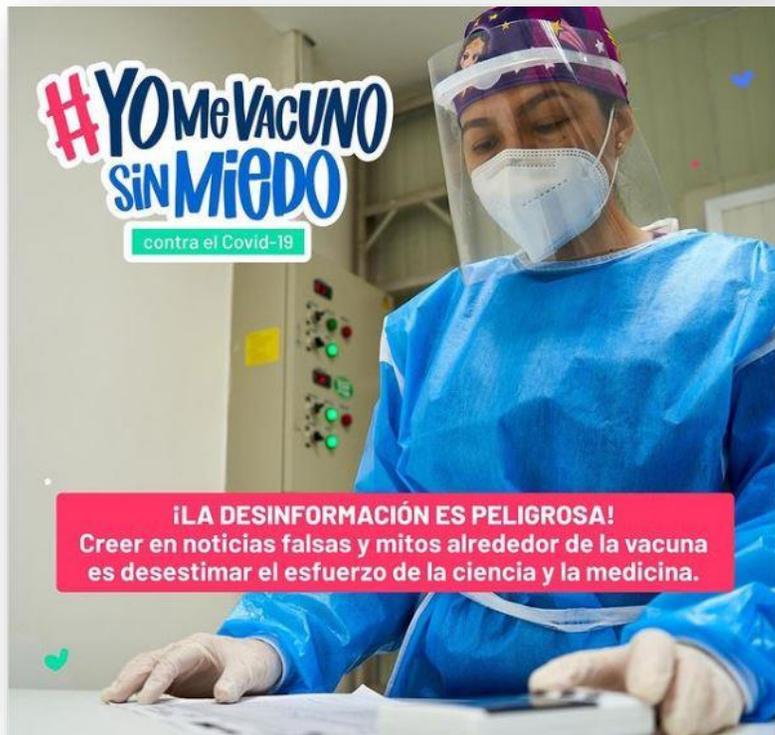




- Video 'Fases y etapas de vacunación COVID-19':  
<https://www.instagram.com/tv/CLZdLIRqMra/?igshid=48q6jbxm2pfw>



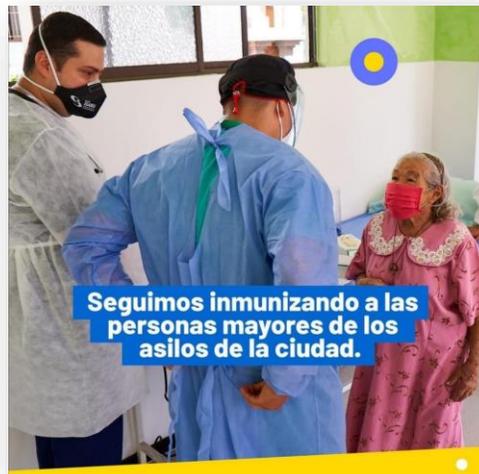
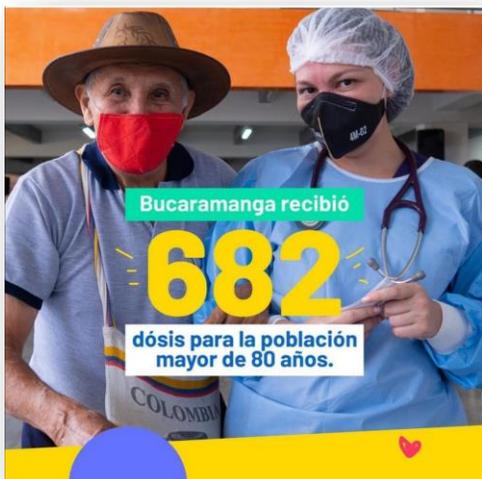
- Video 'Detrás de cada persona vacunada hay una historia':  
<https://www.instagram.com/tv/CLiBBhAPqK/?igshid=se3qcjs28s92>





- Video 'Nuestros trabajadores de la salud siguen en pie por la lucha contra el COVID-19': <https://www.instagram.com/p/CLso0SYgYCX/?igshid=1pcq03zmxk99>

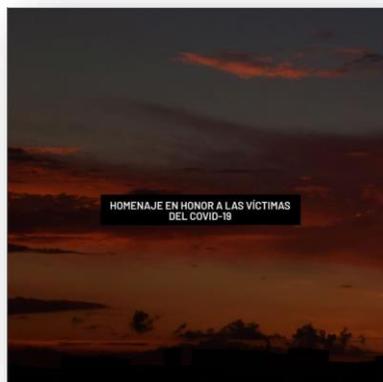




- Video 'Transporte y vacunación para persona mayor de 80 años':  
<https://www.instagram.com/tv/CMQouF3qza0/?igshid=56qch04vs6zv>



- **1.403 RAZONES PARA SALIR ADELANTE**



- Video 'Minuto de silencio por las víctimas de Covid-19':  
<https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/videos/120185316670808/>



## II) PRESERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES

- BUCARAMANGA SE PONE MÁS BONITA



**MANTENIMIENTO\***  
**DE PARQUES Y ZONAS VERDES**  
**PARA EL BIENESTAR CIUDADANO**

- Valor del Contrato: **\$4.677.196.206,20**
- Empleos directos generados: **209**
- Metros atendidos: Zona verde:  
Más de **4.438.000 m** / Zonas duras  
(andenes de los parques): Más de **1.875.000**

\* Contrato Interadministrativo No. 13.

**EMAB**  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER



**¡BUCARAMANGA**  
**SE PONE MÁS BONITA!**

Conoce todos los beneficios del  
Convenio interadministrativo\* con la  
Empresa de Aseo Municipal - EMAB.

\* Contrato Interadministrativo No. 13.

**EMAB**  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

Alcaldía de  
Bucaramanga

GOBERNAR  
ES HACER



# ACCIONES QUE EMBELLECEN\*

## DIVERSOS RINCONES DE LA CIUDAD

- Total parques intervenidos: **129**
- Total separadores viales: **26**
- Total zonas verdes: **98**
- Total glorietas: **5**
- Total vías: **9**

\* Contrato Interadministrativo No. 13.

 **EMAB**  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

 **Alcaldia de  
Bucaramanga**

**GOBERNAR  
ES HACER**

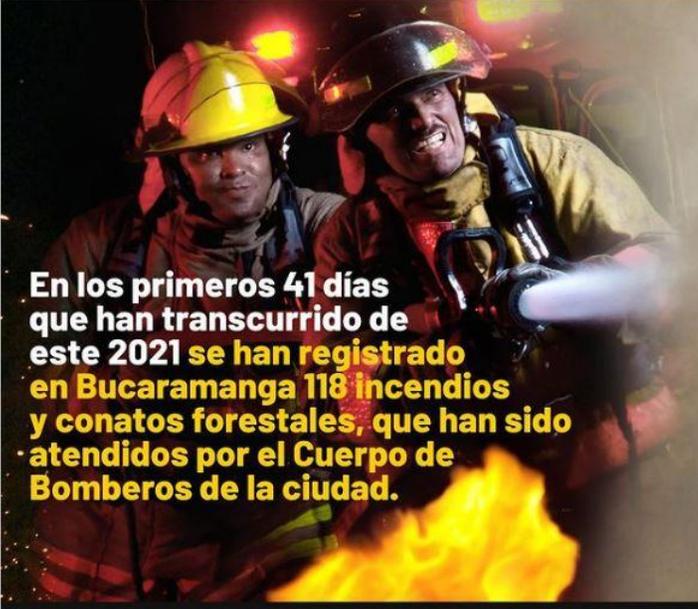
- PRONÓSTICO: TODOS ALERTAS



**PRONÓSTICO:  
TODOS ALERTAS**

EN BUCARAMANGA ESTAMOS EN  
TEMPORADA BAJA DE LLUVIAS Y ALTAS  
TEMPERATURAS, DEBEMOS PREVENIR EL  
RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES.

Si observas una columna de humo o llamas,  
informa inmediatamente a la **línea 119** del  
Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.



**En los primeros 41 días  
que han transcurrido de  
este 2021 se han registrado  
en Bucaramanga 118 incendios  
y conatos forestales, que han sido  
atendidos por el Cuerpo de  
Bomberos de la ciudad.**

**PRONÓSTICO: TODOS ALERTAS**

**Línea 119**





### III) PRIMERA INFANCIA

- BUCARAMANGA DICE NO AL TRABAJO INFANTIL
- Video 'Bucaramanga dice NO al trabajo infantil':  
<https://www.instagram.com/p/CLVeLtZA6kN/?igshid=1wke4q1m2exvk>



## IV) EDUCACIÓN

- CAMPAÑA REGRESO GRADUAL Y SEGURO

REGRESO GRADUAL  
¡REGRESO SEGURO!

1.

### ¿QUÉ ES LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?

- Es el modelo de **retorno** gradual, **progresivo** y **seguro** a **clases**, que combina la **presencialidad** en el colegio con el trabajo **virtual** y las actividades en casa.

Conoce el manual aquí: [emergencia.bucaramanga.gov.co/](http://emergencia.bucaramanga.gov.co/)

Alcaldía de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER

Detailed description: This infographic features a purple background with a white speech bubble containing the title '¿QUÉ ES LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?'. A cartoon tiger mascot wearing a white face mask is on the left. The background shows a classroom with students at desks. A circular badge in the top left corner says 'REGRESO GRADUAL ¡REGRESO SEGURO!'. A list item explains the model as a gradual, progressive, and safe return to classes, combining in-person and virtual work. A URL and the 'GOBERNAR ES HACER' logo are at the bottom.

REGRESO GRADUAL  
¡REGRESO SEGURO!

2.

### ¿A QUIÉNES BENEFICIA LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?

- Garantiza el **bienestar** de estudiantes y el personal docente, al integrar ámbitos indispensables como **salud**, bioseguridad, infraestructura, acompañamiento socioemocional, jurídico y familiar.

Conoce el manual aquí: [emergencia.bucaramanga.gov.co/](http://emergencia.bucaramanga.gov.co/)

Alcaldía de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER

Detailed description: This infographic features an orange background with a white speech bubble containing the title '¿A QUIÉNES BENEFICIA LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?'. A cartoon tiger mascot wearing a white face mask and a purple dress is on the right. The background shows a teacher wearing a blue face mask. A circular badge in the top left corner says 'REGRESO GRADUAL ¡REGRESO SEGURO!'. A list item states that it guarantees the well-being of students and teachers by integrating health, biosecurity, infrastructure, and socio-emotional, legal, and family support. A URL and the 'GOBERNAR ES HACER' logo are at the bottom.



REGRESO GRADUAL  
**¡REGRESO SEGURO!**

**YA CASI: ¡NOS VEMOS EN EL COLE!**

El 15 de febrero iniciarán clases presenciales los colegios **privados**, y el 1º de marzo las instituciones educativas **públicas** de Bucaramanga.



Alcaldía de Bucaramanga  
**GOBERNAR ES HACER**



REGRESO GRADUAL  
**¡REGRESO SEGURO!**

**INSTITUCIONES PRIVADAS: ¡REGÍSTRENSE!**

Antes del 15 de febrero, se verificará que los colegios privados hayan registrado sus protocolos correspondientes en la página web [emergencia.bucaramanga.gov.co](http://emergencia.bucaramanga.gov.co)



Alcaldía de Bucaramanga  
**GOBERNAR ES HACER**



REGRESO GRADUAL  
**¡REGRESO SEGURO!**

**COLEGIOS OFICIALES: ¿TODO LISTO?**

En los próximos días se estará haciendo la revisión\* de los **protocolos de bioseguridad** que fueron elaborados y entregados a los rectores de las instituciones públicas de Bucaramanga.



Alcaldía de Bucaramanga  
**GOBERNAR ES HACER**

\* A cargo de la Oficina de Bienes y Servicios de la Secretaría de Educación.



REGRESO GRADUAL  
**¡REGRESO SEGURO!**

**EL OBJETIVO: PROTEGER LA VIDA Y LA SALUD**

Las instituciones educativas recibirán a los estudiantes, **de forma gradual**, progresiva y segura. Quien avala la asistencia es el **padre de familia** con el consentimiento de su hijo o hija.



Alcaldía de Bucaramanga  
**GOBERNAR ES HACER**



**¡LUZ VERDE PARA VOLVER AL COLE!**

El comportamiento\* de la pandemia evidencia una reducción en la ocupación de las Camas UCI y la **disminución de los contagios**, lo cual permite el **regreso** presencial bajo la alternancia escolar.

\*Seguimiento a cargo del Comité Epidemiológico Municipal, de la mano con las Secretarías de Salud y Educación.



**EL COMPROMISO ES EDUCAR MIENTRAS SE SALVAN VIDAS**

El regreso a clases es fundamental para estimular el **aprendizaje** de nuestros niños, niñas y adolescentes de Bucaramanga, bajo la **alternancia educativa** eficiente y segura.



- Video 'Cinco cosas sobre la alternancia educativa':  
<https://www.instagram.com/tv/CLK1WF9gFhq/?igshid=lpp2izc7ewjw>



- Video 'Bucaramanga está lista para la alternancia educativa':  
<https://www.instagram.com/tv/CLLAjcTgwKH/?igshid=1xsmu2c8w8y36>





# Recomendaciones para padres de familia.

REGRESO GRADUAL,  
**¡REGRESO SEGURO!**

Alcalde de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,  
**¡REGRESO SEGURO!**

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:  
**LES SUMINISTRO TODOS LOS IMPLEMENTOS DE BIOSEGURIDAD PARA LLEVAR AL COLEGIO.**



Alcalde de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,  
**¡REGRESO SEGURO!**

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:  
**LO AISLO EN CASA SI SOSPECHO QUE TIENE SÍNTOMAS DE COVID-19 Y REPORTO EL CASO EN EL COLEGIO.**



Alcalde de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,  
**¡REGRESO SEGURO!**

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:  
**ME ASEGURO QUE LOS ALIMENTOS DE LA LONCHERA CUMPLAN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD.**



Alcalde de Bucaramanga  
GOBERNAR ES HACER

- Video 'Inició el plan de alternancia en instituciones educativas privadas':  
<https://www.instagram.com/tv/CLVUAWVg43/?igshid=1ue8n17n2myrg>



- PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR



## ¿QUIÉNES TIENEN DERECHO AL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR?



**1-2** Primer y Segundo criterio

**3-4** Tercer y Cuarto criterio

Victimas del Conflicto

Población Migrante

Conoce los criterios de focalización\* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

## 1-2 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

**Primer criterio**

**1** En el área rural y urbana, cubrir el 100% de los escolares matriculados que hacen parte de Jornada Única, independientemente del grado en el que se encuentren matriculados.

**Segundo criterio**

**2** Área rural: los escolares de transición y primaria, iniciando con la población étnica y en situación de discapacidad, continuando con los de Educación Básica Secundaria y Educación Media.



Conoce los criterios de focalización\* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

## 3-4 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

**Tercer criterio**

**3** Área urbana: estudiantes de transición y primaria, iniciando con aquellos de las comunidades étnicas (indígenas, negras, afrocolombianos, raizales, rom/gitanos, palanqueros) y población en situación de discapacidad.

**Cuarto criterio**

**4** Área rural: escolares de transición y primaria matriculados y con puntaje SISBÉN máximo de 48.4 para las 14 ciudades principales sin sus áreas metropolitanas y 45.34 para el resto de las zonas urbanas.



Conoce los criterios de focalización\* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

## OTROS CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

**Victimas del Conflicto**

A los escolares víctima del conflicto armado\*, se les debe atender en su totalidad con independencia de los grados en que estén matriculados.

**Población Migrante**

Puede ser beneficiaria del PAE, siempre y cuando se encuentren matriculados y registrados en el Sistema Integrado de Matricula - SIMAT\*\*.



Conoce otros criterios para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

\* De conformidad con la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 178 de 2015 de la Corte Constitucional.  
\*\* Dependiente del ICBF, en el marco de la implementación del Componente Programa Alimentario en Colombia.

- Video 'Con el PAE alimentamos el futuro':  
<https://www.instagram.com/tv/CLnUqEwAdMM/?igshid=j61lc09kq1h0>



- BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**¡BIENVENIDOS A LA U!**

CONVOCATORIA DE  
**BECAS**  
DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR\* EN  
BUCARAMANGA

- **100% de apoyo en la matrícula** de programas técnicos profesionales, tecnológicos y profesionales.
- **\$893 millones de inversión** en recursos propios\*\* y 500 nuevos subsidios vigencia 2021.
- **59 programas educativos** en 11 instituciones de educación superior.

\* Convocatoria 1-2021 del Fondo de Educación Superior, para acceder a diferentes Instituciones de la ciudad. / \*\* Aporte de la Alcaldía de Bucaramanga.

Del 17 de marzo al 17 de abril de 2021, participa y benefíciate.

Alcaldía de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

The image is a promotional poster for a scholarship program. It features a young woman in a pink hoodie holding a blue folder and a smartphone. A green speech bubble contains the title 'CONVOCATORIA DE BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR\* EN BUCARAMANGA'. Below the speech bubble are three bullet points detailing the program's benefits. At the bottom, there is a date range 'Del 17 de marzo al 17 de abril de 2021, participa y benefíciate.' and logos for the 'Alcaldía de Bucaramanga' and 'GOBERNAR ES HACER'.

## INSCRÍBETE EN LA CONVOCATORIA DE BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

### REQUISITOS\*

- Residentes del Municipio de Bucaramanga, de estratos 1, 2 ó 3, que vayan a iniciar un programa académico de nivel técnico profesional, tecnológica y profesional.
- Egresados de una institución educativa oficial del Municipio de Bucaramanga y haber presentado pruebas Saber 11 (ICFES) a partir del año 2018, 2019 o 2020.
- Que a la fecha de esta convocatoria, no cuenten con ningún otro título de formación, ni estén cursando un programa educativo de nivel técnico profesional, tecnológico y profesional
- El beneficio que otorga el Municipio de Bucaramanga será exclusivamente para estudiantes que van a ingresar al primer semestre.

\* No podrán participar personas que en periodos anteriores hayan sido beneficiados del Municipio de Bucaramanga para cursar un programa de educación superior.

COMIENZA TU INSCRIPCIÓN EN:  
[www.bucaramanga.gov.co/](http://www.bucaramanga.gov.co/)



GOBERNAR  
ES HACER

## PROGRÁMATE PARA ABRIR LAS PUERTAS DE TU FUTURO

### CALENDARIO DE INSCRIPCIONES

- Apertura de inscripciones: **17 de marzo** de 2021 / Hora: **7:30 a.m.**
- Cierre de inscripciones: **17 de abril** de 2021 / Hora: **11:59 p.m.**
- Verificación de requisitos y selección de potenciales beneficiarios: Del **19 de abril** al **12 de mayo** de 2021.
- Publicación de resultados: **13 de mayo** de 2021.
- Legalización del beneficio - Presentación de documentos originales de los seleccionados: **14 al 18 de mayo** de 2021.



COMIENZA TU INSCRIPCIÓN EN:  
[www.bucaramanga.gov.co/](http://www.bucaramanga.gov.co/)



GOBERNAR  
ES HACER

- Video 'La excelencia se beneficia del Plan de Becas':  
<https://www.instagram.com/tv/CNES-H3AQnc/?igshid=14a4yybgeggpr>



### 2.1.1 Resultados de gestión sobre la difusión de la oferta institucional

- **Solicitudes atendidas**

Se atendieron **290 solicitudes** de las secretarías, oficinas y/o dependencias de la Administración, a corte 31 de marzo de 2021; **27 de estas solicitudes fueron recibidas a través de formato Brief** (formato de gestión documental aprobado como parte del Sistema Integrado de Calidad), 92 fueron solicitudes de contenido gráfico y 171 de contenido audiovisual.

- **Ruedas de prensa**

3 Ruedas de Prensa programadas y ejecutadas a corte 31 de marzo de 2021 para informar sobre el proceso de vacunación contra Covid-19, instalación del Consejo Municipal de Paz y Reconciliación, y Metrolínea.

- **Contenido publicado en página web**

**258 noticias** generadas y publicadas en página web sobre la oferta institucional y seguimiento a la gestión pública: 48 en enero, 86 en febrero y 124 en marzo.

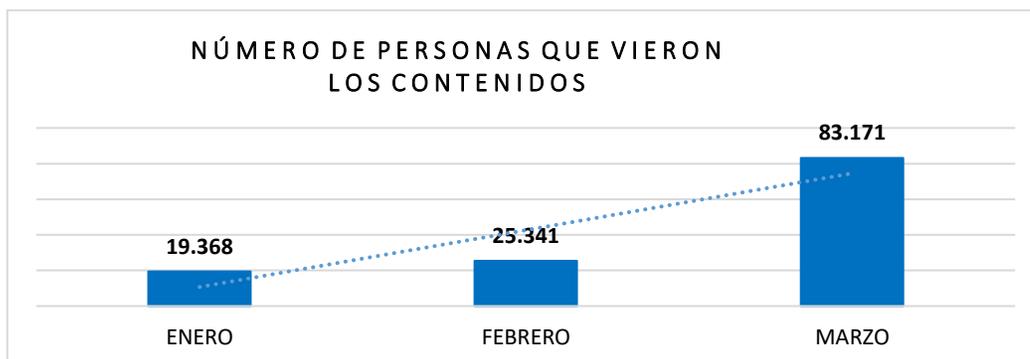
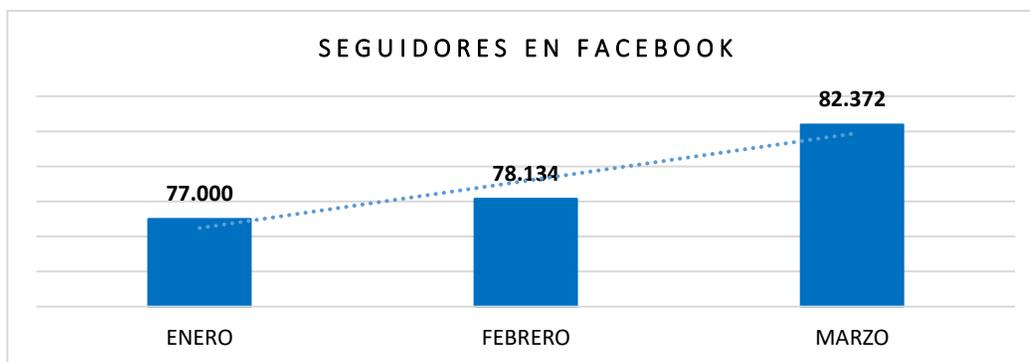
## 2.2 META 3: ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

*Mantener la difusión del 100% de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.*

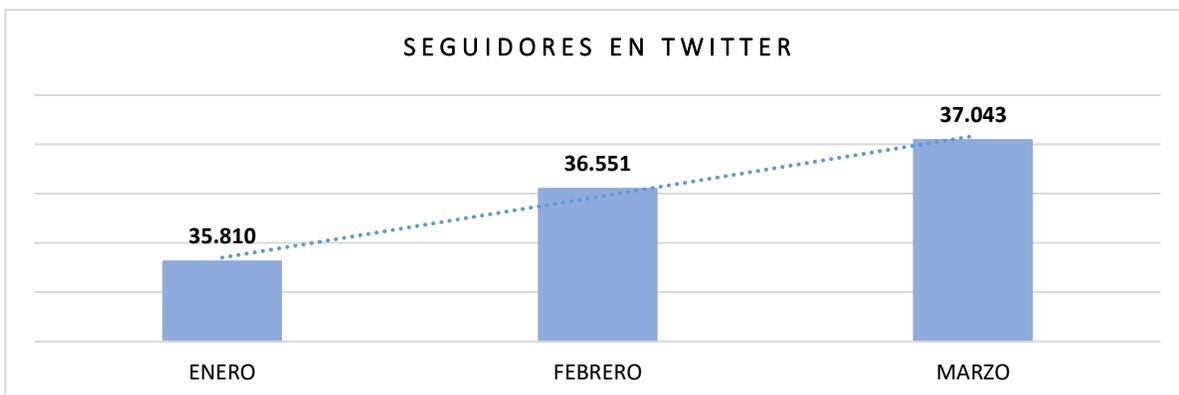
- **Redes sociales institucionales**

Se lidera la optimización de las publicaciones en redes sociales institucionales de manera orgánica, optimizando la respuesta efectiva, dando cubrimiento a todas las actividades y/o eventos desde el Despacho, secretarías, oficinas y diferentes dependencias, así como la réplica de contenidos que se publicaron en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

Iniciamos 2021 con 74.813 seguidores (corte 31 de diciembre de 2020)  
Ganamos 7.559 seguidores a corte 31 de marzo de 2021, para un total de  
**82.372**



Iniciamos 2021 con 34.630 seguidores (corte 31 de diciembre de 2020)  
Ganamos 2.413 seguidores a corte 31 de marzo de 2021, para un total de  
**37.043**





# FACEBOOK

Ene-mar 2021  
Alcaldía de Bucaramanga

Indicadores	ENE	FEB	MAR
Seguidores	77.000	78.134	82.372
Me gusta en la página	67.883	68.762	69.937
# de publicaciones	58	127	142
# de comentarios	2.678	2.839	4.961
# de respuestas	25 comentarios y 30 inbox	67 comentarios y 25 inbox	149 inbox
Alcance	215.918	328.207	2.185.238
Interacción	46.956	212.079	390.560

En esta red social aprovechamos sus herramientas para mantener informada a la comunidad, además de las **historias** y **publicaciones**, respondemos de manera personalizada los **mensajes directos** (Inbox) con el propósito de resolver inquietudes presentadas por los usuarios. Les facilitamos la información requerida y gestionamos las solicitudes que estén al alcance de nuestra oferta institucional.

Realizamos de **4 a 5 publicaciones** diarias en promedio entre videos, boletines, galerías fotográficas, piezas informativas y compartimos noticias de los medios de comunicación sobre la ciudad. Además, a través de los **Facebook Live** hemos podido ampliar información, capacitar a la comunidad, realizar conversatorios y lanzamientos de programas, con el fin de reemplazar en medio de la pandemia, los eventos presenciales, por **encuentros virtuales** que acerquen la administración a la ciudadanía.



# TWITTER

Ene-mar 2021  
@alcaldiabga

Indicadores	ENE	FEB	MAR
Nuevos seguidores	1.215	741	492
Impresiones	921 mil	818 mil	987 mil
Tasa de interacción	3.4%	2.1%	1.7%
Visitas al perfil	88.7 mil	48 mil	65.8 mil
Clics en el enlace	3.6k	726	747
# de tweets	123	203	372

En esta red social publicamos el movimiento diario de la administración. Contándole a la comunidad a través del hashtag **#AEstaHora** lo que estamos haciendo en tiempo real.

Con los hashtag **#ConvocatoriaPúblicaBGA** **#TransparenciaBGA** y **#GestiónTransparente** invitamos a las empresas a participar en los procesos de contratación con el propósito de garantizar una pluralidad de oferentes. También utilizamos **#BienestarBga** y **#SoyEco**, con el fin de visualizar las campañas de la Secretaría de Salud y Ambiente.

Publicamos contenido en diferentes formatos; galerías, videos, piezas gráficas o simplemente textos que mantengan informada a la comunidad.

La mayoría de publicaciones van acompañadas de los hashtag institucionales **#GobernarEsHacer** **#SigámosloHaciendoBien** **#Bucaramanga**. **#SomosSanturbán** es el hashtag con el que nos unimos a la defensa del páramo y el rechazo a la megaminería, y **#DeSanturbánACasa** el proyecto de agua potable a los barrios.

Con el numeral **#ObrasQueTransforman** le empezamos a mostrar a la comunidad el avance de los proyectos de infraestructura que se desarrollan durante esta Administración.



- Cerramos el mes de Marzo con **21.000** seguidores.
- Durante los meses analizados, realizamos **169 publicaciones** que recibieron **176 comentarios**, y publicamos **506 historias**.
- El **60,2%** de las personas que nos siguen son de **Bucaramanga**.
- El **96,1%** de nuestros seguidores son de **Colombia** y el **3,9%** restante de otros lugares del mundo.
- El **54,7%** de las personas que nos siguen son **mujeres**.
- El **45,3%** de las personas que nos siguen son **hombres**.
- 14,7%** - 18 a 24 años  
**45,2%** - 25 a 34 años  
**25%** - 35 a 44 años  
**15,1%** - Otras edades

En esta red social, teniendo en cuenta que es **visual**, manejamos una **armonía gráfica** en las publicaciones.

Ej:

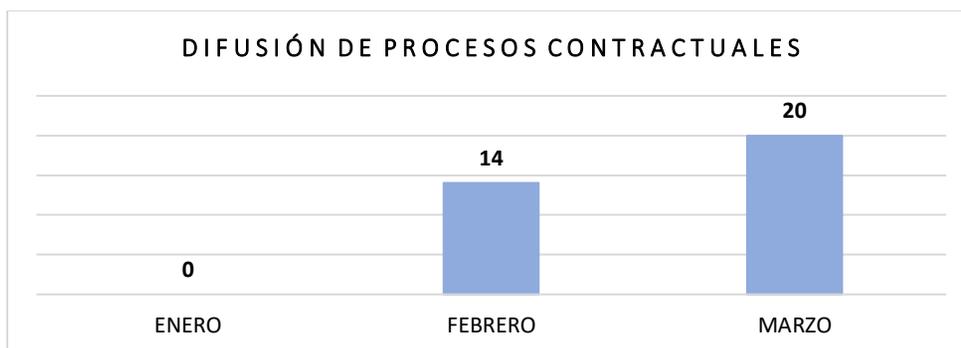


El contenido varía entre fotografías, galerías, piezas gráficas y videos, que brindan información sobre la gestión de la administración, campañas institucionales, obras y la oferta general a la que puede acceder la comunidad.

Las **historias** están enlazadas a Facebook y en promedio se publican **56 semanales**. Como podemos notar, la mayoría de nuestros usuarios son un **público joven**.

- **Difusión de procesos contractuales**

- En consecuencia con la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, a través de redes sociales y página web, con recursos gráficos se informó sobre los procesos contractuales abiertos que permitieran la participación de proponentes, indicando fechas claves del proceso y direccionando a publicación en Secop, para garantizar la pluralidad y el control social por parte de los bumangueses.
- Se apoyaron en total **34 procesos** de contratación pública en sus diferentes modalidades **entre el 1ro de enero y el 31 de marzo de 2021**, atendiendo a requerimiento de diferentes dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga.
- Estas solicitudes fueron presentadas mediante el formato Brief (proceso documental) con el que cuenta el área de Prensa y Comunicaciones.



### 2.3. META 4: PLAN DE MEDIOS

***Actualizar e implementar 1 Plan de Medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del Gobierno.***

Como parte de la ACTIVIDAD No. 4.1 (transversal) de nuestro proyecto de inversión se adjudicaron los siguientes contratos, a corte 31 de marzo de 2021, para fortalecer el equipo de trabajo para la realización de estrategias digitales en mejora del proceso de prensa y comunicaciones:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	VALOR
287	Prestación de servicios para la asesoría y el diseño de una comunicación estratégica en contextos organizacionales, digitales, manejo de crisis y de choque, reuniones de comité estratégico, monitoreo, seguimiento e informes corporativos para garantizar la oferta institucional en el municipio de Bucaramanga.	Emporia Consultores Y Asociados S.A.S	90.000.000,00
331	Prestar servicios de apoyo como diseñador gráfico para la generación de contenido que fortalezca la comunicación institucional y las campañas dirigidas a público interno y externo.	Yeir Leonardo Pinzon Enciso	24.500.000,00
353	Prestar servicios profesionales como periodista y editor de contenidos que aporten a la difusión de programas, eventos, actividades y campañas institucionales, estrategias pedagógicas, proyectos e iniciativas de la administración municipal con el propósito de mantener informados a público interno (funcionarios y contratistas del gobierno y sus dependencias) y externo (ciudadanos) del municipio de Bucaramanga.	Félix Guillermo Cristancho García	45.000.000,00

428	Prestación de servicios de apoyo a la gestión como enlace de contenidos con las diferentes dependencias de la administración central, que facilite el desarrollo de productos estratégicos y tráfico diario reflejado en producción de contenido audiovisual y periodístico, recursos gráficos y de medios digitales, propios del sistema de información del Municipio de Bucaramanga.	Jorge Alberto González Gutiérrez	\$28.000.000
487	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la concepción y formulación de estrategias de comunicación para la difusión de la oferta institucional y/o mensajes de gobierno del municipio de Bucaramanga.	Hugo Alfredo Vazquez Esposito	\$108.500.000
488	Prestar servicios profesionales para brindar apoyo, asesoría, acompañamiento y orientación en las campañas y/o actividades de marketing institucional para la ejecución de las estrategias de comunicación que le corresponda al área de prensa y comunicaciones del municipio de Bucaramanga.	GUILLERMO LUIS MEQUE	\$108.500.000
552	Prestar servicios profesionales para acompañar, desarrollar y orientar las comunicaciones internas que permitan el fortalecimiento de procesos administrativos, la interacción y el flujo de información entre cada dependencia y el desarrollo de estrategias institucionales para un efectivo clima laboral en el Municipio.	JOSELYN KATHERINE OSORIO FONSECA	\$ 21.000.000



**CLAUDIA RAMÍREZ BARRERA**  
Profesional Especializado

**Despacho Alcalde – Prensa y Comunicaciones**