
INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2021

Prensa y Comunicaciones – Despacho Alcalde

Presentado por:
CLAUDIA RAMÍREZ BARRERA
Profesional especializado

#BGACiudadDeOportunidades



Alcaldía de
Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

1. METAS ASIGNADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023 'BUCARAMANGA, CIUDAD DE OPORTUNIDADES'

- **LÍNEA 3: BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES**

- ✓ **Meta 1:** Realizar 2 campañas de comunicación (durante el cuatrienio) para la difusión que permitan el posicionamiento de la Marca Ciudad en el territorio local, regional y nacional que motiven la inversión de diferentes sectores económicos para fortalecer el desarrollo, competitividad y turismo.

- **LÍNEA 5: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN, INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES**

Proyecto de Inversión Municipal número 2020680010018:
"IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".

Línea estratégica del proyecto al cual está adscrito:

Bucaramanga territorio libre de corrupción, instituciones sólidas y confiables

Ordenador del gasto: Secretaría Administrativa

- ✓ **Meta 2:** Realizar 4 campañas pedagógicas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de las dinámicas de ciudad.
- ✓ **Meta 3:** Mantener la difusión del 100% de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.
- ✓ **Meta 4:** Actualizar e implementar 1 Plan de Medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del Gobierno.

2. EJECUCIÓN EN CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO

2.1 META 2: CAMPAÑAS PEDAGÓGICAS

Realizar 4 campañas pedagógicas enfocadas en la protección de la vida, preservación de recursos naturales, la primera infancia y la educación, como base fundamental para la transformación cultural y social de las dinámicas de ciudad.

Adicional al número de campañas establecido y consignado en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, este indicador es de cumplimiento constante durante toda la vigencia y el cuatrienio, toda vez que reúne las diferentes estrategias para la difusión y comunicación de la oferta institucional, avances en obras y proyectos estratégicos que adelanta la Administración Municipal. A corte 31 de marzo, se registraron los siguientes resultados:

I) PROTECCIÓN DE LA VIDA

- TRATA DE PERSONAS



CONÉCTATE


PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL COMITÉ DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS DE BUCARAMANGA - GESTIÓN 2020

En Bucaramanga estamos comprometidos con la lucha contra este flagelo que pone en riesgo la integridad de las personas.

VIERNES 29 de enero
f LIVE
9:00 a.m.

Los invitamos a conectarse a esta Audiencia Pública, a través de las **redes sociales de la Alcaldía.**

 **GOBERNAR ES HACER**
Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio de Bucaramanga




VIERNES 29 de enero
f LIVE
9:00 a.m.

Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio de Bucaramanga

PARTICIPA EN LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMITÉ DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS.

Conéctate al Facebook live

La trata de personas es un flagelo real en nuestra ciudad. Durante el 2020, brindamos atención integral a tres personas, dos hombres y una mujer, quienes presuntamente fueron víctimas de este delito.

 **GOBERNAR ES HACER**



Comité de Lucha
Contra la Trata de Personas
del Municipio de Bucaramanga



Comité de Lucha
Contra la Trata de Personas
del Municipio de Bucaramanga

**EN BUCARAMANGA,
SEGUIMOS COMPROMETIDOS
CON LA TRATA DE PERSONAS**

Te invitamos a conectarte este 29 de enero, desde las 9:00 a.m., a nuestras redes sociales para que conozcas los avances del Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio.

EJE DE PREVENCIÓN

Más de **30 acciones preventivas** en contra la trata de personas, entre conversatorios, conferencias, capacitaciones, actividades lúdico-académicas e intervenciones en los barrios, realizó durante el 2020 el Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio.

En Bucaramanga **protegemos la vida** y la integridad de nuestros ciudadanos.

**QUE NADIE TRATE
DE ENGAÑARTE**



**QUE NADIE TRATE
DE ENGAÑARTE**



Comité de Lucha
Contra la Trata de Personas
del Municipio de Bucaramanga



Comité de Lucha
Contra la Trata de Personas
del Municipio de Bucaramanga

A través de las acciones preventivas y operativas realizadas por el Comité de Lucha Contra la Trata de Personas, logramos que en Bucaramanga ningún menor de edad fuera víctima de este delito.

En Bucaramanga **protegemos la vida** y la integridad de nuestros niños y niñas.

**Conéctate al
Facebook live**

¿ Sabías que Bucaramanga cuenta con un Comité de Lucha Contra la Trata de Personas del Municipio ?

Fue creado desde el **2010** y está conformado por **16** representantes de entidades estatales que velan por prevenir, proteger y actuar ante la más mínima sospecha de trata de personas en sus diversas modalidades.

En Bucaramanga **combatimos** la trata de personas.

**QUE NADIE TRATE
DE ENGAÑARTE**



**QUE NADIE TRATE
DE ENGAÑARTE**



• JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN

Busca ya las
Vacunas;
ies gratis, hazlo de una!

1º JORNADA NACIONAL DE
VACUNACIÓN*

Fecha: Sábado 30 de enero de 2021

Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Lugar: Institución de salud más cercana.

- ✓ Completa los esquemas de vacunación sin importar cuál sea tu seguridad social.
- 📄 Presenta el carné de vacunación y documento de identidad.
- 🧻 Cumple con las medidas de protección por COVID-19.
- 🏠 Programa tu cita en la IPS más cercana, sin filas ni aglomeraciones.



* En cumplimiento del plan estratégico de intensificación de la vacunación.



GOBERNAR
ES HACER

PUNTOS DE VACUNACIÓN
INTRAMURALES

Busca ya las
Vacunas;
ies gratis, hazlo de una!

CLÍNICA COMUNEROS

Carrera 27 No. 30 - 15
HUB Los Comuneros
634 3536 ext 2177

IPS SURA

Calle 52 No. 29 - 123
647 0800 ext 109

IPS COLSUBSIDIO

Carrera 29 No. 41 - 37
piso 3 697 3744 ext 87238

**CENTRO DE SALUD
REGADEROS**

Salón comunal
Carrera 25 No. 7 N - 42
Regaderos

UAP SANITAS IPS

Carrera 32 No. 48 - 33
carpa parqueadero -
Sotomayor
6851054 ext 5770028

IPS CHIRTHUS SINERGIA

Carrera 34 No. 42 - 90
6970983 ext 78375

IPS FOSCAL CABECERA

Carrera 33 No. 49 - 35
Oficina 108
700 8008 ext 9408

IPS CAJASAN

Diagonal 16 No. 59 - 56
Ciudadela Real de Minas
643 4444 ext 4270-
300 255 7617 -
301 200 6732

FOSCAL

Avenida González
Valencia

1º JORNADA NACIONAL DE
VACUNACIÓN*

**IPS COMULTRASAN
CARRERA 27**

Carrera 27 No. 33 - 87
605 9363 ext 60506



GOBERNAR
ES HACER

**PUNTOS DE VACUNACIÓN
INTRAMURALES**

*Busca ya las
Vacunas;*
¡es gratis, hazlo de una!

19 JORNADA NACIONAL DE
VACUNACIÓN*

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO DE
SANTANDER**

Carrera 33 No. 28 - 126
691 0030 ext 417

ESPRI BUCARAMANGA

Calle 48 No. 35A - 17
Cabecera 320 843 7095

IPS SALUD TOTAL

Carrera 29 No. 51 - 16
301 399 2165
Cabecera

CLÍNICA SAN LUIS

Carrera 26 No. 48 - 56
643 0026 ext 515

IPS CDI

Carrera 37 No. 51 - 126
697 0888 ext 1127-1130-
1103

SAN RAFAEL

Salón comunal
Calle 4 No. 10 - 45

**CENTRO DE SALUD
COMUNEROS**

Calle 10 No. 17 - 28
Comuneros - Comuna 3
671 1110

**CENTRO DE SALUD
ROSARIO**

Calle 34 No. 35 - 57
El Prado
635 2746

**CENTRO DE SALUD
MORRORICO**

Km. 1 Vía a Pamplona
634 6965



**GOBERNAR
ES HACER**

**PUNTOS DE VACUNACIÓN
INTRAMURALES**

*Busca ya las
Vacunas;*
¡es gratis, hazlo de una!

**CENTRO DE SALUD
GAITÁN**

Carrera 12 No. 16 - 10
Gaitán
671 2537

**CENTRO DE SALUD
SANTANDER**

Calle 27 No. 8 Occ - 35
Santander 633 3197

**CENTRO DE SALUD
KENNEDY**

Cra. 12 No. 16 Norte - 2 a
16 Norte-102 Comuna 1

**CENTRO DE SALUD
GIRARDOT**

Cra. 6 No. 26 - 86
Comuna 4

**CENTRO DE SALUD
MUTIS**

Carrera 3 W No. 57 - 51
Mutis 674 1029

**CENTRO DE SALUD
TOLEDO PLATA**

Calle 105 No. 15D - 28
Toledo Plata 637 0759

**CENTRO DE SALUD
COLORADOS**

Km. 5 Vía al mar,
Colorados 673 8127

**CENTRO DE SALUD
CAFÉ MADRID**

Carrera 8 No. 33N - 30
697 2633

**CENTRO DE SALUD
VILLA ROSA**

Carrera 11 No. 18 B - 50
Villa Rosa 640 6677

CENTRO DE SALUD IPC

Km. 2 Vía Juventud
640 0014



**GOBERNAR
ES HACER**

**PUNTOS DE VACUNACIÓN
INTRAMURALES**

*Busca ya las
vacunas;*
¡es gratis, hazlo de una!

19 JORNADA NACIONAL DE
VACUNACIÓN*

**CENTRO DE SALUD
LIBERTAD**

Carrera 32 No. 99 - 18
La Libertad - Comuna 9

LA JOYA

Calle 41 No. 4 - 31
La Joya - Comuna 5

**CENTRO DE SALUD
CAMPOHERMOSO**

CL 45 No. 0 OCC - 199
Campohermoso -
Comuna 5

PABLO VI

Carrera 10D CII. 67
Pablo VI - Comuna 8

LA CONCORDIA

CL 53 No. 21 - 63
La Concordia - Comuna 6

BUCARAMANGA

Calle 69 No. 10 - 01
Bucaramanga - Comuna 8

CRISTAL ALTO

Carrera 11 No. 34 - 52
Cristal Alto

PUNTOS DE VACUNACIÓN EXTRAMURALES

**JOSÉ ANTONIO
GALÁN**

Salón comunal:
Calle principal No. 44

VIJAGUAL

Escuela

CRISTAL BAJO

Lizet Chacón:
316 792 1882



- YO ME VACUNO SIN MIEDO



- Video 'Hoy Bucaramanga dice #YoMeVacunoSinMiedo contra el Covid-19':

<https://www.instagram.com/tv/CLX2rrVAQQx/?igshid=1jze9avl3nw83>





abc

DE LA VACUNA CONTRA EL COVID-19

Aquí encontrarás las respuestas a todas tus dudas sobre la estrategia nacional de inmunización.



La salud es de todos Minsalud

¿CÓMO ES EL PROCEDIMIENTO PARA APLICAR LA VACUNACIÓN?



- 1 La EPS te contactará para programar tu cita y te explica el procedimiento.
- 2 Luego, se verifica y se firma el consentimiento informado.
- 3 Se realiza la vacunación, proceso que dura aproximadamente 20 minutos.
- 4 Se concluye con el registro y la respectiva entrega del carné con fecha de la próxima cita, si se requiere.



#YoMeVacunoSinMiedo



La salud es de todos Minsalud

¿DÓNDE SERÁ MI PUNTO DE VACUNACIÓN?



Tu EPS te comunicará y asignará el punto de vacunación correspondiente. Recuerda actualizar, de manera inmediata, tus datos y los de tu familia.

#YoMeVacunoSinMiedo



La salud es de todos Minsalud

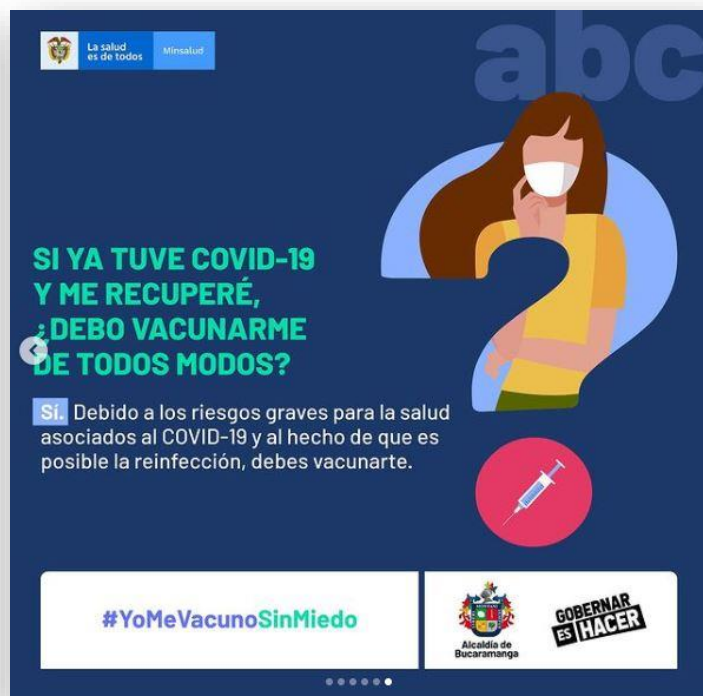
¿LUEGO DE VACUNARME, YA PUEDO DEJAR DE UTILIZAR TAPABOCAS?



No. Por precaución, debes mantener el uso del tapabocas y todos los cuidados habituales, como el distanciamiento social, el lavado constante de manos y evitar las aglomeraciones, debido a que también habrá personas que no recibirán la vacuna y podrían estar expuestas al contagio.

#YoMeVacunoSinMiedo

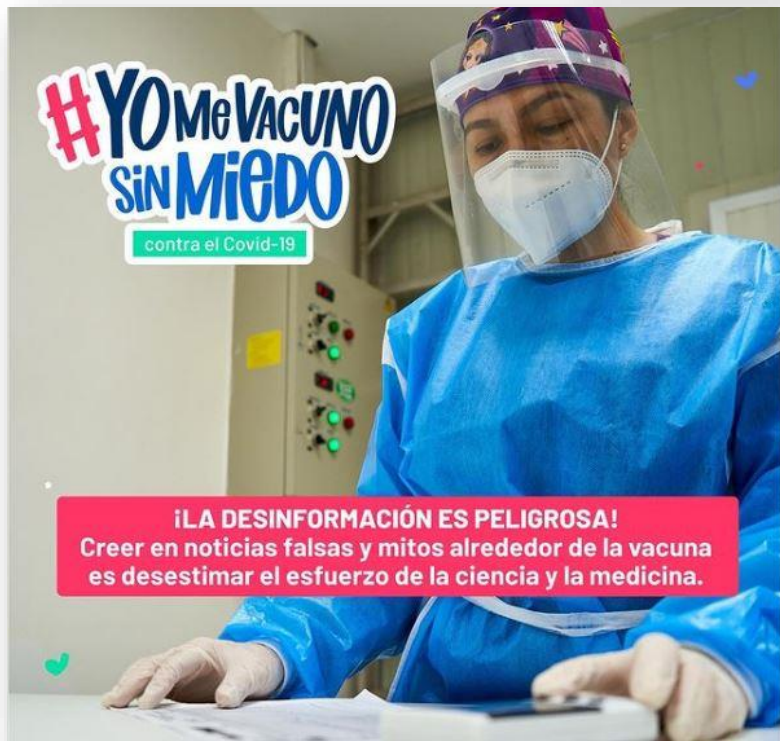




- Video 'Fases y etapas de vacunación COVID-19': <https://www.instagram.com/tv/CLZdLIRqMra/?igshid=48q6jbxm2pfw>



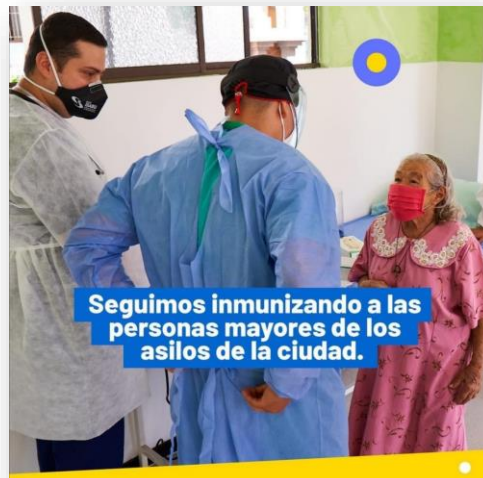
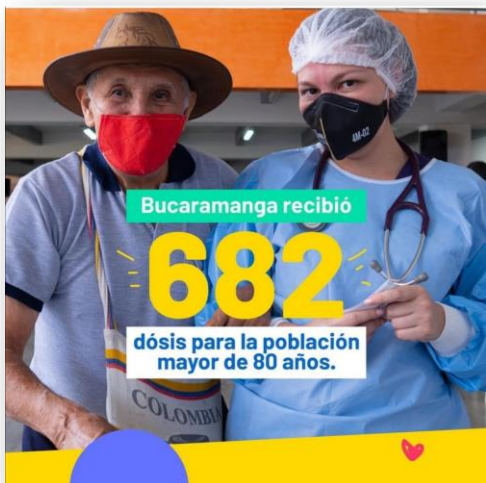
- Video 'Detrás de cada persona vacunada hay una historia':
<https://www.instagram.com/tv/CLiBBhAPqK/?igshid=se3qcjs28s92>





- Video 'Nuestros trabajadores de la salud siguen en pie por la lucha contra el COVID-19': <https://www.instagram.com/p/CLso0SYgYCX/?igshid=1pcq03zmxk99>

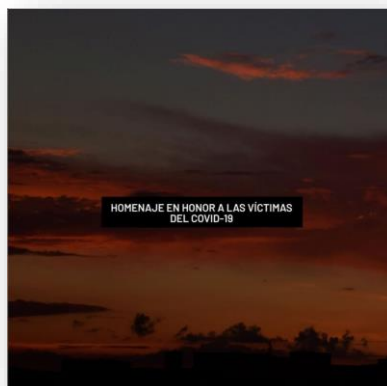




- Video 'Transporte y vacunación para persona mayor de 80 años':
<https://www.instagram.com/tv/CMQouF3qza0/?igshid=56qch04vs6zv>



- **1.403 RAZONES PARA SALIR ADELANTE**



- Video 'Minuto de silencio por las víctimas de Covid-19':
<https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/videos/120185316670808/>



II) PRESERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES

- BUCARAMANGA SE PONE MÁS BONITA



MANTENIMIENTO*
DE PARQUES Y ZONAS VERDES
PARA EL BIENESTAR CIUDADANO

- Valor del Contrato: **\$4.677.196.206,20**
- Empleos directos generados: **209**
- Metros atendidos: Zona verde:
Más de **4.438.000 m** / Zonas duras
(andenes de los parques): Más de **1.875.000**

* Contrato Interadministrativo No. 13.

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

Alcaldía de
Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER



¡BUCARAMANGA
SE PONE MÁS BONITA!

Conoce todos los beneficios del
Convenio interadministrativo* con la
Empresa de Aseo Municipal - EMAB.

* Contrato Interadministrativo No. 13.

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

Alcaldía de
Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER



ACCIONES QUE EMBELLECEN*

DIVERSOS RINCONES DE LA CIUDAD

- Total parques intervenidos: **129**
- Total separadores viales: **26**
- Total zonas verdes: **98**
- Total glorietas: **5**
- Total vías: **9**

* Contrato Interadministrativo No. 13.

 **EMAB**
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

 **Alcaldia de
Bucaramanga**

**GOBERNAR
ES HACER**

- PRONÓSTICO: TODOS ALERTAS



**PRONÓSTICO:
TODOS ALERTAS**

EN BUCARAMANGA ESTAMOS EN
TEMPORADA BAJA DE LLUVIAS Y ALTAS
TEMPERATURAS, DEBEMOS PREVENIR EL
RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES.

Si observas una columna de humo o llamas,
informa inmediatamente a la **línea 119** del
Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.



**En los primeros 41 días
que han transcurrido de
este 2021 se han registrado
en Bucaramanga 118 incendios
y conatos forestales, que han sido
atendidos por el Cuerpo de
Bomberos de la ciudad.**

PRONÓSTICO: TODOS ALERTAS

Línea 119





III) PRIMERA INFANCIA

- BUCARAMANGA DICE NO AL TRABAJO INFANTIL
- Video 'Bucaramanga dice NO al trabajo infantil':
<https://www.instagram.com/p/CLVeLtZA6kN/?igshid=1wke4q1m2exvk>



IV) EDUCACIÓN

- CAMPAÑA REGRESO GRADUAL Y SEGURO

REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

1.

¿QUÉ ES LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?

- Es el modelo de **retorno** gradual, **progresivo** y **seguro** a **clases**, que combina la **presencialidad** en el colegio con el trabajo **virtual** y las actividades en casa.

Conoce el manual aquí: emergencia.bucaramanga.gov.co/

Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER

Detailed description: This infographic features a purple background with a white speech bubble containing the title '¿QUÉ ES LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?'. A cartoon tiger mascot wearing a white face mask is on the left. The background shows a classroom with students and a teacher. A circular badge in the top left corner says 'REGRESO GRADUAL ¡REGRESO SEGURO!'. A list item explains that this model involves a gradual, progressive, and safe return to classes, combining in-person learning with virtual work and home activities. A URL and the 'GOBERNAR ES HACER' logo are at the bottom.

REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

2.

¿A QUIÉNES BENEFICIA LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?

- Garantiza el **bienestar** de estudiantes y el personal docente, al integrar ámbitos indispensables como **salud**, bioseguridad, **infraestructura**, **acompañamiento** socioemocional, jurídico y familiar.

Conoce el manual aquí: emergencia.bucaramanga.gov.co/

Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER

Detailed description: This infographic features an orange background with a white speech bubble containing the title '¿A QUIÉNES BENEFICIA LA ALTERNANCIA EDUCATIVA?'. A cartoon tiger mascot wearing a white face mask and a purple dress is on the right. The background shows a woman wearing a blue face mask. A circular badge in the top left corner says 'REGRESO GRADUAL ¡REGRESO SEGURO!'. A list item states that this model guarantees the well-being of students and teachers by integrating essential areas like health, biosecurity, infrastructure, and socio-emotional, legal, and family support. A URL and the 'GOBERNAR ES HACER' logo are at the bottom.



REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

YA CASI: ¡NOS VEMOS EN EL COLE!

El 15 de febrero iniciarán clases presenciales los colegios **privados**, y el 1º de marzo las instituciones educativas **públicas** de Bucaramanga.



Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

INSTITUCIONES PRIVADAS: ¡REGÍSTRENSE!

Antes del 15 de febrero, se verificará que los colegios privados hayan registrado sus protocolos correspondientes en la página web emergencia.bucaramanga.gov.co



Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

COLEGIOS OFICIALES: ¿TODO LISTO?

En los próximos días se estará haciendo la revisión* de los **protocolos de bioseguridad** que fueron elaborados y entregados a los rectores de las instituciones públicas de Bucaramanga.



Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER

* A cargo de la Oficina de Bienes y Servicios de la Secretaría de Educación.



REGRESO GRADUAL
¡REGRESO SEGURO!

EL OBJETIVO: PROTEGER LA VIDA Y LA SALUD

Las instituciones educativas recibirán a los estudiantes, **de forma gradual**, progresiva y segura. Quien avala la asistencia es el **padre de familia** con el consentimiento de su hijo o hija.



Alcaldía de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



¡LUZ VERDE PARA VOLVER AL COLE!

El comportamiento* de la pandemia evidencia una reducción en la ocupación de las Camas UCI y la **disminución de los contagios**, lo cual permite el **regreso** presencial bajo la alternancia escolar.

*Seguimiento a cargo del Comité Epidemiológico Municipal, de la mano con las Secretarías de Salud y Educación.



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
GOBERNAR ES HACER



EL COMPROMISO ES EDUCAR MIENTRAS SE SALVAN VIDAS

El regreso a clases es fundamental para estimular el **aprendizaje** de nuestros niños, niñas y adolescentes de Bucaramanga, bajo la **alternancia educativa** eficiente y segura.



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
GOBERNAR ES HACER

- Video 'Cinco cosas sobre la alternancia educativa':
<https://www.instagram.com/tv/CLK1WF9gFhq/?igshid=lpp2izc7ewjw>



- Video 'Bucaramanga está lista para la alternancia educativa':
<https://www.instagram.com/tv/CLLAjcTgwKH/?igshid=1xsmu2c8w8y36>





Recomendaciones para padres de familia.

REGRESO GRADUAL,
¡REGRESO SEGURO!

Alcalde de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,
¡REGRESO SEGURO!

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:
LES SUMINISTRO TODOS LOS IMPLEMENTOS DE BIOSEGURIDAD PARA LLEVAR AL COLEGIO.



Alcalde de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,
¡REGRESO SEGURO!

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:
LO AISLO EN CASA SI SOSPECHO QUE TIENE SÍNTOMAS DE COVID-19 Y REPORTO EL CASO EN EL COLEGIO.



Alcalde de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER



REGRESO GRADUAL,
¡REGRESO SEGURO!

POR LA SALUD DE MIS HIJOS, YO:
ME ASEGURO QUE LOS ALIMENTOS DE LA LONCHERA CUMPLAN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD.



Alcalde de Bucaramanga
GOBERNAR ES HACER

- Video 'Inició el plan de alternancia en instituciones educativas privadas':
<https://www.instagram.com/tv/CLVUAWVg43/?igshid=1ue8n17n2myrg>



- PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR



¿QUIÉNES TIENEN DERECHO AL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR?



1-2 Primer y Segundo criterio

3-4 Tercer y Cuarto criterio

Victimas del Conflicto

Población Migrante

Conoce los criterios de focalización* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

1-2 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

Primer criterio

1 En el área rural y urbana, cubrir el 100% de los escolares matriculados que hacen parte de Jornada Única, independientemente del grado en el que se encuentren matriculados.

Segundo criterio

2 Área rural: los escolares de transición y primaria, iniciando con la población étnica y en situación de discapacidad, continuando con los de Educación Básica Secundaria y Educación Media.



Conoce los criterios de focalización* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

3-4 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

Tercer criterio

3 Área urbana: estudiantes de transición y primaria, iniciando con aquellos de las comunidades étnicas (indígenas, negras, afrocolombianos, raizales, rom/gitanos, palanqueros) y población en situación de discapacidad.

Cuarto criterio

4 Área rural: escolares de transición y primaria matriculados y con puntaje SISBÉN máximo de 48.4 para las 14 ciudades principales sin sus áreas metropolitanas y 45.34 para el resto de las zonas urbanas.



Conoce los criterios de focalización* para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

OTROS CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

Victimas del Conflicto

A los escolares víctima del conflicto armado*, se les debe atender en su totalidad con independencia de los grados en que estén matriculados.

Población Migrante

Puede ser beneficiaria del PAE, siempre y cuando se encuentren matriculados y registrados en el Sistema Integrado de Matricula - SIMAT**.



Conoce otros criterios para cumplir y garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Bucaramanga.

Alcaldía de Bucaramanga GOBERNAR ES HACER

* De conformidad con la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 178 de 2015 de la Corte Constitucional.
** Dependiente del ICBF, en el marco de la implementación del Componente Programa Alimentario en Escuelas.

- Video 'Con el PAE alimentamos el futuro':
<https://www.instagram.com/tv/CLnUqEwAdMM/?igshid=j61lc09kq1h0>



- BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

¡BIENVENIDOS A LA U!

CONVOCATORIA DE
BECAS
DE EDUCACIÓN
SUPERIOR* EN
BUCARAMANGA

- **100% de apoyo en la matrícula** de programas técnicos profesionales, tecnológicos y profesionales.
- **\$893 millones de inversión** en recursos propios** y 500 nuevos subsidios vigencia 2021.
- **59 programas educativos** en 11 instituciones de educación superior.

* Convocatoria 1-2021 del Fondo de Educación Superior, para acceder a diferentes Instituciones de la ciudad. / ** Aporte de la Alcaldía de Bucaramanga.

Del 17 de marzo al 17 de abril de 2021, participa y benefíciate.

Alcaldía de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

The image is a promotional flyer for a scholarship program. It features a young woman in a pink hoodie holding a blue folder and a smartphone. A green speech bubble contains the title 'CONVOCATORIA DE BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR* EN BUCARAMANGA'. Below this, three bullet points list the benefits: 100% support for tuition, \$893 million investment, and 59 programs in 11 institutions. A small disclaimer at the bottom explains the funding sources. The flyer includes the date 'Del 17 de marzo al 17 de abril de 2021, participa y benefíciate.' and the 'GOBERNAR ES HACER' logo.

INSCRÍBETE EN LA CONVOCATORIA DE BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

REQUISITOS*

- Residentes del Municipio de Bucaramanga, de estratos 1, 2 ó 3, que vayan a iniciar un programa académico de nivel técnico profesional, tecnológica y profesional.
- Egresados de una institución educativa oficial del Municipio de Bucaramanga y haber presentado pruebas Saber 11 (ICFES) a partir del año 2018, 2019 o 2020.
- Que a la fecha de esta convocatoria, no cuenten con ningún otro título de formación, ni estén cursando un programa educativo de nivel técnico profesional, tecnológico y profesional
- El beneficio que otorga el Municipio de Bucaramanga será exclusivamente para estudiantes que van a ingresar al primer semestre.

* No podrán participar personas que en periodos anteriores hayan sido beneficiados del Municipio de Bucaramanga para cursar un programa de educación superior.

COMIENZA TU INSCRIPCIÓN EN:
www.bucaramanga.gov.co/



GOBERNAR
ES HACER

PROGRÁMATE PARA ABRIR LAS PUERTAS DE TU FUTURO

CALENDARIO DE INSCRIPCIONES

- Apertura de inscripciones: **17 de marzo** de 2021 / Hora: **7:30 a.m.**
- Cierre de inscripciones: **17 de abril** de 2021 / Hora: **11:59 p.m.**
- Verificación de requisitos y selección de potenciales beneficiarios: Del **19 de abril** al **12 de mayo** de 2021.
- Publicación de resultados: **13 de mayo** de 2021.
- Legalización del beneficio - Presentación de documentos originales de los seleccionados: **14 al 18 de mayo** de 2021.



COMIENZA TU INSCRIPCIÓN EN:
www.bucaramanga.gov.co/



GOBERNAR
ES HACER

- Video 'La excelencia se beneficia del Plan de Becas':
<https://www.instagram.com/tv/CNES-H3AQnc/?igshid=14a4yybgeggpr>



2.1.1 Resultados de gestión sobre la difusión de la oferta institucional

- **Solicitudes atendidas**

Se atendieron **290 solicitudes** de las secretarías, oficinas y/o dependencias de la Administración, a corte 31 de marzo de 2021; **27 de estas solicitudes fueron recibidas a través de formato Brief** (formato de gestión documental aprobado como parte del Sistema Integrado de Calidad), 92 fueron solicitudes de contenido gráfico y 171 de contenido audiovisual.

- **Ruedas de prensa**

3 Ruedas de Prensa programadas y ejecutadas a corte 31 de marzo de 2021 para informar sobre el proceso de vacunación contra Covid-19, instalación del Consejo Municipal de Paz y Reconciliación, y Metrolínea.

- **Contenido publicado en página web**

258 noticias generadas y publicadas en página web sobre la oferta institucional y seguimiento a la gestión pública: 48 en enero, 86 en febrero y 124 en marzo.

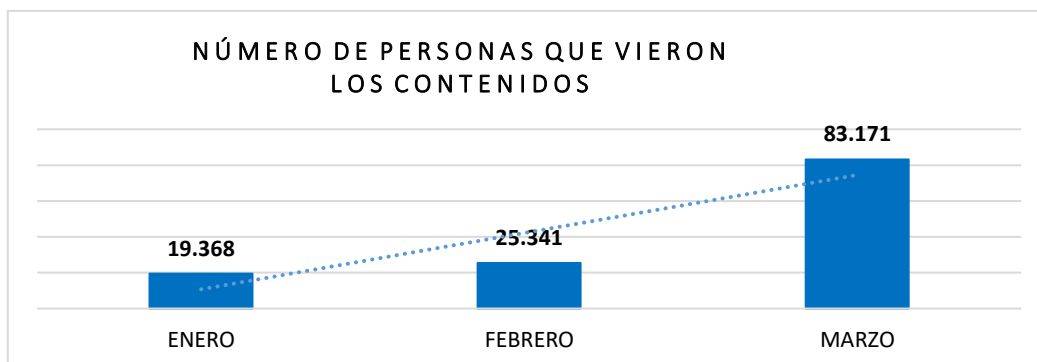
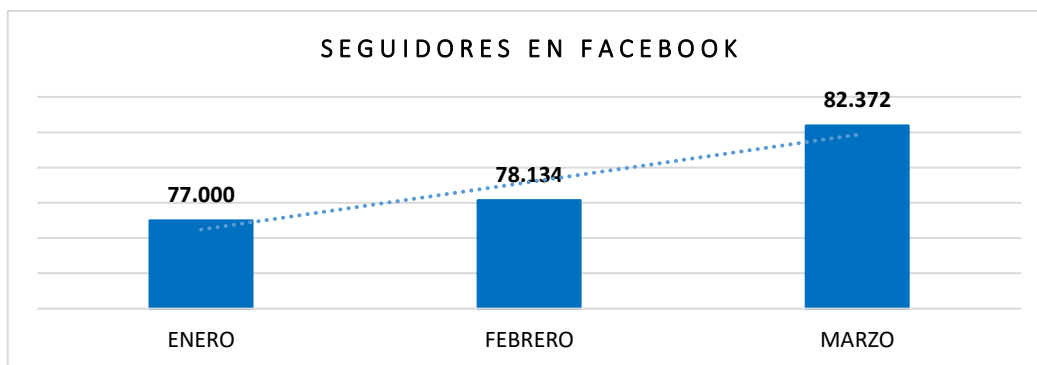
2.2 META 3: ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mantener la difusión del 100% de los espacios de participación ciudadana, según requerimiento, que fortalezcan las veedurías y el debate público sobre temas de gobierno y de impacto para la planeación de ciudad.

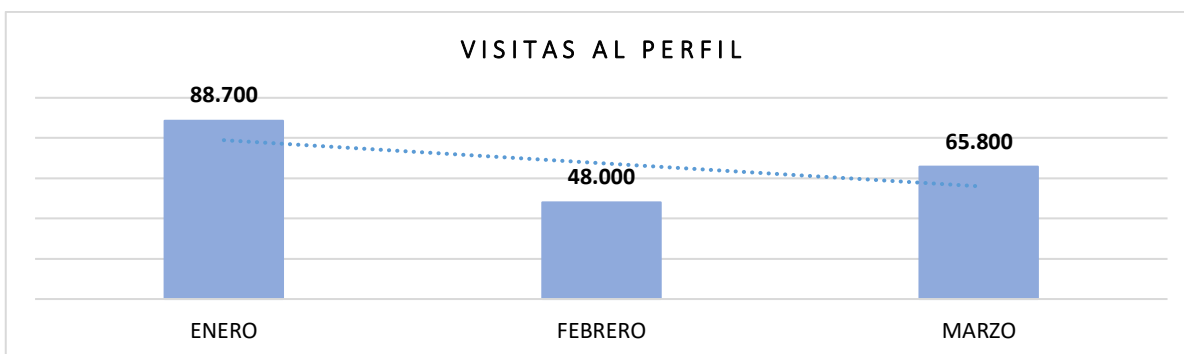
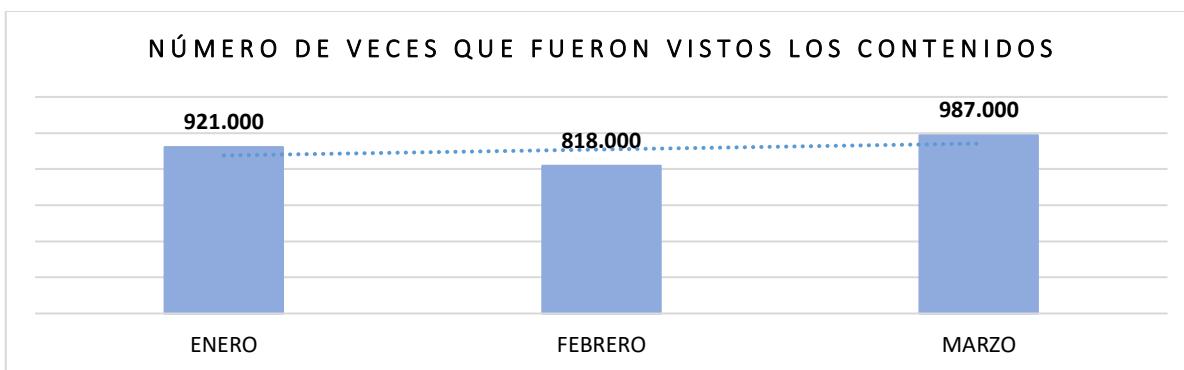
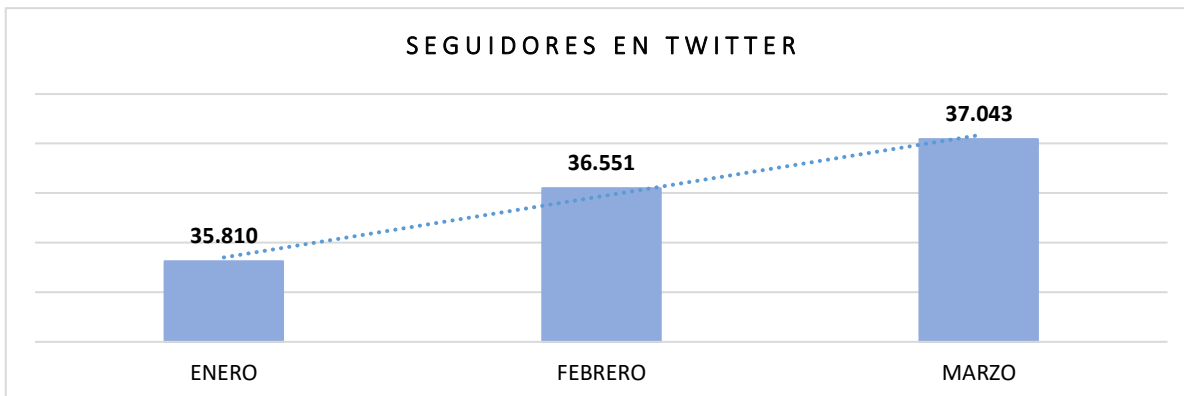
- **Redes sociales institucionales**

Se lidera la optimización de las publicaciones en redes sociales institucionales de manera orgánica, optimizando la respuesta efectiva, dando cubrimiento a todas las actividades y/o eventos desde el Despacho, secretarías, oficinas y diferentes dependencias, así como la réplica de contenidos que se publicaron en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

Iniciamos 2021 con 74.813 seguidores (corte 31 de diciembre de 2020)
Ganamos 7.559 seguidores a corte 31 de marzo de 2021, para un total de
82.372



Iniciamos 2021 con 34.630 seguidores (corte 31 de diciembre de 2020)
Ganamos 2.413 seguidores a corte 31 de marzo de 2021, para un total de
37.043





FACEBOOK

Ene-mar 2021

Alcaldía de Bucaramanga

Indicadores	ENE	FEB	MAR
Seguidores	77.000	78.134	82.372
Me gusta en la página	67.883	68.762	69.937
# de publicaciones	58	127	142
# de comentarios	2.678	2.839	4.961
# de respuestas	25 comentarios y 30 inbox	67 comentarios y 25 inbox	149 inbox
Alcance	215.918	328.207	2.185.238
Interacción	46.956	212.079	390.560

En esta red social aprovechamos sus herramientas para mantener informada a la comunidad, además de las **historias** y **publicaciones**, respondemos de manera personalizada los **mensajes directos** (Inbox) con el propósito de resolver inquietudes presentadas por los usuarios. Les facilitamos la información requerida y gestionamos las solicitudes que estén al alcance de nuestra oferta institucional.

Realizamos de **4 a 5 publicaciones** diarias en promedio entre videos, boletines, galerías fotográficas, piezas informativas y compartimos noticias de los medios de comunicación sobre la ciudad. Además, a través de los **Facebook Live** hemos podido ampliar información, capacitar a la comunidad, realizar conversatorios y lanzamientos de programas, con el fin de reemplazar en medio de la pandemia, los eventos presenciales, por **encuentros virtuales** que acerquen la administración a la ciudadanía.



TWITTER

Ene-mar 2021

@alcaldiabga

Indicadores	ENE	FEB	MAR
Nuevos seguidores	1.215	741	492
Impresiones	921 mil	818 mil	987 mil
Tasa de interacción	3.4%	2.1%	1.7%
Visitas al perfil	88.7 mil	48 mil	65.8 mil
Clics en el enlace	3.6k	726	747
# de tweets	123	203	372

En esta red social publicamos el movimiento diario de la administración. Contándole a la comunidad a través del hashtag **#AEstaHora** lo que estamos haciendo en tiempo real.








Con los hashtag **#ConvocatoriaPúblicaBGA** **#TransparenciaBGA** y **#GestiónTransparente** invitamos a las empresas a participar en los procesos de contratación con el propósito de garantizar una pluralidad de oferentes. También utilizamos **#BienestarBga** y **#SoyEco**, con el fin de visualizar las campañas de la Secretaría de Salud y Ambiente.

Publicamos contenido en diferentes formatos; galerías, videos, piezas gráficas o simplemente textos que mantengan informada a la comunidad.

La mayoría de publicaciones van acompañadas de los hashtag institucionales **#GobernarEsHacer** **#SigámosloHaciendoBien** **#Bucaramanga**. **#SomosSanturbán** es el hashtag con el que nos unimos a la defensa del páramo y el rechazo a la megaminería, y **#DeSanturbánACasa** el proyecto de agua potable a los barrios.

Con el numeral **#ObrasQueTransforman** le empezamos a mostrar a la comunidad el avance de los proyectos de infraestructura que se desarrollan durante esta Administración.



-  Cerramos el mes de Marzo con **21.000** seguidores.
-  Durante los meses analizados, realizamos **169 publicaciones** que recibieron **176 comentarios**, y publicamos **506 historias**.
-  El **60,2%** de las personas que nos siguen son de **Bucaramanga**.
-  El **96,1%** de nuestros seguidores son de **Colombia** y el 3,9% restante de otros lugares del mundo.
-  El **54,7%** de las personas que nos siguen son **mujeres**.
-  El **45,3%** de las personas que nos siguen son **hombres**.
-  **14,7%** - 18 a 24 años
45,2% - 25 a 34 años
25% - 35 a 44 años
15,1% - Otras edades

En esta red social, teniendo en cuenta que es **visual**, manejamos una **armonía gráfica** en las publicaciones.

Ej:

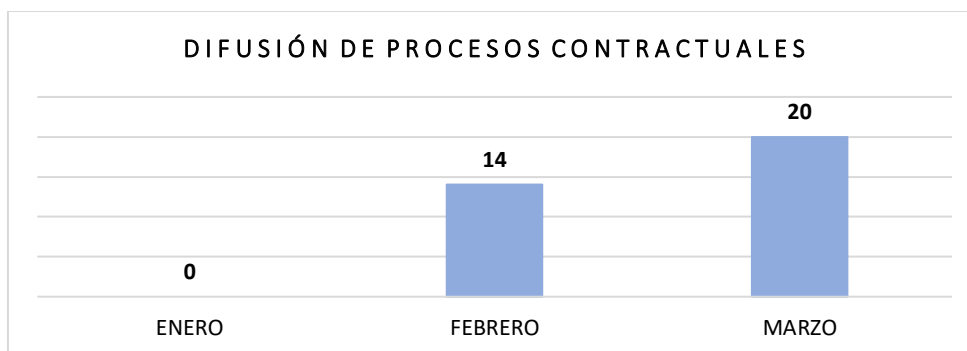


El contenido varía entre fotografías, galerías, piezas gráficas y videos, que brindan información sobre la gestión de la administración, campañas institucionales, obras y la oferta general a la que puede acceder la comunidad.

Las **historias** están enlazadas a Facebook y en promedio se publican **56 semanales**. Como podemos notar, la mayoría de nuestros usuarios son un **público joven**.

- **Difusión de procesos contractuales**

- En consecuencia con la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, a través de redes sociales y página web, con recursos gráficos se informó sobre los procesos contractuales abiertos que permitieran la participación de proponentes, indicando fechas claves del proceso y direccionando a publicación en Secop, para garantizar la pluralidad y el control social por parte de los bumangueses.
- Se apoyaron en total **34 procesos** de contratación pública en sus diferentes modalidades **entre el 1ro de enero y el 31 de marzo de 2021**, atendiendo a requerimiento de diferentes dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga.
- Estas solicitudes fueron presentadas mediante el formato Brief (proceso documental) con el que cuenta el área de Prensa y Comunicaciones.



2.3. META 4: PLAN DE MEDIOS

Actualizar e implementar 1 Plan de Medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas, iniciativas y proyectos estratégicos del Gobierno.

Como parte de la ACTIVIDAD No. 4.1 (transversal) de nuestro proyecto de inversión se adjudicaron los siguientes contratos, a corte 31 de marzo de 2021, para fortalecer el equipo de trabajo para la realización de estrategias digitales en mejora del proceso de prensa y comunicaciones:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	VALOR
287	Prestación de servicios para la asesoría y el diseño de una comunicación estratégica en contextos organizacionales, digitales, manejo de crisis y de choque, reuniones de comité estratégico, monitoreo, seguimiento e informes corporativos para garantizar la oferta institucional en el municipio de Bucaramanga.	Emporia Consultores Y Asociados S.A.S	90.000.000,00
331	Prestar servicios de apoyo como diseñador gráfico para la generación de contenido que fortalezca la comunicación institucional y las campañas dirigidas a público interno y externo.	Yeir Leonardo Pinzon Enciso	24.500.000,00
353	Prestar servicios profesionales como periodista y editor de contenidos que aporten a la difusión de programas, eventos, actividades y campañas institucionales, estrategias pedagógicas, proyectos e iniciativas de la administración municipal con el propósito de mantener informados a público interno (funcionarios y contratistas del gobierno y sus dependencias) y externo (ciudadanos) del municipio de Bucaramanga.	Félix Guillermo Cristancho García	45.000.000,00

428	Prestación de servicios de apoyo a la gestión como enlace de contenidos con las diferentes dependencias de la administración central, que facilite el desarrollo de productos estratégicos y tráfico diario reflejado en producción de contenido audiovisual y periodístico, recursos gráficos y de medios digitales, propios del sistema de información del Municipio de Bucaramanga.	Jorge Alberto González Gutiérrez	\$28.000.000
487	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la concepción y formulación de estrategias de comunicación para la difusión de la oferta institucional y/o mensajes de gobierno del municipio de Bucaramanga.	Hugo Alfredo Vazquez Esposito	\$108.500.000
488	Prestar servicios profesionales para brindar apoyo, asesoría, acompañamiento y orientación en las campañas y/o actividades de marketing institucional para la ejecución de las estrategias de comunicación que le corresponda al área de prensa y comunicaciones del municipio de Bucaramanga.	GUILLERMO LUIS MEQUE	\$108.500.000
552	Prestar servicios profesionales para acompañar, desarrollar y orientar las comunicaciones internas que permitan el fortalecimiento de procesos administrativos, la interacción y el flujo de información entre cada dependencia y el desarrollo de estrategias institucionales para un efectivo clima laboral en el Municipio.	JOSELYN KATHERINE OSORIO FONSECA	\$ 21.000.000



CLAUDIA RAMÍREZ BARRERA
Profesional Especializado

Despacho Alcalde – Prensa y Comunicaciones