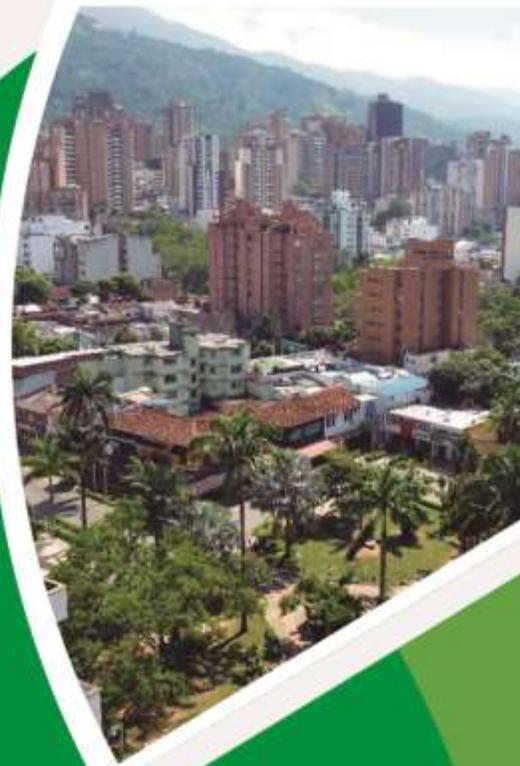


Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Enero 1 a Septiembre 30 de 2017

**ASESOR
DE DESPACHO
TIC**



Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| CAPÍTULO I..... | 9 |
| Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones | 9 |
| CAPÍTULO II | 10 |
| Infraestructura tecnológica avanzada | 10 |
| Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio..... | 10 |
| Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores) | 10 |
| Mantenimiento de las Unidades de Potencia UPS | 11 |
| Actualización de licenciamiento | 11 |
| Configuración de FTPS para transferencia de archivos | 11 |
| Acompañamiento técnico en la compra de equipos del Inderbu | 11 |
| Apoyo técnico al SISBEN..... | 11 |
| CAPÍTULO III..... | 12 |
| Estrategia de Gobierno en Línea | 12 |
| Comité Antitrámites y Gobierno en Línea | 12 |
| Componente: TIC para Gobierno Abierto | 14 |
| Componente: TIC para Servicios | 15 |
| Componente: Seguridad y Privacidad de la Información | 16 |
| Componente: TIC para la Gestión..... | 17 |
| CAPÍTULO IV | 19 |
| Innovación ciudadana | 19 |
| Evento Tour por Colombia BD Guidance Institute..... | 19 |
| Trabajo Colaborativo para la creación del Parquesoft Santander | 19 |
| Articulación VIVELAB con Tecnoparque SENA | 19 |
| 1ST Y4PT National Transport Hackathon Colombia 2017..... | 20 |
| Formación especializada desde ViveLab..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| Teletrabajo..... | 20 |
| Desarrollo de Soluciones de Ciudades Inteligentes | 21 |
| Comuna Inteligente | 21 |
| Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire - RACIMO AIRE | 21 |
| ViveLab Bucaramanga..... | 21 |
| Café TIC | 22 |
| CAPÍTULO V | 23 |
| Ciudadanos inteligentes | 23 |
| Zonas WiFi Gratis para la Gente | 23 |
| Puntos Vive Digital..... | 23 |
| Charlas “En Tic Confío” en Instituciones Educativas Oficiales | 24 |
| ANEXO 1 | 26 |
| Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017 | 26 |
| ANEXO 1.1..... | 35 |
| CONSOLIDADO POR PROGRAMA..... | 35 |
| ANEXO 1.2..... | 36 |
| RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS..... | 36 |
| ANEXO 2 | 39 |
| Consolidado de Servicios Técnicos de Soporte a Trimestre III..... | 39 |
| ANEXO 3 | 40 |
| Consolidado Puntos Vive Digital a Trimestre III..... | 40 |
| Cantidad de Ciudadanos Atendidos | 40 |
| Cantidad de Ciudadanos Capacitados..... | 40 |
| ANEXO 4 | 41 |
| Consolidado Punto Vive LAB a Trimestre III..... | 41 |

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| CAPÍTULO I..... | 9 |
| Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones | 9 |
| CAPÍTULO II | 10 |
| Infraestructura tecnológica avanzada | 10 |
| Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio..... | 10 |
| Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores) | 10 |
| Mantenimiento de las Unidades de Potencia UPS | 11 |
| Actualización de licenciamiento | 11 |
| Configuración de FTPS para transferencia de archivos | 11 |
| Acompañamiento técnico en la compra de equipos del Inderbu | 11 |
| Apoyo técnico al SISBEN..... | 11 |
| CAPÍTULO III..... | 12 |
| Estrategia de Gobierno en Línea | 12 |
| Comité Antitrámites y Gobierno en Línea | 12 |
| Componente: TIC para Gobierno Abierto | 14 |
| Componente: TIC para Servicios | 15 |
| Componente: Seguridad y Privacidad de la Información | 16 |
| Componente: TIC para la Gestión..... | 17 |
| CAPÍTULO IV | 19 |
| Innovación ciudadana | 19 |
| Evento Tour por Colombia BD Guidance Institute..... | 19 |
| Trabajo Colaborativo para la creación del Parquesoft Santander | 19 |
| Articulación VIVELAB con Tecnoparque SENA | 19 |
| 1ST Y4PT National Transport Hackathon Colombia 2017..... | 20 |
| Formación especializada desde ViveLab..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| Teletrabajo..... | 20 |
| Desarrollo de Soluciones de Ciudades Inteligentes | 21 |
| Comuna Inteligente | 21 |
| Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire - RACIMO AIRE | 21 |
| ViveLab Bucaramanga..... | 21 |
| Café TIC | 22 |
| CAPÍTULO V | 23 |
| Ciudadanos inteligentes | 23 |
| Zonas WiFi Gratis para la Gente | 23 |
| Puntos Vive Digital..... | 23 |
| Charlas “En Tic Confío” en Instituciones Educativas Oficiales | 24 |
| ANEXO 1 | 26 |
| Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017 | 26 |
| ANEXO 1.1..... | 35 |
| CONSOLIDADO POR PROGRAMA..... | 35 |
| ANEXO 1.2..... | 36 |
| RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS..... | 36 |
| ANEXO 2 | 39 |
| Consolidado de Servicios Técnicos de Soporte a Trimestre III..... | 39 |
| ANEXO 3 | 40 |
| Consolidado Puntos Vive Digital a Trimestre III..... | 40 |
| Cantidad de Ciudadanos Atendidos | 40 |
| Cantidad de Ciudadanos Capacitados..... | 40 |
| ANEXO 4 | 41 |
| Consolidado Punto Vive LAB a Trimestre III..... | 41 |

INTRODUCCIÓN

El Tercer Trimestre del año en curso nos permitió la contratación de dos procesos de suma importancia en cumplimiento de la Estrategia del Plan Estratégico TIC (PETIC) que hace referencia a contar con una infraestructura tecnológica avanzada que le permita al Municipio de Bucaramanga tanto garantizar la seguridad y disponibilidad de la información como la efectividad en la ejecución de los procesos por parte de los usuarios de los sistemas de información, lo cual beneficia y repercute en una mejor atención a los ciudadanos

A nivel de Software se vienen implementando mejoras para integrar los módulos generadores de fuentes de ingresos con los módulos del sistema integrado financiero, la optimización en los procesos de contratación de CPS, la implementación de los requerimientos tecnológicos necesarios para la implementación de las normas NICSP, como la sistematización de otros procesos relacionados con la liquidación de cuotas partes, ventanilla única del constructor, gestión de inspecciones y comisarias, presupuesto participativos, caracterización de beneficiarios de los programas sociales entre otros.

Nuestra apuesta por convertir a Bucaramanga en una ciudad Tecnológica, Innovadora y Creativa, para hacer realidad su transformación digital nos ha permitido adelantar alianzas y convenios con Universidades y Fundaciones para lograr llevar a cabo programas de apropiación en TIC que nos permitan desde los Puntos Vive Digital capacitar y afianzar a los ciudadanos en el uso de las TIC para la búsqueda de nuevas oportunidades para su desarrollo y crecimiento profesional.

Así mismo logramos formar oficialmente parte del Programa de MINTIC "Zonas WiFi Gratis para la gente", que tiene como objetivo masificar y estimular el uso de internet, ofreciendo conectividad gratuita para mejorar la vida de los colombianos

Con el apoyo del centro excelencia y de apropiación en el Internet de las cosas en el País en Bucaramanga representado por la UNAB se trabajó en proyectos que nos permitieron diseñar prototipos funcionales para conocer las bondades y beneficios de estas nuevas tecnologías con el fin de aplicarlas en procesos de la administración municipal

Msc. Sergio Oswaldo Cajías Lizcano
Asesor de Despacho TIC

CAPÍTULO I

Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Recordamos las cuatro metas estratégicas que están bajo la responsabilidad del Asesor TIC del Municipio y con las cuales se garantiza una administración eficiente, transparente y participativa mediante el uso de las TIC y el acceso de las TIC a los ciudadanos y ciudadanas para transformar sus vidas en pro de nuevas oportunidades:



CAPÍTULO II

Infraestructura tecnológica avanzada

Se detallan a continuación las actividades desarrolladas para el cumplimiento de esta meta estratégica la cual garantizará la efectividad en los procesos operativos y sistematizados del Gobierno Municipal, la custodia de su información y la efectividad en la prestación de sus servicios por parte de los usuarios de la Plataforma Tecnológica al interior Municipio, en pro de una atención eficiente y eficaz hacia los ciudadanos y ciudadanas.

Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio

La modernización del centro de datos del Municipio será una realidad a partir de la adjudicación en este trimestre de la contratación de esta actualización la cual permitirá robustecer la capacidad de almacenamiento, la seguridad física de estas instalaciones y la cobertura del respaldo eléctrico que requiere el centro de datos para garantizar su operación y soporte ante las crecientes demandas de nuevos servicios y procesos a sistematizar.

El proceso de contratación fue a través de una licitación pública desierta y posteriormente un proceso de selección abreviada en la cual participaron siete (7) oferentes. El Valor del Contrato fue por \$ 1.426.951.172

Así mismo, se llevó a cabo la contratación de la interventoría para el proceso anterior

Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores)

Se llevó a feliz término la contratación de la adquisición de 118 computadores de última generación para suplir necesidades de renovación y adquisición de nuevos computadores. Este proceso de renovación tecnológica repercutirá en beneficios hacia los ciudadanos por una atención más efectiva por parte de los funcionarios del Municipio al contar con equipos de cómputo más actualizado, teniendo en cuenta que los que serán reemplazados llevan más de ocho (8) años de uso

El proceso de contratación fue a través de una subasta inversa en la cual participaron 19 oferentes. El valor del contrato fue por \$ 425.531.161.

Mantenimiento de las Unidades de Potencia UPS

Se ha venido ejecutando el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de las siete (7) UPS ubicadas en las instalaciones de la Fase I (Subestación Eléctrica, Centro de Datos, Piso 1) y Fase II (Subestación Eléctrica, Sec. Hacienda, Sec. Educación, Sec. Desarrollo Social).

Se han realizado dos (2) mantenimientos preventivos de los 4 programados. (Avance 50%) y se han realizado cinco (5) mantenimientos correctivos que han incluido el cambio de 127 baterías en total a las ups, Y un totalizados de la subestación eléctrica de la Fase I. (Avance 97,23%)

Actualización de licenciamiento

Se elaboraron los documentos (estudios previos, estudios de mercado, proyecto de pliegos) como los conceptos técnicos requeridos para la contratación de la actualización del licenciamiento con el cual cuenta la Alcaldía, buscando con ello eliminar los vacíos de seguridad que deja el software obsoleto.

Configuración de FTPS para transferencia de archivos

Se implementó la transferencia segura de archivos con los bancos en los cuales los ciudadanos cancelan sus impuestos, con el fin de garantizar la disponibilidad, confidencialidad y seguridad de la información de los pagos.

Acompañamiento técnico en la compra de equipos del Inderbu

Con el propósito de unificar criterios en la compra de equipos tecnológicos se brindó soporte técnico al INDERBU en la elaboración de las especificaciones mínimas necesarias para la compra de equipos tecnológicos.

Apoyo técnico al SISBEN

Frente a la falla presentada en los servidores con los que cuenta el SISBEN, se brindó soporte para formular proceso que permitiera el funcionamiento óptimo de los mismos, logrando que no se afecte la prestación de los servicios a la población sisbenizada.

CAPÍTULO III

Estrategia de Gobierno en Línea

Es mediante esta meta estratégica que garantizamos el cumplimiento del Decreto 1078 de la Estrategia de Gobierno en Línea, por lo que describimos a continuación los resultados oficiales obtenidos de la medición realizada para 2016 por MINTIC y nuestras proyecciones de avance para 2017 a partir de esta línea base.

A partir de la medición que presentó el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con respecto al avance de la Estrategia de Gobierno en Línea, la oficina revisó y ajustó las proyecciones de avance de este proceso con cierre a final de 2017 de esta manera:

| | |
|-------------------|-----|
| Gobierno Abierto: | 45% |
| Servicios: | 52% |
| Gestión: | 60% |
| Seguridad: | 85% |

Para cumplir con estas estimaciones se están realizando las siguientes actividades por componente, que incluyeron también la realización del Segundo Comité Antitrámites y Gobierno en Línea.

Comité Antitrámites y Gobierno en Línea

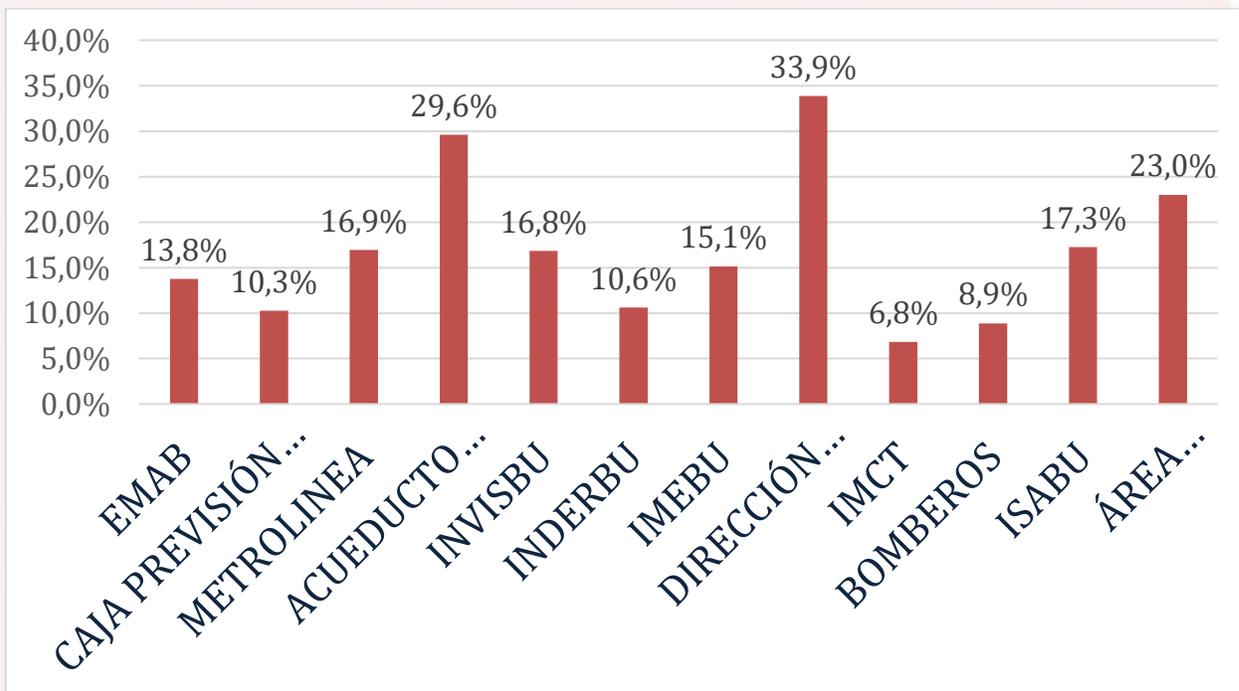
Se realizó el Segundo Comité del presente año, el día viernes 11 de agosto de 2017 en el Salón de Gobierno del Despacho del alcalde.

Se solicitó ante este comité la aprobación y fueron aprobados los siguientes ítems:

1. Solicitud de aprobación para registrar ante el SUIF del Departamento de la Función Pública los trámites que actualmente se están ofreciendo en línea de las secretarías de Planeación, Salud y Hacienda.
2. Se presentó el borrador de la Política de Apertura de Datos del municipio para su respectiva aprobación. Política que define los procedimientos, compromisos y responsables para la publicación de información pública, datos estratégicos y datos abiertos.
3. Se presentó la solicitud para incorporar en la Política de Seguridad de Información del Municipio las observaciones y recomendaciones sugeridas por el Ministerio de las

Tecnologías de la Información con base en la revisión efectuada por el área de Seguridad de la Estrategia de Gobierno en Línea.

De igual manera, se presentó ante el Comité la medición realizada por la Oficina TIC del avance en la implementación de la estrategia en los Institutos descentralizados, la cual permitió establecer la línea base para cada instituto y generar un plan de acción para avanzar en este proceso que hace parte de la meta del Plan de Gobierno de tener *“dos (2) planes de implementación formulados e implementados de los institutos descentralizados y las instituciones educativas oficiales”*



A partir de este resultado se formuló un Plan de Acción para que los Institutos Descentralizando puedan ir avanzando en la implementación de la Estrategia.

Componente: TIC para Gobierno Abierto

Se terminó la primera etapa del Observatorio Municipal Digital el cual ya está publicado en la dirección:

<http://observatorio.bucaramanga.gov.co>

Allí se encuentran publicados actualmente 28 series de datos estratégicos e información pública de las siguientes dependencias:

- Oficina TIC (1)
- Secretaría de Salud (8)
- ESE ISABU (1)
- Dirección de Tránsito (2)
- Secretaría Jurídica (4)
- Secretaría de Hacienda (1)
- Secretaría de Desarrollo Social (3)
- Secretaría de Planeación (5)
- Secretaría de Educación (2)
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo (1)

Adicionalmente, el proyecto del observatorio se presentó al concurso Premios Indigo+ 2017 octava (8) versión, programa del Ministerio TIC y el Centro de Innovación Pública Digital con el cual se califica la Capacidad de Innovación de las Entidad del Estado. El municipio se inscribió en dos categorías:

1. Innovación para Seguridad y Privacidad Colombia con el proyecto: Plan de implementación de la estrategia de gobierno en línea: seguridad y privacidad.
2. Innovación Digital para Gobierno Abierto Territorial con el Proyecto: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga.

En ambas categorías el municipio es finalista y competirá frente a otros dos (2) . La premiación se conocerá el próximo 26 de octubre en la ciudad de Bogotá.

Finalmente, en coordinación con los enlaces de Gobierno en Línea se empezó a trabajar en los temas relacionados con los procesos de innovación abierta para identificar las problemáticas que se pueden presentar a los ciudadanos bajo esta metodología.

Componente: TIC para Servicios

Trámites en Línea

Para dar cumplimiento a la normatividad asociada con los trámites, se realizó un trabajo conjunto con calidad para identificarlos, asociarlos a un servicio, registrar ante el SUIT los que no están documentados para su revisión y aprobación; trabajo necesario para poder automatizarlos posteriormente. Teniendo en cuenta el impacto en temas de prestar un mejor servicio al ciudadano, ahorrarle tiempo, evitar escenarios que motiven la corrupción y mejorar las iniciativas de transparencia del municipio, se estableció un plan de trabajo a partir del inventario terminado y presentado por calidad en el mes de septiembre, donde se definieron criterios de priorización con base en el impacto por su número, nivel de complejidad y recursos requeridos para poder continuar con el proceso de automatización establecido hasta el año 2019.

Se realizó seguimiento permanente a los trámites del SISBEN, Planeación, Salud y Hacienda para realizar los respectivos ajustes y mejorar los procesos y pasos para poder ofrecer un mejor servicio. En el caso del SISBEN, se definieron las acciones de comunicación, apoyo de los puntos vive digital que incluye para cada punto tener un promotor SISBEN para atender directamente al ciudadano. Este servicio se empezará a prestar una vez esté el recurso de personal disponible y capacitado para realizar esta función.

Para los trámites de la Secretaría de Planeación, Licencia de Intervención del Espacio Público y Concepto y viabilidad de uso del suelo, se determinó revisar y organizar el flujo interno con el apoyo de la secretaría, ya que se evidencian reprocesos y falta de organización en la asignación de las visitas, actividad que es necesario organizar para mejorar la prestación y tiempos de respuesta de estos trámites. Para esta actividad se cuenta con el apoyo de la oficina de Calidad.

Para los trámites de la Secretaría de Hacienda se realizó el seguimiento al proceso de implementación de la declaración de industria y comercio en línea, trámite que ya está disponible para que el ciudadano lo pueda realizar desde el portal web de la alcaldía.

Se terminó de implementar la ventanilla única de atención al ciudadano, la cual se podrá dar al servicio una vez se tengan los equipos para escanear los documentos al momento de su recepción física.

Desde el primero (1) de agosto, el municipio ya puede hacer los recaudos de los comparendos generados por las autoridades como parte del cumplimiento del nuevo código de policía.

Se terminó de integrar las bases de datos del municipio para las consultas en la ventanilla única de registro de notariado y registro. Este proceso se realizó en conjunto con la Superintendencia de notariado y registro, permitiendo que las notarías consulten el estado de paz y salvo de los

predios ubicados en el municipio y el ciudadano no tenga que acercarse hasta la alcaldía para solicitar el respectivo Paz y Salvo.

Herramientas para mejorar el Acceso al Sitio Web

Se terminaron de realizar los estudios previos y se abrió el proceso de contratación para la optimización y posicionamiento del sitio web de la alcaldía en los motores de búsqueda. Así mismo el proceso de contratación de usabilidad y accesibilidad se encuentra en viabilidad jurídica para su aprobación y publicación en el mes de octubre.

A solicitud del comité municipal de discapacidad y para dar cumplimiento a las metas a cargo de esta oficina, se estableció el compromiso de solicitar los recursos para continuar con las actividades requeridas para el periodo 2018 de acuerdo con las metas del Plan de Desarrollo.

Componente: Seguridad y Privacidad de la Información

Durante este III Trimestre, se continuaron realizando las campañas de Seguridad Informática con los funcionarios y contratistas del municipio.

Se inició el proceso de contratación para el cambio y actualización del equipo de Firewall o corta fuegos, que va a permitir administrar de una manera más eficiente y segura el tráfico entrante y saliente en la red de la alcaldía, compra que permitirá disminuir la vulnerabilidad existente como resultado de la obsolescencia del equipo actual que ya cumplió su vida útil.

Se presentaron para aprobación del comité Antitrámites y Gobierno en línea las observaciones realizadas para mejorar la Política de Seguridad de la Información por parte del Ministerio de las Tecnologías de la Información. De igual manera se estableció como prioridad el inicio del levantamiento de los activos de información, actividad necesaria para poder clasificar los activos de información del municipio y así poder definir la Política de Protección de Datos personales que hace parte de la Política de Seguridad de Información del Municipio. Se aprobó la vinculación de tres practicantes del SENA para apoyar en este proceso, que debe estar listo a finales de marzo del año entrante.

Creación de infografía de seguridad y privacidad, compartida en la intranet de la Alcaldía con el fin de dar capacitación continua a empleados de planta y contratistas que ingresan a la red, buscando garantizar las buenas prácticas de seguridad informática, con lo cual se protege la información de los ciudadanos.

Componente: TIC para la Gestión

Sistemas de Información

Se efectuaron cambios y mejoras al Sistema Integrado de Impuestos Municipales para facilitar la migración e integración con los diferentes desarrollos y aplicativos con los que cuenta la administración.

Se está realizando la migración del Sistema Tecno-expedientes al módulo Cobro Coactivo del Sistema Integrado de Impuestos Municipales, actualmente se están realizando pruebas de integridad de los datos migrados, esto con el fin de brindar apoyo al impulso procesal del cobro coactivo que se realiza en la oficina de Tesorería, además se generaron más de 6.800 cartas de cobro persuasivo a los diferentes deudores de los impuestos de predial e industria y comercio que se encontraban en mora desde el año 2000 a la fecha.

Se están efectuando las integraciones correspondientes a los módulos de Ingresos, Contabilidad y el Sistema Integrado de Impuestos Municipales, así mismo la integración entre Presupuesto, Ingresos y el Sistema Integrado Financiero, esto con el fin de facilitar el cruce de información y la generación de informes de estado financiero para la administración.

Se está efectuando la implementación del módulo de Ventanilla de Correspondencia externa del sistema PQRSD como medida de fortalecimiento a la herramienta de seguimiento, control de correspondencia y gestión documental de la alcaldía de Bucaramanga con la finalidad de mejorar el canal de comunicación entre la administración y la ciudadanía en general.

Se realizaron cambios, actualizaciones y adecuaciones al sistema SidSocial para continuar en la mejora del proceso de registro y control de los habitantes de calle caracterizados por este programa.

Se desarrolló un webservice de consulta de información con el Sistema de Registro Nacional de Medidas Correctivas de la Policía Nacional, esto con el fin de crear un canal de intercambio de datos que propicie el registro, control y trazabilidad de los comparendos policivos expedidos por la Policía Nacional.

Se realizaron cambios, actualizaciones y adecuaciones al sistema PRETOR para facilitar y hacer más eficiente el seguimiento, trazabilidad, registro y control de los procesos llevados por las inspecciones de Policía y Comisarías de Familia en el municipio de Bucaramanga, actualmente se encuentra en proceso de validación de diagramas de flujo.

Se desarrolló e implementó el aplicativo de Presupuestos Participativos encargado de mejorar y fortalecer acuerdos entre la comunidad como herramienta directa que permite a la ciudadanía

incidir o tomar decisiones referentes a los presupuestos públicos a invertir por parte de la administración.

Conexión con Entidades Financieras

Se efectuaron mejoras en la implementación de la conexión en línea con las entidades recaudadoras de los pagos de impuestos por conexión FTP con los bancos Corpbanca, Bancolombia, Sudameris, BBVA, Helmbank, Banco de Occidente, Davivienda, Pichincha Coopcentral, Comultrasan.

Con el propósito de mejorar y agilizar la conciliación de ingresos diaria por parte de la administración, se establece una política de recaudo en horarios extendidos con las diferentes entidades financieras.

CAPÍTULO IV

Innovación ciudadana

Presentamos en este capítulo las actividades realizadas para generar la cultura de la innovación en los ciudadanos y ciudadanas con el fin de que se vuelvan artífices del desarrollo y el crecimiento de la región:

Evento Tour por Colombia BD Guidance Institute

Se participó en el Tour por Colombia del Internet de las cosas / Machine Learning Bucaramanga consistente en la realización en las instalaciones de la Alcaldía de dos conferencias en estas tecnologías a nivel mundial, dado que cada día son más y más las personas que sienten la curiosidad sobre la aplicación de estas en los diferentes procesos que intervienen en nuestra vida cotidiana de una forma más práctica y amigable.

Trabajo Colaborativo para la creación del Parquesoft Santander

En el marco de evaluación de la alternativa de creación de Parquesoft Santander en alianza con los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Pamplona y Cúcuta; se participó en reunión con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, donde se concluye que es necesario continuar gestionando buscar alternativas de financiamiento alternas al Ministerio para lo cual se formulara un proyecto al respecto con las Gobernaciones de Santander y Norte de Santander.

Articulación VIVELAB con Tecnoparque SENA

En reunión con los directivos de Tecnoparque se comienza a evaluar la posibilidad de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para articular la operación de estos dos centros de desarrollo de contenidos digitales, y fortalecer así la industria local en TIC y promover el desarrollo tecnológico, la innovación y el emprendimiento.

1ST Y4PT National Transport Hackathon Colombia 2017

A las instalaciones del ViveLab se convocó a la primera Hackatón de Transporte en Colombia, organizada por la *International Association of Public Transport*, Youth for Public Transport y el Ministerio de Transporte, en la cual estuvieron también las ciudades BOGOTÁ, CALI y MEDELLÍN. El propósito fue dar solución a las problemáticas actuales de movilidad en las ciudades. Dentro de las iniciativas de proyectos presentados se contó con el planteamiento de una solución TIC para uso de la Bicicleta, otra para apoyar a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga en la hoja de ruta de los vehículos y su disposición final entre otras funciones del aplicativo; una solución TIC de semaforización inteligente y finalmente la ganadora fue la una solución de CARRO COMPARTIDO cuya finalidad es disminuir el número de vehículos que día a día transita por la ciudad a partir de la creación de comunidades para hacer uso de un vehículo de transporte común.

Fue una oportunidad para presentar las necesidades y/o retos para mejorar la movilidad en la ciudad y las propuestas de soluciones tecnológicas por parte de los concursantes y de esta forma fomentar el fortalecimiento de talento TIC en la ciudad para promover la innovación ciudadana

Formación especializada desde ViveLab

Desde el ViveLab Bucaramanga impartimos formación especializada en: Manejo de Redes Sociales, Interpretación de Planos mecánicos, Aplicaciones Móviles, Producción Audiovisual, AutoCad 2D y 3D, Modelado en 3D, Programación de páginas Web, SolidWorks, Sketchup 3D y Photoshop Básico. En total **350** personas se vieron beneficiadas de la formación.

Teletrabajo

Se realizó en el auditorio del ViveLab el cuarto Taller de Teletrabajo a cargo del Ministerio de las TIC con el fin de socializar a nivel de empresas, academia y sociedad la metodología del MinTIC. Todo esto con el fin de exponer las ventajas y beneficios de dicha iniciativa y los avances de la alcaldía para la implementación de esta nueva modalidad de trabajo para cumplir metas y resultados usando las TIC sin necesidad de hacer presencia en la entidad.

Se firmó en este Trimestre el convenio interadministrativo entre el Municipio de Bucaramanga y el Ministerio de las TIC con el cual se pretende conseguir acompañamiento para la Implementación del Teletrabajo en las dependencias que apliquen para tal fin, y de esta forma ser una forma de promover en Bucaramanga esta modalidad de Trabajo que ayudaría a reducir los problemas de la congestión y contaminación del medio ambiente

Se llevó a cabo un taller con los funcionarios de la Secretaría de Salud con el fin de dar inicio al Piloto con la aplicación de la metodología del Teletrabajo del MinTIC.

Desarrollo de Soluciones de Ciudades Inteligentes

Se presentaron ante la Universidad Javeriana, Colciencias y MinTIC en la ciudad de Bogotá los proyectos que se vienen trabajando con el nodo CEA-IoT Nodo Oriente, manejado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga los cuales hacen referencia al sistema de gestión de contenidos digitales de forma remota, el sistema AgroRiego, JardinRiego y de lo Tracking con el propósito de justificar recursos para el sostenimiento del centro de IoT (Internet de las Cosas)

Comuna Inteligente

En conjunto con un grupo de investigación de la UIS estamos estructurando una propuesta para transformar digitalmente a ciertos barrios de una Comuna de la Ciudad a partir del uso de las TIC para lo cual se diseñó un instrumento de encuesta que nos permitirá conocer el nivel de madurez digital de dicho sector y a partir del realizar talleres de innovación social en la que participen las universidades y los proveedores de la Industria TIC en el desarrollo de soluciones tecnológicas a los problemas que aquejan a estas comunidades y de esta forma podamos contar con un Plan Inteligente para una Sector de una Ciudad Inteligente

Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire - RACIMO AIRE

En alianza con el Municipio de Floridablanca, el Área Metropolitana de Bucaramanga, la Universidad Industrial de Santander y la empresa TIC Multiprocesos; se presentó proyecto a COLCIENCIAS para implementar una solución tecnológica para el monitoreo de la calidad del aire en un sitio piloto de la ciudad; así mismo se desarrollará un sistema de información geográfico para ubicar en el marco del piloto, puntos críticos de la ciudad en materia de contaminación. Este proyecto fue aprobado por COLCIENCIAS el pasado 29 de septiembre.

ViveLab Bucaramanga

Desde el ViveLab Bucaramanga impartimos formación especializada en: Manejo de Redes Sociales, Interpretación de Planos mecánicos, Aplicaciones Móviles, Producción Audiovisual, AutoCad 2D y 3D, Modelado en 3D, Programación de páginas Web, SolidWorks, Sketchup 3D y Photoshop Básico. En total **350** personas se vieron beneficiadas de la formación.

Los proyectos de emprendimiento de base tecnológica son bienvenidos a las instalaciones del ViveLab, es por este motivo que se da viabilidad para realizar proyecto de estudiantes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB pertenecientes al semillero de Investigación de programación con énfasis en desarrollo de videojuegos, para desarrollar piloto desde el ViveLab Bucaramanga. A diciembre de 2017 habrá una versión del famoso juego Counter Strike con Skin de lugares representativos de la ciudad, un proyecto desarrollado por talento joven santandereano desde el laboratorio tecnológico.

En las instalaciones del ViveLab también se fortalecen los nuevos empresarios y emprendedores de la ciudad, a través de los programas #SoyYoutuberBucaramanga que busca fortalecer las habilidades comunicativas de jóvenes a través de los medios digitales, y cursos especializados en Marketing Digital dirigido a nuevos empresarios que buscan generar negocios a través de Internet y las Redes Sociales.

En este Trimestre hicieron uso de las instalaciones del ViveLab tales como: Comercializadora y distribuidora la Floresta, Tecnitiva, DirectPlay., Jackson Rojas Fotografía, Urbanlab- El escape, Formarte, Limonada Salvaje Desing, Tu radio stereo, Unidades Tecnológicas de Santander; las cuales hicieron uso de las salas de producción de sonido y televisión para sus contenidos multimedia.

Ver Anexo. No. 4. Estadísticas de Ciudadanos Atendidos versus Ciudadanos Capacitados

Café TIC

Se diseñó una estrategia de participación ciudadana alrededor de un espacio de reunión en uno de los restaurantes o café-bar de Ciudad, en el cual se da a conocer la razón de ser, las necesidades y retos tecnológicos de las Secretarías de Despacho e Institutos Descentralizados y de esta forma recibir ideas de propuestas de soluciones por parte de los ciudadanos.

Este espacio cuenta con la participación activa de los Secretarios de Despacho y Directores de Institutos Descentralizados por parte del Gobierno Municipal y por parte de la ciudadanía asisten empresarios, emprendedores y grupos de investigación de las Universidades, donde se interactúa en un conversatorio de no más de 90 minutos.

CAPÍTULO V

Ciudadanos inteligentes

Presentamos en esta parte las actividades realizadas con el fin de lograr apropiarse a los ciudadanos y ciudadanas como a los funcionarios del Municipio con el uso de las TIC con el fin de reducir la brecha digital e ir logrando la transformación digital de la ciudad tanto en el sector rural como en el sector urbano:

Zonas WiFi Gratis para la Gente

Se logró formalizar el convenio interadministrativo No. 000844 de 2017 entre el Fondo de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, UNE EPM Telecomunicaciones S.A E.S. P y el Municipio de Bucaramanga para la habilitación y promoción de espacios de acceso gratuito a Internet, a través de zonas wifi que integran la TIC para el uso de la comunidad. Puntos que estarán disponible en parques, plazas de mercado, sitios turísticos, entre otros para maximizar el uso del internet en la región, y conectar a los ciudadanos con el mundo

| AÑO | 2017 | 2018 | TOTALES | OBSERVACION |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| Aporte MINTIC (Aporte desde 1 de Octubre 2017 a 31 de Julio 2018) | \$ 1.658.166.325 | \$ 375.823.200 | \$ 2.033.989.525 | |
| Aporte ALCALDIA DE BUCARAMANGA | \$ 2.033.989.525 | \$ 420.458.500 | \$ 2.454.448.025 | El valor cargado en el 2018 corresponde al costo de conectividad de las zonas en el periodo de Agosto 1 a Diciembre 31. Por la terminación del convenio con MinTIC |
| Operador TIGO UNE (Especie) | | \$ 225.000.000 | \$ 225.000.000 | |
| TOTAL PROYECTO | \$ 3.692.157.867 | \$ 1.021.283.718 | \$ 4.713.437.550 | |
| Valor conectividad (5 meses) por zona 2018 \$ 1'681.834 Valor Unitario | | | | |

Puntos Vive Digital

En el tercer trimestre del año 2017 para los meses de Julio, Agosto y Septiembre se han atendido desde los Puntos Vive Digital y VIVELAB un total de **28.489** ciudadanos, y se han capacitado **2.752** personas, en cursos como: Informática Básica, Salud Ocupacional, Excel Básico, Inglés básico y avanzado, Word Avanzado, Programación Básica, Redes Sociales, AutoCad 2D, Fotografía Digital, Familias TIC, Ciudadanía Digital y muchos otros, hacen parte del total de **113** cursos impartidos en el tercer trimestre con ayuda del SENA, Fundación Telefónica, UTS, IMEBU, Cajas de Compensación y otros aliados.

Ver Anexo No.3 Estadísticas Puntos Vive Digital

Con el IMEBÚ y el Área Metropolitana de Bucaramanga seguimos fortaleciendo las capacidades laborales de los habitantes desde los Puntos Vive Digital, a través de cursos de formación complementaria en Marketing Digital, Mercadeo y Ventas, Seguridad y Salud en el Trabajo, Curso de Alturas y Salud Ocupacional. A través de convocatoria abierta hecha por estas entidades, brindamos a los ciudadanos formación en TIC y áreas complementarias que les permitan vincularse a la vida laboral más rápidamente.

Con Fundación Telefónica seguimos cerrando la brecha generacional entre padres e hijos a través del programa “Escuelas TIC Familia”, cuyo objetivo es que padres de familia, docentes y cuidadores de niños y jóvenes adquieran las herramientas TIC necesarias para saber lo que hacen sus hijos en Internet y Redes Sociales, además conocen los riesgos que traen los medios digitales y cómo prevenirlos. En total se realizaron **13** cursos desde los Puntos Vive Digital, beneficiando **260** personas y sus familias.

El programa Ciudadanía Digital a cargo del Ministerio TIC y el proyecto Alianza Digital en busca de cerrar la brecha tecnológica en todos los habitantes del país. El Municipio de Bucaramanga a través de los Puntos Vive Digital brinda formación como ciudadanos digitales en cursos como: Alfabetización Digital, Comunicación Digital, Responsabilidad y Derechos Digitales, Etiqueta Digital, Salud y Bienestar Digital, Seguridad Digital, Comercio Digital, Acceso Digital y Leyes Digitales. Hasta el finalizar el año 2017, los ciudadanos de Bucaramanga podrán acceder a los cursos de formación presencial y virtual de manera gratuita.

En el norte de Bucaramanga en el barrio San Cristóbal, **100** niños disfrutaron de la actividad #CineAlParque, un espacio de esparcimiento sano e integración familiar realizada por la Fundación Latinoamericana de Acción Social, la Policía Nacional y la Oficina TIC a través del Punto Vive Digital Promoción Social del Norte.

Las TIC también se convierten en un medio de inclusión en la población discapacitada de Bucaramanga, por este motivo en el mes de septiembre retomamos la actividad #CineParaTodos un espacio en el que las personas con limitaciones visuales, cognitivas o auditivas pueden disfrutar del cine desde los espacios de los Puntos Vive Digital. El objetivo, hacer de las TIC y de los Puntos Vive Digital espacios incluyentes para todos los ciudadanos.

Charlas “En Tic Confío” en Instituciones Educativas Oficiales

El programa “EN TIC CONFIO” es una estrategia del Ministerio de las TIC para fomentar el uso responsable de Internet y las Redes Sociales en niños, jóvenes y adultos.

Es por este motivo que la Oficina Asesora TIC junto con la Secretaría de Educación de la Alcaldía de Bucaramanga, buscan promover mejores prácticas sobre el uso de las herramientas tecnológicas en estudiantes de la ciudad y padres de familia a través de la iniciativa del MinTIC.

Ciberbullyng, Ciberacoso, Sexting, Grooming, Sexting, entre otros, son los temas que se tocaron en las charlas programadas a partir del mes de agosto y septiembre en **7** Instituciones Educativas Oficiales de la Ciudad, en las cuales se beneficiaron **3.133** ciudadanos entre estudiantes, docentes y padres de familia.

A continuación, se relacionan las Instituciones Educativas que fueron beneficiadas:

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | ASISTENTES |
|--|--------------|
| COLEGIO MINUTO DE DIOS | 729 |
| COLEGIO NORMAL SUPERIOR SEDE B | 214 |
| COLEGIO MAIPORE | 632 |
| COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS | 463 |
| COLEGIO MEDALLA MILAGROSA | 524 |
| COLEGIO SANTA MARIA GORETTI | 106 |
| INSTITUTO POLITECNICO | 465 |
| Total de Ciudadanos participantes | 3.133 |

Todos los esfuerzos para cumplir con el objetivo de convertir a Bucaramanga en una #CiudadTIC, en una ciudad digital en donde prime la Tecnología, Innovación y Creatividad de sus habitantes nos compromete a fomentar un uso responsable de las herramientas tecnológicas.

ANEXO 1

Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017

De acuerdo con los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo, la Oficina Asesora TIC tiene asignadas 39 metas para el periodo 2016 – 2019. Los avances y cumplimientos a septiembre 30 de 2017 fueron los siguientes:

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Participativo y Abierto

| RESULTADOS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE \$) | |
|---|---|----------------|-----------------|---------------|---------------------------|-----------|
| PROGRAMA | INDICADOR | AVANCE A JULIO | AVANCE A AGOSTO | AVANCE A SEPT | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| CIUDADANÍA EMPODERADA Y DEBATE PÚBLICO | Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para informar sobre los debates, las relaciones y los acuerdos con el Concejo e interactuar con la ciudadanía. | 50% | 50% | 50% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para que la ciudadanía pueda compartir textos, imágenes, audios y videos sobre condiciones y problemas de la ciudad o propuestas de política. | 50% | 50% | 50% | | |
| INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS DE BASE FORTALECIDAS E INCLUYENTES | Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités de desarrollo y control social. | 91% | 100% | 100% | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

| | | | | | | |
|---|--|------|------|------|--|--|
| RENDICIÓN DE CUENTAS PERMANENTE E INTERACTIVA | Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración Central. | 100% | 100% | 100% | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---|------|------|------|--|--|
| GOBIERNO TRANSPARENTE | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales. | 100% | 100% | 100% | | |
| GOBIERNO COMPRENSIBLE Y ACCESIBLE | Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o servicios de estas. | 80% | 80% | 80% | | |
| | Número de directorios de servidores públicos publicados y mantenidos en línea. | 20% | 50% | 50% | | |
| | Número de directorios de manuales de funciones de la Administración Central publicados y mantenidos en línea. | 100% | 100% | 100% | | |

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Legal y Efectivo

| RESULTADOS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE \$) | |
|---------------------------------------|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------|-----------|
| PROGRAMA | INDICADOR | AVANCE A JULIO | AVANCE A AGOS | AVANCE A SEPT | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| ADMINISTRACIÓN ARTICULADA Y COHERENTE | Porcentaje de avance en la formulación e implementación del plan de adquisición de equipos tecnológicos. | 52% | 52% | 71% | 2,917,569 | 205,305 |

Línea
Gobernanza Democrática
Componente
Gobierno Municipal en Línea

| RESULTADOS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE \$) | |
|--|--|----------------|-----------------|---------------|---------------------------|-----------|
| PROGRAMA | INDICADOR | AVANCE A JULIO | AVANCE A AGOSTO | AVANCE A SEPT | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| CIUDAD MODELO EN EN GOBIERNO EN EN LÍNEA | Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC servicios. | 88% | 88% | 88% | 65,000 | |
| | Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gobierno abierto. | 56% | 56% | 56% | 35,000 | |
| | Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gestión. | 100% | 100% | 100% | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

| | | | | | | |
|---|---|------|------|------|--|--|
| | Porcentaje de avance de la implementación del componente seguridad de la información y protección de datos. | 100% | 100% | 100% | | |
| VIVE DIGITAL PARA LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS | Número de puntos VIVE DIGITAL adecuados y mantenidos en funcionamiento. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de VIVE LABS mantenidos en funcionamiento. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de ciudadanos capacitados en los puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de ciudadanos atendidos en los puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB. | 100% | 100% | 100% | | |
| GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN | Número de sistemas de información creados y/o documentados pertenecientes al Core de la Alcaldía. | 15% | 30% | 30% | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

| | | | | | | | |
|--|---|------|------|------|---|--|--|
| | Porcentaje de avance en la implementación del ambiente de desarrollo y prueba para los sistemas de información de la Alcaldía. | | | | - | | |
| TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA | Número de grupos de contenidos de información pública en el portal web mantenidos. | 100% | 100% | 100% | | | |
| | Número de planes de implementación de Gobierno en Línea formulados e implementados de los institutos descentralizados y las Instituciones Educativas Oficiales. | 4% | 48% | 48% | | | |
| | Número de portales web rediseñadas. | | | | - | | |

Línea
Sostenibilidad Ambiental
Componente
Ruralidad con Equidad

| RESULTADOS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE \$) | |
|-------------------------------|---|---------------|----------------|--------------|---------------------------|-----------|
| PROGRAMA | INDICADOR | AVANC A JULIO | AVANC A AGOSTO | AVANC A SEPT | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO | Número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización. | 5% | 5% | 5% | | |
| | Número de paquetes tecnológicos de agroindustria adquiridos para optimizar cadenas productivas. | 80% | 80% | 80% | | |
| | Número de corregimientos con infraestructura necesaria instalada para llevar conectividad (internet) a la zona rural. | 40% | 40% | 40% | | |

Línea
Infraestructura y Conectividad
Componente
Infraestructura Tecnológica

| RESULTADOS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE \$) | |
|---|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------|-----------|
| PROGRAMA | INDICADOR | AVANCE A JULIO | AVANCE AGOSTO | AVANCE A SEPT | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE | Número de redes de plataforma de carpooling (carro compartido) implementados y mantenidos. | | | - | | |
| | Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas. | 60% | 60% | 60% | | |
| | Número de modelos de teletrabajo desarrollados para la Alcaldía y/o para los Institutos Descentralizados. | 7% | 38% | 40% | | |
| | Número de modelos de seguridad ciudadana desarrolladas en pro de áreas libres de delincuencia. | 100% | 100% | 100% | | |
| | Número de estrategias de herramientas de Telemedicina y Teleconsulta en el ISABU implementadas y mantenidas. | 0% | 0% | 0% | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----------|---------|
| | Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas. | 16% | 16% | 16% | | |
| | Número de políticas nacionales implementadas sobre el sistema de ciudades. | | | - | | |
| | TOTALES | 73% | 76% | 76% | 3,017,569 | 205,305 |

De igual manera y con base en la reunión de seguimiento realizada por la Secretaría de Planeación y la Oficina de Control Interno para verificar las evidencias de metas de producto y recursos incluidos en el plan de Desarrollo 2016 – 2019, con corte a septiembre de 2017 el avance del Plan de Desarrollo por parte de la Oficina TIC para el año 2017 da un cumplimiento promedio del 76%

ANEXO 1.1 CONSOLIDADO POR PROGRAMA

| RESUMEN POR LINEA/COMPONENTE/PROGRAMA | 2016 | 2017 |
|---|-------------|------------|
| LÍNEA ESTRATÉGICA 1: GOBERNANZA DEMOCRÁTICA | 100% | 86% |
| <i>GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO</i> | 100% | 89% |
| Ciudadanía Empoderada y Debate Público | - | 50% |
| Instituciones Democráticas de Base Fortalecidas e Incluyentes | 100% | 100% |
| Rendición de Cuentas Permanente e Interactiva | 100% | 100% |
| Gobierno Transparente | 100% | 100% |
| Gobierno Comprensible y Accesible | 100% | 77% |
| <i>GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO</i> | - | 71% |
| Administración Articulada y Coherente | - | 71% |
| <i>GOBIERNO MUNICIPAL EN LÍNEA</i> | 100% | 84% |
| Ciudad Modelo en Gobierno en Línea | 99% | 86% |
| Vive Digital para las Ciudadanas y Ciudadanos | 100% | 100% |
| Gestión y Mejoramiento de los Sistemas de Información | - | 30% |
| Tecnología para la Interacción Ciudadana | 100% | 74% |
| LÍNEA ESTRATÉGICA 3: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL | - | 42% |
| <i>RURALIDAD CON EQUIDAD</i> | - | 42% |
| Nuestro Proyecto Agropecuario | - | 42% |
| LÍNEA ESTRATÉGICA 6: INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD | - | 43% |
| <i>INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i> | - | 43% |
| Bucaramanga Ciudad Inteligente que Aprende | - | 43% |
| PLAN DE DESARROLLO 2016 – 2019 | 100% | 76% |

ANEXO 1.2 RELACION DE LINK QUE SOPORTAN CUMPLIMIENTO DE METAS

| PROGRAMA | META | URL |
|---|---|---|
| CIUDADANÍA EMPODERADA Y DEBATE PÚBLICO | Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para informar sobre los debates, las relaciones y los acuerdos con el Concejo e interactuar con la ciudadanía. | http://www.bucaramanga.gov.co/opinion/blog-concejo/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en la página web institucional para que la ciudadanía pueda compartir textos, imágenes, audios y videos sobre condiciones y problemas de la ciudad o propuestas de política. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/participacion/ |
| INSTITUCIONES DEMOCRÁTICAS FORTALECIDAS INCLUYENTES DE BASE E | Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités de desarrollo y control social. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-accion-comunal/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-administradoras-locales/ http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/consejos-y-comites/ |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|---|--|---|
| RENDICIÓN DE CUENTAS PERMANENTE INTERACTIVA | Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento. | http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-estrategico-anticorrupcion/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución. | http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-anual-de-adquisiciones/ |
| | Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución. | http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/plan-de-desarrollo/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura. | http://www.bucaramanga.gov.co/obras-publicas/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion-cps/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos. | http://www.bucaramanga.gov.co/la-ruta/proyectos-estrategicos/ |
| | | |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| GOBIERNO TRANSPARENTE | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración central | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/ |
| | Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion/ |
| | Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/decretos-y-resoluciones/ |
| GOBIERNO COMPRENSIBLE Y ACCESIBLE | Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o servicios de estas. | http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/ |

ANEXO 2

Consolidado de Servicios Técnicos de Soporte a Trimestre III

| SERVICIOS STS SOLICITADOS ENERO-SEPTIEMBRE JUNIO 2017 | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|
| DEPENDENCIA | TRIMESTRE I | TRIMESTRE II | TRIMESTRE III |
| BANCOS | 0 | 1 | 0 |
| CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA | 0 | 1 | 0 |
| DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO | 44 | 23 | 23 |
| DESPACHO ALCALDE | 19 | 20 | 17 |
| OFICINA ASESORA DE SISTEMAS | 5 | 11 | 3 |
| OFICINA CONTROL INTERNO | 5 | 9 | 19 |
| OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | 12 | 10 | 1 |
| OFICINA PRENSA Y COMUNICACIONES | 8 | 8 | 12 |
| OFICINA DE VALORIZACIONES | 17 | 9 | 10 |
| SECRETARIA ADMINISTRATIVA | 176 | 136 | 101 |
| SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL | 79 | 59 | 62 |
| SECRETARIA DE EDUCACION | 24 | 22 | 20 |
| SECRETARIA DE HACIENDA | 181 | 193 | 133 |
| SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA | 66 | 54 | 57 |
| SECRETARIA DE PLANEACION | 45 | 59 | 60 |
| SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE | 109 | 95 | 64 |
| SECRETARIA DEL INTERIOR | 127 | 173 | 180 |
| SECRETARIA JURIDICA | 82 | 50 | 23 |
| TESORERIA | 101 | 166 | 100 |
| UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS | 0 | 3 | 9 |
| TOTAL TRIMESTRAL | 1.100 | 1.102 | 894 |
| TOTAL SERVICIOS SOLICITADOS | | 3.096 | |

ANEXO 3 Consolidado Puntos Vive Digital a Trimestre III

Cantidad de Ciudadanos Atendidos

| PVD | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Total atendidos |
|------------------------|----------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| INEM | 0 | 523 | 924 | 1.335 | 1.960 | 1.948 | 1.500 | 1.415 | 1.641 | 11.246 |
| LA JOYA | 0 | 336 | 710 | 594 | 620 | 901 | 1.000 | 675 | 628 | 5.464 |
| MORRORRICO | 0 | 654 | 1.935 | 1.352 | 1.350 | 1.240 | 1.478 | 1.727 | 1.552 | 11.288 |
| SANTANDER | 0 | 424 | 1.261 | 1.000 | 875 | 581 | 839 | 919 | 1.243 | 7.142 |
| CAFÉ MADRID | 0 | 181 | 901 | 1.010 | 1.178 | 1.405 | 1.130 | 1.263 | 1.359 | 8.427 |
| PROMOCION SOCIAL NORTE | 0 | 380 | 1.592 | 1.304 | 1.373 | 1.222 | 1.469 | 869 | 1.548 | 9.757 |
| NACIONAL DE COMERCIO | 0 | 72 | 1.795 | 242 | 538 | 540 | 870 | 678 | 666 | 5.401 |
| TECNOLOGICO | 0 | 530 | 1.212 | 925 | 1.029 | 942 | 655 | 1.220 | 1.079 | 7.592 |
| TOTAL | 0 | 3.100 | 10.330 | 7.762 | 8.923 | 8.779 | 8.941 | 8.766 | 9.716 | 66.317 |

Cantidad de Ciudadanos Capacitados

| PVD | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Total Capacitados |
|------------------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------------|
| INEM | 0 | 25 | 79 | 119 | 124 | 180 | 107 | 115 | 147 | 896 |
| LA JOYA | 0 | 15 | 82 | 51 | 60 | 69 | 83 | 75 | 79 | 514 |
| MORRORRICO | 0 | 18 | 113 | 101 | 95 | 127 | 123 | 109 | 118 | 804 |
| SANTANDER | 0 | 7 | 119 | 77 | 137 | 117 | 93 | 53 | 262 | 865 |
| CAFÉ MADRID | 0 | 35 | 41 | 59 | 61 | 85 | 79 | 48 | 128 | 536 |
| PROMOCION SOCIAL NORTE | 0 | 10 | 109 | 45 | 118 | 133 | 0 | 71 | 138 | 624 |
| NACIONAL DE COMERCIO | 0 | 0 | 27 | 27 | 50 | 81 | 36 | 60 | 89 | 370 |
| TECNOLOGICO | 0 | 22 | 88 | 142 | 79 | 73 | 131 | 77 | 181 | 793 |
| TOTAL | 0 | 132 | 658 | 621 | 724 | 865 | 652 | 608 | 1.142 | 5.402 |

ANEXO 4 Consolidado Punto Vive LAB a Trimestre III

| VIVELAB BUCARAMANGA | ANTENDIDOS | CAPACITADOS |
|------------------------|--------------|-------------|
| ENERO | 0 | 0 |
| FEBRERO | 0 | 0 |
| MARZO | 336 | 179 |
| ABRIL | 311 | 40 |
| MAYO | 335 | 62 |
| JUNIO | 288 | 69 |
| JULIO | 256 | 86 |
| AGOSTO | 340 | 76 |
| SEPTIEMBRE | 430 | 194 |
| T O T A L | 2.296 | 706 |