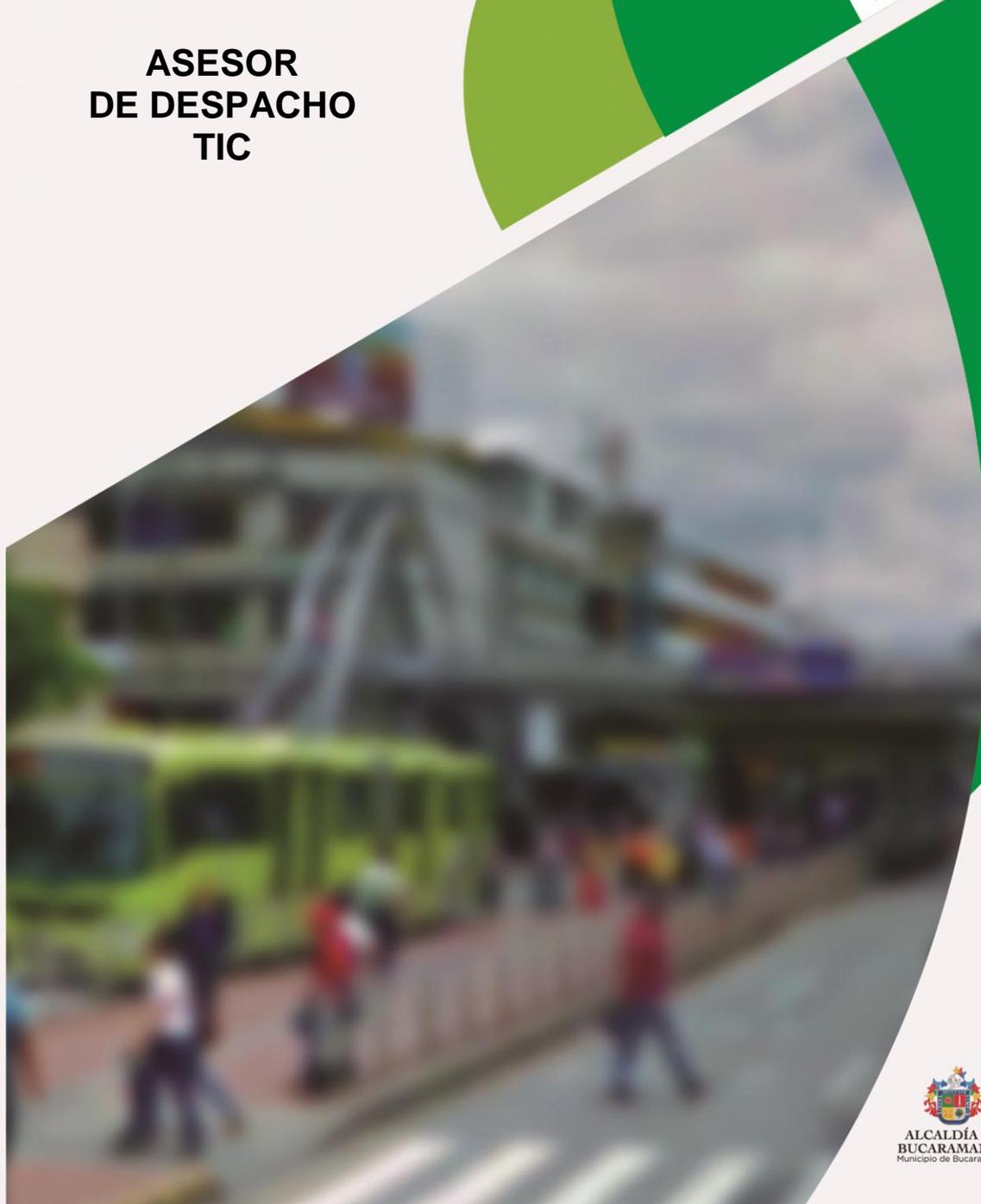


Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Enero 1 a Diciembre 31 de 2016

**ASESOR
DE DESPACHO
TIC**



INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones juegan un rol fundamental transformacional en la actualidad. Promueven y facilitan la transformación de procesos al interior de las Organizaciones, de la cultura en las mismas, de la forma en que interactuamos en comunidad, de las costumbres, de cómo trabajamos y nos comunicamos y de cómo percibimos el futuro.

El trabajo realizado junto a mi equipo de colaboradores en el año 2016 tuvo como base el Plan Estratégico de TIC – PETIC, que nos permitió seguir una ruta con un norte definido, unos objetivos y unas estrategias en las cuales nos apoyamos para llevar nuestras ejecutorias en ese primer año.

La Alcaldía de Bucaramanga bajo la actual administración asumió como tal el modelo IT4+ del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que busca que la tecnología contribuya al mejoramiento de la gestión, apoyando los procesos para alcanzar una mayor eficiencia y transparencia en su ejecución, que facilite la administración y el control de los recursos y que brinde información objetiva y oportuna para la toma de decisiones en todos los niveles. Esto nos ha permitido la alineación de la gestión de TI con los objetivos estratégicos de la entidad, aumentar la eficiencia de la organización y mejorar la forma como se prestan los servicios misionales

A partir de un enfoque integral y haciendo uso de la metodología del modelo IT4+ (el modelo de gestión TI sobre el que se construyó la Estrategia TI para Colombia) y las

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

recomendaciones de Gobierno en Línea, se han definido las acciones y los roles que la Oficina Asesora TIC ejecutará en el periodo del actual gobierno.

Todo estos propósitos nos permitirán llevar a Bucaramanga en una Ciudad TIC, donde prevalezca la transformación de la vida de los Ciudadanos para lograr para ellos más empleo, más oportunidades, más calidad de vida, más bienestar y por ello trabajamos también para ello en conjunto con los actores del ecosistema como lo son la academia, la empresa y la sociedad.

Msc. Sergio Oswaldo Cajías Lizcano
Asesor de Despacho TIC

CAPITULO I

ESTRATEGIA GEL : RUTA A SEGUIR

La Estrategia de Gobierno en Línea (GEL) soportada en el Decreto 1078 de 2015 de Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuyo objetivo es garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de una administración abierta, más eficiente, transparente y participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, ha sido para el Gobierno de los ciudadanos y para el equipo de trabajo del Asesor de Despacho TIC la ruta a seguir.

Esto nos ha permitido definir dos responsabilidades a ejecutar con nuestro equipo de trabajo, una relacionada con una gestión interna en la cual haciendo un uso adecuado de las TIC lograr una administración eficiente, transparente y participativa, y otra externa desde la cual debemos llevar las TIC al alcance de los ciudadanos para transformar sus vidas en busca de más oportunidades, más empleos, más calidad de vida y más bienestar social.

Para el proceso de implementación de la estrategia, se definieron tres(3) ejes de acción así:

Optimización de la experiencia del ciudadano: encaminada a mejorar la travesía que el ciudadano debe realizar cuando efectúa trámites ante la alcaldía. Esta acción esta englobada en el componente TIC Servicios el cual comprende las siguientes actividades:

- Caracterización de usuarios
- Optimización de Portales Web de la Alcaldía
- Consolidación del Sistema PQRSD
- Priorización y Optimización de los trámites electrónicos

Utilización de las TIC para hacer mas eficiente, transparente y participativa a la Administración: propicia el principio del gobierno abierto para que los ciudadanos puedan conocer que hace el gobierno de la ciudad con los recursos de los ciudadanos para mejorar su bienestar. Esta acción estará enmarcada dentro del componente TIC Gobierno Abierto que comprende las siguientes actividades:

- Acceso información pública
- Rendición de cuentas
- Datos Abiertos
- Innovación Abierta
- Participación Ciudadana
- Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información

Perseguir la excelencia operacional de la Plataforma TI: la cual busca optimizar el uso de los recursos informáticos orientados al cumplimiento de los objetivos planteados por la administración. Esta acción estará enmarcada dentro del componente TIC Gestión, que comprende las siguientes actividades:

- Establecimiento de una estrategia TI
- Gobierno TI
- Gestión de Información para toma de decisiones
- Gestión eficiente de los Sistemas de Información
- Gestión eficiente de la Infraestructura TI

Como iniciamos el cumplimiento de los componentes de la estrategia de Gobierno en Línea y que tanto avanzamos a diciembre 30 de 2016:

Componente	Medición Septiembre 2016*	Avance a 31 Dic 2016**	Meta Plan Desarrollo a 2019	Brecha a 31 Dic 2019
TIC Gobierno Abierto	23%	29%	100%	71%
TIC Servicios	17%	31%	100%	69%
TIC Gestión	22%	28%	100%	72%
Seguridad y Privacidad de la Información	23%	30%	100%	70%
Promedio Componentes	21%	30%	100%	71%

*La medición realizada en septiembre de 2016, incluye la medición del marco TI de acuerdo con el decreto 1072 de 2015.

** El nivel de avance para 2016, esta basado en las acciones que se pudieron realizar y no contemplaban recursos en dinero, especialmente enfocadas a establecimiento de línea base de medición y planeación de acciones para 2017.

CAPITULO II

PLAN ESTRATEGICO DE TIC – PETIC

El Plan de Desarrollo Municipal (PDM) define la carta de navegación de la administración de la ciudad de Bucaramanga para el periodo 2016 – 2019. Le correspondió a la Oficina Asesora TIC alinear sus recursos, proyectos y trabajo para apoyar al logro de los indicadores y resultados que cada uno de los proyectos y estrategias del PDM representan para la ciudad que será Bucaramanga en el 2019

Fueron asignados a la Oficina Asesora TIC la responsabilidad del logro de 39 indicadores y metas de producto presentes en los componentes estratégicos y programas respectivamente (Ver Anexo No. 4)

Así mismo se elaboró el documento del Plan Estratégico de TIC – PETIC con el objetivo primordial de presentar la planificación estratégica de las tecnologías de información y las comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga para el período comprendido entre los años 2016 al 2019, mediante la integración de las iniciativas de TIC que deberán adelantarse para asegurar un modelo de TIC que soporte adecuadamente los procesos misionales del Municipio, entendiendo que la Misión de la Oficina TIC debe ser garantizar y potenciar la base tecnológica y de comunicaciones que apalánque la transformación y la estrategia Digital del Municipio y el de llevar las TIC a la alcance de los Ciudadanos. (Ver Anexo No. 1)

Son los siguiente los objetivos estratégicos del PETIC:

- Lograr con el uso adecuado de las TIC , una administración eficiente, transparente y participativa
- Proveer con el uso de las TIC más oportunidades para los ciudadanos
- Ofrecer a los ciudadanos acceso, interacción y participación activa al gobierno municipal mediante el uso de las TIC
- Innovar de forma permanente en la apropiación, el uso y difusión de las TI como herramienta de crecimiento personal, social, empresarial y político de Bucaramanga

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Las estrategias para el logro de dichos objetivos serán:

- Infraestructura Tecnológica e Informática Avanzada
- Eficiencia, efectividad, gobierno abierto y transparente
- Comunidades inteligentes
- Innovación Ciudadana

CAPITULO IV

INFRESTRUCTURA TECNOLOGICA E INFORMATICA AVANZADA

Se detallan a continuación las actividades desarrolladas con esta estrategia:

- Centro de Datos

Se realizó la planeación y formulación del plan para el reforzamiento y repotenciación de la Infraestructura física y tecnológica del centro de datos de la Alcaldía. Se elaboraron los estudios previos, análisis de mercado, y se está trabajando en la elaboración de los términos de referencia para sacar el proceso de contratación que nos permita garantizar una capacidad de almacenamiento por lo menos por cinco (5) años y así mismo una buena capacidad de procesamiento

- Departamentalización de la Impresión

En pro del cumplimiento de la directiva presidencial 04 “cero papel” se realizó la formulación del anteproyecto de departamentalización de impresión, el cual ayudará a la gestión controlada de impresión a través de la colaboración y unificación de puntos de impresión en la administración alineándose a la gestión efectiva y políticas verdes en el funcionamiento del Municipio.

- Conectividad Instituciones Públicas

Seguimiento técnico al proceso de contratación de la Conectividad a Internet de las Instituciones Públicas de la ciudad, y la consecución de mejoras en el servicio en cuanto a la capacidad y la calidad del ancho de banda. Lográndose pasar de Adsl a fibra óptica.

- Soporte Técnico Mundial Futsala 2016

Acompañamiento técnico en todas las etapas del desarrollo del Mundial de Futsala 2016 sede Bucaramanga, Conectividad, Telefonía y el soporte el cual fue reconocido por FIFA y la federación de futbol colombiana como la mejor sede del evento.

- Red Corporativa

Actualización de configuraciones de red de cómputo del Municipio para permitir mejor operabilidad en tiempos de alto tráfico como el de la época del recaudo de impuestos donde el flujo de información es mayor lo que permite una mayor efectividad en el recaudo.

- Atención de Contingencia

Ejecución de acciones para la recuperación de los servicios tecnológicos debido al evento presentado en el Centro de Datos por falla del circuito eléctrico regulado, que provocó un bloqueo en las unidades del sistema de almacenamiento repercutiendo en la caída de los sistemas de información durante 24 horas. Esta acción efectiva permitió recuperar los servicios y evitar la pérdida de información, vale la pena aclarar que los correctos protocolos de copias y respaldo de información evitaron dicha pérdida.

Elaboración de estudios previos para la adquisición de los repuestos o partes que fueron afectadas por le eventualidad anterior y que se requieren para normalizar el funcionamiento del Sistema de Almacenamiento Eva 4400.

CAPITULO V

EFICIENCIA, EFECTIVIDAD, GOBIENRO ABIERTO Y TRANSPARENTE

En cumplimiento del Decreto 1078, por medio del cual se expide el decreto único reglamento del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones con el cual se busca garantizar al ciudadano la calidad, disponibilidad y seguridad de los trámites con el estado, en este Gobierno de los ciudadanos haciendo un uso adecuado de las TIC se garantiza la eficiencia, transparencia y participación ciudadana.

Para dar cumplimiento y empezar a generar una visión estratégica del rol de las TIC en la gestión del municipio, se ajustó la herramienta de medición del nivel de cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, incorporando para ello la medición del marco de arquitectura TI, marco de referencia definido por MINTIC que busca que las áreas TIC adopten lineamientos estratégicos, de mejores prácticas, mejoramiento continuo, seguridad informática y otros. Este marco de arquitectura se va a empezar a medir a partir de 2017 con los avances de la estrategia en 2016.

Se reactivó en el mes de Junio el Comité de Gobierno en Línea del Municipio, en los cuales se dieron a conocer las responsabilidades de sus integrantes y se designaron los enlaces de cada una de las secretarías de despacho con quienes se sensibilizó el alcance y se dio una explicación sobre lo que significan los activos de información

Socialización y sensibilización de la estrategia de gobierno en línea a los Directivos de los Institutos Descentralizados (Bomberos y Metrolínea)

Componente: TIC para Gobierno Abierto

Se recopiló la información de las diferentes categorías de información pública manejada por cada dependencia y se inició una revisión con el grupo de Transparencia del despacho del alcalde para asignar responsables, periodicidad de la información y calidad de la misma desde el punto de vista del ciudadano.

De acuerdo con la ley 1712 de acceso a la información pública y la resolución 3564 de MINTIC, se reorganizó la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública y se generó el índice de cumplimiento en el mantenimiento y publicación de esta información para medir el compromiso de las diferentes dependencias

Se trabajó el borrador para establecer la Política de Apertura de Datos Abiertos del Municipio de Bucaramanga para fortalecer el compromiso institucional de abrir la información a los ciudadanos

Componente: TIC para Servicios

Se formalizó el convenio con la firma 101 para avanzar en el proceso de automatización de trámites en línea y a partir de la revisión, análisis y validación de los flujos de los trámites registrados ante el SUIT se dio inicio a la implementación de los siguientes trámites para colocar en funcionamiento a partir de finales de febrero de 2017:

DEPENDENCIA	TRÁMITE	TOTAL
Planeación _ SISBEN	Encuesta, Retiro Personas, Retiro Hogar, Actualización Datos, Inclusión de Personas	5
Planeación	Licencia de Intervención del Espacio Público, Concepto Uso del Suelo, Viabilidad Uso del Suelo	3
Hacienda	Consulta de Cuenta Corriente Tributaria	1
Educación	Solicitud de Pensión de Jubilación, Solicitud de Jubilación por Aportes, Pensión de retiro por invalidez, Pensión por vejez, Solicitud de Seguro por muerte	5
Salud	Licencia de Inhumación de Cadáveres	1
TOTAL		15

Se diseñó, desarrolló en Implementó el nuevo sitio web con altos niveles de accesibilidad y usabilidad para la información disponible en dicho sitio

Se tomó capacitación con el INCI (Instituto Nacional de Ciegos), para recibir de ellos asesoría en lineamientos de la norma técnica colombiana NTC 5854, relacionada con la accesibilidad a sitios web.

Componente: TIC para la Gestión

El primer año de Gobierno, año 2016 nos permitió asegurar el conocimiento y seguridad de los sistemas críticos de información en especial los relacionados con Impuestos (predial e industria/comercio)

Nos permitió también este primer año para entender el funcionamiento y las debilidades de coordinación y comunicación entre las diferentes dependencias de la alcaldía, lo que

nos dio origen a un reto por superar y así mejorar la apropiación de la estrategia TI de la Alcaldía.

Sistemas de Información

Se hicieron mejoras significativas a los sistemas de impuesto predial e industria y comercio, que dieron como resultado la eliminación de los problemas y del registro de pqrds por parte de los contribuyentes como venía sucediendo en años anteriores. Así mismo se desarrollaron los web services y protocolos ftp para permitir la transferencia en línea de los pagos de los ciudadanos recaudo por los bancos por parte de los Contribuyentes

Se colocaron en funcionamiento los módulos restantes del nuevo Sistema Integrado Financiero adquirido por la administración anterior relacionados con Contratación, Plan de Compras, Automotores, Inventarios, Recursos Físicos entre otros

Se revisó el estado del Sistema de Información para las inspecciones de policía de Bucaramanga, adquirido en el año 2009, software para la facilitación, eficiencia y agilización de la administración, seguimiento y control de los procesos en las inspecciones de Policía Urbana en logro de mejora continua del proceso en el cumplimiento de la normatividad del código civil y los sistemas de gestión de calidad. Del cual se determinó que no se está usando y que se hace necesario una actualización y capacitación teniendo en cuenta el nuevo código de la policía, lo cual se está en proceso de contratación.

Se revisó el estado del Software Alfresco adquirido en el año 2013 a través del contrato 434 y cuyo objeto era implementar un modelo de administración electrónica de documentos con herramientas TIC para la automatización de los procesos de correspondencia institucional

Implementación de una campaña para invitar a los contribuyentes a que solicitaran el recibo y liquidación del predial por correo electrónico y de esta forma reducir los costos de impresión y mensajería

Se hizo una reingeniería al sistema de PQRSD con el propósito de brindar a los ciudadanos el reporte de PQRSD a través del nuevo Sitio Web.

Revisión convenios de Vive Digital Regional (VDR) 2013 y 2015

En cumplimiento de la designación como supervisor del Proyecto Teleconsultas (convenio VDR 2015) por parte de la Secretaría de Salud, se revisó el estado de este Convenio a partir de las obligaciones y alcances plasmados en el convenio suscrito para efectos de avalar y aprobar los insumos a entregar por parte del Ejecutor Codenco. Encontrándose que este sistema de Teleconsulta, según el alcance del objeto del convenio no funcionaba como tal y ante la respuesta negligente dada por dicho Ejecutor y dada las presuntas irregularidades en el recibo a satisfacción por parte del Supervisor de la Administración anterior, se dio a conocer de esta situación al Sr. Alcalde para que se actuara de conformidad.

Así mismo se procedió con la revisión realizada al sistema de Telecitas (Convenio VDR 2013) que se encontró de igual forma que el mismo nunca cumplió con el alcance para el cual se asignaron recursos y se contrató dicha implementación.

Estos convenios están en investigación por parte de la Fiscalía y Procuraduría General de la Nación.

Componente: Seguridad y Privacidad de la Información

Se elaboró un documento que establece la carta de navegación a seguir para el cumplimiento de dicho componente basado en las normas ISO 27000:2013 para establecer un sistema de seguridad de la información, además articulado con la normatividad colombiana para la reglamentación de la protección de datos personales (privacidad), ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013,.

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Se realizaron ajustes de seguridad en módulos de impuestos, para evitar fuga de ingresos, modificaciones no deseadas o Accesos no autorizados,

Elaboración de un Borrador para el marco de seguridad y privacidad del Municipio el cual se alinea a la estrategia de gobierno en Línea, permitiendo mejorar los niveles de confianza en servicios y operación de los recursos tecnológicos.

Adquisición e Implementación del certificado de seguridad SSL, el cual permite tener una página web confiable para proveer servicios en línea con calidad y seguridad.

Elaboración del Plan de Contingencia de servicios tecnológicos para mitigar riesgos de amenazas que afecten el correcto funcionamiento del Municipio, dando una hoja de ruta para restablecer servicios y garantizar la continuidad de los mismos.

CAPITULO VI

INNOVACION CIUDADANA

ViveLab Bucaramanga

Se dio reapertura al Vive Lab Bucaramanga consolidándolo como un centro de entrenamiento, emprendimiento y conocimiento de la región al servicio de todos los ciudadanos, para incrementar la empleabilidad, la generación de ingresos a partir del desarrollo de contenidos digitales

Proyecto DIA (Democratizando la Innovación en las Américas)

Participamos de este proyecto patrocinado por MinTIC y la fundación para las Américas (trust) cuyo propósito fue aunar esfuerzos humanos, técnicos, administrativos y financieros para el diseño e implementación de una estrategia transversal que permita inspirar el uso del internet y la apropiación en innovación de las TIC

Articulación con la Academia

Se socializó con grupos de investigación de la UIS, USTA y UNAB la visión TIC del Gobierno de los Ciudadanos de lo que dio como resultado la firma de convenios con el objeto de: “Aunar esfuerzos técnicos, financieros y administrativos para el desarrollo de actividades conjuntas en temas de investigación y extensión, formación de talento humano, consultorías y/o asesorías en diferentes campos de la ciencia y tecnología, tendientes a la generación de conocimientos que conlleven al desarrollo en conjunto del objeto social de cada una de las instituciones”. A través de estos convenios se promoverá la innovación social en buscar del desarrollo de soluciones informáticas a partir de retos y necesidades tecnológicas de la Alcaldía.

Conferencia: Ingeniería del Emprendimiento

Su propósito fue promover en los asistentes al importancia de escoger la ruta del emprendimiento y las fases que debe seguir para lograrlo con éxito

Programas Semillas para el Futuro - Misión a China

Logramos a través del MinTIC la participación de tres Bumanguenses en este programa que permitió el intercambio cultural que les permitiera irradiar nuevas experiencias en

nuestra ciudad, como la oportunidad de entrenarse y experimentar las futuras tecnologías de manera vivencial

Talento TIC

Se promovieron las convocatorias del MinTIC relacionadas con la formación del Talento Humano de la región en TIC, tanto la que financiaba el pago de la carrera profesional y las relacionadas con competencias transversales en TIC. Se logro beneficiar a aproximadamente 200 ciudadanos

Ciudad Inteligente

Presentación ante el MINTIC de los avances del Municipio en pro de convertir a Bucaramanga en una ciudad digital una ciudad i

Consecución de la donación de cuatro (4) zonas wifi gratis para la gente e instalación de una en el parque de los niños

Observatorio Digital Municipal

Se ha venido participando en la Construcción de una gran bodega de datos que permita centralizar en ella la transparencia en la ejecución de recursos y se convierta en una herramienta de gestión de veedurías ciudadanas, auditoria y seguimientos los servicios de salud, Gestión estratégica y análisis al servicio de ciudadano. El impacto de este desarrollo será la apropiación y sentido de pertenencia con los ciudadanos, Eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos, Confianza y credibilidad institucional

Programa Vive Digital Radio

Creación de una red de emisoras estudiantiles en los colegios públicos del municipio de Bucaramanga dirigido a los estudiantes, quienes podrán emitir contenidos a partir de la promoción de valores, entretenimiento sano, uso responsable de la tecnología, cultura ciudadana, participación ciudadana, gobierno en línea y excelencia académica. Aprovechando las salas de producción de Sonido y Televisión de los Punto Vive Digital Plus.

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

PEGUI

PEGUI es la alianza entre MinTIC, Ministerio de Educación Nacional, Computadores para Educar y FINDETER que busca mejorar la calidad de la educación en toda la comunidad educativa de Pasto, Montería, Valledupar y Bucaramanga a través de herramientas TIC.

En conjunto con la Secretaría de Educación se vienen aunando esfuerzos para agilizar la puesta en funcionamiento de esta Plataforma Tecnológica que busca Potencializar las capacidades de los docentes en el uso de las TIC como un medio para garantizar el aprendizaje en sus estudiantes, logrando con ello más atractivos sus contenidos curriculares, transformar las dinámica de las aulas de clases y fomentar la generación de propios y nuevos conocimientos

CAPITULO VII

CIUDADANOS INTELIGENTES

Puntos Vive Digital

Se dio apertura a los ocho (8) Puntos Vive Digital, desde los cuales se viene capacitando a los ciudadanos en temas de alfabetización digital, informática básica y avanzada, herramientas de ofimática, redes sociales entre otros con el fin de cerrar la brecha digital y transformar la vida de los ciudadanos para que obtengas más oportunidades, más empleo, más calidad de vida, y más bienestar social.

Hubo la necesidad de hacer algunas reparaciones locativas por valor de \$ 60.000.000, dado los problemas de humedad que se presentaron, instalación de rejas para darle seguridad a los mismos, entre otras.

Proyecto: Internet para el Sector Rural

A partir de la necesidad sentida presentada por los habitantes del sector rural durante el proceso de socialización del plan de desarrollo municipal 2016-2019 se logró incorporar la idea de un proyecto con tres (3) metas producto: la incorporación de las TIC para el desarrollo y la innovación del sector rural con el fin de tecnificar y dignificar la vida de estos habitantes. Este proyecto incluye un plan de capacitación y asistencia técnica a habitantes vinculados con el sector productivo

Zonas WiFi

Se trabajó en la evaluación técnica de los términos de referencia del MinTIC para el proyecto WiFi Gratis para la gente y se definió por parte de la Alcaldía que el propósito de este proyecto en el Gobierno de los ciudadanos será lograr ampliar el acceso al Internet y aprovechar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para ofrecer y permitir el acceso a : Herramientas para la transparencia, para la participación, para la colaboración, soluciones de movilidad, para la sostenibilidad y servicios municipales en línea

Teletrabajo

Se realizó un taller dirigido por MinTIC sobre su metodología de Teletrabajo para el Municipio de Bucaramanga Administración Central e Institutos Descentralizados con el fin de conocer las ventajas y beneficios de esta modalidad de trabajo.

Se dio inicio al trámite para vincular a la Alcaldía al PACTO por el Teletrabajo.

Las entidades que se vinculen recibirán acompañamiento técnico del Ministerio de TIC en la implementación del modelo de teletrabajo, en temas relacionados con el diseño de planes y programas que incentiven la adopción del modelo, gracias al uso efectivo de las TIC y según la metodología propuesta por el Ministerio TIC en el libro blanco del teletrabajo. Lo anterior según el artículo 13 del Decreto N° 0884 de 2012

Programa de Capacitación: Piensa en Grande

Se logró desarrollar con el apoyo de la Fundación Telefónica desarrollar competencias y habilidades en jóvenes de 14 a 18 años para que se conviertan en ciudadanos responsables, capaces de diseñar su plan de vida y responder a los desafíos del mundo digital

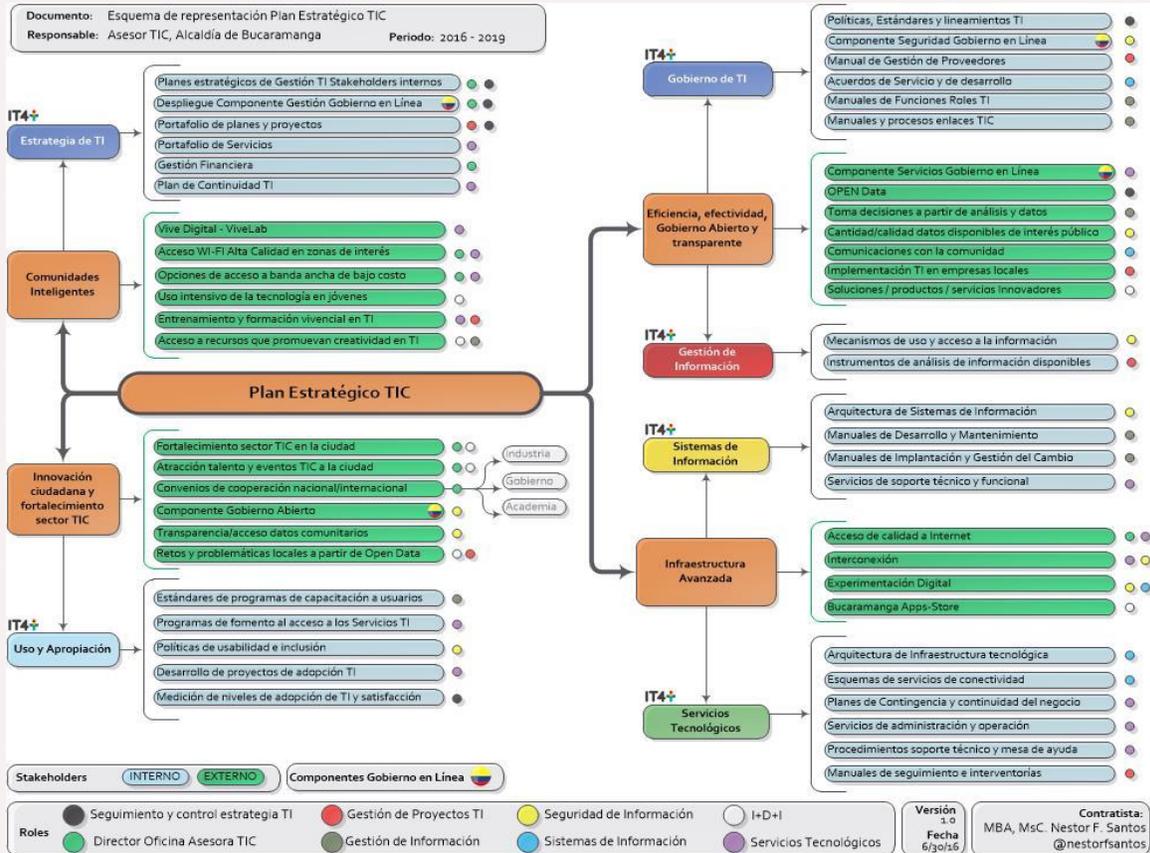
Conferencia: En TIC Confío

Se logró contactar con MinTIC la conferencia en mención para dar a conocer la estrategia para utilizar el Internet de forma segura, evitando así que los cibernautas bucaramanguenses tengan malas prácticas en la red y caigan en las trampas cibernéticas.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

PLAN ESTRATEGICO DE TIC – PETIC ANEXO No. 1



RELACION DE LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ANEXO No. 2

DEPENDENCIA	CANTIDAD
SECRETARIA DEL INTERIOR	528
SECRETARIA DE HACIENDA	516
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	466
SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE	360
TESORERIA	314
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL	277
SECRETARIA DE PLANEACION	208
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	204
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS	177
SECRETARIA JURIDICA	176
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	171
SECRETARIA DE EDUCACION	136
DESPACHO ALCALDE	75
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	63
OFICINA DE VALORIZACIONES	44
OFICINA CONTROL INTERNO	34
OFICINA PRENSA Y COMUNICACIONES	25
UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PUBLICOS	7
DESPACHO PRIMERA DAMA	5
BANCOS	3
CONTRALORIA MUNICIPAL	1
TOTAL	3.790

ESTADÍSTICAS DE CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS EN LOS PUNTOS VIVE DIGITAL Y VIVELAB ANEXO No. 3

PUNTO VIVE DIGITAL	Total de Personas atendidas	Total de Personas Capacitadas
PVD Colegio Iném	5.789	232
PVD La Joya	2.488	281
PVD Morrórico (Miraflores)	5.458	400
PVD Colegio Santander	4.102	161
PVD Café Madrid	7.776	144
PVD Promoción Socia del Norte	10.599	52
PVD Plus Nacional de Comercio	3.779	80
PVD Plus Tecnológico	5.110	133
TOTAL TODOS LOS PUNTOS	45.101	1.483

PUNTO VIVE LAB	Total Personas Atendidas	Total Personas Capacitadas
VIVELAB Bucaramanga	584	40

AVANCE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2016 ANEXO No. 4

De acuerdo con los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo, la Oficina Asesora TIC tiene asignadas 39 metas para el periodo 2016 – 2019. Para la Vigencia 2106 los avances y cumplimientos fueron los siguientes:

Línea Gobernanza Democrática

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Participativo Y Abierto	Ciudad Empoderada Y Debate Público	Número De Secciones Implementadas Y Mantenidas En La Página Web Institucional Para Informar Sobre Los Debates, Las Relaciones Y Los Acuerdos Con El Concejo E Interactuar Con La Ciudadanía.	1	0,3
		Número De Secciones Implementadas Y Mantenidas En La Página Web Institucional Para Que La Ciudadanía Pueda Compartir Textos, Imágenes, Audios Y Videos Sobre Condiciones Y Problemas De La Ciudad O Propuestas De Política.	1	0,5
	Instituciones Democráticas de Base fortalecidas e Incluyentes	Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités de desarrollo y control social.	1	1

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance	
Gobierno Participativo Y Abierto	Rendición de Cuentas Permanente e Interactiva	Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento.	1	1	
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de compras y adquisiciones y su ejecución.	1	1	
		Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución.	1	1	
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura.	1	0	
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central.	1	1	
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.	1	1	
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración Central.	1	1	
	Gobierno Transparente	Gobierno Transparente	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	1	1
			Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales.	1	1

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Participativo Y Abierto	Gobierno Comprensible y Accesible	Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias así como los medios de contacto y/o servicios de estas.	1	0,8
		Número de directorios de servidores públicos publicados y mantenidos en línea.	1	1
		Número de directorios de manuales de funciones de la Administración Central publicados y mantenidos en línea.	1	1
	Gobierno Legal y Efectivo	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	1	1

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Participativo Y Abierto	Administración Articulada y Eficiente	Porcentaje de avance en la formulación e implementación del plan de adquisición de equipos tecnológicos.	100%	0

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Municipal en Línea	Ciudad Modelo en Gobierno en Línea	Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC servicios.	100%	31%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gobierno abierto.	100%	29%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gestión.	100%	37%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente seguridad de la información y protección de datos.	100%	30%

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Municipal en Línea	Tecnología para la interacción Ciudadana	Número de grupos de contenidos de información pública en el portal web mantenidos.	10	10
		Número de planes de implementación de Gobierno en Línea formulados e implementados de los institutos descentralizados y las Instituciones Educativas Oficiales.	2	0
		Número de portales web rediseñadas.	1	1

Línea Sostenibilidad Ambiental 3 metas de producto

Esta línea por tema de presupuesto se reprogramo para el año 2017

Línea Infraestructura Tecnológica 5 metas de producto

Esta línea por tema de presupuesto se reprogramo para el año 2017