



INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal

Informe de Gestión
Prensa y Comunicaciones – Despacho Alcalde
1er Trimestre 2019



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Proyectos de Inversión Municipal número 20160680010120:
“IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA TRANSPARENCIA, LA LEGALIDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”.

Línea del proyecto al cual está adscrito:
Línea de Gobernanza Democrática – Gobierno Participativo y Abierto.
Ordenador del gasto: Secretaría Administrativa

En cumplimiento del deber que me asiste, me permito presentar informe de Gestión del primer trimestre del año 2019, el cual comprende el siguiente contenido:

I) Ejecución Presupuestal, con soporte de Plan de Acción vigencia 2019.

II) Avance en las metas asignadas (7 metas) en el Plan de Desarrollo 2016 – 2019, según Plan de Acción vigencia 2019.

1. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.
2. Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.
3. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.
4. Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el despacho del Alcalde.
5. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.
6. Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes, así como el control social ciudadano.
7. Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional, así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.

I. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Para la vigencia 2019 la Prensa y Comunicaciones contó con un presupuesto de \$1.000.000.000, el cual se ejecutó de la siguiente manera:

Presupuesto asignado vigencia 2019	\$1.000.000.000
Presupuesto ejecutado vigencia 2019	\$298.216.000
Porcentaje de ejecución presupuestal durante la vigencia 2019	30%

EVIDENCIA ENTREGADA POR EL GRUPO DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA																	
PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2019 "EL GOBIERNO DE LAS CIUDADANAS Y LOS CIUDADANOS"																	
PLAN DE ACCIÓN - OFICINA DE Prensa Y COMUNICACIONES																	
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA																	
Construcción Social, Transparencia y Dignidad																	
FECHA CORTE	PLAN DE ACCIÓN																
31/03/2019	COMPONENTE	PROGRAMA	TIEMPO PROGRAMADO (en el año)		INDICADORES			AVANCE		RECURSOS FINANCIEROS (Miles de pesos)							
Fecha Inicial			Fecha Terminación	INDICADOR	META CUATRIENIO	META META	LOGRO	Porcentaje de avance en tiempo	Porcentaje de avance en cumplimiento	Rubro Ptal	Recursos Programados	Recursos Ejecutados	Recursos Gestionados	Porcentaje de Ejecución	Nivel de Gestión		
GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO	CIUDADANÍA EMPODERADA Y DEBATE PÚBLICO		01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicación implementadas y mantenidas para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.	1	1	1	25%	100%	0	194.554	74.554	0	38%	-	
						1	1	0	25%	0%	-	531.786	0	0	0%	-	
						1	1	1	25%	100%	0	0	0	0	0	-	-
						40	10	9	25%	90%	-	0	0	0	0	-	-
						1	1	1	25%	100%	0	124.554	74.554	0	60%	-	
	GOBIERNO TRANSPARENTE	01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicaciones formuladas e implementadas para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.	1	1	1	25%	100%	0	74.554	74.554	0	100%	-		
GOBIERNO COMPROMISIBLE Y ACCESIBLE	01/01/2019	31/12/2019	Número de estrategias de comunicaciones implementadas y mantenidas para difundir y promover la oferta institucional así como de sus funciones, deberes y obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.	1	1	1	25%	100%	0	74.554	74.554	0	100%	-			
									25%	84%		1.000.000	298.216	0	30%	-	

II) AVANCE EN METAS ASIGNADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO

PERIODO DE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EJECUCIÓN DE METAS
ENERO 1 A 31 DE MARZO DE 2019	84% (Porcentaje registrado en Plan de Acción entregado por el Grupo de Desarrollo Económico de la Secretaría de Planeación)

ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO A METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

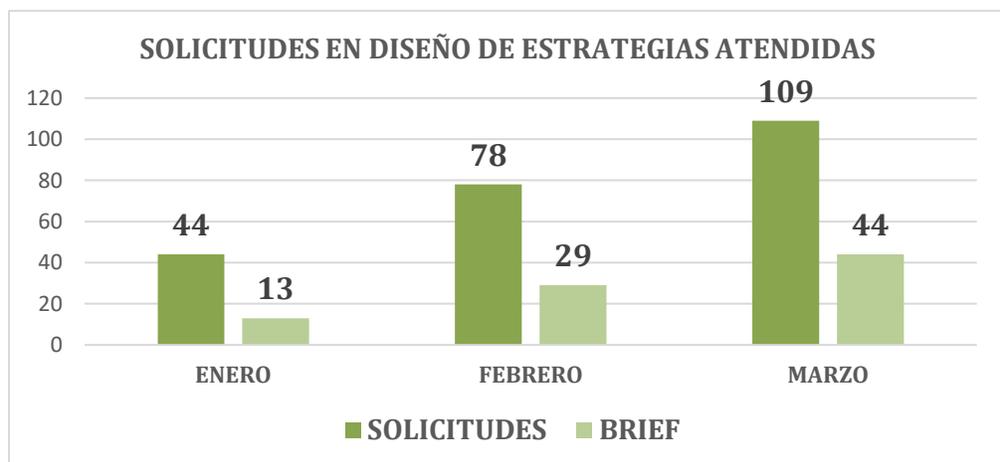
- 1** Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad.

Este indicador es de cumplimiento constante durante toda la vigencia y el cuatrienio. En el marco esta meta, mensualmente se diseñan y ejecutan diferentes estrategias para la difusión y comunicación de la oferta institucional y avances en obras y proyectos que adelanta la Administración Local. A corte 31 de marzo de 2019 los siguientes fueron los resultados registrados:



Se atendieron **231** solicitudes de las secretarías, oficinas y/o dependencias de la Administración.

86 de estas solicitudes fueron recibidas a través de formato Brief (formato de gestión documental aprobado como parte del Sistema Integrado de Calidad).



DESPACHO ALCALDE

- Estrategia de difusión para promover la conservación del Páramo de Santurbán.
- Estrategia de difusión para contribuir al cuidado del medio ambiente.
- Antes y después: estrategia para difusión de obras
- Estrategia de difusión para obras, entrega y apertura del Teatro Santander
- Difusión a continuidad de obras de reparcho en puntos críticos de Bucaramanga.
- Difusión de iniciativa “sueños que progresan”, para impulsar la inclusión laboral, educativa, deportiva, social y tecnológica de las personas en condición de discapacidad.
- Estrategia para difusión del Portal Único del Constructor, como una solución efectiva que integra y mejora los procesos de solicitud de licencias de construcción.
- Estrategia con la Emisora Cultural para fortalecer programa de Transparencia y dar conocer avances, resultados de obras públicas y programas sociales: Voces de Transparencia, un espacio para escuchar la información sobre contratación pública, finanzas, obras y proyectos de la ciudad.
- Difusión para el descuento y proceso pago de Impuesto Predial y actualización catastral.
- Estrategia de apoyo a difusión de programas y convocatorias de la EMA.
- Difusión sobre corredores viales exentos de la prohibición del tránsito de bicicletas.
- Difusión de resultados del informe Cámara Colombiana de Infraestructura sobre la calificación destacada a procesos contractuales de la Alcaldía de Bucaramanga, como municipio líder en el país en contratación de licitación pública.
- Visitas a obras por el Sr. Alcalde de Bucaramanga acompañado de funcionarios, ciudadanía y medios de comunicación.
- Difusión liderada por el Alcalde para la siembra de árboles y promover al cuidado de los mismos por parte de la ciudadanía.
- Apoyo en difusión a programas de institutos descentralizados como: Pintaramanga, circuitos de arte urbano, muralismo y convocatoria de artistas plásticos liderados por INVISBU, así como conversatorio de propiedad horizontal; apoyo a difusión de actividades de barrido y cuidado de parques de la EMAB; apoyo en difusión de actividades lideradas por INDERBU como las recreovías, y difusión conjunta de oferta cultural de programas del Instituto Municipal de Cultura – IMCT, apoyo a estrategias de salud lideradas por el ISABU.
- Apoyo en difusión a avance de obras en portales de Metrolínea

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN:

- Difusión de programas de educación que iniciaron desde el primer día de calendario académico como Transporte escolar, aseo, apoyos pedagógicos y PAE.
- Difusión para apertura de nueva sede Santa María Goretti.
- Estrategia para incentivar a la denuncia por útiles inútiles en instituciones educativas.
- Convocatoria para becas de educación superior.
- Difusión sobre proceso para fusionar el IPA: “El IPA no se acaba se fusiona”.
- Difusión de apoyos pedagógicos en las aulas de clase.

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA:

- Difusión de horarios y servicios prestados por el CAME.
- Estrategia de difusión para evitar auge de tramitadores en declaración de Industria y Comercio, servicio apoyado por el CAME.
- Diseño de señalética para aplicar en la Administración Central.

SECRETARÍA DESARROLLO SOCIAL

- Difusión de programas que permitan la atención integral a niños, adolescentes, adultos mayores.
- Difusión espacios para la diversión en familia como Parque Recrear y Acualago.
- Exaltación del oficio artesanal para el día del artesano.
- Difusión de cupos disponibles para las instituciones que apoyan con habilitación y rehabilitación a personas en condición de discapacidad.
- Difusión de Mercadillos campesinos, apertura de uno nuevo en el Parque de los Sueños y mercadillo cultural.
- Difusión de convocatoria para promover la escuela de liderazgo participación política de las mujeres, en su tercera cohorte (2019).
- Difusión sobre exaltación al día del edil.
- Difusión sobre programación de Ágoras.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA

- Estrategia de difusión para el avance, seguimiento y entrega de obras.
- Señalética para parques, entre ellos el parque Lineal Río de Oro.
- Difusión a destacada participación de Bucaramanga como ciudad invitada a bienal de Arquitectura de Francia.
- Señalética y mensajes para difusión en postes interactivos instalados en parques deportivos.

SECRETARÍA DE SALUD

- Difusión y promoción de jornadas ambientales encaminadas a promover el reciclaje.
- Apoyo a difusión de jornadas municipales y nacionales de vacunación.
- Difusión de las ferias de salud lideradas por la Secretaría de Salud y el Instituto de Salud de Bucaramanga, ISABU.
- Apoyo a difusión de convocatoria de organizaciones ambientales para la conformación de Directorio Ambiental.
- Campaña virtual desde los Puntos Vive Digital para la educación ambiental, recolección y disposición final de residuos posconsumo.

SECRETARÍA DEL INTERIOR

- Apoyo en difusión y diseño de piezas gráficas para el programa de víctimas.
- Difusión encaminada a la prevención, garantía y defensa de los derechos de los líderes sociales.
- Difusión de actividades lideradas por avanzada del aula-bus en diferentes barrios de Bucaramanga para hablar de los derechos y prevenir sobre los efectos destructivos de las drogas, violencia intrafamiliar, combatir la violencia en menores.
- Estrategia de difusión para implementación del Plan Maestro de Espacio Público.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- Difusión para convocar a la conformación Consejo Consultivo Territorial.
- Apoyo a la difusión del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Difusión a cumplimiento de meta de legalización de predios y plan para legalizar nuevos barrios.

OFICINA TIC:

Difusión de apertura de Puntos Vive Digital y programas de capacitación.
Apoyo a difusión de implementación de la política de tratamiento y protección de datos personales.
Difusión sobre beneficios de la información pública a través del observatorio digital municipal.

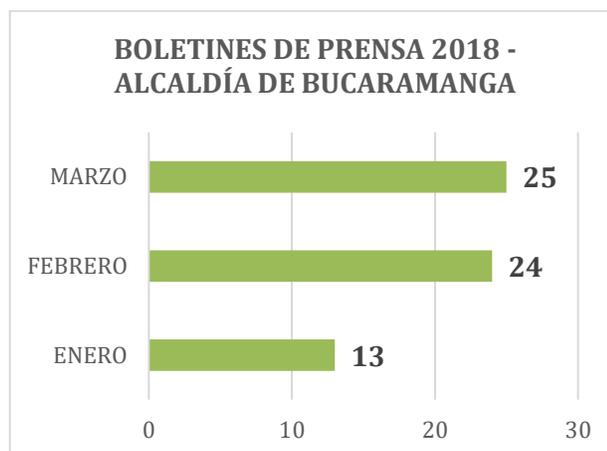
Las mismas estrategias se ven reflejadas en la publicación de contenidos a través de los canales institucionales de la Alcaldía de Bucaramanga, todo ello con respaldo con contenidos periodísticos emitidos a través de boletín de prensa, los cuales complementan y soportan las publicaciones en los siguientes espacios:

1. **Boletines de prensa**
2. **Página web:** www.bucaramanga.gov.co
3. **Redes sociales:**
 - ***Facebook:**
<https://www.facebook.com/alcaldiadebucaramanga/>
 - * **Twitter:** @AlcaldíaBGA
 - * **Canal de YouTube:** Alcaldia Bucaramanga

1. BOLETINES DE PRENSA

Se realizó el registró de actividades diarias de la Administración Municipal lideradas por el Alcalde Ing. Rodolfo Hernández Suárez y su gabinete de gobierno, como respaldo y fortalecimiento a las estrategias de comunicación implementadas para la divulgación en el Boletín de Prensa que se envía vía mailing a periodistas, funcionarios de la Alcaldía, JAC y JAL.

Se publicaron **62 Boletines de Prensa** desde el 1 de enero y hasta el 31 de marzo de 2019, consolidando así un consecutivo de **944 boletines** emitidos bajo esta Administración en lo corrido del cuatrienio.



ALGUNOS BOLETINES PUBLICADOS

BOLETÍN PRENSA

Nº 885 sábado 19 de enero de 2019



Alcaldía de Bucaramanga saluda el regreso a clases de más de 74 mil estudiantes de colegios oficiales

En 48 instituciones educativas y 126 sedes de Bucaramanga comienzan este lunes 21 de enero el calendario escolar, con servicios como PAE, transporte escolar, apoyos pedagógicos, vigilancia y aseo.

[Leer más](#)

BOLETÍN PRENSA

Nº 885 martes 23 de enero de 2019



“Debemos estar alerta y proteger el Páramo de Santurbán”

Así lo enfatizó el mandatario de los bucaranguenses, Rodolfo Hernández Suárez, ante una nueva solicitud para obtener la licencia ambiental por parte de la empresa Mineas, ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, ANLA, e intervenir el ecosistema natural.

[Leer más](#)

¡PREDIAL URGENTE!

Si su predio **NO** tuvo actualización catastral, antes o este febrero:

- 10% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
- 8% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 29 de marzo.

Si su predio **SÍ** tuvo actualización catastral, antes o este febrero:

- 30% de descuento para los que paguen el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
- 20% de descuento para los que paguen el impuesto predial hasta el 23 de marzo.

Si ya pagó el Predial, puede pedir la devolución que corresponde. Se recibe llegar a su casa con el dinero en su mano.

Videos del día



El 3 de febrero próximo arrancará el cuarto Mercadillo Campesino



¡Vuelve la recreoía!



Desde el martes 22 de enero inicia servicio de los 8 puntos vive digital



¡Ponte las pilas! Aún quedan matriculas



[Leer más](#)

En estos colegios oficiales de la ciudad aún hay cupo escolar



[Leer más](#)

Desde el 22 de enero estarán disponibles los ocho Puntos Vive Digital que hay en Bucaramanga



[Leer más](#)

El 3 de febrero vuelve la recreoía a Bucaramanga



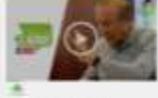
[Leer más](#)

La Alcaldía de Bucaramanga instalará este año más de 200 nuevas luminarias con tecnología LED en el sector rural



[Leer más](#)

Videos del día



Hable con el Alcalde: Extemos alerta con Santurbán



Hable con el Alcalde: El Teatro Santander, un hito cultural



Hay tres terrenos opcionados para reubicar a damnificados por incendio en 'Nuevo Horizonte'



A principios de febrero empezará a llegar a los hogares el recibo de impuesto predial 2019a



[Leer más](#)

El Teatro Santander es una muestra de la construcción social que fomenta el Gobierno de los Ciudadanos



[Leer más](#)

A principios de febrero empezará a llegar a los hogares el recibo de impuesto predial 2019



[Leer más](#)

Más de 10 mil personas se beneficiarán con el programa de 'Hábitos y estilos de vida saludable' que promueve el INDERBIJ



[Leer más](#)

Desde el 5 de enero la URMST está prestando servicio de urgencias 24 horas



INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



π Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

BOLETÍN DE PRENSA



π Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

N° 902 viernes 8 de febrero de 2019



En marzo se le entregará a la Comuna 9 el 'Teatro Verde'

El Gobierno de los Ciudadanos, de la mano con el Área Metropolitana de Bucaramanga, AMB, hace posible un escenario de calidad para estimular la cultura, el arte y el sano esparcimiento.

[leer más](#)

BOLETÍN DE PRENSA



π Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

N° 899 jueves 28 de febrero de 2019



La Alcaldía invertirá \$2.521 millones para la transformación de 11 escenarios deportivos en el Norte de Bucaramanga

La Secretaría de Infraestructura ya publicó en el Sistema Electrónico de Contratación, SECOP, el proyecto de pliegos de condiciones de la licitación que le apuesta al mantenimiento de canchas y sitios de encuentro en las Comuna 1 y 2.

[leer más](#)

¡PREDIAL URGENTE!

Si su predio **NO** tuvo actualización catastral, acójase a estos beneficios:

10% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
5% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 29 de marzo.

Si su predio **SÍ** tuvo actualización catastral, acójase al acuerdo entre la Alcaldía y el Concejo para aliviarle el pago del predial a los bumangueses:

30% de descuento para los que paguen el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
20% de descuento para los que paguen el impuesto predial hasta el 29 de marzo.

Si ya pagó el Predial, puede pedir la devolución que corresponde. Los recibos llegarán a su caso actualizados con los valores ajustados.

¡PREDIAL URGENTE!

Si su predio **NO** tuvo actualización catastral, acójase a estos beneficios:

10% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
5% de descuento si paga el impuesto predial hasta el 29 de marzo.

Si su predio **SÍ** tuvo actualización catastral, acójase al acuerdo entre la Alcaldía y el Concejo para aliviarle el pago del predial a los bumangueses:

30% de descuento para los que paguen el impuesto predial hasta el 28 de febrero.
20% de descuento para las que paguen el impuesto predial hasta el 29 de marzo.

Si ya pagó el Predial, puede pedir la devolución que corresponde. Los recibos llegarán a su caso actualizados con los valores ajustados.

Videos del día



El Teatro Verde del barrio San Martín se entregará en marzo próximo



[Leer más](#)

Más de 800 vendedores informales están inmersos en el Plan Maestro de Espacio Público, PMEP



500 niños se beneficiarán del convenio con la escuela Iván Olivares.



[Leer más](#)

500 niños se beneficiarán este año del convenio con la escuela de baloncesto Iván Olivares



Anuncio Comunidad Educativa IPA



[Leer más](#)

Aún hay cupo escolar en instituciones educativas oficiales de Bucaramanga

Video del día



¡Amigo comerciante! Consulte en línea la viabilidad de uso del suelo para sus establecimientos



[Leer más](#)

Pan de Azúcar contará con un parque atractivo y de calidad

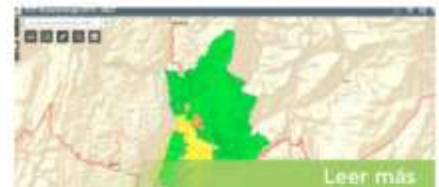


Alcaldía y Concejales garantizan 74 cupos para atención extramural de habitantes de calle



[Leer más](#)

La EMAB se toma este viernes al Parque de Las Palmas



[Leer más](#)

¡Amigo comerciante! Consulte en línea la viabilidad de uso del suelo para sus establecimientos

INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

BOLETÍN DE PRENSA



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

Nº 920 viernes 1 de marzo de 2019



Comunicado oficial: Aprobado crédito por \$18 mil millones para invertir en la malla vial de Bucaramanga

Con 15 votos a favor del crédito que permitirá invertir en la malla vial urbana y rural de Bucaramanga, el Concejo Municipal aprobó el proyecto de acuerdo 004 que la Administración Local radicó el pasado 15 de febrero de 2019.

[Leer más](#)

BOLETÍN DE PRENSA



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

Nº 926 viernes 8 de marzo de 2019

VISITA DE OBRA



En un 77% avanzan las obras de restauración de la antigua estación del ferrocarril en Café Madrid

Las obras de restauración de esta emblemática edificación donde funcionará una ludoteca, así como una sede de la Escuela Municipal de Artes y Oficios (EMA), actualmente registran un 77% de ejecución.

[Leer más](#)

Video del día



¡Amigo comerciante!
Consulte en línea la viabilidad de uso del suelo para sus establecimientos



Comunicado oficial: Alcaldía de Bucaramanga aclara implicaciones de la decisión del Tribunal Administrativo de Santander sobre actualización catastral

[Leer más](#)



Alcaldía y Con sentidos garantizan 74 cupos para atención extramural de habitantes de calle



En Bucaramanga el urbanismo táctico incorpora al ciudadano y le otorga bienestar

[Leer más](#)



Cuatro hitos urbanos le devolvieron 'La Juventud' al Norte de Bucaramanga



Alcaldía de Bucaramanga le dio vida a las canchas deportivas del barrio Monterredondo

[Leer más](#)



Urgente aprobación para la



"La politiquería está amancebada con el poder

[Leer más](#)

Video del día



En un 77% avanzan obras de restauración de la antigua estación del ferrocarril en Café Madrid



Nueva cancha sintética engalana el Parque Tejar Norte



En mayo próximo se pondría en funcionamiento el nuevo centro de salud de Café Madrid



Parque Lineal Río de Oro demuestra que SE PUEDE realizar proyectos con alto diseño y arquitectura en zonas vulnerables



Se construye un parque sobre los tanques de agua del Tejar



En mayo próximo se pondría en funcionamiento el nuevo centro de salud de Café Madrid



Cancha sintética engalana el barrio Tejar Norte

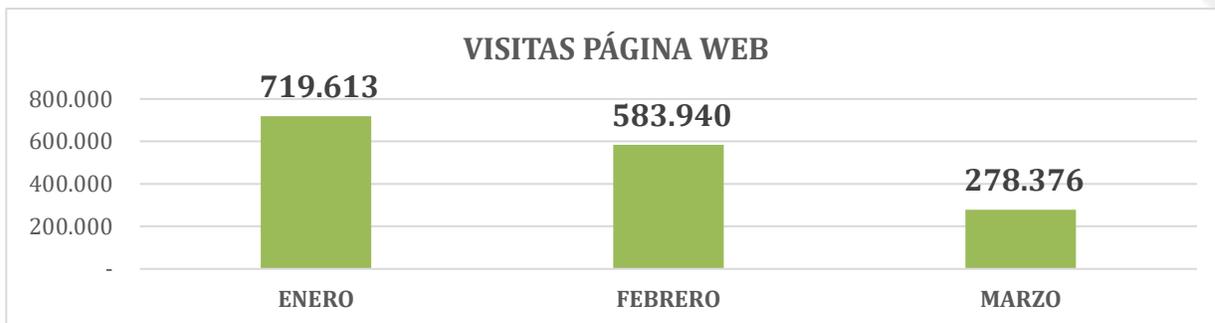


El Gobierno de los Ciudadanos convierte un tanque de agua en un parque público de calidad en el Tejar Norte



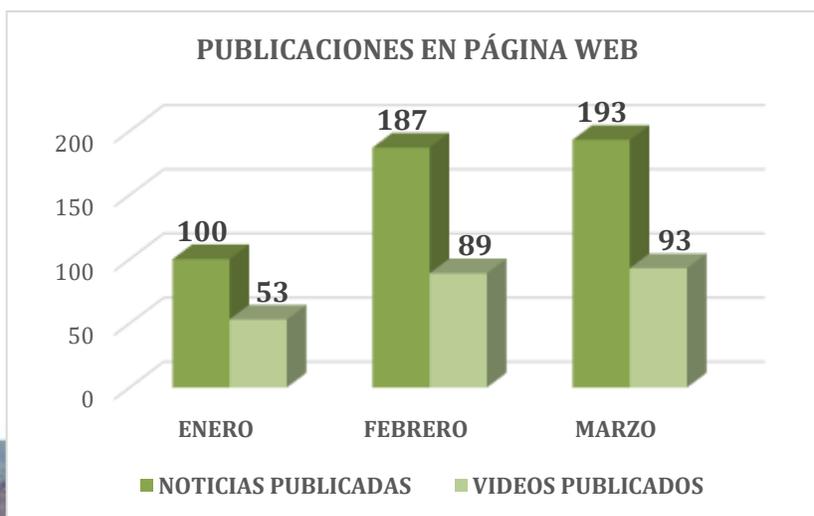
2. PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB – ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

www.bucaramanga.gov.co



Fuente de información: Google analytics suministrada por la Oficina TIC – Alcaldía de Bucaramanga

MES	NOTICIAS PUBLICADAS	VIDEOS PUBLICADOS	TOTAL PUBLICACIONES
ENERO	100	53	153
FEBRERO	187	89	276
MARZO	193	93	286
TOTAL	1.745	606	715



ALGUNAS EVIDENCIAS DE PORTADAS DE PUBLICACIONES EN PÁGINA WEB:



INFORMES ESPECIALES

Se da continuidad a la realización y publicación de informes especiales, publicados en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga. Estos contenidos periodísticos especiales se catalogan 'INFORMES ESPECIALES' y cumplen un objetivo: dar visibilidad a proyectos y gestión de la Administración, con un mayor detalle y más amplio desarrollo, que involucra videos, fotografías, infografías y entrevistas que apoyan la información. Desde el 1 de enero y hasta el 31 de marzo de 2019 se publicaron **5 informes**.

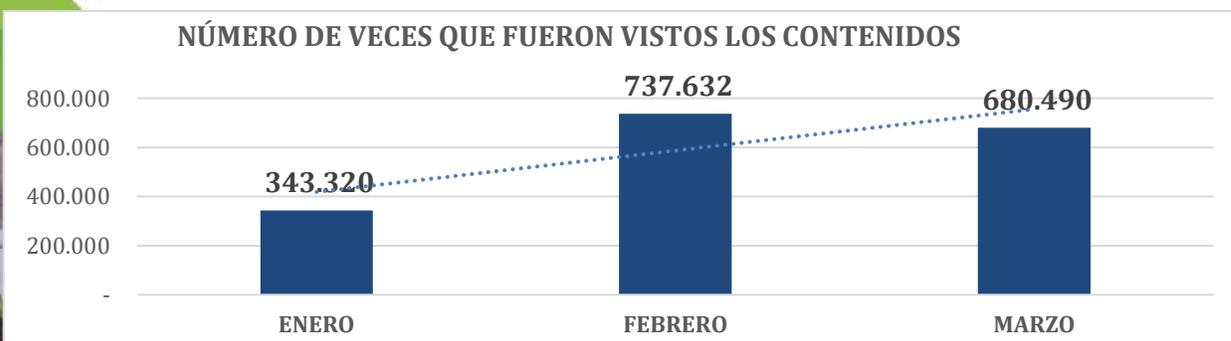
INFORMES ESPECIALES - 2019		
Nº	INFORME	FECHA DE PUBLICACIÓN
1	Informe especial: Parque de Los Niños, epicentro de obras que construyen felicidad	30-ene-19
2	Informe Especial: 'Retazos Urbanos', proyectos con alta arquitectura que impactan en el área metropolitana de Bucaramanga	21-feb-19
3	Informe especial: Las escuelas socio-deportivas llevan bienestar a 4.139 niños de Bucaramanga	4-mar-19
4	Informe especial: Plan Maestro de Espacio Público, PMEP, reconoce a las ventas informales como parte de la vida urbana	21-mar-19
5	Informe Especial: Con acciones contundentes, Alcaldía de Bucaramanga reconoce y apoya el sector rural	29-mar-19

3. REDES SOCIALES

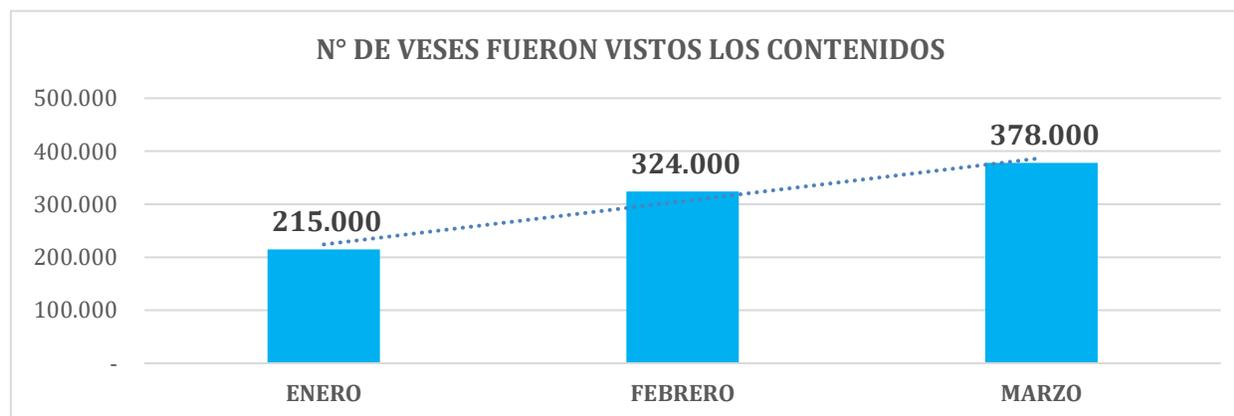
Se continuó con la optimización de las publicaciones en redes sociales institucionales, dando cubrimiento a todas las actividades y/o eventos desde el Despacho, secretarías, oficinas y diferentes dependencias, así como la réplica de contenidos que se publicaron en boletín de prensa y página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

Iniciamos 2019 con **41.619 seguidores**

Ganamos **1.612 seguidores** en el primer trimestre de 2019



Iniciamos 2019 con **12.638 seguidores**
Ganamos **1.491 seguidores** en el primer trimestre de 2019



COMPORTAMIENTO EN YOUTUBE - ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

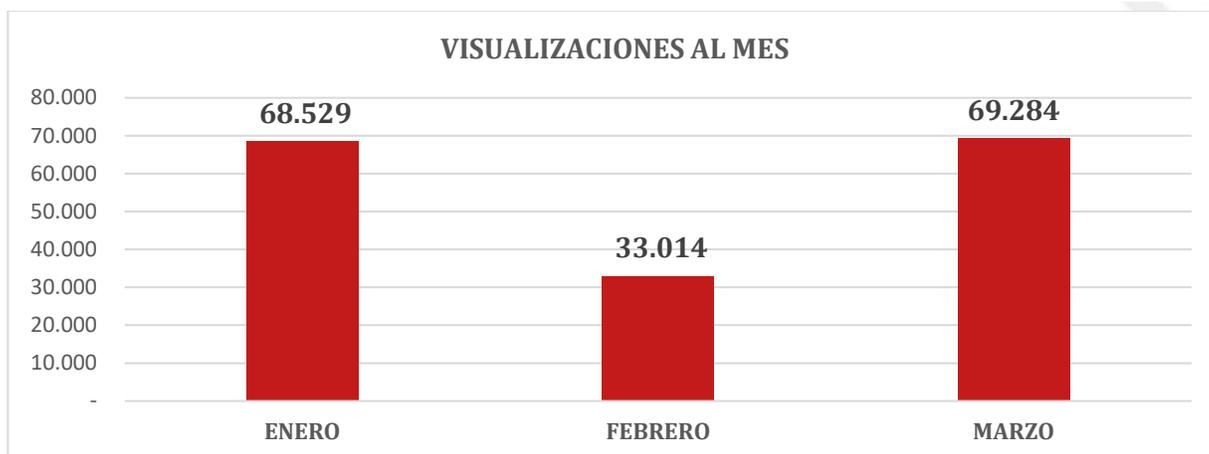


244 Videos fueron publicados
desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2019:





170.827 visualizaciones se efectuaron desde el 1 de enero al 31 de marzo de 2019.



2

Implementar y mantener 1 Plan de medios para informar a la ciudadanía sobre las políticas e iniciativas del gobierno.

*A corte 31 de marzo de la vigencia 2019 no se ejecutó presupuesto para la implementación de un Plan de Medios.

3

Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir las acciones de la Administración Municipal y promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad en la emisora cultural.

En lo corrido de 2019 se emitieron **19 programas** de **VOCES DE TRANSPARENCIA** en la emisora Cultural Luis Carlos Galán Sarmiento bajo esta estructura:

Producto: Programa de media hora para difusión de proyectos, obras y programas sociales en ejecución, de acuerdo con información aportada por el programa de TRANSPARENCIA y liderado por el mismo programa en apoyo con la Emisora Cultural.

Nombre: 'VOCES DE TRANSPARENCIA'

Propósito: Difundir los avances en obras y proyectos de impacto para la ciudadanía y exponer los resultados en materia de contratación que adelanta la Administración Municipal.

Formato: Entrevista

Duración: 30 minutos

Periodicidad: Lunes a viernes

Estructura: El programa se desarrolla con base en una entrevista a funcionarios y demás profesionales encargados de los programas, obras y proyectos que adelanta la Alcaldía de Bucaramanga en su propósito de generar Construcción Social.

Se anexa formato de registro de cápsulas generadas, aprobado por la gestión documental del Municipio y el Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

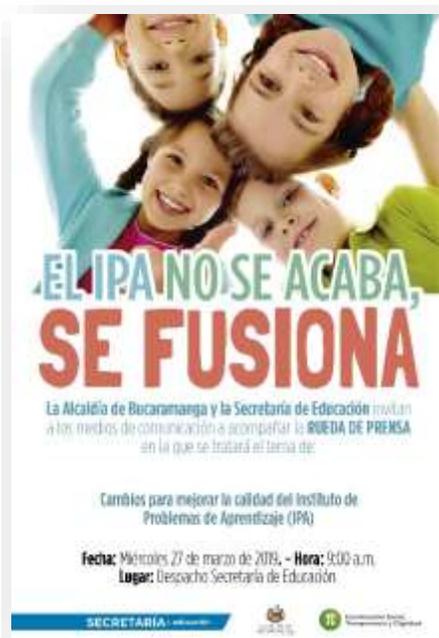
TIPO DE CÁPSULA		FECHA DE EMISIÓN	TIEMPO	CONTENIDO
AUDIO	VIDEO			
				Código: F-GC-1900-238,37-011
				Versión: 2.0
				Fecha aprobación: Septiembre-12- 2018
				Página 1 de 2
X		Emisora Cultural Marzo 4 de 2019	30 min	Proyectos Estratégicos en general Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 5 de 2019	30 min	Top de contratación 2018 Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 6 de 2019	30 min	Escuelas de Formación Deportivas Invitado: Álvaro José Coto
X		Emisora Cultural Marzo 7 de 2019	30 min	Acuerdos escolares Invitado: José Joaquín, Director Tecnológico
X		Emisora Cultural Marzo 8 de 2019	30 min	Metodología de seguimiento a las obras públicas Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 11 de 2019	30 min	Ciclo-infraestructura Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 12 de 2019	30 min	Procesos Abiertos Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 13 de 2019	30 min	REDES Invitado: Luz Elena Torres
X		Emisora Cultural Marzo 14 de 2019	30 min	Acuerdos de Ciudad Invitado: Juan Andrés Amado, asesor
X		Emisora Cultural Marzo 15 de 2019	30 min	Escenarios Deportivos Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 18 de 2019	30 min	Plan Iluminados Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 19 de 2019	30 min	Licitaciones públicas Invitado: María Camila Betancourt, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 20 de 2019	30 min	Escuela de liderazgo de la Mujer Invitado: Isabel Ortil, asesora Despacho para la equidad y género
X		Emisora Cultural Marzo 21 de 2019	30 min	Acuerdos de Comuna Invitado: Economista - Secretaría de Planeación
X		Emisora Cultural Marzo 22 de 2019	30 min	Centros de Salud Invitado: Jairo Rivera, programa de Transparencia
X		Emisora Cultural Marzo 26 de 2019	30 min	Contratación Pública Invitado: Jesús Rodrigo Fernández, asesor en contratación
X		Emisora Cultural Marzo 27 de 2019	30 min	Programas sociales de IMEBU Invitado: Deicy Hernández, subdirectora Técnica IMEBU
X		Emisora Cultural Marzo 28 de 2019	30 min	Presupuestos Participativos Invitado: Juan Andrés Amado, asesor Despacho
X		Emisora Cultural Marzo 29 de 2019	30 min	Obras Públicas Invitada: Dora Quintero, supervisora de Obras

4 Convocar y realizar 40 ruedas de prensa por el Despacho del Alcalde.

Se convocó a **7 Ruedas de Prensa** durante el periodo 1 de enero y el 31 de marzo de 2019. Se anexa formato de registro F-GC-1900-238,37-006 (aprobado por SIGC y la gestión documental). Importante destacar que la meta para el cuatrienio es de 40 ruedas de prensa.

						Código: F-GC-1900-238,37-006
<p style="text-align: center;">RUEDA DE PRENSA</p>						Versión: 0.0
						Fecha aprobación: Noviembre-10-2017
						Página 1 de 1
Nº	MES	DIA	HORA	TEMA PARA EL QUE SE CONVOCA	LUGAR	
1	MARZO	5	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Obras Biblioteca Municipal *Club de Tenis Parque de Los Niños *Obras Escuela Normal Superior	
2	MARZO	7	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Cancha sintética Tejar Norte *Tanque Tejar Acueducto *Ludoteca Café Madrid *Centro de Salud Café Madrid *Parque Lineal Río de Oro	
3	MARZO	12	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Cancha Alfonso López *Cancha Nápoles	
4	MARZO	14	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Parque Deportivo Coaviconsa *Parque Contemplativo El Carrasco	
5	MARZO	19	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Obras Centralidad *Cancha Esperanza II *Senderos de Norte Club Tiburones	
6	MARZO	26	10:00 a.m.	Recorrido a obras Asiste el Alcalde de Bucaramanga Rueda de Prensa	*Colegio Bicentenario *Ludoteca La Ceiba *Parque Deportivo Pan de Azúcar	
7	MARZO	27	9:00 a.m.	Rueda de prensa Tema: cambios para mejorar la calidad del Instituto de Problemas de Aprendizaje (IPA)	Despacho Secretaría de Educación de Bucaramanga	

DISEÑOS DE INVITACIONES A RUEDAS DE PRENSA Y VISITAS A OBRAS



-
- 5** Implementar y mantener 1 estrategia de comunicación para promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.
-

Se continuó con estrategia para el empoderamiento ciudadano sobre la gestión pública y sobre situaciones de la ciudad, bajo el concepto “Reportero ciudadano” y difusión al Observatorio Digital Municipal que consolida todas las cifras de ciudad de manera abierta para el acceso a todos los ciudadanos.

INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

OBSERVATORIO MUNICIPAL:

Un espacio en el que la información es de todos,
los datos cuentan y generan bienestar social.

El Observatorio Municipal le permite conocer a los ciudadanos y a los especialistas sobre la situación epidemiológica, educativa, ambiental, cultural, residuos sólidos, movilidad, empleo, seguridad, delitos, impacto de actividades económicas y muchos otros temas, para apoyar en la toma de decisiones y la elaboración de políticas públicas.

Consultarlo es un Centro de Información disponible en la web observatorio.bucaramanga.gov.co

Proyecto liderado por:

OFICINA TIC GPS CIUDADANO

¡ATENCIÓN! RADAR VIGILA

La Alcaldía de Bucaramanga, en sintonía con el programa de Transparencia, pone en práctica el **GPS CIUDADANO** a través de la página <https://www.bucaramanga.gov.co/Opinion/ciudadania-blog> para que cualquier ciudadano pueda escribir su **OPINIÓN PÚBLICA** sobre la contratación, finanzas, obras y proyectos de la ciudad.

GPS CIUDADANO

¡ATENCIÓN! RADAR VIGILA

La Alcaldía de Bucaramanga, en sintonía con la Secretaría de Salud y Medio Ambiente, pone en práctica el **GPS CIUDADANO** a través del correo electrónico reporterociudadano@bucaramanga.gov.co, para que cualquier ciudadano pueda llamar desde sus celulares para **alerar y denunciar** sobre los actos irracionales de **personas que botan basuras y residuos en lugares no permitidos** y que afectan contra la salud de los hijos de todos los vecinos.

GPS CIUDADANO

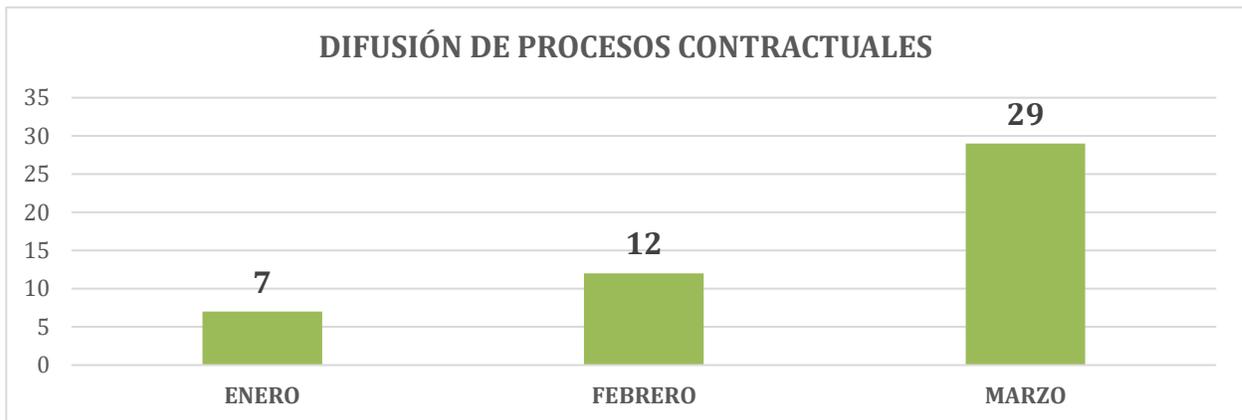
El GPS Ciudadano vigila y guía a toda la ciudadanía, contribuyendo hacia un cambio de actitudes y mejores vidas.

Se realizaron **12** jornadas de **Hable con el Alcalde** a través de Facebook Live. Cada jornada se encuentra publicada (grabación completa y videos por temas) en página web y redes sociales:

HABLE CON EL ALCALDE - 2019		
Nº	FECHA	TEMA
1	Enero 21	Impuesto predial
2	Enero 28	Nuestro oro es el agua
3	Febrero 04	No estoy interviniendo en política, estoy interviniendo en democracia
4	Febrero 11	Miles de millones quedarán en manos de los bumangueses
5	Febrero 18	Cuando un político dice que acabará con la pobreza, se refiere a la suya
6	Febrero 25	Cuidado, politiqueros corruptos y autoritarios, porque los jóvenes no los van a volver a votar nunca
7	Marzo 04	Carrera de obstáculos
8	Marzo 11	¿Van a suspender la democracia?
9	Marzo 18	Propuesta a la Corte Constitucional
10	Marzo 26	Hacemos obras, dejamos recursos
11	Abril 01	Hay leyes que ahogan a los municipios
12	Abril 08	Asaltaron la Alcaldía como se asalta un banco

6 Formular e implementar 1 estrategia de comunicación para difundir los procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.

- Se apoyaron **48** procesos de contratación pública en sus diferentes modalidades desde el primero de enero y hasta el 31 de marzo de 2019.
- Estas solicitudes fueron presentadas mediante el formato Brief (proceso documental) con el que cuenta el área de Prensa y Comunicaciones.
- Las piezas diseñadas se publicaron en redes sociales y página web institucional, durante el proceso de publicación en SECOP y hasta el cierre de cada proceso.




CONVOCATORIA PARA RECREAR EL BIENESTAR

Invitamos a todas las empresas interesadas a que participen del proceso de Licitación Pública para contratar el mejoramiento del Parque Recrear en el barrio Kennedy del Municipio de Bucaramanga.

El Gobierno de la Ciudadanía construye la nueva Bucaramanga a través de la transparencia, la participación y la calidad de la contratación pública.

Estado del proceso: Convocado
 Código SECOP: SHJ-001-2019
 Valor a contratar: \$7.545.402.520,9
 Fecha de apertura: 7 de febrero de 2019
 Observaciones hasta: 27 de febrero de 2019
 Fecha límite: 7 de marzo de 2019, 2:00 p.m.
 Enlace web: <https://bit.ly/2N2QZE5>



CONVOCATORIA PARA LA SEGURIDAD DE NUESTRA CULTURA

Invitamos a todas las empresas interesadas a que participen del proceso de Licitación Pública que tiene como objeto la prestación de los servicios especializados de vigilancia y seguridad privada para la protección de las personas y bienes que permanecen en las instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga, y en el lugar donde la entidad los requiera.

Estado del proceso: Borrador
 Código SECOP: LP-001-2019
 Valor a contratar: \$336.475.615
 Fecha de apertura: 28 de enero de 2019
 Observaciones hasta: 13 de febrero de 2019
 Fecha límite: 21 de febrero de 2019, 2:30 p.m.
 Enlace web: <https://goo.gl/kchXFP>

7 Implementar y mantener 1 estrategia de comunicaciones para difundir y promover la oferta institucional, así como de sus funciones, deberes y/u obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.

Se han generado **4** estrategias de difusión enfocadas al programa Mujer Equidad y Género y el Centro Integral de la Mujer, con mensajes alusivos a destacar los valores de la mujer y convocar a la vinculación a las Escuela de Liderazgo y participación política de las mujeres.

Asimismo, se apoyó en difusión, a través de contenidos periodísticos incluidos en boletín de prensa, de las actividades correspondientes a los programas que buscan promover los valores y oportunidades de participación para la equidad de género.

Algunas publicaciones fueron:



La Alcaldía de Bucaramanga, por iniciativa del señor Alcalde, se adhiere y hace propios los valores de la campaña 'ElporElla' (#HeForShe), promovida por las Naciones Unidas, con el objeto de que el hombre participe activamente de esta iniciativa, convirtiéndose en protagonista de los derechos de la mujer.

Estos derechos incluyen las mismas oportunidades, las mismas condiciones laborales, el mismo nivel salarial, compartir las tareas del hogar y el cuidado de los niños.

El árbol no es hombre ni mujer.
La rosa no es mujer ni hombre.
No existe ningún privilegio de género en la naturaleza.

Las distinciones son sólo una cuestión mental con una mala distribución del trabajo que le da más peso y menos ingresos a la mujer que al hombre.

Los derechos de la mujer y del hombre están determinados por la naturaleza, no por las palabras. Respetar estos derechos humanos no es una opción, es una obligación para todos los seres que componen el Género Humano.

Hoy celebramos el Día Internacional de la Mujer: la fecha perfecta para convertirla en el DÍA INTERNACIONAL DEL GÉNERO HUMANO.



JAZMÍN RODRÍGUEZ CÉSPEDES
Profesional Especializado
Despacho Alcalde – Prensa y Comunicaciones