

MAPA DETALLADO DE PROCESO DE GESTIÓN TIC Junio 29/ 2017

PLANEAR

Define y mantener actualizado el plan estratégico de tecnologías de información para la Alcaldía de Bucaramanga alineado con el modelo de arquitectura TI.

Establece políticas, estándares y lineamientos relacionados con los planes y proyectos de TI con el fin de garantizar la calidad de servicios, transferencia del conocimiento, el uso y apropiación de los servicios tecnológicos y sistemas de información.

Define el plan de mantenimiento de equipos y renovación tecnológica de la alcaldía de Bucaramanga.

Define planes de capacitación y apropiación de tecnología de impacto a la ciudadanía.

HACER

Presta servicio de asistencia técnica relacionada con Hardware, Software de Gestión y Servicios de Red.

Presta servicio de asistencia técnica y profesional relativa a los sistemas de información (S.I.), Financieros, Administrativos y Desarrollos Específicos.

Evalúa solicitud y genera concepto técnico.

Brinda acompañamiento en las etapas precontractual, contractual y pos contractual de los procesos basados en TI.

Ofrece la infraestructura física y tecnológica de los Puntos Vive Digital-PVD y Vivelab para la promoción de formación y servicios de TIC.

Realiza mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo.

Gestiona la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información.

Da asesoría, apoyo y seguimiento a la implementación para la apropiación de la estrategia de Gobierno en línea.

Implementa controles para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los sistemas de información, infraestructura tecnológica y procedimientos.

Realiza proyectos estratégicos para el beneficio de la ciudadanía.

VERIFICAR

Verifica planes, programas, políticas y proyectos asociados a la gestión de las TIC.

ACTUAR

Formula Planes de mejoramiento, planes de acción, acciones correctivas, preventivas y de mejora.