

Informe de **GESTIÓN**

**Ante el Honorable
Concejo Municipal**

Enero a Diciembre 2017

**OFICINA DE ASUNTOS
INTERNACIONALES**



INTRODUCCIÓN:

De acuerdo con el plan elaborado por la Oficina de Asuntos Internacionales, con fecha de enero de 2017, las acciones para la internacionalización de la ciudad se enfocaron en tres ejes de acción que son el posicionamiento, la gestión de apoyos y recursos, y la participación en convocatorias. Es importante notar que la Oficina se encuentra operando de manera transversal y en conjunto con Secretarías e Institutos dando apoyo estratégico en la gestión de alianzas para el cumplimiento de sus metas asociadas con el Plan de Desarrollo Municipal y contribuye al perfilamiento de la internacionalización de la ciudad. Adicionalmente, a partir de agosto la Oficina asumió el seguimiento del Punto de Atención al Venezolano y al Colombiano Retornado.

La Oficina no cuenta con presupuesto para inversión y el equipo es integrado por la Jefe de la Oficina de Asuntos Internacionales, un Profesional Universitario (a partir de marzo), 2 pasantes mitad de tiempo durante 5 meses.

El presente informe contiene las siguientes secciones:

1. Contexto de la Oficina de Asuntos Internacionales.
2. Posicionamiento para la Internacionalización.
3. Gestión de Recursos y Apoyos.
4. Participación en Convocatorias.
5. Gestiones con Asuntos de Migración.



CONTEXTO DE LA OFICINA:

La forma en que la Oficina de Asuntos Internacionales operó durante el 2017 es coherente con los nuevos desafíos que tienen las ciudades del mundo, especialmente las ciudades intermedias de América Latina, en donde el rol que cumplen los municipios en materia de internacionalización tiende a ser multidimensional; superando la visión netamente comercial tendiente al comercio exterior, el cual tomó mucha fuerza en América Latina en décadas pasadas, pero en respuesta a las complejidades del mercado y la multiplicidad de temas que tienen que ver con el relacionamiento internacional, pasaron a tener un enfoque más amplio y a cumplir un rol más articulador.

Una de las grandes apuestas que están teniendo este tipo de oficinas es el posicionamiento de las ciudades, apostándole al mercadeo territorial, y también a acciones puntuales que posicionen a la ciudad a la vanguardia de los asuntos internacionales para reconocer a la ciudad como atractiva; aspectos que se tienen en cuenta en la estrategia de la OFAI.

Tal y como lo muestra la literatura de estos asuntos, la consolidación del enfoque multidimensional de los procesos de internacionalización de las ciudades debe integrar diversos aspectos y sectores de la sociedad que impulsen la actividad económica, social y cultural (Vieira 2011). Para ello,



según lo muestra la experiencia, se requiere un replanteamiento de la proyección del territorio desde una visión integral (Alfonso, W 2016). Teniendo en cuenta lo anterior, la Oficina de Asuntos Internacionales a lo largo del 2017 incorporó acciones para mejorar la articulación con diversos actores de la sociedad que le apuntan a un mejor posicionamiento y ha contribuido a la proyección de la competitividad y el desarrollo económico de la ciudad.

La Oficina de Asuntos Internacionales también ha creado estrategias para abordar los temas que se encuentran en la agenda de la cooperación internacional. Tal y como se expone en el estudio “Internacionalización del Gobierno Local – Una política pública en construcción” (Malé, Cors y Sanz 2014), la dinámica de la internacionalización no solo ha cambiado de un enfoque netamente comercial a uno multidimensional, sino que los temas y ejes de acción en cuanto a la cooperación también se han transformado. Si bien antes se hacía énfasis en la satisfacción de las necesidades básicas, hoy la cooperación tiende a darse más en el plano del fortalecimiento institucional y en la mejora de la gobernanza local.

Es por ello que temas como la Nueva Agenda Urbana, planificación estratégica, espacio público, transporte urbano, sostenibilidad ambiental y transparencia, entre otros, son temas que mejoran el relacionamiento de Bucaramanga con otras ciudades y entidades de orden internacional. En ese sentido, la Oficina también ha concentrado acciones con el fin de abarcar aspectos de la nueva agenda de la cooperación internacional, y por ello



abarca temas relacionados con los proyectos estratégicos contemplados en el marco del Plan de Desarrollo aprobado en el 2016.

POSICIONAMIENTO PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN

El posicionamiento de las ciudades se puede dar desde diversos énfasis, la Oficina de Asuntos Internacionales viene trabajando en la consolidación de una narrativa de ciudad, en el apoyo para contar con una proyección del desarrollo económico de Bucaramanga con énfasis en la competitividad, y la participación en foros y eventos que permitan el posicionamiento de Bucaramanga en los aspectos de la agenda internacional.

La estrategia de posicionamiento implementada en el 2017 no requirió recursos de inversión en varias de las acciones y buscó impactos puntuales para el beneficio de los bumanguenses; esto es coherente con el Programa Autónomo de Saneamiento Fiscal adoptado por el municipio. Estas acciones tienen como fin que la ciudad sea cada vez más atractiva a la inversión y a la cooperación de orden nacional e internacional. Buscan mostrar a la ciudad como próspera y generar confianza para que el relacionamiento y la cooperación sean cada vez más fluidas.

Finalmente, la Oficina también ha facilitado el relacionamiento internacional del municipio. A la fecha la Alcaldía de Bucaramanga, con el acompañamiento de la Oficina de Asuntos Internacionales, ha tenido encuentros (algunos a través de videoconferencia) con Embajadores y representantes de diferentes

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable Concejo Municipal

misiones diplomáticas. Tales son los casos de los países de Reino Unido, Francia, República Checa, India, China, Holanda, Corea y Dinamarca. En estos encuentros ha sido posible exponer las bondades de la ciudad y el proceso de transformación que se está llevando desde la Alcaldía recuperando la confianza en lo público.

La Oficina ha gestionado la participación del Municipio en eventos con el fin de dar impulso al posicionamiento de la ciudad en diversos escenarios del orden nacional e internacional. Un ejemplo de ello es el evento global Hora Planeta, que se realizó con la ONG Internacional WWF en el mes de marzo. La suma del municipio en esta iniciativa global requirió la articulación de diversos actores como las Unidades Tecnológicas de Santander, el INDERBU, Instituto de Cultura y Turismo, la Dirección de Tránsito – Oficina de la Bicicleta y la Subsecretaría del Ambiente.

El evento consistió en un ciclo paseo nocturno, un evento cultural y el evento simbólico que se realiza a nivel global de apagar la luz de algunos lugares icónicos de la ciudad junto con el encendimiento de las velas que formaban la figura +20. Esta iniciativa, que es uno de los movimientos mundiales más grandes del mundo en defensa del medio ambiente, global permite el involucramiento de los ciudadanos en procesos de transformación de hábitos, como lo es el uso de medios de transporte más sostenibles como la bicicleta, y la visibilización de la ciudad ganando espacios de free-press como una que se involucra en asuntos de índole internacional como lo es el Cambio



Climático. Además, es importante resaltar que el fomento de la movilidad sostenible es una línea estratégica en el Plan de Desarrollo Municipal.

La Oficina también se vinculó a la realización de la 1ra Cumbre de la Innovación Social, entendiendo que la realización del evento contribuye al posicionamiento de la ciudad al mostrarse como ciudad próspera que vela por el desarrollo urbano y fortalece el desarrollo económico y social de los ciudadanos. Adicionalmente, el fomento de una cultura de la innovación y emprendimiento, tal y como lo revelan varios estudios, es la clave para el progreso y el fortalecimiento empresarial; la capacidad de innovación permite la evolución empresarial y la conformación de hábitos laborales altamente apreciados en el contexto internacional.

Las gestiones de la Oficina en la 1ra Cumbre de la Innovación Social se enfocaron en la coordinación, convocatoria y gestión de uno de los principales conferencistas en el evento (cuya participación no implicó costos para el municipio). Adicionalmente, desde la Oficina se preparó la intervención realizada por la Alcaldía en donde se evidenció cómo desde el Municipio está impulsando la innovación social enfocada en el mejoramiento del tejido social a través de intervenciones en el espacio público. La presentación denominada “espacio público la piel de la democracia” mostró una forma innovadora que permite a la función pública involucrar a los ciudadanos en los procesos de co-creación social y generar mejores impactos en la calidad de vida de los más necesitados. Uno de los principales resultados de esta cumbre fue la creación del ecosistema de la innovación



social que permitirá trabajar de la mano con otros actores en iniciativas puntuales.

Igualmente, desde la Oficina se contribuyó el Foro la Lucha Contra la Corrupción – El Poder de lo Local, el cual contaría con la participación del Secretario General de la Organización de Estados Americanos – OEA. Este evento tenía la presencia confirmada de otros panelistas como el Fiscal General de la Nación y el Procurador General de la Nación, el Gobernador de Nariño, Alcalde de Medellín, Editor de Verdad Abierta, Transparencia por Colombia, La Silla Vacía, entre otros. El evento se co-organizó con la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Finalmente, dada la crisis humanitaria en Venezuela, el Secretario General de la OEA anunció a tan solo una semana de realizarse el evento que tendría que ser aplazado debido a que la crisis en Venezuela se agudizó y tuvo que dedicar su agenda a ello. No obstante, este relacionamiento ha permitido mantener una relación fluida con la OEA con quienes se viene en conversaciones para reactivar la visita y realizarse en el 2018.

La Oficina de Asuntos Internacionales también participó de manera activa en la realización del Foro Urbano Nacional de Onu – Habitat en junio de 2017, lo que implicó la coordinación de actividades no sólo con ese organismo, sino con otras entidades en el municipio para posicionar la ciudad en materia de desarrollo urbano y económico en el marco del foro. Se logró tener impacto a través del free-press generado de la actividad y dando a conocer las políticas del municipio en un escenario de expertos nacionales e internacionales y de



Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

estudiantes interesados en el estudio del desarrollo de las ciudades. Este evento tuvo como fin principal dar difusión a la Nueva Agenda Urbana pactada en el marco de Foro Mundial celebrado en el 2016 en Quito y que establece una guía para que las ciudades alcancemos una mejor prosperidad urbana, destacando que la ONU-Habitat consideró que el Plan de Desarrollo Municipal va en concordancia con las directrices de la Nueva Agenda.

El Foro realizado en la sede de la Universidad Industrial de Santander – UIS, y que contó con la participación de 1.030 participantes, fue complementada con otras actividades que desde la Oficina se coordinaron con el Inderbu, el Instituto de Cultura, Metrolínea, la Dirección de Tránsito, entre otros. La ciudad de Bucaramanga, desde las intervenciones realizadas, se hizo énfasis en el ejercicio de la planeación urbana para superar el inmediatismo en las medidas implementadas desde lo público; es decir, abordar de manera activa las causas de los asentamientos informales y no concentrarse solo en las consecuencias que se manifiestan en la precariedad de los mismos. La propuesta del Alcalde fue acogida en la resolución final del evento y dio visibilidad a la filosofía que se tiene en el municipio para que otras ciudades la acojan.

Finalmente, la Oficina está impulsó la participación de Bucaramanga en otra iniciativa de WWF con el apoyo de la Oficina de la Bicicleta de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga. La actividad consistía en dar impulso a la movilidad sostenible en empresas, instituciones y colectivos ciudadanos. Esta iniciativa se denomina Desafío Ciudades y consistió en una competencia



Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

entre algunas ciudades de Colombia con el fin de medir la movilidad sostenible de los miembros de esas entidades. Este tipo de estrategias fomenta cambios de hábitos permite que la ciudad se relacione con otras ciudades.

Vale la pena resaltar que, según las últimas investigaciones sobre internacionalización de las ciudades, una forma de fomentar el posicionamiento es precisamente mostrar que la ciudad es modelo de desarrollo; en ese sentido, que Bucaramanga participe en este tipo de retos, foros y eventos, favorece al reconocimiento del municipio y la hace más atractiva.

Finalmente, en materia de posicionamiento para hacer a la ciudad más atractiva, y en línea con la generación de directrices en materia de desarrollo empresarial e internacionalización de la ciudad, desde la Oficina también se contribuyó al Banco Mundial y al Departamento Nacional de Planeación en el estudio Doing Business, el cual busca promover mejoras en la regulación y avance hacia un ambiente favorable para los negocios en Bucaramanga.

Esta es una importante contribución al sector empresarial de cara a la internacionalización pues permite identificar aspectos para mejorar el ambiente para los negocios y atraer el mercado internacional. De la mano con la Cámara de Comercio se recopiló la información enviada al Departamento Nacional de Planeación y al Banco Mundial. Ahora, en conjunto también con la Comisión Regional de Competitividad, la Oficina de Asuntos



Internacionales viene coordinando una agenda para el mejoramiento del indicador.

GESTION DE RECURSOS O APOYOS

En este capítulo del informe se hará referencia a algunas de las acciones que se han adelantado desde la Oficina de Asuntos Internacionales con el fin de contribuir a la obtención de más recursos y apoyo a las acciones que adelanta el municipio. Algunas de estas acciones se realizan en apoyo a otras Secretarías o Institutos quienes, en su mayoría, una vez canalizada la cooperación adelantas los procesos de implementación.

Resalto para fines de este informe el encuentro con el Encargado de Negocios del Reino Unido, quien vino a la ciudad acompañado de directivos del Consejo Británico y con quienes se adelantó una reunión muy fructífera. Gracias a las gestiones realizadas de la mano de la Secretaría de Educación, se logró la firma de un convenio de cooperación con el Consejo Británico y la Cámara de Comercio de Bucaramanga para Bilingüismo. El convenio impactó a 600 docentes de inglés y más de 10 mil estudiantes de 9 instituciones educativas oficiales.

Además de contar con el apoyo de la Embajada Británica, la consolidación del proyecto de bilingüismo fue acompañado de Zona Franca Santander y de la Comisión Regional de Competitividad, teniendo en cuenta que una de las principales limitantes que tiene la ciudad para el mejoramiento de su competitividad es el bajo nivel de bilingüismo, por lo que este convenio



además contribuye de manera significativa a la competitividad y el desarrollo económico de la ciudad.

Gracias a las gestiones de esta oficina dos funcionarias de la Alcaldía asistieron a dos programas de cooperación, uno en Holanda para abordar temas relacionados con el fomento del uso de la Bicicleta, y otro a Dinamarca que abordó temas relacionados principalmente con el manejo de las basuras. Ninguno de estos proyectos que se impulsaron con el apoyo de Embajadas de ambos países generaron inversión por parte del municipio. Actualmente se avanza con ambos países en la consolidación de proyectos de intercambio de conocimiento en temas específicos en los cuales ellos tienden a ser expertos.

La Oficina también ha gestionado otros recursos con el fin de atender algunas necesidades estratégicas para el municipio. En ese sentido, se concretó una alianza con la Organización Internacional para las Migraciones – OIM, con un aporte de la OIM de alrededor de 38 millones, sin contrapartida del municipio, en un convenio que busca estudiar el fenómeno de las bandas juveniles con una perspectiva etnográfica en el norte de la ciudad. Los recursos gestionados para esta cooperación vienen del gobierno de Canadá. En el 2017 se adelantó el componente de investigación etnográfica por parte de la Fundación Ideas para la Paz, y se llevaron a cabo 3 mesas de trabajo intersectoriales. Como resultado del proyecto, se tendrá un gran diagnóstico sobre ese fenómeno que genera violencia en la ciudad y se darán recomendaciones para la consolidación de un plan de acción intersectorial para abordar la situación de manera integral.



Igualmente, la Oficina ha estado apoyando la gestión gestionando de un convenio de cooperación internacional entre ONU-Habitat y el Área Metropolitana de Bucaramanga para aunar esfuerzos en la formulación de políticas ciclo-inclusivas para Bucaramanga y contar con una estrategia de la bicicleta como medio de transporte y el diseño definitivo de kilómetros de ciclo-infraestructura. Este convenio se ha venido gestionando desde mayo y se espera que el organismo internacional contribuya poniendo la mitad de los recursos en especie con expertos en la materia. El convenio fue firmado en noviembre de 2017.

Así mismo, La Oficina ha contribuido al Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga. Se dio apoyo en la gestión y consolidación de un convenio con la Fundación Corona para adaptar un Modelo de Empleo Inclusivo para población Vulnerable, desarrollado por USAID, cuyo énfasis es otorgar lineamientos al IMEBU para la estructuración de una ruta técnica y operativa que sean base de la política de desarrollo económico de la región en los temas relacionados con el empleo y la empleabilidad inclusiva, así como trabajar de manera articulada con el IMEBU con el fin de fortalecer los procesos en materia de empleo inclusivo. Ya se entregó un primer avance del convenio que consiste en el mapeo de actores e iniciativas y la orientación de acciones para Bucaramanga, de acuerdo con el diagnóstico. El 24 de noviembre estos resultados fueron presentados ante la Subcomisión Departamental de Concertación de Políticas Laborales y Salariales.



La Oficina también acompañó al IMEBU en la consolidación de una alianza con la Cámara de Comercio de Bucaramanga para estructurar un modelo innovador para fortalecer el desarrollo empresarial del norte de la ciudad. Para tal efecto se suscribió un Convenio de Asociación cuyo objeto es aunar esfuerzos para diseñar el modelo de intervención del Centro de Desarrollo Empresarial y Empleabilidad para la Zona Norte de Bucaramanga, cuyo fin es promover el emprendimiento, el fortalecimiento del tejido empresarial y mejorar el nivel de empleo y de ingresos de su población.

Una de las funciones delegadas a la OFAI es la de dinamizar las relaciones con universidades y empresas de cara a los procesos de desarrollo empresarial y de internacionalización de la ciudad. Teniendo en cuenta lo anterior, la Oficina ha participado del Comité Universidad Empresa Estado en donde se está explorando la forma en que el fortalecimiento de desarrollo económico de la ciudad debe dirigirse, y desde donde se están explorando estrategias para hacerlo.

En esta línea de gestión, la Oficina presentó ante la Junta Directiva del Comité Universidad Empresa Estado su interés de realizar en la Alcaldía de Bucaramanga una sesión del CUEES con el fin de abordar asuntos relacionados con desarrollo urbano. Es así como el 30 de julio se realizó la sesión del CUEES en la Alcaldía, con presencia de varias universidades y representantes de los gremios, en donde se habló de los proyectos que se lideran desde la Alcaldía y se solicitó a los gremios y universidades que se



involucren de manera activa en estos procesos. También se convocó a otra sesión el 29 de noviembre en una sesión de CUEES denominada “Diálogos con el Alcalde”.

PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS.

La Oficina de Asuntos Internacionales ha venido asesorando y convocando a Secretarios, Gerentes, Directores y Jefes en temas relacionados con el mejoramiento de la participación de la ciudad en diferentes escenarios. Es así como en la revisión de los procedimientos de la Oficina se ha agregado un aspecto fundamental como lo es la consolidación de un monitoreo de convocatorias y concursos para que participen. Este proceso que se venía realizando desde el principio de año, y que se encuentra en mejora continua, ha consolidado un hábito de monitoreo de posibles oportunidades para el municipio y además ha creado un esquema de trabajo para aprovechar esas oportunidades.

Este proceso fue formalizado en el mes de agosto. Hoy se cuenta con dos formatos para la documentación del proceso, el primero recoge la información básica de las convocatorias, el cual es enviado con regularidad (cada semana o quincena, de acuerdo con la variación de la información) y un formato de respuesta por parte de los interesados en participar. De esta



manera es posible planear y hacer seguimiento a la participación del municipio en aspectos que contribuyen a la internacionalización mediante el involucramiento con nuevos actores nacionales e internacionales. Igualmente, permite atender las convocatorias y proyectos de interés estratégicos para el desarrollo territorial de distintos ámbitos.

Este ejercicio ha permitido la participación del municipio en la convocatoria “Colombia más Competitiva” de Innpulsa que ejecuta recursos del Programa Suiza de Cooperación al Desarrollo. El proyecto presentado se denomina “Construcción sostenible y economía circular para dinamizar la cadena de valor de la construcción en Santander”. El proceso de la convocatoria es complejo y hoy nos encontramos seleccionados habiendo superado la primera fase de postulación. La postulación a esta convocatoria ha implicado un trabajo conjunto puesto que abarca la participación de diversas entidades como la Cámara de Comercio de Bucaramanga, la Universidad Santo Tomás, el SENA y empresas inscritas en el Cluster de la Construcción. El objeto de la Convocatoria es incrementar la competitividad de las cadenas de valor y clústeres seleccionados en el nivel sub-nacional, centrándose en la solución de factores críticos que limitan el desarrollo de sus ventajas competitivas o impiden el pleno aprovechamiento de sus oportunidades y potencialidades; a través de la adjudicación de recursos de cofinanciación no reembolsables y la asistencia técnica especializada por parte de Swisscontact que, por su enfoque estratégico, puedan contribuir a este fin. El valor total del proyecto es de \$ 1.814.249.000 y la cofinanciación aprobada es de \$ 1.256.755.000.



El municipio también ha participado en otras convocatorias como la realizada por el Departamento de Prosperidad Social de infraestructura social, cuya información y coordinación se impulsó desde la Oficina. Se presentaron dos propuestas, una desde el INVISBU para el mejoramiento de vivienda, y otra con la EMAB con el proyecto del Parque Contemplativo el Carrasco.

Adicionalmente, el Municipio participó en la “Convocatoria para cofinanciar proyectos de investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con TIC en sectores estratégicos orientados al mejoramiento de la productividad y competitividad del sector TIC” y se presentó el proyecto denominados “Red Ambiental Ciudadana de Monitoreo de Aire – RECIMO AIRE”. En este proyecto participan la Alcaldía de Bucaramanga, el Área Metropolitana y una empresa experta en sistemas de información geográfica. La respuesta recibida por parte del Ministerio TICS es que la propuesta es viable y se adelantan las gestiones pertinentes para su ejecución.

GESTIONES CON ASUNTOS DE MIGRACIÓN

Por último, desde la Oficina de Asuntos Internacionales se ha coordinado el Punto de Atención al Venezolano, el cual está operando desde el 9 de agosto del 2017 y que tiene como objetivo orientar a este grupo de la población en los diferentes aspectos que ofrecen las entidades presentes en el municipio, como son Migración Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Procuraduría General de la



Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Nación, Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Departamento Administrativo de Estadística DANE.

El rol que ha asumido la Alcaldía ha sido el de articular una ruta de atención, enviar un mensaje de solidaridad a los venezolanos y promover sentimientos que permitan la integración y el buen trato hacia los migrantes; la convivencia pacífica es una de nuestras prioridades. El número de personas que se acercaron a este punto de información, del 9 de agosto al 31 de diciembre, fue de aproximadamente 3600.

Asimismo, desde la Oficina se han adelantado gestiones para abordar mejor este fenómeno y ha tenido acercamientos con la Organización Internacional para las Migraciones, la Organización de Estados Americanos, Acnur, el Ministerio de Relaciones Exteriores, universidades, ONGs, entre otros actores, con quienes se estudian las posibilidades de aunar esfuerzos teniendo en cuenta que la grave situación de Venezuela ha llevado a la salida masiva de personas de ese país, y conocer y entender mejor el fenómeno de migración. Para ello se ha buscado apoyar al Instituto de Estudios Políticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, quien esta consolidando una caracterización sobre la población venezolana en la ciudad.

A partir del mes de diciembre de 2017 la Oficina de Asuntos Internacionales adopto dentro de sus acciones la consolidación de la información institucional que se presta a los venezolanos.



Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Bucaramanga, Enero de 2018

